



INFORME PROGRESO 2017

RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

**DPTO CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD
TENSA, SA**

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 2 de 22



Asturias, 1 de Septiembre de 2.018

Estimados Señores:

La organización TENSA, SA se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el año 2.013, mediante la presente carta desea ratificar nuevamente el compromiso adquirido.

TENSA, SA presenta su Informe de Progreso en el que se detallan las políticas y acciones concretas que nuestra empresa está desarrollando para mejorar nuestro compromiso y apoyo a cada uno de los 10 principios del Pacto Mundial.

Durante el 2017, TENSA, SA ha mantenido sus objetivos orientados a mejorar los resultados de productividad como elemento clave de una buena gestión para garantizar la continuidad de la empresa, no olvidando en ningún otros elementos igualmente importantes que contribuyen al éxito de la misma; la mejora de las condiciones trabajo, formación continuada, prevención de la contaminación.

En el 2017 TENSA, SA se realizado la adaptación de su Sistema de Gestión Integrado a las versiones 2015 de las ISO 9001 e ISO 14001, enfocando el Sistema en la gestión de procesos.

TENSA, SA es consciente de la importancia que la Responsabilidad Social tiene en el desarrollo y crecimiento de las empresas y es por ello que trabajos para que la integración de los 10 Principios en el conjunto de nuestras operaciones.


 Pedro Capelastegui Uribarri
 Director General.

 DIRECTOR GENERAL

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 3 de 22

PRINCIPIO 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad.

TENSA, SA ha realizado un diagnóstico de los principales riesgos que existen para sus grupos de interés, interesándose, sobre todo, por la seguridad en el entorno laboral, la formación, la comunicación y la satisfacción del cliente.

La organización se ha propuesto reducir al máximo los riesgos existentes en el entorno laboral, así como proporcionar a sus empleados una formación continua y de calidad acerca de la prevención de riesgos laborales.

En cuanto a la comunicación, TENSA, SA ha actualizado su página web y redes sociales, para que el acceso a la información sobre la entidad sea más fácil y rápido.

Sobre la satisfacción del cliente, se han implantado nuevos medios, encuestas e indicadores desempeño, para lograr unos resultados muchos más fiables y objetivos.

POLÍTICAS

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado.

Durante el año 2017, TENSA, SA ha actualizado su Política con motivo de la adaptación del Sistema de Gestión Integrado a las nuevas versiones 2015 de las normas ISO 9001 , ISO 14001.

Esta nueva política ha sido difundida a sus grupos de interés a través de los canales habituales de comunicación.

TENSA,SA dispone también de una Política de Responsabilidad Social Corporativa, que contempla no utilizar ni apoyar los trabajos forzados o bajo coacción, el uso de castigos corporales, no permitirá la explotación infantil y promover la igualdad de oportunidades en contratación, promoción y desarrollo laboral ya sea por su nacionalidad, orientación sexual, raza, género, religión o afiliación política.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.)

La empresa TENSA, SA dispone de un Procedimiento para la Evaluación de la Satisfacción del Cliente en el que se desarrolla el sistema de retroalimentación con él. Este procedimiento está englobado dentro del Sistema de Integrado de Gestión que se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2015 por una entidad de reconocido prestigio.

- Las encuestas dan como resultado medio de satisfacción de 4.26 sobre 5 (calificación de "MUY BIEN")
- Participación de nuestro Clientes del 41 %.
- Los aspectos mejor valorados son:

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 4 de 22

- Calidad de la obra realizada, 4,33
- Cumplimiento de los requisitos, 4,33
- Información durante la realización de la obra, 4, 33
- Se han recogido felicitaciones y comentarios de principales Clientes a Nivel Nacional.

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas.

- 2017 Realización de Encuesta de Clima Laboral
- 2017 Adaptación del Sistema de Gestión Integrado a las normas ISO 9001:2015, ISO 1400:2015 y OHSAS 18001 respectivamente.

Objetivos: Tal y como se ha comentado en el apartado de "POLITICA", TENSA, SA aplica lo indicado en el código ético de la organización

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las Políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad.

Aunque la entidad no dispone de todas las políticas de Derechos Humanos aprobadas, utiliza todos los mecanismos posibles para establecer la implantación y desarrollo de dichas políticas. Esta información se tiene en cuenta a la hora de establecer la planificación estratégica de la entidad, ya que es consensuada con la Alta Dirección.

Algunos de estos datos son por ejemplo el resultado de las auditorías internas laborales, legales y externas del sistema de gestión de la Prevención de Riesgos Laborales.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma.

TENSA, SA ofrece un servicio integrado de ingeniería, montaje y mantenimiento de líneas eléctricas aéreas y subterráneas, no pone productos en el mercado.

Al finalizar sus trabajos y antes de la liberación del producto al cliente se asegura que el servicio prestado cumple con los requisitos establecidos por el Cliente en el contrato y con las normativas de aplicación, tanto ambientales, de calidad como de seguridad.

En la mayoría de los casos, se elabora un dossier de calidad con la documentación mantenimiento para el producto o servicio realizado al cliente.

Durante la ejecución de los trabajos se realizan numerosos controles de calidad, ambientales y de seguridad, como inspecciones, reuniones de coordinación, etc.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 5 de 22

TENSA, SA dispone de varios departamentos que velan por el cumplimiento de los Derechos Humanos Fundamentales y el cumplimiento de toda legislación al respecto que se encargan de la gestión de los contratos laborales, convenios colectivos, cumplimiento de la normativa de seguridad en el trabajo y adecuación de las condiciones de trabajo, etc.

Estos departamentos son:

- Dirección Financiera y Administración
- Departamento Calidad, Medio Ambiente y Seguridad

TENSA, SA no tiene constancia de incumplimientos de las políticas de Derechos Humanos siendo implantado desde el comienzo de la entidad.

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalas.

Si bien no se realiza una auditoría expresa en esta materia TENSA, SA es auditada externamente por varias entidades en sus distintos departamentos :

- Auditoría Financiera
- Auditoría de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales
- Auditoría Legal de Prevención de Riesgos Laborales realizada por Lloyd's Register se comprueba que la situación de los trabajadores sea acorde con la legislación nacional y por ende con los Derechos Humanos.

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados.

100%

La totalidad de los trabajadores de TENSA, SA son conocedores de los 10 principios fundamentales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la adhesión que realizó TENSA, SA a dicho Pacto con el firme compromiso de evidenciar el cumplimiento de los mismos y apoyar la difusión de los mismos entre nuestros grupos de interés.

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente.

0

Durante el 2017, TENSA, SA no ha tenido constancia de incumplimientos de normativa referentes a la salud y seguridad del Cliente.

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios.

0

TENSA, SA no ha tenido incumplimientos que hayan derivado en demandas ratificadas por organismos en relación a la salubridad y seguridad de los productos y servicios prestados.

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos.

0

TENSA, SA es una empresa que se dedica principalmente a la realización de servicios y no a la elaboración o fabricación de productos por lo que es difícil que se pueda dar este tipo de situaciones.

 <small>GRUPO EIP</small>	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 6 de 22

Sin embargo, si realiza mantenimientos y montaje de líneas eléctricas (aéreas/subterráneas) en lo que se aporta todo tipo de información sobre utilización, mantenimiento, seguridad, etc. al Cliente.

No se tiene constancia de incumplimientos normativos sobre información y etiquetado de productos.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) en miles de euros.

0

TENSA, SA no ha desarrollado proyectos destinados a iniciativas sociales.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos.

No, TENSA, SA no ha realizado un diagnostico de dicho tipo.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas.

0

TENSA, SA no tiene constancia de la realización de actuaciones encaminadas a la prevención de la vulneración de estos derechos.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 7 de 22

PRINCIPIO 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.)

Sí,

TENSA, SA identificó como grupo de interés sus proveedores. De esta identificación y evaluación se concluye que TENSA, SA tiene un riesgo bajo en su cadena de suministro. Esto es debido a que nuestros proveedores no nos suministran productos de alto riesgo, siendo proveedores a nivel nacional o dentro del ámbito europeo.

Se realiza un control ambiental de proveedores y subcontratistas para asegurar el cumplimiento de toda la normativa ambiental de aplicación al trabajo o servicio ofrecido por los mismos solicitándoles copias de cuantas autorizaciones, permisos o licencias requieran para el un requisito fundamental para el pago de las facturas a los subcontratistas la entrega y actualización de la documentación de carácter legal y social así como de prevención de riesgos laborales.

POLÍTICAS

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas

Sí,

TENSA, SA cumple con la legislación europea y española sobre la contratación de bienes y servicios en materia de condiciones, entrega, forma y cuantía de pago, etc.

El control de proveedores y subcontratistas para su evaluación y re-evaluación continua de acuerdo con los procedimientos definidos en el Sistema Integrado de Gestión aseguran el cumplimiento de la legislación y el respeto de los Derechos Humanos.

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Sí,

TENSA, SA sigue comprometida en el apoyo y cumplimiento de los Derechos Humanos mediante la elaboración del informe de seguimiento de la Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Revisa periódicamente la documentación de subcontratas para la comprobación de la disponibilidad de la documentación laboral y de prevención de riesgos, se asegura que éstos no vulneran los derechos humanos asegurando su cumplimiento de la Normativa laboral.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 8 de 22

TENSA, SA dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, donde se indica que aquellos que disponen de algún tipo de certificación como ambiental, de calidad o de prevención de riesgos laborales, el proceso para homologación para el campo en el que dispone de certificación son altamente facilitados al comprobarse el compromiso adquirido por el proveedor.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad

0 %

TENSA, SA no ha realizado talleres a la cadena de suministro.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 9 de 22

PRINCIPIO 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

DIAGNÓSTICO

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

No,

En TENSA, SA no existe riesgo de falta de libertad de afiliación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Todos los trabajadores de la empresa se encuentran cubiertos por los convenios colectivos de trabajadores donde existe una libertad absoluta de afiliación.

POLITICAS

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados?

Sí,

TENSA, SA dispone de canales de información, consulta y negociación con los empleados que son conocidos por los trabajadores tal y como se establece en la legislación sobre los medios de información y consulta.

TENSA, SA dispone de varios medios para la comunicación con los trabajadores y de estos hacia TENSA, SA como son:

- Tablón de anuncios
- Pagina web con teléfonos y correo electrónico de contacto
- Reuniones de Comité de Seguridad y Salud y Comité Empresa entre Trabajadores entre Empresa y representantes de trabajadores, etc.

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas

Sí,

Se dispone de como tableros de anuncios y punto de reunión en los centros de trabajo.


SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos.

Sí,

TENSA, SA no dispone de procedimientos de seguimiento y medición documentados, puede comprobar que la representación formal de trabajadores es la adecuada mediante la aprobación de los convenios colectivos entre la empresa y los representantes de los trabajadores.

La Organización en todas sus sedes dispone de un número adecuado de representantes legales que son elegidos periódicamente por los trabajadores.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 10 de 22

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos.

Sí,

Tal y como se ha comentado en el apartado de "POLITICA" de este principio, la comunicación bidireccional de la empresa con los trabajadores a través de los Comités de Empresa y Comité de Seguridad y Salud hacen posible un flujo de información entre ambos que permite aprender y adquirir nuevos conocimientos.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 11 de 22

PRINCIPIO 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

DIAGNÓSTICO

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No,
TENSA, SA realiza gran parte de sus trabajos en el territorio europeo (España) donde existe una rígida legislación al respecto cumple rigurosamente.

Todo el personal de la Organización está asociado al Convenio de Trabajadores que le es de aplicación y se dispone de comités de trabajadores que velan por el cumplimiento de los mismos. Además el personal de la Organización dispone de la información y formación suficiente.

En 2017 se han realizado numerosos cursos con contenidos de Seguridad en el trabajo además de la formación interna realizada por los técnicos de prevención de riesgos.

Con todo lo anterior expuesto se considera que el riesgo de trabajos forzosos en la organización es nulo.

POLITICAS

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas.

Sí,
Tal y como se ha comentado en el apartado de "DIAGNOSTICO" de este principio, la totalidad de los trabajadores se encuentran cubiertos por los convenios colectivos que son negociados entre la Empresa y los representantes de los trabajadores. En dichos convenios quedan recogidos las horas de trabajo y la remuneración de los trabajadores

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Sí,
Los convenios laborales de los trabajadores se estipula el número de horas que se deben trabajar a lo largo del año. Del mismo modo, durante el año 2017 se ha procedido a la revisión de los salarios según las tablas salariales aprobadas.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso.

Sí,
La actividad desarrollada por las subcontratas son supervisadas por personal de la organización en las distintas obras por lo que se asegura así que no se producen trabajos forzosos en la cadena de suministro.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 12 de 22

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.

No,

TENSA, SA no ha verificado que sus proveedores cumplen un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores al no haber sido considerado necesario ya que tal y como se ha comentado en la pregunta anterior, casi la totalidad de los proveedores se encuentran en territorio europeo donde la exigente legislación asegura el cumplimiento de este principio.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS).

Sí,

TENSA, SA tiene un Sistema Integrado de Gestión certificado bajo la norma OHSAS 18001:2007 para gestión de la Prevención de Riesgos Laborales para todas sus actividades.

Los técnicos de prevención controlan y verifican que las condiciones de trabajo (físicas, ambientales, etc.) sean las adecuadas para la seguridad de los trabajadores y cumplan con las exigencias de la legislación. Esto se realiza también mediante mediciones higiénicas de las condiciones de trabajo.

TENSA, SA realiza una auditoría legal de prevención de riesgos laborales cada dos años donde se comprueba todos los aspectos que pueden poner en riesgo la salud de los trabajadores incluyendo la realización de trabajos forzados.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 13 de 22

PRINCIPIO 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

DIAGNÓSTICO

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

No,

La tipología de trabajos y cualificación requerida para el mantenimiento y montaje de líneas eléctricas aéreas y subterráneas requieren una especialización y control del personal exhaustiva y en la mayoría de los casos requiere de autorización expresa tanto del empresario como de nuestros clientes para el trabajo en sus instalaciones; lo que asegura por varias vías que ningún menor de edad realiza ningún tipo de trabajos para nuestra organización.

Así mismo, el ámbito de actuación de la empresa en el territorio europeo donde existe una rígida legislación al respecto que TENSA, SA cumple rigurosamente.

POLITICAS

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente.

Sí,

La Política de Responsabilidad Social de TENSA, SA recoge de forma expresa no permitir el trabajo infantil. Además con la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, TENSA, SA ratifica su compromiso y ejerce acciones de apoyo con respecto a este principio.

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI,

La Dirección Financiera y Administrativa, en la Sección de Personal dispone de aplicaciones informáticas para el control de todo el personal junto con la documentación acreditativa de los trabajadores pudiendo comprobarse en cualquier momento que todo el personal de la organización, es mayor de edad.

No se ha detectado ningún trabajador menor de 18 años.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil.

SI,

Se realiza control a las subcontratas que deben aportar documentación laboral de la empresa para poder hacerse efectivo el pago de la factura. De acuerdo con los controles de la Seguridad Social a través de los TC1 y TC2 de los trabajadores; ningún trabajador menor de edad o sin autorización puede ser contratado.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 14 de 22

Otros,

No existen sanciones de las Inspecciones de Trabajo realizadas a TENSA, SA donde se recoja este aspecto.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)

No

TENSA, SA no dispone de ninguna certificación de este tipo al considerar que es un riesgo muy bajo dentro de la organización.

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda.

0

TENSA, SA no dispone de trabajadores menores de 18 años contratados.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil.

+ de 20

El departamento Prevención, Calidad y Medio Ambiente realiza inspecciones para verificar el cumplimiento de requisitos de producto.

Cualquier detección de trabajo infantil detectada hubiese sido denunciada. En esta línea indicar que no existe ninguna sanción de la Inspección de Trabajo realizadas a TENSA, SA donde se recoja este aspecto.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 15 de 22

PRINCIPIO 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción.

Sí

TENSA, SA no considera necesario realizar un análisis de los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción, ya que la organización dispone de una Política RSC que promueve la igualdad de oportunidades en contratación, promoción independientemente de sexo, raza, edad, religión, etc.

TENSA, SA facilita formación de todo el personal, donde los propios trabajadores pueden solicitar los cursos de formación que desean realizar.

TENSA, SA promoción internamente (ascenso de categoría) a sus trabajadores según su valía y cualificación.

POLITICAS

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala.

Sí

La Organización dispone de una Política de RSC que promueve la contratación independientemente de la edad, sexo, raza, color, religión, orientación sexual o cualquier otro reconocido legalmente protegido en virtud de la legislación.

Además, TENSA, SA se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas donde se compromete y ejerce acciones contra la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

El fin de las políticas establecidas en materia de Recursos Humanos de nuestra compañía es el de apoyar la consecución de los objetivos estratégicos de nuestra Organización mediante la incorporación y el desarrollo de nuestros profesionales. Trabajamos en la búsqueda, incorporación, desarrollo y formación del personal no sólo de estructura sino también de operarios ligados directamente a obra. Garantizamos con todos los procesos creados para tal fin, la no discriminación por raza, sexo, religión, opción política o sindical y/o condición económica de las personas que forman parte de nuestra organización.

Algunos de los procesos llevados a cabo por TENSA, SA y que son fiel reflejo de lo anterior son:

- Fomento de la promoción interna a través de la elaboración de los perfiles por puesto de trabajo y aprobación de los mismos por parte de la Dirección General.
- Ficha de formación de cada trabajador donde aparece su formación
- Plan de Formación anual basado en las necesidades de formación detectadas durante el año anterior. También se realiza formación de reciclaje para actualizar conocimientos.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 16 de 22

SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.

No

TENSA, SA no hace pública la composición de la Alta Dirección.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación?

Sí

Se dispone de una Sección de Personal que se encarga de los trámites necesarios en el caso de que se produzca una notificación de discriminación, acoso, abuso o intimidación. El personal de este departamento cuida de que la situación laboral de todos los trabajadores se encuentre dentro de la legalidad.

No se tiene constancia de que se haya dado una situación de esta índole en la organización en el 2017.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

0

TENSA, SA desde su creación no ha recibido ninguna notificación de una situación de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo. No se tiene constancia de que se haya dado una situación de esta índole en la organización.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 17 de 22

PRINCIPIO 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

La Organización cuenta con un Sistema Integrado de Gestión certificado por Lloyd's Register bajo la norma ISO 9001:2015 para todo el territorio nacional que se audita anualmente.

La política integrada es de aplicación a todas las actividades realizadas por la empresa donde se indica los principios ambientales como cumplimiento de normativa ambiental, prevención de la contaminación, etc.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad.

TENSA, SA implanta Objetivos Generales de Calidad y Medio Ambiente, y durante el año 2017 se ha seguido el objetivo para la reducción de la generación de residuos y se ha trabajado en otro objetivo de carácter ambiental sobre la disminución de residuos no peligrosos a través de su gestión como subproductos.

Durante el año 2017 se ha realizado un seguimiento del consumo de recursos asociados a aspectos ambientales de las instalaciones fijas de las diferentes Delegaciones con el fin de obtener valores de referencia que permitan comparar los consumos en diferentes periodos y establecer acciones de control para minimizarlos, dejando evidencia en el registro "Comportamiento Ambiental".

Anualmente se analizan el seguimiento y cierre de dichos objetivos plasmándose en el Acta de Revisión por la Alta Dirección.

SEGUIMIENTO Y MEDIDICION DE IMPACTOS

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %.

El personal de nueva incorporación recibe formación en sensibilización ambiental. Así mismo, en nuestras obras, junto con la formación en materia de seguridad y salud, se tratan temas de medio ambiente haciendo hincapié en la segregación de residuos y etiquetado de contenedores y/o bidones para los residuos peligrosos y no peligrosos.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 18 de 22

PRINCIPIO 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad ha realizado un diagnostico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certificación, etc.).

SI

TENSA, SA realiza un análisis de sus riesgos e impactos ambientales como mínimo anualmente, tras ese análisis se identifican los principales impactos y riesgos y se realiza un control operacional sobre ellos y se establecen objetivos de disminución de los mismos.

TENSA, SA dispone Certificado de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2015 expedido por la Lloyd's Register.

POLITICAS

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

SI

TENSA, SA dispone de una Política Ambiental integrada con la Política de la empresa dentro del Sistema Integrado de Gestión que ha sido revisada en el año 2017 con la adaptación del sistema a la norma ISO 14001:2015.

Dicha política puede consultarse en la página web de nuestra organización www.tensa-sa.com

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

Todo el personal de la Organización son conocedores de los principios básicos ambientales de reducción de consumo de materiales, energía y generación de residuos. Para el cumplimiento de los mismos se disponen de Objetivos Generales de Calidad y Medio Ambiente y los Objetivos específicos para cada una de las actividades de la organización que cada delegación debe aportar información, medidas y actuaciones y datos del desempeño de los mismos.

Se realizan campañas de sensibilización ambiental y buenas prácticas a pie de obra que consiguen y ayudan a la consecución los objetivos ambientales a personal propio y a subcontratas.

SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía.

SI

Esta cuestión queda contestada en la anterior pregunta. (VER DETALLE EN PRINCIPIO 7)

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 19 de 22

El cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión se ve reflejado en las actividades diarias de la organización, en la conformidad del servicio, con la legislación ambiental, planes de formación, la infraestructura, programas de gestión y en los procesos que se mejoran cada vez más.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %.

El 24 % de las subcontratas habituales tiene un Sistema de Gestión Ambiental implantado.
TENSA, SA evalúa a sus subcontratas con repercusión ambiental teniendo en cuenta:

- Comportamiento Ambiental de los proveedores (Subcontratas) que estén directamente relacionados con los aspectos ambientales directos.
- Actividad del proveedor (Subcontrata): Obra Civil, Armado-Izado, Tendido, Otras (Fibra óptica, Empalmes, Topografía, etc.).

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 20 de 22

PRINCIPIO 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

SI

TENSA, SA consciente del alto impacto ambiental que genera el desarrollo de nuestra actividad, promueve iniciativas y medidas de ahorro energético en sus instalaciones y de reducción de emisiones de CO2 a la atmósfera.

SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética.

0

TENSA, SA no ha realizado ningún estudio o informes para la difusión de tecnologías.

La organización realiza sensibilización ambiental a sus trabajadores (propios) y a subcontratas.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente.

No se disponen de datos.

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 21 de 22

PRINCIPIO 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

DIAGNÓSTICO

Indique si la entidad realiza un diagnostico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos.

No

TENSA, SA no ha realizado un diagnostico del riesgo de corrupción, extorsión y soborno al no considerar que exista peligro de padecer dichos delitos dentro de la organización.

No se tiene constancia de ningún tipo de hecho relacionado en el último año 2017 por lo que se considera que todo el personal de TENSA, SA realiza su actividad con el mayor rigor.

POLITICAS

Indique si la entidad posee una definida contra la corrupción, extorsión y el blanqueo de capitales.

Si.

La empresa TENSA, SA tiene definida una Política Anti Corrupción y además con la aceptación y el apoyo a los 10 Principios del Pacto Mundial expresa su rechazo explícito y público a cualquier forma de corrupción, extorsión y blanqueo de capitales.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

Sí

La política Anti Corrupción, establece:

- El personal de la empresa no puede hacer regalos en nombre de la empresa sin la aprobación de la Dirección.
- Los obsequios a clientes y proveedores deben consistir en un detalle de cortesía y de bajo costo, en el que prime la singularidad y la originalidad, con la única intención de servir de muestra de la atención y consideración hacia quien lo recibe. Por sus características, no deben representar un esfuerzo económico para la empresa o un correlativo beneficio para el receptor.
- Los obsequios recibidos por el personal de la empresa deben ser de carácter simbólico, a título personal y como consecuencia de una relación de confianza o amistad, y nunca por razones profesionales, debiendo preservar la equidad y la profesionalidad ofreciendo igualdad de oportunidades a todos los proveedores.
- Ningún obsequio debe generar conflicto de intereses ni influir en la relación con la empresa.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

	INFORME DE PROGRESO		
	PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAD		
	Nº INFORME: 1	03/09/2018	Página 22 de 22

Sí

La política Anti Corrupción, establece:

- Basar las invitaciones a cargos públicos a actos y eventos estrictamente en intereses y relaciones profesionales.

ACCIONES

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Sí

TENSA, SA se ha comprometido en la mayor parte de los contratos de forma escrita a seguir unas pautas éticas en la ejecución de las obras.

SEGUIMIENTO Y MEDICION DE IMPACTOS

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado.

No.

TENSA, SA todavía no ha dado a conocer a sus grupos de interés el Código Ético y Política anti Corrupción. La difusión es para personal propio.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

La empresa TENSA, SA no ha realizado donaciones benéficas.

En caso de realizar donaciones benéficas y patrocinios éstos serán transparentes y de acuerdo con las leyes pertinentes.

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales?

No

La organización no realiza pagos de este tipo, el control financiero – económico de TENSA, SA es muy estricto y no se han dado casos de este tipo detectándose rápidamente dicha anomalía y se impediría dicha situación.