



**SA ELECTRICITE GAY**

**5 avenue Ampère – CS 70137**

**51008 CHALONS EN CHAMPAGNE**



**NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL**

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

## Engagement du Président

---

J'ai l'honneur de renouveler pour la troisième année le soutien de la **SA ELECTRICITE GAY** au GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES. Nous soutenons les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous affirmons de jour en jour notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence.

Nous confirmons la publication annuelle de notre Communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous nous engageons donc à publier nos COP annuellement, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès.

SA ELECTRICITE GAY met tout en œuvre pour assurer la santé et la sécurité de l'ensemble de son personnel, de protéger l'environnement et de pérenniser nos relations avec notre personnel, nos clients, nos sous-traitants et nos prestataires.

Tout notre personnel est acteur et moteur dans cette démarche.

Notre système de management Qualité Santé Sécurité Environnement est un réel outil nous permettant :

- ✓ d'être dans une dynamique d'amélioration continue,
- ✓ d'évaluer en continue l'efficacité de notre organisation,
- ✓ et d'apporter les modifications nécessaires pour rester efficace.

Cette année nous avons mis l'accent sur la motivation et la participation du personnel et de nos clients dans notre démarche :

- par la réalisation d'une enquête interne permettant d'associer les salariés à la dynamique d'amélioration de la qualité, la sécurité et la protection de l'environnement de notre entreprise.
- La mise en place d'un questionnaire de satisfaction clients via google form permettant à nos clients de répondre plus facilement et de façon plus attractive.

Nous souhaitons à la hauteur de notre entreprise de 40 personnes soutenir les Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés en septembre 2015 par l'ONU.

Bernard GAULLIER  
Président Directeur Général





# Présentation de la SA ELECTRICITE GAY

- Fondée en 1966, puis intégrée à un grand groupe côté en bourse en 1992, SA ELECTRICITE GAY est redevenue indépendante en 2003.
- Nos principales activités sont :
  - la location de groupes électrogènes et d'accessoires
  - l'intégration de postes d'énergie électrique à destination des énergies renouvelables
  - la maintenance électrique et de groupes électrogènes
  - le négoce – achat et vente – de matériel d'occasion
- Implantée à Châlons-en-Champagne dans la Marne (51) sur un axe autoroutier important, avec un atelier de 7 000 m<sup>2</sup>, d'une surface de stockage (3 000 m<sup>2</sup> en intérieur et 8300 m<sup>2</sup> en extérieur) ainsi que de 600 m<sup>2</sup> de bureaux et 600 m<sup>2</sup> d'entrepôt, notre société est équipée de ses propres moyens de manutention et de transports (ponts roulants, camions équipés de grue auxiliaire, chariots élévateurs...)
- Gage d'un service irréprochable, S.A ELECTRICITE GAY détient la certification QUALIFELEC, la certification ISO 9001 (Système de Management de la Qualité), ISO 14001 (Système de Management Environnemental) et OHSAS 18001 (Système de Management Sécurité).
- Membre du Global Compact des Nations unies depuis 2015



## Principe relatifs aux droits de l'homme

---

**Principe 1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.**

**Principe 2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violation des droits de l'homme**

### Politique et objectifs

L'entreprise SA Electricité GAY intègre les principes de respect des droits de l'homme, le respect de la loyauté, l'intégrité, le respect de la santé et de la sécurité du travail.

L'entreprise est certifiée ISO 9001 et ISO 14001 depuis le 16 janvier 2013, depuis elle n'a cessé de poursuivre son implication dans les domaines tels que la sécurité et l'environnement. Elle obtient la certification OHSAS 18001 le 3 novembre 2015.

L'entreprise SA Electricité GAY communique ses résultats et ses objectifs QSE à l'ensemble de son personnel 2 fois par an lors de la diffusion du journal interne, elle souhaite l'implication de tout son personnel dans cette démarche. Pour cela :

- ✓ Des causeries QSE sont organisées afin d'impliquer les salariés, de les inciter au débat et d'échanger sur leur condition de travail et leur environnement.
- ✓ Evaluer la motivation de notre personnel sur le management QSE
- ✓ Améliorer la participation de nos clients au questionnaire de satisfaction client

Nous communiquons dans notre sphère d'influence notre implication au Global Compact et incitons nos clients et fournisseurs à adhérer aux dix principes du Pacte Mondial par le biais de notre site internet, de notre code éthique et de notre questionnaire satisfaction clients.

Nous souhaitons impliquer l'entreprise GAY ELECTRICITE dans la vie sportive locale et favoriser l'emploi et l'intégration des jeunes.

Nous souhaitons protéger les données personnelles de nos salariés, nos clients et fournisseurs.

### Mise en œuvre

Nous avons souhaité impliquer davantage l'ensemble du personnel de la société dans notre démarche Qualité, Sécurité Environnement. Pour ce faire :

- Affichage du thème de la causerie tous les mois sur les 2 tableaux d'affichage de l'entreprise pour sensibiliser les personnes n'ayant pas pu participer.
- Nous avons réalisé une enquête interne QSE en début d'année 2018 afin de recueillir le ressenti des salariés sur le management QSE et sur les améliorations à mettre en place
- L'entreprise a convié comme chaque année, l'ensemble de son personnel et leur conjoint à un repas spectacle en janvier 201 pour remercier ses collaborateurs pour le travail de l'année.

Nous nous impliquons dans la vie sportive locale :

- ✓ en aidant financièrement nos salariés à participer au tournoi inter-entreprise de Football en salle de Chalons En Champagne.  
Aide financière pour l'inscription et fourniture des tee-shirts
- ✓ en proposant des places au Championnat de Ligue 1 - CONFORAMA au stade de REIMS à l'ensemble du personnel
- ✓ en proposant des places au Championnat de Ligue 1 - CONFORAMA au stade de REIMS pour inviter nos clients

Embauche d'un apprenti pour une durée de 2 ans via un contrat d'apprentissage.

Nous avons mis en place une démarche pour respecter la réglementation RGPD et protéger les données personnelles de nos salariés, nos clients et fournisseurs.

### Mesures des résultats

- ✓ 100% des employés ont reçu les deux journaux internes transmis dans la feuille de paie (en juin et décembre)
- ✓ Taux de participation à l'enquête interne QSE  
Le challenge QSE a mobilisé 45% des salariés
- ✓ Augmentation de 10% du nombre de réponse de nos clients aux questionnaires satisfaction
- ✓ 35 % de nos clients (soit 303 clients) ont été informés par le biais de notre nouveau questionnaire satisfaction clients électronique notre adhésion aux principes du Global Compact des Nations Unies.
- ✓ 8 participants au tournoi inter-entreprise de Football en salle de Chalons En Champagne.
- ✓ 76 places au Championnat de Ligue 1 - CONFORAMA au stade de REIMS offert au personnel ;
- ✓ 57 des places au Championnat de Ligue 1 - CONFORAMA au stade de REIMS pour inviter nos clients
- ✓ 48 personnes présentes au repas de fin d'année (salariés/conjoints)
- ✓ 100% des salariés ont reçu une carte cadeau en fin d'année 2018
- ✓ 100% des salariés ont reçu 2 entrées à la Foire de Chalons en Champagne.
- ✓ 100% de nos salariés sont informés :
  - de leur devoir de confidentialité vis-à-vis des données de la SA Electricité GAY,
  - de la charte informatique définissant les conditions d'accès et les règles d'utilisation des moyens informatiques et des ressources extérieures via les outils de communication de la société,
  - des conseils et des règles simples à mettre en oeuvre pour réduire les risques et les menaces lors des déplacements lors de l'emploi de téléphone, PC connectés
  - de la liste des organismes qui détiennent des informations les concernant pour les besoins de l'activité de l'entreprise

### Pistes de progrès envisagées

Mise en place de tickets restaurant pour le personnel en fin d'année 2018.

Recruter afin de limiter le recours aux heures supplémentaires

# Normes internationales du travail

**Principe 3: Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.**

**Principe 4 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi**

**Principe 5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants**

**Principe 6 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**

## Politique et objectifs

Notre politique sociale et éthique intègre :

- ✓ Le respect de la loyauté, l'intégrité et la transparence,
- ✓ Le respect du droit des salariés

Notre règlement intérieur intègre les dispositions relatives aux discriminations, au harcèlement moral et sexuel, aux agissements sexistes

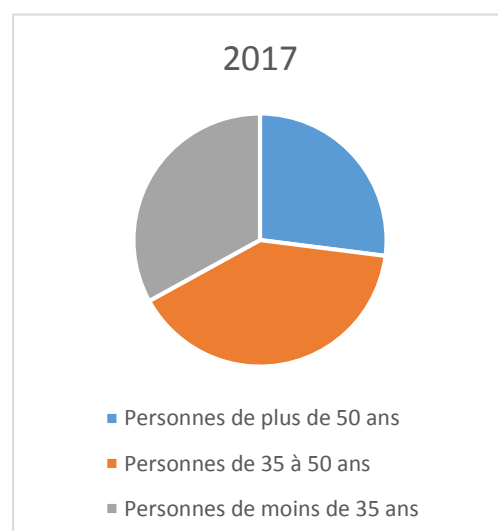
## Mise en œuvre

- Etant adhérent à la Convention Collective du BTP, l'entreprise respecte les salaires minimaux définis par cette convention.
- Nous organisons la formation de nos salariés au-delà des minima requis.
- L'entreprise accueille des stagiaires chaque année.
- Nous organisons un suivi médical régulier de nos salariés et communiquons régulièrement avec la médecine du travail.
- Des indicateurs RH sont suivis afin de mieux suivre et anticiper la situation sociale de notre structure. Ces indicateurs nous permettent aussi de comparer les résultats chaque année et d'aider à la décision des responsables.
- Les indicateurs Sécurité (Taux de fréquence et taux de gravité) sont en place.
- Nous avons modifié et affiché notre nouveau règlement intérieur afin de développer entre autres, le chapitre « Harcèlement et discrimination » ceci dans le but de préciser les dispositions prises par la SA ELECTRICITE GAY relative aux discriminations, notamment au harcèlement moral, au harcèlement sexuel et aux agissements sexistes.
- Travail sur les produits chimiques, inventaire et réduction du nombre des produits chimiques

## Mesures des résultats

- ✓ Répartition générationnelle 2017 :

Personnes de plus de 50 ans :	27%
Personnes entre 35 ans à 50 ans :	40%
Personnes de moins de 35 ans :	33%



- ✓ Nombre de stagiaire en 2017 : 3
- ✓ Taux de CDD 2017 : 4 %  
(Taux de CDD = Nombre de CDD au 31 déc x 100 / Nombre de salarié au 31déc)
- ✓ Taux d'entrée 2017 : 10 %  
(Taux d'entrée = (Nombre d'entrées sur l'année x 100 / nombre de salariés))
- ✓ Taux de sortie 2017: 5 %  
(Taux de sortie = (Nombre de départs sur l'année x 100 / nombre de salariés))
- ✓ Restriction sur l'emploi d'intérimaire : 7 en 2017
- ✓ Absentéisme :  
Le taux sur l'année 2017 est de 1.8 %  
Cette valeur est inférieure à la moyenne du secteur privé en France (4,5 %)
- ✓ Taux de Formation 2017 : 2.75  
Taux de formation : Nombre de jours de formation / nombre de salariés
- ✓ Turn over 2017 : 7%  
Turn Over = demie somme (Nombre d'entrées + sorties) x 100/ Nombre de salariés moyen)  
Selon la dernière étude de Hay Group, en partenariat avec le Centre for Economics and Business Research (CEBR), le turn over en France est de 13.7%
- ✓ Taux de fréquence et taux de gravité

	2014	2015	2016	2017
<b>Effectif total</b>	37	36	37	39
<b>Taux de Fréquence</b>	17,02	0	0	30.6
<b>Taux de Gravité</b>	0,09	0	0	0.8

TF = (nombre d'accidents avec arrêt X 1000000)/nombre d'heures travaillées

TG = (nbre de journée indemnisées X 1000)/ nbre d'heures travaillées

- ✓ 100% des employés de l'entreprise ont vu notre nouveau règlement intérieur affiché sur le tableau d'affichage près des vestiaires des salariés. Il est transmis à chaque nouvel embauché y compris intérimaires et stagiaires
- ✓ Diminution de 26 % des références de produits chimique cette année.

### Pistes de progrès envisagées

Accentuer la vigilance de chacun au regard des accidents du travail ; augmenter le nombre de presque accident et les remontées de situation dangereuses.  
Limiter le recours au travail temporaire en recrutant



**Principe 7: Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement**

**Principe 8: Prendre des initiatives tendant à promouvoir une grande responsabilité en matière d'environnement**

**Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**

## Politique et objectifs

Notre politique qualité et environnement intègre :

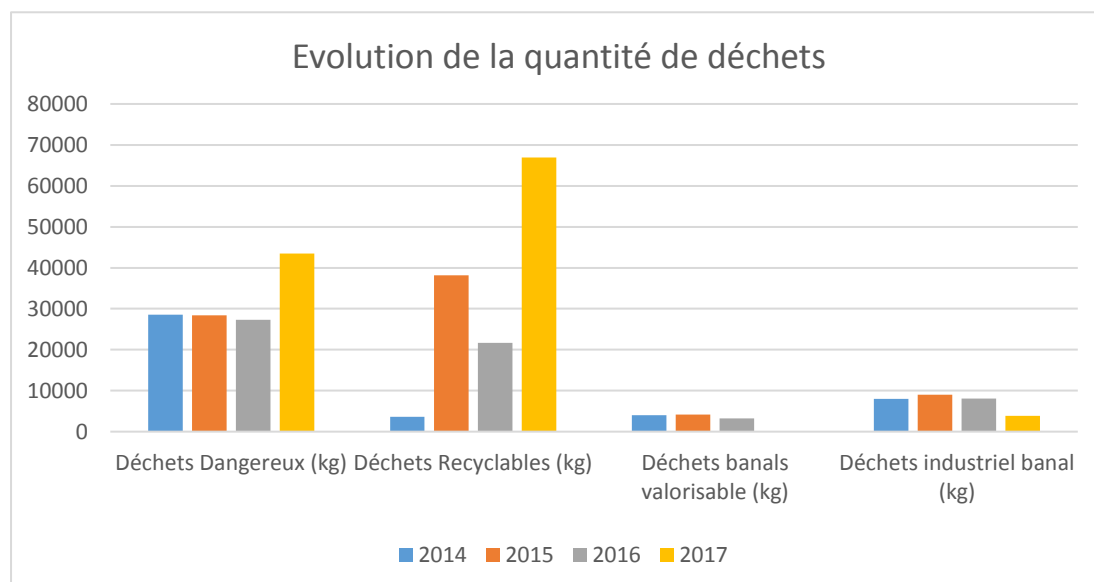
- ✓ Le respect de l'environnement.
- ✓ La surveillance et la réduction de nos impacts environnementaux.
- ✓ Sensibiliser nos salariés au respect de l'environnement et au développement durable

## Mise en œuvre

- ✓ Nous avons obtenu la certification ISO 14001 en janvier 2013
- ✓ Nous suivons deux indicateurs permettant de suivre la consommation de carburant, et plus précisément l'impact du remplacement du parc VL sur la consommation de carburant et l'impact du remplacement du parc PL sur la consommation de carburant.
- ✓ Suite à l'extension de notre parking un 3<sup>ème</sup> séparateur d'hydrocarbures a été mis en place pour protéger l'environnement ainsi qu'un bassin d'infiltration.
- ✓ Note à tout le personnel pour rappeler les bons gestes en matière d'environnement en juillet 2018
- ✓ Intégration dans le support de sensibilisation des nouveaux arrivants d'un volet pour rappeler les bons gestes en matière d'environnement
- ✓ Rénovation de la façade Est du bâtiment et l'isolation thermique de la partie bureau
- ✓ Remplacement en 2018 de 7 véhicules utilitaires par des véhicules plus récents et moins polluants (3 kangoo et 4 trafic)

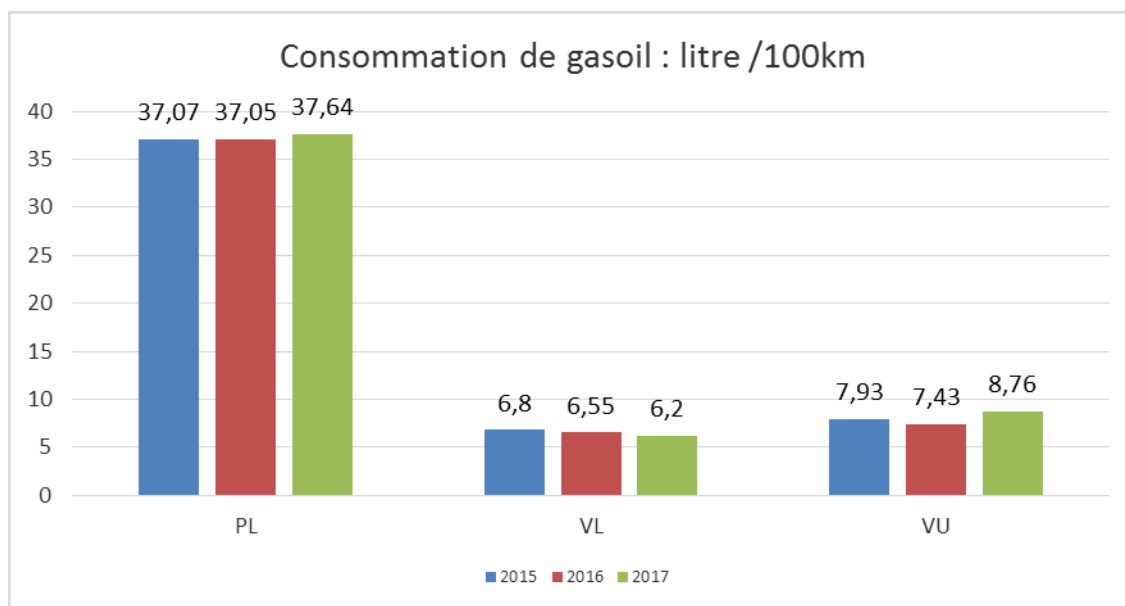
## Mesures des résultats

- ✓ 100% des salariés ont reçu le rappel concernant les bons gestes en matière d'environnement
- ✓ Suivi de la quantité de déchet produit





## Suivi de la consommation du parc de véhicules



## Pistes de progrès envisagées

Récupération des eaux de pluie pour le lavage du matériel sur l'aire de lavage.

## Lutte contre la corruption

---

### Principe 10: Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

#### Politique et objectifs

Nous nous engageons à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

#### Mise en œuvre

- ✓ Notre code éthique rédigé en 2016 intègre l'engagement de lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin
- ✓ Le code éthique est intégré dans le système documentaire de l'entreprise et communiqué au personnel en accompagnement de la feuille de paie de juin 2016 et remis à tous les nouveaux embauchés
- ✓ Nous avons intégré le logo « Global Compact » dans notre support de questionnaire Satisfaction Clients, sur le site internet de l'entreprise, et sur le journal de communication interne (distribué 2 fois par an) afin d'inciter dans notre sphère d'influence nos clients et fournisseurs à adhérer aux dix principes du Global Compact
- ✓ Nous avons modifié notre procédure achat afin de privilégier les achats responsables

#### Pistes de progrès envisagées

Accentuer les achats de produits d'origine européenne voir française.