

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2017

# INDICE

NUESTRA HISTORIA .....	1
MISIÓN, VISIÓN, VALORES .....	2
CARTA ADHESIÓN AL PACTO .....	3
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ....	4
OBJETIVO DE DESARROLLO 3 .....	5
OBJETIVO DE DESARROLLO 5 .....	7
OBJETIVO DE DESARROLLO 8 .....	9
OBJETIVO DE DESARROLLO 12 .....	12
OBJETIVO DE DESARROLLO 13 .....	13
VÍNCULO CON LA COMUNIDAD .....	14
ALIANZAS .....	16

# HISTORIA

EN 2007, DERIVADO DEL INTERÉS POR BRINDAR UN SERVICIO PERSONALIZADO Y PREOCUPADOS POR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL, ASÍ COMO CON LA INTENCIÓN DE APOYAR A LA SOCIEDAD Y EMPLEADOS, OLAGUE, ZÚÑIGA & MENDOZA, S.C. (OZM), INICIÓ SUS OPERACIONES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, PRESTANDO SUS SERVICIOS CON UNA VISIÓN FIRME, QUE LE HA PERMITIDO ALCANZAR EL OBJETIVO DE SATISFACER PUNTUAL Y EFICIENTEMENTE LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES, DE FORMA ÉTICA Y PROFESIONAL.

A TRAVÉS DE ESTOS AÑOS, HEMOS CONTADO CON COLABORADORES VALIOSOS QUE HAN DEJADO LO MEJOR DE SÍ, SE HAN ENRIQUECIDO CON EXPERIENCIA Y CRECIMIENTO CONSTANTE, AYUDANDO A SU VEZ AL DESARROLLO DE LA FIRMA. HEMOS CONSEGUIDO LA EXCELENCIA MEDIANTE EL COMPROMISO DE OFRECER UN SERVICIO DE VALOR, PROPORCIONANDO CERTIDUMBRE Y SUPERANDO LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES.

OLAGUE, ZÚÑIGA & MENDOZA, S.C. (OZM), HA MODIFICADO LA UBICACIÓN DE SUS OFICINAS EN TRES OCASIONES, BUSCANDO ESPACIOS ACORDES A LAS NECESIDADES DE LA FIRMA.

ACTUALMENTE, NOS POSICIONAMOS COMO UNA FIRMA COMPETITIVA, CAPAZ DE BRINDAR ASESORÍA LEGAL A EMPRESAS NACIONALES COMO EXTRANJERAS, CONVIRTIÉNDONOS EN FACILITADORA DE RECURSOS Y ESTRATEGIAS PARA REALIZAR NEGOCIOS EN NUESTRO PAÍS, CON LA CONVICCIÓN DE SEGUIR CRECIENDO, AYUDAR A DESARROLLAR Y CREAR, Y SOBRE TODO, FORMANDO UN EQUIPO QUE PERMITA IMPULSAR EL ÉXITO DE NUESTROS CLIENTES.

[www.ozm.com.mx](http://www.ozm.com.mx)

 @OZMmx

 /in Olague, Zúñiga & Mendoza, S.C.

# MISIÓN

NOSOTROS NO ESPERAMOS QUE LAS COSAS SUCEDAN,  
HACEMOS QUE SUCEDAN.

# VISIÓN

“LA MEJOR MANERA DE PREDECIR EL FUTURO ES  
CREÁNDOLO”

PETER DUCKER

# NUESTROS VALORES

COMPROMISO  
EFICIENCIA  
EQUIDAD  
EXCELENCIA  
INNOVACIÓN

INTEGRIDAD  
PROACTIVIDAD  
RESPECTO  
RESPONSABILIDAD  
SOLIDARIDAD

[www.ozm.com.mx](http://www.ozm.com.mx)

 @OZMmx

 /in Olague, Zúñiga & Mendoza, S.C.

Ciudad de México, a 12 de abril de 2017

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Sr. Secretario General,

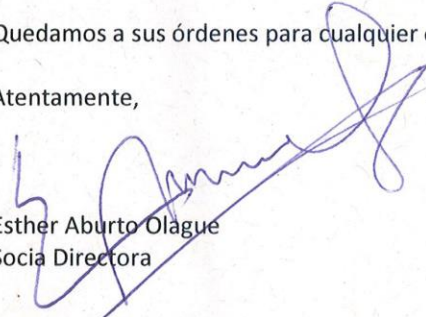
Me complace comunicarle que Olague, Zúñiga & Mendoza, S.C. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Olague, Zúñiga & Mendoza, S.C. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planee llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Quedamos a sus órdenes para cualquier cuestión adicional.

Atentamente,

  
Esther Aburto Olague  
Socia Directora



PARA NOSOTROS EN OLAGUE, ZÚÑIGA & MENDOZA, S.C. (OZM), ES UN COMPROMISO QUE NUESTRAS ACCIONES GENEREN UN IMPACTO POSITIVO EN NUESTRO ENTORNO Y BUSCAMOS QUE NUESTRA ACTUACIÓN PERMEE Y DEJE HUELLA EN NUESTROS COLABORADORES PARA QUE ELLOS A SU VEZ LO REFUERZEN Y LO LLEVEN A SUS ÁMBITOS PERSONALES.

POR ELLO CREEMOS NECESARIO DIFUNDIR Y ADOPTAR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS PARA IR TRABAJANDO Y CADA VEZ ABARCAR UN OBJETIVO ADICIONAL HASTA ALCANZAR LA MAYORÍA. No

IMPORTANDO SI SE TRATA DE UNA PYME O GRAN EMPRESA, TODA ACCIÓN CUENTA.



### DÍAS DE SALUD:

LA FIRMA TIENE COMO POLÍTICA OTORGAR A SUS COLABORADORES 3 DÍAS CON GOCE DE SUELDO PARA ATENDER TEMAS DE SALUD, ADICIONALES A LOS DÍAS QUE LES CORRESPONDEN POR LEY DE VACACIONES AL AÑO.

EN CASO DE QUE LOS COLABORADORES NO UTILICEN ESTOS 3 DÍAS, LOS PUEDEN SUMAR A SU PERIODO VACACIONAL UNA VEZ CUMPLIDO SU PRIMER AÑO.

LOS BENEFICIOS DE ESTA PRÁCTICA SE VEN REFLEJADOS EN CERO POR CIENTO DE AUSENTISMO EN 4 AÑOS.



## PROMOCIÓN DEL DEPORTE:

CREEMOS QUE LA PRÁCTICA DEL DEPORTE AYUDA A ALCANZAR UNA VIDA SANA Y EN EQUILIBRIO, ES POR ELLO QUE PROMOVEMOS LA ASISTENCIA DE NUESTROS COLABORADORES A EVENTOS DEPORTIVOS Y CLASES DE YOGA PATROCINADOS POR LA FIRMA.

POR LA PARTICIPACIÓN EN CADA EVENTO DEPORTIVO, A CADA COLABORADOR SE LE OTORGA 1 DÍA LIBRE, MISMO QUE PUEDEN USAR CUANDO LO SOLICITEN.





**5** IGUALDAD  
DE GÉNERO



## SELECCIÓN DE PERSONAL:

NUESTROS PERFILES DE PUESTO NO CONSIDERAN EL GÉNERO DEL CANDIDATO, NOS ENFOCAMOS EN LA EXPERIENCIA, CUALIDADES Y

CAPACIDADES DE LOS MISMOS.

LAS REMUNERACIONES, COMO LOS BONOS DE PRODUCTIVIDAD TAMBIÉN ESTÁN DETERMINADOS POR UNA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO, MISMAS QUE SE LLEVAN A CABO SEMESTRALMENTE.

NUESTRO EQUIPO ESTÁ CONFORMADO POR 45% MUJERES Y 55% HOMBRES, BUSCANDO LLEGAR AL EQUILIBRIO.

# MANTENEMOS INFORMADOS AL PERSONAL EN TEMAS DE EQUIDAD DE GÉNERO.

 Responder  Responder a todos  Reenviar

jue 10/05/2018 11:07 a.m.

PM

Pacto Mundial México <customercare@gotowebinar.com>

Gracias por asistir a "Empoderamiento femenino y liderazgos inclusivos en el sector privado en México"

Para amijangos@ozm.com.mx



Red Pacto Mundial México

Estimado/a Adriana:

Esperamos que haya disfrutado del seminario web.

Envíe sus preguntas y comentarios a: [comunicacion@pactomundial.org.mx](mailto:comunicacion@pactomundial.org.mx).

**5 IGUALDAD  
DE GÉNERO**





### DÍAS PERSONALES:

DADO QUE LOS IMPREVISTOS EN LA VIDA SON UNA REALIDAD, LA FIRMA OTORGA TAMBIÉN 2 DÍAS PARA ATENDER ASUNTOS PERSONALES.

MISMOS QUE AL IGUAL QUE LOS DÍAS DE SALUD, EN CASO DE NO UTILIZARLOS PUEDEN SUMARLOS A SU PERIODO VACACIONAL.

### PLAN DE CARRERA:

BUSCAMOS QUE NUESTROS COLABORADORES EXPERIMENTEN UN CRECIMIENTO PROFESIONAL CONSTANTE, PROPORCIONANDO OPORTUNIDADES DE CAPACITACIÓN A TRAVÉS DE CURSOS EN LÍNEA O PRESENCIALES O EN SU CASO ASISTIENDO A EVENTOS INTERNACIONALES EN RECONOCIMIENTO A UN DESEMPEÑO DESTACADO.



## Olague, Zúñiga & Mendoza, SC -OZM Legal and Business Consulting Services



Publicado por Donovan I. Mendoza [?] · 21 de mayo de 2016 ·

Como parte de la asistencia de [#OZM](#) a la reunión anual de la [International Trademark Association \(INTA\)](#) están presentes: Esther Aburto Olague, Socia Directora y Marco Antonio Rivas Mendoza, Abogado Junior.

[#SomosOZM](#)



[www.ozm.com.mx](http://www.ozm.com.mx)

@OZMmx

/in Olague, Zúñiga & Mendoza, S.C.

La Dirección Divisional de Promoción y  
Servicios de Información Tecnológica

Otorga la presente:

# Constancia


a: LUIS ANTONIO MEDINA PIZANO

Por su asistencia al curso:

**“Protección Contra la Competencia Desleal”**

Organizado por el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial

Ciudad de México a 19 de junio de 2017

  
Marina Tavares Avedaño  
Directora Divisional de Promoción  
y Servicios de Información Tecnológica

CONFERENCE  
MANAGEMENT

Líder en Capacitación  
Empresarial

OTORGA EL PRESENTE

# Diploma

A:  
Adriana Mijangos Linerio

POR SU PARTICIPACIÓN EN EL TALLER  
“TALLER SOCIAL MEDIA, NUEVAS TENDENCIAS EN HERRAMIENTAS DIGITALES”  
12 horas  
CIUDAD DE MÉXICO, 29 DE JUNIO DE 2016



LUIS A. ROMERO ULLOA  
DIRECTOR GENERAL CM



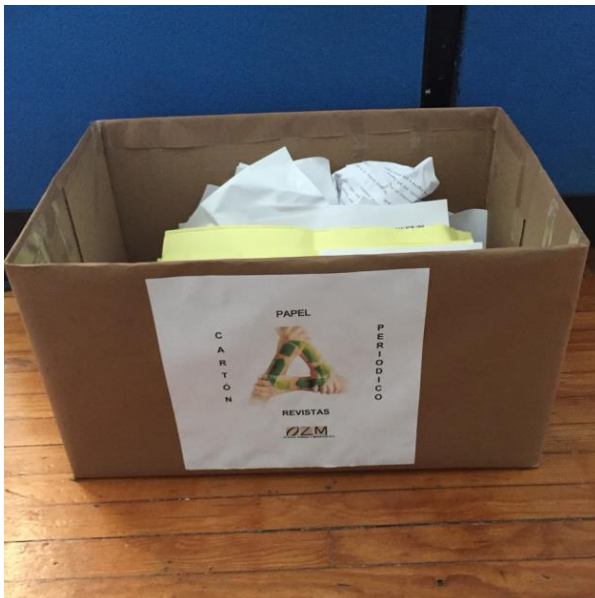
## 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



TENEMOS UN COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE, POR ELLO LLEVAMOS A CABO DIVERSAS ACCIONES PARA TRATAR DE MITIGAR NUESTRO IMPACTO.

### RECICLADO DE PAPEL:

TENEMOS UNA POLÍTICA DE RECICLADO, ESPECIALMENTE EN EL PAPEL, QUE RESULTA MUY EFECTIVA GRACIAS A QUE NUESTROS COLABORADORES APRENDEN SOBRE EL CONSUMO RESPONSABLE Y ESTO NOS HA LLEVADO A QUE REALICEMOS COMPRAS DE PAPEL PARA IMPRESIÓN SOLAMENTE 4 VECES AL AÑO, ASÍ COMO DE MATERIAL DE PAPELERÍA, ESTO SE HA MANTENIDO POR 3 AÑOS SEGUIDOS.



[www.ozm.com.mx](http://www.ozm.com.mx)

@OZMmx

/in Olague, Zúñiga & Mendoza, S.C.





AMBIENTE.

SIEMPRE BUSCAMOS FORMAS DE SEGUIR SIENDO RESPONSABLES CON EL MEDIO AMBIENTE POR ELLO NOS SUMAMOS A LOS ESFUERZOS DEL GOBIERNO LOCAL PARA CREAR UNA CIUDAD MÁS AMIGABLE CON EL MEDIO

RECICLATRON: REALIZAMOS COLECTAS DENTRO DE LA OFICINA DE ARTICULOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS EN DESHUSO Y SON LLEVADOS A LOS CENTROS DE ACOPIO, PARA QUE SE LES DE EL TRATAMIENTO ADECUADO.



[www.ozm.com.mx](http://www.ozm.com.mx)

[t @OZMmx](#)

[f/in](#) Olague, Zuñiga & Mendoza, S.C.

# VÍNCULO CON LA COMUNIDAD

## Caso Pro Bono:


ACTUALMENTE BRINDAMOS APOYO LEGAL EN UNA DEMANDA CIVIL PROMOVIDA EN EL ESTADO DE MÉXICO.


## APOYO A ALBERGUES DE ANIMALES:

PROMOVEMOS EL CUIDADO DE ANIMALES A TRAVEZ DE DIFUNDIR LA ADOPCIÓN COMO UNA MEDIDA EFECTIVA.



CREEMOS EN APOYAR AL TALENTO JOVEN POR ELLO SE REALIZÓ UN CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE HUATUSCO, PARA QUE LOS ESTUDIANTES PUEDAN REALIZAR SUS PRÁCTICAS PROFESIONALES CON NOSOTROS Y CONTAR CON EXPERIENCIAS QUE ENRIQUEZCAN SU APRENDIZAJE.

**Olague, Zúñiga & Mendoza, SC -OZM Legal and Business Consulting Services** ...

Publicado por  Donovan I. Mendoza [?] · 7 de noviembre de 2016 · 

Como parte de nuestra filosofía y compromiso con la sociedad y en convenio con la [Universidad Politécnica de Huatusco](#), recibimos a nuestra primera practicante profesional: Esmeralda Montero Rincón.


#OZM reconoce la importancia de vincular al talento joven en el ámbito laboral, pues es la #EducaciónSuperior la que requiere el apoyo adecuado para aportar al crecimiento y desarrollo de nuestro país. Es responsabilidad compartida cambiar tal situación y las estadísticas.

De acuerdo a la Encuesta Intercensal 2015 del INEGI Informa; 14.97 millones de jóvenes de entre 18 y 24 años de edad, únicamente, el 51.4% asiste a la escuela.

El Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE UNAM) señala que sólo 3 de cada 10 mexicanos, entre 19 y 23 años, tienen acceso a la educación superior.

La Encuesta Nacional De La Juventud 2013, indica que el 20% de los jóvenes universitarios dejan sus estudios para ayudar en el sustento de sus hogares, mientras que un 16% deserta por aburrimiento.

La OCDE en Español coloca a México como el país con la mayor deserción de jóvenes en el nivel medio superior de educación.



## ALIANZAS

FORMAMOS PARTE DE DIVERSAS ORGANIZACIONES BUSCANDO REALIZAR ALIANZAS QUE NOS PERMITAN CRECER EN CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE REALIZANDO NEGOCIOS.



LATIN AMERICAN  
QUALITY INSTITUTE.

[HTTP://WWW.LAQL.ORG/MAGAZINE/205/](http://www.laql.org/magazine/205/)

WE CONNECT  
INTERNATIONAL ES UNA  
ASOCIACIÓN QUE BUSCA  
EL EMPODERAMIENTO DE  
MUJERES EMPRESARIAS.

**WEConnect**  
International

[www.ozm.com.mx](http://www.ozm.com.mx)

[t @OZMmx](#)

[f/in](#) Olague, Zúñiga & Mendoza, S.C.