

# INFORME COP2018



## COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

### EJERCICIO 2018

*Segundo informe que enlista las acciones implementadas en la empresa para dar cumplimiento a los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU*

# INFORME COP2018

## Contenido

PERFIL DE LA ORGANIZACION	3
MENSAJE DEL DIRECTOR	5
PRODUCTOS Y SERVICIOS	6
Estrategias de negocio	7
Derechos humanos	10
Estándares Laborales	12
Medio Ambiente	19
ANTI CORRUPCION	22

# INFORME COP2018

## PERFIL DE LA ORGANIZACION

### MISION

Construir obras de infraestructura y edificación que satisfagan las necesidades de los clientes tanto del sector público como privado en cuanto a tiempo, costo, calidad y normas legales aplicables, así como también las necesidades de nuestro recurso humano, provocando el desarrollo de sus competencias profesionales y además obtener la rentabilidad para los accionistas.

### VISION

En la clasificación de empresas medianas, lograr ser empresa líder en la construcción y supervisión – verificación de infraestructura y edificación, en la región centro-occidente del país, ofreciendo ventajas competitivas a nuestros clientes, trabajando con cuidado y respeto al Medio Ambiente y buscando la Sustentabilidad de nuestras obras, mediante la aplicación de nuestros recursos humanos, técnicos y financieros, con un crecimiento continuo en el ámbito de las oportunidades que el país genere en los próximos 4 años.

### POLITICA DE LA CALIDAD

**Lograr la satisfacción del cliente a través del cumplimiento de los requerimientos de nuestros clientes y aquellos que apliquen, incluyendo legales y reglamentarios, en un entorno de RESPETO Y APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL, Iniciativa y Creatividad, promoviendo un ambiente laboral agradable, seguro y de calidad humana, a través de un equipo de trabajo respetuoso de nuestros valores, altamente capacitado, comprometido y motivado, mediante procesos estandarizados y medibles que permitan la mejora continua de la eficacia y eficiencia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.**

# INFORME COP2018

## VALORES



**RESPONSABILIDAD** Asumir el compromiso de mis labores y tareas de cada día, afrontar las consecuencias de nuestras acciones y decisiones. Asumir el compromiso de ayudar a los demás para que los proyectos, metas y trabajos en conjunto se logren en beneficio de la empresa y todos los que participamos en esta empresa.



**LEALTAD** Tener un alto sentido de compromiso para con las actividades que realizamos y el lugar en el que trabajamos, sabernos parte de la empresa, ser fiel a lo que creemos y actuar acorde a ellos, mostrando en todo momento respeto y compromiso con la empresa, nuestros compañeros de trabajo, el cliente y la sociedad.



**TRABAJO EN EQUIPO** Significa integrar esfuerzos entre varias personas, apoyándonos unos a otros sin poner límites. Participar con nuestro esfuerzo dentro de la empresa con un objetivo común y una meta definida, al trabajar en equipo se obtienen mejores ideas y resultados cuando todos nos apoyamos, complementándonos a pesar de nuestras diferencias para obtener resultados más efectivos.



**ENTUSIASMO** Ser entusiasta significa tener interés en las cosas que hacemos, buscar la manera de solucionarlas, ser proactivos y positivos en los resultados que se obtendrán, trabajar



**HONESTIDAD** Ser sincero, asumir los compromisos, respetar nuestro entorno, aceptar nuestros errores sin temer a las consecuencias, es ser congruente en nuestras acciones y pensar.

# INFORME COP2018

## MENSAJE DEL DIRECTOR



Guadalajara, Jalisco a 25 de agosto del 2018.

Desde la dirección de Maquiobras S.A. De C.V., nos complace comunicar que en este año presentamos nuestro Segundo Informe de Progreso y de Compromiso ante el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en el cual describiremos nuestros logros, avances y áreas en las que debemos avanzar.

Comprometidos siempre con la mejora y basándonos en los 10 principios, de los cuales se derivan los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y corrupción, así como el lograr objetivos específicos que se comunican claramente a nuestras partes interesadas y al público en general, no respondemos solo al compromiso de informar nuestras actividades, si no a la voluntad de actuar con coherencia y responsabilidad.

Dentro de MAQUIOBRAS realizamos nuestro trabajo basándonos en un código de comportamiento ético y de valores, mismos que se encuentran integrados como parte de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Les externamos el querer renovar nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial y nuestra firme voluntad de continuar avanzando por ser una empresa sostenible en la sociedad en la que estamos presentes, hemos dado pasos muy importantes para mejorar en estos aspectos y sabemos que la información que proporcionamos en nuestro reporte genera confianza a nuestros grupos de interés.

Atentamente

Lic. Gustavo Adolfo Arballo Luján  
Director general

maquiobras.com.mx  
Tels. (33) 3629 9999 y 9987



MAQUIOBRAS S.A. DE C.V. Av. Beethoven No. 5385, Col. La Estrella, Zapopan, Jalisco, C.P. 45050 [contacto@maquiobras.com.mx](mailto:contacto@maquiobras.com.mx)

# INFORME COP2018

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

### CONSTRUCCION

- Construcción de obras de Infraestructura, Urbanización y Edificación.
- Supervisión y Verificación de sector vivienda.
- Amplia experiencia en ejecución de obras de ingeniería civil tales como Carreteras, terracerías terraplenes, desmontes, vías férreas, autopistas, aeropuertos, presas, canales, puentes, cimentaciones, estructuras, perforaciones de pozos, gasoductos y oleoductos entre otros. Movimientos de tierras y pavimentaciones

### LABORATORIO

- Realización de pruebas de control de calidad para materiales y procesos de obra (concretos, suelos, asfaltos, etc.) que permiten evaluar el cumplimiento de los trabajos que ejecuta la empresa y dar una mayor certeza a nuestros clientes.

Cabe señalar que todos estos trabajos se han estandarizado bajo estándares internacionales de sistemas de gestión, alineados a principios y valores, buscando en todo momento proporcionar un trabajo ético y responsable.

Actualmente nos encontramos trabajando en un estándar específico en Control de calidad de laboratorios, bajo la norma ISO 17025, lo cual permita ofrecer a los clientes internos un mejor servicio en beneficio de nuestros clientes externos. Además de reforzar la cultura del personal que labora en laboratorio, trabajando bajo criterios de ética y anticorrupción.



# INFORME COP2018

## Estrategias de negocio

Este último año, ante la difícil situación que presentaba nuestra industria, empezamos a trabajar con clientes de iniciativa privada, lo cual nos obligó a subir nuestros estándares de responsabilidad, compromiso, ética y profesionalismo del personal que labora en la empresa; así como reforzar nuestros análisis de riesgos de los trabajos a licitar y los clientes involucrados, para buscar ser congruentes con nuestra filosofía de trabajo, aprovechando al máximo nuestras capacidades.

### OPERATIVAMENTE

Hemos continuado trabajando en una cultura de colaboración entre todas las áreas de la empresa que nos permita ser más eficiente en nuestros procesos y por ende más rentables. Esto se ha reforzado con reuniones periódicas que fortalecen la comunicación y confianza; foros de seguridad en obra, donde se refuerza la concientización sobre el cuidado de la salud y seguridad, no solo a nivel personal sino con nuestros compañeros.

Mantenemos nuestro sistema de gestión de la calidad certificado, el cual se basa en el estándar ISO 9001:2015, que nos permita ser más preventivos en nuestros procesos, cuidar el ambiente de trabajo donde se desarrollan los diferentes procesos y analizar los diferentes riesgos que puedan existir no solo para la empresa, sino de manera integral para el equipo de colaboradores, los clientes, proveedores y todos aquellos actores involucrados que hemos detectado.

Implementamos a la vez un nuevo estándar este último año, basado en la Supervisión y Verificación del Sector vivienda, el cual nos ha permitido ser más eficientes en nuestras labores, además de incluir dentro del mismo un Código de Ética y Valores que se suma a lo ya establecido en nuestro sistema de gestión.

# INFORME COP2018

## CÓDIGO DE ETICA

Todo el personal que labora en MAQUIOBRAS, se compromete a través de este CODIGO DE ETICA a proporcionar sus Servicios con Honestidad y Dedicación Profesional, mediante el cumplimiento de los siguientes puntos:

- Toda información de los clientes debe ser manejada con estricta confidencialidad, guardando y respetando el Secreto Profesional.
- Mantener la imparcialidad en todo momento, principalmente durante la ejecución de los servicios en una obra, emisión de informes y reportes, evitando así los favoritismos o preferencialismos, que puedan afectar la confianza y confiabilidad de nuestro trabajo.
- Mantener a lo largo del proyecto una relación únicamente profesional con la constructora, el cliente y supervisión, evitando en todo momento caer en conflicto de intereses en el ejercicio de los Servicios prestados.
- Reportar inmediatamente en forma escrita las desviaciones al proyecto ejecutivo, observadas durante la supervisión o verificación en la obra o por el análisis documental.
- Durante la Ejecución de los Servicios que se contratan en una obra se deberá de cuidar en todo momento que se respeten los tiempos, costos y normas o estándares de calidad.

Mantener una actitud firme y recta, evitando cualquier intento de soborno o corrupción, evitando también la competencia desleal y respetando a los otros oferentes del servicio, interactuar diligentemente con otros agentes de la construcción.

Asegurarse de contar con la capacidad, conocimiento, experiencia, habilidad e infraestructura que se requiera por el cliente, de acuerdo al servicio prestado, de tal manera de asegurar otorgar un Servicio Competente.



# INFORME COP2018

Estas acciones han beneficiado en el desarrollo y competencia del personal que labora con nosotros, impulsando un crecimiento profesional y personal, además de fortalecer las relaciones entre colaboradores y el compromiso y orgullo que demuestran sentir por la empresa.

Se ha iniciado con la cultura de la seguridad e higiene como parte del cuidado de nuestro personal que labora principalmente en obra.



Dentro del Sistema de Gestión de la Calidad se incorporó el tema de supervisión y verificación, se ha respetado en todo momento los principios establecidos en el Pacto Mundial, cuidando siempre antes de una decisión en alguna política o acción, en buscar la congruencia entre lo que pensamos, lo que decimos, lo que hacemos.



# INFORME COP2018

## Derechos humanos



### ***PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS***

### ***PRINCIPIO 2: NO SER COMPLICES DE ABUSO DE LOS DERECHOS HUMANOS***

En Maquiobras reforzamos con todo nuestro personal durante este año 2018, la importancia del respeto a los derechos humanos, este último año hemos crecido como empresa, pero cuidando en todo momento que todo el personal de nuevo ingreso, conozca nuestra filosofía y tenga muy claro los valores que se han definido en la empresa; ya que son una pieza fundamental en nuestro quehacer diario.

Nuestros compañeros con antigüedad mayor a 10 años, apoyan esta concientización a través de reuniones y comunicación constante con el personal de nuevo ingreso.

Se respetan y hacen valer las políticas en relación al respeto de los derechos humanos, incluidas en los procedimientos de reclutamiento y selección de la empresa, los cuales buscan en todo momento respetar estos derechos y que formen parte de las políticas y buenas prácticas de conducta en la empresa.

# INFORME COP2018

Los aspectos más relevantes que se fomentan en la empresa son:

- Trato respetuoso y ético en el manejo de los datos personales, de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables de México
- Trato justo, equitativo y responsable de todos los colaboradores, de nuestro cliente, proveedores y la sociedad donde desarrollamos nuestro trabajo
- Cualquier forma de acoso es inaceptable, ya sea acoso verbal, acoso físico, acoso visual, acoso sexual, acoso psicológico. Temas que se han incluido dentro de nuestra matriz de ambiente de trabajo en el sistema de gestión de la calidad.

## ***POLÍTICAS DENTRO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PERSONAL PDH-01***

- *Por ningún motivo se acepta la contratación de colaboradores menores de 16 años.*
- *En toda selección y contratación de personal se deben de considerar las premisas de: **empleo libremente elegido, no mano de obra infantil, respeto a horarios de trabajo de acuerdo a la ley federal de trabajo, salarios y beneficios acorde a ley, trato humano digno, no discriminación y libertad de asociación.***
- *En ningún momento se puede externar en las solicitudes de reclutamiento o vacantes aspectos que puedan considerarse discriminatorios, tales como: edad, sexo, estado civil, religión, exámenes VIH y embarazo; y en caso de requerirse considerar alguno de estos aspectos, estos serán justificados de acuerdo a los requerimientos y exigencias de la vacante, de tal manera de preservar ante todo la integridad y salud del colaborador.*
- *El personal que se contrate debe en la medida de lo posible cubrir los requerimientos de competencia señalados en el descriptivo de puesto aplicable, en caso contrario se pueda realizar una evaluación por el jefe inmediato y determinar la contratación, dando seguimiento a la parte que no se cumple para desarrollarla a través de acciones de capacitación, acompañamiento, entrenamiento. La evidencia de esta evaluación y el cumplimiento de la competencia del personal se documentara en el formato de recepción de documentos e inducción FDH-04.*

# INFORME COP2018

## Estándares Laborales



***PRINCIPIO 3: LAS EMPRESAS DEBEN PERMITIR LA LIBERTAD Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA***

***PRINCIPIO 4: LA ELIMINACION DE TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO Y OBLIGATORIO***

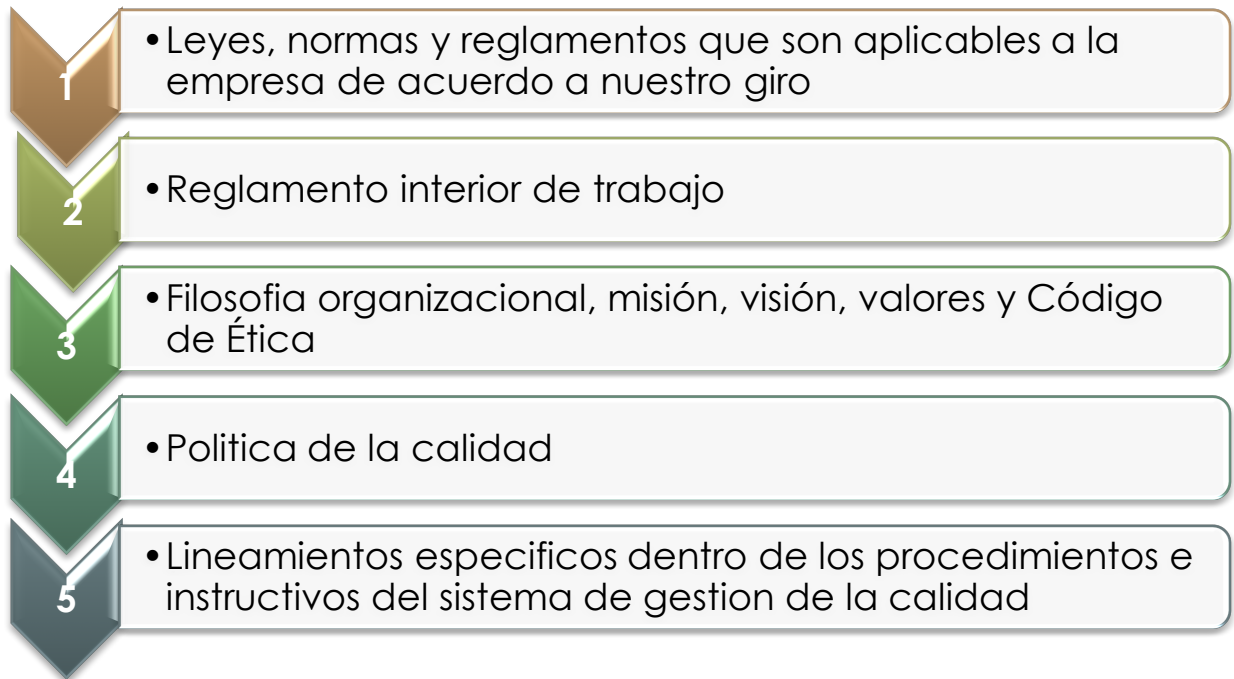
***PRINCIPIO 5: LA ELIMINACION DEL TRABAJO INFANTIL***

***PRINCIPIO 6: LA ELIMINACION DE LA DISCRIMINACION EN LA RELACION AL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN***

Para Maquiobras, el ser una empresa institucional y contar con un sistema de gestión de la calidad estandarizado, sigue siendo una prioridad, y por esto mantiene su estructura documental que le permita lograr los objetivos establecidos de una manera ordenada y sostenible.

# INFORME COP2018

Cada documento establecido tiene una jerarquía dentro de la empresa y un peso específico.



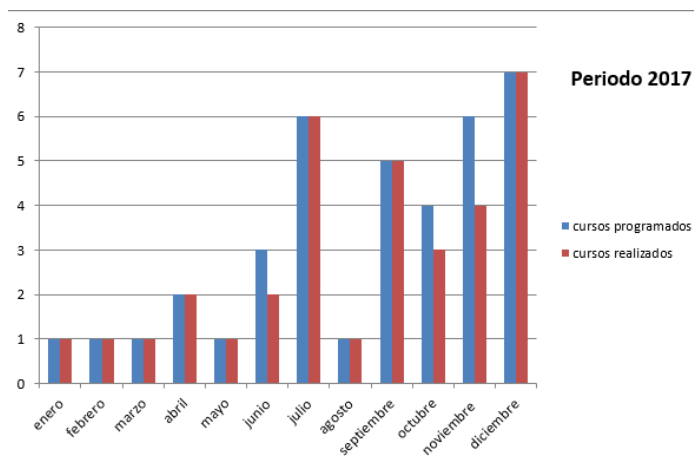
**Nuestra política de la calidad en conjunto con nuestro Código de ética**, son los principios que rigen en la organización, nos señalan hacia dónde vamos y como debemos conducirnos.

# INFORME COP2018

## CAPACITACION

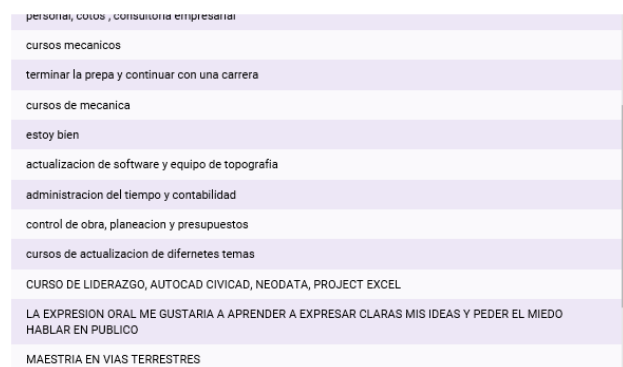
Como parte del desarrollo de nuestro personal, anualmente generamos un plan de capacitación, donde en base a una entrevista con el personal, se detectan los cursos a realizar durante el año, para buscar el mejor desarrollo y desempeño de todos nuestros colaboradores.

El plan de capacitación se gestiona de manera integral, no solo considerando temas técnicos sino también aquellos relacionados con los principios del pacto mundial, y desarrollo personal.



¿EN QUE TEMAS TE GUSTARIA DESARROLLARTE PARA SER UNA MEJOR PERSONA Y PROFESIONISTA?

26 respuestas

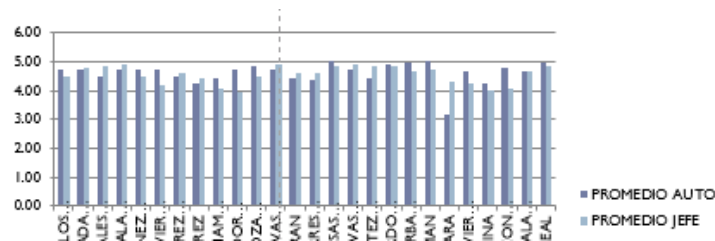


# INFORME COP2018

## EVALUACION DE DESEMPEÑO

Como parte del seguimiento al desarrollo del personal, se cuenta con metas estratégicas alineadas a los objetivos.

Esta evaluación se realiza no solo por el jefe inmediato sino también por cada colaborador, y cuenta con una retroalimentación entre ambas partes, que establecen de común acuerdo acciones para seguir desarrollando el talento del personal.



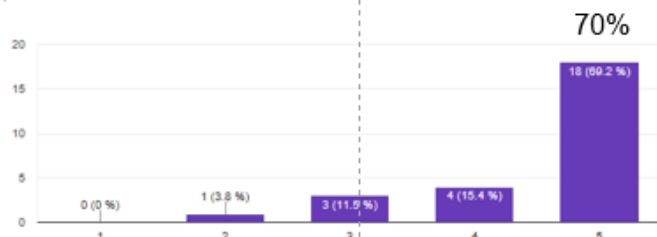
## EVALUACION DE AMBIENTE LABORAL

Anualmente se realizan evaluaciones de ambiente laboral, que permita monitorear el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores en relación a los aspectos laborales y personales, incluido el tema de valores de la empresa.

# INFORME COP2018

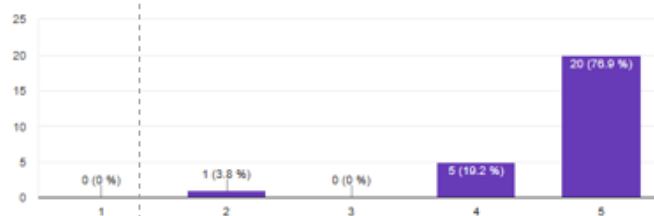
¿TE SIENTES ORGULLOSO DE LA EMPRESA?

26 respuestas



¿TE SIENTES INTEGRADO A ELLA Y AL EQUIPO DE TRABAJO?

26 respuestas



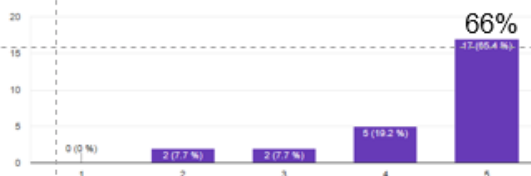
¿CONOCES TU PUESTO Y RESPONSABILIDADES?

26 respuestas



¿CONSIDERAS QUE LA EMPRESA SE PREOCUPA POR TU DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL?

26 respuestas





# INFORME COP2018

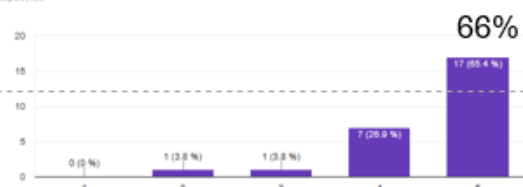
¿SIENTES UN AMBIENTE LABORAL AGRADABLE?

26 respuestas



¿COMO CONSIDERAS TU ESPACIO DE TRABAJO, TOMANDO EN CUENTA LA ILUMINACIÓN, VENTILACIÓN, RUIDO Y MOBILIARIO?

26 respuestas



¿COMO ES LA COMUNICACION CON TUS JEFES?

26 respuestas



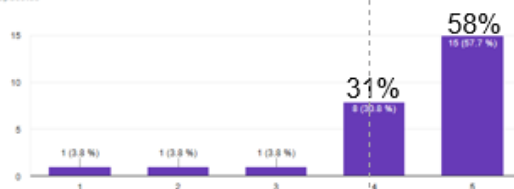
¿COMO CONSIDERAS LA COMUNICACIÓN CON TUS COMPAÑEROS?

26 respuestas



¿SIENTES QUE HAY RETROALIMENTACION SOBRE EL DESEMPEÑO DE TU TRABAJO?

26 respuestas



# INFORME COP2018

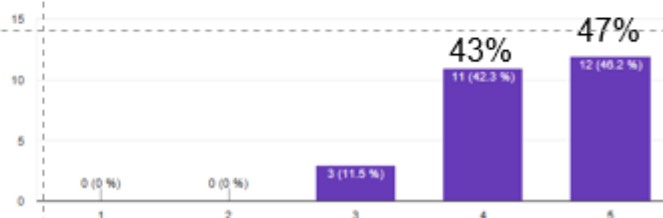
¿TE SIENTES SATISFECHO CON EL NIVEL DE RESPONSABILIDAD QUE TE REPRESENTA TU TRABAJO?

26 respuestas



¿QUE TAN PROACTIVO TE SIENTES EN TU TRABAJO?

26 respuestas



# INFORME COP2018

## Medio Ambiente



***PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL ABORDAJE PRECAUTORIO DE LOS RETOS AMBIENTALISTA***

***PRINCIPIO 8: LLEVAR A CABO INICIATIVAS PARA PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL***

***PRINCIPIO 9: PROMOVER DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS AMIGABLES AL MEDIO AMBIENTE.***

De acuerdo a un análisis de nuestros impactos ambientales actuales y nuestra capacidad de tomar acciones y medidas de prevención, mitigación y con el fin de cumplir el objetivo de minimizar la afectación al medio ambiente, hemos definido lo siguiente.

# INFORME COP2018

## ***PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR EL ABORDAJE PRECAUTORIO DE LOS RETOS AMBIENTALISTA***

Nuestras acciones de mitigación ambiental, para evitar el exceso de emisiones de polvo se complementan con riegos diarios en los caminos; los camiones de transporte de material se cubren con lonas para minimizar emisiones.



Se cuenta con un almacén temporal de residuos peligrosos, en nuestra área de taller y un contrato con una empresa recolectora autorizada, la cual nos entrega manifiestos de la disposición final de estos residuos, asegurando que se da un tratamiento adecuado y conforme a la ley.



# INFORME COP2018

## **PRINCIPIO 8: LLEVAR A CABO INICIATIVAS PARA PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**

Conscientes de la responsabilidad ambiental que debemos asumir, la empresa continua unida a la iniciativa RECICLA CONTRA EL CANCER, generada por la Asociación Civil Cómplices y el Hospital Civil de Guadalajara.

Se ha implementado una campaña para no utilizar popotes, usar bolsas de tela para compras que se hacen en la empresa, así como los colaboradores al asistir a comprar a la tienda de autoservicio, no utilizamos unicel en los desechables en el caso de los eventos de la empresa, reforzamos en el personal de oficina no comprar envases de plástico sino vidrio, y en caso de ser PET colocarlo en el contenedor de Recicla contra el Cáncer. En obra no se utiliza vidrio por tema de seguridad pero buscamos que el personal consuma latas de aluminio en lugar de plástico o pet.



# INFORME COP2018

## ANTI CORRUPCION



### ***PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN COMBATIR LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EXTORSION Y SOBORNO***

Para la empresa, es muy importante mantener la transparencia en cada una de sus obras y proyectos, como en las licitaciones en las que concursamos, por lo cual buscamos en nuestros lineamientos el conducirnos de manera transparente e íntegra, incluyendo los requerimientos de mantener libros contables y registros completos y precisos.

Dentro del área de compras, se cuenta con procedimientos documentados con políticas claras que permiten al personal poder tomar decisiones para comprar, seleccionar, evaluar y reevaluar a los proveedores, con lo que se busca es que estas medidas siempre garanticen que las compras se realizan de manera sistemática y permitan siempre tener la mejor opción en cuanto a los criterios que se tiene.

Como parte del compromiso que se tiene en la empresa, hemos buscado una certificación que otorga el Círculo de Proveedores, avalando nuestro cumplimiento legal, financiero, operativo e imagen que mantenemos en nuestra trayectoria.



# INFORME COP2018

