

Alberto Rodríguez-Toquero  
Director General

**Red Española de Pacto Mundial de Naciones Unidas**

C/ Félix Boix, 14 4ºB  
28036 Madrid

Madrid, 28 de agosto de 2018

Estimados señores:

Han pasado nueve años desde que Mahou San Miguel se adhirió a Pacto Mundial con el compromiso de apoyar sus 10 Principios y de trabajar para mejorar cada día en materia de Sostenibilidad.

La Sostenibilidad es un pilar básico para evolucionar nuestro negocio con visión a largo plazo y, para nosotros, tiene hoy un papel más importante que nunca. Por ello, durante el pasado año desarrollamos nuestro nuevo Marco Estratégico de Sostenibilidad, "Somos 2020", una ilusionante hoja de ruta a tres años que implica un compromiso de todos y cada uno de los que formamos parte de Mahou San Miguel y que se ha materializado en 20 compromisos concretos que responden a tres ejes estratégicos de actuación: el desarrollo de productos, servicios y experiencias más sostenibles y diferenciales; la creación de alianzas que favorezcan la calidad de vida de las personas y la proyección y el bienestar de los profesionales a través de nuevas formas de trabajo. Para conseguirlos, destinaremos más de 30 millones de euros durante los próximos tres años a proyectos en línea con los principios de Pacto Mundial y que, a su vez, contribuyen a los ODS.

Como ejemplo de nuestro trabajo continuo en los cuatro ámbitos de los principios rectores de Pacto Mundial, seguimos fomentando la flexibilidad y conciliación entre nuestros profesionales y promoviendo su bienestar físico y emocional, con iniciativas que parten de la recién creada Área Estratégica de Felicidad o que se enmarcan en nuestro reconocido programa "Cuidarme". Por otro lado, invertimos casi 2 millones de euros en 2017 para atraer, retener y desarrollar el mejor talento a través de la formación.

Respecto a nuestra cadena de valor, continuamos con el programa "Avanzamos juntos" para extender la Sostenibilidad a nuestros proveedores impartiendo formación y asesoramiento en este ámbito. Hasta ahora, han participado más 300 representantes de 180 empresas colaboradoras y, además, hemos conseguido extender el programa a nuestros distribuidores, socios clave para el desarrollo de nuestro negocio.

Tanto profesionales como proveedores tienen su Código de Conducta específico, actualizado anualmente. Además, para garantizar la integridad y honestidad de nuestro negocio, contamos con un Comité Ético y de Cumplimiento desde 2016, así como con un conjunto de políticas específicas para diferentes ámbitos.



Alberto Rodríguez-Toquero  
Director General

En lo referido al cuidado y conservación del medioambiente, en 2017 hemos mejorado nuestros indicadores, reduciendo el consumo de energía y de agua un 5,2% y un 1,9%, respectivamente, mientras que nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> han disminuido un 6,4%. Paralelamente, sigue siendo clave la realización de actividades de sensibilización y concienciación, como voluntariados o talleres, en los que, el pasado año, contamos con más de 400 participantes colaborando con organizaciones como WWF.

Con esta carta, queremos renovar el compromiso de Mahou San Miguel con Pacto Mundial y seguir apoyando los principios e iniciativas que desde esta organización se promueven para garantizar un desarrollo sostenible.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Rodríguez', written over a horizontal line.