



Reporte de Sustentabilidad

SECURITAS URUGUAY 2017



CONTACTOS

Securitas Uruguay

R.U.T. 210576750018

Dirección: Av. Italia 3888 - Montevideo, Uruguay.

CP: 11400

Teléfono: (+598) 2848 0000*

info@securitasuruguay.com

www.securitasuruguay.com

Comentarios o sugerencias sobre este Reporte, contactar a:

María Soledad Collazo

Coordinadora de RSE- Securitas Uruguay

Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97138

E-mail: mcollazo@securitasuruguay.com

Fernanda Arias

Responsable de Marketing & Comunicaciones - Securitas Uruguay

Teléfono: (+598) 2848 0000 int. 97129

E-mail: arias@securitasuruguay.com

Coordinación, elaboración de contenido, redacción:

María Soledad Collazo, Securitas Uruguay

Fernanda Arias, Securitas Uruguay

Tamara Farré, Gemma

Ximena Varon, Gemma

Diseño:

Giannina Ottavianelli, Securitas Uruguay

Fotografías:

Brand Portal, Securitas Group

Chiesa Rovella Fotografía

Capítulos de este Reporte

01

SOMOS SECURITAS

Página 06

02

ASÍ LO HACEMOS

Página 17

03

**SERVICIOS DE
PROTECCIÓN**

Página 27

04

**GESTIÓN ORIENTADA
A LA SUSTENTABILIDAD**

Página 38

05

NUESTRA GENTE

Página 50

06

**ACERCA DE
ESTE REPORTE**

Página 65



Carta Gerente General



Han pasado seis años desde nuestra primera Comunicación para el Progreso. Lo que comenzó siendo una buena práctica, es hoy la piedra angular de nuestra filosofía de gestión. Nuestro enfoque en los temas materiales ha fortalecido nuestra capacidad de estimular y crear mejores condiciones económicas, sociales y ambientales para nuestros grupos de interés.

Somos una empresa comprometida con el desarrollo sostenible, gestionando nuestro negocio desde una perspectiva proactiva, sustentable y transparente. La formación y capacitación de nuestro equipo, la postura activa contra la corrupción, respaldada por una gobernanza sólida, las operaciones eficientes y un proceso completo de evaluación de riesgos, son algunos de nuestros diferenciales.

Lideramos la transformación de la industria de la seguridad en Uruguay y en el mundo, a través de nuestro enfoque en el largo plazo y la creación de propuestas de valor basadas en la combinación de tecnología, personas y conocimiento. Trabajamos continuamente en profesionalizar el sector de la seguridad privada en Uruguay y mejorar las condiciones de empleabilidad de nuestro equipo. Participamos activamente de las instancias de debate y análisis de la normativa vigente de nuestro sector y somos miembro activo de las asociaciones vinculadas a éste y otros sectores de la industria.

En el año 2015 Securitas lanzó a nivel global una nueva visión del negocio, llamada *Visión 2020*, que renovó nuestro enfoque, transformando la seguridad tradicional en soluciones integrales de seguridad. Esto implicó movernos rápido, ser ágiles, innovar en

nuestra oferta de soluciones de tecnología y adaptarnos al cambio para continuar creciendo.

Al hablar de nuestra adaptación al cambio hacia el cumplimiento de la Visión 2020, no puedo evitar pensar en los objetivos cumplidos, los logros obtenidos y automáticamente lo asocio con el resultado de un equipo trabajando unido, codo a codo y enfocado en un propósito. Un ejemplo de esas metas alcanzadas es la consolidación de nuestro SOC - Centro de Operaciones Securitas-, corazón de nuestra gestión operativa. A medida que avanzamos y desarrollamos nuestros servicios en soluciones integrales de seguridad, desde el SOC trabajamos en la recolección de grandes cantidades de datos, que hacen posible predecir riesgos en lugar de sólo reaccionar a ellos. Este enfoque nos permite trabajar el concepto de Seguridad Predictiva donde el uso de la tecnología nos permite ofrecer a nuestros clientes, más y mejores soluciones.

Destacamos, además, ser uno de los países con mayor cumplimiento de la Visión 2020, donde nuestro mix de negocio entre tecnología, servicios remotos, monitoreo, soluciones de seguridad y seguridad especializada tienen una proporcionalidad casi ideal. Los Planes de Protección que lanzamos en 2017 fortalecieron nuestra estrategia, traduciéndose en mayor seguridad e integralidad en nuestras propuestas, siendo personalizados y flexibles a las necesidades de cada cliente. Ello nos significó invertir más en tecnología, más en conocimiento y más en formación de nuestro equipo, hitos de nuestra gestión en 2017.

Este Reporte de Sustentabilidad ha sido elaborado en base a los nuevos Estándares GRI en su versión Esencial, incorporando además, el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global, un análisis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en donde reflejamos nuestra contribución para alcanzar algunas de sus metas y cumple con la Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.

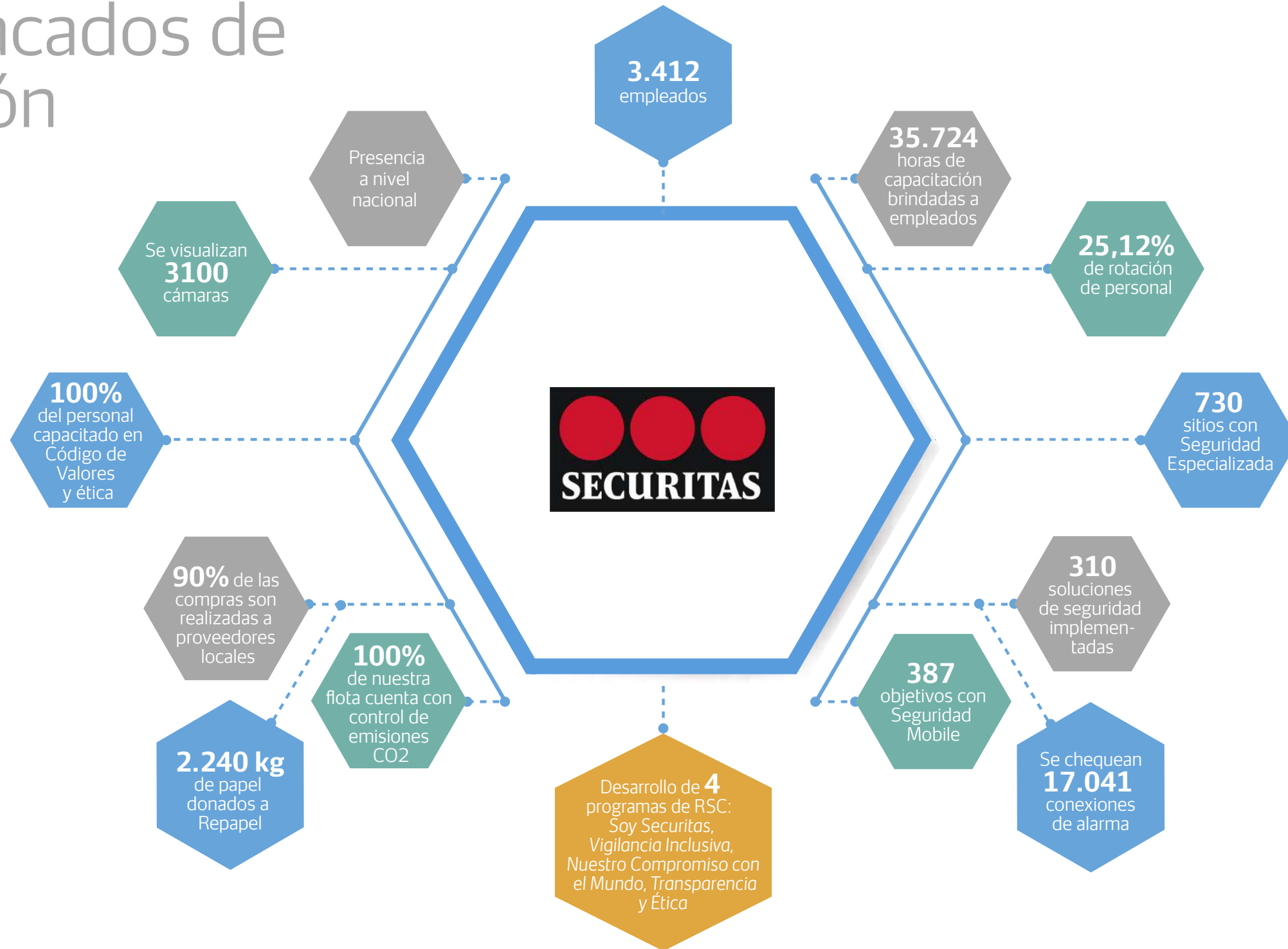
Además, alineado con la digitalización de nuestra gestión y con nuestro programa "Tu compromiso con el mundo", cuyo enfoque es disminuir nuestros impactos ambientales, hemos tomado la decisión de publicar este Reporte únicamente en formato digital. Una nueva seguridad está avanzando y en Securitas estamos liderando la transformación del sector.

Los invitamos a leer nuestro Reporte y hacernos llegar sus comentarios y consultas al mail rsc@securitasuruguay.com



Oscar Sagasti
Gerente General
Securitas Uruguay

Destacados de gestión



01 SOMOS SECURITAS

»» Contenidos de este capítulo

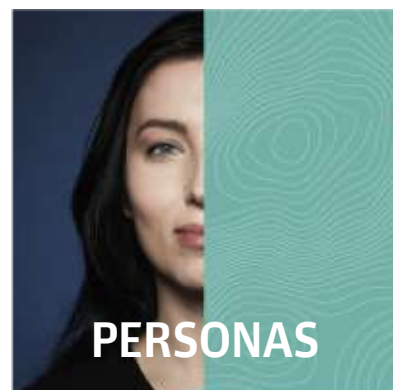
1.1 Grupo Securitas	Pág.	07
1.2 Securitas Uruguay	Pág.	08
1.3 La industria de la seguridad en Uruguay	Pág.	10
1.4 Securitas Uruguay en números	Pág.	11
1.5 Gobierno corporativo	Pág.	13
1.6 Compromisos voluntarios	Pág.	16

1.1 Grupo Securitas

En Securitas somos líderes en conocimiento de seguridad con una sólida posición global. Nuestras operaciones están organizadas en una estructura plana y descentralizada, con operaciones en Europa, América del Norte, América del Sur, Centroamérica, África, Medio Oriente, Asia y Australia.

Nuestra oferta de servicios es amplia y flexible, abordando las necesidades de seguridad de una gran variedad de clientes que operan en distintas industrias de todo el mundo.

Estamos transformando la industria de la seguridad, evolucionando de una seguridad tradicional a una visión más amplia de Servicios de Protección, basada en la integración eficiente de tecnología, personas y conocimiento, que combina Seguridad Especializada, Mobile y Remota con Seguridad Electrónica, Protección Contra Incendios y Safety y Gestión del Riesgo Corporativo.



PERSONAS

Nuestros empleados están comprometidos en fortalecer la seguridad de nuestros clientes.



CONOCIMIENTO

Nuestro conocimiento y experiencia nos permiten dirigir la transformación de la industria de seguridad.

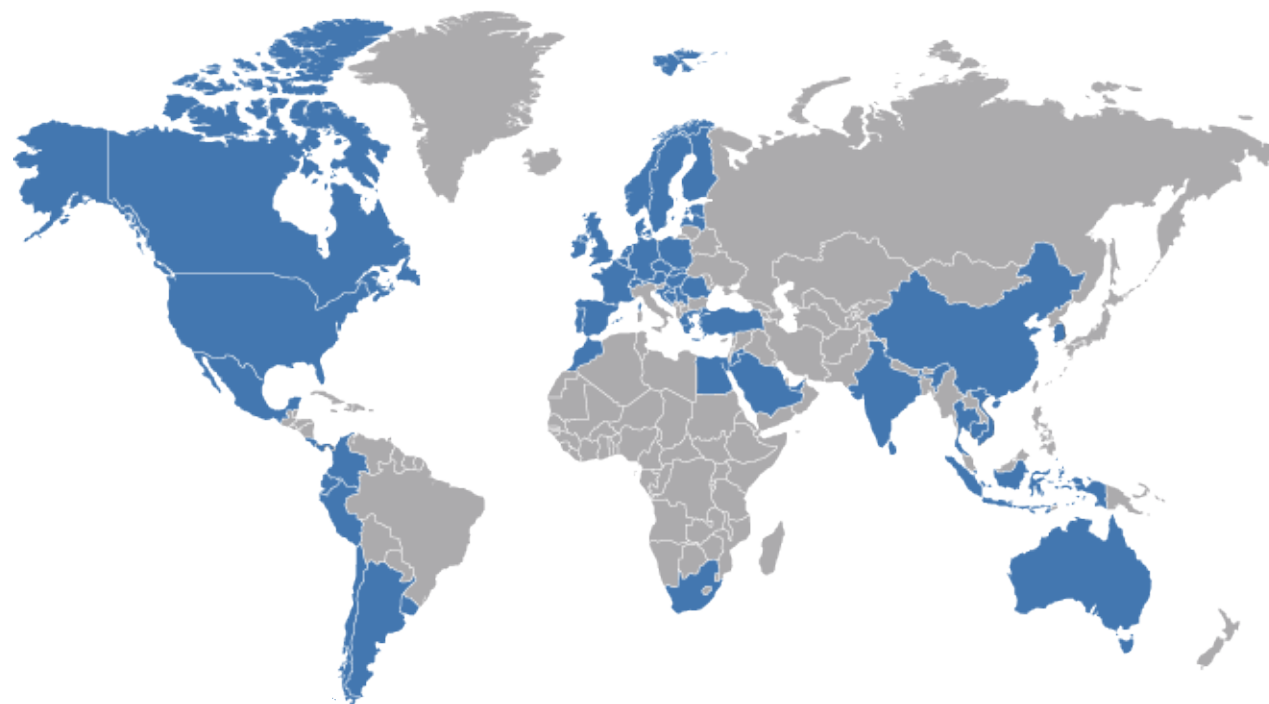


TECNOLOGÍA

La incorporación de la última tecnología aplicada a nuestras soluciones de protección, nos permite optimizar nuestras prestaciones en todos los segmentos del mercado.

Nuestro gobierno corporativo está conformado por la Junta Directiva que decide sobre la estrategia de negocio y las políticas a implementar, el presidente y CEO de Securitas AB, Alf Göransson, quien tiene la responsabilidad final del cumplimiento de la estrategia del Grupo, y los presidentes de las Divisiones, quienes realizan el seguimiento de los avances en el camino trazado.

➤➤ Conozca el Reporte 2017 del grupo: <https://bit.ly/2y5cr8c>



 56 países

 345.000 empleados

Oportunidades de crecimiento

- Incrementar el uso de la tecnología.
- Desarrollar servicios más personalizados y rentables.
- Proporcionar más servicios de gestión de riesgos.
- Continuar estableciendo presencia en todos los sectores comerciales.

Prioridades estratégicas de Securitas

- Crear un mayor valor para el cliente mediante el desarrollo de servicios de protección, que combinen Seguridad Especializada, Seguridad Mobile, Seguridad Remota, Seguridad Electrónica, Protección contra incendio y Gestión de Riesgo Corporativo.
- Incrementar el valor accionario mejorado y sostenible a través del crecimiento en ventas de soluciones de seguridad y tecnología.
- Trabajar proactivamente para expandir el mercado de seguridad.
- Hacer adquisiciones selectivas, predominantemente de empresas de seguridad electrónica que apoyan la estrategia y empresas de seguridad en mercados emergentes.
- Asegurarse de que somos un empleador atractivo y una empresa que desarrolla continuamente a nuestros empleados.

1.2 Securitas Uruguay

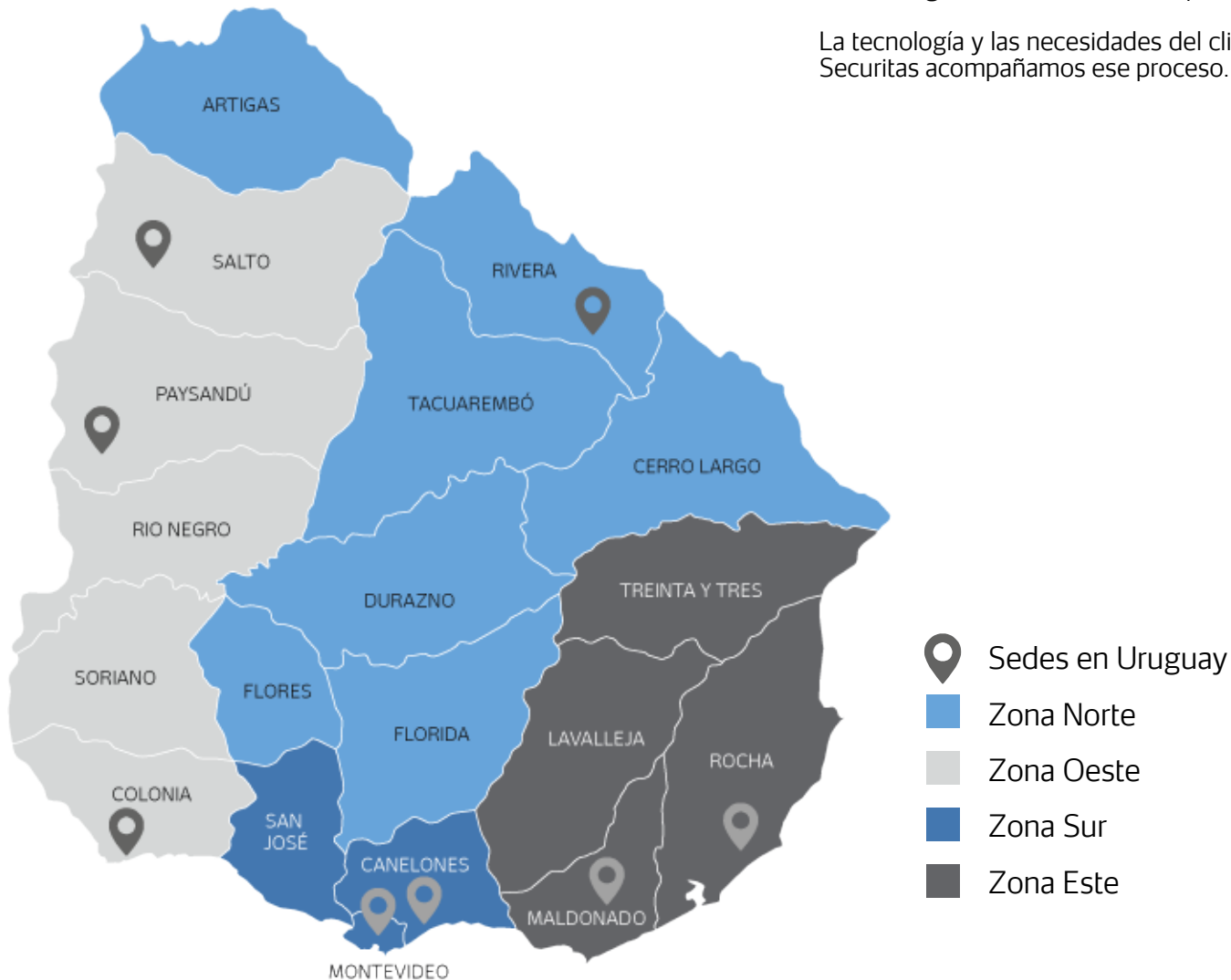
Securitas opera en Uruguay desde noviembre del año 2006. Somos uno de los principales empleadores del país, con un equipo de trabajo integrado por más de 3.400 personas, brindando tranquilidad a todo el territorio nacional.

Contamos con ocho oficinas comerciales y operativas, ubicadas estratégicamente en Montevideo, Ciudad de la Costa, Colonia, Punta del Este, Rocha, Paysandú, Salto y Rivera, y dos Centros de Selección y Capacitación en Montevideo.

Lideramos la transformación de la industria, migrando de los servicios tradicionales de vigilancia a un amplio espectro de servicios de protección, incorporando un alto grado de contenido tecnológico. Contamos con un mix de negocios en el que la tecnología, los servicios remotos, el monitoreo, las soluciones de seguridad y la seguridad especializada nos convierten en un ejemplo en el avance de la Visión 2020.

En tal sentido y apoyados en nuestras plataformas tecnológicas y un moderno Centro de Operaciones, transitamos un importante proceso hacia la digitalización de nuestras principales operaciones.

La tecnología y las necesidades del cliente están evolucionando, y en Securitas acompañamos ese proceso.



GRUPO DE INTERÉS	OBJETIVO	META 2017	RESULTADO
Clientes	Ampliar atención del Call Center a 24x7	100% de implementación	100% de implementación
Clientes	Implementar Business Continuity Plan /Sitio de Contingencia	100% de implementación	80% de implementación
Clientes	Continuar la instalación de Vision en los servicios de Vigilancia	250 clientes / 300 sitios / 850 Guardias / 34 Supervisores	140 clientes / 302 sitios / 605 Guardias / 49 Supervisores
Clientes/Accionistas	Aumentar la satisfacción de los clientes	2 clientes al año rescindidos por disconformidad con el servicio de Seguridad Especializada	3 clientes al año rescindidos por disconformidad con el servicio de Seguridad Especializada
Clientes/Accionistas	Aumentar la satisfacción de los clientes	1% de la cartera rescindida por disconformidad con el servicio de Seguridad Electrónica	0,98% de la cartera rescindida por disconformidad con el servicio de Seguridad Electrónica
Clientes/Accionistas	Implementar planes de protección para clientes de SE, incluyendo servicios adicionales	100% de implementación	100% de implementación
Clientes/Accionistas	Aumentar presencia en el interior	8 oficinas en el interior (instalar en San José o Tacuarembó)	7 oficinas en el interior
Clientes/Accionistas	Comercializar servicio de Consultoría a no clientes	4 consultorías realizadas a no clientes	68 consultorías realizadas a no clientes
Clientes/Accionistas	Implementar Monitoreo Auto-Gestionado	100% de implementación	100% de implementación
Clientes/Accionistas	Implementar Video Auto-Gestionado	100% de implementación	100% de implementación
Clientes/Accionistas	Implementar Securitas App	100% de implementación	100% de implementación
Clientes/Accionistas	Implementar Tele Asistencia	100% de implementación	0% de implementación
Clientes/Accionistas	Implementar Rondas de Vigilancia Remota	100% de implementación	0% de implementación
Clientes/Accionistas	Implementar Home Mobile	100% de implementación	0% de implementación
Clientes/Accionistas	Implementar Ingreso Protegido	100% de implementación	25% de implementación
Clientes/Accionistas	Implementar Línea de Atención VIP	100% de implementación	0% de implementación
Accionistas	Mejorar el resultado económico de Securitas Uruguay	Resultado operativo: 171.306.000 \$ - 7,7%	Resultado operativo: 165.364.000 \$ - 7,6%
Accionistas	Mejorar el resultado económico de Instalaciones	Resultado operativo: 8.697.000 \$ - 9,5%	Resultado operativo: 6.018.000 \$ - 5,7%
Accionistas	Mejorar el resultado económico de Monitoreo	Resultado operativo: 27.426.000 \$ - 12,2%	Resultado operativo: 18.213.000 \$ - 8,1%
Accionistas	Mejorar el resultado económico de STM	Resultado operativo: 16.660.000 \$ - 19,1%	Resultado operativo: 17.811.000 \$ - 21,2%
Accionistas	Mejorar el resultado económico de Track & Trace	Resultado operativo: -199.000 \$ - -2,3%	Resultado operativo: -499.000 \$ - -7,9%
Accionistas	Mejorar el resultado económico de Vigilancia	Resultado operativo: 43.458.000 \$ - 2,9%	Resultado operativo: 55.728.000 \$ - 3,9%
Accionistas	Mejorar el resultado económico de Mobile	Resultado operativo: 17.337.000 \$ - 18,6%	Resultado operativo: 13.950.000 \$ - 16,0%
Accionistas	Mejorar el resultado económico de Soluciones de Seguridad	Resultado operativo: 57.927.000 \$ - 17,3%	Resultado operativo: 54.143.000 \$ - 15,3%
Accionistas	Mejorar la gestión de cobranzas	56 días en la calle	60 días en la calle
Empleados	Aumentar la satisfacción del personal	Rotación: 35,8%	Rotación: 25,12%
Empleados	Aumentar la satisfacción del personal	Realizar medición de clima organizacional	Medición realizada
Empleados	Emitir todos los recibos de sueldo electrónicos	100% de implementación	99% de implementación
Empleados	Realizar evaluación de desempeño 360° a Directores y Gerentes y 180° a Jefes y Supervisores	100% de implementación	100% de implementación
Proveedores	Contar con proveedores que se adapten a las necesidades de Securitas	95% de los proveedores evaluados como "Aceptados"	82% de los proveedores evaluados como "Aceptados"
Proveedores	Tener a todos los proveedores generales evaluados como "Aceptados"	100% de los proveedores generales evaluados como "Aceptados"	97% de los proveedores generales evaluados como "Aceptados"
Proveedores	Tener a todos los Instaladores evaluados como "Aceptados"	80% de los instaladores evaluados como "Aceptados"	67% de los instaladores evaluados como "Aceptados"
Proveedores	Firmar contrato con las empresas instaladoras	Firmar contrato con el 100% de los Instaladores	Contrato firmado con eA1:D34I 100% de los Instaladores

Objetivos de la Calidad 2017

Anualmente, la Dirección y el área de Gestión de Calidad establecen los objetivos de negocio, los cuales son medibles, consistentes y adecuados para el logro de la conformidad de los servicios y para el aumento de la satisfacción de los clientes.

Estos objetivos son evaluados y actualizados en forma periódica, monitoreándose los resultados y realizándose un cierre de los mismos una vez al año.

1.3 La industria de la seguridad en Uruguay

“ Nuestra Visión es ser la compañía internacional líder especializada en servicios de protección basados en las personas, la tecnología y el conocimiento.”

En la última década, la industria de la seguridad ha transitado por una importante transformación y en Securitas estamos a la vanguardia de este proceso. Nuestra cultura sólida y un modelo operativo comprometido con la estrategia 2020, favorecen nuestro aporte a la industria, compartiendo el conocimiento adquirido como una empresa global, con el fin de mejorar el desarrollo del sector de la seguridad privada en Uruguay.

Nuestra estrategia de evolucionar a servicios de protección mediante la inversión en seguridad electrónica y la combinación con las personas y el conocimiento nos ha convertido en un líder en la transformación de la industria.

Tanto a nivel mundial como en Uruguay, en Securitas buscamos conocer de primera mano las necesidades de nuestro personal, trabajando en conjunto con los diferentes gremios del sector. Nuestro objetivo es influenciar continuamente a la industria de la seguridad, elevar el nivel de los salarios, las condiciones de trabajo y la profesionalización de la tarea del trabajador de la seguridad. El trabajo desde las Cámaras enfocado en la formalización del empleo y el diálogo continuo con otras empresas y sindicatos, forman parte de nuestra agenda.

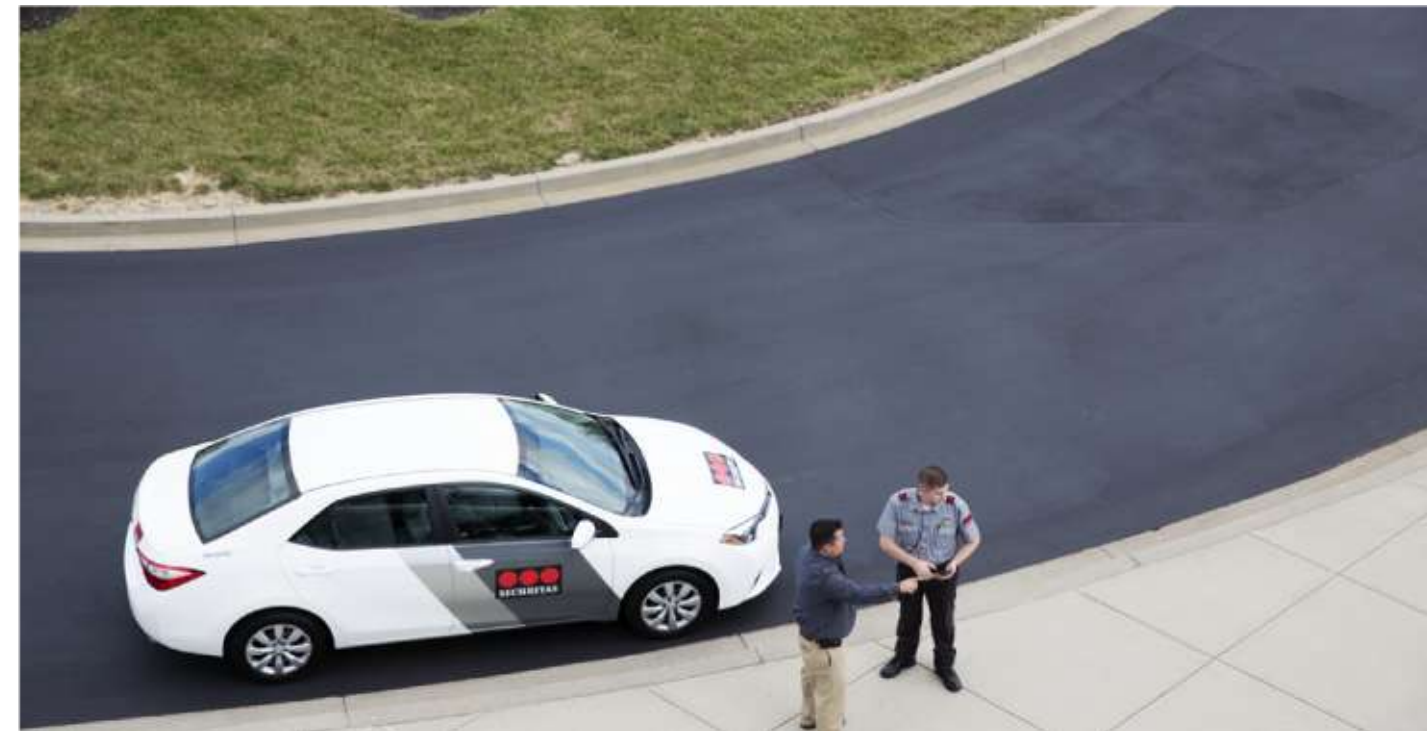
Para profesionalizar nuestro sector es fundamental la regularización de las empresas, que viene de la mano de la fiscalización por parte de los organismos reguladores. Cuantas más empresas funcionen de manera irregular, evadiendo impuestos, más tardaremos en cumplir el objetivo de profesionalizar el sector.

Atraer, retener y desarrollar continuamente a nuestros empleados es clave para alcanzar nuestro objetivo de dignificar la tarea del guardia y para continuar siendo una interesante empresa empleadora en Uruguay. Las horas destinadas a la formación son cruciales al momento de perseguir esa meta. En Securitas ofrecemos capacitación presencial y online a través de nuestra plataforma de e-learning. Esta plataforma permite a los funcionarios capacitarse en seguridad en cualquier horario, tanto desde sus hogares como desde nuestro Centro de Capacitación.

Desde nuestra posición como una de las mayores empresas de la industria, promovemos la articulación con la autoridad pública y el sector empresarial. Participamos en los Consejos de Salarios y promovemos el cumplimiento de la normativa legal en diálogo con los organismos que controlan nuestra industria.

Desde el comienzo de la actividad en Uruguay somos un miembro activo en la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad (CUES) y de la Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad (CIPSES), manteniendo un vínculo cordial con las empresas del sector y proponiendo mejoras en la industria que apuntan a dignificar y profesionalizar el mismo.

➤ Conozca nuestro marco regulatorio en la pág. 19 de nuestro Reporte 2016: <https://bit.ly/2I7Tylp>



Participación de Securitas Uruguay en la industria

INDUSTRIA	ROL
Cámara de Comercio y Servicios	Miembro activo
Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad	Vicepresidencia
Cámara de Instaladores Profesionales de Servicios de Seguridad	Presidencia
Cámara de Comercio Uruguay - Países Nórdicos (Suecia, Noruega, Finlandia, Dinamarca, Islandia)	Presidencia

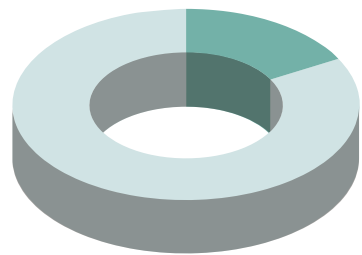
1.4 Securitas Uruguay en números

Los objetivos financieros estuvieron dirigidos a mantener o mejorar el nivel de facturación, alcanzar el presupuesto y obtener un portafolio positivo. Año a año alcanzamos un crecimiento sostenido y constante con tasas superiores al 10% y en 2017 cumplimos el presupuesto en un 96.5%. Cerramos el año con un cambio neto del portafolio positivo de 1.2% logrando revertir el cierre negativo del ejercicio 2016, producto de una mejora en el ingreso de nuevos clientes principalmente en Soluciones de Seguridad de acuerdo con la estrategia del grupo Securitas.

Los informes financieros de Securitas Uruguay son preparados para el grupo de acuerdo con el estándar internacional de las normas IFRS: <https://www.ifrs.org/>

Composición de empresas del grupo Securitas Uruguay

- > Securitas Uruguay S.A.
- > Securitas Sistemas S.A.
- > Pandyr S.A.
- > Urulac S.A.
- > Atriomar S.A.
- > Tranilco S.A.
- > Servicios de Seguridad SRL
- > Selectron SRL
- > Gadonal S.A.
- > Sats SRL



Actualmente nuestra participación de mercado es de un 17% tanto en el área de Seguridad Física, como en la de Seguridad Electrónica.

Securitas Uruguay 17%
Otras empresas 83%



AÑO	VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO	VALOR ECONÓMICO RETENIDO	INCREMENTO
2015	1.734.141	127.081	22,8%
2016	1.958.921	152.301	19,8%
2017	2.175.134	165.364	8,6%



VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO		
Ventas	2.175.134	100,0%
Total Salarios	1.588.518	73,0%
Proveedores	452.432	20,8%
Tributaciones Fiscales	145.438	6,7%
Utilidad Neta	36.426	1,7%
Intereses pagados	58.504	2,7%
Valor Económico Retenido	165.364	7,6%

CATEGORÍAS LABORALES	2015	2016	2017
Operativos	3143	3288	3242
Mandos Medios	115	117	112
Nivel Gerencial	50	58	58

CATEGORÍAS LABORALES SEGÚN SEXO

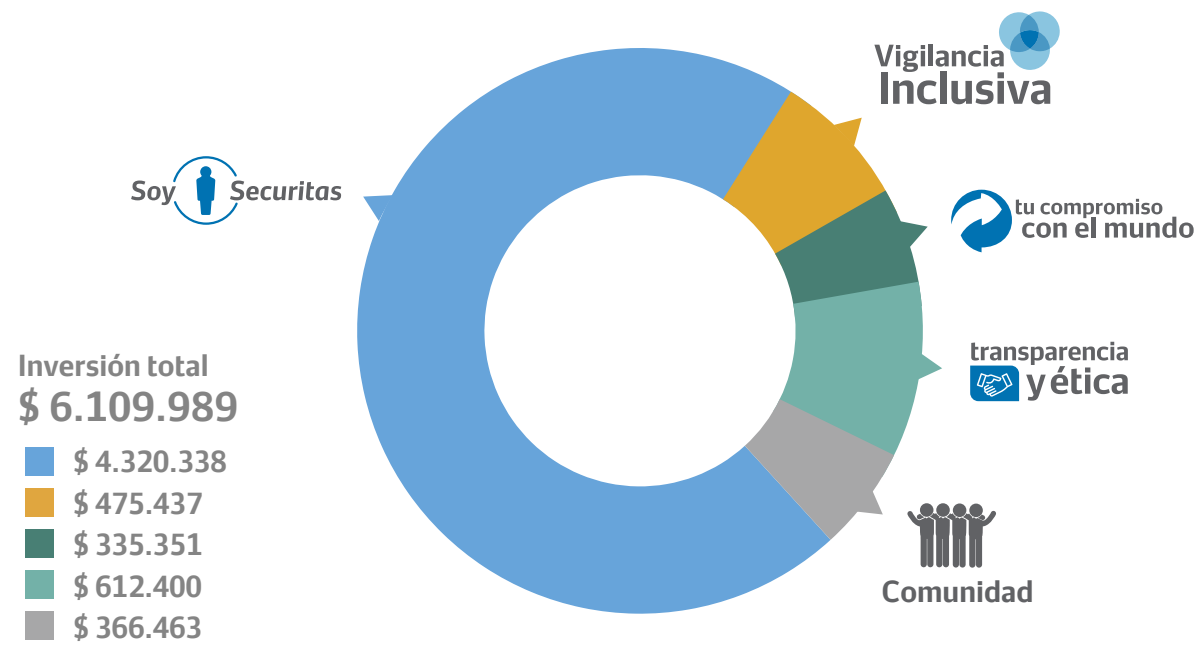
			
Operativos	2.928	314	3.242
Mandos Medios	89	23	112
Nivel Gerencial	54	4	58

TOTAL HOMBRES/MUJERES

3.412



INVERSIÓN EN PROGRAMAS DE RSC



1.5 Gobierno corporativo



Oscar Sagasti
Gerente General

Como organización, Securitas se subdivide en varias Divisiones que surgen por sectorización geográfica. Securitas Uruguay pertenece a la llamada División Iberoamérica que integra además a Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Panamá, Perú y Portugal.

A través de dicha División, Securitas Uruguay mantiene relación con los accionistas de la compañía (Securitas AB), reportando mensualmente los indicadores y resultados de la operación local.

El gobierno corporativo de Securitas Uruguay es liderado por el Gerente General, Cr. Oscar Sagasti, quien tiene a su cargo la dirección de la organización, respondiendo directamente al responsable de la División Iberoamérica, Dr. Luis Posadas.

El Directorio de Securitas Uruguay está integrado por el Gerente General, Controller y los Directores de Seguridad Especializada, Seguridad Electrónica, Seguridad Mobile, Centro de Operaciones Securitas (SOC) y Gestión Humana.

El Directorio se reúne semanalmente para analizar la estrategia definida para el año en curso y determinar los cambios y ajustes necesarios.

A su vez, una vez al mes se reúne la Mesa Ejecutiva Ampliada conformada por todos los miembros del Directorio más el Gerente de Administración, Gerente de Legal y Riesgos, Gerente de IT, Asesor de Seguridad, Responsable de Marketing y Comunicaciones, Coordinador de Calidad y Coordinador de Responsabilidad Social Corporativa.



Enrique Hernández
Controller



Fernando Collins
Director de Seguridad Especializada



Roberto Varela
Director de Seguridad Electrónica



José Luis Collazo
Director de Seguridad Mobile



Marita Rodríguez
Directora del Centro de Operaciones Securitas (SOC)



Jorge Silva
Director de Gestión Humana

Securitas Uruguay forma parte de la *Red de Responsabilidad Social Corporativa de Securitas LatAm* conformada por Securitas Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Perú y Uruguay, que aborda diferentes temáticas de sustentabilidad y su implementación a nivel Latam.

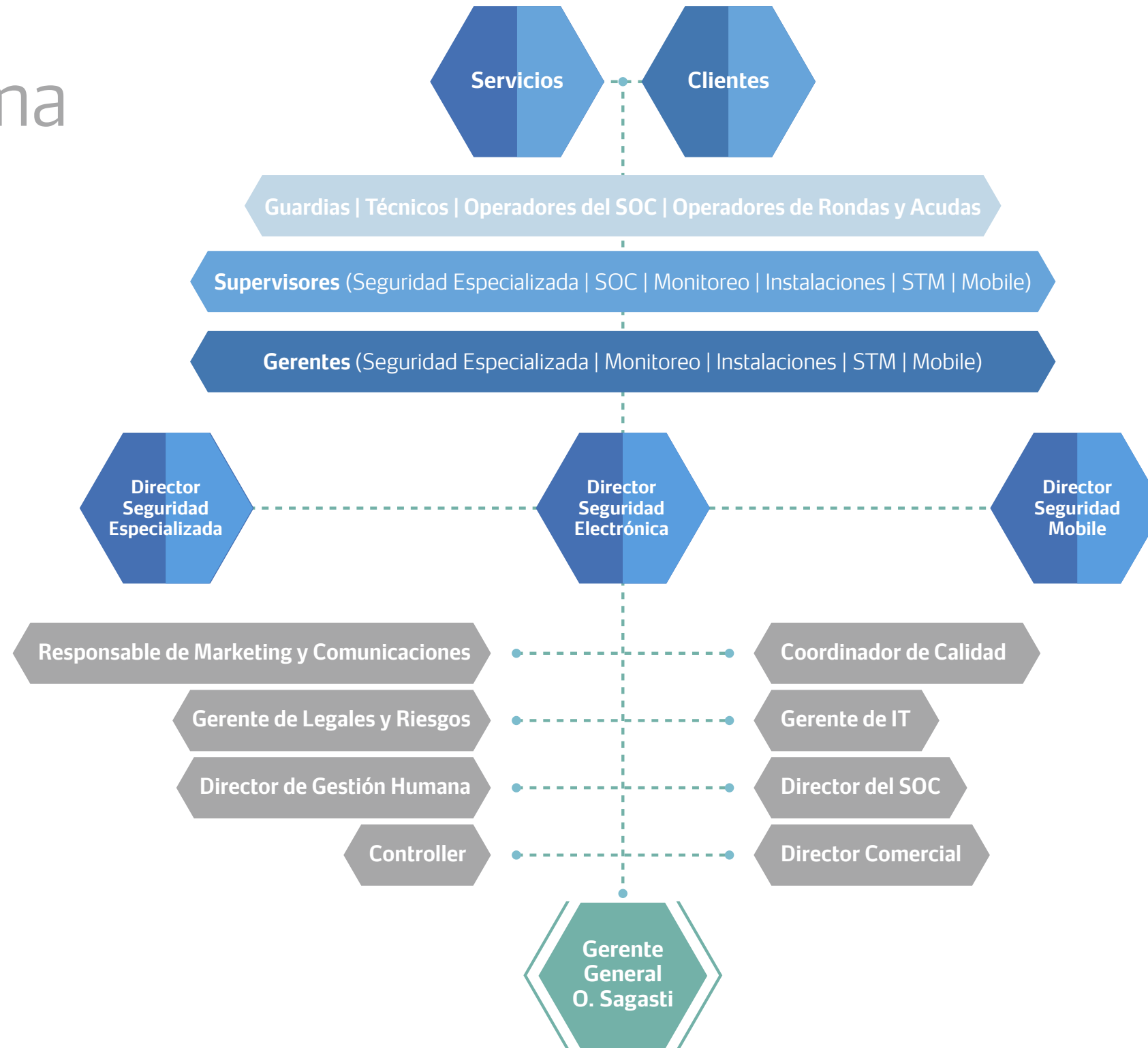
A nivel local, contamos con un *Comité de Responsabilidad Social Corporativa* creado en 2014 con el objetivo de elaborar y ejecutar el plan de acción de RSC para nuestro país, en concordancia con los objetivos definidos por la Red de RSC LatAm y la Gerencia General de Securitas Uruguay. Este Comité lo integran miembros responsables de todas las áreas representativas de la organización y es liderado por la Coordinadora de RSC, atendiendo principalmente cuestiones sociales, medioambientales y de transparencia y ética.

En 2017 para hacer más eficiente y proactivo el trabajo del Comité, se definieron 3 Comisiones de trabajo en base a los programas de RSC establecidos: Comisión Soy Securitas, Comisión Vigilancia Inclusiva y Comisión de Medioambiente, integradas por diferentes representantes de cada temática.



De izquierda a derecha: Enrique Hernández, Soledad Collazo, Jorge Silva, Marita Rodríguez, Valeria Fros, Johanna Atala, Oscar Sagasti, Gabriela Pereira, Guillermo Rubbo, Fernanda Arias, Roberto Varela, Lorena Muracciole, José Schapiro, Florencia Amaral y Fernando Collins.

Organigrama



1.6 Compromisos Voluntarios

En Securitas apoyamos los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la OIT y a las directrices de la OCDE para las empresas multinacionales. Estamos comprometidos a mantener esos principios en nuestra política de empresa, en nuestros procedimientos y en nuestra actuación diaria.

En Uruguay, desde el año 2012 estamos adheridos al Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas, que nos brinda un marco ético y comercial para generar valor y a la vez reforzar valores humanos esenciales. Los diez Principios del Pacto Global, junto con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, representan un modelo a seguir para un mundo más sostenible y más seguro.

En Securitas analizamos nuestra contribución a los ODS y seleccionamos, según nuestra estrategia y operaciones diarias, los objetivos y metas que apuntan a mejorar las condiciones laborales, promover y proteger los derechos humanos, potenciar la empleabilidad y formación de las personas y el cuidado del medio ambiente en toda nuestra cadena de valor.

Declaraciones a las que adherimos

- > Declaración Universal de los Derechos Humanos >> <https://bit.ly/23c5los>
- > Pacto Global >> <https://bit.ly/2liqk9R>
- > Global Reporting Initiative >> <https://bit.ly/1aVFfc3>
- > Objetivos de Desarrollo Sostenible >> <https://bit.ly/2cFagZg>
- > ASIS Capítulo 284 Uruguay >> <https://bit.ly/2K15rO7>
- > International Security Ligue >> <https://bit.ly/2JW5iZ7>
- > ISO 9001: 2015 >> <https://bit.ly/2GYi1bG>

Organizaciones que integramos

- > DERES >> <https://bit.ly/2K3nEus>
- > Asociación de Dirigentes de Marketing (ADM) >> <https://bit.ly/2i0Gw8r>
- > Derechos del consumidor >> <https://bit.ly/21sSElu>
- > Somos Uruguay >> <https://bit.ly/2JUcmp5>
- > Cámara Alemana >> <https://bit.ly/1HGoNk9>
- > Unión de Exportadores del Uruguay >> <https://bit.ly/2z8A7XF>



>> Para conocer más sobre los ODS y sus metas > <https://bit.ly/2qk9f28>

ODS	META	GRUPOS DE INTERÉS	PROGRAMA
4	4.1	Colaboradores Familias de Colaboradores Instituciones	SOY SECURITAS
	4.3		
	4.4		
	4.5		
	4.6		
8	4.b		
	8.3		
	8.5		
	8.6		
16	8.8	Accionistas Colaboradores	TRANSPARENCIA Y ÉTICA
	16.5		
	16.6		
	16.a		
17	16.b	17.16 17.17	
	17.16		
13	17.17	Colaboradores Accionistas Clientes Proveedores	NUESTRO COMPROMISO CON EL MUNDO - MEDIO AMBIENTE
	13.2		
8	13.3	Empleados Comunidad Clientes	VIGILANCIA INCLUSIVA
	8.3		
	8.5		
4	8.8		
	17.16		
	17.17		

02 ASÍ LO HACEMOS



»» Contenidos de este capítulo

2.1 Nuestros valores	Pág. 18
2.2 Modelo de gestión	Pág. 19
2.3 Transparencia e integridad	Pág. 20
2.4 Gestión de riesgos	Pág. 22
2.5 Política de Calidad	Pág. 23
2.6 Satisfacción de nuestros clientes	Pág. 24
2.7 Nuestros proveedores	Pág. 24

2.1 Nuestros valores

Los valores fundamentales sobre los que se apoya nuestra estrategia son: integridad, eficacia y servicio, los cuales guían a todos nuestros empleados en la construcción de confianza con clientes, colegas y la comunidad.



Nuestro equipo de colaboradores es honrado y de total confianza. La integridad incluye también el expresar de forma abierta las opiniones, no retener información y comunicar adecuadamente las irregularidades que pudieran suceder.

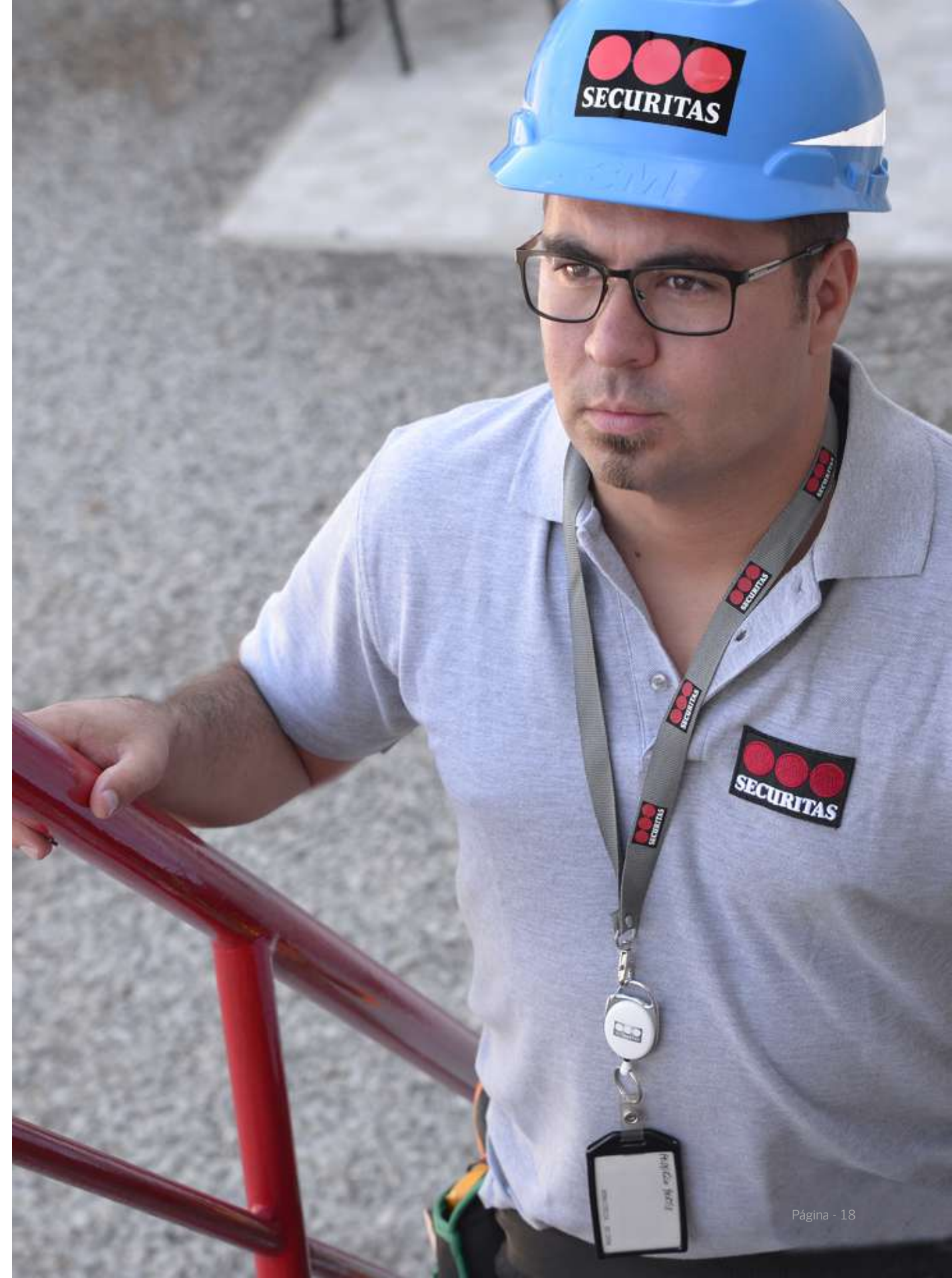


El profesionalismo incluye observar, escuchar y evaluar. Un empleado de Securitas está siempre atento y frecuentemente nota situaciones que los demás no perciben. Su presencia es clave al momento de detectar riesgos potenciales o incidentes que puedan darse en nuestros clientes.



Como parte de su aporte para hacer la vida más segura, un empleado de Securitas siempre ayudará en caso de presentarse un incidente que requiera intervención.

La integridad atraviesa toda nuestra organización, por lo que es obligatorio el entrenamiento de todos nuestros empleados en el Código de Valores y Ética de Securitas. Contamos con una Política Anticorrupción global y un canal confidencial para informar casos de incumplimientos al Código, la Securitas Integrity Line. Nuestro modelo de gestión de la Caja de Herramientas es una guía práctica sobre cómo funciona Securitas. Se usa para transmitir la cultura corporativa de la empresa, asegurando mantener el mismo enfoque en la calidad, la evaluación de los riesgos, las personas, la responsabilidad y nuestros valores, creando confianza en nuestros clientes, nuestra marca y nuestra gente.



2.2 Modelo de gestión



La Caja de Herramientas y la Caja de Diamantes fundamentan nuestro modelo de organización y transparentan la forma en que gestionamos nuestro negocio. Señalan para todos los empleados un claro enfoque de gestión y visión acerca del futuro que queremos para la empresa y el sector de la seguridad privada en su conjunto.

Caja de Herramientas

La Caja de Herramientas es nuestro punto de partida para la construcción de una marca sólida. Con la ayuda de herramientas simples y claras, este modelo transmite nuestros valores y prioridades creando un lenguaje, un enfoque y un comportamiento compartido, que da forma a la cultura Securitas en los países donde estamos presentes.



Paso a Paso



Gestión de Riesgos



Las personas hacen la diferencia



Foco en Seguridad y Valores



Cadena de Valor



Seis dedos



Industria



Organización plana



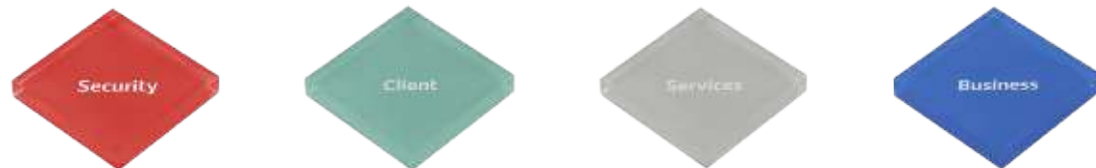
Matriz de Mercado



Caja de Diamantes

La Caja de Diamantes inspira a los empleados de Securitas a que desarrollen su máximo potencial para generar nuevos negocios, potenciar los existentes y contribuir al crecimiento de la organización en su conjunto. Es una herramienta de gestión comercial estratégica que nos permite mejorar y enfocarnos en el negocio para crear valor a nuestros clientes.

Representa los cuatro conceptos claves del negocio: Seguridad, Cliente, Servicio y Negocio.



// Animamos a todos los empleados y socios comerciales, que informen de todos los casos de incumplimiento del Código, asegurándoles que no habrá represalias u otras consecuencias negativas para las personas que lo comuniquen de buena fe.

2.3 Transparencia e integridad

Código de Valores y Ética

El Código de Valores y Ética de Securitas (en adelante El Código) establece los principios fundamentales y obligatorios que deben cumplir todos los empleados y socios comerciales de Securitas. Su cumplimiento asegura que nuestra empresa continúe siendo una entidad valorada y respetada por la sociedad y nuestros clientes, y en la que estamos orgullosos de trabajar.

Entre los aspectos que destaca, el Código hace referencia a:

- > Nuestros Valores
- > Cumplimiento de la Legislación y de la Normativa Local
- > Derechos Humanos
- > Empleados
- > Ética Comercial
- > Medio Ambiente y Sostenibilidad
- > Participación en la Sociedad
- > Implementación y Conformidad
- > El Defensor del Empleado

>> Lee el Código de Valores y Ética aquí: <https://bit.ly/2JNz28o>



El Código debe ser transmitido e implementado con la mayor amplitud posible, en todas las relaciones contractuales con los empleados, proveedores, subcontratistas y otros socios. El entrenamiento de todos los empleados en el Código es obligatorio.

Desde 2016 realizamos jornadas de difusión de nuestro Código con proveedores, incluyéndose una cláusula de adhesión en todos los contratos con empresas tercerizadas instaladoras y de mantenimiento. En lo referente a nuestros clientes, chequeamos la conducta comercial y sanciones económicas que tengan nuestros potenciales clientes (por ejemplo, si se encuentran en alguna lista internacional de sanciones, si sus activos provienen de actividades ilícitas como tráfico de estupefacientes, terrorismo, etc.) Todos los contratos firmados durante el 2017 con clientes tienen la adhesión al Código y la cláusula de lavado de activos y sanciones económicas y comerciales. La implementación y el cumplimiento del Código se analizan de forma continua como parte del proceso de Gestión de Riesgos.



Política Anticorrupción

Contamos con una Política Anticorrupción de cumplimiento obligatorio para todo el personal que cumple tareas cercanas a los clientes (asesores comerciales, técnicos, etc.) y quienes tienen manejo de dinero (administración, finanzas, tesorería, compras, etc.). Asimismo, hemos reforzado nuestra política interna de regalos, la cual fue difundida a toda la organización.

En 2017 comenzamos a capacitar en la Política Anticorrupción a las personas que ingresan a la compañía, independientemente del cargo, alcanzando a 538 personas. Para nuestros empleados, la violación de esta política puede tener como sanción la desvinculación por notoria mala conducta.

➤➤ Lee nuestra Política Anticorrupción aquí: <https://bit.ly/2MJqHq8>

Securitas Integrity Line

Nuestra línea de integridad está disponible en todos los países donde tenemos operaciones y es un canal de comunicación abierto a todo público que realice una consulta o denuncia a nuestro Código. Todas las quejas son investigadas y tratadas con la máxima confidencialidad.

Los actos que no cumplan con el Código deberán ser corregidos rápidamente y los empleados que lo incumplan estarán sujetos a medidas disciplinarias que pueden llegar al despido. Cuando un incumplimiento del Código resulte en un delito, Securitas podrá notificar a las autoridades acerca del mismo.

Securitas Integrity Line
Página Web: <https://www.securitasintegrity.com>
Correo electrónico: integrity@securitas.com

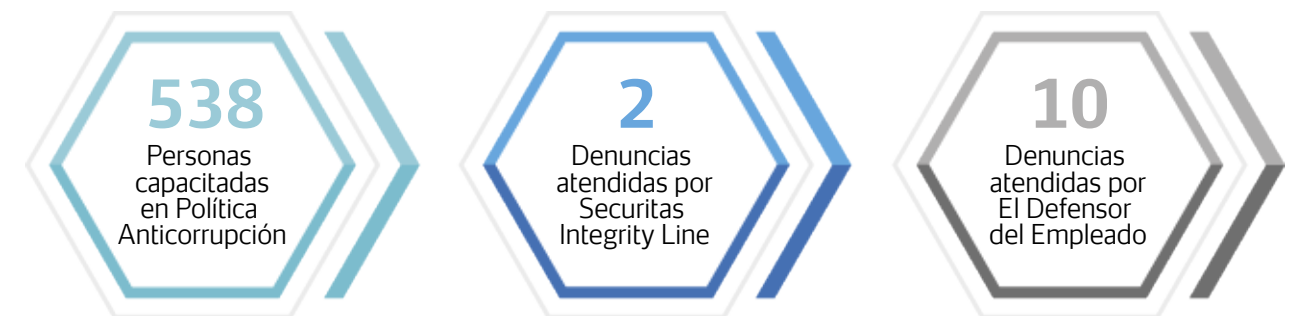
En 2017 se recibieron 2 denuncias por la Securitas Integrity Line, investigándose ambas y dándose por cerrados los casos.

El Defensor del Empleado

Es un canal de comunicación seguro y confidencial para que los empleados puedan hacer llegar sus consultas y denuncias sobre temas éticos, de seguridad u otras preocupaciones relacionadas con su entorno de trabajo.

Fue creado para canalizar y resolver las consultas y denuncias de los empleados respecto al Código de Valores y Ética, y atiende a través del correo electrónico eldefensordelEmpleado@securitasuruguay.com y el número [0800 7328](tel:08007328).

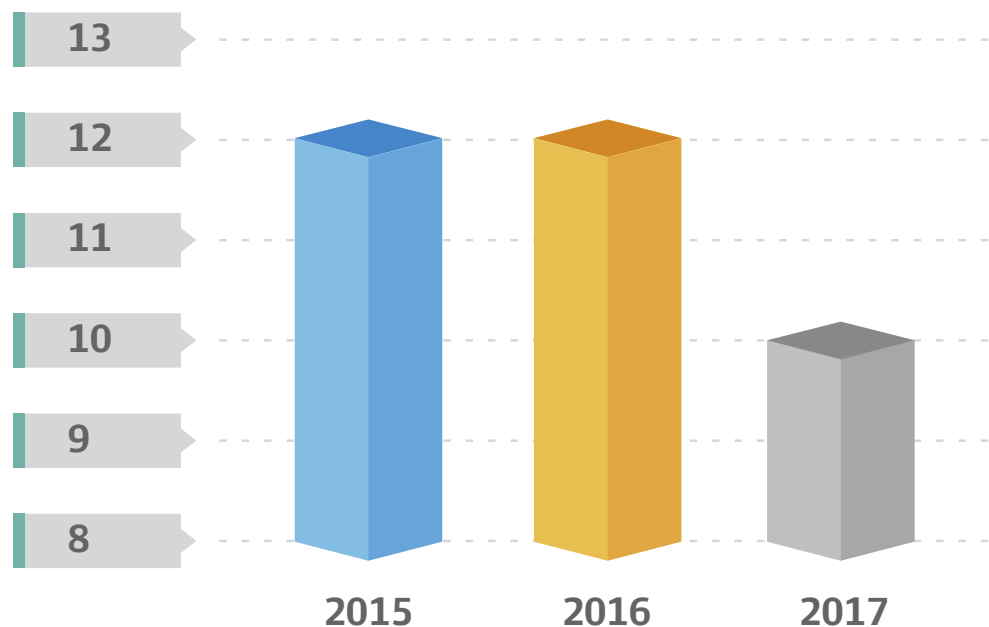
El Defensor del Empleado no pretende reemplazar la normal comunicación que debe existir dentro de cada área, sino que se ha creado únicamente para informar sobre aquellas situaciones que no se pueden resolver a través de los mismos.



¿Qué tipo de asuntos puedo canalizar a través de El Defensor del Empleado?

- > No respetar los valores éticos y el Código de Securitas.
- > Acoso.
- > Drogadicción y alcoholismo.
- > Violencia en el lugar de trabajo.
- > Discriminación.
- > Problemas con las remuneraciones pactadas.
- > Asuntos de salud y seguridad en el trabajo.
- > Robo, fraude o daños a la propiedad de la compañía.

Denuncias recibidas en El Defensor del Empleado por año



Todas las denuncias recibidas en El Defensor del Empleado fueron tratadas y cerradas en el año en curso. Motivos de las 10 denuncias recibidas en 2017:



Conflicto de intereses: 1, Acoso: 2, Compensación y condiciones de empleo: 7.

Taller de Acoso Sexual y Laboral

Generar y conservar un ámbito respetuoso para todos los empleados, libre de acoso sexual y laboral, requiere un compromiso real por parte Securitas y los actores involucrados, así como también una revisión de las estructuras desde una perspectiva de género y de derechos humanos.

Por tal motivo al igual que años anteriores, en 2017 realizamos un taller de acoso sexual y laboral para 16 personas con una duración de 20 horas. Esta herramienta es fundamental para Gerentes, Supervisores, personal de recursos humanos y delegados sindicales a la hora de establecer un diálogo entre las partes y elaborar un protocolo de actuación para estos casos.

Alineado a los preceptos del Código de Valores y Ética de Securitas, elaboramos en complemento a la capacitación, un Protocolo de Erradicación de toda forma de acoso (sexual, moral) en el trabajo, el cual se aplica a denuncias de acoso laboral/sexual.

2.4 Gestión de riesgos

El proceso para el gerenciamiento del Riesgo Corporativo busca identificar, priorizar, y gerenciar los "riesgos claves" para nuestro negocio, a todos los niveles y en todas las partes del negocio.

El modelo que aplicamos para la evaluación de riesgos está representado por la "Balanza", elemento de la Caja de Herramientas que rige el modelo de Securitas en el mundo.

Para mitigar los riesgos asumidos por el desempeño de nuestra tarea, debemos tomar en cuenta 3 elementos: la rentabilidad, el contrato de Securitas y la asignación de la tarea; dentro de este último punto se evalúan los elementos sociales y laborales.

El sistema interno de Securitas está diseñado para controlar los riesgos que puedan hacer fracasar el logro de los objetivos de nuestro negocio, mediante la aplicación de diversas evaluaciones de riesgo operativas. Dicha evaluación se realiza mediante un formulario del Sistema de Calidad de Securitas, el cual contiene una batería de preguntas que el Gerente/Supervisor debe responder acerca del servicio a prestar y el tipo de cliente, el cual una vez completo, arroja un resultado del riesgo del cliente. Dicho análisis se almacena en una plataforma digital y se complementa con la evaluación del servicio que realiza el Técnico Prevencionista quien asegura que se cumplan con las normas de Seguridad y Salud Ocupacional.

Cada año la Gerencia del Departamento de Legal y Riesgos de Securitas Uruguay realiza el Plan de Riesgos Corporativos, el cual es elevado a la División Iberoamérica para su aprobación y posterior envío a Securitas a nivel internacional.

El Mapa de Riesgos incluye 9 riesgos establecidos a nivel mundial:

- 1) Riesgo Contractual
- 2) Riesgo en la asignación de tareas
- 3) Riesgo relativo al cumplimiento del marco regulatorio
- 4) Riesgo de la retención de clientes
- 5) Riesgo de falla de IT
- 6) Riesgo de incremento de precios
- 7) Riesgo de incumplimiento del Código de Valores y Ética de Securitas
- 8) Riesgo de subcontratación y proveedores
- 9) Riesgo de amenaza interna

Durante el 2017 realizamos las siguientes acciones para mitigar los riesgos identificados

- > Capacitación para el personal administrativo en el alcance de Ley de Responsabilidad Penal Empresarial.
- > Capacitación al personal de Securitas en Punta del Este sobre atención telefónica y tareas en caso de contingencia.
- > Continuamos con la firma de contratos a las empresas tercerizadas instaladoras y de mantenimiento y con el control del cumplimiento a la Ley de tercerización.
- > En conjunto con el Departamento de Gestión Humana, creamos el protocolo para la contratación de personal que preste servicios en clientes



expuestos a amenazas de terrorismo (por ejemplo, embajadas). Dicho protocolo está disponible en nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

> Estandarizamos el control de acceso por tarjeta RFID y modificamos la política de caducidad de contraseñas para minimizar el riesgo de acceso no autorizado a nuestras instalaciones y redes.

> Para asegurar el Plan de Continuidad del Negocio se creó un Sitio de Contingencia en Punta del Este, con un Datacenter de replicación periódica de datos desde Montevideo y un backup ante riesgo de pérdida de información que replica en el Sitio de Contingencia.

Nuevo Plan de Continuidad del Negocio

En caso de colapso informático o imposibilidad de acceder al edificio, se elaboró un Plan de Continuidad del Negocio (PCN) basado en 3 procedimientos claves: planificación de los servicios, pago de sueldos y facturación. Este documento es de acceso restringido, dado que establece los procesos internos alternativos para poder continuar brindando el servicio ante una catástrofe.

El PCN se elaboró en 2017 entre el Departamento de IT y el Departamento Legal y Riesgos, con la colaboración del personal clave para cada uno de los procesos.

Política del Grupo Securitas respecto a la protección de la información

La información es un activo esencial para Securitas y como dueños de la información, tenemos la responsabilidad de protegerla de los accesos no autorizados y de la pérdida de la misma. Para esto el Grupo Securitas creó una política de protección de la información, que implica medidas de seguridad de la información y es de acceso restringido.



2.5 Política de Calidad

Permanentemente buscamos identificar oportunidades de mejora para implementar acciones que permitan cumplir consistentemente con los requisitos del cliente y aumentar su satisfacción con el servicio brindado. El Sistema de Gestión de Calidad tiene como principal objetivo impulsar la mejora continua de los procesos como instrumento para el aumento de la satisfacción de los clientes, de acuerdo a los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos. Desde 2008 hemos logrado obtener el certificado de conformidad con dicha Norma en su versión vigente.

La Política de Calidad la establecen y difunden la Dirección y el área de Gestión de Calidad, quienes se aseguran de que sea conocida, entendida e implementada en todos los niveles de la organización. Desde 2015 la Política de la Calidad se transmite en la capacitación inicial a Guardias de Seguridad, en la inducción de nuevos funcionarios a la organización y en talleres brindados por el área de Gestión de la Calidad a todo el personal. Al menos una vez al año la Política es revisada para asegurar su permanente adecuación al propósito de la organización, sirviendo así como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos anuales de la calidad y la planificación estratégica.

>> Lee nuestra Política de la Calidad aquí: <https://bit.ly/2JZQdpv>



2.6 Satisfacción de nuestros clientes

Sabemos que nuestras acciones impactan en todas las actividades de nuestros clientes por lo que buscamos satisfacer sus necesidades a través de la mejora continua de nuestro servicio. Creemos que aumentar la sensación de seguridad de las personas es un factor clave en la mejora de su calidad de vida. Somos respetuosos de los derechos de nuestros clientes, cumpliendo cabalmente con la normativa de Defensa al Consumidor.

Nuestras soluciones de seguridad conducen a un ambiente más seguro con menos interrupciones e incidentes, proporcionándoles a nuestros clientes un mayor sentido de seguridad, que favorece sus operaciones y, en muchos casos, le genera un ahorro de costos.

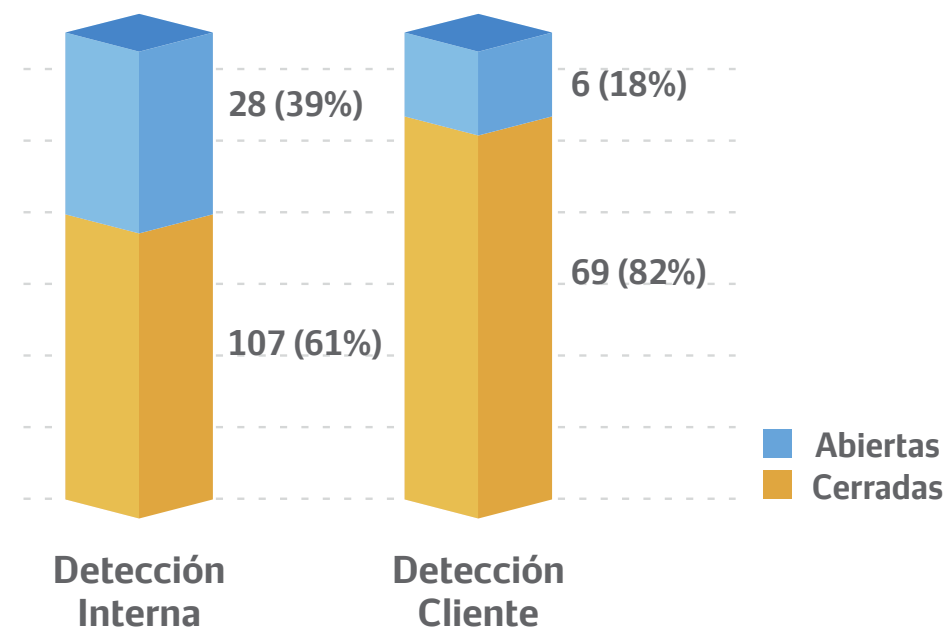
En Securitas nos interesa conocer las necesidades de nuestros clientes, realizando cada 2 años encuestas sistemáticas para conocer sus expectativas y evaluar el grado de satisfacción con la prestación de nuestros servicios. La información recabada se utiliza dentro del ciclo de mejora, con el objetivo de aumentar su satisfacción y conformidad con Securitas.

Aspectos evaluados	Satisfacción alcanzada
Ventas de Seguridad Especializada	73%
Supervisión de Seguridad Especializada	78%
Ventas de Seguridad Electrónica	71%
Instalaciones	76%
Monitoreo y respuesta	71%
STM	68%

	Nivel de satisfacción
 Clientes de Seguridad Especializada	78%
 Clientes de Seguridad Electrónica	71%

Todas las quejas y reclamos de clientes son gestionadas como No Conformidades por el área de Gestión de Calidad, quien las registra y realiza seguimiento hasta su cierre, para asegurarse de que son controladas y corregidas. Del análisis de las No Conformidades registradas, según su gravedad o repetición, puede surgir la necesidad de implementar Acciones Correctivas que eliminen las causas que provocaron dichas No Conformidades. En 2017 se registraron 135 quejas y reclamos, de las cuales 107 se cerraron luego de verificar su solución, y 28 permanecieron abiertas. A su vez, se implementaron 7 Acciones Correctivas asociadas a 41 No Conformidades.

No conformidades 2017 por origen de la detección y estado



2.7 Nuestros proveedores

Para brindar un servicio de calidad y satisfacer las necesidades de seguridad de los clientes, es clave la relación con nuestros proveedores. Ellos, son parte de nuestra cadena de valor y nuestro relacionamiento es el de aliados estratégicos.

Anualmente realizamos una sesión de diálogo presencial con nuestros proveedores críticos para conocer cómo mejorar nuestro vínculo y que éste sea de largo plazo. Debemos asegurarnos de que nuestros proveedores están a la altura de nuestros requisitos, por lo que todos deben adherirse a nuestros valores y al Código de Valores y Ética de Securitas. Ellos impactan fuertemente en nuestra marca e imagen, por lo que sus acciones repercuten directa e indirectamente en nuestro rendimiento. En 2017 iniciamos la firma de contratos con las empresas tercerizadas de instalaciones y mantenimiento y en 2018 continuaremos con la firma en los restantes proveedores críticos.

Distribución geográfica

92,5 %	Proveedores en Montevideo
7,5 %	Proveedores en otras regiones

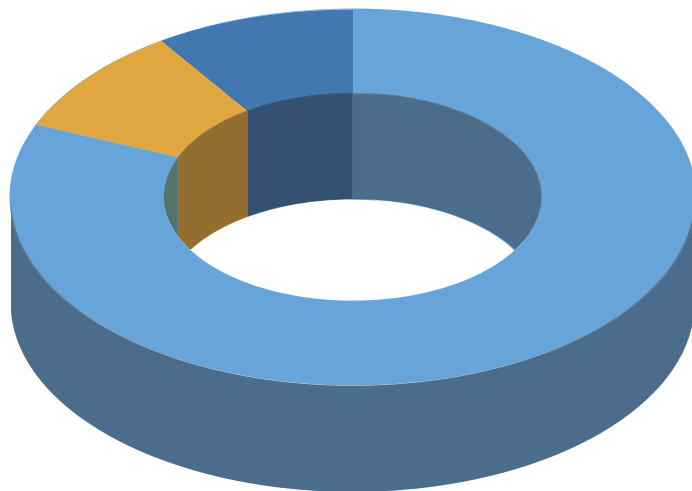
Evaluación de proveedores críticos 2017

35	Aceptados
4	Observados
0	Rechazados
4	A prueba (Fueron seleccionados e incorporados al listado de proveedores estratégicos durante el último período. Su desempeño será evaluado por primera vez en la próxima evaluación)

Las evaluaciones de los proveedores "Observados" se debieron a baja puntuación en los siguientes conceptos:

- > Asistencia técnica (soporte, servicio post-venta, etc.).
- > Cumplimiento de coordinaciones (Instaladores).
- > Respuesta ante reclamos en garantía (Instaladores).
- > Entrega de documentación de los trabajos realizados (Instaladores).

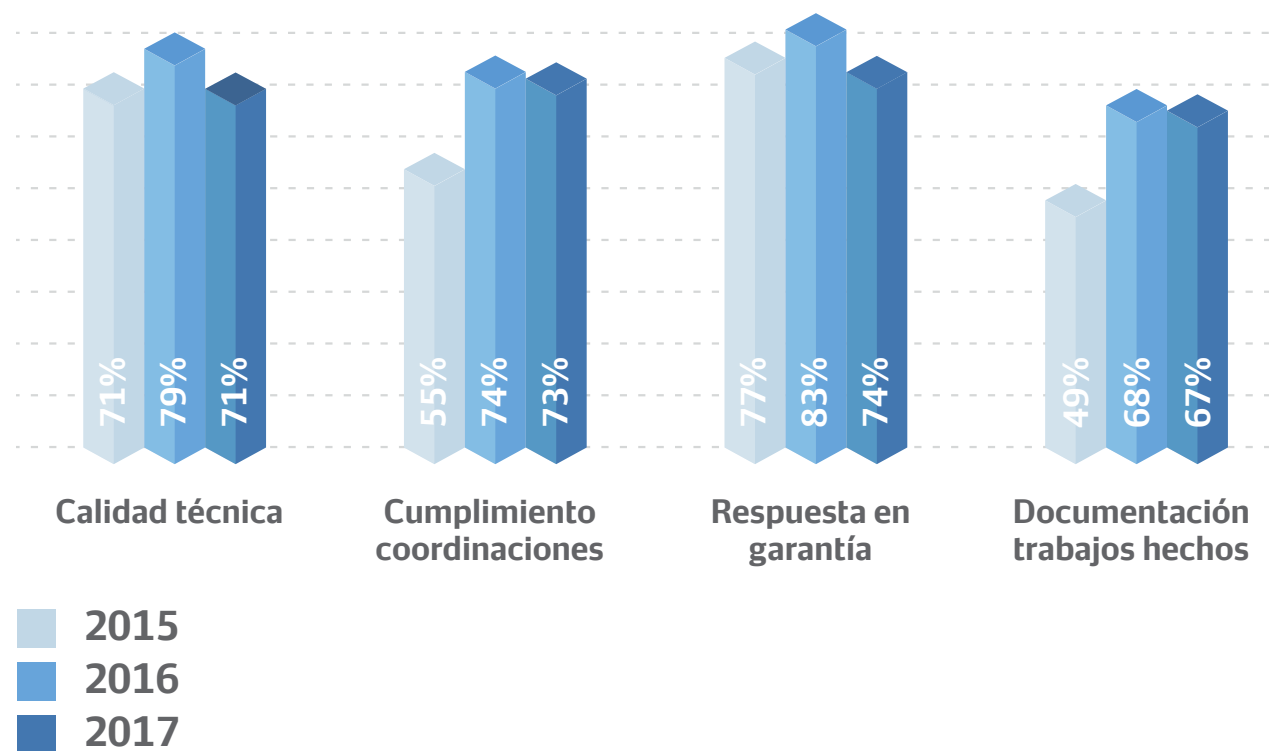
Evaluación proveedores 2017



■ Aceptados	35 (82%)
■ Observados	4 (9%)
■ A prueba	4 (9%)

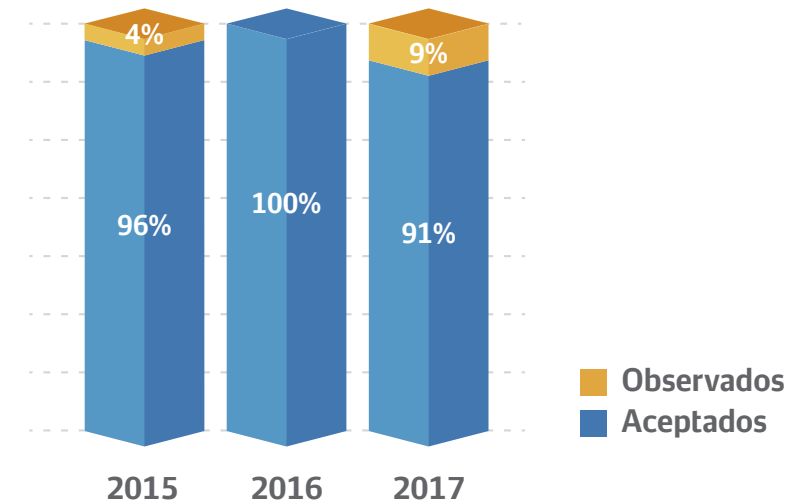
Para la evaluación de Instaladores 2017 se cambió uno de los conceptos a evaluar, sustituyéndose la evaluación de "presentación de documentación legal, habilitaciones, etc." por "compromiso y actitud general". Este cambio se debe a la necesidad de evaluar el compromiso de las empresas instaladoras con Securitas y sus clientes, y su disposición para adaptarse a la sistemática de trabajo y la dinámica propia de Securitas.

Evaluación Instaladores 2015 - 2017: Puntaje por concepto

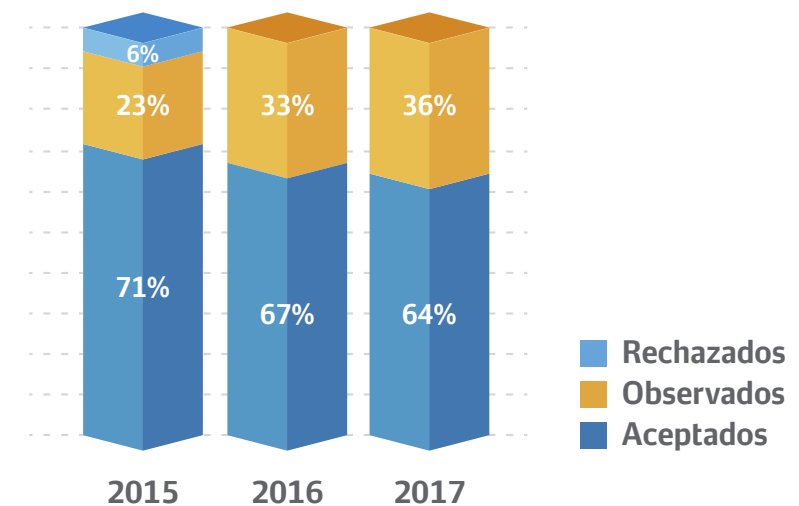


Durante 2017 se dieron de baja dos empresas instaladoras, una por voluntad propia (al no poder cumplir con los requerimientos de Securitas por falta de personal) y otra por no haber llegado a un acuerdo en cuanto al precio de la mano de obra.

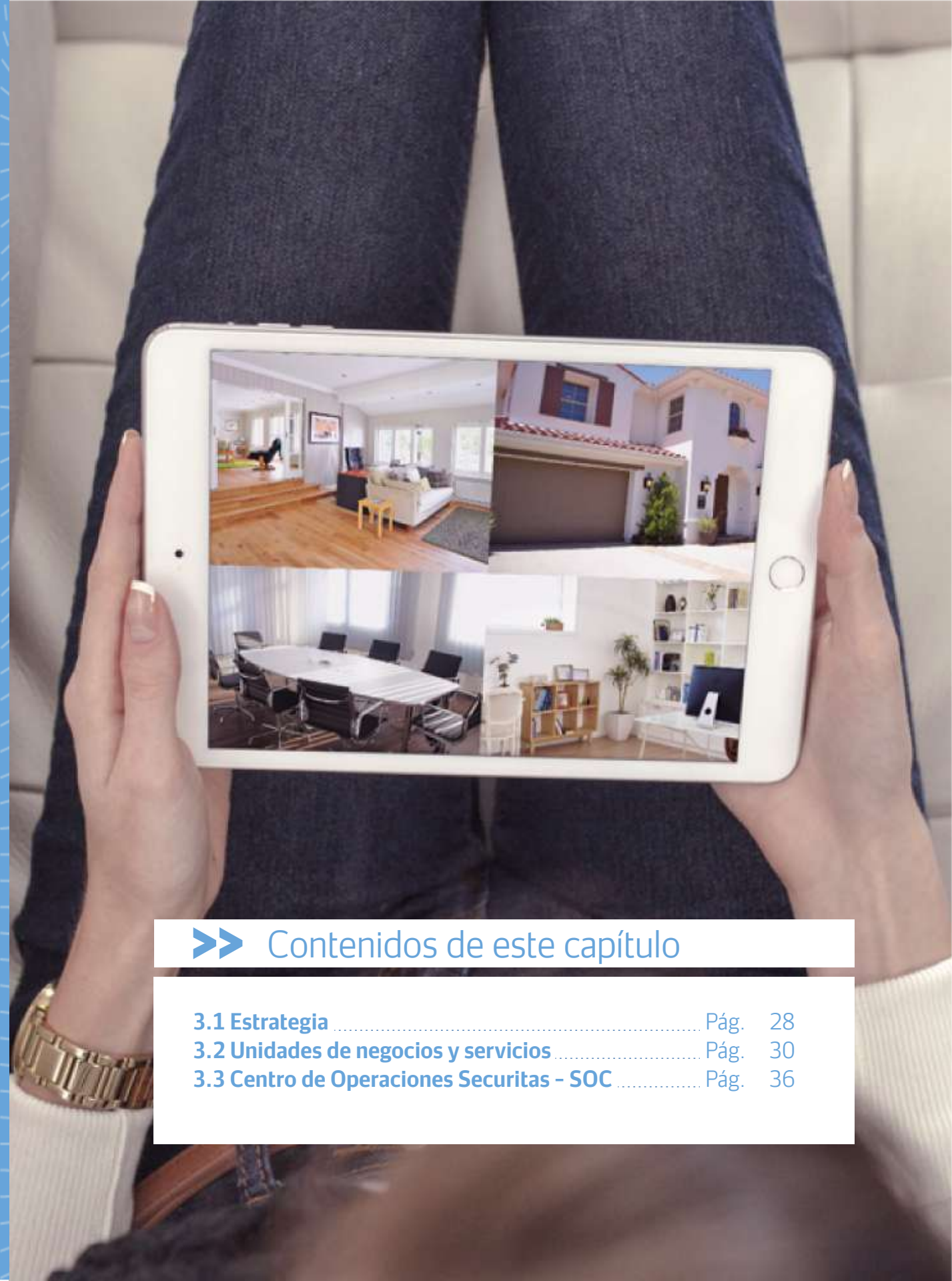
Evaluación proveedores generales 2015 - 2017



Evaluación Instaladores 2015 - 2017



03 SERVICIOS DE PROTECCIÓN



➤➤ Contenidos de este capítulo

3.1 Estrategia	Pág. 28
3.2 Unidades de negocios y servicios	Pág. 30
3.3 Centro de Operaciones Securitas - SOC	Pág. 36

3.1 Estrategia

Nuestra estrategia a largo plazo que combina personas, conocimiento y tecnología está demostrando ser exitosa. En los últimos años hemos transformado nuestros servicios gracias a nuestra visión y continuas inversiones en soluciones de protección.

Nos hemos propuesto alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes, valorando sus necesidades y expectativas, ofreciendo un servicio diferencial a través del Centro de Operaciones Securitas.

Nuestros productos y servicios se dirigen a industrias y empresas que buscan optimizar sus inversiones en seguridad y alcanzar el máximo rendimiento de sus instalaciones. También apuntamos a comercios y hogares que buscan una protección efectiva de sus principales valores, con un alto grado de respuesta.

La consolidación de Securitas como empresa líder del sector de la seguridad privada en nuestro país pudo alcanzarse gracias a dos objetivos bien definidos y una estrategia corporativa enfocada en su cumplimiento:

Liderar la transformación del sector de la seguridad llegando a todo el país

Securitas es la empresa con mayor penetración en el territorio nacional alcanzando 8 Sedes en las principales ciudades y puntos de referencia en el Uruguay, desde donde trabajamos y atendemos los requerimientos específicos de cada mercado con fuerte enfoque local.

Innovar en soluciones de seguridad accesibles en todos los segmentos de mercado definidos

Para liderar hay que animarse a transgredir, a romper reglas, a modificar lo existente. Durante el 2016 y 2017 hemos consolidado el concepto de "solución de seguridad" en base a la ruptura de lo establecido, teniendo en cuenta en todo momento el dinamismo y la evolución de las necesidades de nuestros clientes. La integración de la tecnología con nuestro equipo de profesionales nos da un valor agregado en la gestión de seguridad de los diferentes segmentos.

OBJETIVOS ALCANZADOS

- ✓ Crecer un 40% en soluciones de seguridad instaladas.
- ✓ Consolidar y crecer las soluciones de seguridad con servicios Mobile en un 15%.
- ✓ Alcanzar las 2.300 conexiones en concepto planes de protección.
- ✓ Mantener un 17% de participación de mercado en vigilancia humana y tecnología en nuestro país.



Planes de Protección

En 2017 rediseñamos nuestra oferta de protección y lanzamos nuestros **"Planes de Protección"** diferenciados para cada segmento, pensados para el mercado residencial y de la pequeña y mediana empresa. Este enfoque permite al usuario optar entre un abanico muy amplio de productos y servicios para su hogar, vehículo o comercio, siempre con el asesoramiento profesional de nuestro staff de asesores comerciales. Durante el 2017 se pusieron operativos más de 2.380 sistemas de protección en nuevos clientes, cada uno de ellos satisfaciendo necesidades específicas relevadas tanto en intrusión como en sistemas de video, incendio o control de flota.

En la industria consolidamos el trabajo de precisión apoyados en un exhaustivo análisis de riesgo y asesoría de seguridad, lo que nos permite presentar una solución a medida de cada sector, actividad productiva y tamaño del establecimiento.

NUEVOS PLANES DE PROTECCIÓN EN SECURITAS DISEÑAMOS TRANQUILIDAD

SOFT **LIVE** **GO**

SMART **PRO** **360**

ÓPTIMA

* Cualquiera sea el PLAN que elijas puedes sumarle productos y servicios a un precio promocional.

Todos los Planes son aplicables a Hogares y Comercios



Segmentos en los que operamos

- Alta Tecnología •
- Comunicaciones •
- Aduanas •
- Energía •
- Estado •
- Educación •
- Financiero •
- Grandes Superficies •
- Eventos •
- Industria •
- Logística •
- Hotelería y Turismo •
- Retail •
- Residencial •
- Oficinas •
- Sector Público •
- Salud •

3.2 Unidades de negocios y servicios

La industria de la seguridad está experimentando una enorme transformación, y en Securitas estamos a la vanguardia de este cambio.

Cuando hablamos de la integración de servicios de seguridad, hablamos de Soluciones de Seguridad, pensadas y armadas específicamente para industrias, servicios, comercios y hogares.

En Securitas contamos con una amplia gama de servicios destinados a satisfacer la demanda de diversos sectores del mercado. La integración eficiente de tecnología, personas y conocimiento potencia las soluciones que ofrecemos.

Desde el punto de vista de protección y confort, nuestra oferta de soluciones logra integralidad y niveles de efectividad en seguridad superiores para nuestros clientes.

Nuestro modelo presenta seis unidades de negocio, de las cuales algunas han visto modificado su nombre, como resultado de un proyecto de la División Iberoamérica para unificar su nomenclatura.



Seguridad Especializada

Presta servicios de vigilancia con guardias de seguridad especializados.



Seguridad Mobile

Coordina servicios de recorridos y respuesta móvil.



Seguridad Remota

Incorpora todas nuestras soluciones de video.



Seguridad Electrónica

Integra el diseño, instalación y mantenimiento de nuestros servicios de protección.



Protección Contra Incendio & safety

Integra, tanto en la etapa temprana de la obra como al final de la misma, sistemas de detección y extinción.



Gestión del Riesgo Corporativo

Desde donde realizamos consultorías en seguridad.



Seguridad Especializada

La formación y especialización de nuestros guardias de seguridad permiten brindar al cliente un valor agregado muy importante que nos diferencia de la competencia. La formación específica en función del sector de actividad es determinante al momento de prestar un servicio diferencial y de calidad.

En 2017, el área de Seguridad Especializada estuvo enfocada en la recolección y digitalización de datos relacionados a la operativa en los servicios. Esto implicó la sustitución del cuaderno de novedades en papel por información digital y favoreció la realización del análisis de riesgo por cliente en base a los incidentes y categorías registradas en la Plataforma Vision. A su vez, el 90% de los sitios cuenta con un manual operativo que explicita las tareas y responsabilidades que desempeña el guardia.

En materia de auditorías operativas, las mismas comenzaron a registrarse en la plataforma lo que facilitó el acceso y seguimiento a gerentes y supervisores a las recomendaciones propuestas. En el marco de los proyectos presentados por el área de auditorías operativas, se destaca la remodelación de las garitas en los servicios, lo que mejoró notoriamente las condiciones laborales para los guardias. Se incorporaron modernas garitas de isopanel que reducen el ruido y mejoran la aislación térmica, son más seguras, confortables y funcionales, brindando mayor comodidad para quienes realizan sus tareas en cientos de nuestros clientes.

Auditorías Operativas

El proceso de auditorías operativas permite identificar oportunidades de mejora en materia de seguridad en nuestros clientes. En 2017 el foco estuvo en los servicios de Montevideo y la zona metropolitana, alcanzando a auditarse más de 250 servicios tanto en la capital como en el interior de nuestro país.

Entre los logros destacados se encuentra el recambio de las garitas para los guardias en los servicios, el seguimiento de la vida útil de los chalecos antibalas y el cambio de las municiones en los servicios, trabajo coordinado con nuestro armero.

Herramientas de gestión en seguridad: Securitas Connect - Plataforma Vision

Securitas Connect es una herramienta de gestión de seguridad única que permite recibir información en tiempo real de la operativa de nuestros clientes. Integra diversas plataformas favoreciendo la transparencia de nuestras operaciones diarias. Una de ellas es la Plataforma Vision, que gestionada en forma conjunta entre Securitas y el cliente, concentra el registro de las incidencias y novedades en los servicios.

En 2017 se registró en la plataforma el 60% de la cartera de clientes de Seguridad Especializada, lo que representa 302 sitios. Estos clientes cuentan con la implementación del cuaderno de novedades digital y las rondas controladas reportadas en tiempo real y directamente a la plataforma a través de dispositivos Android.

A la carga de los datos mencionados, se sumó en 2017 el accionar de Servicio Técnico y Mantenimiento, dejándose registrada la fecha y mantenimiento realizado en cada cliente. Esa información a su vez puede ser gestionada por el Centro de Operaciones de Securitas interactuando también con la Plataforma Mastermind. Toda esta información digitalizada nos permite analizar y mitigar los riesgos presentes y potenciales, elaborando informes específicos para cada cliente.

Plataforma Vision

	Objetivos al:	2015	2016	2017	2018
1. Clientes Incorporados		41	96	140	200
2. Sitios Incluidos		41	125	302	380
3. Guardias Activos		180	420	654	900
4. Supervisores que registran visitas		0	20	34	45
5. % facturación Vision sobre Total Vigilancia		----	----	59%	70%

1. A un mismo cliente pueden corresponder varios Sitios.
2. Varios Sitios pueden corresponder a un único Cliente.
3. Aquellos Guardias que no han registrado actividad (ingreso a la Plataforma) por más de 180 días son automáticamente desactivados en ella.
4. Para fines de 2018 la totalidad de los Supervisores del interior del país registrarán también sus visitas.
5. Este parámetro mide el porcentaje correspondiente al dinero facturado a aquellos servicios que están incluidos dentro de la Plataforma, referidos al total de la facturación del Área de Seguridad Física.

Estructura

- 1 Director
- 5 Gerencias operativas en Montevideo
- 1 Gerencia operativa en la zona Litoral
- 1 Gerencia operativa en la zona Este
- 1 Gerencia operativa en la zona Norte
- 1 Gerencia de diseño e instalaciones de Soluciones de Seguridad
- 1 Gerencia Connect
- 4 Planners
- 2 Supervisores de instalaciones de Soluciones
- 25 Supervisores de Servicios
- 6 Encargados de zona departamentales
- 3 Auditores Operativos

 **20** Móviles Operativos en Montevideo

 **8** Móviles Operativos en el interior

 **305** Clientes

 **730** Sitios

 **76.400** Hs. De Supervisión



Seguridad Mobile

Es un servicio exclusivo de seguridad que está al alcance de las industrias, alta tecnología, zonas comerciales y residenciales, donde personal de seguridad especializado realiza rutinas de control aleatorias en instalaciones y zonas determinadas, en distintas franjas horarias.

La diferencia sustancial de este servicio radica en la combinación de tecnología con la seguridad presencial itinerante. El personal de Seguridad Mobile cuenta, ante cualquier incidente que se desarrolle en las instalaciones del cliente, con el respaldo de nuestro Centro de Operaciones Securitas (SOC).

Las rutinas de control mobile se realizan durante el horario de actividad o inactividad del cliente, con los siguientes objetivos:

- ✓ Brindar mayor protección a empleados, residentes y clientes.
- ✓ Disuadir cualquier acción delictiva dentro y/o fuera de la zona delimitada.
- ✓ Minimizar situaciones de riesgo, robo de mercadería o vandalismo a la propiedad.
- ✓ Brindar una respuesta operativa en la emergencia.

Estructura

- 1 Director
- 1 Gerente
- 5 Supervisores
- 110 Operadores de ronda

39 Móviles Operativos en Montevideo y Canelones

7 Móviles Operativos en el interior del país

66 Rutas operativas en todo el país

387 Objetivos a controlar en todo el país

17.300 Horas de supervisión realizadas



Seguridad Remota

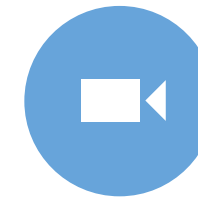
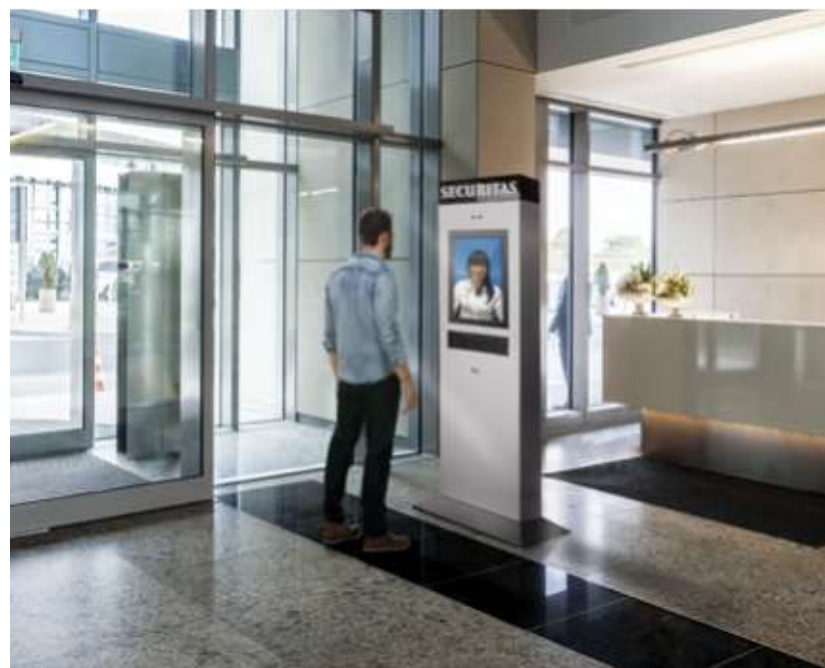
La seguridad del futuro es una combinación de personas, conocimiento y tecnología. Nuestras soluciones de video combinan la última tecnología con el conocimiento de nuestros profesionales.

La tecnología nos permite garantizar la detección de los incidentes en tiempo real. Nuestras soluciones de seguridad remotas incluyen monitoreo de alarmas, rastreo satelital (GPS), video verificación, disuasión por voz y soluciones remotas de fuego.

Las soluciones de seguridad remota no solo permiten detectar y registrar incidentes, sino también analizar y prevenir el problema antes de que suceda.

Servicios

- > Video Portería [» https://bit.ly/2KvnUj8](https://bit.ly/2KvnUj8)
- > Soluciones de Video [» https://bit.ly/2KvcXB2](https://bit.ly/2KvcXB2)
- > Sistemas de Intrusión [» https://bit.ly/2My6Utc](https://bit.ly/2My6Utc)
- > Rastreo Satelital [» https://bit.ly/2yQful3](https://bit.ly/2yQful3)
- > SOC



Seguridad Electrónica

El área de Seguridad Electrónica desarrolla un papel importante como integradora de las demás áreas de negocio, incorporando herramientas tecnológicas de última generación para ofrecer soluciones de protección a nuestros clientes.

A cargo del diseño, instalación y mantenimiento de nuestros servicios de protección, esta unidad de negocio integra desde sistemas de intrusión para hogares, hasta proyectos especiales.

Nuestros servicios en esta área cubren el más amplio espectro de segmentos, tanto hogares como pymes o grandes superficies.

Servicios

- > STM [» https://bit.ly/2tIAZOM](https://bit.ly/2tIAZOM)
- > Proyectos Especiales [» https://bit.ly/2KipVmw](https://bit.ly/2KipVmw)
- > Control de Accesos [» https://bit.ly/2KeH5S1](https://bit.ly/2KeH5S1)
- > Niebla Anti-Robo [» https://bit.ly/2N5X6ra](https://bit.ly/2N5X6ra)
- > Planes de Protección [» https://bit.ly/2KeByLk](https://bit.ly/2KeByLk)
- > BMS - Edificios Inteligentes [» https://bit.ly/2tzpxG6](https://bit.ly/2tzpxG6)

Estructura

- 1 Director
- 7 Gerentes
- 6 Supervisores
- 3 Projectistas
- 46 Técnicos
- 12 Empresas Tercerizadas

Conocé todos estos casos de éxito en nuestro libro de Proyectos: <https://bit.ly/2Mtw00Q>



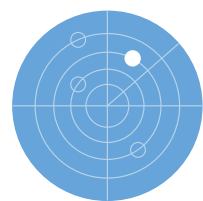
Protección Contra Incendio y Safety

La consultoría, diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de Protección Contra Incendios es una de las más recientes incorporaciones en Securitas.

El sistema de detección de incendio es el conjunto de dispositivos de detección y alerta capaz de avisar en forma temprana la existencia de fenómenos inherentes al fuego.

Incluye

- ✓ Sistemas de Detección de Incendios.
- ✓ Sistemas de Extinción por supresión por gases limpios.
- ✓ Sistemas de extinción por agua.
- ✓ Planos de evacuación.
- ✓ Consultoría y capacitación de Safety en los lugares de trabajo.



Gestión del Riesgo Corporativo

La Gestión del Riesgo Corporativo es abordada desde el área de Consultoría de Seguridad y Análisis de Riesgos de Securitas, mediante el diseño de soluciones focalizadas en la evaluación de riesgos, reales y potenciales, que pudieran afectar los activos tangibles e intangibles de nuestros clientes.

Nuestros diseños de seguridad resultan en una inversión beneficiosa para nuestros clientes que entienden a la seguridad como una herramienta global en cuanto al uso de los recursos disponibles. Todos los estudios de seguridad se realizan para minimizar los riesgos que pudieran afectar a los activos del cliente, considerando la vida de las personas como el activo más importante.

Realizamos asesorías en diversos sectores como ser retail, plantas industriales, depósitos, plantas logísticas, barrios privados, comercios, centros de salud, centros de enseñanza primarios y secundarios.

Logros 2017

- ✓ Realizamos 121 asesorías de seguridad cumpliendo con los objetivos propuestos. De las mismas el 56% fueron a nuevos clientes y el 44% restante a clientes de la empresa.
- ✓ Conjuntamente con el departamento de IT confeccionamos el Manual de Gestión de Emergencias y Continuidad del Negocio para el SOC y realizamos simulacros en el mismo.
- ✓ Realizamos el Manual de Gestión de Emergencias y Continuidad de negocio para toda la organización, capacitándose al personal interviniente en el sitio alternativo.
- ✓ Capacitamos sobre el Food Defense Plan de acuerdo a la FDA de USA, a personal de una cadena de plantas frigoríficas del país.

Metas 2018

- ✓ Realizar 132 asesorías para clientes nuevos o existentes.
- ✓ Cumplir con cuatro ventas de consultorías.
- ✓ Capacitar en temas puntuales a solicitud de los clientes.



Nuestros servicios

El gerenciamiento de nuestros sistemas de protección nos permite actuar frente a las incidencias en tiempo real, la apuesta tecnológica de Securitas es muy fuerte y transversal a toda nuestra organización. El resultado es una amplia gama de sistemas de detección que cubren todos los aspectos en materia de protección, capaces además de prevenir el problema. Esto último gracias a la gestión de nuestro Centro de Operaciones Securitas - SOC- actor principal de nuestro enfoque hacia una seguridad predictiva.

Cuando una señal de alarma es recepcionada en nuestro SOC, operadores especializados reciben el incidente y proceden a ejecutar el protocolo establecido según el caso. Desde señales de alarma de intrusión residencial hasta un complejo sistema de reconocimiento facial o gestión inteligente de edificios.



Monitoreo de alarmas

Es lo que transforma una instalación de alarma en un completo sistema de seguridad. Nuestros operadores del SOC están altamente capacitados para ejecutar al instante las acciones de acuerdo con el evento recibido y brindar la respuesta adecuada.



Video Verificación

Los sistemas de video e intrusión de Securitas funcionan interconectados en plataformas de gestión integradas, permitiendo recibir información de ambos sistemas al mismo tiempo, de manera de verificar en forma visual una señal del sistema de alarma instalado.



Video Portería

Es un sistema de protección inteligente diseñado por Securitas, que potencia la vigilancia en edificios residenciales, de oficinas y comercios. Una opción segura, moderna y dinámica, que reduce costos y cuenta con el respaldo del Centro de Operaciones Securitas. Operativo las 24hs los 365 días del año, permite controlar varias zonas en simultáneo. La comunicación bidireccional en tiempo real con nuestro operador de video portería garantiza una respuesta inmediata ante posibles alertas en el exterior e interior del inmueble.



Niebla anti robo

Es un sistema de emisión de niebla que en pocos segundos puede dejar una habitación sin visibilidad.



Servicio Técnico y Mantenimiento (STM)

Nuestro equipo de técnicos especializados realiza el control y mantenimiento de los servicios instalados en nuestros clientes, en diversos puntos del país, con atención 24x7. El STM brinda un servicio integral, que incluye desde el soporte técnico a sistemas electrónicos de seguridad domésticos, hasta el mantenimiento de complejas redes de seguridad para industrias.



Proyectos

El departamento de Proyectos es el sector de Securitas que, a cargo de profesionales altamente capacitados, está orientado a diseñar complejas soluciones de protección integrando las diferentes unidades de negocio.



Gestión de Edificios Inteligentes (BMS)

Es una plataforma de gestión de información que se alimenta de todos los subsistemas de un edificio y permite un control integrado.



Rastreo Satelital (GPS)

Es un sistema de gestión de flotas con administración inteligente de alertas, que ofrece mayor seguridad personal y la administración remota de sus operaciones y logística.



Control de acceso

Es un sistema de control de ingreso y posterior registro y análisis de información.



Disuasión por voz

Permite al operador dirigirse de manera remota a las personas y disuadirlas de cometer actos no deseados, mediante la activación de audios pregrabados.

Soluciones de seguridad

En Securitas apoyamos los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos Para diseñar una Solución de Seguridad realizamos un análisis previo de seguridad y riesgos en el cliente. Nuestros clientes comparan una Solución de Seguridad de Securitas con la confección de un traje a medida. Una vez que contamos con toda la información, diagnosticamos y maquetamos la mejor opción que contemple:

- > Análisis de riesgos.
- > Auditorías de seguridad.
- > Integración de sistemas de alarma de intrusión, control de acceso y presentismo, soluciones de video, sistemas de detección y control de incendios urbanos y forestales, con la presencia de guardias/operadores especializados.

En 2016-2017 consolidamos la implementación de nuestras Soluciones de Seguridad alcanzando los tres objetivos planteados en la estrategia:

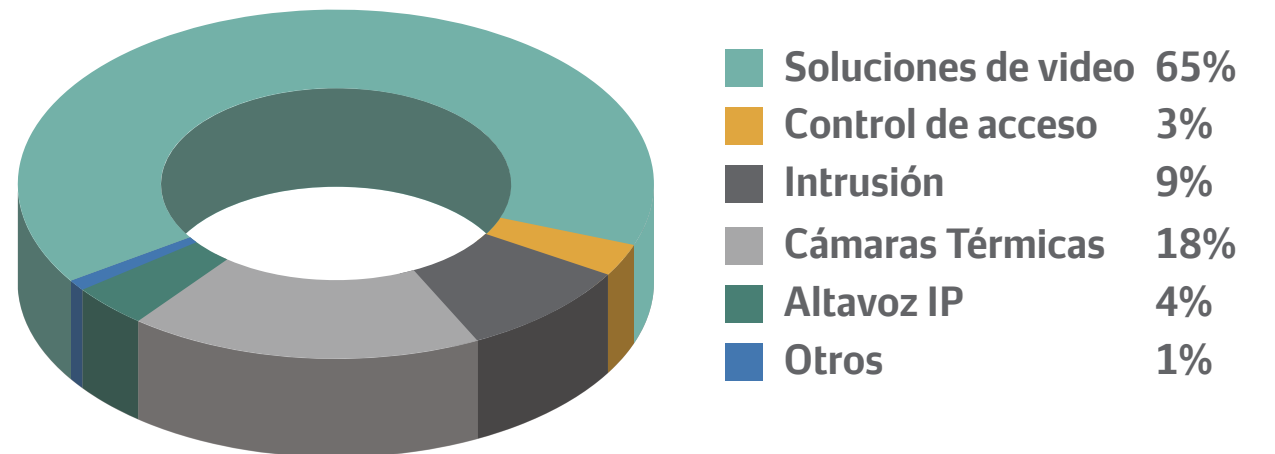
- ✓ Reducción y optimización de la inversión del cliente en seguridad
- ✓ Mayor control de las instalaciones
- ✓ Mejora salarial a los empleados asignados a los clientes que contratan Soluciones de Seguridad

Nuestra estrategia de negocio de migrar de vigilancia tradicional a servicios profesionales con inclusión de tecnología significó en 2017 un crecimiento sobre el presupuesto del 31%.

81	Clientes
310	Sitios
13	Clientes se transformaron en Solución de Seguridad
65%	De la facturación total de las Soluciones de Seguridad en 2017 corresponde a clientes que se transformaron a Solución de Seguridad.
605.232	U\$S Fue la inversión inicial de Securitas en equipamiento para los clientes con Solución de Seguridad.



Sistemas Aplicados



3.3 Centro de Operaciones Securitas - SOC

El Centro de Operaciones Securitas (SOC) es la herramienta de gestión donde se conectan las personas, la tecnología y los procesos, permitiéndonos contar con información clave para crear valor y ofrecer soluciones de protección completas. A través del SOC brindamos, gestionamos y coordinamos todos nuestros servicios, las 24 horas los 365 días del año.

A medida que avanzamos y desarrollamos nuestros servicios en soluciones de seguridad inteligentes, desde el SOC trabajamos en la recolección de grandes cantidades de datos, que hacen posible predecir riesgos en lugar de solo reaccionar a ellos. A través de la digitalización y el uso continuamente mejorado de la tecnología podremos crear una mejor seguridad para nuestros clientes, con un entorno empresarial más seguro, con menos interrupciones e incidentes, identificando lo que se necesita para prevenir situaciones antes de que sucedan. Este enfoque significa un mayor sentido de seguridad, mejores operaciones y, en muchos casos, ahorro de costos, con un fuerte aumento en el valor que ofrecemos a nuestros grupos de interés, transformando la seguridad reactiva en seguridad predictiva.

La digitalización y el proceso de almacenamiento de datos ha sido y sigue siendo el mayor desafío del SOC. Trabajamos en una única base de datos, con herramientas de gestión definidas y un software de medición, que nos permite aplicar un marco de análisis para apoyar la estrategia del negocio.

El manejo responsable de la información nos permite medir la calidad de los servicios prestados, identificar amenazas y poder determinar y evaluar el impacto de los riesgos en los clientes.

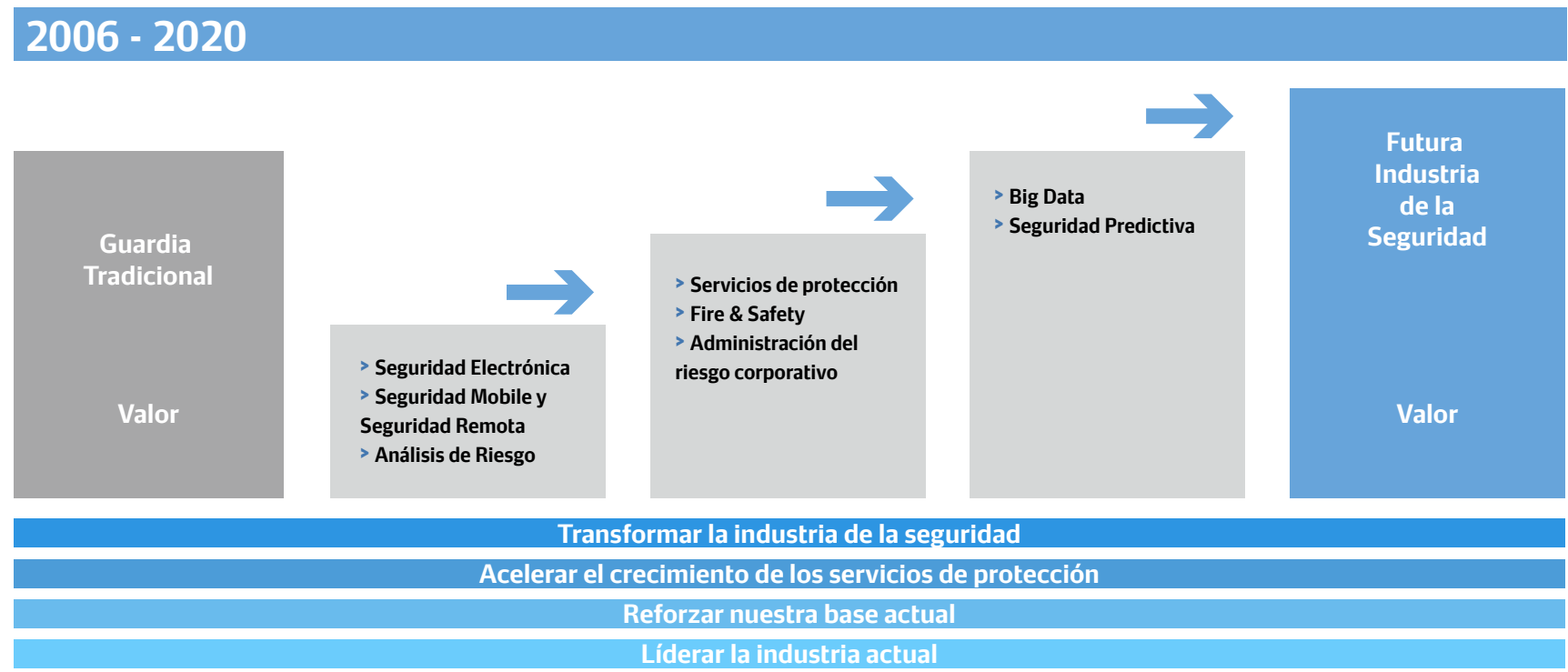


¿Cómo se compone nuestro Centro de Operaciones Securitas?

8	Operadores de Vigilancia
21	Operadores de Alarmas
5	Operadores de Despacho Mobile
7	Operadores de Video Vigilancia
3	Operadores en el Centro de Monitoreo Financiero
3	Operadores en Video Portería
8	Operadores en el Centro de Atención Técnica
5	Operadores de Atención Telefónica
1	Operador de Fidelización de Clientes
4	Operadores de Atención al Cliente
2	Coordinadores de Mantenimiento
2	Coordinadores de Instalaciones
2	Administración - Facturación
7	Supervisores
2	Análisis y Desarrollo
1	Director

Objetivos	Logros
Desarrollar y crecer en el sector de video vigilancia remota.	<ul style="list-style-type: none"> > Expansión edilicia del SOC para el crecimiento y desarrollo de la video vigilancia remota. > Nuevo servicio de Video Portería. > Centro de Monitoreo exclusivo para una reconocida institución bancaria.
Mejorar la calidad de los servicios brindados.	<ul style="list-style-type: none"> > Producción e implementación gradual de la plataforma OnOff para sistematizar el presente de los guardias en los servicios. > Creación de un nuevo Centro de Atención Telefónica a los clientes, funcionando en régimen 24/7. > Extensión de la supervisión en el SOC con cobertura 24 hs los 7 días.
Implementar y profundizar en el análisis de indicadores.	<ul style="list-style-type: none"> > Cumplimiento de la exigencia del Grupo Securitas en manejar una única base de datos, MasterMind Business. > Actualización y creación de nuevos procesos en cada uno de los sectores. > Inversiones en capital humano e incorporación de software, que favoreció el desarrollo de información e indicadores a las áreas operativas a través del Qlik View y base de datos MMB.

Como objetivo adicional se destaca el armado y puesta en marcha junto al Departamento de IT y Consultoría de Riesgos, del Plan de Contingencia del SOC.



04 GESTIÓN ORIENTADA A LA SUSTENTABILIDAD

»» Contenidos de este capítulo

4.1 Estrategia	Pág.	39
4.2 Grupos de interés	Pág.	41
4.3 Materialidad	Pág.	42
4.4 Pirámide de operaciones sostenibles	Pág.	43
4.5 Desafíos y logros de Sustentabilidad 2017	Pág.	44
4.6 Programas de Responsabilidad Social	Pág.	45
4.7 Comunidad	Pág.	50

4.1 Estrategia

Nuestra estrategia de sustentabilidad se basa en nuestros valores fundamentales: Integridad, Eficacia y Servicio y se fundamenta en el Código de Valores y Ética de Securitas.

El objetivo de nuestras acciones de Responsabilidad Social Corporativa está dirigido a generar valor para accionistas, empleados y clientes, principales grupos de interés de la organización.

Estamos comprometidos en profesionalizar el sector, por lo que nuestro objetivo es consolidar un antes y después de la llegada de Securitas a Uruguay. Estamos convencidos que la Responsabilidad Social tiene que ser primero que todo con nuestra gente, por lo que atraer, retener y desarrollar a nuestros empleados son factores clave para el éxito de nuestra estrategia. Buscamos generar un cambio profundo en la dignificación de la tarea del guardia y del sector en Uruguay.

Queremos aportar a la comunidad como empresa de seguridad y cuidamos nuestros impactos ambientales, buscando minimizar los aspectos negativos de nuestro trabajo.

La sostenibilidad está bien integrada en nuestras operaciones, creemos que nos asegura un crecimiento a largo plazo y nos da una ventaja competitiva frente a otras compañías de seguridad a nivel mundial. Nuestro corazón del negocio es contribuir a una sociedad más segura para nuestros clientes, empleados y comunidades locales.

MISIÓN

Generar un impacto como empresa socialmente responsable, fortaleciendo nuestra marca, reputación y calidad de servicio. Contar con clientes fidelizados, empleados comprometidos y utilidades sustentables.

VISIÓN

Llevar la seguridad privada a un modelo de beneficios sociales, económicos y medioambientales mutuos para trabajadores, clientes, accionistas, proveedores, industria y comunidad en general.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



PACTO GLOBAL



CÓDIGO DE VALORES Y ÉTICA



INDICADORES GRI



ENFOQUE

Pirámide de Operaciones Sostenibles

Objetivos Estratégicos (O.E) Red RSC Securitas Latam

Objetivos Securitas Uruguay

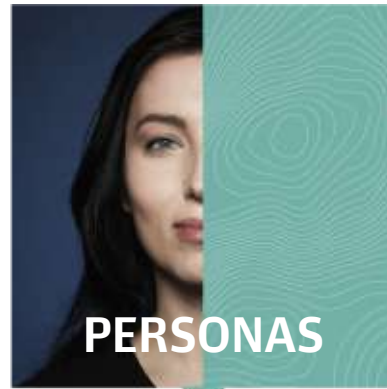


TECNOLOGÍA

Transparencia & Ética en los Negocios.

O.E 1 - Ser líderes internacionales en servicios de protección.

Consolidarnos como la empresa líder de soluciones de Seguridad en el mercado uruguayo.



PERSONAS

Calidad y condiciones de empleo.

O.E.2 - Interiorizar en los colaboradores nuestro modelo de trabajo sostenible.

Ser reconocida por el mercado laboral como la mejor empresa para trabajar en el sector de la Seguridad.



CONOCIMIENTO

Excelencia Operativa de nuestros servicios.

O.E.3 - Profesionalizar, formar y especializar en servicios de protección a nuestros colaboradores.

Posicionarnos como una empresa de consultoría y capacitación de Seguridad con el apoyo de las 3 áreas de negocio.



4.2 Grupos de interés

A través de nuestras operaciones creamos valor para nuestros grupos de interés, enfocando nuestra estrategia y toma de decisiones en desarrollar aún más nuestros servicios, con relación a sus necesidades. A medida que avanzamos hacia más soluciones de seguridad basadas en conocimiento y datos, lo hacemos con la certeza de que estas soluciones beneficiarán y crearán más valor para todos ellos.

Nos interesa relevar sus expectativas e intereses por lo que, a través de diferentes sesiones de diálogo, conformamos nuestros temas materiales, foco de nuestra gestión empresarial. Destacamos la escucha atenta a nuestros clientes, empleados y proveedores, grupos fundamentales para brindar nuestros servicios con la calidad Securitas.



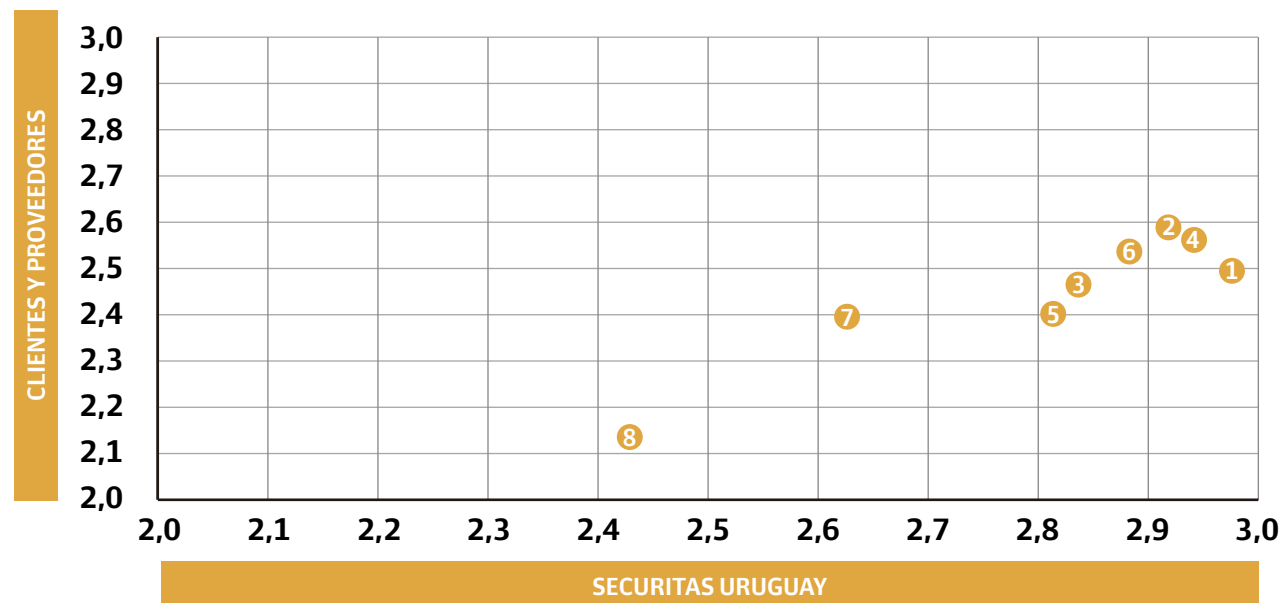
GRUPO DE INTERÉS	OBJETIVO	CANALES DE DIÁLOGO
ACCIONISTAS	Mejorar el valor para el accionista, a través del cumplimiento de los objetivos económicos planteados.	Reporte de resultados, Reporte de Sustentabilidad, Página web, Securitas Integrity Line
CLIENTES	Incrementar su seguridad, mediante propuestas de valor enfocadas en su negocio. Aumentar la satisfacción de los clientes.	Info Securitas, Mail info@securitasuruguay.com, Reporte de Sustentabilidad, Sesión de diálogo anual: Diálogo permanente con mandos operativos y ejecutivos comerciales, SOC, Encuesta de satisfacción, Redes Sociales, Prensa y comunicación externa, Securitas Integrity Line
EMPLEADOS	Atraer, retener y desarrollar a nuestros empleados. Aumentar la satisfacción en el trabajo, fidelizando a través de acciones y beneficios para ellos y su familia. Mejorar su formación y potenciar sus oportunidades de desarrollo profesional. Brindar condiciones de trabajo seguras.	Revista Tu Securitas Mail Securitasuruguay Oficina de puertas abiertas, Reporte de Sustentabilidad Reuniones de resultados para áreas de negocio y mandos medios Redes Sociales, Envío de sms Defensor del Empleado, Securitas Integrity Line, Página web
INDUSTRIA	Trabajar por la formalización del sector de la seguridad privada. Fomentar la profesionalización del sector y de la tarea del guardia. Dignificar la tarea del guardia. Liderar la transformación de la industria de la seguridad, a través de la innovación y tecnología.	Cámaras empresariales Reporte de Sustentabilidad Página web Sindicato
PROVEEDORES	Generar alianzas estratégicas para brindar nuestro servicio. Compartir nuestros valores y cultura empresarial, basándonos en el diálogo constante. Contar con proveedores que se adapten a las necesidades de Securitas.	Instancia de compra anual Evaluación de proveedores, Evaluación de instaladores Sesión de dialogo anual Reuniones periódicas con el área de compras
COMUNIDAD	Contribuir hacer de la sociedad un lugar más seguro para vivir y trabajar, con menor riesgo de violencia. Posicionarnos como empresa socialmente responsable en la inclusión laboral de personas con discapacidad.	Página web Redes Sociales Participación en eventos Reporte de Sustentabilidad
MEDIO AMBIENTE	Gestionar nuestros aspectos ambientales para minimizar los impactos negativos. Identificar oportunidades para potenciar el desarrollo de acciones con impacto ambiental positivo.	Reporte de Sustentabilidad

4.3 Materialidad

La definición de los temas materiales durante el 2016 nos implicó la realización de un exhaustivo análisis, donde tomamos en consideración la Visión 2020 definida por el Grupo, los lineamientos de la Red de Responsabilidad Social de Securitas Latam y la visión de nuestros colaboradores, así como otros grupos de interés clave. En el 2017 realizamos una revisión de dichos asuntos materiales, tanto a la interna de la organización como con nuestros clientes y proveedores estratégicos.

Para llevar adelante la revisión de materialidad optamos por generar sesiones de diálogo con proveedores y clientes de forma presencial, así como también a través de una encuesta telefónica. Los objetivos de estas instancias fueron conocer la visión de los mismos de cara a un nuevo Reporte, consultando su visión respecto al Reporte 2016, así como generar un espacio de intercambio de manera de poder detectar oportunidades de mejora en el relacionamiento con ellos. Para la elaboración del presente Reporte consideramos los insumos planteados por cada una de las partes.

Ponderación de materialidad por grupo de interés



ASUNTO	SUB-TEMAS	CAPÍTULO
1 Desempeño Económico.	Creación de Valor y crecimiento económico.	Somos Securitas
	Impacto económico indirecto.	
2 Relación con Proveedores.	Cumplimiento regulatorio y controles.	Así lo Hacemos
	Desarrollo y Profesionalización.	
	Evaluación de proveedores.	
3 Transparencia e Integridad en la gestión.	Respeto y cumplimiento de los valores corporativos.	Así lo Hacemos
	Gobierno corporativo y rendición de cuentas.	
	Transparencia en la relación con clientes y proveedores.	
4 Gestión de Capital Humano.	Empleo y condiciones laborales.	Nuestra Gente
	Prestaciones y Beneficios Sociales.	
	Capacitación.	
	Gestión de la salud y seguridad ocupacional.	
5 Derechos Humanos.	No discriminación e igualdad de oportunidades.	Nuestra Gente Así lo Hacemos
	Libertad de agremiación y respeto a Convenios Colectivos.	
	Prevención del acoso y maltrato laboral.	
	Formación y capacitación en DDHH para la prestación de servicios.	
6 Responsabilidad sobre los servicios.	Prevención del trabajo forzado.	Servicios de Protección Así lo Hacemos Gestión Orientada a la Sustentabilidad
	Profesionalización.	
	Anticipación de necesidades de los clientes.	
	Confidencialidad y privacidad de los datos de clientes.	
7 Cuidado del Medio Ambiente.	Comunicación con clientes.	Gestión Orientada a la Sustentabilidad
	Satisfacción del Cliente.	
	Cumplimiento normativo.	
	Gestión de la energía.	
8 Relaciones con la Comunidad.	Gestión de residuos.	Gestión Orientada a la Sustentabilidad
	Gestión de los impactos ambientales de la flota de vehículos propios.	
	Alianzas y donaciones.	

4.4 Pirámide de operaciones sostenibles

- Nuestros valores, Integridad, Eficacia y Servicio, y el Código de Valores y Ética son los pilares de Securitas.
- Entendemos el mercado, por lo que contamos con soluciones integrales de seguridad idóneas para cada segmento de clientes.
- La capacitación y formación de nuestro equipo nos posicionan como líderes en conocimiento y soluciones de seguridad.



4.5 Desafíos y logros de Sustentabilidad 2017

OBJETIVOS 2017	PRINCIPALES LOGROS	OBJETIVOS 2018
Involucrar la RSC en la gestión estratégica del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> > Integración del área de RSC a la Mesa Ampliada. > Definición de objetivos y prioridades de trabajo para el 2017. > Alineación de los objetivos y avances con la Red LATAM. > Capacitaciones de RSC a diferentes áreas, alcanzando a 68 personas y 249 horas de capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> > Definir una estrategia de abordaje para Proveedores. > Profundizar en las oportunidades y necesidades de Comunicación Interna y Externa.
Incentivar el diálogo permanente con los grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"> > Realización de sesiones de diálogo con clientes y proveedores. > Presentación del Reporte de Sustentabilidad anual. 	<ul style="list-style-type: none"> > Continuar el trabajo de involucramiento de otras áreas, y trabajar para mejorar el acercamiento a grupos de interés claves.
Garantizar el cumplimiento del Código de Valores y Ética a través de las diferentes herramientas de transparencia establecidas por el Grupo.	<ul style="list-style-type: none"> > Todos los ingresos realizaron el E-learning del Código de Valores y Ética. > Se comenzó a formar en la Política Anticorrupción a los ingresos de todos los cargos. 	<ul style="list-style-type: none"> > Continuar con el cumplimiento del 100% en la realización del curso del Código. > Ampliar la capacitación de la Política Anticorrupción a otros grupos de interés.
Crear, implementar y medir programas de RSC alineados con el negocio.	<ul style="list-style-type: none"> > Formalización de 4 programas de RSC: Vigilancia Inclusiva, Soy Securitas, Transparencia y Ética y Medio Ambiente. > Consolidación de 3 grupos de trabajo y definición de estrategia con metas, objetivos e indicadores. > Realización de la Encuesta de clima laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> > Definir un plan de acción para cada programa, en base a los impactos identificados y al trabajo que viene realizando cada grupo. > Apoyar desde RSC, los temas que surjan como oportunidades de la Encuesta de Clima.
Liderar el trabajo del Comité de RSC.	<ul style="list-style-type: none"> > Dar seguimiento y continuidad al trabajo de fortalecimiento del Comité de RSC. 	<ul style="list-style-type: none"> > Continuidad de reuniones y trabajo por parte del Comité de RSC.
Coordinar elaboración del Reporte.	<ul style="list-style-type: none"> > Elaborar el 5to. Reporte de Sustentabilidad de Securitas Uruguay. > Profesionalizar el proceso de elaboración de Reporte. 	<ul style="list-style-type: none"> > Integrar el proceso de elaboración del Reporte de Sustentabilidad con los procesos del área de Calidad. > Profundizar en las instancias de diálogo con clientes, proveedores y colaboradores.

4.6 Programas de Responsabilidad Social

Con el objetivo de formalizar y potenciar nuestras acciones de Responsabilidad Social, en 2017 creamos 4 programas específicos de RSC: Soy Securitas, Vigilancia Inclusiva, Transparencia y ética y Tu compromiso con el mundo. Cada uno de ellos tiene sus objetivos generales y específicos con el plan de acción asociado, lo que favorece la identificación y seguimiento de sus objetivos.



Soy Securitas busca generar identidad y sentido de pertenencia con la promoción de una cultura de innovación entre los miembros del equipo a través de valores como el reconocimiento del trabajo del otro y la fidelización de los colaboradores mediante acciones y beneficios para ellos y su familia.

Objetivos:

- ✓ Generar identidad, cultura interna y sentido de pertenencia a Securitas.
- ✓ Promover una cultura de innovación entre los empleados.
- ✓ Generar cultura de RSC.
- ✓ Promover el reconocimiento del trabajo del otro.
- ✓ Fidelizar a los colaboradores a través de acciones y beneficios para ellos y su familia.

Acciones:

- | | |
|--|--|
| ✓ Beneficios a los colaboradores | ✓ Promover la afiliación al Fondo de Solidaridad |
| ✓ Securitas Innova | ✓ Capacitaciones en Salud y Seguridad |
| ✓ Reconocimientos a los empleados | ✓ Capacitación en RSC |
| ✓ Encuesta de clima | ✓ Formación y Desarrollo: E-learning y presencial. |
| ✓ Evaluación de Desempeño | ✓ Promover la culminación de educación primaria |
| ✓ Desarrollar alianzas para la culminación de Ciclo Básico | ✓ Seguridad Vial |
| ✓ Plan de Carrera | |

Securitas Innova:

Durante 2017 se llevó a cabo el tercer concurso "Securitas Innova, ideas innovadoras al servicio de la seguridad" donde recibimos 27 propuestas.

Luego de diversas etapas de trabajo junto a los tutores asignados, se definieron 3 proyectos ganadores:
 1er premio: Servicio de prevención y salud en el trabajo para pequeñas y medianas empresas.
 2do premio: Securitas Data, seguridad de datos.
 3er premio: Securitas Vibra
 Durante 2018 se implementarán los 3 proyectos ganadores.



- Leé más sobre las ideas ganadoras del concurso Securitas INNOVA aquí: <https://bit.ly/2Kpwjds>
- Lee la nota completa en la pág 12 de la revista "Tu Securitas": <https://bit.ly/2z4IAhB>



Vigilancia Inklusiva

Objetivos:

- ✓ Generar una cultura más inclusiva a la interna de Securitas, con nuestros clientes y la comunidad en su conjunto.
- ✓ Crecer en cantidad de personas incluidas y clientes adheridos al Programa.
- ✓ Generar valor a largo plazo para Securitas posicionándonos como empresa socialmente responsable e innovadora en la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Acciones:

- ✓ Talleres de sensibilización internos y con clientes
- ✓ Difusión interna y externa del Programa.
- ✓ Alianzas con Instituciones que trabajan en la temática.
- ✓ Desarrollo de productos y/o servicios inclusivos.
- ✓ Involucramiento con espacios comunitarios accesibles (Ej. Parque de la Amistad)

En el año 2013 comenzó Vigilancia Inklusiva en Securitas Uruguay, programa de inclusión laboral de personas con discapacidad motriz nacido en Securitas Colombia en el año 2007.

En el año 2016 trazamos nuevos objetivos y modificamos la forma de gestionar el programa, con el fin de alcanzar en 2017 resultados diferentes a los que veníamos obteniendo.

Nuestro principal objetivo fue aumentar la cantidad de vacantes para personas con discapacidad motriz, lo cual depende en gran parte de nuestros clientes, lo que derivó en la implementación de un cronograma de reuniones donde promocionar nuestro Programa de Vigilancia Inklusiva. Como resultado de dichas reuniones con nuestros clientes, a lo largo del 2017 obtuvimos un total de 9 vacantes, las que fueron cubiertas en su totalidad por personas con discapacidad motriz.

Así mismo y de forma paralela, nos acercamos a diferentes instituciones públicas y privadas que trabajan con discapacidad, con dos fines: por un lado, promocionar y dar a conocer nuestro Programa y por otro lado trabajar en conjunto para la promoción de nuestras vacantes, de manera tal que dichas Instituciones difundan nuestras ofertas laborales y nos acerquen posibles candidatos.

La inclusión del proceso de selección de personas con discapacidad dentro de los conductos habituales favoreció la promoción de las vacantes, difundándose las convocatorias a través de diversos medios especialistas en ofertas laborales. De esta manera no solo buscamos cubrir las vacantes disponibles, sino también generar una base de datos local de modo tal, de que, al momento de surgir una nueva vacante, la misma sea cubierta en forma rápida y eficaz.

Otro de los objetivos planteados hace a la calidad del servicio que brindamos y al mayor cuidado de la persona seleccionada, para lo cual se cambió la evaluación psicolaboral a técnica específica para personas con discapacidad, la que nos permite basarnos en las fortalezas de los candidatos, sin perder de vista sus limitaciones.

Resultados:

- ✓ Talleres internos y con clientes: 2
- ✓ Visitas a clientes: 8
- ✓ Evaluación de 30 candidatos que se postularon por Vigilancia Inklusiva.
- ✓ 1 Ascenso a Encargado de turno por parte de un integrante del programa.

VIGILANCIA INCLUSIVA URUGUAY	2016	2017
Cientes	7	13
Ascensos	0	1
Total de personas en el programa Vigilancia Inklusiva	12	23
RED LATAM		
Personas incluidas	212	355

➤➤ Leé sobre nuestro programa Vigilancia Inklusiva aquí: <https://bit.ly/2z1uuN1>

➤➤ Para saber como formar parte del programa hace click aquí: <https://bit.ly/2Kp60T4>

Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad: Guía para Empresas

A mediados de agosto 2016 se conformó en DERES (organización empresarial sin fines de lucro que reúne a las principales empresas de Uruguay que buscan desarrollar la Responsabilidad Social Empresarial; www.deres.org.uy) un Grupo de trabajo que reunió a diferentes empresas públicas y privadas de nuestro país para trabajar la temática de la discapacidad, empleo e inclusión laboral. En Securitas fuimos una de las primeras empresas en sumarnos y participar activamente en el Grupo de trabajo, logrando luego de un año de reuniones en conjunto con DERES, Pronadis (Programa Nacional de la Discapacidad) y las empresas que participamos, la publicación "Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad - Guía para Empresas".

Su lanzamiento fue en el marco de la 2a Conferencia organizada por DERES sobre "Cultura del Trabajo" y cuenta con el testimonio de Vigilancia Inclusiva como caso de éxito.



Mirá la guía completa haciendo click aquí: <https://bit.ly/2NdCbCN>

Participación en DiWeek

Del 15 al 17 de setiembre la Fundación Alejandra Forlan desarrolló en Kibon Avanza la primer expo feria que nucleó en un solo lugar todas las propuestas innovadoras para el adulto mayor, personas con discapacidad y público en general. Declarada de Interés por la Intendencia Municipal de Montevideo y de Interés por el Gobierno Municipal del Municipio CH, la DiWeek contó con nuestra presencia, donde expusimos sobre Vigilancia Inclusiva.



transparencia y ética



Objetivos:

- ✓ Garantizar la transparencia y ética en los negocios.
- ✓ Cumplir con los lineamientos del Grupo.
- ✓ Promover una cultura ética y de buenas prácticas.
- ✓ Formar en Política de Anticorrupción a todos los ingresos.
- ✓ Participación de las áreas claves en la recolección de información para el Reporte.

Acciones:

- ✓ Cumplir con la realización del 100% de los empleados en el curso del Código.
- ✓ Promover los canales de denuncias al Código: Securitas Integrity Line y Defensor del Empleado
- ✓ Capacitar en la Política Anticorrupción.
- ✓ Elaborar el Reporte de Sustentabilidad
- ✓ Fomentar instancias de diálogo con grupos de interés claves.

Participación en Reconocimiento DERES

En 2017 se realizó una nueva edición de los Reconocimientos DERES, donde presentamos como práctica el proceso de elaboración del "Reporte de Sustentabilidad", correspondiente a la categoría Ética y Gobierno Corporativo. Nuestro Reporte resultó distinguido por ser una práctica muy satisfactoria que demuestra nuestro compromiso con la transparencia, el involucramiento y la rendición de cuentas con nuestros grupos de interés.

Entre los aspectos relevantes, los evaluadores destacaron que nuestro Reporte de Sustentabilidad es una "visualización pública de una gestión transparente y ética, comprometida con los principios de sustentabilidad...Ello permite construir una visión moderna y ajustada de lo que deben ser las nuevas prácticas empresariales".

En ediciones anteriores, DERES nos reconoció por las prácticas "Programa de inclusión laboral de personas con discapacidad, Vigilancia Inclusiva" y por "Capacitación E-learning del Código de Valores y Ética" en 2013 y 2014 respectivamente.



Objetivos:

- ✔ Promover una conciencia ambiental entre todos los empleados, clientes, clientes potenciales, proveedores y contratistas, alentándolos a trabajar en una manera ambientalmente responsable comunicando esta política públicamente.
- ✔ Gestionar nuestros aspectos ambientales para minimizar los impactos negativos.
- ✔ Identificar oportunidades para potenciar el desarrollo de acciones con impacto ambiental positivo.
- ✔ Asegurar el cumplimiento de la Política de Emisiones del Grupo.
- ✔ Mejorar los procesos de reciclaje y recolección de nuestros residuos sólidos.

Acciones:

- ✔ Identificar y gestionar los residuos sólidos que generamos con nuestra actividad.
- ✔ Crear un plan de gestión de residuos sólidos.
- ✔ Capacitar a los colaboradores en temas ambientales.
- ✔ Crear alianzas para el reciclado de materiales.
- ✔ Relevar y trabajar con los proveedores de residuos.
- ✔ Fomentar la reducción del uso de papel.

En Securitas nos esforzamos en gestionar nuestras actividades de una forma medioambientalmente sostenible, por lo que continuamente investigamos la manera de reducir el consumo de recursos, las emisiones y los residuos.

Desde nuestro programa "Tu compromiso con el mundo" buscamos gestionar nuestros principales aspectos ambientales que inciden en el medioambiente. Durante el 2017 trabajamos junto a CEMPRE (Compromiso Empresarial por el Reciclaje) en su identificación y ponderación, concluyendo luego del relevamiento y análisis de nuestras actividades, que los residuos electrónicos, uniformes, consumo de combustible y emisiones de CO2 son los aspectos donde tenemos mayor impacto ambiental.

➤➤ CEMPRE: Compromiso Empresarial por el Reciclaje: <http://www.cempre.org.uy/>

De acuerdo con esto, nos acercamos a 2 empresas que trabajan en la temática (Werba y New Life) para que gestionen el retiro de materiales electrónicos para su correcta disposición final.

Como todos los años, mantuvimos la adquisición y gestión de nuestra flota de vehículos según la Política Ambiental del Grupo, cumpliéndose los parámetros de emisiones de CO 2 establecidos.

Entre las actividades que desarrollamos se destacan capacitaciones internas en gestión ambiental lideradas por CEMPRE y la creación de alianzas con instituciones sociales como ser CEPRODIH (Centro de Promoción de la Dignidad Humana). Esta ONG recibió parte de las prendas de uniformes que iban a desecharse lo cual nos significó un ahorro en los costos de destrucción de \$50.000, a la vez que fue un socio estratégico a la hora de realizar el regalo del día de la madre.

➤➤ CEPRODIH: Centro de Promoción de la Dignidad Humana: <http://ceprodih.org/>





Residuos Electrónicos

31.059 Total de elementos electrónicos instalados

1.606 Soluciones de Seguridad

2.090 Monitoreo

18.357 Instalaciones

9.006 Servicio Técnico y Mantenimiento



Uniformes

Prendas	Distribuidas	Reusadas	Destruídas
Camisas Hombre y Blusas Dama	7.818	1.599	2.758
Pantalones Hombre y Dama	5.471	1.352	2.031
Chaqueta, Campera, Blazer	1.493	831	451
Chalecos Reflectivos	816	68	64
Remeras	670	25	101
Cintos	1.847	366	94
Corbata/Chalina/Guantes	2.247	456	351
Buzo Polar	1.305	425	452
Gorro Polar y Vicera	2.132	616	314
Equipo de Lluvia	1.768	264	112
TOTAL	25.567	6.002	6.728



Consumo de Combustible

537.908 Total de Litros al Año



Flota de Vehículos

52 Propios

72 Arrendados

124 Total de Vehículos

80 Autos

44 Camionetas



Emisiones de CO2

52 Vehículos propios

7794 Emisiones

149,88 Promedio de emisiones de vehículos propios

72 Vehículos arrendados

11304 Emisiones

157,00 Promedio de emisiones de vehículos arrendados

124 Total de vehículos

19098 Total de emisiones

154,02 Promedio de emisiones



Baterías

3.179 Total de Baterías

910 Instalaciones

2.117 Servicio Técnico y Mantenimiento

152 Monitoreo



Reciclado de papel

En 2017 reciclamos 2.240 kg de papel, que hacen un total de 8.814 kg de papel reciclable desde que comenzamos a donarlo a Repapel en 2010. Respecto a 2016, aumentamos un 80% el reciclado de papel usado, mientras que mantuvimos cantidad de papel utilizado. En línea con la digitalización de nuestros procesos, el uso de los cuadernos ha disminuido en el último año.



Calzado

3192 Zapatos

410 Botas de Goma

4.6 Comunidad

En Securitas contribuimos en el desarrollo de ciudades y comunidades más seguras, con menor riesgo de violencia y queremos generar valor a largo plazo posicionándonos como empresa socialmente responsable e innovadora en la inclusión laboral de personas con discapacidad.

Para ello, desarrollamos alianzas estratégicas con diferentes actores de la sociedad civil, alineados con nuestros planes de acción.

Apoyamos a América Solidaria

La Fundación Uruguay por una cultura Solidaria -América Solidaria - es una fundación que trabaja por la superación de la pobreza en Uruguay y el continente. En 2017 contó con nuestro apoyo como empresa colaboradora en la conferencia realizada en noviembre en la Sala Teatro Movie. El Ciclo "Experiencias que transforman" a beneficio de los proyectos educativos y de empleo juvenil de América Solidaria en Uruguay, de los cuales participan 450 niños, niñas y jóvenes, contó con la exposición de Gustavo Cervino en su narración "Gestión de la adversidad" basada en su experiencia.

Nuevamente nos sumamos a Teletón

La Fundación Teletón en Uruguay trabaja para hacer posible la creación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de Centros de Rehabilitación Pediátrica al alcance de todos en nuestro país. El objetivo técnico de Teletón es la rehabilitación integral del niño y joven (hasta 18 años) portador de una discapacidad de origen neuro-músculo-esquelética, de manera de favorecer su inclusión familiar, escolar, laboral y social. En Securitas Uruguay tenemos el privilegio de proteger al equipo humano y las instalaciones del Centro de Rehabilitación Teletón en Montevideo con nuestro equipo de guardias y supervisores. Cada año en las diversas instalaciones de Teletón, formamos parte del evento anual de recaudación de fondos que realizan durante 24 horas.

El poder de estar cerca, campaña Unicef

En Securitas Uruguay somos una empresa que apoyamos y fomentamos en nuestro equipo las causas abordadas por Unicef, convencidos de que tratar las temáticas de la infancia desde edad temprana, colabora con un desarrollo de calidad de nuestros niños.

En el marco del lanzamiento de la campaña de Unicef "el poder de estar cerca", en Securitas Uruguay recibimos el reconocimiento de UNICEF por ser una de las empresas que adhieren al respeto y promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social en nuestro país. También fuimos distinguidos por nuestro gran compromiso con la infancia en Uruguay y por participar en la encuesta anual que realiza la consultora Deloitte donde se releva ¿qué están haciendo las empresas por los niños en Uruguay?



Jorge Silva, Gerente de Gestión Humana y Soledad Collazo, Coordinadora de RSC recibieron la distinción de manos de autoridades de Unicef.

Música por los niños, Aldeas Infantiles

El domingo 26 de noviembre Aldeas Infantiles organizó una nueva edición de "MÚSICA POR LOS NIÑOS" en la explanada de Kibón y en Securitas estuvimos a cargo de la seguridad del evento. El mismo estuvo enmarcado en la conmemoración del día internacional de los derechos del niño (20 de noviembre) y es para Aldeas Infantiles una de las principales estrategias de recaudación de fondos a través de las empresas que patrocinan el mismo. El dinero que se recauda con este evento se utiliza para mantener los servicios de sus programas de acogimiento y fortalecimiento familiar en los cuales se atienden más de 1.000 niños, niñas y adolescentes y más de 850 familias.

Fundación Gonzalo Rodríguez en el día del niño de Securitas

En Securitas tenemos un fuerte compromiso con la seguridad vial, ya que es una de las principales causas de accidentes laborales de nuestros empleados, incidiendo directamente en la salud y seguridad de nuestro equipo. En este marco, año a año implementamos diferentes acciones para sensibilizar y capacitar en prevención de accidentes a quienes desarrollan sus tareas en vehículos de la empresa. En 2017 sumamos a la Fundación Gonzalo Rodríguez en la jornada del día del niño, realizando charlas para los niños y padres en seguridad vial y mediante juegos y simuladores virtual, transmitieron consejos y presentaron situaciones cotidianas en la vía pública

Escuela Suecia Nº 192 Las Piedras

En 2017 apoyamos a la Escuela Suecia, donde asisten niños con discapacidad intelectual, vínculo que iniciamos a través de nuestra participación en la Cámara Uruguay - Países Nórdicos. Donamos mochilas y útiles escolares para todos los niños que asisten a esta escuela, favoreciendo que los alumnos/as cuenten con materiales de calidad para propiciar mejores condiciones de aprendizajes.

05 NUESTRA GENTE



»» Contenidos de este capítulo

5.1 Enfoque de gestión	Pág. 52
5.2 Principales motores de Gestión Humana	Pág. 52
5.3 Evaluación de desempeño	Pág. 54
5.4 Encuesta de clima	Pág. 55
5.5 Libertad de asociación	Pág. 56
5.6 Salud y seguridad ocupacional	Pág. 57
5.7 Beneficios para todos los empleados	Pág. 59
5.8 Fondo de solidaridad	Pág. 59
5.9 Reconocimientos	Pág. 60
5.10 Liderazgo en base al conocimiento	Pág. 60

5.1 Enfoque de gestión

En Securitas creemos que nuestro principal diferencial está en las personas, la tecnología y el conocimiento. El prestigio y posicionamiento alcanzado en estos años nos ha colocado en un lugar de preferencia para los trabajadores, lo que se evidencia no solo en la cantidad solicitudes de ingreso para trabajar en nuestra empresa, sino también en los resultados obtenidos en la encuesta interna de clima organizacional aplicada en el año 2017, donde obtuvimos valores totalmente comparables con los de las empresa mejor percibidas para trabajar en Uruguay.

Los resultados obtenidos en la encuesta realizada por la firma Great Place to Work, reafirman que nuestras políticas y herramientas de Gestión Humana fomentan una cultura de respeto por los Derechos Humanos, proporcionan condiciones laborales y sueldos dignos, establece programas de promoción laboral y potencia las capacidades de los empleados a través de la formación, cualidades que nos posicionan como un empleador confiable.

Incorporamos la diversidad trabajando desde la no discriminación, empleando a personas de diversas nacionalidades, razas y género. A su vez, contamos con lineamientos específicos para la promoción de la inserción socio-laboral de personas con discapacidad motriz a través de nuestro programa VIGILANCIA INCLUSIVA iniciado en Uruguay en el año 2013.

➤➤ Lee sobre nuestro Programa Vigilancia Inclusiva aquí: <https://bit.ly/2z1uuN1>

Nuestra gestión está orientada al desarrollo y motivación de nuestros empleados a través de la atracción, retención y profesionalización. Ellos guían nuestro accionar y programas para hacer de Securitas la mejor empresa en brindar servicios de seguridad privada.

Canales de comunicación interna

El diálogo con nuestros empleados es fundamental para alcanzar los objetivos y es un insumo para los programas que desarrollamos en pos de fidelizar a nuestro equipo. Nuestros canales de comunicación incluyen:

- ✔ Oficina de Gestión Humana de puertas abiertas.
- ✔ Revista interna TU Securitas.
- ✔ Grupo de funcionarios en Facebook.
- ✔ Envío de sms a los celulares personales de los empleados operativos.
- ✔ Mail a Securitasuruguay.
- ✔ Encuesta de clima laboral 2017.
- ✔ Defensor del Empleado.
- ✔ A partir del 2018 se suma El Portal del Empleado.




Enfocados en promover la participación de todos los empleados en las acciones y programas que desarrollamos, en 2017 creamos además, diferentes Grupos de trabajo (Soy Securitas; Vigilancia Inclusiva y Medioambiente).

5.2 Atracción, retención y crecimiento profesional: principales motores de Gestión Humana

Nuestra gestión está orientada al desarrollo y motivación de nuestros empleados a través de la atracción, retención y profesionalización.

Atracción

En 2017, ingresaron a Securitas 819 personas para cubrir vacantes en todos los cargos y ubicación geográfica de todo nuestro territorio Nacional.

EDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
			
Menores de 30 años	270	18	288
Entre 30 y 49 años	394	21	415
Mas de 50 años	111	5	116
Total	775	44	819

REGIÓN	TOTAL DE INGRESOS
Gerencia ESTE	43
Gerencia OESTE	117
Gerencia NORTE	37
MONTEVIDEO	622

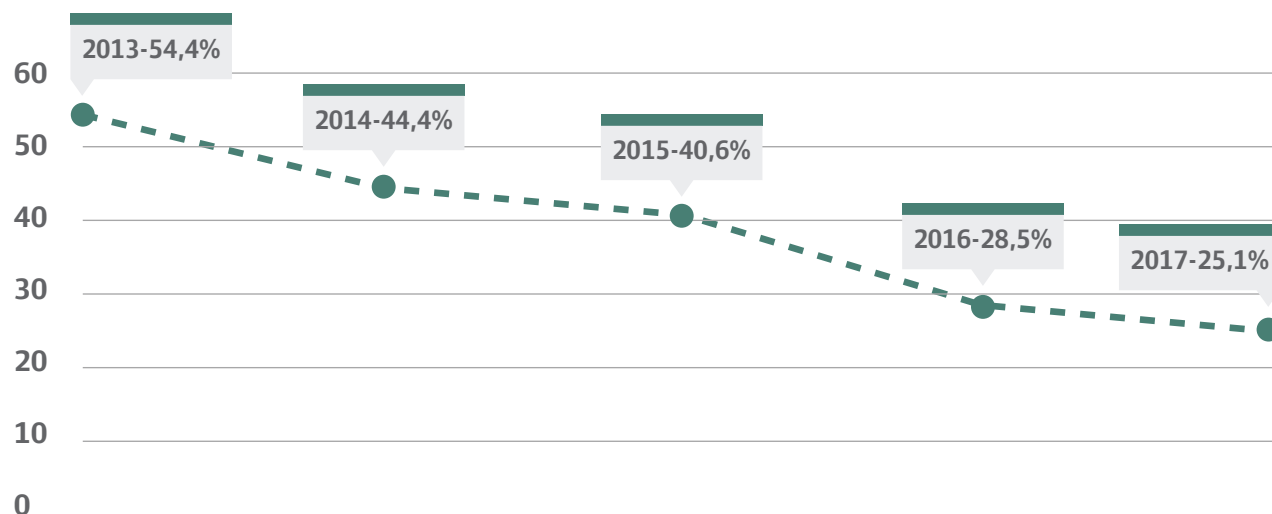
Retención

En 2017 logramos nuevamente disminuir nuestro índice de rotación de personal, alcanzando un valor récord en Securitas Uruguay del 25.12%. La continuidad de la estrategia de la atención personalizada a nuestros empleados desde el área de Gestión Humana y el trabajo en conjunto con el equipo de supervisores del área de Seguridad Especializada han sido fundamentales para lograr esta meta.

Reafirmamos que nuestra política de "puertas abiertas", donde el trabajador que tiene algún planteo se acerca a las oficinas y todo el equipo de trabajo se ocupa de buscar alternativas de solución a sus necesidades y preocupaciones, es sin lugar a duda la clave para el éxito de la disminución de la rotación de personal.

Histórico de Rotación

En 2017, egresaron de Securitas 870 personas, según la siguiente clasificación. Un 97.5 % de ellas, ocupaban cargos operativos.



EGRESOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Por edad 18 a 29	260	17	277
Por edad 30 a 49	360	26	386
Por edad 50 y más	195	12	207
Total	815	55	870

Atraer, mantener y desarrollar continuamente a nuestra gente es clave para asegurar el desarrollo profesional de nuestros servicios y cumplir con los compromisos con nuestros clientes.

Crecimiento profesional

Dentro del procedimiento de Reclutamiento y Selección de Securitas, se encuentra la búsqueda interna como una de las formas de fomentar el crecimiento profesional de los empleados. Hay dos modalidades de poder acceder a nuevos cargos: Llamado Interno y/o Promoción por mérito y desempeño.

Llamado interno

En la confección del aviso del llamado interno se especifican las competencias acordes al perfil del cargo en cuestión, requisitos excluyentes y a valorar. Dentro de los últimos se tienen en cuenta como plan de carrera, la realización por parte del personal de la empresa de los diversos cursos que Securitas imparte, así como también resultados de Evaluación de Desempeño.



Promoción por mérito y desempeño

Otra de las formas de Reclutamiento y Selección interna, se da por medio de promociones sugeridas, las cuales se enmarcan en nuestro plan de carrera. Este tipo de promociones se da en mayor medida en Auxiliares de Vigilancia Sin arma para su promoción a Auxiliares de Vigilancia Armados.

Alineado con nuestra premisa de potenciar y fidelizar a nuestros empleados, en 2017 se produjeron 91 vacantes de personal en cargos distintos a guardia de seguridad, realizándose llamados internos y/o externos, cubriéndose las mismas de la siguiente manera:

	VACANTES	INGRESOS EXTERNOS	PROMOCIONES
Llamados Internos	16	0	16
Llamados Internos/Externos	39	23	16
Promociones por mérito y desempeño	36	0	36
TOTAL	91	23	68



5.3 Evaluación de desempeño

Los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño son un gran insumo para la elaboración y ejecución de planes de capacitación, de carrera y procesos de selección interna.

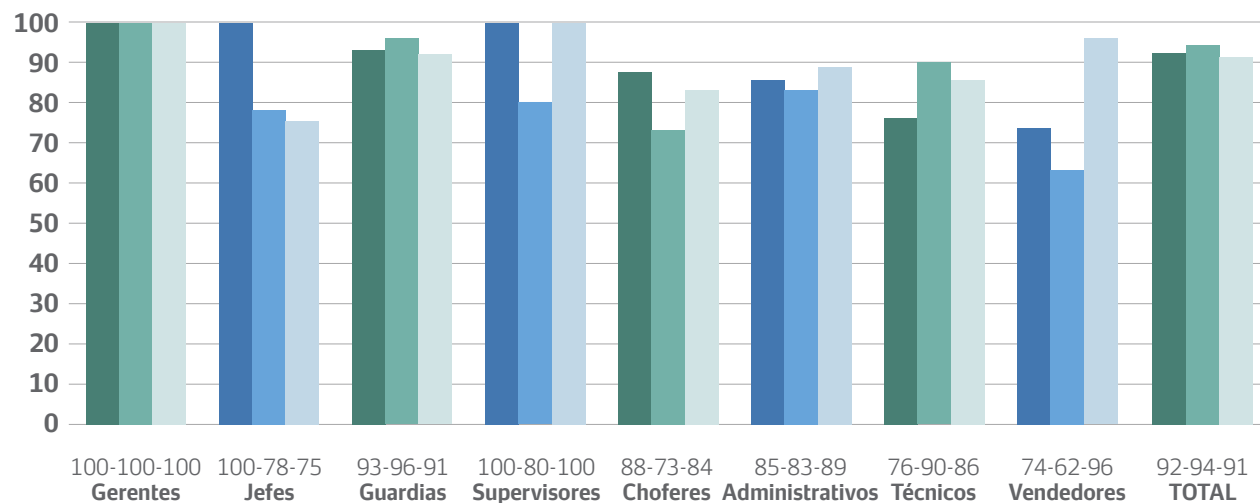
En 2010 se inició el programa de evaluación de desempeño, y en 2015 se transformó en evaluación por competencias. Las cinco competencias evaluadas son: orientación a resultados, orientación al cliente, conocimientos técnicos de la tarea, liderazgo / trabajo en equipo y adhesión a las normas. Cada una de ellas tiene, a su vez, ítems que son evaluados uno a uno.

En 2016 se incorporó un nuevo desafío, la evaluación de desempeño 360° para el nivel gerencial y en el año 2017 el objetivo fue aplicar evaluación 180° a los niveles de supervisión y jefatura, procurando ampliar el nivel de objetividad y de información recibida a partir de la aplicación del sistema de Evaluación de Desempeño.

El desafío 2017 fue implementar la evaluación de desempeño 180° a los niveles de supervisión y jefatura.

La evaluación de desempeño 180° y 360° en el 2017 fue aplicada a 76 personas y participaron 95 evaluadores. En 2017 se evaluó un 92% del personal, en lo que se incluye el 100% del nivel Gerencial (360°) y Supervisores y Jefaturas (180°)

Porcentaje de personal evaluado por categoría. Evaluación de desempeño 2017, 2016, 2015:



5.4 Encuesta de clima

La implementación de la Encuesta de Clima Great Place to Work contó con la participación de 473 empleados de los departamentos de Montevideo y Canelones.

El desafío 2018 es la implementación del plan de acción para la optimización de resultados.

Entre los aspectos mencionados por nuestros empleados se destaca de Securitas:

- ✓ **Ambiente laboral - Compañerismo**
"Buen ambiente laboral, alto nivel humano en los compañeros, buena remuneración y posibilidad de crecimiento."
- ✓ **Posibilidades de Desarrollo y Crecimiento**
"El compañerismo, respeto y oportunidad de crecer y desarrollarme".
- ✓ **Trato**
"El compañerismo, respeto y oportunidad de crecer y desarrollarme".
- ✓ **Estabilidad - Seguridad - Orgullo por la empresa**
"El ambiente laboral la seriedad y la estabilidad que da Securitas".

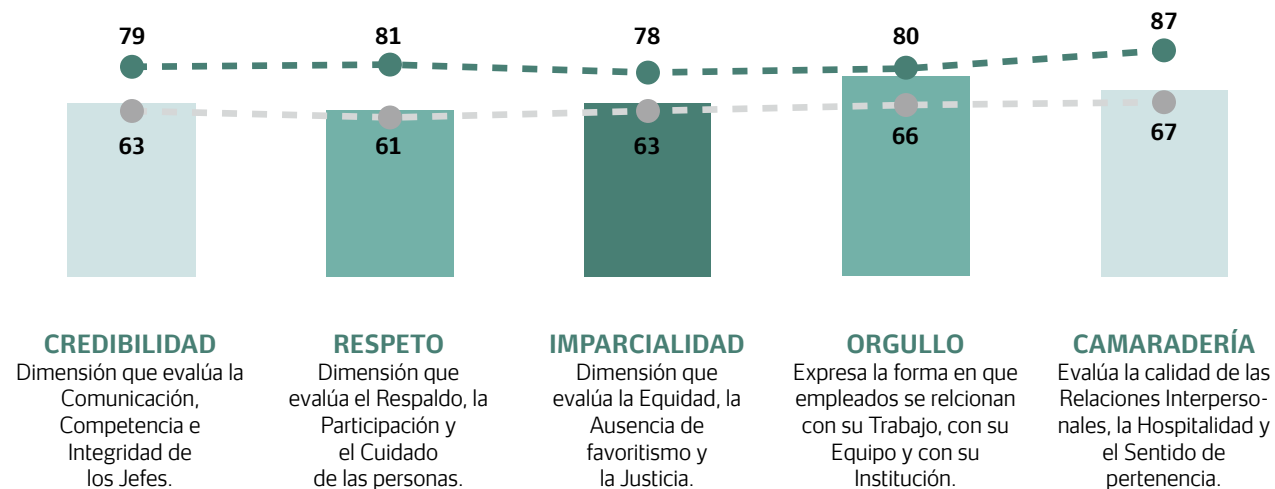
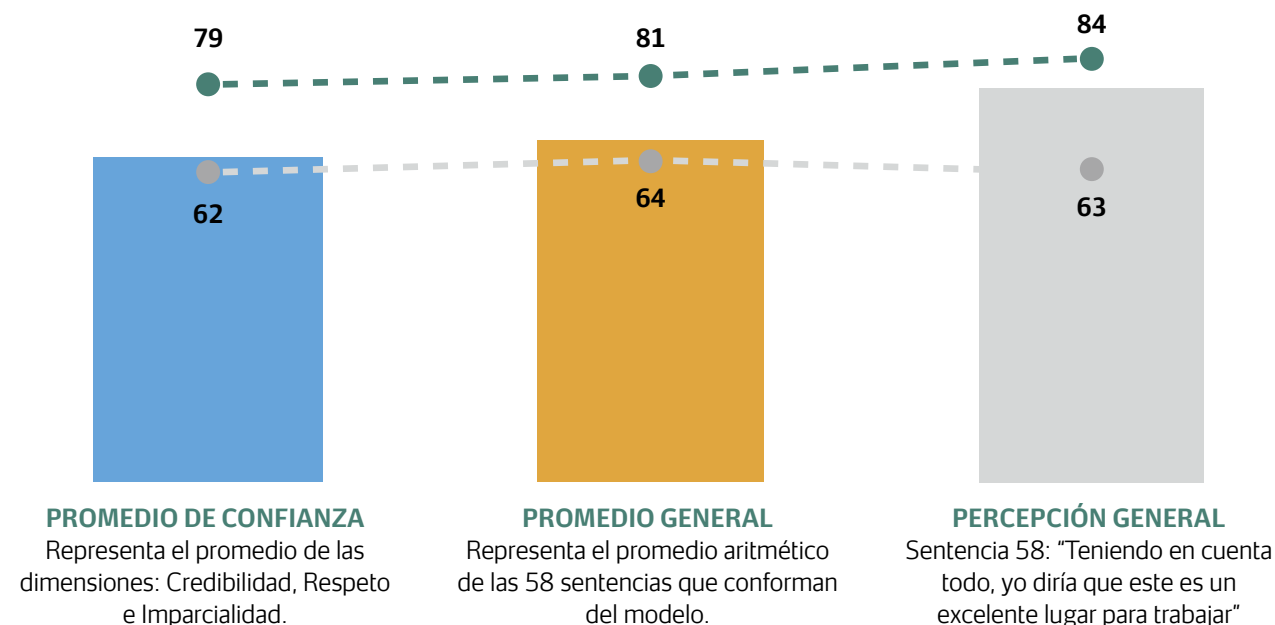
Como oportunidades de mejora, los encuestados mencionaron:

- ✓ **Desarrollo - Capacitación**
"Brindar mayor capacitación y actualización en cursos."
- ✓ **Equidad**
"Mayores posibilidad de crecer, capacitaciones, mejoras edilicias, mayor igualdad entre funcionarios."

DATOS DE PARTICIPACIÓN		2017
Población encuestada		667
Cantidad de respuestas		476
Tasa de respuesta		71%
Margen de error (95% Conf.)		2,40%
Cierre de encuesta		Agosto
Tipo de encuesta		Online

Indicadores de confianza

—●— Securitas Uruguay 2017
- - - Mercado



5.5 Libertad de asociación

Tenemos una buena relación con nuestros sindicatos y sus representantes, reuniéndonos en forma periódica para tratar temas referentes a la operativa y asuntos de salud y seguridad, entre otros.

Los trabajadores están representados por el sindicato de rama, la Federación Uruguaya de Empleados de Comercio y Servicios (FUECYS) y de la empresa: Sindicato Único de trabajadores de Sistemas (SUTSIS) y Sindicato Único de trabajadores de Seguridad (SUTRASE), dejando de funcionar en 2017 el Sindicato de trabajadores de la Seguridad Privada (STSP).

Nuestros empleados tienen libertad de asociación, estando afiliado un 21,1% del total de empleados.

Profesionalizar la negociación como estrategia para mejorar el vínculo con Sindicatos y el área de Gestión Humana de "puertas abiertas" para escuchar al personal como estrategia de inserción en la operativa, nos ha permitido no perder ni una hora de trabajo por conflictos sindicales.

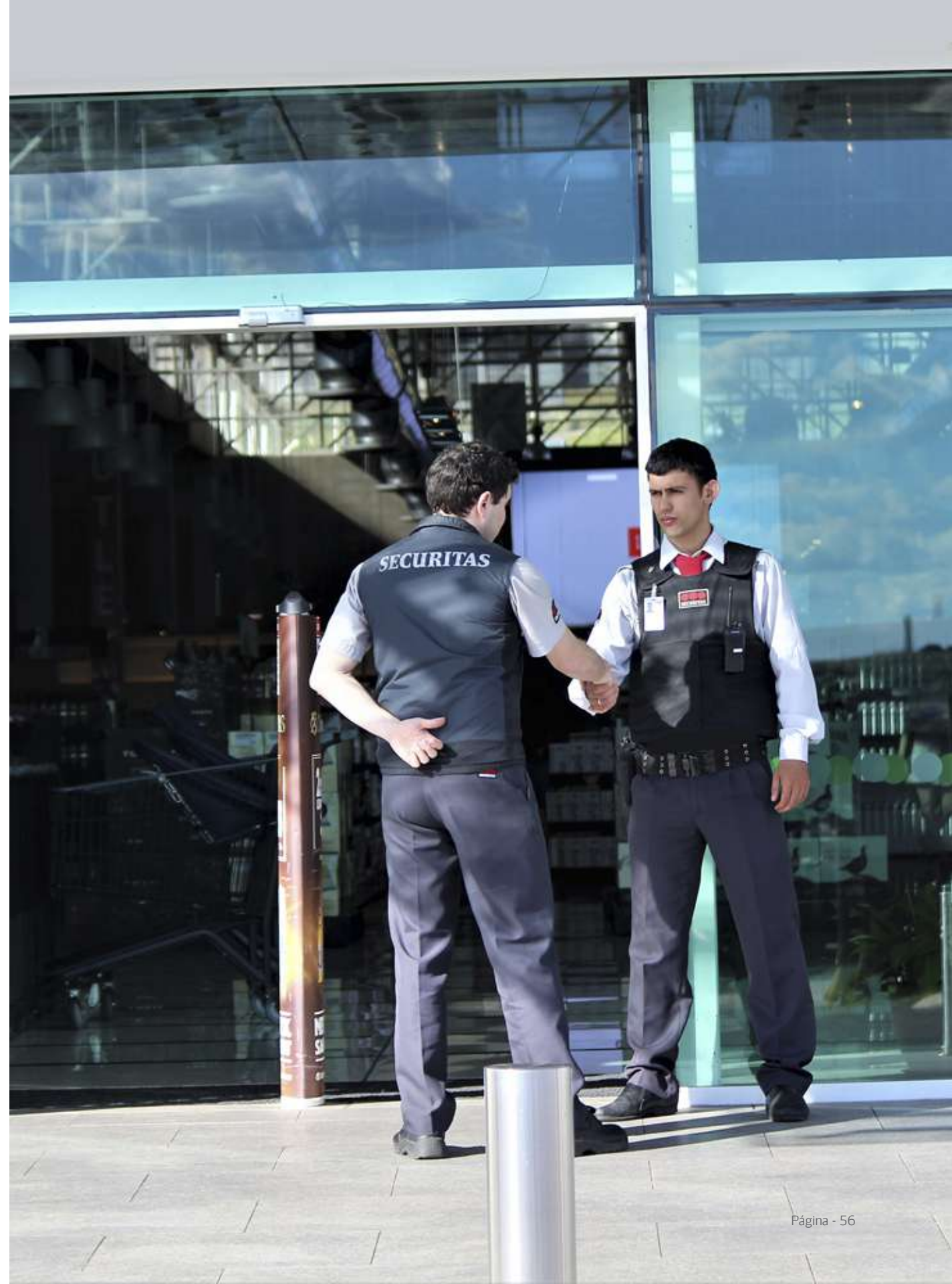
AFILIACIÓN SINDICAL	CANTIDAD AFILIADOS 2016	CANTIDAD DE AFILIADOS 2017
STSP	51	0
FUECYS / SUTSIS	95	107
SUTRASE	638	624
Total Afiliados	784	731
% del personal afiliado	22,6%	21%

Convenio colectivo

En Uruguay el ámbito de la seguridad privada se rige a través de convenios colectivos, los cuales abarcan el 100% de personal operativo de seguridad física y electrónica. El personal con cargos directivos y/o nivel gerencial quedan exceptuados de este convenio (1,5%)

Convenios colectivos en seguridad física y electrónica:

- ✓ Consejo de Salarios
- ✓ Reglamento de usufructo de licencias
- ✓ Control y tratamiento de adicciones



5.6 Salud y seguridad ocupacional

En Securitas reconocemos la importancia de ofrecer un entorno de trabajo seguro, saludable y de adoptar las medidas necesarias para prevenir accidentes y lesiones.

Nuestra política de Salud y Seguridad Ocupacional (SYSO) reafirma nuestro compromiso de asegurar la salud, seguridad y bienestar de nuestros empleados y de otras personas que podrían ser afectadas por nuestro accionar u omisión. La Salud y la Seguridad en el trabajo se gestiona a través del relevamiento de los datos de accidentabilidad que se generan anualmente y de la visita a los servicios donde desarrollamos tareas de vigilancia o técnicas. En cada relevamiento se chequean las condiciones de los lugares de trabajo y en caso de identificarse actos inseguros o que se encuentran debajo de los estándares requeridos, se realizan capacitaciones a nuestros colaboradores.

En 2017 se logró el objetivo de participación del área de SYSO en el desarrollo de los servicios, pudiendo planificarse la seguridad y salud ocupacional desde el diseño y logrando la prevención de accidentes en el desarrollo de las tareas a través de herramientas de seguridad.



OBJETIVOS 2017	PRINCIPALES LOGROS 2017	OBJETIVOS 2018
Ampliar, generar y revisar la documentación SYSO generada.	Se realizaron 21 formularios e instructivos respaldando la Política de Salud y Seguridad Ocupacional.	Integrar la documentación elaborada a la cultura organizacional, con el fin de mejorar la gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.
Seguir ampliando las evaluaciones de riesgo en nuestros clientes para generar los cambios necesarios que mejoren las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores.	Se realizaron 24 evaluaciones de riesgo en servicios de vigilancia y más de 34 para la intervención de técnicos en los servicios de seguridad electrónica.	Se proyecta ampliar las evaluaciones de riesgo en los servicios de vigilancia para completar matrices de riesgo en nuestros servicios.
Seguir con la mejora continua en los indicadores de accidentabilidad y gravedad.	Siguiendo las recomendaciones de acciones correctivas e identificando las desviaciones típicas, reducimos la cantidad de días perdidos por accidentes laborales.	El objetivo de 2018 es continuar con la reducción de los indicadores de accidentabilidad y gravedad, realizando controles más frecuentes.
Capacitar en SYSO a la mayoría de las áreas que componen nuestra organización.	Se capacitaron más de 50 técnicos propios y más de 20 tercerizados en el Centro de Capacitación. Se capacitó a más de 30 guardias afectados a servicios de celulosa y laboratorios.	Ampliar el cronograma logrando una capacitación más frecuente, y diversificando las mismas, asociando estas capacitaciones con las matrices de riesgo elaboradas para los servicios.

Comité de salud y seguridad ocupacional

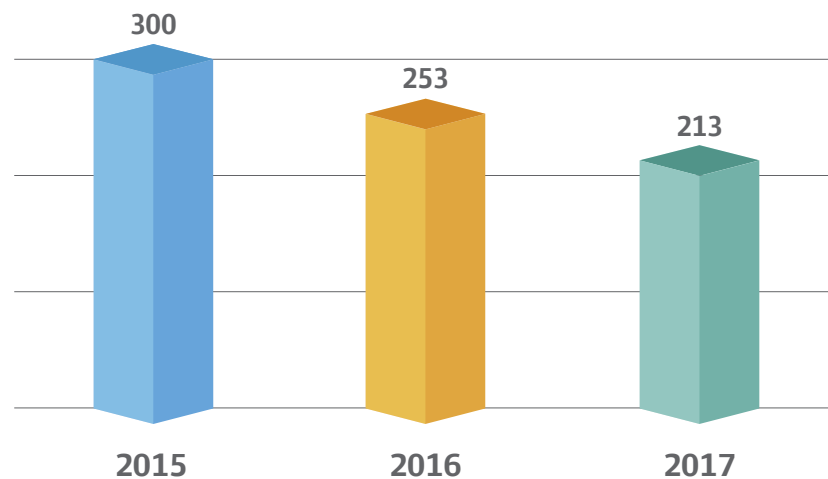
En Securitas cumplimos plenamente con lo establecido por la Ley 5.032 del 25 de julio de 1914 sobre accidentes de trabajo y medidas de protección, regulada por los Decretos 406/88 y el 125/14 sobre prevención de accidentes de trabajo para los establecimientos públicos y privados de naturaleza industrial, comercial o de servicio, y el más reciente de la seguridad e higiene en la industria de la construcción.

Contamos con un Comité de Salud y Seguridad Ocupacional que vela por la seguridad de todos los empleados y cuenta con el involucramiento directo de las gerencias operativas. La formalización del Comité de Salud y Seguridad Ocupacional da cumplimiento al Decreto 291/07 sobre la gestión de la prevención de accidentes de trabajo.

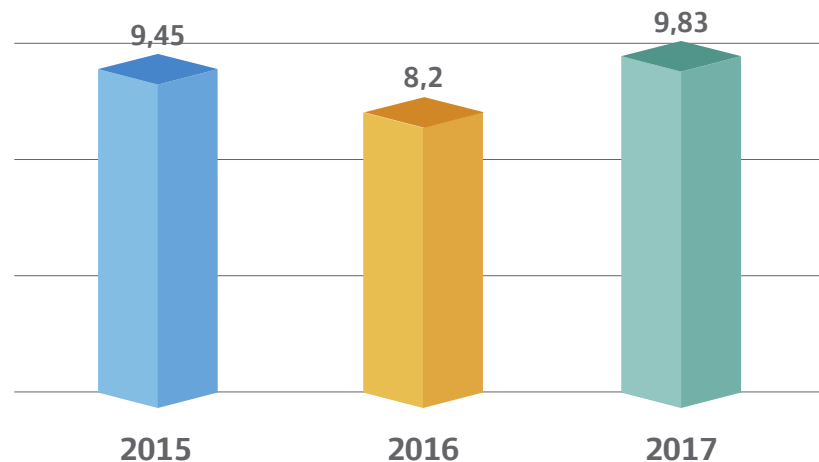
Accidentes laborales

El análisis de la accidentabilidad registrada en el año 2017 indica que el Índice de frecuencia acumulado (número de accidentes por cada millón de horas trabajadas) fue de 9.83 (un 19.73% mayor que en 2016) y el índice de gravedad acumulado (cantidad de días perdidos por cada millón de horas trabajadas) fue de 213 (un 15.81% menor que en 2016). Esto evidencia que, si bien ha aumentado el número de accidentes, ha disminuido la gravedad de los mismos y por ende disminuyó la incidencia de los accidentes de trabajo ocurridos en la salud de nuestros trabajadores.

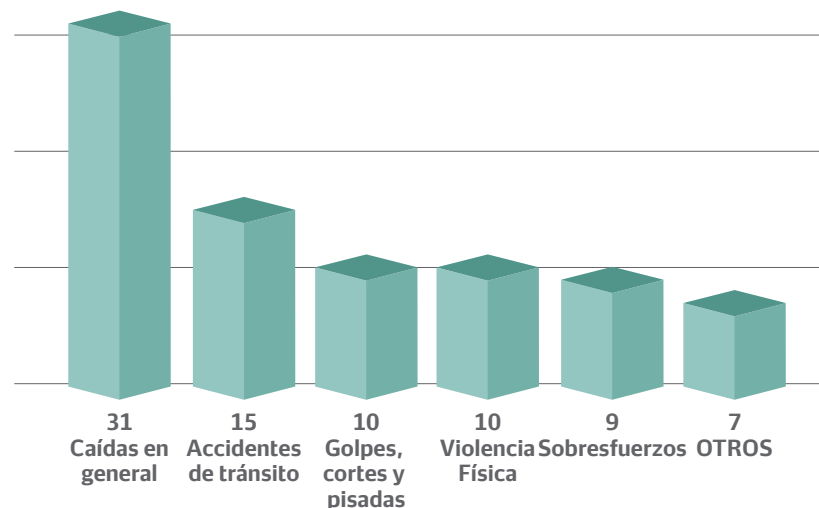
Índice de gravedad acumulado 2015 - 2017



Índice de frecuencia acumulado 2015 - 2017



Accidentes laborales 2017



	ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
2015	78	2089
2016	69	2127
2017	82	1774

Salud Psicolaboral

A través del área de Salud Psicolaboral ofrecemos apoyo psicológico a los empleados de Montevideo y el interior del país con el fin de brindarles contención en aspectos de la órbita afectiva y emocional, haciendo foco en la repercusión que dichos aspectos tienen en el desempeño laboral.

Programa de control de alcoholismo y drogas

En 2017 formalizamos nuestro Programa de Control de Alcoholismo y Drogas, acordado con los Sindicatos. El objetivo es detectar y fundamentalmente promover el tratamiento y contención de quienes están afectados por esta problemática. El procedimiento para propiciar e incentivar la rehabilitación de trabajadores que se vean afectados por enfermedades como el alcoholismo o adicción a drogas implica que el empleado afectado presente en el Área de Gestión Humana, sin excepciones, certificados emitidos por instituciones y organizaciones habilitadas, con notoria competencia y especialización (Alcohólicos Anónimos, Hospital de Clínicas, Portal Amarillo o centros privados). En caso de no demostrarse fehacientemente estar en tratamiento y rehabilitación de su enfermedad, se aplicará el Reglamento de Sanciones y su gradualidad.



5.7 Beneficios para todos los empleados

Para fidelizar y aumentar la satisfacción de todos los empleados, en Securitas Uruguay ofrecemos diferentes beneficios a nuestro equipo.

Entre los beneficios entregados a todos los empleados se destacan:

- ✓ Apoyo en el inicio escolar
1.900 niños y niñas, hijos de nuestros funcionarios recibieron una mochila con útiles escolares para el inicio lectivo.
- ✓ Presente en el día de la Mujer
Todas las mujeres de Securitas recibieron un rosa con motivo del día internacional de la mujer.
- ✓ Día de la madre y del padre
Como todos los años, las madres y los padres de nuestro equipo recibieron un presente especial con motivo de celebrarse su día.
- ✓ Día del Niño
1.300 personas disfrutaron la tradicional celebración del día del niño y la familia Securitas.
- ✓ Canasta navideña
Todos los empleados reciben en diciembre una canasta con motivo de las fiestas navideñas.
- ✓ Presente con motivo de su cumpleaños
Todos los empleados reciben un presente en su cumpleaños.
- ✓ Celebración de los cumpleaños
Mensualmente realizamos el festejo de cumpleaños en la Sede central y en el Centro de Reclutamiento y Selección.
- ✓ Ajuares de nacimiento
Todos los empleados que fueron padres recibieron un ajuar completo para su bebé. En 2017 este beneficio alcanzó a 71 hombres y 2 mujeres de nuestro equipo.

5.8 Fondo de solidaridad

En 2012 creamos un Fondo de Solidaridad para brindar colaboración a los empleados afiliados que deban afrontar situaciones de emergencia por cuestiones de enfermedad y/o habitacionales que se deban a cuestiones climáticas.

El Fondo de Solidaridad como herramienta de inversión social y de fidelización de los empleados, incentiva y promueve la solidaridad, sensibilidad y compañerismo con quienes más lo necesitan. Su objetivo es alcanzar el bienestar de todos al ofrecer ayuda ante situaciones de vulnerabilidad.

El capital del Fondo de Solidaridad se compone por el aporte voluntario de los empleados (todos los trabajadores interesados aportan 100 pesos uruguayos por mes) y el aporte de la empresa (incrementa en un 50% el aporte de los funcionarios).

870 Empleados afiliados al FdS al 31 de diciembre de 2017, un crecimiento del 28% respecto al año 2016.

COLABORACIONES AL FDS

2012	42.138
2013	294.297
2014	380.624
2015	638.994
2016	225.272
2017	527.454
TOTAL:	2.108.779

Desde su creación, el Fondo de Solidaridad ha realizado aportes a 613 funcionarios que ascienden a 2.108.779 pesos uruguayos.

En 2017 los afiliados al Fondo de Solidaridad accedieron a la compra de túnicas escolares y bicicletas con un precio bonificado y descontándose del sueldo en cuotas.

Fondo de Solidaridad

Afiliate vos también a nuestro Fondo de Solidaridad!

Cuantos más seamos, más oportunidades de ayudar tendremos, sumate vos también!

¡Comenzan las clases y el FdS te da el mejor beneficio!

Por estar afiliado al FdS tenés la posibilidad de comprar túnicas escolares a un precio bonificado a descontar de tu sueldo.

- Túnica unisex derecha (hasta \$ 262 pesos).
- Túnica unisex cruzada (hasta \$ 268 pesos).
- Túnica de niño con botón \$ 322 pesos.

Quiéren opción por realizar la compra debéis concurrir a la calle Soriano 993 entre Andes y Convención. Desde el 1° de febrero hasta el 31 de marzo de 2017, de lunes a viernes de 09 a 17:30hs. Debiendo presentar en el momento de la compra cédula de identidad del afiliado.

Si todavía no te afiliaste al Fondo solicitá el formulario de inscripción a: fd@securitasuruguay.com y disfrutá de éste y otros beneficios!

SECURITAS
Tel.: 2048 0000*

5.9 Reconocimientos

Con el objetivo de destacar a los empleados que realzan nuestros valores, en 2017 entregamos 71 reconocimientos que destacan la Integridad, Eficacia y Servicio de nuestros empleados.

El plan de acción que surgió como resultado de la Encuesta de clima laboral realizada en 2017, se remodelará en 2018 la política de reconocimientos, asociándose a capacitación, evaluación de desempeño, hechos destacados y antigüedad entre otros.

5.10 Liderazgo en base al conocimiento

El Centro de Capacitación se ha convertido en la herramienta por excelencia para alcanzar nuestros objetivos estratégicos: dignificar la tarea del guardia y profesionalizar el sector. Es a través de él que todos los empleados de Securitas Uruguay pueden acceder a un programa de capacitación destinado a adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar la tarea en forma profesional, así como también perfeccionar sus conocimientos personales referidos a su actividad y al negocio de Securitas.

Las horas de capacitación invertidas en nuestros empleados reafirman nuestro compromiso de ser cada día más profesionales con los servicios que les brindamos a nuestros clientes.



Inducción - Manejo defensivo - Primeros Auxilios - Desfibrilador - Trabajo en equipo - Reclutamiento y selección.

Código de Valores y Ética - Política Anticorrupción - Política de Calidad - Curso de Formación y Renovación - Seguridad para Gerentes - Evaluación de desempeño por competencias y 360° - SMIT - Seguridad para encargados y gestión de personas - E-learning

Centrales de Alarmas - Soluciones de Seguridad - Seguridad Avanzada -

Capacitación Interna

El programa del Centro de Capacitación de Securitas Uruguay desarrolla capacitaciones en tres áreas principales que se alinean a las Pirámides del Conocimiento:

✓ ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL

Los empleados acceden a la posibilidad de adquirir habilidades, destrezas y conocimientos generales, así como también educación para su desarrollo personal.

Algunos de los cursos que componen esta área: Caja de Herramientas; Caja de Diamantes; Responsabilidad Social Corporativa; taller sobre respuesta ante situaciones de estrés; inducción a encargados; manejo de Windows, Office e internet; Microsoft Excel básico y avanzado; primeros auxilios y manejo del desfibrilador; prevención de incendios; taller de acoso sexual; culminación de estudios de enseñanza primaria.

✓ ÁREA DE NEGOCIOS

Se adquieren herramientas clave para el conocimiento y la toma de decisiones para el desarrollo del negocio, así como también diferentes herramientas para poder desenvolverse de una mejor manera en su lugar de trabajo.

Algunos de los cursos que componen esta área: Formación y renovación para la habilitación ante la Dirección General de Fiscalización de Empresas; amenazas en el sector hotelero y edificios residenciales; calidad en atención al cliente; seguridad y gestión de personas para Encargados; protección portuaria, curso para Supervisores; Héroe en servicio 1, 2, 3 y 4; inducción al sistema de gestión de calidad; cursos de los centros de competencias; seguridad vial; Securitas Management Innovation Training ; taller de vigilancia inclusiva; política anticorrupción; seguridad industrial; Código de valores y ética.



✓ ÁREA DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD

Ofrece formación técnica que permite al empleado construir el "Programa de seguridad de Securitas" determinando las mejores opciones en seguridad especializada en sistemas y tecnología.



Algunos de los cursos que componen esta área: Cursos de Alarmnet; Total Connect; video verificación; Securos ISS; conexión, uso y funcionamiento de GPRS y Más Mobile; connect diseño de ronda programada; connect para clientes y gerentes; control de acceso Enforcer y Netaxs 123; curso de centro de monitoreo, curso de seguridad avanzada, Vista 21; Netaxs, inducción a sistemas electrónicos nivel 1; inducción a la seguridad en obra, riesgo eléctrico y trabajos en altura; inducción a la tecnología swift fire lite; manejo, mantenimiento y limpieza de chalecos antibalas; mantenimiento de sistemas Notifier; sistemas de protección contra intrusos PROTECT; técnico en redes; Visión para Android; mantenimiento de usuarios plataforma Visión; especialización de seguridad en el ámbito financiero y bancario.

En 2016 la oferta educativa del Centro de Capacitación estuvo compuesta por más de 100 propuestas alcanzando un total de 3.280 personas capacitadas y 35.724 horas de formación.

Formación por Pirámide de Conocimiento

	 Asistentes	 Horas
Desarrollo Personal	810	3068,5
Negocios	1919	29174,5
Soluciones de Seguridad	551	3480,5




Horas y asistentes en cursos

	 Asistentes	 Horas
Cursos Presenciales	2620	31260
Cursos E-learning	660	4464
TOTAL	3280	35724

Datos por año

	2015	2016	2017
Curso básico - Guardia sin arma			
Cursos	92	73	64
Alumnos	1199	964	784
Horas de capacitación	23980	19280	15680
Curso de tiro			
Cursos	79	74	60
Alumnos	308	265	224
Horas de capacitación	2464	2120	1792
Curso de renovación			
Cursos	68	61	60
Alumnos	655	467	695
Horas de capacitación	6550	4670	6950

Distribución de la capacitación por género

	 Asistentes	 Horas
Masculino	2886	32485,5
Femenino	394	3238

En lo que respecta a la distribución de asistentes y horas de capacitación se destaca la unidad de negocio de Vigilancia Especializada con la mayor cantidad de tiempo invertido y personal capacitado. Esto responde a que todos los guardias, encargados y supervisores deben realizar el curso de habilitación ante DI.GE.F.E. y el de actualización que se repite cada tres años. El mismo contiene formación sobre seguridad, primeros auxilios, prevención de incendios y aspectos jurídicos. En comparación a años anteriores, se nota un descenso en la cantidad de alumnos y cursos de habilitación para guardias, básicamente debido a la estabilidad laboral, baja en la rotación y transformación de servicios netamente de vigilancia física a soluciones de seguridad que incluyen tecnología. Como consecuencia disminuyeron los ingresos de personal e impactó directamente en la cantidad de horas totales de capacitación con una reducción del 18% comparado con 2016. Sin embargo, se registró un aumento en la cantidad de horas de cursos e-learning la cual se explica por la extensión horaria de los cursos de ingresos y por ende la incorporación de otros cursos que componen el mismo como ser la política anticorrupción, seguridad industrial y mi puesto Visión.

Curso de Seguridad Avanzada

Este año se cumplió con una nueva edición del Curso de Seguridad Avanzada, el cual se enmarca en el Programa de Capacitación y Especialización de los guardias. Los principales objetivos de este curso son premiar a aquellos guardias que se destacan por su desempeño, participando de una capacitación de nivel avanzado, y fortalecer la empleabilidad y el desarrollo de su carrera dentro de Securitas.

En 2017 se contó con la asistencia de 18 guardias de distintos servicios, quienes fueron instruidos en temas de Seguridad, Caja de Herramientas y RSC, Defensa Personal, Atención al Cliente, Tiro en tres niveles y el curso de e-learning de especialización por sector, teniendo en cuenta el servicio donde desempeña sus funciones cada uno de ellos. La duración del curso fue de 47 horas.

El curso de Seguridad Avanzada se realiza desde 2011 con el fin de contar con guardias capacitados para cubrir vacantes de encargados de Servicio, a la vez que mejora su desempeño y habilidades.

Curso de Seguridad y Gestión de personas para Encargados

Durante este año se realizaron 3 cursos de capacitación para Encargados sobre Seguridad y Gestión de personas participando un total de 34 personas. De esta manera se completó el total de 10 cursos que se habían planificado entre 2016 y 2017 para personal existente y nuevos ingresos. Los temas tratados fueron principios de seguridad, operaciones de vigilancia, mejores prácticas de supervisión, teoría de la detección y demora de seguridad, análisis de riesgo, caja de herramientas régimen disciplinario, evaluación de desempeño, nociones de recursos humanos y liderazgo y trabajo en equipo.

Curso de Supervisores: Desarrollando las competencias de Supervisión

Teniendo en cuenta la necesidad de capacitación detectada en nuestros supervisores principalmente sobre temas de liderazgo, planificación y trabajo en equipo fue que se creó el curso de supervisores.

El objetivo principal del curso es brindar herramientas conductuales y de gestión para transformar positivamente sus equipos de trabajo, potenciando su liderazgo como herramienta clave para alcanzar los objetivos organizacionales, el trabajo en equipo para acompañar a los participantes en la búsqueda y desarrollo de recursos propios, y la incorporación de conocimientos, habilidades y actitudes para trabajar en equipo y mejorar las relaciones interpersonales. El mismo se dividió en tres grupos contemplando supervisores de Seguridad Física, Seguridad Mobile, SOC y STM con el fin de construir sinergia, mejorar el rendimiento y superar los obstáculos propios y entre las áreas.

Se designaron 9 módulos con los siguientes temas:

1	Liderazgo	8 hs
2	Planificación estratégica	8 hs
3	Seguridad y rol del Supervisor	4 hs
4	Terrorismo y política de amenazas internas	4 hs
5	Defensa personal	6 hs
6	Retail	4 hs
7	Práctica avanzada de tiro	4 hs
8	Atención al cliente	3 hs
9	Trabajo en equipo	4 hs

El grupo 1 estuvo conformado por 16 personas y el grupo 2 por 13 personas. La particularidad de este segundo grupo fue que empezó en setiembre 2017 y quedó pendiente su finalización para el primer trimestre de 2018.



Securitas Management Innovation Training Uruguay 2017 (SMIT)

El Securitas Management Innovation Training - Uruguay (SMIT) es una adaptación de la edición internacional que el Grupo Securitas realiza anualmente con uno o dos representantes por país. Las primeras ediciones estuvieron dirigidas a Gerentes, Supervisores y mandos medios y luego se extendió al personal administrativo, asesores comerciales y técnicos, con el fin de desarrollar las competencias para ocupar cargos de jerarquía o mejorar al máximo sus habilidades en los cargos que ocupan. Al igual que el SMIT Internacional se cursa por módulos trimestrales e implica la capacitación teórica sobre el modelo de gestión y negocio de Securitas y su aplicación práctica para optimizar los distintos productos y servicios. Esta nueva edición del SMIT Uruguay contó con la presencia de 20 participantes de diversas áreas de Securitas y se desarrolló en distintos departamentos del país correspondiendo cada uno a un módulo diferente. La particularidad del SMIT 2017 fue que de los cuatro módulos que componen este entrenamiento, solo dos se concretaron este año, quedando el módulo de Soluciones de Seguridad y Mobile y el de Recursos Humanos para el 2018.

E- Learning

En Securitas contamos con una plataforma de educación a distancia exclusiva para los empleados, compuesta por más de 38 cursos en español. La finalidad del desarrollo de los cursos en la plataforma e-learning es que todos los funcionarios puedan disponer de una formación integral donde apoyarse para satisfacer sus requerimientos de crecimiento y progreso profesional.

En 2017 se agregó a los cursos de formación para nuevos ingresos, el curso de seguridad industrial, Política Anticorrupción, mi puesto Vision y normas de seguridad, salud y ambiente Securitas.

El objetivo 2018 es aumentar la participación del personal en cursos de E-learning, así como también desarrollar nuevos cursos por parte del Centro de Capacitación en conjunto con otras áreas.

Otros Programas

Además de estos cursos y talleres, podemos destacar otras capacitaciones para el área de Seguridad Física, STM y el SOC.

- ✓ 2 cursos de amenazas en el sector hotelero y edificios residenciales
31 asistentes
62 horas
- ✓ 4 cursos de Caja de Herramientas, RSC y Caja de Diamantes
68 asistentes
249,5 horas
- ✓ 3 cursos de introducción a la seguridad en obra, altura y riesgo eléctrico
9 asistentes internos y externos
27 horas
- ✓ 3 cursos de seguridad portuaria
53 asistentes
428 horas

PRIMARSE - Terminá primaria en Securitas

Nunca es tarde para retomar asignaturas pendientes y superar etapas que nos ayudan a crecer tanto personal como profesionalmente. Por ello, en Securitas brindamos a nuestros funcionarios un plan a medida para que quienes no hubieran finalizado los estudios de educación primaria, lo puedan hacer.

En el marco del programa Soy Securitas, el área de Gestión Humana impulsó un plan para que aquellos empleados que no han finalizado la educación primaria, lo puedan hacer durante su horario de trabajo. El proyecto forma parte del programa que ofrece la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) y Securitas proporcionó a sus integrantes las herramientas y comodidades necesarias para preparar el examen con el cual pudieran aprobar el ciclo escolar.

¿Cómo fue la preparación? Los martes y jueves en dos turnos de 12 a 14 hs y de 14 a 16 hs en el Centro de Capacitación se llevaron a cabo los talleres preparatorios para rendir la prueba necesaria para la aprobación del ciclo escolar. Las clases fueron dictadas por maestras especializadas en adultos y la empresa ofreció para ello un kit de estudio con los útiles escolares necesarios, el boleto de transporte al Centro de Capacitación y todo el material necesario para el estudio.

La primera etapa se cumplió a la perfección y en mayo los seis primeros egresados recibieron la constancia de finalización de primaria. En segunda instancia en agosto lo hicieron otros once compañeros y para finalizar el año en diciembre los dos restantes. Todos ellos coincidieron en que esto recién empieza y que ahora se abren nuevas oportunidades para seguir estudiando y creciendo.

➤➤ Lee más sobre PrimaRSE aquí: <https://bit.ly/2z4IAhB>

Los primeros egresados coinciden en que esto recién empieza y que ahora se abren nuevas oportunidades para seguir estudiando y creciendo. También concuerdan en el mensaje a sus compañeros indecisos: "Que pierdan la vergüenza y le den para adelante".



Washington Rodríguez

"Quiero agradecer a Securitas por haberme dado la oportunidad de terminar Primaria. Hoy tengo 50 años y hace 38 que dejé la escuela. Estoy orgulloso de mi mismo",



Sergio Berruti

"Estuve reticente. No me gusta estudiar. Pero ahora que terminé me gustaría ir por la Secundaria. Me sentí muy bien. Fue una experiencia increíble".



Jorge Calistro

"Me convencieron y ahora quiero seguir haciendo cursos. Tengo 62 años y estoy contento por el ejemplo que le di a mi familia. Mi hijo me dijo que no me podía perder esto. Disfruté de lo lindo".



Rubén Pérez

"Es culminar una etapa de la vida y fue hermoso. El acompañamiento de la empresa es inexplicable. Las vivencias con mis compañeros, el rol de las maestras, todo".



Claudia de Orta

"Espero que esto sirva de ejemplo para todos los otros compañeros que aún no se animaron a inscribirse en el programa".



Richard Suarez

"Estoy muy agradecido con Securitas por darme la oportunidad de revalidar mis estudios en Uruguay. Sin estudios no somos nada".

Desafíos 2018 del área de capacitación:

PrimaRSE II

Implementar la segunda edición del Programa PrimaRSE: finaliza la primaria en Securitas, debido a los buenos resultados obtenidos en el programa este año.

Culminación de ciclo básico

Dado que varios funcionarios no han podido finalizar los estudios de ciclo básico secundario, Securitas a través de Inefop (Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional) pondrá al alcance de todos la posibilidad para realizarlo en nuestro Centro de Capacitación. La propuesta que recibe el alumno combina las áreas de conocimiento en unidades llamadas "componentes educativas" y la duración total será de 41 semanas.

Seguridad vial

Cumplir con el plan de capacitación 2018 donde nuevamente se hace hincapié en la capacitación en manejo defensivo teórico y práctico para el área de Seguridad Mobile, Seguridad Física y STM, además de desarrollar un curso E-learning para Securitas Uruguay sobre esta temática.



Capacitación Externa

El objetivo principal de Securitas es profesionalizar el sector de la seguridad privada, aportando a los diferentes actores que colaboran eficientemente con las instituciones, las empresas y la comunidad en la mejora de las condiciones de seguridad en su conjunto.

El Área de "Capacitación Externa", es un compromiso de Securitas Uruguay con la generación de conciencia y desarrollo de conocimientos en el área de la seguridad privada, en forma presencial y a distancia.

En 2017 continuamos avanzando en el proceso de consolidarnos como líderes efectivos en conocimiento de seguridad en el Uruguay, a través de la realización de 2 Seminarios de capacitación externa, que contaron con el apoyo de referentes profesionales del sector de la construcción y hospitalario.

29 de Agosto - Diseño y tecnologías de seguridad en los proyectos constructivos.



➤➤ Lee sobre este Seminario aquí: <https://bit.ly/2MQuG3J>

10 de Mayo - Diseño de Infraestructuras Hospitalarias Eficientes, Inteligentes y Seguras.

➤➤ Lee sobre este Seminario aquí: <https://bit.ly/2u5UQHM>

Con respecto a los cursos para personal externo se destacan los correspondientes a curso de habilitación ante la Dirección General de Fiscalización de Empresas de Seguridad, cursos de primeros auxilios y manejo del desfibrilador y capacitación en prevención de incendios para el personal de algunos de nuestros clientes. Este indicador se incrementó significativamente comparado con el año anterior.

Capacitación y formación de personal externo

 Asistentes	171
 Horas	1888

Diplomado Profesional de Seguridad (DPS)

Estamos liderado el sector de la seguridad privada en Uruguay, generando y manteniendo alianzas con referentes en seguridad, basados en el uso de plataformas tecnológicas para la capacitación permanente de su equipo.

En nuestro plan de contribuir a la profesionalización y liderazgo en seguridad desarrollamos, junto con ASIS Internacional Capítulo 284 en Montevideo- Uruguay, un Diplomado Profesional de Seguridad (DPS) mediante el uso de tecnología 100% e-learning para que empleados, clientes y otros vínculos de interés puedan profesionalizarse en base a las mejores prácticas mundiales de seguridad.

Con el objetivo de promover la realización del DPS, todos los empleados de Securitas Uruguay que se inscriben son subsidiados por Securitas. En 2016, 36 integrantes de Securitas Uruguay se inscribieron al DPS, sumándose en 2017, 32 nuevos participantes, de los cuales el 80% corresponde a encargados de servicio.

El DPS nos está permitiendo también tomar contacto con profesionales de diferentes perfiles que pueden ingresar o desarrollarse en nuestra empresa. En 2017 además, el Diplomado traspasó fronteras y sectores de actividad, realizándolo un total de 28 personas externas a Securitas:

Uruguay	15
Argentina	2
Paraguay	5
El Salvador	2
Perú	2
Chile	2

En 2017 egresaron 10 personas, que se suman a los 4 egresados 2016 entre Gerentes, Supervisores y Encargados, lo que constituye la posibilidad de un desarrollo de carrera enfocado a la seguridad.

➤➤ Ver el programa completo aquí: <https://bit.ly/2tXD9Le>

➤➤ Ingresar a la página web aquí: <https://bit.ly/2z6ZfQB>



06 ACERCA DE ESTE REPORTE

»» Contenidos de este capítulo

6.1 Características y proceso	Pág. 66
6.2 Auditorías internas de la Calidad	Pág. 66
6.3 Acciones derivadas de la revisión por la dirección	Pág. 67
6.4 Acciones derivadas de la revisión por la dirección 2017	Pág. 68
6.5 Tablas de indicadores	Pág. 69



6.1 Características y proceso

El presente Reporte de Sustentabilidad de Securitas Uruguay contempla el período comprendido entre enero y diciembre de 2017. Para su elaboración se han utilizado los Estándares 2016 de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión esencial. Asimismo, el Reporte cumple con la Norma ISO 9001: 2015 del Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos.

El alcance de la información proporcionada comprende a la operación de Securitas Uruguay. La cobertura de los impactos económicos, sociales y ambientales son internos, no incluyéndose en este Reporte el análisis de la cadena de suministro.

Su elaboración fue liderada por la Coordinadora de Responsabilidad Social Corporativa junto con la Responsable de Marketing y Comunicaciones, participando activamente el Comité de Responsabilidad Social Corporativa e integrantes de áreas clave de la empresa.

En lo que respecta a los aspectos metodológicos se trabajó con una consultora externa que acompañó el proceso de construcción de los indicadores, así como las instancias de diálogo con los principales públicos de interés. La redacción estuvo a cargo de Securitas.

El Reporte fue aprobado por el Gerente General validando que el mismo comunica todos los asuntos materiales de la empresa, no contando esta edición con una validación externa.

Entendemos que la información está presentada en forma clara, accesible y precisa, no habiéndose presentando modificaciones de cálculo en lo que se refiere a los indicadores, salvo los cambios que la nueva versión trajo aparejados.



Lo invitamos a leer nuestro Reporte y hacernos llegar todos los comentarios y/o sugerencias sobre el mismo, a través del correo electrónico rsc@securitasuruguay.com

6.2 Auditorías internas de la Calidad

Entre el 30 de mayo y el 18 de agosto de 2017 se cumplió el ciclo anual de auditorías internas del SGC, destacándose los siguientes hallazgos:

Fortalezas

- ✓ Apuesta a la tecnología como forma de mejorar el servicio y control del mismo (sistema On/Off, monitoreo de imágenes, digitalización de la información, gestión de los respaldos, capacitación continua en tecnología).
- ✓ Buen seguimiento y trazabilidad de los procesos, medición de indicadores y mejora año a año.
- ✓ Implementación de cambios tendientes a ordenar y sistematizar la gestión.
- ✓ La gestión de quejas, el seguimiento de las mismas y toda la información que se conserva.
- ✓ Las acciones de Responsabilidad Social que se están emprendiendo.
- ✓ Programas de capacitación, especialmente para Guardias.
- ✓ Muy buen trabajo en analizar la rotación y acciones para enfrentarla.
- ✓ El involucramiento y compromiso de las contrapartes auditadas.

Debilidades (No Conformidades mayores)

- ✓ No se detectaron.

Observaciones (No Conformidades menores)

Las observaciones se refieren a apartamientos de los requisitos de la Norma en los capítulos 4 (control de los documentos y control de los registros), 6 (recursos humanos, infraestructura), 7 (producción y prestación del servicio) y 8 (medición, análisis y mejora: generalidades, seguimiento y medición y control del producto no conforme):

- ✓ Control de documentos (ciclo de revisión y aprobación).
- ✓ Documentos desactualizados.
- ✓ Actualizar y completar Manuales de Responsabilidades y Competencias.
- ✓ Necesidad de mayor seguimiento de instalaciones de alarmas en las que quedan detalles pendientes.

Conclusiones:

El proceso de Auditorías Internas es adecuado al Sistema de Gestión de la Calidad, está enfocado en la mejora de los procesos y en la satisfacción de los clientes. En general, los procesos se encuentran bajo control, implementados según los requisitos de la norma ISO 9001:2008 (la que fue auditada en las auditorías internas realizadas en 2017) y bien mantenidos. Existe un buen nivel de registro de las actividades realizadas, lo que permite un seguimiento eficaz lo que, junto a un importante compromiso por parte de los responsables, resulta en un sistema maduro claramente enfocado en la mejora.

6.3 Seguimiento de acciones derivadas de la revisión por la Dirección 2016

OBJETIVOS 2017	PRINCIPALES LOGROS
1. Implementar nuevos servicios	Se implementan Planes de Protección de seguridad electrónica, diseñados para hogares, edificios, comercios y PYMES, incluyendo servicios adicionales: sistemas auto-gestionados, Teleasistencia, soluciones de video, rondas de vigilancia, Securitas App para monitoreo del sistema en tiempo real.
2. Incorporar a facturación electrónica toda la cartera de Seguridad Electrónica.	Desde mayo de 2017, todos los clientes de Seguridad Electrónica reciben la facturación electrónica.
3. Revisar y definir un nuevo Cuadro de Mando Integral para Seguridad Electrónica.	En 2017 se avanzó en definiciones generales y formales del CMI, determinándose que debía abarcar no sólo a SE, sino a todas la áreas de negocio y todos los procesos de apoyo. Se continuó con el análisis de todos los procesos de la organización, su interacción e indicadores, trabajo que deberá quedar concluido en 2018.
4. Terminar la adaptación del SGC a la Norma ISO 9001:2015	Está previsto terminar la adaptación en el primer semestre de 2018.
5. Abrir una nueva oficina en el interior del país (San José o Tacuarembó).	No se concretó la apertura de una nueva sede (ver detalles con Óscar)
6. Realizar evaluación de desempeño del personal 360° (Directores y Gerentes), 180° (Jefaturas y Supervisores) y jerárquica (resto del personal)	En 2017 se realizó por primera vez la evaluación de desempeño 180° a niveles de Supervisión y Jefatura, cumpliéndose el total de las evaluaciones a realizarse.
7. Elaborar formulario para documentar la evaluación de la efectividad de las actividades de capacitación	El 09/06/2017 se aprueba el nuevo formulario para la evaluación de la efectividad de actividades de capacitación, y el 01/08/2017 la nueva versión del instructivo de gestión de las competencias y se comienza a evaluar la efectividad de las actividades de capacitación realizadas.
8. Firmar contrato con las empresas Instaladoras	Se firma contrato con todas las empresas instaladoras de sistemas de seguridad electrónica que trabajan para Securitas.
9. Hacer análisis FODA	Si bien en 2017 no se realizó formalmente un análisis FODA, en el Business Plan para 2018 se incluyó un análisis de los factores externos que podrían afectar el logro de los objetivos, así como los desafíos y encrucijadas que ello implica. Se deberá formalizar un análisis FODA en la próxima planificación anual, al analizar el contexto y los riesgos y oportunidades (ver con Óscar)

6.4 Acciones derivadas de la revisión por la Dirección 2017

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA MÁXIMA	RECURSOS	MÉTODO DE SEGUIMIENTO
1. Profundizar la implementación de la plataforma Vision: Clientes: 200 Sitios: 380 Guardias: 900 Supervisores: 45 Facturación Vision sobre total SF: 70%	Gerente Connect	31/12/2018	Horas necesarias	Objetivos de la calidad 2018
2. Consolidar el servicio de Gestión del Riesgo Corporativo: Realizar 132 asesorías para clientes nuevos o existentes. Vender cuatro consultorías.	Consultor de Seguridad	31/12/2018	Horas necesarias	Objetivos de la Calidad 2018
3. Completar el Cuadro de Mando Integral de la empresa.	Dirección Responsables de proceso Coordinador de Calidad	31/12/2018	Horas necesarias	Acción Correctiva N° 363
4. Ampliar la capacitación de la Política Anticorrupción a otros grupos de interés.	Gerente de Legales y Riesgos	31/12/2018	Horas necesarias	Objetivos de la Calidad 2018
5. Definir un plan de acción para cada programa de RSC: Vigilancia Inclusiva, Soy Securitas, Transparencia y Ética y Medio Ambiente.	Coordinador de SRC	31/12/2018	Horas necesarias	Objetivos de la Calidad 2018
6. Llevar el índice de rotación del personal a 36%	Director de Gestión Humana	31/12/2018	Según presupuesto	Objetivos de la Calidad 2018
7. Revisar la política de reconocimientos, teniendo en cuenta capacitación, resultados de la evaluación de desempeño, hechos destacados, antigüedad etc.	Director de Gestión Humana Coordinador de Calidad	31/12/2018	Horas necesarias	Objetivos de la Calidad 2018
8. Hacer análisis FODA	Mesa Ejecutiva Ampliada	31/07/2018	Horas necesarias	

6.5 Tablas de indicadores Generales

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Generales 2016"				
Indicadores	N° de Página/Comentarios	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
102 - PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
102-1 Nombre de la organización	Pág. 01			4.1 - Comprensión de la organización y su contexto
102 -2 Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 28 y 30			4.4 - Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. 8.1 - Planificación y control operacional 8.5 - Producción y provisión del servicio
102 -3 Ubicación de la sede	Pág. 08 y 83			4.1 - Comprensión de la organización y su contexto
102 -4 Ubicación de las operaciones	Pág. 07			4.1 - Comprensión de la organización y su contexto
102 -5 Propiedad y forma jurídica	El beneficiario final en la cadena accionaria es SECURITAS AB, sociedad de origen sueco cuyas acciones cotizan en bolsa.			4.1 - Comprensión de la organización y su contexto
102 -6 Mercados servidos	Pág. 07, 11 y 28			4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.3 - Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
102 -7 Tamaño de la organización	Pág. 11 y 12			4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 4.3 - Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad
102 -8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 12	Principio 6.	ODS 8	4.1 - Comprensión de la organización y su contexto 8.4 - Control de los procesos y servicios suministrados externamente
102 -9 Cadena de suministro - Descripción incluidos los elementos principales relacionados con las actividades principales.	Pág. 24 y 25			8.4 - Control de los procesos y servicios suministrados externamente
102 -10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No hubieron cambios significativos durante el 2017 en la estructura y tamaño de la empresa.			8.4 - Control de los procesos y servicios suministrados externamente
102 -11 Principio o enfoque de precaución	Pág. 22			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
102 -12 Iniciativas externas	Pág. 10 y 16			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102 -13 Afiliación a asociaciones	Pág. 16 y 50			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102 - ESTRATEGIA				
102 -14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta Gerente General	Compromiso con los Principios de Pacto Global		5.1 - Liderazgo y compromiso
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	Pág. 22 y 23			6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
102 - ÉTICA E INTEGRIDAD				
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 20			
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 21	Principio 10.	ODS 16	7.4 - Comunicación

Estándar GRI "GRI 102: Contenidos Generales 2016"				
Indicadores	Nº de Página/Comentarios	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
102 - GOBERNANZA				
102-18 Estructura de gobernanza	Pág. 13, 14 y 15			5.3 - Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
102 - PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
102-40 Lista de grupos de interés	Pág. 41			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Pág. 56	Principio 3.	ODS 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 41			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 42			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág.42			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
102 - PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El Reporte 2017 responde a las operaciones de Securitas Uruguay. Los reportes financieros se realizan de acuerdo con el estándar internacional de las normas IFRS.			
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 42			9.3 - Revisión por la Dirección
102-47 Lista de temas materiales	Pág. 42			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 9.3 - Revisión por la Dirección
102-48 Reexpresión de la información	No hubo cambios significativos en las operaciones.			
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo cambios significativos en las operaciones.			
102-50 Periodo objeto del informe	Año 2017			9.3 - Revisión por la Dirección
102-51 Fecha del último informe	Año 2016			9.3 - Revisión por la Dirección
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual			9.3 - Revisión por la Dirección
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Carta Gerente General, mail: rsc@securitasuruguay.com			
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	El presente reporte ha sido elaborado siguiendo los Estándares de GRI 2016, opción esencial.			
102-55 Índice de contenidos GRI	Pág. 69			
102-56 Verificación externa	Nuestro Reporte no cuenta con verificación externa de la información. Los datos que se exponen se encuentran respaldados por la empresa.			

Referencias:

ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico
 ODS16: Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

6.6 Tablas de indicadores Específicos

GRI 200 ECONÓMICOS					
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	N° de Página/Comentarios	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
GRI 200-ECONÓMICO					
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 11			9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 11			9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 11			9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
201- Desempeño Económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 11		ODS 8	9.1 - Seguimiento, medición, análisis y evaluación
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se registraron consecuencias financieras debido al cambio climático.			1.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Pág. 59			7.1.2 - Personas
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	La empresa no recibe asistencia financiera del gobierno			
202: PRESENCIA EN EL MERCADO					
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 28			6 - Planificación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 24 y 28			6 - Planificación 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 9 y 30			6.2 - Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos 8 - Operación
202- Presencia en el mercado	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Los salarios de la empresa se rigen por los Consejos de Salario y por Convenio Colectivo . No existen diferencias por sexo .	Principio 6	ODS 8	7.1.2 - Personas
	202- 2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Actualmente sólo un cargo de gerencia está ocupado por un extranjero, el resto de los directivos son locales.	Principio 6		7.1.2 - Personas
203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS					
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 24			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 24, 39 y 49			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 24 y 39			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
203- Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 11			7.1.3 - Infraestructura
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 24 y 49		ODS8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

GRI 200 ECONÓMICOS

Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	N° de Página/Comentarios	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 24			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 24			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 9 y 24			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 6.2 - Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos
204- Prácticas de Adquisición	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 24			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
205: ANTICORRUPCIÓN					
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 21			5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 21			5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 21 y 22			5.1 - Liderazgo y compromiso
205- Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 20 y 21		ODS 16	5.1 - Liderazgo y compromiso
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 21	Principio 10	ODS 16	5.1 - Liderazgo y compromiso
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron en el periodo.	Principio 10	ODS 16	5.1 - Liderazgo y compromiso
206: COMPETENCIA DESLEAL					
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 20 Nuestro Código de Valores y Ética cuenta con un capítulo dedicado a la Ética Comercial.			5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	En Securitas estamos comprometidos en mantener y fomentar las más altas normas de ética comercial en todos los aspectos de nuestro negocio. Creemos en el comercio justo y en la competencia honesta, basada en la integridad, la calidad de los productos, el precio y el servicio al cliente. Este accionar se ve reflejado en nuestro Código de Valores y Ética.			5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Capacitamos a nuestros empleados en el Código de Valores y Ética y contamos con canales para recepcionar inquietudes que surjan respecto al mismo.			5.1 - Liderazgo y compromiso
206- Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se registraron en el periodo		ODS 16	5.1 - Liderazgo y compromiso

GRI 300: AMBIENTALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
GRI 301 MATERIALES						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 48				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 48				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 48				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
301- Materiales	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Pág. 48		Principio 7, 8	ODS 8	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	301-2 Insumos reciclados utilizados	Pág. 48		Principio 7, 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	Pág. 48		Principio 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 302: ENERGÍA						
GRI 103- Enfoque de Gestión	03-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	No informado				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	No informado				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	No informado				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
302- Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	El consumo de energía eléctrica en 2017 fue de 416.470 Kw/h			ODS 8 ,10	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	302-2 Consumo energético fuera de la organización		No informado.		ODS 10	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	302-3 Intensidad energética		No informado.			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	302-4 Reducción del consumo energético	El consumo de energía eléctrica en 2017 fue de 416.470 Kw/h, mientras que en 2016 fue de 406.171 Kw/h		Principio 9		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		No informado			
303: AGUA						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	No informado				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	No informado	No informado			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	No informado	No informado			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
303- Agua	303-1 Extracción de agua por fuente	El agua es extraída por la red de agua potable estatal		Principio 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	No aplica		Principio 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	El agua no es reutilizada		Principio 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

GRI 300: AMBIENTALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
GRI 305: EMISIONES						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 48. La empresa cuenta con una Política de reducción de sus emisiones. https://bit.ly/2zpP4a0				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	La Política de Emisiones de Securitas cuenta con tres objetivos principales: 1. Reducir los impactos negativos de la compañía, particularmente aquellos relacionados con la energía y el transporte. 2. Evitar el uso de sustancias que representen un riesgo ambiental y esforzarse por reemplazar dichas sustancias por otras que protejan el medioambiente. 3. Contribuir con procesos de reciclado y asegurar el manejo seguro de residuos, en forma compatible con la protección del medioambiente.		Principio 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	La Política de Emisiones de Securitas es revisada anualmente.				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 5.1 - Liderazgo y compromiso
305- Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 49		Principio 7, 8	ODS 13	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	No aplica.		Principio 7		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No aplica por el tipo de actividad.		Principio 7, 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Emisiones CO2.				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	No aplica.				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No resulta material por el tipo de actividad de la empresa.				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	No material. Por el tipo de actividad de la empresa.				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
306 -EFLUENTES Y RESIDUOS						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 48 y 49				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 48 y 49				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 48 y 49				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
306-Efluentes y residuos	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Todos los edificios de la empresa se encuentran en zonas urbanas y los efluentes generados son tratados por el servicio público. Las aguas residuales del uso de oficinas reciben el tratamiento correspondiente a los sistemas disponibles en cada ciudad en las cuales se encuentran.		Principio 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 48 y 49		Principio 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

GRI 300: AMBIENTALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
	306-3 Derrames significativos	No resulta material a la empresa.		Principio 8		4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Pág. 48. No se importan ni exportan residuos. Los residuos peligrosos son transportados en forma local.		Principio 8	ODS 13	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentía	No existen fuentes de agua afectados por nuestras operaciones.				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
307 - CUMPLIMIENTO AMBIENTAL						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 48				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 48				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 48				4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
307- Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No se recibieron multas por incumplimiento de la normativa ambiental.		Principio 8	ODS 13	4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
308 - EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones		No hemos desarrollado una evaluación ambiental de nuestros proveedores estratégicos			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes		No hemos desarrollado una evaluación ambiental de nuestros proveedores estratégicos			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		No hemos desarrollado una evaluación ambiental de nuestros proveedores estratégicos			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
308- Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales		Actualmente no se dispone de la información			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se realiza una evaluación de proveedores según criterios ambientales.	Actualmente no se dispone de la información			4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

GRI - 400 SOCIALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
GRI 401: EMPLEO						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 10 y 52	Omisiones			7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 10 y 52				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 52				7.1.2 - Personas
401- Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personas	Pág. 52		Principio 6	ODS 8	7.1.2 - Personas
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Pág. 59			ODS 8	7.1.2 - Personas
	401-3 Permiso parental	Pág. 59			ODS 8	7.1.2 - Personas
402- RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 52				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 52				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 52				7.1.2 - Personas
402- Relaciones trabajador - empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Pág. 52				7.1.2 - Personas
403 - SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 57				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 57				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 57				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
403- Salud y Seguridad en el trabajo	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	Pág. 58			ODS 8	6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pág. 58			ODS 8	6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Pág. 57		Principio 6	ODS 8	6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos

GRI - 400 SOCIALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Pág. 58			ODS 8	6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 7.1.2 - Personas 7.1.3 - Infraestructura 7.1.4 - Ambiente para la operación de los procesos
404 - FORMACIÓN Y ENSEÑANZA						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 60				
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 60				7.1.2 - Personas 7.2 - Competencia
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 60				7.1.2 - Personas 7.2 - Competencia
404- Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 60		Principio 6	ODS 4 ,8	7.1.2 - Personas 7.2 - Competencia
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 60			ODS 8	7.1.2 - Personas 7.2 - Competencia
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 54			ODS 8	7.1.2 - Personas 7.2 - Competencia
405 - DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 20 y 52				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	El Código de Valores y Etica de Securitas explicita que todos los empleados deben ser tratados con justicia e igualdad. No se aceptarán discriminaciones en la contratación, retribución, formación, ascenso, fin de contrato o jubilación por razón de origen étnico, religión, género, orientación sexual, estado civil o parental, discapacidad u otras características distintivas protegidas por la legislación aplicable. Todas las decisiones de contratación deben adoptarse únicamente sobre la base de la capacidad, experiencia, comportamiento, rendimiento laboral y potencial demostrado en relación con las necesidades de la tarea.				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 21 y 52				7.1.2 - Personas 7.4 - Comunicación
405- Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pág. 12		Principio 6	ODS 8	7.1.2 - Personas
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	No hay diferencia entre el salario de hombres y mujeres, bajo iguales condiciones laborales. Los salarios que ofrecemos se establecen en relación al puesto de trabajo, sin tener en cuenta el sexo de la persona que ejerce esa función.		Principio 6	ODS 8 ,10	7.1.2 - Personas

GRI - 400 SOCIALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
406 - NO DISCRIMINACIÓN						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	El Código de Valores y Etica de Securitas explicita el establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y reconoce su responsabilidad de fomentar y observar dichos derechos en la realización de sus actividades globales.				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 46				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 21 y 52				7.1.2 - Personas 7.4 - Comunicación
406- No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendida	Pág. 21 y 22		Principio 6	ODS 8 , 16	7.1.2 - Personas 7.4 - Comunicación
407 - LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 56				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 56				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 56				7.1.2 - Personas
407- Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No se registraron en el periodo.		Principio 3	ODS 8	8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
408 - TRABAJO INFANTIL						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	En el Código de Valores y Etica se establece que la empresa no emplea ni acepta ninguna forma de trabajo infantil.				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Cumplimos con la legislación laboral en todas nuestras operaciones.				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 24				8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
408- Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pág. 9 y 24		Principio 5	ODS 8 , 16	8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
409 - TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	En el Código de Valores y Etica se establece que Securitas no emplea ni acepta ninguna forma de trabajo forzoso.				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Cumplimos con la legislación laboral en todas nuestras operaciones. Tomamos como orientadores de nuestras políticas la Declaración de Derechos Humanos de Naciones Unidas, los Principios contenidos en Pacto Global y los acuerdos establecidos en los Consejos de Salarios así como la legislación laboral vigente.				7.1.2 - Personas

GRI - 400 SOCIALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	La empresa establece instancias de diálogo con los empleados así como canales para que los mismos puedan expresar cualquier inquietud respecto a este asunto así como denunciar su incumplimiento . Capítulo 1, Objetivos de Calidad, Capítulo 2, Securitas Integrity Line, Defensas del empleado				7.1.2 - Personas 7.4 - Comunicación
409- Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	No se registraron en el período .		Principio 4	ODS 8	8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
410 - PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 60				4.1.1 - Personas 4.2 - Competencia
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 60				4.1.1 - Personas 4.2 - Competencia
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 60				4.1.1 - Personas 4.2 - Competencia
410 - Prácticas en materia de seguridad	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Todos nuestros empleados son capacitados en el Código de Valores y Etica de la empresa.		Principio 1	ODS 16	4.1.1 - Personas 4.2 - Competencia
412 - EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	El Código de Valores y Etica de Securitas explicita el apoyo y respeto los Derechos Humanos fundamentales establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y reconoce la responsabilidad de la empresa de fomentar y observar dichos derechos en la realización de sus actividades.				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 20				7.1.2 - Personas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	La empresa establece instancias de diálogo con los empleados así como canales para que los mismos puedan expresar cualquier inquietud respecto a este asunto así como denunciar su incumplimiento .				7.1.2 - Personas 7.4 - Comunicación
412- Evaluación de los derechos humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Pág. 20				7.1.2 - Personas
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pág. 21		Principio 2		4.1.1 - Personas 4.2 - Competencia
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Pág. 24				8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
413 - COMUNIDADES LOCALES						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 39 y 49				4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 49				4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

GRI - 400 SOCIALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 49				4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
413- Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág. 45		Principio 1		4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	No contamos con operaciones que generen impactos negativos significativos en las comunidades en donde operamos.		Principio 1		4.1 - Comprensión de la organización y de su contexto 4.2 - Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
414 - EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones		Atarves del control de la ley de tercerización nos aseguramos que todas las empresas tercerizadas contratadas cumplan con las obligaciones sociales laborales vigentes. Esto se limita las empresas instaladoras y de mantenimiento contratadas.			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes		Mensualmente se controla la documentación exigida por la Ley de Tercerizaciones.			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión		Cuando no presenta la documentación se retiene el pago.			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
414- Evaluación social de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		No hemos desarrollado una evaluación social de nuestros proveedores estrategicos			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		No hemos desarrollado una evaluación social de nuestros proveedores estrategicos			8.4 - Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
415 - POLÍTICA PÚBLICA						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	El Código de Valores y Etica de Securitas establece la relevancia de la honestidad, integridad e imparcialidad así como el compromiso en mantener y fomentar las más altas normas de ética comercial en todos los aspectos del negocio.				5.1 - Liderazgo y compromiso
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	En el Código de Valores y Etica de Securitas establece que todas las contribuciones hechas con fondos corporativos deben ser lícitas, transparentes y estar aprobadas previamente por el Presidente de la División o el Presidente Regional. Por otro lado, no se permite que los empleados usen fondos, recursos o instalaciones corporativas para prestar apoyo a una entidad gubernamental, organización política, partido o candidato, a excepción de donde se requiera legalmente, y donde hayan unas prácticas establecidas, lícitas y generalmente aceptadas para hacerlo.				5.1 - Liderazgo y compromiso

GRI - 400 SOCIALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	La empresa establece instancias de diálogo con los empleados así como canales para que los mismos puedan expresar cualquier inquietud respecto a este asunto así como denunciar su incumplimiento. Capítulo 1, Objetivos de Calidad, Capítulo 2, Securitas Integrity Line, Defensor del empleado				5.1 - Liderazgo y compromiso
415- Política Pública	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	No se han realizado aportes a partidos políticos.		Principio 10	ODS 16	
417 - MARKETING Y ETIQUETADO						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Pág. 22 y 24				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Pág. 22 y 24				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22 y 24				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente
417- Marketing y Etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	No se registraron en el período				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se registraron en el período				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente 8.7 - Control de las salidas no conformes
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se registraron en el período				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades 8.2.1 - Comunicación con el cliente 8.7 - Control de las salidas no conformes
418 -PRIVACIDAD DEL CLIENTE						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	En el Código de Valores y Etica de Securitas se especifica que se espera que todos los empleados y socios comerciales dediquen un cuidado especial en impedir toda revelación o uso no autorizado de información confidencial de Securitas o de propiedad de la empresa.				8.2.1 - Comunicación con el cliente. 8.5.3 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	El Código de Valores y Etica explicita que se debe proteger la información no pública perteneciente a nuestros clientes o socios comerciales, a las que se haya accedido a través de nuestras actividades, de conformidad con todos los requisitos legales y contractuales.				8.2.1 - Comunicación con el cliente. 8.5.3 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 24 y 28				8.2.1 - Comunicación con el cliente. 8.5.3 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos
418- Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han registrado en el período.			ODS 16	8.2.1 - Comunicación con el cliente. 8.5.3 - Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos

GRI - 400 SOCIALES						
Standard GRI 2016	Indicadores/ Contenido	Nº de Página/Comentarios	Omisiones	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	ISO 9001:2015
						8.7 - Control de las salidas no conformes
419 - CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO						
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-1 Explicación del asunto material y sus limitaciones	Securitas se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeta en cualquier país donde desarrolle su actividad.				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Nos mantenemos informados de las leyes que conforman en el marco legal en el que operamos sin incurrir en violación alguna. Este principio aplica a todas las áreas de negocio sin excepción.				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
GRI 103- Enfoque de Gestión	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Nos regimos por todas las leyes vigentes en Uruguay.				6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades
419- Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No hemos tenido multas y/o sanciones por este tema durante 2017.			ODS 16	6.1 - Acciones para abordar riesgos y oportunidades

INTEGRIDAD | EFICACIA | SERVICIO



Sede Central
Avda. Italia 3888

Tel: 2848 0000*

info@securitasuruguay.com
www.securitasuruguay.com

Centro de Selección

Bvar. Artigas 2137
Tel. 2848 0000 ext. 97320

Centro de Capacitación

Bvar. Artigas 2115
Tel. 2848 0000 ext. 97403

Oficina Ciudad de la Costa

Costa Urbana Shopping Nivel 1 Norte
Av. Gianna-ttasio Km. 21

Oficina Colonia

Gral. Flores 656
Tel. 4522 3912

Oficina Rocha

Avda. 18 de Julio 147A
Tel. 4472 8541

Oficina Punta del Este

Zorrilla de San Martín
esq. Av. Italia, frente a Pza. México
Tel. 4247 8666

Oficina Salto

Gral. Fructuoso Rivera 558
Tel. 4735 0806

Oficina Rivera

Agraciada 748
Tel. 4623 8870

Oficina Paysandú

Sarandí 1200 Local 3
Tel. 4723 7844