



*Building your tomorrow today*



# 보고서 개요

# 목차

## 보고서 발간 목적

이 보고서는 두산건설이 발간하는 다섯 번째 CSR 보고서로, 두산건설의 사회책임경영(CSR) 활동 전반에 대한 내용을 담고 있습니다. 두산건설은 정기적인 CSR 보고서 발간을 통해 회사의 사회책임경영 성과를 투명하게 공개하고, 이해관계자의 요구 사항을 적극적으로 반영하고자 합니다.

## 보고서 작성 기준

보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 '핵심적 방법(Core Option)'에 부합하도록 작성되었으며, 사회책임 국제표준인 ISO 26000을 참조하였습니다.

## 보고기간 및 범위

보고서는 2017년의 CSR 활동 및 성과에 대한 내용을 주로 담고 있으며, 일부는 최근 3개년 및 2018년 상반기 성과를 포함하고 있습니다. 보고서는 두산건설의 국내사업장을 중심으로 보고하고 있습니다.

## 보고서 검증

보고 과정의 적합성과 수록된 정보의 신뢰성 제고를 위해 독립적인 외부 기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 제3자 검증 의견서를 통해 확인할 수 있습니다.

## 보고서 관련 문의

담당부서	두산건설 지속가능혁신팀
이메일	csr_dsenc@doosan.com
전화	02-510-3114
주소	서울시 강남구 언주로 726
웹사이트	www.doosanenc.com

## Introduction

두산그룹	04
CEO 메시지	06
기업개요	08
사업영역	10
지배구조	18
리스크 관리	20

## CSR Overview

CSR 거버넌스	22
CSR KPI	24
이해관계자 참여	26
중요성 평가	27

## CSR Strategy & Performance

인재경영	30
안전보건경영	36

공정한 운영	42
녹색경영	48
고객만족경영	54

사회공헌	62
------	----

## Appendix

Fact & Figures	69
제3자 검증 의견서	72
GRI Content Index	74
협회 가입 현황	76
UNGC 10대 원칙	77

# 두산그룹

## 122년 역사를 넘어 글로벌 기업의 새로운 미래를 열어갑니다.

두산은 122년 역사를 자랑하는 대한민국 최고(最古) 기업입니다. 1896년 배오개(현재의 서울 종로4가)에서 대한민국 최초의 근대적 상점인 '박승직 상점'을 시작으로, 두산은 한 세기 동안 끊임없이 변화와 성장을 거듭해 왔습니다. 1946년 박승직 상점을 '두산상회'로 개명하면서 두산의 현대사는 시작됐습니다. 맥주 사업과 무역업으로 사세를 확장하고, 건설·식음료·기계·언론 등 다양한 사업 포트폴리오를 구성하며 시대의 요구에 발맞춰 왔습니다. 이후 해외시장을 꼭넓게 개척하면서 사업 부문을 정보 유통군·생활 문화군·기술 소재군으로 다각화하고, 세계화·일류화·첨단화에 주력해 왔습니다.

두산은 2000년대부터 새로운 성장 엔진 발굴에 나서면서 본격적인 변화와 성장을 이루어 냈습니다. 원천 기술을 보유하거나 기존 사업과 시너지 효과가 큰 국내외 기업들을 인수해 국내 26개 계열사, 해외 116개 법인을 운영하고 있으며, 적극적인 해외시장 개척으로 두산 전체 매출의 62%(2017년 기준)를 해외에서 달성하고 있습니다.

두산은 그동안 이룬 성과에 만족하지 않고 지속적인 변화를 추구할 것이며, 고객에게 신뢰와 자긍심을 심어 줄 수 있는 차별화된 제품과 서비스를 제공해 앞으로도 고객과 함께하는 글로벌 기업으로 성장해 나갈 것입니다.

## 2017년 Financial Highlights

자산 **287,690** 억 원

자본 **76,034** 억 원

매출 **175,852** 억 원

영업이익 **11,799** 억 원

## 두산 계열사



## 두산 Way

### 두산 Credo

두산의 경영 철학과 사업 방식을 계승하고 발전시켜 명문화한 것이 두산 Credo<sup>1)</sup>입니다. 두산 Credo는 아홉 가지 핵심 가치를 담고 있으며, 이는 두산에서 이뤄지는 모든 의사 결정과 행동의 준거가 됩니다. 이를 통해 두산은 궁극적인 목표를 달성합니다. 두산 Credo는 목표(Aspiration)와 핵심 가치(Core Values)로 구성되어 있습니다.

1) 두산 Credo는 우리의 모든 경영활동과 의사결정의 준거로 삼아야 할 두산만의 가치를 담고 있는 현장입니다.

### 목표(Aspiration)

두산의 궁극적인 목표는 '세계 속의 자랑스러운 두산(Proud Global Doosan)'입니다. 자랑스러운 두산이란 임직원을 포함한 모든 이해관계자들이 두산을 통해 자부심과 자랑스러움을 느낀다는 의미입니다. 임직원에게는 자부심을 가질 수 있는 두산의 일원이 된다는 것이고, 고객에게는 두산이 제공하는 질 높은 제품과 서비스의 사용을 통해 자랑스러운 소비자가 된다는 것이며, 주주에게는 정당하고 높은 이익을 창출해내는 자랑스러운 두산의 주주가 된다는 것입니다.

### 핵심 가치(Core Values)

두산인은 두산 Credo의 아홉 가지 핵심 가치를 매일 실천합니다. 두산인은 '세계 속의 자랑스러운 두산'을 만들기 위해 전세계 두산인이 사업을 영위하는 곳이라면 어디에서든 두산 Credo의 아홉 가지 핵심 가치를 실천합니다. 사업을 영위하는 방식, 구성원들이 서로를 대하는 방식, 파트너와 함께 일하는 방식이 핵심 가치에 들어있습니다.

### 두산인

두산의 인재, 즉 '두산인'은 능력이 많거나 적거나 혹은 탁월하거나 그렇지 않거나 조직에 공헌할 능력과 의사를 가지고 이를 실천하며 자신의 능력을 끊임없이 향상시키고자 노력하는 모든 구성원을 의미합니다. 또한 두산인은 우리의 근본적인 가치와 인재상을 중요시하고 행동 속에 담고 있는 사람입니다.

### 자랑스런 두산인의 기질적 특성



### 두산 Credo 핵심 가치

인재
인재 양성
정직과 투명성
인화
고객
기술과 혁신
이익
사회적 책임
안전과 환경

# CEO 메시지



존경하는 이해관계자 여러분,

이해관계자 여러분의 한결같은 성원과 믿음에 힘입어 두산건설의 다섯 번째 CSR 보고서가 발간되었습니다. 두산건설이 사회책임경영을 펼칠 수 있도록 항상 따뜻하게 격려해 주신 여러분들께 진심으로 감사 드립니다.

두산건설은 장기간 지속되어 온 건설경기 침체와 저성장 속에서도 지속 가능한 내일의 기반을 다지기 위해 보다 장기적인 안목으로 사업의 성장과 경영활동에 매진하고 있습니다.

## 사람과 함께 성장하는 기업

'사람'은 두산건설의 자랑스러운 역사를 이끌어온 원동력이자 더 나은 미래를 만들어 나가는 강력한 성장의 원천입니다. 차별적인 경쟁력을 갖추는 것도, 지속적인 성장의 발판을 마련하는 것도 모두 사람에게 달려있기에 두산건설은 사람을 키우는 일에 남다른 열정을 가지고 끊임없이 노력하고 있습니다.

## 고객을 최우선으로 섬기는 기업

시장과 고객의 요구에 부합하고 새로운 가치를 창출할 수 있도록 혁신적인 제품, 고도화된 기술력, 차별화된 경쟁력을 확보하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 또한 일하는 방식에서부터 새로운 사업기회를 찾는 일까지 혁신적 시도를 통해 '세계 속의 자랑스러운 두산'으로 자리매김 할 수 있도록 혼신의 노력을 다할 것입니다.

## 사회적 책임을 다하는 기업

기업은 사회와 함께 성장하고 발전합니다. 이에 두산건설은 미래를 준비하는 과정에서 고객, 임직원, 주주, 협력사, 지역사회 등 우리를 둘러싼 이해관계자의 목소리에 귀를 기울이고, 지역 공동체와의 유대관계를 기반으로 지속적으로 공동의 미래를 개척해 나갈 것입니다.

내일을 준비하는 기업 두산건설은 글로벌 기업시민으로서 사회적 책임을 이행하며 이해관계자와 함께 공동의 미래를 개척해 나갈 것입니다. 앞으로도 이해관계자 여러분의 변함없는 관심과 성원을 부탁 드립니다.

감사합니다.

두산건설(주) 대표이사 이병화

A handwritten signature in black ink, reading '이병화' (Lee Byung-hak), positioned below the title '두산건설(주) 대표이사 이병화'.

# 기업개요



## 경영 내실화 및 신성장 동력 발굴을 통한

### 중장기 사업 성장 추진

1960년 창사 이래 풍부한 노하우와 기술력을 축적해온 두산건설은 글로벌 인프라 지원사업 분야에서 눈부신 실적을 쌓으며, 더 좋은 세상을 만들어 가는 데 앞장서고 있습니다. 신성장 동력을 발굴을 통한 포트폴리오 다각화를 추진하여 균형적 성장을 지속하고 있으며, 사업 역량 극대화, 체계적인 경영관리 및 기술 고도화를 실현하여 Infra Solutions Provider로 성장하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

### Introduction

회사명	두산건설 주식회사 (Doosan Engineering & Construction Co.,Ltd.)		
대표이사	이병화	설립일	1976년 4월 7일
본사 소재지	서울시 강남구 언주로 726		
임직원 수	1,237명(2017년 말 기준)		

## 토목 · 환경

### 토목 대역사를 통해 대한민국 지도를 바꿉니다.

고속철도, 지하철, 도로, 교량, 매립 및 항만공사 등 토목 전 분야에서 완벽한 설계와 시공, 유지관리를 수행하고 있습니다. 수많은 현장에서 습득한 시공 경험과 기술력을 바탕으로 쾌적한 환경과 풍요로운 미래 건설에 앞장서고 있습니다.

## 건축

### 남다른 감각과 기술력으로 세계적인 건축문화를 만들어 갑니다.

세계적인 건축물은 뛰어난 예술적 감각 위에 최고의 기술력이 더해져야 비로소 탄생할 수 있습니다. 한발 앞선 기술력을 바탕으로 창조적인 시각과 안목을 더해 예술적 가치가 뛰어난 공간을 창조하며, 독창적인 스타일로 세상을 아름답게 변화시키고 있습니다.

## 2017년 Financial Highlights

자산	28,456 억 원
자본	9,654 억 원
매출액	15,359 억 원
수주액	26,172 억 원

(연결 재무제표 기준)

### Brand Story



2001년 탄생한 두산건설의 주거 브랜드 '위브'는 '모든 것을 다 가진(Have) 주거공간'이라는 의미로, 삶의 기쁨이 있는 공간(Live), 사랑과 행복이 있는 공간(Love), 알뜰한 생활이 있고(Save), 이를 통해 생활의 모든 것이 해결되는 공간(Solve)을 고객에게 제공하고자 하는 두산건설의 약속을 담고 있습니다.



두산건설의 프리미엄 브랜드 'The Zenith'는 '정점', '절정'을 뜻하며, 두산건설이 추구하는 최고의 주거문화를 의미합니다. 르네상스 건축물을 본뜬 아이콘을 활용한 BI는 모든 사람들이 꿈꾸는 고급 주거문화의 대표 이미지를 형상화하였습니다.



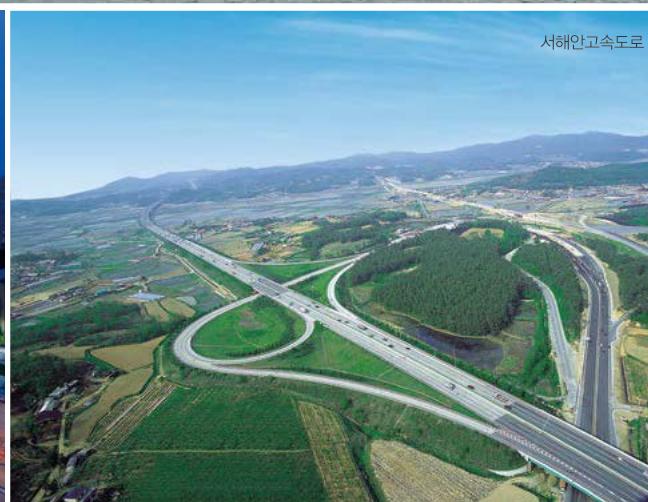
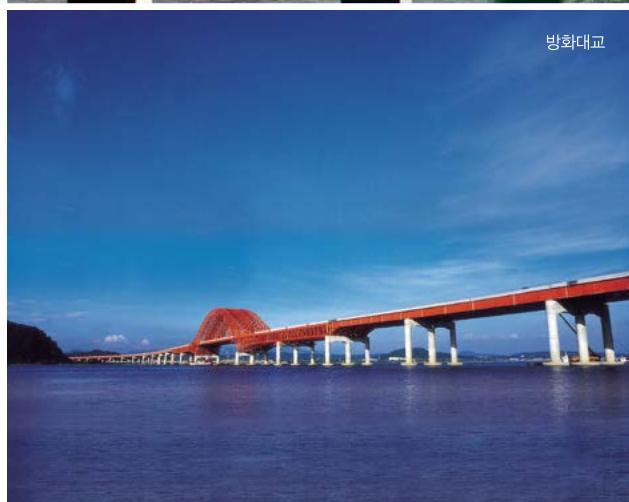
두산건설의 오피스텔 브랜드 '위브센티움'은 세기를 뜻하는 접두사인 'Centi-'와 웅장한 건축물을 뜻하는 '-um'의 합성어로 한 세대의 기준이 될 주거공간을 의미합니다.

# 사업영역

## 도로 · 교량

수많은 경험과 노하우를 바탕으로

대한민국 경제의 근간이 되는 기반시설을 만들어 국가 발전에 기여하고 있습니다.



### 주요 실적

#### 고속도로

경부고속도로 부산~언양간 확장공사(2공구),  
중부고속도로 하남~호법간 확장공사(3공구),  
서울외곽순환도로(3·8·10·14·17공구, 일산~퇴계원간 6공구),  
서해안고속도로(4·13·17공구), 중부내륙고속도로(6·7공구),  
영동고속도로 확장공사(2·9·9-1공구), 동해고속도로(7공구),  
대전~통영간 고속도로(3·4공구), 제2경인고속도로(1·2공구),  
대구~포항간 고속도로(7공구), 남해고속도로 확장공사(3·4공구),  
중앙고속도로 확장공사(16공구), 순천~완주간 고속도로  
건설공사(2공구), 수원~광명 고속도로(5공구), 울산~포항  
고속도로(7공구), 담양~성산 고속도로 확장공사(7공구), 상주~영천  
고속도로(9·10공구), 인천~김포간 고속도로(1-1공구), 부산외곽  
고속도로(제7공구), 부산항 신항 제2배후도로(3공구)

#### 교량

방화대교(신공항고속도로), 동강대교, 신지대교(암도~신지도간  
연육교), 아임교, 비류교(인천대교 5공구), 부천고가교(서울외곽순환도로  
14공구), 이원고가교, 초강고가교, 가야고가교(경부고속철도),  
판교5교, 관설2교, 조령교, 만종교(중장고속도로), 오목고가교, 신풍교,  
수옥정2교(연풍~수안보 도로), 거가대교, 미호천1교, 김시민대교,  
동대구역 고가교 개체 및 확장

#### 도로

분당~내곡간 도시고속도로(3공구), 부산 제2도시고속도로(5공구),  
광주 제2순환도로 3구간(1공구), 대전전면 도시고속화도로,  
연풍~수안보간 도로, 영월~덕포간 도로, 군장산업기지  
진입도로(1·2·3공구), 소계~북면간 도로, 담양~북하간  
국가지원지방도로 확·포장공사(전남 담양군~장성군), 학산~영동간  
도로 건설공사, 봉평~내면간 도로 확·포장 공사, 북면~원덕간 도로  
건설공사, 서수원~의왕 고속도로, 강남순환 도시고속화도로, 아산시  
국도대체 우회도로(배방~탕정), 고군산군도 연결도로(2공구),  
경인고속도로 직선화 공사, 운산~조탑간 도로 확포장공사,  
설악~청평간 도로공사, 평창~정선간 국도 건설공사(3공구)



## 지하철 · 철도 · 터널

### 주요 실적

**민자사업 지하철 :** 신분당선

**서울 지하철 :** 2호선 682공구, 3호선 332공구, 4호선 408공구, 5호선 2-12공구, 16공구, 7호선 7-18공구, 9호선 909공구, 우이~신설 도시철도(경량전철) 2공구, 분당선 복선전철(왕십리~선릉) 4, 5공구

**인천 지하철 :** 1호선 1공구, 2호선 208공구

**부산 지하철 :** 2호선 206공구, 230공구, 3호선 307공구, 323공구, 1호선 연장(대구간) 2공구

**대구 지하철 :** 1호선 2공구, 3공구, 1호선 1구간, 3호선 2공구, 서편연장 1호선 1구간

**광주 지하철 :** 1호선 1공구

**고속철도 :** 경부고속철도 1-1공구, 7-1공구, 10-5공구, 11-1공구, 11-4공구, 14-1공구,

호남고속철도 1-3공구, 호남고속철도 1-4공구, 수도권 고속철도(수서~평택) 2공구,

경부고속철도 6-3공구, 경부고속철도 6-4A공구

**철도 :** 경부선 수원~천안간 복복선전철 2공구, 태백선 청령포~영월간 선로 이설공사, 대전조차장 구내개량, 중앙선 원주~제천 복선전철 1공구, 원주~강릉 철도건설 5공구, 동해선 포항~삼척 철도건설 4공구

**터널 :** 이화령터널, 우면신터널, 국우터널, 미시령터널, 광명터널(제2경인고속도로 1공구), 만종터널, 용평터널(영동고속도로), 치악2터널(중앙고속도로 16공구), 힘언2터널, 창원터널(남해고속도로), 소조령터널(연풍~수안보간 도로)



## 사무 · 상업용 시설, 리모델링

### 주요 실적

**사무시설 :** 분당 한국통신 사옥, 목동 한국통신 사옥, 여의도 국민일보 사옥, 경남은행 본점, 서초베어스텔, 연강빌딩, 논현동 두산빌딩, 광주정보통신 사옥, 대명 랜드마크타워, 가락동 업무시설, KT 고객센터, 테헤란타워, 구서군 기념빌딩, 태평양물산, 메트로 9호선 김포차량기지, 삼천리 기술연구소, 메카트로닉스 연구동, 네스사옥, 가락동 대동빌딩, DI 인천 R&D 통합연구센터

**상업시설 :** 두산타워, 인천 상업용품 유통센터, 시화공단 공구상가, 익산 농수산물도매시장, 용산 전자상가, 롯데쇼핑, 동대문 apM, 암구정 스퀘어, 창원파비뉴21, 대구 M월드, 마리오이울렛3관

**물류시설 :** 농협중앙회 평택물류센터, 김포 택배터미널, 파주 출판종합유통센터, 아주택배 옥천물류센터, 부산 서부터미널

**리모델링 :** 제주 하얏트호텔, 서교호텔, 리츠칼튼호텔, 동대문 올레오상가, 두산타워, 이촌 두산위브 트레이지움, 두산아트센터, 대교타워, 삼양사 사옥, 서울 파이낸스센터, 증권예탁원, DSN사옥, 해창빌딩, DL연강원, 보라매 대교타워, 신영증권 본관



## 공공 · 교육 · 의료 및 문화체육시설

### 주요 실적

**관공서 :** 국회의원회관, 국회도서관, 현정기념관, 공군회관, 대전서구청사, 창원지방검찰청사, 마산시청사, 경찰청사, 대구지방법원 서부지원청사, 철도기관 공동사옥, 한수원 경주 본사 사옥

**의료시설 :** 사우디 쥬베일병원, 대전을지병원, 충남대학교병원, 부산백병원, 대구통합병원, 분당치병원, 고대구로병원, 중앙대병원, 메디플렉스 세종병원

**체육시설 :** 안양실내체육관 및 빙상장, KT소닉붐 프로농구 전용체육관, 이천베어스파크

**교육시설 :** 충남대학교, 교원대학교, 군산대학교, 대전대 체육시설, 성신여대 신강의동 및 생활과학관, 중앙대 도서관 증축, 서울대 학생회관, 대학원교육연구동, SPC(농생명과학 및 기초과학연구동), 낙산연수원, 중앙대학교 안성캠퍼스, 중앙대 기숙사, 중앙대 약대, 고려대 하나스퀘어, 고려대 사공자동화 연구동, 서울대 두산인문관, 중앙대 에듀하우스, 중앙대 310관, 중앙대학교 봄스트홀 및 청업보육센터, 범어도서관, 중앙대 경영경제관, 서일대 강의동, 연세대 공학관

**군시설 :** 미공병단 생의학연구실, 사우디아라비아 킹암둘 아지즈 육군사관학교 독신장교 숙소 및 클럽, 평택 미군기지 병영지원시설, 순창 군시설, 백령도 군시설

**종교시설 :** 여의도 순복음교회, 연세중앙교회, 흑석동 성당, 성북동 원로사제관

**공항 :** 킹 칼리드 국제공항(PF – 16)



## 아파트 · 주상복합 · 오피스텔

### 주요 실적

#### 아파트

**서울** 월곡 두산위브, 용두 두산위브, 잠실 파크리오, 서초동 두산위브 트레자움, 담십리13  
**수도권** 수도권 두산위브, 길음뉴타운 두산위브, 남양주 녹촌 두산위브, 이촌 두산위브 트레자움, 동탄 신도시 두산위브, 수유역 두산위브, 신매단 위브하늘채, 광명 두산위브 트레자움, 은평신사 두산위브, 성수 두산위브, 신금호 두산위브, 은평뉴타운 2단지, 화서 위브하늘채, 구로 두산위브, 당산동 두산위브, 신동탄 두산위브, 발산마곡, 남양주 신창현 두산위브, 남양주 오남 두산위브, 광명 철산 두산위브, 용인 신갈 주공5단지, 덕소 두산위브, 봉천 두산위브, 파주 선유 두산위브, 일산 풍동 두산위브, 안양 석수 두산위브, 고양 풍동 두산위브, 의왕 포일 두산위브, 행당 두산위브, 의왕 청화 두산위브, 부천 약대1구역 두산위브, 부천 약대2구역 두산위브, 시당 남성역 두산위브 트레자움, 미아8구역 두산위브, 신사2구역 두산위브, 신정1~2구역 두산위브, 인천 학익 두산위브, 오산세교, 군포 당동 2공구, 담십리 래미안위브, 안산 초지 두산위브, 하남미사 A17BL 아파트, 녹천 두산위브, 판교 알파돔시티, 인천가좌 두산위브

**광역시** 대구 신천 두산위브, 광주 계림 두산위브, 해운대 중동 두산위브, 서울산 두산위브, 인천 삼현 주공, 대구 성당동 두산위브, 부산 범일동 두산위브, 명지 두산위브 포세이돈, 해운대 센텀위브, 해운대 힐스테이트위브, 대구 신서혁신 A-1BL 아파트

**지방** 진주 금산 두산위브, 춘천 두산위브, 김해 삼계 두산위브, 거제 신현 두산위브, 천안 쌍용 두산위브, 전주 인후 위브어울림, 포항 장성 두산위브더제니스, 청주사직 두산위브더제니스, 칭원 명곡 두산위브, 청주 두산위브지웰시티

**해외** 사우디 메탄올회사 주택단지, 사우디 국경수비대 주택단지, 사우디 육군사관학교 아파트, 사우디 담맘 고층아파트

#### 주상복합

해운대 두산위브포세이돈 I, 범일 두산위브포세이돈 II, 부천 중동 두산위브더스테이트, 분당 두산위브더제니스, 분당 금곡 두산위브, 대구 수성 두산위브더제니스, 일산 두산위브더제니스, 울산 신정 두산위브더제니스, 해운대 두산위브더제니스, 청주 지웰시티

#### 오피스텔

삼성 두산위브 센티움, 백석 두산위브 센티움, 수내 두산위브 센티움, 천호 두산위브 센티움, 등촌 두산위브 센티움, 해운대 두산위브 센티움, 가락 두산위브 센티움, 서초 두산위브 센티움, 청암 두산위브 센티움, 신동 두산위브 센티움, 서초 법조타운, 광화문 두산위브 파빌리온, 분당정자 두산위브 파빌리온, 남서울 오피스텔, 상암 두산위브 센티움, 오송 두산위브 센티움

# 지배구조

## 이사회 운영현황

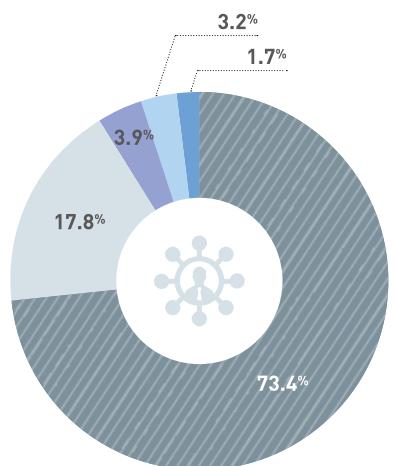
이사회 개최 ..... **14** 회  
사외이사 출석률 ..... **94%**

## 이사회 구성 및 운영

두산건설은 의사결정 프로세스의 독립성과 투명성 강화를 위해 사내이사 2명, 사외이사 3명으로 구성된 이사회를 운영하고 있습니다. 사외이사는 전원 독립 사외이사(이하 사외이사)로 구성하고 있으며, 주주 총회 소집, 재무에 관한 사항 이외에도 회사 경영의 기본 방침 및 종합 운영 계획 등을 결정하는 역할을 수행합니다.

구분	성명	담당업무	선임일
사내이사	이병학	CEO / 이사회 의장	2018. 03. 28
	곽승환	CFO	2016. 06. 23
	박현세	• 감사위원장 • 내부거래위원회 위원 • 사외이사후보추천위원회 위원	2018. 03. 28
	천성관	• 내부거래위원회 위원장 • 감사위원 • 사외이사후보추천위원회 위원	2016. 03. 25
최종원		• 사외이사후보추천위원회 위원장 • 감사위원 • 내부거래위원회 위원	2016. 03. 25

## 주주 구성(2018년 6월 기준)



## 효율적이고 합리적인 이사회 운영

두산건설은 이사회 중심의 선진화된 지배구조를 구축하여 경영 투명성을 확보하고 신뢰받는 지배구조를 확립하고 있습니다. 또한 기업 경쟁력 강화를 통하여 투자자들의 관심도를 향상시키는 한편, 이해관계자와의 안정적인 신뢰관계를 구축해 나가고자 힘쓰고 있습니다.

## 이사회 독립성 강화

사외이사는 특수관계 또는 금전적 거래가 있었던 경우가 없으며, 법률, 세무, 정책 분야 등의 전문 지식과 경험을 보유한 후보자 중에서 선임하고 있습니다. 사외이사는 경영활동에 대한 객관적인 모니터링과 감시 역할을 수행하며, 회사는 사외이사의 원활한 직무 수행을 위해 필요한 정보와 교육 기회를 제공합니다.

## 주주 구성

최대주주는 두산중공업으로 전체 발행 주식의 73.4%를 소유하고 있습니다. 두산건설은 매년 주주총회를 개최해 경영활동과 관련된 주주의 의견을 경영 전반에 반영하고 있습니다.

## 투명한 정보 공개

이사회 정관과 주요 역할 및 책임, 의결 사항 등의 정보는 당사 홈페이지에 게재하고 있으며 법적으로 공개 의무가 있는 이사회 관련 자료에 대해서는 금융감독원 전자공시시스템에 주기적으로 공시하고 있습니다.

## 이사회 산하 위원회

이사회 산하 내부거래위원회, 감사위원회, 사외이사후보추천위원회를 설치하여 운영의 전문성과 공정성을 추구하고 있으며, 의사결정의 효율성을 높이고자 노력하고 있습니다.

위원회	구성	주요 기능
감사위원회	사외이사 3명	• 회계 및 업무에 대한 감사 • 내부회계 관리제도 운영실태 평가 • 외부감사인 선임 승인
내부거래위원회	사외이사 3명	• 계열사간 내부거래에 대한 심의 및 의결
사외이사후보추천위원회	사외이사 3명	• 사외이사 후보 추천

## 시장과의 소통 활성화

두산건설은 1996년 1월 유가증권시장에 상장된 이후 투명한 경영 실천 노력을 통해 기업과 주주의 공동 이익과 가치를 높이는 데 힘쓰고 있습니다. 특히 회사의 전략과 정확한 정보를 적시에 일관되게 시장에 전달하기 위한 전략을 수립하고, 사내외 정보채널 구축을 통해 투자자와의 커뮤니케이션을 효율적으로 진행하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

두산건설은 시장과의 소통 활성화를 위해 국내외 투자자들과 일대일 미팅 및 Non-Deal Roadshow(NDR) 등을 양시 진행하고 있으며, 홈페이지를 통해 실적 업데이트는 물론 공시, 실시간 주가, IR 자료실, 전자공고로 구분하여 주주 및 투자자들이 다양한 Contents를 열람할 수 있도록 운영하고 있습니다.

두산건설은 수주 증가 기반의 매출 성장 및 이익 개선세 가속화, 순차입금/이자비용 감소 등 주요 Storyline를 시장과 적극 소통하고, 우호적인 국내외 기관 등의 유치를 위한 적극적인 IR 활동을 실시하여 기업의 성장을 도모하고 주주가치를 더욱 제고시켜 나가겠습니다.

# 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

두산건설은 각종 리스크를 효과적으로 관리하기 위한 PRM(Project Risk Management) 시스템을 운영하고 있습니다. PRM 시스템은 수주단계 QG<sup>1)</sup>(Quality Gate)관리와 수행단계의 QG를 관리하여 리스크 발생 가능성을 식별하고, 리스크 수준에 따라 회사에 미치는 영향 등 평가, 대응 방안 수립, 모니터링 및 유기적인 보고체계 기반 하에 원활한 리스크 통제가 이루어 질 수 있도록 구성되어 있습니다.

1) QG(Quality Gate) : 프로젝트 진행에 있어 의사결정을 위한 주요사항을 점검하기 위해 필요한 최소한의 Checklist이면서 Guideline

## 주요 리스크 요인

두산건설은 건축사업과 토목환경사업을 영위하는 회사로 Business Risk, Financial Risk, 우발채무 Risk의 3가지 주요 리스크를 관리하고 있습니다. 각각의 리스크에 대해 사업부문별 주요 리스크를 특정하고 명확한 대응 기준과 절차를 수립하여 전사적인 리스크 관리를 수행함으로써 사업의 안정성을 높이고 지속적인 성장을 추구하고 있습니다.

### • Business Risk

사업 리스크 요인으로 정책 변화, 시장 변화, 분양성, 수요, 인허가, 원가, 사업추진 일정, 토지확보, 조합분양 등이 있습니다.

### • Financial Risk

재무 리스크 요인으로 수금조건, 수금재원, 현금청산 리스크, 금융약정, 선투입 등으로 인한 금융 유동화 리스크가 있습니다.

### • 우발채무 Risk

분양사업과 민자사업에서 다음과 같은 우발채무 리스크가 있습니다. 분양사업의 책임준공 및 보증과 관련된 신용방역 리스크가 있고, 민자사업의 수요부족 등 사업 리스크로 인한 금융약정 상 자금보증의무 등 재무 리스크가 있습니다.

## PRM System(Value Chain 별 QG1 ~ 6단계 구분)



## 수주단계 QG 관리

우량사업 수주를 위해 심의절차를 강화하여 수주심의를 시행하고 있으며, 3단계의 정형화된 수주심의 절차를 통해 리스크 해소 및 최소화를 모색하고 있습니다.

1단계(참여 프로젝트 선정) : 프로젝트 정보 수집을 통해 개략손익을 검토하여 참여 프로젝트를 선정합니다.

2단계(입찰제안) : 사업 유형별 정형화된 QG 양식 및 수주 심의 절차를 통해 건설기간 리스크 및 사업 리스크를 검토하여 사업참여 여부를 결정합니다.

3단계(계약체결) : 사업 유형별 정형화된 계약관련 체크리스트를 QG 양식에 따라 진행하고 계약을 체결합니다. 계약체결 시 목표원가를 부여하여 사업시작 단계에서부터 원가관리체계를 구축합니다.

## 수행단계 QG 관리

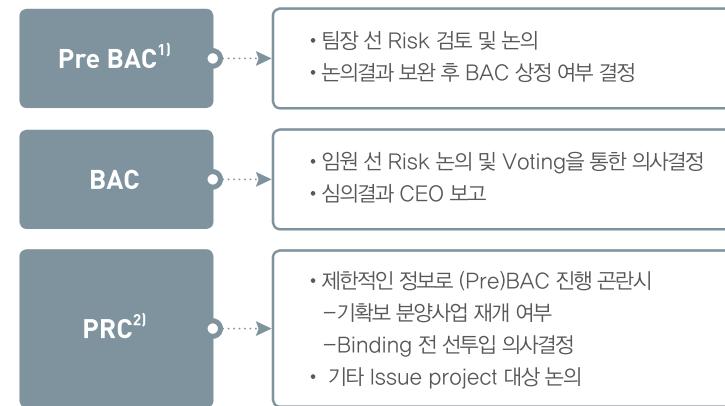
프로젝트 수행 중 발생할 수 있는 리스크를 사전 관리하기 위해 BG 기획/PM팀 주관 하에 개별 프로젝트 수행 단계에 따라 각종 협의체를 운영하고 있습니다. 원가, 공정, 품질, 안전 등 전 영역에 걸친 관리 프로세스를 통해 리스크 요인을 조기에 인식하고 대응역량을 강화하고 있습니다.

4단계(사업준비) : 사업팀(영업팀)과 현장간 인수인계 시 정형화된 체크리스트와 QG 양식에 따라 진행함으로써 수행 중 리스크를 최소화 합니다.

5단계(사업시행) : 최초 계약 체결 시 부여 받은 목표원가 세부내역을 확정 또는 변경하여 프로젝트의 원가율을 점검하고 리스크에 대응합니다.

6단계(사업정산) : 사업정산 결과 실패한 프로젝트에 대하여 명확한 피드백 및 프로세스 개선을 통해 재발방지를 하여 미래 리스크를 최소화 합니다.

## 프로젝트 심의기구



## 공사관리 협의체

PCM (Pre Construction Meeting)	CRM (Construction Review Meeting)	PFM (Pre Final Meeting)
-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------------

- 착공 후 2개월 내 실시
- 분기별 실시
- 준공 3개월 전 실시
- 현장특성 분석
- 원가 적정성 검증
- 준공 지연 리스크
- 주요 리스크 분석
- 공정관리 적정성
- BG 차원 지원 검토
- 공정계획 수립
- 품질관리 적정성
- 현장 수행 전략 보고
- 안전관리 점검

1) BAC : Bid Approval Committee 2) PRC : Project Review Committee

# CSR 거버넌스

기업은 사회와 함께 성장합니다. 두산건설은 사람중심, 신뢰받는 운영, 책임 있는 참여, CSR 가치 창출이라는 4대 핵심 분야를 기반으로 경제, 사회, 환경의 조화로운 발전을 추구하며 기업과 사회의 지속 가능한 가치를 만들기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

## CSR 가치 체계

두산건설은 '세계 속의 자랑스러운 두산'이라는 두산그룹의 목표를 달성하기 위해 CSR 가치체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 급변하는 경영 환경에 대응하고 다양한 이해관계자의 요구에 부합하고자 4대 핵심 분야를 기반으로 10대 우선순위 과제를 선정하여 체계적이고 지속적으로 사회적 책임 수준을 제고해 나가고 있습니다.

<b>Doosan Aspiration</b>	세계 속의 자랑스러운 두산			
<b>CSR Goal</b>	100대 Global CSR Leading Company 진입			
<b>CSR Mission</b>	책임 있는 지속 성장 지원(Supporting Responsible and Sustainable Growth)			
<b>CSR Pillars</b>	사람 중심	신뢰받는 운영	책임 있는 참여	CSR 가치 창출
<b>CSR Priorities</b>	① 인권 존중 문화 구축 ② 공정한 고용 ③ 안전한 작업환경 구축 ④ 공정운영 및 공급망 CSR 강화 ⑤ 녹색경영 및 기후변화 대응 ⑥ 제품/서비스 책임 강화	⑦ 업(業)의 가치를 반영한 사회공헌활동 고도화 ⑧ 기업정보(CSR) 공개 활동 강화 ⑨ CSR 가치창출 사업 추진 ⑩ CSR 성과 모니터링 고도화		

한국기업지배구조원  
ESG 평가



환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)를 일컫는 말로, 국내 상장기업의 사회적 책임을 제고하고 투자자들의 책임투자를 활성화시키기 위해 한국기업지배구조원에서 국내 상장법인을 대상으로 ESG 분야를 평가하고, 그 결과를 S부터 D까지 7단계로 공개함. A등급 이상은 4% 내외 상위그룹에 해당함.

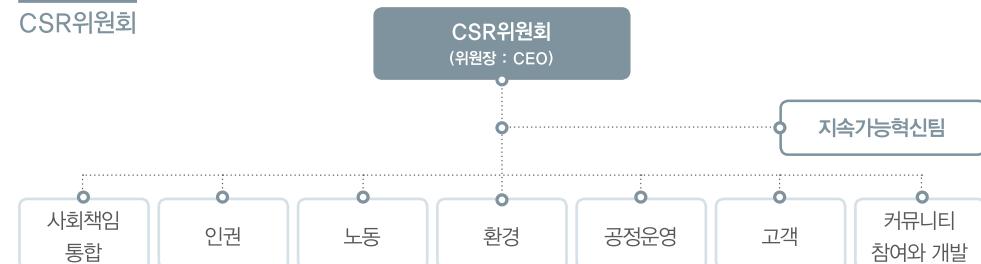
## CSR 진단 및 평가

두산건설은 2013년 CSR 전략 체계 구축 이후 매년 Plan-Do-See 관점으로 분야별 CSR 현황과 잠재적 이슈를 점검하고 있습니다. 2015년 업그레이드된 두산 CSR 진단지표를 바탕으로 유관부서 자가 진단 및 심층 인터뷰를 통해 분야별 수준을 점검하고 개선과제를 도출하여 지속적으로 CSR 활동을 강화하고 있습니다. 그 결과 국내 상장 기업을 대상으로 환경, 사회, 지배구조 분야에서 기업의 지속 가능한 경영 수준을 평가하는 한국기업지배구조원의 ESG 평가에서 2년 연속 A등급을 획득하여 지속 가능한 경영 노력을 인정받았습니다.

## 추진 조직

CEO를 포함한 CFO, 각 BG장 및 부문장, 분야별 담당중역으로 구성된 CSR위원회는 전사 CSR 전략은 물론 분야별 이슈와 사업적 리스크를 점검하고 개선 방향을 논의하는 CSR 관련 최고 의사결정기구입니다. 상·하반기로 연 2회 개최되며, 인권·노동·환경·공정운영·고객·지역사회 등 7대 분야로 나누어 심도 깊은 논의를 진행하고 있습니다. 특히, CSR위원회의 중점과제는 담당 중역의 MBO에 반영되고 있으며, 향후 연간 계획이나 중장기 경영 계획과도 연계하는 것을 검토하고 있습니다. 두산건설은 장기적인 관점에서 기업과 인류의 가치를 높여나갈 수 있는 CSR 가치체계와 효율적인 실행방안을 고심하여 실질적인 성과를 도출해 나가겠습니다.

## CSR위원회



## 연도별 CSR 주요 추진과제

두산건설은 매년 중요성 평가와 내외부 CSR 평가 결과를 바탕으로 분야별 주요 추진과제를 도출하여 실행하고 있습니다. 2017년에는 인권 관련 커뮤니케이션 채널 활성화, 협력사 자율 안전보건 관리 기반 조성, 온실가스 저감 우수사례 발굴 및 전파, 반부패 관련 임직원 Mindset 강화, 녹색기술 로드맵 점검 및 재정립, 사회공헌활동 성과 단계별 측정 등 9개의 과제를 도출하여 실행하였습니다. 2018년에는 기존 과제 고도화 및 실행력 제고에 보다 집중하여 추진해 나갈 계획입니다. 분야별 추진과제의 세부 내용은 본 보고서 부문별 경영접근방법에서 확인할 수 있습니다.

분야	2016년	2017년	2018년
인권	• 인권 리스크 관리 체계 구축	• 인권 관련 커뮤니케이션 채널 활성화 • 현장(협력사) 대상 인권 의식 제고	• 인권 의식 증진을 위한 모니터링 강화
노동	• 협력사 안전/보건 지원 강화	• 협력사 자율 안전보건 관리 기반 조성	• 협력사 자율 안전보건 관리 기반 조성을 위한 지속적 지원
환경	• 사업장 에너지 효율성 관리 체계	• 환경 IT 시스템 개선 및 업그레이드 • 온실가스 저감 우수사례 발굴 및 전파	• 환경 IT 시스템 지속적 개선 • 온실가스 저감 우수사례 발굴 및 전파 확대
공정운영	• 공급망 CSR 관리체계 강화	• CSR 평가문항 개선 및 현실화 • 반부패 관련 임직원 Mindset 강화	• 협력사 CSR 컨설팅 확대 및 개선사항 모니터링 • 반부패 관련 모니터링 강화
고객 가치	• 이해관계자 정보보안 강화	• 녹색기술 로드맵 점검 및 재정립	• 녹색기술 지속 발굴 • 파트너십 구축으로 기업 가치와 사회적 가치 연계
지역사회	• 사회공헌활동 정보 공개 강화	• 사회공헌활동 성과 단계별 측정	

# CSR KPI

두산건설은 체계적으로 사회책임경영을 추진하기 위해서 CSR 중장기 전략을 바탕으로 CSR 핵심성과지표(CSR KPI)를 도출하여 이를 지속적으로 관리하고 있습니다. 또한 CSR 보고서를 통해 관리 현황을 투명하게 이해관계자와 소통하고 있습니다. 두산건설은 향후에도 새로운 경영 환경에 맞춰 내부 현황을 점검하고 새롭게 추진해 나가야 할 개선과제와 핵심성과지표(KPI)를 도출하여 이를 실제 경영활동과 연계시켜 나갈 것입니다.

분야	지표명
 <b>사람중심</b>	찾아가는 인권상담센터 방문 현장
	이직률
	임직원 평균 근속 연수
	노조가입률(고산)
	노조가입률(두산)
	환산재해율
	안전혁신학교 수료
	공정거래 자율준수 교육 실적
	임직원 윤리규범 교육 수료율
	협력사 CSR 평가
 <b>신뢰받는 운영</b>	협력사 CSR 컨설팅
	동반성장지수
	원단위 에너지 사용량(에너지 사용량/매출액)
	용수 사용량
	폐수 발생량
	녹색기술 인증
	건설 신기술 인증
	기술표준화
	고객 만족도
	개인 정보 보호 교육 이수율
 <b>책임 있는 참여</b>	사회공헌 투자 금액
	두산 봉사의 날 참여 사업장
	두산 봉사의 날 참여 인원
<b>CSR 거버넌스</b>	ESG 평가

단위	실적			비고
	2015년	2016년	2017년	
개		9	9	
%	1.3	2.1	1.5	자발적 퇴직 기준
년	8.3	7.0	9.9	
%	6.8	12.8	11.7	복수노조
%	0.7	1.0	1.0	복수노조
%	0.24	0.34	0.37	
명	744	981	596	
명	141	140	52	2017년부터 현장방문 교육으로 전환
%	84.2	95.1	94.2	
개사		246	245	
개사		5	6	
등급	양호	양호	양호	
GJ/억원	16.69	17.48	16.24	
ton		352,842.40	123,299.70	토목, 건축현장의 용수 사용 기준
ton		1,510,554.50	306,339.80	터널공사 폐수 발생량 기준
건수	1	1	2	
건수	6	6	7	
건수	5	8	4	
점	4.1	4.1	4.1	5점 척도
%		93	95	
백만원	237	141	183	
개	85	43	38	
명	1,578	683	503	
통합등급	A	A	A	

## 이해관계자 참여

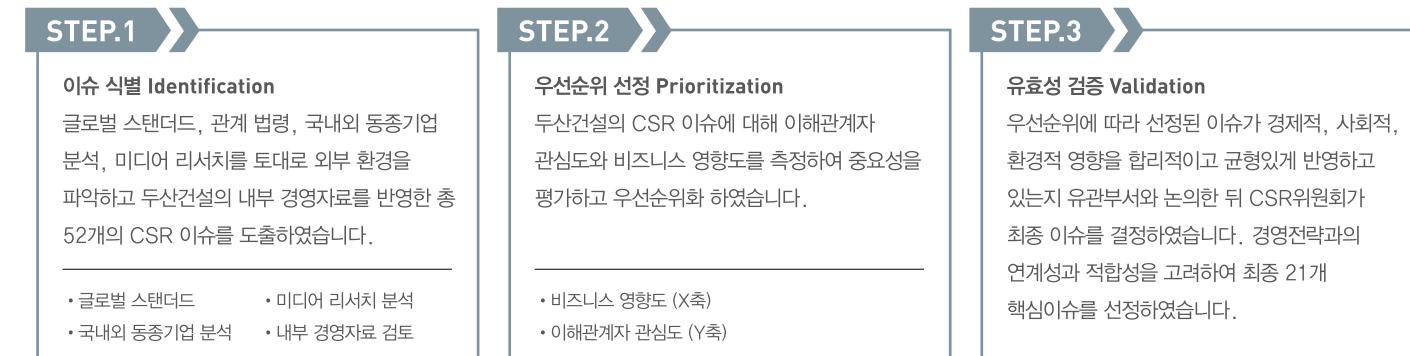
두산건설은 사업에 중대한 영향을 미치거나 경영활동으로부터 중대한 영향을 받는 다양한 이해관계자들을 고객, 임직원, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회, 정부·학계 등으로 분류하고, 이해관계자들이 자유롭게 의견을 개진할 수 있는 환경을 구축하고 있습니다. 또한 다양한 채널을 통해 이해관계자와 적극적으로 소통하고 있으며, 수집된 의견은 경영활동 전반에 반영하고 있습니다.

주요 이해관계자	소통채널	보고서 내 주요 내용
고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객콜센터</li> <li>• 고객만족도 조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 보건 및 안전</li> <li>• 고객만족도 증대</li> <li>• 품질경영</li> <li>• 제품 및 서비스 정보 제공</li> </ul>
임직원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CEO와의 대화</li> <li>• 간담회</li> <li>• 임직원 설문</li> <li>• 노사협의회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원 보건 및 안전</li> <li>• 인권존중</li> <li>• 인재개발</li> <li>• 사회적 대화</li> <li>• 차별금지</li> <li>• 임직원 삶의 질</li> </ul>
주주 · 투자자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주주총회</li> <li>• 사업보고서</li> <li>• 투자설명회</li> <li>• 브로슈어</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 리스크 관리</li> <li>• 시장과의 소통 활성화</li> </ul>
협력사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동반성장협의회</li> <li>• 협력사 워크숍</li> <li>• 정기 간담회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공정거래</li> <li>• 공급망 CSR</li> <li>• 동반성장 협력관계 강화</li> </ul>
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 간담회</li> <li>• 사회공헌활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회공헌활동 참여 강화</li> <li>• 오염방지</li> </ul>
정부 · 학계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정부 협의회</li> <li>• 규제 및 평가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 법규준수</li> <li>• 반부패</li> <li>• 친환경 건설기술 개발</li> <li>• 지속가능한 자원이용</li> </ul>

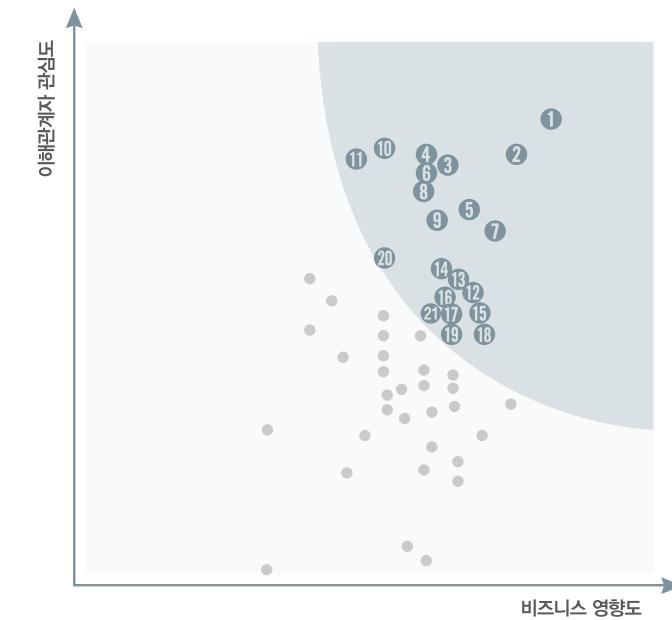
## 중요성 평가

두산건설은 이해관계자들의 관심영역 가운데 경영활동에 고려되어야 할 시급하고 중요한 CSR 관련 이슈들을 파악하고자 중요성 평가를 진행하고 있습니다. 중요성 평가는 GRI Standards가 권고하는 비즈니스 영향도(Business Impact)와 이해관계자 관심도(Stakeholder Interest)를 기준으로 평가하였습니다.

### 평가 프로세스

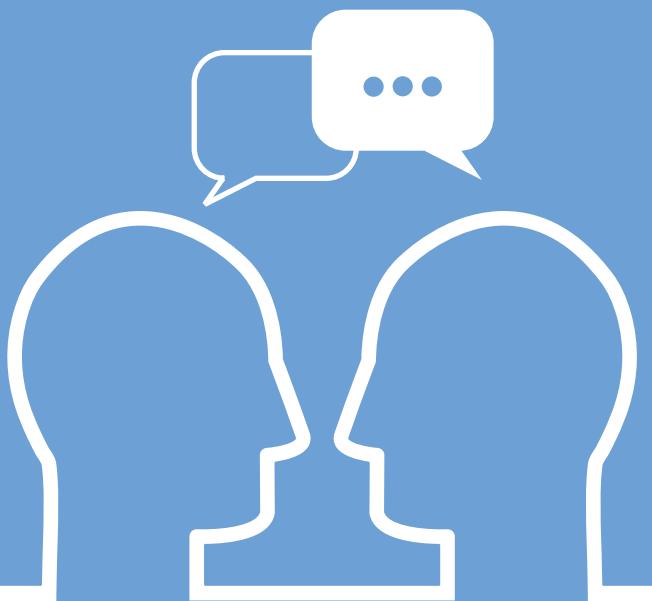


### 평가 결과



### 핵심 이슈

이슈	페이지	이슈	페이지
① 법규준수	46~47	⑫ 사회공헌활동 참여 강화	63~67
② 공정거래	43~44	⑬ 공급망 CSR	45~46
③ 반부패	46~47	⑭ 사회적 대화	32
④ 고객 보건 및 안전	55~59	⑮ 동반성장 협력관계 강화	45~46
⑤ 임직원 보건 및 안전	37~38	⑯ 차별금지	31~32
⑥ 오염방지	50~53	⑰ 품질경영	55~59
⑦ 인권존중	31	⑱ 리스크 관리	20~21
⑧ 고객만족도 증대	55~59	⑲ 임직원 삶의 질	35
⑨ 인재개발	33~34	⑳ 제품 및 서비스 정보 제공	55~59
⑩ 친환경 건설기술 개발	49~50	㉑ 시장과의 소통 활성화	19
㉑ 지속가능한 자원이용	50~53		



Respect for People

# 01

사람중심

인재경영

안전보건경영

# 인재경영

## 경영접근방법 Management Approach

### Business Context

경쟁 환경에서 차별적인 경쟁력을 갖추고 사업의 지속적 성장을 가능하게 하는 것이 바로 사람이며, 세계 속의 자랑스러운 두산이라는 우리의 목표를 실현하는 주체 또한 사람입니다. 따라서 두산건설은 사람을 키우는 일에 남다른 열정을 가집니다. 사람을 키우는 것은 기업의 경영 활동 중 가장 어려운 일이지만, 그 결과는 다른 무엇보다 강력하다고 생각하기에 임직원의 역량 강화를 그 무엇보다 중시합니다.

### Our Approach

두산건설은 임직원의 인권을 보호하고, 원활한 소통 프로세스를 형성하여 건강한 조직문화를 구축하고자 힘쓰고 있습니다. 기업의 지속가능한 성장과 가치 경쟁력의 제고는 인재에 대한 투자에서 비롯됩니다. 두산건설은 사람을 키우는 일에 남다른 열정을 가지고 있으며, 자랑스런 두산인 양성을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 또한 지속적으로 증가하는 여성 및 외국인 근로자와 기술인력을 위한 다양한 지원 제도를 실행하여 임직원 다양성 존중에 힘쓰고 있습니다.

### Our Performance

- 사내 인권위원회 구성 및 규정 개정
- 인권 의식조사 및 인권교육 확대 실시
- 찾아가는 인권상담센터 운영
- 직무역량 체계 기반 '업무 통한 육성' 확대

## 인권존중

### 인권 보호 및 인권침해 사전 예방

인권에 대한 국제적 규범과 사회적 관심이 높아지고 있는 만큼 두산건설도 체계적인 제도 운영을 통해 회사를 둘러싼 이해관계자들의 인권을 보호하고 발생 가능한 리스크를 사전에 예방하고자 합니다. 임직원 모두가 인권의식을 갖추고 인간으로서의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 실천함으로써 불합리한 차별 없이 존중 받으며 일할 수 있는 근무환경을 조성해 나가고 있습니다.

### 정기 Survey 실시

매년 임직원을 대상으로 인권의식 설문조사를 실시해 인권에 대한 인식 수준을 파악하고 침해 사례를 수집하여 공지 및 교육 콘텐츠에 반영하는 등 중점적으로 관리하고 있습니다. 2017년 인권 설문조사 결과 전년 대비 임직원의 인권 인식 수준의 변화는 상승 33%, 변화 없음 63%, 하락 3%이며, 전년 대비 리더의 인권 인식 수준의 변화는 상승 40%, 변화 없음 51%, 하락 8%로 나타났습니다.

### 인권존중 Mindset 교육

사람을 성과의 도구가 아닌 인격체로 인식하고, 인간 존중과 약자에 대한 배려를 통해 건강한 조직문화 조성을 위한 초석을 다지고자 2015년부터 인권존중 교육을 실시하고 있습니다.

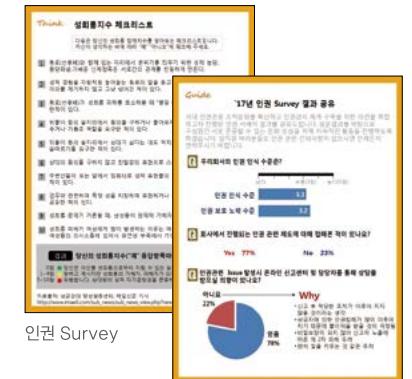
2017년에는 현장소장 및 팀장을 대상으로 교육을 진행하였고, 전 현장을 방문하여 현장의 비정규직을 대상으로 인권 관련 제도를 홍보하고 인권 의식을 높일 수 있도록 인권 교육을 실시하였습니다.

### 찾아가는 인권상담센터

직원들의 생생한 목소리를 청취하기 위해 찾아가는 인권상담센터를 운영 중에 있습니다. 직접 현장을 찾아 현장 직원들의 인권에 대한 생각과 의견을 청취함으로써 현장 내 인권 리스크를 사전에 인지하고 예방하는 것은 물론 현장에서 필요로 하는 인권 관련 니즈를 파악하여 인권과 관련한 실효성 있는 제도를 운영하고자 도입되었습니다. 이를 통해 서베이나 고충처리 접수 등으로 파악하기 어려운 구체적이고 현실적인 의견을 듣고 관련 제도나 프로그램 개선에 활용하고 있습니다. 2017년에는 권역별로 총 9개 현장을 방문하여 이슈를 도출하였고, 문제들이 해결될 수 있도록 조치하였습니다.

### 리플릿 배포

"함께 만드는 건강한 조직문화, 상호존중과 배려" 리플릿을 제작하여 전 현장에 배포하였습니다. 성희롱 및 인권 관련 상담 및 신고에 대한 내용을 포함하였고, 사내에 상시 비치하여 도움이 필요한 사람이 언제든지 활용할 수 있도록 하였습니다.



### 찾아가는 인권상담센터

방문 현장 ..... 9 개



인권 리플릿

## 상생의 노사문화

건설현장 근로시간 실태 조사  
(노사 합동 현장 방문)

방문 현장 ..... 13 개

### 상생의 노사문화 구축을 위한 노력

상생의 노사문화 확립은 안정적 경영활동 환경을 조성합니다. 기업의 이익은 근로자의 이익에도 그대로 영향을 미치기 때문에 협력적이고 생산적인 노사관계를 정착하는 것은 매우 중요합니다. 두산건설은 노동조합과 긴밀한 상시 협의체계를 구축하여 양자간의 공감을 형성하고, 참여와 협력의 기업 공동체 문화를 만들고 있습니다. 앞으로도 두산건설은 변화하는 정부의 노동정책 반영, 고충처리제도 운영 활성화 등 상생과 협력의 노사관계를 만들기 위해 노력할 것입니다.

### 조직 활동의 자유

조합 활동의 보장, 단체교섭의 원칙 그리고 쟁의 신고 및 쟁의행위에 대한 노동 기본권 보장의 사항들을 노사 단체협약에 규정하고 있습니다. 매년 임금 및 단체협약에 대한 사항을 노사가 논의하고 있습니다. 명문화된 조항들은 조합원들의 노동권을 위한 자유로운 조합활동을 보장합니다. 근로자의 노동조합 가입율은 건설(고산) 11.7%, 건설(두산) 1.0%이며, 총 2개의 노동조합이 활동하고 있습니다.

### 노사협의회

노사협의회는 분기별로 실시하며, 노사가 상호 대등한 입장에서 서로의 역할을 존중하고, 회사의 발전과 근로자의 권리 보장 및 복지증진에 관해 논의합니다.

경영계획 전반 및 실적에 관한 사항에서부터 각종 수당 및 창립기념 선물 신설 등 복리후생 관련 사항, 그리고 임직원 연간 휴무계획 및 연차 사용 활성화 등에 이르기까지 광범위한 안건을 다루었으며, 이는 제도 개선 및 경영활동에 반영되었습니다. 향후에도 정기적인 협의회 운영을 통해 노사 간 협력적 관계를 유지하고 발전시켜 나갈 계획입니다.

### 고충처리제도

임직원의 기본적인 권리를 보장하고 업무 효율성을 위한 안정적인 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 소통에 대한 부담을 경감시키고 소통채널을 강화하기 위해 온/오프라인의 다양한 접수 채널을 구축하여 임직원의 요구사항과 의견을 적극 수렴하고 있습니다.

## 인재양성

### 인재양성을 위한 노력

두산의 미래를 이끌어 갈 성장동력은 사람입니다. 그리고 기업의 지속가능한 성장과 가치 경쟁력의 제고는 인재에 대한 투자에서 비롯됩니다. 두산은 사람을 키우는 일에 남다른 열정을 가지고 있습니다. 사람의 성장을 통해 사업을 성장시키겠습니다.

두산건설은 크게 두 가지 육성 체계를 운영하고 있습니다. 하나는 두산 Leadership College로서 개인의 고유한 기질적 역량을 향상시키고 두산 Way가 내재된 글로벌 리더를 양성하는 단계별 교육 프로그램입니다. 또 다른 하나는 두산 Professional College로서 직원들의 순실력 향상을 통해 균원적 경쟁력을 강화하고 혁신을 주도할 수 있는 분야별 전문가 양성을 위한 직무중심의 교육 프로그램입니다.

'인재를 양성하는 것은 모든 투자에 우선하며 우리 모두의 의무이다'라는 두산 Credo를 바탕으로 두산건설은 자랑스러운 두산인 양성을 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

### 교육체계



## 두산 그룹의 2G 전략

### 1) 사람의 성장

두산은 오직 사람이 회사의 장기적인 성장을 이룰 수 있다고 생각합니다. 두산은 모든 구성원을 존중하고 인재 양성을 경영 활동의 최우선 순위로 두고 있습니다. 사람 개개인에 대한 진정한 관심을 가지고 일을 통해 성장할 수 있는 기회를 제공하고, 개개인의 자부심과 자아실현을 위한 동기를 부여 합니다.

### 2) 사업의 성장

두산은 장기적으로 인재를 통한 지속적인 성장을 추구합니다. 두산의 인재는 끊임없이 올라가는 눈높이를 가지고 열정적으로 혁신과 변화를 통해 성장을 이끌어냅니다. 높은 안목과 열정을 지닌 두산인은 고객이 원하는 비를 정확히 이해하고 제품과 기술력에 있어 차별적이고 균형적인 경쟁력을 확보하기 위해 끊임없이 노력합니다. 그리고 이러한 노력은 두산의 사업적 발전과 성장으로 이어집니다.



동철기 직무교육

### 직무 전문성 강화

각 사업에 특화된 실무 중심의 직무 교육 과정을 운영해 직원들이 각 분야별 직무 전문가로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다. 동철기 직무교육은 건축/토목 현장에서 이루어지는 업무에 대해 선배 사원의 강의를 통해 내부 기술력과 노하우를 전수하는 선후배 간 학습의 장으로 활용하고 있습니다. 특히 강의실 내에서의 교육이 아닌 직접 현장을 방문해 이론/기술과 함께 현장에서 실제 사용되는 Working Knowledge를 전달함으로써 살아있는 교육을 진행하고 있습니다. 2017년은 공종별/권역별 총 5개 현장을 선정해 사원/대리들이 직접 방문 학습을 실행할 수 있는 기회를 제공하였습니다. 또한 온라인 과정으로 기사, 기술사 자격 취득 관련 과정을 개설하여 수강을 원하는 임직원은 누구나 수강할 수 있도록 하는 한편, 기술사 자격을 취득한 직원에게는 포상금을 지급하는 등 조직 내에서 성장하도록 동기를 부여하고 있습니다.



우수사원 초청 행사

### 해외법인 현지인 한국 방문 프로그램 DFP(DOOSAN Familiarization Program)

Plant Equipment BU의 베트남 근무자들의 사기 진작과 동기 부여를 위해 매년 본사 방문 기회를 제공하고 있습니다. 매년 우수직원을 선발해 이루어지는 본 프로그램을 통해 한국 문화를 체험하고 회사에 대한 이해도를 높여 두산의 일원으로서 자긍심을 고취시키는데 기여하고 있습니다. 2008년 시작된 본 프로그램은 현재까지 약 200여 명이 참가하였고 한국의 문화체험 및 이해, 사업장 방문 등으로 구성되어 있으며 2017년에는 평창올림픽을 기념해 강원도 일대 올림픽 경기장을 방문하기도 하였습니다.

### 인사/평가 시스템 HRIS 도입 및 현장 밀착 지원

개인 프로파일부터 교육, 평가, 보상 등 HR의 모든 영역을 동일한 플랫폼에서 수행할 수 있는 HRIS 시스템을 2017년 도입하였습니다. 두산건설의 임직원은 본인의 인사 관련 데이터를 하나의 채널을 통해 종합적으로 확인할 수 있으며, 개인의 평가 결과가 육성/보상으로 연계되는 방식이 보다 직관적이고 원활하게 이루어지게 되었습니다. 특히 이러한 인사시스템 변화와 더불어 변경된 제도에 대해 전반적인 사항들을 전 임직원들에게 안내하였고, 현장과의 스킨십 강화를 위해 HR직원들이 전 현장을 방문하여 설명회를 실시하였습니다.

## 일과 삶의 균형

### 일과 삶의 균형을 위한 노력

임직원 개개인의 삶은 업무 외의 많은 영역으로 구성되어 있습니다. 따라서 임직원들이 회사와 함께 성장하기 위해서는 업무 외의 삶에도 균형을 맞추어야 합니다. 이러한 생각이 반영된 다양한 복리후생제도를 통해 임직원의 일과 삶의 균형을 제고하기 위한 노력을 계속해 나가고 있습니다.

### 연차사용 촉진을 통한 삶의 질 향상

월 휴가제, 하계 및 동계 휴가, 각종 포상 휴가 등을 제도화 하여 직원들의 재충전과 일과 삶의 균형을 통한 업무 능률의 효율화를 추진하고 있습니다. 특히 집중 휴가 제도를 통해 직원들이 여름에 2주, 겨울에 1주 동안의 휴가를 다녀올 수 있도록 제도화하였습니다. Work & Life Balance를 위해 생일 및 결혼 기념일 등에 가족들과 뜻 깊은 시간을 맞이하도록 기념일 휴가 제도를 시행하고 있습니다. 기념일 휴가제도의 실행력을 높이기 위해 대상자 및 소속 팀장/소장에게 휴가 독려 이메일을 발송하여 대상자가 마음 편히 휴가를 다녀올 수 있도록 배려하고 있습니다. 소속 부서의 장은 직원의 기념일을 축하해줌으로써 직원이 업무와 가정에 보다 충실 할 수 있도록 배려해 주고, 장기적으로 감성 리더십을 갖추어 나갈 수 있는 기회를 마련해 주게 됩니다. 또한 이동발령 시 이동휴가기간을 포함하여 발령시향을 게시함으로써 제도의 실행력을 제고하고 있습니다.

### 주요 복리후생 제도

임신 · 출산 근로자 보호	임신기 근로시간 단축	• 임신 중인 여성 근로자와 태아를 위한 단축 근무
	태아 검진 휴가	• 태아 정기검진을 위한 휴가 제공
	임신 중 지원	• 임신 중 1일 8시간 근무시간 준수 및 휴일 근무 금지
	출산 전 · 후 휴가	• 출산한 여성 근로자(90일, 다 태아 출산의 경우 120일), 배우자가 출산한 남성 근로자(5일)
	유산(사산) 휴가	• 유산/사산한 여성 근로자(임신 기간에 따라 차등적용, 28주 이상 90일)
	출산 축하 경조금	• 아이가 태어난 임직원
육아 · 보육 지원	육아 휴직	• 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀가 있는 임직원 (자녀 1명에 대해 부모가 각 1회, 육아휴직과 육아기 단축근로 통합 최대 1년)
	육아기 단축근무	• 자녀 양육을 위해 주 15~30시간의 근무 단축
	가족돌봄 휴직제도	• 가족의 질병, 사고 등으로 인한 가족 간호 지원 휴직 • 돌봄이 필요한 가족이 있거나, 불임 · 난임 치료 등을 위한 휴직 해당 임직원(최대 6개월)
	사내 어린이집 운영	• 서울 어린이집 운영 • 만 3세부터 취학전 자녀가 있는 임직원(매년 입소자 모집공고)
	자녀 학자금 지원	• 유치원부터 대학생 자녀가 있는 임직원
기타	사내 수유실 및 휴게실 운영	• 산전 후 여성 근로자를 위한 수유실 및 휴게실 운영
	자기계발	• 해외 배낭여행 지원, 동호회 활동 지원, 학원비(어학) 지원
	의료 · 건강	• 의료비 지원, 종합건강검진(배우자 포함) 지원, 단체상해보험 가입, 독감 예방접종, 피트니스센터 운영
	주거 · 생활 안정	• 숙소 및 부임여비 지원(지방 근무자), 경조사 지원(상조, 경조금, 경조 휴가), 일반 법률자문, 주택구입 출장금
	기타	• 하기 휴가(휴가비, 콘도) 지원, 장기근속 포상, 명절(기념일) 선물, International SOS(해외 출장시 24시간 의료, 보안 지원), 교통비 지원, 통근버스 운영

# 안전보건경영

## 경영접근방법 Management Approach



### Business Context

안전한 작업 환경을 구축하는 것은 기업의 중요한 사회적 책임입니다. 안전보건에 대한 규제 또한 지속적으로 강화되고 있습니다. 따라서 기업은 임직원은 물론 협력회사 근로자의 신체적, 정신적, 사회적 안녕을 촉진하고 근로환경으로 인해 야기될 수 있는 건강 해손을 예방, 관리하는 체계적인 활동을 수행해야 합니다.



### Our Approach

두산건설은 근로자의 안전과 보건이 기업의 지속 가능한 발전에 필수 요소임을 인식하고, 모든 기업활동에서 작업자의 안전을 최우선으로 고려하고 있습니다. 두산건설의 안전보건경영은 '인본주의 경영 실천을 통한 선진 EHS 문화 정착'을 비전으로 '중대사고 ZERO, 관리재해율 0.2%'라는 미션을 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 두산건설은 근로자의 안전보건을 저해하는 모든 위험요소에 대해 지속적인 개선계획을 수립하여 안전보건경영을 전개하고 있습니다.



### Our Performance

- Top Management 활동 강화
- 건설장비관리체계 구축
- 사전 Risk 예방 관리체계 확립
- EHS 시스템 활용 강화
- 계층별 안전혁신학교 확대운영
- EHS 전담인력 확보 및 역량 강화
- 협력사 EHS 수준향상
- EHS 점검 및 성과측정
- Promotion Campaign 시행
- PTW 실행력 강화
- 분기별 협력사 EHS 컨설팅
- 협력사 안전보건경영시스템 인증 지원
- 협력사 위험성평가 취약부문 안전혁신학교 교육

## 임직원의 안전과 보건

### 안전혁신학교 교육대상 확대

EHS 업그레이드 방안으로 운영되고 있는 안전혁신학교의 교육대상을 협력사로 확대하여 안전 관리 교육을 실시하고 있습니다. 교육과정 중 협력사 소장 과정을 개설하여 작업 공종별로 안전 전문화 교육을 확대·심화하였습니다.

철근 콘크리트, 철골, 토목 공사(터널, 교량, 구조물, 항만), 건축 공사(도장, 석공사, 커튼월), 기타 (현장 자체 위험 공정 등) 총 3차수 1일 8시간의 교육을 실시하였습니다. 또한 줄결이 작업 및 가설 비계 설치·해체 등 고위험 작업 책임자에 대한 총 4차수 1일 4시간의 교육을 실시하였습니다.

### ELL(EHS Leadership Letter)

신임 현장소장을 대상으로 EHS 기본지식을 습득하고 대응방안 수립 역량을 강화하기 위해 EHS Leadership Letter를 발송하고 있습니다. 이를 통해 간접 교육으로서 EHS Risk control Competence를 강화하고 신임 현장소장의 역량을 향상하고 있습니다.

### 공종별 위험성 평가

두산건설은 전 사업장의 잠재적인 사고를 사전에 예방하기 위하여 안전보건경영시스템과 연계한 재해예방 프로세스인 공종별 위험성 평가 제도를 도입하여 운영하고 있습니다.

협력사와 각 시공파트 전체의 참여가 이루어지고 있으며, 이를 통해 잠재위험요인을 사전에 제거하는 안전관리 체계를 구축하였습니다. 건설현장 및 제조공장의 사업 특성에 맞춘 정기적인 위험성 평가 프로세스 수행을 지속함으로써 수시로 변화하는 위험요소에 대해 신속하고 체계적인 대응을 실시하고 있습니다.

### 감성 안전 휴먼퍼스트 캠페인

근로자의 의식 개선을 통한 재해 예방을 위해 휴먼퍼스트 캠페인을 진행하고 있습니다. 각 사업장 별로 월별 휴먼퍼스트 캠페인 테마를 선정하고, 이를 실천하기 위한 세부 동행계획을 수립합니다. 이후 매월 휴먼퍼스트 활동을 추진하고 이에 대한 실적 보고 및 평가를 통해 우수사례를 발굴하여 사내 전파를 통한 전 사업장의 상향 평준화를 도모하고 있습니다.

### '안전한 작업장 만들기' EHS 경진대회

보다 안전한 작업장을 만들고 협력사와의 상생경영을 달성하기 위한 안전활동 추진의 일환으로 EHS 경진대회를 실시하고 있습니다. 2017년 경진대회에는 80여 개의 현장이 참가하였으며, 안전/보건 분야 10건, 환경 분야 5건 등 총 15건의 우수사례가 본선에 진출하였습니다. 본선에 진출한 사례들은 독창성, 활용도, 기대효과 등을 기준으로 엄격히 심사되었으며, 안전/보건 대상은 화도양평2공구 현장, 환경 분야 대상은 분당 네이버 업무시설현장이 수상하였습니다.

2017년 안전혁신학교 수료(명)	
경영진 과정	57
현장소장 과정	54
Senior	236
Junior	0
안전관리자 과정	90
협력사 관계자 과정	159

2016년 ..... 981 명  
2017년 ..... 596 명

**환경 재해율(국내 건설 프로젝트)**2016년 ..... **0.34%**2017년 ..... **0.37%****EHS 경영위원회**

두산건설은 EHS 경영위원회를 운영하여 전사 EHS 현황 및 EHS 이슈를 공유하고 있습니다. 해당 위원회에서는 2017년 전사 재해 현황 분석, 전사 EHS Issue, BG별 EHS 현안에 대해 논의하였습니다. 특히 Management 강화, EHS Policy 및 역량 강화, 보건 강화, 환경관리 강화 등 4개 분야로 나누어 추진 실적과 향후 개선계획에 대해 심도 깊은 논의를 진행하였습니다. EHS 경영위원회는 CEO, CFO, BG/부문장, EHS · HR · 전략담당 · 각 BG 담당중역, BG기획팀장, EHS팀장, 전략팀장이 참여합니다.

**권역별 안전관리자 협의체**

EHS 관련 정보 교환 및 이슈 해결을 위해 전국 현장을 6개 권역으로 구분하여 권역별 안전관리자 협의체 회의를 분기별 1회 실시하고 있습니다. 사전에 권역별 어젠다를 제시하여 토론을 실시하고, 현장별 이슈에 대해 공유 및 해결방안을 모색하기 위한 활동을 진행하고 있습니다. 동시에 EHS 관련 정보를 공유하여 안전관리자들의 안전의식 공유에 많은 도움을 주고 있습니다.

**협력사 EHS 포럼**

협력사 EHS 포럼

EHS 업그레이드 계획을 전파하고 안전의식을 고취하기 위하여 협력사 EHS 포럼을 운영하고 있습니다. 포럼은 협력사 대표이사를 대상으로 구성되며, 2017년에는 EHS 추진계획 및 실적을 공유하고 협력사의 안전보건 경영시스템(KOSHA 18001) 구축사례를 공유하였습니다.

포럼에서 협력사 대표이사들은 자율 안전관리 체계 구축, 동방성장을 위한 안전 및 기타 제도(외주계약, 평가 등) 개선 필요사항, 위험성 평가의 현장적용 활성화 방안 등 다양한 의견을 제시하였습니다. 이 밖에도 추락사고 예방 관리방안, 장비 관련 사고예방을 위한 관리방안 등 현장에서 적용할 수 있는 구체적인 대책을 적극적으로 개진하였습니다. 두산건설은 협력사가 제시한 안전 관련 의견을 수렴하여 관련 제도를 개선하는 데 힘쓰고 있습니다.

**협력사 안전보건협의회**

협력사 안전보건협의회를 통해 안전보건 관련 사항을 공유하고 협력사 대표 및 현장소장들의 애로 사항 및 건의 사항을 수렴해 의사 결정에 반영하고 있습니다. 근로자의 안전보건 수칙 이행 시 발생되는 어려움을 파악하고 이를 해결하기 위한 구체적인 대안 수립을 논의합니다. 협력사 안전보건협의회에서 논의된 안전 사항을 바탕으로 사내 모든 근로자들의 안전보건 활동에 대한 이해력을 높이고 자발적인 참여를 유도하고 있습니다.

**EHS 제도 개선 활동**

임직원 및 협력사의 EHS 제도 개선에 대한 대응과 EHS 정책 실행력 향상을 위해 규정 세칙 및 업무 매뉴얼을 제·개정하였습니다. 환경 규정, 안전보건 규정을 EHS 경영 규정으로 통합하고 27개의 EHS 세칙을 20개의 세칙으로 통합하였습니다. 또한 13개의 업무 매뉴얼을 42개의 업무 매뉴얼로 세분화하여 접근성과 정책 실행력을 높이는 계기를 마련하였습니다.

**협력사 안전보건 지원****협력사 EHS 컨설팅**

협력사의 EHS 관련 이슈를 사전에 예방하고 EHS 역량 강화를 위해 협력사 방문 EHS 컨설팅 프로그램을 운영하고 있습니다. 주요 지원사항으로 EHS 경영방침 수립 및 관리 방법 전수, EHS 가이드라인 및 안전보건 매뉴얼 제공, EHS 교육지원 및 교육자료 제공, EHS 우수사례 및 안전백서 공유 등이 있습니다. 2017년에는 주요 협력사를 방문하여 안전보건경영시스템 구축을 지원하였습니다.

**EHS 아카데미**

2015년 안전혁신학교와 연계하여 교육의 연속성을 확보하고 협력사 안전관련 교육 과정을 확대하기 위해 EHS 아카데미를 운영하고 있습니다. EHS 관리역량 및 지식 함양을 통해 당사의 EHS 실행력을 극대화하여 재해를 예방하고자 합니다.

EHS 아카데미의 주요 교육과정으로 비계 작업, 출걸이 작업 등 추락재해 빈도가 많은 공정과 흙막이 가시설 작업을 선정했으며, 2017년에는 화재 빈발 작업인 용접공사를 신설하여 협력사로부터 EHS 핵심역량 강화 및 EHS 지식함양에 많은 도움이 되었다고 평가 받고 있습니다.

**교육 대상 및 교육 Program**

대상	대상 기준	교육 Program
협력사 소장	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 철근 콘크리트 작업</li> <li>• 철골작업</li> </ul>	EHS 역량강화 Course
위험공동 담당자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 토공사(터널, 교량, 구조물, 항만)</li> <li>• 건축공사(도장, 석공사, 커튼월)</li> <li>• 기타(현장 자체 고위험 공종)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EHS Leadership</li> <li>• D-PTW (자체)</li> <li>• 산안법 및 가이드 라인</li> </ul>
		자격부여 Course
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비계, 설치·해체작업</li> <li>• 출걸이작업</li> <li>• 흙막이 가시설 작업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공중별 위험요인</li> <li>• 발굴 및 대책 수립</li> <li>• 가이드라인(자체)</li> </ul>

# 02

## 신뢰받는 운영

Reliable Operation



공정한 운영

녹색경영

고객만족경영

# 공정한 운영

## 경영접근방법

Management Approach



### Business Context

공정한 운영이란 파트너, 협력사, 경쟁자, 고객 등과의 관계에서 윤리적으로 행동하는 것입니다. 공정거래, 동반성장, 공급망 CSR, 윤리경영 등 공정한 운영에 대한 국내외적인 관심과 규제는 지속적으로 강화되고 있으며, 투명하고 윤리적인 기업 운영에 대한 이해관계자의 요구사항은 증가하고 있습니다. 특히 협력사와의 협업 비중이 큰 건설업에서 협력사와 파트너십을 구축하는 것은 글로벌 기업으로 성장하기 위한 매우 중요한 전략 중 하나입니다.



### Our Approach

두산건설은 '협력사와의 선순환적 파트너십'을 동반성장의 철학으로 삼아 협력사와의 CSR 체계를 구축해 나가고 있습니다. 기존의 단순구매·하도급 계약 구조에서 벗어나, 공정거래 준수는 물론 공동 기술개발 및 건설 VE(Value Engineering) 성과 공유, 전문인력 양성을 위한 교육 프로그램 제공 등 협력사와 공고한 파트너십을 구축하고 있습니다. 또한 윤리규범(Code of Conduct) 및 다양한 프로그램 실행을 통해 투명하고 윤리적인 기업문화를 구축하고 있습니다.



### Our Performance

- 공정거래 모니터링 강화 및 피드백 프로세스 구축
- 표준화도급계약서 확대 적용 및 개정
- 동반성장 프로그램 및 정책의 질적 향상
- 협력사 CSR 평가체계 구축 및 개선

## 공정운영

### 공정운영을 위한 회사의 노력

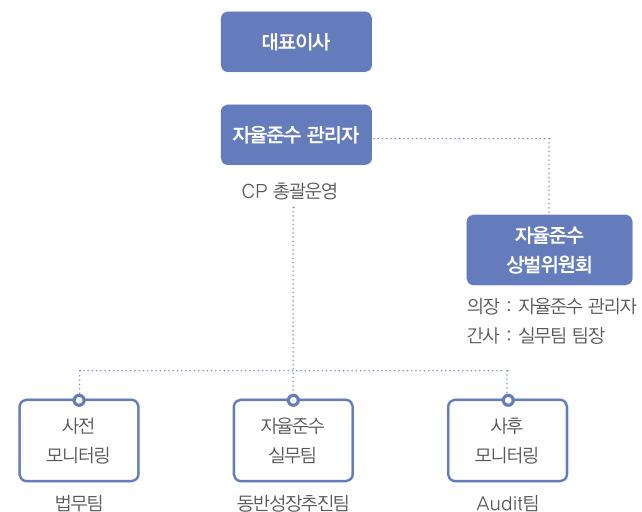
협력사와의 협업 비중이 큰 건설업에서 협력사와 파트너십을 구축하는 것은 글로벌 기업으로 성장하기 위한 매우 중요한 전략 중 하나입니다. 이에 두산건설은 '협력사와의 선순환적 파트너십'을 동반성장의 철학으로 삼아 기존의 단순 구매/하도급 계약의 구조를 벗어나, 공정거래준수를 통한 협력회사와 더욱 공고한 파트너십을 구축하고자 합니다.

이를 위해 공정거래자율준수 프로그램 운영, 공정한 협력사 선정을 위한 등록프로세스 운영 및 협력사 평가 및 포상, 공정거래위원회 표준화도급계약서 사용을 통해 공정운영 활동을 진행하고 있습니다.

### 추진체계

공정운영의 원활한 추진을 위해 2010년부터 CEO 직할 외주/구매/경영지원담당 산하 동반성장추진팀을 별도 편성하여 운영하고 있습니다. 또한 공정거래 자율준수 조직을 구성하여 공정거래를 위한 사전 모니터링과 사후 모니터링을 실시하고 있습니다.

### 공정거래 자율준수 조직



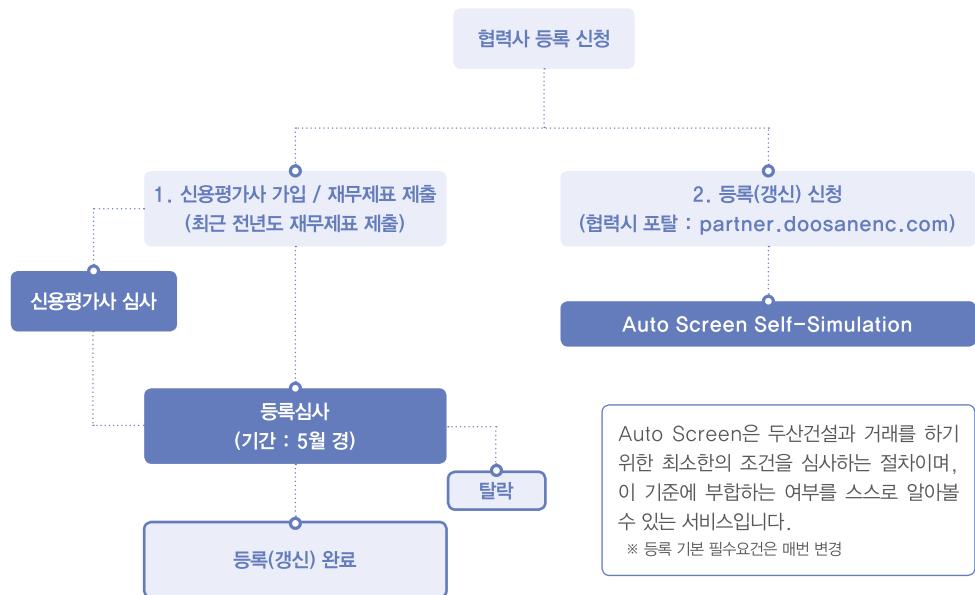
### 공정거래 자율준수 프로그램

두산건설은 공정거래 관련 법규를 스스로 준수하기 위해 공정거래 자율 준수 프로그램을 운영하고 있습니다. 법규 위반에 따른 손실을 예방하고 별침을 최소화하며, 윤리경영 실천과 관련된 대내외 신인도를 제고하고 있습니다.

## 공정한 협력사 선정

두산건설은 협력사 선발 시 공정한 등록 프로세스를 운영하고 있습니다. 당사 협력사 Portal을 통해 매년 1회 신규 협력회사를 공개 모집하고 있으며 2011년 제정된 사규인 '협력사 선정/운영 가이드라인'을 근거로 하여 협력사의 재무상태, 시공능력, 경영관리, 기술현황 등을 평가하여 신규 협력사 최종 선정이 이루어집니다. 당사는 협력사 선정 시, ISO 14001 인증 획득 기업의 경우 가점을 부여하고 있으며, 또한 협력사의 CSR 확산을 위해 일부 공종에 한하여 CSR 평가 가점을 부여하고 있습니다.

### 협력사 등록 절차



### 협력사 평가

두산건설은 협력사 평가(분사평가 연 1회, 현장평가 6개월 단위)를 통해 지속적으로 협력사의 역량을 평가하고 있습니다. 현장평기의 경우 품질관리, 시공관리, 원가관리, 환경관리, 안전관리, 공사관리, 협력사 소장 등 총 7개 항목에 대해 평가가 이루어집니다. 이 결과를 바탕으로 최우수, 시공우수, EHS우수 등의 시상을 하고 있으며 우수한 평가를 받은 협력사의 경우 수의계약의 혜택이 제공됩니다. 반면, 하자관리, EHS 관리, 대금지급 관리를 통해 감점제도를 운영하고 있습니다.

## 동반성장 및 공급망 CSR

### 동반성장 및 공급망 CSR을 위한 노력

두산건설은 '협력사와의 선순환적 파트너십'의 동반성장 철학을 실현하고자 다양한 동반성장 지원사업을 진행하고 있으며 특히 취약한 중소 협력사의 CSR 확산을 위해 2016년부터 협력사 CSR 평가 및 컨설팅을 진행하고 있습니다.

### 협력사를 위한 지원사업

두산건설은 공정하고 투명한 거래 관계 구축을 위한 노력뿐 아니라 협력사에 대한 다양한 지원활동을 통해 상생문화를 구축하고, 협력사와의 지속적인 상생 발전을 도모하고 있습니다. 두산건설은 협력사 재무지원으로 2013년부터 산업혁신운동에 참여하고 있으며 현재까지 18개 사업체에 총 5억원의 자금지원을 하고 있습니다. 이와 더불어 경영닥터제 참여, 협력사 건강검진 지원을 통해 경영 및 복지분야 지원에도 힘쓰고 있습니다.

### 동반성장 프로그램

분야	지원사업	대상(규모)	주요내용	'17년 성과
재무	Network Loan	협력사	• 은행권 협약을 통해 협력사 우대 금리로 대출 지원	1개사
	산업혁신운동 3.0	18여개사	• 정부기금 출연을 통해 협력사 컨설팅, 장비 교체 지원	3개사, 1억원
교육	협력사 실무자 역량강화 교육	180개 업체	• 건설법, 하도급법 등에 대한 전문기관 위탁교육 실시	180개 업체
경영	경영닥터제	신청사	• 대한상공회의소 전문 경영위원을 초빙하여 6개월 동안 경영전반에 관한 컨설팅 실시	6개사
	건강검진	신청사	• 중앙대병원과 연계해 협력사 임직원 건강검진 55% 할인	4개사 임직원
복지	복지시설 개선	신청사	• 협력사 임직원을 위한 체력단련장 휴게공간 제공	건설현장

### 협력사 CSR 가이드라인 공표 및 CSR 운영지원단 운영

두산건설은 지속가능하고 균형 있는 발전을 도모하기 위해 CSR 활동을 자속적으로 전개하고 있습니다. 기업의 자생능력 강화 및 글로벌 경쟁력을 확보하기 위해 UNGC의 10대 원칙과 연동된 협력사 CSR 가이드라인을 공표하고 이를 준수하고자 하는 협력사에 운영지원단을 통해 체계적인 컨설팅을 지원함으로써 협력사의 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다.

### 동반성장지수 평가



동반성장지수는 공정거래위원회가 대·중소 기업간 동반성장 촉진을 목적으로 대기업의 동반성장 수준을 평가하여 계량화한 지표로 공정거래협약이행평가와 중소기업 체감도 평가로 구성

### 협력사 CSR 컨설팅

6 개사

협력사 등록 평가시 CSR 평가  
**245** 개사

협력사 직무능력향상 교육  
실시횟수 ..... 3 회  
이수인원 ..... 180 명

### 협력사 CSR 평가체계 구축 및 개선

협력사의 CSR 확산을 위해 2016년부터 협력사 등록평가 시 주요 공종에 대해 CSR 가점 평가를 시행하고 있으며, 이를 통해 인권, 노동, 안전 보건 및 환경, 윤리 및 공정거래 분야에 대한 협력사 수준 파악 및 개선방안을 도출하여 일부 협력사를 직접 방문하여 CSR 지도점검 및 컨설팅을 시행하였습니다. 2017년 등록평가 시 245개사 CSR 평가를 하였으며 이 중 6개사를 방문하여 CSR 점검 및 컨설팅을 시행하였습니다. 향후 협력사 CSR 확산을 위해 가점 평가제도 지속 및 CSR 점검 및 컨설팅을 확대할 계획입니다.

### 우수 협력사 교육지원

두산건설은 협력사 실무 담당자의 직무능력 향상을 위해 건설법, 하도급법 및 노무, 재무관리 교육을 제공하고 있습니다. 뿐만 아니라 협력사 임직원의 안전의식 강화 및 공장의 안전시설 컨설팅을 위해 매 분기 1개 협력사를 선정하여 EHS 경영시스템 지도, EHS 교육 지도, EHS 현장 점검을 제공하고 있습니다.

### 우수 협력사 포상

두산건설은 공사 수행능력, 안전 · 품질 관리 능력에서 탁월한 성과를 낸 협력사들을 선정하여 수의계약 등 다양한 혜택을 부여하고 있습니다.

2018년에는 총 21개 협력사에 대해 포상을 실시하였으며 대상, 최우수상 협력사에 총 8개의 수의계약 혜택도 부여하는 등 협력사와의 파트너십을 확고히 하고 있습니다.

## 윤리경영

### 윤리규범

두산건설은 회사의 지속적인 성장과 발전을 위해 고객 중심의 경영철학을 실현하고, 투명한 경영과 혁신을 통하여 회사의 경쟁력을 높이고 사회적 책임을 실천하고자 합니다. 이를 위하여 정직과 투명성을 근간으로 하는 윤리규범을 제정하여 임직원의 업무 수행 원칙으로 적용하고 있으며, 두산건설과 거래하는 협력사 등 제3자에게도 함께 준수할 것을 권장하고 있습니다.

### 추진 조직

임직원이 공정하고 투명한 기업 활동을 수행할 수 있도록 법무팀과 Audit팀을 윤리경영 주요 추진 조직으로 선정하여 운영하고 있습니다. 법무팀은 윤리규범의 제정과 해석, 임직원 교육을 진행하고, Audit팀은 자체 감사활동과 백서 제도 운용을 통하여 임직원 윤리의식을 고취하는 등 지속적인 자정 활동을 통해 투명한 회사로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.

### 내부통제 제도

2006년 내부통제 제도를 도입하여 정확하고 신뢰성 있는 재무보고 체제의 유지, 효과적이고 효율적인 업무 수행의 보장, 관련 법규 및 내부 정책을 준수함으로써 경영 목적을 달성할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다.

### 백서 제도

2014년 백서 제도를 시행하여 내 · 외부 신고로 접수된 사항과 사업 진행 과정에서 발생된 주요 이슈들의 근본 원인을 분석하여 개선방안을 도출하고 있습니다. 이를 통해 주요 이슈사항의 근본 원인과 개선방안들을 정량화된 데이터로 작성하고, 내부 교육 및 점검에 반영하여 유사한 문제의 재발 방지를 위해 노력하고 있습니다.

### 사이버 신고센터

임직원의 금품 수수, 불공정한 업무 처리 및 비리 사실 등 비윤리적 행위가 있을 경우, 이를 신고할 수 있도록 사이버 신고센터를 운영하고 있습니다. 신분이 노출되지 않도록 제보자의 신원을 보호하고 있으며, 신고된 내용은 제보 처리 프로세스에 따라 신속하게 처리하고 있습니다. 또한 처리결과는 제보자에게 통보하는 동시에 백서 제도를 통해 사내에 공유하여 재발 방지를 위한 윤리의식 제고의 계기로 삼고 있습니다.

### 사이버 신고센터 운영방침



두산 사이버 신고센터는 임직원과 외부인 모두에게 열려 있으며, 법령, 두산 Way 및 윤리규범 등 내부규정 위반행위, 기타 부당한 행위를 신고 대상으로 합니다.



신고는 익명 또는 실명으로 하실 수 있습니다. 다만, 회사는 구체적인 증거가 제시되지 않은 익명신고 등에 대하여 조사하지 않을 수 있습니다.



회사는 신고자의 신원 및 신고 내용 등에 대한 비밀을 보장하며, 선의의 신고자에 대한 불이익을 금지합니다.



임직원의 신고에는 회사의 내부 신고제도 운영 규정이 적용되며, 본 규정은 두드림 또는 주관 부서를 통하여 안내 받을 수 있습니다.



회사는 사이버 신고센터 이외에도 우편, 전화, 팩스, 이메일, 주관부서 방문 등 다양한 경로를 통하여 신고를 받고 있습니다.

### 윤리경영 실천 서약서

두산건설은 매년 전 임직원으로부터 윤리규범 준수 서약을 징구하고 있으며, 현장소장 및 팀장 이상 직급의 임직원들로부터 이해관계서술서를 징구하고 있습니다. 뿐만 아니라 매년 협력사를 대상으로 무기명 설문조사를 실시해 임직원의 투명도, 업무 처리 기준 등을 평가함으로써 윤리경영을 강화하고 있습니다.

### 반부패 윤리 교육

청탁금지법 시행 이전부터 반부패 관련 동종업계 사례 및 이슈들을 분석하고, 현장 및 본사 임직원들을 대상으로 반부패 윤리 교육을 실시하고 있습니다. 아울러 청탁금지법 등의 시행 이후 반부패 관련 법률 및 이슈 레터를 발송하고 내부 신고제도의 접근성 및 개선방향 등에 대하여 임직원들과 지속적으로 소통하고자 노력하고 있습니다. 이를 바탕으로 장기적으로 내부 신고 제도의 개선점을 보완하고 모니터링하여 임직원들의 반부패에 대한 Mindset를 강화하고, 부패 이슈를 사전 예방할 수 있는 시스템을 구축하고자 합니다.

### 사이버 신고센터 접수 건수

2016년	.....	<b>63</b> 건
2017년	.....	<b>71</b> 건

두산건설 사이버 신고센터

<https://ethicshelpline.doosan.com/>

### 임직원 윤리규범 교육(2017)

수료인원	.....	<b>1,108</b> 명
수료율	.....	<b>94</b> %

# 녹색경영

## 경영접근방법 Management Approach



### Business Context

국내외적으로 환경에 대한 규제는 지속적으로 강화되고 있습니다. 환경 오염 예방 및 효율적인 자원 이용을 통해 환경 영향을 최소화하고, 자원에 대한 비용을 감소시켜 기업 경쟁력을 강화할 필요가 있습니다. 따라서 오염 예방 및 지속 가능한 자원 이용을 위해 경영활동 전반에 걸쳐 환경적 영향을 체계적으로 관리해야 합니다.



### Our Approach

두산건설은 기후변화에 대한 대응전략 체계를 구축하고 전 사업장의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량을 관리하고 있습니다. 또한 모든 생산 및 건설 사업을 계획하고 시공함에 있어 쾌적한 생활환경 창조를 위하여 환경경영 방침을 정하고 이를 이행하고 있습니다. 친환경 건축을 위하여 태양광, 지열 등 무공해 친환경 에너지원을 활용한 신재생에너지 개발을 지속적으로 추진하고 있으며, 경제적 수익과 환경적 가치를 모두 고려한 건축물을 개발하기 위하여 끊임없이 노력하고 있습니다.



### Our Performance

- 온실가스 배출량 데이터베이스 축적
- 온실가스 인벤토리 IT 시스템 구축 및 안정화
- 온실가스 절감 캠페인 강화

## 친환경 건설기술 개발

### 친환경 설계 및 건축

두산건설은 정부의 기후변화 대응에 발맞추어 친환경 건축에 대한 설계 및 연구개발을 꾸준히 진행하고 있습니다. 에너지 절약형 친환경 주택과 건강친화형 주택 및 장수명 주택을 설계에 반영하고, 녹색건축물 인증 및 에너지 효율등급 인증 등 각종 인증을 획득함으로써 온실가스 배출량을 감축하고 환경친화적이며 지속 가능한 녹색건축물 조성을 위하여 꾸준히 노력하고 있습니다. 특히, 에너지 구조의 환경친화적 전환을 위하여 신재생에너지를 건축물에 지속적으로 확대·보급하고 있습니다.

### 친환경 주택 · 건강친화형 주택 · 장수명 주택 인증

건축물	착공	친환경 주택	건강친화형 주택	장수명 주택
신정뉴타운 아이파크위브	'17.06	●	×	×
남양주 두산위브 트레이움	'17.07	●	●	●
김해주촌 두산위브 더제니스	'17.08	●	●	×
구서역 두산위브 포세이돈	'17.08	●	×	×
북한산 두산위브2차	'17.10	●	×	×
광명16구역 두산위브자이	'17.12	●	●	●

- 친환경주택 : 총 에너지사용량 또는 총 이산화탄소배출량을 절감할 수 있는 에너지절약형 주택
- 건강친화형 주택 : 건강하고 쾌적한 실내환경을 제공할 수 있도록 일정 수준 이상의 실내공기질과 환기성능을 확보한 주택
- 장수명 주택 : 내구성, 가변성, 수리 용이성에 대하여 장수명 주택의 성능을 확인하여 인증한 주택

### 녹색건축 관련 인증 현황

친환경주택	6건
건강친화형 주택	3건
장수명 주택	2건
녹색건축물 인증	4건
에너지효율등급 인증	4건

2017년 기준

### 녹색기술 인증을 통한 친환경 기술력 제고

건설공사 시 발생할 수 있는 여러 오염원을 사전에 예방하고 줄이기 위한 노력을 지속적으로 시행하고 있으며, 관련 기술을 개발하고 이를 통해 녹색기술을 정부로부터 인증 받고 있습니다. '단열재 일체형 합판데크플레이트'를 통한 단열재 폐기물 저감기술은 공장에서 융착/가공 공정을 통하여 단열재 폐기물을 최소화한 단열재와 합판 거푸집 데크 플레이트를 일체화한 제품을 만드는 기술이며, 현장에서 추가 공정 없이 단열재를 부착하는 공법입니다. 단열재 일체형 합판데크플레이트 공법은 단열재 폐기물 감소, 안전사고 예방, 유해물질 저감 등의 효과가 있는 친환경공법입니다.



### 녹색기술인증

### 녹색건축물 인증 · 에너지 효율등급 인증

건축물	착공	녹색건축물 인증	에너지효율등급
신정뉴타운 아이파크위브	'17.06	우수(예비인증)	1등급(예비인증)
남양주 두산위브 트레이움	'17.07	4등급(예비인증)	2등급(예비인증)
북한산 두산위브2차	'17.10	우량(예비인증)	2등급(예비인증)
광명16구역 두산위브자이	'17.12	4등급(예비인증)	4등급(예비인증)

- 녹색건축물 : 지속 가능한 개발의 실현과 자원을 절약하고 자연친화적인 건축물의 건축을 유도하기 위한 인증제
- 에너지효율등급 : 에너지 성능이 높은 건축물을 확대하고 건축물의 효과적인 에너지 관리를 위한 인증제

## 두산건설 EHS 경영방침

두산건설은 인본주의 경영의 실현을 위해 임직원과 근로자의 환경/안전/보건을 저해하는 모든 위험요소에 대해 지속적인 개선활동을 전개한다. 아울러 제품의 구매, 생산, 시공에서부터 기업 경영에 이르기까지 전 과정에 걸쳐 EHS를 최우선 가치로 표명하고, 아래와 같은 EHS 경영방침을 수립하여 지속 가능한 경영에 일조할 수 있도록 적극 실천한다.

[http://www.doosanenc.com/kr/csr/ehs/management\\_policy/](http://www.doosanenc.com/kr/csr/ehs/management_policy/)

### 신재생 에너지 적용

최근 경쟁적으로 최첨단 친환경 기술을 접목시킨 환경친화적 신재생에너지 주택이 미래형 주택 모델로 대두되고 있습니다. 신재생에너지 주택은 기존의 화석 연료를 줄이거나 사용하지 않고 신재생에너지를 이용해 냉난방 조명 및 기타 건물에 필요한 에너지원을 충당하는 기술로, 두산건설은 환경 기술 적용을 통한 신재생에너지 사업 확대를 적극적으로 추진하고 있습니다. 두산건설은 신재생에너지 건축물 적용을 통해 기후변화 완화에 기여하고자 합니다.

## 오염방지 및 지속가능한 자원 이용

### 오염방지 및 지속가능한 자원 이용을 위한 노력

건설현장에서는 부득이하게 폐기물, 소음진동, 비산먼지 등 환경적인 문제가 발생합니다. 두산건설은 이러한 환경 문제를 최소화하기 위하여 환경영경시스템(ISO 14001)을 구축하였고 체계적이며 적극적으로 환경관리를 이행하고 있습니다. 또한 기후변화에 대한 대응전략 체계를 구축하고 전 사업장의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량을 관리하고 있습니다. 아울러 모든 생산 및 건설 사업을 계획하고 시공함에 있어 쾌적한 생활환경 조성을 위하여 환경영경 방침을 정하고 이를 이행하고 있습니다.

### 환경영향 저감

두산건설은 환경 관련 법규 준수는 물론 지역 주민과 주변 생태계에 대한 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 착공 전 환경영향평가를 시행하여 대기 환경, 수질 환경, 자연 생태환경, 생활 환경 및 사회/경제 등에 사업의 시행이 미치는 영향을 미리 조사·예측·평가하여 부정적인 환경영향을 피하거나 줄일 수 있는 방안을 수립하고 분기별로 이행 실적을 관리하고 있습니다. 소음 민원이 많이 예상되는 현장은 소음 예측 프로그램을 통해 시뮬레이션을 실시하여 방음대책을 강구하고 있습니다.

### 환경 우수사례 대외 경진대회 참석 및 포상



환경부와 국토교통부가 주최하고 국회 환경노동위원회, 한국환경공단이 후원하는 '제13회 건설환경관리 우수사례 경진대회'에서 분당 네이버 업무시설 현장이 '과학적이고 감성적인 환경 민원관리'로 국회부의장상을 수상하였습니다. 공사 단계별 소음 시뮬레이션 및 관리기준을 정립하여 관리용 소음계시판을 설치하고 장비간 거리조정, 장비속도를 조정하여 소음을 최소화하였습니다. 공사 진행 전 환경저해 요인별 공사 영향성을 분석하고, 공사 진행단계에서는 대기질을 측정하여 비산먼지 억제활동을 지속적으로 시행하여 미세먼지 저감에 기여하였습니다. 지역사회 커뮤니케이션을 통한 소통 실천을 위하여 민원요구 조건 중 실행 가능한 부분은 적극적으로 수용하였고, 민원인들의 현장 신뢰도를 향상시켜 민원을 최소화 하였습니다. 두산건설은 향후에도 더 많은 연구개발로 당사의 환경 우수사례를 전파할 계획입니다.

### 비산먼지 발생 방지

비산먼지 발생을 저감하기 위해 현장 출입구에 자동식 세륜 시설을 설치하고 환경 전담 관리자를 배치하여 공사 차량의 토사 잔량이 외부로 유출되는 것을 방지하고 있습니다. 현장 내 살수는 살수차 운행, 스프링클러 및 고압 살수기를 가동하고 있습니다. 특히 하천수를 살수로 사용할 경우, 사전에 사용 허가를 얻어 환경 법규를 준수하고 있으며, 일부 현장의 콘크리트 제조 설비인 배처 플랜트(Batcher Plant) 및 분쇄기인 크러셔 플랜트(Crusher Plant)에 방음·방진 하우스를 설치하여 주변 지역의 비산먼지 영향을 최소화하고 있습니다.

특히, 비산먼지를 줄이기 위하여 2016년 11월 환경부와 비산먼지 저감 자발적 협약을 맺어 인근 도로 청소, 풍속계 설치를 의무적으로 시행하고 있습니다. 먼지 억제제 살포, 가설로 포장 등을 현장 여건에 맞게 실시하고 있습니다.

### 소음 및 진동관리

소음·진동관리법의 규제 기준을 준수하기 위해 공사장 소음 사전평가는 물론 사업장 특성에 맞는 소음 및 진동 저감 대책을 수립하여 현장을 관리하고 있습니다. 소음 저감을 위해 가설 방음벽, 에어돔, 방음·방진 매트 등을 적극 활용하고 있으며, 작업시간 조정을 통해 지역주민의 생활에 피해를 주지 않도록 노력하고 있습니다.

### 용수 사용 관리

현장 사무실과 식당에서 사용하는 생활용수, 현장 내 비산먼지 저감용 살수 및 작업 용수를 위해 하천수를 취수하거나 지하수를 개발하여 사용하고 있습니다. 하천수 사용 시 사전에 사용 허가를 받고 주기적으로 점용료를 납부하며, 지하수 사용 시 수질검사를 실시하여 항목별 사용 적합 여부를 검토합니다.

### 화학물질 관리

건설현장에서 사용되는 화학물질의 체계적인 관리를 위하여 외부 컨설팅을 진행하고 있으며, 2017년 하반기부터는 유해화학물질 및 폐수 처리에 대해 엄격한 관리 기준을 적용하고 있습니다.

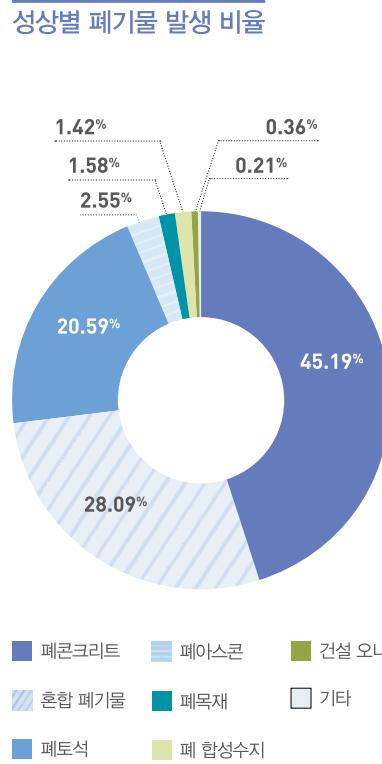
### 폐수 배출·수질 관리

시공 과정에서 발생되는 환경영향을 최소화하기 위해 다양한 수질오염 방지 활동을 하고 있습니다. 터널 폐수로 인해 폐수 배출시설을 신고한 현장은 폐수 처리장을 설치하고, 일부 현장은 현장 사무실에서 발생한 오수를 처리하기 위해 개인 하수처리 시설을 설치하여 발생된 폐수 또는 오수를 적법하게 처리하고 있습니다.

특히 폐수 발생량이 200m<sup>3</sup>/일 이상인 현장은 TMS(수질원격 감시체계)를 설치하여 각 지자체에 처리수의 농도를 수시로 전송함으로써 환경정책 수립에 필요한 기초 자료를 제공합니다. 또한 비점오염원 관리를 위해 배수로와 침사지 등을 설치·운영하고, 인근에 하천이 있는 현장은 토사수 확산을 방지하기 위해 오톱 방지막 및 오일펜스를 설치하여 운영하고 있습니다.



환경부와 비산먼지 자발적 협약 체결



### 폐기물 관리

혼합폐기물의 발생량을 저감하기 위해 종류별·성상별로 분리하고, 폐기물 침출수로 인한 수질 및 토양오염이 발생하지 않도록 폐기물 보관함을 설치하여 보관합니다. 또한 분기별 실사를 통해 폐기물 처리업체의 수탁 처리능력을 확인하여 적법처리 여부를 확인하고, 협력사 별로 폐기물 보관 장소를 별도로 마련하여 폐기물 발생 저감을 유도하고 있습니다.

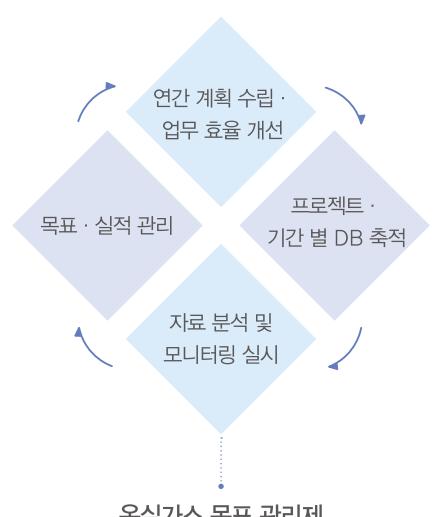
2017년 배출한 건설 폐기물은 총 165,360톤입니다. 폐기물 종류별로 성상을 구분하면 폐콘크리트 45.19%(74,724톤), 혼합 폐기물 28.09%(46,450톤), 폐토석 20.59%(34,051톤), 폐아스콘 2.55%(4,212톤), 폐목재 1.58%(2,609톤), 폐합성수지 1.42%(2,353톤), 건설 오니 0.36%(600톤), 기타 0.21%(360톤) 순으로 발생했습니다. 폐목재 및 폐합성수지는 RDF 및 RPF 등으로 연료로 사용되고 있습니다.

### 생물 다양성 보호

현장 주변 생태계뿐 아니라 지역주민이 쾌적한 환경에서 생활할 권리를 보호하고 환경 피해를 최소화하고자 노력하고 있습니다. 생태계 보호 지역 또는 생물 다양성 가치가 높은 지역에 위치한 현장은 동물 서식지 보호 및 제공, 동물 이동통로 확보, 지역 환경단체 지원 등의 활동을 실시하고 있습니다.

사례로는 보호수 보호를 위하여 접근금지 표지판을 설치하고, 보호 어종 산란기에는 하천에 우회 물길 작업을 자제하는 한편, 야간 짹짓기 철에는 공사 조명으로 인한 영향을 줄이기 위해 야간 공사를 금지하고 있습니다.

### 온실가스 인벤토리 시스템 구축



### 기후변화 대응 활동

두산건설은 기후변화에 능동적으로 대응하기 위하여 환경캠페인 DO-SER 5%(Doosan Saves the Energy & Resource 5%)를 통하여 온실가스 배출량 관리 및 에너지 사용량 저감 활동을 실시하고 있습니다. 온실가스 인벤토리 IT 시스템을 활용하여 매월 온실가스 실적을 관리하고 데이터의 신뢰성을 검증하고 있습니다.

### 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 관리

두산건설은 전 현장 뿐만 아니라 건축물에 대해서도 매년 온실가스 배출량을 조사하여 데이터베이스를 구축하고 있었습니다. 2016년부터는 온실가스 인벤토리 IT시스템을 구축하여 매월 온실가스 발생량을 종합하고, 데이터의 신뢰성을 확보하기 위하여 본사에서 매월 검증하고 있습니다.

### 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 절감 목표 관리

두산건설은 2015년도에 온실가스 목표관리제 대상이었으나, 제조 부문(렉스콘, CPE, HRSG) 매각으로 목표관리제 대상에서 제외되었습니다. 하지만 자체적인 저감을 위하여 2016년부터 현장별 직접 연도 온실가스 발생량 대비 5% 저감 목표를 부여하고 매월 실적을 관리하고 있습니다.

### 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 절감 활동

온실가스 및 에너지 사용량 절감을 위하여 DO-SER 5% 캠페인을 전사적으로 실시하고 있습니다. 현장의 공사 차량 및 작업 장비의 공회전을 금지하고 경제 속도(현장 내 20km/h 이하, 현장 외는 규정속도)로 운행합니다. 현장 사무실 및 본사 건물은 점심시간 때 소등하고 계절별 적정온도(여름철 26°C, 겨울철 20°C)를 설정하며 출입문과 창문을 닫고 냉·난방기를 가동합니다. 전 사업장에서 불필요한 에너지 사용을 줄이기 위한 친환경 활동을 진행하고 있습니다. 2017년 온실가스 배출량은 전년 대비 약 7% 증가하였으며 금액으로 환산 시 4억 원에 해당하는 비용이 증가하였습니다. 하지만 매출은 16%가 늘어나 매출 상승대비 온실가스 배출량 및 비용은 감소하였습니다.



온실가스 인벤토리 IT 시스템

### 온실가스 배출량 (단위: tCO<sub>2</sub>-eq)

2016년 ..... 11,728.18

2017년 ..... 12,594.04

# 고객만족경영

## 경영접근방법 Management Approach

**Business Context**

지속적으로 강화되고 있는 품질 관련 규제와 고객의 요구사항에 적극적으로 대응하는 것은 매우 중요합니다. 고객뿐만 아니라 회사를 둘러싼 다양한 이해관계자는 고객의 건강과 안전을 보호하고 사회의 지속가능성을 도모하기 위한 제품과 서비스를 요구하고 있습니다. 기업은 제품 및 서비스가 고객 및 사회에 미치는 영향을 파악하고 관리해야 합니다. 나아가 제품과 서비스를 통해 사회문제를 해결하는데 기여해야 합니다.

**Our Approach**

두산건설은 고객이 만족할 수 있는 탁월한 수준의 가치를 제공하기 위해 혁신적인 제품과 고도화된 기술력, 차별화된 균원적 경쟁력을 확보하고자 끊임없이 노력하고 있습니다. 고객의 관점에서 생각하고 한발 앞서 제안함으로써 한 차원 높은 성능, 내구성, 편의성과 안정성을 보유한 제품과 서비스를 통해 고객 가치를 창출합니다. 기술과 혁신을 바탕으로 상품과 서비스의 품질을 개선하여 지역사회와 주민들의 삶의 질 향상에 기여하고자 합니다.

**Our Performance**

- 품질시스템 유지 및 지속적 개선
- 시공부터 사후 관리까지의 일원화를 위한 조직 변화
- 고객 주요 클레임 분석 및 개선점 도출
- 공종 하자방지 기술표준화
- 정보보안 및 개인정보보안 교육 강화

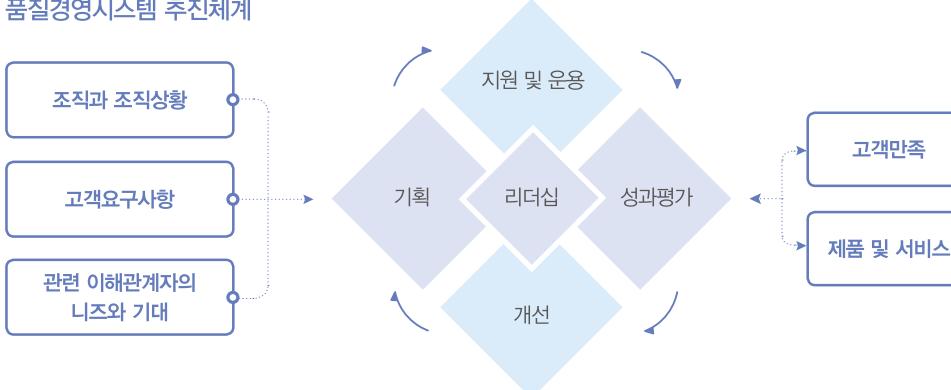
## 제품 책임성 강화

### 고객만족 품질확보 경영시스템 운영

고객의 요구사항을 최고의 품질로 보답하고자 ISO 9001:2015 인증을 통해 건설공사 품질확보 시스템을 적용하여 고객만족의 가치를 실현하고 있습니다. 국제 품질표준 변화에 선제적으로 대응하고 있으며, 시스템의 지속적인 개선 및 내재화를 진행하고 있습니다.



### 품질경영시스템 추진체계



### 고객감동 품질보증 활동

고객감동 및 품질보증 활동을 전 현장을 대상으로 확대·적용하기 위해 건설공사 품질관리 계획을 수립하여 이행하고 있습니다. 월별 자체 품질 점검과 반기별 정기 품질 점검을 체크리스트를 통하여 시행하고 있습니다. 또한 품질내부심사 규정에 따라 심사원의 확대, 전문성 부여 등 품질내부심사를 강화하였습니다. 국토교통부에서 매년 건설현장 품질경영시스템의 유효성, 효과성, 적합성 등의 평가를 통하여 품질경영 우수기업 및 사업장을 선정하여 포상을 수여하고 있으며, 두산건설은 품질경영의 체계적인 운영과 우수한 기술력을 인정받아 '2017년 건설품질경영대상을 수상하였습니다.



건설품질경영대상

### 품질관리자 협의체 운영

고객의 니즈를 실현하고 품질 결함을 최소화 하기 위해 고도화된 기술력을 바탕으로 국내 건설현장의 주요 하자 발생 유형을 분석하는 등 선제적 품질관리 활동을 전개하고 있습니다. 이를 위해 '품질관리자 협의체'를 구축하여 품질 이슈와 잠재된 품질 리스크를 발굴하는 등 선제적 품질 관리 대응 체계를 운영하고 있습니다. 또한 지속적인 품질 개선과 유지를 위하여 잠재적인 욕구까지 만족시키는 시공 표준화 기술을 제공함으로써 국내 건설현장의 품질 수준을 선도하고 있습니다.



품질관리자 협의체

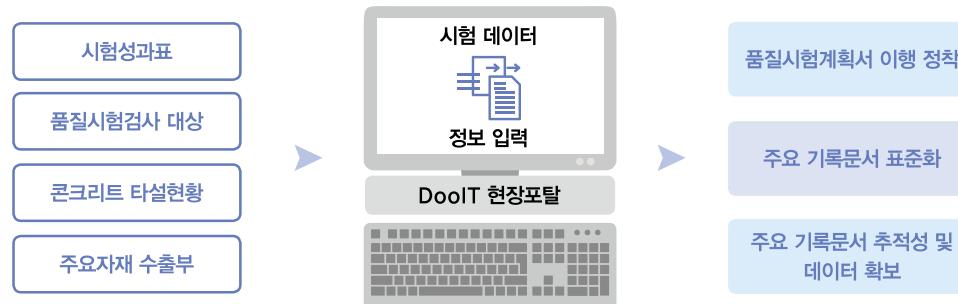
### 품질관리 인재양성 및 품질사례 교육

고객만족을 위한 최고 품질 실현을 위해 현장 품질관리 실무교육의 일환으로 품질관리 인재 양성 프로그램인 품질 아카데미를 현장 책임자, 관리 감독자, 품질관리자 등 전 계층을 대상으로 운영하고 있습니다. 또한 건설공사 품질 시스템 운영을 고도화하기 위해 건설 분야 ISO 9001 내부 심사원 양성을 본사 및 현장 관리자까지 확대하고 있습니다.

## 제품 모니터링 관리체계 고도화

시공 품질 확보 및 개선을 위해 두산건설의 품질 기술과 전문 인력을 기반으로 품질관리 IT시스템을 자체 개발하여 품질 관련 데이터 취합 및 분석이 가능하게 되었습니다. 품질관리 시스템을 통해 자율점검 기능은 물론 시공품질 모니터링 관리체계가 고도화됨으로써 제품 모니터링을 기반으로 한 철저한 제품 관리를 실행하고 있습니다. 또한 검사 및 시험 결과를 원-스톱 데이터베이스로 IT 시스템과 연계하여 시공 품질 수준과 품질 개선 효율성을 높이고 있습니다.

### 제품 모니터링 관리체계



## 서비스 책임성 강화

### 다양한 채널을 통해 고객 의견 수렴

본사 및 현장 내 콜센터, 홈페이지, 우편접수 등 다양한 경로를 통해 고객의 의견을 청취하고 개선점을 고민하여 적극적으로 조치하고 있습니다. 현장 입주지원센터는 공동주택 단지 준공 직후 약 2년 이내 고객 불만에 대해 방문 또는 전화 접수를 통해 세대 방문 확인 후 서비스를 제공합니다. 본사 콜센터는 준공 직후부터 약 10년 내 고객 불만에 대해 전화 또는 FAX를 통해 의견을 접수하고 있습니다. 온라인 채널로는 두산건설 웹사이트와 We've 브랜드 웹사이트를 운영하며, 2017년에는 95건의 고객 의견을 접수하고 처리하였습니다.

### 고객 의견 접수 채널



### Life Cycle 서비스 및 고객 의견 반영

현장의 착공 · 준공 · 사후관리의 시공 전반적 Life Cycle을 관리하는 Before & After Service 제공을 위해 사후관리 파트와 현장관리 파트로 역할을 구분하여 운영하고 있습니다. 사후관리 파트는 고객 클레임의 기술적 접근을 통해 원인 분석 · 해결 방안 · 보수 조치까지 일원화된 서비스를 제공하며, 현장관리 파트는 고객의 소리와 근접한 현장 내에서 신속한 조치를 통해 고객 만족을 실현하고 있습니다. 이와 더불어, 고객 불만 · 품질 관련 자료를 데이터화하여 현장에서 발생하는 고객 클레임을 분석하고 시공 현장에 피드백하여 반복적 하자의 재발을 방지하고, Before & After Service 제공을 실현하고 있습니다.

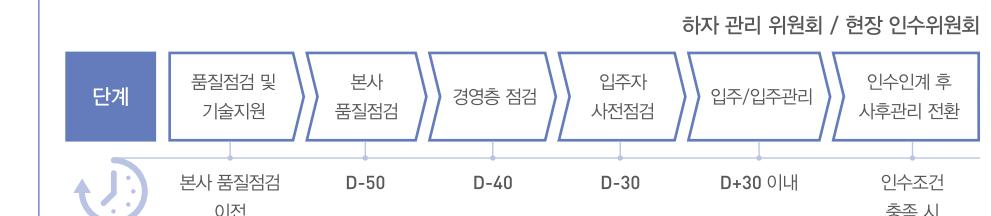
## 고객서비스 추진 프로세스



### 사후관리를 뛰어넘은 품질관리

고객에게 최상의 상품과 서비스를 제공하기 위해 입주 전 4단계, 입주 후 1단계의 사내 · 외 점검을 실시하고 있습니다. 점검을 통해 해당 현장의 즉각적 개선과 향후 프로젝트 시공에 적용하고자 지속적인 유관부서 피드백을 실시하고 있습니다. 2017년에는 인천가좌, 하나은행 리모델링, 서일대 강의동 증축 등 11개 현장에 대한 품질 점검을 통해 개선 필요사항을 도출하여 해당 현장과 차후 진행 예정인 프로젝트에 반영하였습니다.

### 단계별 품질관리 점검



- 품질점검 및 기술지원 : 설계 및 공법, 반복적 하자의 재발 여부 예측
- 본사 품질점검 : 공사 완료 단계의 타입/공종/유형별 품질 점검
- 경영층 점검 : 입주자 사전 점검 직전 단계의 최종 점검
- 입주자 사전점검 : 고객의 직접적 품질점검 행사 제공
- CS조직 인수 전 점검 : 준공 직후 초기 VOC 분석, 서비스 제공 방안 계획

### 고객 만족도 조사 및 서비스 강화

고객 만족도 증대를 위해 전국 주요 현장에 상주 직원과 인력을 배치하여 신속한 조치를 도모하고 완료한 조치사항에 대해 해피콜을 실시하여 작업의 만족도, 친절도, 사후 정리, 처리 속도, 약속 준수 등의 수준을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 5점 만점의 자체 만족도 조사 결과 지난해에 이어 2017년에도 4.09점을 보였으며, 전반적으로 높은 만족 수준을 보이고 있습니다.

#### 고객 만족도(5점 척도)

2016년	.....	4.09	점
2017년	.....	4.09	점

## 고객 정보 보호

두산건설은 고객, 협력사 및 현장 근로자, 임직원의 소중한 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 ▲그룹 차원의 보안관제 체계 개선 ▲두산건설 자체적인 점검 및 개인정보 보호 교육 활동을 지속적으로 실행하고 있습니다. 기준 정보 보안 규정에 포함되었던 개인정보 규정을 별도 분리하여 규정화함으로써 개인정보 보호 법률 개정에 따른 대응력을 강화하는 한편, 내실있는 개인정보 보호를 위해 관련 규정과 세칙을 신규 제정하였습니다. 이를 통해 개인정보 처리 기준을 구체화함으로써 임직원의 개인정보보호법 위반 리스크를 최소화하게 되었습니다. 향후에는 개인정보 보호 규정에 대한 자체교육을 통해 임직원의 이해도를 증진시키고, 정기 보안감사를 실시하여 규정의 준수 수준을 향상시키는 등의 활동을 추진할 계획입니다. 아울러 영상 정보 처리 기기에 관한 세칙을 신설하여 현장에서 사용하는 CCTV, 드론 등 신규 영상 촬영 기기의 기술 추세를 고려하여 영상 개인정보가 안전하게 보호되도록 하였습니다.

### 개인 정보 보호 및 정보보안 개별교육

수강인원 ..... **219 명**  
이수율 ..... **95 %**

#### 정보보안 및 개인정보 보안교육

개인정보를 보다 안전하게 취급·관리하기 위해 전 임직원 필수 이수인 온라인 정보 보안 교육과 본사 팀장 및 현장 소장, 부서 보안 담당을 대상으로 하는 개별교육을 실시하였습니다. 특히 보안 활동의 실행력을 강화하기 위해 추진된 개별교육은 본사 80명, 현장 107명, 현장 하자 담당 인원 32명을 대상으로 현장 노무 근로자, 민원인, 입주 고객, 거래처 등에 대한 개인정보의 안전한 관리방법에 대해 중점 교육하였습니다. 대상자의 95%가 이수한 개별교육은 정보보안 주관부서 주도 하에 3월부터 12월까지 총 27차수에 걸쳐 진행되었습니다. 두산건설은 앞으로도 개인정보 보호에 대한 임직원의 인식 제고 뿐 아니라 보안 활동에 대한 실행력 강화를 위해 적극 노력할 것입니다.

#### 개인정보 보안 안전성 점검 실시

고객 개인정보의 적법한 취득과 안전한 관리 수준을 제고하기 위해 분양, 재개발사업 등 고객의 개인정보를 취급하는 주요 부서와 관련 업무 시스템을 대상으로 개인정보 보호 부서 주관으로 자체 점검을 실시하였습니다. 금번 점검을 통해 고객 정보가 보다 안전하게 보관되고 취득한 목적에 부합되게 사용될 수 있도록 했으며, 앞으로도 자체적인 개인정보 보안 안전성 점검 활동을 추진할 계획입니다.

#### 개인정보 보안 안전성 점검

구분	점검대상	주요 점검사항 및 결과
부서	• 분양팀 등 6개 부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 수집 및 이용동의서 누락여부 ▶ 이상없음</li> <li>관계법령에 근거한 고유식별번호 수집여부 ▶ 이상없음</li> <li>개인정보취급자 PC 내 암호화 처리여부 ▶ 일부누락, 조치</li> </ul>
사이트/시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지 및 분양사이트</li> <li>분양시스템 등 고객 개인 정보 취급 업무시스템 3종</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>비밀번호, 고유식별번호 등 암호화 여부 ▶ 이상없음</li> <li>접근자의 통제 및 접근사용이력 6개월 보관 ▶ 이상없음</li> </ul>

## Special Focus

### 상품 기획력 강화

두산건설은 사회, 경제, 문화적 변화에 발 맞춘 최신 주거 트렌드를 반영한 디자인으로 고객의 니즈를 충족하고 있습니다. 고객의 관점에서 생각하고 한발 앞서 제안함으로써 한 차원 높은 상품과 서비스를 통해 고객 가치를 창출합니다.



#### Eco Plus

Passive Design을 적용하여 건축물 스스로가 환경 부하를 최적화 할 수 있도록 디자인 합니다.

우수 재이용시스템, 단열문, Tea House, 투수성 포장, 자연환기, 가구 PET 소재 등



#### Energy Plus

온실가스를 줄이고 에너지를 절감하는 친환경 기술을 적용합니다.

난방 에너지 절감 시스템, 고효율 환기 시스템, 콘덴싱 보일러, LED 조명, 전기차 충전 시스템, 대기전력 차단 시스템, 일괄소등 시스템, 태양광 보안등, 전력회생 엘리베이터, 에코 수전 등



#### Human Plus

인간의 건강과 편의를 위한 지속 가능한 주거 공간을 만들어 갑니다.

홈 네트워크, 유해물질 저방출 친환경 자재, CPTED(범죄예방환경설계), 전동 루버, 조깅트랙 등

#### 효율적인 평면 계획

패밀리형 키친, “ㄷ”자형 주방, 주방팬트리, 워크인 신발장, 미니화장대 겸용 불박이장, 오픈형 파우더룸, 측면 수납장, 하부오픈 신발장, 세대별 창고 등

#### 고객의 다양한 Life Style을 담을 수 있는 다양한 평면 옵션 적용

- 기본 침실형, 알파룸형, 수납강화형 적용 (송파 두산위브)



#### 커뮤니티 시설 강화 (김해센텀 두산위브더제니스)

• 북카페, 보육시설, 경로당, 키즈카페, 독서실, 입주자 회의실, 동호회실, 입주자 식당, 실내수영장, 휴트니스 센터, 실내골프연습장, GX룸, 사우나 등

※ 상기 품목들은 프로젝트 특성에 따라 선택 적용됨

#### 고객의 생활편의를 위한 상품옵션 적용

시스템에어컨, 빌트인 냉장고류, 전기오븐, 전기의류건조기, 중문, 안전 방충망, 단열 필름



Responsibility in Engagement

# 03

책임 있는 참여

사회공헌

# 사회공헌

## 경영접근방법

Management Approach



### Business Context

기업의 운영에 직간접적으로 영향을 주고받는 커뮤니티에 대한 참여 및 개발 활동은 오늘날 중요한 사회적 책임 요소로 인식되고 있습니다. 사회적 문제를 해결하고, 커뮤니티의 발전에 기여하는 기업의 공익적 활동에 대한 요구 또한 커지고 있습니다. 기업은 커뮤니티 참여 및 개발을 통해 커뮤니티의 발전에 기여하고 동시에 기업가치를 제고할 수 있습니다.



### Our Approach

두산건설은 '전략적인 사회공헌 활동을 통한 커뮤니티의 미래 경쟁력 및 기업가치 제고'라는 미션을 수립하고 체계적인 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 기업의 핵심역량과 연계한 전략적 사회공헌을 통해 기업의 가치와 사회의 가치를 동시에 창출하는 다양한 사회공헌 프로그램을 기획하여 적극적으로 전개하고 있습니다. 또한 임직원의 자발적 참여를 독려함으로써 사회적 책임에 대한 공감대를 확산하고 진정성 있는 활동을 추진하고자 힘쓰고 있습니다.



### Our Performance

- 사회공헌위원회 및 협의회 운영
- 업(業)의 보유 역량 활용 프로그램 확대
- 임직원 참여 활성화
- 사내 커뮤니케이션 확대

## 사회공헌활동 고도화

### 사회공헌활동 고도화를 위한 노력

두산건설은 영위하고 있는 사업의 역량을 바탕으로 지역사회의 지속 가능한 발전과 미래 경쟁력 제고에 기여할 수 있는 사회공헌 활동을 추진하기 위해 노력하고 있습니다. 우리의 역량과 사회적 요구사항을 반영한 글로벌 사회공헌 추진체계를 기반으로 전세계 모든 사업장이 동일한 가치 위에서 사회공헌 활동을 추진하며 지역사회의 더 나은 미래를 만들기 위해 힘쓰고 있습니다.

### 추진체계

'Global CSR Leading Company'라는 비전을 달성하기 위해 '전략적인 사회공헌 활동을 통한 커뮤니티의 미래 경쟁력 및 기업가치 제고'라는 미션을 수립하고 체계적인 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 특히 지역사회가 필요로 하는 활동을 추진하기 위해 지자체, NGO 등과 소통채널을 구축하여 사회적 이슈와 요구사항을 반영하고 있으며, 기업이 보유한 인력과 재원, 기술력을 적극 활용할 수 있는 방안을 고민하고 있습니다. 그리고 사회공헌 활동의 기반이 되는 임직원의 자발적 참여를 독려함으로써 사회적 책임에 대한 공감대를 확산하고 진정성 있는 활동을 추진하고자 힘쓰고 있습니다.

#### Vision

Global CSR Leading Company

#### Mission

전략적인 사회공헌 활동을 통한 커뮤니티의 미래 경쟁력 및 기업가치 제고  
(We make our community & company more competitive through strategic CCI)

#### 전략목표

I 차별화된 그룹 사회공헌 Identity 구축

II 이해관계자(Stakeholder) 참여 강화

### 사회공헌위원회 및 협의회 운영

두산건설은 투명하고 적정한 기부금 출연 및 집행을 위해 2017년 기부금 관련 제반 사항을 심의·결정하는 기구인 사회공헌위원회를 설치하고 관련 규정을 마련하였습니다.

사회공헌위원회는 CSR위원회 위원장인 CEO가 의장으로 CFO, 법무 담당 임원 및 CSR 담당 임원이 참여하며, 사업 목적이나 내용, 기부금의 사용 용도, 회사 사업과의 연관성, 공익적 성격, 회사 재정 상황 등 제반 사정을 고려한 기부금 출연 여부와 금액에 대한 심의를 담당합니다. 기부금에 관한 정책 결정, 계열사별 기부처 선정 및 금액 결정 등에 관한 논의 및 의사결정이 필요한 경우, 두산건설 외 두산 그룹 7개 계열사로 구성된 사회공헌협의회를 통해 진행합니다. 또한 출연 금액이 5억 원 이상인 기부 건은 이사회 안건으로 상정하여 승인 의결을 받습니다.

## 업(業)의 보유 역량 활용

사랑의 집짓기 (08~17년)

115 세대

### 사랑의 집짓기

두산건설은 2008년부터 기업의 역량과 보유 인력을 활용한 사랑의 집짓기 활동을 (주)한국해비타트와 함께 추진하고 있습니다. 전문 기술력을 보유한 임직원과 우수 협력사 모임인 두우회 회원들이 주택 건립 전반에 참여해 재능을 기부하고 있습니다. 지난 10년 동안 경기도 파주 통일촌에서 실시한 집짓기 활동을 시작으로 경기도 화성과 양평, 강원도 춘천, 전남 광양과 경남 진주 등지에서 무주택 차상위계층 115세대의 보금자리 마련에 일조하였습니다.

### 푸른 도시 가꾸기

도시와 지역주민의 일상을 풍요롭게 만드는데 기여하고자 푸른 도시 가꾸기의 일환으로 시민들의 주요 휴식처에 꽃길을 조성하고 있습니다. 지자체 및 지역지원봉사센터와 함께 수요처를 선정하며, 선정된 지역의 환경과 어우러지는 계절 꽃과 관목을 식재합니다. 2017년에는 성남시민의 대표적 휴식공간인 율동공원 일대에 봄의 대표적인 꽃 철쭉을 6,000주 가량 심어 약 320m에 이르는 꽃길을 조성하였습니다. 또한 낙후된 벤치와 정자 등 공원 내 시설물을 개·보수하는 활동도 진행하였습니다.

### 안심 골목 조성

낙후된 주거지역과 범죄발생 취약 지역을 대상으로 벽화를 조성하고 보안등을 신설 또는 교체함으로써 지역주민이 보다 안전하고 쾌적한 생활환경을 영위할 수 있도록 기여하는 활동입니다.

지자체 및 지역지원봉사센터와 협업하여 환경 개선이 필요한 지역을 선정한 뒤 미술 작가 등으로 구성된 NGO 단체와 함께 이야기가 있는 벽화를 그려 외관을 탈바꿈시켰습니다. 더불어 보행자의 안전을 제고하고 범죄를 사전 예방하기 위해 노후화된 보안등을 교체하는 한편 보안등을 신규로 설치하여 주민들의 삶의 질 향상에 기여하였습니다. 안심 골목 조성은 도시의 외관과 공간을 변화시켜 잠재적 유해환경을 제거함으로써 범죄의 불안감을 감소시키고 범죄를 사전에 예방한다는 CPTED(Crime Prevention Through Environmental Design, 범죄 예방 환경 설계) 사업의 일환입니다.

### 재난/재해 안전 교육

안전에 취약한 아동, 노인, 장애인 등 재난약자에게 자연·사회적 재난에 대비해 예방법을 알리고, 실제 상황을 가정한 대응훈련을 통해 위기 대응 능력을 익히는 활동입니다.

지역 복지관과 연계해 시설 장애인과 강사들이 함께 재난 발생시 대처법과 예방법을 익히고, 재난 안전 키트를 제작한 뒤 모의 대피훈련을 실시하였습니다. 뿐만 아니라 저소득층 장애인 가정에 단독 경보형 감지기를 배포해 가정에서도 재난에 대비한 최소한의 안전장치를 마련하도록 지원하고 있습니다.

## 지역사회에 대한 지원

### 사랑의 차 보내기

두산건설은 1992년부터 전방에서 복무하고 있는 군 장병들의 사기를 진작하고 노고에 감사하기 위해 사랑의 차 나누기 활동을 전개하고 있습니다. 지난 26년 동안 육해공군 부대에 495.9만 잔의 차와 위문금을 전달하여 국가안보 수호를 위해 애쓰고 있는 장병들의 부대생활을 지원하고 있습니다.

### 사랑의김장 나누기

지역사회와 함께 하는 사랑의 김장 나누기 활동을 실시하고 있습니다. 직원 식당을 운영하고 있는 삼성웰스토리와 함께 김장김치 120여 포기를 정성껏 담가 포장하여 성남시 지역아동센터연합회를 통해 성남시 관내 지역아동센터로 전달하였습니다.

### 현장별 봉사활동

지역사회에 대한 쾌적한 환경 조성과 미래 세대를 위한 환경보호를 위해 전국에 산재된 각 사업장을 중심으로 하천, 산, 공원, 문화사적지 등 지역의 명소를 대상으로 푸르미 캠페인을 실시하고 있습니다. 뿐만 아니라 지역 내 복지관, 경로당 등을 대상으로 전기 시설물 점검, 노후화된 시설물의 개·보수 등 주거시설 개선활동을 시행하고 있습니다.

### 임직원 참여 활성화

### 사회공헌 기금 참여

두산건설 사회공헌 기금은 임직원 기금과 회사 매칭 그랜트로 운영됩니다. 임직원의 86%(해외 파견직원 등 제외)가 금여 우수리 및 계좌 약정의 방법으로 사회공헌 기금 모금에 동참하고 있습니다. 임직원 기금은 사회복지공동모금회로 기부되며 임직원이 참여하는 나눔활동에 사용하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 사회공헌 기금에 대한 모금과 운영 실적은 사내 인트라넷을 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

사랑의 차 나누기(1992~2017년)

4,959 천 잔

임직원 사회공헌 기금

참여율 ..... 86 %

2017년 봉사시간

1,838 시간

### 사회공헌정보시스템 운영

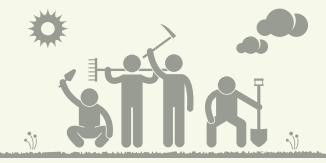
사회공헌활동을 원활히 추진하고 체계적으로 관리하기 위해 인트라넷에 사회공헌정보 시스템을 구축하였습니다. 임직원들의 봉사활동에 대한 접근성을 높일 뿐 아니라 임직원들의 참여 실적을 관리하여 매년 우수 봉사자 및 조직 단위 포상의 기초 자료로 활용됩니다.

### 우수 봉사자 포상

사회공헌에 대한 직원들의 관심도 제고 및 우수 참여자에 대한 인정과 보상을 위해 두산 Way Award 시 사회공헌 부문을 포상하고 있습니다. 개인 부문, 팀(조직) 부문 등 두 개 부문에 대한 시상을 제도화하여 직원들의 관심과 공감을 높이는데 기여하고 있습니다.

## 지역사회와 함께하는 나눔활동

Doosan Day of Community Service(두산인 봉사의 날)



두산은 두산 Way의 핵심 가치 중 하나인 사회적 책임을 적극 실천하기 위해 매년 전세계의 두산 임직원 모두가 나눔을 실천하는 Doosan Day of Community Service 행사를 실시하고 있습니다.

두산건설은 영위하는 일의 특성과 커뮤니티의 미래 경쟁력 제고를 위해 서울 본사는 물론 전국 사업장에서 푸른 도시가꾸기라는 주제로 산과 하천을 정비하고 공원을 단장하며, 문화 유적지를 보호하는 등 다양한 활동을 펼치고 있습니다.

2017년 4월 19일, 하루 동안 서울 본사 및 37개 현장의 임직원 503명이 한 마음 한 뜻으로 나눔 활동에 참여하였습니다.



Doosan Day of Community Service  
실적 (2017년)

참여 사업장 ..... 38 개

참여 인원 ..... 503 명

# Appendix

## Fact & Figures

### 제3자 검증 의견서

### GRI Content Index

### 협회 가입 현황

### UNGC 10대 원칙

# Fact & Figures

## 경제 성과

항목	단위	2015년	2016년	2017년
별도 재무제표	유동자산	백만원	1,599,160	1,190,228
	비유동자산	백만원	2,569,450	1,876,622
	총계	백만원	4,168,610	3,066,850
	유동부채	백만원	2,298,088	1,684,568
	비유동부채	백만원	383,818	257,069
	총계	백만원	2,681,906	1,941,637
	자본	백만원	1,486,704	1,125,213
	매출액	백만원	1,185,298	1,274,566
	영업이익	백만원	(12,887)	12,805
연결 재무제표	중단영업이익	백만원	(88,078)	(119,136)
	당기순이익	백만원	(497,978)	(371,528)
	유동자산	백만원	1,688,094	1,240,284
	비유동자산	백만원	2,537,618	1,789,751
	총계	백만원	4,225,712	3,030,035
	유동부채	백만원	2,368,566	1,706,728
	비유동부채	백만원	442,839	258,630
	총계	백만원	2,811,405	1,965,358
	자본	백만원	1,414,307	1,064,677
수주금액	매출액	백만원	1,242,170	1,334,164
	영업이익	백만원	(123,148)	19,807
	중단영업이익	백만원	(91,972)	(121,668)
	당기순이익	백만원	(520,746)	(357,034)
		억 원	22,620	21,646
				26,172

## 사회 성과

항목	단위	2015년	2016년	2017년
고용형태별 <sup>1)</sup>	정규직	1,495	818	841
	비정규직	명	359	367
	합계		1,854	1,185
연령	20대		180	85
	30대	명	722	487
	40대		611	453
	50대 이상		258	160
사회적 소수계층	여성		210	155
	장애인	명	23	12
	외국인		4	3
	국가 보훈자		27	16
신규 채용 <sup>3)</sup>	정규직	명	24	7
	비정규직		46	121
육아휴직	남성	명	-	2
	여성	명	10	8
	복귀후 1년 이상 근무율	%	50	66.7
이직률 <sup>4)</sup>		%	1.3	2.1
	적립액	억원	444	381
	가입자(DB형)	명	1,667	958
산업 재해율 <sup>5)</sup>	상시 근로자 수	명	11,498	7,908
	환산재해자 수	명	27.59	26.64
	환산재해율	%	0.24	0.34
임직원 교육	교육시간	임원	시간	1,196
		직원	시간	67,677
	인당	교육시간	시간	39.3
		교육비	천원	346
노동조합 <sup>6)</sup>	건설(고산)	가입률	%	6.8
	건설(두산)	가입률	%	0.7
사회공헌	투자금액	백만원	237	141
	참여시간	시간	5,866	2,970
	참여인원	명	2,051	1,484
동반성장	협력사	구매금액	억 원	7,365
		대출지원 <sup>7)</sup>	억 원	-
	상생협력	지원기업 <sup>8)</sup>	개	5
		지원금액 <sup>9)</sup>	억 원	1
	명절 조기 지급 <sup>10)</sup>	억 원	25.5	-

1~3) 인원 현황 기준 4) 자발적 퇴직 기준 5) 한국산업안전보건공단 발표자료

6) 복수 노조 운영 7) 직접 지원 또는 보증 8) 산업혁신운동 지원대상 기업 9) 산업혁신운동 3.0 기금 출연 10) 설, 추석 기성 조기 지급

## 환경 성과

항목	단위	2015년	2016년	2017년
직접 에너지	경유	차량용	GJ	26,400.52
	휘발유	차량용	GJ	7,124.02
	LPG 부탄	차량용	GJ	88.95
	도시가스	절단,장비용	GJ	-
	갈탄	GJ	743.00	482.00
	경유	콘크리트 보양용	GJ	2,041.20
	전기	GJ	3,322.62	2,794.00
간접 에너지	경유	차량용	GJ	236,561.44
	휘발유	차량용	GJ	4,685.00
	LPG 부탄	차량용	GJ	5,433.00
	전체 에너지 사용량	GJ	301,356.14	232,561.00
온실가스 배출량	원단위 에너지 사용량(에너지 사용량/매출액)	GJ/억원	16.69	17.48
	건축물	tCO <sub>2</sub> -eq	1,143.41	793.57
	Scope 1	건설업	tCO <sub>2</sub> -eq	3,158.57
		합계	tCO <sub>2</sub> -eq	4,301.98
		건축물	tCO <sub>2</sub> -eq	3,195.58
	Scope 2	건설업	tCO <sub>2</sub> -eq	8,366.71
		합계	tCO <sub>2</sub> -eq	11,562.29
	Scope 3 <sup>1)</sup>	건설업	tCO <sub>2</sub> -eq	-
	폐기물 배출량	사업장	재활용	770.00
		위탁처리(외부)	ton	766.00
폐기물 재활용률(재활용 폐기물/총 폐기물)			%	0.87
	용수 사용량 <sup>2)</sup>	상하수도	ton	-
		지하수	ton	-
폐수 발생량 <sup>3)</sup>			ton	-
	친환경 제품	구매액(계약)	백만원	352,842.40
		매출액(기성)	백만원	123,299.70
				65,458.00
				43,404.00
				1,510,554.50
				306,339.80
				49,689.00
				160,669.70

1) 임직원 개인 귀향 여비에 연동하여 온실가스 추산 2) 토목, 건축 현장의 용수 사용량 기준 3) 토목 현장 중 터널공사 폐수 발생량 기준

# 제3자 검증 의견서

## 두산건설 이해관계자 귀중

### 서문

제3자 검증 전문기관 지속가능경영재단(이하 ‘검증인’)은 2017 두산건설 CSR 보고서(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청 받았습니다. 보고서에 기술된 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 두산건설에 있습니다. 검증인은 검증 의견에 대해서만 책임이 있음을 밝힙니다.

### 검증기준 및 검증범위

검증 활동은 각종 국제적 검증 규격을 반영한 검증인의 지속가능성보고서 검증 프로토콜인 SMF RV에 따라 진행되었으며, GRI(Global Reporting Initiative) Standards와 ISO 26000을 참고하였습니다. 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 포함된 데이터 및 정보
- 정보 수집, 분석, 리뷰를 위한 프로세스와 경영시스템
- GRI Standards의 보고원칙 적용
- GRI Standards의 핵심적 부합 방법(‘in accordance’ Core)에 따른 기준 적용

### 검증방법

검증인은 독립된 검증기관으로서 검증표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며, 다음과 같은 방법을 통해 검증을 수행하였습니다.

- 각종 증빙 자료 및 문서 검토
- 데이터 및 정보의 수집, 축적, 분석, 리뷰 시스템 검토
- 주요 담당자 인터뷰

### 검증결과

상기 기술된 검증방법 및 활동을 통해서 도출된 검증 의견은 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 데이터와 정보는 정확하고, 신뢰할 수 있으며, 중대한 오류나 편견이 없습니다.
- 두산건설은 데이터 및 정보의 수집, 축적, 분석, 리뷰를 위한 적절한 시스템을 구축하고 있습니다.
- 보고서는 GRI Standards의 내용 결정에 관한 원칙 및 보고서 품질 결정에 관한 원칙을 적절하게 반영하고 있습니다.
- 보고서는 GRI Standards의 핵심적 부합 방법(‘in accordance’ Core)에 부합하도록 작성되었습니다.
- 보고서는 검증의 주요원칙인 포괄성, 중대성, 대응성의 원칙을 적절하게 반영하고 있으며 세부 내용은 아래와 같습니다.

### 포괄성 원칙

두산건설은 이해관계자 참여를 보장하기 위한 적절한 참여 프로세스와 참여 채널을 운영하고 있습니다. 또한 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 주주 및 투자자, 지역사회, 협력사, 임직원, 고객, 정부 등 주요 이해관계자의 관심 사항과 의견을 수렴하였습니다.

### 중대성 원칙

두산건설은 중대성 평가 프로세스를 통해 식별한 경제적, 환경적, 사회적 이슈를 다루고 있습니다. 비즈니스 영향 측면과 이해관계자 관심 측면에서 중요성 평가를 통해 중요이슈가 올바르게 도출되었습니다.

### 대응성 원칙

두산건설은 CSR 이슈를 조직의 전략과 활동에 반영하고 이해관계자의 요구에 대응하고 있습니다. 또한 도출된 중요이슈에 대한 조직의 대응 방식과 내용을 보고서에 적절하게 반영하였습니다.

### 개선 및 권고사항

검증인의 검증 결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음의 개선 및 권고사항을 제시합니다.

- 각 부분별 CSR 핵심성과지표 수립이 인상적이었으며, 향후에도 조직의 비즈니스 환경을 고려하여 보다 세밀하고 다양한 성과지표로 확대 및 발전시킬 것을 권고합니다.
- 핵심성과지표에 따른 정량적, 정성적 목표치를 함께 제시하여 내부적으로 CSR 추진 동력을 획득하고, 이울러 이해관계자의 신뢰성 제고를 도모하시기 바랍니다.
- 보고서의 균형성 유지를 위해 부정적 이슈나 성과가 부진한 분야를 적극적으로 공개하고, 이를 해결하기 위한 노력을 보고서에 자세하게 포함시킬 것을 권고합니다.

### 적격성 및 독립성

검증인은 독립적으로 검증을 수행하였습니다. 검증인은 두산건설과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 어떠한 이해상충도 없습니다.

검증인은 지속가능성 및 CSR 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 전문가들로 구성되어 있습니다.

### 인증서



2017년 7월

지속가능경영재단 대표 황선희

CSR센터장 박주원

선임연구원 김영렬

*Hshee*

*박주원*

*20.10*

# GRI Content Index

GRI Standard		Disclosure	Page
<b>General Disclosures</b>			
조직개요	102-1	회사명	8
	102-2	대표 브랜드 제품 및 서비스	9
	102-3	분사의 위치	8
	102-4	사업 지역	8
	102-5	소유 구조의 특성 및 법적 형태	18~19
	102-6	시장 영역	10~17
	102-7	조직의 규모	8~9
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	70
	102-9	조직의 공급망	8~9
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	8~9
	102-11	사전 예방 원칙 및 접근	20~21
	102-12	외부 이니셔티브	77
	102-13	협회 멤버십	76
전략	102-14	최고 의사 결정권자의 성명서	6~7
윤리와 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동 강령	4~5, 46~47
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	18~19
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단의 리스트	26
	102-41	단체협약	32, 70
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	26
	102-43	이해관계자의 참여 방식	26
	102-44	이해관계자의 참여를 통해 제기된 중요주제와 관심사	27
보고관행	102-45	연결재무제표에 포함된 기업	4, 8, 18, 69
	102-46	보고서 내용 및 주제의 경계 정의	27
	102-47	중요한 주제 목록	27
	102-48	정보의 재기술	2
	102-49	보고의 변화	2
	102-50	보고 기간	2
	102-51	최근 보고서 날짜	2
	102-52	보고 주기	2
	102-53	보고서에 대한 문의처	2
	102-54	GRI 표준에 따른 보고 방식	2
	102-55	GRI 콘텐츠 인덱스	74~75
	102-56	외부 검증	72~73

GRI Standard		Disclosure	Page
<b>Material topics</b>			
경영접근방법	103	경영접근방법	30, 36, 42, 48, 54, 62
간접경제효과	203-1	사회기반시설 투자와 서비스	63~67
	203-2	중요한 간접경제 영향	63~67, 70
반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장	46~47
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 커뮤니케이션과 교육	46~47
	205-3	확인된 부패 사건과 이에 대한 조치	46~47
불공정행위	206-1	불공정, 반독점, 독과점 등에 대한 법적 조치	43~46
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	50~53, 71
	302-3	에너지 원단위	50~53, 71
	302-4	에너지 소비 감축	50~53, 71
물	303-1	수원 별 취수량	71
배출	305-1	직접 온실가스(GHG) 배출(Scope 1)	50~53, 71
	305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출(Scope 2)	50~53, 71
	305-3	기타 간접 온실가스(GHG) 배출(Scope 3)	50~53, 71
	305-5	온실가스 배출 감축	50~53, 71
폐수 및 폐기물	306-2	유형 및 처리방법 별 폐기물	50~53, 71
공급업체 환경평가	308-2	공급망 내 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	43~46
고용	401-1	신규 직원 채용 및 이직	70
	401-2	정규직에게만 제공되는 혜택	35, 70
	401-3	육아 휴직	35, 70
노사관계	402-1	경영상 운영변화에 대한 최소 공지 기간	32
보건 및 안전	403-2	재해 유형, 재해율, 질병, 손실일, 결근, 업무관련 사망자 수	37~38, 70
훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 연 평균 교육훈련 시간	70
	404-2	직원 역량 강화 및 전직 지원을 위한 프로그램	33~34
차별금지	406-1	차별 건수와 이에 대한 시정조치	31~32
결사의 자유 및 단체교섭	407-1	결사의 자유 및 단체 교섭에 위험이 있을 수 있는 사업장 및 공급업체	32, 70
인권평가	412-2	인권 정책 및 절차에 관한 직원 교육	31
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램을 운영하는 사업장	63~67
공급업체 사회평가	414-2	공급망 내 부정적인 사회적 영향과 이에 대한 조치	43~46
고객 보건 및 안전	416-1	제품 및 서비스 군의 보건 및 안전 영향 평가	49, 55~59
마케팅과 라벨링	417-1	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링에 대한 요구사항	49, 55~59
고객개인정보	418-1	고객개인정보 위반 및 개인정보 분실과 관련한 입증된 컴플레인	58
사회경제적 컴플라이언스	419-1	사회 및 경제 분야의 법률 및 규정 위반	46~47

# 협회 가입 현황

협회명		
(사)대한교통학회	(사)한국항해항만학회	한국건설하자관리협의회
(사)대한상하수도학회	건설외주협회	한국건설환경협회
(사)대한도로학회	건설CS협의회	한국건축시공학회
(사)대한환경공학회	건설안전실무자협의회	한국공정경쟁연합회
(사)한국강구조학회	건설안전임원협의회	한국그린빌딩협의회
(사)한국건설VE연구원	건설안전협의회	한국리모델링협회
(사)한국공학교육학회	건설업KOSHA18001협의회	한국메세나협회
(사)한국관배수위원회	교육발전협의회	한국방재학회
(사)한국구조물진단유지관리공학회	그린코리아21포럼	한국부동산개발협회
(사)한국대담회	대한건설자자직협의회	한국상장회사협의회
(사)한국도로학회	대한건설협회	한국생활환경학회
(사)한국도로협회	대한건축학회	한국소방시설협회
(사)한국방재안전학회	대한설비건설협회	한국소음진동학회
(사)한국복합신소재구조학회	대한설비공학회	한국전기공사협회
(사)한국수자원학회	대한전기학회	한국전기철도기술협력회
(사)한국습지학회	대한전문건설협회	한국정보통신공사협회
(사)한국암반공학회	매경SEL클럽	한국조명전기설비학회
(사)한국재난정보학회	세계자반공학대회(ICSMGE)	한국주택협회
(사)한국전산구조공학회	엔지니어링협회	한국지역개발학회
(사)한국지반공학회	연세대학교 산학협력단	한국지형공간정보학회
(사)한국지반신소재학회	품질재단 KFQ	한국콘크리트학회
(사)한국지반환경공학회	품질협회	한국표준협회
(사)한국철도건설공학협회	한국CM협회	한국하천협회
(사)한국철도학회	한국IR서비스	해외건설협회
(사)한국철도협회	한국건설경영협회	환경보전협회
(사)한국콘크리트학회	한국건설관리학회	
(사)한국터널지하공간학회	한국건설품질연구회	

## 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙

### 인권

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

### 노동

원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

원칙 4 : 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 5 : 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

원칙 6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

### 환경

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

### 반부패

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

두산건설은 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙을 지지합니다.