

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO (COP) 2017

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

Derechos humanos

- Las normas éticas generales que rigen nuestro Código de Conducta y Ética son:
 - Mostrar una conducta leal, diligente y respetuosa.
 - Reconocer la dignidad de las personas, su libertad y privacidad.
 - Operar el negocio con apego a principios de igualdad y discriminación.
 - Promover los Derechos Humanos, prohibir y denunciar acoso y hostigamiento.
 - Cumplir las leyes, regulaciones y ordenamientos en los países en que operamos.
 - Cumplir la normatividad respecto a lavado de dinero.
 - Proteger y preservar los activos tangibles de la Compañía.
 - Guardar confidencialidad de información y documentación de la Compañía.
- Logramos integrar el Código de Conducta y Ética a nuestro nuevo portal para proveedores, con el objetivo de transparentar nuestras transacciones
- El Comité de Ética es el organismo encargado de coordinar y asegurar el cumplimiento de los lineamientos expuestos en el Código de Conducta y Ética.
- La visión del Comité consiste en ser el órgano que regula y promueve un ambiente laboral sano, respetando los derechos fundamentales en el trabajo de todas las personas vinculadas con la compañía, a través del cumplimiento del Código de Conducta y Ética, el cual también nos sirve para reforzar nuestro compromiso con el cuidado de los Derechos Humanos, la integridad de los colaboradores y la corresponsabilidad que tenemos con los diversos nuestros Grupos de Interés.
- Desde 2016, la empresa cuenta con una empresa externa especializada en el manejo de la línea de denuncia, abierta a nuestros colaboradores y proveedores para comunicar cualquier caso de conducta que viole los derechos humanos.
 - Página web: www.resguarda.com
 - Correo electrónico: reportes@resguarda.com
 - Vía telefónica para México: 01-800-1233312
- A través de estos medios se reciben denuncias de todos los países en los cuales tenemos operación, sobre situaciones anómalas ocurridas en el ámbito laboral o que atentan contra el patrimonio de la Compañía.
- El Comité de Ética se rige bajo el Procedimiento de atención a denuncia que tiene por objetivo atender a los colaboradores de Genomma Lab Internacional a través de:
 - El establecimiento de los medios y formas para denunciar incumplimientos.
 - La investigación de los hechos relativa al posible incumplimiento.
 - El establecimiento de la responsabilidad de los involucrados.
 - La resolución de la denuncia y determinación de la sanción correspondiente.
 - La determinación de las medidas preventivas y correctivas que impidan que se repitan estos actos.
- Este proceso se hace siempre con un con un trato confidencial y dando seguimiento puntual a cada caso, manteniendo los lineamientos corporativos.

Trabajo

- Genomma Lab renovó el Distintivo de Empresa Incluyente, el cuales hace referencia a la integración de personas con alguna vulnerabilidad a nuestro equipo.
- Se recibió por segunda ocasión el Distintivo Empresa Familiarmente Responsable, concedido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), el cual busca el fomento de un balance de vida y trabajo que impulse la vinculación familiar, con derecho a una maternidad y paternidad activa.
- En todos los países en los que operamos, todos nuestros colaboradores son remunerados con un salario mayor al salario mínimo legal establecido.
- En Genomma Lab estamos convencidos que la diversidad y la inclusión crean una empresa más innovadora y más efectiva. Es por esto que una de nuestra tarea principal es formar un equipo de colaboradores que se distinga por su diversidad y equidad, donde se respeten distintos gustos y preferencias, se evite la discriminación en todas sus formas, en nuestro Código de Conducta y Ética, así como en la Política Integral de Diversidad, establecemos las directrices y normas que regulan los comportamientos de las personas dentro de la empresa, así como la tolerancia cero ante discriminación o segregación.
- La empresa cuenta con el Distintivo de Empresa Incluyente que sustenta nuestro compromiso de integrar a nuestro capital a personas con alguna discapacidad motriz, adultos mayores, padres o madres solteros entre otros.
- Por tercer año consecutivo se llevó a cabo la entrega del premio especial CEO AWARDS 2017, cuyo objetivo es premiar a aquellos colaboradores que destacaron por hacer contribuciones extraordinarias en su trabajo cotidiano, siguiendo la línea de las Competencias Globales de Genomma Lab Internacional.

Medioambiente

- Nuestro objetivo es disminuir nuestra huella ambiental, a través de la optimización recursos en nuestros procesos, la incorporación de nuevas tecnologías que nos permitan ser más eficientes, homologando el compromiso y desempeño en los demás países donde tenemos presencia.

Consumo de electricidad

- El consumo de electricidad es la categoría más significativa para Genomma Lab debido a su relación con el cambio climático. Nuestros esfuerzos en este aspecto se han enfocado en la implementación de proyectos de eficiencia energética, como la sustitución de luminarias y actualización de los equipos electrónicos.

Huella de carbono

- Desde hace 6 años trabajamos en calcular nuestra huella de carbono corporativa, que es fundamental para entender nuestros impactos, además de ser una medida para la protección del medio ambiente y la mitigación al cambio climático. Esta medición se ha convertido en un indicador de la intensidad de uso de recursos, eficiencia financiera de la organización, y como parte de nuestro análisis de riesgo asociado al calentamiento global.
- Por primer año participamos en el programa de inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI), para nuestras operaciones de México, iniciativa de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- El cálculo del inventario de Gases con Efecto Invernadero (GEI), para las actividades del año 2017 de Genomma Lab Internacional S.A.B. de C.V. se realizó utilizando la metodología propuesta por el "Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte" del Greenhouse Gase Protocol (GHG) que satisface los requisitos de la Norma ISO 14064-1:2006.
- Durante 2017, Por primera ocasión se realizó un esfuerzo global para medir los impactos ambientales de las oficinas ubicadas en: Perú, Centroamérica y el Caribe, Argentina, Brasil, Colombia, Ecuador, Chile y Estados Unidos de América (EUA), así como de la fábrica, Genomma Laboratories México S. A. de C.V., el CEDIS y las Oficinas Corporativas.
- Genomma Laboratories México S.A de C.V., cuenta con una instalación fotovoltaica la cual abastece a sus oficinas.

Aprovechamiento de materiales y residuos

- Para gestionar la generación de residuos en corporativo, existe una campaña permanente de concientización basada en las 3R (reducir, reusar y reciclar), así como medidas específicas para reducir el uso de papel.
- Al cierre del año 2017, la mayor cantidad de residuos se generaron en el CEDIS, por lo cual desde años pasados se han implementado programas de reciclaje, procesamiento y disposición, a través de alianzas con compañías terceras encargadas de estas tareas.
- Por medio del "coprocesamiento", que realiza nuestro proveedor; Comercializadora de Residuos Industriales (CORSI), hemos logrado reducir el impacto negativo asociado a la disposición final.
- Genomma Lab utiliza el co-procesamiento para la disposición de la merma de productos terminados, este es un procedimiento en el cual los residuos pasan por un proceso de trituración que se canaliza para la fabricación de cemento.
- Desde 2016 hemos comenzado a utilizar poliolefinas reciclables de nuestro proveedor Film Cryovac CT, nueva tecnología, mayor metraje lo cual te lleva a utilizar menos, rollos, menos cajas, menos bobinas, menos etiquetas, menos fletes.

Uso del agua

- Parte de nuestras aguas residuales son dirigidas a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de un tercero autorizado.
- La empresa cuenta con una alianza con Reciclagua Ambiental S.A de C.V, programa para captar individualmente las aguas residuales de más de 300 empresas y darles posteriormente el tratamiento que permita su reúso y verterlas en el caudal del Río Lerma.

Anticorrupción

- Se cuenta con la Política Anticorrupción cuyo objetivo es prevenir y/o evitar la práctica de actos de corrupción y el tráfico de influencias por parte de empleados y/o terceros relacionados con la empresa y fortaleciendo su transparencia.
- La empresa verifica su Política Anticorrupción año con año, y apoya a Pacto Mundial en el llamado "Call To Action", en el que la empresa se compromete a establecer acciones, para evitar cualquier acto de corrupción.
- Logramos integrar la Política Anticorrupción a nuestro nuevo portal para proveedores, con el objetivo de transparentar nuestras transacciones.
- Dentro de nuestras obligaciones se encuentra el evitar actos de corrupción y tráfico de influencias, siendo así que nuestros colaboradores deben comprometerse a no solicitar o aceptar ningún estímulo de un tercero, que afecte su desempeño laboral. Las prácticas que se desapruében pueden constituir un delito y serán sancionadas por las autoridades, según sea el caso.
- Cualquier ofrecimiento, acto de corrupción o tráfico de influencias que pudiera existir relacionado con Genomma Lab Internacional, debe ser denunciado a través de los medios autorizados en la línea de denuncia externa.
- La empresa cuenta con un sistema de atención al consumidor y clientes, "Genovigilancia" a través del que se recibieron, atendieron, monitorearon llamadas a nivel global durante 2017, tienen como principal objetivo la rendición de cuentas y transparencia en temas de calidad principalmente.

MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

Derechos humanos

- El 100% de las denuncias presentadas en 2017 han sido atendidas y se les ha dado un correcto seguimiento.
- El 100% de nuestro capital humano ha firmado de manera voluntaria el Código de Conducta y Ética y la Política Anticorrupción.
- El 80% de los colaboradores fueron formados en políticas y procedimientos sobre Derechos Humanos.

Trabajo

- Durante el año 2017, 10 colaboradores solicitaron la licencia por maternidad o paternidad reincorporándose a la empresa sin ningún inconveniente, lo cual representó un 100% de reincorporación y retención después del permiso por paternidad o maternidad.
- Hubo 0% de accidentes con lesiones, 0% en enfermedades profesionales, 260 en tasa de días perdidos en hombres en el CEDIS.
- En relación con nuestro compromiso con la equidad de género, el número de hombres y mujeres que constituyen la plantilla laboral en el 2017 estuvo conformado en un 63% por hombres y en un 36% por mujeres.

Medio ambiente

- Se logró reducir el consumo de electricidad en el Centro de Distribución (CEDIS) un 21%, ya que en 2016 tuvo un consumo de 1,760,950 kWh y en 2017, 1,388,120 kWh.
- Nuestra huella de Carbono en 2017 fue de 2, 246.94 ton de CO₂e que equivalen a 57,614 árboles urbanos.
- Genomma Laboratories México S.A de C.V., cuenta con una instalación fotovoltaica la cual abastece completamente sus oficinas, y una capacidad de generar hasta 20.24 kWh al día, lo cual ayudó a dejar de emitir 4.29 tCO₂e al año. Esto equivale a la misma cantidad de energía eléctrica que requieren 4 casas en México en un año.
- En el año 2017, 66.2 toneladas de material de empaque en el CEDIS fue reciclado de acuerdo con las especificaciones de calidad y seguridad industrial. Al haber realizado esta acción se pudo mitigar la emisión de 1 ,902.29 tCO₂e a la atmósfera. Adicionalmente, el 100% del papel utilizado en nuestras oficinas fue reciclado.
- A través de la cogeneración se trataron 1,432 toneladas de residuos, en 2017. De esta forma se ahorraron 5,760 m³ de agua.
- Con la energía de los packs que utilizamos con poliolefina sustentable el ahorro representa el abastecer 13 viviendas de interés social anualmente.
- En las instalaciones de CEDIS y Genomma Laboratories México S.A de C.V. Se consumió un total de 9,204.92 m³ de los cuales, se reciclaron 3,248 m³, lo que equivale a un 35% del consumo total en México.

Anticorrupción

- Durante 2017 no hemos tenido ningún caso de corrupción en Genomma Lab.
- El 0% de las denuncias están relacionadas a temas de corrupción.
- El 100% de los proveedores que ocupan el portal de proveedores han firmado y conocen la política anticorrupción de la compañía.
- En el año 2017 se recibieron 13,322 reportes a nivel global de clientes y consumidores, a través del sistema de "Genovigilancia". De los 4 tipos de reportes generados el porcentaje más alto fue resolución de dudas con 58%, el caso "otros" representó el 37%, esta categoría agrupa en gran parte de llamadas que no responde, no escuchan, no brindan información, es un menor de edad, cuelgan, etc., para el caso de quejas el 4% y las sugerencias el 1% de las llamadas y correos.