

Relatório

anual

2017

Estamos de cara nova

Este é o segundo ano que a Precon Engenharia publica seu Relatório Anual. Dessa vez, o documento passou por algumas mudanças, e vem muito mais enxuto, direto ao assunto. Aqui, você vai encontrar os principais destaques sobre nossa atuação, negócios e resultados de 2017, com os números e dados mais relevantes sobre a prática da sustentabilidade, além dos nossos desafios para os próximos anos.

NÃO ENCONTROU O QUE BUSCAVA? ACESSE NOSSO SITE PRECONENGENHARIA.COM.BR ELE ESTÁ CHEIO DE INFORMAÇÕES PARA VOCÊ NOS CONHECER MELHOR.

Um trabalho a muitas mãos

Para construir este relatório, desde a primeira edição contamos com a participação de muitos públicos de relacionamento interno e externo, que nos ajudaram a mapear e a priorizar os principais temas de interesse relacionados à empresa. Em 2017, tivemos, ainda, a consultoria interna do **Comitê de Inovação e Sustentabilidade**, que contribuiu para a elaboração deste documento. Como resultado, chegamos a nove temas materiais, que serão apresentados a seguir:



Como no ano anterior, o modelo *Global Reporting Initiative* (GRI) serve como inspiração para a elaboração deste documento, devido à sua credibilidade e reconhecimento internacional. Saiba mais sobre a metodologia usada na construção do relatório [aqui](#).



Atentos às melhores práticas do mercado, procuramos alinhar nossas iniciativas, também, aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, da ONU. Para entender mais sobre nossos compromissos, clique [aqui](http://preconengenharia.com.br):



Nossos Temas Materiais

CADEIA DE FORNECIMENTO RESPONSÁVEL

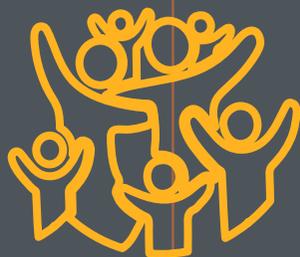


GOVERNANÇA E LIDERANÇA



QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

PESSOAS FELIZES



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA



RELAÇÃO COM A SOCIEDADE



COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA



PRESERVAÇÃO AMBIENTAL



RELACIONAMENTO COM CLIENTES

Carta do Conselho

O ano de 2017 foi marcado pela transformação da Precon Engenharia em uma empresa exclusivamente dedicada ao negócio da habitação – aquele que é o objetivo estrutural da empresa: ajudar a concretizar o sonho da casa própria da população brasileira, com melhores condições, menor custo e de forma sustentável.

Esta situação nos permitiu ter uma estrutura ainda mais focada, o que se refletiu em inúmeras conquistas listadas ao longo deste Relatório, como por exemplo:

- Início da comercialização de imóveis na Faixa 1,5;
- Concretização da montagem do primeiro empreendimento da SHP com 12 andares;
- Aumento significativo da velocidade de expansão do nosso banco de terrenos;
- Ganhos de produtividade, como no número de pavimentos construídos por semana;
- Aumento da nossa performance de vendas, por meio da diversificação no modelo dos canais de vendas, que se revelou um sucesso e permitiu maior assertividade e eficácia.

Este foco também nos permitiu aumentar ainda mais a nossa preocupação com a sustentabilidade e respeito pelo meio ambiente. Essa postura se reflete em nosso compromisso com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU e pode ser evidenciado no fato de a Precon Engenharia ter sido considerada, mais uma vez, uma das 3 empresas mais sustentáveis do setor da construção pelo Guia Exame de Sustentabilidade

Mas nosso compromisso com a sustentabilidade não vem de declarações, de ideias pontuais ou de prêmios recebidos. A nossa preocupação está na essência do negócio – fazer mais e melhor com menos, ganhando em eficiência e reduzindo o desperdício e o impacto ambiental nas obras por meio da industrialização com a incorporação do maior número de componentes do processo de construção diretamente na Fábrica, como a instalação de cerâmicas e louças nos painéis, ou em iniciativas como a logística reversa, a coleta seletiva e o reaproveitamento de água da chuva.

Todas estas conquistas só foram possíveis graças à nossa equipe. Somos uma empresa feita de pessoas, e elas são a essência da Precon Engenharia e a nossa principal preocupação. Porém, ainda não atingimos os níveis de igualdade que gostaríamos: 70% dos nossos colaboradores ainda são do sexo masculino. A empresa não mede esforços para que a pluralidade seja atingida, e apesar da velocidade não ser a desejada, estamos no caminho: 36% dos cargos de gestão já são assumidos por mulheres.

Somos uma empresa de gente. Por isso, nossos programas de desenvolvimento têm o objetivo de fortalecimento de uma estrutura cada vez mais capacitada e com uma cultura solidificada poderemos manter e superar os níveis de crescimento que temos conseguido desde a nossa origem.

Muitas das Prioridades Estratégicas definidas para o ano foram concretizadas, entre as quais podemos destacar:

- Cisão da empresa com a separação dos negócios de incorporação imobiliária e pré-fabricados;
- Implementação de uma cultura de análise de riscos transversal à empresa, em especial na fase de análise de terrenos;
- Contínuo foco na eficiência da SHP;
- Criação do setor de Pesquisa & Desenvolvimento, para termos um modelo de investigação e desenvolvimento com processos sistematizados e que, ainda em 2017, permitiu inovações importantes para a empresa, como a criação do Precon Lab Incubation, que tem sido um sucesso de parceria entre a Precon e startups relacionadas ao nosso negócio;
- Estabelecimento de plano de crescimento orientado para a criação de valor e não apenas para o crescimento de volume;
- Redução da alavancagem financeira.

Além disso, também iniciamos a implementação do sistema de Compliance, e já no começo de 2018 entrou em funcionamento o Canal de Denúncia da Precon Engenharia, que foi recebido positivamente pelos colaboradores. Até o final do ano, o sistema deverá estar 100% implementado.

Apesar das grandes conquistas, 2017 foi também um ano de dificuldades e desafios. A empresa precisou realizar o saneamento do Balanço, em particular o equilíbrio da estrutura de capital, o que nos obrigou a ter uma operação muito apertada, que criou muitas limitações no dia a dia. Esse esforço implicou em momentos de piores indicadores financeiros, o que levou a dificuldades na gestão das aprovações e recebimentos dos repasses.

NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE ESTÁ NA ESSÊNCIA DO NEGÓCIO – FAZER MAIS E MELHOR COM MENOS, GANHANDO EM EFICIÊNCIA E REDUZINDO O DESPERDÍCIO E O IMPACTO AMBIENTAL

Mesmo diante deste quadro limitador, a Precon conseguiu concluir seus empreendimentos e realizar novos lançamentos no ano, embora não tenhamos conseguido atingir a meta das 2.000 unidades produzidas.

Desta forma, com o objetivo de aumentar a capacidade da Precon Engenharia, um Plano Estratégico está sendo desenhado pela empresa, contemplando muitas das ações já realizadas e ainda o estabelecimento de parcerias com importantes players do setor. Assim que estas parcerias forem firmadas, será possível finalizar o Plano Estratégico e compartilhá-lo com a toda a organização.

As expectativas são que 2018 será o início de uma nova realidade para a Precon Engenharia, na qual conseguiremos implementar o projeto de consolidação como uma referência no setor habitacional, não só em termos de produto, mas também em termos de resultados e de presença geográfica.

Conselho de Administração

A Precon Engenharia

A TECNOLOGIA DA SHP POSSIBILITA OBRAS MAIS RÁPIDAS, LIMPAS E PRODUTOS DE MAIOR QUALIDADE PARA Nossos CLIENTES



Quem somos:

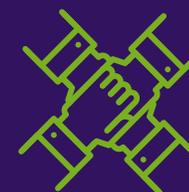
Somos referência em incorporação imobiliária industrializada e sustentável. Levamos nosso **DNA de inovação, industrialização e sustentabilidade** para importantes obras, em todo o Brasil.



Foco no Programa Minha Casa Minha Vida, contribuindo para a redução do déficit habitacional do país



Fábrica própria e método construtivo inovador: Solução Habitacional Precon (SHP) - a industrialização como grande aliada



Equipe jovem, apaixonada pelo negócio e 100% empenhada em fazer a diferença na vida dos clientes

Acesse:

<http://www.preconengenharia.com.br/institucional/quem-somos/>

Saiba mais! 


NOSSO PROPÓSITO SE MANTÉM: QUEREMOS GERAR MAIS RESULTADOS, DE FORMA SUSTENTÁVEL, COM AS PESSOAS FELIZES, E ESTAMOS EMPENHADOS EM CONTINUAR LEVANDO NOSSO DNA PARA TRANSFORMAR A CONSTRUÇÃO CIVIL EM TODO O PAÍS.

Mudar para prosperar

Em 2017, a Precon Engenharia passou por uma importante mudança, conforme previsto nas prioridades estratégicas da empresa **(elencadas no Relatório Anual de 2016)** Por definição do Conselho de Administração e da Diretoria, em junho de 2017 houve a separação dos dois ramos de negócios (Estruturas pré-fabricadas de concreto e Incorporação Imobiliária), constituindo-se cada um, uma atividade autônoma e independente. A Precon Engenharia, responsável pelo negócio de **incorporação imobiliária**, manteve o CNPJ e a razão social existentes, e os resultados apresentados aqui referem-se a esse negócio.

A separação administrativa e da gestão das empresas permitiu que cada uma ganhasse mais foco em seus negócios estratégicos, contribuindo para o pleno desempenho de suas atividades.

A tecnologia da **SHP** (Solução Habitacional Precon) continua sendo utilizada em todas as obras da empresa, e vem se aperfeiçoando a cada ano, como você verá nesse relatório.





Governança corporativa

Apesar de a Precon Engenharia ser uma empresa de controle familiar, sua gestão é 100% profissionalizada, composta por Comitês de Gestão, Diretoria Executiva e Conselho de Administração com membros independentes, que, no último ano, se aproximou ainda mais do dia a dia da empresa, com orientações assertivas para a melhoria da nossa gestão.

CLIQUE E CONHEÇA MAIS SOBRE NOSSA GESTÃO



Canal de denúncia

Mais uma prioridade estratégica definida pelo Conselho em 2017 foi a consolidação do **Código de Ética e Conduta** da empresa, criado como um importante instrumento de compliance e que utiliza como base os valores da Precon Engenharia e os **10 princípios fundamentais do Pacto Global da ONU**.

No primeiro semestre de 2018, antes do fechamento deste relatório, a Precon Engenharia lançou um novo Canal de Denúncia, com o objetivo de fortalecer a transparência e a integridade com seus públicos. O canal é direcionado para colaboradores e profissionais terceirizados da Precon, fornecedores e demais parceiros, e as denúncias podem ser feitas via telefone ou pela internet. Gerenciado por uma empresa especializada, funciona 24h por dia, durante toda a semana, e o atendimento é feito por uma equipe isenta, preparada para receber e encaminhar as demandas de acordo com a natureza de cada uma. O anonimato dos relatos é 100% garantido.



LIGUE
0800 601 6945



ACESSE

contatoseguro.com.br/preconengenharia



Inovação e Sustentabilidade

Vantagens que fazem a diferença



Redução de **85%** na geração de resíduos.

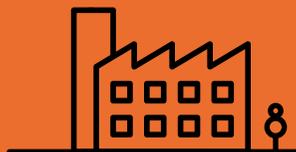
OU SEJA:

6 toneladas a menos de lixo depositadas no ambiente a cada apartamento construído, em comparação com o modelo tradicional.

Processo industrial, com uso de **pré-fabricados de concreto** para as principais partes dos prédios.

OU SEJA:

Mais controle dos materiais e menos geração de resíduos e de desperdício na Fábrica e nas obras.



Prazo de construção é metade do tempo gasto em uma construção tradicional.

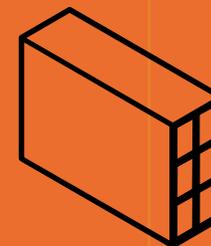
OU SEJA:

Mais agilidade e produtividade

O modelo construtivo da Solução Habitacional Precon (SHP) possibilita o emprego da industrialização na construção civil residencial, é totalmente baseado na sustentabilidade, e oferece uma série de benefícios em relação ao modelo de construção tradicional. Entenda como funciona o **esquema operacional da SHP** e **conheça nossas obras no site.**

OU SEJA:

Menos quebras e desperdício durante o processo produtivo



Conheça **todas as vantagens** dos apartamentos da Precon no nosso site

Accesse:

<http://www.preconengenharia.com.br/institucional/sustentabilidade-e-inovacao/#>





Reconhecimento

Pelo segundo ano consecutivo, a Precon Engenharia figurou no Guia Exame de Sustentabilidade entre as três empresas de construção mais sustentáveis do Brasil. O reconhecimento prova que o tripé inovação, industrialização e sustentabilidade traz resultados expressivos para a empresa e beneficia diretamente nossos clientes.

Clique e
**conheça
nossos
prêmios**

Acesse:

<http://www.preconengenharia.com.br/institucional/certificacoes/>



Está no DNA

O contínuo investimento em inovação foi uma importante prioridade estratégica definida para 2017. Por isso, no final do ano estruturamos uma nova área na Precon Engenharia, totalmente dedicada à Pesquisa e Desenvolvimento. Este setor agora canaliza todas as pesquisas relacionadas a melhorias no nosso produto, com o objetivo de industrializar cada vez mais as atividades e levar o maior número possível de processos das obras para a Fábrica, permitindo mais controle de qualidade e segurança. Tudo para entregar ao nosso cliente um produto cada vez melhor.

Acesse nosso site e saiba mais



Em 2017 também houve uma renovação no Comitê de Sustentabilidade, que incorporou outras atribuições e foi alçado a Comitê de Inovação e Sustentabilidade.

Clique e conheça mais nossos Comitês



Boas ideias que se tornam realidade

Nosso compromisso é otimizar ao máximo nossos produtos, com soluções simples, sustentáveis e que ofereçam mais conforto e segurança aos nossos clientes.

No último ano, ideias e projetos elaborados internamente pela equipe da Precon Engenharia saíram do papel e ganharam forma.

Verticalização

Nos terrenos em que as cotas – espaçamento necessário entre os prédios – inviabilizam a construção de torres mais altas, a solução foi inovar. O desafio era aumentar o número de unidades por pavimento, com poucas alterações no projeto original do nosso produto. A solução? **Passarelas** que interligam um prédio ao outro, possibilitando a circulação entre os blocos para otimizar o espaço. Com um projeto simples, de arquitetura bem trabalhada, com poucas alterações nos projetos e mudança nas **plantas** dos apartamentos, passamos a montar empreendimentos com até 12 pavimentos.

COM TORRES INTERLIGADAS E PRÉDIOS MAIS ALTOS, CONSEGUIMOS MELHORAR NOSSO BANCO DE TERRENOS, E LEVAR NOSSOS PRODUTOS A REGIÕES CADA VEZ MAIS VALORIZADAS.

SAIBA MAIS.



Conheça as novas plantas!



A Precon continua com o maior apartamento da categoria do MCMV: até 48,73m²

O projeto foi um dos ganhadores da Semana i9 2016 **(saiba mais)**

Semana **i9**

Em 2017, ampliamos nosso banco de terrenos e expandimos a nossa atuação para as cidades de Juiz de Fora (MG) e Rio de Janeiro (RJ). A previsão é que as obras sejam iniciadas ainda em 2018. **Conheça todas as cidades de atuação da Precon**



Nosso desempenho em 2017

Clique e conheça
nossos principais
resultados de 2017



Recorde!

Em novembro, registramos nossa maior produção do ano e também o recorde da Fábrica, com

4.021 toneladas de estruturas pré-fabricadas de concreto produzidas.

Equivale a **122**
apartamentos
montados em um
único mês.



Logística

Realizamos **2.280**
cargas de peças pré-fabricadas da Fábrica para as obras no ano, o

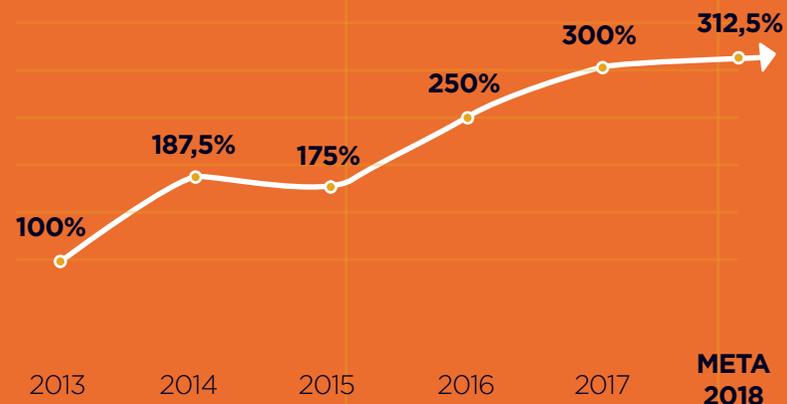
que equivale a **9** cargas por dia e uma média de

190 no mês.

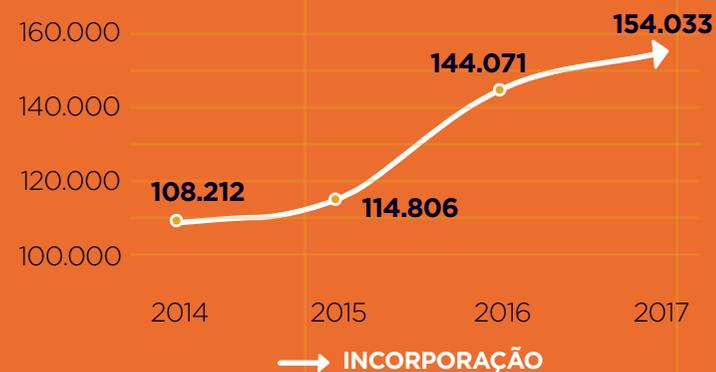


O investimento em inovação contínua gera um ganho crescente de produtividade no tempo de montagem ano a ano.

GANHO DE PRODUTIVIDADE PAVIMENTOS / SEMANA



EVOLUÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA EM R\$ MIL



CLIQUE E CONHEÇA NOSSO
PROGRAMA DE OLHO NO CUSTO



Mudança nos painéis

Em junho de 2017, foram iniciados os testes para os painéis (paredes dos prédios) dos banheiros e cozinhas dos apartamentos já saírem da Fábrica com cerâmica e louças (pias e tanques) instalados, processos que eram feitos em obra. Os testes foram concluídos no final do ano e as obras de 2018 já estão sendo montadas com os painéis que chegam praticamente prontos na obra, faltando apenas o acabamento fino.

Vantagens: Redução de mão de obra; mais controle e qualidade, já que o processo passa a ser industrializado - em série, com mais previsibilidade - redução de tempo, desperdício de materiais e redução de resíduos nas obras.



**Menos 10 pessoas
por obra com
inclusão de apenas
mais 3 pessoas
na Fábrica**

Clique e conheça
**nossas
inovações**

<http://www.preconengenharia.com.br/institucional/sustentabilidade-e-inovacao/>

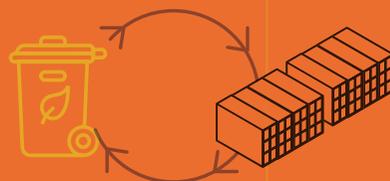


Cuidamos de tudo o que é importante

Nosso cuidado com o meio ambiente está presente no dia a dia de toda a equipe. Conheça alguns de nossos projetos visando a preservação ambiental:



REDUÇÃO NO DESCARTE DE RESÍDUOS DE CONCRETO DECANTADO E ENTULHO DE CONCRETO

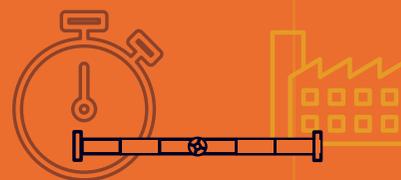


De janeiro a abril de 2018 houve redução de **27%** no custo com destinação para o tratamento de resíduos industriais.

No mesmo período, redução de **20%** no descarte destes resíduos.



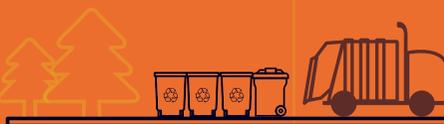
LOGÍSTICA REVERSA PARA REDUÇÃO DOS RESÍDUOS



ACOMPANHAMENTO E CONTROLE DO CONSUMO DE ÁGUA



COLETA SELETIVA NA FÁBRICA



512 kg de resíduos destinados à reciclagem por mês*

*julho a dezembro/2017



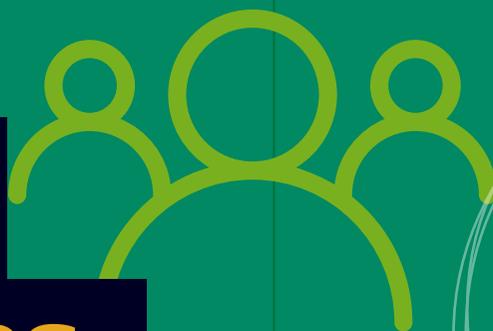
REAPROVEITAMENTO DE ÁGUA DA CHUVA



CLIQUE E SAIBA MAIS SOBRE CADA PROJETO

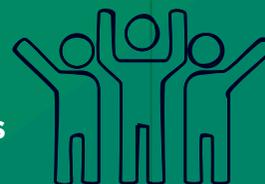
Nossas

Pessoas



EQUIPE JOVEM:

57% da
nossa equipe tem
menos de 34 anos



93% está há
menos de 5 anos na
empresa

Nosso jeito de ser

Do operacional à alta gestão, a Precon Engenharia é uma empresa jovem e atenta. Nascemos com o DNA da inovação e, todos os dias, nosso time de profissionais trabalha para ir além. Nossa motivação é buscar sempre novas ideias para implantar melhores práticas, descobrir maneiras de fazer melhor e impulsionar transformações positivas, não só para nossa empresa, mas para todo o setor de construção.

Faz parte da nossa cultura trabalhar de forma horizontalizada. Aqui, todos estão juntos, sem barreiras, com autonomia e fácil acesso aos gestores e à diretoria. É assim que fazemos circular livremente sugestões e boas ideias, que vêm de toda a equipe e alimentam nossa vontade de continuar fazendo diferente e estar sempre um passo à frente.



Nosso time em 2017



Quem somos

Diretores:



Engenheiros de obras:



Trainees:



Estagiários:



Gerentes:



Coordenadores e Supervisores:



Vendedores de Imóveis:



Equipe de Suporte/Operação:



Como nossa equipe está dividida

Escritório:



Obras:



Lojas:



Fábrica:



Somos feitos de pessoas

Nossa área de Recursos Humanos tem um jeito diferente de trabalhar, e possui um importante papel no reforço da cultura e do DNA junto aos colaboradores. Os Consultores Internos de RH e a Comunicação Interna atuam estrategicamente como parceiros dos gestores e colaboram ativamente para garantir que a empresa atinja os resultados planejados e para a manutenção de um clima interno positivo.

Temos como diretriz desenvolver profissionais internos que já demonstram ser a cara da empresa, e nossos colaboradores veem esse reconhecimento profissional como fator de motivação e diferenciação no mercado.

Em 2017, continuamos apostando no desenvolvimento interno do nosso time. Afinal, quem melhor que os profissionais que estão no dia a dia da empresa para compartilhar conhecimento e incentivar o crescimento da equipe? Ao longo do ano, criamos e demos andamento a diversos **programas de capacitação**.

*Clique e
conheça*



Acesse:

<http://www.preconengenharia.com.br/pessoas/pessoas/>

Entre as melhores!

Desde 2015, figuramos nos principais rankings que destacam as melhores empresas para trabalhar no país e esse reconhecimento reflete o comprometimento do nosso time, que faz a diferença todos os dias!

*Leia
mais!*

Acesse:

<http://www.preconengenharia.com.br/institucional/certificacoes/>



Minas Gerais

**GREAT
PLACE
TO
WORK®**

2017

Melhores Empresas
Para Trabalhar™

BRASIL

2017
melhores
empresas
você/s/a
para trabalhar

Nosso jeito de cuidar

Para nós, a saúde e o bem-estar de cada colaborador são prioridades. Por isso, temos um Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) próprio, que acompanha de perto todos os profissionais, inclusive terceiros, para garantir a saúde e a segurança de ponta a ponta dos nossos serviços.

- Técnico de Segurança do Trabalho presente integralmente em todas as obras, independentemente do número de colaboradores, a fim de garantir os procedimentos de Segurança
- Em setembro de 2017, celebramos **1 ano sem registro de acidentes** com perda de tempo na Fábrica:

Rumo aos **725** dias
sem acidente até o
final de 2018!

- **Farol de Segurança:** documento que orienta as inspeções realizadas pelos técnicos com objetivo de garantir a gestão dos processos de Segurança do Trabalho nas obras e na Fábrica.

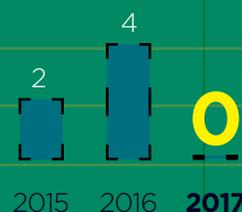
A Semana i9, principal programa de inovação da Precon Engenharia, que foi um sucesso em 2015 e 2016, está passando por reformulação e, por isso, não foi realizada em 2017. Mas isso não significa que as boas ideias tiraram férias: ao longo do ano, e a empresa continuou valorizando e investindo nas inovações sugeridas pela equipe. Em 2018, o i9 volta de cara nova, cheio de novidades para que os colaboradores possam desenvolver projetos de melhorias para a empresa.

Saiba mais sobre o programa

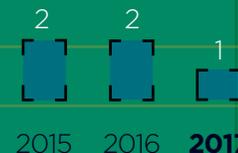


ACIDENTES COM AFASTAMENTO

FÁBRICA



OBRAS



2015

2016

2017

2015

2016

2017

**FAZEMOS A
DIFERENÇA -
clique e saiba
mais sobre
nossa gestão da
Segurança**



Foco no Cliente

Gigante PRECON

Um dos principais objetivos da Precon Engenharia é oferecer a melhor experiência aos clientes, mantendo uma relação de confiança e qualidade com cada um. Para isso, buscamos ter nosso time Comercial alinhado, engajado e com foco no resultado. Em 2017 isso não foi diferente, e algumas mudanças estratégicas contribuíram para isso:



+ **PRODUTIVIDADE**

+ **QUALIDADE NO ATENDIMENTO**

+ **REGULARIDADE NAS VENDAS**

+ **RESULTADOS**



Reforço ao time de vendas

Em 2017, a Precon Engenharia aprimorou e consolidou sua Central de Vendas visando a melhorar a experiência do cliente em potencial e, conseqüentemente, aumentar o desempenho da empresa.

Com equipe própria de atendimento e apoio de um software CRM específico para construtoras, a Central funciona como um elo entre as áreas de Marketing e Comercial. É responsável por receber o primeiro contato dos clientes, fazer análises e filtros antes de passar para a equipe de Vendas, acompanhar o desenvolvimento das negociações, gerar indicadores para medir a efetividade das estratégias e do investimento em Marketing e dar apoio às lojas.

A estratégia da Central de Vendas busca a melhor taxa de conversão para a empresa.

Taxa de conversão é uma métrica utilizada para acompanhar a efetividade das campanhas de Marketing, avaliando a conversão de um contato inicial em cliente potencial para a empresa.



NOSSAS VENDAS*



*Em número de unidades vendidas



O primeiro apê cada vez mais próximo

O lançamento da **faixa 1,5 do** programa Minha Casa Minha Vida pelo Governo Federal no final de 2016 permitiu que mais brasileiros realizassem o sonho da casa própria. E mais uma vez a Precon Engenharia participa dessa realização. Ampliando sua participação para três faixas do programa (1,5; 2 e 3), a empresa segue com o importante objetivo de atuar na redução do déficit habitacional do país, oferecendo o produto de qualidade da Precon para um maior número de pessoas, e ainda tem um importante ganho no volume de vendas e repasse e no crescimento das operações.



A FAIXA 1,5 DO MCMV ATENDE FAMÍLIAS COM RENDA MENSAL DE ATÉ R\$2.600,00, COM TAXAS DE JUROS DE APENAS 5% AO ANO.



Ville Tóquio,

empreendimento da Precon Engenharia lançado em Santa Luzia/MG para a faixa 1,5 do MCMV, representou:

33% das vendas brutas da empresa no mês de lançamento (julho/2017)

100% vendido em menos de 2 meses

Em 2018, novos empreendimentos da faixa 1,5 serão lançados pela Precon. **Clique e conheça!**



O **recorde de vendas** da empresa foi batido

2 vezes!

Feirão da Caixa 2017

78% mais vendas que em 2016

Saiba mais!



Acesse:

<http://www.preconengenharia.com.br/foco-na-marca/>

Dúvidas sobre o programa Minha Casa Minha Vida?

Acesso nosso canal **Eu Quero Meu Apê**. Lá você encontra tudo que precisa saber sobre o programa! Depois, não se esqueça de deixar seu comentário contado o que achou dos vídeos.

Eu Quero Meu Apê:

lançado em junho de 2017, conta com mais de

10.000 **460.000**

Inscritos e

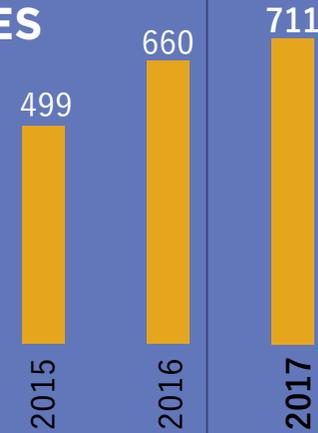
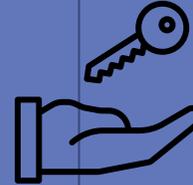
Visualizações



ASSISTA NO
YOUTUBE



ENTREGAS DE CHAVES



A EMOCÃO DE ENTRAR NO NOVO APÊ PELA PRIMEIRA VEZ É ÚNICA. E PARA NÓS, AS VITÓRIAS E ENTREGAS DE CHAVES SÃO SEMPRE ESPECIAIS.

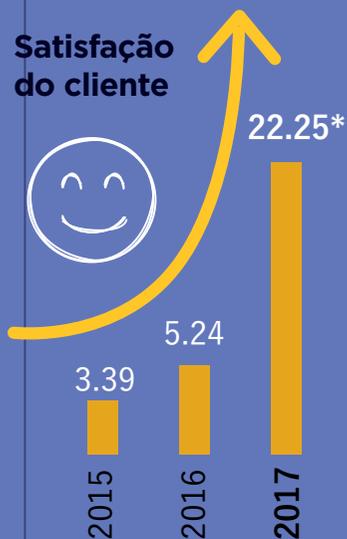


Cada vez mais próximos

Sabemos o quanto a compra de um imóvel é um momento importante, então, na Precon Engenharia, trabalhamos para encantar nossos clientes e fazer dessa experiência um momento inesquecível. E para isso, nada melhor que um diálogo claro, acessível e transparente. Em 2017, trabalhamos para amadurecer e melhorar ainda mais nosso setor de Relacionamento com o Cliente, focado em um atendimento mais completo e efetivo.



13.071
registros de chamados atendidos em 2017



*alavancado pelo Net Promoter Score (NPS)

O salto em qualidade é resultado de um intenso trabalho de toda a empresa, além de uma **reestruturação da área** e **melhorias no processo da pesquisa**. Em 2017, além das pesquisas por e-mail, implantamos as pesquisas por SMS, para ouvir a opinião dos clientes sobre os principais pontos de satisfação e para identificar possibilidades de melhoria na experiência de compra com a Precon. **Para isso, acompanhamos as impressões em cada etapa:**

- ✓ Depois da venda
- ✓ Depois da assinatura com o banco
- ✓ Depois da entrega das chaves
- ✓ Depois de usar a assistência técnica
- ✓ Depois de 2 anos da compra

Todas as queixas e reclamações identificadas ao longo do processo são encaminhadas internamente e os clientes recebem o feedback sobre qualquer questionamento.



CONHEÇA MAIS SOBRE NOSSO RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES

Vem novidade por aí

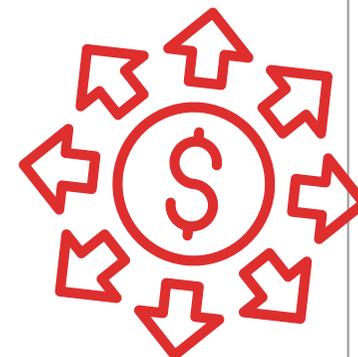
Em breve, a Precon Engenharia vai lançar o novo Portal do Cliente. Lá, todas as informações e serviços vão estar a um clique do usuário. No espaço virtual será possível acompanhar o status das obras, comunicados personalizados sobre cada empreendimento, atualizar dados cadastrais, acessar extratos, solicitar negociações de dívidas, calcular antecipação de pagamento, abrir registro de chamados, agendar vistorias e entrega de chaves.

Houve a implantação de um novo sistema para gestão e controle dos dados dos clientes (no final de 2016) e em 2017 de uma ferramenta de BI para mensuração de indicadores e identificação de pontos a melhorar.

Fornecedores

A gestão de fornecedores é um ponto de atenção para a Precon Engenharia, e segue em constante aprimoramento. Em 2017, foi incluída uma cláusula de confidencialidade no Código de Conduta e Ética para Fornecedores. A iniciativa é mais um recurso para preservar a tecnologia desenvolvida e usada pela empresa **(SHP)**.

Em 2017, mantivemos relacionamento comercial com **26%** mais fornecedores que no ano anterior, desde empresas de pequeno porte até multinacionais.



Em 2017, **80%** dos fornecedores contratados eram prestadores de serviços locais.

8% a mais que no ano anterior.

Nossos Relacionamentos



**SAIBA MAIS SOBRE A NOSSA RELAÇÃO
COM OS FORNECEDORES**

Comunidades

Nosso sistema de construção industrializado permite a execução de obras mais silenciosas, rápidas e com baixa geração de resíduos, causando menos impacto nas comunidades vizinhas do que na construção tradicional. Além disso, cientes da nossa responsabilidade, além de cumprir rigorosamente as exigências e contrapartidas firmadas com os órgãos públicos, buscamos promover **ações de melhorias** nas regiões em que atuamos, beneficiando a comunidade local.

*Clique e conheça mais sobre
nossos relacionamentos*

Acesse:

<http://www.preconengenharia.com.br/pessoas/nossos-relacionamentos/>



Não encontrou tudo o que buscava no Relatório? Nosso site está recheado de informações para você! Acesse **www.preconengenharia.com.br** e conheça mais sobre a nossa empresa.

Estamos sempre em busca de melhorar e otimizar nossas relações. Por isso, não deixe de enviar seu comentário ou sugestão sobre o Relatório Anual para comunicacao@preconengenharia.com.br



Sumário de Conteúdo GRI

CONTEÚDO PADRÃO	RESPOSTA / PÁGINA
1. PERFIL DA ORGANIZAÇÃO	
102-1 – Nome da organização	Precon Engenharia
102-2 – Atividades, marcas, produtos e serviços	p. 6
102-3 – Localização da sede	Belo Horizonte, MG
102-4 – Localização das operações	http://www.preconengenharia.com.br/institucional/governanca/
102-5 – Propriedade e forma jurídica	Sociedade anônima de capital fechado
102-6 – Mercados atendidos	http://www.preconengenharia.com.br/institucional/governanca/
102-7 – Porte da organização	p. 6, 12, 15, 16, 20, 23
102-8 – Informações sobre empregados e outros trabalhadores	p. 15, 16
102-9 – Cadeia de fornecedores	p. 25
102-10 – Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	p. 7, 8
102-11 – Princípio ou abordagem da precaução	Apesar de não adotar formalmente o princípio da precaução, a Precon Engenharia acompanha de perto os riscos e impactos decorrentes de sua atividade.
102-12 – Iniciativas externas	p.8 / http://www.preconengenharia.com.br/institucional/certificacoes/
102-13 – Participação em associações	http://www.preconengenharia.com.br/pessoas/nossos-relacionamentos/
2. ESTRATÉGIA	
102-14 – Declaração do decisor mais graduado da organização	p. 4
3. ÉTICA E INTEGRIDADE	
102-16 – Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	http://www.preconengenharia.com.br/institucional/quem-somos/
4. GOVERNANÇA	
102-18 – Estrutura de governança	p. 8

CONTEÚDO PADRÃO	RESPOSTA / PÁGINA
5. ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS	
102-40 – Lista de partes interessadas	A Precon mantém fóruns específicos de relacionamento com colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades, acionistas, sociedade, entre outros stakeholders engajados pela organização
102-41 – Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva
102-42 – Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	p. 2
102-43 – Abordagem para o engajamento das partes interessadas	p. 2
102-44 – Principais tópicos e preocupações levantadas	Não houve
6. PRÁTICAS DE RELATO	
102-45 – Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras foram cobertas pelo relatório.
102-46 – Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	p. 2,3
102-47 – Lista de tópicos materiais	p. 2
102-48 – Reformulação de informações	p. 2
102-49 – Alterações em escopo e limites	p. 2
102-50 – Período coberto pelo relatório	2017
102-51 – Data do último relatório	2016
102-52 – Ciclo de emissão de relatórios	anual
102-53 – Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	comunicacao@preconengenharia.com.br
102-54 – Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	De acordo
102-55 – Sumário de conteúdo GRI	
102-56 – Verificação externa	Não

* Este relatório não passou por verificação externa

CONTEÚDO ESPECÍFICO	RESPOSTA / PÁGINA
SÉRIE 200 ECONÔMICA	
GRI201: DESEMPENHO ECONÔMICO	
103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	p. 12
103-2 – Forma de gestão e seus componentes	
103-3 – Avaliação da forma de gestão	
201-1 - Valor econômico direto gerado e distribuído	p. 12
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA	
103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	p. 25
103-2 – Forma de gestão e seus componentes	
103-3 – Avaliação da forma de gestão	
204-1 - Proporção de gastos com fornecedores locais	p. 25
SÉRIE 300 AMBIENTAL	
GRI 303: Água	
103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	p. 14
103-2 – Forma de gestão e seus componentes	
103-3 – Avaliação da forma de gestão	
303-3 - Água reciclada e reutilizada	p. 14
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS	
103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	p. 14
103-2 – Forma de gestão e seus componentes	
103-3 – Avaliação da forma de gestão	
306-2 - Resíduos por tipo e método de disposição	p. 14

CONTEÚDO ESPECÍFICO	RESPOSTA / PÁGINA
SÉRIE 400: SOCIAL	
GRI 401: EMPREGO	
103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	p. 15,16
103-2 – Forma de gestão e seus componentes	
103-3 – Avaliação da forma de gestão	
401-1 - Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	p. 16
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL	
103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	p. 18
103-2 – Forma de gestão e seus componentes	
103-3 – Avaliação da forma de gestão	
403-1 - Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	100% dos colaboradores são representados em comitês formais de saúde e segurança
403-2 - Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho	p.18
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	
103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	p. 17
103-2 – Forma de gestão e seus componentes	
103-3 – Avaliação da forma de gestão	
404-1 - Média de horas de treinamento por ano, por empregado	p. 17
GRI 413: COMUNIDADE LOCAL	
103-1 – Explicação do tópico material e seu limite	p. 26
103-2 – Forma de gestão e seus componentes	
103-3 – Avaliação da forma de gestão	
413-1 - Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	p. 26

Expediente



Coordenação:

Diretoria Executiva
Gerência de Marketing
Comunicação Corporativa

Colaboração:

Comitê de Inovação e Sustentabilidade

Fotos: Victor Schwaner

Execução editorial e gráfica:

BH Press Comunicação
Redação: Letícia Raquel
Edição: Lilian Ribas
Projeto gráfico e digitação:
Bruno Filogonio

UNIDADE BELO HORIZONTE

Rua Albita, 131, 1º andar
Bairro Cruzeiro | CEP: 30.310-160
Belo Horizonte/MG
Telefone: (31) 3014-3900
Fax: (31) 3014-3867

UNIDADE PEDRO LEOPOLDO

Rodovia MG 424, Km 38 | Caixa Postal 25
Pedro Leopoldo/MG | CEP: 33.600-000
Telefone: (31) 3660-3800
Fax: (31) 3660-3991

