

Informe de Progreso 2017

INDICE

Carta de renovación del compromiso.....	0
1. Perfil de la compañía.....	1
2. Organización.....	2
3. Datos generales.....	2
3.1. Negocio	2
3.2. Organigrama operativo	3
3.4. Certificaciones y homologaciones	4
4. Medidas adoptadas	5
4.1. Derechos humanos	5
4.2. Trabajo	5
4.3. Medioambiente	5
4.4. Anticorrupción	5

Carta de renovación del compromiso

Sisteplant manifiesta en esta carta el propósito de renovar su compromiso con las directrices del *Pacto Mundial*, relacionadas con los 10 compromisos en materia de DD.HH., NN.LL., respeto con el medioambiente y la lucha contra la falta de ética en los negocios y la corrupción.

Nos complace remitirles nuestro informe de progreso correspondiente al año 2017, donde reflejamos nuestras actividades relacionadas con este compromiso como firmantes del *Pacto Mundial*.

Nuestra organización se rige por un código ético y de conducta, suscrito por todos los trabajadores, en el que se reflejan las particularidades a tener en cuenta en el desarrollo de los distintos roles dentro de la empresa.

Disponemos de un Plan de Igualdad de oportunidades que se aplica en todos los procesos de selección de nuevos colaboradores, así como día a día, en aras de la no discriminación por aspectos diferenciales de cualquier índole.

Así mismo, se recogen opiniones y propuestas internas de las que se derivan acciones para mejorar las condiciones laborales en términos de flexibilidad, conciliación, retribuciones especiales, etc.

Sisteplant acata y respeta todos los derechos laborales de las personas integrantes de su equipo y se rige por los mismos a la hora de establecer las relaciones laborales con los trabajadores.

La empresa lleva a cabo una exhaustiva selección de sus proveedores, reclamando a éstos pruebas inequívocas de que respetan todos los aspectos recogidos en el decálogo del *Pacto Mundial*.

En el desarrollo de nuestro trabajo, proponemos e implantamos soluciones que tengan en cuenta la preservación del medioambiente, mejorando procesos y haciéndolos respetuosos con el entorno ambiental.

Con el agradecimiento a todo el equipo que conforma esta empresa, por su labor diaria manteniendo los principios sobre los que se basa la actividad de Sisteplant, les presentamos nuestro informe de progreso del año 2017.

Dña. Ana Santiago Giménez-Bretón

C.E.O.

1. Perfil de la compañía

SISTEPLANT es una empresa de consultoría e ingeniería, nacida en 1984, cuya principal actividad es la **optimización de los procesos productivos, logísticos y organizativos en el ámbito industrial y servicios**, a través de metodologías y tecnologías avanzadas.



Somos una empresa líder en el sector de la ingeniería industrial, fundada en 1984 y nuestra misión es ayudar activamente a prosperar a nuestros clientes utilizando **técnicas innovadoras de organización** y las más **avanzadas tecnologías de información y fabricación**.

Nuestros principales activos

Talento

Un equipo en el que compartimos nuestra pasión por la innovación, la tecnología y la aportación de valor.

Innovación

Innovamos en procesos y en tecnologías productivas y de información por el futuro sostenible de nuestros clientes.

Presencia Global

Con sedes en España (Bilbao, Madrid, Barcelona, Sevilla), Brasil y México.

Conocimiento

Potenciamos el aprendizaje continuo, como punta de lanza de nuestra estrategia, para crear entornos que fomenten la autonomía.

Transformamos las organizaciones en el ámbito digital 4.0, apoyándonos en tecnologías avanzadas de Fabricación, Organización y Sistemas de Gestión en planta.



Manufacturing Execution System

- Gestión integrada de las operaciones en planta
- Interconectividad avanzada con los equipos de planta
- Fábrica visual para acelerar la toma de decisiones



Enterprise Assets Knowledge Management

- Gestión integral del Ciclo de Vida.
- Diagnóstico de averías mediante Sistemas Expertos
- Optimización del mantenimiento
- RCM y Tracking de causas ocultas



Optimización de Procesos y Activos

- Modelización matemática de procesos y activos
- Capacita a los equipos y apalanca el conocimiento
- Apoyo para la regulación y optimización del funcionamiento mediante la experimentación



Gestión de la mejora

- Organización de la mejora, integrando la evolución de KPIs operativos y los indicadores de negocio

2. Organización

Razón Social: SISTEPLANT, S.L.

Ubicación: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, edificio, 607 48160 – DERIO-Bizkaia

Web: www.sisteplant.com

Responsable: Ana Santiago Giménez-Bretón (C.E.O.)

Actividad:

Empresa de servicios líder en el sector de la ingeniería industrial, y nuestra misión es ayudar activamente a prosperar a nuestros clientes utilizando técnicas innovadoras de organización y las más avanzadas tecnologías de información y/o fabricación.

Responsabilidad Social Empresarial

En Sisteplant apostamos por un modelo de negocio responsable basado en la gestión de las personas y la aportación a la comunidad mediante la creación de empleo y la difusión constante de innovación y buenas prácticas.

Comprometidos con el desarrollo sostenible, la calidad y el respeto al medioambiente, aportamos valor al cliente y nos comprometemos con sus resultados desde la transparencia y el buen gobierno.

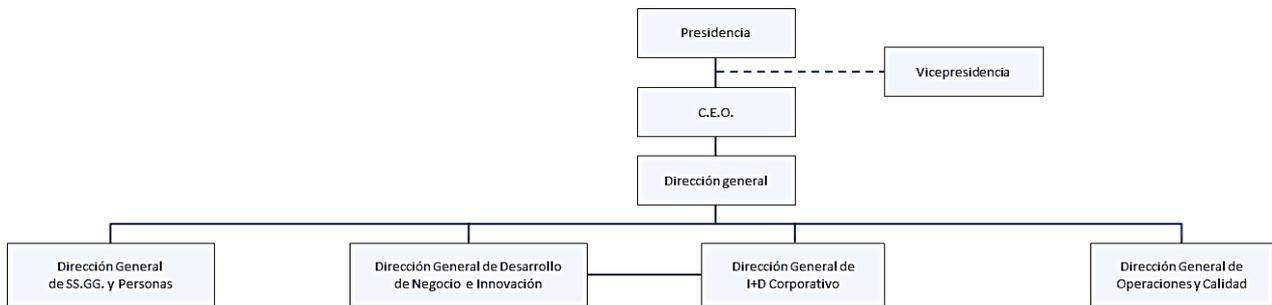


3. Datos generales

3.1. Negocio

Facturación 2017	9.405.393€
Ayudas y subvenciones	692.074€
Premios y distinciones recibidos	100 mejores empresas para trabajar
Aportaciones benéficas realizadas	Unicef 2.000€; Fundación Bakuva 2.000€

3.2. Organigrama operativo



3.3. Empleados

Nº de empleados	Hombres			Mujeres		
	España	Brasil	México	España	Brasil	México
181	109	15	7	41	6	3
Tipo de contrato	Temporal			Indefinido		
	España	Brasil	México	España	Brasil	México
	10	-	1	140	21	9

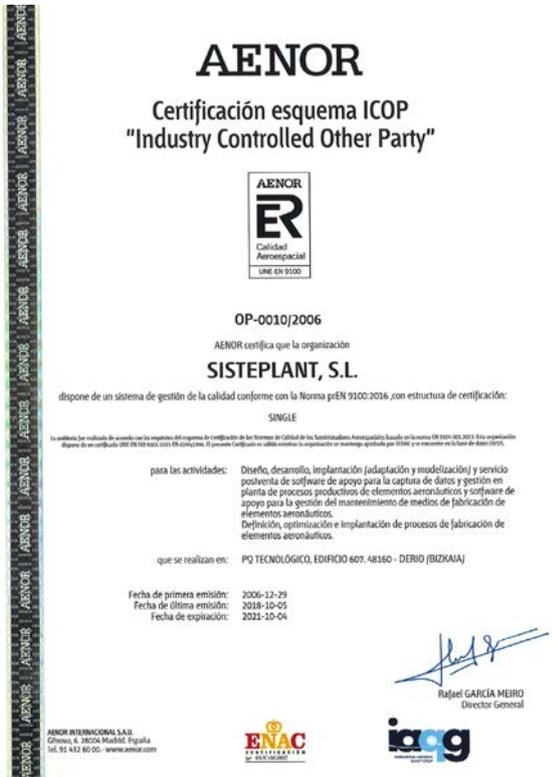
3.4. Certificaciones y homologaciones

Sisteplant está certificada por AENOR en las normas:

ISO 9001: 2015,



ISO 9100:2016



ISO 14001



4. Medidas adoptadas

4.1. Derechos humanos

Sisteplant apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia. Para ello recaba información relativa a las operaciones y gestión de la cadena de suministradores, clientes y colaboradores, para garantizar que dichos Derechos no se vulneran.

Sisteplant vela por la seguridad de sus trabajadores, dotándoles de los elementos de necesarios para su seguridad. De la misma forma, el diseño de las instalaciones, mobiliario, material fungible, etc. es seleccionado cuidadosamente para que reúna las condiciones de ergonomía, y salubridad suficientes para preservar su bienestar y salud.

4.2. Trabajo

Sisteplant garantiza que no participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas ni obligadas, tanto en el entorno de la empresa como en sus proveedores y/o partners y empresas colaboradoras, realizando una selección indagando exhaustivamente en sus prácticas y métodos de trabajo y producción.

Sisteplant ha confeccionado un plan de igualdad de oportunidades en el que se recoge el compromiso de no discriminación por aspectos diferenciales de cualquier índole, aplicándose tanto en la selección de nuevos trabajadores, como internamente.

Las retribuciones aplicadas a las personas de la empresa se encuentran dentro del marco laboral de sus desempeños, observando los convenios a aplicar en nuestra actividad.

4.3. Medioambiente

Sisteplant está certificada por AENOR en la Norma ISO 14000, que garantiza el compromiso de la empresa con la aplicación de las medidas necesarias para la preservación del medioambiente.

Con respecto a la gestión de residuos, se han establecido una serie de pautas a seguir, como la clasificación, recogida y destrucción de los mismos a través de contenedores al efecto y la contratación de empresas especializadas y homologadas para su destrucción..

4.4. Anticorrupción

Sisteplant ha confeccionado un Código de Conducta que implica a todos sus trabajadores, proveedores, partners y colaboradores, por el que se rige en sus actuaciones tanto internas como externas.

En este documento se recogen las buenas prácticas para evitar la extorsión, corrupción, así como la filosofía completa que en esta materia aplica Sisteplant en todas sus relaciones empresariales.