

INFORME AÑO 2017



INFORME AÑO 2017

S.M. de Tucumán, Agosto de 2018

Sres. Pacto Global
Naciones Unidas
Presente

Sr. Secretario General:

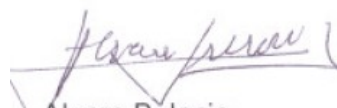
Argenti Lemon S.A firmó su adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas en el año 2003. Compartimos con agrado el catorceavo informe del progreso en el que detallamos nuestro compromiso, acciones y resultados obtenidos durante el año 2017.

En calidad de miembro activo es nuestra intención ratificar la adhesión y el apoyo a los Principios del Pacto Global referidos a Derechos Humanos, laborales, ambientales y de lucha contra la corrupción; como así también a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que buscan promover acciones para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estamos convencidos que el crecimiento económico como Empresa nos da la inmejorable oportunidad de acompañar el progreso social de nuestros colaboradores, de la región y el cuidado del medio ambiente donde desarrollamos las diferentes actividades productivas. Nuestro propósito es construir un presente y un futuro donde todos estemos incluidos y prime el bien común basado en la justicia y equidad.

La tarea no es sencilla pero aceptamos el desafío con el compromiso y el profesionalismo que nos caracteriza; el camino recorrido y los logros obtenidos hasta aquí son nuestra fuerza y guía permanentes.

Sin otro particular saluda a usted muy atentamente,


Alvaro Bulacio
Argenti Lemon SA
Presidente

Contacto: Guadalupe Bulacio - gbulacio@argentilemon.com

Teléfono: 0381-4268300 **Fax:** 0381-4268316.

BREVE DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA:

Argenti Lemon S.A es una empresa nacional que está ubicada en la provincia de Tucumán. Fue fundada a fines de 1996, comenzando con la producción de quintas limoneras.

Actualmente se dedica a la producción, empaque e industrialización del limón para exportarlo como fruta fresca, aceite, jugo concentrado y cáscara deshidratada.

Posee en temporada un total de **792** empleados directos.

La empresa desarrolla el ciclo productivo completo del limón, incluyendo:

- Producción de los plantines de limoneros en viveros propios.
- Plantación, mantenimiento y cosecha de quintas propias y de terceros.
- Procesamiento de la materia prima (citrus) a través de los procesos de preclasificación, clasificación, acondicionamiento y embalaje.
- Industrialización del limón produciendo aceite y jugo concentrado y cáscara deshidratada.
- Comercialización y distribución de la producción.



A continuación describiremos las actividades emprendidas durante el año 2017 a la luz de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) y de los **Principios del Pacto Global** a los cuales adherimos. Producimos desde un compromiso social que abarca los objetivos de la agenda del desarrollo 2030:

DERECHOS HUMANOS:



PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS.



PRINCIPIO 2: NO SER COMPLICE DE ABUSOS A LOS DERECHOS.

- **Nuestro Compromiso o Política:**

Argenti Lemon S.A. se compromete al esfuerzo por viabilizar el efectivo ejercicio de los Derechos Humanos tanto en su dinámica interna como en los aspectos externos con los cuales se relaciona la actividad. Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo, y la expresa y continua labor en el aporte al desarrollo de las familias de los colaboradores y de su zona de influencia desde la perspectiva del reconocimiento de las potencialidades y limitaciones territoriales.

- **Una breve descripción de nuestros Procesos o Sistemas:**

Ponemos atención en el estado de situación tanto de la relación laboral como de la proyección familiar y social del empleado.

Nuestro camino está en una gestión del negocio desde una visión social integrada, propiciando un desarrollo económico y social equilibrado, base fundamental para el desarrollo sostenible.

➤ EL COMPROMISO SOCIAL DE ARGENTI LEMON:



Con el objetivo de cambiar las condiciones de insalubridad e incidir en la mejora de la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias continuamos con el proyecto Protagonistas del Cambio: A través de las actividades de capacitación en Construcción, Instalación sanitaria y eléctrica enmarcadas en el proyecto de mejoramiento habitacional de nuestros empleados, durante el 2017 desarrollamos:

- Seguimiento en la ejecución de mejoras en el Departamento Burruyacú que comprende las localidades de Paso de las Lanzas y El Cajón.
- Seguimiento y supervisión de las mejoras en familias que transitaron en el proyecto y se encuentran en la etapa final; ubicadas en las localidades de Colombres, Los Ralos, departamento Cruz Alta.
- Relevamiento, identificación y superación de aquellas familias que presentaban déficit en viviendas propias de contextos de vulnerabilidad, además aquellos casos que por temas de salud y condiciones climáticas requieran de intervención ante la emergencia.
- Iniciamos procesos de capacitación teórica y práctica para nuevos grupos operativos en las localidades El Naranjo, La Ramada, El Rodeo y Las Salinas pertenecientes al departamento Burruyacú. Las mejoras estuvieron referidas a saneamiento e higiene adecuada, acceso al agua potable, incidencia en niveles de calidad constructiva en las viviendas: de casillas precarias a estructuras de ladrillos como la introducción de mejoras en la calidad de los materiales, en paredes, pisos y techos.

Lo que significó:

- **32** Familias involucradas en la intervención, incidiendo en una mejor calidad de vida para la infancia de unos 50 niños.
- Personas capacitadas en el oficio de la construcción: **30**
- Personas pertenecientes a los grupos familiares involucrados: **130**
- Ambientes nuevos: **14**
- Acceso agua potable intradomiciliaria: **15**
- Terminaciones- mejoras: **24**



La empresa gestiona la compra, el traslado, la entrega de los materiales a través de un financiamiento adecuado a las posibilidades que considera los aspectos económicos de cada familia, como el seguimiento de los procesos. La modalidad de trabajo es grupal, solidaria y asociativa, apostamos al trabajo en equipo como uno de nuestros valores fundantes e impulsamos el protagonismo en el cambio de las condiciones de vida.



Desde el 2016 que implementamos la construcción de bloques, lo que permitió reducir los costos de construcción al incorporar recursos propios de la zona y a la vez una nueva habilidad en las personas. La transmisión de la experiencia de unos a otros permitió potenciar y revalorizar lo aprendido, propició un espacio de encuentro para transmitir la experiencia con consejos sobre el armado de block, el tiempo de aprendizaje y los resultados.



En el marco del proyecto de mejoramiento habitacional se propone la intervención con mujeres de las familias involucradas, a partir de una metodología totalmente abierta y participativa, en un taller grupal que pretende realizar acciones pensadas para acompañar el desarrollo de las viviendas (vinculadas a manualidades, creación de jarrones y floreros, etc.) donde sean ellas mismas las que reflexionen. Animándolas a compartir sus destrezas, a desarrollar sus habilidades, concienciándolas de sus recursos y fortalezas, acompañándolas en el descubrimiento de sus cualidades y posibilitando que puedan crear una red de apoyo que las sostenga. Consideramos que la participación es imprescindible para comprender y visibilizar lo que ocurre en su comunidad y la experiencia de las mujeres en su vida cotidiana.



- **CAPACITACION EN DURLOCK**

Desarrollamos una nueva capacitación en oficios como el armado y montaje de paneles y cielorrasos de yeso en la que participaron **8** colaboradores en la zona del Rodeo. Las clases tuvieron lugar en el comedor de la finca. Realizaron la parte práctica en uno de los espacios de la finca y posteriormente aplicaron lo aprendido en cada una de las viviendas (cielorraso, paredes para división).

Las distintas capacitaciones estuvieron a cargo de docentes del Ministerio de Educación de la Dirección de Adultos, del área de formación profesional; una vez finalizadas (en promedio un año de cursado) recibieron su certificación.



- **INTERVENCION FAMILIAR**

Recibimos de manera permanente demandas de atención por situaciones familiares: discapacidad, violencia familiar, vivienda, asesoramiento por trámites obra social, salud, problemas vinculares, familiar con problemas de adicción, etc.

Desde ese punto de partida se inició un camino de apertura de instancias que posibiliten aumentar el capital integral de la familia, con el objetivo de acompañar a las familias aportando en la articulación con los profesionales e instituciones del medio.

- Recepción de demandas. **100** demandas recibidas sobre problemas de la familia del empleado durante 2017: 60 relacionados a vivienda, problemas vinculares (14), Salud incluye temas de adicciones (16), prestamos (10).
- Asesoramiento de casos. (**10** casos)- coordinación con instituciones, observatorio de la mujer, asistencia psicológica en caps, obra social (San Andrés), Fundación La Merced grupo Fazenda.

Coordinación con el área de Recursos Humanos y Producción para una mirada integral de la problemática.

Objetivos de Desarrollo Sostenible.

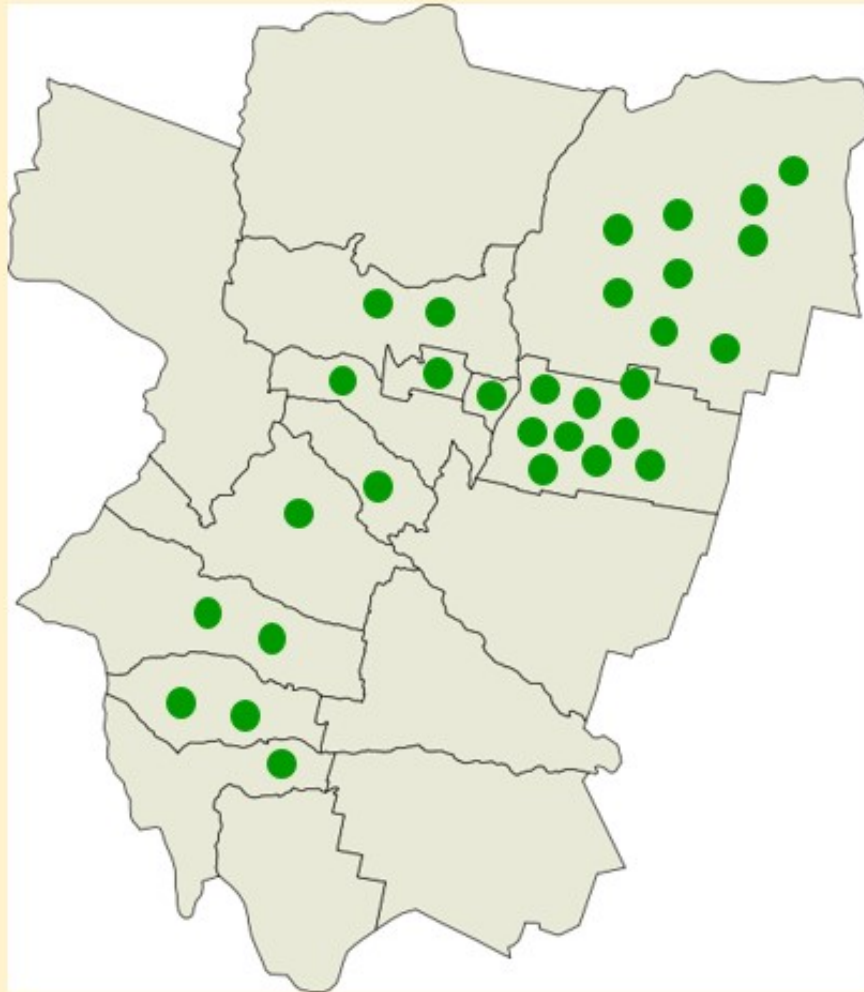


- **GESTION TERRITORIAL: NUESTRO COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES DE INFLUENCIA:**

Las unidades productivas y los contextos de influencia están ubicadas geográficamente cruzando transversalmente la provincia de Tucumán en toda su extensión desde el departamento de Burruyacú al noreste hasta el departamento de Aguilares al suroeste. Con el objetivo de potenciar las capacidades del territorio en el que estamos insertos, trabajamos en:

MAPA DE TUCUMAN

DISTRIBUCIÓN DE FINCAS LIMONERAS Y PLANTAS INDUSTRIALES



- **Profundizamos las acciones de colaboración con el centro vecinal Nuestro Señor del Milagro y el Sepapys** en una segunda etapa para extender la obra hídrica iniciada durante el año 2016 con el objetivo de llegar a más comunidades con agua potable segura. De esa forma permitimos el acceso al agua seguro a las comunidades de Paso de las Lanzas, El Cajón, Mariadelia, Calera y La Toma.
- En el marco del **programa Fondo de mejoras edilicias** en articulación con Asociación Conciencia visitamos **6** escuelas del departamento Burruyacú que recibieron los fondos como parte de nuestra responsabilidad de supervisión de las mismas:

- Campamento Plumerillo- Finca San Carlos.
- Esc. N° 246 Rafael Obligado- Esc. N° 12.
- Manuel Cossio-El Rodeo.
- Benjamín Paz- Tajamar.
- Leonardo Martinez- La Ramada de Abajo.
- Escuela Secundaria El Chañar

- **Cruzada solidaria:**

Acompañamos a productores auto convocados de La Madrid (departamento Graneros) y a distintas organizaciones debido a la inundación que sufrió la localidad. Aportamos transporte de **3** viajes y más de **1.000** tarimas de desuso que se utilizaron como base para colocar las donaciones, y de piso para desplazarse.

- Creemos que para lograr los objetivos es necesario **trabajar de forma colaborativa con el sector público, privado y la sociedad civil**. Articulamos con Instituciones públicas:

- Ministerio de educación, Dirección de adultos.
- SENASA
- Observatorio de la Mujer.
- Subsecretaria de responsabilidad social para el desarrollo sustentable de Nación.
- Hospital del Este
- Instituciones privadas: AFINOA, ATC, ACNOA, Osprera. Red de seguro médico.
- Empresas: Arcor, San Miguel, Citrusvil
- ONG's: Techo. Fundación Virgen de la Merced. Banco de alimentos. Fundación León. Congregación Rogacionista. Fundación Apoyar. FAI. Un pase para la gloria. Fundación del Tucumán. Fundación federalismo y libertad. FUAR. Fundación el Otro. Aghora.

- **Programa de voluntariado corporativo junto a Techo:**

Participamos junto a **14** colaboradores de la Empresa (de los sectores de Empaque, Fincas, Comercio Exterior, Arquitectura, Portería, RSE y Planta Leocadio) de la construcción de una casilla de emergencia para la familia de José Luis.





- **PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DE HLB:**

Con el objetivo de evitar la propagación de esta enfermedad que afecta al citrus en la región.



ARGENTI LEMON

Lo que a **todos** nos importa

PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN Y PREVENCIÓN
CUIDEMOS LO NUESTRO
ARGENTI LEMON

CADA UNO DESDE SU LUGAR PUEDE AYUDAR



PROGRAMA DE CONCIENTIZACIÓN Y PREVENCIÓN
CUIDEMOS LO NUESTRO
ARGENTI LEMON

Ante cualquier duda contactarse a la casilla
cuidemoslonuestro@argentilemon.com

En caso de detectar el insecto o plantas con síntomas compatibles con el HLB, comunicarse de inmediato para que los técnicos del SENASA tomen las muestras correspondientes.
Las vías de contacto son:
Tel: 0800-999-2386 // **Mail:** alertahlb@senasa.gob.ar
y la nueva aplicación para Android:
"Alertas Senasa" 



Lo que a **todos nos Importa**

¿Qué es el HLB?

El HLB es una enfermedad mortal para los cítricos, cuya única solución conocida hasta ahora es destruir la planta para evitar su propagación.

¿Cómo prevenir el HLB?

- Aplicando las mejores prácticas y transmitiendo en nuestras redes sociales, familia y amigos información confiable sobre la enfermedad.
- Evitando trasladar entre fronteras, desde otros países o provincias, plantas, brotes o frutas que no estén autorizadas por el SENASA
- Comprando plantas en viveros autorizados por organismos fitosanitarios.
- No cultivar la planta doméstica Mirto o Jazmín Naranja.

IMPORTANTE

“ El HLB no es perjudicial para la salud humana ni animal, mientras que las plantas cítricas no ofrecen ninguna resistencia a su ataque. ”

Síntomas del HLB

Las ramas se tornan de color amarillento y contrastan con el verde normal del resto de la planta. Se produce la caída de hojas y frutos prematuros.

Los frutos son pequeños, deformados, asimétricos, ácidos y con disminución de jugo.

Las hojas presentan manchas o moteados asimétricos de color verde claro o amarillo pálido. Además se puede dar el engrosamiento y/o aclaración de las nervaduras y/o nervaduras corchosas.

PROGRAMA DE CONCIENCIACIÓN Y PREVENCIÓN
¡CUIDEMOS NUESTRO
ARGENTI LEMON!

ARGENTI LEMON

Objetivo de Desarrollo Sostenible.



• CAMPAÑA HANTAVIRUS, DENGUE Y SEGURIDAD VIAL

Durante el año 2017 continuamos realizando diferentes capacitaciones en los distintos puntos productivos de nuestra empresa, con el objetivo de informar a nuestros colaboradores sobre la prevención y lograr la concientización sobre estos temas importantes.



➤ RECURSOS HUMANOS:

• CAPACITACIONES

Contamos con distintos tipos de capacitaciones (Gestión y Formación, Técnicas, HyS, RSE, etc) en los diferentes sectores de la empresa a lo largo del año: Empaque; Industria, Fincas y Administraciones. La gerencia de Recursos humanos en acuerdo con las diferentes áreas se encarga de la elaboración de las mismas siguiendo con todos los pasos que hacen a capacitadores especializados, logística, evaluaciones, etc.

Los comentarios y sugerencias recolectados luego del proceso de capacitación nos guían en la mejora continua.

Capacitamos a 745 personas, el 94% de nuestro personal:

- **Empaque:** capacitamos a 370 personas
- **Industria:** capacitamos a 155 personas
- **Fincas:** capacitamos a 200 personas
- **Administración:** capacitamos a 20 personas

Capacitamos a 180 personas de cosecha (tercerizados).

Se destinaron 21.707 Hs/Hombre a capacitación.



• INTERVENCION LABORAL – GRUPO DE INTERES: ENCUESTA

Una Gestión Responsable está relacionada con la capacidad de diálogos que la empresa puede crear y sostener con todos los actores estratégicos con los que interactúa cotidianamente, es así que realizamos encuestas a nuestros líderes del campo (ingenieros, supervisores y encargados) en función de veintitrés preguntas referidas al puesto de trabajo, gestión de las tareas, reglamento interno y futuras capacitaciones. El dialogo con nuestro grupo de interés nos ayudan a generar mejoras como plasmar los valores de nuestra cultura organizacional.

- Total de encuestas realizadas: **31**
- Mesas de trabajo: **8**
- Acciones realizadas:
 - 1- Elaboración de encuestas en coordinación con las áreas.
 - 2- Aplicación de las encuestas.
 - 3- Procesamiento de los datos. Ranking- estadísticas.
 - 4- Informe de síntesis compartido con jefes de sector. Planificación de acciones a realizar.

- **BENEFICIOS AL PERSONAL**

- Se brindaron **79.000.- servicios de cafetería**.
- **26.400.- servicios de almuerzo** para personal administrativo de jornada completa.
- **7.2400 traslados en taxi** desde y hacia la empresa para personal de administración.
- **25 préstamos de dinero en casos de urgencia** sin cobro de ningún tipo de interés.
- **35 inscripciones mensuales de gimnasio** para las áreas administrativas. El personal de las diferentes áreas administrativas de la empresa puede concurrir a un prestigioso gimnasio del medio pagado por la empresa.

- **SALUD**

- ✓ **Consultas recibidas durante el año: 1871:** Continuamos con el objetivo de brindar un tratamiento integral de la salud, para ello se realizó la atención médica de los empleados de la empresa (Empaque, Industria, Administración y Fincas) y se llevaron a cabo los controles y seguimiento de patologías prevalentes (respiratorias, digestivas, circulatorias, osteoarticulares, etc.).
- ✓ **Trabajamos con 6 empleadas embarazadas:** brindando charlas y gestionando cambios de puestos de trabajo, para asegurar un lugar seguro.
- ✓ **Se llevaron a cabo 226 exámenes pre-ocupacionales de ingreso laboral y exámenes periódicos** a los empleados de temporada.
- ✓ **Se realizaron 42 vacunaciones** contra Influenza (vacuna antigripal).
- ✓ **Se conformaron y entregaron 62 botiquines de primeros auxilios** a los diferentes sectores y camionetas de la empresa.
- ✓ **Se entregaron 131 repelentes** a todas las fincas y camionetas de la empresa, a los fines de contribuir con la campaña para evitar la propagación del mosquito del dengue, principalmente en temporada estival.
- ✓ Sigue en vigencia el plan materno infantil con la entrega de **42 “Bolsos de Recién Nacidos”** para los nuevos nacimientos en las familias de nuestro personal.
- ✓ Se entregaron a **420 niños**, hijos de empleados menores de 8 años, **4808 kg. de leche fortificada con hierro**, necesaria para cubrir las exigencias de una dieta mensual equilibrada.

DERECHOS LABORALES:



PRINCIPIO 3: APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACION SINDICAL Y EL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA.



PRINCIPIO 4: ELIMINAR EL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO



PRINCIPIO 5: ABOLIR CUALQUIER FORMA DE TRABAJO INFANTIL



PRINCIPIO 6: ELIMINAR DISCRIMINACION EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACION

Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Argenti Lemon S.A entiende que las personas que integran la Empresa son un pilar fundamental para el desarrollo y crecimiento.

Sabemos que el trabajo ocupa gran parte del tiempo de la vida de nuestros colaboradores, es por ello que queremos brindar un lugar sano y próspero. Adherimos a las normativas que establece la OIT y adecuamos nuestros procesos a dichas reglamentaciones.

- **RECLUTAMIENTO DE PERSONAL**

El departamento de Recursos Humanos realiza año tras año selección de personal teniendo como objetivo encontrar el empleado más apto según el puesto de trabajo, sin mediar ningún tipo de discriminación.

Dentro de dicha selección se priorizan las recomendaciones de empleados de la empresa y la residencia en zonas de influencia de nuestra comunidad. Esta política se encuentra en concordancia con nuestra visión de mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias como así también el desarrollo de las

comunidades de influencia cercanas a la empresa. Implementándose un Procedimiento de Selección contemplando estos aspectos.

Realizamos 520 entrevistas de trabajo para la selección de 230 empleados para ocupar puestos en las plantas de Tucumán.

Durante el año 2017 formaron parte de nuestro plantel 792 personas, de las cuales el 70% fueron varones y un 30% mujeres.

- **DISPOSITIVOS ELECTRONICOS DE ASISTENCIA**

Registramos aproximadamente **2.000 cosecheros** realizando un control exhaustivo para asegurarnos que no ingresan menores de edad a nuestras fincas y que los contratistas cumplen con todos los requisitos legales para sus cuadrillas.

- **FORMAMOS PARTE DE LA RED CONTRA EL TRABAJO INFANTIL**

Desde el año 2016 formamos parte de la Red. Durante el 2017 Participamos del plenario anual y de las reuniones de la comisión de “Intervenciones”.

MEDIO AMBIENTE:



PRINCIPIO 7: APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES



PRINCIPIO 8: PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL



PRINCIPIO 9: ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE TECNOLOGIAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE

Objetivos de Desarrollo Sostenible.



- **Nuestro Compromiso o Política:**

Destacamos y difundimos al “medio ambiente” como uno de los valores fundamentales de nuestra empresa. Nos comprometemos activamente en el cuidado del medio ambiente. Argenti Lemon S.A. es protagonista en la producción de alimentos de excelencia para el mundo, Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo

- **Una breve descripción de nuestros Procesos o Sistemas:**

Nuestra producción de limones en fincas está certificada bajo la norma EUREPGAP, desde abril de 2004, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva **que utilice los recursos en la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental.**

Los principios del protocolo EUREPGAP son:

- Mejora continua de sus métodos de producción y manejo.
- Minimización del impacto y el deterioro *ambiental*, lo que implica la conservación de la naturaleza, fauna y flora.
- Reducción del uso de productos agroquímicos a través de la adopción de sistemas de *producción integrada*.
- Mejorar el uso eficiente y racional de los *recursos naturales* (suelo, agua, aire y energía).

➤ PRODUCCIÓN - CALIDAD

Las certificaciones con que cuenta actualmente nuestra empresa son:

**GLOBAL
G.A.P.**

GLOBALG.A.P., cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva que utilice los recursos de la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental. **Fincas de Limón en Tucumán.**



HACCP, (Codex Alimentarius: Hazard Analysis & Critical Control Points), cuyo objetivo principal es garantizar la seguridad alimentaria en el proceso productivo. **Empaque e Industria.**



Kosher, cuyo objetivo es verificar el cumplimiento estricto de las normas que habilitan a los alimentos a servirse en una mesa en las que se observan las leyes de nutrición judías. **Industria.**



Sedex, cuyo objetivo es impulsar mejoras en las prácticas empresariales respecto a la ética y responsabilidad social de las cadenas de suministro. Sus áreas de incumbencia son: Normativas Legales, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Integridad Empresarial y Ética Profesional. **Industria y Campo.**



SGF, cuyo objetivo es impulsar el auto-control y verificar el cumplimiento de la calidad, la seguridad alimentaria, la autenticidad y sustentabilidad de los procesos de obtención de jugos de frutas. **Industria.**



Global Standard for Food Safety: (ex BRC), estándar que requiere la adopción del sistema HACCP, mantener un sistema documentado de Gestión de Calidad, implementar la infraestructura según las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) y contar con un sistema de control de producto, proceso y personal. **Empaque e Industria.**



ALL LEMON: tested and certified for export, sello de calidad argentino, que audita y certifica la calidad de los limones de exportación de las principales 15 productoras y empacadoras de la región NOA del país. **Empaque.**



HALAL: sistema de control de calidad para calificar un alimento como lícito o autorizado para el consumo de acuerdo a las prerrogativas emanadas de la doctrina islámica. Está fundado en preceptos que contemplan aspectos de higiene y de salubridad. **Industria.**



Orgánico NOP+SUE: sistema de producción agrícola y/o agroindustrial sustentable que promueve el manejo racional de los recursos naturales, sin la utilización de productos de síntesis química y permitiendo el mantenimiento o incremento de la fertilidad del recurso, su actividad biótica y la diversidad biológica. **Empaque, Industria y La Isla (fruta fresca)**



ALIMENTOS ARGENTINOS: cuyo objetivo es identificar y distinguir a los alimentos elaborados en nuestro país y que cumplen con estrictas normas de calidad. **Empaque.**

El Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de Argenti Lemon S.A., bajo la certificación de las normas mencionadas garantiza la calidad de los productos, bajo condiciones óptimas de higiene y seguridad y prácticas medioambientales responsables.

La empresa pone en marcha así un conjunto de prácticas responsables hacia los recursos humanos propios amparando sus derechos en relación con su salud, seguridad, legalidad, bienestar y educación.

Implica también la elaboración, comercialización y distribución para el consumo de un alimento que cumple por su inocuidad con los requerimientos para resguardar la salud del consumidor reproduciendo así las prácticas responsables adoptadas a nivel interno en el ámbito de influencia según el mercado de consumo.

La eficiencia de los procesos de calidad implementados se evalúa a través de auditorías internas y de auditorías externas (de segundas y terceras partes) que verifican que se actúa en consecuencia con las mismas.

Durante el año 2017 en Empaque, Industria y Campo se obtuvieron todas las certificaciones planificadas.

Capacitamos y entrenamos a nuestro personal, generando conciencia sobre calidad, eficiencia, seguridad alimentaria y protección del ambiente. Argenti Lemon S.A. continúa trabajando para cuidar el planeta y usar racionalmente los recursos naturales:

ABONO ORGÁNICO O COMPOST
Es un abono de alta calidad que se obtiene de manera natural por la descomposición de residuos orgánicos. En nuestra empresa, desde el año 2013, los residuos de fruta y hojas del empaque e industria son transformados en compost y se utilizan para mejorar la calidad del suelo.

LUZ NATURAL
Los galpones de proceso de empaque e industria fueron diseñados con paneles translúcidos con el fin de aprovechar la luz solar y reducir el gasto de energía eléctrica.

ACOLCHADO O MULCHING
Lo utilizamos por segundo año consecutivo en finca Timbó Nuevo. Es una cubierta protectora, hecha con malloja de caña de azúcar, que se extiende sobre el suelo, en la superficie que ocupa el limonero, y que ayuda a mantener la humedad de la tierra y aporta nutrientes.

LÍQUIDOS DE PROCESO EMPAQUE
Los desechos líquidos del proceso de empaque son procesados en una "Laguna de decantación" y luego se reutilizan para regar el predio. De este modo no generamos efluentes y posibilitamos el crecimiento de plantas y árboles.

ENVASES PLÁSTICOS
Los envases plásticos del empaque y áreas administrativas son derivados a organismos oficiales y ONGs para su correcto tratamiento.

EQUIPOS DE RIEGO
En todas las fincas bajo riego se utilizan sistemas por goteo y microaspersión que son el modo más responsable de cuidar el agua. Se monitorea permanentemente la eficiencia de este recurso.

LÍQUIDOS DE PROCESO INDUSTRIA
Los desechos líquidos del proceso de industria sustituyen parte del agua que se debe utilizar para riego. Aproximadamente 200 hectáreas de fincas aledañas reciben esta agua. De este modo no generamos efluentes y ahorramos agua.

CALDERA
Nuestra Industria fue diseñada respetando un riguroso esquema que no pone en peligro el ecosistema en el cual está instalada, con una caldera que utiliza para funcionar cáscara de limón que es un combustible renovable.

PULMONES VERDES
En fincas de la zona más húmeda de Tucumán, se protegen 500 hectáreas de selva autóctona que mantienen el equilibrio del ecosistema y aportan oxígeno al ambiente.

Producción Orgánica
Nuestra empresa entiende que el cuidado del medio ambiente es una responsabilidad que concierne a todos y cada uno de nosotros, desde sus comienzos **Argenti Lemon S.A. asumió este compromiso** y por esa razón en el año 2016 avanzó en este camino incorporando la producción orgánica en Finca "La Isla" como aporte a una práctica sustentable y, a la vez, como instancia de promoción ecológico ambiental.
Algunos de los beneficios que genera la producción orgánica: Enriquecimiento de los suelos; Conservación de la flora y fauna; Reducción en la utilización de "Energía No Renovable"; No contaminación de las fuentes de agua y Mantenimiento de la biodiversidad.

COMBATIR LA CORRUPCION:



PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN LUCHAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSION Y EL SOBORNO

Objetivos de Desarrollo Sostenible.



5- Nuestro Compromiso o Política:

Argenti Lemon S.A se compromete en la lucha contra la corrupción en todas sus formas y destaca a la honestidad y la ética como valores fundamentales de su cultura.

6- Una breve descripción de nuestros Procesos o Sistemas:

Trasmitimos a través de capacitaciones y en publicaciones el perfil esperado para nuestros empleados:

- **Misión:** Producir alimentos de calidad y seguros para el mundo.
- **Visión:** Crecimiento y excelencia produciendo alimentos para el mundo conscientes de la responsabilidad social.
- **Valores:**

Excelencia: Desarrollamos una gestión orientada en la excelencia por la calidad de nuestros productos, a través de la mejora continua de cada uno de los procesos aplicados.

Honestidad: Adherimos a conductas éticas que reflejen transparencia, honestidad y austeridad en cada acto realizado, teniendo coherencia entre el pensar, decir y actuar.

Equidad: Impulsamos la valoración de las personas sin importar las diferencias individuales, asegurando condiciones de trabajo dignas e igualitarias.

Compromiso: Fomentamos las acciones basadas en el crecimiento sostenido, incentivando el empeño y aporte de todos los colaboradores hacia el logro de resultados, en un marco de respeto y servicio mutuo.

Responsabilidad: Promovemos y acompañamos acciones que permitan integrar lo social al negocio, propiciando un desarrollo sustentable

- **CAPACITACION ACERCA DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA Y DEL REGLAMENTO INTERNO.**

Con el objetivo de que nuestros colaboradores comprendan y tengan en claro los conceptos sobre ética, conducta y las normativas internas, se desarrollaron capacitaciones en Industria, Empaque, Fincas y áreas administrativas.





➤ COMITÉ DE ÉTICA

El comité de ÉTICA está conformado por representantes de Directorio, RSE y RRHH. Se reúne mensualmente para el análisis de los casos, para planificar acciones necesarias con su posterior ejecución.

Contamos con diferentes canales de comunicación, e-mail, teléfono, personalmente, buzones

- **BUZONES:**

Cada mes se visitan todas las sedes de Argenti Lemon (Empaque, industria y quintas) y se revisa si hay comunicaciones

Durante el año 2017. Recibimos **67 comunicaciones por Buzón**.

Los mensajes recibidos son analizados, categorizados. Se comparte la información y se define una estrategia de solución o de investigación



➤ ADMINISTRACION / TECNOLOGIA

1. REGISTRACIONES:

Toda actividad de la empresa se ve reflejada en nuestros sistemas de información con suficiente detalle para lograr transparencia.

2. SISTEMA DE COMPRAS:

Tenemos implementado un sistema para actuar con imparcialidad a la hora de la selección de proveedores en las distintas compras, es decir dar igual trato en iguales situaciones, por cada pedido de compras se cotizan por lo menos tres proveedores y entre el solicitante y el responsable de compras se elige al proveedor, todas las ordenes de compras son firmadas por quién la confecciona, quien solicita y el responsable de firmarla digitalmente en nuestro sistema.

3. SISTEMA DE PAGOS:

Todos los pagos se hacen con cheques o por transferencia bancaria, luego del control respectivo de todo el legajo de pago del proveedor, esto es: orden de compra, remito del proveedor e ingreso en el depósito de la empresa y factura, se controla el CUIT del proveedor, el CAI y el vto. Del CAI de la factura por normas de la AFIP, interviniendo en el pago una persona del directorio.

4. SISTEMA TECNOLÓGICO DE FICHAJE:

Reconocimiento facial y huellas dactilares en nuestro empaque e industria y dispositivos electrónicos en fincas. Está comprobado que cuanto más sofisticado es el sistema de ingreso y egreso de empleados mejora: el control del tiempo que se trabaja, salario acorde al mismo, ningún ingreso de menores de edad, control a contratistas de que cumplen con todas las normativas, etc.

Auditoria externa de control interno: Nuestros auditores periódicamente hacen el relevamiento de los sistemas enumerados anteriormente y elevan un informe al Directorio.