

REPORTE DE COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO DEL  
PACTO GLOBAL DE LAS  
NACIONES UNIDAS  
2017



I.	LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL-----	3
II.	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLES-----	4
III.	COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA-----	5
IV.	FILOSOFÍA CORPORATIVA-----	6
V.	DECLARACIÓN DE VALORES-----	7
VI.	¿QUIENES SOMOS?-----	8
VII.	NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL-----	9
VIII.	DERECHOS HUMANOS-----	10
IX.	CONDICIONES LABORALES-----	26
X.	MEDIO AMBIENTE-----	76
XI.	ANTICORRUPCIÓN-----	80
XII.	FORTALECIENDO LA RSE-----	84
XIII.	PROYECTO ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	
	CENTRO DE FORMACIÓN PARA LA MUJER (CEF-MUJER)-----	88
XIV.	DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LAS ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL-----	96

- **Principio 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos dentro de su esfera de influencia.
- **Principio 2:** Asegurarse de no violar los derechos humanos.

**DH**

DERECHOS  
HUMANOS

- **Principio 3:** Apoyar la libertad de asociación y el Reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva.
- **Principio 4:** Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
- **Principio 5:** Abolición del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

**CL**

CONDICIONES  
LABORALES

- **Principio 7:** Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.
- **Principio 8:** Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

**MD**

MEDIO AMBIENTE

- **Principio 10:** Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.

**A**

ANTICORRUPCIÓN



### 17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO



El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.

Para alcanzar estas metas, todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y personas como nosotros, por ello Centro Médico Paitilla desde el sector privado y de salud, hace esfuerzos para impulsar el alcance de los objetivos al año 2030.

Como cada año, presentamos a nuestros públicos de interés el reporte anual (COP) a través del cual renovamos el compromiso corporativo del Centro Médico Paitilla con el Pacto Global de las Naciones Unidas, adquirido en septiembre del 2001.

Después de dieciséis (16) años de pertenecer al Pacto Global de las Naciones Unidas, nos sentimos más que comprometidos en el avance de la gestión de negocio que realizamos, la cual se enmarca en los principios que, desde entonces, rigen nuestra actividad empresarial.

Fundamentados en esos principios, hoy, con gran satisfacción, presentamos el Informe de Comunicación de Progreso, el cual representa además, de un reto, una oportunidad de compartir las actividades realizadas durante este periodo, resaltando nuevos logros y reafirmando aquellos que, en el camino, hemos fortalecido y los que nos quedan por mejorar.

A principios del año 2018, específicamente el 6 de febrero, el Centro Médico Paitilla consolida su liderazgo, al pertenecer ahora al Grupo Hospiten, de origen español, que cuenta con una historia de más de cincuenta (50) años y una importante red de hospitales y centros asistenciales, tanto en España como en otros países de Latinoamérica, comprometidos con la prestación de servicios de salud de máxima calidad, integración que, sin duda, representa valiosos e importantes cambios para este hospital y nuestro país.

Finalmente, tenemos la plena convicción que el contenido de este informe refleja la continuidad de un modelo de negocios cónsono con nuestra responsabilidad social empresarial.



Francisco Ripoll  
Director Ejecutivo

## **VISIÓN**

Ser el mejor centro hospitalario, reconocido por su calidad científica, innovación tecnológica, profesionalismo, sensibilidad humana y compromiso con la comunidad.

## **MISIÓN**

Brindar servicios hospitalarios y respaldar la atención médica, para la preservación y restauración de la salud del paciente, garantizando su seguridad, el respeto a su integridad y dignidad humana.

### **PRINCIPIOS EMPRESARIALES**

- ✓ Ética Empresarial
- ✓ Crecimiento permanente de la empresa
- ✓ Ética personal
- ✓ Liderazgo
- ✓ Respaldo al Médico
- ✓ Excelencia en la atención
- ✓ Capacitación y mejoramiento continuo
- ✓ Respeto y Equidad
- ✓ Responsabilidad Social

### **VALORES DE LA EMPRESA**

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Vocación de servicio
- ✓ Empatía
- ✓ Lealtad
- ✓ Confiabilidad
- ✓ Tolerancia
- ✓ Honestidad

### **POSTULADOS DE EXCELENCIA**

- ✓ Servir al prójimo enaltece la esencia de todo ser humano
- ✓ Calidad humana es la condición inherente al ser humano, que motiva actuar con empatía, bondad y respeto a sus semejantes
- ✓ Un profesional competente y dispuesto a trabajar en equipo es factor indispensable en una organización exitosa
- ✓ El sentido de hospitalidad constituye un compromiso personal y un estilo de vida empresarial, para acoger y atender con calidez y afecto a quienes servimos
- ✓ La atención de los detalles son grandes oportunidades, que valorizan el servicio que brindamos



- ✓ Fundado el 15 de julio de 1975
- ✓ Hospital privado de atención terciaria

Información demográfica de los colaboradores:

- ✓ Total de colaboradores 657
- ✓ 452 Mujeres = 68.9 %      205 Hombres = 31 %
- ✓ Promedio de antigüedad de los colaboradores: 8 años

- ✓ Reconocido Cuerpo Médico de 321 especialistas
- ✓ Sobresale por su liderazgo tecnológico
- ✓ Relación Académica con Cleveland Clinic (Cleveland, Ohio) y Methodist Hospital (Houston, Texas).
- ✓ Febrero 2018, pasa a formar parte del Grupo Hospiten, empresa familiar, fundada en Tenerife, España en el año 1969, y quien opera en Panamá como una empresa local. El proyecto de Panamá comprende la integración de un centro médico muy exitoso con la visión internacional del grupo Hospiten.

- ✓ Diez de las primeras Empresas firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 11 de septiembre de 2001.
- ✓ Perteneciente a la Red Local de Responsabilidad Social, actualmente SUMARSE, desde el 2002



El Centro Médico Paitilla mantiene el propósito de continuar siendo una de las empresas que hacen la diferencia dentro del país, y por eso se complace en compartir con ustedes, las experiencias y vivencias encaminadas al cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, en las cuales hemos participado, potenciando las oportunidades de mejoras en materia de Responsabilidad Social Empresarial, durante el año 2017.

Reiteramos nuestro compromiso de continuar ofreciendo servicios de salud con la más alta calidad humana, seguridad y profesionalismo para con sus grupos de interés: Pacientes, Comunidad, Colaboradores, Profesionales Médicos, Medio Ambiente y la Ética y Transparencia, y ahora con el respaldo del Grupo Hospiten, quien con su visión global y nuestra experiencia nos fortalece en nuestra misión.

Deseamos que a través de este reporte puedan conocer, calcular y valorar el avance y desempeño de nuestra organización.

•**Principio 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos dentro de su esfera de influencia.

•**Principio 2:** Asegurarse de no violar los derechos humanos.

**DH**

DERECHOS HUMANOS

**1** FIN  
DE LA POBREZA



**3** SALUD  
Y BIENESTAR



**9** INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



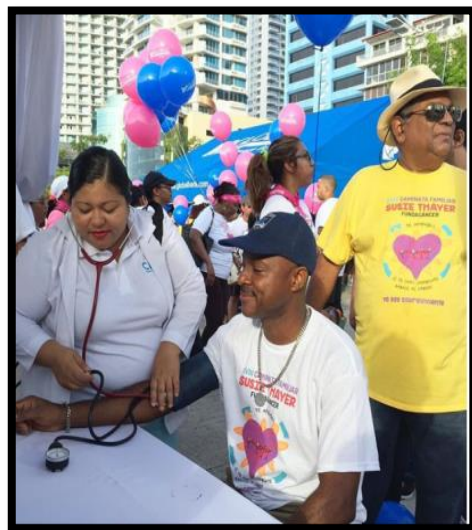
El Centro Médico Paitilla permanece con su labor educativa orientada en tema de salud, a través de programas y actividades que fortalezcan y aseguren el respeto y cumplimiento de estos principios. Seguimos con el desarrollo de programas, unos ya implementados y otros nuevos que han sido de gran aceptación.

## RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

### CAMINATA FAMILIAR SUSIE THAYER

El Centro Médico Paitilla una vez más levanta la mano y apoya la anual *Caminata Familiar Susie Thayer*, por FUNDACÁNCER, en respaldo a los sobrevivientes que enfrentaron esta enfermedad.

La promoción para la participación de la población, la adquisición de los suéter, un stand en el cual brindamos nuestros servicios de toma de presión arterial, glucosa, masajes, entrega de víveres, artículos promocionales y al final de la caminata la entrega de medallas de reconocimiento, fue nuestro granito de arena.



## CARRERA CAMINATA RETO POR LA DIABETES

La diabetes es una de las enfermedades más comunes en el mundo y queremos concientizar e invitarles a tener una vida saludable, buena alimentación, hacer ejercicios y realizar chequeos médicos, por ello estuvimos en la Carrera Caminata 5K, en su 4ta edición.





## CAMINATA BLUE CROSS

Por segundo año consecutivo, participamos en la Carrera más saludable, en la que promocionamos la Dancetown, dirigida por una reconocida presentadora de la televisión nacional. Se generó un ambiente propicio para practicas saludables, en donde ofrecimos nuestros servicios de toma de glucosa, orientación en relación a la ingesta de los azucres en nuestra alimentación y la ejercitación de nuestro cuerpo.



## CAMPAÑA DE LA CINTA ROSADA Y CELESTE

Como cada año, se nos presentó la oportunidad de realizar estupendas actividades que nos permiten educar a nuestros clientes y colaboradores para la prevención del Cáncer de Mamas y Próstata.

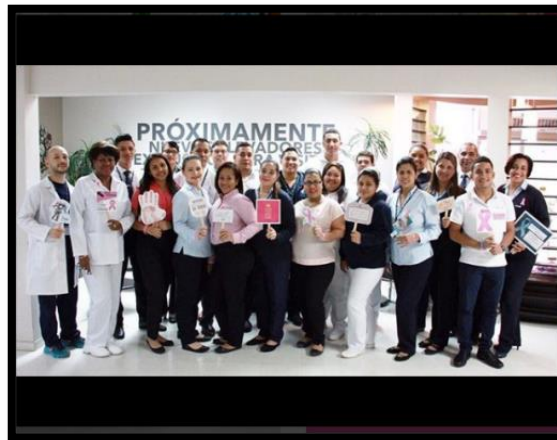
Nuestra acostumbrada campaña ofreciendo a la población correspondiente la toma de Mamografías y pruebas de PSA, a costo accesible, es una oportunidad para que la población se realice estos importantes controles. Los mismos pueden ser a través de sus aseguradoras, esta campaña promocional, se extiende por tres meses. Por la gran demanda continuamos con nuestra línea de whats app, para obtener las citas con sólo un chat.



## JORNADA INTEGRAL DE CÁNCER

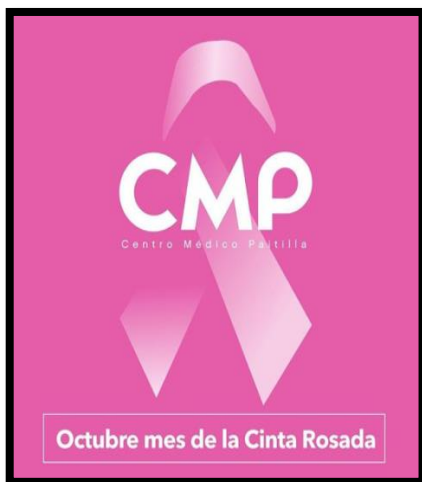
Actividad dirigida al público general, pacientes, familiares, colaboradores, proveedores a disfrutar de un espacio donde el tema del momento fue, **alimentación y comida sana**. Enfocada a identificar los alimentos y formas de administración en aquellos pacientes con un diagnóstico de cáncer y por qué no, también para ilustrar al público asistente y que estos sirvan como entes multiplicadores llevando al mensaje a la comunidad.

La jornada incluyó una campaña interna dirigida a los colaboradores, a lo largo del mes, en donde se desarrolló el Testimonio de una sobreviviente de Cáncer, de la Fundación Kilometro de Alegría- La Sra. Emilia Frewua. Cuya experiencia fue aleccionadora y portadora de un mensaje de esperanza y determinación. Complementamos con la Decoración de jardines del hospital dando forma a la Cinta Rosada y Celeste con la ayuda de globos del color alusivo.



## JORNADA INTEGRAL DE NUTRICIÓN

Como cierre de nuestra Campaña presentamos la Charla Prevención de Cáncer de Mamás y Cómo ayuda la lactancia materna en la prevención del Cáncer de Mama, con la participación de Miss Claudia de La Moth, enfermera obstetra del Centro Médico Paitilla y la Dra. Sara Campana, Ginecóloga, ponente del tema, Prevención y auto examen para la Detección Temprana de Cáncer..





## RESPALDO Y FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES ACADÉMICAS CON LA COMUNIDAD

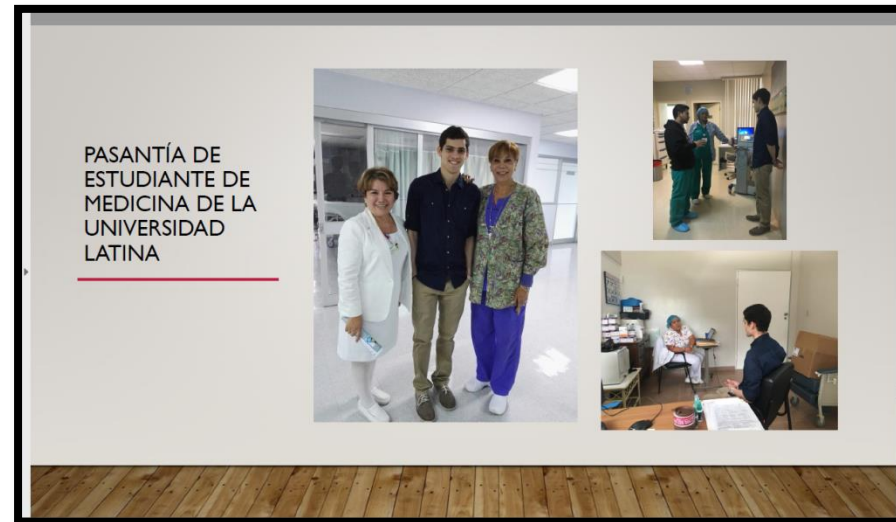
Cada año el acercamiento con la comunidad educativa se hace más activa, ya que ven en Centro Médico Paitilla una plataforma de aprendizaje y observación para estudiantes de las carreras de salud.

Este año podemos mencionar las entidades académicas con quien realizamos alianzas estratégicas de beneficio y colaboración:

- ✓ Instituto Superior de Ciencias y Tecnología (ISCYT)
- ✓ Universidad de Santander (UDES)
- ✓ Universidad Interamericana de Panamá (UIP)
- ✓ Universidad Santa María La Antigua (USMA)
- ✓ Universidad de las Américas (UDELAS)
- ✓ Universidad Nacional de Panamá
- ✓ Ministerio de Salud (MINSA)
- ✓ Instituto Oncológico Nacional (ION)
- ✓ Instituto de Formación (INADEH)

Nuestras instalaciones también son aulas donde estudiantes de diferentes carreras realicen su práctica y pasantía profesional, como son:

- ✓ Licenciatura en Radiología
- ✓ Técnicos en Radioterapia
- ✓ Maestría en Protección Radiológica
- ✓ Licenciatura en Ingeniería Industrial
- ✓ Licenciatura en Nutrición
- ✓ Rotación clínica de las diversas Cátedras de las especialidades médicas
- ✓ Licenciatura en Comportamiento Organizacional y Desarrollo Humano



Y en colaboración con la educación básica, los estudiantes graduandos acuden a nuestra empresa, para la práctica final de su bachillerato en Comercio, Letras, Ciencias, Contabilidad y Gastronomía.

Recibimos un promedio por año de 11 estudiantes, por un tiempo comprendido de 2 a 3 meses, según la fecha de inicio de las prácticas.

- ✓ Escuela Latinoamericana- Bachiller en Letras
- ✓ Colegio Richard Newman- Bachiller en Comercio
- ✓ Escuela Profesional Isabel Herrera Obaldía- Bachiller en Contabilidad
- ✓ Bilingüe Santo Domingo Sabio- Bachiller en Comercio, Ciencias y Letras
- ✓ Instituto Profesional y Técnico Juan Díaz- Bachiller en Comercio
- ✓ Instituto Comercial Panamá- Bachiller en Comercio
- ✓ Colegio Santa Familia- Técnico en Gastronomía y Eventos

## DESCUBRE TU VOCACIÓN – COLEGIO MALAMBO

Este es otro programa de acercamiento con la comunicad educativa, el cual por tercer año consecutivo acompañamos al Colegio Malambo, brindándoles orientación vocacional a sus estudiantes graduandos en bachillerato en Letras y Ciencias, con el objetivo de orientarles laboralmente en las carreras relacionadas a los servicios sanitarios y con ello inducir al incremento de estudiantes en las diferentes carreras donde es difícil el reclutamiento de estos profesionales. La orientación consiste en que nuestros colaboradores profesionales le platiquen sus experiencias al seleccionar las diferentes carreras, su duración, retos, satisfacciones, ingreso monetario y aplicación en el campo laboral.



**Abel Hormechea, Lic. en Terapia Respiratoria, les muestra la técnica de percusión realizada en los pacientes con padecimientos respiratorios.**

## **PADRINO EMPRESARIO**

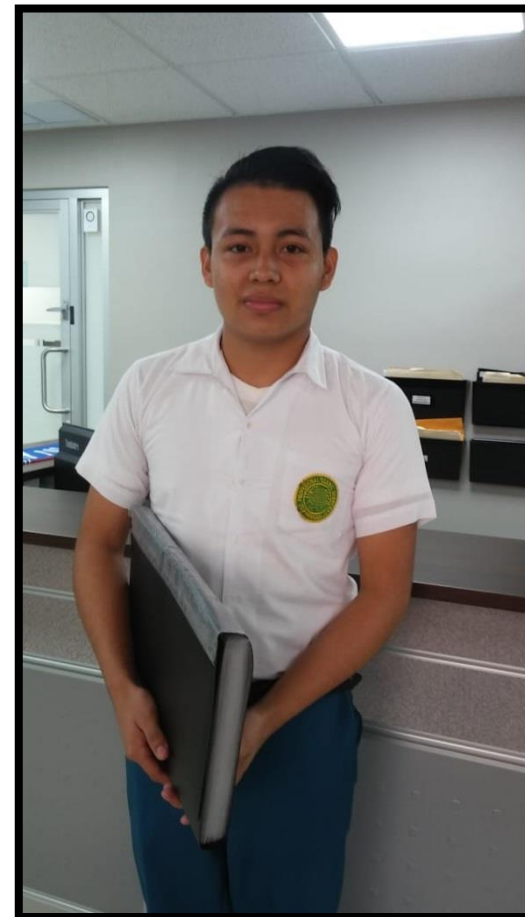
### **Junto al Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)**

Continuamos siendo parte de las empresas que abrimos las puertas para que jóvenes de alto riesgo social y que desee superarse pueda realizar labores apropiadas y acorde con su condición de estudiante, formándolo y reconociéndole una beca económica de medio tiempo mientras continúa sus estudios.

El programa es reconocido y autorizado por las entidades competentes y ayuda al joven a alejarse de las calles e ir aprendiendo patrones de conductas y responsabilidades, además, muchos tienen la oportunidad de ser contratados formalmente en la empresa.

Actualmente contamos con tres jóvenes, que se desempeñan en el departamento de Compras y mensajería interna.

Con la representación de la Gerente de Recursos Humanos en el Consejo Consultivo de este organismo, aportamos a la mejora y fortalecimiento del Programa Padrino Empresario.



**Jean Vega, estudiante del Colegio Profesional Isabel Herrera O, beneficiario del Programa Padrino Empresario, lleva dos años en el CMP**

## AVANCES TECNOLÓGICOS AL SERVICIO DE LA SALUD Y LA COMUNIDAD

Otro aspecto fundamental unido a nuestros esfuerzos por la educación en salud a la comunidad, está el poder ofrecer a nuestros pacientes - clientes y a la población en general, los últimos avances en tecnología médica que ayuden a preservar la salud y ofrecer diagnósticos y tratamientos oportunos y confiables al servicio de la comunidad.

### Innovación Tecnológica

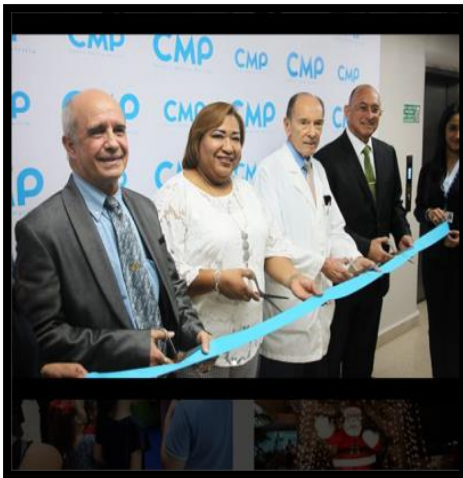
Para este periodo inauguramos el SYNERGY 4K, equipo con visión de ultra high definition, utilizado en la reconstrucción de capsula superior, con injerto de dermis acelular, para aquellos pacientes cuyos manguitos rotadores están tan deteriorados que no pueden ser reparados.





### Nuevas instalaciones de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre

Dentro del plan de modernización y remodelación de las instalaciones nos complace mencionar que tenemos nuevas instalaciones de Laboratorio Clínico y Banco de Sangre y felices de poder brindarles un excelente servicio a nuestros pacientes y público que lo requiera.



## MODERNIZACIÓN DE NUESTRAS INSTALACIONES

### Renovación Estructural

Iniciamos el año 2018 con la inauguración de dos nuevos ascensores para visitantes y la apertura de las renovadas Salas de Espera en los pisos 1°, 2°, 3°, 4° y PB, todo esto responde a brindar mayor accesibilidad, confort a lo interno de las instalaciones a nuestros visitantes, mayor disponibilidad de estacionamientos como parte de nuestro plan de mejora continua.



Pensando en nuestros pacientes y sus familiares, hemos realizado ajustes internos para mejorar la disponibilidad de los estacionamientos

**CMP**  
CENTRO MÉDICO PAITILLA



## FORTALECIMOS NUESTRA COMUNICACIÓN EN LAS REDES SOCIALES.

### NAVEGA DESDE NUESTRA PAGINA WEB

Hemos mejorado nuestra página web, y con ello incluiremos información importante donde desarrollamos la “Promoción de la Salud”, con la comunidad que nos visita. Seguimos con CMP- talk



TEMAS VARIOS DESARROLLADOS EN NUESTRO INSTAGRAM



### DESARROLLO HUMANO Y CAPACITACIÓN

#### *Programa de Capacitaciones Continua a los Colaboradores*

##### Programa educativo externo

Con programa lo desarrollamos con el objeto de mantener a nuestros colaboradores actualizados en los avances tecnológicos, especialidades, nuevas tendencias y maximizar sus habilidades según el cargo que desempeñen.

En el año 2017, 127 colaboradores de diferentes áreas participaron en Seminarios y Cursos fuera de las instalaciones del hospital, con un total de 2,204 horas de capacitación y una inversión de B/. 19,189.36 en el año.

Algunos de los temas multidisciplinarios y eventos en los que participaron los colaboradores fueron:

- ✓ Virtual Internacional - Herramientas Practicas Exitosas en Seguridad del Paciente
- ✓ Congreso Nacional de Hematología
- ✓ Panamá Internacional Critical Care Congress 2017
- ✓ Congreso Obstétrica y Ginecología - SPOG 2017
- ✓ Seminario SIPE / Uso y Manejo de SIPE de la CSS
- ✓ Secretaria Ejecutiva y Asistente de Gerencia - Mujeres Triunfadoras
- ✓ Optimizar la compilación y el uso de los datos en Salud y Seguridad en el Trabajo
- ✓ Congreso Panamericano de Infectología
- ✓ Importancia de los Alérgenos
- ✓ Urgencias Cardiovasculares
- ✓ Congreso 23 de la Sociedad Alemana de Oncología Radioterapia
- ✓ II Taller Internacional Multidisciplinario de Cáncer de Mama
- ✓ XLVI Congreso Nacional de Pediatría
- ✓ I Simposio Centroamericano de Enfermería de hospital
- ✓ V Congreso de Salud Ocupacional y Ambiental II Internacional
- ✓ Primer taller de ventilación mecánica

Primer Cuatrimestre de Capacitación 2017			
Mes	No. Horas	No. Participantes	Inversión
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	157	11	B/. 1,661.66
Segundo Cuatrimestre de Capacitación 2017			
Mes	No. Horas	No. Participantes	Inversión
Mayo	142	12	B/. 1,983.90
Junio	245	9	B/. 3,877.90
Julio	162	12	B/. 2,044.35
Agosto	303	29	B/. 4,578.95
Tercer Cuatrimestre de Capacitación 2017			
Mes	No. Horas	No. Participantes	Inversión
Septiembre	828	20	B/. 3,286.20
Octubre	177	19	B/. 248.65
Noviembre	160	13	B/. 1,387.75
Diciembre	30	2	B/. 120.00
Gran Total 2017			
Horas anual	2204		
Participantes	127		
Inversión	B/. 19,189.36		

- **Principio 3:** Apoyar la libertad de asociación y el Reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva.
- **Principio 4:** Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
- **Principio 5:** Abolición del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

cl

## CONDICIONES LABORALES



Con 42 años, en la comunidad Panameña, nos sentimos muy orgullosos de nuestro principal activo “nuestra gente” y para el CMP su compromiso y respeto para con ellos es una prioridad. Ya lo hemos dejado plasmado a través de estos largos años de trabajo y en cada reporte de progreso que hemos comunicado. Nuestras acciones van encaminadas a contribuir con el desarrollo, bienestar y crecimiento de nuestros Colaboradores.

De allí que continuamos respetando y cumpliendo con las leyes y normas laborales y desarrollando iniciativas sostenibles que contribuyan a garantizar la fuente de trabajo de los más de 650 trabajadores y sus familias.

Reiteramos que nuestros esfuerzos y recursos van encaminados a proveerles de un ambiente de armonía, respeto, equidad y sana convivencia, que favorezca la integración, crecimiento y superación personal y profesional y mejor calidad de vida.

En cumplimiento con el Principio No.3 de las Condiciones Laborales, respetamos el derecho a la libre Asociación al Sindicato y a la negociación de la Contratación Colectiva, cuya prueba es que desde el año 1977 al 2014 hemos firmado diez (10) convenios colectivos, con duración de cuatro años cada uno y por la vía directa. Nuestra próxima convención se acaba de firmar igual por vía directa, el 17 de julio de 2018, la cual regirá del 1 de agosto de 2018 al 1 de agosto de 2022.

Nos apoyamos con el Reglamento Interno de Trabajo para fortalecer las bases de unas relaciones de trabajo bajo el marco del respeto, la disciplina y la buena comunicación y entendimiento, de acuerdo a las normas, deberes y derechos en el Reglamento establecidos.

Este documento está ampliamente publicado en un área de acceso directo a todos los colaboradores además que le es entregado un ejemplar a cada trabajador.

Nuestras Políticas y Procesos en materia laboral y de Recursos Humanos son cónsonos con los principios del pacto global. Nuestras políticas de contratación se rigen por criterios y bases que no dan lugar a discriminaciones ni parcialidades. Todos los candidatos son reclutados y evaluados bajo perfiles y requisitos previamente diseñados. Formamos parte del Programa Sembrando Valores del Ministerio de Trabajo, como empresa que da oportunidades a jóvenes estudiantes, así como del Programa “Yo si cumplo” destacándonos como una de las empresas comprometida con las buenas prácticas laborales, para lo cual se nos otorga un Acta en reconocimiento.

Continuamos con el programa de Evaluación de desempeño, reconocimiento, beneficios y bienestar y propiciamos actividades que incluyan a la familia.

Entre los beneficios y reconocimientos que podemos decir son mayormente valorados por los colaboradores tenemos:

- ✓ Alimentación balanceada a costo económico
- ✓ Concurso de Becas para estudios secundarios a hijos de colaboradores
- ✓ Programa de Verano para los hijos de los colaboradores
- ✓ Día Familiar o Convivencia festiva
- ✓ Transporte en el horario nocturno que facilite la salida del trabajo
- ✓ Flexibilidad en los turnos de trabajo por emergencia o actividad familiar
- ✓ Tiempo remunerado por duelo
- ✓ Tiempo remunerado por matrimonio civil
- ✓ Ayuda Social por duelo del trabajador o familiares
- ✓ Seguro colectivo de Vida
- ✓ Subsidio por incapacidad profesional o accidente de trabajo
- ✓ Refrigerio Nocturno
- ✓ Descuento en los servicios de salud
- ✓ Plan de salud y exámenes médicos
- ✓ Subsidio por incapacidad profesional o accidente de trabajo
- ✓ Dotación de Uniformes y equipo de protección personal
- ✓ Gratificación económica y reconocimiento por jubilación
- ✓ Licencia por paternidad (3) días al trabajador masculino(ley) por nacimiento de un hijo ávido con su cónyuge formalmente declarada en la empresa
- ✓ Beneficio de horas de lactancia, para trabajadoras lactantes.



COMPARTIENDO CON NUESTROS ALIADOS - PROVEEDORES





## PROGRAMA CON LOS HIJOS DE LOS COLABORADORES

### VERANITO FELIZ

Cada año, en la estación seca, la cual coincide con vacaciones escolares, programamos actividades recreativas y educativas, para compartir con los pequeños hijos de nuestros colaboradores.

Las edades al cual fue dirigido estuvieron entre 7 a 12 años, con una duración de 12 horas, distribuidas en tres (3) sábados. Esta vez nos trasladamos a las instalaciones deportivas de nuestros amigos de X Sparks Club, quienes junto a nuestro equipo de Recursos Humanos, guiaron a los niños en actividades en las que reforzamos los valores, el trabajo en equipo, cuidados del medio ambiente y arte, entre ellas:

- Reciclaje, confeccionaron pulsera y coronas con restos de aluminio proveniente de las latas de refresco gaseosas.
- Juego de futbol, con el cual les enseñaron del sistema muscular en relación con el deporte que realizan.
- Comida saludable, tema que se tocó cada vez que tomaban sus alimentos para merendar.
- Mañana recreativa, en la cual se incentivó la formación de equipos de trabajo.
- Arte, pintaron cada uno 1 suéter con dibujo libre, como obsequio a sus padres, al cierre del veranito.

Y el gran cierre, en el cual celebraron con una fiesta con juegos inflables acuáticos y un espectáculo de magia.





**Veranito Feliz 2018  
Centro Médico Paitilla**



Este año 2018 no pudo faltar nuestro tan esperado "Veranito Feliz" para los hijos de los colaboradores de Centro Médico Paitilla, donde participaron 30 niños de diferentes edades que convivieron juntos en un lugar de esparcimiento y diversión.

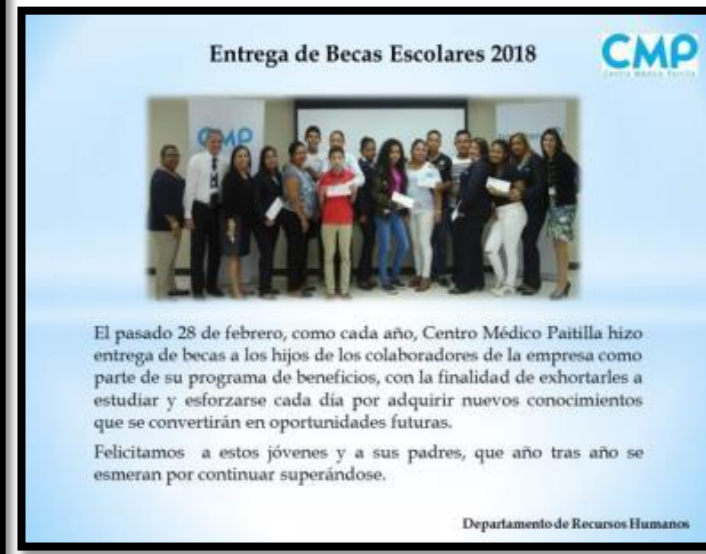
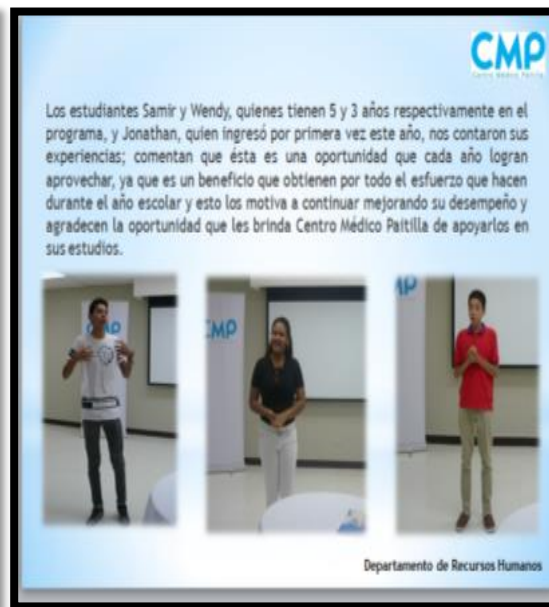
Entre las actividades realizadas podemos destacar el tema de reciclaje, donde aprendieron a hacer pulseras y medallones con materiales reutilizables, también diseñaron y pintaron camisetas utilizando toda su creatividad e imaginación, además reforzamos el tema de los valores con una dinámica súper entretenida. Para finalizar hicimos una divertida fiesta con brinca brincas acuáticos y un excelente show de magia que nos dejó a todos impresionados.

La experiencia fue tan hermosa y divertida que los niños ya están ansiosos por que llegue el próximo año para conocer que nuevas sorpresas les tendremos...

## CONCURSO DE BECAS PARA HIJOS DE NUESTROS COLABORADORES

Otro de los beneficios dirigido a los hijos de los colaboradores, tenemos el Concurso de Becas, las cuales se otorgan desde el año 1977, el mismo se realiza anualmente, como una importante contribución a los padres.

A principios del año 2018, se entregaron ocho (8) becas. Entre los criterios primordiales de selección el estudiante debe cumplir con el índice académico para aspirar a la beca para estudios secundarios, entre otros que son considerados como condición socio económica y número de dependientes del trabajador.



## PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INDUCCIÓN A LOS COLABORADORES DE NUEVO INGRESO

Mensualmente desarrollamos el programa de inducción dirigido a los colaboradores de nuevo ingreso en la empresa, este es un requisito obligatorio y que pretende impregnar en los colaboradores el ADN cultural generado a través de los años de servicios brindados.

*Nuestro programa consiste en:*

- ✓ Bienvenida y recibimiento por el equipo de RRHH
- ✓ Entrega de documentación oficial y firma del Contrato de Trabajo
- ✓ Recibimiento por la Gerente de Recursos Humanos, y breve introducción sobre aspectos relevantes de la empresa.
- ✓ Recorrido por todas las instalaciones del hospital y presentación a los jefes y colaboradores.
- ✓ Cada departamento tiene como programa de inducción presentar a los compañeros nuevos ante todo el equipo de trabajo e introducir y acogerlo en la dinámica y procesos de trabajo en sus respectivas áreas.
- ✓ Participación en la Charla de orientación programada

*Los temas expuestos en el programa para el presente año fueron:*

- ✓ Reseña Histórica de la empresa
- ✓ Filosofía corporativa (Visión, Misión, Valores corporativos, etc.)
- ✓ Estructura organizacional corporativa
- ✓ Programa de Responsabilidad Social Empresarial
- ✓ ¿Qué es un hospital?
- ✓ Medidas Preventivas y Seguridad de Instalaciones
- ✓ Aspectos laborales - Reglamento Interno y Convención Colectiva
- ✓ Programa de Beneficios para los Colaboradores
- ✓ Video Corporativo
- ✓ Actividades Corporativas internas
- ✓ Charla Nutricional
- ✓ Salud y Seguridad Ocupacional
- ✓ Plan de Emergencias básico
- ✓ Marketing Hospitalario y Atención al Cliente
- ✓ Dinámicas motivacionales sobre trabajo en equipo e integración.
- ✓ Pausas Activas de trabajo
- ✓ Recorrido de las instalaciones, evaluando la señalización de evacuación





## BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA ALIMENTARIA

### REPORTE DEL DEPARTAMENTO DE DIETÉTICA

Ofrecer y garantizar alimentos saludables y balanceados a los colaboradores durante la jornada laboral es en un beneficio importante que la empresa mantiene, en relación con el bienestar de los empleados. El colaborador obtiene así una mejor nutrición, oportunidad de compartir con sus compañeros, aspectos que redundan en mejor calidad de vida.



**La nutrición hospitalaria** es la más compleja, tiene características muy especiales debido a que se relaciona con el aporte de nutrimentos específicos en personas en situaciones fisiopatológicas y en un estado anímico alterado por su situación y pronóstico de salud.

La función principal del servicio de alimentación en hospitales consiste en brindar a los pacientes una alimentación nutritiva y segura a fin de cuidar su salud y contribuir a su recuperación. Aunque a simple vista esto parezca una tarea bastante sencilla, ofrecer un servicio de calidad requiere de mucho esfuerzo y organización por parte del personal a cargo.

Todos los procesos se cumplen bajo estrictas normas y procedimientos que garantizan calidad y seguridad en la alimentación.

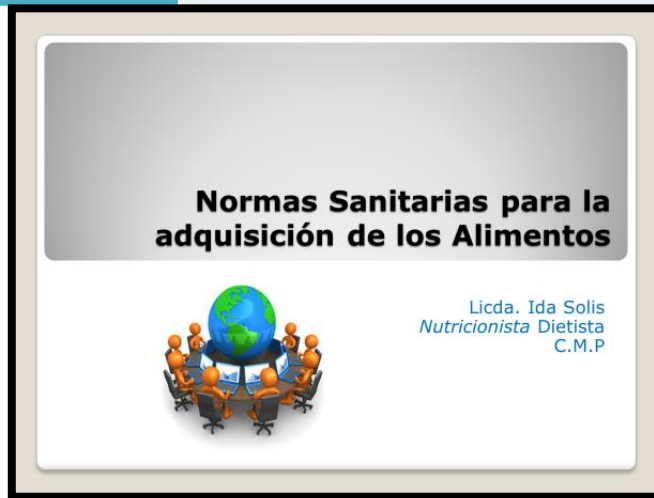
Además, de brindar alimentación a los pacientes y colaboradores, el departamento de Dietética ejecuta actividades educativas a los colaboradores, encauzadas a fomentar hábitos saludables, e impulsar un verdadero cambio cultural que nuestros colaboradores sean personas saludables y activas.

Por lo tanto, el equipo de Nutricionista del CMP, continuará con su labor, pues cada vez toma mayor relevancia la alimentación laboral, debido a sus efectos en la calidad de los alimentos.

A continuación las actividades educativas tanto a los profesionales de Enfermería como colaboradores internos, familiares, pacientes, con charlas, jornadas, talleres.

Programa de Inducción y Orientación a Colaboradores de nuevo ingreso con temas tales como: Plato de buen comer, Desayuno saludable, el consumo de bebidas y jugos azucarados, Tips para bajar de peso, Importancia de la ingesta de agua, entre otros temas.

Dirigido a los Colaboradores del Depto. de Enfermería	
Mes abril	TEMA
1ra semana	Manejo de Heridas
2da semana	Importancia de Enfermería en el tamizaje Nutricional
3ra semana	Actualización de Formulas Enterales
4ta semana	5 claves para la Inocuidad de los Alimentos
junio	Rol del Manipulador
agosto	Nutri -Tips para seguridad de los alimentos
octubre	Contaminación Alimentaria



**Personal Externo: Reunión Educativa con proveedores de alimentos de Buenas Prácticas de Manufactura y Sanidad.**



**2er Jornada de alimentación saludable**





Apoyando el programa con el Centro de Formación de la Mujer CEF-MUJER:

Los temas presentados fueron los siguientes: **Comida afroantillana y Taller de Postres**, con la participación de los Colaboradores Alfonso Marín, Alcibíades de Gracias, y Alexis Obando

### **Carné de Salud y Carné de Adiestramiento sanitario**

Ambos carné certifican la salud y condiciones del portador, determinando que la persona se evalúa anualmente y no es portadora de enfermedades infectocontagiosas y el otro garantiza formación en los requisitos para manejo de los alimentos y buenos hábitos saludables. Con estos carnets vigentes el colaborador puede desarrollar sus tareas en el puesto de trabajo.

Este es un requisito ineludible en los colaboradores del departamento de Dietética

Actualmente la empresa apoya a los colaboradores con el costo de la tramitación y adquisición de los carné de salud el cual incluye consulta y examen físico por médico general, laboratorios, evaluación odontológica preventiva y correctiva, prueba de PSA y PAD, y les concede el tiempo remunerado para dicho trámite.

DIVISION DE ENFERMERÍA  
DEPARTAMENTO DE DIETÉTICA  
NUTRI NOTICIAS – JULIO 2017

**EDULCORANTES ARTIFICIALES: SUSTITUTOS DEL AZÚCAR**



**Tips Nutricionales**

Se comparten Tips nutricionales mensualmente con el fin de brindar educación a los colaboradores por medio de correo electrónicos.



**Consejos para incrementar la fibra en tu dieta**



**Consumo de antioxidantes**

## PROGRAMAS EDUCATIVOS INTERNOS

Comprometidos con nuestro Recurso Humano y en pro del bienestar y seguridad de nuestros pacientes, el CMP no escatima esfuerzo ni recursos para la formación, capacitación, actualización, desarrollo, entrenamiento, aprendizaje y reforzamiento de los conocimientos técnicos, que lleve al crecimiento personal y profesional de los colaboradores, con el propósito de formar un recurso humano comprometido con un servicio seguro y de excelencia para nuestros clientes.

El Programa de Docencia de la División de Enfermería cumple con el objetivo de mantener en constante entrenamiento al recurso humano, instruyéndoles en las últimas actualizaciones de campo, de manera teórica/práctica, procurando garantizar profesionales comprometidos con el servicio seguro y oportuno que brindamos, y con un desempeño de excelencia para con nuestros clientes.

 <b>DOCENCIA DE ENFERMERÍA</b>	 <b>TEM:</b> <b>Uso indiscriminado de antibióticos</b> <b>EXPOSITOR:</b> Lic. JOSÉ GONZÁLEZ APOSIOS <b>FECHA:</b> MARTES, 21 DE FEBRERO DE 2017 <b>HORA:</b> 9:00 A 10:00 A.M. <b>LUGAR:</b> SALA DE ESPERA DEL 8 PISO. <b>DIRECCIONADO A:</b> MÉDICOS, ENFERMERAS, TÉCNICOS DE ENFERMERÍA, PACIENTES Y CIUDADANOS.	 <b>DOCENCIA DE ENFERMERÍA</b>	 <b>TEMA:</b> <b>USO DE ANTICOAGULANTES.</b> <b>EXPOSITOR:</b> LIC. YIRA FERNÁNDEZ FARMACÉUTICA <b>FECHA:</b> MARTES 28, DE MARZO DE 2017 <b>HORA:</b> 10 A 11 P.M. <b>LUGAR:</b> SALA DE ESPERA DEL II PISO. <b>DIRECCIONADO A:</b> MÉDICOS, ENFERMERAS, ACTIVIDADES AFINES.	 <b>DOCENCIA DE ENFERMERÍA</b>	 <b>TEMA:</b> <b>TALLER DE ARRITMIAS CARDÍACAS</b> <b>EXPOSITOR:</b> DR. DANIEL PICHEL <b>FECHA:</b> MARTES, 21 DE MARZO DE 2017 <b>HORA:</b> 8 A 10 A.M. <b>LUGAR:</b> SALA DE CONFERENCIAS DEL III PISO. <b>DIRECCIONADO A:</b> MÉDICOS, ENFERMEROS Y ACTIVIDADES AFINES.
<b>ACTIVIDADES REALIZADAS POR DOCENCIA DE ENFERMERÍA AÑO 2017</b>					

 <b>DOCENCIA DE ENFERMERÍA</b>  <b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>  	 <b>TEMA:</b> ♦ Manejo de distress respiratorio. ♦ Valor terapéutico de la terapia respiratoria. ♦ <b>Expositores</b> <b>Lic. Juan José Alonso</b> <b>Lic. Gisela Anette Coronado</b> <b>Licenciados en terapia respiratoria</b> FECHA: MIÉRCOLES, 3 DE MAYO DE 2017 HORA: 1 A 2 P.M. LUGAR: SALA DE CONFERENCIAS DEL III PISO. DIRIGIDO A: MÉDICOS, ENFERMERAS, TÉCNICOS DE ENFERMERÍA, ACTIVIDADES AFINES.	 <b>DOCENCIA DE ENFERMERÍA</b>  <b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>  	<b>Sus 5 momentos para la HIGIENE DE LAS MANOS</b>  <b>TEMA:</b> ♦ Importancia del lavado de manos. ♦ <b>Expositor</b> <b>Lic. Meribeth Bethancourt</b> <b>Asesora clínica de Alta tecnología</b> FECHA: JUEVES, 4 DE MAYO DE 2017 HORA: 10 A 11 A.M. LUGAR: SALA DE ESPERA DEL II PISO. DIRIGIDO A: ENFERMERAS, TÉCNICOS DE ENFERMERÍA, Y ACTIVIDADES AFINES.	<b>Notificación y Registro</b> <b>De riesgos profesionales</b> <b>Expositora:</b> <b>Lic. Yvonne Rivera</b> lunes 15 de mayo Sala de espera del 2 piso  <b>Notificación y Registro</b> <b>De riesgos profesionales</b> <b>Expositora:</b> <b>Lic. Yvonne Rivera</b> lunes 15 de mayo Sala de espera del 2 piso
--	---	--	--	--

 <b>DOCENCIA DE ENFERMERÍA</b>  <b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>  	 <b>TEMA:</b> • Manejo del paciente con eclampsia <b>EXPOSITOR:</b> <b>Dr. CARLOS MONTAÑEZ</b> FECHA: MIÉRCOLES, 25 DE OCTUBRE 2017 HORA: 10 AM a 11:30m. LUGAR: SALA DE CONFERENCIAS DEL III PISO. DIRIGIDO A: ENFERMERAS, TÉCNICOS DE ENFERMERÍA Y ACTIVIDADES AFINES.	 <b>DOCENCIA DE ENFERMERÍA</b>  <b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>  	 <b>TEMA:</b> • Manejo de la insulina. • Manejo del dolor. • Admisión de pacientes a urgencias. <b>EXPOSITORES</b> LIC. YVONNE JOHNSON LIC. AIDA SANTOS LIC. COSETTY AROSEMENA. FECHA: MARTES, 31 DE OCTUBRE 2017 MIÉRCOLES, 1 DE NOVIEMBRE. MIÉRCOLES, 8 DE NOVIEMBRE. HORA: 10:00 a 11a.m. LUGAR: SALA DE ESPERA DEL III PISO. DIRIGIDO A: ENFERMERAS Y ACTIVIDADES AFINES.	 <b>DOCENCIA DE ENFERMERÍA</b>  <b>PROGRAMA DE EDUCACIÓN CONTINUA</b>  	<b>TRABAJAR SIN MÁSCARAS EMPLEAR SIN BARRERAS</b>  <b>DESARROLLO DEL PROGRAMA DE SALUD MENTAL CON INVITADOS RELACIONADO CON ESTA DISCIPLINA.</b> FECHA: VIERNES, 27 DE OCTUBRE 2017 HORA: 10 AM a 11 a.m. LUGAR: SALA DE ESPERA DEL II PISO. DIRIGIDO A: ENFERMERAS Y ACTIVIDADES AFINES.
--	--	--	--	--	---



### TOTAL DE DOCENCIAS ANUALES 2017

- DOCENCIA DE MIÉRCOLES= 57 DOCENCIAS

I ESTUDIO DE CASO



- EDUCACIÓN EN SERVICIO: 12 DOCENCIAS

DOCENCIAS DE MIÉRCOLES



- PROGRAMA DE FARMACOLOGÍA : 12

PROGRAMA DE FARMACOLOGÍA

### PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS

- Docencia de prevención de caída: 24 docencias de 1 hora

dirigidas a colaboradores, pacientes, familiares y cuidadores.

- Expositores: Fisioterapia, Salud ocupacional, terapia ocupacional, Docencia de enfermería.





#### COORDINACIÓN DE ROTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL ISCYT (TÉCNICOS DE ENFERMERÍA)

• Horas prácticas:.....	280 horas
• Estudios de investigación.....	13
• Horas de post clínica.....	13 horas
• Trabajo final de filmación de video de baño en cama.....	7 videos

#### INDUCCIONES DE PERSONAL DE RECIÉN INGRESO

• Enfermeras.....	27
• Licenciado en nutrición.....	2
• Lic. en terapia respiratoria.....	4
• Técnico quirúrgico.....	7
• Técnico de enfermería.....	21
• Asistentes de enfermería.....	8
• Secretarías.....	8
• Camareros.....	2
• Total.....	79 colaboradores



## OTRAS ACTIVIDADES

- Se implementó kit de prevención de caídas.
- Correos de deambulación.
- Docencias cada jueves para capacitación a personal y familiares.
- Acrílicos en cada cuarto para la señalización.

Reunión de trabajo de grupo de programa de caídas

Pasantía de estudiante de medicina de la U. Latina Enrique Malek

Febrero de 2017 Participación de la U. de Panamá. Proyecto de investigación

Agosto 2017 Pasantía en la clínica del dolor, en el Hospital Oncológico Nacional.

Estudio de investigación MARSI, en conjunto con la CIA. 3M

Registro de idoneidad

## PROGRAMA DE FARMACOLOGÍA

Farmacología apoya al personal nuevo en inducción en el proceso de orientación del programa de solicitud de medicamentos.

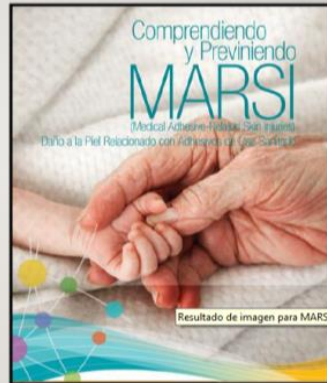
Igualmente en la divulgación de drogas nuevas o de alto riesgo, como recurso para evitar errores en la administración de medicamentos.

1 docencia cada mes.



## ESTUDIO INVESTIGACIÓN MARSÍ

- El estudio de investigación MARSÍ, busca prevenir las lesiones en la piel relacionado con adhesivos y la CIA. 3M realiza en el Centro Médico Paitilla.



## ESTUDIO DE CASO COMO MÉTODO INVESTIGATIVO

- Participación de enfermeros en proceso de registro para adquirir la idoneidad de enfermería.

## DOCENCIAS CON PROVEEDORES



BOMBAS DE INFUSIÓN



MONITOR DE SIGNOS VITALES Y  
DE CO2



BOMBAS DE INFUSIÓN PARA  
INSULINA

Como parte del Programa de Docencia, también desarrolla el Plan de Rotación de Enfermeras Sin Registro, para que a través de este plan de rotación clínica por áreas específicas y cumpliendo con un número de horas de docencias, de asistencia y evaluación las enfermeras puedan aspirar y cumplir con la obtención de su registro de idoneidad otorgado por el Ministerio de Salud.

Igualmente lleva un segmento importante dentro del programa de Inducción y orientación para los colaboradores de nuevo ingreso a la organización.



## DOCENCIAS MÉDICAS

Hemos continuado bajo la organización del Dr. Walter Valverde, nuestro Jefe Médico de Cuidados Intensivos, las docencias médicas, las mismas se dan una vez al mes, en nuestras instalaciones. Los temas son de actualización y en búsqueda de compartir y homologar conocimientos y mejores destrezas de diagnóstico y tratamiento.



## RECONOCIMIENTO Y CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES DE LA SALUD Y DE LAS PROFESIONES

Por ser un tema de importancia que contribuye al mejor ambiente y cultura organizacional mantenemos nuestro programa anual de Actividades Internas Corporativas donde se busca resaltar, reconocer, motivar y agradecer a nuestros Colaboradores y profesionales quienes con su trabajo y actitud proactiva día a día hacen de esta organización un mejor lugar de trabajo. Como Institución de Salud, también destacamos fechas en la que se celebran días especiales que promueven la educación en salud.

El programa de Actividades Corporativas es liderado por el Departamento de Recursos Humanos, el cual se prepara anualmente y con un presupuesto especial para llevarlo a cabo.

Entre las fechas especiales y de salud podemos destacar: Día Mundial de la Salud, Día de la Diabetes, Día del Lavado de manos, Día del No fumar, Día del Donante de Sangre, Semana del Corazón. Y las fechas especiales de los profesionales podemos mencionar: Día de la Enfermera, Día del Médico, Semana de la Secretaria, del Técnico de Radiología, Día del Técnico en Enfermería, Día del Trabajador Manual, etc.

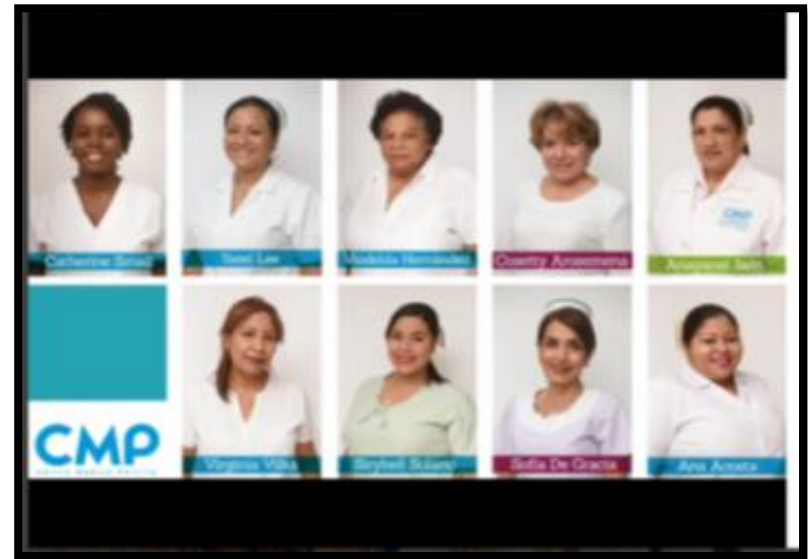


## DÍA DE LAS PROFESIONES

### Día de la Enfermera

Nuestros Ángeles blancos, fueron homenajeados por su loable labor dirigida a nuestros pacientes, sus familiares y todo aquel que necesite del servicio y atención de ella(o)s.

Con un almuerzo y un acto especial las hicimos sentir consentidas recibiendo servicios de masaje, faciales, con la animación de un humorista, acompañadas de una barra de cocteles, regalos en general, y se les hizo público reconocimiento a través de la Revista Ella, con fotos personalizadas.



### Día del Médico

Nuestro reconocimiento y felicitaciones al Cuerpo Médico Especialistas en su día, donde se compartió un ameno almuerzo en un Hotel de la localidad, y con la disertación de un orador invitado, sobre un tema de actualidad e interés nacional.





**Día de las Secretarías y Oficinas**



**Día del Jefe**



**Día del Administrador del Recurso Humano**



## Día del Radiólogo



## Día del Fisioterapeuta



## PROGRAMA DE ACTIVIDADES INTERNAS

Continuamos con nuestro Programa de Actividades Internas corporativas tendientes a fortalecer la integración, motivación y buen ambiente laboral, entre los colaboradores,. Todos los años tratamos de darle un giro diferente, innovar y ser creativos, lo que hace que nuestro cliente interno, se sienta tomado en cuenta y participativo, haciendo un balance entre el trabajo y estos espacios que diseñamos para ellos.

La experiencia en el desarrollo de estas actividades es gratificante, ya que la participación de los colaboradores, es evidente y significativa, se promueve un verdadero ambiente de camaradería y compañerismo.

Siempre enfocados en 3 aspectos:

- ✓ Reconocimientos
- ✓ Proyección social
- ✓ Actividades familiares y culturales

Entre las que podemos mencionar:

### **Destacamos las actividades por el Aniversario del CMP**

En julio del 2017, celebramos 42 años de brindar a la comunidad servicios de salud con la excelencia que nos caracteriza y que llevamos en nuestro ADN. Realizamos actividades dirigidas con nuestros stake holders, las cuales ilustramos:



### Misa de acción de gracias

Damos inicio a las actividades de aniversario con la bendición sacerdotal, y que con ella el Centro Medico Paitilla, siga manteniendo esa vocación de servicio que nos caracteriza y los siguientes años sean de prosperidad , para seguir sirviendo a la población que acude a nosotros.



## Jornada Científica

Ciclo de Conferencias científicas, sin costo y abierta a toda la comunidad médica, técnica y estudiantil de la medicina. El tema central este año fue **Manejo Integral de la Obesidad y la Diabetes**, en donde expositores de la Cleveland Clinic, compartieron información de primera mano sobre este importante tema.

Previa a la actividad central, hemos preparado una pre-jornada como eje transversal, con médicos nacionales de importante trayectoria, cuyas ponencias iban dirigidas a temas diversos de la medicina como fue: La cadera a través del tiempo; Manejo Psicológico Peri operatorio del Paciente Bariático, entre otros.







Dr. Phillip Schauer, Conferencia Magistral “Obesidad y Diabetes- Enfermedad Grave”

Dr. John Kirwan, “Nuevos Conceptos de Fisiopatología de la Obesidad”

Dr. Bartolomé Burguera “¿Nos preocupamos del diagnóstico y tratamiento de la obesidad?”



### Atención al paciente- Entrega de Canastilla

Entre las actividades y atenciones que brindamos a nuestros pacientes, estuvimos felices de celebrar nuestro aniversario con el nacimiento de Emmanuel Losada, quien nació el 15 de julio, a las 8:11 a.m. y como es tradición le obsequiamos una canastilla por ser el primer bebé nacido este día.

### Programa Entrega de Pines por años de servicio

También celebramos junto a 81 colaboradores su lealtad, el orgullo y fidelidad, por su trayectoria en el Centro Médico Paitilla con nuestro acostumbrado “Programa de Entrega de Pines”, el cual consiste en distinguir, reconocer y agradecer esa lealtad y compromiso a lo largo de los años. En representación del cuerpo médico, el Dr. Ariel Saldaña, fue invitado como orador especial y en representación de los colaboradores la Lic. Angela Moreira, Enfermera.



### Empleado Más Popular

Haciendo gala de la creatividad e ingenio los colaboradores desarrollaron el tradicional y muy esperado Concurso del Colaborador Más Popular, donde los mismos colaboradores presentan sus nominados y escogen en una democrática votación el colaborador que ostentará durante ese año el título por sus cualidades de compañerismo, cooperación, alegría y popularidad. Los colaboradores participantes fueron: Sra. Virginia Jolly- Enfermería, Sra. Miriam de Cortez- Comercial y Sr. Ricardo Torregroza-Servicios Generales, quien resultó ser el ganador del concurso.



### Cena Bailable de Aniversario

Y cerramos nuestra celebración del cumpleaños número 42, con la fiesta de aniversario cuyo tema fue *Black and White*. Esta noche estuvo llena de alegría, compañerismo, revelaciones artísticas entre nuestros colaboradores y diversión. Quedamos muy complacidos con la participación y acogida masiva que cada año recibimos.





## RECONOCIENDO LA MILLA EXTRA A NUESTROS COLABORADORES

### COLABORADORES DESTACADOS

Para el año 2017, reenfoamos el propósito y objetivo de este programa que por años desarrollamos, procurando que este reconocimiento llegara a más colaboradores. Por área se identificaron y seleccionaron a los colaboradores a recibir la distinción a “Colaborador Destacado” del año. La elección se dio utilizando las herramientas de medición *Encuesta de satisfacción de los servicios* generada entre los pacientes del hospital y la identificación de compañeros y jefes. Siendo reconocidos 25 colaboradores, los cuales fueron homenajeados durante el almuerzo de navidad.

Este acto representa un verdadero reconocimiento público, donde se premia y distingue a estos colaboradores a lo interno de la organización.



## DÍA DE LAS MADRES

En nuestro país celebramos el día de las madres el 8 de diciembre, día de la Inmaculada Concepción, este como cada años agasajamos a todas las madres de la gran familia CMP. El agasajo inicio con la bendición sacerdotal, un almuerzo, una intervención motivacional donde dialogamos del rol tan importante que realizan como madres y armamos equipos para una sana competencia, dirigidas por nuestros aliados de Gente Smart-, y la entrega de obsequios.





## MERECIDA JUBILACIÓN

Este año dimos el hasta luego a nueve (9) de nuestros colaboradores, que se acogieron a su merecida etapa de jubilación. Como parte del reconocimiento se le entrega una placa y un bono de gratificación. Los colaboradores (as) son:

- ✓ Angela Moreira
- ✓ Dalys de Dolande
- ✓ Reynaldo Matthews
- ✓ Elvira Brown
- ✓ Benilda Castañeda
- ✓ Maritza Rivera
- ✓ María Olivia de Cortez
- ✓ Mireya Hernández
- ✓ Ricardo Casal



## FERIA FOLCLÓRICA CELEBRANDO EL MES DE LA PATRIA

Cerrando la celebración del mes de la patria, en noviembre, realizamos una Feria Folclórica, donde se representaron las diferentes provincias de nuestro país, con decoración y representación alusiva a cada región. Con la degustación de comidas regionales y los colaboradores se engalanaron con sus prendas y vestidos típicos.

Música folclórica en vivo por el Conjunto del maestro Ormelis Cortez, y los colaboradores mostraron sus habilidades en danza, bailando piezas como El Punto, Saracunde y Diablitos sucios. Fue una tarde donde se mostró amor patriótico, siendo unas de las actividades donde se da una mayor participación por departamento.



Comarca Nbohe Bugle



Provincia de Colón con su Rey y Reina Congo



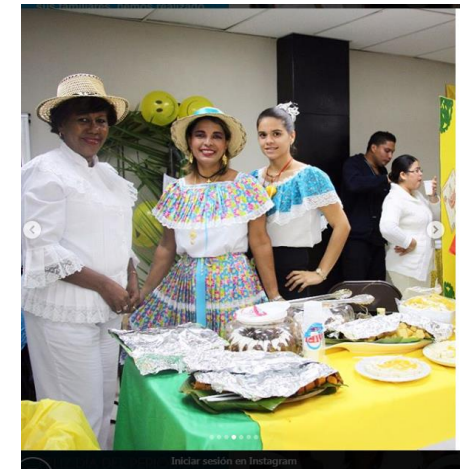
Provincia de Coclé



Vestidos típicos tradicionales



Día Típico para los colaboradores



Provincia de La Chorrera



## LIGA INTERNA DE FUTBOL

Gestionando actividades donde compartamos como la Gran familia CMP, realizamos la Liga interna de Futbol, actividad donde colaboradores y familiares comparten, disfrutan y se divierten, durante 22 partidos en los que ocho (8) equipos compiten por obtener el trofeo de Campeón, titulo a mejor portero , mayor goleador y jugador destacado.

Los equipos conformados fueron de los departamentos de:

- ✓ Salón de Operaciones
- ✓ Mantenimiento
- ✓ Servicios Domésticos
- ✓ Compras
- ✓ Finanzas
- ✓ Enfermería
- ✓ Dietética
- ✓ Seguridad



## LIGA INTERNA DE FUTBOL





### ENCENDIDO DEL ÁRBOL DE NAVIDAD

Como cada diciembre damos inicio a la celebración del nacimiento del niño Jesús, con el acto “Encendido del Árbol de Navidad”, decoramos el enorme pino natural, que sigue creciendo en nuestro jardín. Invitamos a los colaboradores junto a sus pequeños hijos y a los pacientes que junto a sus familiares participan. En el mismo tenemos la representación infantil de los pastorcitos, María, José y el niño Jesús. Para la diversión llegaron los personajes de Star Trek, quienes con su musicalización hicieron bailar y jugar a los niños, y por último recibimos al personaje de Santa Claus quien con una plática amena, recibió las cartas de los niños y se les hizo entrega de un obsequio navideño.



### CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS

Para esta celebración de cumpleaños a los colaboradores, le obsequiamos “Galletas de cumpleaños” con el logo de la empresa, y en sus áreas de trabajo, junto a sus compañeros le cantamos el Cumpleaños Feliz creando un espacio y momento de alegría, sonrisas y abrazos en tan especial fecha para cada uno.





## BUSQUEDA DE TALENTOS

Con la visión de atraer nuevos y mejores profesionales, hemos incluido como nicho de atracción, la Universidad de Panamá, en esta ocasión acudimos a la invitación realizada por la Facultad de Farmacia.

**¡Únete a nuestro excelente equipo de profesionales!**

**VACANTES:**

- Enfermeras(os)
- Técnicos en Enfermería
- Tecnólogos Médicos
- Asistente Técnico de Laboratorio y/o Flebotomista
- Técnico en Radiología
- Técnico en Registros Médicos y Estadística
- Técnico en Instrumentación Quirúrgica



**BENEFICIOS E INCENTIVOS:**

- Estabilidad laboral
- Alimentación a bajo costo
- Descuentos en servicios
- Póliza colectiva de seguro de vida
- Ayuda social por duelo, entre otros.

**CMP**  
Centro Médico Paitilla

reclutamiento@cmpaitilla.com  
Teléfono: 265-8800  
Ave. Balboa y calle 53  
www.centromedicopaitilla.com



## FECHAS RELEVANTES

Día Mundial del Donante de Sangre Voluntario, celebrando esta fecha hicimos un volanteo interno entre nuestros colaboradores y visitantes promocionando la donación de sangre voluntaria, como un gesto de empatía hacia quienes necesiten de una transfusión, adicional entregamos etiquetas ilustrativas del tema.



## PROGRAMA DE HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Los aspectos de seguridad y salud para con nuestros colaboradores son una prioridad para la empresa, es por ello que renovamos nuestra estrategias las cuales están enfocadas en una buena Promoción de la salud con la cual se motive a cada colaborador a ser más responsables con su integridad mental y física.

Teniendo como guía el Plan de Prevención de Riesgos Profesionales de la Empresa, a través de un grupo multidisciplinario de colaboradores que respaldan la gestión, hemos tenido una comunicación asertiva, donde al combinar nuestros saberes, nos ha permitido preparar mejores procedimientos, orientaciones y desenvolvimiento en las asignaciones que cada uno lleva.

Publicamos mensajes semanalmente en el área de marcación de los colaboradores, donde pueden apreciarlos y obtener unas gotas de sabiduría y palabras que permiten la reflexión en nuestra interacción con otros diariamente.





**Participación en diversas charlas internas en temas tales como:**

- ✓ Manejo de punzocortantes - Dirigido a los Mandos medios Supervisores
- ✓ Notificación y Tramite para la Atención Médica en la CSS, por Accidente de trabajo - dirigido a los colaboradores
- ✓ Importancia de los controles de Salud
- ✓ Programa de prevención de Caídas- Riesgo extrínsecos, que podemos encontrar en el desplazamiento de los pacientes. Dirigido al personal de enfermería, familiares y acompañante de pacientes.

**Manejo de Accidentes  
Hospitalarios con  
Punzo cortantes**

---



**Notificación y Tramite para  
la Atención Médica en la CSS,  
por Accidente de Trabajo.**

---



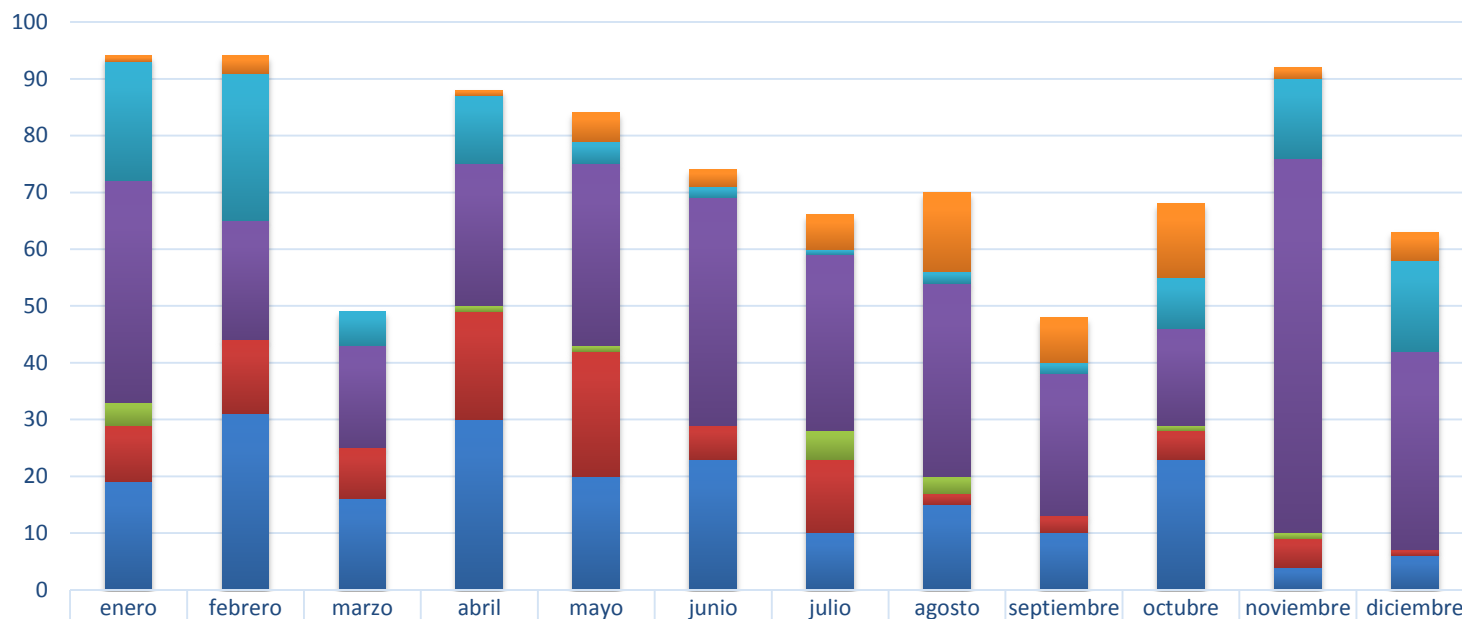
## VIGILANCIA DE LA SALUD

La *Clínica Multidisciplinaria* ha continuado brindando los servicios de:

- ✓ Atención de los clientes donantes del banco de sangre
- ✓ Atención a los postulantes al Programa de Visa de los USA
- ✓ Atención de pre ingreso y control laboral a los colaboradores de la empresa
- ✓ Atención primera y referencia a riesgos profesionales, a los colaboradores que sufran un accidente laboral dentro de nuestras instalaciones.

Con este programa hemos obtenido un mejor registro de los controles médicos periódicos de los colaboradores, una mejora en la derivación y seguimiento de aquellos colaboradores que sufren de un accidente de trabajo, aumento en la satisfacción en los donantes de sangre, por la agilización del proceso, y otros beneficios generalizados entre los departamentos dentro del hospital.

### Estadística de Atención en la Clínica Multidisciplinaria 2017



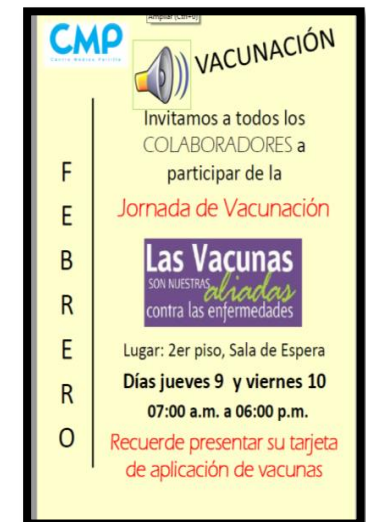
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Colaboradores enfermos	1	3	0	1	5	3	6	14	8	13	2	5
Visa USA	21	26	6	12	4	2	1	2	2	9	14	16
Donantes	39	21	18	25	32	40	31	34	25	17	66	35
Colaborador por riesgos	4	0	0	1	1	0	5	3	0	1	1	0
Colaborador de reintegro	10	13	9	19	22	6	13	2	3	5	5	1
Colaborador Nuevo	19	31	16	30	20	23	10	15	10	23	4	6

## PROGRAMA DE INMUNIZACIÓN A LOS COLABORADORES

Cada año el Ministerio de Salud, el principal regente del sector salud, provee gratuitamente vacunas para los colaboradores del sector sanitario. Garantizando la correcta inmunización de esta población, es por ello que durante todo el año, realizamos jornadas de vacunación, en donde aplicamos las dosis de:

- ✓ TD
- ✓ TDAP
- ✓ Hepatitis A
- ✓ Hepatitis B
- ✓ MR
- ✓ Influenza
- ✓ Pneumococo 13
- ✓ Pneumococo 23

Para este año hemos aplicado 509 dosis a los colaboradores, para su inmunización y continuaremos con nuestra gestión cada día con mayor fuerza, aportando nuestro granito de arena por la disminución de enfermedades.



- **Principio 7:** Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.
- **Principio 8:** Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.



MD

MEDIO AMBIENTE



## PLAN DE ADECUACIÓN MEDIO AMBIENTAL

Anualmente seguimos realizando las actividades que desarrolla el Plan de Adecuación Medio Ambiental, colaborado con el Objetivos de Desarrollo Sostenibles #6, reduciendo el impacto ambiental de nuestras operaciones como empresa.



Realizamos las mediciones ocupacionales y ambientales, comparativas con nuestro año base, como seguimiento a nuestro PAMA:

- ✓ Calidad de Aire
- ✓ Vibraciones
- ✓ Iluminación
- ✓ Ruido Ocupacional
- ✓ Ruido Ambiental
- ✓ Fuentes móviles y fijas
- ✓ Estrés térmico
- ✓ Radiaciones
- ✓ Aguas residuales
- ✓ Compuestos orgánicos volátiles
- ✓ Suelos
- ✓ Audiometrías semestrales de control a los colaboradores expuestos a ruidos en su jornada laboral



Para este periodo comprendido de octubre 2016 a septiembre 2017, la calificación otorgada por la Autoridad Nacional del Ambiente, fue de 96 %, lo que nos predispone a elaborar un plan de mejora, corrección, cumplimiento y eficiencia para alcanzar el 100%, en aquellas áreas donde se dieron las no conformidades.

### Reciclaje tecnológico

En el mes de enero a través de la empresa Renuevo Panamá, descartamos 730 lb de chatarra electrónica, producto de los cambios en los equipo de cómputo (computadoras de mesa e impresoras). Evitando con esto que los materiales obtenidos con el reciclaje, vayan a parar a los vertederos municipales.



•**Principio 10:** Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.



ANTICORRUPCIÓN



El Centro Médico Paitilla, ofrece servicio de salud a la comunidad panameña, y está más convencido de que las empresas que hoy día se esfuerzan por llevar negocios más transparentes, éticos y que luchan contra la corrupción, son empresas más sostenibles, reconocidas y admiradas, sin contar con los beneficios que su actuar le brinda.

Para el Centro Médico Paitilla la gestión ética y la transparencia son pilares fundamentales que enmarcan el camino y dirección de esta organización.

Basados en sus principios, valores y política empresarial ha promovido desde su Junta Directiva, directores, equipo gerencial y en sus más de 650 colaboradores, la adopción de buenas prácticas éticas y de integridad, que ayuden a controlar el riesgo ante la corrupción empresarial.

Durante el periodo 2017 se realizaron las reuniones mensuales con el equipo gerencial, donde se dan a conocer los objetivos y planes de trabajo que cada división elabora, los avances de los proyectos a nivel de empresa.

Los parámetros administrativos se mantienen, poniendo en práctica y promoviendo los valores y principios éticos a todos los niveles del desempeño:

- ✓ Comités con representación multi-departamental que participan en los –Concursos de Precios y Licitaciones, para la adquisición de suministros, facilitando la transparencia en los procesos de compras y adquisiciones
- ✓ Contratos Anuales de Adjudicación de Suministros, donde se establecen y se da seguimiento a los compromisos con el Proveedor
- ✓ Compras establecidas mediante documentos formales como es la “Orden de Compra”, que establece el compromiso formal entre la empresa y el proveedor
- ✓ Formalidad de procedimientos de recibo de mercancía y registros de facturas
- ✓ Análisis de Cuentas por Pagar y Proyección de Pagos mensuales de acuerdo a los términos de crédito pactados con cada proveedor

- ✓ Manejo y cumplimiento adecuado del contrato de prestación de servicios de salud suscrito con el Gobierno Nacional a través de la Caja de Seguro Social, como parte del programa de optimización de cirugías y cero mora.

### DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA

Podemos manifestar que para el periodo 2017, la principal función de la Auditoria Interna en el hospital básicamente es la misma: agregar valor y mejora a las operaciones del hospital, su estructura está conformada por un Auditor y un Asistente de Auditoria. Entre las funciones desarrolladas por esta importante área de la organización, podemos mencionar:

- ✓ La evaluación permanente del funcionamiento del ambiente de los controles internos establecidos por la Administración y recomendar las medidas que signifiquen mejorar su efectividad, para de esta manera coadyuvar al logro de los propósitos fundamentales de la organización
- ✓ Verificar que la información contable, financiera, administrativa y de otra naturaleza, usada en la toma de decisiones, sea suficiente, íntegra y confiable
- ✓ Velar por el cumplimiento de las leyes, regulaciones y normas aplicables
- ✓ Velar por el cumplimiento de procedimientos y políticas internas, mediante auditorías operativas y financieras
- ✓ Comprobar que los responsables de las diferentes áreas del hospital tomen las medidas apropiadas, en relación con las conclusiones y recomendaciones que contienen los memorandos e informes de auditoría

Como parte de estas funciones se realizaron verificaciones y revisiones tales como:

- ✓ Audito de una muestra de Cuadrícula de Paciente
- ✓ Arqueo de Cheques Pendientes
- ✓ Arqueo de Fondos de Caja
- ✓ Toma Física de Inventarios de Suministros
- ✓ Verificación de las Cuentas por Pagar a Proveedores y Terceros
- ✓ Verificación de las Cuentas por Cobrar a Clientes
- ✓ Verificación de la Facturación

- ✓ Descarte de Equipos, Suministros y Medicamentos
- ✓ Verificación del Pago de Planilla
- ✓ Verificación de Contratos y Órdenes de Compra con Proveedores

## **AUDITORIAS EXTERNAS**

### ✓ **Auditoria Externa de Sistemas**

Las auditorías de Sistema se siguen realizando por una firma externas de auditores, para evaluar y determinar el grado de eficiencia, efectividad y economía de los sistemas computarizados, con que se llevan los procesos del área de Tecnología de la Información, así como la razonable utilización de los recursos que en ellos intervienen, y presentar conclusiones y recomendaciones encaminadas a corregir las deficiencias existentes y mejorarlas.

### ✓ **Auditoria Externa Control Financiero**

Realizada todos los años por una firma de auditores externos.

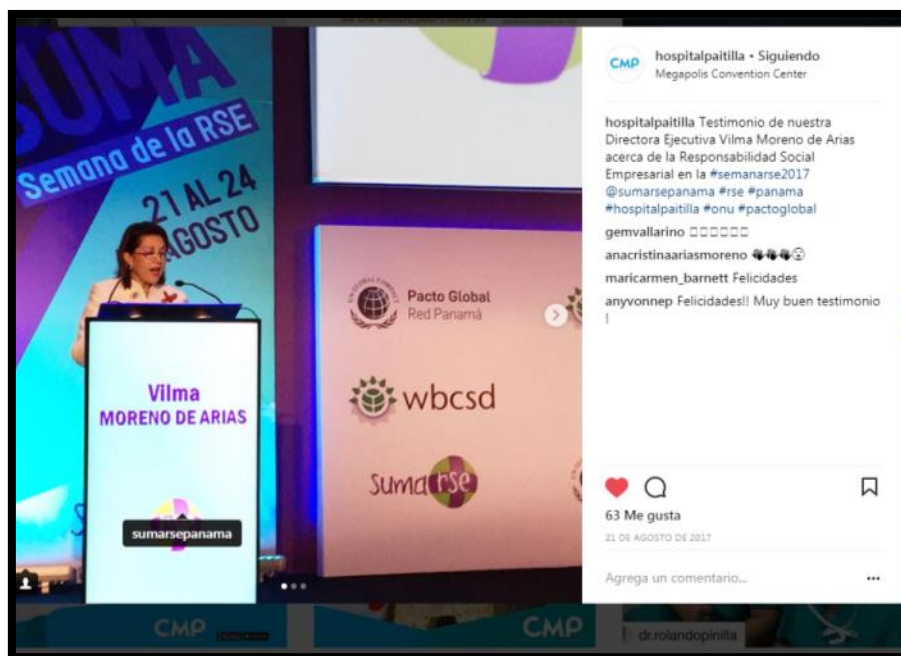
## RESPALDANDO Y FORTALECIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Seguimos junto a SUMARSE, nuestro aliado estratégico en RSE, con nuestra participación e intervención en diferentes actividades educativa y de promoción de la RSE.

### SEMANA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL- SUMARSE

Del 21 al 24 de agosto del 2017, en su sexta edición se nos distinguió con la Invitación a nuestra Directora Ejecutiva, Lic. Vilma Moreno de Arias, para su presentación sobre la Experiencia del Centro Médico Paitilla en la Responsabilidad Social empresarial a lo largo de los 42 años.

Podemos afirmar que este es el evento de responsabilidad social más importante de Panamá.







Participación de colaboradores en la Semana de RSE en Panamá

### Taller de Elaboración de Reportes de Sostenibilidad

Dando continuidad a nuestro entrenamiento como empresa en RSE, contamos con dos participantes del Departamento de Recursos Humanos, al *Taller de Elaboración de Reportes de Sostenibilidad*, con el objetivo de recibir y actualizar conocimientos e información que contribuya al mejor desarrollo de nuestra gestión que ya realizamos, con mayor eficiencia y eficacia.



Con profesionales del área de Neonatología, tuvimos representación en el **Foro: Practicas y Programas de Recursos Humanos para la Lactancia Materna**, impulsando con ello el ODS #2. Se ha demostrado que combinar la lactancia materna con el trabajo puede generar retornos económicos adicionales del 8%. Dato relevante pues el 51.2 % de las mujeres tiene participación en el mercado laboral. Sin embargo, de los 75,000 niños y niñas que nacen en Panamá, sólo el 21.5% mantiene la lactancia materna exclusiva durante 6 meses. Siendo la empresa privada un aliado para revertir esta tendencia, el Centro Médico Paitilla cuenta entre sus beneficios para las trabajadoras en periodo de lactancia, conceder el tiempo establecido para que éstas puedan utilizarlo según el reglamento y la ley, en común acuerdo con la empresa, o brindar el tiempo y área adecuada para que puedan extraer la leche materna. En este último periodo cuatro trabajadoras hicieron uso de este beneficio, concediendo así el CMP un promedio de 75 horas por colaboradora con un valor estimado en B/.268.00 por cada una. Este beneficio es hasta los seis meses de edad del bebé.



The flyer is titled "sumarse" and "Foro: Prácticas y Programas de Recursos Humanos para la Lactancia Materna: El Impacto de la Empresa en el ODS2". It features a graphic of a person breastfeeding on a keyboard, a "2 ODS" icon, and logos for UNICEF and the Government of Panama. The event details are: Fecha: Miércoles 6 de septiembre de 2017; Lugar: Hotel Sortis, Salón Colibrí Violeta 5; Hora: 08:00 a.m. - 10:30 a.m. The content includes presentations of lactation experiences, importance of breastfeeding, and alignment with ODS 2. It is a free event. Contact information is provided at the bottom.

**sumarse**

Foro: Prácticas y Programas de Recursos Humanos para la Lactancia Materna:  
El Impacto de la Empresa en el ODS2

2 ODS

GOBIERNO DE PANAMÁ

unicef

**Fecha:** Miércoles 6 de septiembre de 2017  
**Lugar:** Hotel Sortis, Salón Colibrí Violeta 5  
**Hora:** 08:00 a.m. - 10:30 a.m.

**CONTENIDO**

- Presentación de experiencias de lactarios y prácticas de RRHH de sector público y privado en Panamá y sus resultados
- Importancia de la lactancia materna y sus beneficios para las empresas
- Impacto de la alineación de los programas de las empresas con el ODS 2

**EVENTO GRATUITO**

Información y Confirmación: [proyectos@sumarse.org.pa](mailto:proyectos@sumarse.org.pa) | T. +507 227 0218

## **PROGRAMA ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

### **CENTRO DE FORMACIÓN PARA LA MUJER (CEF- MUJER) 2017**

El Centro Médico Paitilla inicio en el 2002 el apoyo al Centro de Formación para la Mujer, y hoy llevamos 15 años orientando y formando principalmente en salud, mas otros temas que los complementan, a un grupo de jóvenes adolescentes que residen internas en el centro, y proceden de diversas áreas del país.

CEF-Mujer es una organización no lucrativa, creada el 27 de junio de 1998, con la coordinación de las Religiosas de la Orden Oblatas del Corazón de Jesús. Surgió como una iniciativa que procura brindar respuestas a muchas jóvenes de escasos recursos económicos, que constituyen parte de un segmento minoritario de la población y que no tienen a su alcance las facilidades de capacitación y formación integral. Es un internado que alberga a estas jóvenes mujeres de regiones campesinas, indígenas y de áreas marginadas del país, ubicado en la Comunidad de Villalobos, Pedregal.

Su objetivo es ofrecer una oportunidad de desarrollo para que ellas puedan continuar estudios académicos o técnicos a través de una formación integral que permita ir eliminando toda discriminación, favoreciendo la igualdad de derechos para construir una sociedad más justa con igualdad de oportunidades y convertirlas en agentes multiplicadores para el desarrollo de sus comunidades.

### **PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN SALUD DEL CMP/CEF – MUJER 2017**

Las orientaciones y formación dada a las jóvenes adolescentes se llevan a través de charlas y talleres sabatinos desarrollado a través del apoyo y participación de grupos de colaboradores y facilitadores externos independientes. La empresa apoya brindando las facilidades tales como los recursos económicos, humanos, equipos, insumos, transporte, alimentación que se requieren para la ejecución de las capacitaciones.



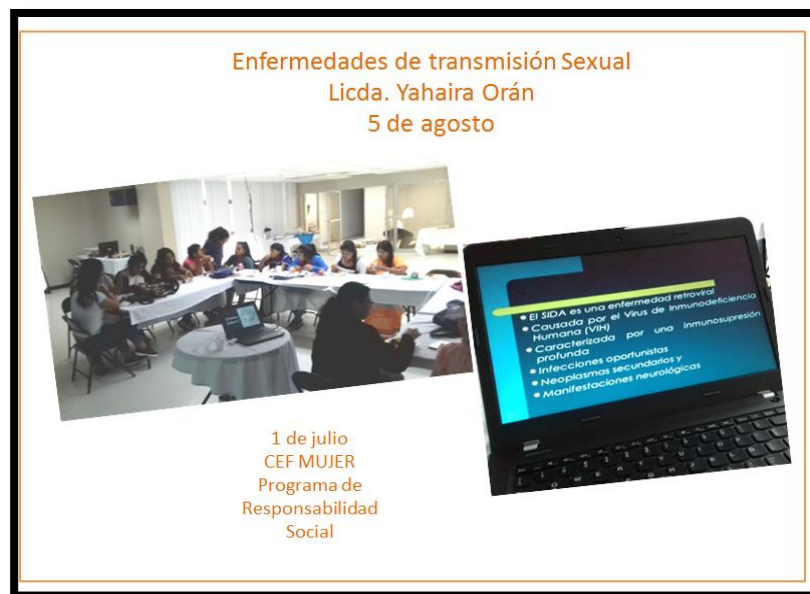
## ACCIONES PRÁCTICAS - AÑO 2017

El programa dio inicio el 1 de julio de 2017, con la participación de veintidós (22) jóvenes.

El programa finalizó el 2 de diciembre de 2017, y cumplimos con 42 horas de capacitación.

El grupo del año 2017 presentó las siguientes características:

- ✓ Siete (7) de las veintidós (22) jóvenes, era su primera experiencia dentro del Centro y en el programa
- ✓ Las edades del grupo oscilaban entre los 12 a los 22 años
- ✓ La escolaridad iba desde 7° grado hasta el 9° grado y dos (2) cursaban el 1er año universitario, en las Carreras de Enfermería y Seguridad alimentaria. Estas dos jóvenes, venían de años anteriores en el centro, de allí su continuación en el programa.



Programa de Formación y Educación en Salud CEF-Mujer 2017			
Centro Médico Paitilla			
Meses de julio a diciembre			
N°	TEMAS		FACILITADOR/LUGAR
JULIO			
1	Charla Motivacional / Disciplina Positiva	2 horas	Externo - Casa Cultural Huellas - Licda. Analisa Williams
2	Salud Física - (postura, ejercicios, etc.)	2 horas	CMP - Fisioterapia Lic. Jorge Cerrut, Michelle Polanco y Sara Gálvez)
3	Comunicación Asertiva - Relaciones Interpersonales	4 horas	Externo - Licda. Wendy Montenegro / Gente Smart
4	Cómo desarrollar nuevas oportunidades y beneficios en las Comarcas y Comunidades Indígenas	4 horas	Externo - Sr. Enrique Pesantez - Pesantez tours panamá
AGOSTO			
5	Enfermedades de Transmisión Sexual – Cómo Prevenir las	4 horas	CMP - Licda. Yahaira Orán / Enfermería
SEPTIEMBRE			
6	Alimentación saludable	4 horas	CMP - Depto. de Dietética / Licda. Ana Benavides
7	Valor de la Vida, Amor Puro y la Sexualidad	4 horas	Externo - Grettel Lauterbach-ONG Misión Amor y Vida
OCTUBRE			
8	Enfermedades de Transmisión Sexual	4 horas	CMP - Licda. Claudia de La Moth
9	Actividades Físicas para el mantenimiento integral de la salud	4 horas	Depto. Fisioterapia / CEF
NOVIEMBRE			
10	Taller de Repostería y Gastronomía de los Estados Unidos	4 horas	CMP - Depto. de Dietética / Romina Dawson
11	Cuidado del Medio Ambiente - cuidado de las plantas y decoración	4 horas	Externo- Cía. Tierra Madre - Michelle López / Bianca Palma
DICIEMBRE			
12	Acto de Clausura del Programa	2 horas	Bolos de Albrook Mall
Número de Participantes: 22		Horas Total: 42	

Imágenes ilustrativas de algunas de las actividades.



Grettel Lauterbach-ONG Misión Amor y Vida  
16 Septiembre



Imágenes ilustrativas de algunas de las actividades.

Cuidado del Medio Ambiente -Tierra Madre -  
cuidado de las plantas y decoración  
18 Noviembre





### Clausura del Programa Educativo

El día 2 de diciembre, tal como estaba planificado, con gran satisfacción celebramos el cierre del Programa de Educación y Formación en Salud CEF-Mujer 2017 con un convivio en las instalaciones del Albrook Bowling / Los Bolos de Albrook,. Con la presencia de representantes de la empresa y colaboradores que respaldaron e hicieron posible el éxito de este programa. Cabe resaltar que cada uno de los miembros de la gran familia del Centro Médico Paitilla, y expositores externos nos colabora con mucho entusiasmo y dedicación, lo que de una forma u otra, constituye parte del éxito de este programa.

Las jóvenes recibieron sus certificados de participación del programa, así como obsequios para cada una de ellas.



Foto grupal de las jóvenes y Personal Encargado de CEF- Mujer junto a personal del CMP



**CENTRO DE FORMACIÓN DE LA MUJER (Cef-mujer)**  
**Oblatas del Corazón de Jesús**  
Calle Principal Villalobos, Pedregal  
Tel. 238 8747 Fax 238 7850  
e-mail: cefmujer@yahoo.es

**PROGRAMA DE EDUCACIÓN EN SALUD  
EVALUACIÓN CEF MUJER 2017**

**¿Qué aprendí de cada tema?**

- ✓ Que nosotras como adolescentes debemos cuidar nuestro cuerpo de las enfermedades venéreas.
- ✓ Tener buena higiene.
- ✓ A tener una buena postura para sentarse, para dormir, para cargar peso y evitar enfermedades de la columna.
- ✓ Que debemos hacer ejercicio todos los días.
- ✓ A preparar diferentes tipos de ensaladas saludables.
- ✓ Que cada provincia de Panamá tiene su comida tradicional.
- ✓ La importancia de evitar la comida chatarra para evitar enfermedades.
- ✓ Saber sobre los lugares turísticos más visitados en Panamá.
- ✓ Sobre las enfermedades de transmisión sexual, como prevenirlas y a no tener relaciones sexuales a temprana edad.
- ✓ Evitar embarazos a temprana edad.
- ✓ Ser responsables ante un embarazo y no abortar.
- ✓ A reciclar de una manera creativa, hacer manualidades que me pueden servir para generar ingresos.
- ✓ Algunos tips para una buena presentación en cuanto a la postura, los modales, al vestuario y maquillaje adecuado según la ocasión. Esto me ayuda para saber cómo presentarme a una entrevista de trabajo.
- ✓ La importancia de saber controlar las emociones a nivel afectivo, saber controlar el estrés.
- ✓ Controlar las emociones para evitar problemas de convivencia en el trabajo, en la familia y en la sociedad.

### ¿Cómo te ayuda en la vida, lo que les enseñan en CMP?

- ✓ Lo que me enseñan en el CMP me ayuda para mi futuro, para desenvolverme bien cuando me toque trabajar, haciendo las cosas de la mejor manera.
- ✓ A sentirme motivada para seguir adelante y no quedarme en el camino.
- ✓ A compartir lo que he aprendido con mi familia y la comunidad.
- ✓ A ser una buena persona con los demás, siendo solidaria y dando buen ejemplo.
- ✓ Para mí fue nuevo lo que aprendimos sobre la comida afroantillana.
- ✓ A seguir adelante y no olvidar mis raíces, de dónde vengo, no importa a qué etnia pertenezco, sino seguir adelante luchando para ser alguien en la vida.

### Otros Comentarios:

- ✓ Se siente bien cuando recibe los cursos de parte del CMP, porque nos reciben con cariño, se interesan porque aprendamos, nos ayudan para que superemos la timidez en el presente y también para nuestro futuro. Esto nos ayuda para no sentirnos menos en la escuela, y para desempeñarnos sin problemas en el futuro.
- ✓ La comida que nos ofrecen es muy buena.

### ¿Qué otros temas te gustaría recibir?

- ✓ Continuar con los temas de transmisión sexual.
- ✓ Saber más sobre las culturas de mi país Panamá.
- ✓ Continuar con el tema de fisioterapia para evitar lesiones y enfermedades.

### DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN

Una vez más como cada año, nos complace presentar nuestro Reporte de Comunicación de Progreso (COP), hoy bajo las directrices del Grupo Hospiten, quienes siguen respaldando la gestión del Responsabilidad Social llevada por el Centro Médico Paitilla.

Nuestro Reporte de Comunicación 2017, estará publicado para su divulgación interna y externa en los siguientes lugares:

- ✓ Sitio web del Pacto Global de las Naciones Unidas
- ✓ Sitio web del Centro Médico Paitilla y a través de las diferentes redes sociales oficiales de la empresa
- ✓ Comunicada a lo interno de la empresa, a través de un informe especial para el Grupo Hospiten, Directores de División, Jefes y Gerentes
- ✓ A nuestros colaboradores será dado a conocer por intranet y a través de los murales informativos.

Han sido 16 años de camino recorrido, desde el 2001 al recibir la Responsabilidad Social como un compromiso y vocación, es claro que debemos continuar en nuestro andar y conseguir, la implementación de nuevas estrategias de negocio, que nos permitan proyectar esa responsabilidad que mas que cumplir, desarrollamos con plena convicción y genuino querer hacer las cosas siempre alineadas al bien común.

Es grato siempre agradecer a todos los que colaboraron en la realización, recopilación y compartir de información para la realización de este reporte, con sus aportes, experiencias y trabajo desarrollado a lo largo del periodo comprendido en le mismo.



# REPORTE DE COMUNICACIÓN DE PROGRESO DEL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS 2017



*¡Siempre Junto a Ti!*

**CMP**  
CENTRO MÉDICO PAITILLA

Hospital Paitilla



¡Descárgalo ya!

