



Global Compact Network
Korea

이상을 현실로 만드는
자원봉사 경북

2016년

유엔글로벌콤팩트 이행보고서



경상북도종합자원봉사센터
GYEONGSANGBUK-DO SYNTHESIS VOLUNTEER CENTER

Contents

1. 유엔글로벌콤팩트 이행보고서(COP) 개요
2. UN Global Compact 10대 원칙 지지성명
3. 2016년 주요 이행활동
4. 기관 소개
5. 2016년 결산내역
6. 고객만족&윤리경영
7. 이해 관계자
8. 이해 관계자 커뮤니케이션 채널 운영
9. UNGC 원칙과 관련된 노력과 성과

1. 유엔글로벌콤팩트 이행보고서 개요

발간 목적

경상북도종합자원봉사센터는 2016년 유엔글로벌콤팩트 이행보고서(COP)를 작성 및 제출을 통하여 이해관계자에게 UNGC 4개 분야 10대 원칙의 이행 상황과 주요 성과를 공개하고 이해관계자의 의견을 수렴하여 추후 센터 운영 및 사업에 반영함으로써 자원봉사의 지속가능한 발전에 기여하고자 합니다.

보고 기간

보고 대상 기간은 2016. 1. 1 ~ 12. 31 까지입니다.

보고 범위

인권, 노동, 환경, 반부패 등 UNGC 4개 분야 10대 원칙 전 분야

보고서 작성 지침

본 이행보고서(COP)는 UNGC 4개 분야 10대 원칙의 이행 상황과 주요 성과에 대해 종합적으로 정리하여 발간하는 이행보고서로서 경상북도종합자원봉사센터가 2016년에 활동한 사례들입니다.

작성 방법

유엔글로벌콤팩트 가입 후 COE(Communication On Engagement) 작성을 위해 준수해야 할 핵심가치별로 자료를 수집하여 작성하였습니다.

작성 주기

경상북도종합자원봉사센터의 유엔글로벌콤팩트 이행보고서(COP)는 매년 정기적으로 발간됩니다.

2. UN Global Compact 10대 원칙 지지성명

◆ 경상북도종합자원봉사센터는 “일상의 변화를 주도하는 23색 자원봉사 허브”라는 미션을 이루기 위해 “열정적인 참여로 이상을 현실로 만드는 자원봉사 경북”을 비전으로 자원봉사자 및 자원봉사센터 관리자의 권익옹호와 행복지수를 높여 나가기 위하여 모든 직원들이 앞장서 국제사회 일원으로써 사회적 책임과 역할을 다하고자 노력하고 있습니다.



- ◆ 2013년 1월 11일 유엔글로벌콤팩트에 가입한 이래 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하고자 모든 직원들이 함께 노력하고 있을 뿐만 아니라, 지역사회의 자원봉사센터, 자원봉사단체, 자원봉사자들이 자발적으로 UNGC의 10대 원칙을 준수할 수 있도록 자원봉사 시책을 통하여 자원봉사 참여를 확산시켜 나가고 있으며, 이를 통하여 자원봉사로 행복한 경상북도를 만드는데 23개 시·군 자원봉사센터, 자원봉사단체, 자원봉사자들의 동참을 이끌어 내고자 최선의 노력을 기울이고 있습니다.
- ◆ 본 유엔글로벌콤팩트 이행보고서(COP)는 2016년 1월 1일부터 12월 31일까지의 경상북도종합자원봉사센터의 활동내용과 성과를 담고 있으며, 매년 이행보고서(COP)를 작성하여 UNGC의 10대 원칙의 추진 의지와 활동 상황을 이해관계자와 공유함으로써 이행성과를 높여 나가겠습니다.
- ◆ 경상북도종합자원봉사센터는 유엔글로벌콤팩트의 핵심가치인 4개 분야 10대 원칙을 앞장서 이행함으로써 유엔글로벌콤팩트의 정신을 자원봉사 관계자 및 지역사회 전반에 확산시켜 나갈 것입니다.

3. 2016년 주요 이행활동

경상북도종합자원봉사센터는 유엔글로벌콤팩트 회원으로 UNGC 4개 분야 10대 원칙의 핵심가치 준수를 위해 이해관계자(경상북도 23개 시·군 자원봉사센터, 자원봉사단체, 자원봉사자)와 함께 사회적 책임을 다하기 위해 다양한 자원봉사 관련 사업을 추진하였습니다.

1) 제1영역 자원봉사 문화와 참여

| 사 업 명 | 일 시 | 장 소 | 인 원 | 주 요 내 용 |
|-----------------------------------|---------|--------------------------|--------|---|
| 더봄 자원봉사 매거진 발간 | 연 2회 | 경북도 내 | - | <ul style="list-style-type: none"> • 발간부수 : 8,000부 • 세부내용 경북 내 자원봉사단체 및 프로그램 홍보 다양한 자원봉사 관련 정보 제공 전문 취재진을 활용한 지역의 미담사례 발굴 |
| 온라인 홍보 (홈페이지, SNS, 뉴스레터) 업무 | 연 중 | 경북도 내 | - | <ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지(gbvt1365.kr) 운영 • 페이스북(www.facebook.com/gbvt1365) 운영 • 뉴스레터 발간을 통한 도센터 및 시군센터 관련 소식 홍보 |
| 경상북도 자원봉사 공익 캠페인 | 연 중 | 경북도 내 | - | <ul style="list-style-type: none"> • 지역 라디오 방송(TBC) 송출 : 8월, 12월 (40초 분량, 2개월간 일4회) • 방학기간 테마가 있는 자원봉사 캠페인 진행 • 자원봉사 대표 전화번호인 1365 홍보 |
| 자원봉사 인정·보상제도 운영 | 연 중 | 경북도 내 | - | <ul style="list-style-type: none"> • 경상북도 자원봉사할인가맹점 : 1,262개소 • 영남권 통합 자원봉사할인가맹점 : 164개소 • 경상북도 자원봉사자증 : 5,610명 • 경상북도 자원봉사할인가맹점 대표자증 : 317명 • 경상북도 및 영남권 통합 자원봉사할인가맹점 모바일 홈페이지 운영 • 자원봉사할인가맹점 모바일 홍보 포스터, 영남권 통합 자원봉사 할인가맹점 안내판 제작 및 배부 • 경상북도 우수 자원봉사자 남도문화 볼런투어 : 2016. 6. 23(목)~24(금), 59명 |
| 2016 경상북도 자원봉사대회 | 12월 27일 | The-K 경주호텔 2층 거문고홀 | 703명 | <ul style="list-style-type: none"> • 주 제 : 같이 사는 세상, 가치로운 경북 • 자원봉사 대상 및 유공자, 유공자단체 시상 • 자원봉사 모범학교 기관 표창 • 자원봉사 평가 우수 시·군 표창 • 자원봉사자 및 수상자를 위한 축하공연 • 자원봉사 퍼포먼스 |
| 찾아라! 경북 행복마을 | 3~12월 | 경북도 내 | 1,239명 | <ul style="list-style-type: none"> • 행복마을 12호 : 3. 24, 김천시 어모면 은기3리 • 행복마을 13호 : 4. 21, 상주시 청리면 청상리 |

| 사 업 명 | 일 시 | 장 소 | 인 원 | 주 요 내 용 |
|-----------------------------|-----------------|------------|------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • 행복마을 14호 : 6. 30, 울진군 북면 덕구2리 • 행복마을 15호 : 8. 23, 구미시 무을면 안곡1리 • 행복마을 16호 : 10. 26, 영양군 입암면 신사2리 • 행복마을 17호 : 11. 15, 안동시 길안면 천지2리 • 행복마을 평가회 : 12. 9, 안동문화예술의전당 |
| 경상북도 자원봉사 컨퍼런스 | 9월 21일 | 경북글로벌 교류센터 | 110명 | <ul style="list-style-type: none"> • 10년 뒤 대한민국의 건강한 미래 상상하기 • 실무향상 프로그램(PPT, 인포그래픽, 기관의 SNS 활용법) • 관계 형성 기술 : 함께 일하기 위한 조건 |
| 경상북도 청소년 자원봉사 캠프 공모사업 | 4월 11일 ~ 5월 13일 | 경북도 내 | - | <ul style="list-style-type: none"> • 공모분야 : SDGs 목표 달성을 위한 다양한 청소년 자원 봉사캠프 모델 발굴 • 추진결과 : 6개 자원봉사 캠프 선정 • 지원금액 : 20,000천원 |
| 경상북도 자원봉사로범학교 및 핸즈온 경북데이 운영 | 4~12월 | 경북도 내 | - | <p>[경상북도 자원봉사로범학교 운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 선정결과 : 46개소(신규 16, 재지정 30) • 현판 부착, 도지사 기관표창 1, 도교육감 및 도센터 소장 우수동아리표창 4, 최우수학생 및 우수학생 표창 111 <p>[핸즈온 경북데이 운영]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 운영 기간 : 4~12월 • 운영 학교 및 인원 : 11개 학교 / 1,593명 <ul style="list-style-type: none"> - 5. 18, 울진군 매화중학교, 21명 - 5. 27, 김천시 성의여자고등학교, 457명 - 6. 18, 포항시 동성고등학교, 34명 - 7. 8, 상주시 모서중학교, 35명 - 7. 12, 성주군 초전중학교, 90명 - 7. 14, 안동시 북주여자중학교, 210명 - 7. 19, 울진군 죽변중학교, 135명 - 8. 26, 군위군 효령중학교, 130명 - 8. 29, 영덕군 강구중학교, 115명 - 11. 18, 경주시 삼성예술고등학교, 170명 - 12. 20, 경주시 서라벌여자중학교, 196명 • 핸즈온 이론교육, 핸즈온 실천프로젝트 진행, 완성품 사회복지시설 기증 |
| 경상북도 자원봉사 협력 네트워크 | 5~12월 | 경북도 내 | - | <p>[자원봉사 최고경영자 협력 네트워크]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 5. 2(월) ~ 4(수), 2박3일 • 장소 : 경기도 및 서울특별시 일원 • 인원 : 24명(시·군센터 최고경영자 및 관계관) <p>[자원봉사 실무자 협력 네트워크]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 10. 20(목) ~ 21(금), 1박2일 • 장소 : The-K 호텔 경주 • 인원 : 46명(시·군센터 관리자) <p>[자원봉사센터 연합 평가회]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 12. 14(수) • 장소 : 호텔 수성 • 인원 : 90명(시·군센터 관리자) |
| 자원봉사센터 관계관 간담회 | 1~10월 | 경북도 내 | 130명 | <p>[시·군 자원봉사센터 소장 간담회]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3. 28(월), 안동시자원봉사센터 회의실, 32명 • 5. 3(화), 경기도 양주시센터 회의실, 24명 |

| 사 업 명 | 일 시 | 장 소 | 인 원 | 주 요 내 용 |
|--------------------------|-------|--------|--------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • 10. 10~11, The-K 호텔 경주 및 경주시자원봉사센터, 22명 [시·군 자원봉사센터 사무국장 간담회] • 1. 20(수), 도센터 회의실, 31명 • 5. 20(금), 산중식당(대구 동구 소재), 21명 |
| 대학생 자원봉사단 발대식 및 활동 | 4~12월 | 경북도 내 | 1,114명 | <p>[대학생 자원봉사단 발대식]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 4. 4(월) • 장소 : 대구가톨릭대학교, 하양 꿈바우시장 • 인원 : 220명 • 발대식, 폐현수막 에코백 만들기, 하양 꿈바우 시장 활성화 캠페인 진행 <p>[상반기 대학생 자원봉사단 활동]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 5. 31(화) ~ 6. 2(목) • 장소 : 대구가톨릭대학교 학생회관 앞 • 인원 : 600명 • 자원봉사 정보제공 및 1365 자원봉사포털 가입 유도, 체험부스 운영(장미허브 및 천연 페브리즈 만들기 등) <p>[하반기 대학생 자원봉사단 활동-1차]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 10. 29(토) ~ 30(일) • 장소 : 하양 꿈바우 시장 일원 • 인원 : 150명 • 자원봉사 홍보 및 체험부스 운영 <p>[하반기 대학생 자원봉사단 활동-2차]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 11. 11(금) • 장소 : 대구가톨릭대학교 취창업관 407호 • 인원 : 56명 • 천연 핫팩 만들기 및 재래시장 배부 활동 <p>[교내 자원봉사활동]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 11. 5(토) / 11. 12(토) • 장소 : 경북 청도군 풍각면 화산1리 일원 • 인원 : 47명 • 행복마을 벽화 그리기 및 돋보기 지원 <p>[대학생 자원봉사단 평가회]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 12. 1(목) • 장소 : 대구가톨릭대학교 취창업관 505호 • 인원 : 41명 • 연간 활동경과 영상보고, 팀별 대표학생 활동소감 발표, 기획봉사단 활동 수료증 수여 |
| 직원 자원봉사 DAY 운영 | 9~10월 | 경주시 일원 | 18명 | <p>[경주시 지진 피해복구 자원봉사활동]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 9. 16(금) • 장소 : 경주시 내남면 일원 • 인원 : 10명 • 지진 피해 한옥집 기와 보수 및 환경정화 활동 <p>[경주시 태풍 피해복구 자원봉사활동]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 10. 14(금) • 장소 : 경주시 양남면 일원 • 인원 : 8명 • 해안 부유물 제거 활동 |

2) 제2영역 자원봉사 지원 인프라

| 사 업 명 | 일 시 | 장 소 | 인 원 | 주 요 내 용 |
|--|--------------|----------|-----|---|
| 제10기 독심이 자원봉사단 릴레이 활동지원 | 3. 2 ~ 18 | 경북도 내 | - | <ul style="list-style-type: none"> • 지원대상 : 시·군 자원봉사센터 소속 자원봉사단 • 지원분야 : 2016년 경상북도 자원봉사모범학교 및 기타 분야 • 지원단체 : 64개 자원봉사단 • 지원 금액 : 45,000천원 |
| 경상북도 출동! 무조건 재난지킴이봉사단 운영 및 재난재해 자원봉사자 파견 | 연중 | 경북도 내 | - | <p>[봉사단 간담회 및 평가회]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 남부권역 비상소집훈련 및 간담회 : 3. 4, 18명 • 평가회 : 12. 15, 33명 <p>[봉사단 리더 교육]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 4. 11(월) ~ 12(화), 1박2일 • 장소 : 지리산하이츠콘도, 전라북도 119 안전체험관 • 인원 : 70명(봉사단 임원, 시·군센터 담당자) • 워크숍(재난재해 봉사단 리더의 역할에 대한 정립), 전라북도 119 안전체험관 체험활동 <p>[2016년 봉사단 활동 현황]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 봉사단 등록인원 : 960명 • 자원봉사활동 연인원 : 2,508명 <p>[재난재해 자원봉사자 파견]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 9. 7~11, 17명, 울릉군 태풍 피해복구활동 • 9. 16, 150명, 경주시 지진 피해복구활동 • 10. 14, 90명, 경주시 태풍 피해복구활동 |
| 경상북도 자원봉사센터 거점 운영 | 4~12월 | 포항시, 김천시 | - | <p>[거점 간담회 및 평가회]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 간담회 : 4. 4, 14명 • 김천시 거점 평가회 : 12. 6, 50명 • 포항시 거점 평가회 : 12. 12, 23명 <p>[벤치마킹]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 5. 10(화) • 장소 : 광주광역시 남구 방림2동 자원봉사캠프 • 인원 : 38명(김천시 상담가, 시·군센터 관계자) • 자원봉사캠프(맑은 누리 EM 센터) 벤치마킹, 광주천 및 방림2동 일대 견학 <p>[거점 자원봉사 프로그램 지원]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 활동기간 : 10~11월 • 활동장소 : 5개 거점(포항시 2, 김천시 3) • 거점별 자원봉사 프로그램 활동 재료비 지원 <p>[거점 홍보 리플렛 제작 및 배부]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 배부처 : 5개소(포항시 2, 김천시 3) • 배부량 : 2,500부(거점별 각 500부) • 거점 역할 및 자원봉사 프로그램, 자원봉사 마일리지제도, 자원봉사 실적관리, 자원봉사활동 확인서 발급, 자원봉사 인센티브 제도 안내 |

3) 제3영역 자원봉사 관리와 개발

| 사 업 명 | 일 시 | 장 소 | 인 원 | 주 요 내 용 |
|-----------------------------------|--------------|----------------|------|---|
| 경상북도 자원봉사 관리자 아카데미 | 3~12월 | - | 252명 | <p>[자원봉사 전산 코디네이터 교육]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 3. 17(목) ~ 18(금), 1박2일 • 장소 : 거제 대명리조트 • 인원 : 43명(경북 및 경남 내 시·군센터 전산 코디네이터) <p>[자원봉사 교육 코디네이터 교육]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 5. 12(목) ~ 13(금), 1박2일 • 장소 : 경주 교원드림센터 • 인원 : 37명(경북 및 경남 내 시·군센터 교육 코디네이터) <p>[영남권 자원봉사센터 관리자 상반기 공동 교육]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 4. 26(화) ~ 27(수), 1박2일 • 장소 : 대구은행 연수원 • 인원 : 31명(영남권 자원봉사센터 3년차 이상 중간관리자) <p>[영남권 자원봉사센터 관리자 하반기 공동 교육]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 7. 6(수) ~ 8(금), 2박3일 • 장소 : 한화리조트 경주 • 인원 : 44명(영남권 자원봉사센터 2년차 미만 신입관리자) <p>[영남권 광역자원봉사센터 네트워크 워크숍]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 4. 7(목) ~ 8(금), 1박2일 • 장소 : 한화리조트 해운대 티볼리 등 부산 일원 • 인원 : 37명(영남권 5개 광역센터 실무자) <p>[시·군 자원봉사센터 우수관리자 직무교육]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 11. 24(목), 13:00 ~ 17:30 • 장소 : 문화놀이터 민트고래 • 인원 : 19명(도센터 및 시·군센터 관리자) <p>[시·군 중간관리자 슈퍼비전 강화 교육]</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일시 : 12. 21(수), 14:00 ~ 17:00 • 장소 : 위드카페 • 인원 : 18명(중간관리자, 3년차 이상 실무자) |
| 경상북도 자원봉사 우수 프로그램개발 공모사업 | 3. 2 ~ 18 | 경북도 내 | - | <ul style="list-style-type: none"> • 지역사회개발 자원봉사 분야 : 10개 프로그램 - 최우수 1, 우수 3, 장려 6 • 생애주기별 자원봉사 분야 : 11개 프로그램 - 최우수 1, 우수 3, 장려 7 • 지원 금액 : 55,000천원 |
| 경상북도 자원 봉사단체 리더 워크숍 | 5. 26 ~ 27 | THE-K 호텔 경주 | 450명 | <ul style="list-style-type: none"> • 경상북도 자원봉사단체 리더 워크숍 개최식 • 특강1 : 내 몸을 건강하게 하는 태초 먹거리 • 특강2 : 자원봉사자! 진정한 어른으로 거듭나기 • 특강3 : 신체를 이용해 부정적 성향을 긍정적 성향으로 바꾸는 방법 • 핸즈온 자원봉사 실천 활동 : 몸과 마음을 건강하게 하는 ‘자원봉사 키트 만들기’ • 축하공연 : 뮤지컬 공연(라비보행), 포크 락 연주(마쌀리나) |
| 경상북도 자원봉사 아카이브 「새.시.봉」 | 연중 | - | - | <ul style="list-style-type: none"> • 아카이브 자료 수집 및 카테고리화 • 아카이브 이용을 위한 매뉴얼 배포 및 사용 권장 • 아카이브 이용 활성화를 위한 이벤트 실시(2회) |

4) 제4영역 자원봉사 연구와 평가

| 사 업 명 | 일 시 | 장 소 | 인 원 | 주 요 내 용 |
|---------------------|-------|-----|-----|--|
| 경상북도자원봉사센터 성과보고서 발간 | 1~3월 | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 발간부수 : 200부 주요내용 : 2015년 도센터 사업성과 수록 경북 도내 자원봉사센터 및 유관 기관 배포 |
| 경상북도 자원봉사 스토리텔링북 발간 | 7~10월 | - | - | <ul style="list-style-type: none"> 발간부수 : 500부 수록인원 : 24명 주요내용 : 자원봉사자의 이야기를 직접 취재하여 담은 스토리텔링북 발간 취재 대상 및 전국 자원봉사센터 배포 |

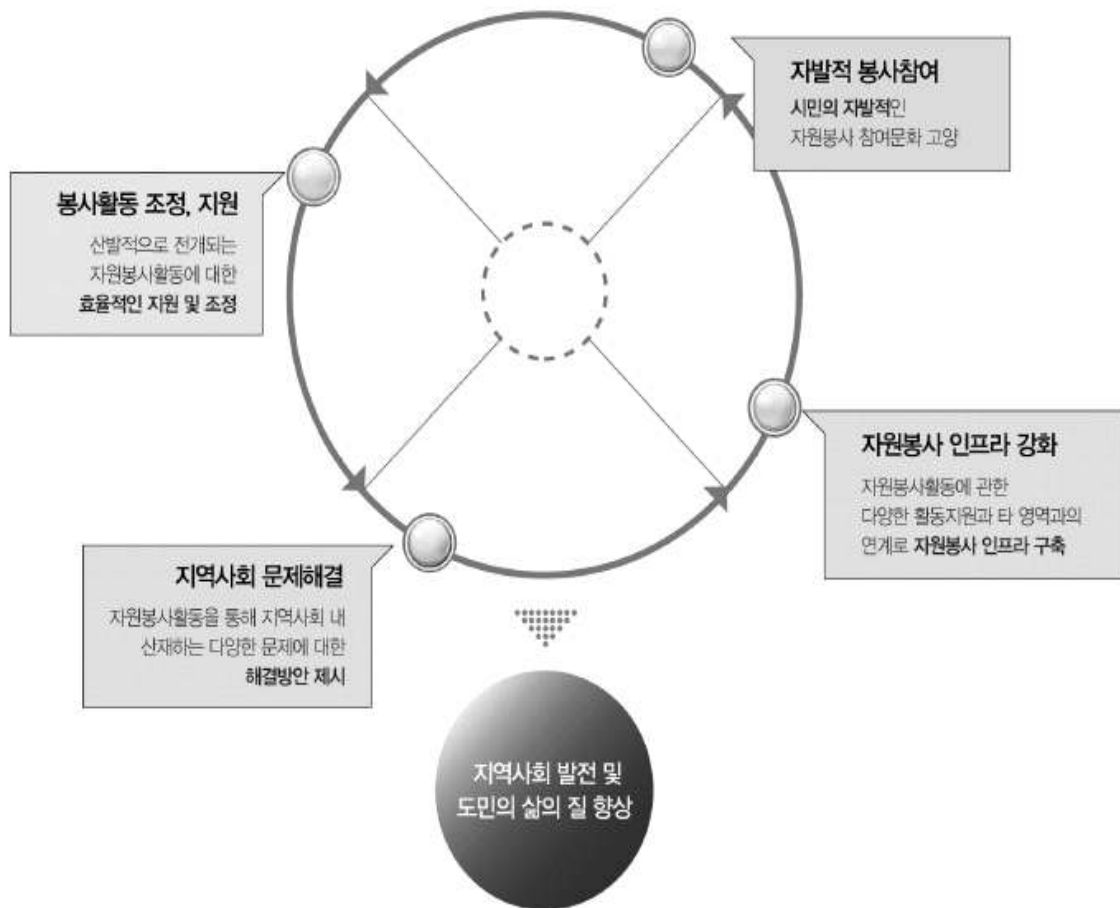
5) 제5영역 자원봉사 국제교류 활성화

| 사 업 명 | 일 시 | 장 소 | 인 원 | 주 요 내 용 |
|--------------------------|-------------------|-----------------------------------|-----|--|
| 경상북도 자원봉사 관계자 해외선진지 체험학습 | 8. 26. ~ 9. 2. | 북유럽 3개국 (노르웨이, 스웨덴, 핀란드) | 24명 | <ul style="list-style-type: none"> 참여대상 : 시·군센터 소장, 직원, 관계공무원 주요내용 <ul style="list-style-type: none"> - 바이탈리티 : 노르웨이 베르겐시 자원봉사기관 정책, 운영시스템 벤치마킹 - 핀란드 시민 주체 자원봉사센터 기관 방문 - 보론타비론 : 스웨덴 스톡홀름 비영리로 운영되는 자원봉사 기관 방문 |

4. 기관 소개

1) 설립 목적 및 설립 근거

가. 설립 목적



나. 설립 근거

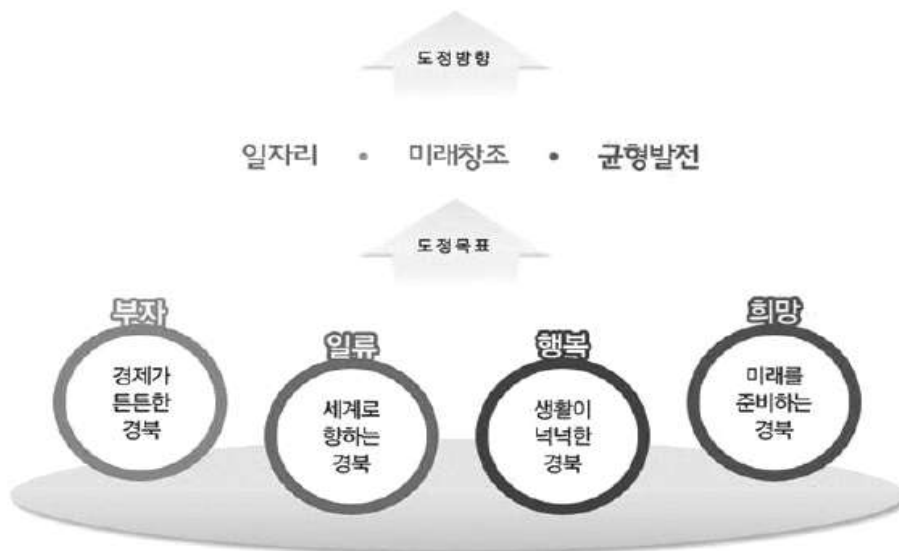
- 자원봉사활동 기본법 제19조
- 경상북도 자원봉사활동 지원 조례 제6조

『자원봉사활동 기본법』의 취지를 살려 법인체제로 운영함으로써 자원봉사 업무의 특성인 민간 파트너십 구축 및 민간의 자율성을 보장하고 지원함으로써 자원봉사체계의 장기적인 발전 토대 마련

다. 기관미션·비전을 포함한 기관 전력 맵(Strategic Map)

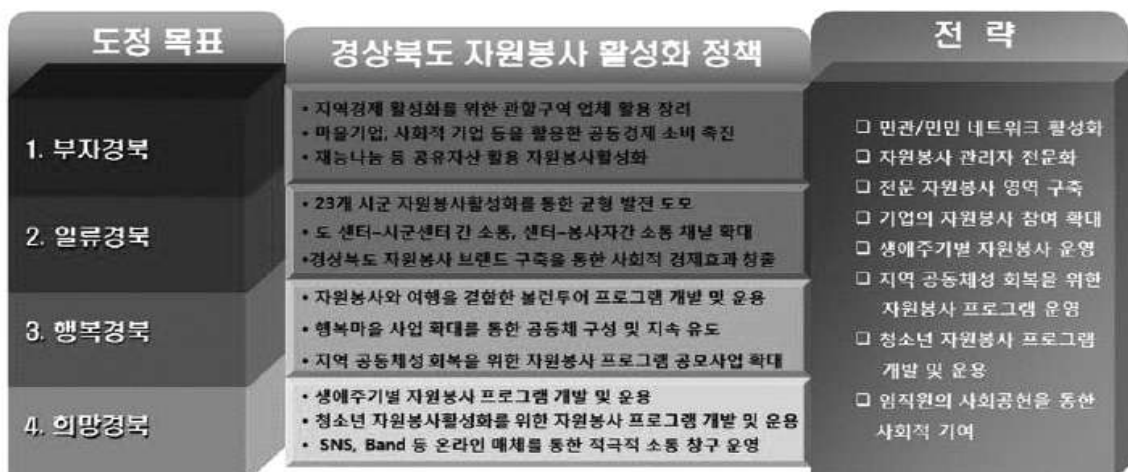
- 2016 경상북도 도정 방향에 따른 기관 운영방침

사람중심! 경북세상!



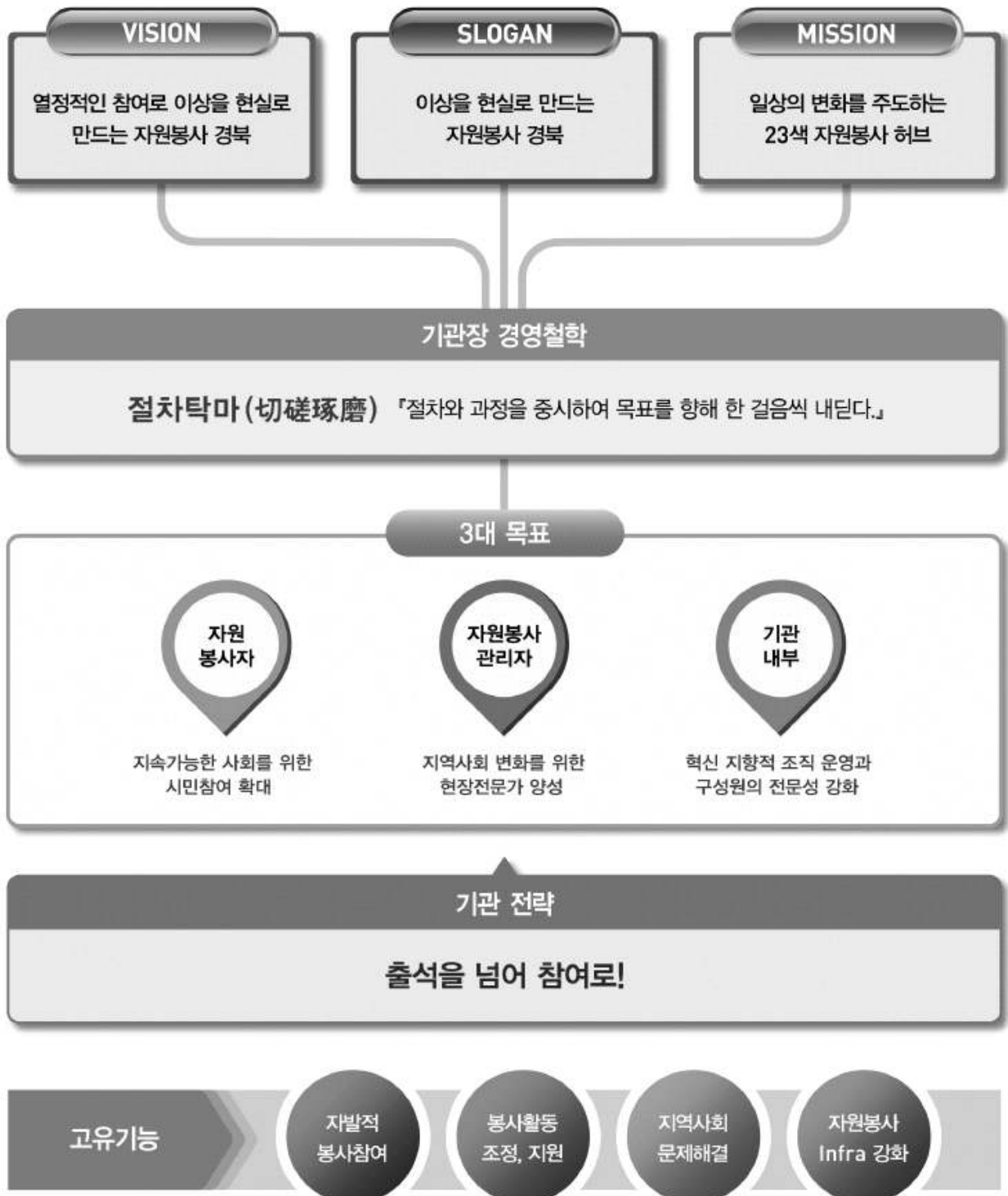
| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| 재능나눔 등 공유자산 활용 자원봉사활동으로 사회적 경제자본 형성을 통한 부자경북 실현 | 경상북도 자원봉사 브랜드 구축을 통한 자원봉사 일류경북 달성 | 출석을 넘어 참여하는 도민의 본질적인 자원봉사 활성화로 행복경북 구현 | 도민의 생애주기별 자원봉사활성화를 통해 희망경북 창조 |
|--|---|--|-------------------------------------|

- 도정 방향에 따른 경상북도 자원봉사활성화 정책 및 전략



도민의 본질적인 자원봉사 참여를 통한 경상북도정비전『사람 중심! 경북 세상!』구현

- 기관 전력 맵



2) 주요 연혁

| | |
|-----------|--------------------------------|
| 2003. 3. | 경상북도자원봉사활동 지원조례 제정 공포 |
| 2003. 10. | (사)경상북도종합자원봉사센터 법인 설립 발기인 대회 |
| 2003. 12. | 제1대 남효채 이사장 취임 |
| 2004. 2. | 홍현석 소장 취임 |
| 2004. 5. | (사) 경상북도종합자원봉사센터 개소식 |
| 2004. 10. | 제2대 김용대 이사장 취임 |
| 2004. 12. | 경상북도자원봉스포럼 창립 총회 |
| 2006. 2. | 제87회 전국소년체육대회 자원봉사단 운영 |
| 2007. 5. | 제36회 전국소년체육대회 자원봉사단 운영 |
| 2007. 9. | 제27회 전국장애인체육대회 자원봉사단 운영 |
| 2007. 10. | 제4회 전국자원봉사센터 관리자 대회 개최 |
| 2008. 4. | 김도현 소장 취임 |
| 2008. 8. | 제1회 경상북도 청소년 자원봉사캠프 개최 |
| 2008. 12. | 제3대 이삼걸 이사장 취임 |
| 2010. 8. | G-20 재무장관-중앙은행 총재 회의 자원봉사자 운영 |
| 2011. 3. | 경상북도 자원봉사센터 거점 설치 |
| 2011. 6. | 2010 정부합동평가 자원봉사 분야 전국종합 1위 선정 |
| 2011. 10. | 제4대 이사장 이주석 행정부지사 취임 |
| 2012. 6. | 2011 정부합동평가 자원봉사 분야 전국종합 1위 선정 |
| 2012. 9. | 제9회 전국자원봉사센터대회 개최 |
| 2013. 4. | 찾아라! 경북 행복마을 운영 |
| 2013. 5. | 제5대 주낙영 이사장 취임 |
| 2014. 3 | 경상북도 지역재생 프로젝트 연계 |
| 2014. 12. | 센터 개소 10주년 기념식 개최 |
| 2015. 8. | 제6대 김현기 이사장 취임 |
| 2016. 8. | 제7대 김장주 이사장 취임 |

3) 조직 및 인력 현황

가. 조직도



나. 정원 및 현원

| 구분 | 계 | 정규직(8명) | | | | 계약직(3명) |
|----|-----|---------|------|----|----|-----------------------------------|
| | | 소장 | 사무국장 | 팀장 | 팀원 | 코디네이터, 평창 자원봉사 지원 담당자 |
| 정원 | 8명 | 1명 | 1명 | 2명 | 4명 | |
| 현원 | 11명 | 1명 | 1명 | 2명 | 4명 | 코디네이터 2명, 평창 자원봉사 지원 담당자 1명 |

다. 주요 시설(물) 현황

- 소재지 : 대구광역시 남구 중앙대로 38길 13-2
- 건물 형태 : 경상북도개발공사 재산 건물(1층 및 지하 일부) 무상 임대

| 총면적 | 건 물 용 도 | 구 조 | 비 고 |
|------|------------------|-------|-----|
| 179㎡ | 소장실, 사무실, 회의실 | 지상 1층 | |
| | 직원 휴게실, 탕비실, 화장실 | 지상 1층 | |
| | 물품보관 창고 | 지하 1층 | |

5. 2016년 결산내역

1) 2016년도 운영비 세입세출 결산내역

(단위: 원)

| 과 목 | | 세입예산액 (1) | 예산성립후 증감액(2) | 예산현액 (3)=(1)+(2) | 지출액 (4) | 불용액 (5)=(3)-(4) | 비고 |
|-------|-------------|--------------|-----------------|---------------------|-------------|--------------------|----|
| 세항 | 목 | | | | | | |
| 합 계 | | 531,000,000 | 65,370,077 | 596,370,077 | 590,601,849 | 5,768,228 | |
| 인건비 | | 346,531,000 | 30,088,000 | 376,619,000 | 375,659,210 | 959,790 | |
| | 기본급 및 수당 | 346,531,000 | 30,088,000 | 376,619,000 | 375,659,210 | 959,790 | |
| 부담금 | | 54,998,000 | 11,515,000 | 66,513,000 | 66,471,010 | 41,990 | |
| | 국민연금 | 12,798,000 | 3,202,000 | 16,000,000 | 15,964,800 | 35,200 | |
| | 건강보험 | 11,070,000 | 2,745,000 | 13,815,000 | 13,813,440 | 1,560 | |
| | 고용보험 | 3,820,000 | 78,000 | 3,898,000 | 3,895,220 | 2,780 | |
| | 산재보험 | 3,038,000 | 262,000 | 3,300,000 | 3,299,210 | 790 | |
| | 퇴직급여 | 24,272,000 | 5,228,000 | 29,500,000 | 29,498,340 | 1,660 | |
| 일반운영비 | | 82,371,000 | 3,494,956 | 85,865,956 | 84,789,839 | 1,076,117 | |
| | 일반수용비 | 29,190,000 | 4,562,956 | 33,752,956 | 33,739,088 | 13,868 | |
| | 공공요금제세 | 19,781,000 | △868,000 | 18,913,000 | 18,777,300 | 135,700 | |
| | 급량비 | 7,000,000 | △1,200,000 | 5,800,000 | 5,390,000 | 410,000 | |
| | 차량비 | 9,000,000 | 0 | 9,000,000 | 8,999,151 | 849 | |
| | 시설장비 유지비 | 5,000,000 | 1,000,000 | 6,000,000 | 5,986,900 | 13,100 | |
| | 운영수당 | 3,840,000 | 0 | 3,840,000 | 3,337,400 | 502,600 | |
| | 맞춤형 복지제도 | 8,560,000 | 0 | 8,560,000 | 8,560,000 | 0 | |
| 업무추진비 | | 12,100,000 | 0 | 12,100,000 | 8,488,600 | 3,611,400 | |
| | 업무추진비 | 12,100,000 | 0 | 12,100,000 | 8,488,600 | 3,611,400 | |
| 여비 | | 30,000,000 | △4,000,000 | 26,000,000 | 25,993,190 | 6,810 | |
| | 국내여비 | 20,000,000 | 1,000,000 | 21,000,000 | 20,993,850 | 6,150 | |
| | 국외여비 | 10,000,000 | △5,000,000 | 5,000,000 | 4,999,340 | 660 | |
| 이자 | | 0 | 72,121 | 72,121 | 0 | 72,121 | |
| | 이자 | 0 | 72,121 | 72,121 | 0 | 72,121 | |

2) 2016년도 사업비 결산내역

(단위 : 원)

| 구 분 | 사업명 | 수 입 | 지 출 | 잔 액 | 비 고 |
|-----|---------------------|-------------|-------------|---------|-----|
| 계 | | 304,960,978 | 304,417,470 | 542,862 | |
| | 온라인 홍보 업무 | 304,899,978 | 6,000,000 | 542,862 | |
| | 자원봉사 인정보상제도 운영 | | 14,981,130 | | |
| | 2016 경상북도 자원봉사대회 | | 56,980,610 | | |
| | 자원봉사 스토리텔링북 | | 10,000,000 | | |
| | 경상북도 자원봉사 컨퍼런스 | | 10,000,000 | | |
| | 청소년 자원봉사 캠프 | | 19,967,200 | | |
| | 경상북도 자원봉사 모범학교 운영 | | 13,924,210 | | |
| | 자원봉사 관계관 간담회 | | 3,403,360 | | |
| | 출동!무조건 재난지킴이봉사단 운영 | | 14,916,750 | | |
| | 자원봉사 거점운영 | | 6,888,600 | | |
| | 자원봉사 협력 네트워크 | | 24,936,530 | | |
| | 자원봉사 관리자 아카데미 | | 24,935,610 | | |
| | 직원 역량강화 프로그램 | | 6,592,000 | | |
| | 자원봉사 아카이브 운영 | | 491,380 | | |
| | 자원봉사 단체 리더 역량강화 워크숍 | | 45,000,000 | | |
| | 사업성과 보고서 발간 | | 4,000,000 | | |
| | 자원봉사 공익캠페인 | | 12,000,000 | | |
| | 해외 선진지 체험학습 | | 20,433,800 | | |
| | 대학생 자원봉사단 | | 8,966,290 | | |
| 이 자 | | 60,354 | - | | |

3) 2016년도 민간위탁금 결산내역

(단위 : 원)

| 사업명 | 수 입 | 지 출 | 잔 액 | 비 고 |
|-----------------|--|-------------|-----------|-----|
| 계 | 276,206,448 | 270,178,654 | 6,027,794 | |
| 매거진 발간 | 30,000,000 | 29,221,500 | 778,500 | |
| 우수프로그램 지원사업 | 55,000,000 | 55,000,000 | 0 | |
| 독심이자원봉사단 지원사업 | 45,000,000 | 45,000,000 | 0 | |
| 재능나눔 봉사활동 | 90,000,000 | 89,201,490 | 798,510 | |
| 자원봉사 코디네이터 지원사업 | 41,216,000 | 41,216,000 | 0 | |
| 평창 자원봉사 지원사업 | 14,962,350 | 10,539,664 | 4,422,686 | |
| 이 자 | 매거진 : 770 우수프로그램 : 1,575 독심이 : 1,006 재능나눔 : 20,055 코디네이터 : 4,692 | 0 | 28,098 | |

4) 2016년도 후원금 결산내역

(단위 : 원)

| 구 분 | | 수 입 | 지 출 | 잔액 | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------------------|
| 계 | | 7,921,911 | 7,542,000 | 379,911 | |
| 지정 기부금 | 한국가스공사 | 7,920,000 | 7,542,000 | 378,000 | 찾아라! 경북 행복마을 지원 |
| | 동지커뮤니케이션즈 | 1,911 | 0 | 1,911 | |

경상북도종합자원봉사센터 고객만족

» 경상북도종합자원봉사센터 고객서비스 헌장

경상북도종합자원봉사센터의 1차 고객은 경상북도 시군 자원봉사센터 관리자이며, 2차 고객은 경상북도 자원봉사자입니다. 경상북도종합자원봉사센터는 경상북도 자원봉사 활성화를 위해 최선의 노력을 다하겠으며, 고객 모두가 감동할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 아래와 같은 자세로 응대하겠습니다.



경상북도종합자원봉사센터는 위의 고객헌장 실천을 위해 구체적인 서비스 이행표준을 설정하여 이를 성실히 준수할 것을 약속드립니다.



» 경상북도종합자원봉사센터 고객의 정의

경상북도종합자원봉사센터 고객의 정의

경상북도종합자원봉사센터의 내부고객으로는 경상북도종합자원봉사센터 이사 및 직원이며, 외부고객으로는 충성고객(시·군 자원봉사센터 관리자, 도·시·군청 공무원), 참여고객(시·군자원봉사단체 핵심 리더, 1365 포털사이트 회원), 잠재고객(300만 경북도민)으로 정의하고 있다.

고객의 분류

- 내부고객 : 경상북도종합자원봉사센터 이사, 직원
- 외부고객 : 충성고객_ 시·군자원봉사센터 관리자, 도 및 시·군청 공무원
 참여고객_ 시·군자원봉사단체 핵심 리더
 1365 포털사이트 회원(경상북도 23개 시·군 지역)
 잠재고객_ 300만 경북도민

고객의 분류

| 센터명 | 센터 관리자 | 자원봉사자 등록인원 | 자원봉사활동 실인원 | 센터명 | 센터 관리자 | 자원봉사자 등록인원 | 자원봉사활동 실인원 |
|-----|--------|---------------|---------------|-----|--------|---------------|---------------|
| 도 | 10 | 0 | 655 | 의성군 | 5 | 8,748 | 4,645 |
| 포항시 | 8 | 110,657 | 47,063 | 청송군 | 5 | 5,363 | 3,810 |
| 경주시 | 11 | 52,892 | 26,948 | 영양군 | 6 | 4,318 | 1,078 |
| 김천시 | 5 | 30,402 | 17,754 | 영덕군 | 6 | 7,471 | 5,135 |
| 안동시 | 7 | 46,268 | 26,789 | 청도군 | 7 | 11,267 | 7,016 |
| 구미시 | 8 | 77,847 | 51,776 | 고령군 | 5 | 6,087 | 3,516 |
| 영주시 | 6 | 25,771 | 17,276 | 성주군 | 5 | 7,293 | 4,801 |
| 영천시 | 6 | 19,420 | 11,024 | 칠곡군 | 6 | 22,420 | 11,054 |
| 상주시 | 7 | 19,528 | 10,322 | 예천군 | 5 | 8,496 | 2,802 |
| 문경시 | 5 | 16,431 | 8,650 | 봉화군 | 5 | 6,956 | 3,741 |
| 경산시 | 6 | 69,300 | 39,035 | 울진군 | 6 | 11,424 | 7,117 |
| 군위군 | 5 | 4,733 | 1,803 | 울릉군 | 4 | 1,572 | 791 |
| 계 | | | | | 149 | 574,664 | 314,601 |

경상북도종합자원봉사센터 고객만족

» 경상북도종합자원봉사센터 고객 핵심서비스 이행표준

효과적이고 전문적인 자원봉사 상담 및 활동서비스를 제공하도록 하겠습니다

- 효과적이고 전문적인 자원봉사 상담 및 활동을 위하여 유형별 전문가를 배정하겠습니다.
- 전문성 향상을 위하여 연 정기적으로 직원회의를 개최하겠습니다.
- 자원봉사 전문 인력의 교육을 강화하겠습니다.

쾌적한 교육 환경과 체계적이고 질 높은 자원봉사 교육 서비스를 제공하겠습니다

- 교육 일정을 연수시작 20일 전에 공지하여, 교육 신청에 차질이 발생하지 않도록 하겠습니다.
- 질 높은 교육 서비스를 제공하기 위해 교육 만족도 조사를 1회 이상 실시하겠습니다.

1365 자원봉사포털시스템을 운영하겠습니다

- 1365 자원봉사포털시스템을 통하여 24시간 자원봉사활동 신청 및 확인서 발급이 가능하도록 하겠습니다.
- 실시간 도민들이 다양한 자원봉사활동 정보에 접근할 수 있도록 하겠습니다.

고객의 눈높이에 맞는 서비스를 제공하겠습니다

- 경상북도종합자원봉사센터의 서비스 이행상태를 평가하고 서비스 제도를 계속 발전시키겠습니다.
- 고객의 요구와 불만사항을 파악하여 이를 업무에 반영하기 위해 고객만족도 조사를 매년 1회 이상 실시하고, 그 결과는 센터 홈페이지 등을 통해 공개하겠습니다. 잘못된 점은 즉시 시정하여 보다 나은 서비스를 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다 하겠습니다.
- 홈페이지 및 각종 모니터링 등 다양한 채널을 통해 센터 서비스에 대한 고객의 의견에 귀를 기울이겠으며, 어떠한 작은 의견이라도 소중하게 받아들일 것입니다.



» 경상북도종합자원봉사센터 고객응대서비스 이행표준

본 자원봉사센터를 직접 방문하시는 경우

- 자원봉사센터 관리자 및 자원봉사자들이 방문 시 항상 밝고 친절하게 맞이하고 응대하겠습니다.
- 내방고객이 10분 이상 기다리지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다.
- 직원 안내도를 설치하여 고객이 담당자를 쉽게 찾을 수 있도록 하겠습니다.
- 담당자가 자리를 비웠을 때에는 다른 직원이 그 일을 대행하여 처리하고, 담당자가 있어야만 대처할 수 있는 경우에는 담당자에게 용건을 전한 후 15분 이내에 고객께서 원하시는 방법으로 연락드리도록 조치하겠습니다.

전화로 문의하시는 경우

- 전화는 벨소리가 울리면 지체 없이 받도록 하겠으며, 친절함 인사와 함께 담당자의 소속과 성명을 밝히겠습니다.
- 고객의 문의상담내용에 대하여는 가급적 쉬운 용어를 사용하여 성실하게 답변하겠습니다.
- 담당자가 부재중인 경우에는 용건을 메모하여 전달하고, 고객에게 1시간 내에 전화를 드리도록 하겠습니다.

인터넷으로 문의하시는 경우

- 1인터넷 홈페이지를 통해 센터 서비스에 대한 최신정보를 자세하게 소개하여 고객들이 쉽게 이용할 수 있도록 하겠습니다.
- 인터넷을 통해 대처 가능한 업무를 지속적으로 개발하여 늘려 나가겠습니다.

고객의 소리를 처리하는 자세

- 고객 의견수렴
 - 인터넷 홈페이지, 전화, 팩스, 직접방문 등 다양한 경로를 통하여 고객의 의견을 항상 소중하게 듣겠습니다.
 - 전 화 : (053)476-1365
 - 팩 스 : (053)473-1364
 - 인터넷 : <http://gbvt1365.kr> → '고객소리'코너
 - 우 편 : (42425) 대구광역시 남구 중앙대로 38길 13-2
- 센터가 제공한 서비스에 대해서 불친절, 불만족을 느끼셨거나 개선하여야 할 사항이 있을 경우, 문서, 전화, 우편, FAX, 인터넷 등을 통하여 의견을 제시해 주시면 7일 이내에 검토하여 그 결과를 통보하여 드리겠습니다.

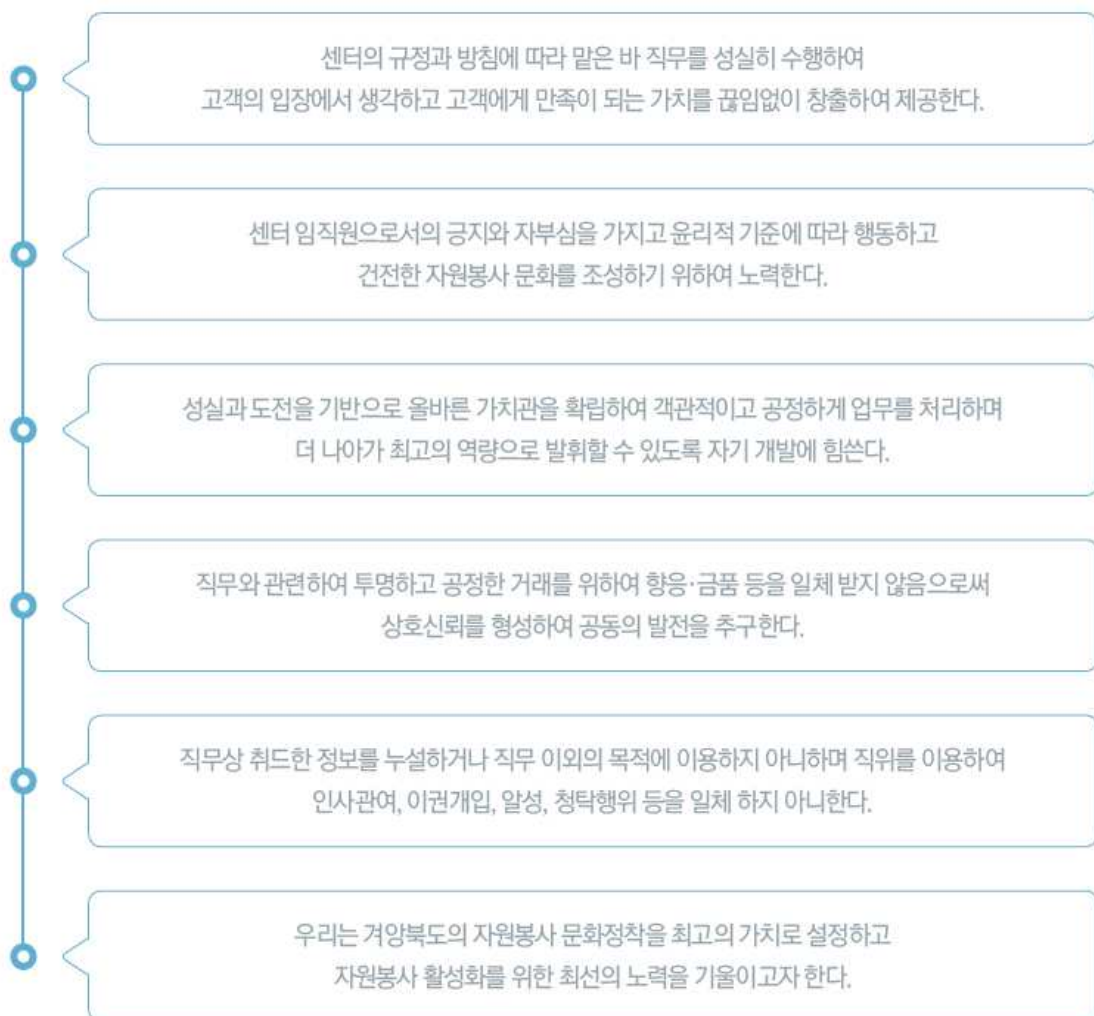
잘못된 서비스에 대한 시정조치

- 센터 직원의 불친절이나 서비스결과에 대한 불만을 지적하신 경우 연락받은 즉시 사과하고 잘못을 바로잡도록 하겠으며, 고객의 요구사항을 최우선적으로 처리하여 드리겠습니다.
- 고객의 소리에 귀기울이고, 고객의 요구를 신속히 처리하도록 하겠습니다.
 - 고객의 소리(VOC) 처리시간
 - | 평일 : 09:00 ~ 18:00 (12:00~13:00 제외)
 - | 토·일·공휴일은 휴무
 - | 접수 및 처리결과를 E-mail을 통해 실시간으로 알림
- 지적사항에 대해서 아래와 같이 조치하여 신속한 서비스 개선을 실시하도록 하겠습니다.
 - 1차 : 지적사항에 대한 담당 팀을 통해 사후조치 할 수 있도록 신속히 안내함.
 - 2차 : 동일한 고객에 의한 동일내용의 지적사항이 재차 발생했을 경우 조치 결과 및 사과문을 발송함.
 - 3차 : 조치 결과가 제대로 반영되지 못할 시에 담당팀 및 담당자에게 주의 조치함

경상북도종합자원봉사센터 윤리경영

경상북도종합자원봉사센터 윤리경영 현장

우리 경상북도종합자원봉사센터 임직원은 경상북도의 자원봉사 관련 업무를 추진함에 있어 윤리적, 도덕적 가치관을 바탕으로 성실하고 투명한 업무수행은 물론 공정하고 청렴한 업무 자세로 주민에게 사랑과 신뢰를 받는 센터로서 다음과 같이 역할과 책임을 다하고자 한다





경상북도종합자원봉사센터 임직원 행동강령

경상북도종합자원봉사센터의 직무 수행과정에서
지켜야 할 윤리적 판단기준

1. 청렴하고 깨끗한 윤리관 확립

모든 임직원은 어떠한 경우라도 부정부패를 배척하겠다는 직업윤리와 결연한 의지를 가지고 청렴하고 깨끗한 직원 상을 확립하기 위하여 노력하여야 한다.

2. 성실의무

임직원은 기관의 공지와 자부심을 가지고 항상 친절하고 성실한 근무자세를 견지하여야 한다.

3. 품위유지

임직원은 평소에 행하는 언행과 의사결정이 기관의 윤리적인 명성과 대외 신뢰도에 영향을 끼칠 수 있음을 명심하고 개인의 품위와 명예를 유지 발전시킬 수 있도록 노력하여야 한다.

4. 법규준수

임직원은 직무를 수행함에 있어 제반 법령과 규정을 준수함과 동시에 양심에 따라 공정하게 직무를 수행하여야 한다.

5. 책임완수

임직원은 기관이 추구하는 목표와 가치에 공감하여 기관의 업무방침에 따라 정의와 성실로써 맡은 바 책임을 완수하여야 한다.

6. 자기계발

임직원은 국제화·개방화 시대에 바람직한 인재 상을 스스로 정립하고 끊임 없는 자기계발을 통해 이에 부합되도록 꾸준히 노력하여야 한다.



경상북도종합자원봉사센터 임직원 행동강령

경상북도종합자원봉사센터의 직무 수행과정에서
지켜야 할 윤리적 판단기준

1. 청렴하고 깨끗한 윤리관 확립

모든 임직원은 어떠한 경우라도 부정부패를 배척하겠다는 직업윤리와 결연한 의지를 가지고 청렴하고 깨끗한 직원 상을 확립하기 위하여 노력하여야 한다.

2. 성실의무

임직원은 기관의 공지와 자부심을 가지고 항상 친절하고 성실한 근무자세를 견지하여야 한다.

3. 품위유지

임직원은 평소에 행하는 언행과 의사결정이 기관의 윤리적인 명성과 대외 신뢰도에 영향을 끼칠 수 있음을 명심하고 개인의 품위와 명예를 유지 발전시킬 수 있도록 노력하여야 한다.

4. 법규준수

임직원은 직무를 수행함에 있어 제반 법령과 규정을 준수함과 동시에 양심에 따라 공정하게 직무를 수행하여야 한다.

5. 책임완수

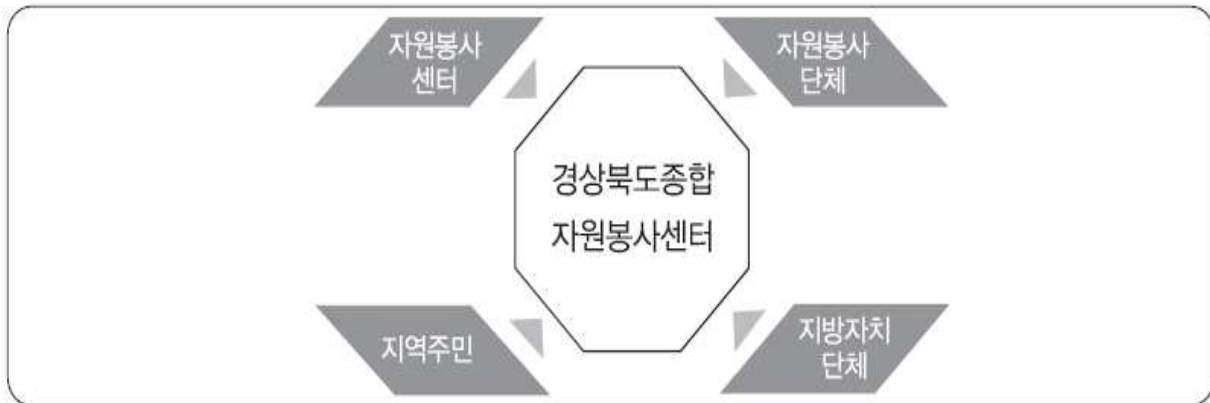
임직원은 기관이 추구하는 목표와 가치에 공감하여 기관의 업무방침에 따라 청의와 성실로써 맡은 바 책임을 완수하여야 한다.

6. 자기계발

임직원은 국제화·개방화 시대에 바람직한 인재 상을 스스로 정립하고 끊임 없는 자기계발을 통해 이에 부합되도록 꾸준히 노력하여야 한다.

7. 이해 관계자

이해 관계자 네트워크



이해 관계자 의견반영 방법 및 절차

| 자원봉사센터

경상북도종합자원봉사센터는 시·군 자원봉사센터와의 정기적인 간담회, 교육 등을 통해 유엔글로벌콤팩트 원칙이행을 위한 자원봉사 시책과 프로그램을 개발 및 확산시켜 나가고 있습니다.

| 자원봉사단체

경상북도종합자원봉사센터는 자원봉사단체와의 협력을 통해 자원봉사단체 리더 워크숍, 독심이 자원봉사단 릴레이 활동지원, 찾아라 경북 행복마을 만들기 등의 다양한 자원봉사 프로그램 운영을 통해 더불어 함께 사는 건강한 지역사회 구현에 앞장서고 있습니다.

| 지역주민

경상북도종합자원봉사센터는 지역주민들의 자원봉사 참여확대를 위해 다양한 자원봉사 지원시책 및 교육·홍보 등의 자원봉사 관련 활동을 지속적으로 펼치고 있습니다.

| 지방자치단체

경상북도종합자원봉사센터는 인권, 노동, 환경, 반부패 등 지방자치단체의 정책을 적극 수용하여 지역사회에 맞는 다양한 자원봉사 시책들을 운영함으로써 유엔글로벌콤팩트의 이행원칙을 확산시켜 나가고 있습니다.

8. 이해관계자 커뮤니케이션 채널 운영

경상북도종합자원봉사센터는 이해관계자(고객)에 대한 다양한 설문 조사 외에도 이해관계자(고객)들의 소중한 의견을 받을 수 있는 다양한 온라인(홈페이지, 뉴스레터, SNS) 채널을 운영하고 있습니다.

1) 기관 홈페이지를 통한 기관 및 자원봉사 정보 제공(상시)

경상북도종합자원봉사센터

센터소개 센터소식 자원봉사이야기 나눔이야기

경상북도 자원봉사 할인가맹점 모바일 홈페이지 오픈!!

경상북도 자원봉사 할인가맹점을 편리하게 이용할 수 있도록 모바일 홈페이지를 오픈하였습니다.

[홈페이지 바로가기](#)

윤리경영 경영공시 자원봉사3.0 콜린신고센터 고객센터

공지사항 더보기
'찾아라! 경북 행복마을 18호' & '영덕...'
(사)경상북도종합자원봉사센터에서는 시민사회 단체, 기업, 자원봉사단체, 마을 주민과 함께...

센터뉴스 더보기
2017 시·군 자원봉사센터 중간관리자 교육
경상북도종합자원봉사센터, 중간관리자 교육 개최
경상북도종합자원봉사센터(소장 권...)

센터뉴스 더보기
2017년도 1분기 시·군 자원봉사센터...
2017년도 1분기 시·군 자원봉사센터 관계관 간담회
○ 일시: 2017. 3. 10(금) 11:00 ~ 14:...

당신에게 생겼으면

경북자랑 434개 동아리 찾아라! 경북 행복마을

페이지 좋아요

친구 중 제일 먼저 좋아요를 클릭하세요

경북자랑님이 군위군자원봉사센터님의 게시물을 공유했습니다. 3시간

#경상북도 #군위군 #자원봉사

윤리경영 경영공시 자원봉사3.0

2. 페이스북 및 네이버 밴드 운영

| | |
|------------------|---|
| SNS 운영(페이스북) | 즉각적 자원봉사 정보 제공 및 잠재고객 대상 자원봉사 홍보 및 친근성 제고 |
| 경상북도 자원봉사 관리자 밴드 | 관리자 간 네트워킹과 정보 교류, 공지사항 전달 등 소통 체계 마련 |
| 출동! 재난지킴이 봉사단 밴드 | 재난재해 상황 시 즉각적 대응을 위한 봉사단 밴드 운영 및 자원봉사 정보 공유 |

가. 페이스북을 통한 사업 홍보 및 자원봉사 정보 제공(상시)



나. 네이버 밴드를 통한 사업 홍보 및 자원봉사 정보 제공(상시)



3. 기관 뉴스를 통한 사업 홍보 및 자원봉사 정보 제공(연 4회)



2016 경상북도 자원봉사대회 개최

경상북도종합자원봉사센터에서는 2016년 한 해 동안의 자원봉사 활동을 총 결산하며, 경상북도의 우수 자원봉사자 및 단체의 노고를 격려하고 포상하기 위해 '2016 경상북도 자원봉사대회'를 개최했다.

[자세히 보기](#)

도센터 소식



경상북도 자원봉사 실무자 협력네트워크 실시

경상북도종합자원봉사센터는 경북 내 실무자와 자원봉사 관련 업무협의를 실시하고 실무자 간 네트워크를 형성하기 위한 '2016 경상북도 자원봉사 실무자 협력네트워크'를 실시했다.



2016 경상북도 자원봉사 모범학교 현판식(신규) 및 상장 전달식

경북 내 올해 신규 모범학교로 지정된 곳 중 16개 자원봉사 모범학교에서 현판식과 상장 전달식이 있었습니다.

9. UNGC 원칙과 관련된 노력과 성과

1. 인권(Human Rights)

■ 방침

- 경상북도종합자원봉사센터는 인간의 존엄성과 가치를 인식하고 구성원 모두가 유엔의 세계인권선언에서 다루어진 대로 인권보호를 지지하고 존중하며 이를 위해 노력한다.

■ 이행 시스템

- 직원과 이해 관계자들의 인권보호와 향상을 위해 인권 보호시책(윤리경영 헌장, 임직원 윤리강령, 임직원 행동강령, 반부패 청렴 실천 결의서, 청렴 및 4대 폭력 예방교육 등)을 마련 및 실천하여 인권의 중요성을 확산시켜 나가고 있습니다.
- 경상북도종합자원봉사센터 운영규정 중 인사규정에 의한 소속 직원의 고용 및 업무에 있어서 나이, 학력, 성별 등을 이유로 차별을 하지 않으며 각자의 능력에 따라 공정한 기회를 부여한다.
- 직원의 복리후생을 위한 맞춤형 복지제도 및 휴가제도를 운영하고 있으며, 직원의 사회공헌활동 및 도민의 인권보호를 위해 23개 시·군의 자원봉사활동을 지원하고 있습니다.

■ 2016년 활동 및 성과

□ 인권 보호시책 현황

| 구 분 | 활동 및 성과 |
|--------------------|-----------------------------------|
| 윤리경영 헌장 | 마련 및 시행 |
| 임직원 윤리경영 및 행동강령 | 마련 및 시행 (2016년 임직원 행동강령 1회 개정) |
| 반부패 청렴 실천 결의서 | 마련 및 시행 |
| 성희롱 고충 상담원 지정 | 2명 (사무국장, 운영지원팀장) |
| 성희롱 및 성폭력 심의위원회 구성 | 5명 |

| | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| 여성가족부 폭력예방교육 통합관리시스템 등록 | 1회 (4대 폭력 예방교육 실적 입력) |
| 임직원 행동강령 개정 관련 국민권익위원회 제로미 시스템 등록 | 1회 (2016년 임직원 행동강령 1회 개정 현황 입력) |

□ 평등고용 실현

경상북도종합자원봉사센터는 정규직 채용을 원칙으로 하고 계약직과 정규직 사이의 급여 및 수당 이외 차별적인 대우는 없으며 정규직 및 계약직 채용 절차에 있어 공개채용 원칙을 준수하여 이해관계자를 배제하고 있습니다. 아울러, 해당 직책이 요구하는 자격과 지원자의 능력, 적성, 경력 등을 종합적으로 고려하여 서류 심사, 면접 등을 통해 투명하게 선발하고 있으며, 직원 채용 시 나이, 성별, 장애, 결혼 등의 차별을 완전히 배제하여 인적 자원의 다양성을 추구하고 있습니다.

| 연령별 | | | 전문 분야별 | |
|-----|-----|-----|--------|----|
| 30대 | 40대 | 50대 | 사회복지 | 행정 |
| 7명 | 2명 | 2명 | 10명 | 1명 |

□ 직원의 복리후생

직원의 복지증진 및 일과 휴식의 조화로운 균형을 통해 지속적인 성장 동력을 유지하고자 맞춤형 복지제도 및 휴가 제도를 운영하고 있습니다.

- 직원의 복지증진을 위한 직원 맞춤형 복지제도 운영
 - 전 직원 복지포인트 제도 실시
 - 샌드위치 DAY 휴무제 실시
 - 구성원 개인의 연가사용 장려
 - 우수 직원 해외연수 기회 우선 제공 : 1명
- 직원의 일과 휴식의 조화로운 균형을 위한 휴가제도 운영

| 구분 | 세부 내용 |
|---------|-----------------------------|
| 연차 휴가 | 3개월 이상 재직기간별(3 ~ 21일) |
| 공가 | 공공의 사유로 인한 휴가 |
| 병가 | 부상, 질병으로 인한 휴가(최대 60일) |
| 공무상 병가 | 업무상 부상, 질병으로 인한 휴가(최대 180일) |
| 경·조사 휴가 | 경·조사로 인한 휴가(1 ~ 5일) |

| | |
|-------|--------------------------|
| 출산 휴가 | 여자 직원에게 산전(후) 휴가 제공(90일) |
|-------|--------------------------|

※ 1. 잔여 연가에 대한 연가 보상비 지급(단, 10일 이내)

2. 생후 1년 미만의 유아를 가진 여자 직원은 1일 1시간의 육아 시간 제공

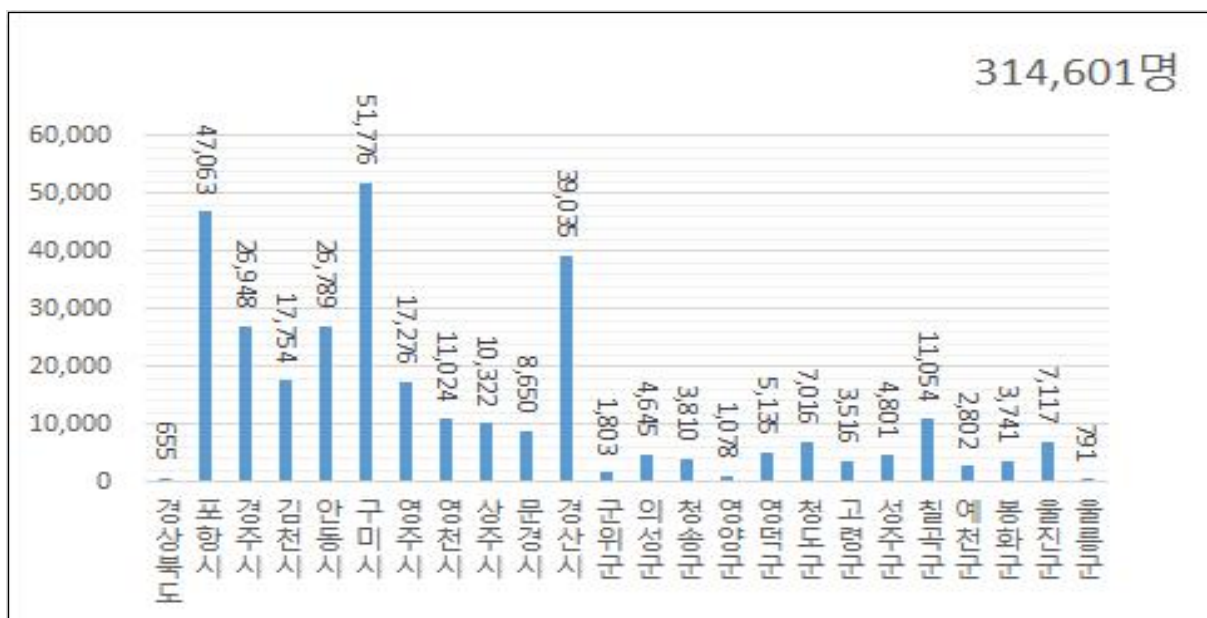
□ 사회공헌활동 실천을 위한 직원 자원봉사의 날 운영

- 직원 전체가 참여하는 자원봉사활동 실시 : 연2회
- 자원봉사 특별 휴가제 운영 : 1회당 4시간 이상 자원봉사활동 후 확인서 제출 시 근무일로 인정하여 직원의 자원봉사활동 유도



□ 인권보호를 위한 자원봉사활동 지원

인권보호가 필요한 저소득층, 노인, 장애인, 아동 등에 대한 기본적인 인권보호를 도와줄 수 있는 자원봉사활동을 통해 사회적 약자에 대한 인권보호와 인권향상에 기여하고 있습니다.



2. 노동규칙(Labour Standards)

■ 방침

- 경상북도종합자원봉사센터는 운영규정에 규정된 근무 시간을 준수하며 어떠한 형태의 강제 노동이나 강제 근무를 배제한다.
- 아동노동을 근본적으로 배제하고 있으며 아동의 인권을 보호하기 위한 자원봉사 정책을 추진한다.

■ 이행 시스템

- 경상북도종합자원봉사센터 운영규정에 의하여 1주간의 근무시간을 40시간으로 하며 주5일 근무제를 시행하고 있으며, 업무 추진을 위하여 근무시간외에 연장 근무를 할 경우에는 시간외 근무수당을 지급하고 있습니다.
- 육아 및 출산을 위해 육아휴직 및 출산휴가제도를 시행하고 있으며 근무연수에 따른 연차 휴가 제도를 시행하고 있습니다.
- 경상북도종합자원봉사센터 운영규정의 인사 규칙에 따라 직원을 채용하고 있으며 신규 직원의 채용 연령을 만18세 이상으로 정하여 근본적으로 아동을 채용할 수 없도록 규정하여 시행하고 있습니다.
- 경상북도종합자원봉사센터 인사위원회를 운영하여 직원의 업무추진능력을 공정하게 평가하고 있으며, 직원이 참여하는 직원 근무평정 시스템을 마련하여 승진과 업무평가를 하고 있습니다.

■ 2016년 활동 및 성과

□ 정규 근무시간 및 시간외 근무수당 규정 준수

경상북도종합자원봉사센터는 모든 직원들에게 정규 근무시간(1일 8시간)을 준수할 것을 권고하고 있으며 새로운 업무 추진을 위하여 근무시간 외에 연장 근무를 할 경우에는 시간외 근무수당 규정에 의하여 별도의 수당을 지급하고 있습니다.

□ 육아휴직제 및 출산휴가제도 실시

경상북도종합자원봉사센터는 자녀육아를 위해 남·여 직원을 대상으로 희망자에 한해 육아휴직제도를 시행하고 있습니다.

□ 안정적 고용환경 실현

경상북도종합자원봉사센터는 총 10명(정규직 8명, 계약직 2명)의 직원들로 구

성되어 있으며 정규직 대비 계약직의 비율은 25%입니다. 민간단체의 특성상 인력 이동이 많음에도 불구하고, 안정적인 고용을 유지하고 있습니다.

[직원 근로 형태, 남녀 비율, 이직률 현황]

| 구분 | 정규직 | 계약직 | 남 | 여 | 이직률 |
|-------|-----|-----|----|----|-----|
| 2013년 | 6명 | 2명 | 4명 | 4명 | 0% |
| 2014년 | 8명 | 2명 | 5명 | 5명 | 0% |
| 2015년 | 8명 | 2명 | 5명 | 5명 | 0% |
| 2016년 | 8명 | 3명 | 5명 | 6명 | 0% |

※이직률 : [이직자수÷(평균인원+이직자수)] × 100

[직원의 보수 기준]

| 정규직 | 계약직 |
|-------------------|--|
| 지방공무원 보수 기준 적용 | 행정안전부 자원봉사 코디네이터 지원사업 시행지침 보수 기준 적용 |

□ 인사위원회를 통한 직원 근무성적 평정 세부기준 마련 및 운영

경상북도종합자원봉사센터는 직원 근무성적 평정업무 처리 시 공정하고 객관적인 직원 평가를 위해 평정 위원을 구성 및 심의하여 연 2회 다면평가(상사·동료·부하·자기 평가)를 실시하고 있으며 그 결과에 의한 승진 및 성과급을 지급하고 있습니다.

3. 환경(Environment)

■ 방침

- 경상북도종합자원봉사센터는 지구온난화에 따른 기후변화로 인한 환경위기에 대한 예방적 접근을 위하여 이해관계자들과 협력하여 환경문제 발생을 사전에 예방하도록 노력한다.

■ 이행 시스템

- 조직의 규모와 특성을 떠나 모든 조직은 전 세계적인 기후변화와 에너지, 환경오염 등의 문제들에게 책임 있는 모습을 가져야 한다는 것입니다. 이를 위해, 경상북도종합자원봉사센터는 조직의 운영 전반에 걸쳐 환경을 보호하고 자원과 에너지를 절약하는 자원봉사 사업 추진을 위해 노력하고 있습니다.

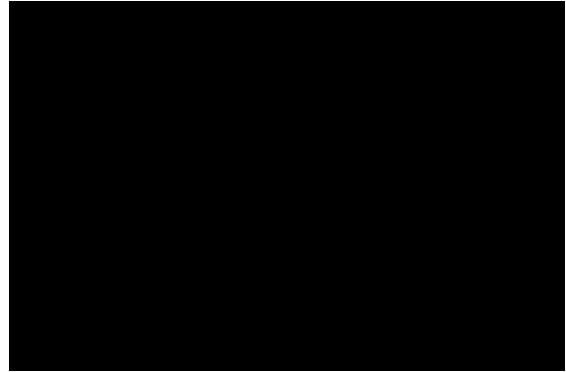
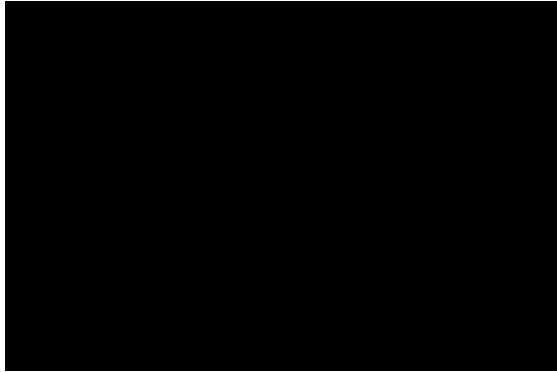
■ 2016년 활동 및 성과

□ 에너지 절약운동 실천

경상북도종합자원봉사센터는 몇 가지 에너지 절약 노력을 실천하고 있습니다. 심야전기를 사용하는 난방기기 사용, 사무실 냉방기기 2대를 동시에 사용하는 시간을 제한하고 가급적 교대 사용, 점심시간 소등하기, 퇴근 시 PC 모니터 전원 끄기 등 사무공간에서 실행할 수 있는 여러 가지 방안을 실천에 옮기고 있습니다. 앞으로도 직원들이 솔선수범하여 에너지 절약을 지속적으로 실천하는 방안들을 고민하도록 하겠습니다.

□ 찾아라! 경북 행복마을 사업을 통한 재능나눔 자원봉사활동으로 환경 개선 및 오지마을 불편 해소

- 목적 : 경상북도 시민사회단체, 자원봉사단체, 기업체 등 인적·물적 자원의 확보를 통한 재능나눔 자원봉사활동으로 오지마을 환경 개선 및 불편 해소 및 문제점 해결
- 재능나눔 자원봉사활동 분야 : 20~25개 분야(마을별 차이가 있음)
 - 주거환경 개선 : 노후가옥 수리, 담장 개·보수, 도배, 전기, 방충망, 페인팅 등
 - 생활서비스 : 이미용, 돈보기, 장수사진촬영 등
 - 의료서비스 : 양방 및 한방진료, 건강 상담



• 2016년 도단위 행복마을 추진 현황

| 사 업 명 | 일자 | 장 소 | 주관 | 참여인원 |
|-------------|---------|------------------|--------------|--------|
| 총 계 | | | | 1,239명 |
| 행복마을 12호 | 3. 24. | 김천시 어모면 은기3리 | 도센터 | 200명 |
| 행복마을 13호 | 4. 21. | 상주시 청리면 청산리 | 도센터 | 153명 |
| 행복마을 14호 | 6. 30. | 울진군 북면 덕구2리 | 도센터 | 162명 |
| 행복마을 15호 | 8. 23. | 구미시 무을면 안곡1리 | 도센터 구미시센터 | 236명 |
| 행복마을 16호 | 10. 26. | 영양군 입암면 신사2리 | 도센터 영양군센터 | 149명 |
| 행복마을 17호 | 11. 15. | 안동시 길안면 천지2리 | 도센터 안동시센터 | 233명 |
| 행복마을 평가회 | 12. 9. | 안동시 안동문화예술의전당 | 도센터 | 106명 |

□ 시·군 행복마을 사업 확대

찾아라! 경북 행복마을 사업의 브랜드화를 통한 시·군 자원봉사센터의 자체 행복마을 사업 확대

| 진행회수 | 참여단체 | 참여인원 | 지출 금액 (도비 및 시·군비 포함) |
|------|------|--------|-------------------------|
| 48회 | 614개 | 7,016명 | 349,760,500원 |

□ 경상북도 출동! 무조건 재난지킴이봉사단 운영

재난재해의 특성상 신속한 피해복구 자원봉사활동이 이루어져야 하기 때문에 경상북도 출동! 무조건 재난지킴이봉사단 운영 및 재난재해 자원봉사자 파견을 통해 시·도 및 시·군간 재난재해 피해복구 자원봉사활동이 신속하고 원활하게 이루어질 수 있도록 지원하고자 노력하였습니다.



• 출동! 무조건 재난지킴이봉사단 운영 현황

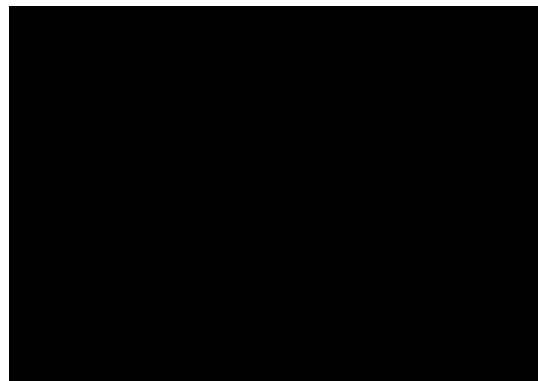
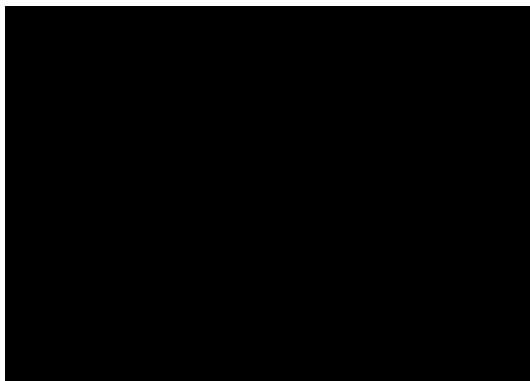
| 구분 | 일시 | 장소 | 대상 | 성과 | 주요 내용 |
|--------------|---------------|--|--------------------------|--------|--|
| 봉사단 배지 제작 | 4월초 | - | 봉사단 전체 | 1,100개 | · 봉사단 배지 제작 및 배부 |
| 간담회 | 3. 4 | 청도군센터 회의실 | 봉사단 임원 및 센터 담당자 | 18명 | · 2015년 봉사단 활동 현황 공유 · 2016년 봉사단 운영방안 협의 |
| 리더 교육 | 4. 11 ~ 12 | 전 라 북 도 119 안전체 험관, 지리 산하이츠콘 도 | | 70명 | · 재난재해 봉사단 리더의 역할에 대한 정립(워크숍) · 전라북도 119 안전체험관 체험 |
| 평가회 | 12. 15 | 도센터 회의실 | | 33명 | · 2016년 봉사단 활동 현황 공유 · 우수 시·군 봉사단 활동 사례 발표 |

· 재난재해 자원봉사자 파견 추진 현황

| 구분 | 일시 | 장 소 | 성과 | 주요 내용 |
|-----|-----------|-------------------------|------|-----------------------------|
| 울릉군 | 9. 7 ~ 11 | 울릉군 울릉읍 순환로 일대 | 17명 | · 도배 및 장판 교체 · 보일러 수리 |
| 경주시 | 9. 16 | 경주시 황남동, 황성동, 내남면 일대 | 150명 | · 기와지붕 안전조치 · 담장 및 주변 정비 |
| 경주시 | 10. 14 | 경주시 감포읍, 양남면 일대 | 90명 | · 쓰러진 벼 베기 · 해안가 부유물 제거 |

□ 경상북도 청소년 자원봉사 캠프 공모사업

여름방학을 이용하여 청소년들의 자원봉사활동에 대한 욕구를 충족시켜주고 자원봉사 활동에 대한 올바른 이해와 실천 기회를 제공하기 위해 경상북도종합자원봉사센터는 매년 청소년 자원봉사 캠프 공모사업을 진행하고 있습니다. 2016에는 국제연합(UN)에서 선정한 지속가능한 발전목표(SDGs)를 주제로 삼아 청소년 세계시민의식 향상을 위한 캠프 공모사업으로 진행하였습니다.



· 지속가능한 발전목표(SDGs) 경상북도 청소년 자원봉사 캠프 추진 현황

| 센터명 | 일시 | 장소 | 프로그램명 | 성과(명) |
|-------------------|----------|-------------------------|--|-------|
| 영천시 청송군 고령군 | 8. 4~5 | 산림조합중앙회 임업인종합연수 원 | “자원봉사 캠프 통한 지속가능개발목표 해양생태계 탐구” | 180명 |
| 봉화군 영덕군 울진군 | 7. 28~29 | 울진군해양레포츠 센터 | “청소년 자원봉사 Green Reader 지속가능 발전목표(SDGs) 이해하기” | 120명 |

2016 UN Glodal Compact
Communication On Engagement

| | | | | |
|-----|----------|---------------|---|------|
| 경주시 | 8. 8~13 | 베트남(랑선) | 경주시 청소년의 세계시민의식 향상을 위한 해외 자원봉사 캠프 “세상 밖으로 나눴다. 튼튼투어 | 40명 |
| 상주시 | 8. 13~15 | 백두대간 숲생태원 | “시민교육 자원봉사를 만나다” | 40명 |
| 군위군 | 8. 13~15 | 문산초등학교 | 청소년들과 함께하는 ‘할매’ 할매의 날’ | 200명 |
| 칠곡군 | 8. 3~5 | 칠곡호국평화기념 관 | “청소년 SDGs 볼런투어 캠프” | 150명 |

4. 반부패(Anti-Corruption)

■ 방침

- 경상북도종합자원봉사센터는 직원들이 본연의 업무처리와 관련하여 금전적 이익 뿐 아니라 비금전적 이득 등 어떠한 형태의 부패행위와 윤리강령을 위반할 시 이에 상응하는 징계조치를 취한다.

■ 이행 시스템

- 윤리 및 청렴의 일상 생활화를 위해 클린신고센터 운영, 청렴 및 윤리교육 실시, 반부패 청렴 실천 결의 등을 실천하고 있습니다.
- 공정한 계약체결을 위한 제도 이행 및 공개입찰을 통해 청렴 및 투명성을 높이고 있습니다.
- 경상북도종합자원봉사센터 운영비 및 사업비 결제는 클린카드 사용을 원칙으로 하고 있으며, 재정 투명성을 높이기 위해 온라인 전산 회계 프로그램을 도입하여 사용하고 있습니다.
- 경상북도종합자원봉사센터 운영규정에 있는 감사 및 회계 규정을 준수하고 매년 법인 감사(2명)로부터 감사를 받고 있습니다.
- 경상북도종합자원봉사센터 홈페이지 상에 윤리경영, 경영공시, 자원봉사 3.0 코너를 통해 기관 및 자원봉사 관련 정보를 공개하여 이해관계자들이 손쉽게 보실 수 있도록 하고 있습니다.

■ 2016년 활동 및 성과

□ 홈페이지 내 클린신고센터 운영

- 기존 홈페이지 내 고객센터 및 클린신고센터 통합 운영을 폐지 후 고객센터와 클린신고센터 코너 분리
- 신고 및 상담 내용 : 회계 부정, 금품수수 등 비위 사안
- 보완 내용 : 담당자 이름과 직급 공개, 신고대상(임직원 부정부패 신고사항), 국민권익위원회 청렴신문고 바로가기, 개인정보보호정책 등

□ 직원 청렴 및 윤리교육 강화

경상북도종합자원봉사센터는 직원의 청렴 및 윤리의식을 내면화하고 윤리적 결정을 바탕으로 시·군 자원봉사센터 관리자 및 자원봉사자, 내부 직원, 이해당사자 간의 동등한 파트너십 실현을 목적으로 직원 청렴 및 윤리교육을

실시하고 있습니다.

| 구 분 | 활동 및 성과 |
|---------------|--------------|
| 윤리경영 및 청렴교육 | 8명, 8시간 수강 |
| 4대 폭력 예방교육 실시 | 8명, 32시간 수강 |
| 청렴정책 및 투명 교육 | 3명, 7.5시간 수강 |
| 재무·회계 및 계약 교육 | 2명, 8시간 수강 |
| 인사 및 노무 관련 교육 | - |

□ 반부패 청렴 실천 결의서 제정 및 실행

경상북도종합자원봉사센터의 직원으로서 청렴도와 투명성이 기관 경쟁력 확보에 가장 중요한 요소임을 인식하고 부패근절은 이제 선택이 아닌 생존의 문제라는 사실을 되새기면서 깨끗하고 투명한 업무추진으로 신뢰받는 기관으로 앞장서 나가기 위해 반부패 청렴 실천 결의서 제정 및 실행에 앞장서고 있습니다.

□ 공정한 계약체결을 위한 제도 이행

| 항목 | 주요 내용 |
|---------------------|--|
| 내부 계약관리 매뉴얼 숙지 및 이행 | 내부 계약관리 매뉴얼을 준수하여 각종 계약 체결 |
| 지정정보처리장치 활용 | 투명한 계약체결을 위해 필요한 경우 지정정보처리장치(나라장터)를 적극 활용하여 공시 및 계약 체결 |
| 공개입찰 매뉴얼 마련 | 내부 공개입찰 매뉴얼 마련을 통한 투명한 계약 체결 → 자원봉사 매거진 입찰 |

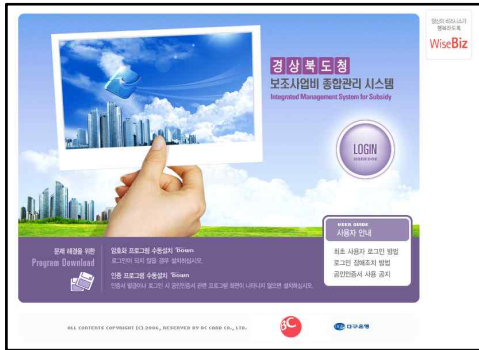
□ 내부 공개입찰 매뉴얼을 준수한 공개입찰 진행

| 입찰 건 | 활동 및 성과 |
|-------------|--|
| 자원봉사 매거진 더봄 | - 내용 : 더봄 매거진 발간에 따른 기획사 선정 · 지정정보처리장치(나라장터)를 통한 협상 적격자, 협상순위 의결 - 실적 : 계약 기획사명(동아문화사) |

□ 투명한 회계 관리제도

- 경상북도종합자원봉사센터는 재정 투명성을 높이기 위해 온라인 예산·회계 프로그램(휴먼소프트 <http://www.hsit.co.kr>)과 보조사업비 종합관리시스템을 사용하고 있습니다.

- 보조사업비 종합관리시스템(<http://imss.bccard.com/gyeongbuk>) 사용하여 보조금관리, 지출관리, 정산처리가 이루어지고 있다. 또한, 보조금 전용 결재카드(클린카드) 사용으로 보조사업별 1통장 1카드를 발급받아 지출의 투명성, 편의성, 효율성을 도모하고 있습니다.



□ 내부감사 시스템 운영

경상북도종합자원봉사센터는 운영규정에 있는 감사 및 회계 규정을 준수하고 있으며, 매년 법인 감사(2명)로부터 감사를 받고 있습니다.

□ 이해관계자를 위한 정보공개 확대

- 경영공시 항목 확대

| 구 분 | 활동 및 성과 |
|-------|--|
| 경영 공시 | 이사회 및 운영인력 현황, 이사회 회의록, 정관·운영규정, 직원 채용현황, 인건비 집행 현황, 업무 추진비 내역, 복리후생비 집행 현황, 예산서 및 결산서, 기부금 현황, 입찰 정보 및 수의계약 현황, 경영평가 결과, 감사의 감사 보고서 공개 등 12개 항목으로 확대 공시 |

- 홈페이지 및 SNS를 통한 정보공개 확대

| 구 분 | 활동 및 성과 |
|--|----------------------------------|
| 홈페이지 내 윤리경영 공시 | 3건 |
| 홈페이지 내 경영공시 공시 | 18건 |
| 홈페이지 내 자원봉사 3.0(정보공개) | 16건 |
| 홈페이지 내 고객소리 및 클린신고센터 | 고객소리와 클린신고센터 코너 분리, 클린신고센터 내용 보완 |
| 뉴스레터 발송 건수 | 4회 |
| SNS(페이스북, 네이버 밴드) | 상시 운영 |
| 도·시·군자원봉사센터 간의 자원봉사 DB 공개 확대를 위한 아카이브 「새.시.봉」 운영 | 상시 운영 |



경상북도종합자원봉사센터
GYEONGSANGBUK-DO SYNTHESIS VOLUNTEER CENTER

36759, 경상북도 안동시 풍천면 도청대로 455, 주민복지관 407호

☎ 054. 855. 1365 ☎ 054. 841. 1364 ✉ gbvt1365@hanmail.net

www.gbvt1365.kr [Facebook](https://www.facebook.com/gbvt1365) www.facebook.com/gbvt1365