



## COMPROMISO DE LA ALTA GERENCIA



pios relacionados con las Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el cuidado del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción. La sostenibilidad es parte de la estrategia de negocios de la institución.

  
Atentamente  
Paul McEvoy

Las Bolsas de Valores en el mundo tienen un rol importante en los mercados de capitales en el fomento de la adopción de las mejores prácticas empresariales en relación con el Medio Ambiente, la Responsabilidad Social y el buen Gobierno Corporativo. Reconociendo esto, la Bolsa de Valores de Quito se afilio con mucho entusiasmo al Pacto Global.

Al listarse en Bolsa, una compañía adquiere compromisos en cuanto a la adopción de ciertas prácticas de buen gobierno corporativo y la transparencia de la información. Actualmente la Bolsa de Quito tiene alrededor de 300 emisores inscritos. Luego de muchos años de haber sido una Corporación Civil sin fines de lucro, a finales de 2016 la institución completo un proceso de transformación societaria y en 2017 la BVQ inscribió sus acciones en el mercado, siendo así un emisor más del mercado con responsabilidades adicionales en cuanto a la adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Durante este primer año como miembros del Pacto Global, el personal de la BVQ ha implementado varias nuevas prácticas y ha buscado ser un buen ejemplo dentro de la sociedad en la adopción y promoción de los diferentes princi-

## COMPROMISO DEL PERSONAL

Todos los funcionarios de la BVQ nos sentimos comprometidos con el Pacto Global.

Primero: Lo entendimos y dimos a conocer cada ODS

Luego: Todos formamos parte de esta iniciativa mediante nuestra firma de responsabilidad y accionar constante en el involucramiento de actividades.

En nuestro código de ética se evidencia el compromiso y conducta para el cumplimiento de objetivos de Responsabilidad Social Empresarial, el mismo se encuentra en proceso de actualización.



## PARTICIPACIÓN DE LA BVQ EN EVENTOS DEL PACTO

### AGENDA 2030



### 1ra reunión Mesa ODS 4



### Capacitación COP – COE



# DERECHOS HUMANOS





## DERECHOS HUMANOS

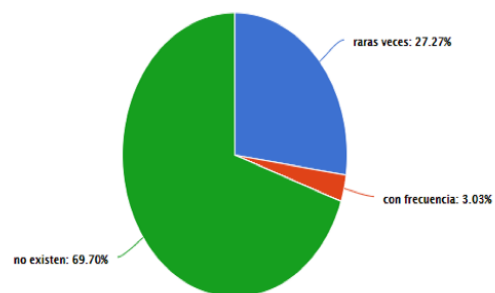
### 1. Elaboración e implementación de una encuesta para medir los riesgos psicosociales

Se estructura una encuesta para todos los funcionarios de la Institución, el número de ítems medidos en la encuesta fueron 47, dentro de los cuales se midió, por ejemplo, la discriminación y percepción de desigualdades dentro de la Institución.

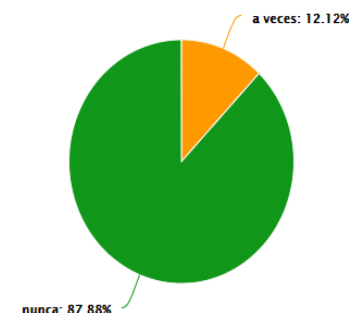
Con los resultados arrojados, la BVQ emprende planes de acción con la finalidad de disminuir cualquier tipo de brechas existentes y eliminar cualquier tipo de discriminación hacia una persona por motivos raciales, religiosos, de sexo, de clases sociales, etc.

Principales Factores	Plan de acción
Demandas Psicológicas	5. Desayuno con Gerencia (promover participación de todas las áreas BVQ) 6. Ofrecer más retroalimentación positiva y constructiva. 7. Incentivar la utilización de los canales de comunicación de la Institución
Relaciones y Apoyo social	14. Charla de prevención de discriminación.

Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, hacer el vacío, descalificaciones personales...)



37 En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría.....)

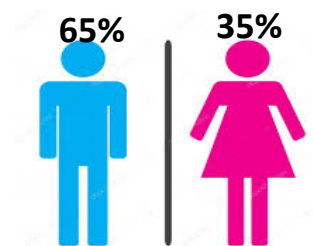


### 2. La BVQ consciente de la equidad de género dentro de la Institución

La BVQ impulsa a los hombres y mujeres de la Institución a trabajar juntos a favor de la igualdad de género y mantener entre ellos relaciones respetuosas y saludables. Existen comités en diferentes ramas laborales dentro de la Institución; es así que tenemos conformados comités de recursos humanos, riesgos, tecnología, auditoría, comercial, pacto global entre otros; en donde la participación de la mujer cumple un rol principal aportando conocimientos, aptitudes y destrezas.

**Equipo Pacto Global**

La igualdad entre los géneros no es solo un derecho humano fundamental, sino la base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible.



Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres es el objetivo que persigue la Institución; actualmente en la Institución: una de cuatro gerencias y dos jefaturas de tres, están a cargo de mujeres.



CAPACITACION IGUALDAD DE GÉNERO Y PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.

95% DE COLABORADORES CAPACITADOS.

### 3. Difusión de campañas en pro de los Derechos Humanos

La BVQ concientiza a sus colaboradores a través de campañas mensuales denominadas PROPULSIÓN, cuyo objetivo es conocer más sobre los ODS, en especial de aquellos que tienen incidencia en los derechos humanos.



Promover la inclusión y el RESPETO internamente y hacia nuestros clientes, proveedores, organismos de control entre otros.



Los anuncios de oportunidades laborales en la BVQ no buscan un género específico para cada puesto. Buscan PERSONAS proactivas y que cumplan con el perfil requerido.

## PROPULSIÓN \_ PACTO GLOBAL

### 1. ¿EN LA POBREZA



Actualmente hay 30 millones de niños que crecen pobres en los países más ricos del mundo.

### ¿qué puedo hacer al respecto?

*El sector privado, como motor del crecimiento económico, tiene un importante papel a la hora de determinar si el crecimiento que genera es o no inclusivo y, por consiguiente, si contribuye o no a la reducción de la pobreza.*

*El sector privado puede promover oportunidades económicas para los pobres, centrándose en los segmentos de la economía donde trabaja la mayoría de estas personas, a saber, las microempresas y las pequeñas empresas, y las que operan en la economía informal.*

*“La pobreza no es un accidente, como lo esclavitud y el apartheid, es una creación del hombre y puede eliminarse con las acciones de los seres humanos.”*  
- Nelson Mandela



## BVO

BOLSA DE VALORES DE QUITO  
GRANDES DECISIONES, GRANDES RESULTADOS

### ¿CUAL ES EL NIVEL DE POBREZA EN EL ECUADOR?





Círculo de la pobreza

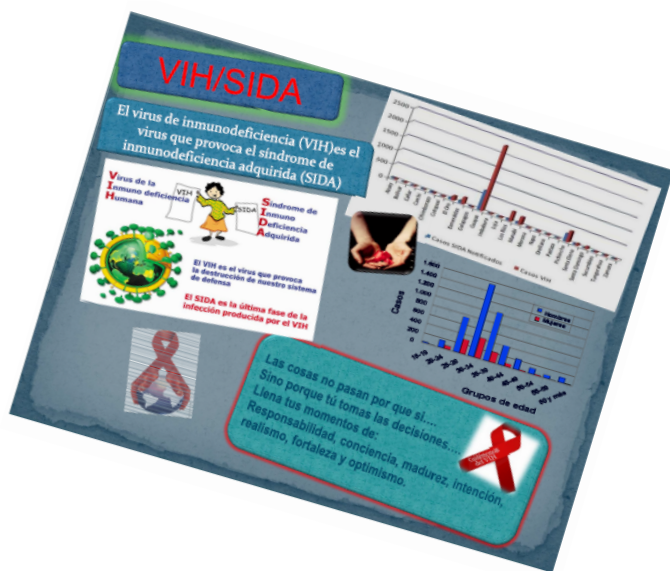
### OBJETIVO 1

Acabar definitivamente con la pobreza en todas sus formas

[Descargar PDF - Programa Antidrogas](#)

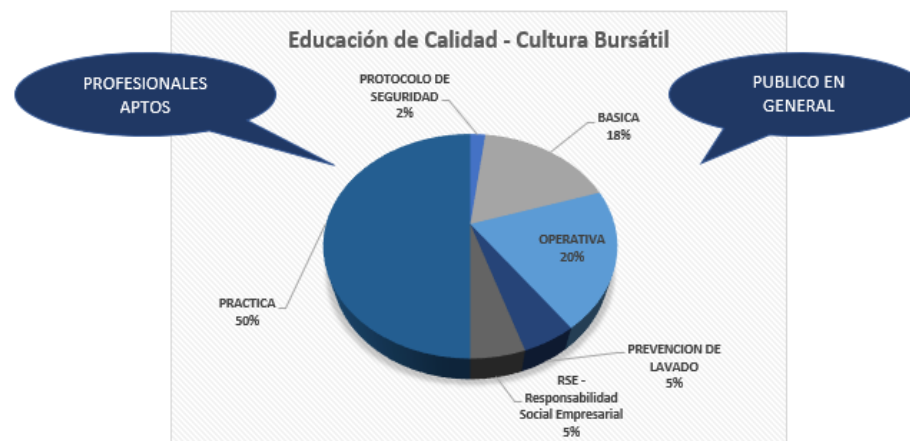
La BVQ educa a su personal mediante la INTRANET sobre educación sexual, métodos anticonceptivos y salud reproductiva. Nos adelantamos a posibles casos de violencia intrafamiliar o violencia psicológica dentro de la institución. A través de la plataforma también se promueve una cultura Anti – drogas.



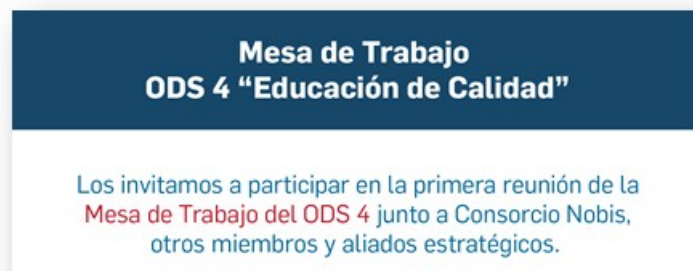


Uno de los objetivos de la BVQ es la de generar cultura bursátil. Esto significa que la sociedad comprenda estos temas a través de la eficiencia y eficacia que se traduce en la calidad de nuestras capacitaciones; de esta manera conjugamos el aprendizaje teórico con el práctico y abarcamos el aprendizaje bajo la aplicación de valores y conductas éticas.

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.







La BVQ es miembro activo de la Mesa de Trabajo 4 “Educación de Calidad”

## 6. La BVQ apoya el emprendimiento de estudiantes a través de la Fundación Junior Achievement Ecuador.

Se trata de la Simulación de Oferta Pública en la cual participaron 295 estudiantes de 14 colegios de Quito; práctica que se la va realizando anualmente con el apoyo de la BVQ.

A través de esta práctica se pretende que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas de pensamiento estratégico, toma de decisiones, liderazgo y trabajo en equipo, todo lo cual tiene como fin “construir en ellos un espíritu emprendedor y brindar un complemento a la educación formal”.

El programa permite a los estudiantes de bachillerato organizar, poner en marcha y operar su propia empresa.

Lo interesante de este programa es que todas las compañías que constituyan los estudiantes, como parte de su emprendimiento, deben tener un enfoque ecológico a favor del clima e implementar practicas de Gobierno Corporativo.



## 7. La Expo Ahorro y Financiamiento 'EAFI 2018'

Con el afán de acercar e instruir al público en general hacia y sobre el mercado de valores; se realizó la primera feria bursátil del Ecuador "La Expo Ahorro y Financiamiento EAFI 2018". Donde a más de 4000 visitantes se les capacitó sobre como transformar sus ahorros en inversión. Se sumaron varios participantes del mercado como por ejemplo, casas de valores, entes de control, calificadoras de riesgo, etc.



## 8. Programa ejecutivo en mercado de valores y manejo de inversiones

Gracias a la iniciativa y los objetivos de la Bolsa de Valores de Quito en la difusión de la cultura bursátil y de la USFQ Business School, el miércoles 18 de enero se realizó la presentación de la Maestría en Gerencia Bancaria y Financiera con componente en materia bursátil.



La Maestría en Gerencia Bancaria y Financiera de la USFQ se compromete a formar profesionales capaces de manejar eficientemente entidades financieras en Ecuador y el mundo y desempeñarse con creatividad en la gestión de instrumentos financieros para el ahorro, el financiamiento y la inversión.

# ESTÁNDARES LABORALES



## ESTÁNDARES LABORALES

### 1. Plan de Capacitación


La Bolsa de Valores de Quito como parte de su estrategia corporativa estableció un plan de capacitación y desarrollo para todos los funcionarios que laboran en la Institución.

A la fecha se han realizado 8 talleres de capacitación, además de promover campañas de desarrollo como administración de tiempo, prevención de salud, desarrollo personal.



Mas de 300 horas de capacitación para todo el personal.





BOLSA DE VALORES DE QUITO

GRANDES DECISIONES, GRANDES RESULTADOS

PLAN DE

CAPACITACIÓN

código

BVMQ-2

REVISIÓN

00

FECHA DE VIGENCIA

mar-18

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Analista Sr. S9991

Gerente General

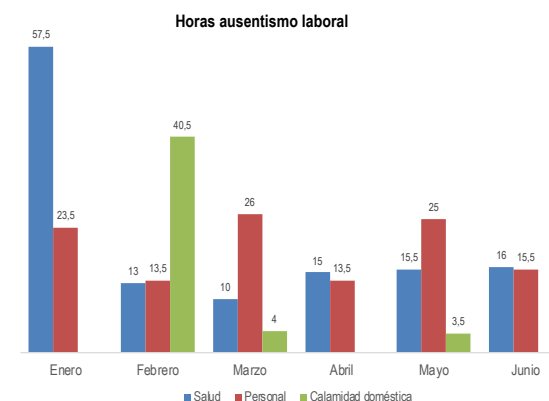
Representante de la Dirección

N°	TEMA	PARTICIPANTES POR ÁREA										HORAS PLANIFICADAS	HORAS EJECUTADAS	FECHA PROPIETARIA	FACILITADOR	NECESITA EVALUACIÓN
		ADMINISTRACIÓN	LEGAL	FINANCIERO	MARKETING Y VENTAS	OPERACIONES	RECURSOS HUMANOS	SEGURIDAD	TECNOLOGÍA	ATENCIÓN AL CLIENTE	CALIDAD					
01	Actualización robotaria, cierre fiscal 2017			1								8	8	ene-18	Externo	Si
02	Taller de cierre fiscal 2017			2								8	8	feb-18	Externo	Si
03	Sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015		1			1						8	8	mar-18	Externo	Si
04	Como evaluar el sistema de Control Interno			1								8	8	mar-18	Externo	Si
05	Excel Financiero y automatización			2	4	4	3		2			8	8	mar-18	Interno	No
06	Estrategias de ventas y negociación		1		5		2					8	8	mar-18	Externo	Si
07	Modelo de compensaciones y remuneraciones					1						8	8	ago-18	Externo	Si
08	Community Management y Estrategias Avanzadas Online					1						40	40	jul-18	Externo	Si
09	Análisis de datos para toma de decisiones						1					30	30	jul-18	Externo	Si
10	Uso de estadística	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2		sep-18	Externo	No
11	Administración por Procesos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	64		sep-18	Virtual	Si
12	Excel Financiero				1							8		oct-18	Externo	Si
21	Trabajo en equipo	2	5	3	4	5	3	2				8		feb-18	Externo	No
22	Habilidades gerenciales	1	1	1	1	1	1	1				161		Mayo	Externo	No
31	Administración del tiempo	2	5	3	4	5	3	2				5		Enero - Mayo	Interna	No
32	Prevención de Salud	2	5	3	4	5	3	2				72		Enero - Diciembre	Interna	No
33	Coaching de Desarrollo personal	2	5	3	4	5	3	2				5		Abril - Junio	Interna	No
34	Comunicación Efectiva	2	5	3	4	5	3	2				5		Julio - Sep.	Interna	No
35	Administración del Cambio	2	5	3	4	5	3	2				5		Oct - Dic	Interna	No

100% de las áreas capacitadas.

El 63% de las capacitaciones están enfocadas en el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.

### 2. Ausentismo primer semestre







Se puede evidenciar en la gráfica la reducción de permisos otorgados por concepto de salud a los colaboradores de la BVQ.

En la BVQ se monitorea los niveles y causas del ausentismo.

Tomando en cuenta que la mayoría de permisos personales son tomados por temas de Estudio, no se evidencia mayor afectación de salud o problemas familiares.

Meses	% Ausentismo
Enero	1.41%
Febrero	1.16%
Marzo	0.69%
Abril	0.5%
Mayo	0.76%
Junio	0.55%

### 3. Reformas al Reglamento Interno de Trabajo alineadas a los ODS

Se trabajo en el Reglamento Interno de Trabajo teniendo en cuenta los cuatro grandes principios del Pacto Global y se lograron cambios significativos a favor del trabajador y de la Institución.

Se socializa las reformas a través de la plataforma interna de la Institución INTRABVQ.

Las reformas se ajustan a la normativa vigente y a los requerimientos de los entes reguladores.

Algunos de los puntos tratados dentro de las reformas del reglamento son: jornada laboral, uso de uniforme, horas extras, atrasos, vacaciones, entre otros.



Las reformas fueron revisadas por el área legal y recursos humanos.



DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO Y SERVICIO PÚBLICO DE QUITO

Resolución Aprobación de Reglamento Interno N° MDT-DRTSP2-2015-4058-R2-JM

### 4. Metodología de evaluación de desempeño

Estructuración de un nuevo formato acorde a nuestra necesidades organizacionales.

Seguimiento y control por parte de la Gerencia a la Evaluación de Desempeño.

La evaluación está enfocada a que los objetivos que se establezcan para cada colaborador se encuentren alineados a la planificación estratégica de la organización.

La evaluación realizada al personal toma en cuenta la vivencia de los valores institucionales.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO					
Evaluador:			Evaluador: PAUL MCEVOY		
Cargo Evaluador:			Cargo Evaluador: GERENTE GENERAL		
Inicio en esta posición: 01/01/2017			Periodo de evaluación: ENE - DIC 2018		
OBJETIVOS: Serán planteados de 2 a 5 objetivos, los mismos deben estar alineados a la Planificación Estratégica de la Institución. Esta parte inicial corresponde al 80% sobre la calificación total de la Evaluación del Desempeño.			Seleccione la calificación que más se ajuste a su desempeño: 1. No cumple 2. Plan de Mejora 3. Cumple Bueno 4. Muy bueno 5. Excelente		
OBJETIVO (S)	MECORA (S)	PONDERACIÓN	AUTOEVALUACIÓN	EVALUACIÓN SUPERVISOR	
Ejecución de Auditorías Internas, para evaluar actividades puntuales dentro de la institución y de esta manera dar recomendaciones y mejorar los controles.	Auditorías Internas ejecutadas de conformidad al plan de auditoría interna 2018 aprobado por el comité de auditoría interna.	60%			
Contribuir con una cultura de gestión de riesgos integral dentro de la institución, en base a socializaciones dirigidas a los funcionarios sobre temas referentes a control, riesgos y auditoría interna; con la finalidad de conseguir una concientización respecto al debido control que se debe tener en cada actividad que se realice.	Programas de entrenamiento, capacitación y concienciación sobre la gestión del riesgo	18%			
Efectuar seguimientos periódicos a las observaciones y/o recomendaciones dadas en los informes por los auditores externos, calificador de riesgo, auditores externos SGC y cualquier otro ente de control que efectúe auditorías a la institución, esto se lo realizará con el fin de subsanar de forma oportuna y correcta todos los hallazgos detectados.	Asegurar el cierre de las recomendaciones y observaciones establecidas en los diferentes informes de auditorías externas de la institución	14%			
Efectuar una encuesta de satisfacción al cliente interno en la institución, que permita evaluar su percepción y grado de satisfacción que tienen con el área de Auditoría Interna; sus resultados nos van a permitir mejorar en la ejecución de actividades y servirá de insumo para planificación de trabajo de auditoría interna 2019.	Encuestas de satisfacción al cliente interno – Enfoque de Auditoría Interna	8%			

## 5. Coaching a nivel gerencial

Con el afán de fortalecer el liderazgo del nivel gerencial, se realizaron varias sesiones de coaching; en las mismas se trabajó en desarrollar habilidades y actitudes que mejoren sus técnicas de gestión y a la vez realizar una consolidación del equipo.



## 6. Team building

En el mes de febrero se realizó una actividad de team building, con el objetivo de incrementar el nivel de integración y conocimiento de todos los colaboradores de la BVQ. Además, que nos permita desarrollar e incorporar algunas herramientas para mantener una comunicación efectiva en todos los niveles de la organización; dirigida a la optimización de los resultados y fortalecimiento del trabajo en equipo.



## 7. Concientización del trabajo decente dentro de la Institución

La Institución habilitó un espacio mensual llamado “conversando con la gerencia”, en donde se dan a conocer los temas relevantes desarrollados durante el mes; regidos siempre a nuestros valores institucionales como son la transparencia, confiabilidad, equidad, lealtad y generosidad. En este espacio existe un momento para responder preguntas realizadas por el personal a través de los buzones de sugerencias.

La BVQ realizó un estudio de estructura salarial, mediante el cual identificó rangos salariales, los mismos sustentados con un comparativo del mercado. Además de un análisis de estructura interna para asegurara la equidad salarial.

**RECURSOS HUMANOS**



**BOLSA DE VALORES DE QUITO**  
GRANDES DECISIONES. GRANDES RESULTADOS

Estimados todos:

Queremos invitarlos a participar de nuestra reunión mensual:

**Conversando con la Gerencia**

Como cada mes, tendremos temas interesantes que compartir.

No te olvides de nominar a quién vive los valores de la BVQ, **animense y reconozcamos a nuestros compañeros** y cuando lo hagas envía el valor identificado y cuál es el comportamiento que respalda esta vivencia.

**Fecha:** 30 de enero del 2018  
**Donde:** En el Auditorio BVQ  
**Hora:** 17:00

**Misión:**  
Fomentar la creación y correcta distribución de la riqueza mediante un mercado de valores institucionalizado, promoviendo la cultura bursátil y las prácticas de Buen Gobierno Corporativo, con miras a la integración de los mercados.

**Visión:**  
Ser la primera alternativa en el sistema financiero para el ahorro, la inversión y el financiamiento, con el mejor precio y el menor costo.

**Valores Corporativos:**  
Confiabilidad  
Equidad  
Lealtad  
Transparencia  
Generosidad

**Propuesta de valor:**  
Excelencia en el servicio  
Desempeño financiero  
Apoyo tecnológico  
Excelente información de mercado  
Difusión de la cultura bursátil y financiera  
Apoyo a la innovación en el mercado.



**TU PARTICIPACIÓN ES IMPORTANTE, ¡TE ESPERAMOS!**



## PACTO GLOBAL

**BVQ** BOLSA DE VALORES DE QUITO  
GRANDES DECISIONES. GRANDES RESULTADOS



**Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos**

Sabías que aproximadamente la mitad de la población mundial todavía vive con el equivalente a **2 USD diarios**.

El desempleo mundial aumentó de 170 millones de personas en 2007 a casi 202 millones de personas en 2012, de los cuales, unos 75 millones son mujeres y hombres jóvenes.

**¿Qué se entiende por “trabajo decente”?**

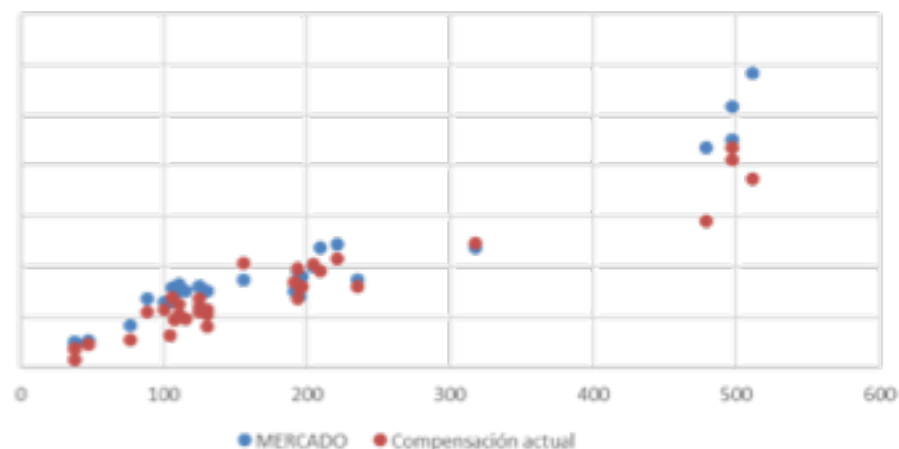
El trabajo decente implica que todas las personas tengan oportunidades para realizar una actividad productiva que aporte un ingreso justo, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias; que ofrezca mejores perspectivas de desarrollo personal y favorezca la integración social.

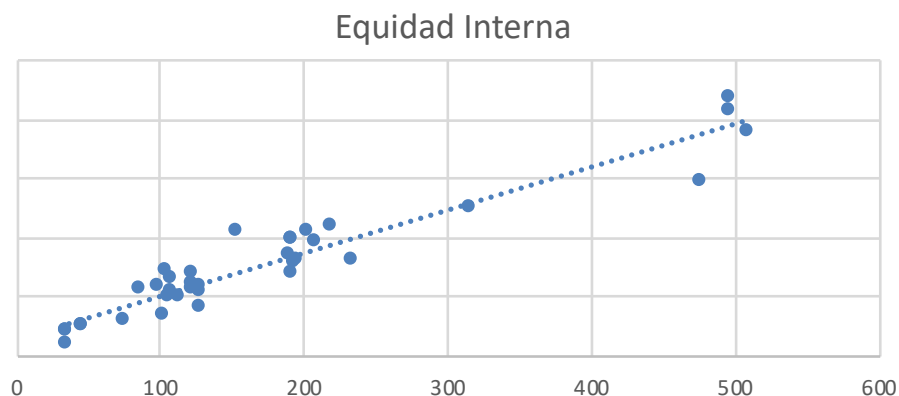


**¿Qué podemos hacer para solucionar estos problemas?**

Ofrecer a los jóvenes la mejor oportunidad de transición a un empleo decente requiere invertir en educación y formación de la mayor calidad posible, dotar a los jóvenes de las aptitudes que se ajusten a las demandas del mercado de trabajo, darles acceso a la protección social y los servicios básicos independientemente de su tipo de contrato, y garantizar la igualdad de condiciones para que todos los jóvenes aspirantes puedan lograr un empleo productivo sin tener en cuenta su género, su nivel de ingresos o sus antecedentes socio-económicos.

La BVQ realizó un estudio de estructura salarial, mediante el cual identificó rangos salariales, los mismos sustentados con un comparativo del mercado. Además de un análisis de estructura interna para asegurara la equidad salarial.





## 8. Estándares de Seguridad y Salud ocupacional

La BVQ cuenta con un sistema de vigilancia de la salud donde se miden riesgos laborales, se trabaja para mejorar las condiciones en los que los funcionarios trabajan.



100 % FUNCIONARIOS EXAMENES OCUPACIONALES  
0 ACCIDENTES RELACIONADAS AL TRABAJO  
NO SE REPORTAN ENFERMEDADES RELACIONADAS AL TRABAJO

Implementación de planes de acción como la concientización a los funcionarios sobre la reducción de azúcar dentro de la Institución. Medidas de implementación para una mejor dieta en el almuerzo de los funcionarios, por ende, mejores resultados en los exámenes ocupacionales, y por ende mayor productividad.

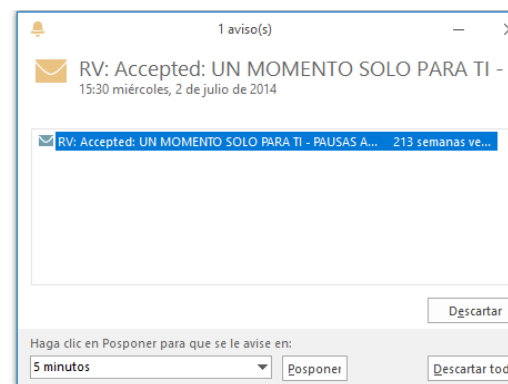






La BVQ brinda el espacio idóneo para el desarrollo de actividades psicomotrices, que fortalezcan las pausas activas.

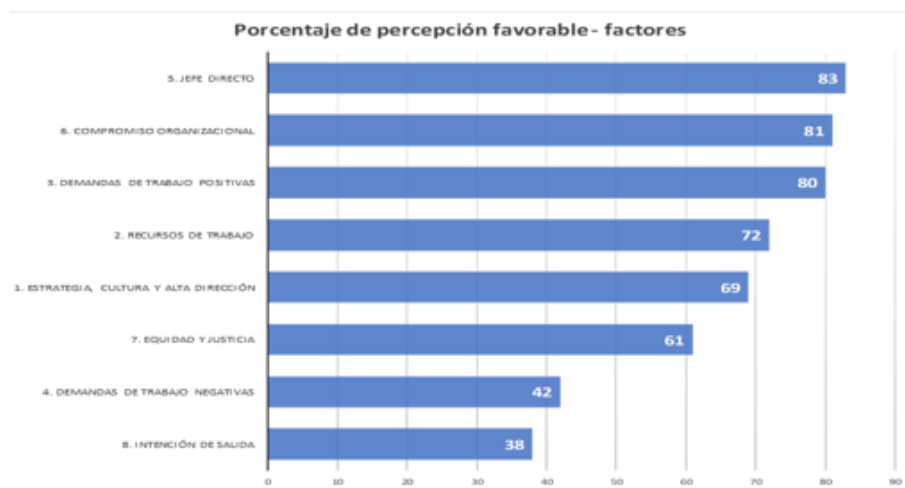
Las actividades de ejercicio a través de la bailoterapia se la realizan de forma mensual dentro de la Institución.





## 9. Elaboración e implementación de una encuesta para medir el Clima Organizacional

En el año 2017 se obtuvo un 70% en el índice global de percepción favorable.



Anualmente se estructura una encuesta de clima organizacional, con la finalidad de conocer posibles contingentes que afecten la productividad y bienestar laboral dentro de la Institución.

De los resultados obtenidos se elaboran los respectivos planes de acción para cubrir las brechas e identificar oportunidades de mejora.

La encuesta 2018 ya fue realizada, se encuentra a la espera de resultados





# MEDIO AMBIENTE



## MEDIO AMBIENTE

### 1. Mensajes de concientización hacia los funcionarios sobre el correcto empleo del uso de papel dentro de la Institución.

Los mensajes se los realiza de forma semestral y con ellos se da a conocer a los funcionarios los indicadores semestrales con respecto al consumo del papel.

Para el establecimiento del indicador en el consumo del papel, la Institución implemento el contabilizador de impresiones/copias; en donde cada funcionario mantiene una contraseña bajo la cual se registra su consumo correspondiente por mes.

Con este esquema se mantiene estadísticas del consumo de papel por funcionario, lo que ha arrojado disminuciones considerables en el uso de papel de un periodo a otro ; como lo podemos ver:

	2do SEMEST 2017	1er SEMEST 2018	% DISMINUCIÓN
CONSUMO DE HOJAS	37.003	32.124	13%

### PACTO GLOBAL

¿Sabías que, para cuidar los recursos de la BVQ, hemos implementado un control de uso de las impresoras / copiadoras?

.....Y que, en el mes de diciembre, hubo una disminución del **33%** en el uso de las mismas con relación al mes de noviembre.....



Cuidemos nuestros recursos y contribuyamos juntos a los principios del **medio ambiente**

**TU PARTICIPACIÓN ES IMPORTANTE**

### BVQ BOLSA DE VALORES DE QUITO

GRANDES DECISIONES, GRANDES RESULTADOS



### Cuidemos nuestros recursos!!!

### BVQ BOLSA DE VALORES DE QUITO

GRANDES DECISIONES, GRANDES RESULTADOS

Hemos registrado una disminución en el uso del papel del **13%** comparando el 2º semestre del 2017 con el 1º semestre del 2018.....

.....Sin embargo el consumo del papel en la Institución durante el 1º semestre sigue siendo alto; alcanzando **32,424** hojas consumidas.....

Un árbol produce **8,333** hojas

**TU PARTICIPACIÓN ES IMPORTANTE CUIDEMOS EL MEDIO AMBIENTE**



Por primera vez la Institución emitió su Memoria Anual 2017, de forma digital y envió mediante e-mail a sus accionistas y funcionarios, contribuyendo a la reducción del consumo del papel.





### 3. La BVQ sensibiliza a todo el personal sobre el uso de las escaleras en lugar del ascensor para llegar a las instalaciones de la Institución.

Dos de cada diez funcionarios hace uso de las escaleras dos veces por día .

Se presenta una campaña de concientizaciones a los funcionarios, en donde se exponen los beneficios de utilizar las escaleras en lugar del ascensor.



Muchos de los funcionarios han optado por impulsar esta campaña uniéndose a la misma de forma activa.

**MEDIO AMBIENTE** EL USO DEL ASCENSOR

**BVQ** BOLSA DE VALORES DE QUITO  
GRANDES DECISIONES, GRANDES RESULTADOS

**Usa la escalera**

Ahorrarás energía y harás ejercicio.

**Sabías que.....**

- Evitarás el gasto de energía. 12 segundos de uso de ascensor equivale a la energía que requiere un foco de 60W por 1 hora.
- Las luces del ascensor generan un gasto del 20% de la energía.
- Si tienes muchos pisos de diferencia, siempre puedes bajar caminando, requiere menos esfuerzo y permite ahorrar la energía de un viaje.
- Es más rápido en desplazamientos cortos (hasta tres pisos).
- Aquellos que realmente necesitan utilizar el ascensor, te agradecerán que utilices las escaleras.

**BENEFICIOS**

- ▶ Ayuda a perder peso y modelar la figura.
- ▶ Tonicifica los músculos de las piernas, del abdomen y espalda.
- ▶ Mejora el equilibrio y adquirimos más agilidad con el tiempo.
- ▶ Mejora el ritmo cardíaco.
- ▶ Mejora la respiración.
- ▶ Mejora la resistencia, disminuye el cansancio

Aunque pueda darte pereza, verás como te sentirás mejor cuando utilices las escaleras... ¿Te apuntas a este reto?

### 4. Reciclaje en la Institución de materiales especiales y peligrosos.

Dentro de la Institución se ha dispuesto tres contenedores adecuados en donde podemos reciclar: medicinas, focos y pilas.

A través de mensajes continuos a los funcionarios por parte de Recursos Humanos se incentiva el reciclaje de materiales especiales y peligrosos ya sea de sus hogares y/o familiares.

De forma trimestral un funcionario de la Institución copia todo el material reciclaje y lo traslada a los puntos de acopio dentro de la ciudad de Quito.



La adopción de esta nueva iniciativa en la BVQ nació a partir de que la Institución es miembro activo del Pacto Global, la misma que ha tenido bastante acogida por parte de los funcionarios.





Reciclaje de materiales especiales y peligrosos.



## 5. Reemplazo de forma paulatina de iluminaria fluorescentes por iluminaria led

Se modificaron los focos del pasillo del piso 8 por focos led. Implica un ahorro importante en el uso de la energía y se evita la compra de 12 focos fluorescentes cada 2 meses.

CAMPAÑA ¡APAGA TU MONITOR!



ANALISIS DEL AHORRO				
MONITOR ENCENDIDO	EQUIVALE A	Dolares	EQUIVALENCIA	
1 monitor encendido sin uso	130 VATIOS	0.35Centavos	1kW	1000W
5 HORAS - VIERNES				
24 HORAS - SABADO				
24 HORAS - DOMINGO				193440W
9 HORAS - LUNES				193,44
62 TOTAL HORAS PRENDIDO MONITORES				
1488	193440	67704		8060
				185380
				185,38
				64,883
	29,016			
			259,532	260 mensuales
				3120 anuales

## 6. Correcto manejo de desechos

Para dar fuerza al reciclaje de papel y de plástico, la Bolsa de Valores de Quito, en unión con EMASEO, impartió una charla educativa sobre el reciclaje de desechos.



Con esta charla pudimos conocer los recicladores calificados dentro de la zona Mariscal Sucre, a quienes la BVQ apoya.

La iniciativa se replica internamente dentro de la Institución y dentro de los hogares de la Institución.

## 7. Apoyo a recicladores específico en temas de recolección de papel y plástico

+ de 2,000 botellas plásticas entregadas a Aurora - Recicladora.

+ de 250 kilos de papel entregados a Aurora – Recicladora.

TODO el edificio Londres entrega material para reciclar a partir de la capacita-

ción organizada por la BVQ con EMASEO

Puntos de acopio en todos los pisos.





## 8. Correcto uso de las toallas de papel.



Para reducir el uso de las toallas de papel, se hizo una demostración del correcto uso de estas en un “conversando con Gerencia”.

Se evidencia una reducción en el uso de las toallas de papel.

De 150 toallas x baño x semana a 150 toallas x baño x 2 semanas.



Reemplazo de las toallas de papel standard por toallas ecológicas.

## 9. ¿Qué beneficios trae al migrar los servicios de la BVQ hacia la nube informática ante el medio ambiente?

No se adquirieran nuevos equipos para ser reemplazados y como consecuencia se evita lo siguiente:

### 1) Durante su elaboración:

Durante la elaboración de un servidor se utiliza:

- Níquel tóxico
- Clorofluorocarbonos (CFC)
- Derivados del petróleo
- Sustancias químicas

Esto produce:

- Lluvia ácida
- Efecto invernadero



### 2) Durante su uso:

Durante su uso un servidor utiliza:

- Energía eléctrica
- Repuestos
- Sustancias químicas (enfriamiento del equipo)

Esto produce:

- Gasto de energía eléctrica





### 3) Final de su vida útil:

Al final de su vida útil se desecha:

- Plomo
- Cadmio
- PVC
- Mercurio
- Cobre

### Esto produce:

- Basura electrónica



## 10. La Bolsa de Valores de Quito, promulga mercados sustentables a través de Emisión de Bonos Verdes

- Generación de un nuevo producto – Bonos Verdes para la economía ecuatoriana.
- Alternativa de financiamiento del mercado con objetivos y destinos “verdes”.
- La certificación de “verde” es dada por un tercero especialista en temas ambientales.
- Implementación de finanzas sostenibles en el Ecuador.
- Alianzas para ingresar con el producto IFC del Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) entre otros.
- Aliados de la BVQ alrededor del mundo como lo es el Climate Bond Initiative (CBI) publican y difunden este tipo de emisiones.



### Bonos Verdes: Un Nuevo Producto Bursátil en el Ecuador



El Mercado de Valores Ecuatoriano cuenta con un **nuevo producto bursátil**: Bonos Verdes. Con este medio de financiamiento, empresas ecuatorianas pueden obtener recursos para financiar o refinanciar sus proyectos sostenibles. La Bolsa de Valores de Quito lidera esta iniciativa con aliados importantes como son la ASOBANCA, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco Mundial (IFC), entre otros.

A manera de resumen, un Bono Verde posee la misma estructura financiera y legal que un bono corporativo tradicional, con 2 diferencias fundamentales. La primera es que los recursos captados por este medio se deben destinar a actividades o proyectos que contribuyan a la **mitigación o a la adaptación al cambio climático**. La segunda es que el bono debe ser **certificado** como

tal, han apoyado esta iniciativa y han mostrado interés por demandar las primeras emisiones que se emitan en el mercado. Asimismo, la CAF (Banco de Desarrollo de América Latina) ha manifestado su interés de participar como garante de la emisión, tras una evaluación financiera y legal del proyecto en cuestión.

Los beneficios de los emisores de este tipo de instrumento se relacionan a la diversificación de pasivos, posicionamiento local e internacional, alianzas y acercamiento con instituciones altamente reconocidas y por supuesto el propio financiamiento de proyectos que contribuyen no solo a su propia planificación sostenible, sino también a los objetivos de desarrollo sostenible planteados por el Pacto Global de las Naciones Unidas. Las Casas de Valores adscritas a la BVQ están capacitadas y listas





## 11. Concientización en el consumo del agua y medio ambiente dentro de la Institución.

Periódicamente se efectúa campañas para sensibilizar el consumo de agua dentro y fuera de la Institución. Campañas que van desde recomendaciones hasta dinámicas para conocer e impulsar el consumo correcto del agua.

Se han revisado y reparado fugas de agua con el fin de que exista un mejor empleo de esta.

Existen dispensadores de agua en cada uno de los pisos de la Institución, con la finalidad de que el funcionario consuma lo que realmente requiera. La BVQ ha impulsado campañas del Día Mundial del Agua y el Día Mundial del Retrete, que tienen por objeto proporcionar información e inspiración para adoptar medidas sobre cuestiones de higiene.



## 12. La Bolsa de Valores de Quito presenta una reducción de sus “Gastos Operacionales”

**PACTO GLOBAL** **BVQ** BOLSA DE VALORES DE QUITO  
GRANDES DECISIONES, GRANDES RESULTADOS

**AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**

**Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos**

**¿Sabías que, la escasez de agua afecta a más del 40% de la población mundial, una cifra alarmante que probablemente crecerá con el aumento de las temperaturas globales producto del cambio climático.**

**Se estima que al menos una de cada cuatro personas se verá afectada por escasez recurrente de agua para el año 2050.**

**Tomar agua nos da vida, pero tomar conciencia nos dará agua.....**

**Sigas las recomendaciones siguientes para no malgastar el agua**

- 1 Mientras te lavas, no dejes correr el agua, mejor coloca un tapón en el lavamanos y límbalo.
- 2 Usa un cepillo, estropajo o la mano mientras te bañas, en lugar de un chorro de agua. No esperes que sólo la fuerza del agua haga el trabajo.
- 3 Enjuaga y limpia tu afeitadora en un recipiente. No lo hagas con agua corriente.
- 4 Vigila periódicamente el estado de los herrajes, flotadores, válvula de admisión y la válvula de sellado de la poceta para evitar fugas de agua.
- 5 Toma duchas más breves y cierra las llaves mientras te enjabonas o aplicas champú. No te rasures ni cepilles los dientes en la regadera, eso puedes hacerlo en el lavamanos.
- 6 No permitas goteo al cerrar las llaves del fregadero; recuerda que "gota a gota, el agua se agota". Reemplaza los empaques cada vez que sea necesario.
- 7 Remoja y enjabona todos los platos de una vez, sin tener la llave abierta, y sólo ábrela para el enjuague final.
- 8 Usa la lavadora de ropa sólo con cargas completas, a menos que tenga ajustes para usar menos agua.
- 9 Si el agua del enjuague final no contiene detergente se puede utilizar para regar o lavar.
- 10 Riega sólo cuando sea necesario. Hazlo muy temprano o después de que se ponga el sol, para evitar la evaporación. Riega justo de manera que el agua alcance a infiltrarse hasta las raíces de las plantas.
- 11 Aprovecha el agua de lluvia diseñando captaciones adecuadas. Esta es la mejor agua para las plantas.

**Cierra la llave**  
(Vamos a ahorrar agua!)



A través de nuestros estados financieros podemos evidenciar la reducción del gasto dentro de los gastos operacionales de un periodo a otro.

Existe una disminución del 1.48% en gastos operacionales del periodo 2018 al periodo 2017.

La disminución se debe a factores como reducción en el consumo de papel, carpetas plásticas, reducción del valor de planillas eléctricas, entre otros.

Una de las principales iniciativas que adoptó la Institución fue el estructurar Archivos Digitales de información, con lo que se disminuyó el costo de la empresa que custodiaba el archivo pasivo, disminución del consumo de carpetas y separadores de hojas plásticos, entre otras.



# ANTICORRUPCIÓN





## ANTICORRUPCIÓN

**1. Todos los sujetos obligados y partes interesadas tengan conocimientos en prevención de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y otros delitos.**

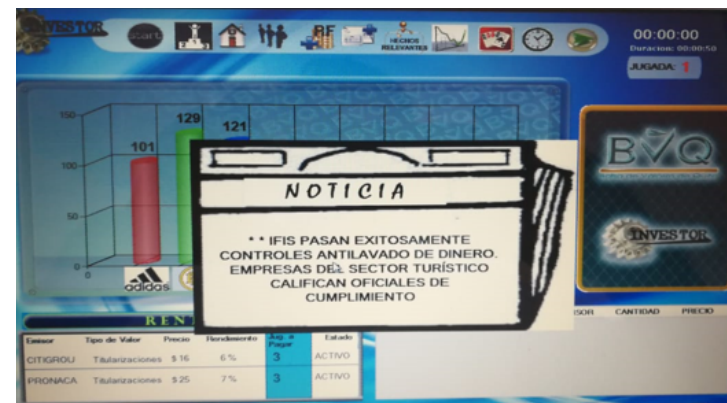
Mediante la capacitación abierta al público y otras charlas, la BVQ empodera a los asistentes en conocimientos básicos de prevención de lavado de dinero, responsabilidad empresarial. Y a través del simulador del Juego de Bolsa, se logra practicar lo aprendido.

La BVQ impulsa una educación de calidad en temas de anticorrupción. Entender esta problemática hace que las empresas tengan conciencia y desarrollen sus actividades en base a principios y bases sólidas.

### CULTURA ANTILAVADO en las charlas



Intercolegial  
Interuniversitario  
Abiertas al Público



**2. La BVQ realiza alianzas estratégicas con varias Instituciones en pro de la Anticorrupción a través del apoyo de nuestra marca como auspiciante en eventos. Muestra su involucramiento para impulsar la agenda 2030.**

23 de febrero, reunión con Pablo Dávila Jaramillo, responsable del programa “Ecuador 2030” Iniciativas en la Bolsa Valores de Quito que se encuentren alineadas a los ODS del país para el crecimiento económico sostenible.

15 de marzo, asistencia de la BVQ al “Taller de Capacitación contra la Corrupción en Ecuador”.

Manejo de los riesgos asociados a la corrupción, como herramienta de competitividad en un entorno global, organizado por la Embajada de Canadá y la Cámara de Industrias y Producción.

El 21 de febrero BVQ auspicio Curso – Taller “Soluciones Anticorrupción: ÉTICA Y COMPLIANCE





## CURSO - TALLER SOLUCIONES ANTICORRUPCIÓN: ÉTICA Y COMPLIANCE

**DESCRIPCIÓN**  
La ética y el compliance inciden directamente en la corrupción, por lo que en el presente taller pretendemos dar una guía práctica de las consecuencias directas e indirectas de este flagelo desde el punto de vista jurídico, así como las posibles soluciones.

**FECHA DEL CURSO**  
21 DE FEBRERO DE 2018



## TALLER DE CAPACITACIÓN CONTRA LA CORRUPCIÓN EN ECUADOR

CON LA EMBAJADA DE CANADA,  
EL COMITÉ DE NEGOCIOS DE ECUADOR Y LA  
CÁMARA ECUATORIANA DE INDUSTRIAS Y  
PRODUCCIÓN

Nina Gross, Directora General, BDO USA LLP

### 3. Alianzas con la UAFE, GAFILAT en materia de capacitación al funcionario de la Bolsa de Valores y casas de valores – Video; uso de la intranet.



GAFILAT - Infórmate sobre cómo reconocer y evitar el lavado de activos

001:02



#### 4. Boletín Previendo BVQ

Es un documento que trata temas de antilavado, anticorrupción y llega a mas de 110 personas trimestralmente, es difundido a nivel interno y externo. La BVQ cree en los negocios responsables con valores éticos definidos.

Más de 30 Boletines Digitales compartidos con los partícipes del Mercado de Valores.



#### 5. Canal de comunicación

La BVQ promueve la comunicación de denuncias de fraude, corrupción, operaciones inusuales injustificadas, tentativas, y otros actos que atenten contra el buen nombre de la Institución y comportamientos éticos. Uso de Recursos TIC para mensajes antilavado en monitoreos de los funcionarios.



#### ANTIFRAUDES – USO DEL ADMISTRADOR CENTRAL – CANAL DE COMUNICACIÓN - DENUNCIAS





## 6. Medidas antilavado y anticorrupción



### Política

Impulsar la cultura organizacional en la Institución en materia de prevención de lavado de activos y de Financiamiento del Terrorismo y otros delitos a través de programas de capacitación internos, asegurando conocimiento, acatamiento y aplicación de la normativa legal y reglamentaria, por parte de sus órganos de administración y de control, así como de todos sus funcionarios, empleados y pasantes.

### Código de Ética

Establece principios y normas de conducta a los que deben sujetarse estrictamente las casas de valores y bancas de inversión, sus operadores y funcionarios, los emisores, los funcionarios del sector público autorizados a operar en bolsa y los directores, administradores y funcionarios.

La BVQ impulsa el cumplimiento de su política antilavado y compromiso con el Código de Ética



(593-2) 3988500  
[www.bolsadequito.com](http://www.bolsadequito.com)

Av. Río Amazonas N21-252 y Carrión. Edf. Londres, Piso 8.