



IPS UNIVERSITARIA
Servicios de Salud
Universidad de Antioquia



Informe de Gestión 2017

Informe de progreso anual

Contenidos

Carta de renovación del compromiso	3
Iniciativas institucionales alineadas con Pacto Global	4
Nuestra Institución	6
Nuestros Servicios y Soluciones en Salud	7
La IPS en cifras	8
Estrategia	10
Gobierno Institucional	12
Procesos de Ética y Transparencia	14
Gestión del Riesgo	15
Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés	17
Prestación de Servicios de Salud	20
Modelo de atención Sermás	20
Resultados de la Gestión Clínica	22
Camino a la excelencia	25
Seguridad del Paciente	29
Compromiso con la Calidad	32
Educación al paciente y su familia	33
Docencia e Investigación	35
Gestión del Talento Humano	41
Apoyo Social	46
Desempeño ambiental	49
Desempeño financiero	52
Retos 2018	57
Certificaciones normalizadas	58
Anexos	59

Carta de renovación del compromiso

Medellín, 31 de agosto de 2018

En respuesta a nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas, presentamos el tercer informe de progreso anual, en el cual describimos las acciones adelantadas en nuestra gestión 2017 que contemplaron, entre muchas acciones, iniciativas promotoras de la calidad de vida de nuestros colaboradores, la promoción de condiciones laborales dignas y justas, el cuidado del medio ambiente y la implementación de controles y prácticas para prevenir la corrupción.

El 2017 marcó el inicio de un nuevo direccionamiento proyectado a 10 años, donde la alta dirección validó y legitimó, como ejes rectores de la institución, a la humanización, el desarrollo de los colaboradores, la seguridad, la sostenibilidad y la gobernanza institucional, dentro de las nueve políticas estratégicas de la institución. Sumado a ello, la vivencia de nuestra misión y los valores de la Responsabilidad, Respeto y Transparencia reiteran nuestra obligación por orientar nuestro trabajo hacia las necesidades y expectativas de los grupos de interés, lo que supone movilizarlos hacia el conocimiento de los impactos sociales, económicos y ambientales generados por la organización y, por supuesto, a hacernos responsables de los mismos.

Ser una institución prestadora de servicios de salud conlleva en sí mismo una gran responsabilidad social que exige un máximo compromiso por la vida y la salud de las personas, condiciones mínimas para que podamos desarrollar y disfrutar plenamente de otras facetas inherentes a la existencia humana como la vida social, familiar, el trabajo, la recreación y la educación, entre otros.

Reiteramos nuestro compromiso por seguir trabajando en la promoción de buenas prácticas que desde cualquier nivel, gerencial, administrativo, financiero y asistencial sean prueba vivencial y fehaciente de nuestro “Amor por la Vida” y del interés por aportar un granito de arena en la consecución de una sociedad cada vez más justa, donde el bienestar, la humanización, la transparencia y el cuidado por el medio ambiente no necesiten de tratados, políticas, normatividades y sanciones, porque simplemente serán un pacto tácito esencial para la supervivencia humana.

Cordialmente,

Marta Cecilia Ramírez Orrego
Directora General



Iniciativas institucionales en el 2017 alineadas a nuestro compromiso con Pacto Global

Derechos humanos

Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos de los derechos humanos.

Acciones orientadas a los trabajadores:

Con el objetivo de fortalecer la promoción de los derechos humanos en nuestra organización, en el 2017 se dio fuerza a diferentes iniciativas enfocadas al respeto y el buen trato.

- Definición e implementación del Modelo de Humanización. Su despliegue alcanzó al 85% de colaboradores. También se aplicó una encuesta de percepción de humanización para definir acciones de intervención en este sentido.
- Definición e implementación del Modelo de Transformación Cultural. Su inicio se orientó a capacitar y formar líderes promotores de la transformación cultural para el logro de equipos de alto desempeño.
- Actividades para el bienestar y calidad de vida. Orientadas principalmente para la consecución de vivienda, vehículo y la profesionalización de los empleados a través de alianzas con entidades financieras, cooperativas y convenios con instituciones educativas.

Estas actividades se gestionaron a través de los Comités de Bienestar, Formación, Humanización, Transformación Cultural y Convivencia Laboral.

Acciones orientadas a usuarios y familias:

- Posicionamiento del Modelo de Atención Sermás, creado desde el 2016 el cual ofrece atención personalizada a usuarios pluripatológicos y sus familias, con un abordaje integral e interdisciplinario, brindado en un ámbito domiciliario y con soporte continuo a través de telemedicina. En el 2017, 2400 pacientes hicieron parte de este modelo.
- Actividades de apoyo social con población de alta vulnerabilidad social con iniciativas como programa de Lectura, Aula Hospitalaria, Fondo de Solidaridad, Voluntariado y Acompañamiento Espiritual.

Derechos laborales

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil

- Con el fin de promover ambientes laborales dignos y propicios para los colaboradores, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo adelantó iniciativas como la actualización del Plan Hospitalario de Emergencias, capacitación a 164 brigadistas, 1010 colaboradores fueron entrenados en temas de bioseguridad. También fue estructurado el sistema de Vigilancia de Riesgo Químico para la identificación de químicos cancerígenos perjudiciales para la salud.
- Implementación del programa Orden, Limpieza, Autocuidado y Seguridad –OLAS- para la generación de ambientes de trabajo más saludables.
- Implementación y fortalecimiento de programas de bienestar para la promoción de estilos de vida saludables, el autocuidado y el desarrollo de competencias de liderazgo. Entre estos programas se encuentran: vinculación en iniciativas lúdico-deportivas de ciudad como la Carrera Verde y las Olimpiadas de Salud de la Caja de Compensación COMFAMA; feria de la familia para promover talentos, artes y oficios de los colaboradores y sus familias; talleres sobre educación financiera, talleres de preparación para los prejubilados, talleres de acompañamiento a madres en proceso de gestación.
- Implementación de la modalidad de Teletrabajo con el cual se beneficiaron 32 colaboradores de diferentes áreas de la organización.
- Fortalecimiento de las acciones de formación orientadas al mejoramiento de las competencias del ser, saber y hacer con más de 1700 formaciones internas, 67 externas y 43 por contraprestación.

Por otra parte desde las políticas y directrices institucionales se actualizó el Reglamento Interno de Trabajo a la luz de nuevas directrices de Teletrabajo.

Medio ambiente

Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Gracias a las iniciativas de aprovechamiento de residuos y reciclaje, la institución logró durante el 2017 aprovechar:

- 89.9 toneladas de papel y cartón
- 48.04 toneladas de plástico
- 7.04 toneladas de vidrio
- 2.4 toneladas de metales
- 1560 kilos de residuos eléctricos y electrónicos

Con esta gestión ahorramos el gasto de 8´733.600 m3 de agua, 1´143.200 kWh de energía y evitamos la emisión de 5.571 kg de CO2.

Por otra parte, desde el área de Gestión Ambiental se desplegaron las siguientes estrategias para la disminución de impactos ambientales generados por el quehacer institucional:

- Campaña “Tu papel cuenta”.
- Capacitación en manejo de sustancias químicas y manejo de residuos.
- Celebración del día mundial del medio ambiente.
- Diagnóstico de Responsabilidad Social Empresarial según modelo Octágono.

Debido al compromiso de la institución en la participación de un programa de producción y consumo sostenible, la IPS Universitaria recibió un reconocimiento por parte del Área Metropolitana y Corantioquia.

Prácticas anticorrupción

Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

En el 2017 la institución definió y fortaleció la implementación del sistema SARLAFT, normatividad que previene el uso de la institución para el lavado de activos y financiación del terrorismo. En este sentido se realizaron las siguientes actividades:

- Diagnóstico y análisis en materia de riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo LA/FT.
- Inclusión de SARLAFT en el Código de Ética y Buen Gobierno
- Actualización del Reglamento Interno de Trabajo con las sanciones por el incumplimiento del SARLAFT.
- Capacitación y sensibilización a más de 4000 colaboradores.
- Matriz de riesgos diseñada y aplicada.
- Desarrollo del “Buscador SARLAFT” para consulta en listas vinculantes.
- Implementación de los formularios de conocimiento del usuario en los procesos correspondientes.
- Conformación del Comité SARLAFT.
- Actualización de procedimientos de las áreas correspondientes con los temas de SARLAFT como talento humano, contratación y adquisiciones.



Nuestra Institución

La IPS Universitaria es la Institución Prestadora de Servicios de Salud de la Universidad de Antioquia donde se proveen al usuario y su familia servicios de salud pertinentes, seguros y éticos en todos los niveles de complejidad, con fundamento en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad; además se perfila para ser uno de los mejores Hospitales Universitarios del país, donde se fortalecen competencias en los estudiantes, se promueve la investigación y el conocimiento, el desarrollo humano de los colaboradores y la responsabilidad social.

Creada en 1998 por la Universidad de Antioquia para apoyarle en sus propósitos de docencia, investigación y extensión, la IPS Universitaria fue constituida como corporación democrática y pluralista, de participación mixta, de derecho privado y sin ánimo de lucro, con autonomía administrativa, técnica y financiera. En sus inicios la IPS Universitaria se ocupó de la prestación de servicios de salud en el primero y segundo nivel de complejidad y en el 2007 incursionó en la alta complejidad a través de la operación logística de la Clínica León XIII ubicada en la ciudad de Medellín, posterior-

mente en el año 2012 inició la administración de la Red Pública de Barranquilla y San Andrés Islas y para el año 2013 dio inicio a la operación de la red Pública de Apartadó.

La IPS Universitaria además se fortalece constantemente como el “hospital universitario” de la Universidad de Antioquia de donde recibe su respaldo académico, ético e institucional, establecido por más de 200 años de historia, permitiéndole lograr los mejores resultados en los procesos de docencia e investigación.

Al cierre del año 2017, la IPS finalizó las relaciones contractuales para operación logística de las Sedes en el Archipiélago de San Andrés y Providencia y en el Distrito de Barranquilla. En la sede San Andrés se dio por terminado el contrato con fecha a 30 de julio y a partir del 1 de agosto inició una relación contractual como entidad gestora de la prestación de los servicios en salud para el archipiélago. En el Distrito, la relación terminó el 31 de diciembre. Por otro lado, en la Sede Apartadó, la operación continúa conforme al convenio suscrito con la Alcaldía con un enfoque fundamentalmente de sostenibilidad.

Nuestros Servicios y Soluciones en Salud

Servicios

- Urgencias adultos y pediátricas
- Cirugía
- Trasplantes
- Hospitalización general adultos y pediátrica
- Cuidado intermedio e intensivo
- Atención domiciliaria
- Consulta externa especializada y subespecializada
- Apoyo diagnóstico
- Apoyo terapéutico



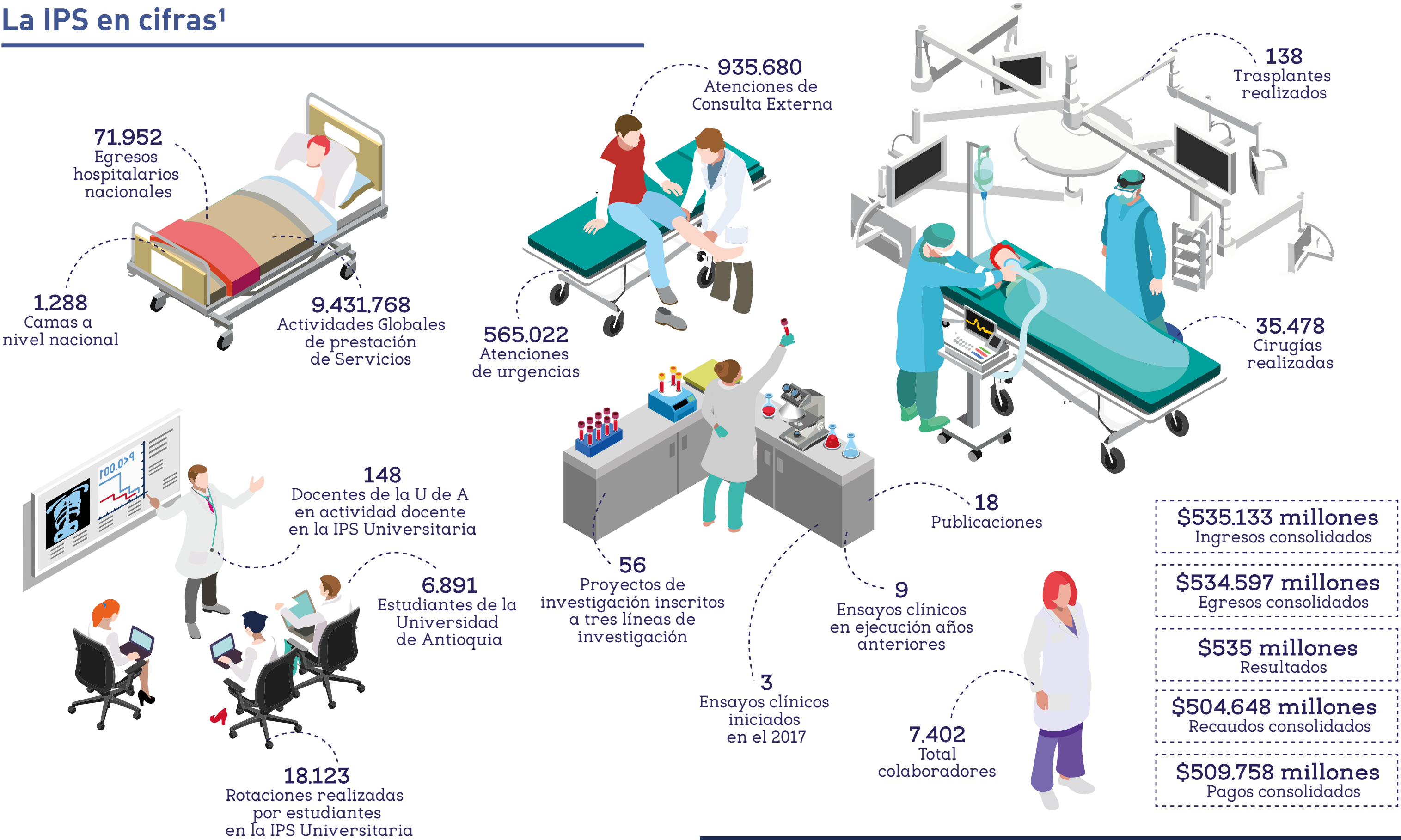
Soluciones

GHIPS. Es un software que permite administrar integralmente los procesos hospitalarios basados en políticas y estándares médicos, permitiendo su ejecución de manera ágil y sencilla desde diferentes módulos y submódulos que han sido desarrollados por profesionales de la salud.

APP Salúdame medicina. Creada por la Universidad de Antioquia, la IPS Universitaria y Vitalbox. Es una aplicación que ayuda al correcto seguimiento de un tratamiento médico, facilita el registro de fórmulas y medicamentos, así como la programación de citas. Salúdame Medicina notifica cuando un paciente debe tomar sus medicamentos o asistir a una cita y calcula su nivel de adherencia al tratamiento.

Fibroskin. Tratamiento para tratar y revertir el proceso de envejecimiento mediante el cultivo de fibroblastos. Es un producto celular estéril para uso autólogo únicamente, obtenido a partir de una biopsia de piel del paciente. Las células son procesadas, expandidas y envasadas por el Laboratorio de Terapia Celular y Biobanco (LTCB), IPS Universitaria.

La IPS en cifras¹



¹Información de las sedes Medellín (Clínica León XIII y sedes Ambulatorias hasta 31/12/2017) y los proyectos de Barranquilla (hasta 31/12/2017), San Andrés (hasta 30/11/2017) y Apartadó (31/12/2017).

Estrategia

Nuestra estrategia en el decenio (2017-2026) está dirigida al reconocimiento internacional al 2026 como el Hospital Universitario de la Universidad de Antioquia, diferenciado por sus centros de excelencia y líder a nivel nacional por resultados tangibles de gestión del conocimiento; pero además, una institución posicionada en el mercado por la pertinencia de sus innovaciones al servicio del país en la prestación de servicios de salud.

Diferenciadores de nuestra oferta de valor

Hospital Universitario de la Universidad de Antioquia, beneficiario de sus grandes avances científicos para la salud y con su respaldo académico y de marca para la formación, la investigación y la innovación.	Experticia en el manejo de patologías crónicas y de trauma.
Servicios confiables, pertinentes y seguros, puestos a disposición de aseguradores y usuarios en la perspectiva de modelos diferenciados de cogestión del riesgo.	Modelos Integrados de Atención para impactar positivamente en la calidad de vida de la población (con resultados clínicos en salud).

Misión

“Somos el Hospital de la Universidad de Antioquia, centro de referencia para la prestación de servicios de salud de alta complejidad. Gestionamos el conocimiento mediante la docencia y la investigación para contribuir con criterios de excelencia al proceso de formación de sus estudiantes. Ofrecemos soluciones integrales en salud con enfoque de responsabilidad social.”

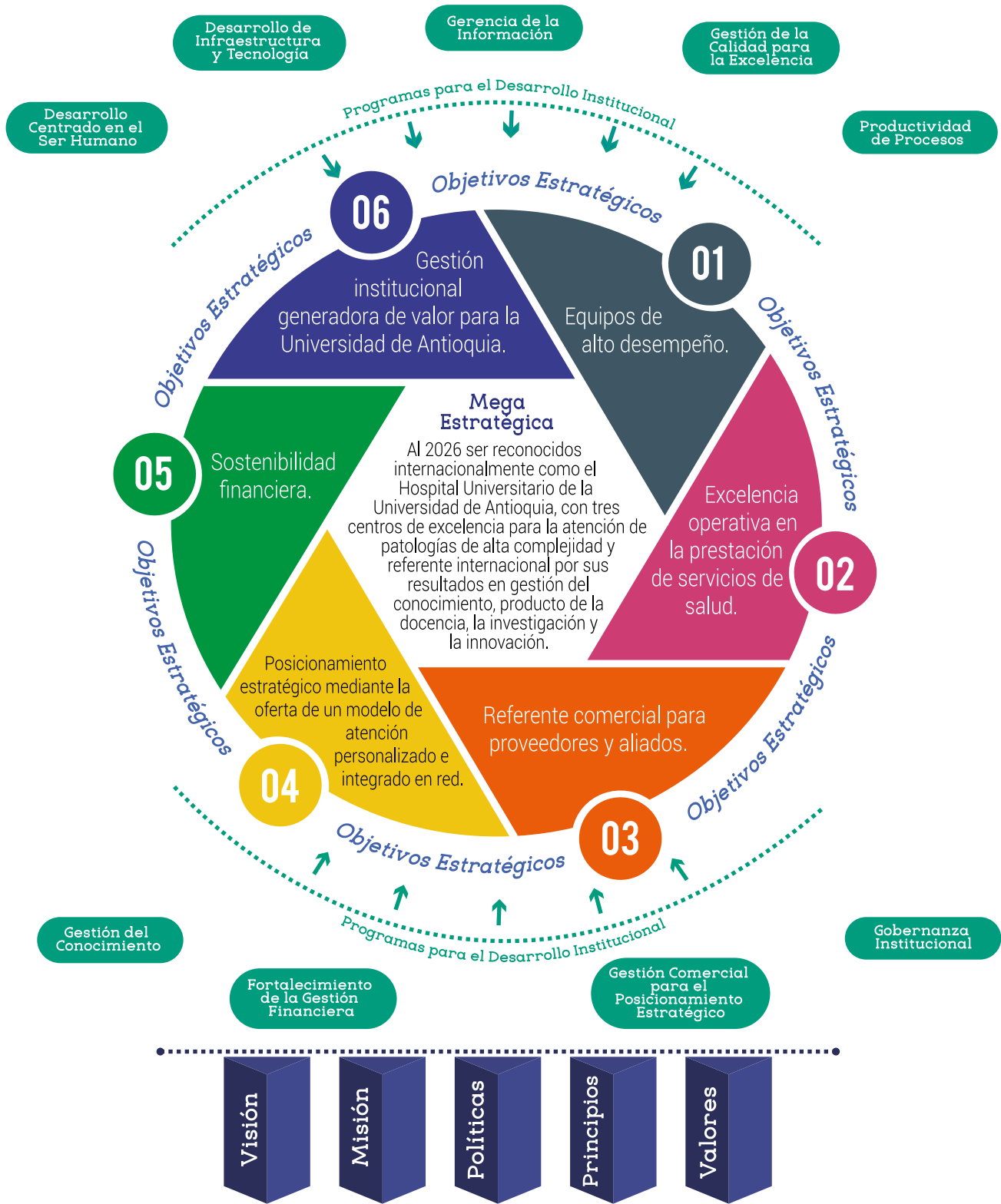
Visión

“Ser reconocidos por nuestros centros de excelencia para la atención en salud de alta complejidad, con perspectiva global.”

Valores

- 1. **Responsabilidad:** Cumplir las actividades encomendadas. Hacer lo que se tiene que hacer en el momento que se debe hacer.
- 2. **Respeto:** Situarnos en el lugar del otro, ser receptivos con sus necesidades y hacer de la confianza la base fundamental de nuestras relaciones.
- 3. **Transparencia:** Actuar con la verdad de los hechos.

En la IPS Universitaria los Objetivos Estratégicos se han formulado teniendo en cuenta el análisis estratégico interno y externo de la empresa, sus fortalezas, debilidades, amenazas, oportunidades y recursos presentes y futuros, con el fin de establecer metas con un periodo de tiempo de cumplimiento de largo plazo, diez años. Cada uno de estos objetivos está alineado a una de las perspectivas del Cuadro de Mando Institucional y son la base para la definición de la estrategia, es decir lo que se quiere lograr y lo que se llevará a cabo para conseguirlo. Los objetivos así formulados facilitan el monitoreo y análisis de los resultados obtenidos al comparar lo previsto con lo logrado a través del despliegue de la estrategia en programas y proyectos.



Gobierno Institucional

La máxima autoridad de la Institución es la Asamblea General. La estructura de gobierno está compuesta por una Junta Directiva, una Dirección General, un Comité Directivo, dos direcciones y cuatro gerencias a las cuales se les han delegado responsabilidades para gestionar asuntos económicos, sociales y ambientales propios de las actividades misionales y de apoyo administrativo.

Junta Directiva



Comité Directivo



Estructura Organizacional



Procesos de Ética y Transparencia

Código de Ética y Buen Gobierno

La IPS Universitaria actualizó su Código de Ética y Buen Gobierno Institucional y la nueva versión obtuvo aprobación en Junta Directiva en diciembre de 2017. Este Código se convierte en el principal referente para el relacionamiento institucional con todos sus grupos de interés y en su contenido se establecen las bases para que los postulados éticos, las prácticas de buen gobierno y las medidas para gestionar de manera transparente los temas misionales fundamentales se incorporen a la cultura institucional y se cuente con instancias de evaluación, seguimiento y control permanente.

Las nueve políticas estratégicas, los principios y valores institucionales, se despliegan en el Código de Ética y Buen Gobierno de la IPS y con ello se le da cabida además a lo señalado en la Misión institucional cuando alude al enfoque de responsabilidad social que guía el direccionamiento estratégico: una institución que se hace responsable de los impactos sociales, económicos y ambientales derivados de su operación.

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

Durante el 2017 la IPS Universitaria continuó con la implementación del sistema SARLAFT en cumplimiento de la circular 009 de 2016 emitida por la Superintendencia de Salud, en este sentido los principales puntos de gestión del año fueron:

- Diagnóstico y análisis en materia de riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo LA/FT en la IPS Universitaria.
- Modelo de segmentación de las contrapartes.
- Documentación del capítulo que orienta las buenas practicas institucionales relacionadas con el SARLAFT en el Código de Ética y Buen Gobierno.
- Actualización del Reglamento Interno de Trabajo con las sanciones por el incumplimiento del SARLAFT.
- Diplomado SARLAFT avalado por la Universidad Pontificia Bolivariana a 28 colaboradores.
- Matriz de riesgos diseñada y aplicada.
- Desarrollo del “Buscador SARLAFT” para consulta en las listas ONU, OFAC, FBI e INTERPOL
- Implementación de los formularios de conocimiento del usuario particular, del cliente/proveedor y del empleado. Se diligenciaron 341 Formularios de clientes/proveedores, 983

- Formularios de empleados y en promedio mes 53 formularios usuario particular.
- Conformación del comité SARLAFT: 4 reuniones realizadas, encuentros trimestrales.
- Verificación masiva semestralmente de las contrapartes con resultados NO coincidentes.
- Actualización de procedimientos de recaudo, talento humano, contratación y adquisiciones diseñados e implementados.

4.401
Colaboradores capacitados virtualmente por Colegio Gestión del Riesgo y Moodle

Protección de Datos

En cumplimiento de la Ley de Habeas Data, la IPS Universitaria ha venido implementando políticas operativas sobre la recolección, tratamiento y uso de datos personales de nuestros grupos de interés que se obtienen en el desarrollo de nuestra actividad misional de prestación de servicios de salud, docencia e investigación como compromiso institucional y reconociendo el derecho constitucional que tiene todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y eliminar cuando lo soliciten, la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos. En síntesis, en el año 2017, la Política se ha desplegado a través de la incorporación de cláusulas en los contratos de proveedores, contratistas y colaboradores, además en la documentación institucional que recoge este tipo de información.

Gestión del Riesgo

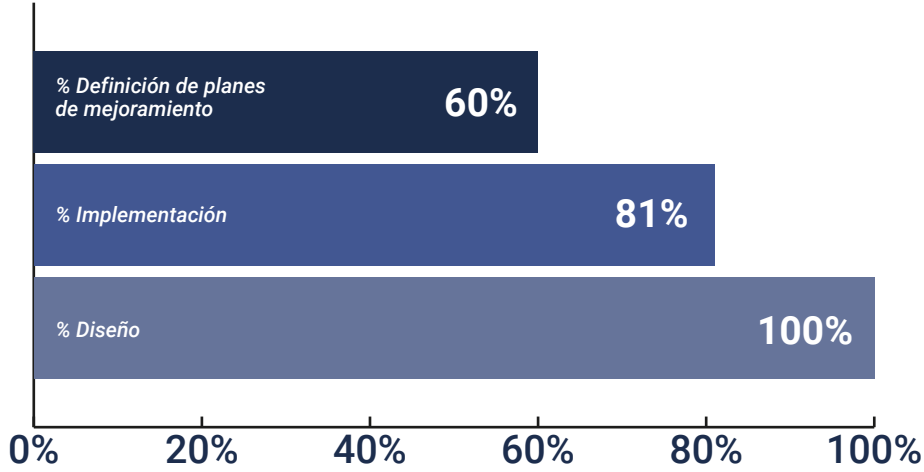
El Sistema de Gestión Integral del Riesgo (SGIR) de la IPS Universitaria se concibe como la realización de actividades conducentes a disminuir la posibilidad y la consecuencia de la materialización de los riesgos en la institución e implementar mecanismos para la continuidad del negocio. Tiene un alcance institucional y se fundamenta en 3 componentes: Gestión de Riesgos Operativos y de Procesos, Gestión de Riesgos Estratégicos y Gestión de la Continuidad del Negocio.

El modelo tiene 3 componentes



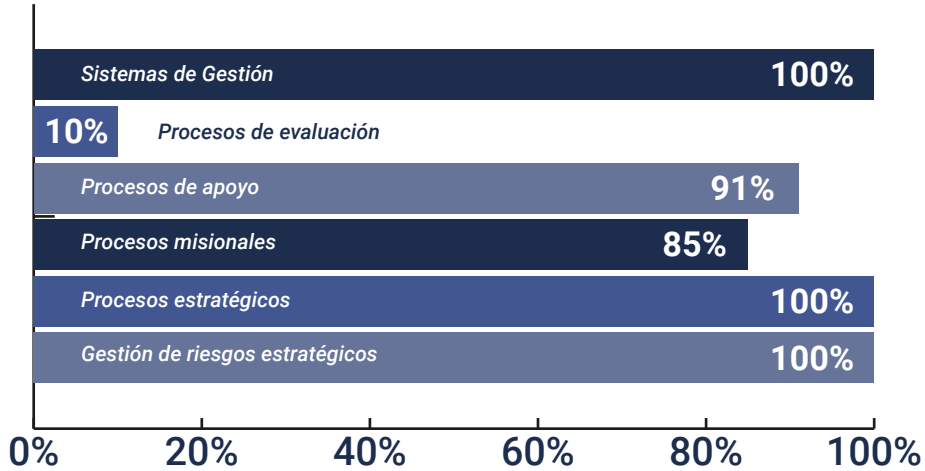
A continuación se detallan los resultados de la gestión realizada en el 2017 para los componentes de Gestión de Riesgos Operativos y de Procesos y Gestión de Riesgos Estratégicos, gestión evaluada a través de tres indicadores: 1 Diseño del enfoque (con lineamientos de Acreditación), 2 Implementación del Sistema de Gestión Integral del Riesgo, 3 Definición de Planes de Mejoramiento o Mitigación de riesgos.

Estado de la implementación de la Gestión del Riesgo en la IPS Universitaria-Medellín 2017



En ese sentido, y con el fin de exponer los resultados anteriores, se tiene que frente a la implementación del componente de Gestión de Riesgos Estratégicos, se culmina el primer ciclo de identificación en un 100% y se hace cierre a través de la Evaluación Final del Plan de Intervención.

Porcentaje de implementación SGIR



Porcentaje de definición de planes de mejoramiento o mitigación de riesgo



Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés



La IPS Universitaria ha definido sus grupos de interés estratégicos, vale decir, aquellos que son claves para la sostenibilidad institucional; son grupos que se caracterizan por ejercer alta influencia sobre las actividades de la IPS Universitaria y a su vez tienen alta dependencia o afectación debido a su relación con la institución, por esta razón son destinatarios de las políticas y disposiciones estratégicas institucionales:

- Junta Directiva
- Usuarios y sus familias
- Colaboradores y sus familias
- Personal en entrenamiento
- Universidad de Antioquia
- Empresas responsables de pago (Clientes)
- Proveedores y aliados estratégicos
- Organismos de control del Estado

Adicionalmente, se identifica entre estos grupos cuatro que son claves en la proyección de la estrategia y para los cuales se han definido objetivos específicos:

Universidad de Antioquia (Incremento de valor para la misión Universitaria)	Colaboradores (Incremento de capacidades para el alto desempeño)
Proveedores (Mutuo beneficio)	Clientes (Satisfacción de las necesidades)

Para el 2018, la IPS Universitaria tiene proyectado desarrollar el análisis de materialidad con el fin de validar los asuntos relevantes para la institución y sus grupos de interés, en materia de sostenibilidad.

Enero

En el mes de enero, la Secretaría Seccional de Salud y protección Social de Antioquia habilitó nuestro servicio farmacéutico de alta complejidad.

Este año La IPS Universitaria comenzó la implementación del Sistema de prevención SARLAFT que por normatividad de la Superintendencia Nacional de Salud es un requisito para medir, controlar y monitorear los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo.

Febrero

- Inicia la prestación de servicios a 200 mil usuarios de Savia Salud bajo el nuevo modelo de atención en salud Sermás.
- Celebración del contrato con la Nueva EPS para la atención de más de 5.000 pacientes bajo el mismo modelo de atención en salud.
- Empezó a operar el programa propio de atención domiciliaria diseñado por la IPS Universitaria.

Abril

- El primero de abril empezó el funcionamiento del nuevo punto de atención para pacientes afiliados a Nueva EPS ubicado en la sede Prado.
- Se inauguró el aula hospitalaria en pediatría, la adecuación de este lugar fue posible gracias al equipo de Trabajo Social, a Carlos Osorio de la empresa Jimmy Graphics y las donaciones de diferentes áreas.

Mayo

- Comenzó, gracias a un trabajo conjunto con la Facultad de Medicina y su LivingLab, la implementación de estrategias de telemedicina para el programa de atención domiciliaria.

Marzo

- El Comité de Ética e Investigación fue certificado por el INVIMA en buenas prácticas clínicas.

Septiembre

- El Área Metropolitana y Corantioquia entregaron a la IPS Universitaria un reconocimiento por el compromiso con el programa de producción y consumo sostenible.
- El Grupo de Alergología Clínica y Experimental -GACE-, el Grupo de Ingeniería de Tejidos y Terapias Celulares y el Grupo de Investigación en Enfermedades Respiratorias e Infecciosas fueron reconocidos y clasificados por Colciencias.

Noviembre

- El 23 de noviembre iniciamos la operación de la Unión Temporal Redvital para la atención de alta complejidad de los maestros de Antioquia y Chocó.
- La IPS Universitaria fue reconocida por la Fundación Guayacanes por ser la institución con más alta calificación en un ejercicio de referenciación sobre la percepción del personal sobre la gestión segura de los medicamentos.
- Fuimos invitados a Club Bench para la presentación del modelo propio de atención en salud Sermás.
- Iniciamos el proyecto Optimmas junto con la Facultad de Medicina de la UdeA y Ruta N, el cual busca mejorar la calidad de vida de pacientes polimedicados.
- Se fortaleció el equipo de médicos internistas para contar con la presencia de estos las 24 horas, los 7 días de la semana.
- El equipo del área de enfermería y la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia crearon el modelo del cuidado de enfermería basado en el modelo Sermás y la Plataforma Estratégica Institucional.

Agosto

- Asistimos a la octava versión del Club Bench de experiencias exitosas en Bogotá con la presentación de las buenas prácticas en la gestión para el uso de medicamentos.
- La Secretaría de Salud y Protección Social habilitó 77 servicios en la Clínica León XIII.
- El 25 de octubre el Fondo Nacional del Magisterio y su Consejo Directivo en Bogotá le adjudicó a la Unión Temporal Redvital -de la cual hace parte la IPS Universitaria- la atención en salud de los maestros de Antioquia y Chocó.
- Entró en operación la nueva central de urgencias de Nueva EPS, un proyecto en alianza con la Alcaldía de Medellín, Bienestar IPS, Nueva EPS y la IPS Universitaria.
- Recibimos la visita del cónsul honorario de Holanda en compañía de varios funcionarios e instituciones del sector salud de Países Bajos en un ejercicio de referenciación mutua.
- Certificamos a 210 cuidadores que hicieron parte del programa de Medicina Domiciliaria.

Octubre

- Fuimos certificados por parte del INVIMA en buenas prácticas para la realización de ensayos clínicos.
- Recibimos la habilitación por parte del Ministerio de Salud y Protección Social para ofrecer el servicio de Oncología.

Diciembre

Junio

- Iniciamos el programa para líderes que transforman en la IPS Universitaria.
- Iniciaron remodelaciones y adecuaciones para el área del Ghips, servicio de oncología, equipo de trabajo del CRIPS y servicio de urgencias de Nueva EPS.

Julio

- Comenzó el programa de formación y acompañamiento de 500 cuidadores en convenio con la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia y Parque de la Vida.
- Iniciamos el programa piloto de Teletrabajo liderado por el área de Talento Humano.
- Un grupo de 40 profesionales de la salud del programa de Atención Domiciliaria se capacitó en el manejo de la aplicación Salúdame Medicina, un agregado tecnológico para mejorar la prestación del servicio.
- El 29 de julio se dio inicio a las Olimpiadas de la Salud organizadas por Comfama, donde participamos en diferentes modalidades deportivas quedando como campeones en baloncesto y subcampeones en fútbol.

Estos fueron los hechos que marcaron positivamente nuestra historia en el 2017

Prestación de Servicios de Salud

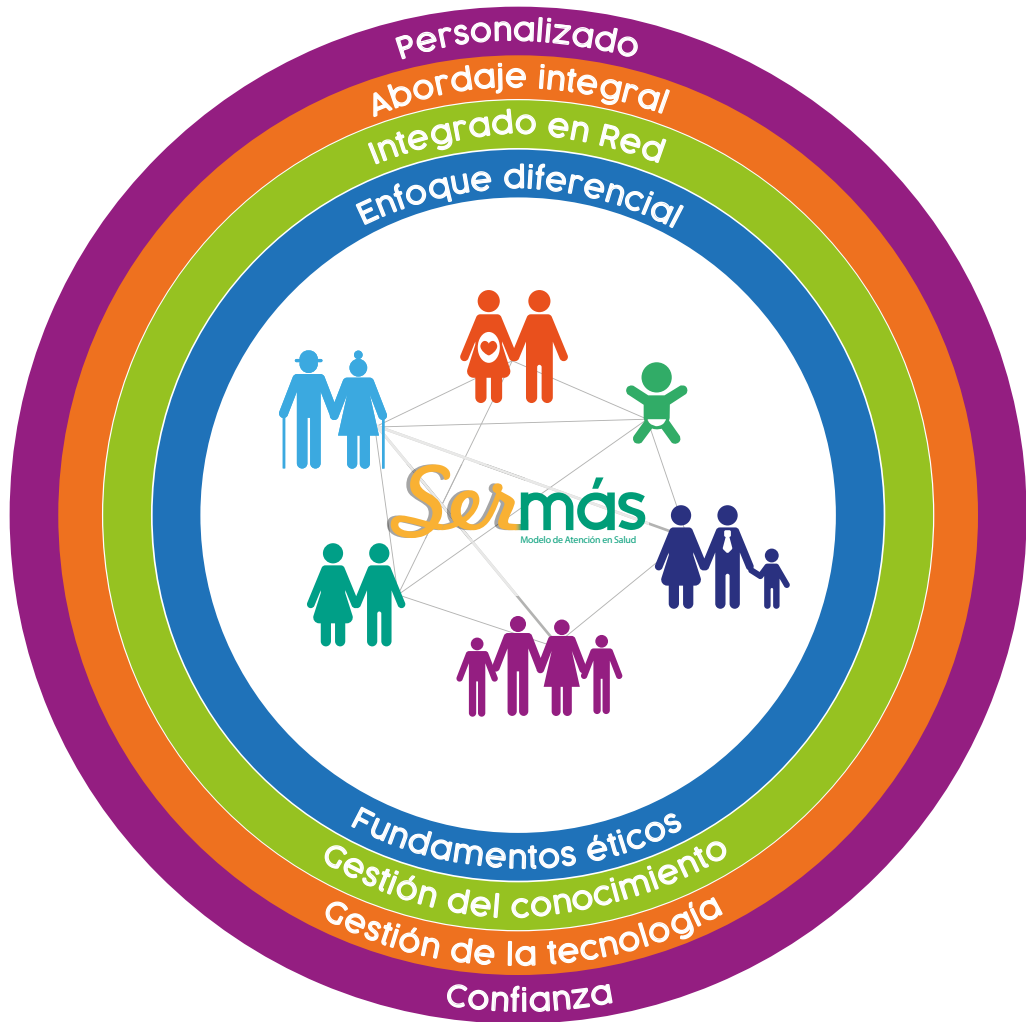
Modelo de atención *Sermás* Modelo de Atención en Salud

El modelo considera la atención integral, integrada y continua de la población usuaria y asignada a la IPS Universitaria; a través de los servicios ambulatorios, hospitalarios y domiciliarios. De igual manera, propone sinergia entre el prestador primario y el complementario de la red de servicios de salud; de tal manera que fortalezca la pertinencia y oportunidad en las acciones de mantenimiento de la salud, detección de riesgos y enfermedad, curación y reducción de la discapacidad. Así mismo, con otros sectores que contribuyen, mediante la intervención de los determinantes sociales de la salud.

El modelo centrado en el ser humano pretende mejorar las condiciones de salud de la población usuaria y/o asignada a la IPS Universitaria, mediante el fortalecimiento de las acciones en el prestador primario, principalmente ambulatorias. Fundamentadas en la coestión del riesgo, con equipos inter-

disciplinarios, la participación intersectorial y empoderando en el autocuidado al usuario y su familia. De igual manera, el prestador complementario, integrado al primario por las RIAS y las acciones de salud territoriales, hace uso de protocolos y guías de atención para dar continuidad al manejo de las enfermedades crónicas. Pero también, define la atención de patologías agudas y las urgencias, implementando medidas de gestión eficiente y con calidad y con soporte tecnológico; como también de estrategias de atención especializada en entornos extra hospitalarios.

Finalmente busca lograr un conjunto de acciones entre la IPS Universitaria y los prestadores de servicios; parte de la caracterización de la población, de tal modo que permita identificar y clasificar en grupos de riesgo a los usuarios. Dichos grupos, tras un proceso técnico y sistemático son priorizados según el riesgo en aras de una gestión diferencial de calidad, con importantes resultados en salud y uso eficiente de los recursos. De igual modo, al interior de cada grupo se lleva a cabo una clasificación que permite personalizar cada individuo, pues los determinantes del riesgo pueden ser variables; esto con la finalidad de gestionar diferencialmente cada caso de acuerdo a los criterios de la política de atención de la IPS Universitaria en los ámbitos Ambulatorio, Domiciliario, Internación Hospitalaria y Urgencias.



Modelo de Atención en Salud *Sermás* Modelo de Atención en Salud



Resultados de la Gestión Clínica

El 2017 puede considerarse un año de grandes aprendizajes y colmado de acontecimientos significativos que marcaron el desarrollo de nuestra institución y abren el camino para la implementación del Plan de Desarrollo 2017 -2026. Durante este año además de los retos propios del sector, asumimos cambios en relación con nuestras capacidades operacionales y nuestro modelo de prestación de servicios, que gracias al trabajo de un equipo humano competente y comprometido, nos permitió alcanzar los resultados que hoy presentamos.

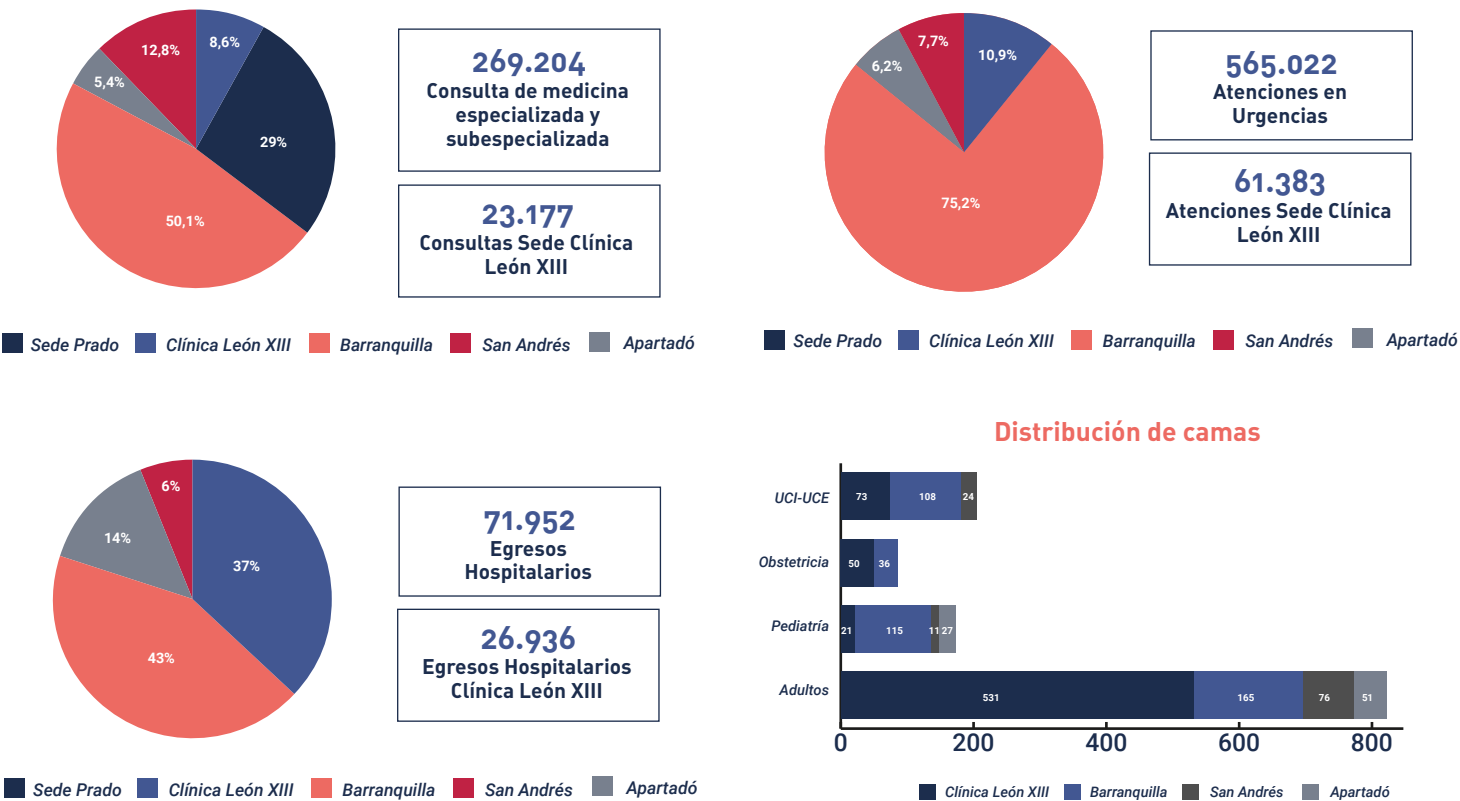
Al realizar un balance del año podemos evidenciar los esfuerzos en seguridad del paciente y en productividad reflejados en reconocimientos, certificaciones y otros logros de la gestión clínica dentro de los que se destacan los siguientes:

- Nuevos contratos bajo la modalidad de Pago Global Prospectivo con:
 - › Savia Salud para la atención de una población asignada de doscientos mil pacientes correspondientes a la comuna nororiental de Medellín.
 - › Nueva EPS para una población de cinco mil pacientes con una alta carga de enfermedad iniciando una atención integral desde el primer nivel de atención.
- Inicio de la unión temporal con SUMIMEDICAL para la atención de los docentes y sus familias en la regional 8 Antioquia y Chocó.
- Disponibilidad de Medicina Interna 24 horas al día en forma permanente, esto permite mayor seguimiento y control a todos nuestros pacientes.
- Disponibilidad de un segundo Tomógrafo ubicado en el servicio de Urgencias.
- Nuevo servicio de Quimioembolización Hepática incluido en el portafolio.
- Fortalecimiento del servicio de Neurointervencionismo, teniendo en cuenta que la IPS Universitaria es una de las instituciones de la ciudad con alta incidencia de pacientes con Enfermedad Cerebrovascular, aumentando el número de actividades realizadas por este equipo de profesionales.
- Inicio del convenio OPTIMMAS con el Centro de Información y Estudio de Medicamentos y Tóxicos (Ciemto) de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia y Ruta N. En este convenio se busca un uso racional de los medicamentos con una intervención de un equipo interdisciplinario liderado por farmacología, donde se evalúa el uso seguro de los mismos evitando al máximo el riesgo de interacciones entre el uso conjunto de medicamentos y minimizando los riesgos secundarios. A 31 de diciembre se han atendido aproximadamente 110 usuarios en el programa.
- Apertura de nuevo servicio de fototerapia EXCIMER único en Latinoamérica.
- Reconocimiento al Grupo de Alergología Clínica y Experimental –GACE- de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia y la IPS Universitaria por sus avances en el campo de la urticaria, de la Academia Europea de Alergias e Inmunología –EAACI- (proyecto realizado en conjunto con la Facultad de Medicina de la Corporación Universitaria Rafael Núñez de la ciudad de Cartagena).

- Implementación de estrategias basadas en TIC’S como herramienta para el control y seguimiento de la población asignada, a través de la mesa de ayuda que permite articular todo el proceso de manejo terapéutico, con la atención de los especialistas (presencial o virtual), articulado con el componente de apoyo administrativo para asegurar la orientación y el acceso a los diferentes ámbitos.

Actividades	Total
Orientación procesos administrativos	4.394
Orientación con Teleconcepto de Médico del PAD	2.319
Asignación de visita domiciliaria	1.147
Orientación a pacientes con apoyo de equipo de salud	835
Gestión de Teleconcepto con Urgentólogo	352
Gestión de traslado en ambulancia a la institución Hospitalaria en caso de ser requerido	235

Algunas de nuestras cifras 2017:



7,8

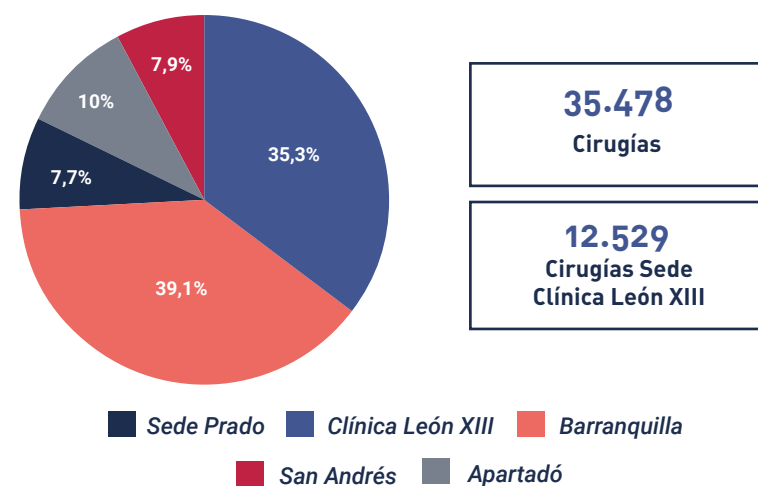
Promedio días estancia
Sede Clínica León XIII

91,6%

Porcentaje ocupacional
Sede Clínica León XIII

1.288

Camas a nivel nacional



35.478
Cirugías

12.529
Cirugías Sede
Clínica León XIII

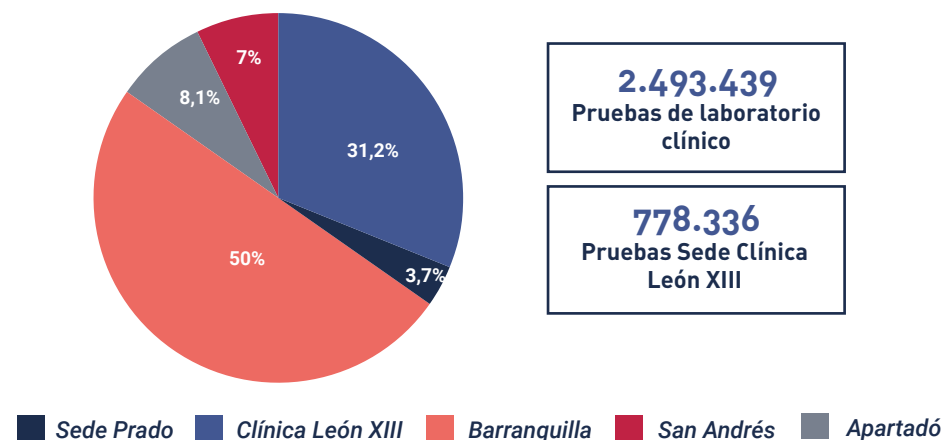
138 Trasplantes	
Órgano	Nº
Hígado	10
Riñón	61
Páncreas	0
Médula Ósea	22
Tejido osteomuscular	31
Tejido Ocular	1
Tejido Cardiovascular (Tejido Vascular y válvulas cardíacas)	13

88,2%
Sobrevida del
injerto de
Trasplante Renal

91,5%
Sobrevida a la
muerte con injerto
funcional en
Trasplante Renal

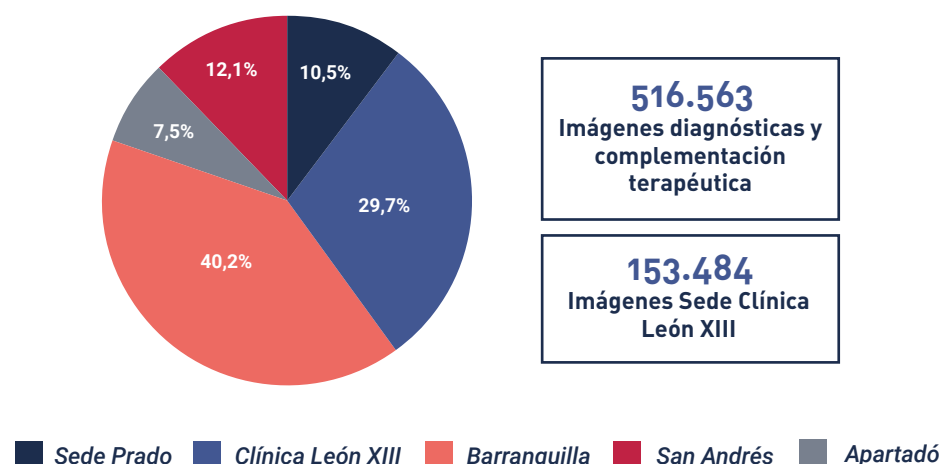
92,3%
Sobrevida del
injerto en
Trasplante
Hepático

79,2%
Sobrevida a la
muerte con injerto
funcional en
Trasplante Hepático



2.493.439
Pruebas de laboratorio
clínico

778.336
Pruebas Sede Clínica
León XIII



516.563
Imágenes diagnósticas y
complementación
terapéutica

153.484
Imágenes Sede Clínica
León XIII

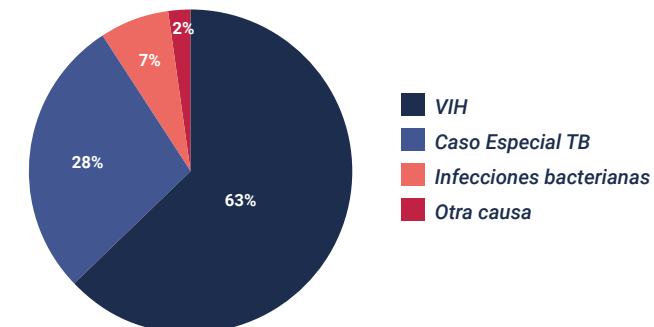
Camino a la excelencia

Unidad de Enfermedades Infecciosas

- **Dr. Carlos Restrepo.** MD Internista, Infectólogo, magister en epidemiología (Coordinador del grupo).
- **Dr. Faiver Ramírez.** MD Internista, Infectólogo, aspirante a magister en epidemiología.
- **Dr. Diego Molina.** MD Internista, Infectólogo.
- **Dr. Iván Trompa.** MD Internista, Infectólogo.
- **Dr. Pablo Villa.** MD Internista, Infectólogo.
- **Dr. Diana Ortiz.** MD Pediatra, Infectóloga, aspirante a magister en epidemiología.

Durante el 2017 se dio inicio al fortalecimiento de la Unidad de Enfermedades Infecciosas de la Sede Clínica León XIII, como uno de los puntos de partida para el desarrollo del proyecto institucional de excelencia en la prestación de los servicios. Esta iniciativa busca que el manejo de las enfermedades infecciosas de importancia intra y extra hospitalaria, se aborde integralmente y se convierta en referente de estos servicios en la región; además de apoyar el desarrollo de la docencia y la investigación dentro de la institución como elementos generadores de conocimiento que se traduzcan en mejores prácticas y resultados en salud. Dentro de los avances más significativos se destacan:

- Generación de un área de hospitalización y consulta externa para la atención de pacientes con VIH SIDA y casos especiales de tuberculosis; éstas camas en general son usadas con requerimiento de medidas de aislamiento (aerosol, contacto, etc.) dadas las características de esta población.
- Fusión del grupo de control de infecciones, salud pública y vigilancia epidemiológica con el servicio de infectología clínica en una sola unidad para el manejo integral de todo tipo de patologías infecciosas de importancia intra y extra hospitalaria. Durante el 2018 se proyecta continuar el entrenamiento para que esta área sea asumida en el corto plazo por el servicio de infectología.



- Avance en las gestiones para promover el desarrollo y tecnología que requiere el laboratorio de microbiología de la Universidad de Antioquia de acuerdo con las necesidades de crecimiento paralelo en complejidad de atención con la IPS a fin de garantizar el recurso humano y técnico suficiente.
- Generación e implementación de guías adecuadas de manejo de las diferentes problemáticas de tipo infeccioso a las que se enfrenta la institución cada día.
- Soporte administrativo en la toma de decisiones que permitan la adecuada adherencia a las políticas de control de infecciones. Actualmente la IPS Universitaria es el centro de referencia del departamento para la atención de casos especiales de Tuberculosis (entre ellos casos de Tuberculosis fármaco resistente o con efectos adversos o intolerancia a la terapia) y es centro donde se realiza mensualmente el Comité de Evaluación de Casos Especiales de Tuberculosis CERCET Antioquia – Chocó
- Apoyo para el desarrollo de la docencia y la investigación dentro de la institución (concurencia): Asignación de tiempo para la investigación científica, generación e implementación de protocolos, formación de recurso humano, entre otros. Publicación del artículo "Hospitalization causes and outcomes in HIV patients in the late antiretroviral era in Colombia" en la revista AIDS Research and Therapy en el 2017.

Unidad de Trasplante Hepático y cirugía hepatobiliopancreática

Dr. Jaime Alberto Ramírez Arbeláez. MD Cirujano Hepatobiliar y de trasplantes. Dr. Luis Manuel Barrera Lozano. MD Cirujano Hepatobiliar y de trasplantes. Dr. Mauricio Francisco Duque Villalobos MD Cirujano Hepatobiliar y de trasplantes. Dr. Camilo Andrés Tarazona Bautista MD Cirujano Hepatobiliar y de trasplantes. Dr. Fabio Alejandro Vergara Suarez MD Cirujano General. Dr. Luis Enrique Martínez Hernández MD. Hepatólogo de Trasplantes. Dr. Juan David Vélez Rivera MD. Hepatólogo de Trasplantes. Dr. Iván Darío Arenas Correa MD Anestesiólogo de Trasplantes. Dr. Juan Pablo Gutiérrez Pineda MD Anestesiólogo de Trasplantes. Dr. Diego Zuluaga Santamaría MD Anestesiólogo de Trasplantes. Dr. José Julián Arango Jaramillo MD Anestesiólogo de Trasplantes. Dr. David Santiago Grisales Gómez MD Anestesiólogo de Trasplantes

En el 2017 se adelantaron esfuerzos que permitieron avances para la consolidación del Programa de Excelencia en Trasplante Hepático y Cirugía Hepatobiliopancreática de la IPS Universitaria, que pretende ofrecer soluciones integrales para la región y el país ante la falta de oportunidad en el medio para atender la demanda de éste tipo de patologías que tienen una alta tasa de morbilidad y que impactan negativamente la calidad de vida de los pacientes afectados.

El programa de atención integral para las enfermedades hepáticas pasó de un total de 50 egresos en el 2011, a 600 egresos en 2017, lo que demuestra la alta demanda del servicio, que pretende ofrecer todas las alternativas terapéuticas posibles en los diferentes estadios de la enfermedad hepática, incluyendo la falla terminal del órgano, manejo médico hospitalario, tratamiento quirúrgico que incluye trasplante, y/o procedimientos por radiología intervencionista en los casos en los que no está indicado el tratamiento quirúrgico (embolización de tumores hepáticos, colangiografías diagnósticas y terapéuticas, embolización de la vena porta, entre otros) y cuando el paciente presente patología de origen oncológico conjuntamente será evaluado por el oncólogo del grupo, con el cual se definirá cual es el mejor esquema de quimioterapia, radioterapia, quimioradioterapia o cuidados paliativos para cada caso específico según las guías de manejo.

600

Egresos anuales

153

Procedimientos y cirugías HPB en el 2017

Entre los avances más significativos se destacan:

- Implementación del sistema de analgesia controlada por el paciente con bomba (PCA) para una mejor modulación del dolor en el postoperatorio.
- Actualización y mejoramiento de los equipos para monitoreo intraoperatorio de los pacientes de alta complejidad tanto para cirugía hepatobiliopancreática y de trasplantes.
- Aumento en un 13,3% del número de procedimientos y cirugías hepatobiliopancreáticas (HPB) realizadas, incluyendo trasplantes con respecto al año 2016, así mismo el número de egresos hospitalarios.
- Práctica por vía laparoscópica del 21.54% (31) de las cirugías hepatobiliopancreáticas.
- Participación en eventos nacionales e internacionales como el Congreso Americano de Cirugía Hepatobiliar, Congreso Nacional de Cirugía, Simposio Internacional de Estadística y el Simposio Nacional de Cirugía Hepatobiliar, con los siguientes trabajos de investigación que también fueron publicados en revistas nacionales e internacionales:
 - › *Cholangiocarcinoma Results from the Management of a 4th Tier Hospital in Medellin. En Journal HPB International Hepato-Pancreato-Biliary Association.*
 - › *Hilar Cholangiocarcinoma, Results after surgical resection. En Journal HPBInternational Hepato-Pancreato-Biliary Association.*
 - › *Surgical management of biliodigestive dysfunction is superior over percutaneous management. Six year experience of an HPB center in Colombia. En Journal HPB International Hepato-Pancreato-Biliary Association.*

- › *Trasplante de riñón derecho sin alargamiento de la vena renal por cavoplastia, no está asociado a una mayor incidencia de trombosis venosa. En la Revista Colombiana de Cirugía.*
- › *Manejo quirúrgico de las estenosis de las hepaticoyeyunostomias: 7 años de experiencia de un centro de IV nivel de atención en Medellín, Colombia. En la Revista Colombiana de Cirugía.*



Unidad de Alergología Clínica

- Dr. Ricardo Cardona Villa. MD Inmunólogo – Alergólogo clínico. Docente de la Universidad de Antioquia.
- Dr. Jorge Mario Sánchez Caraballo. MD Inmunólogo – Alergólogo clínico. Docente de la Universidad de Antioquia.
- Dr. Libia Susana Díaz Zuluaga. MD Alergólogo clínico. Docente de la Universidad de Antioquia.
- Dr. Carlos Chinchilla Mejía. MD Pediatra – Alergólogo clínico. Docente de la Universidad de Antioquia.
- Dra. Ruth Helena Ramírez Giraldo. MD Pediatra– Alergólogo clínico. Docente de la Universidad de Antioquia.
- Dr. Rodrigo Gaviria Rendón. MD Alergólogo clínico.
- Dr. Iris Castelblanco Arango. MD Alergólogo clínico.
- Dr. Catalina María Gómez Henao. MD Alergólogo clínico.

El programa se desarrolla en las instalaciones de la IPS Universitaria Sede Prado, además de su formación académica e investigativa se realizan actividades asistenciales (consulta, procedimientos, entre otros).

1. Producción científica

Como parte de la actividad investigativa, el grupo de alergología clínica y experimental (GACE) ha producido en el último año:

Tipo de publicación***	Autor	Referencia bibliográfica completa
Revista internacional indexada RII	Investigadores del grupo GACE	RICARDO CARDONA VILLA, "Particular characteristics of atopic eczema in tropical environments. The Tropical Environment Control for Chronic Eczema and Molecular Assessment (TECEMA) cohort study". En: Colombia Anais Brasileiros De DermatologiaISSN: 1806-4841ed: v.92 fasc.2 p. 177 - 183 ,2017,DOI: http://dx.doi.org/10.1590/abd1806-4841.20175140
Revista internacional indexada RII	Investigadores del grupo GACE	RICARDO CARDONA VILLA, "Prevalence of Inducible Urticaria in Patients with Chronic Spontaneous Urticaria: Associated Risk Factors". En: Venezuela JOURNAL OF ALLERGY AND CLINICAL IMMUNOLOGY: IN PRACTICEISSN: 2213-2198ed: v.5 fasc.2 p.464 -470 ,2017,DOI: https://doi.org/10.1016/j.jaip.2016.09.029
Revista internacional indexada RII	Investigadores del grupo GACE	RICARDO CARDONA VILLA, "Sensibilización IgE y las condiciones sociodemográficas como determinantes en la gravedad del asma" En: México. 2017. Revista Alergia México. ISSN: 2448-9190 p. 439 - 451 v.64
Revista internacional indexada RII	Investigadores del grupo GACE	RICARDO CARDONA VILLA, "Prevalence of Inducible Urticaria in Patients with Chronic Spontaneous Urticaria: Associated Risk Factors" En: Colombia. 2017. The Journal of Allergy and Clinical Immunology: In Practice. ISSN: 2213-2198 p. 464 - 470 v.5
Revista internacional indexada RII	Investigadores del grupo GACE	RICARDO CARDONA VILLA, "Seguridad de la inmunoterapia subcutánea con extractos tirosinados de ácaros de polvo doméstico en pacientes con enfermedad alérgica" En: Colombia. 2017. Revista Alergia México. ISSN: 2448-9190 p. 52 - 65 v.64
Revista internacional indexada RII	Investigadores del grupo GACE	RICARDO CARDONA VILLA, "Clinical impact in the real life of guidelines recommendations for atopic dermatitis in a tropical population (TECEMA cohort)" En: Colombia. 2017. Revista Alergia México. ISSN: 2448-9190 p. 260 - 269 v.64
Revista internacional indexada RII	Investigadores del grupo GACE	RICARDO CARDONA VILLA, "Sensitization to 10 mites in a tropic area. Der p and Der f are important risk factor for sensitization to other mites from Pyroglyphidae, Acaridae, Chortoglyphidae, and Glyciphagidae families" En: Colombia. 2017. Revista Alergia México. ISSN: 2448-9190 p. 153 - 162 v.64
Revista internacional indexada RII	Investigadores del grupo GACE	JAIME OCAMPO GOMEZ, RODRIGO ALONSO GAVIRIA RENDON, JORGE MARIO SANCHEZ CARABALLO, "Prevalencia del asma en América Latina. Mirada crítica a partir del ISAAC y otros estudios" En: México Revista Alergia México (Tecamachalco, Puebla, México) ISSN: 0002-5151 ed: v. 64 fasc. n/a p.188 - 197 ,2017

2. Investigación

A continuación se relacionan las investigaciones que se han venido realizando desde el grupo en los dos últimos años en colaboración con la IPS Universitaria.

Nombre de la Investigación	Personal asignado	Línea de Investigación	Actividades
Evaluación de la sensibilización IgE mediada y condiciones sociodemográficas como factores de riesgo en la gravedad de asma	3 residentes de alergología, 3 profesores UdeA	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento pacientes, desarrollo del proyecto realización de procedimientos espirométricos, recolección muestras biológicas.
Relación entre la sensibilización a camarón y ácaros entre pacientes que consultan al servicio de alergología de la IPS Universitaria y su posible reactividad cruzada por tropomiosina	2 residentes de alergología, 2 profesores UdeA, 3 personas de apoyo logístico.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento pacientes, desarrollo del proyecto realización de pruebas de provocación, recolección muestras biológicas.
Caracterización inmunológica de la respuesta autoinmune en la patógenesis de la urticaria crónica espontánea	Profesores UdeA 2 alergólogos IPS Universitaria 2.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento pacientes, desarrollo del proyecto, recolección muestras biológicas.
Evaluación de los conceptos diagnósticos y de manejo para anafilaxia en el gremio médico de Colombia	3 residentes alergología, un profesor, personal de apoyo 2.	Alergología Clínica y experimental.	Generación de cuestionario, divulgación análisis de los datos.
Frecuencia de sensibilización IgE a Aedes Aegypti y Culex Pipienis y su posible implicación en enfermedades alérgicas.	Por parte de la UdeA 2 profesores y 2 residentes.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento pacientes, desarrollo del proyecto, recolección muestras biológicas.
Omalizumab evaluación de la efectividad en la vida real (Estudio RELIEF)	Dos alergólogos IPS Universitaria, personal de apoyo.	Alergología Clínica y experimental. Ensayo clínico fase III.	Reclutamiento de pacientes, desarrollo del proyecto.
Prevalencia e impacto clínico de la sensibilización a látex en estudiantes de odontología de la Universidad de Antioquia y su relación con alergia a frutas.	1 residente de alergología 2 profesores universidad.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento de pacientes, desarrollo del proyecto.
Sensibilización alérgica a trofoalergenos en pacientes que consultan al servicio de alergología Clínica de la IPS Universitaria, Universidad de Antioquia.	1 residente de alergología, 2 profesores universidad.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento de pacientes, desarrollo del proyecto.
Evaluación del manejo de las enfermedades alérgicas: Adherencia y cumplimiento del paciente al tratamiento farmacológico, inmunomodulador y las medidas de evitación.	1 profesor.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento de pacientes, desarrollo del proyecto.
Sensibilización a fuentes de alergenos en el Área Metropolitana de Medellín, impacto en el paciente atopico.	2 residentes de alergología, 2 profesores universidad.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento de pacientes, desarrollo del proyecto.
Componente inmunológico de los pacientes con sospecha de reacción adversa a los Betalactámicos.	2 residentes de alergología, 2 profesores universidad.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento de pacientes, desarrollo del proyecto.
Evaluación de la autorreactividad IgE mediada en pacientes con dermatitis atópica	2 residentes de alergología, 2 profesores universidad.	Alergología Clínica y experimental.	Reclutamiento de pacientes, desarrollo del proyecto, recolección de muestras biológicas.

2. Investigación

Durante el año 2017, el grupo consiguió los siguientes premios o reconocimientos.

Nombre	Tipo de reconocimiento	Objeto
3rd Prize research Allergy and Clinical Immunology "CMICA-SLaaI"; 2017 para el Profesor Ricardo Cardona Villa	XIX Congreso de la Sociedad Latinoamericana de Alergia, Asma e Inmunología (SLaaI); XIX Congreso Latinoamericano de Alergia, Asma e Inmunología y LXXI Congreso Nacional de Inmunología Clínica y Alergia; 2017 en Cancún, México.	Estudio transversal descriptivo mediante un cuestionario online efectuado en 10 unidades de alergología de 6 países de América Latina. En este estudio multinacional en Latino América, reportamos la situación de estos pacientes, y los estudios efectuados, cuando son evaluados por un especialista por medio de una Encuesta Multinacional de Anafilaxia Inducida por Fármacos. Manejo y Estudios Efectuados.
Ricardo Cardona Villa	Segundo lugar en el XXXV Reunión anual de Dermatólogos Latinoamericanos; 2017	Evento académico realizado por los dermatólogos latinoamericanos – Bogotá Colombia mayo de 2017
Susana Díez Zuluaga, Carlos Fernando Chinchilla	Tercer puesto XI Congreso de la Asociación Colombiana de Alergia, Asma e Inmunología (ACAAI); 2017.	Participación en la modalidad de Póster, evento realizado por la Asociación Colombiana de Alergia, Asma e Inmunología. Trabajo titulado: Esofagitis eosinofílica en niños de una región intertropical.

Seguridad del Paciente²

La IPS Universitaria cuenta con una política estratégica de seguridad en la atención dirigida a prevenir los factores de riesgo para el usuario y su familia, para los colaboradores, los estudiantes y los docentes, siendo factor diferenciador y de competitividad institucional con estrategias proactivas para evitar las fallas humanas. Esta política se operativiza a través de un programa de seguridad de la atención el cual se desarrolla a través de los siguientes pilares: Procesos seguros guiado por las buenas prácticas de seguridad del paciente, cultura de seguridad que se trabaja desde la sensibilización a todos nuestros colaboradores como insumo básico para lograr aprendizaje organizacional.

A continuación se resumen los resultados de las buenas prácticas desplegadas durante el 2017:

Autocuidado

Promedio mensual de participación en encuentros de educación en seguridad de paciente

1.714 Usuarios

2.725 Colaboradores

Los temas desarrollados con colaboradores se centraron en la gestión de sucesos clínicos, humanización de la atención, prevención de caídas, prevención de lesiones en piel, prevención de infecciones, identificación segura de los pacientes, sistema de atención de respuesta rápida, administración segura de medicamentos, administración segura de hemocomponentes, entre otros.

La información de educación al usuario se detalla en la página 35

² Información de Sede Clínica León XIII

Prevención de caídas

Tasa de caídas

1,8 Por mil días estancia

Prevención de lesiones en piel

Tasa de lesiones en la piel

3,6 Por mil días estancia

Correcta identificación del paciente

Proporción de sucesos clínicos asociados a fallas en la identificación

1,6 Por mil días estancia

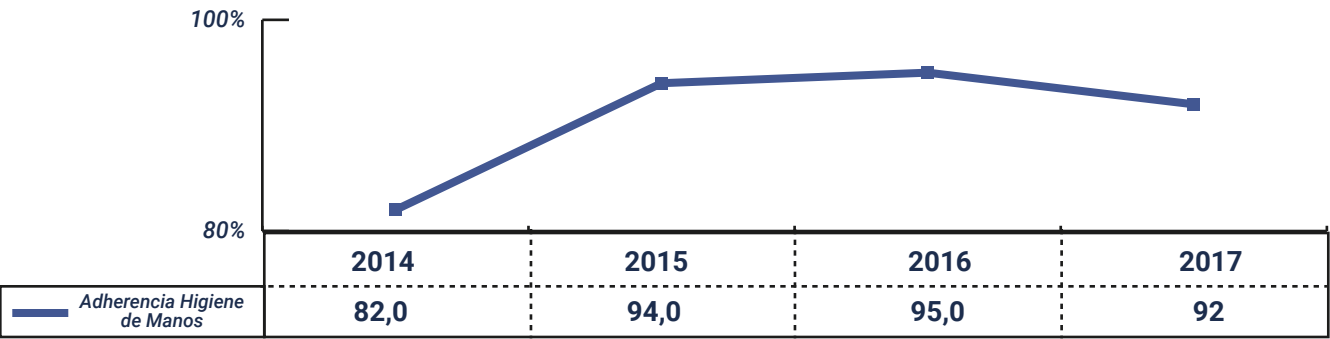
Cirugía segura

Proporción de cumplimiento registro de lista de cirugía segura

77

Detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas al cuidado

Porcentaje de Adherencia a la Higiene de Manos
2014-2017



Prevenir complicaciones asociadas a disponibilidad y manejo de componentes sanguíneos y a la transfusión sanguínea

Índice promedio de reacción transfusional



Seguridad en la obtención de ayudas diagnósticas

Índice de sucesos clínicos relacionados con ayudas diagnósticas



Sistema de atención de respuesta rápida

Proporción de criterios SARR cumplidos



Seguridad en la utilización de medicamentos

Proporción de reacciones adversas a medicamentos intrahospitalarios evitables



Equipamiento tecnológico seguro

Proporción de sucesos clínicos evitables asociados a dispositivos médicos



Cultura de reporte

149	Asociados a dispositivos médicos
978	Asociados a dispositivos medicamentos

Durante el 2017 se continuó realizando vigilancia pasiva y activa en la cual se realizan rondas por parte del personal de ingeniería biomédica para identificar eventos e incidentes por falla de equipos biomédicos; además de un protocolo de vigilancia intensiva que se realizó en conjunto con el INVIMA a dispositivos médicos no implantables entre ellos catéteres periféricos y bombas de infusión en el cual fuimos escogidos como centro centinela; este protocolo se realizó durante tres meses.



Los resultados evidencian la efectividad de las estrategias implementadas en el servicio para minimizar el riesgo de infecciones asociadas en UCI, gracias al trabajo en equipo, el cual ha sido consistente y sistemático en el tiempo; además de la evaluación de nuevas tecnologías, vigilancia sistemática de los eventos, la cual incluye verificación de la adherencia a las medidas de prevención pactadas; reuniones mensuales alrededor de los eventos con líderes encargados; retroalimentación y publicación del resultado de indicadores; revisión de la literatura y apropiación de conceptos aplicables a nuestro contexto; en la base de un gran compromiso por la seguridad del paciente de este equipo humano de la UCI adultos de la IPS universitaria y en dos eventos, neumonía asociada a la ventilación mecánica y las infecciones urinarias asociadas a sonda. De otro lado en relación con las infecciones circulatorias, se evidencia un incremento dado que es un evento sensible a factores humanos tales como rotación del recurso humano lo cual lleva necesariamente a la pérdida de aprendizajes, tema que se reforzará como plan de mejora para el 2018.

Compromiso con la Calidad

La IPS Universitaria cuenta con una política de calidad que hace parte de un sistema integrado de gestión de la calidad, cuyo despliegue permite incorporar el mejoramiento continuo de los procesos a la cultura organizacional. Durante el año 2017 se destacan avances en relación con la habilitación de todos los servicios de la IPS Universitaria Clínica León XIII por parte de la Dirección de Salud de Antioquia, ratificando con ello el compromiso y los esfuerzos que se realizan diariamente para garantizar la seguridad de los usuarios en el proceso de atención. Otro logro no menos importante, es el inicio de la atención a pacientes oncológicos en la sede Clínica León XIII gracias a la habilitación de los servicios de quimioterapia, consulta de oncología clínica, ginecología oncológica y dolor y cuidado paliativo por parte del Ministerio de Salud y Protección Social.

De otro lado, en relación con la Acreditación, se dio inicio al tercer ciclo de autoevaluación con el apoyo de 8 equipos de trabajo y el equipo de sedes integradas en red, el cual se incluye por primera vez en el ejercicio de autoevaluación. Se definió el plan de mejoramiento unificado que determina las principales acciones para alcanzar la acreditación nacional; también se realizó la priorización y definición de calidad esperada, a través de la cual fueron establecidas las metas que deben cumplir los procesos para garantizar estándares de excelencia, y se implementó la rendición de cuentas a la Dirección General, como mecanismo de socialización de los principales avances y barreras que se presentan durante el proceso.

El modelo de mejoramiento es también un avance significativo, pues se acordaron las acciones y mecanismos para asegurar el cierre de ciclos, los lineamientos metodológicos para empoderar a los equipos para liderar el mejoramiento institucional, la metodología a través de la cual se realizará el seguimiento, consolidación de acciones y comunicación a

los responsables. En este sentido, se espera que el 2018 permita continuar con una sistematicidad mayor, que se refleje en el comportamiento de los diferentes procesos.

Capacidad Instalada Sedes Medellín 2017

Sede	Unidad de apoyo	Capacidad instalada
Clínica León XIII	Internación[3]	21 Camas hospitalización Pediátrica
		4 Camas Trasplante de progenitores hematopoyéticos
		3 Salas de Procedimientos
		553 Camas hospitalización general adultos
		44 Camas Cuidado Intermedio Adulto
		32 Camas Cuidado Intensivo Adulto
	Cirugía	14 Quirófanos
	Consulta Externa	10 Consultorios
		2 Salas de Procedimientos
	Urgencias	9 Camillas Urgencias Pediátricas
		73 Camillas Urgencias Adultos
		3 Salas ERA Adultos
		1 Salas ERA Pediátrica
		1 Sala de Yesos
		2 Sala de Procedimientos
1 Sala de Reanimación		
Atención Domiciliaria	Atención de paciente crónico sin ventilador y atención de paciente agudo	
Ayudas Diagnósticas y Complementación Terapéutica	Laboratorio Clínico y Patología, Ultrasonido, Radiología e imágenes diagnósticas, Endoscopia digestiva, Diagnóstico cardiovascular, Servicio Farmacéutico, Terapia física y respiratoria, Quimioterapia, hemodinamia, banco de sangre, laboratorio de función pulmonar, hemodiálisis, diálisis peritoneal, electrofisiología, electrodiagnóstico.	
Esterilización	Central de esterilización	
Sede Prado	Cirugía	3 Quirófanos
	Consulta Externa	45 Consultorios
		7 Salas de procedimiento
		1 Sala ERA
	Salud Oral	8 Consultorios
	Ayudas diagnósticas y Complementación terapéutica	Diagnóstico cardiovascular, Endoscopia digestiva, Radiología e imágenes diagnósticas, Ultrasonido, Servicio farmacéutico, Radiografías odontológicas, Terapias ocupacionales, respiratorias, alternativas, física y del lenguaje.
	Esterilización	Central de esterilización
Sede Universitaria	Consulta Externa	3 Consultorios
		1 Sala de Procedimientos
	Complementación terapéutica	Servicio farmacéutico

² Camas en REPS: La diferencia con el promedio de camas disponibles publicado al inicio de éste informe, obedece a bloqueos por aislamientos y mantenimientos.

Educación al paciente y su familia



Como estrategia de una de las buenas prácticas de seguridad del paciente y desde otros frentes de trabajo en la institución, la educación al paciente y su familia se desarrolla como un pilar fundamental en la atención de calidad y como característica inherente de nuestro modelo de atención, en la medida en que permite generar mayor adhe-

rencia al tratamiento y fomentar conductas de autocuidado con hábitos de vida saludables que redunden finalmente en mayor bienestar para nuestros usuarios y sus familias. En este sentido se desarrollaron diferentes encuentros educativos alrededor del autocuidado que se resumen a continuación:

Ayúdanos a cuidarte	Leyendo para Sanar	Comunicación sin fronteras	Formación a cuidadores	Cuidando al cuidador
» 8.933 Beneficiados » Tiene un enfoque de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, de manera clara, concisa y con términos sencillos, buscando que sean apropiados fácilmente y hagan parte de su vida cotidiana. Algunos de los temas son: Prevención de riesgo cardiovascular, automonitoreo de la presión arterial, manejo del dolor, alimentación saludable, entre otros.	» 4.383 Beneficiados » Proporciona a los pacientes la posibilidad de acompañamiento por medio de la lectura, con la intención de generar un efecto terapéutico en la minimización la ansiedad de los pacientes, familiares y/o Cuidadores.	» 208 Beneficiados » Busca facilitar la comunicación a las personas con limitaciones físicas, auditivas, visuales o del lenguaje, personas con diferente idioma al español por medio de la utilización de tableros acrílicos y apoyo del personal bilingüe de la Institución y trabajo social.	» 250 Beneficiados » Busca brindar herramientas a los cuidadores, facilitando el proceso de recuperación en casa, fijando como meta la disminución de los reingresos hospitalarios por complicaciones que pudiesen ser evitadas con un adecuado cuidado y orientación familiar.	» 1.324 Beneficiados » Brinda un espacio de confort al cuidador, por medio de una estancia cómoda, generando un estado de bienestar y propiciando además un canal de comunicación entre el personal de salud y la familia, en el que se brinde información clara y precisa sobre el estado del paciente.

Vale la pena resaltar además, una de las estrategias lideradas por el grupo de farmacovigilancia, que busca entregar información confiable y segura al paciente y su cuidador al momento del egreso, con respecto al uso adecuado de medicamentos en términos de indicación, dosis, frecuencia, forma farmacéutica, posibles reacciones adversas, interacciones, condiciones de almacenamiento, recomendaciones sobre la ingesta, entre otra información relevante dirigida a usuarios con ciertas patologías priorizadas o

con diagnósticos de novo. Esta estrategia se desarrolla en un espacio diario a través de charlas educativas y se acompañan con la entrega de material educativo. Durante el 2017 se educaron 1.383 usuarios.

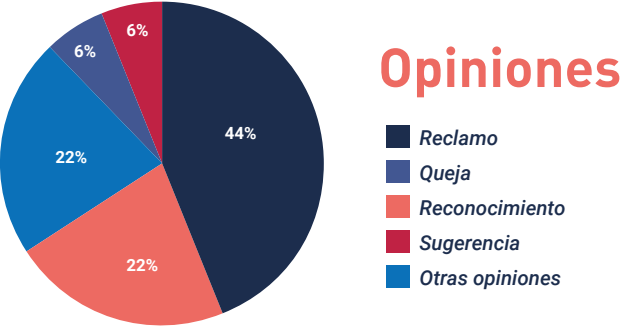
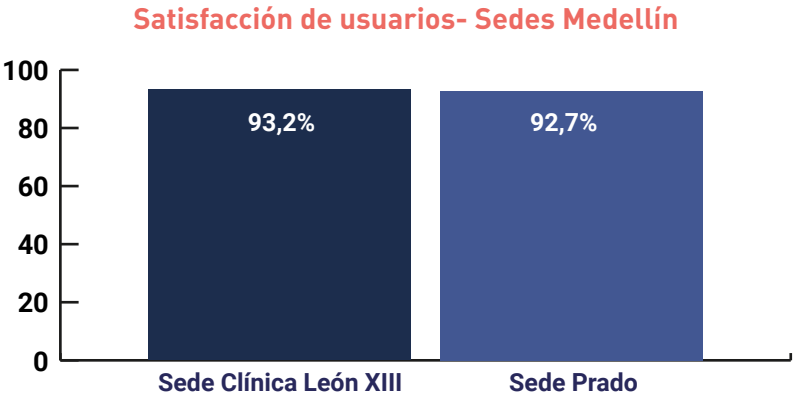
1.383

Usuarios educados

Satisfacción del usuario y opiniones

La satisfacción global en la Sede Clínica León XIII fue evaluada en un 93,2% para el año 2017 con un total de 1.930 usuarios encuestados y para la Sede Prado obtuvo una calificación del 92,7% con un total de 1.637 usuario; para este año las encuestas fueron realizadas en su totalidad vía telefónica, con el fin de obtener la percepción final de todo el proceso de atención. Las variables evaluadas corresponden al trato recibido, trámites de egreso, alimentación, respeto a la privacidad, información sobre la atención y sobre derechos y deberes, oportunidad durante la atención, instalaciones del servicio, entre otras. Los resultados nos permiten realizar seguimiento permanente de la percepción de los usuarios y sus familias e incorporar las mejoras pertinentes al proceso de atención.

De otro lado, la institución ha dispuesto diversos canales a través de los cuales se reciben las opiniones de los usuarios y sus familias, como los buzones amigos, personalmente en las Oficinas de Atención al Usuario, telefónicamente, vía página web y comunicaciones recibidas directamente de las EPS. Para este año la oficina de atención al usuario gestionó un mayor número de opiniones frente al año anterior, con un incremento del 17%, esto debido a las nuevas contrataciones con Savia Salud y Nueva EPS. Las variables de calidad que más número de quejas y reclamos afecta es la amabilidad, tema que se ha intervenido directamente con el modelo de humanización, liderado por el área de talento humano con el apoyo de atención al usuario.



Docencia e investigación



La IPS Universitaria ha definido unos lineamientos estratégicos para la implementación de todas las actividades en el camino de ser el Hospital Universitario de la Universidad de Antioquia; dichos lineamientos se agrupan en relaciones interinstitucionales, características del apoyo a la formación de personal de la salud y los escenarios de práctica, alineación con la prestación de servicios de salud y gestión del conocimiento,

la investigación y la innovación. En este sentido, desde las áreas de docencia e investigación se implementaron acciones tendientes a consolidarnos como el mayor centro de prácticas de la Universidad y de fortalecimiento de la investigación y la innovación como bases fundamentales en la gestión del conocimiento institucional en desarrollo de uno de los ejes misionales de la institución.

Los aspectos más significativos en la gestión docencia servicio durante el año 2017 en las Sedes Medellín fueron:

1

2 Jornadas académicas para estudiantes y personal de la IPS Universitaria: 130 Colaboradores entre estudiantes y profesionales

2

Curso "Trasplante renal con donante vivo" Ofrecido por la IPS Universita - Novartis y la Universidad de Antioquia

3

14 colaboradores se formaron y obtuvieron beneficio en contraprestación de las diferentes instituciones en convenio por un valor de \$13.036.159

4

Actualización del Reglamento de prácticas con base en el Reglamento Interno de Trabajo de la IPS Universitaria

5

Puesta en marcha del comité docencia servicio

6

Inicio de cursos con el apoyo del SENA:
RCP básico: 101 Colaboradores
RCP Avanzado: 17 Colaboradores
Toma de muestras: 529 Colaboradores

8.966

Rotaciones realizadas por estudiantes en Medellín

6.891

Estudiantes de la Universidad de Antioquia

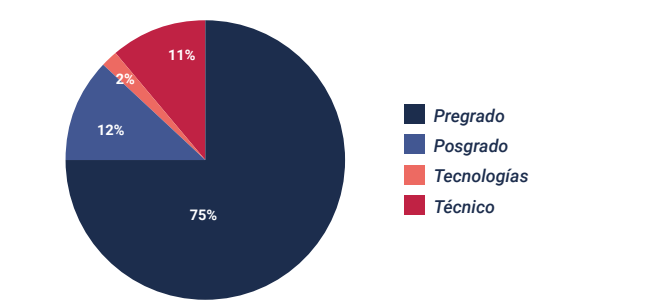
148

Docentes de la Universidad de Antioquia en actividad docente en la IPS Universitaria

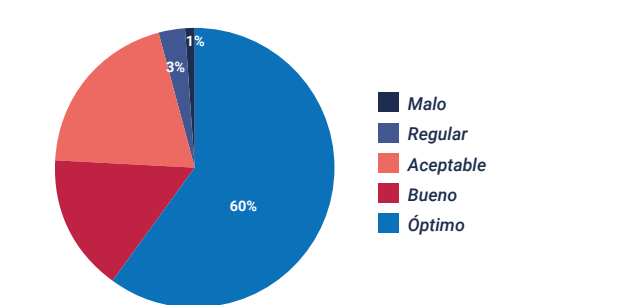
9.362

Número de horas de docencia directa

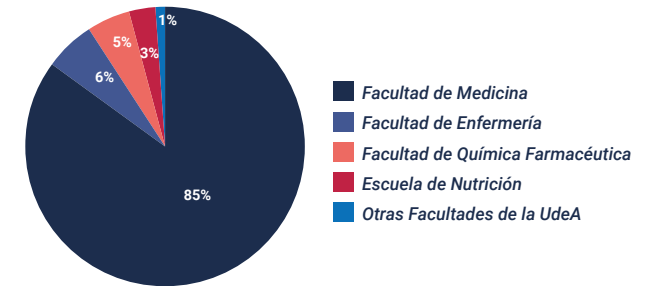
Porcentaje de participación de estudiantes por nivel de formación- Medellín 2017



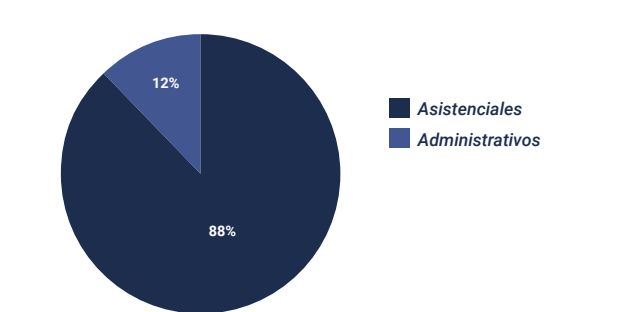
Valoración de la relación docencia servicio de estudiantes que rotan en la IPS Universitaria - Medellín 2017



Participación facultades de la Universidad de Antioquia en rotaciones formales- Medellín 2017



Colaboradores de la IPS Universitaria que realizaron docencia



Pasantías de estudiantes extranjeros - Medellín 2017

País	Universidad	Estudiantes	Rotaciones	Servicio
España	Universidad de Alcalá	1	3	Medicina Interna, Anestesia
Alemania	Universidad De Gotinga	1	2	Cirugía Plástica, Ortopedia
	Universidad Tecnica de Dresden	1	3	Cirugía Plástica, Urgencias
	Charité de Berlin	1	2	Cirugía General
Chile	Justus Lgiebig Giessen	1	3	Ortopedia, Cirugía Plástica, Cirugía General
	Universidad Católica del Norte	2	2	Medicina interna
Estados Unidos	Mercer University	1	1	Otorrinolaringología
	Universidad de Harvard	1	1	Medicina interna
Nueva Zelanda	Universidad de Auckland	1	1	Medicina interna
México	Universidad de Guadalajara	1	1	Medicina interna
Austria	Universidad de Viena	1	3	Cirugía Plástica, Urgencias, Cirugía General
Total		12	22	

Así vamos en Investigación

El año 2017 fue un año de grandes retos y logros para el área de investigación y los demás componentes que la integran, entre los que se encuentran los Comités de Investigación, el Servicio farmacéutico, el Laboratorio Docente Asistencial, la Central de mezclas, y en general todas las áreas que participan en la realización de las investigaciones y los ensayos clínicos en la IPS Universitaria.

Durante éste año se obtuvo la re-certificación en Buenas Prácticas Clínicas en Investigación que otorga el INVIMA y la clasificación de Colciencias de los investigadores y de los Grupos de investigación propios de la institución y de aquellos a los que se les ha dado el aval institucional. Con miras al logro de la Certificación, se realizó el Curso de Buenas Prácticas Clínicas en Investigación, con una gran acogida, certificando 54 profesionales, entre investigadores, miembros de Comité de Ética, personal de laboratorio, servicio farmacéutico, entre otros.

Además, gracias al apoyo del área de calidad y al compromiso institucional, se logró la recertificación en Buenas Prácticas Clínicas en Investigación, que tuvo como valor agregado la inclusión de los servicios hospitalarios y ambulatorios de la Sede Clínica León XIII.

Para la participación de la Convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de Grupos de Investigación e Investigadores del Sistema

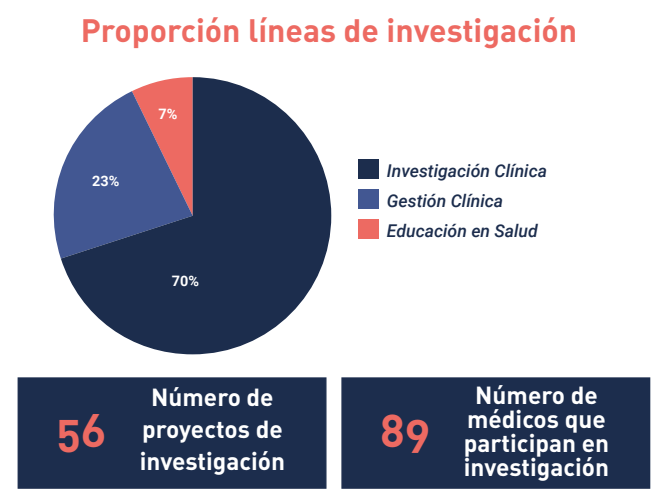
Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCT; durante el primer semestre del año, desde el área se brindó acompañamiento a los investigadores en la actualización de sus currículos en el CvLAC (Curriculum Vitae de Latinoamérica y el Caribe) con el fin de tener en la plataforma de Colciencias la información requerida para la clasificación y reconocimiento. De la mano de la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Antioquia, se completó la información de los grupos de investigación y de los investigadores de la institución, teniendo como resultado la clasificación de tres grupos, dos en B y uno en C.

También desde el área de investigación se brindó durante éste año, acompañamiento a diferentes grupos de investigación de la Universidad de Antioquia, que realizaron propuestas para ser desarrolladas conjuntamente en la institución, para la participación en diferentes convocatorias de Colciencias de salud, ciencia, tecnología e innovación. La participación en éstas convocatorias permitió la generación de alianzas con otras empresas del sector salud y del sector Tics, y a su vez la generación de aprendizajes significativos, que conducen a la consolidación de la institución como un referente de investigación, con miras a convertirse en el Hospital Universitario de la Universidad de Antioquia.

Otro de los compromisos del área cumplido en el 2017 y que está alineado a la meta de Hospital Universitario, fue la difusión de los resultados de las investigaciones finalizadas durante el año, la cual se realizó el 27 de septiembre y a la que asistieron 75 personas entre colaboradores y Aliados IPS.

En el 2017 se registraron 56 proyectos de investigación, los cuales fueron evaluados por

Algunas de nuestras cifras en Investigación



Publicaciones realizadas en revistas indexadas por los colaboradores de la IPS Universitaria en el 2017

Título del artículo	Autor IPS Universitaria	Revista	Especialidad
Molecular, microbiological and clinical characterization of Clostridium difficile isolates from tertiary care hospitals in Colombia.	Patricia María Sierra Viana	PLOS One.	Bacteriología
Clinical impact in the real life of guidelines recommendations for atopic dermatitis in a tropical population (TECCEMA cohort).	Sánchez Jorge, Toro Yuliana, Cardona Ricardo.	Revista Alergia México	Alergología
Solar urticaria. Case report and literature review.	María Raigosa, Yuliana Toro, Jorge Sánchez	Revista Alergia México	Alergología
Quality assessment of atopic dermatitis clinical practice guidelines in ≤ 18 years.	Gloria Sanclemente	Arch Dermatol Res.	Dermatología
Hospitalization causes and outcomes in HIV patients in the late antiretroviral era in Colombia.	Carlos Andrés Restrepo Castro, Iván Mauricio Trompa Romero	AIDS Res Ther.	Infectología
Cholangiocarcinoma Results from the Management of a 4th Tier Hospital in Medellín	Ramírez Jaime Alberto, Barrera Luis Manuel, Tarazona Camilo, Vergara Fabio	Journal HPB International Hepato-Pancreato-Biliary Association	Cirugía hepatobiliar
Hilar Cholangiocarcinoma, Results after surgical resection.	Ramírez Jaime Alberto, Barrera Luis Manuel, Tarazona Camilo, Vergara Fabio	Journal HPB International Hepato-Pancreato-Biliary Association	Cirugía hepatobiliar
Surgical management of biliodigestive dysfunction is superior over percutaneous management. Six year experience of an HPB center in Colombia	Barrera Luis Manuel,Vergara Fabio, Tarazona Camilo, Tamayo Diana, Ramírez Jaime Alberto	Journal HPB International Hepato-Pancreato-Biliary Association	Cirugía hepatobiliar
Trasplante de riñón derecho sin alargamiento de la vena renal por cavoplastia, no está asociado a una mayor incidencia de trombosis venosa	Barrera Luis Manuel, Ramírez Jaime Alberto, Duque Mauricio Francisco, Tarazona Camilo, Vergara Suarez Fabio	Revista Colombiana de Cirugía	Cirugía hepatobiliar
Manejo quirúrgico de las estenosis de las hepaticoyunostomias: 7 años de experiencia de un centro de IV nivel de atención en Medellín, Colombia	Barrera Luis Manuel, Ramírez Jaime Alberto, Vergara Fabio, Tarazona Camilo, Francisco Mauricio	Revista Colombiana de Cirugía	Cirugía hepatobiliar

los Comités de Investigación, 50 ya cuenta con aprobación para ser ejecutados, y los demás tienen recomendaciones para ser aprobados. De los 56 proyectos, 37 corresponden a propuestas de estudiantes, profesores y grupos de investigación de diferentes dependencias de la Universidad de Antioquia, los cuales en su mayoría vinculan estudiantes tanto de posgrado como de pregrado.

Grupo de Investigación	Clasificación Colciencias
GIERI: Grupo de Investigación en Enfermedades Respiratorias e Infecciosas	C
Grupo de Investigación en Medicina Interna GIMI IPS Universidad de Antioquia	Sin reconocimiento
Grupo de Alergología Clínica y Experimental (GACE)	B
Grupo Ingeniería de tejidos y terapias celulares	B

Grupos avalados por la IPS Universitaria y que participaron de la convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación de Colciencias 781 de 2017.

Prevalence of Inducible Urticaria in Patients with Chronic Spontaneous Urticaria: Associated Risk Factors	Sánchez Jorge, Amaya Emerson, Acevedo Ana, Cardona Ricardo	The Journal of Allergy and Clinical Immunology: In Practice	Alergología
Systemic reaction after performing a food prick-to-prick test. A case report.	Hernández-Moreno Karen Estefanía, Díez Libia Susana	Revista Alergia México	Alergología
Safety of subcutaneous immunotherapy with tyrosine-adsorbed house dust mite extracts in patients with allergic disease	Molina-Sáenz Mónica María,Villa-Arango Ana Maria, Cardona Ricardo	Revista Alergia México	Alergología
Prevalence of asthma in Latin America. Critical look at ISAAC and other studies	Ocampo Jaime , Gaviria Rodrigo, Sánchez Jorge	Revista Alergia México	Alergología
Sensitization to 10 mites in a tropic area. Der p and Der f are important risk factor for sensitization to other mites from Pyroglyphidae, Acaridae, Chortoglyphidae, and Glyciphagidae families.	Sánchez Jorge, Calvo Víctor, Sánchez Andrés, Díez Susana, Cardona Ricardo	Revista Alergia México	Alergología
Mesangial proliferative glomerulonephritis: A glomerular disease or a non-specific morphological change	Taborda Murillo Alejandra	Nephrology (Carlton)	Nefrología
Particular characteristics of atopic eczema in tropical environments. The Tropical Environment Control for Chronic Eczema and Molecular Assessment (TECCEMA) cohort study	Sánchez Jorge, Andrés, Sánchez, Cardona Ricardo	Anais Brasileiros de Dermatologia	Alergología

Investigaciones terminadas y difundidas en la IPS Universitaria 2017

Investigación	Especialidad	Objetivo
Frecuencia de sensibilización Ige a Aedes Aegypti y culex Pipienis y su posible implicación en enfermedades alérgicas	Alergología	Evaluar la frecuencia de sensibilización Ige del Aedes Aegypti Y Culex Pipienis su posible relevancia clínica.
Diagnóstico molecular de dengue por rt-pcr en pacientes febriles atendidos en la clínica león xiii de la ciudad de Medellín (Colombia) durante el año 2016	Microbiología	Determinar la presencia de dengue mediante la técnica de rt-pcr en pacientes febriles a quienes se les realizó la prueba rápida para detección de dengue (dengue dúo igm-igg) en la clínica león xiii de la ciudad de Medellín
Caracterización molecular, perfil de susceptibilidad antimicrobiana y determinación de factores de virulencia en aislamientos clínicos de clostridium difficile	Microbiología/bacteriología	Realizar la caracterización molecular de genotipos circulantes, el perfil de toxinas y de susceptibilidad antimicrobiana y la determinación de virulencia en aislamientos clínicos de clostridium difficile obtenidos de pacientes hospitalizados en la IPS Universitaria de la universidad de Antioquia de la ciudad de Medellín, durante el periodo 2013-2014.
Validación de la escala voice handicap index – 10 en español en pacientes con desordenes de la voz	Neurología	Realizar una adaptación cultural y validación de las características psicométricas de la escala voice handicap index – 10 en español
Prevalencia del síndrome de burnout en especialistas y residentes de medicina de urgencias en Colombia	Medicina de urgencias	Describir la prevalencia del síndrome de burnout entre los especialistas y residentes de medicina de urgencias en Colombia.
Caracterización sociodemográfica y clínica de una población con falla cardiaca aguda en IPS Universitaria Clínica León XIII de Medellín, Colombia	Medicina interna	Caracterizar la población adulta con falla cardiaca agudamente descompensada que consulta al servicio de urgencias de la IPS Universitaria Clínica León XIII de Medellín entre los años 2013 y 2015
Terapia de recambio plasmático: experiencia en un hospital de cuarto nivel en Medellín, Colombia	Medicina interna	Describir las indicaciones de terapia de recambio plasmático entre el año 2012 y 2015 en la IPS Universitaria Clínica León XIII.
Revisión sistemática de porfirias	Medicina interna	Describir las características sociodemográficas, clínicas, diagnósticas, terapéuticas y la mortalidad de los ataques agudos de porfria en hospitales de tercer nivel de seis ciudades capitales de Colombia.
Impacto psicosocial de la autopercepción de estética dental de los adolescentes que consultan a un servicio de ortodoncia en el año 2015.	Odontología	Describir el impacto psicosocial de la autopercepción de estética dental de los adolescentes que consultan a un servicio de ortodoncia en el año 2015.
Características sociodemográficas, clínicas, de seguridad social y de relación con el cuidador que influyen en la calidad de vida de pacientes trasplantados renales consultantes en la IPS Universitaria durante el año 2015	Salud pública	Determinar las características sociodemográficas, médicas, de seguridad social y de relación con el cuidador que influyen en la calidad de vida de pacientes trasplantados de riñón consultantes en la IPS Universitaria en el año 2015.
Estrategia de promoción para la gestión integral de los residuos hospitalarios domiciliarios por parte de los usuarios con tratamiento en casa de la IPS universitaria, Medellín, 2016.	Salud pública	Diseñar una estrategia de promoción para una gestión integral de los residuos sólidos hospitalarios domiciliarios por parte de los usuarios de medicina domiciliaria de IPS Universitaria.
Evaluación de las capacidades de innovación de la institución prestadora de servicios de salud universitaria de Antioquia "IPS universitaria", sede Medellín.	Administración	Evaluar las capacidades de innovación en la institución prestadora de servicios de salud universitaria de Antioquia "IPS Universitaria" Sede Medellín, con el fin de proponer estrategias para su potencialización y fortalecimiento.
Estudio sobre las tendencias logísticas del sector hospitalario	Ingeniería industrial	Evaluar el estado actual de la implementación de procesos y tecnologías de clase mundial en la cadena de suministro del sector hospitalario en la ciudad de Medellín

Estudios clínicos en ejecución durante el año 2017- Sedes Medellín

Indicación del estudio clínico	Especialidad	Número de pacientes beneficiados en
Estudio de efectividad de la terapia en hipotiroidismo e hipertiroidismo	Medicina General	122
Estudio observacional en tratamiento en sujetos con diabetes de tipo 2 no controlados, en un entorno de atención primaria.	Medicina general	2
Registro internacional en el tratamiento de la insuficiencia cardíaca	Cardiología	330
Estudio aleatorizado y doble ciego , en niños de 6 a menos de 18 años con hipertensión,	Nefrología Pediátrica	0
Efectividad y seguridad de un tratamiento en pacientes con asma alérgica severa	Alergología	6
Impacto de la colitis ulcerativa	Medicina Interna	5
Carga de morbilidad relacionada con el herpes zóster	Medicina Interna	25
Estudio fase III, para el tratamiento de la polirradiculoneuropatía desmielinizante inflamatoria crónica (PDIC)	Neurología	1
Estudio observacional de la enfermedad pulmonar obstructiva (NOVELTY):	Neumología	0
Total		491

3 Ensayos Clínicos iniciados en el 2017

249 Pacientes beneficiados

En relación con la gestión del conocimiento, durante el año 2017, la IPS definió el enfoque del sistema a partir del modelo propuesto por Nonaka y Takeuche y que se articula con otros modelos de gestión y que tiene como objetivo

administrar el conocimiento y el aprendizaje organizacional, para disminuir los riesgos dentro de la organización, aumentar la productividad y la competitividad y fortalecer la institucionalidad para el desarrollo de la ruta de los Centros de excelencia. La definición de este enfoque se ha dado a partir de la revisión bibliográfica, de la exploración de las experiencias construidas por otras organizaciones y del reconocimiento de las características y sistemas propios de la institución y su relacionamiento con la Universidad de Antioquia.



Gestión del Talento Humano



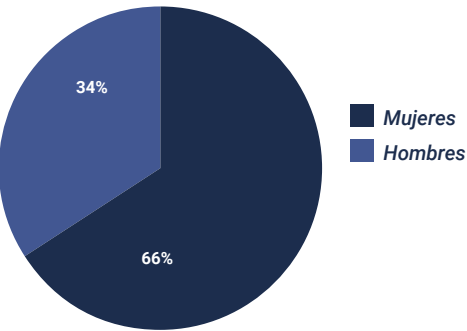
Para la IPS Universitaria es una prioridad promover el desarrollo integral de nuestro talento humano como factor clave para asegurar la consecución de los objetivos institucionales; por esta razón las estrategias para su gestión durante el año 2017 dieron continuidad a los procesos de integración, compensaciones/beneficios,

calidad de vida y evaluación/control y el desarrollo de los programas de transformación cultural y humanización, caracterizándose por involucrar y apoyar a las personas en su desarrollo integral hacia el mejoramiento de la seguridad del paciente y la creación de condiciones favorables de desempeño.

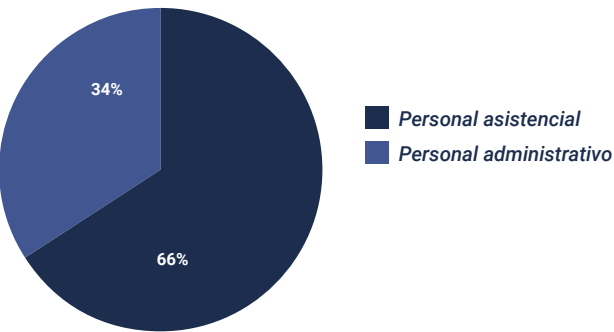
A continuación se relacionan las cifras más significativas de su gestión:

7.513
Colaboradores a Nivel Nacional

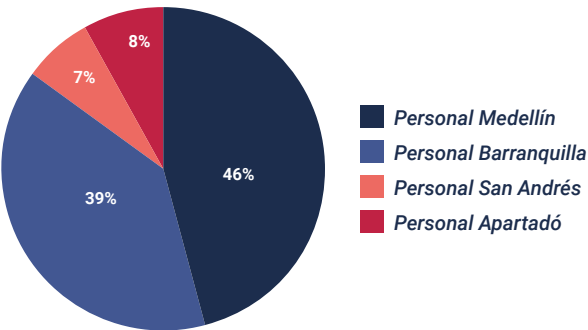
Distribución global de colaboradores por género



Perfil laboral consolidado nacional



Distribución de Colaboradores por Sede

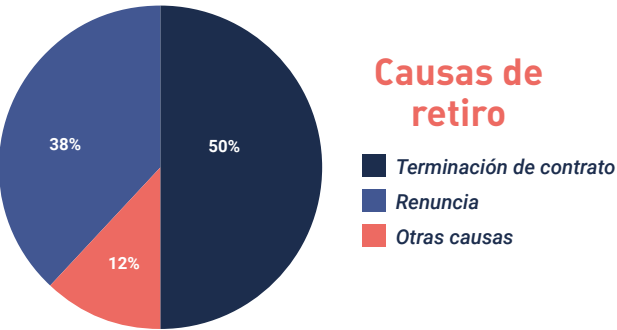


El año 2017 fue un año de grandes retos y logros. El modelo de gestión de la IPS se nutre de prácticas empresariales exitosas que han mostrado la bondad de reconocer y respetar la experticia de personas y organizaciones que sin tener un manejo global de la institución hospitalaria, tienen pleno conocimiento de algunos de sus procesos asistenciales y administrativos en los que se han especializado. De ahí que la delegación de procesos sea una muy buena alternativa en el gerenciamiento hospitalario y que la IPS Universitaria lo ha sabido aplicar, debidamente sustentada en el cuerpo normativo vigente en cada momento; es entonces como algunos de los procesos (misionales y de apoyo) están delegados en terceros desde el “hacer” porque la planeación de cada uno, la evaluación, el control y la mejora están todo el tiempo a cargo de la institución. A diciembre de 2017 este tipo de contratación a través de terceros representaba el 83 % de la población que presta sus servicios a la IPS.

Distribución de colaboradores de la IPS por Sedes 2017

	Medellín	Barranquilla	San Andrés	Apartadó	Total	%
Vinculados	1.020	148	65	23	1.256	17%
Aliados	2.407	2.779	507	564	6.257	83%
Total	3.427	2.927	572	587	7.513	100%

Información de las sedes Medellín (Clínica León XIII y sedes Ambulatorias hasta 31/12/2017) y los proyectos de Barranquilla (hasta 31/12/2017), San Andrés (hasta 30/11/2017) y Apartadó (31/12/2017).



329
Egreso a Nivel Nacional

En la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo continuamos avanzando, con el fin de promover ambientes de trabajo seguros para todos nuestros colaboradores. Para este año se fortalecieron los programas de seguridad industrial, medicina preventiva y emergencias, destacándose los siguientes resultados:

- Actualización del Plan Hospitalario de Emergencias y capacitación a 164 brigadista y 1.176 colaboradores, actualización del análisis de amenazas y vulnerabilidades y procedimientos operativos.
- Entrega de 246 elementos de protección personal.
- Capacitación a 1.010 colaboradores en bioseguridad.
- Actualización de esquema de vacunación de los colaboradores y realización de dos jornadas de vacunación contra los siguientes Biológicos: Hepatitis B, Tétanos, Influenza, se realizaron Titulación de Anticuerpos de HB con un total de 243 Colaboradores beneficiados.
- Aplicación de encuesta de Síntomas de Desorden Musculo esquelético SIN-DME a 242 colaboradores vinculados y 7 inspecciones a puestos de trabajo por requerimiento de medicina laboral.
- 147 exámenes médicos ocupacionales periódicos y 246 exámenes médicos de ingreso, de los cuales 163 colaboradores deben ingresar al Sistema de Vigilancia Biomecánico, 164 colaboradores deben ingresar al Sistema de Vigilancia Visual.

- Estructuración del sistema de Vigilancia de Riesgo Químico, además se realizó el análisis funcional de riesgo por oficios a 22 áreas de la Sede Clínica León XIII como base para definir químicos Cancerígenos.

La tasa global de accidentalidad incluyendo personal vinculado y aliado para el 2017 fue de 15%, por encima de la tasa del sector salud de Fasecolda que es del 8,6%. Del análisis realizado se concluye que el principal riesgo asociado a la accidentalidad es el biológico correspondiente al 33% de lo reportado, seguido del biomecánico con el 27%. En este sentido la IPS Universitaria se plantearon diferentes acciones de mejora articuladas con el plan de formación y plan de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo el cual se desarrollara conjuntamente entre contratista y aliados, dentro de las que se destacan inspecciones planeadas de seguridad y puesto de trabajo, implementación del programa de OLAS en los diferentes servicios/ áreas , formación al personal asistencial y de apoyo en manipulación de cargas (higiene postural) entre otras.

La calidad de vida de nuestros colaboradores es otra de las prioridades de la IPS Universitaria y en este sentido las actividades desarrolladas desde el programa de bienestar laboral se centraron en promover la práctica de estilos de vida saludables, el autocuidado y el desarrollo de competencias de liderazgo como aspectos fundamentales que contribuyen a su satisfacción y que a su vez aporta al logro de los objetivos institucionales.



Actividad	Descripción	Periodicidad	Colaboradores beneficiados
Formación de líderes	Brindar herramientas a los líderes de la IPS, para ejercer un liderazgo centrado en la persona y esto se vea reflejado en los respectivos equipos de trabajo y en la cultura organizacional.	Semestral	41 Colaboradores
Convenio gimnasio Smart - fit	Beneficio de no pago de membresía ni cuota de mantenimiento, al igual que una tarifa preferencial en las mensualidades y descuento por nómina.	Mensual	101 Colaboradores
Actividades deportivas	Participación institucional en la "Carrera verde" estrategia de la Alcaldía de Medellín.	1 vez al año	18 Colaboradores
	Participación de las Olimpiadas de la Salud lideradas con la caja de compensación Familiar Comfama. En los deportes de Fútbol - Microfútbol - Baloncesto, Tenis de Mesa, Bolos y Natación	1 vez al año	53 colaboradores. (campeón en Baloncesto - Subcampeón en futbol - 2 y 3 puesto de natación)
Seguro de vida	Ofrecer a los colaboradores un seguro en caso de maternidad o paternidad, enfermedad grave, hospitalización y auxilio por defunción. Gestión de la consecución, seguimiento y monitoreo permanente con el corredor responsable del seguro.	Permanente	Maternidad o paternidad: 34 Por enfermedad grave: 4 Por hospitalización: 12 Auxilio funerario: 1
Feria de stand	Brindar orientación a los colaboradores sobre diferentes ofertas en el mercado de acuerdo a sus necesidades. Feria de vivienda con la participación de: Fondo Nacional del Ahorro - Davivienda - Bancolombia - Colpatría y el BBVBA Feria de entidades financieras con la participación de: Cootrafa - Cooprudea - Fodelsa.	2 veces al año	400 Colaboradores
Articulación de acciones con la caja de compensación familiar COMFAMA	Asesoría y acompañamiento a los afiliados, sobre los beneficios que ofrece la caja de compensación familiar. Entrega de brazaletes para ingresos y disfrute de las diversiones de parques Comfama.	Mensual	Asesoría: 300 Colaboradores Brazaletes: 500
Tarde con el Chef	Integrar a los colaboradores por medio de la orientación de estilos de vida saludable enfocados a la alimentación. Gestión de la logística y motivación a los colaboradores.	Mensual	182 Colaboradores
Feria de la Familia	Actividad que promueve el reconocimiento a los talentos, artes y oficios de los colaboradores y sus familias, fami-empresas progresando en nuestra IPS Universitaria.	1 vez al año	18 familias (13 vinculadas y 5 aliados)
Taller sobre educación financiera	Brindar elementos a los colaboradores, que permitan hacer cambios en el manejo financiero.	2 veces al año	43 Colaboradores
Celebración del día del niño	Reconocimiento en su día a los niños y niñas hijos de los colaboradores, ofreciendo un espacio para compartir experiencias por medio de una tarde de cine.	1 vez al año	200 niños y niñas (148 colaboradores)
Detalles en fechas especiales	Entrega de incentivos a los colaboradores y el reconocimiento con visita al puesto de trabajo por la celebración fechas significativas (Celebración de quinquenios, cumpleaños, día del madre y del padre, nacimiento de hijos)	Todo el año	Total de colaboradores vinculados
Acompañamiento a las personas en el proceso de Prejubilación.	Encuentros grupales con las personas que les faltaban menos de 5 años para la jubilación. Diseño del procedimiento. Acercamiento y caracterización de las situaciones individuales para la construcción del plan de intervención.	4 Actividades	45 Colaboradores
Acompañamiento a las Mujeres en la proceso de gestación.	Diseño e implementación del programa de acompañamiento a madres gestantes denominado " descubriendo y aprendiendo en esta espera feliz". Encuentros grupales	3 Actividades	12 gestantes
Integración fin de año " día de las Luces"	Propiciar un espacio de integración y fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los colaboradores de la IPS Universitaria.	1 vez al año	590 Colaboradores
Gestión de la Evaluación de los Factores de Riesgo Psicosociales.	Desarrollo de la primera fase de Identificación y Evaluación de los factores de Riesgo psicosociales a nivel Intralaboral, Extralaboral, nivel del estrés y actualización de datos generales. Se realizó con el apoyo de GRIM, en la actualidad se está realizando la socialización de los resultados y construcción del Plan de Intervención y Sistema de Vigilancia Epidemiológica.	Cada dos años	847 personas de las sedes de Medellín y Apartado.

Las acciones de formación se orientaron al mejoramiento de las competencias organizacionales desde el ser, el saber y el hacer para lograr equipos de alto desempeño; se ejecutaron entonces estrategias virtuales internas, a través de la plataforma MOODLE, formaciones por contraprestación de servicios que se fundamentaron en la realización de programas de educación superior (especializaciones y maestrías) además del grupo de formación continua en idiomas, y finalmente las formaciones externas que corresponden a aquellas que se gestionaron desde el Comité de Formación y que se relacionan de forma directa con las funciones de los colaboradores para desarrollo de habilidades técnicas específicas de las áreas o servicios.



17.993

Formaciones internas

67

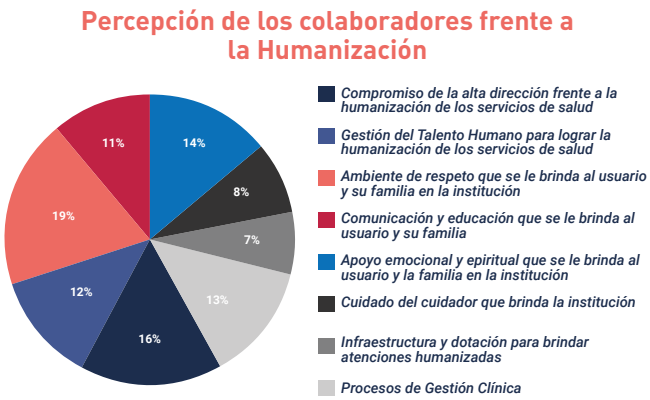
Formaciones externas

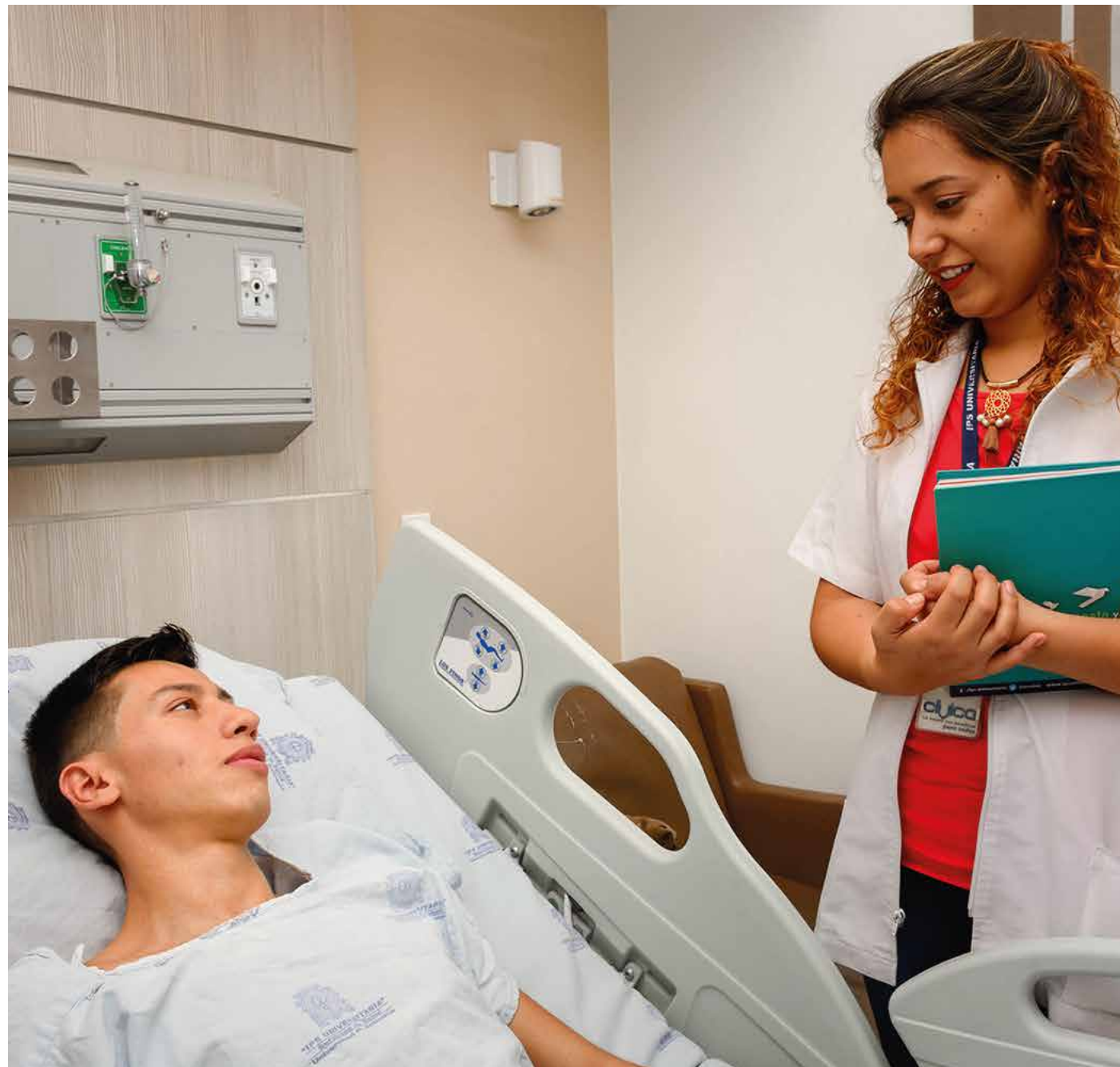
43

Formaciones por contraprestación

Otros resultados de la gestión del talento humano durante el 2017 que se destacaron fueron:

Humanización
» Enfoque del proceso de humanización. » Despliegue al 85% del personal de las Sedes Medellín a través de talleres. » Aplicación de encuesta inicial de percepción de los colaboradores respecto a la humanización
Transformación cultural
» Documentación del modelo de transformació cultural. » Socialización del modelo al equipo directivo. » Conformación del equipo de transformación de cultuta. » Implementación del programa de transformación de líderes como parte fundamental de la transformación cultural, con la participación del 47% de los líderes de la IPS
Teletrabajo
» 32 colaboradores en la modalidad de teletrabajo como resultado del primer año de implementación en los procesos de: GHIPS, sistemas de información, gestión organizacional, sistemas, servicio farmacéutico y servicio de facturación. » Firma del pacto por el teletrabajo ante MINTIC en el mes de septiembre.





En la gestión social del año 2017 se registra un aumento del 54% en el número de usuarios beneficiados y del 48% de las actividades de gestión social con relación al 2016 para un total de 7.217 usuarios atendidos y 22.361 intervenciones realizadas; éste aumento está relacionado con el nuevo modelo de atención Sermás, ya que las condiciones socio familiares de la población atendida presentan factores de riesgo y condiciones de vulnerabilidad que

requieren mayor intervención, siendo más representativo en los usuarios de Savia Salud. Se destacan en estas condiciones el aumento de usuarios habitantes de calle, con intento suicidio, consumidor de sustancias psicoactivas, conflictiva familiar, violencia sexual e intrafamiliar, usuarios con enfermedad mental y /o en situación de discapacidad con dificultades familiares y residentes en Municipios lejanos; por el contrario, disminuyó la población indígena.

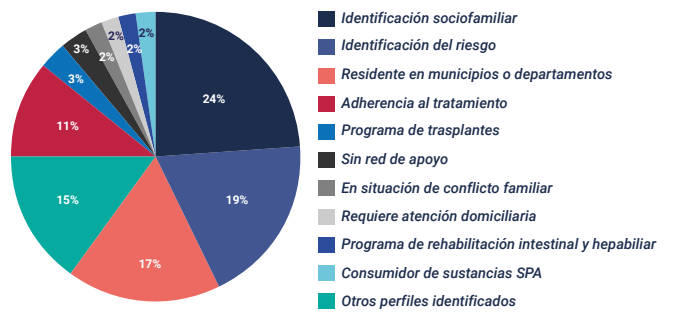
La complejidad de las condiciones socio familiares implicaron mayor gestión de recursos, intervenciones individuales y familiares y de gestiones interinstitucionales impactando considerablemente durante el proceso hospitalario, egreso seguro y oportuno.

Desde el área de atención al usuario, las trabajadoras sociales, el voluntariado, entre otros actores, realizaron durante el año diferentes intervenciones, programas y actividades con un gran valor para la institución, en la medida en que acompañaron, orientaron e identificaron necesidades de los pacientes y sus familias alrededor del proceso de atención. A continuación resaltamos varios de los logros obtenidos dentro de la gestión del año 2014:

Intervenciones de trabajo social



Proporción de perfiles con mayor intervención social en Sedes Clínica León XIII-2017



Dentro de la clasificación de otros perfiles con una participación inferior al 2% se encuentran las intervenciones en violencia sexual, habitantes de calle, intento de suicidio, población indígena, entre otras.

<p>Programa Lectura Saludable</p> <p>Es un espacio que busca generar bienestar a los usuarios adultos mayores por medio de la lectura, actividades lúdicas y pasatiempos. El programa para este año benefició 500 usuarios y contó con la participación de 1 estudiante de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, quien capacitó a 20 voluntarias externas como promotoras de lectura que realizan recorridos de lunes a viernes por los diferentes servicios de la IPS</p>
<p>Aula Hospitalaria</p> <p>Durante este año se beneficiaron de este espacio 492 niños, niñas y adolescentes, además de sus acompañantes en el desarrollo de actividades educativas, gracias al apoyo de 31 estudiantes de pedagogía infantil de la Universidad de Antioquia. Además de la celebración de fechas especiales como el día del niño, Halloween y navidad con un aproximado de 330 usuarios participantes. Finalmente y gracias a donaciones de personas naturales, se realizó adecuación y dotación del aula hospitalaria en el servicio de pediatría, con una inversión aproximada de \$1.600.000 en materiales didácticos e insumos de trabajo.</p>
<p>Fondo de Solidaridad</p> <p>Es una estrategia implementada por Trabajo Social y administrada por el Voluntariado de la IPS Universitaria para brindar una atención más humanizada y garantizar un egreso seguro y oportuno. Durante el 2017 desde trabajo social se socializó esta estrategia en todas las inducciones del personal vinculado en la sede Medellín y en algunos equipos primarios, logrando un aumento significativo en la participación y aportes mensuales que ha permitido una mayor gestión social, con una inversión de \$10.519.500 de dinero entregado a nuestros usuarios y sus familiar distribuidos en Transporte, alimentación, hospedaje, entre otros. En total se beneficiaron 353 usuarios y 442 acompañantes, para un total de 795 beneficiados.</p>
<p>Voluntariado</p> <p>El Voluntariado de la IPS Universitaria (Damas rosadas), a través de sus diferentes programas y actividades, brindó acompañamiento a 3.843 usuarios y familias, mejorando su calidad de vida y aportando a la implementación de la Buena Práctica de autocuidado durante la estancia hospitalaria. Para la consecución de recursos, el voluntariado ejecutó diferentes estrategias, como la promoción de donaciones externas, un bazar anual con venta de diferentes artículos y aportes económicos personales. Entre sus programas y actividades, el Voluntariado identificó y atendió necesidades básicas de los usuarios hospitalizados y familias de escasos recursos, brindó acompañamiento espiritual y participó activamente en las actividades lúdicas y recreativas en el servicio de pediatría.</p>

Asociación de Usuarios <p>Durante el 2017, la asociación de usuarios cumplió su cronograma de reuniones ordinarias en las sedes de Apartadó y Medellín, en las cuales se analizaron las opiniones de los usuarios y conocieron de primera mano por parte de los coordinadores de los diferentes servicios, los planes de mejora definidos para disminuir los motivos de quejas y reclamos. Además sus miembros participaron durante todo el año del proceso de apertura de los Buzones Amigo, como un ejercicio de transparencia en el manejo de las opiniones de los usuarios que se realiza desde la oficina de Atención al Usuario.</p>
Red interinstitucional <p>El trabajo de La Red Interinstitucional: "Rais" (Red Acción Interinstitucional Sector Salud) de Trabajadores Sociales y profesionales Psicosociales del sector salud se realiza en equipo y de manera interdisciplinaria. Al finalizar el año, se realizaron 11 reuniones dando cumplimiento al 100% de las actividades y temas planeados en las reuniones mensuales, con una participación promedio de 25 instituciones de salud públicas y privadas, como Hospital General, Hospital Universitario San Vicente Fundación, Hospital Pablo Tobón Uribe, Alcaldía de Medellín, Unidades Intermedias de Salud, Comité de Rehabilitación, entre otras. Como logro del trabajo de la red se destaca el análisis conjunto de casos complejos de los usuarios que se traduce en una mejor oportunidad y disminución de estancias sociales.</p>
Acompañamiento Espiritual <p>Este año se dio continuidad al acompañamiento del usuario y su familia con la distribución de la comunión diaria excepto los sábados, gracias a la participación de 40 ministros de la comunión con delegación arzobispal y de 2 sacerdotes en todos los servicios de la Sede Clínica León XIII. Además de la celebración de la Eucaristía mensual por los pacientes fallecidos con invitación específica a los familiares de los paciente fallecidos durante el mes.</p> <p>Los capellanes atendieron las solicitudes por parte de los pacientes y/o sus familiares para el acompañamiento, administración de los sacramentos de unción de enfermos, confesión y comunión; todos los días con un total de 2932 usuarios atendidos.</p>
Gestión en la Sede Apartadó <p>Durante el año 2017 se desarrollaron diferentes actividades lúdicas y educativas en el Centro de estimulación para infantes y adolescentes de las cuales se beneficiaron 210 usuarios; el programa se realizó con el apoyo de una practicante de trabajo social y un grupo de voluntarias del Municipio, además se contó con la participación de la biblioteca municipal para el desarrollo de actividades de lectura en salas de espera.</p> <p>Se destaca además como logro importante en esta sede la vinculación de los usuarios y cuidadores en la educación de derechos y deberes evidenciando mayor empoderamiento de los mismos.</p>

Cómo síntesis de la gestión se presentan las siguientes cifras:

500	Usuarios beneficiados del programa de lectura saludable
492	Usuarios que participaron en actividades educativas en el Aula Hospitalaria
3.843	Usuarios con acompañamiento del voluntariado
Fondo de Solidaridad	
\$5.953.000	Trasporte para retornar a su lugar de residencia
\$939.000	Alimentación para acompañantes
\$3.153.000	Hospedaje en Hoteles de paso
\$474.500	Otros

Desempeño Ambiental

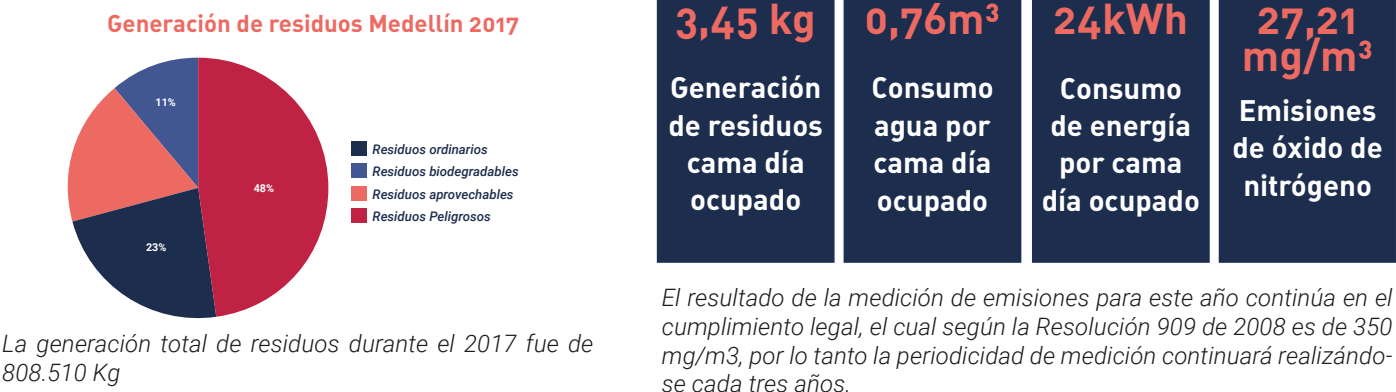


La gestión ambiental para la IPS Universitaria tiene como objetivo el uso racional y sostenible de los recursos naturales, realizando una gestión oportuna de los impactos ambientales generados en función de las actividades de prestación de servicios de salud. Es así como durante el año

2017 se desplegaron estrategias y se desarrollaron diferentes actividades enfocadas en el manejo de residuos hospitalarios, la disminución del consumo de recursos y las emisiones de gases de efecto invernadero.

A continuación se presentan algunas de las cifras más relevantes de la gestión del 2017:

Manejo de residuos hospitalarios



Impacto ambiental por aprovechamiento de residuos a través del reciclaje

Residuos	Tonelada	Impacto ambiental
Papel y cartón	89,8	En el aprovechamiento de 89,8 toneladas de papel y cartón se dejaron de talar 1527 árboles, se ahorraron 2.334.800 metros cúbicos de agua, y 314.300 kWh de energía; se dejaron de emitir 134,7 kg de CO2.
Plástico	48,04	En el aprovechamiento de 48,04 toneladas de plástico se ahorraron 1.924.000 metros cúbicos de agua, y 240.500 kWh de energía.
Vidrio	7,04	En el aprovechamiento de 7,04 toneladas de vidrio se ahorraron 4.258.800 metros cúbicos de agua, y 554.800 kWh de energía; se dejaron de emitir 2112 kg de CO2.
Metales	2,4	En el aprovechamiento de 2,4 toneladas de metales se ahorraron 216.000 cúbicos de agua, y 33.600 kWh de energía; se dejaron de emitir 2112 kg de CO2.
Luminarias	0,434	Se entregaron a Quimetales 434 kg de luminarias para aprovechamiento disposición final.
Pilas y baterías	0,574	Se entregaron al programa posconsumo de Tronex 298 kg de pilas y baterías, al de MAC 276 kg de baterías plomo ácido para aprovechamiento y disposición final.
RAEES	1,56	Se entregaron para aprovechamiento y disposición final 1560 kg de residuos eléctricos y electrónicos.
Consumo papel (Resmas)	11.115	En el año 2017 se consumieron 11115 resmas de papel lo cual equivale a un total de 471.6 árboles.

Tu papel cuenta (Campaña Medellín)

La campaña desplegada en Medellín, promueve el ahorro y uso eficiente del papel y tiene como finalidad, ejecutar procesos y prácticas amigables que permitan disminuir su consumo, contribuyendo a la disminución de impactos ambientales generados en su producción y los recursos económicos que este demande.

	Sede Prado	Sede Clínica León XIII
Consumo diario de resmas	4,3	26,3
Kilogramos mensual de papel limpio	325,8	1989,8
Kilogramos diarios consumidos	10,9	66,3
Consumo hojas diarias	2150	13150
Arboles equivalentes mes	5,5	33,8

Durante el año 2017, la gestión ambiental en la IPS Universitaria, adicional al enfoque en el control de los aspectos ambientales significativos que se generan por la prestación de los servicios de salud, también desarrolló otras acciones para contribuir a una adecuada gestión ambiental dentro de las que se destacan las siguientes:

- Fortalecimiento del programa de manejo de sustancias químicas, a través de un ciclo de capacitaciones con tres talleres que contaron con la participación de 50 colaboradores líderes de algunas áreas críticas; estos talleres se enfocaron en la identificación y comunicación del peligro.
- Capacitación a 200 usuarios en manejo de residuos, estas jornadas fueron realizadas en salas de espera con el apoyo de estudiantes alfabetizadores.
- En el marco de la celebración del día mundial del medio ambiente se realizó un Picnicinema Ambiental, un espacio que se generó para el compartir y la sensibilización del cuidado del medio ambiente, enfatizando al mismo tiempo el uso eficiente de los recursos. Más de 96 colaboradores de 14 áreas participaron en esta jornada.
- Finalización del informe de diagnóstico de Responsabilidad Social Empresarial, con base en la metodología del octágono y por medio de la

aplicación de una encuesta a una muestra representativa de los colaboradores de la IPS.

- Finalización del Diagnóstico del sistema de gestión ambiental bajo la modificación de la versión de la norma ISO 14001 versión 2015.
- Reconocimiento a la IPS Universitaria por parte del Área Metropolitana y Corantioquia por su compromiso con el programa de producción y consumo sostenible orientado al ahorro y uso eficiente del agua y energía, manejo adecuado de residuos, sustancias químicas y vertimientos.



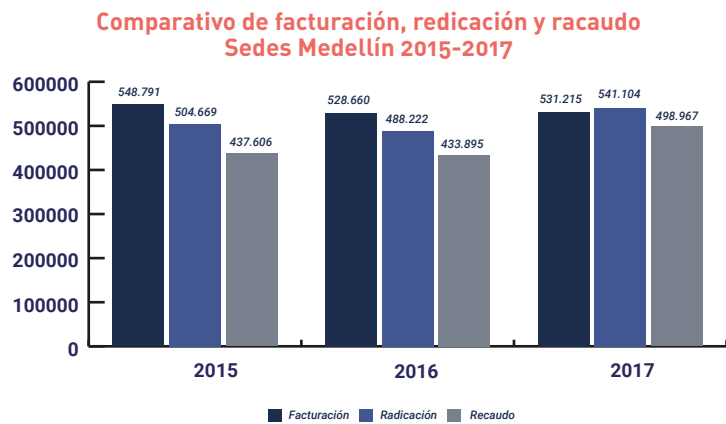
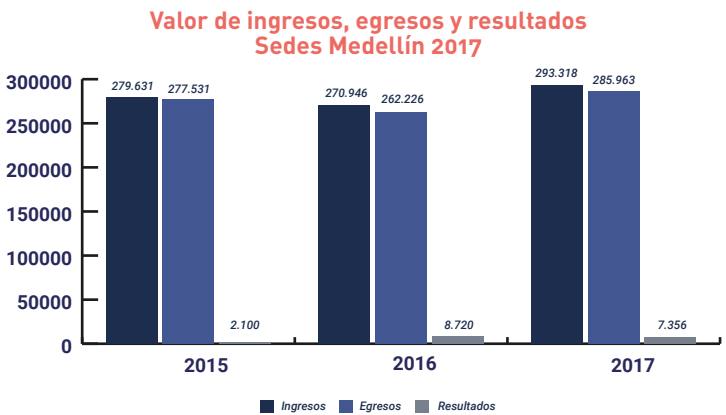
Desempeño Financiero



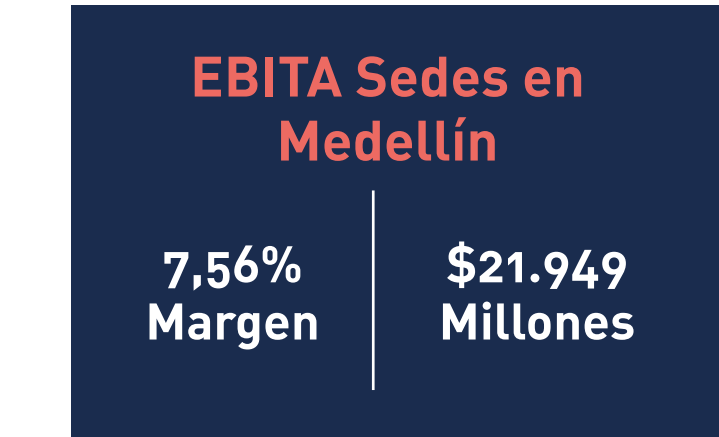
En el año 2017 se tomaron decisiones importantes operativamente en beneficio del resultado en general de la organización, como la finalización de las operaciones en las sedes Barranquilla en el mes de diciembre y San Andrés en el

mes de noviembre. Las sedes de Medellín y en mayor medida la de Apartado han mantenido y mejorado respectivamente los niveles de rentabilidad netos.

Las cifras presentadas en los años anteriores a 2016 inclusive, están calculadas bajo los preceptos de la normatividad vigente para esos años según el Decreto 2649 de 1993. El Decreto 2496 de 2015, dicta las normas de transición a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que aplican en vigor para el sector a partir del año 2017 (cifras en miles de pesos).



Como se observa en el comportamiento de Radicación y Recaudo se ha mantenido y mejorado ostensiblemente. Los modelos de cogestión de riesgo permiten tener mejores niveles de recaudo y radicación. La Dirección está trabajando arduamente para conciliar las carteras de evento y así poder mostrar mejores niveles de rotación de clientes



La disminución en el EBITDA de la sedes de Medellín se debió al cambio de contratación hacia modelos de cogestión del riesgo, donde se han sostenido los niveles de venta pero a unos márgenes menores a cambio de tener una liquidez sostenida, situación que se logró durante el 2017. La meta para el año 2018 es mantener los niveles de recaudo y mejorar la rentabilidad del mix entre contratos de cogestión del riesgo y evento.



Con la terminación del contrato de Barranquilla y San Andrés se mejoran varios indicadores de rentabilidad en general de la IPS. En cuanto a la sede Apartadó se están realizando las labores operativas necesaria que le han permitido obtener un EBITDA positivo, situación que debe ser acorde y modularse con mejores niveles de liquidez para que la sede sea completamente auto sostenible.

Para dar cumplimiento a las disposiciones legales a continuación detallamos hechos financieros claves en el desarrollo y aseguramiento de la información de la institución durante el año 2017:

El excedente neto generado en el ejercicio presentó el siguiente resultado y estuvo afectado por las erogaciones de depreciaciones, amortizaciones y provisiones:

Recursos financieros generados por las operaciones del período

	ANO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017	
	Cifras en miles \$	
	2017	2016
Excedente neto	535.354	434.926
más gastos (menos) ingresos que no afectaron el capital de trabajo		
Depreciaciones	3.153.936	3.096.980
Amortizaciones	844.334	98.207
Deterioro deudores	4.105.670	50.476.319
Provisiones laborales (indemnizaciones)	956.199	1.552.064
Otras provisiones	0	3.774.034
Costo amortizado deudores	4.783.769	37.929
Reversión deterioro deudores	-1.137.243	-5.219.658
Reversión costo amortizado deudores	-121.890	0
Costo amortizado acreedores	-436.029	0
Reconocimiento intereses causados en el corte	442.501	0
Capital de trabajo generado por la operación	13.126.600	54.250.801

El principal cambio que tuvo la revelación de estos hechos económicos es el cambio en las políticas de reconocimiento para deterioro de la cartera, además de la provisión para cubrir contingencias con riesgos asociados a la relación civil y laboral.

La institución durante el año 2017 realizó operaciones recíprocas con los corporados en los siguientes rubros:

Operaciones recíprocas con Corporados

	Diciembre 2017	Diciembre 2016
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA		
Cartera	10.057.525	9.321.178
Cuentas por pagar	41.882.313	28.953.723
Otros pasivos	1.596.391	1.035.086
Aporte de capital	5.305.955	5.305.955
Ingresos	9.690.543	12.612.280
Gasto	14.251.334	11.072.494
Costo	16.585.251	15.303.880
FUNDACION UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA		
Cartera	33.960	29.087
Cuentas por pagar	213.564	213.564
Otros pasivos	72.097	104.229
Aporte de capital	100.000	100.000
Ingresos	32.850	10.226
Gasto	1.379	0

La Universidad de Antioquia presta servicios a la IPS Universitaria de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre en las sedes de Medellín y Apartadó, además recibe el arriendo por la Clínica León XIII y de otros predios tomados por la institución. La Fundación Universidad ha actuado como asesor acompañante en estructuración y modelación de procesos jurídicos, administrativos y financieros con apoyo en calidad y auditoría.

INDICADORES FINANCIEROS "IPS UNIVERSITARIA"			
CONSOLIDADOS			
		2016	2017
VENTAS NETAS (Cifras en miles)		528.659.788	531.214.862
GASTO PROVISION DE CARTERA		45.320.294	2.968.426
MARGEN PROVISION DE CARTERA		8,57%	0,56%
INDICADORES RENTABILIDAD			
EBITDA (cifras en miles)	Utilidad antes de imptos, amort y deprec.	59.988.482	23.505.347
MÁRGEN EBITDA	EBITDA / Ventas	11,35%	4,42%
MÁRGEN OPERACIONAL	Utilidad operacional / ventas netas	11,59%	2,02%
MÁRGEN NETO DE UTILIDAD	Utilidad neta / ventas netas	0,82%	0,10%
RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO	Utilidad neta / patrimonio	0,58%	0,70%
INDICADORES DE LIQUIDEZ			
RAZÓN CORRIENTE	Activo corriente / Pasivo corriente	1,2	1,1
SOLIDEZ	Activo total / pasivo total	1,2	1,2
ROTACIÓN CARTERA (VECES)	Promedio anual de CxC / Ventas netas anuales	0,8	1,2
ROTACIÓN DE CARTERA (DIAS)	360*Rotación cartera (veces)	272	297
ROTACIÓN PROVEEDORES (VECES)	Promedio anual de CxP / (Costo + Gasto desembolsable sin nomina)	0,5	1,7
ROTACIÓN PROVEEDORES (DIAS)	360*Rotación proveedores (veces)	198	210
CICLO CAJA DIAS	Dias Cartera - Dias Proveedores	74	87
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO			
TOTAL	Pasivo total / activo total	81,23%	82,20%
APALANCAMIENTO			
FINANCIERO TOTAL (VECES)	Ventas / pasivo financiero	8,5	7,8

INDICADORES FINANCIEROS SEDES MEDELLIN			
Cifras en miles			
		2016	2017
VENTAS NETAS (Cifras en miles)		268.568.733	290.389.474
GASTO PROVISION DE CARTERA		23.067.570	1.767.475
MARGEN PROVISION DE CARTERA		0,0859	0,0061
INDICADORES RENTABILIDAD			
EBITDA (cifras en miles)	Utilidad antes de imptos, amort y deprec.	40.953.534	21.948.938
MÁRGEN EBITDA	EBITDA / Ventas	0,1525	0,0756
MÁRGEN OPERACIONAL	Utilidad operacional / ventas netas	0,0502	0,0515
MÁRGEN NETO DE UTILIDAD	Utilidad neta / ventas netas	0,0328	0,0253
RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO	Utilidad neta / patrimonio	0,1112	0,0851
INDICADORES DE LIQUIDEZ			
RAZÓN CORRIENTE	Activo corriente / Pasivo corriente	1,6	1,4
SOLIDEZ	Activo total / pasivo total	1,4	1,4
ROTACIÓN CARTERA (VECES)	Promedio anual de CxC / Ventas netas anuales	0,8	1,2
ROTACIÓN DE CARTERA (DIAS)	360*Rotación cartera (veces)	277	295
ROTACIÓN PROVEEDORES (VECES)	Promedio anual de CxP / (Costo + Gasto desembolsable sin nomina)	0,5	1,6
ROTACIÓN PROVEEDORES (DIAS)	360*Rotación proveedores (veces)	189	230
CICLO CAJA DIAS	Dias Cartera - Dias Proveedores	89	65
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO			
TOTAL	Pasivo total / activo total	0,6963	0,723
APALANCAMIENTO			
FINANCIERO TOTAL (VECES)	Ventas / pasivo financiero	5,8	5,6

INDICADORES FINANCIEROS SEDES EXTERNAS EN OPERACIÓN			
Cifras en miles			
		2016	2017
VENTAS NETAS (Cifras en miles)		260.091.056	240.825.388
GASTO PROVISION DE CARTERA		22.252.724	1.200.952
MARGEN PROVISION DE CARTERA		0,0856	0,005
INDICADORES RENTABILIDAD			
EBITDA (cifras en miles)	Utilidad antes de imptos, amort y deprec.	19.034.948	1.556.408
MÁRGEN EBITDA	EBITDA / Ventas	0,0732	0,0065
MÁRGEN OPERACIONAL	Utilidad operacional / ventas netas	-0,0279	-0,0177
MÁRGEN NETO DE UTILIDAD	Utilidad neta / ventas netas	-0,0319	-0,0283
RENDIMIENTO DEL PATRIMONIO	Utilidad neta / patrimonio	-2,5083	0,6946
INDICADORES DE LIQUIDEZ			
RAZÓN CORRIENTE	Activo corriente / Pasivo corriente	0,8	0,7
SOLIDEZ	Activo total / pasivo total	1	0,9
ROTACIÓN CARTERA (VECES)	Promedio anual de CxC / Ventas netas anuales	0,7	1,2
ROTACIÓN DE CARTERA (DIAS)	360*Rotación cartera (veces)	266	300
ROTACIÓN PROVEEDORES (VECES)	Promedio anual de CxP / (Costo + Gasto desembolsable sin nomina)	0,4	1,9
ROTACIÓN PROVEEDORES (DIAS)	360*Rotación proveedores (veces)	144	190
CICLO CAJA DIAS	Dias Cartera - Dias Proveedores	121	109
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO			
TOTAL	Pasivo total / activo total	1,2874	1,0863
APALANCAMIENTO			
FINANCIERO TOTAL (VECES)	Ventas / pasivo financiero	16,7	15,1

El resultado de los indicadores de 2017 es producto de un fuerte impacto del comportamiento financiero de las sedes externas, las cuales demandan inclusive en la actualidad por efecto de la salida cuantiosos recursos de liquidez. En cuanto a rentabilidad lo que concierne a las sedes de Barranquilla y San Andrés presentaron déficit acumulado al cerrar el año, la sede de Apartadó tuvo resultados positivos que ayudó a menguar el resultado negativo de las demás sedes externas.

En cuanto al endeudamiento se ha aumentado por la financiación con los proveedores y el fortalecimiento de pasivos no desembolsables como lo son las provisiones de contingencias de largo plazo y las reservas para cumplir compromisos que se puedan asociar a la ejecución de los PGP de Savia Salud y Nueva EPS en redes externas.



Retos 2018

La IPS Universitaria entrará, en el año 2018, en la plenitud de las fases de socialización, despliegue, seguimiento, evaluación y control de los resultados de su Direccionamiento Estratégico plasmado en el Plan de Desarrollo Institucional aprobado en Junta Directiva. Esto significa que sus 31 proyectos estratégicos, agrupados en nueve Programas, empezarán su ejecución y en particular, aquellos que sientan las bases para la acreditación nacional esperada para el 2019 tendrán que tener sus mayores logros.

La IPS dará inicio también al fortalecimiento de las especialidades y servicios orientados a una atención de excelencia, proyectando a futuro resultados clínicos y niveles de seguridad comparables con los mejores del mundo.

El Modelo de Atención Sermás se pondrá a prueba en nuevos escenarios poblacionales y más aseguradores formalizarán alianzas con la institución para participar de una atención más integral, humana, continua, diferencial e integrada en red, para hacer cogestión del riesgo y generar sostenibilidad al Sistema.

Al iniciar el despliegue del Plan de Desarrollo 2017-2026 la IPS Universitaria empieza de manera simultánea a ser constructor de resultados previstos en el Plan de Desarrollo de la Universidad de Antioquia 2017-2027; todas las realizaciones y logros de la IPS en materia de docencia, investigación, innovación, gestión ambiental y sostenibilidad contribuirán desde el año 2018 a materializar no menos de doce objetivos estratégicos de la Universidad.

En el año 2018 se consolidará la gestión del cierre de operaciones externas, en particular las de San Andrés y Barranquilla y por esa vía (recuperación de cartera, pago a proveedores, atención de reclamaciones), la IPS seguirá ocupándose de la eliminación o mitigación de todos esos riesgos que en algún momento amenazaron la sostenibilidad institucional.

La gestión del talento humano, con base en un

Modelo de Gestión por Competencias, dará lugar a la progresiva consolidación de equipos de alto desempeño y junto con las proyecciones de desarrollo de infraestructura y tecnología, podrá identificarse la real viabilidad de la Mega institucional.

Aunado a lo anterior, la IPS avanzará en el desarrollo de su Modelo de Responsabilidad Social Empresarial y, mediante el despliegue de sus prácticas de ética y buen gobierno institucional, dará la seguridad y confianza en la gestión que la Universidad espera de las entidades de las cuales ella hace parte.



Certificaciones normalizadas

Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor:

En el presente Informe de Gestión la IPS Universitaria certifica el cumplimiento de la normatividad acerca de la legalidad del software (Ley 603 de 2000) mediante las siguientes acciones: los equipos propios cuentan con licencias de uso y el software para su funcionamiento, para los equipos bajo la modalidad de arrendamiento es el proveedor quien asume la licencia de uso y legalidad de los programas. Además se cuenta con un software desarrollado por la institución. Para evitar la instalación de programas no autorizados se restringe el acceso a páginas de internet y la descarga e instalación de archivos. Además la Institución dispone de un equipo humano que permanentemente verifica el cumplimiento de lo anterior.

Operaciones de Factoring:

La institución en sus distintas negociaciones no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores hayan pretendido efectuar con sus facturas de venta.

Régimen laboral:

La IPS Universitaria garantiza el cumplimiento estricto de la normatividad laboral según el Código Sustantivo de Trabajo y el correcto desarrollo de procesos subcontratados según normatividad que aplica el régimen solidario, así como el cumplimiento de los objetos contractuales y sociales de los contratos de naturaleza civil y comercial, tanto de personas naturales como de personas jurídicas. Dicho cumplimiento se verifica de manera periódica y según el procedimiento de interventoría, donde los contratistas deben anexar de manera mensual el certificado de su contador o de su revisor fiscal, que sus obligaciones parafiscales se encuentran al día.

Sistema de costos:

La Institución cuenta con un sistema de costos que permite registrar, acumular, distribuir, controlar e interpretar los costos de la prestación de nuestros servicios, unidades funcionales, proyectos, centros de costos, pacientes y grupos relacionados de diagnóstico. Constituye una herramienta fundamental para apoyar las decisiones gerenciales de planeación y negociación.

El Sistema está fundamentado técnicamente en los principios de la metodología de costos basado en actividades (ABC por sus siglas en inglés) y en otras metodologías como el costeo directo o variable y el costeo por paciente. Los recursos (costos y gastos) son asignados o distribuidos, en un primer nivel, hacia las unidades funcionales con base en el consumo directo o mediante algún direccionador relacionado con la causalidad del recurso. Por ejemplo, el arrendamiento se asigna con base en los metros cuadrados que cada una de las unidades funcionales ocupa en la sede.

Después de tener los recursos asignados a cada Unidad Funcional, se utilizan otros direccionadores de segundo nivel para su distribución hacia las Entidades Responsables de Pago. Es así por ejemplo, que el costo del personal de Enfermería de la Unidad Funcional de Hospitalización se distribuye a las ERP con base en el número de actividades realizadas. Es importante aclarar, que hay recursos que se asignan directamente a las ERP y no requieren de algún tipo de direccionador. Es el caso de los medicamentos, ayudas diagnósticas, costo de rondas e interconsultas, entre otros. Nuestro sistema de información registra por cada paciente, cada una de estas actividades por lo tanto su asociación con la ERP es directa.

Anexos

Actividades prestación de servicios

Servicio	2015	2016	2017	Δ 2016/2017
Egresos Hospitalarios	27.869	26.828	26.936	0,40%
Cirugías	16.592	15.964	15.256	-4,43%
Triaje	78.502	84.757	106.231	25,34%
Atenciones por Consulta Externa de medicina especializada y	87.870	86.267	85.223	-1,21%
Trasplantes	173	137	138	0,73%
Pruebas de Laboratorio Clínico	994.773	819.076	870.527	6,28%
Imágenes Diagnósticas y Complementación terapéutica	300.589	204.214	207.679	1,70%

Se corrigen las cifras del número de cirugías, pues en la publicación del año 2016 sólo se publicó información relacionada con la Clínica León XIII. Se ajusta el dato incluyendo información de la Sede Prado en Medellín.

Consolidado Sedes en Operación 2015-2017

Servicio	2015	2016	2017	Δ 2016/2017
Promoción y Prevención	705.165	729.261	787.444	8%
Consulta Externa	853.675	703.002	765.074	9%
Salud oral	1.107.451	1.107.476	939.285	-15%
Laboratorio Clínico	1.852.426	1.714.250	1.622.912	-5%
Imágenes Diagnósticas y Complementación Terapéutica	354.235	335.194	308.884	-8%
Urgencias	435.839	473.895	503.639	6%
Partos	7.590	6.832	7.455	9%
Cirugías	23.026	21.987	20.222	-8%
Egresos Hospitalarios	46.440	44.442	45.016	1%
Egresos Urgencias \geq 24 Horas	41.267	39.638	38.086	-4%
Fórmulas	1.737.152	1.773.686	1.557.884	-12%
TOTAL	7.164.266	6.949.663	6.595.901	-5%

Indicadores de Gestión Hospitalaria Sede Clínica León XIII 2015-2017

Indicador	2015	2016	2017	Δ 2016/2017
Porcentaje ocupacional	93,9	90,7	91,6	0,01
Promedio de días estancia	8	8,2	7,8	-0,05

Número de estudiantes en práctica por sede 2017

Sede	2015	2016	2017	Δ 2016/2017
Medellín	9.435	10.133	8.966	-12%
Barranquilla	7.180	5.333	8.918	67%
San Andrés	29	31	7	-77%
Apartadó	258	266	232	-13%
Total	16.902	15.763	18.123	15%

Número de estudiantes en práctica de la Universidad de Antioquia, sedes Medellín 2015-2017

Programa o Facultad	2015	2016	2017	% Variación	% Participación
Facultad de Medicina	4.566	6.329	5.335	-0,16	77%
Residentes	828	845	944	0,12	14%
Internos	491	512	488	-0,05	7%
Estudiantes pregrado	3.054	4.662	3.606	-0,23	52%
Instrumentación Quirúrgica	193	197	182	-0,08	3%
Atención Prehospitalaria	0	113	115	0,02	2%
Facultad de Enfermería	488	417	349	-0,16	5%
Facultad de Química Farmacéutica	320	216	318	0,47	5%
Escuela de Nutrición	153	103	179	0,74	3%
Facultad de Odontología	16	19	12	-0,37	0%
Facultad de Salud Pública	31	22	24	0,09	0%
Escuela de Microbiología	27	15	22	0,47	0%
Facultad de Ingeniería	14	3	6	1	0%
Facultad de Comunicación	1	1	1	0	0%
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	8	4	5	0,25	0%
Facultad de Ciencias Económicas	10	4	2	-0,5	0%
Facultad de Ciencias Agrarias	0	3	3	0	0%
Facultad de Educación	18	28	24	-0,14	0%
Escuela de Bibliotecología	0	2	1	-0,5	0%
Instituto de Educación física	0	1	0	-1	0%
Total rotaciones formales	5.652	7.167	6.281	-0,12	91%
Pasantías y visitas técnicas	1081	1017	610	-0,4	9%
Total U de A	6.733	8.184	6.891	-0,16	

Número de Proyectos de Investigación por año y línea investigativa, IPS Universitaria 2015-2017

Línea de Investigación	2015	2016	2017
Investigación Clínica	29	55	39
Gestión Clínica	8	6	13
Educación en Salud	4	4	4
Total	41	65	56