



Wat is duurzaamheid?

Duurzaamheid is eerst en vooral één van onze vijf waarden. Het concept duurzaamheid houdt in dat we het voortbestaan van onze samenleving verzekeren. Daarvoor moet duurzame ontwikkeling rond drie pijlers draaien: het behoud van een leefbaar milieu (Planet), economische en sociale ontwikkeling (Profit) en de ontwikkeling van een rechtvaardige sociale samenleving (People).

IRIS Group wil dus een langetermijnvisie voordragen rond deze drie thema's en hechte relaties opbouwen met zijn belangrijkste stakeholders*.

Welke acties onderneemt IRIS Group op het vlak van duurzame ontwikkeling?

Ons beleid voor duurzame ontwikkeling zag het daglicht in 2012. IRIS Group behaalde het MVO-certificaat in 2012 (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) en was steeds een voorloper om talrijke maatschappelijke normen na te leven (ISO 9001 in 1994, VCA** in 2002, ISO 14001 in 2006, 'CO₂ Prestatieladder' in 2014 ...). Op deze manier zet de groep zich in voor duurzaamheid op de lange termijn.

* Betrokken partijen

Als dienstverleningsbedrijf stellen wij de mens steeds centraal. Enerzijds dragen we bij tot het welzijn van het personeel van onze klanten en onze eigen medewerkers door diensten aan te bieden voor een aangename, gezonde, propere en veilige werkomgeving. Anderzijds helpen we de vastgoed- en industriële eigendommen van onze klanten te beschermen en onderhouden.

Soms ontstaan er ware partnerschappen uit de dialoog met onze stakeholders. Concreet betekent dit dat wij ons doorheen de jaren steeds hebben ingezet om een bijzonder constructieve sociale dialoog te voeren.

Op maatschappelijk vlak houdt duurzaamheid bijvoorbeeld ook in dat we een twaalfal geregulariseerde vluchtelingen een opleiding en werk gaven, en ons inzetten voor het welzijn van onze eigen medewerkers. Eind 2017 hebben we het tevredenheidsniveau van ons personeel op grote schaal gemeten. IRIS Group stelt ruim 3.900 mensen tewerk. 2.100 van hen ontvingen de enquête. Het resultaat is indrukwekkend: van de 873 personen die antwoordden, komt 90 % met plezier naar het werk en voelt 91 % zich goed bij IRIS Group!

IRIS Group is actief ondertekenaar van het Global Compact van de Verenigde Naties.



In het kader van ons beleid is actief deelnemen aan het Global Compact van de Verenigde Naties een logische stap. Bijgevolg leven we de tien vooropgestelde principes na betreffende mensenrechten, internationale normen voor arbeid, milieu en anti-corruptie.

IRIS Group en de doelstellingen voor duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties

In 2018 zullen wij ons stappenplan om te voldoen aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (ook afgekort als SDG voor Sustainable Development Goals) van de Verenigde Naties, verder uitwerken. Deze duurzame ontwikkelingsdoelstellingen zijn de 'stem van de planeet' en een samenvatting van de belangrijkste uitdagingen op maatschappelijk en milieuvlak waar we van nu tot 2030 mee geconfronteerd worden.



Sommigen zien deze uitdagingen als een beperking. Wij zien ze als drijfveren voor groei en ontwikkeling.



Patrick Janssens van der Maelen
CEO

Intro

Leeswijzer

Dit rapport heeft betrekking op de gegevens van het jaar 2017, ons referentiemodel voor onderwerpen die gekoppeld zijn aan de MVO, is de norm “MVO Prestatieladder”.

De activiteiten van Building en Anticorrosion zijn ondergebracht in hetzelfde bedrijf IRIS nv. Enkele van hun resultaten zijn niet afzonderlijk beschikbaar en worden dus gegroepeerd weergegeven.

De activiteiten en resultaten van Facility, van de onderneming IRIS Cleaning Services, zijn opgenomen in de resultaten van Cleaning.

Tenzij anders vermeld, zijn de activiteiten van het bedrijf Alcyon inbegrepen in de resultaten van Cleaning.

Sommige gegevens worden niet gepubliceerd met de historiek van de afgelopen jaren. U kunt ze vinden in onze duurzaamheidsverslagen van de voorgaande jaren op www.iris.be

Dit verslag werd opgesteld om onze stakeholders in te lichten over de prestaties van de verschillende bedrijven van de groep en over hun inzet op het vlak van MVO. Geen enkele vermelding in dit rapport is bedoeld om de huidige verplichtingen van IRIS Group tegenover zijn klanten, medewerkers, leveranciers, aandeelhouders en investeerders of andere stakeholders te wijzigen.

Beste lezer,

Als u suggesties heeft om onze MVO-prestatie te verbeteren of als u meer informatie wenst over een onderwerp in onze volgende verslagen, meld ons dat dan via mail op annualreport@iris.be

Inhoud

Editio	02
Inleiding	03
Groep	04
Nieuwigheden	14
Stakeholders	16
People	20
Planet	30
Profit	35

IRIS Group omvat 6 verschillende merken met diverse diensten, maar ook een identiteit die zich vertaalt in een manier van zijn en werken die onze klanten herkennen en die ons onderscheidt van onze concurrenten.

Onze verschillende Businesses zijn actief in België, met uitzondering van Anticorrosion, dat ook werkzaam is in Nederland, Groothertogdom Luxemburg, Frankrijk en Duitsland.



Onze verschillende Businesses bepalen hun eigen commercieel en operationeel beleid en genieten de ondersteuning van de firma **BBS**, die alle Shared Services groepeert, zoals de boekhouding, ICT, de personeelsdienst, kwaliteit, veiligheid, milieuzorg en faciliteiten.



CLEANING

Schoonmaak en aanverwante diensten

IRIS Cleaning: Schoonmaak en aanverwante diensten, onderhoud van gebouwen en hun nabije omgeving, onderhoudsdiensten voor professionele installaties, met een focus op "grote markten".



FACILITY

Multi-services - oplossingen en coördinatie

IRIS Facility: Multi-service-oplossingen "op maat", door de coördinatie van verschillende beroepen binnen de groep en verschillende partners.



BUILDING

Multi-technische diensten en handyman

IRIS Building: Renovatiewerken, inrichting en verbouwing van kantoorgebouwen en handymandiensten.



GREENCARE

Aanleg en onderhoud van groenvoorziening

IRIS Greencare: Groenvoorziening – aanleg en onderhoud.



ANTICORROSION

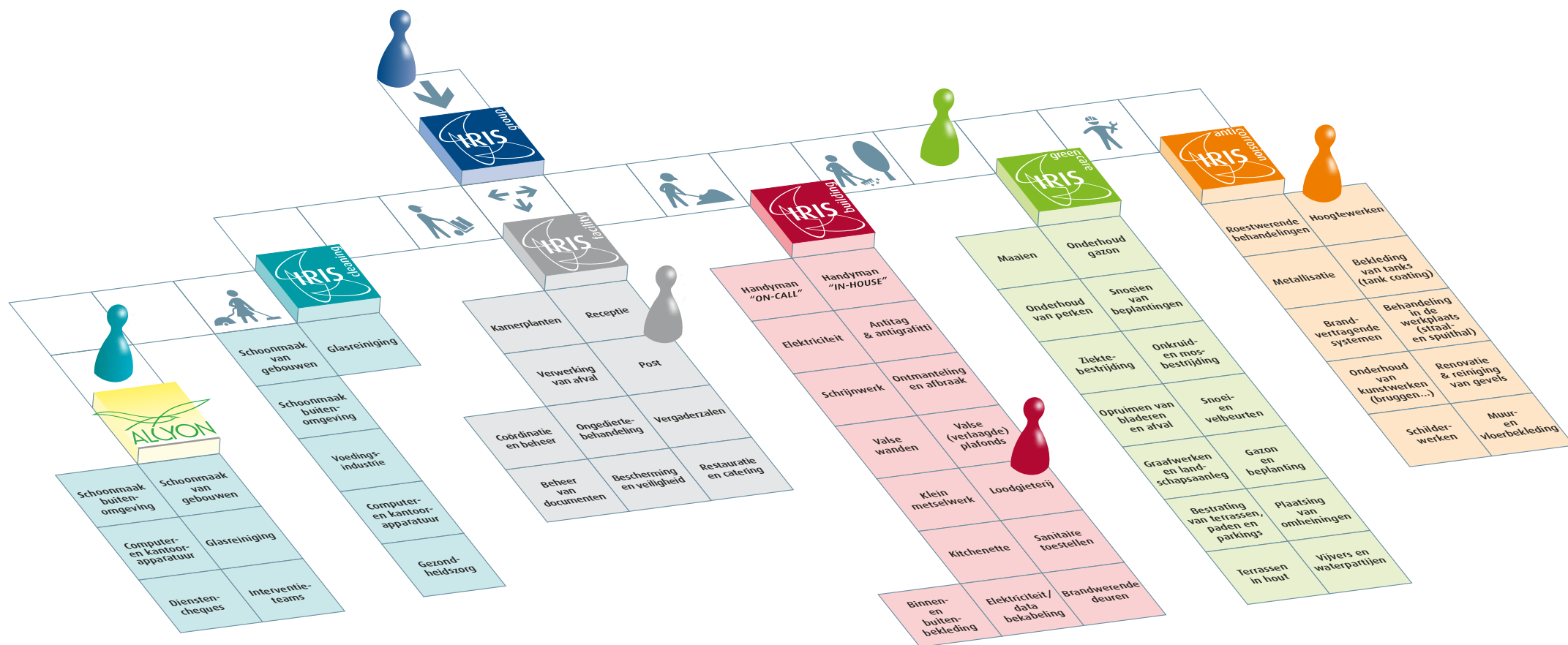
Industriële behandeling van staal- en betonoppervlakken

IRIS Anticorrosion: Bescherming en onderhoud van industriële uitrustingen (anticorrosie- en brandwerende verf, coatings en linings), industriële verf en reiniging en onderhoud van gevels.

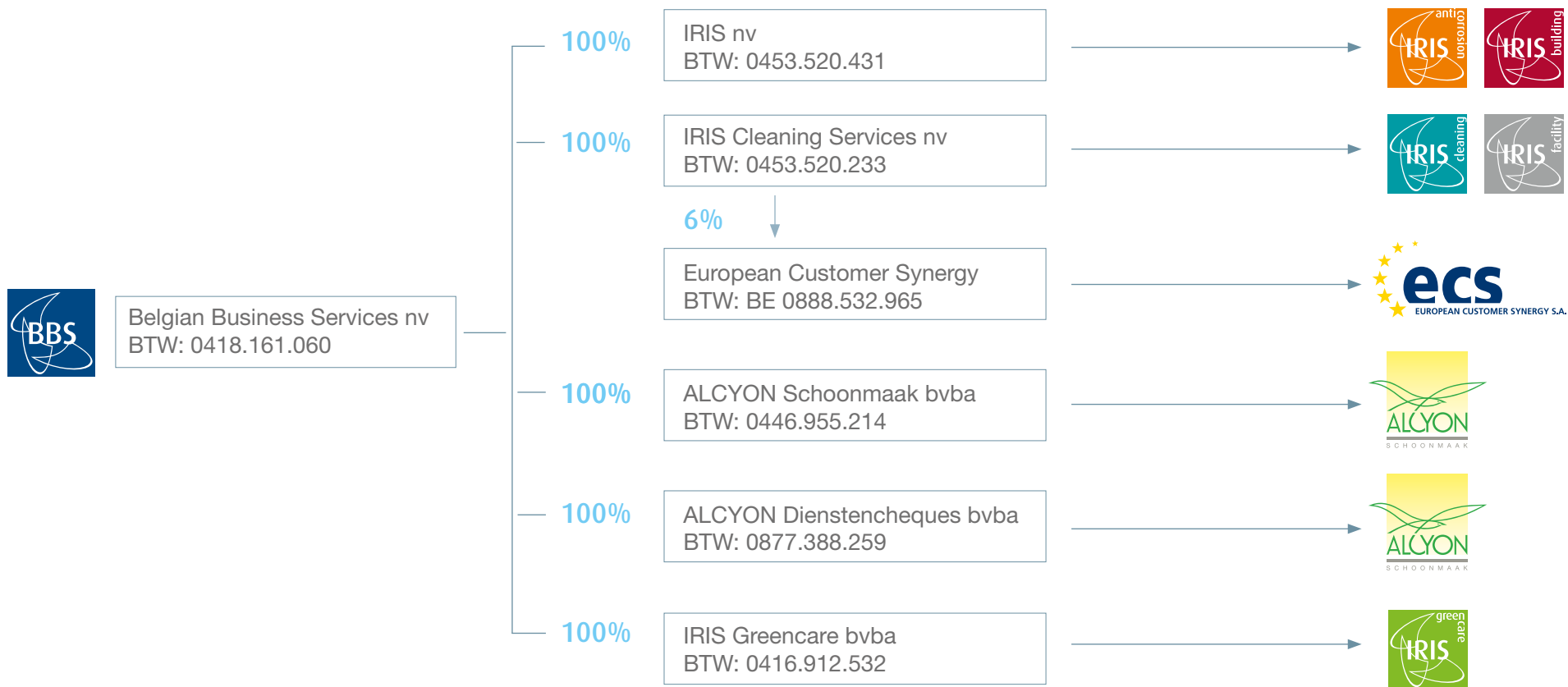


Alcyon: Regelmatige en occasionele schoonmaakwerkzaamheden en dienstencheques gericht op "kmo's en particulieren".

Groep Activiteiten



Groep Juridische structuur





1946 Oprichting van “Entreprises IRIS”, onderneming voor industriële schilderwerken, vroeger afdeling van GAZELEC (maatschappij voor de distributie van gas en elektriciteit).

1956 IRIS gaat over in een familieholding onder de leiding van Michel JANSSENS van der MAELEN.

1978 Oprichting van Belgian Business Services (BBS), holding voor administratief beheer.

1994 Oprichting van IRIS Cleaning Services met 20 bedienden en 800 arbeiders.

1995 Patrick JANSSENS van der MAELEN volgt zijn vader op.

2001 Instap in Europa met de co-oprichting van European Customer Services (ECS) in de schoonmaaksector.

2004 Oprichting van IRIS Greencare, groenvoorziening

2005 Uitbreiding van diensten bij Cleaning, met de verwerving van Alcyon.

2008 IRIS Cleaning ondertekent het prestigieuze contract voor de Europese Commissie en werft meer dan 750 arbeiders aan. Verwerving van Actief Cleaning.

2010 IRIS Group bereikt 3.000 medewerkers.

2011 Diversificatie van Cleaning in de sector van de gezondheidszorg met de groep Chirec.

2012 MVO-certificaat “Prestatieladder niveau 3” voor de groep.

2013 IRIS Anticorrosion haalt het contract Maeslantkering (NL) binnen.

2014 IRIS Building start haar activiteit Handyman Services. IRIS Anticorrosion verkrijgt het certificaat “CO₂ Prestatieladder niveau 4”.

2015 Oprichting van IRIS Facility.

2016 70 jaar van de groep IRIS.

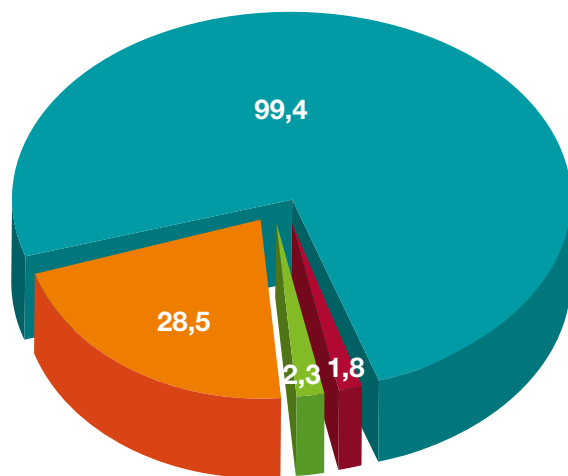
132 miljoen euro omzet

94%

retentiegraad van de klanten bij IRIS Cleaning

Omzet per Business in miljoen euro:

- IRIS Cleaning
- IRIS Anticorrosion
- IRIS Greencare
- IRIS Building



Omzet per regio in miljoen euro:

	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	Nederland	Groothertogdom Luxemburg	Frankrijk
■ IRIS Cleaning	48,5	41,3	9,6	0	0	0
■ IRIS Anticorrosion	0	18,8	3,1	6,3	0,3	0
■ IRIS Greencare	1,6	0,3	0,3	0	0	0
■ IRIS Building	1,3	0,5	0,1	0	0	0,02
■ IRIS Group	51,4	60,9	13,1	6,3	0,3	0,02

Klanten

Werven

■ IRIS Cleaning	1.382	4.992
■ Alcyon	1.457	1.777
■ IRIS Anticorrosion	347	718
■ IRIS Building	85	166
■ IRIS Greencare	78	104

Groep Missie & Visie



Onze missie

Aan onze **professionele klanten** onze werfgebonden expertise aanbieden en dit door proactief, en dankzij een grondige **kennis** van hun noden flexibele, duurzame en geïntegreerde **oplossingen** aan te bieden, die beantwoorden aan de hoogste eisen op zowel economisch als op kwaliteitsvlak.

Onze oplossingen dragen bij tot de bescherming, het onderhoud en de renovatie van het onroerend goed en het industrieel patrimonium.

We zoeken er permanent naar onze **kennis** van de marktbehoeften te versterken om zo een serviceaanbod te ontwikkelen dat beantwoordt aan de economische en kwalitatieve eisen van onze partners.

Professionele klanten komende uit de sectoren :

- Tertiair
- Publiek
- Industrieel

Oplossingen : elke Business is gepositioneerd als "specialist" (onze geloofwaardigheid verzekeren), terwijl de groep gepositioneerd is als "multiservices" (onze uitbreiding bevorderen).

Onze visie

IRIS Group zal door professionele beslissers, die op zoek zijn naar oplossingen op de werf, (h)erkend worden als een **niet te omzeilen partner**.

Het **engagement** van zijn medewerkers zal hierbij een reëel competitief voordeel zijn.

IRIS Group zal dagdagelijkse aandacht schenken aan zijn **maatschappelijke bijdrage**.

De motivatiebronnen

- Het welzijn van de werknemers
- De afwezigheid van discriminatie
- Constructieve relaties met de werknemers en de sociale partners

Niet te omzeilen partner:

het is ondenkbaar dat professionele klanten en prospecten IRIS Group niet raadplegen.

De **maatschappelijke bijdrage** specifiek voor IRIS Group :

- Tewerkstellen
- Opleiden
- Niet-/ ongeschoolde arbeid organiseren

Groep Waarden



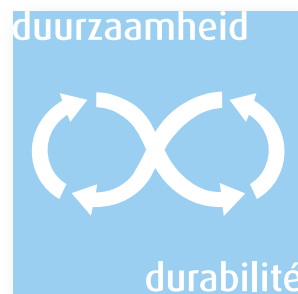
Dienstbaarheid: tot uw dienst

Onze klanten en onze collega's waarderen ons vanwege onze beschikbaarheid, onze bereidheid om te luisteren en onze wil om meer dan in te spelen op hun vragen.



De menselijke dimensie: samenwerken met hart en ziel

Arbeidsrelaties zijn, per definitie, menselijke relaties. Iedere bekwame medewerker heeft zijn plaats in de groep en zijn individuele verdiensten worden op gepaste wijze naar waarde geschat. Eerlijkheid en openheid, saamenhorigheid en respect voor de anderen, onder mannen en vrouwen, tussen andere culturen of mensen met een andere professionele achtergrond, zijn waarden die bij ons voorop staan.



Duurzaamheid: het verlangen te bouwen aan de toekomst

Onze daden en onze verbintenissen zijn betrouwbaar. Onze visie garandeert continuïteit en duurzaamheid.



Ondernemingszin: steeds anticiperen op de evolutie van het milieu en het nemen van berekende risico's stimuleren

Wij gaan allen vooruit. Wanneer de liefde voor het vak gepaard gaat met gezond verstand, werkplezier, durf en creativiteit, wordt alles mogelijk. Realistische keuzes maken en deze in praktijk brengen zijn de basis voor een gezond en evolutief ondernemen.

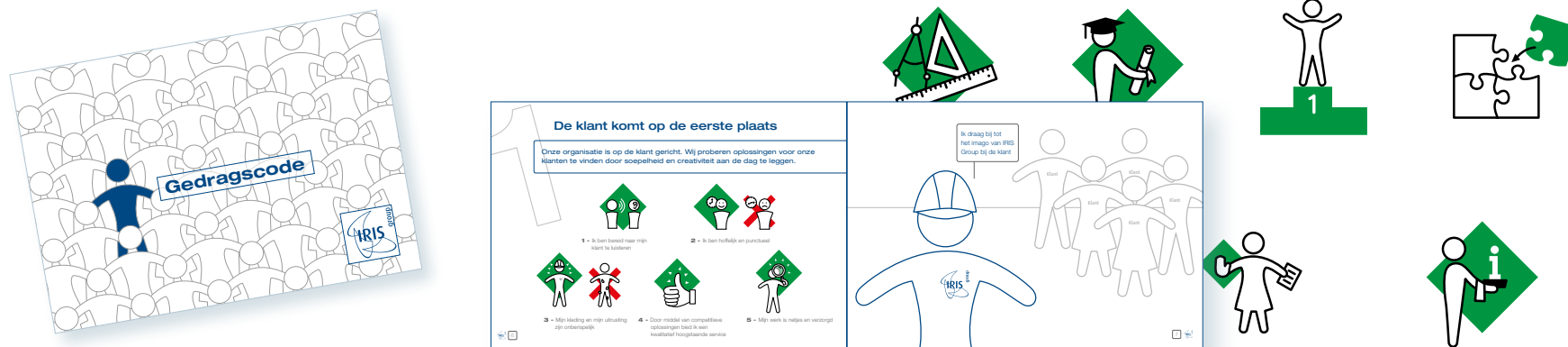


Rendabiliteit: winst genereren

De winst die onze groep maakt, is de basis voor onze groei, onze ontwikkeling en onze toekomst.

Groep Gedragscode

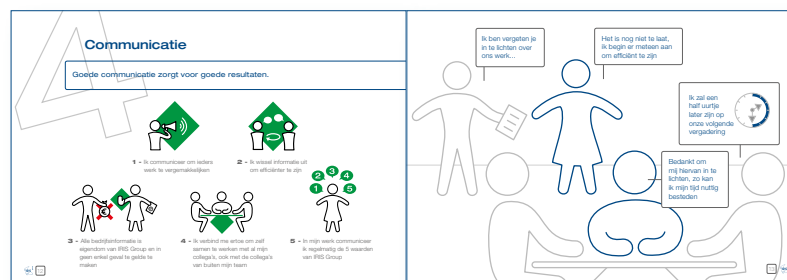
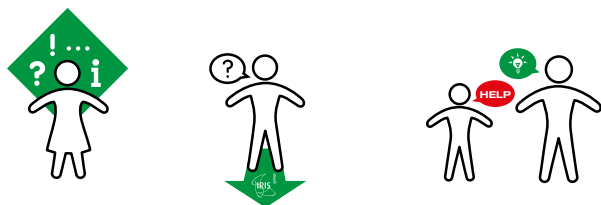
Onze gedragscode geldt voor alle personeelsleden binnen IRIS Group, met inbegrip van het management, dat een voorbeeldfunctie heeft.



IRIS Group groeit dankzij haar werknemers. Via respect voor ieders identiteit en vaardigheden hechten wij waarde aan elk individu in de groep. Om doeltreffend in team te kunnen werken en ons bedrijf te doen groeien, hebben we een gedragscode nodig. Ze vormt een kader van duidelijke en nauwkeurige regels, waarin iedereen zich vrij kan uitdrukken.

De principes van de gedragscode zijn een gids voor onze gedragingen:

“Ik gedraag me goed, dus mijn bedrijf doet het goed”. Elke persoon, ongeacht zijn rang, leeftijd, religie of cultuur, kan zich ontwikkelen te midden van een groot aantal werknemers zonder zijn identiteit te verliezen, terwijl hij het bedrijf toch helpt groeien.



Groep Certificaten

Dankzij zijn systeem voor kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid en bescherming van het leefmilieu spitst de hele groep zich toe op twee doelstellingen:

- Alle vaardigheden gebruiken om een hoge en constante kwaliteit te verzekeren
- De ontwikkeling van ons dynamisch en proactief beleid inzake preventie en de bescherming van personen, goederen en het milieu, dat geïntegreerd is in al onze managementprocessen.

In 2017 vernieuwden we onze CO₂-certificatie 'prestatieladder' en behaalden we het hoogste niveau.

2018 wordt een belangrijk jaar, want we vernieuwen onze ISO 9001, ISO 14001, VCA**, VCA Petrochemie en MVO-prestatieladder certificaten.

In 2015 hebben we onze certificaten ISO 9001, ISO 14001, VCA**, VCA Petrochemie en MVO-prestatieladder met succes verlengd. Onze hoge eisen leveren resultaten op: onze werkwijzen werden erkend en bekroond door verschillende certificaten die we heel vaak als eerste kregen, in elk van onze activiteiten:

Kwaliteit

- **ISO 9001**
(kwaliteitsbeheer)



- De certificering van **industriële schilders, in overeenstemming met ISO 17024** (Techniek – kwalificatie van de operatoren)



Veiligheid

- **VCA**** (Veiligheidschecklist Aannemers - Veiligheid en milieubescherming)



- **VCAp**
VCA Petrochemie



Milieu

- **ISO 14001**
(milieubescherming)



- **CO₂-prestatieladder niveau 5**
(vermindering van de uitstoot van broeikasgassen)



Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid

- **MVO-prestatieladder niveau 3** (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen)



- Het attest voor **duurzame ontwikkeling**, met grote onderscheiding afgeleverd door de ABSU*



*zie p 38

DUURZAAMHEIDSBELEID

IRIS Group streeft naar een objectief, transparant en duurzaam management, gericht op een optimaal rendement, responsabilisering en een gelijke behandeling van al zijn werknemers.

Met deze verklaring bevestigt de directie dat ze de nodige middelen ter beschikking zal stellen en dringt ze erop aan dat de werknemers van de groep hun verantwoordelijkheid nemen om te beantwoorden aan de volgende doelstellingen:

- de creatie van een werkomgeving waarin elke vorm van discriminatie uitgesloten is en die een aangename samenwerking tussen collega's bevordert, ongeacht hun leeftijd, geslacht, handicap, ras, godsdienst, nationaliteit of elk ander onderscheid
- het stimuleren van de professionele ontwikkeling van elke werknemer, rekeninghoudend met zijn eigenheid, met als doel het optimaal benutten van zijn capaciteiten
- het verbieden van elk gedrag bij het personeel dat kan worden beschouwd als samenspanning of als een poging tot omkoping en het onderhouden van ethische relaties met al onze partners
- het naleven van de mensenrechten, met in het bijzonder de individuele rechten van iedereen, de wetten en voorschriften betreffende dwangarbeid en kinderarbeid
- het samenwerken met de verschillende officiële instanties als dit wordt gevraagd
- het naleven van het kwaliteitsbeleid en het veiligheids- en milieubeleid van IRIS Group en zo bijdragen tot duurzaam ondernemen.

Wij verbinden er ons toe om een permanente dialoog te onderhouden met onze stakeholders met het oog op een voortdurende verbetering en aanpassing van ons beleid.

KWALITEITSBELEID

De IRIS Group voert een KWALITEITSBELEID, dat kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid en milieu integreert in een uniek systeem dat erop gericht is elke verbintenis tegenover de klant na te leven en te streven naar "business excellence".

Dit beleid houdt rekening met:

- de expliciete en impliciete eisen van de klant
- het wettelijke kader en de constante evoluties ervan
- de economische situatie

Dit kwaliteitsbeleid is opgemaakt naar aanleiding van de volgende overwegingen:

- beschikken over een Quality Manual die onder andere de operationele en beslissingsstructuur van de groep beschrijft
- beschikken over een geheel van procedures dat de onderwerpen kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid en milieu integreert als garantie voor de coherentie, de veiligheid, het welzijn, de operationele kwaliteit en de uitvoeringssnelheid op de werf
- verhogen van de doeltreffendheid door een constante verbetering van de werkingsprocessen door middel van een kwaliteitsmanagement systeem
- de kwaliteit van de diensten en methoden vormen een essentieel onderdeel van differentiatie

De directie verbindt er zich toe om alle menselijke en materiële middelen in te zetten om dit beleid door te voeren op alle hiërarchische niveaus en in al onze diensten. Ze ziet toe op de naleving en de toepassing van het KWALITEITSBELEID binnen de groep en bevordert de permanente verbetering ervan.

Hiervoor wordt, voor elke onderneming van IRIS Group, een vertegenwoordiger van de directie aangeduid die verantwoordelijk is voor het beheer van het kwaliteitssysteem om zo het KWALITEITSBELEID bij het personeel te promoten. Hij beschikt over een volledige onafhankelijkheid en de bevoegdheden die nodig zijn voor het uitvoeren van zijn functie.

De toepassing van dit KWALITEITSBELEID vraagt de inzet van alle medewerkers van de groep, ongeacht hun individuele functie. Het imago van IRIS Group en de kwaliteit van zijn diensten zijn het resultaat van de dagelijkse activiteiten van iedereen.

VEILIGHEIDS- en MILIEUBELEID

Met deze verklaring doet de directie van de groep beroep op al haar medewerkers om zich optimaal in te zetten voor een constante verbetering van veiligheid, gezondheid en milieuvriendelijkheid ten voordele van een werkomgeving die veiliger en gezonder is en het milieu zo min mogelijk belast. De directie verbindt er zich toe alle middelen ter beschikking te stellen om dit beleid mogelijk te maken.

Onze doelstellingen:

- opleiden en informeren van ons personeel voor een betere bewustwording van zijn rol in ons VEILIGHEIDS- en MILIEUBELEID en van de impacts die onze activiteiten kunnen genereren
- ons personeel en derden stimuleren om een gedrag aan te nemen dat respect toont voor de veiligheid en om verantwoordelijk om te gaan met energieverbruik
- onze activiteiten zo uitoefenen, dat:
 - noch de veiligheid, noch de gezondheid van ons personeel of derden in gevaar komt
 - geen schade of vervuiling wordt veroorzaakt aan de goederen en eigendommen van de onderneming of van derden
- vermindering van de risico's en een voortdurende verbetering van de preventie door:
 - onze prestaties te optimaliseren op het vlak van veiligheid en milieubescherming
 - erop toe te zien dat al onze werknemers van de operationele hiërarchische lijn met succes een VCA-opleiding volgen
- controles uitvoeren op de goede werking en het juiste gebruik van materieel en uitrustingen voor de individuele en collectieve bescherming
- voortdurend ons energieverbruik en onze impact op het milieu in vraag stellen
- studie en toepassing, voor zover mogelijk, van alternatieve werkmethode en energiebronnen
- bij ons aankoopbeleid, naast de economische en technische aspecten, ook rekening houden met de veiligheids- en milieuaspecten

Wij verbinden er ons toe om de voorschriften na te leven van de verschillende reglementeringen en wetten betreffende de preventie en bescherming op het werk, evenals deze met betrekking tot de milieubescherming en om samen te werken met de verschillende instanties.

Nieuwigheden

IRIS Anticorrosion, drijfveer achter de opleiding tot schilder van masten voor vluchtelingen

In 2017 verzorgde IRIS Anticorrosion in samenwerking met Rising You(th), VDAB en Elia een opleiding tot industriële schilder van hoogspanningsmasten voor jonge geregulariseerde vluchtelingen, die datzelfde jaar nog heeft geleid tot hun aanwerving.

Dit innovatieve opleidings- en integratie-initiatief voor vluchtelingen sleepte in 2017 een **Sustainable Partnerships Award** in de wacht in de categorie *National Innovation*, uitgereikt door The Shift. Het viel ook in de prijzen tijdens de **Corporate HR Awards 2017** in de categorie *Talent Management & Optimization*, waar de prijs werd uitgereikt door The ARC Group.



IRIS Greencare betreedt een nieuw tijdperk van onkruidbestrijding

In 2017 betrad IRIS Greencare een nieuw tijdperk van alternatieve onkruidbestrijding met Foamstream.



Deze innovatieve onkruidbestrijdingsmethode met schuim en warm water vervangt steeds vaker chemische onkruidverdelgers, die ook langzaamaan bij wet verboden worden op gevoelige plaatsen zoals scholen, kinderdagverblijven en zorgcentra. Vanaf januari 2019 zullen deze schadelijke methodes verboden zijn op alle privéterreinen.

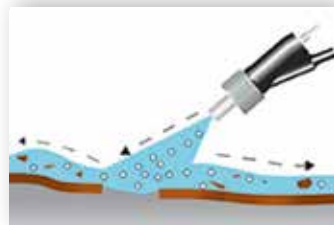
Bijgevolg moet IRIS Greencare zich niet enkel aanpassen aan de toekomstige wetgeving, maar zich ook blijven inzetten voor de bescherming van het milieu, zonder daarbij haar rentabiliteit uit het oog te verliezen.

IRIS Greencare heeft al verschillende methodes gebruikt, zoals handmatige onkruidverwijdering, onkruid verwijderen met een gasbrander en met warm water en stoom. Nu schakelen we over op warm water en schuim. Dat doen we met de Foamstream, waardoor er slechts 3 tot 4 interventies per jaar nodig zijn. Dat is een groot voordeel voor de klant, zowel op ecologisch als op economisch vlak.

Nieuwigheden

Vaporblasting: de kracht van stoom

IRIS Anticorrosion heeft geïnnoveerd met een nieuwe verfverwijderingsmethode, Vaporblasting (natstraling). Deze methode werd toegepast op verschillende werven en stelt ons in staat het aantal met lood geladen vluchtige stofdeeltjes te verminderen met 90 % en 80 % minder afval te produceren. Dit afval hoeven we dus niet meer te vervoeren of te behandelen, waardoor we tijd en CO₂ uitstoot winnen. Ook hoeven gebouwen niet ingepakt te worden in een thermisch gelast dekzeil en is er geen nood aan stellingen: een eenvoudig vangnet volstaat.



IRIS Anticorrosion nu op hoogste trede van CO₂-prestatieladder

IRIS Anticorrosion schakelt een versnelling hoger, en heeft nu het hoogste niveau (niveau 5) voor CO₂. Dat dankt ze aan de voortdurende inspanningen van alle medewerkers op verschillende niveaus van de organisatie.

IRIS Anticorrosion, fiere houder van een FIRA-certificaat



IRIS Anticorrosion heeft een bronzen FIRA-certificaat. Onze klant TenneT vereiste dat we dit behaalden.

FIRA is een elektronisch platform waarop bedrijven (leveranciers) hun MVO-prestaties zichtbaar maken voor hun klanten (aankopers). FIRA controleert de informatie vóór publicatie om te verzekeren dat deze correct en betrouwbaar is.

Met dit platform wil FIRA meer transparantie mogelijk maken over de concrete MVO-prestaties, en MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) bespreekbaar maken.

Wij beschikken over een pagina op [LinkedIn](#) en een [blog](#) dat u op elk ogenblik kunt raadplegen.

Stakeholders

De dialoog met de stakeholders is een essentieel element in onze MVO-aanpak. Hierdoor kunnen we bepalen wat:

- De belangrijkste onderwerpen van de norm zijn, en in welke mate wij en onze acties daar een impact op hebben
- De prioriteiten onder de te voeren acties zijn
- Het niveau van detail waarin we elk onderwerp in dit verslag moeten uitwerken

Materialiteitsmatrix van de indicatoren



Onze interne procedure voor het raadplegen van stakeholders werd herzien, waaronder de frequenties:

STAKEHOLDERS	FREQUENTIE CONSULTATIE	VOLGENDE CONSULTATIE
Medewerkers, directie en bestuurders	elke twee jaar (oneven jaren)	2019
Klanten	elke twee jaar (pare jaren)	2018
Leveranciers	elke drie jaar	2018
Andere stakeholders	indien nodig	indien nodig

In 2017 namen we een enquête af bij de omwonenden van onze vestigingen. Aangezien deze geen meerwaarde bood, hebben we besloten dit niet opnieuw te doen.

Matrix van de stakeholders



Stakeholders Medewerkersenquête



Zowel op het vlak van deelname als resultaten was onze enquête in 2017 een waar succes. Deze cijfers tonen aan dat we een voorbeeldige werkgever zijn, en doen ons meer dan ooit inzien dat we een groot potentieel hebben, wat essentieel is voor het voortbestaan van IRIS Group. We zijn blij met de resultaten, maar rusten niet op onze lauweren, integendeel: ze motiveren ons om nog verder te gaan en harder te werken waar dat kan. Deze enquête zal dienen als richtingaanwijzer voor onze inzet.



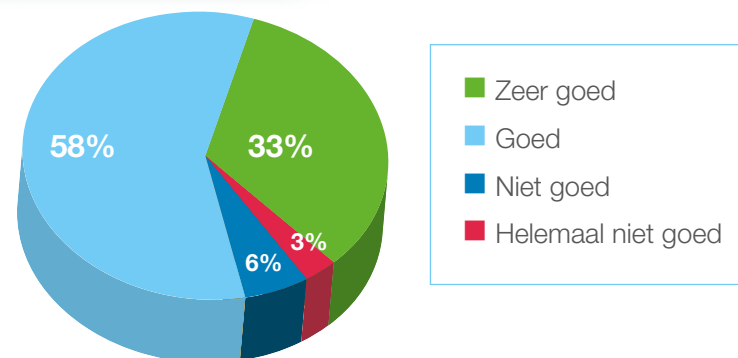
Details over de enquête

- verstuurd naar 2.100 personen (per mail of per sms);
- contact opgenomen met 60 % van de medewerkers (t.o.v. 18 % in 2015);
- in 5 talen: Frans, Nederlands, Arabisch, Engels en Turks;
- uitstekende responsgraad van 42 % (873/2.100)

Presentatie van de resultaten

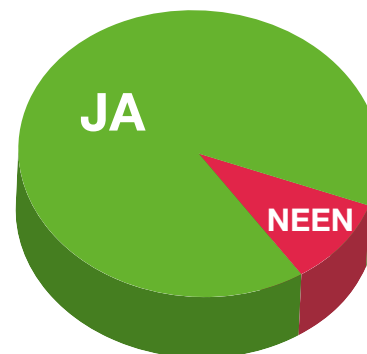
VRAAG 1 Hoe voelt u zich bij IRIS Group?

Over het algemeen ligt de tevredenheidsgraad zeer hoog. 91 % van de respondenten voelt zich goed of heel goed!



VRAAG 2 Komt u met plezier naar het werk?

Plezier hebben in het werk is een garantie voor talentbehoud, en dus voor het voortbestaan van ons bedrijf. 90 % van de respondenten zegt met plezier te komen werken!



Stakeholders Medewerkersenquête

VRAGEN 3 & 4 Tevredenheidsfactoren en -graden

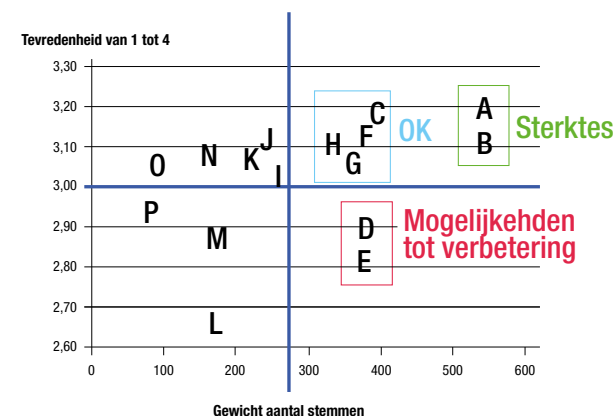
Om de juiste prioriteiten te kunnen stellen, is het essentieel dat we begrijpen welke factoren het meest bijdragen tot motivatie en inzet bij onze medewerkers en dat we weten hoe tevreden ze zijn.

Selecteer de vijf factoren die voor u het belangrijkste zijn.

		Gewicht aantal stemmen	Tevredenheid van 1 tot 4
De verloning (correct en tijdig)	A	518	3,20
De relatie met uw verantwoordelijke	B	517	3,11
De relatie met uw collega's	B	363	3,19
Het materiaal waarover u beschikt	D	356	2,89
De erkenning die u krijgt voor uw werk	E	352	2,81
De veiligheid op de werkplek	F	340	3,12
De werkomgeving	G	335	3,06
De tijdige ontvangst van sociale documenten (loonbrief, werkloosheidsdocumenten ...)	H	307	3,11
De inhoud van uw werk	I	239	3,02
Uw autonomie op het werk	J	220	3,12
Het respect voor diversiteit (nationaliteit, ras, religie, leeftijd, handicap, levenskeuzes ...)	K	193	3,07
De mogelijkheden om te evolueren naar andere functies binnen het bedrijf	L	147	2,66
De leer- en persoonlijke ontwikkelingskansen	M	142	2,87
Het respect voor het milieu	N	136	3,08
De rol die IRIS Group speelt binnen de Belgische samenleving	O	66	3,05
De informatie die u krijgt over de groep (kwaliteit en kwantiteit)	P	58	2,93

Wat is, per factor, uw tevredenheidsgraad op een schaal van 1 tot 4?

Over het algemeen behaalt IRIS Group hoge tevredenheidsscores voor deze criteria. Dat is in het bijzonder het geval voor de belangrijkste criteria, nl. een correcte en tijdige verloning, de relatie met de verantwoordelijke, en de relatie met de collega's. Voor twee belangrijke criteria liggen de scores net onder de tevredenheidsgraad: *het beschikbare materiaal* en *de erkenning die men krijgt*.



'Mijn anciënniteit in het bedrijf toont dat ik me er goed voel en er trots op ben deel uit te maken van IRIS Group. Ik heb zeer veel respect en bewondering voor onze CEO, die ondanks de omvang van het bedrijf, toch steeds dicht bij zijn personeel staat en aandacht heeft voor ons welzijn.'

'Alles gaat heel goed, zowel met mijn verantwoordelijke als met het personeel op mijn werkplaats. Ik werk hier binnenkort 12 jaar en heb nog geen enkel probleem ervaren.'

'Ik ben tevreden over mijn werk en mijn werkgever. Het is een betrouwbaar en solide bedrijf.'

Conclusie

De enquête van 2017 bevestigt het belang van bepaalde lopende projecten, zoals **Kairos**, een interne tool waarmee we de prestaties van arbeiders registreren en deze automatisch omzetten in een correcte en tijdige verloning, maar ook de workshops **Managing Others – Managing Workers**, die teamleiders helpen de relatie met hun medewerkers op een nog meer inspirerende manier te beheren.

De reacties op de enquête hebben ons interessante pistes aangereikt voor onze werkpunten. Er wordt een werkgroep ingericht voor de optimalisering van het beschikbare materiaal, en er worden verschillende mogelijke acties onderzocht om het gevoel van erkenning te versterken.

Anderzijds zal het opstellen van een praktische gids de spelers op het terrein helpen de aanwezigheidsgraad op het werk te verhogen en de afwezigheden actief te beheren. Verder worden er verschillende initiatieven in het leven geroepen om de relaties tussen de medewerkers te versterken.

De vrouwen en mannen van IRIS Group



Claire PETIT
HR Director

De 4.000 vrouwen en mannen van onze groep oefenen zeer uiteenlopende beroepen uit.

Wat hebben een industriële verfspuiter en een schoonmaakster met elkaar gemeen?

En een boekhoudster en een ramenwasser?

Er loopt een rode draad door deze soms spectaculaire maar meestal discrete beroepen: samen vervullen ze de missie van onze groep.

Het succes van IRIS Group schuilt namelijk ook in het vertrouwen dat de groep heeft in de vrouwen en mannen waaruit haar teams bestaan.

Ieder heeft zijn/haar verantwoordelijkheden en de kans zijn/haar competenties te doen gelden: met een goede rolverdeling willen we complementariteit en efficiëntie bereiken, waardoor iedereen zijn/haar eigen toekomst in handen heeft.

Iedereen neemt deel aan de actie en heeft een duidelijk omschreven functie die afgestemd is op zijn/haar eigen competenties.

Dankzij het individuele evaluatieproces krijgt ieder de kans zijn/haar bijdrage te optimaliseren, zijn/haar competenties jaarlijks aan te scherpen en zijn/haar professionele horizon te verruimen. En met het bijscholingsprogramma worden de collectieve kennis en competenties uitgebreid.

Wat de mensenrechten en het arbeidsrecht betreft, leven wij uiteraard de nationale en internationale wetgeving en verdragen na. Op demografisch vlak waken wij erover een goed evenwicht te bewaren en zowel de ervaring van oudere werknemers als de frisse blik van jonge werknemers te valoriseren. Verder hechten we veel belang aan onze relatie met de vakbonden, wat voor sociale vrede zorgt.

Tot slot zijn wij ons zeer bewust van onze maatschappelijke rol, die ook verder reikt dan ons bedrijf. Wij zetten ons in om de Belgische bevolking en de verschillende culturen waaruit ze bestaat correct te vertegenwoordigen binnen ons bedrijf, en ook een kwetsbaarder deel van de bevolking toegang te geven tot werk. Want deze diversiteit is een kracht en een rijkdom, en daar zijn we bijzonder trots op.

People

Elke dag versterken we de samenwerking met onze medewerkers en de Belgische samenleving

In haar langetermijnvisie bevordert IRIS Group actief het voortbestaan van haar activiteiten. Wij beseffen dat we, om deze ambitie waar te maken, ons elke dag moeten inzetten om een evenwicht te behouden tussen onze belangen als werkgever en die van onze medewerkers, net als die van de Belgische samenleving over het algemeen.

Naar een sterkere *win-win*-situatie met onze werknemers

De directie en het volledige management staan steeds zo dicht mogelijk bij hun medewerkers, en zorgen ervoor dat ze weten wat er leeft op de werkvloer. Met individuele overlegmomenten tussen de verantwoordelijken en de medewerkers kunnen we elke situatie optimaliseren. Tijdens andere, meer collectieve momenten, zoals infosessies, bezoeken aan verschillende vestigingen of werven, ontstaat er een rechtstreekse band en een constructieve dialoog tussen de medewerkers en het management. En dat alles versterken we verder met een open dialoog met de sociale partners.

In 2017 heeft IRIS Group verder ingezet op het luik 'People' van haar Business Plan 2020. Dit luik streeft ernaar de dagelijkse samenwerking rond de strategische prioriteiten van de groep te versterken. We willen de medewerkers rechtstreeks betrekken bij deze prioriteiten, hun

interne en externe inzetbaarheid versterken en bijdragen tot de *win-win*-relatie.

Om iedereen er zoveel mogelijk bij te betrekken, werden er 4 hefboomen geïdentificeerd.

- Met de **IRIS Way-workshops** geven we onze medewerkers de kans samen na te denken over hun bijdrage tot het succes van de groep.
- De **Managing Others & Workers-**workshops stellen de teamleiders in staat inspirerende routines te ontwikkelen voor het leiden van hun teams.
- Ons netwerk van **32 ambassadeurs** begeleidt medewerkers bij verandering.
- De vernieuwing van ons **individuele evaluatieproces** moedigt de werknemers aan zelf hun bijdrage in handen te nemen, net als de ontwikkeling van hun competenties.

Naast deze drijfveren heeft IRIS Group nog twee belangrijke projecten op poten gezet. Het project **Wellbeing@IRIS** heeft tot doel onze medewerkers te helpen gewoontes te kweken om hun vitaliteit te beheren aan de hand van verschillende pijlers zoals slaap, voeding, mobiliteit, positief denken en stressbeheer.

Daarnaast mobiliseert het project **Presence@Work** teamleiders en medewerkers rond de problematiek van arbeidsverzuim.

Naast deze initiatieven helpen verschillende opleidings- en ontwikkelingsprogramma's onze medewerkers nieuwe kennis, expertise en inzichten op te doen die essentieel zijn voor henzelf en voor het bedrijf.

Naar een sterkere *win-win*-situatie met de hele samenleving

Uit de MVO-enquête van 2017 leerden we welke troeven IRIS Group biedt als werkgever. Met het project *Employer Branding* willen we deze troeven bekendmaken aan de buitenwereld om zo het talent van morgen aan te trekken.

Tot slot werd het vluchtelingenproject, dat in 2016 van start ging bij Anticorrosion, uitgebreid naar onze Cleaning business. Dit innovatieve initiatief sleepte in 2017 een **Sustainable Partnerships Award** in de wacht (in de categorie National Innovation), uitgereikt door The Shift. Het viel ook in de prijzen tijdens de **Corporate HR Awards 2017** (in de categorie *Talent Management & Optimization*), waar de award werd uitgereikt door The ARC Group.

People

meer dan **25.000** opleidingsuren per jaar

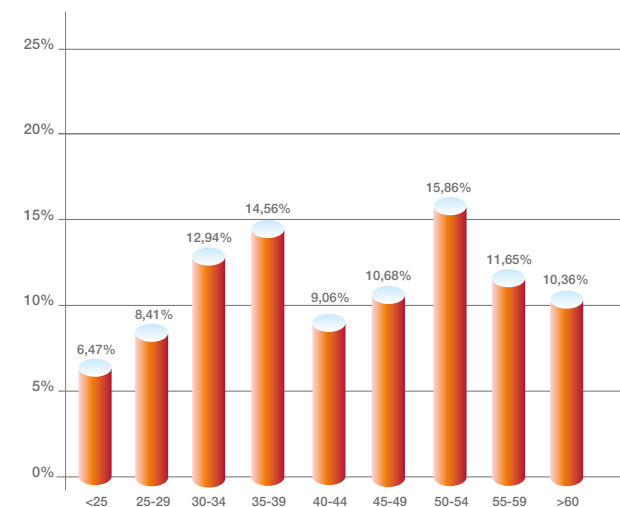
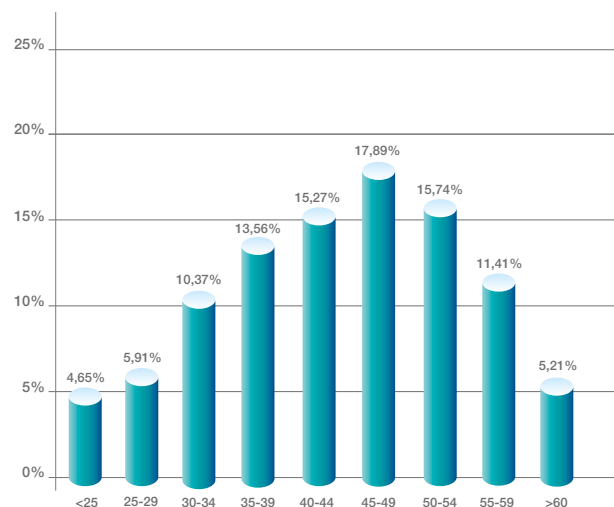
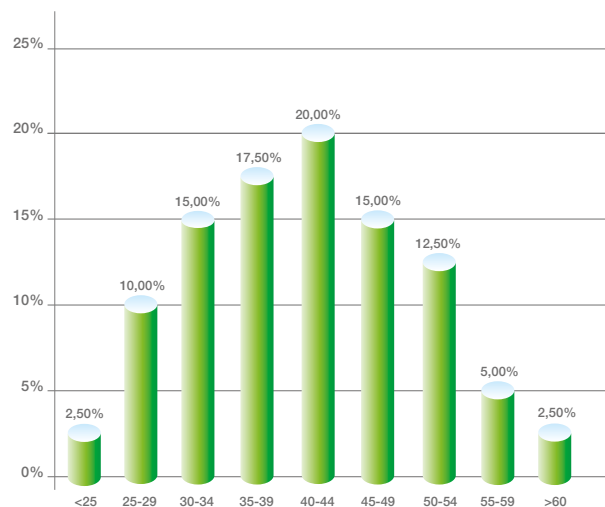
57

verschillende nationaliteiten

meer dan **3.600** werknemers die klaarstaan voor onze klanten

Leeftijdspiramide per Business

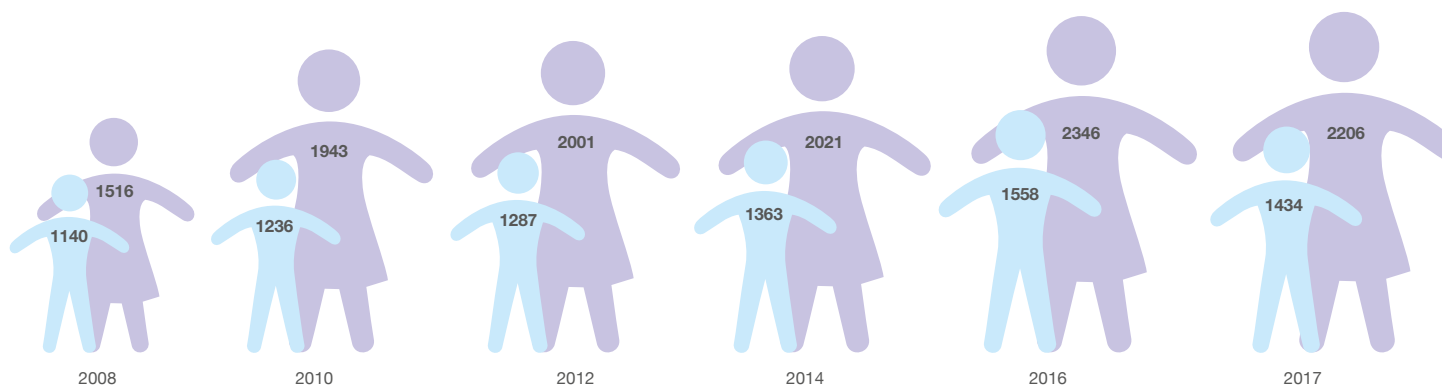
Omdat Anticorrosion veel oudere werknemers tewerkstelt, zetten ze er met succes het plan voor kennisoverdracht voort zodat oudere werknemers op het einde van hun loopbaan hun knowhow aan jongere generaties doorgeven.



People

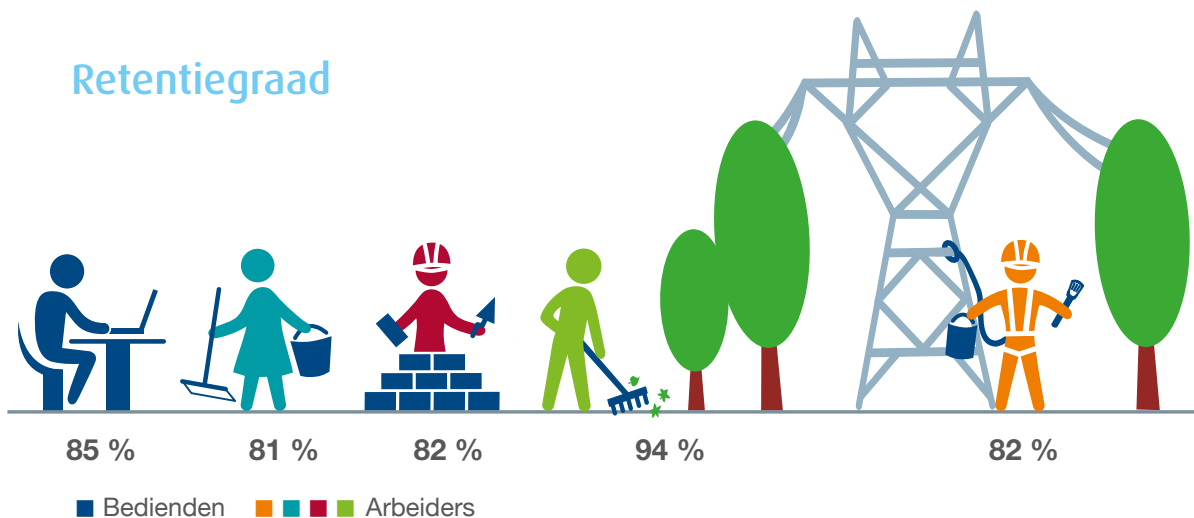
Verdeling mannen-vrouwen

Onze activiteiten worden vooral uitgeoefend door mannen, met uitzondering van IRIS Cleaning. Het hoge aantal vrouwen in de groep wordt verklaard door het feit dat de activiteit Cleaning veel groter is dan onze andere Businesses.



Totaal aantal arbeidskrachten van IRIS Group (arbeiders & bedienden)

Retentiegraad



Aanwerving van langdurig werklozen

	Totaal	waarvan jongeren van < 27 jaar	waarvan arbeiders van > 45 jaar
IRIS Cleaning	488	45	320
Alcyon	19	4	10
IRIS Greencare	8	2	0
IRIS nv	58	9	35

People

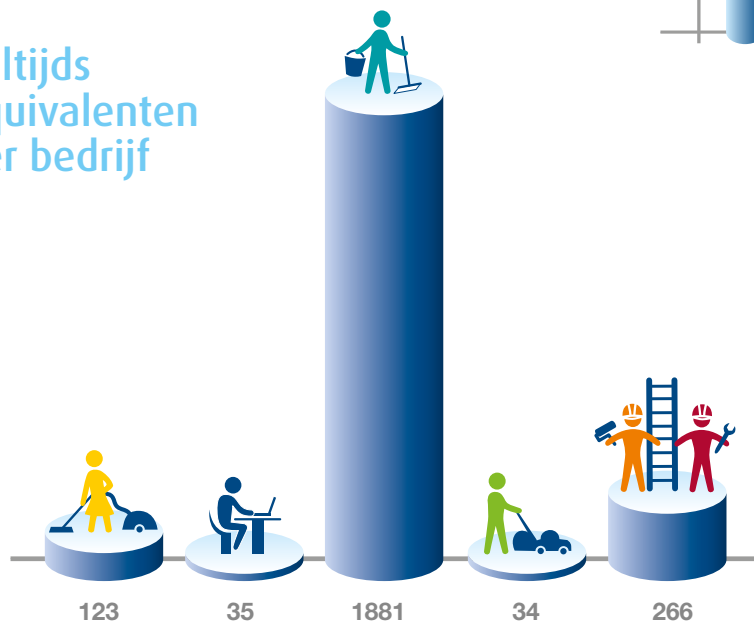
Opleidingen

Het aantal opleidingsuren voor onze werknemers is sterk gestegen. Dat komt door het grote aantal workshops in 2017 en de verbeterde opvolging van ons opleidingsplan.

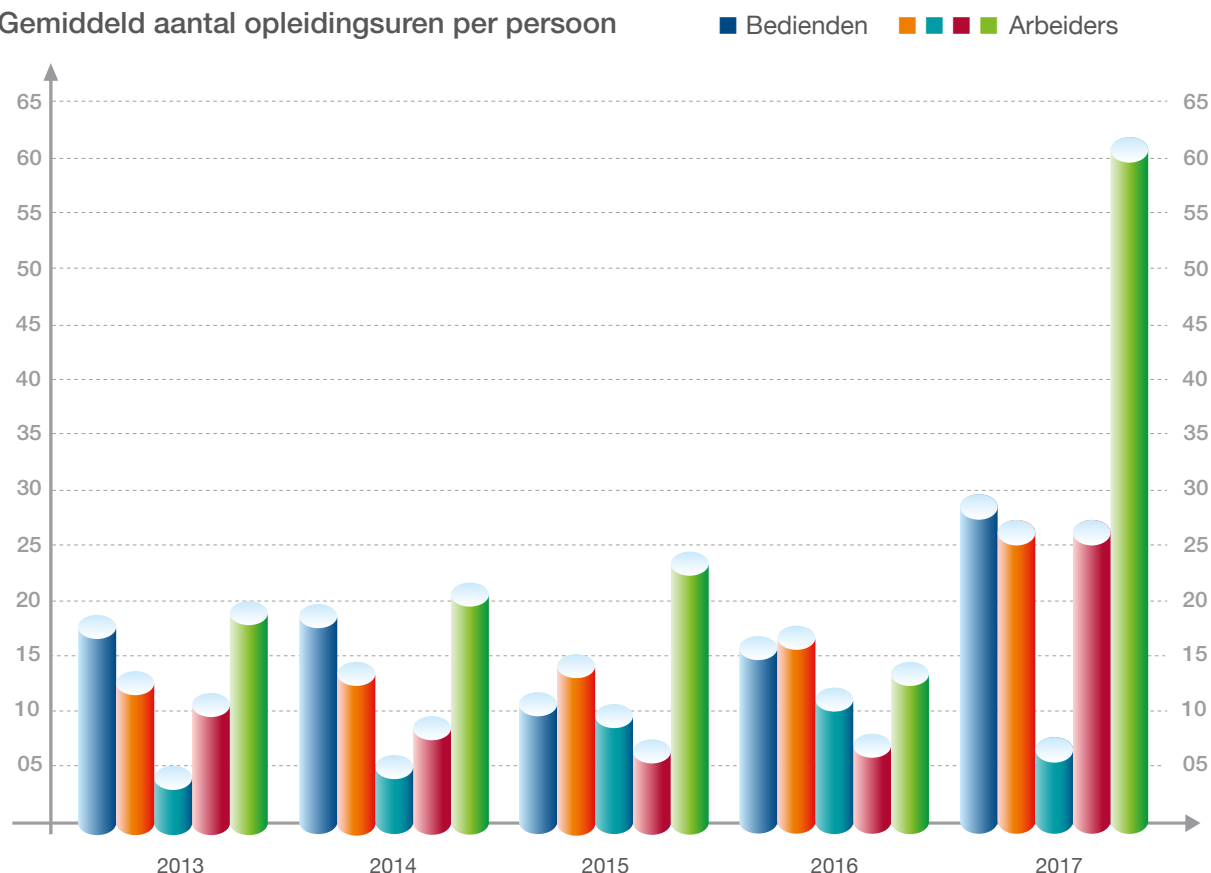
Ook bij Anticorrosion vonden er dit jaar veel meer opleidingen plaats. Voor bepaalde van die opleidingen gelden de certificaten 5 jaar. Dat verklaart waarom we om de 5 jaar een forse stijging in het aantal opleidingen zien.

Bij Greencare waren er meer opleidingen rond veiligheid en een opleiding voor de fytollicentie. Deze laatste is een nieuwe opleiding sinds 2017 en is verspreid over 60 uur.

Voltijds equivalenten per bedrijf



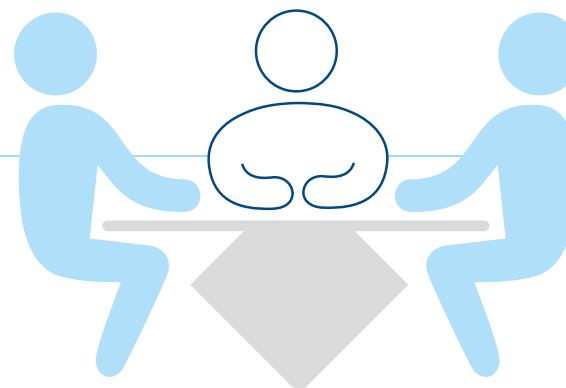
Gemiddeld aantal opleidingsuren per persoon



Arbeidskrachten per onderneming per regio

	Brussel	Vlaanderen	Wallonie	TOTAAL
Alcyon		181		181
Shared Services (BBS)	39			39
IRIS Cleaning Services	1.457	1.116	388	2.961
IRIS Greencare			35	35
IRIS nv	24	161	83	268
TOTAAL	1.520	1.458	506	3.484

People sociale dialoog



Frequentie van de verschillende overlegvergaderingen:

IRIS Cleaning Services:

Ondernemingraad (OR)	maandelijks, behalve juli
Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) Brussel en Wallonië	maandelijks
Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) Vlaanderen	afhankelijk van het aantal deelnemende afgevaardigden
Vakbondsafvaardiging (VA - Brussel)	7/jaar: (januari - april - mei - juni - september - oktober - november)
Vakbondsafvaardiging (VA - andere vestigingen)	op aanvraag

IRIS nv:

Ondernemingraad (OR)	maandelijks
Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW)	maandelijks

Alcyon:

Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW)	afhankelijk van het aantal deelnemende afgevaardigden
---	---

Om de sociale dialoog in onze verschillende bedrijven te optimaliseren, namen we in het verleden verschillende maatregelen om de werking ervan te verbeteren:

- De verplichting om Nederlands of Frans te spreken, zodat iedereen elkaar kan begrijpen
- De terbeschikkingstelling van tolkcabines voor personen die geen van de landstalen spreken
- De aanbieder van broodjes en dranken voor elke deelnemer tijdens vergaderingen die ook de lunchpauze beslaan
- De voorzitters van de vergaderingen zijn altijd in duo aanwezig: de vertegenwoordiger van operations, vaak een directielid, wordt altijd vergezeld door een vertegenwoordiger van human resources om een evenwichtige positie te kunnen innemen
- We bieden administratieve hulp aan de secretaris die deel uitmaakt van de afvaardiging, voor de uitwerking van de verslagen
- Voor IRIS Cleaning organiseren we een wekelijkse vakbondspermanentie in onze hoofdzetel
We zetten ook alle vragen/onderwerpen in een tabel om ze gemakkelijk te kunnen opvolgen
- In het kader van CAO 104, voor oudere werknemers, proberen we een consensus te verkrijgen over de jaarplannen, in plaats van ons te beperken tot onze verplichting te informeren over vijfjarenplannen

Meer algemeen zullen we actief bijdragen aan het behoud van een productief sociaal klimaat door onze partners op de hoogte te houden over het leven van onze onderneming en de conduite des affaires buiten de wettelijke verplichtingen.

People Klachten en wettelijke voorschriften

Hieronder het aantal processen-verbaal, gerechtelijke veroordelingen, boetes en convocaties van de overheid met betrekking tot de verschillende MVO-thema's:

PEOPLE – Werkomstandigheden – Gezondheid en veiligheid	0
PEOPLE – Werkomstandigheden – Gedwongen arbeid	0
PEOPLE – Werkomstandigheden – Mensenrechten	0
PEOPLE – Werkomstandigheden – Kinderarbeid	0
PEOPLE – Werkomstandigheden – Wettelijke activiteit	0
PEOPLE – Eerlijk zakendoen – Corruptie	0
PEOPLE – Eerlijk zakendoen – Publiek beleid	0
PEOPLE – Eerlijk zakendoen – Concurrentie	0
PEOPLE – Consumentenaangelegenheden	
Gezondheid & veiligheid	0
PEOPLE – Consumentenaangelegenheden – Privacy.....	0
PEOPLE – Andere	0
PLANET – Biodiversiteit	0

Hieronder het aantal formele klachten over pesten, discriminatie en geweld, neergelegd bij de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk:

Pesten - Geweld (discriminatie)	0
Pesten - Geweld (andere)	0

Elk jaar geven we een externe onderneming de opdracht een update en audit uit te voeren van de naleving van alle wetten die op dat ogenblik van kracht zijn.



People veiligheid

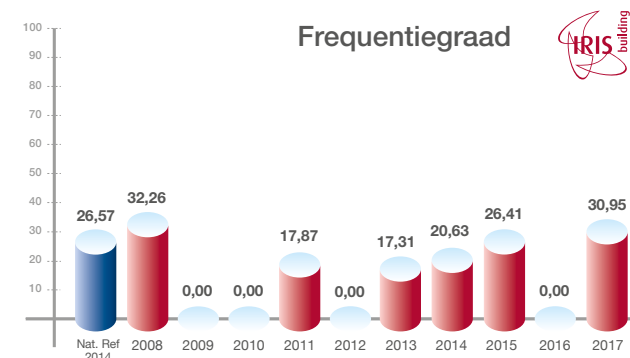
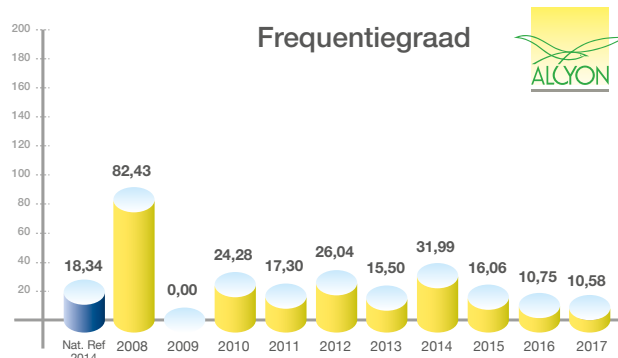
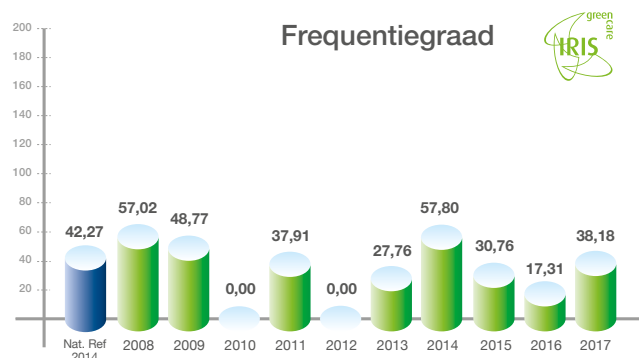
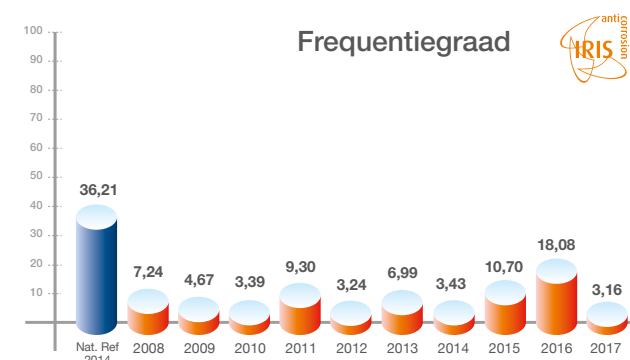
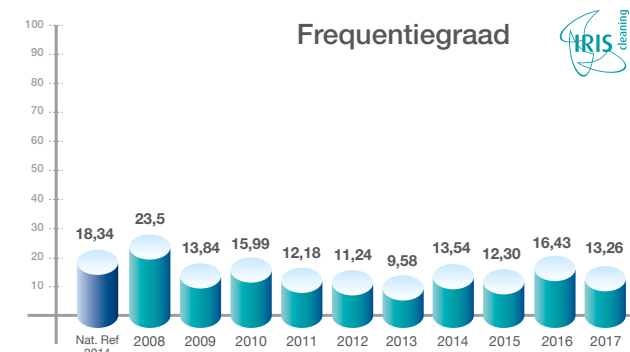
Frequentiegraad

Bij IRIS Group hechten we veel belang aan het welzijn van elke werknemer. Dat geldt specifiek voor de veiligheid, want wij willen dat elke werkdag een dag zonder ongevallen is, voor alle werknemers.

Welzijn is een belangrijk onderdeel van onze commerciële activiteiten bij onze klanten, en dat werpt vruchten af:

- verlaagde frequentie- en ernstgraad van ongevallen op de werf;
- observatiebezoeken in de ziekenhuissector;
- meer aanwezigheid ter plaatse van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk;
- welzijn als terugkerend onderwerp op de agenda van onze interne vergaderingen;
- een preventieadviseur die in zijn functie van Business Partner actief naar oplossingen zoekt om over het welzijn van onze medewerkers te waken;
- het project 'Wellbeing', dat gericht is op gezondheid (stress, voeding, slaap, ontspanning ...) wordt verdergezet in 2018.

Business	Aantal ongevallen met ongeschiktheid
IRIS Cleaning	39
Alcyon	2
IRIS Greencare	2
IRIS Building	1
IRIS Anticorrosion	1



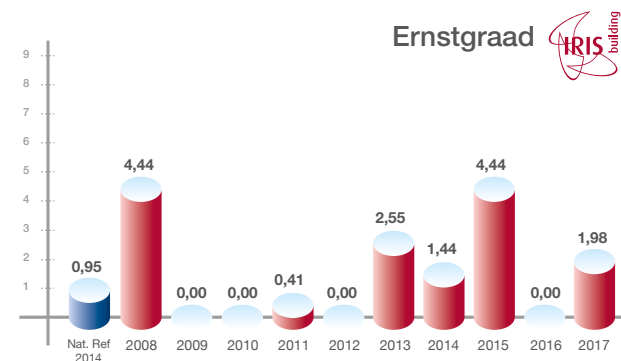
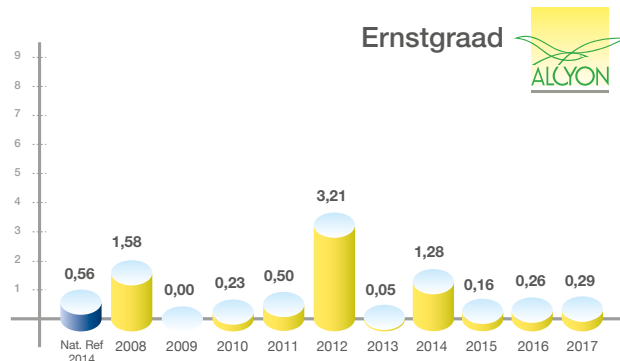
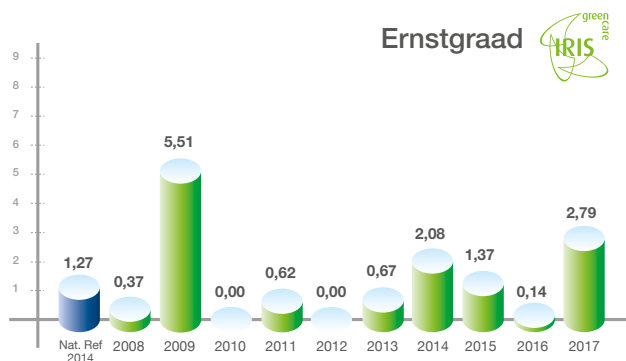
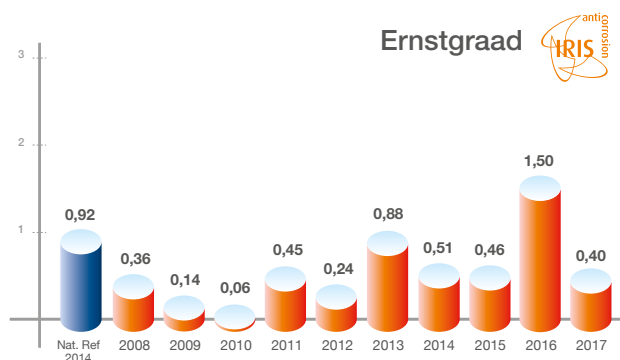
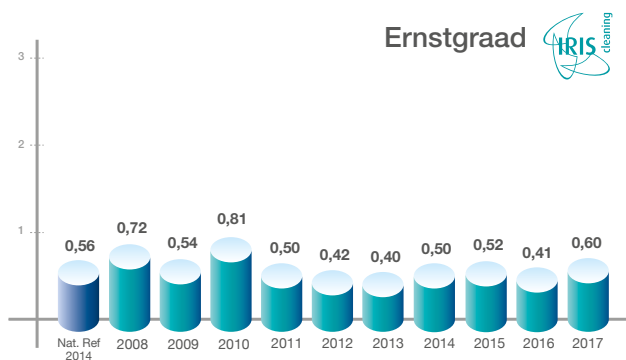
People veiligheid

Ernstgraad

Iedereen moet zich inzetten om te werken aan veiligheid en welzijn op het werk. Daarom overleggen we dagelijks over deze onderwerpen.

Welzijn maakt deel uit van al onze processen en is ook aanwezig op de werkplaats, want onze medewerkers bedanken, hun positieve acties erkennen en hen aanmoedigen om hun prestaties te verbeteren maakt vaak het verschil.

Iedereen is samen 24 uur per dag en 7 dagen per week verantwoordelijk voor welzijn.



People

Veiligheid van derden

We werken vaak op openbare plaatsen. In de meeste gevallen werken we bij onze klanten, in aanwezigheid van hun personeel, hun klanten en bezoekers. De veiligheid van derden is dus een belangrijk element in al onze activiteiten.

Hier een overzicht van bepaalde maatregelen die we nemen om de veiligheid en het welzijn van derden te verzekeren:

Op de werf

- Bebakening van de werkzones, op verschillende wijzen, volgens de activiteiten:
 - ➔ Een bordje 'Opgelet, gladde vloer' tijdens het nat reinigen van gladde vloeren
 - ➔ Blokkeren van een stuk stoep en uithangen van een boodschap: 'Opgelet, wij werken boven u' (schilderen, renovatie, ramen wassen, ...)



- Een altijd ordelijke en opgeruimde werkplaats, maximaal beveiligd om elk risico op valpartijen en verwondingen te voorkomen
- Nat reinigen of werken uitvoeren wanneer de plaats het minst wordt bezocht
- Gebruik van veiligheids-, gezondheids- en milieuplannen
- Onze klanten wijzen op gevaarlijke situaties veroorzaakt door een derde
- PBM's* voorzien voor derden die de installaties bezoeken tijdens de werken
- Analyse van onze arbeidsongevallen, die soms tot acties leiden, waar ook derden of onze klanten baat bij hebben

* persoonlijke beschermingsmiddelen

Op de baan

- Analyse van alle verkeersongevallen en de processen-verbaal
- Systemen voor het bestraffen van bestuurders die gevaarlijk blijven rijden
- Toolboxmeetings, voornamelijk met betrekking tot de bandendruk, defensief rijgedrag en in winterse omstandigheden
- Sensibilisering voor risico's van een overdreven snelheid

Onze onderaannemers

- Systematisch betrokken tijdens 'kick-off' vergaderingen
- Elk jaar ondervraagd en beoordeeld rond hun veiligheids- en verzekeringsstatistieken

Andere

- Een onderhoudsplan voor de filters van ons metallisatie/verfatelier in Geel

Koolstofbalans 2017



In 2017 stootte IRIS Group, en specifiek de activiteit Anticorrosion, respectievelijk 3.271 en 2.110 ton CO₂ uit. Daarmee ligt de footprint lager dan in 2016, ondanks de hogere omzet in 2017.

In 2016 heeft een grootschalige werf van Anticorrosion, waar gritstraalwerkzaamheden nodig waren en de energiezuinige methode 'verfverwijdering door inductie' niet kon worden gebruikt, een hoger brandstofverbruik dan op andere werven gegenereerd. Dit heeft een verhoging van de globale voetafdruk van de groep veroorzaakt.

Onze globale CO₂-afdruk is dus sterk afhankelijk van het soort werken en de methode voor verfverwijdering, door inductie of traditioneel, die wordt toegepast op de grote werven van Anticorrosion.

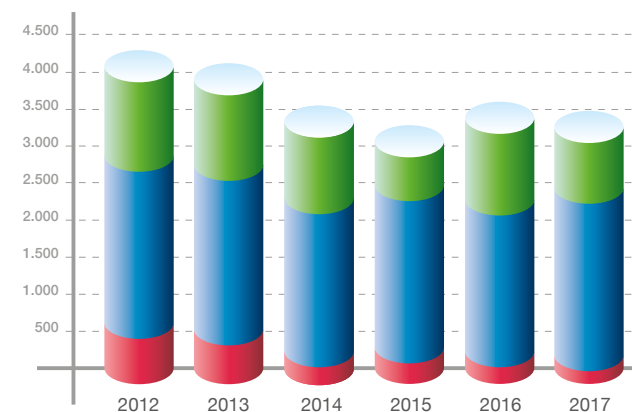
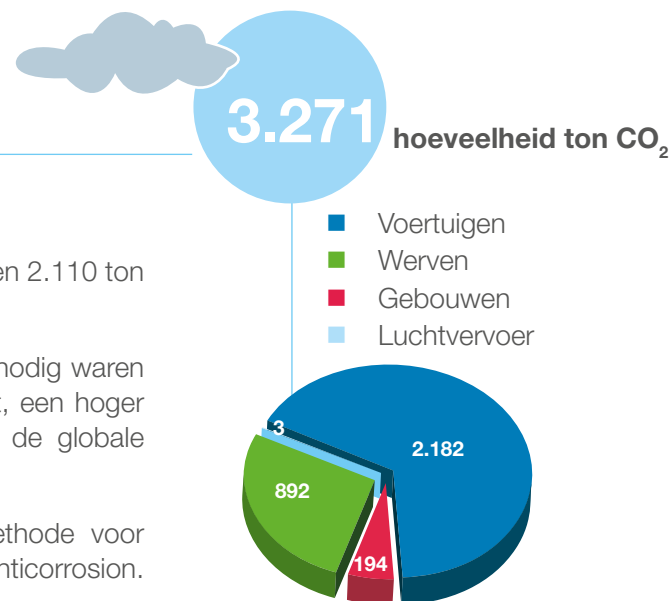
Voor onze gebouwen en voertuigen lag ons doel voor de koolstofafdruk in 2017 vast op een daling van 2 % ten opzichte van 2016.

De CO₂-uitstoot van onze voertuigen steeg met 1 %, maar dat wordt ruim gecompenseerd door de uitstoot van onze gebouwen en werven, die respectievelijk daalde met 22 % en 27 % naar rato van de omzet ten opzichte van 2016.

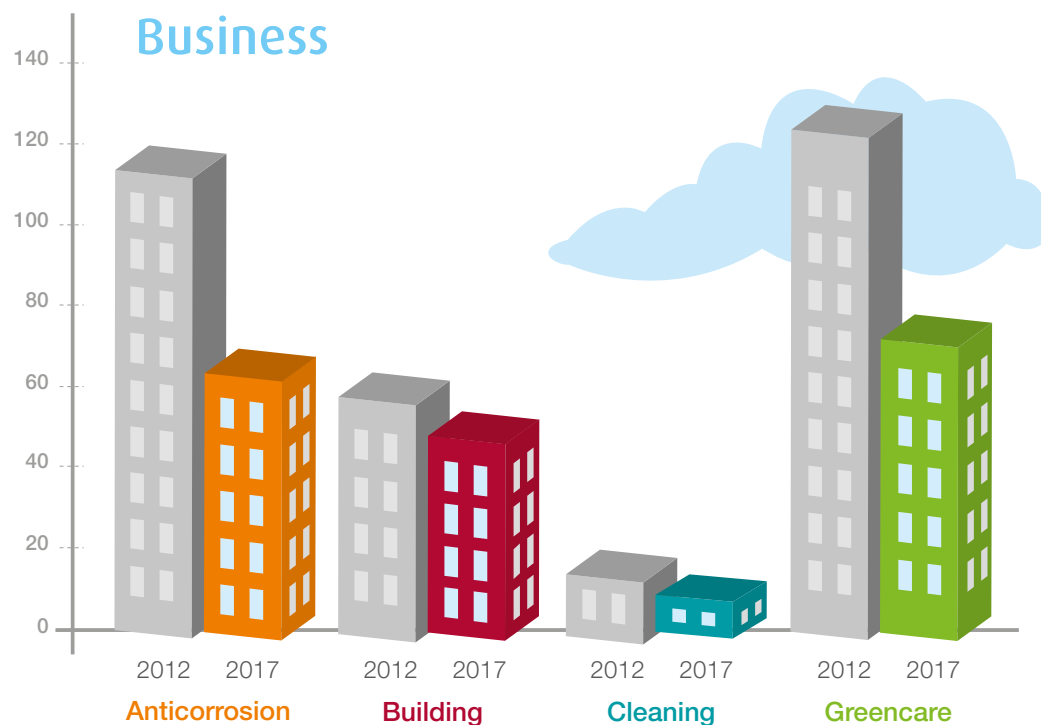
Sinds 2012 – het referentiejaar voor onze CO₂-footprint – stellen we een globale verlaging van 29 % vast!

We wilden de indirecte CO₂-uitstoot (scope 3) die we genereren met onze activiteit bij klanten en leveranciers met 35 % verlagen, rekening houdende met de techniek voor verfverwijdering door inductie op de werf Maeslantkering van Anticorrosion. Die doelstelling hebben we ruim overschreden: sinds de aanvang van de werf in 2014 hebben we deze uitstoot met 50 % verlaagd.

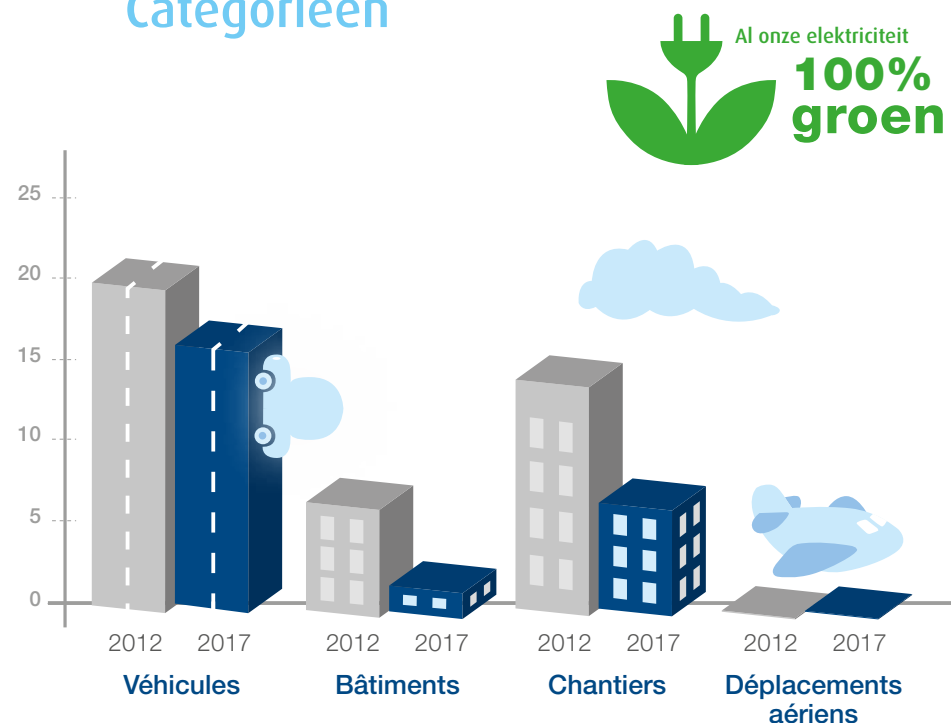
Evolutie hoeveelheid ton CO₂



Planet Evolutie van de CO₂-uitstoot in ton per miljoen euro



Categorieën



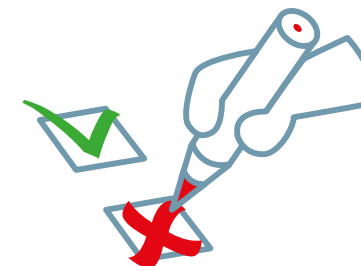
Na de voltooiing van de energie-intensieve werf *Westervoorste Brug* is de uitstoot van Anticorrosion in de categorie 'werken' terug naar een normaler niveau gedaald.

De daling van onze uitstoot in de categorie 'werken' is voornamelijk te verklaren door een verminderde activiteit in het atelier in Geel in de winter.

De andere Businesses blijven stabiel met kleine variaties in functie van het klimaat.



Planet Acties & doelstellingen



Acties uitgevoerd in 2017

- ☒ Installatie van oplaadpunten voor elektrische voertuigen aan de hoofdzetel in Evere
 - ☒ Installatie van een snelheidsvariator om de ventilatie te regelen in de hoofdzetel in Evere
 - ☒ Promotie van de elektrische fiets in het voertuigbudget
 - ☒ Aanwezigheidssensoren voor een automatische verlichting in de sanitaire ruimtes in Evere
 - ☒ Update van de studie "Total Cost of Ownership" voor hybride en elektrische voertuigen
 - ☒ Specifiek voor Anticorrosion : richtlijnen voor de klimatisering van de werven opstellen om verwarmde of gekoelde lucht terug te winnen
- Installatie van oplaadpunten voor elektrische voertuigen in Evere: uitgesteld tot 2018 naar aanleiding van het vertrek van de Facility Manager.

Voorziene acties voor 2018

- ☐ Installatie van oplaadpunten voor elektrische voertuigen aan de hoofdzetel in Evere
- ☐ Studie over de rentabiliteit van de vervanging van tl-buizen (neon) door ledbuizen
- ☐ Haalbaarheids- en rentabiliteitsstudie over de installatie van de fotovoltaïsche panelen op het dak van het atelier in Geel
- ☐ Bewegingssensoren plaatsen in de sanitaire ruimtes in Eke om het verbruik van de verlichting te optimaliseren
- ☐ Anti-uv-bekleding plaatsen op de ruiten van het gebouw in Evere om het verbruik van de koelinstallatie in warme periodes te verlagen
- ☐ Een nieuwe, beter isolerende poort installeren voor de stock in het gebouw in Eke
- ☐ Alle elektrische verwarmingen in Geel vervangen door energiezuinigere modellen
- ☐ Aankoop van 5 Vaporblastingtoestellen

Doelstellingen voor 2018

- De dalende tendens zou zich moeten voortzetten voor ons wagenpark en onze gebouwen. In 2018 voorzien we voor beide categorieën een vermindering van de uitstoot met 1 % ten opzichte van 2017, naar rato van de omzet.
- Ons doel is de globale CO₂-uitstoot van de groep ten opzichte van 2012 met meer dan 30 % te verlagen voor 2020, naar rato van de omzet.
- Voor de werven is het onmogelijk een doel vast te stellen voor de vermindering van de CO₂-uitstoot omwille van de grote variatie in energieverbruik op de verschillende soorten werven van Anticorrosion.
- Voor de indirecte CO₂-uitstoot die voortkomt uit onze activiteiten bij klanten en leveranciers (Scope 3), behouden we de ambitie om deze met 40 % te verlagen dankzij de techniek 'verfverwijdering door inductie' op werven waar we die kunnen toepassen.

Maeslantkering



In 2017 voltooide IRIS Anticorrosion de werf Maeslantkering in Nederland. Op deze werf konden we de techniek 'verfverwijdering door inductie' gebruiken, waardoor we een voetafdruk (scope 1) van 103 ton CO₂ konden behalen. Dat is een aanzienlijke verlaging

ten opzichte van de traditionele verfverwijderingsmethode (met grit), die 273 ton CO₂ zou hebben gegenereerd, d.w.z. 170 ton meer.

Ook onze reële indirecte voetafdruk (scope 3) ligt lager dan verwacht: we hebben 148 ton CO₂ gegenereerd, wat ruim 50 % minder is dan de 322 ton die was voorzien als we een klassieke verfverwijderingsmethode hadden gehanteerd.

Op de werf Maeslantkering hebben we, naast het verfverwijderingssysteem door inductie, verschillende andere maatregelen getroffen om onze voetafdruk te verkleinen:

- verkleining van de steiger; zodat er minder plastic werd gebruikt voor het inpakken en er een minder groot luchtvolume moest worden geklimatiseerd binnen de verpakking;
- recycling van de gekoelde lucht;
- een heftruck delen met een onderaannemer;
- optimalisering van de vulmethode van de vrachtwagen voor gritafval;
- afsluiten van de airconditioning om de droogtijd wat te verlengen, waarbij de voorziene deadlines toch nageleefd werden.

Brug bij Westervoort



In 2017 hebben we de werken aan een grote brug in Westervoort voltooid voor onze klant Rijkswaterstaat.

Voor deze brug mikte de doelstelling voor scope 1 op een CO₂-voetafdruk van 4 ton. Dat doel hebben we ruim behaald, want we hebben in totaal 3 ton uitgestoten.

De doelstelling voor scope 3 was een CO₂-voetafdruk van 2,1 ton. Ook hier scoorden we beter dan voorzien met een eindresultaat van 0,2 ton.

Suurhoffbrug



In 2017 hebben we de werken aan de Suurhoffbrug aangevangen voor onze klant Rijkswaterstaat.

Voor deze brug mikte de doelstelling voor scope 1 op een CO₂-voetafdruk van 21 ton. Dat doel hebben we ruim behaald, want we hebben in totaal 10 ton uitgestoten.

De doelstelling voor scope 3 was een CO₂-voetafdruk van 13,8 ton. Ook hier scoorden we beter dan voorzien met een eindresultaat van 9,2 ton.

Algemene opmerkingen:

De meeste maatregelen die voor de groep en voor Anticorrosion zijn voorzien (zie voorgaande pagina's en verslagen), hebben bijgedragen tot positieve resultaten ten opzichte van de doelstellingen.

Er is geen scope 2-uitstoot op onze werven.

Planet **Compensatie van CO₂** – Sinds **2015** hebben wij **1.804** bomen geplant om **541** ton CO₂ te compenseren



In het kader van onze overeenkomst met de Europese Commissie hebben we besloten onze CO₂-uitstoot te compenseren via projecten rond herbebossing van tropisch regenwoud. Door onze deelname aan deze projecten krijgen we compensatiecertificaten die worden gehomologeerd door het bekende onafhankelijke orgaan Plan Vivo.

Plan Vivo verzekert dat de projecten echt een positieve impact hebben op de biodiversiteit en het sociaaleconomische leven van de lokale gemeenschappen.

Enkele voorbeelden van de voordelen die hieruit voortvloeien:

- De aanplanting, de bescherming en het beheer van nieuwe bossen, waardoor er banen kunnen worden geschapen in landelijke gebieden.
- Die bossen produceren vaak ook vruchten en andere voeding waar de lokale bevolking van kan genieten.
- Een versterkte biodiversiteit, zodat bepaalde diersoorten op termijn kunnen terugkeren naar hun oorspronkelijke habitat.

In 2017 bedroeg onze CO₂-uitstoot gekoppeld aan de Europese Commissie 189 ton. Die uitstoot werd gecompenseerd door de [aanplanting van 607 bomen](#) van het project [Cochabamba Agroforestry Ecosystem](#), onder leiding van ArBolivia.



Afval

We werken samen met meer dan 20 bedrijven voor de inzameling en het beheer van afval. Door het ontbreken van een uniforme rapportage kunnen we geen balans opmaken van de globale hoeveelheid afval van de groep.

Binnenkort zullen we dit compensatiebeleid ook uitbreiden naar andere klanten.



Fondation Yehudi Menuhin



Sinds juni 2015 sponsort IRIS Cleaning de in Brussel gevestigde internationale stichting Yehudi Menuhin, onder vorm van dienstverlening. IRIS Cleaning voert een tweewekelijks onderhoud uit van hun lokalen die gelegen zijn in een gebouw van één van haar grootste klanten. Deze stichting heeft de multiculturele integratie tot doel en wij zijn er trots op ook ons steentje te kunnen bijdragen!

www.menuhin-foundation.com



Talent2Connect

IRIS Group is één van de stichtende leden van Talent2Connect, en heeft in 2017 een gift van 15.000 euro gedaan aan deze organisatie, die helpt een brug te slaan tussen talentvolle werknemers en werkgevers.

www.talent2connect.be



In 2017 heeft IRIS Group Human Rights Watch ondersteund. Deze vereniging is één van de grootste onafhankelijke organisaties ter wereld die zich inzet voor de bescherming van de mensenrechten.

www.hrw.org/nl



Kunstwijk

IRIS Group heeft 3.300€ geschonken ten voordele van de organisatie Kunstwijk. Deze organisatie werd opgericht in 1967 met het doel de animatie, de bescherming, de restauratie en de kwaliteit van de ruimtelijke ordening van Brussel, meer in het bijzonder het hoger gelegen gedeelte van het standscentrum, te promoten. De esthetische, functionele en milieuaspecten horen tot de belangrijkste criteria die moeten bijdragen aan de uitstraling van de Europese hoofdstad.

www.kunstwijk.be

Profit Lidmaatschappen

IRIS Group is medeoprichter van European Customer Synergy, opgericht in 2001.

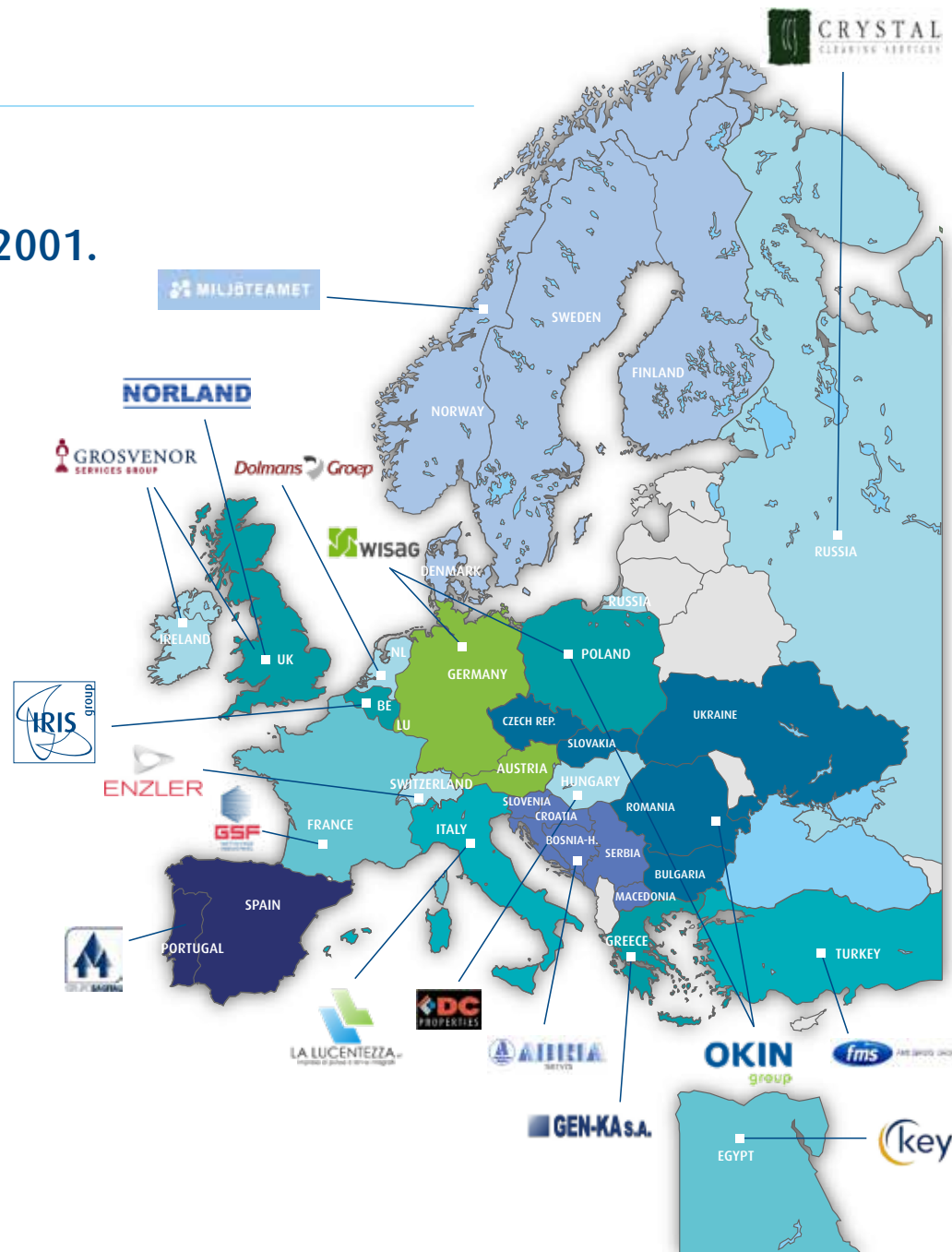


"Shareholders and preferred suppliers"

Dit Europese samenwerkingsverband bestaat uit 10 aandeelhoudende bedrijven en 7 partnerbedrijven, verdeeld over 41 landen, met 135.000 werknemers in 400 kantoren. Samen bieden ze facilitaire diensten aan binnen en buiten Europa langs één enkel contactpunt.

Zo kan ECS deelnemen aan internationale aanbestedingsprocedures in de landen waar haar leden gevestigd zijn. Daarvoor vertrouwt de organisatie op lokaal niveau op de National Directors, die de diensten coördineren tussen de directie van ECS en het land dat ze vertegenwoordigen. Ze zoeken ook lokale partners die diensten kunnen leveren die gevraagd worden in de aanbestedingsprocedures, maar die de lokale partnerbedrijven niet aanbieden.

Meer informatie vindt u op www.ecsynergy.eu.



Profit Memberships



Hu-Bu (Human Business) is een organisatie die in 2009 werd opgericht en die, met de steun van de Koning Boudewijnstichting, de verenigingswereld verbindt met de bedrijfswereld door aan te zetten tot initiatieven voor vrijwilligerswerk en de schenking van materiaal in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen in de brede betekenis. Hu-Bu heeft een omvangrijk netwerk van verenigingen, een erkende vakkennis en krachtige tools die een coördinatie tussen de vraag en het aanbod van het vrijwilligerswerk mogelijk maken. IRIS Group werd lid van HU-BU voor hulp bij de keuze van de organisaties die ze wil steunen.

www.hu-bu.be

THE
SHIFT

IRIS Group is lid van The SHIFT (vroeger KAURI), een Belgisch netwerk op het vlak van MVO. Deze organisatie telt meer dan 300 leden: kleine en grote ondernemingen, ngo's en openbare instellingen. Haar opdracht bestaat uit het inlichten, helpen en bijeenbrengen van haar leden om te evolueren naar een duurzame economie en gemeenschap.

www.theshift.be



BECI: Kamer van Koophandel & Verbond van Ondernemingen te Brussel - Brussels Enterprises Commerces and Industry

BECI staat ook bekend onder de naam 'Ondernemershuis'. Het is het verbond tussen de Kamer van Koophandel en het Verbond van Ondernemingen te Brussel. BECI vertegenwoordigt tweederde van de tewerkstelling in Brussel en telt meer dan 35.000 aangesloten bedrijven. BECI verdedigt de individuele en collectieve belangen van de Brusselse ondernemingen en biedt ze een ruime waaier aan diensten.

www.beci.be



VBO: Verbond van Belgische Ondernemingen

Het VBO, woordvoerder van de ondernemingen in België, ijvert voor de creatie van een gunstig ondernemerskader en verdedigt de belangen van meer dan 50.000 ondernemingen, klein en groot, op federaal, Europees en internationaal niveau.

www.vbo-feb.be

Profit Memberships



Bbest

Bbest is een organisatie zonder winstoogmerk met als missie het promoten van Excellence in België.

De organisatie, samengesteld uit bijna 200 ledenorganisaties (van diverse grootte en actief in diverse sectoren), is een ontmoetingspunt van ondernemingen die zoeken om hun resultaten in de markt en in hun activiteiten te verbeteren.

Bbest is ook de Nationale Partner Organisatie van EFQM (European Foundation for Quality Management) en vertegenwoordigt deze in België.

www.bbest.be



ABSU: de Algemene Belgische SchoonmaakUnie

De ABSU verenigt alle ondernemingen uit de schoonmaak- en ontsmettingssector, die van de industriële reiniging, afvalophaling en schoorsteenvegen. Ze is de vertegenwoordigende federatie ten aanzien van de overheid, de vakbonden en de Europese federatie van industriële schoonmaakbedrijven (FENI).

www.absugbn.be



VOKA: Vlaamse kamer van koophandel en nijverheid

Voka is een Vlaams netwerk van ondernemingen. Het vertegenwoordigt meer dan 18.000 bedrijven gevestigd in Vlaanderen en Brussel, die samen goed zijn voor 65% van de private arbeidsmarkt en 66% van de toegevoegde waarde in Vlaanderen.

www.voka.be



IFMA Belgium: International Facility Management Association

IFMA Belgium is een beroepsvereniging die meer dan 6000 professionals verenigt die actief zijn in de wereld van het Facility Management en facilitaire diensten.

IFMA Belgium wil voor zijn leden en toekomstige leden een kenniscentrum zijn. Zijn 'knowledge based' filosofie wordt gedeeld via een actief netwerkplatform. IFMA Belgium brengt kennis over via opleidingen en thematische evenementen, en voedt die kennis via evenementen, beroepsnetwerken, internationale contacten en een internationale samenwerking.

www.ifma.be

Profit Memberships



AlterIAS: ALTERNatives to Invasive Alien Species

Communicatieproject dat de tuinbouwsector (de sierketen) wil sensibiliseren voor de problematiek van invasieve planten. Het voornaamste doel is een vermindering van de bewuste aanplanting van invasieve planten in tuinen, parken, siervijvers, groene ruimten en bermen. Het is een project voor de bescherming van de diversiteit die betreffende het gebruik van invasieve planten een gedragsverandering wil teweegbrengen bij tuinbouwers en hobbytuinders. AlterIAS is een nationaal project dat heel België beslaat.

www.alterias.be



BFG: Belgische Federatie Groenvoorzieners

De BFG is de enige nationale beroepsorganisatie die de hele sector van de 'tuinaanleg' vertegenwoordigt. Ze komt op voor de belangen van de sector op regionaal, federaal en Europees niveau.

www.bfg-fbep.be



OnderhoudNL

Koninklijke OnderhoudNL (vroeger Koninklijke vereniging FOSAG) is een Nederlandse vereniging van industriële restauratie-, schilderwerk- en onderhoudsbedrijven.

Met ruim 2.600 aangesloten bedrijven in 5 marktsegmenten is OnderhoudNL de grootste vereniging in het onderhoud en renoveren van gebouwen, industriële installaties en kunstwerken in Nederland.

www.onderhoudnl.nl



Talent2Connect

Sinds 2017 is IRIS Group stichtend lid van Talent2Connect en neemt de groep als werkgever deel aan dit innovatieve digitale platform dat talentvolle werknemers helpt een werkgever te vinden die perfect is afgestemd op hun noden, en omgekeerd.

Verschillende werkgevers uit de openbare, privé- en sociale sector zetten zich samen in om deze complexe uitdaging aan te gaan. Deze collectieve aanpak maakt het gemakkelijker de professionele ambities van talentvolle werknemers te begrijpen, hen te helpen hun competenties te definiëren, en waar nodig een opleiding op maat te geven die hen helpt hun professionele doelstellingen te bereiken, met dank aan privé- en sociale instellingen.

Laaggeschoolde jongeren, personen met beperkte mobiliteit, personen van een zekere leeftijd, migranten, personen die vrijwilligerswerk willen doen enz. en die een of meerdere talenten hebben, kunnen zich inschrijven op de website en zo een beroep doen op de hulp van Talent2Connect.

www.talent2connect.be

Profit Memberships



OHGPI

OHGPI (Office d'Homologation des Garanties de Peinture Industrielle) homologeert de contractuele anticorrosie garanties, voorgesteld door haar leden, ten voordele van de opdrachtgever bij het afsluiten van de contracten.

OHGPI werkt ook mee aan projecten van verschillende organismes en werkgroepen m.b.t. anticorrosie, te midden van normaliserings- en certificeringscommissies in Frankrijk en in het buitenland.

www.ohgpi.com



Confederatie Bouw

De Confederatie Bouw

De Confederatie Bouw werd in 1946 opgericht als overkoepelende werkgeversorganisatie voor de bouw in heel België. Ze verenigt bijna 15.000 ondernemingen uit de bouwsector: zelfstandigen, kmo's en grote ondernemingen, actief in alle bouwdomeneinen.

De Confederatie Bouw verdedigt ondernemers bij de overheid, economische beleidsmakers en de bouwpartners. Ze is aanwezig op lokaal, regionaal, nationaal en Europees niveau. Ze vertegenwoordigt de bouwsector bij talloze organisaties en instanties zoals het VBO, de sectorale paritaire comités (arbeiders en bedienden), de niet-paritaire en paraprofessionele instellingen en de andere sectorgebonden federaties. Ze zit ook in talrijke overleg- en adviesorganen die direct of indirect de belangen van de aannemers beïnvloeden.

www.confederatiebouw.be



GEPI

De "Groupement des Entrepreneurs de Peinture Industrielle" verenigt de meerderheid van de schilderwerk bedrijven met als hoofactiviteit industriële anticorrosie schilderwerken in Frankrijk. Deze vertegenwoordigt en exploiteert het beroep.

GEPI heeft bijgedragen aan de organisatie van de anticorrosie gemeenschap met OHGPI, FIPEC en ACQPA.

www.gepi.fr



réseauentreprendre

Réseau Entreprendre

Netwerk van bedrijfsleiders die nieuwe ondernemers vrijwillig begeleiden met het opstarten van hun zaak.

www.reseau-entreprendre-bruxelles.org



Hoofdzetel

Bazellaan 5
1140 Brussel

info@iris.be - Tel + 32 (0)2 204 03 00 - Fax + 32 (0)2 201 11 66 - www.iris.be

Antwerpen

Jules Moretuslei, 91
2610 Wilrijk
TEL + 32 (0)3 216 42 86
FAX + 32 (0)3 216 93 11



Melle

ALCYON
Brusselsesteenweg, 493
9090 Melle
TEL + 32 (0)9 232 04 32
FAX + 32 (0)9 232 04 95



Geel

Industrieterrein Winkelomheide
Winkelomseide, 219
2440 Geel
TEL + 32 (0)14 86 74 21
FAX + 32 (0)14 86 74 24



Sud

Rue du Progrès, 2
6220 Fleurus
TEL + 32 (0)71 81 54 44
FAX + 32 (0)71 81 63 43



Gent

Industriepark - Begoniastraat, 38
9810 Eke
TEL : + 32 (0)9 382 71 96
FAX + 32 (0)9 385 69 09



Wavre

Avenue Fleming, 8
1300 Wavre
TEL + 32 (0)10 24 61 77
FAX + 32 (0)10 24 61 79



Liège

Route de Maastricht, 102
4600 Visé
TEL + 32 (0)4 379 36 71
FAX + 32 (0)4 379 51 37



Zeebrugge

Car Ferry Terminal
Doverlaan, 7
8380 Zeebrugge
TEL + 32 (0)50 55 27 09
FAX + 32 (0)50 55 27 44



Lummen

Industrieterrein Zolder
Lummen 1007
Dellestraat, 30-3560 Lummen
TEL + 32 (0)13 78 06 20
FAX + 32 (0)13 78 06 39



Zeebrugge

Lanceloot Blondeellaan, 21
8380 Zeebrugge
TEL + 32 (0)50 55 05 50
FAX + 32 (0)50 55 01 50

