

**TAV Havalimanları
Sürdürülebilirlik Raporu
2016-2017**

**TAV Airports
Sustainability Report
2016-2017**

İçindekiler Content Index

<i>Paydaşlarımıza Mesajımız</i>	5
<i>Message to Our Stakeholders</i>	5
<i>Raporumuz Hakkında</i>	8
<i>About Our Report</i>	8
<i>TAV Havalimanları Hakkında</i>	9
<i>About TAV Airports</i>	9
Yönetim Yaklaşımımız	12
Management Approach	12
<i>Vizyon, Misyon ve Kurumsal Değerlerimiz</i>	13
<i>Vision, Mission and Corporate Values</i>	13
<i>TAV'da Kurumsal Yönetişim</i>	14
<i>Corporate Governance at TAV</i>	14
<i>Sürdürülebilirlik Yönetimi</i>	20
<i>Sustainability Managment</i>	20
<i>Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz</i>	22
<i>Sustainability Priorities</i>	22
<i>Paydaşlarımızla İletişim</i>	23
<i>Communication with Our Stakeholders</i>	23
Ekonomik Performansımız	25
Economic Performance	25
<i>Sürdürülebilir Havalimanı İşletmeciliği</i>	26

<i>Sustainable Airport Operations</i>	26
<i>Müşteri Memnuniyeti</i>	32
<i>Customer Satisfaction</i>	32
Sosyal Performansımız	35
Our Social Performance	35
<i>Havalimanı Güvenliği (Acil Durum Hazırlığı ve Faaliyetlerin Sürekliliği)</i>	36
<i>Airport Security (Emergency Preparedness and Business Continuity)</i>	36
<i>Tedarik Zinciri Yönetimi</i>	39
<i>Supply Chain Management</i>	39
<i>Çalışan Sağlığı ve Güvenliği</i>	40
<i>Employee Health and Safety</i>	40
<i>Tercih Edilen İşyeri Olmak</i>	45
<i>Employer of Choice</i>	45
<i>Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği</i>	47
<i>Diversity and Equal Opportunity</i>	47
<i>Çalışan Gelişimi ve Eğitimler</i>	49
<i>Employee Development and Trainings</i>	49
<i>Yerel Toplumlar ve Bölgesel Ekonomilere Katkılarımız</i>	52
<i>Local Communities and Regional Economic Contributions</i>	52
Çevresel Performansımız	54
Environmental Performance	54
<i>Enerji Yönetimi</i>	57
<i>Energy Management</i>	57

<i>Emisyon Yönetimi</i>	58
<i>Emissions Management</i>	58
<i>Su Yönetimi</i>	62
<i>Water Management</i>	62
<i>Atık Yönetimi</i>	64
<i>Waste Management</i>	64
<i>Biyçeşitliliğin Korunması</i>	65
<i>Conservation of Biodiversity</i>	65
Ekler	66
Appendix	66
<i>Ekonomik Performans Göstergelerimiz</i>	66
<i>Economic Performance Indicators</i>	66
<i>Sosyal Performans Göstergelerimiz</i>	67
<i>Social Performance Indicators</i>	67
<i>Çevresel Performans Göstergelerimiz</i>	70
<i>Environmental Performance Indicators</i>	70
<i>Kurumsal Üyeliklerimiz</i>	71
<i>Corporate Memberships</i>	71
<i>Ödüller ve Başarılar</i>	71
<i>Awards & Accomplishments</i>	71
<i>GRI İçerik İndeksi</i>	72
<i>GRI Content Index</i>	72

Paydaşlarımıza Mesajımız

Message to Our Stakeholders

<p>Değerli Paydaşlarımız,</p> <p>İlkini 2010 yılında yayınladığımız sürdürülebilirlik raporlarımızın altıncısı ile 2016-2017 dönemindeki performansımızı hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde sizlerle paylaşmanın gururunu yaşıyoruz. Raporumuzu hazırlarken tüm paydaşlarımız için anlamlı ve odaklanmış bir çerçeve sunmak üzere, geçmiş yıllarda olduğu gibi Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) standardını rehber olarak aldık.</p> <p>TAV Havalimanları olarak kurulduğumuz günden bu yana finansal başarılarımızı, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda insana ve çevreye saygı prensibiyle ve toplumsal fayda yaratan uygulamalarımızla taçlandırıyoruz. Dünyanın farklı coğrafyalarında "akıllı büyüme" hedefiyle tüm kararlarımızı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızın farkındalığı ile alıyoruz.</p> <p>2010 yılında başladığımız sürdürülebilirlik yolculuğumuza stratejimizi destekleyecek küresel inisiyatiflerde yer alarak devam ettik; 2015 yılında BM Küresel İlkeler Sözleşmesini, 2016'da yine BM Kadının Güçlenmesi Prensiplerini (WEPS) imzaladık.</p> <p>Raporlama döneminde yaptığımız strateji gözden geçirme çalışması ile sürdürülebilirlik kapsamında yönettiğimiz ve önümüzdeki dönemde daha fazla odaklanacağımız konuları yeniden değerlendirdik. Ekonomik performansımıza bağlı sürdürülebilir havalimanı operatörlüğü ve havalimanı güvenliği kapsamındaki acil durum hazırlığı ve faaliyetlerin sürekliliğinin sağlanmasına ek olarak müşteri memnuniyetini ve çalışan sağlığı ve güvenliğini en önemli konularımız olarak belirledik. Çevresel anlamda hem verimlilik sağlama hem de iklim değişikliği ile mücadele kapsamında enerji ve emisyon yönetimine odaklanmaya devam edeceğiz.</p>	<p>Dear Stakeholders,</p> <p>We are proud to share with you in this sixth edition of our sustainability reports, the first of which was published in 2010, our performance in 2016-2017 period, within the frame of accountability and transparency. While preparing our report, we have taken Global Reporting Initiative's standards as our reference in order to offer a meaningful and focused picture to all of our stakeholders.</p> <p>As TAV Airports, we have been crowning our financial successes with practices with the principle of respect to people and the environment which create public benefit in the geographies where we are operational. We are taking all of our decisions with total social and environmental awareness with "smart growth" target in different geographies across the world.</p> <p>We have continued our sustainability journey that we had started in 2010 by taking our place in global initiatives that supported our strategies; we have undersigned the UN Global Compact Principles in 2015, and the UN Women's Empowerment Principles in 2016.</p> <p>We have re-evaluated the issues that we have been managing under the scope of sustainability and would focus on more in the upcoming period in the strategy review that we have carried out in this reporting period. We have pinned down as our most important issues the sustainable airport operatorship depending on our economic performance, emergency situation preparation and maintaining continuity in operations within airport security scope, customer satisfaction, and employee health and safety. We will continue to focus on energy and emissions management for both efficiency reasons and fighting climate change challenges from an environmental standpoint.</p>
--	--

Üç kıtada, yedi ülkede ve 14 havalimanında faaliyet gösteren TAV Havalimanları olarak büyüme stratejimizi organik büyüme, inorganik büyüme ve hizmet şirketlerinin büyümesi olmak üzere üç temel üzerine konumlandırdık. 2017 yılında hizmet verdiğimiz yolcu sayısı %10 artarak 115 milyona ulaştı. Bu dönemde mevcut portföyümüzün gelirlerini ve karlılığını arttırmak üzere çalışırken, rekabet gücümüzü de yükselten sağlam ortaklıklarımız ve entegre iş modelimizle portföyümüzü büyütme üzere tüm dünyada yeni iş fırsatlarını değerlendirmeyi sürdürdük. Şirketimizin geleceğini şekillendirecek yönelimleri belirlemek ve 2018 yılı sonunda kapanacak olan Atatürk Havalimanı geçiş sürecinin tüm paydaşlar açısından sorunsuz yaşanması için TAV 2.0 projesini hayata geçirdik.

İş modelimiz, güvenli, hızlı ve konforlu bir seyahat deneyimi sunmak üzere yolcularımızın beklenti ve ihtiyaçlarına uygun yenilikçi çözümler yaratmak üzerine kuruludur. Bu prensiple bu dönemde rapor kapsamındaki üç havalimanımızda yatırımlarımıza devam ettik.

Havalimanındaki hizmetlerin tüm yolcular için erişilebilir hale gelmesi amacıyla başlatılan Engelsiz Havalimanı Projesi'nde 2013'ten beri aktif bir şekilde yer alıyoruz. 2016 yılında da İzmir Adnan Menderes Havalimanımızda da Dünya Engelliler Vakfı (DEV) Teknik Komitesi tarafından oluşturulan USTAD 2011: 2015 Çevre ve Yapı Standardı Uyum Platin Sertifikasını aldık.

Yolcularımızın memnuniyetinin çalışanlarımızın mutluluğundan geçtiğini bilerek, çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini sağlamaya azami özen gösteriyor, onlara etik değerlerin kabul gördüğü uluslararası standartlarda çalışma koşulları ve kapsamlı profesyonel gelişim olanakları sunuyoruz. Çalışanlarımıza sunduğumuz eğitimlerin %90'ını mesleki gelişim eğitimleri oluşturuyor. Çeşitliliği ve fırsat eşitliğini destekleyen politika ve uygulamaları hayata geçiriyoruz. TAVFACE iç iletişim platformu aracılığıyla her kademedeki çalışanlarımızın fikir ve önerilerini üst yönetimle doğrudan paylaşabilecekleri bir ortam sunuyoruz. Şirket içi ortak bir dil oluşturmak, 60'dan fazla pasaporta sahip on binlerce çalışanlarımızı aynı platform üzerinde buluşturmak için yarattığımız TAVFACE, şirket içi iletişim sinerjimizi ve verimliliğimizi artırdı.

İş sağlığı ve güvenliği alanında ilgili bölümlerin yürüttüğü İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Koruma İşbaşı Eğitim Programı ve El Kitabı gibi çalışmaların da etkisiyle kayıp gün oranımızda %69 ila %88 oranında iyileşmeler gerçekleştirdik. 2017 yılında, işe alım süreçlerinden kariyer destek uygulamalarına kadar bir dizi başlıkta gerçekleştirilen bağımsız denetim sürecini başarıyla tamamlayarak Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) sertifikasını almaya hak kazandı.

As TAV Airports that is operational in 14 airports in 7 countries in 3 continents, we have positioned our corporate growth strategy on three bases, which are organic growth, inorganic growth, and the growth of service companies. In 2017, the number of passengers we have served increased by 10% and reached to 115 million. In this period, while we persevered to increase the revenues and profitability of our existing portfolio, we have continued to take advantage of new business opportunities around the world that would expand our portfolio with our solid partnerships and integrated business model which increase our competitiveness. In order to determine the directions that will shape our corporation's future, and to ensure a smooth transition for all stakeholders during the closure process of Atatürk Airport which will take place at the end of 2018, we have put TAV 2.0 Project in practice.

Our business model is based on creating progressive solutions that match our passengers' expectations and needs, and offering a safe, fast and comfortable travelling experience therewith. Meanwhile, we have continued our investments in all three airports that are in the scope of this report.

Since 2013, we have been actively involved in the Obstacle-Free Airport Project which was initiated to make all the services in an airport accessible to all passengers. In 2016, our İzmir Adnan Menderes Airport was awarded with the USTAD 2011: 2015 Environment and Building Standard Compliance Platinum Certificate by the World Disability Foundation.

Knowing that the happiness of our passengers is dependent upon our employees' happiness, we are paying utmost care and attention to make sure our employees' health and safety and offering them work conditions in international standards where only the ethical values are accepted as valid, besides comprehensive professional development opportunities. 90% of the trainings we offer to our employees comprise professional development trainings. We are taking into practice policies and applications that support diversity and equal opportunity. Through TAVFACE, we are offering an internal communication platform through which our workers from any level are able to share their ideas and suggestions directly with the top management. TAVFACE that we created to build a common language within the company and bringing together tens of thousands of our workers with more than 60 different passports through it boosted our in-company communication synergy and productivity.

We have achieved 69% to 88% improvement in our lost day rate thanks to the work the relevant divisions carried out in operational health and safety field, such as Operational Health and Safety and Environmental Protection On-The-Job Training Program and Worker's Handbook. In 2017, we have completed the independent inspection process comprising a number of topics from hiring processes to career support programs and been awarded with the Equal Opportunities Model certificate.

Faaliyet gösterdiğimiz şehirlerde toplumsal fayda yaratacak yeni projeler başlatıyoruz. Çocuklarda doğru beslenme, acil durum yönetimi ve çevrenin korunması konusunda farkındalık yaratmayı amaçlayan "Minik Ellerle Güvenli Yarınlar" projesi kapsamında 2017'de TAV'ın Türkiye'de havalimanı işlettiği İstanbul, İzmir, Ankara, Bodrum ve Alanya'daki 12 okulda 1.858 ilköğretim öğrencisine ulaştık.

Operasyonlarımızın çevresel etkilerinin en aza indirilmesi ve iklim değişikliğiyle mücadele için terminallerimizde uluslararası standartlara uygun enerji, atık ve su yönetimi uygulamalarını hayata geçirmeye devam ediyoruz. TAV Havalimanları İzmir Adnan Menderes Havalimanı Yeni İç Hatlar Terminali Türkiye'de Enerji ve Çevre Dostu Tasarımda Liderlik (LEED®) sertifikası alan ilk havalimanı terminal binası oldu.

Havalimanı Karbon Akreditasyonu (ACA) programının aktif katılımcısıyız. İklim değişikliği ile mücadele ve su yönetimi kapsamındaki performans sonuçlarını her yıl Karbon Saydamlık Projesi (CDP) aracılığıyla şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşıyoruz. 2015 yılından bu yana BİST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer alıyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde, en değerli varlığımız olan kurumsal itibarımızı ve yolcularımızın, ortaklarımızın, hissedarlarımızın, tedarikçilerimizin, 15 binden fazla çalışanımızın ve faaliyetlerimizin doğrudan ya da dolaylı olarak dokunduğu toplulukların bize duyduğu güveni korumak ve geliştirmek yer alıyor.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda bir yandan işimizi büyütürken bir yandan da sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmak üzere çalışmaya devam edeceğiz.

Sani Şener
TAV Havalimanları İcra Kurulu Başkanı

We have been initiating new projects that will create a public benefit in the cities where we are operational. Within the scope of creating awareness in correct nutrition among children, emergency situation management and environment protection, "Small Hands Safer Tomorrows" Project has reached 1,858 primary school pupils in 12 schools in the cities of İstanbul, İzmir, Ankara, Bodrum and Alanya where TAV operates an airport.

We are continuing to bring energy, waste and water management practices into action in our terminals in compliance with the international standards in order to minimize the environmental impacts of our operations and fight climate change. The New Domestic Flights Terminal in TAV İzmir Adnan Menderes Airport became the first airport terminal building in Turkey to be awarded with Leadership in Energy and Environmental Design (LEED®) certificate.

We are an active participant of Airport Carbon Accreditation (ACA) Program. We have been sharing the performance results of our fight with climate change and water management with our stakeholders through Carbon Disclosure Project every year in the most transparent manner. We are included in the BIST Sustainability Index since 2015.

At the base of our sustainability approach lies the drive to protect and nurture our corporate prestige, and the trust that our passengers, partners, shareholders, suppliers, employees in excess of 15 thousand, and the communities that our activities directly or indirectly touch.

As we grow our business in all of the geographies we are operational in, we will continue to work to contribute to sustainable development.

Sani Şener
CEO&President, TAV Airports

Raporumuz Hakkında

About Our Report

2016-2017 TAV Sürdürülebilirlik Raporunu, TAV Havalimanları Holding A.Ş.'nin 1 Ocak 2016 – 31 Aralık 2017 tarihleri arasında sergilediği sürdürülebilirlik performansını paydaşlarımızın görüşlerine sunmak amacıyla hazırladık. (GRI 102-50)

Kapsam ve Prensipler

İçeriğini TAV'ın şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda oluşturduğumuz raporumuzda, geçtiğimiz yıllardaki raporlarımızda olduğu gibi, yolcu hacmi itibari ile TAV'ın en önemli operasyon noktalarını oluşturan İstanbul, Ankara ve İzmir terminallerine ait performans verilerini hiçbir kısıtlama olmadan paylaşıyoruz. İnsan kaynakları ve iş sağlığı ve güvenliği verileri, bu üç havalimanının yanı sıra Holding'i de kapsıyor. Grubumuzdaki hizmet şirketleri bu raporun kapsamında yer almıyor. (GRI 102-45) (GRI 102-46)

Raporda yer alan İstanbul, Ankara, İzmir havalimanlarının enerji ve emisyon verileri bağımsız dış denetimden geçmiştir. (GRI 102-56)

Raporumuzu, Global Reporting Initiative (GRI) Standartları 'temel' seçeneğine uyumlu olarak hazırladık. Stratejik sürdürülebilirlik konularımızı belirlerken; GRI'nin önemlilik, paydaş katılımı, sürdürülebilirlik kapsamı ve bütünlük prensiplerine ek olarak, 2015 yılında imzaladığımız BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) prensiplerini de dikkate aldık. Bu rapor aynı zamanda BMKİS İlerleme Bildirimi Raporu özelliğini taşıyor. (GRI 102-54)

Gelecek Raporumuz

2018-2019 yılı sürdürülebilirlik performansımızı paylaşacağımız gelecek raporumuzu, 2020 yılının ilk yarısında yayınlamayı planlıyoruz.

Raporla ilgili geri bildirimleriniz için; sustainability@tav.aero adresinden bize ulaşabilirsiniz.

We prepared the TAV Sustainability Report 2016-2017 to share the information regarding the sustainability performance of TAV Airports Holding between January 1st, 2016 and December 31st, 2017 with all our stakeholders. (GRI 102-50)

Scope and Principles

We prepared the content of our report based on TAV's principles of transparency and accountability and as we did in the previous years' reports, taking into consideration the performance data of Istanbul, Ankara and Izmir terminals, which are TAV's major operations in terms of passenger traffic and without any limitations. The scope of human resources and health and safety data further includes our Holding besides these three airports. The service companies of our group are not included in this report. (GRI 102-45) (GRI 102-46)

The energy and carbon emission data of Istanbul, Ankara and Izmir airports given in the report is audited independently. (GRI 102-56)

This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option. In the process of identifying our strategic sustainability topics, we took into consideration GRI's principles of materiality, stakeholder inclusiveness, sustainability context and completeness, as well as the principles of UN Global Compact that we signed in 2015. This report also carries the qualities of UNGC Communication on Progress report. (GRI 102-54)

Next Report

We plan to publish our next report, which will cover our sustainability performance of 2018-2019, in the first half of 2020.

Please contact us via sustainability@tav.aero for any feedback related to this report.

TAV Havalimanları Hakkında

About TAV Airports

BİR BAKIŞTA TAV HAVALİMANLARI: TÜRKİYE'NİN HAVALİMANI İŞLETMELİĞİNDEKİ KÜRESEL MARKASI

Dünyanın önde gelen havalimanı işletmecileri arasında yer alan TAV Havalimanları, Türkiye'de İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Gazipaşa Alanya ve Milas Bodrum Havalimanlarında faaliyet göstermektedir. Suudi Arabistan'da 2012 yılından bu yana işletmekte olduğu Medine Havalimanı'nın yanı sıra 2017 yılında Yanbu, Hail ve Qassim Havalimanlarının da işletme hakkını kazanan TAV Havalimanları, Letonya'nın başkenti Riga Havalimanı'nın, Hırvatistan'da Zagreb Havalimanı'nın ve Makedonya, Tunus ve Gürcistan'da diğer havalimanının da işletmesini yürütmektedir. Türkiye'de havalimanı işletmeciliği sektörünün kurumsallaşmasına öncülük eden TAV Havalimanları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar ile birlikte günümüzde satış, yiyecek-içecek hizmetleri, yer hizmetleri, bilgi işlem, güvenlik ve işletme hizmetleri gibi havalimanı operasyonunun diğer alanlarında da faaliyet göstererek uluslararası platformda sektörün gelişmesine de katkı sağlamaktadır.

Hisseleri, Borsa İstanbul'da "TAVHL" koduyla işlem görmekte olan TAV Havalimanları, 2017'de yaklaşık 836 bin uçak seferine ve yaklaşık 115 milyon yolcuya hizmet sunmuştur.

TAV HAVALİMANLARI ORTAKLIK YAPISI*



GROUPE ADP*	%45,12
TEPE İNŞAAT SANAYİ A.Ş.	%5,06
SERA YAPI ENDÜSTRİSİ VE TİCARET A.Ş.	%1,29
HALKA AÇIK KISIM DIĞER	%44,33
HALKA AÇIK OLMAYAN DIĞER	%3,20

*Groupe ADP'nin tamamına sahip olduğu iştiraki TANK OHA alpha GmbH '31 Aralık 2017 itibarıyla

- TAV Operasyonları
- ADP Operasyonları
- TAV Ticari Uçuş Adedi
- ADP'nin İştirak Payı
- TAV'in İştirak Payı
- ADP Yolcu Sayısı
- TAV Yolcu Sayısı

LETONYA	FRANSA	HıRVATİSTAN	ÜRDÜN
Riga H. %100	Paris Charles de Gaulle H. %100	Zagreb H. %15	Amman Queen Alla H. %9
Sadece Ticari Alanlar	Paris Orly H. %100	Zagreb H. %21	Yolcu Sayısı 7,9 Milyon
	Yolcu Sayısı 101,5 Milyon	Ticari Uçuş Adedi 42 Bin	Yönetim Danışmanlığı Stratejik Ortak
	Yolcu Sayısı 3,1 Milyon	Yolcu Sayısı 3,1 Milyon	
	İmtiyaz Sahibi	İmtiyaz Sahibi	



TÜRKİYE
İstanbul Atatürk H. %100
İzmir Adnan Menderes H. %100
Ankara Esenboğa H. %100
Gazipaşa Alanya H. %100
Milas Bodrum H. %100
Ticari Uçuş Adedi 668 Bin
Yolcu Sayısı 97 Milyon
Yönetim Danışmanlığı Stratejik Ortak

TAV VE ADP'NİN HAVALİMANI OPERASYONLARI

TAV	TAV VE ADP
3 KİTA	4 KİTA
7 ÜLKE	15 ÜLKE
14 HAVALİMANI	23 HAVALİMANI
115 Milyon YOLCU	228 Milyon YOLCU

*Schiphol ve Riga Havalimanı yolcu sayıları hariçtir.
**2017 yılı içerisinde Hail, Qassim ve Yanbu Havalimanları'nın işletmesi ve geliştirilmesi için sözleşme imzalanmasına karşın, söz konusu Havalimanları henüz devralınmadığı için rakamlara dahil edilmemiştir

TUNUS	SUUDİ ARABİSTAN	GÜRCİSTAN	MADAGASKAR	MORİTÜS CUMHURİYETİ	MAKEDONYA
Monastır H. %67	Medine H. %33	Tiflis H. %80	Madagaskar H. %35 (2016 Aralık ayından bu yana)	MoritüS H. %10	Ohrid H. %100
Enfidha H. %67	Batum H. %76	Batum H. %76	Yolcu Sayısı 1,1 Milyon	Yolcu Sayısı 3,7 Milyon	Üsküp H. %100
Ticari Uçuş Adedi 12 Bin	Ticari Uçuş Adedi 58 Bin	Ticari Uçuş Adedi 38 Bin	Yolcu Sayısı 1,1 Milyon	İşletmecisi Stratejik Ortak	Ticari Uçuş Adedi 18 Bin
Yolcu Sayısı 1,7 Milyon	Yolcu Sayısı 7,8 Milyon	Ticari Uçuş Adedi 38 Bin	Yönetim Danışmanlığı	İşletmecisi Stratejik Ortak	Yolcu Sayısı 2,0 Milyon
İmtiyaz Sahibi	İmtiyaz Sahibi	İmtiyaz Sahibi			İmtiyaz Sahibi

ŞİLİ	HOLLANDA	BELÇİKA	GİNE
Santiago de Chile H. %45	Amsterdam Schiphol H. %8	Lübbe H. %25,6	Konakri H. %29
Yolcu Sayısı 21,4 Milyon	Yolcu Sayısı 68,5 Milyon	Yolcu Sayısı 0,5 Milyon	İşletmecisi
İmtiyaz Sahibi	Endüstriyel İş Birliği	Stratejik Ortak	

TAV AIRPORTS AT A GLANCE

TAV AIRPORTS: TURKEY'S GLOBAL BRAND IN AIRPORT OPERATIONS

TAV Airports, Turkey's global airport operator, has operations in many countries around the world. The Company operates Istanbul Ataturk, Ankara Esenboga, Izmir Adnan Menderes, Gazipasa Alanya and Milas Bodrum Airports in Turkey. In addition to Medinah Airport which it has operated since 2012, TAV Airports was also awarded the concession to operate the Yanbu, Hail and Qassim Airports in Saudi Arabia in 2017. TAV Airports is the current operator of Riga Airport in Latvia, Zagreb Airport in Croatia, and two airports each in Macedonia, Tunisia and Georgia. TAV Airports is also active in other areas of airport operations – including duty free retailing, food & beverage services, ground handling, information technology, security and operations services – together with its subsidiary and affiliate companies. These efforts serve to support the industry's development in the international arena.

In 2017, TAV Airports served nearly 836 thousand flights and 115 million passengers. The Company's shares are listed on Borsa Istanbul under the ticker code TAVHL.

TAV AIRPORTS OWNERSHIP STRUCTURE⁽¹⁾



	GROUPE ADP*	46.12%
	TEPE INSAAT SANAYI A.S.	5.06%
	SERA YAPI ENDUSTRISI VE TICARET A.S.	1.29%
	FREE FLOAT (OTHER)	44.33%
	NON-FLOATING (OTHER)	3.2%

⁽¹⁾TAVK OVA Alpha GmbH, a wholly owned subsidiary of Groupe ADP
⁽²⁾As of 31 December 2017

- TAV Operations
- ADP Operations
- TAV Commercial Flights
- ADP's Share
- TAV's Share
- ADP Passengers
- TAV Passengers

LATVIA

Riga A.	100%
Only Commercial Areas	

FRANCE

Paris Charles de Gaulle A.	100%
Paris Orly A.	100%
Passengers	101.5 Million

CROATIA

Zagreb A.	15%
Zagreb A.	21%
Commercial Flights	42 Thousand
Passengers	3.1 Million
Concession Operator	

JORDAN

Amman Queen Alla A.	9%
Passengers	7.9 Million
Management Contract and Strategic Partner	

TURKEY

Istanbul Ataturk A.	100%
Izmir Adnan Menderes A.	100%
Ankara Esenboga A.	100%
Gazipasa Alanya A.	100%
Milas Bodrum A.	100%
Commercial Flights	668 Thousand
Passengers	97 Million

OPERATIONS OF TAV AND ADP

TAV

3 CONTINENTS
7 COUNTRIES
14 AIRPORTS
115 Million PASSENGERS

*Excluding Schiphol and Riga Airport passengers
 **Hail, Qassim and Yanbu Airports have not been taken over yet and therefore are not included in the figures.

TAV AND ADP

4 CONTINENTS
15 COUNTRIES
23 AIRPORTS
228 Million PASSENGERS



MADAGASCAR

Madagascar A.	35% (Since December 2016)
Passengers	1.1 Million
Management Contract	

NETHERLANDS

Amsterdam Schiphol A.	8%
Passengers	68.5 Million
Industrial Cooperation	

GUINEA

Conakry A.	29%
Passengers	0.5 Million
Operator	

REPUBLIC OF MAURITIUS

Mauritius A.	10%
Passengers	3.7 Million
Operator and Strategic Partner	

SAUDI ARABIA

Jeddah A. Jeddah Hajj Terminal	100%
Passengers	8.0 Million
Management Contract and Strategic Partner	

TUNISIA

Monastir A.	67%
Enfidha A.	67%
Commercial Flights	12 Thousand
Passengers	1.7 Million
Concession Operator	

SAUDI ARABIA

Medinah A.	33%
Commercial Flights	58 Thousand
Passengers	7.8 Million
Concession Operator	

GEORGIA

Tbilisi A.	80%
Batumi A.	76%
Commercial Flights	38 Thousand
Passengers	3.7 Million
Concession Operator	

MACEDONIA

Ohrid A.	100%
Skopje A.	100%
Commercial Flights	18 Thousand
Passengers	2.0 Million
Concession Operator	

Hizmet Şirketlerimiz

Hizmet şirketlerimiz, sahip oldukları en iyi değerlerle, kendi sınıfları olan gümrüksüz satış işletmeciliği, yemek hizmeti, BT ve eğitim alanlarında küresel platformda büyümeyi amaçlamaktadır.

STRATEJİK İŞTİRAKLERİMİZ VE İŞTİRAK ORANLARIMIZ

ATÜ %50	
BTA %100	
HAVAŞ %100	
TGS %50	
TAV TECHNOLOGIES %100	
TAV İŞLETME HİZMETLERİ %100	
TAV ÖZEL GÜVENLİK %100	
HAVAŞ LATVIA %100	
HAVAŞ SAUDI %100	

ATÜ

ATÜ, gümrüksüz satış mağazası işletmeciliğinde dünyanın önde gelen firmaları arasında yer almaktadır.

HAVAŞ

Gelişmekte olan yapılardan rekabetçi yapıya geçmekte olan havalimanlarının bulunduğu Doğu Avrupa, Rusya ve BDT, Arap Yarımadası ve Afrika, Havaş'ın takip ettiği bölgelerin başında yer almaktadır.

BTA

BTA, yiyecek içecek hizmetlerini havalimanlarının yanı sıra denizyollarında ve yaşam merkezlerinde de sunarak, dünya mutfaklarının farklı lezzetlerini geleneksel Türk konukseverliğiyle birleştirmektedir.

TAV TECHNOLOGIES

TAV Technologies'in ana hedefi entegre anahtar teslimi havalimanı sistemleri sağlamak, sadece IT çözümleri sunarak değil, aynı zamanda iş süreçlerini yeniden yapılandırarak verimliliği artırmak ve havalimanı kaynaklarının optimum seviyede kullanımını sağlamaktır.

TAV İŞLETME HİZMETLERİ

TAV İşletme Hizmetleri, ABD'den Kenya'ya, İsviçre'den Şili'ye kadar dünyanın pek çok ülkesinde faaliyet göstermektedir.

TAV GÜVENLİK

TAV Güvenlik, Türkiye'de güvenlik sektöründe ilk 10 şirket arasında yer almaktadır.

Service Companies

Our service companies, with their best in class know-how in duty free, catering and IT aim to grow in the global arena.

OUR STRATEGIC SUBSIDIARIES AND SHAREHOLDING RATIOS

ATU 50%	
BTA 100%	
HAVAS 100%	
TGS 50%	
TAV TECHNOLOGIES 100%	
TAV OPERATION SERVICES 100%	
TAV SECURITY 100%	
HAVAS LATVIA 100%	
HAVAS SAUDI 100%	

ATU

ATU ranks among the world's leading companies in duty free shop operations.

HAVAS

Eastern Europe, Russia and the CIS, the Arabian Peninsula and Africa (home to airports transitioning from monopolistic to competitive operation models) top the list of markets closely monitored by Havas for business opportunities.

BTA

Besides the 16 airports in 8 countries, BTA also offers food and beverage services for maritime facilities and life centers, and combines different tastes of the world cuisines with traditional Turkish hospitality.

TAV TECHNOLOGIES

The main objective of TAV Technologies is to provide integrated turn-key airport systems; increase productivity not only by offering IT solutions but also by restructuring business processes and; ensure the use of airport resources at the optimum level.

TAV OPERATION SERVICES

TAV Operation Services is active in a large number of countries such as the United States, Kenya, Switzerland and Chile.

TAV SECURITY

TAV Security is among the top 10 companies in the security sector in Turkey.

Yönetim Yaklaşımımız

Management Approach

Vizyon, Misyon ve Kurumsal Değerlerimiz

Vision, Mission and Corporate Values

Vizyonumuz

Önümüzdeki dönemde, güçlü ortağımız ve entegre iş modelimiz ile dünyanın her yerindeki yeni ve karlı iş fırsatlarına odaklanmak ve küresel ölçekte havalimanı işletmeciliğinde lider ve öncü kuruluş olmak.

Our Vision

Focusing on new and profitable opportunities all around the world together with our strong partners and integrated business model and becoming a pioneering and leading airport operating company worldwide.

Misyonumuz

Havalimanı işletmeciliğinde müşteri odaklı yönetim anlayışımızla tüm paydaşlar için en yüksek değeri yaratmak.

Our Mission

To create the highest value for all stakeholders in airport operations through our customer-oriented management approach.

Kurumsal Değerlerimiz

Profesyonellik: İşimizi en üst düzeyde özenle ve yüksek standartlarda yapar ve işimizle ilgili gelişmeleri yakından izleriz. Çalışma yaşamımızdaki tüm ilişkilerde işle ilgili öncelikleri dikkate alırız.

Saygı: İnsana, çevreye ve yasalara saygıyı ön planda tutarak, etik kurallar içinde hareket etmeyi temel gereklilik olarak benimseriz. Tüm çalışmalarımızda dürüst, şeffaf, adil ve sorumlu davranırız.

Dinamizm: Dinamik ve esnek çalışmayı ilke olarak benimseyen bizler, koşullar ne olursa olsun sonuç odaklı ve hızlı çalışırız. Çevreyi ve koşulları sürekli inceleyerek, değişime zamanında yanıt veririz.

Yenilikçilik: Müşteri memnuniyetini temel alarak tüm süreçlerde sürekli gelişim ve yenilik fırsatları yaratırız. Farklılığın, yenilikçi uygulamalarla ortaya çıktığının bilincinde olarak sunduğumuz hizmetin; çağdaş ve yaratıcı olması için çaba gösteririz.

Ekip Çalışması: İş birliği, karşılıklı bağlılık, uzmanlık ve bilgi paylaşımının başarının temeli olduğunun bilinciyle, ekip çalışmasını kişisel başarının da garantisi olarak görür ve tüm çalışmalarda ekip çalışmasını destekleriz.

Our Corporate Values

Professionalism: We perform our duties with the utmost diligence and at the highest standards, closely following global developments related to our sector. We consider job-related priorities in all of our professional relationships.

Respect: We act in line with ethical standards as a fundamental rule, prioritizing respect for people, the environment, laws and regulations. We act in an honest, transparent, fair and responsible manner in all our endeavors.

Dynamism: Having adopted the principle of a dynamic and flexible work approach, we act in an efficient, result-oriented manner, regardless of the circumstances. Always remaining aware of the environment and prevailing conditions, we respond and adapt to change promptly.

Innovation: We continually create opportunities for improvement and innovation in all processes, with an emphasis on customer satisfaction. Being aware that our difference stems from innovative practices, we put forth our best efforts to ensure that our services are contemporary and creative.

Teamwork: Being aware that cooperation, mutual commitment, expertise and knowledge sharing are the building blocks of success, we consider teamwork the guarantee of personal success and we support teamwork in all endeavors.

TAV'da Kurumsal Yönetişim

Corporate Governance at TAV

TAV Havalimanları olarak modern yönetim ilkelerine dayanan bir yönetim anlayışı ile ekonomik, çevresel ve toplumsal risk ve fırsatları gözetiyor, insana ve doğaya saygılı, katılımcı iş yapma modelimizi sürekli geliştirmeye odaklanıyoruz.

Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ve bütün yasal düzenlemeye uyum sağlama yönünde azami ölçüde özen gösteriyoruz. Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk kavramlarını benimsiyoruz.

Türkiye'de SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan, uluslararası derecelendirme kuruluşu SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme'nin hazırladığı Kurumsal Yönetim Derecelendirme Dönemsel Revizyon Raporunda, 19 Ağustos 2016 tarihinde 95,38 (10 üzerinden 9,54) olarak açıklanan Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuz, kurumsal yönetim ilkelerini uygulama alanında yaptığımız sürekli iyileştirme çabaları sonrasında, 18 Ağustos 2017 tarihi itibarıyla 96,17 (10 üzerinden 9,62) olarak revize edildi.

Yönetim Kurulu Yapısı

Yönetim Kurulumuzda dördü bağımsız (üçü erkek ve biri kadın) olmak üzere 11 üye bulunuyor. Yönetim Kurulumuza ait detaylı bilgiler 2017 Faaliyet Raporumuzun 62 ve 67. sayfaları arasında yer alıyor.

As TAV Airports, we embrace an approach based on modern management principles and oversee economic, environmental and social risks and opportunities, and we focus on improving the participatory business model we adopt that respects human kind and nature.

We pay utmost attention to remaining in line with Capital Markets Board Corporate Governance Principles and all concerning laws and regulations. We continue to abide by the principles of equality, transparency, accountability and responsibility based on the Corporate Governance Principles.

In the "Corporate Governance Rating Periodic Revision Report" has been issued by SAHA Corporate Governance and Credit Rating Services, an international rating agency officially authorized to rate compliance with the Corporate Governance Principles as set forth by Turkey's Capital Markets Board, our company's Corporate Governance Rating score that stood at 95.38 (9.54 out of 10) on August 19, 2016 was revised upwards to 96.17 (9.62 out of 10) as of August 18, 2017 thanks to the ongoing improvements made by the Company in implementing the Corporate Governance Principles.

Structure of the Board

Our Board consists of 11 members, four of them being independent (three males and 1 woman) members. Detailed information on Board of Directors is located between pages 62 and 67 of our 2017 Annual Report.

Komiteler

Yönetim kurulumuza bağlı beş komiteden üçü doğrudan sürdürülebilirlik stratejimizin uygulanmasına hizmet ediyor.

Denetimden Sorumlu Komite

Denetimden Sorumlu Komite, şirketin kurumsal ve konsolide hesaplarının doğruluk ve gerçekliğini değerlendirme konusunda Yönetim Kurulu'na yardım etmektedir. Ayrıca, Yönetim Kurulu'nu elde edilen bilginin güvenilirliği ve kalitesiyle ilgili aydınlatmaktadır. Yönetim Kurulu yetkisi altında görevlerini yerine getiren Denetimden Sorumlu Komite, bizzat karar verme yetkisine sahip değildir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, şirkette Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise bu durumun gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit ederek, Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur ve yatırımcı ilişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi; şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapmakla sorumlu olup, risk yönetim sistemlerini en az yılda bir kez gözden geçirmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu'na her iki ayda bir raporlama yapacak şekilde toplanır.

Yönetim Kurulumuza bağlı komitelere yönelik detaylı bilgiler, 2017 Faaliyet Raporumuzun 43 ve 57. sayfaları arasında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanımız içerisinde yer alıyor.

Committees

Three of the five committees reporting to our Board of Directors directly serves the implementation of our sustainability strategy.

The Audit Committee

The Audit Committee assists the Board of Directors in assessing the accuracy and integrity of the company's standalone and consolidated accounts. In addition, the committee advises the Board of Directors with respect to the reliability and quality of the information obtained. Executing its duties under the mandate of the Board of Directors, the Audit Committee does not have the authority to make decisions on its own.

Corporate Governance Committee

The Corporate Governance Committee determines whether the corporate governance principles are implemented at the Company; assesses the rationale for incompliance, if any, and the conflicts of interest caused by such incompliance; makes suggestions to the Board of Directors in order to improve the implementation of corporate governance; and oversees the activities of the investor relations department.

Early Risk Assessment Committee

The Risk Assessment Committee is responsible for undertaking efforts for early detection of the risks that threaten the existence, development and continuity of the Company, implementation of measures against the risks identified, and management of risk. The Risk Assessment Committee reviews the risk management systems at least once a year. The Risk Assessment Committee convenes to enable reporting to the Board of Directors every two months.

Detailed information on the board committees is located under Corporate Governance Principles Compliance Statement, between pages 43 and 57 of our 2017 Annual Report

Risk Yönetimi

Operasyonlarımızın sürdürülebilirliği ve TAV olarak yarattığımız değer devamlılığını etkileyebilecek risklerin proaktif bir yaklaşımla yönetilmesi özel önem taşıyor. Bu kapsamda operasyonlarımıza yönelik risklerimizi belirliyor, risk yönetimi uygulamaları ile operasyonlarımızı sürdürüyoruz. TAV Grubu genelinde Kurumsal Risk Yönetimi fonksiyonuna paralel olarak üst yönetimimiz de risk ve fırsatları sürekli olarak gözeterek stratejik karar alma süreçlerine entegre eder.

Kurumsal Risk Yönetimi fonksiyonu tüm Grup genelindeki işletme ve hizmet şirketlerindeki kurumsal risk yönetimi fonksiyonunun kurulumu ve işleyişinden sorumludur. CFO'ya ve Riskin Erken Değerlendirme komitesine raporlama yapar. Her Grup şirketinin kendi risk yönetim süreci yıllık olarak gözden geçirilir, risk komitesi iki ayda bir olmak üzere yılda en az altı kez toplanır.

TAV Havalimanları Holding bünyesindeki Riskin Erken Saptanması Komitesi grup şirketlerimizin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek finansal, operasyonel, stratejik ve mevzuatsal her türlü riskin erken teşhisi, yönetilmesi ve indirgenmesi gereken risklere yönelik aksiyon planlarının uygulanması ile ilgili çalışmalar yürütür.

Risk yönetimi kapsamında finansal riskler, stratejik ve operasyonel riskler, çevresel riskler, emniyet, güvenlik ve sağlık riskleri, bilgi teknolojileri riskleri ve yasa düzenleme ve uyum riskleri aktif bir şekilde yönetilir.

Risk Yönetimi Politikası'na ve Riskin Erken Saptanması ve Yönetimi Komitesi'nin çalışmalarına ve raporlarına ilişkin bilgiler, 2017 faaliyet raporumuzun 40 ve 42. sayfaları arasında yer alıyor.

Risk Management

It is of utmost importance to manage risks by taking a proactive approach, ensuring the sustainability of our operations and continuity of the value created by TAV. Therefore, we determine our operational risks and continue our operations with risk management practices. Throughout TAV Group, senior management continuously observes risks and opportunities according to Enterprise Risk Management and integrates them into strategic decision-making processes.

The Enterprise Risk Management function is in charge of enterprise risk management setup and operation within all terminals and service companies in the Group. It reports to the CFO and Early Risk Assessment Committee. The risk management processes of each subsidiary of the Group are reviewed annually and the risk committee gathers bimonthly, at least six times a year.

The Early Risk Assessment Committee was chartered to undertake activities related to the early detection and management of all types of financial, operational, strategic and regulatory risks that threaten the existence, development and continuity of TAV Airports companies as well as to implement action plans for risks that need to be mitigated.

As part of risk management, financial risks, strategic and operational risks, environmental risks, security, safety and health risks, information technologies risks and legal, regulatory and compliance risks are actively managed.

Information on Risk Management Policy and on the activities and reports of the Risk Assessment Committee is located between pages 40 and 42 of our 2017 Annual Report

İç Denetim

İç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri şirketimizin faaliyetlerini etkin bir şekilde sürdürebilmesi, kurumsal ve finansal hedeflerin planlanan doğrultuda gerçekleştirilebilmesi açısından büyük önem taşır. İç denetim fonksiyonu TAV Havalimanları Holding ve tüm iştiraklere yönelik operasyonel, finansal ve bilgi sistemleri süreçlerinin denetimini üstlenir.

Denetim planı yıllık bazda risk değerlendirmesi sonucunda belirlenir. İç denetim süreci ayrıca risk yönetimi ve yönetim süreçlerindeki zafiyetleri ve verimsizliğe neden olan uygulamaları tespit ederek diğer fonksiyonlara destek sağlar. İç denetim ve kontrol faaliyetleri Yönetim Kurulu bünyesindeki İç Denetim Kuruluna bağlı İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülür.

Internal Audit

The internal audit system and internal audit activities are of great significance to effectively sustain our company's operations and achieve corporate and financial goals in line with the plans. The function of Internal Audit is to undertake the audit of the operational, financial and information systems processes of TAV Airports and its subsidiaries.

The audit plan is drawn up based on the results of the annual risk assessment. The internal audit process also supports other functions by identifying the deficiencies in risk management and corporate governance processes, as well as the practices which result in inefficiencies. The internal audit and supervision activities are executed by the Internal Audit Department reporting to the Internal Audit Committee under the Board of Directors.

Rüşvetle Mücadele

Yolsuzluk Önleme ve Rüşvet ile Mücadele Politikalarımız, Etik Kurallarımızla birlikte iş süreçlerimizdeki sorumlu yaklaşımımızın önemli yapı taşlarıdır. Rüşvet ve yolsuzluğu önleme kapsamında şirket içinde yapılan denetimlerden İç Denetim Direktörlüğü ve Denetim Komitesine üç ayda bir raporlanmasından İç Denetim Başkanı sorumludur.

Şirketimizde 2016 yılında 21, 2017 yılında 22 denetim gerçekleştirildi, tüm denetimlerde yolsuzluğa ilişkin tüm riskler gözden geçirildi. 2017 yılında yolsuzlukla ilişkili risklere karşı denetimden geçen bölümlerimiz şirketimizin %12'sini oluşturdu. Yolsuzlukla ilişkili tespit edilen risk noktaları; görevlerin ayrılığı prensibine aykırı durumlar, sistemlerdeki yetkilerde aksaklıklar ve onay limitlerine uyum konuları oldu. Raporlama döneminde şirketimizde rüşvet de dahil yolsuzlukla ilgili herhangi bir vaka yaşanmadı.

Rüşvet ile Mücadele Politikamız da dahil olmak üzere şirketimiz politikalarına kurumsal web sayfamızdaki politikalar sekmesinden ulaşabilirsiniz.

<http://www.tavhavalimanlari.com.tr/tr-TR/OurPolicy/Pages/FraudPolicy.aspx>

Combatting Bribery

Our Anti-Bribery Policy, along with our Code of Ethics, are significant milestones in our responsible approach to our business processes. The Internal Audit Department is responsible with the audits concerning anti-bribery and fraud, and Internal Audit Chair is responsible with reporting to Audit Committee every three months.

Our company is audited 21 times in 2016 and 22 times in 2017. During these audits, all risks related to fraud were reviewed. In 2017, the ratio of departments that were audited for bribery and corruption risks was 12%. The risk areas determined regarding corruption were; situations contradictory to separation of duties principle, systematic authorization flaws and compliance with confirmation limits. Bribery and corruption cases did not occur at TAV airports during the reporting period.

Please visit our company website for all our policies, including Anti-bribery Policy.

<http://www.tavhavalimanlari.com.tr/en-EN/OurPolicy/Pages/FraudPolicy.aspx>

Etik Kurallar

Yönetim Kurulumuzun onayladığı etik kurallarımız faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bizim için önemli bir kılavuz rolü üstlenir. Amacımız yönetici ve çalışanlarımızın davranış ve tutumlarının şirket üzerindeki etkilerinin farkında olmaları ve bu kuralları en hassas bir şekilde uygulamalarıdır.

Şirketimizde etik davranışları ve kanunlara uygun davranışları gözeten iç mekanizmalar, Holding Kurumsal Yönetim Komitesi ve şirketlerin Disiplin Kurullarıdır. Etik Kurallarımızı ve Disiplin Yönetmeliğimizi şirketimizin portalı üzerinden tüm çalışanlarla, web sitesi üzerinden de tüm paydaşlarla paylaşıyoruz. Ayrıca çalışanlara bu kapsamda oryantasyon eğitimleri veriyoruz.

Bu mekanizmalara çalışan/paydaşlardan gelen öneri ve endişeler gizlilikle ele alınır ve Kurumsal Yönetim Komiteleri ve/veya Disiplin Kurulları tarafından araştırılır.

İki yılda bir gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyet Anketlerinde çalışanların özgürce görüş, öneri veya endişelerini iletip ilemediğine dair "Görüş ve önerilerimi herhangi bir yaptırımla karşılaşma korkusu olmadan dile getirebiliyorum." sorusu ile ölçümlüyoruz. 2016 ve 2017 yıllarında bu mekanizmalara herhangi bir endişe ve/veya şikâyet ulaşmadı.

Etik Kurallarımıza kurumsal web sayfamızda kurumsal yönetim bölümünden ulaşabilirsiniz.

<http://www.tavhavalimanlari.com.tr/tr-TR/Pages/CodeofEthics.aspx>

Code of Ethics

Our Code of Ethics, which is approved by our Board of Directors, is a significant set of guidelines that we follow during our operations. Our aim is to ensure that our executives and employees are aware of the impacts of their actions and attitudes on the company and that they display high standards of conduct.

Our internal mechanisms that oversee ethical and lawful behavior are Holding Corporate Governance Committee and Disciplinary Boards. We share our Ethical Rules and Disciplinary Regulation with all employees through company portal and all stakeholders through our website. Additionally, we give orientation training to employees within this context.

Suggestions and concerns that are received from employees/stakeholders to these mechanisms are handled confidentially and researched by Corporate Governance Committee and/or Disciplinary Boards.

We measure whether the employees convey their ideas, suggestions or concerns freely, by the question "I can express my ideas and suggestions without any fear of being subject to sanctions" in the Employee Satisfaction Surveys that we conduct biennially. No concern and/or complaint have reached to these mechanisms in 2016 and 2017.

Please visit our corporate website for TAV's Code of Ethics under the corporate governance section.

www.tavyatirimciiliskileri.com/en-EN/Pages/CodeofEthics.aspx

Entegre Yönetim Sistemlerimiz	Integrated Management Systems
Faaliyetlerimizi sürdürürken yasal ve sektörel gerekliliklere tam uyum sağlıyoruz. İş süreçlerimizde standardizasyonu sağlamak adına şirket içinde geliştirilmiş uygulamaların yanında uluslararası kalite ve yönetim sistem standartlarını takip ediyoruz.	We act in full compliance with legal and sectoral requirements during our operations. Besides our inhouse practices developed to maintain standardization in work processes, we follow international quality and management system standards.

Yönetim Sistemleri Sertifikalarımız	ANKARA	İSTANBUL	İZMİR	Management Systems Certificates	ANKARA	İSTANBUL	İZMİR
ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ	✓	✓	✓	ISO 14001 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM	✓	✓	✓
ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ	✓	✓		ISO 50001:2011 ENERGY MANAGEMENT SYSTEM	✓	✓	
ISO 14064 SERA GAZI ENVANTERİ DOĞRULAMA	✓	✓		ISO 14064 GREENHOUSE GAS INVENTORY VERIFICATION	✓	✓	
AIRPORT CARBON ACCREDITATION	✓	✓	✓	AIRPORT CARBON ACCREDITATION	✓	✓	✓
OHSAS 18001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		✓	✓	OHSAS 18001 OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		✓	✓
USTAD 2011 ENGELSİZ HAVALİMANI	✓	✓	✓	USTAD UNIVERSAL STANDARTS FOR PERSON WITH DISABILITIES	✓	✓	✓
ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	✓	✓	✓	ISO 9001 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM	✓	✓	✓
ISO 10002 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ	✓	✓		ISO 10002 CUSTOMER SATISFACTION	✓	✓	

Sürdürülebilirlik Yönetimi Sustainability Management

<p>TAV'da sürdürülebilirlik yaklaşımımızı etkin bir organizasyon yapısıyla en üst düzeyde sahiplenerek yönetiyoruz. Farklı disiplinleri içeren yönetim modelimiz sayesinde bilgi, tecrübe ve iyi uygulamaların şirket içinde yaygınlaştırılmasını en etkin şekilde gerçekleştirebiliyoruz.</p> <p>TAV Havalimanları Sürdürülebilirlik Komitesi, Holding bünyesindeki ilgili departmanlar ile hizmet şirketlerinin yöneticileri tarafından görevlendirilen temsilcilerden oluşur. Kurumsal İletişim Direktörü aracılığıyla İcra Kurulu Başkanı'na raporlama yapar. Komite, holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Eylem Planı'nı oluşturmak ve geliştirmek, bu çerçevede terminal işletmeleri ve hizmet şirketlerinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Grupları'nı koordine etmek ve yönlendirmek, holding sürdürülebilirlik performansını ölçümlemek, geliştirmek ve raporlamakla görevlidir.</p> <p>Terminal işletmelerindeki Sürdürülebilirlik Grupları, İşletme Genel Müdürü ve ilgili Genel Müdür Yardımcısının yönlendirmesiyle işletme bünyesinde enerji yönetimi, atık yönetimi, su yönetimi, insan kaynakları, kurumsal iletişim, muhasebe ve ilgili departman temsilcilerinden oluşur. Sürdürülebilirlik Grupları, ilgili işletmenin Genel Müdürü ve ilgili Genel Müdür Yardımcısına raporlayarak, TAV Havalimanları Holding Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde belirlenen ana performans göstergeleriyle ilgili ölçümleme, değerlendirme ve raporlama yapmak ve sürdürülebilirlik performansını geliştirmek üzere proje ve öneri geliştirmekle görevlidirler.</p> <p>Şirketimizde sürdürülebilirlikle ilgili farkındalığı arttırmak, uygulamaları daha ileri seviyelere taşımak, know-how ve tecrübe paylaşımı yapmak ve iş birlikleri ile sürdürülebilirlik anlayışının gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla ve üyeliklerimiz aracılığıyla ulusal ve uluslararası girişimleri destekliyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İş Birliği Sözleşmesi (UNGC) imzası olmanın yanı sıra Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Yeşil Havalimanları Girişimi, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma ve Havalimanı Karbon Akreditasyon Derneklerine üyeyiz.</p>	<p>At TAV, we manage our sustainability approach with an efficient organizational structure and top-level presentation. Our multi-disciplinary management model helps us to efficiently disseminate our knowledge, experience and best practices throughout the company.</p> <p>The Sustainability Committee consists of representatives delegated by the managers of the related departments within the company and its service companies, and reports to the CEO through Corporate Communications Director. The committee is tasked with putting together and developing the company's Sustainability Strategy and Action Plan, coordinating and steering the Sustainability Teams formed within the terminal operation and service companies as part of this effort, and measuring, improving and reporting on the company's sustainability performance.</p> <p>The Sustainability Teams at the terminals are comprised of representatives from energy management, waste management, water management, human resources, corporate communications, financial affairs and other related departments. The Sustainability Teams formed within terminal operations are responsible for carrying out measurement, assessment, supervision and reporting tasks related to key performance indicators set forth in the TAV Airports Holding Sustainability Strategy and Action Plan and developing projects and recommendations to improve sustainability performance.</p> <p>In order to raise our sustainability awareness and practices to a higher level, exchange know-how and experiences and contribute to understanding through collaboration, we support national and international initiatives through memberships. We are an active member of United Nations Global Compact (UNGC), Carbon Disclosure Project (CDP), Green Airport Initiative, Turkish Business Council of Sustainable Development and Airport Carbon Accreditation.</p>
---	--

CEO

Kurumsal İletişim Direktörü

Sürdürülebilirlik Komitesi

- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
 - Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü
 - İnsan Kaynakları Direktörlüğü
 - Mali İşler Direktörlüğü
 - İç Denetim Direktörlüğü
 - İşletmeler Direktörlüğü
 - Finans Direktörlüğü
- BTA
 - ATÜ
 - TAV O&M
 - HAVAŞ
 - TAV Güvenlik
 - TAV IT
- TAV IST SG
 - TAV ESB SG
 - TAV ADB SG
 - TAV GZP SG

TAV İstanbul
Sürdürülebilirlik
Grubu

TAV Esenboğa
Sürdürülebilirlik
Grubu

TAV Ege
Sürdürülebilirlik
Grubu

TAV Gazipaşa
Sürdürülebilirlik
Grubu

CEO

Corporate Communications Director

Sustainability Committee

- Corporate Communications Directorate
 - Finance Directorate
 - Financial Affairs Directorate
 - Human Resources Directorate
 - Internal Auditing Directorate
 - Investor Relations Directorate
 - Operations Directorate
- ATÜ
 - BTA
 - HAVAŞ
 - TAV IT
 - TAV O&M
 - TAV Security
- TAV IST SG
 - TAV ESB SG
 - TAV ADB SG
 - TAV GZP SG

TAV İstanbul
Sustainability Group

TAV Esenboğa
Sustainability Group

TAV Ege
Sustainability Group

TAV Gazipaşa
Sustainability Group

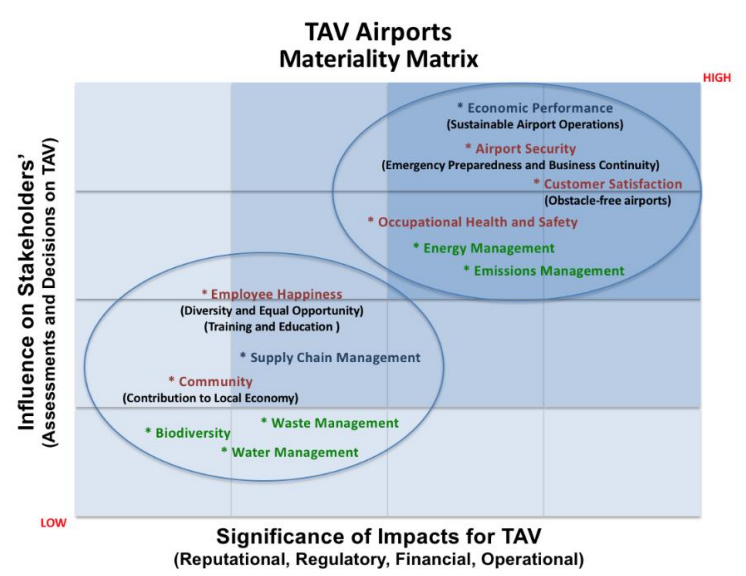
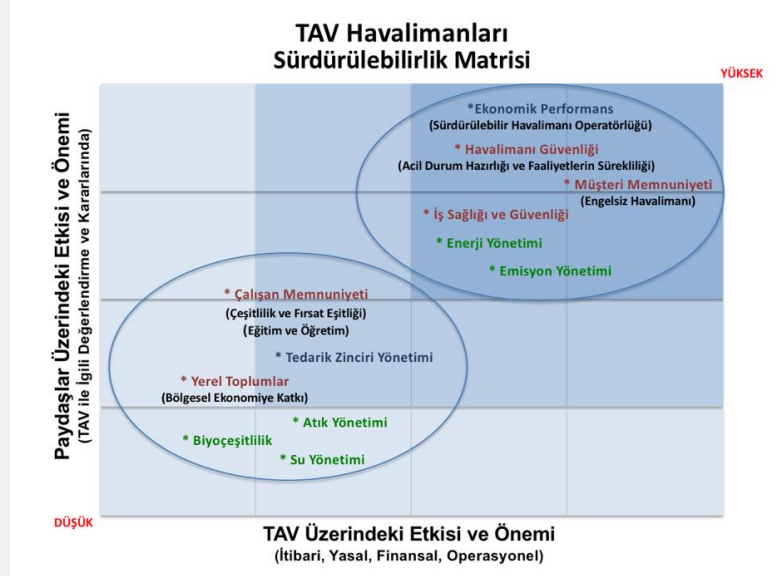
Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Sustainability Priorities

2010 yılında TAV Havalimanları'nın çeşitli departmanlarının üst yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz ilk sürdürülebilirlik stratejisi çalıştayında, TAV'ın sürdürülebilirlik etkileri kapsamındaki kilit paydaşlarını ve onların olası kaygılarını da dikkate alarak detaylı bir önceliklendirme analizi ile TAV'ın stratejik önceliklerini belirledik. (GRI 102-42)

Belirlediğimiz bu öncelikleri düzenli olarak gözden geçiriyor ve çalışma gruplarımız ile önceliklerimizi belirlemek için yaptığımız çalışmalar, dış paydaşlarımız tarafından bize ulaştırılan geri bildirimler, sektörel ve sürdürülebilirlik özelinde üye olduğumuz inisiyatifler tarafından paylaşılan konuların yanı sıra sektörümüzün gerekliliklerini göz önünde bulundurarak önceliklendirme matrisimizde gerekli güncellemeleri yapıyoruz. (GRI 102-47)

In 2010, with the participation of senior managers from various departments at TAV Airports we held our first sustainability strategy workshop, analyzed the key stakeholders in terms of TAV's sustainability impacts and determined TAV's material sustainability issues through an in-depth materiality analyses, taking into consideration the potential concerns of these key stakeholders. (GRI 102-42)

We regularly review our sustainability priorities by primarily considering the views of our work groups on priority topics, feedback provided by external stakeholders, as well as sectoral and sustainability issues brought by the initiatives, of which TAV is a member of and also the requirements of our industry and update our materiality matrix. (GRI 102-47)



<http://www.tavhavalimanlari.com.tr/tr-TR/OurPolicy/Pages/SustainabilityPolicy.aspx>
<http://www.tavhavalimanlari.com.tr/en-EN/OurPolicy/Pages/SustainabilityPolicy.aspx>

Paydaşlarımızla İletişim

Communication with Our Stakeholders

<p>Sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesinde ve bu konulardaki performansımızı daha ileri seviyelere taşıyacak aksiyonları almamızda paydaşlarımızın geri bildirimleri bizim için büyük önem taşıyor. Bu kapsamda 2011 yılından beri Collaborative Decision Making (CDM) "birlikte karar alma" projesini aktif olarak uyguluyoruz.</p> <p>Bu yöntemle, farklı platformlar ve katılım süreçlerinin yapısının gerektirdiği sıklıklarda paydaşlarımızın fikir ve önerilerini toplayarak yaratmaya çalıştığımız sürdürülebilir değeri geliştiriyoruz. (GRI 102-43)</p>	<p>The feedbacks from our stakeholders are highly important for us in identifying our sustainability priorities and increasing our performance taking the necessary actions. We actively implement the "Collaborative Decision-Making" project since 2011.</p> <p>Therefore, we gather all ideas and suggestions we receive from our stakeholders as frequent as the structure of various platforms and engagement processes will allow and improve the sustainability value that we try to create. (GRI 102-43)</p>
---	--

PAYDAŞLARIMIZ	İLGİLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİMİZ	BİZDEN NE BEKLİYORLAR	NASIL CEVAP VERİYORUZ	İLETİŞİM PLATFORMLARI
ÇALIŞANLAR (TAV Havalimanları çalışanları, havalimanlarındaki diğer çalışanlar)	İş sağlığı ve güvenliği Çeşitlilik ve fırsat eşitliği Eğitim ve öğretim	Sağlıklı ve güvenli iş ortamı, profesyonel gelişim	Uluslararası standartlarda iş güvenliği, işte eşitlik, gelişim ve kariyer olanakları	Web siteleri, intranet, TAV Akademi, TAV Abroad, Çalışan Memnuniyeti Anketi
MÜSTERİLER (Yolcular ve hava yolları)	Engelsiz Havalimanları Havalimanı Güvenliği	Yüksek güvenlik ortamında kesintisiz ve hızlı hizmetler Özgün bir müşteri deneyimi	Kalite yönetim sistemleri, AR-GE çalışmaları	Müşteri memnuniyeti Anketi, web siteleri, sosyal medya, müşteri hizmetleri merkezi, The Gate, CDM
İŞ ORTAKLARI (Tedarikçiler, alt çalışanlar)	Tedarik zinciri yönetimi İş sağlığı ve güvenliği	Adil ve etik iş ortaklığı, sorumlu satın alma, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı	Etkin kurumsal yönetim, sorumlu tedarik zinciri yönetimi	Web siteleri, değerlendirme anketleri, düzenli görüşmeler
FİNANSAL ORTAKLAR (Ortaklar, yatırımcılar, kreditorler)	Müşteri Memnuniyet, Havalimanı güvenliği (Acil durum hazırlığı ve faaliyetlerin sürekliliği)	Finansal performans ve iş sürekliliği	Etkin kurumsal yönetim, risk yönetimi ve operasyonel ve finansal hedeflerle ilgili düzenli iletişim	Faaliyet raporları, web siteleri, sosyal medya, dönemsel açıklamalar, toplantılar, KAP (Kamuoyu Aydınlatma Platformu), Yatırımcı İlişkileri mobil uygulaması
TOPLUMSAL PAYDAŞLAR (Yerel topluluklar, STK'lar, medya)	Engelsiz Havalimanları Havalimanı güvenliği (Acil durum hazırlığı ve faaliyetlerin sürekliliği) Bölgesel ekonomiye katkı	Ekonomik ve sosyal faydalar sağlanması, çevrenin korunması, şeffaflık	Destekler, iş birlikleri, bilgi ve deneyim paylaşımı	Web siteleri, medya, sosyal medya
KAMU KURUMLARI (Hükümetler, düzenleyici kurumlar, kreditorler)	Engelsiz havalimanları İş sağlığı ve güvenliği Havalimanı güvenliği Bölgesel ekonomiye katkı Enerji - Emisyon - Atık Su yönetimi	Yasal düzenlemelere uyum, risk yönetimi	İlgili mevzuatlara tam uyum	Faaliyet raporları, web siteleri, sosyal medya, dönemsel açıklamalar, KAP

(GRI 102-40) (GRI 102-44)

OUR STAKEHOLDERS	RELATED SUSTAINABILITY PRIORITIES	WHAT THEY EXPECT FROM US	OUR RESPONSE	COMMUNICATION PLATFORMS
EMPLOYEES (TAV Airports employees, Other employees working at the airports)	Occupational health and safety, Diversity and equal opportunity, Training and Education	Healthy and safe work environment, Professional development	Occupational health and safety of international standards, equal work and career opportunities, training	Websites, intranet, TAV Academy, TAV Abroad, Employee Satisfaction Survey
CUSTOMERS (Passengers and airlines)	Obstacle-free airports Airport security	Uninterrupted, fast services under premium safety A unique passenger experience	Quality management systems, R&D work	Customer Satisfaction Survey, websites, social media, customer services center, The Gate, CDM
BUSINESS PARTNERS (Suppliers, sub- employees)	Supply chain management, Occupational health and safety	Fair and ethical business partnerships, responsible purchasing, healthy and safe work environment	Effective corporate governance, responsible supply chain management	Websites, evaluation surveys, regular meetings
FINANCIAL PARTNERS (Partners, investors, creditors)	Customer satisfaction, Airport security (Preparedness for emergencies and operational continuity)	Financial performance and business continuity	Effective corporate governance, risk management and regular communication regarding operational and financial goals	Annual reports, websites, social media, periodic announcements, meetings, public disclosure platform, IR mobile app
SOCIAL STAKEHOLDERS (Local Communities, NGOs, media)	Obstacle-free airports, Airport security (Preparedness for emergencies and operational continuity Contribution to regional economy	Provision of economic and social benefits, protection of environment, transparency	Supports, collaboration, information and experience exchange	Websites, media, social media
PUBLIC INSTITUTIONS (Governments, regulatory authorities, creditors)	Obstacle-free airports, Occupational health and safety, Airport security, Contribution to regional economy, Energy - Emissions - Waste and Water management	Compliance with legal requirements, risk management,	Full compliance with related legislations	Annual reports, websites, social media, periodic announcements, public disclosure platform

(GRI 102-40) (GRI 102-44)

Ekonomik Performansımız

Economic Performance

Sürdürülebilir Havalimanı İşletmeciliği

Sustainable Airport Operations

<p>Havalimanlarının özelleştirilmesi trendi tüm dünyada artarak sürüyor. Bu nedenle hem önümüzdeki dönemde hem de uzun vadede havalimanı işletmeciliği, yüksek değer yaratan bir sektör olmaya devam edecek. İş yaptığımız ve yapmayı hedeflediğimiz ana faaliyet coğrafyası olan Doğu Avrupa, Baltık Ülkeleri, BDT, Orta Doğu ve Afrika bölgeleri de bu büyümeden büyük pay alacak bir stratejik konumda.</p> <p>2017 yılında Groupe ADP TAV Havalimanları'ndaki payını %46'ya çıkardı. Bu hisse alımıyla Groupe ADP TAV Havalimanları'nın geleceğine olan inancını açık bir şekilde ifade ediyor. Geleceğin TAV Havalimanları açısından önemli fırsatlar barındırdığına inanıyoruz.</p>	<p>Airports are going to continue to be developed and privatized across the globe. Therefore, both in the near term and in the long run, airport management looks well poised to continue to deliver superior growth. The core geographical areas where we concentrate our business; Emerging Europe, Baltics, CIS, Middle East and Africa are strategically located to take a big stake out of this growth.</p> <p>In 2017 Groupe ADP increased its stake in TAV Airports to 46%. This acquisition clearly expresses Groupe ADP's firm belief in the future of TAV Airports. We believe that the future holds significant growth opportunities for TAV Airports.</p>
<p>İşimizin Sürdürülebilirliği</p> <p>TAV Havalimanları büyüme stratejimizi organik büyüme, inorganik büyüme ve hizmet şirketlerinin büyümesi olmak üzere üç temel üzerine konumlandık. TAV Havalimanları olarak önümüzdeki dönemde de güçlü ortağımız ve entegre iş modelimiz ile dünyanın her yerindeki yeni ve kârlı iş fırsatlarına odaklanacağız.</p> <p>Üç kıtada, yedi ülkede, 14 havalimanında 2017 yılında hizmet verdiğimiz yolcu sayısı %10 artarak 115 milyona ulaştı. Ciromuz %3 artarak 1.143 milyon avroya ulaştı. Yılı İstanbul şehir çıkışlı dış hat yolcusunda %9 büyüme ve İstanbul toplam dış hat yolcusunda %7 büyüme ile kapadık. Net kârımız %37 artışla 175 milyon avroya ulaştı. 2018 yılında da yolcu sayısı açısından %10-12 gibi kuvvetli bir büyüme öngörüyoruz.</p>	<p>Sustainability of our Business</p> <p>At TAV Airports we built our growth strategy on three pillars: organic growth, inorganic growth, and growth of service companies. With our strong partners and integrated business model, we will focus on new and profitable business opportunities all over the world in the coming period.</p> <p>The number of passengers we serve increased 10% and reached 115 million in 2017, at 14 airports in seven countries and on three continents. Our consolidated revenue increased 3% and reached EUR 1.143 millions. At Istanbul Ataturk Airport we finished the year with 9% growth in international O&D passengers and 7% growth in Istanbul international passengers. Our net profit grew at 37% and reached EUR175 million. We are expecting another strong year in 2018 with 10 to 12 percent growth in total passengers.</p>

Yatırımlarımız	Investments
<p>Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) istatistiklerine göre küresel hava trafiğinin önümüzdeki 20 yıl içerisinde ortalama yılda %3,4 büyüyerek iki katına çıkması bekleniyor. Aynı süre içinde hava trafiğinin yılda ortalama %4,7 büyüyeceği öngörülen Türkiye'nin, dünyanın en büyük dokuzuncu havayolu pazarı haline gelmesi bekleniyor. Bu kuvvetli büyüme trendi havacılık sektöründe altyapı yatırımlarına ihtiyacı yüksek tutmaya devam ediyor.</p> <p>TAV Havalimanlarında bir yandan kesintisiz ve yüksek kaliteli hizmetler vermeye devam ederken, diğer yandan operasyonel verimliliği yükseltmek ve çevresel etkilerimizi azaltmak amacıyla pek çok yatırım yaptık.</p>	<p>According to IATA statistics the number of passengers in global air traffic is expected to double in the next twenty years with an average CAGR of 3.4%. IATA also expects Turkish air traffic to grow at a 4.7% CAGR in the next twenty years and become the ninth largest air travel market in the world. This remarkable growth fuels the need for infrastructure upgrade in that aviation sector.</p> <p>As we continue to provide sustainable and high quality of services at TAV, we also continued our investments to increase operational efficiency and minimize our environmental impacts.</p>

2016'da Yeni Başlayan ve Tamamlanan Yatırımlar Investments Initiated and Completed in 2016	
İzmir Adnan Menderes	Yaklaşık Yatırım Tutarı / Appr. Investment Amount
Havalimanı Geneli LED Aydınlatma Yatırımları General Airport LED Lighting Investments	700.000 USD
Dış hatlar asansörlerinin standartlarının yükseltilmesi için gerekli yatırımlar Investments to increase the standards of international terminal elevators	
Havalimanı genelinde yapılan bakım yatırımları General airport maintenance investments	
Ankara Esenboğa	Yaklaşık Yatırım Tutarı / Appr. Investment Amount
Havalimanı genelinde yapılan bakım yatırımları General airport maintenance investments	700.000 EUR

2017'de Yeni Başlayan Yatırımlar Investments Initiated in 2017

İzmir Adnan Menderes	Yaklaşık Yatırım Tutarı / Appr. Investment Amount
Havalimanı tesisat galerisinde yangın algılama sistemi kurulumu Fire detection system installation at equipment storage area	350.000 USD
Havalimanı genelinde yapılan bakım yatırımları General airport maintenance investments	
Ankara Esenboğa	Yaklaşık Yatırım Tutarı / Appr. Investment Amount
Havalimanı genelinde yapılan bakım yatırımları General airport maintenance investments	1 Million EUR
Kojenerasyon motor yenilenmesi Renewal of cogeneration engine	

TAV'ın Büyüme Stratejisi Harvard'da ders oldu!

TAV'ın entegre hizmet sunmaya dayanan iş modeli ve büyüme stratejisi yönetim bilimleri alanında dünyanın önde gelen okullarından Harvard Business School'da ders oldu. Harvard Business School öğretim üyesi Prof. Dr. Juan Alcacer ve HBS İstanbul Araştırma Merkezi Direktörü Dr. Esel Çekin tarafından kaleme alınan vaka çalışması, bir Türk şirketinin sıfırdan, yap-işlet-devret projesiyle çıktığı yolda, vizyonunu ve hedeflerini geniş tutup dünyanın en büyük havalimanı işletmesi platformlarından biri haline gelmesini konu alıyor.

TAV's Growth Strategy Became a Lecture in Harvard!

TAV's business model and growth strategy based on offering integrated services have become a lecture in one of the world's leading schools in administration sciences, Harvard Business School. The case study written by HBS professor Dr. Juan Alcacer and the director of HBS Istanbul Research Center Dr. Esel Çekin is based on a Turkish company starting from zero on a journey with a build-operate-transfer project and turning into one of the world's largest airport management platforms thanks to it keeping its vision wider and targets higher.

Paydaşlarımıza Dağıttığımız Ekonomik Değer

2017 yılında %50 temettü ödeme politikamızla uyumlu bir şekilde 248 milyon TL tutarında temettü dağıttık. Büyük oranda tedarikçi ödemeleri içeren işletme giderlerimizde 2016'dan 2017'ye %23 artış olurken, devlete ödediğimiz vergiler %12, toplumsal fayda sağlayacak proje ve uygulamalarımıza ayırdığımız bütçe %65 oranında artış göstererek 492 bin TL oldu. Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda kalkınmaya destek olmak üzere sosyal fayda yaratacak faaliyetlerimizi sürdüreceğiz.

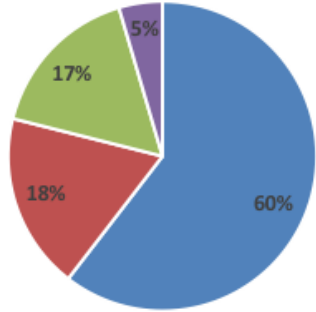
Gelecekte de hem düzenli temettü ödemeleri ile hem de portföyümüze ekleyeceğimiz yeni projelerle hissedarlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz.

Economic Value Distributed to Stakeholders

In 2017, we distributed TRY 248 million in dividends in line with our official dividend policy of 50% payout. From 2016 to 2017, our operational expenses which is mainly comprised of supplier payments increased by 23% where taxes paid to government increased by 12% and our budget allocated to social investments increased by 65% and reached TRY 492 thousand. In the geographies of our operations, we will continue our activities that create social benefits.

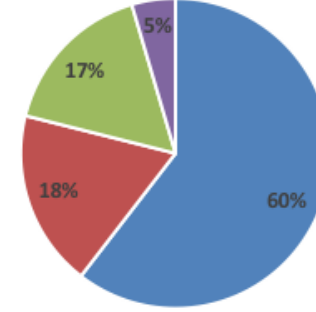
We will continue to produce value for our stakeholders, giving shareholders a priority both through regular dividend payments and addition of new concessions to our portfolio for further enhancement of future returns.

Paydaşlarımıza Dağıttığımız Ekonomik Değer



■ Tedarikçiler ■ Çalışanlar ■ Devlet & Toplum ■ Hissedarlar

Economic Value Distributed to Stakeholders



■ Suppliers ■ Employees ■ Government & Communities ■ Shareholders

TAV 2.0

Atatürk Havalimanı'nın (AHL) 2018 yılının dördüncü çeyreğinde kapanacak olması sebebiyle TAV Havalimanları Holding ve iştiraklerinden 75 yöneticinin katılımıyla Proje Yönetim Kurulu oluşturduk. 2017 yılının eylül ayından itibaren çalışmalara başlayan kurul ile, detaylı, sistematik ve proje yönetim ilkelerine dayanan bir program yapısı oluşturarak Atatürk Havalimanı'nın kapanış sürecinin bütüncül şekilde yönetilmesini, sonrası için grubun planlarının tüm paydaşların ortak katılımıyla planlanmasını, yeni büyüme alanlarının belirlenmesini ve Groupe ADP ve TAV arasındaki sinerjinin artırılmasını hedefledik.

Hizmet şirketlerinin büyüme alanlarının belirlenmesi, TAV ve ADP ekipleri arasında ortak platformlar oluşturulması, iyi örneklerin ve uygulamaların paylaşılması, grubun yeni organizasyonunun belirlenmesi, grubun kurumsal yönetim süreçlerinin verimliliğinin artırılması amacıyla yapılan çalışmaları yedi alt proje başlığında yürütüyoruz.

Her bir başlık altında belirlenen proje aktivitelerinin ilerleme durumu Proje Yönetim Ofisi tarafından takip ediliyor ve projenin idare komitesine bilgi akışı sağlanıyor. Bu çalışmaların tümünün tamamlanmasını takiben, Proje Yönetim ilkelerine uygun olarak projenin kapanışı gerçekleştirilecek.

Ekonomik Sonuçlar ve Kazanımlar:

AHL kapanış sürecinin tüm proje paydaşları üzerindeki finansal, operasyonel ve organizasyonel etkileri analiz ettik, uygun aksiyonları planladık ve hayata geçirmeye başladık. Groupe ADP ve TAV ortak iş geliştirme planı ile hizmet şirketleri için stratejik planlamalarının 2018 sonunda ortaya çıkması planlanıyor.

Sosyal Sonuçlar ve Kazanımlar: AHL'deki çalışanların yeni havalimanına geçişi için İGA ile ortak süreçler başlattık. 2018 sonunda grubun yeni organizasyonunun belirlenmesini hedefliyoruz.

TAV 2.0

Due to the closure of Ataturk Airport in the fourth quarter of 2018, we have established Project Governance Board with the participation of 75 executives from TAV Airports Holdings and its subsidiaries. With the Board being operational from September 2017 on, we aimed to total manage the closure process of the Atatürk Airport by establishing a detailed and systematic project structure based on project management principles, and to manage the group's plans for after moving with the participation of all stakeholders, and to define new growth areas and to increase the synergy between Groupe ADP and TAV.

In defining the growth areas of the service companies, building common platforms between TAV and ADP teams, sharing good examples and practices, and increasing the productivity in group's corporate management processes, we execute the operations under seven project sections.

The progress of the project activities defined under each section are followed up by the Project Management Office (PMO) and an information flow is maintained to the project steering committee. Following the completion of the entire operations, the official project closure will be done according to the project management principles.

Economic Outcomes and Gains:

We have analyzed the financial, operational and organizational impacts of the Atatürk Airport's closure process on the entire project stakeholders and planned the appropriate actions and begun to take them. The Groupe ADP and TAV common business development plans and the strategic plans for the service companies are planned to come out by the end of 2018.

Social Outcomes and the Gains:

We have started common processes with IGA for the transition of the Atatürk Airport to the new airport. We aim to have the new organization of the group to be defined by the end of 2018.



Raporlama Dönemindeki Önemli Değişiklikler

2016

http://www.tavyatirimciiliskileri.com/external/tav_faaliyet_raporlari/2016/2016-one-cikanlar.html

2017

http://www.tavyatirimciiliskileri.com/tav_faaliyet_raporlari/2017/2017-one-cikanlar.html

(GRI 102-49)

Significant Changes in the Reporting Period

2016

http://www.tavyatirimciiliskileri.com/external/tav_faaliyet_raporlari/2016/en/2016-one-cikanlar.html

2017

http://www.tavyatirimciiliskileri.com/tav_faaliyet_raporlari/2017/en/2017-one-cikanlar.html

(GRI 102-49)

Müşteri Memnuniyeti

Customer Satisfaction

<p>Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak iş stratejimizin temelini oluşturuyor. Havalimanı işletmesi çok sayıda paydaşın uyumlu ve kesintisiz bir şekilde çalışmasını gerektiren karmaşık süreçlerden oluşuyor. Amacımız, yolcularımıza hızlı, konforlu ve güvenli bir seyahat deneyimi sunmak; havayollarının ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak ve iş ortaklarımızla güvene dayalı, uzun soluklu ilişkiler kurmak ve böylece tüm paydaşlarımız için en yüksek faydayı yaratmaktır.</p> <p>Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini değerlendirerek onlara en yüksek faydayı sağlayacak ürün, hizmetlerin geliştirilmesi hedefiyle Müsteri İlişkileri Müdürlüğümüz memnuniyetin ölçülmesi, analizi, takibi ve raporlanması süreçlerini yöneterek iyileştirme tavsiyeleri ile birlikte müşteri bildirimlerini üst yönetime raporluyor.</p> <p>2012 yılında hizmete giren çağrı merkezimizle müşterilerimizin istek ve beklentilerini iletebileceği ortak tek bir telefon numarası oluşturduk. İstanbul Atatürk, Ankara Esenboğa, İzmir Adnan Menderes, Antalya Gazipaşa havalimanları müşterilerinin şikâyet ve taleplerini etkin şekilde karşılayabilmek amacıyla, 444 9 TAV (828) ortak telefon numarası ile 7 gün 24 saat hizmet veriyoruz. Dört havalimanının yanı sıra ATÜ, BTA, Havaş ve TAV İşletme Hizmetleri'ne gelen müşteri bildirimlerini de bu hat üzerinden toplayıp değerlendiriyoruz.</p>	<p>Our business strategy is based on meeting the needs and expectations of our customers. Airport operations form a complex process requiring the collaboration and concerted action of various stakeholders. Our purpose is to provide reliable and comfortable travel experience for our passengers, to meet the needs of airlines and to form long-term relations with our business partners and consequently to create the highest value for all our stakeholders.</p> <p>With the aim of developing products and services that will yield maximum benefit to our customers, our Customer Relations Department manages measuring, analyzing, following up and reporting processes and reports customer feedback along with the improvement to senior management.</p> <p>In 2012, our call center where all demands and expectations of our customers could be communicated, was put into operation. The Call Center provides 24/7 service at 444 9 TAV (828) in order to file complaints and accommodate the demands of customers at Istanbul Atatürk, Ankara Esenboga, Izmir Adnan Menderes and Antalya Gazipasa airports. In addition to these four airports, the Call Center also collects and evaluates the customer feedback received by ATU, BTA, Havas and TAV Operation Services.</p>
--	---

Müşteri Memnuniyet Anketi / Customer Satisfaction Survey	Aralık / December 2016		Aralık / December 2017	
	Hedef /Target	Sonuç / Result	Hedef	Sonuç / Result
Müşterilerden hizmetlere dair anketlerle alınan geri bildirimler Feedback from customers through surveys	450	676	450	502
İç Hatlar Terminali Müşteri Memnuniyet Oranı Domestic Terminal Customer Satisfaction Rate	82	96,22	82	87,61
Dış Hatlar Terminali Müşteri Memnuniyet Oranı International Terminal Customer Satisfaction Rate	76	97,83	90	93,95

<p>TAV'ın Engelsiz Havalimanları</p>	<p>Obstacle-Free Airports of TAV</p>
<p>TAV Havalimanları olarak yolcu memnuniyetini birincil önceliğimiz olarak görüyoruz ve konforlu, hızlı ve güvenli bir seyahat deneyimi sunmak üzere çalışıyoruz. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) tarafından, havalimanındaki hizmetlerin tüm yolcular için erişilebilir hale gelmesi amacıyla başlatılan Engelsiz Havalimanı Projesi'nde 2013'ten beri aktif bir şekilde yer alıyoruz.</p> <p>Engelsiz Havalimanı projesi kapsamında İstanbul Atatürk, İzmir Adnan Menderes ve Ankara Esenboğa Havalimanları'nda çok sayıda proje geliştirdik. Proje ile döşemeli yüzeylerden, sesli bildirim sistemine sahip asansörlere, kiosklardan özel park yerlerine kadar çok sayıda uygulama geliştirdik. 488 çalışana verilen eğitimlerle bu alandaki farkındalıklarının artmasını sağladık.</p>	<p>At TAV Airports, we regard customer satisfaction as the top priority and work to provide a comfortable, fast and safe travel experience. We have been actively participating in the Obstacle-free Airport Project, which was initiated by Directorate General of Civil Aviation (SHGM) to render airport services accessible to all passengers, since 2013.</p> <p>As part of the Obstacle-free Airport Project we have developed many projects at Istanbul Atatürk, Izmir Adnan Menderes and Ankara Esenboga airports. The project includes many implementations from braille surfaces to lifts with audio alert systems and from kiosks to reserved parking lots. We provided trainings to a 488 employees to raise awareness on the subject.</p>
<p>İzmir Adnan Menderes Havalimanına USTAD'tan Platin Sertifika!</p> <p>2016 yılında İzmir Adnan Menderes Havalimanı da Dünya Engelliler Vakfı (DEV) Teknik Komitesi tarafından oluşturulan USTAD 2011: 2015 Çevre ve Yapı Standardı Uyum Platin Sertifikasını aldı.</p> <p>Adnan Menderes Havalimanı'nda engelli bireylerin terminal binalarını zorluk yaşamadan kullanmaları için pek çok düzenleme yaptık. İç ve dış hat terminalleri bu standart kapsamında iki gün boyunca incelendi. Asansörler, merdivenler, açık alanlar, yeşil alanlar, engelli tuvaletleri, rampalar, kılavuz iz ve uyarı yüzeyleri, yönlendirmeler, kapılar, odalar, pencereler, balkon ve teraslar, acil durum sistemleri uygulamalarının standartlara göre imal edilip edilmediği denetlendi.</p> <p><i>* USTAD (Universal Standards for Persons With Disabilities) WDU (World Disability Union) tarafından yayınlanan bir standarttır.</i></p>	<p>USTAD Platinum Certificate for Izmir Adnan Menderes Airport!</p> <p>In 2016, İzmir Adnan Menderes Airport received USTAD 2011: 2015 Environment and Building Standards Compliance Platinum Certificate given by World Disability Union.</p> <p>We have made many arrangements in Adnan Menderes Airport to help people with disabilities to be able to use terminal buildings without difficulty. Domestic and international terminals were reviewed for two days within this scope. Lifts, staircases, open areas, green areas, disabled bathrooms, ramps, tactile paving, direction signage, doors, rooms, windows, balconies and terraces and emergency systems were inspected to see if they were manufactured to the standards.</p> <p><i>*USTAD (Universal Standards for Persons with Disabilities) is a Standard published by WDU (World Disability Union).</i></p>

TAV'ın Engelsiz Havalimanları Uluslararası Platformlarda!

2016 yılının haziran ayında, New York – ABD'nin New York şehrinde gerçekleşen BM Engelli Hakları Sözleşmesine Taraf Devletlerin 9. Konferansının “Taahhütten Eyleme Küresel Erişilebilirliğin Kazanımları” konulu etkinlikte TAV'ın Erişilebilir Havalimanı uygulamalarını uluslararası boyutta tanıtmaya fırsatı yakaladık.



Geçtiğimiz raporlama döneminde Atatürk Havalimanı, GlobalGROUP tarafından denetlenerek, Türkiye’de USTAD 2011: 2015 Çevre ve Yapı Standardı sertifikası alan ilk kuruluş olmuştur.

Geçtiğimiz yıllarda; İstanbul Atatürk Havalimanı’nda hayata geçirilen engelsiz havalimanı uygulamaları, New York’ta Birleşmiş Milletler’de düzenlenen forumda “iyi örnek” olarak sunulmuş ve tüm dünyadan yaratıcı uygulamaların seçildiği Zero Project’te Türkiye’den katılan tek proje olmuş, Dünya Engelliler Birliği (DEB) ve Dünya Engelliler Vakfı (DEV) tarafından Küresel Sosyal Farkındalık Ödülü’ne layık görülmüştü.

TAV's Obstacle-Free Airports on International Platforms!

In the “From Promise to Action: Gains of The Global Accessibility” event that took place during the 9th UN Convention on The Rights of The Disabled People in New York City of New York, USA in June 2016, we had the opportunity of promoting TAV's Accessible Airport applications on an international level.



Atatürk Airport has been the first institution audited and certified in Turkey by GlobalGROUP for the USTAD 2011:2015 Environment and Construction Standard.

In the recent years, obstacle-free airport implementations initiated at İstanbul Atatürk Airport were presented as “best practice” at a forum held at UN headquarters in New York and has been the only project representing Turkey at the Zero Project, where innovative practices worldwide are identified. The World Disability Foundation (WDF) and World Disability Union (WDU) have recognized the accessibility works at Atatürk Airport by granting it the Social Awareness Award.

Sosyal Performansımız

Our Social Performance

Havalimanı Güvenliği (Acil Durum Hazırlığı ve Faaliyetlerin Sürekliliği)

Airport Security (Emergency Preparedness and Business Continuity)

Havalimanlarımızda çalışanlarımızın ve yolcuların güvenli bir ortamda çalışmalarını ve seyahat etmelerini sağlamak işimizin en önemli bölümünü oluşturuyor. Doğal afet, terör, kaza ve benzeri acil durumlarda öncelikle can kaybının önüne geçecek şekilde hazırlıklı olmak ve faaliyetlerimizi sürekli kılmak işimizin sürdürülebilirliği için kritik önem taşıyor.

TAV Güvenlik, raporumuz kapsamındaki üç havalimanında güvenlik işlemlerinin uygulanması, yolcu, bagaj ve kargo güvenliğinin sağlanmasından sorumludur. TAV Terminal Operasyonları Departmanı geri kalan işlemlerin etkin bir biçimde koordinasyonunu sağlarken, Devlet Havalimanları Genel Müdürlüğü (DHMI) iş sürekliliği temin eder.

DHMI terminallerde yaşanabilecek acil durumlara müdahale etme yetkisine sahip tek otoritedir ve sabotajdan depreme kadar uzanan çeşitli vakaları kapsayan acil durum planları mevcuttur. TAV'ın görevi DHMI'yi bilgilendirmek ve gerekli durumlarda destek vermektir. TAV ilgili otoritelerin onayını almadan herhangi bir girişimde bulunamaz. Bu, İstanbul, Ankara ve İzmir havalimanlarındaki tüm acil durumlar için geçerlidir.

TAV Havalimanları'nda, acil ve olağandışı durumlar farklı uygulamalara tabidir. Tüm olağandışı fakat kontrol edilebilir durumlar için, örneğin güç kesintileri, kar fırtınaları ve diğer doğal afetler gibi aşırı durumlarda hizmet kalitesini sürdürebilmek için duruma bağlı planlarımız mevcuttur.

Olağandışı ve acil durumlarla ilgili bütün hazırlık planları, iş sürekliliğimize ve sonuç olarak işletme stratejimizin temelini oluşturan müşteri memnuniyetine hizmet etmektedir.

The most important part of our business is to provide our employees and passengers a safe and secure environment to work and travel. To prevent injuries and fatalities and to keep the sustainability of our operations in emergency situations such as natural disasters, terrorist attacks and accidents, is vital for us.

TAV Security is responsible for implementing security functions at three airports that TAV operates in Turkey within the scope of this report to guarantee the security of passengers, baggage and cargo. TAV Terminal Operations Department work proactively in coordination with the rest of the functions and General Directorate of State Airports Authority of Turkey (DHMI) to assure business continuity.

DHMI is the only authority to act in cases of emergency at the terminals and has emergency plans for different situations ranging from sabotage to earthquakes. TAV's responsibility is to inform DHMI and provide support when needed. TAV can not take any actions without the consent of the proper authority. This is the same for all emergency situations at airfields in Istanbul, Ankara and Izmir.

At TAV Airports, emergency and unusual situations are treated separately. For all atypical but controllable situations, we make contingency plans since service quality has to be maintained in extreme situations such as power cuts, snowstorms and other natural disasters.

All preparedness plans for abnormal or emergent situations serve our business continuity and as a consequence customer satisfaction, which is the core of our business strategy.

Atatürk Havalimanı'nda Çalışanlara Psikososyal Destek!

2016 Haziran ayında İstanbul Atatürk Havalimanı'nda yaşanan ve 44 kişinin yaşamını yitirdiği ve 236 kişinin yaralandığı terör saldırısı acil durumlara hızlı müdahale ve operasyonel sürekliliğin önemini birkez daha ortaya koydu.

Saldırının ardından havalimanımızı kısa sürede operasyonel hale getirmek, hayatın devam ettiğini ve güvende olduğumuzu göstermek önemliydi. Soruşturmaya dair çalışmaların tamamlanmasının ardından havalimanını kısa süre içinde yeniden operasyona açtık.

Diğer taraftan eş zamanlı olarak, saldırıdan doğrudan etkilenen çalışanlarımız başta olmak üzere, aileleri ve birlikte çalıştığımız tüm paydaşlarımıza açık bir psikososyal destek programı başlattık.

Çalışmaların bir yıllık süreçte Atatürk Havalimanı dış hatlar terminali içerisindeki Çalışan Sağlık Danışma Koordinasyon Merkezi'nde, psikolojik travmalar ve afet çalışmaları üzerine uzmanlaşmış psikiyatr ve psikologlardan oluşan bir ekip tarafından TAV çalışanları ile bir dayanışma içerisinde yürütülmesi planladık. Bu çalışmayla terörün yarattığı olumsuz ruhsal etkilenmelerin en aza indirilmesi amaçladık.

Gerçekleştirilecek psikososyal destek hizmetleri kapsamında bireysel görüşme ve tedavi yaklaşımları, eğitim toplantıları ve grup terapileri gibi uygulamalara yer verdik.

Psychosocial Support to The Employees in Atatürk Airport!

The terrorist attack which killed 44 people and wounded 236 in İstanbul Atatürk Airport in June 2016 reminded us the importance of the swift response to emergency situations and the consistency in operations once again.

It was important for us to bring our airport back to the operational state, and show the world that life was going on and we were back to safety in the shortest time. As soon as the post-incident investigation procedures were completed, we have opened our airport back to operation in a very short time.

In the meantime, we initiated a psychosocial support program open to all of our co-workers primarily including those who were affected directly by the incident, and their families.

We planned to have the program executed by a team of psychiatrists and psychologists who specialize in event and disaster traumas, in a spirit of solidarity with TAV workers, in The Workers' Health Information Coordination Centre within international flights terminal. We aimed to minimize the negative psychological impacts created by the terrorist attack.

The psychosocial support services featured applications such as individual interviews and treatment approaches, training sessions and group therapies.

Acil Durum Güvenli Davranış Hareketleri El Kitabı ve Eğitimleri

Çalışanlarımızın sosyal hayatlarında da karşı karşıya kalabilecekleri olası acil durumların en kritik 45 saniyesinde doğru davranışları sergileyebilmeleri ve can / mal kaybının önlenmesi veya azaltılması hedefiyle, birçok bölümün ortak katılımıyla kurulan bir proje grubu tarafından bir el kitabı hazırlandı.

Acil Durum Güvenli Davranış Hareketleri Çalışan El Kitabı TAV Holding bünyesinde bulunan tüm şirketlerin çalışanlarına dağıtıldı. Buna ek olarak kitapta bulunan bilgilerin detaylı anlatıldığı eğitim modüllerine 7.000 kişi katıldı.

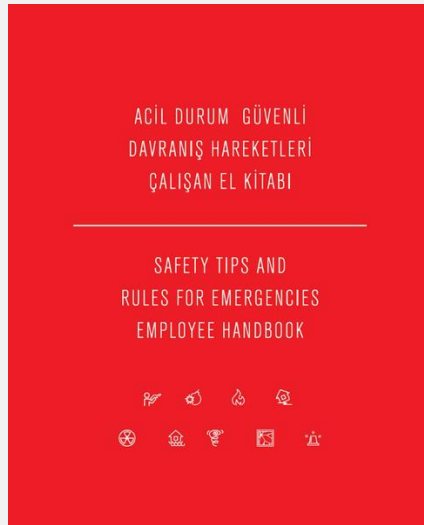
Ağustos 2016'dan bu yana TAV Grubuna yeni katılan tüm yeni personelin oryantasyon programları kapsamında bu eğitimleri almasını sağlıyoruz.

The Emergency Situation Safe Behavior Handbook and Trainings

It is of vital importance to be able to display correct behavior in the first 45 seconds of an emergency situation in order to prevent or minimize a loss of life/property. In order to help our employees, gain this skill against incidents that might happen not only in their work lives, but also in their social lives as well, a project group which had the involvement of many divisions prepared a "Employee Handbook".

The Emergency Situation Safe Behavior Handbook has been distributed to the employees of all of the TAV Holding companies. In addition to that, the training modules where the contents of the handbook were explained in detail were attended by 7,000 people.

Since August 2016, we are making sure that every new personnel who joins TAV Group receives these trainings as part of their orientation programs.



Tedarik Zinciri Yönetimi Supply Chain Management

Sahip olduğumuz değerlerin tedarik zincirimiz tarafından da benimsenmesini sağlamak sürdürülebilirlik anlayışımızın ayrılmaz bir unsurudur. Tedarikçilerimizi seçerken maliyet unsurunun yanında profesyonellik, operasyon kabiliyeti, çözüm odaklı yaklaşım nitelikleri ile referanslarını dikkate alıyoruz.

Bunların yanı sıra, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir sonucu olarak çevresel ve sosyal kriterleri de göz önüne alıyoruz. Sözleşmeli tedarikçilerimizin denetiminde çalışma koşulları ve insan hakları kriterlerini göz önünde bulunduruyoruz.

2017 yılında yurt içindeki toplam 157 sözleşmeli tedarikçimizin %41'i denetime tabi oldu. Yılda üç kez tekrarlanan denetimler sonucunda bu tedarikçilerle sözleşmelerimizi sonlandırmamızı gerektiren olumsuz bir durum tespit edilmedi.

TAV Havalimanları Holding'in yurt içi operasyonlarında 2017 yıl sonu itibarı ile %96'sı yurt içinden olmak üzere 1.415 aktif tedarikçimiz bulunuyor. Tedarikçilerimiz için yarattığımız ekonomik değer yaklaşık 133 milyon avro iken, yerel satın alma oranımız %91 olarak gerçekleşti.

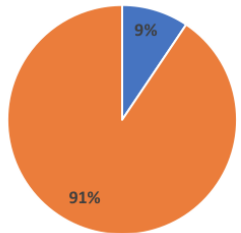
Essential component of our sustainability approach is having suppliers that adopt our values. When choosing our suppliers, we take their professionalism, operational skills, solution-oriented approaches and references into consideration as well as cost.

Furthermore, we consider environmental and social criteria. We consider labor standards and human rights criteria under the supervision of our contracted suppliers.

In 2017, we assessed %41 of our 157 contracted local suppliers. As a result of these assessment that we replicated three times during the year, we have not determined any negative results and did not terminate any of our contracts.

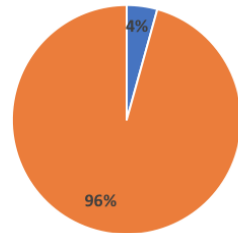
As of 2017 end, TAV Airports Holding has 1,415 active suppliers for its domestic operations where %96 are locals. The economic value that we created for our suppliers was 133 million euros and our local procurement rate was 91%.

Tedarik Maliyetleri Dağılımı



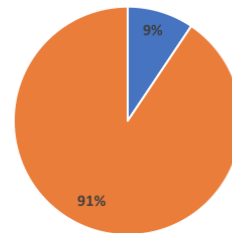
■ İthalat ■ Yurt İçi Satın Alma

Tedarikçilerimizin Dağılımı



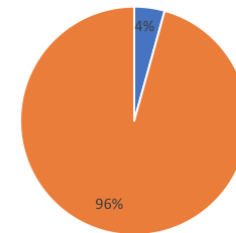
■ İthalat Tedarikçilerimiz ■ Yurt İçi Tedarikçilerimiz

Distribution of Sourcing Costs



■ Global Sourcing ■ Local Sourcing

Distribution of Suppliers



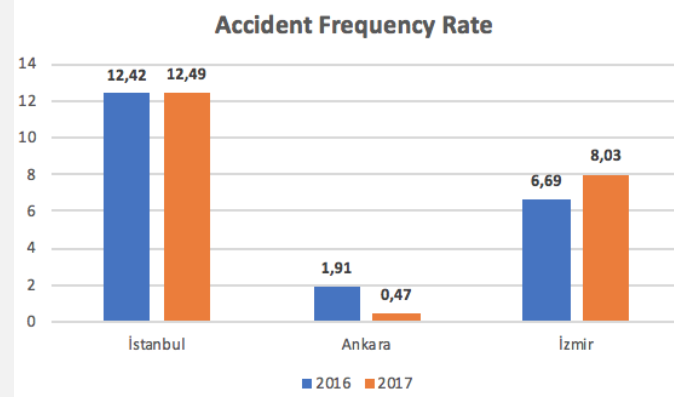
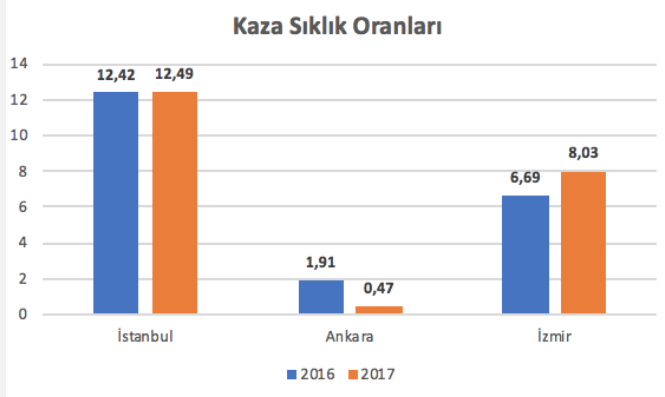
■ Global Suppliers ■ Local Suppliers

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Employee Health and Safety

<p>İş sağlığı ve güvenliği politikamız risklerin belirlenmesi, önleyici tedbirlerin alınması ve iş süreçlerinin bu tedbirlerle uyumlu hale getirilmesi üzerine kuruludur. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki ulusal düzenlemelerin ötesinde bu alandaki iyi uygulamaları ve uluslararası standartları temel alarak sıfır kaza sıklığı ve sıfır kayıp gün hedefleriyle çalışıyoruz.</p> <p>Faaliyet gösterdiğimiz her havalimanında iş sağlığı ve güvenliği kurulları bulunuyor. Operasyondan sorumlu genel müdür yardımcısı ya da doğrudan genel müdüre bağlı olarak iş sağlığı güvenliği uzmanlarından oluşan ekiplerimiz, departmanlar arası iş birliği ile ve ilgili birimlerin katıldığı komite ya da gruplar aracılığıyla süreçleri uyguluyor.</p> <p>İstanbul ve İzmir terminallerimizde OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna uygunluğun devamını sağlanmak ve bu alanda kurum kültürünü geliştirmek üzere eğitim programları düzenleniyoruz. Ankara Havalimanımız için OHSAS 18001 sertifikamızı 2019 yılında almayı hedefliyoruz.</p> <p>İstanbul terminalimizde çalışanlarımızın %70'i, İzmir terminalimizde %42'si ve Ankara terminalimizde %25'i, inşaat, bakım-onarım ve kimyasallar kullandıkları yüksek kaza veya hastalık riski taşıyan işlerde çalışıyor.</p> <p>Raporlama döneminde iş sağlığı ve güvenliği alanındaki en riskli alanları belirledik ve bu alanlarda durum değerlendirmesi, aksiyon planlama, uygulama, gözden geçirme, iyileştirme, raporlama olmak üzere altı adımdan oluşan bir program başlattık.</p> <p>2016-2017 döneminde iş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalığın artırılması amacıyla bir TAV İzmir'de işbaşı eğitim programı başlattık. Yine İzmir'de 2017'de Acil Durum Güvenli Davranış Hareketleri Çalışan El Kitabı projesini hayata geçirdik. TAV İstanbul'da ise KarikatürRİSK adı altında olası riskleri karikatürlerle çalışanlara aklıda kalıcı şekilde aktaran bir kitap hazırladık.</p> <p>2016 yılında 7.230 çalışanımız 43 bin saate yakın, 2017 yılında ise 7.510 çalışanımız 21 bin saatin üzerinde İSG eğitimi aldı. Raporlama döneminde hiçbir terminalimizde ölümlü sonuçlanan kaza gerçekleşmedi.</p>	<p>Our occupational health and safety policy is based on defining risks, taking the necessary measures and adapting work processes to these measures. Going beyond legal requirements in the countries where we operate, we strive to adapt the best practices and international standards in this area and aim to limit the frequency of work-related accidents and lost days to zero.</p> <p>We have established occupational health and safety committees at all the airports we operate. Teams consisting of occupational health and safety specialists who report to the deputy general manager in charge of operations or directly to the general manager apply the processes via inter-departmental collaborations, committees or groups composed of related units.</p> <p>We also provide training programs to ensure compliance with OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Management System certification and improve corporate culture in this area in İstanbul and İzmir terminals. We aim to obtain our OHSAS 18001 certificate for Ankara Airport in 2019.</p> <p>70% of our employees in İstanbul, 42% of our employees İzmir and 25% of our employees in Ankara are involved in high risk jobs like construction, maintenance and in jobs where they use chemicals.</p> <p>During the reporting period, we identified the high-risk areas in terms of occupational health and safety and enacted a six-stage action plan involving analysis of the current situation, action planning, implementation, review, improvement and reporting.</p> <p>During 2016-2017 at TAV İzmir, we started an on the job training program to raise awareness on health and safety. In 2017 at TAV İzmir we also completed our Safety Tips and Rules for Emergencies Employee Handbook. At TAV İstanbul, we prepared a book named RISKCartoons which includes memorable cartoons that describe potential risks on health and safety.</p> <p>In 2016, 7,230 employees received around 43 thousand hours of OHS training and in 2017, 7,510 employees received over 21 thousand hours of OHS training. We did not record any fatality at any of our airports during the reporting period.</p>
---	---

Ankara terminalimizde ilk yardım seviyesindeki kazalar, kaza sıklık oranına dahil olmadığı için kaza sıklık oranı diğer terminallerimize göre daha düşük gerçekleşmiştir.

At our Ankara terminal, accident frequency rate is lower compared to the other two terminals due to the first aid level accidents not being included in the accident frequency rate.



İSG Yapısı / OHS Structure		İstanbul	Ankara	İzmir
İSG Komitesi Sayısı	Number of OHS Committees	3	7	4
İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı	Number of Members in the OHS Committees	58	12	30
İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı	Number of Employee Representatives in the OHS Committees	12	7	4

Kayıp Gün Oranındaki Azalma / Decrease on Lost Day Rate (2016-2017)		
İstanbul	Ankara	İzmir
%88	%69	%80

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Koruma İşbaşı Eğitim Programı

2016 Temmuz ayında TAV İzmir İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Koruma Şefliğimiz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda farkındalığın artırılması ile iş kazalarının önlenmesi amacıyla bir eğitim programı başlattı. Tüm Teknik Bölüm çalışanlarının katılımıyla başlangıç tarihinden bu yana iş sağlığı-güvenliği ve çevre konularında 31 tane işbaşı eğitimi gerçekleştirdik. Her bir eğitime 120 teknik bölüm çalışanımız katıldı.

En önemli zorluğumuz, çalışanların iş yaparken karşılaşılabilecekleri tüm tehlike ve risklerle ilgili olarak bilinçli olmalarını ve kendilerini korumaları için gerekli önlemleri almalarını sağlamaktı. Eğitimler sonucunda iş sağlığı ve güvenliği ile çevre konularında çalışanlarımızın farkındalığı arttı, işgünü kayıplı kazalar azaldı, bilinçli çalışanlarımız çevreye zarar vermeyen uygulamaları ve ürünleri tercih etmeye başladı. Eğitimlere önümüzdeki dönemlerde de devam edeceğiz.

Occupational Health and Safety and Environmental Protection On-The-Job Training Program

In July 2016, TAV İzmir Occupational Health and Safety and Environmental Protection Directorate started a training program on raising awareness on occupational health and safety and preventing occupational accidents. We have carried out 31 on-the-job trainings so far with the participation of entire technical department personnel where each training had an attendance of 120.

The biggest challenge was to make sure that the workers were conscious about all of the risks and dangers they had a chance of facing at work and they took necessary precautions to protect themselves. After trainings our employees' awareness in occupational health and safety and environment increased, accidents with loss of labor decreased, conscious workers started to prefer applications and products which do not harm the environment. We will continue on the trainings in the upcoming periods.



İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre El Kitabı Projesi

2017 yılında İzmir Adnan Menderes Havalimanı İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Şefliği tarafından hazırlanan kitapla çalışanların iş sağlığı güvenliği ve çevre konularındaki bilinçlerinin artırılmasını hedefledik. Bu kitapla, çalışanlara aynı başlıklarda verilen eğitimler dışında ihtiyaç duyabilecekleri kurallara kolaylıkla ulaşmalarını sağladık.

Terminal işletmeciliğinde öne çıkan sağlık, güvenlik ve çevre konularının seçilmesi, detaylandırılması ve görsellerle desteklenmesi çalışmalarından sonra hazırlanan el kitabını tüm çalışanlarımıza dağıttık.

İş kazalarının düşürülmesi amacıyla yola çıkılarak hazırlanan kitap ile özellikle çevre kazalarının önlenmesini ve sürdürülebilirlik bilincinin oluşturulmasını hedefliyoruz.

Occupational Health and Safety and Environment Handbook Project

We have aimed to raise our employees' awareness on Occupational Health and Safety and Environment issues with a book published by İzmir Adnan Menderes Airport Occupational Health and Safety and Environment Directorate in 2017. With this book, we enabled our staff to have access to additional rules and procedures they might need besides the trainings given to them under same topics.

All of our employees received a copy of this handbook which was prepared after a series of processes such as the selection, elaboration and visual supplementation of the forthcoming health and safety and environmental issues in Airport Terminal Management.

With this book which was primarily prepared to reduce occupational accidents, we aim to prevent environmental accidents in particular and build a consciousness of sustainability.



KarikatürİSK Kitap Projesi

2016 yılında Atatürk Havalimanı İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü tarafından projelendirilen KarikatürİSK kitabının temel hedefi, iş sağlığı ve çevre konularındaki risklere mizahi bir yaklaşımla dikkat çekmek ve başta çalışanlar olmak üzere tüm paydaşlarımızda bu konulardaki farkındalığın artmasını sağlamaktır.

Basımı yapılan kitapları çalışanlarımıza, alt işverenlerimize ve diğer temas halinde olduğumuz kurum ve kuruluşlara dağıtımını yaparak ve şirketimizin internet adresinde herkesin ulaşabileceği ve indirebileceği şekilde pdf formatında yayımlayarak potansiyel 10.000 kullanıcıya ulaşmasını hedefledik. Bir yandan bilgi birikiminin sosyal faydaya dönüştürülmesini sağlarken diğer yandan TAV'ın İSG ve çevre konularına verdiği önemin bilinmesini ve yaygınlaşmasını amaçladık.

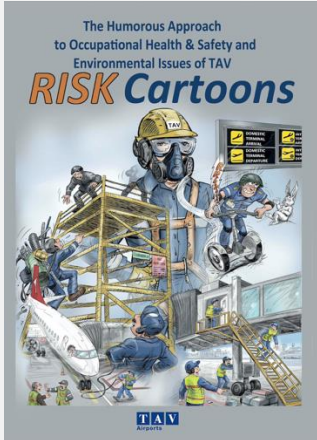
Üniversite öğretim görevlileri ile sektörün ileri gelen kişilerinden, kongre / seminer katılımcılarından ve yasal otorite yöneticilerinden olumlu yorumlar ve geri bildirimler aldık. Önümüzdeki yıllarda farklı konularda yeni kitapların hazırlanmasını planlıyoruz.

Risk Cartoons Book Project

KarikatürİSK (Risk Cartoons) was published by Atatürk Airport Occupational Health and Safety and Environment Directorate in attempt to pull an attention to the occupational health and safety and environment risks with a humorous approach and help raise awareness on these issues among all of our stakeholders.

We have targeted to reach 10,000 people through the distribution of printed version of the book to our employees, subcontractors and all the other establishments we are in touch with, as well as publishing a pdf version of the book open to free download on our website. While we help knowledge, accumulation turn into common good, we also aimed that the importance TAV pays to the OHS and environment issues is publicly known and spread.

We got positive comments and feedback from university academics, leading figures in the industry, congress/seminar participants and the members of legal authority. We are planning to have new books prepared under different topics in the upcoming years.



Tercih Edilen İşyeri Olmak Employer of Choice

Çalışan Mutluluğu

Çalışanlarımızın kendilerini geliştirebildikleri, güvenli, huzurlu bir ortamda çalışabildikleri, tercih edilen bir işyeri olmak için çalışıyoruz. İnsan kaynakları politikamızın temelinde iş gerekliliklerini çalışanların kapasite ve yetenekleriyle örtüştürmek yatıyor. Çeşitlilik, fırsat eşitliğinin sağlanması ve ayrımcılığın önlenmesi için programlar yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın memnuniyet düzeyini her iki yılda bir ölçüyor, beklenti ve isteklerini öğreniyoruz. Anket kapsamında ücret ve yan haklar, çalışma koşulları, statü gibi birçok konuda çalışanlarımızın görüşlerine başvuruyor, gelişime açık olduğumuz alanlar ile ilgili çalışma grupları oluşturuyoruz.

İnsan Hakları

Mevzuat gereği, güvenlik görevlileri de dahil tüm personelimiz SHT 17.2 eğitimleri ile birlikte insan hakları eğitimi almaktadır. Çalışanlarımız 2016 yılında 44, 2017 yılında 90 saat eğitim aldılar. Konuya ilişkin özel bir eğitim düzenlenmedi. İnsan haklarına uyumsuzluk riskleri açısından gözden geçirilen operasyonlarımız mevcut değildir. TAV Holding ve Grup Şirketleri bünyesinde toplu sözleşme ile hizmet veren çalışanlarımız yoktur. (GRI 102-41)

Doğum İzni ve Diğer Haklar

2016-2017 döneminde 39 kadın, 124 erkek çalışanımız doğum izni kullanmaya hak kazandı. Doğum izni kullandıktan sonra işe dönen çalışanların toplam doğum izni kullananlara oranı erkeklerde %100, kadınlarda ise %82 oldu.

Yasal bir hak olan doğum izni dışında tam zamanlı çalışanlarımıza sakatlık ya da iş görememezlik, hayat ve özel sağlık sigortalarının yanı sıra sağlık hizmeti sunuyoruz.

Employee Happiness

We strive to be a sought-after workplace where our employees can achieve personal development and work in a safe and peaceful environment. Our human resources policy is based on matching business requirements with the capacity and skills of our employees. We pursue programs that support diversity and equal opportunities and avoid discrimination.

We monitor our employees' happiness through surveys held biennially and identify their expectations and preferences. As part of the survey, we ask the opinions of our employees on many issues such as remuneration and fringe benefits, work conditions, status and form work groups concerning the areas in which we are open to improvement.

Human Rights

As required by the regulations, all employees including security guards receive SHT 17.2 and human rights trainings. Our employees received 44 hours of training in 2016 and 90 hours of training in 2017. No topic specific training was given. We do not have any operations that were reviewed in terms of human rights violation risks. We do not have any employees who are subject to collective bargaining in TAV Holding and Group Companies. (GRI 102-41)

Maternity Leave and Other Rights

During 2016-2017 term, 39 women and 124 men staff earned the right to take maternity leave. The ratio of men who return to work after maternity leave is 100% whereas the ratio is 82% for women.

Besides maternity leave which is a legal right, we offer all full-time employees with disability or long-term disability insurance, life, private health insurance and private health service.

TAV Sağlıklı ve Mutlu Yaşam Merkezi

Çalışanlarımızın sağlığı, mutluluğu için yürüttüğümüz çalışmalarını daha düzenli ve ulaşılabilir kılmak için bu çalışmalarımızı kurumsal bir yapı altında toplayarak, TAV Sağlıklı ve Mutlu Yaşam Merkezi'ni (SMY) kurduk. SMY, çalışanların iş/özel yaşam dengesini kurmalarını, iş ve özel yaşamlarında gelişim ve mutluluklarını arttırmayı amaçlayan bir merkezdir. Çalışanların ruhsal ve bedensel problemleriyle ilgili önleyici ve geliştirici çalışmalar yapmayı hedefleyen SMY, ayrıca çalışanlar ve de aileleri için sağlık ve mutluluğu geliştirici uygulamalar sunmayı hedefliyor.



TAV Health and Wellbeing Center

We incorporated the work we had been carrying out for the health and happiness of our employees and established the TAV Health and Wellbeing Center (HWC) under a corporate structure. HWC is a center the purpose of which is to assist the employees in establishing a healthy balance between their work and personal lives and to improve their development and happiness. HWC has the goal to carry out preventative and developmental projects in relation to the employees' mental and physical wellbeing and offer practices that will improve the health and happiness of the employees and their families.



İş Yaşamını Destekleme Planı

2015 yılının ocak ayından itibaren TAV İzmir İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Müdürlüğü ve Kurumsal İletişim ve Müşteri İlişkileri Müdürlüğü iş birliği ile başlattığımız 'İş Yaşamını Destekleme Planı'nın amacı, çalışanların iş-özel yaşam dengelerini korumalarına katkı sağlamak ve çalışan bağlılığını arttırmaktır.

Bu plan dahilinde, tüm çalışanların iş yaşamına adaptasyonunu, yönetici ve çalışanların kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan hak ve yükümlülükleri hakkında bilinçlenmelerini sağlıyor, özel günlerde çalışanların aileleri ile birlikte katıldıkları etkinlikler düzenleyerek aidiyet duygularını arttırmayı hedefliyoruz.

Plan çerçevesinde her altı ayda bir hedefler belirliyor ve sonuçları yarıyıl sonunda ölçerek raporluyoruz. Ayrıca üniversitelerin kariyer etkinliklerine katılarak gençlerin iş hayatı hakkında bilgilendirilmesine katkıda bulunuyoruz. Önümüzdeki dönemde eğitimlere, seminerlere, etkinliklere ve izleme raporlamalara devam edeceğiz.

Supporting Work Life Plan

In order to help our workers, maintain a healthy work-private life balance and increase employee loyalty, we have initiated "Supporting Work Life Plan" in cooperation with TAV İzmir HR and Management Systems Directorate and Corporate Communication and Customer Relationships Directorate from January 2015 onward.

Within this plan, we are helping all of our workers in their adaptation to occupational life, and managers and workers to be more conscious about their rights and responsibilities, and we are aiming to increase their loyalties by organizing events in special days they can participate in with their families.

We are defining targets every six months within this frame and we measure and report the results at the end of every period. We are also participating universities' career events and contributing to the information of youth about the occupational life. We will continue to the trainings, seminars, events and reporting in the upcoming periods.

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği

Diversity and Equal Opportunity

Farklılıkların bizi zenginleştirdiğine, iş yapış şeklimizi iyileştirdiğine inanıyoruz. Dil, din, ırk, cinsiyet ayrımı yapmadan, tüm potansiyel ve mevcut çalışanlara eşit fırsatlar sunarak, çok kültürlü, farklılıklara saygı duyan bir insan kaynakları havuzu oluşturmak üzere çalışıyoruz

TAV olarak kadının iş gücüne katılımının kalkınma ve toplumsal gelişim için vazgeçilmez önemde olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda iş süreçlerimizi fırsat eşitliğini odağa alarak düzenliyoruz. İşe alım ve seçme süreçleri, kişisel ve profesyonel gelişim olanakları, performans değerlendirme ve terfi süreçlerinde tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği sunuyoruz. Her seviye yönetim kademesinde kadınların katılımını artırmak amacıyla, önümüzdeki beş yıl içinde Yönetim Kurulumuzdaki kadın üye oranını yüzde 25'e çıkartmayı hedefliyoruz.

2013 yılında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın İşte Eşitlik Platformu'na üye olduk. Tüm insan kaynakları raporlama sistemlerimizi Platform'un istekleri doğrultusunda güncelledik. Her ay üst yönetimle kadın/erkek çalışan oranlarını paylaşarak sürece üst yönetimin de dahil olmasını sağladık. İşte eşitlik ve çeşitliliği sürdürülebilirlik alanındaki önceliklerimizden biri olarak belirledik.

Birleşmiş Milletler'in Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzacıları arasındayız ve Professional Women's Network (PWN) Türkiye ağının da kurumsal destekçileri arasında yer alıyoruz. 2016'da kadın çalışan sayımız %12, 2017'de ise %55 artış gösterdi. Üst yönetimde görev alan kadın yöneticilerimiz dört kişiyken, orta düzey kadın yöneticilerimizin sayısı 2017 yılında 27 oldu.

TAV Holding şirketleri genelinde kademe bazlı ücret politikası uyguluyoruz. Bazı pozisyonlar için ilk işe giriş ücreti asgari ücrettir. Kadın ya da erkek çalışan arasında başlangıç ücretleri açısından herhangi farklı bir uygulama mevcut değildir. Asgari ücretle çalışan personelimizin toplam personele oranı %1,1 olup asgari ücretli kadın çalışan oranımız ise %0,3'dür. Anlaşmalı taşeron firmalarda asgari ücretin altında çalışan herhangi bir personel mevcut değildir.

We believe that diversity enriches our company while improving our business style. We strive to create a multi-cultural human resources pool that respects diversity and favor the approach to provide equal opportunities to all current and potential employees without any discrimination based on language, religion, race and gender.

As TAV we believe that the participation of women in business life is also crucial in terms of social and economic development. Therefore, in all geographies we operate, we focus on equal opportunity while designing business processes. We offer equal opportunity to all our employees in recruitment and selection processes, personal and professional development opportunities, performance evaluation and promotion processes. In order to increase engagement of women in all business levels, we plan to increase the women member number by 25% in Executive Board within next five years.

After becoming a member of the Equality at Work Platform established by the Family and Social Policies Ministry of Turkey in 2013, TAV updated its human resources reporting systems in line with the Platform's requirements. In addition, the female/male employee ratio is shared with the Senior Management on a monthly basis in order to include the Senior Management in the process. We define equality at work and diversity as priorities to achieve sustainability.

We are among the signatories of United Nations Women's Empowerment Principles (WEPS) and corporate supporters of Professional Women's Network (PWN) Turkey. Women employee number increased by 12% in 2016 and 55% in 2017. While there were four women as executive level managers, the number of mid-level women were 27 in 2017.

We implement level-based salary policy in TAV Holding companies. For some positions, the entry level salary is minimum wage. There's no difference in wages for men and women in entry level. The ratio of minimum waged employees to total is 1.1% where this ratio is 0.3% for women workers. There are no employees working under minimum wage level at any of our suppliers.

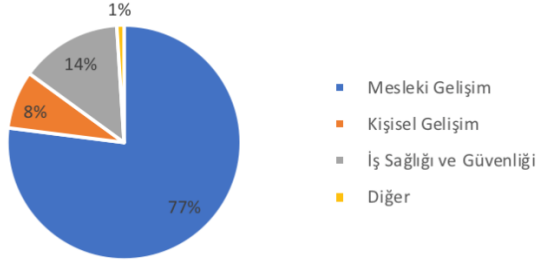
<p>TAV'a "Fırsat Eşitliği Modeli" Sertifikası</p> <p>TAV Havalimanları 2017 yılında, işe alım süreçlerinden kariyer destek uygulamalarına kadar bir dizi başlıkta gerçekleştirilen bağımsız denetim sürecini başarıyla tamamlayarak Fırsat Eşitliği Modeli (FEM) sertifikasını almaya hak kazandı.</p> <p>FEM sertifika programı, Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) önderliğinde, Dünya Bankası teknik desteğiyle 2011'de geliştirildi. Bağımsız bir değerlendirme sürecinden geçtikten sonra Fırsat Eşitliği sertifikasına hak kazanan kurumlar, yapıları, eylemleri ve istihdam olguları ile toplumsal cinsiyet eşitliğine ve istihdamda kadının güçlenmesine duyarlı olduklarını, ulusal ve uluslararası kamuoyu nezdinde tescil ettirmiş oluyor.</p> <p>Sabancı Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Forumu'nun danışmanlık desteği sunduğu program, işe alım, eğitim, kariyer planlama ve geliştirme gibi süreçlerdeki eşitsizlikleri saptamak ve iş yaşamında cinsiyet ayrımcılığına dayalı yaklaşımlara son vermeyi amaçlıyor.</p>	<p>"Equal Opportunities Model" Certificate for TAV!</p> <p>TAV Airports have completed the independent inspection process comprising a number of topics from hiring processes to career support programs and been awarded with the Equal Opportunities Model certificate.</p> <p>Equal Opportunities Model certificate program has been developed under the leadership of The Women Entrepreneurs Association of Turkey in 2011, with technical support from The World Bank. The institutions that are found successful for the Equal Opportunities Model certificate after an independent evaluation process have the opportunity to have themselves recognized in the national and international public eye as institutions who are sensitive and responsive to the gender equality and the empowerment of women in employment with their structures, actions and employment policies.</p> <p>The program, with consultancy support from Sabancı University Public Gender Equality Forum, aims to pin down the inequalities in processes such as hiring, training, career planning and development, and bring gender discrimination in the workplace to an end.</p>
<p>Çalışan Mobilite Programı</p> <p>Çalışan Mobilite Programı adı altında uluslararası platformda mevcut deneyimlerin paylaşılması ve çalışanların kariyer planlamasına katkı sağlamak amacıyla çalışan değişim programı düzenliyoruz. Program ile çalışanlarımızın farklı bir organizasyonda iş süreçlerini öğrenmesini, yurtdışı iş ve yaşam tecrübesi kazanmasını hedefliyoruz. Program ile yeniliklere açık, kendisini ve işini geliştirmeyi hedefleyen dinamik bir çalışan havuzu hedefliyoruz.</p>	<p>Employee Mobility Program</p> <p>We organize an employee exchange program to enable our employees to exchange know-how on an international level and to contribute to their career planning. Thanks to the program, our employees learn work processes of a different organization and have the opportunity to obtain working and living experiences overseas. The program has the purpose of creating a human resources pool composed of employees open to development and innovation to improve their skills and their work.</p>
<p>TAVFACE İç İletişim Platformu</p> <p>Çalışanlarımızın tüm iş seviyelerindeki karar alma süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla, IBM ekibi ile TAV Havalimanları'nda TAVFACE isimli bir dijital sosyal iş ağı geliştirdik. Geliştirdiğimiz bu çözüm 19 ülkede 10,000 çalışanın fikir, öneri ve kaygılarını yöneticileriyle forum, wiki ve topluluklar aracılığıyla paylaşmasını mümkün kıldı. Çalışanlarımızın yöneticileri ve eş düzeydeki çalışanlar ile bağlantıda kalmasına yardımcı olarak daha motive, hoşnut ve bağlı işgücü oluşturma hedefimizi gerçekleştiriyoruz ve insanların güçlendirerek daha yüksek kalitede yolcu hizmeti sunmalarını sağlamaktadır. Şirket içi ortak bir dil oluşturmak, 60'dan fazla pasaporta sahip on binlerce çalışanlarımızı aynı platform üzerinde buluşturmak için yarattığımız TAVFACE, şirket içi iletişim sinerjimizi ve verimliliğimizi artırdı.</p>	<p>TAVFACE Internal Communication Platform</p> <p>Working together with the IBM team at TAV Airports, we created a digital social business network called TAVFACE to enable employees at every level of the business to participate in decision-making. The solution empowers more than 10,000 employees in 19 countries around the world to share their ideas, suggestions and concerns directly with managers and senior decision-makers via forums, wikis and communities. By helping all its employee stay connected to their managers and peers, TAV Airports is realizing its goal of building a more motivated, satisfied and engaged workforce empowering its people to deliver even higher-quality passengers services. TAVFACE that we developed to create a common corporate language and meet our thousands of employees who own more than 60 different passports on the same platform, increased our internal communication synergy and efficiency.</p>

Çalışan Gelişimi ve Eğitimler

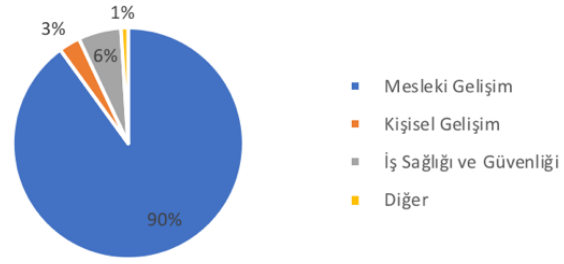
Employee Development and Trainings

<p>Bölgesel liderlikten küresel oyunculuğa giderken TAV'ın rekabet gücünü arttıran en önemli etkenlerden biri sahip olduğu insan kaynakları ve havalimanı işletmeciliği alanındaki bilgi birikimidir.</p> <p>Çalışanlarımızın gerek profesyonel gerekse kişisel gelişimlerine yatırım yapıyoruz. Bu amaçla, Liderlik Gelişim Programları, üniversitelerle iş birliği yaparak Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programları ve ihtiyaca yönelik yabancı dil eğitimleri gibi çok sayıda ve çeşitli eğitim programı ve platformu hazırlıyoruz.</p> <p>Çalışanlarımıza 2016 yılında toplam 114 bin, 2017 yılında ise 104 bin saatin üzerinde eğitim sağladık. Çalışanlarımız, 2016 yılında ortalama 140, 2017 yılında ise ortalama 98 saat olmak üzere çeşitli eğitimlere katıldılar. Eğitimlerimizin ağırlığını TAV Akademi tarafından hazırlanan mesleki gelişim eğitimleri oluşturuyor.</p>	<p>Human resources and corporate know-how in airport operations are the biggest factors in strengthening the competitiveness of TAV on the way to becoming a global player.</p> <p>We invest in our employees' professional and personal development. We offer a variety of training programs and platforms such as Leadership Development Programs, Training for Trainers Certification Programs in cooperation with universities and tailormade language trainings.</p> <p>We provided a total of 114 thousand hours of training for our employees in 2016 and over 104 thousand hours of training in 2017. Our employees participated in various trainings with average 140 hours in 2016 and 98 hours in 2017. Majority of the training content we provide through TAV Academy consists of professional development trainings.</p>
<p>E-Öğrenme Platformu ile Uzaktan Eğitim</p> <p>Bu platform ile merkez ofisimizde düzenlediğimiz eğitimlere katılmayan çalışanlarımıza daha fazla eğitim fırsatı yaratabilmeyi hedefledik.</p> <p>E-Öğrenme platformunda TAV'lı olma kültürü, TAV değerleri, liderlik, takım çalışması, zaman yönetimi, problem çözme teknikleri, etkin iletişim, temel İngilizce gibi konuları kapsayan birçok farklı program bulunuyor.</p> <p>E-öğrenme sistemini 5.000'i aşkın çalışanımız aktif olarak kullanıyor. 2016 başında e-öğrenme haline getirilerek sisteme e-oryantasyon programını ekledik. Bu sayede, tüm dünyadaki çalışanlarımızda TAV'lı olma bilincini daha hızlı yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.</p>	<p>Distance Learning with E-Learning Platform</p> <p>With this platform we aimed to create more training opportunities for the employees who cannot attend the trainings held at our headquarters.</p> <p>The E-Learning Platform consists of various training programs such as TAV employee culture, TAV values, leadership, teamwork, time management, problem solving techniques, effective communication and basic English.</p> <p>More than 5,000 employees actively use the e-learning system. In 2016 we included the e-orientation program with the goal of disseminating the awareness of being a TAV employee worldwide more rapidly.</p>

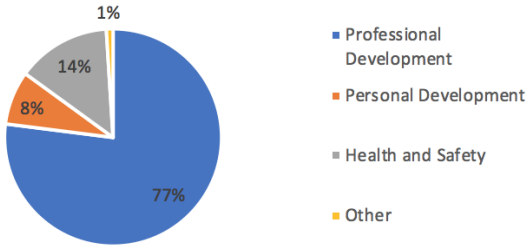
Eğitimlerimizin Dağılımı - 2016



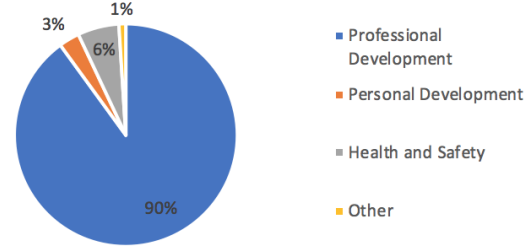
Eğitimlerimizin Dağılımı - 2017



Trainings - 2016



Trainings - 2017



TAV Akademi	TAV Academy
<p>Yedi ülkede 14 havalimanında faaliyet gösteren TAV Havalimanları'nın 15 bini aşkın çalışanının eğitim ve gelişim merkezi olan TAV Akademi'yi havalimanı işletmeciliği alanındaki bilgi birikimimizi yaygınlaştırmak üzere 2006'da kurduk.</p> <p>1,800'ün üzerinde havalimanının üye olduğu ve sektörün en büyük oluşumlarından Airports Council International'ın (ACI) Avrupa'daki dört eğitim merkezinden biri olan TAV Akademi çok sayıda ülkenin havacılık profesyonellerine "TAV Aviation Minds" markası ile hizmet vererek dünya havacılık sektörünün gelişimine katkı sağlıyor. TAV Akademi aynı zamanda Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından verilen sertifikalı sivil havacılık eğitimi verme yetkisine sahiptir.</p> <p>Ana faaliyetlerinden biri havacılık çalışanlarının yetkinliklerini geliştirmek ve eğitim alanında küresel standartlar belirlemek olan ICAO, TAV Akademi'yi Ağustos 2015 itibariyle ICAO TRAINAIR Plus üyeliğine layık gördü. ICAO TRAINAIR Plus üyelerinin büyük çoğunluğu devletlerin eğitim vermekle yükümlü sivil havacılık otoritelerinden oluşurken, 2017 sonu itibariyle Avrupa'da bu konuda yetki sahibi sadece 16 şirket bulunuyor.</p>	<p>We established TAV Academy as the training and development center of more than 15,000 employees of TAV Airports with operations at 14 airports in seven countries in 2006, to disseminate our company's know-how and experience.</p> <p>Being one of the four training centers of Airports Council International (ACI) in Europe, which is the most important organization of the industry with more than 1,800 airport members, TAV Academy contributes to the development of the international civil aviation industry by providing training under the "TAV Aviation Minds" brand to aviation professionals of various countries. TAV Academy is also authorized by the International Civil Aviation Organization (ICAO) to provide certified civil aviation training.</p> <p>One of the main activities of ICAO is to improve the competencies of aviation employees and define global standards in training. TAV Academy has been certified as an ICAO TRAINAIR Plus member as of August 2015 by ICAO. Whilst ICAO TRAINAIR Plus members are mostly composed of civil aviation authorities of their respective countries, of which they are liable to provide training, there are only 16 certified companies in Europe as of 2017.</p>

TAV Akademi Sektöre Katkılarına Devam Ediyor!	TAV Academy Continues to Contribute to The Sector!
<p>TAV Havalimanları'nın eğitim ve danışmanlık markası TAV Akademi, BM'nin havacılık kolu ICAO'nun eğitim platformu TRAINAIR Plus Programı üyesi olarak ilk eğitimini 2016'da İstanbul'da düzenledi.</p> <p>2015'ten bu yana Birleşmiş Milletler'e bağlı Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonu'nun (ICAO) akredite eğitim kurumu olan TAV Akademi tarafından İstanbul'da düzenlenen ilk eğitime Hindistan, Tanzanya, Suudi Arabistan ve Türkiye'den havalimanı işletmesi yöneticisi 12 kişi katıldı.</p> <p>30 saat e-öğrenme ve beş gün sınıf içi olmak üzere toplam iki bölümden oluşan programda dünyadaki en iyi uygulamalar paylaşılırken, yapılandırılmış gelişim programları hazırlanması, katılımcılarla etkin iletişim ve sunum becerileri gibi konularda simülasyonlar düzenlendi.</p>	<p>TAV Airports' training and consultancy brand, TAV Academy, gave its first training as a member of TRAINAIR Plus Program, the UN's aviation wing ICAO's training platform, in 2016 in İstanbul. TAV Academy is an ICAO (International Civil Aviation Organization) accredited training institution since 2015.</p> <p>The first training was attended by 12 airport management executives from India, Tanzania, Saudi Arabia and Turkey. In this program which comprised two sections as 30-hour e-learning and 5-day in-classroom training, the best applications in the world were shared, and simulations such as preparation of structured development programs, effective communication with participants and presentation skills were offered.</p>

Yerel Toplular ve Bölgesel Ekonomilere Katkılarımız

Local Communities and Regional Economic Contributions

<p>Türkiye'nin havalimanı işletmeciliğinde küresel markası haline gelen TAV Havalimanları olarak, tüm kararlarımızı çevremize ve içinde bulunduğumuz topluma karşı sorumluluk bilinciyle alıyoruz.</p> <p>Faaliyet gösterdiğimiz sektörün gelişimine katkının yanı sıra sağlık, engelsiz yaşam, eğitim, kültür-sanat ve spor alanlarında toplumsal yatırım programları yürütüyoruz. Sosyal sorumluluk anlayışımızı çalışanlarımız arasında katılımcı bir şekilde yaygınlaştırmak üzere TAV Gönüllüleri'ni oluşturduk.</p> <p>Ödediğimiz vergiler, sağladığımız istihdam ve yerel satın alma politikalarımız ile faaliyet bölgelerimize ciddi ekonomik kazanç sağlıyoruz. Kadın, genç ve eğitimli insanların iş dünyasına katılımını teşvik ediyoruz.</p>	<p>As the global brand of Turkey in airport operations, at TAV Airports we make all our decisions with the awareness of our responsibilities towards society and the environment.</p> <p>While developing the industry that we operate in, we also organize social investment programs in health, obstacle-free living, education, culture and the arts and sports. We have initiated TAVVolunteers to expand our social responsibility understanding among our employees and enable them to participate.</p> <p>Thanks to the taxes we pay, employment opportunities and local purchasing policies, we make significant contributions to the economies of the regions in which we operate. We encourage women, the young and educated people to take their positions in business life.</p>
--	---

Minik Ellerle Güvenli Yarınlar Projesi

TAV İstanbul İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü liderliğinde, İSG ve çevre konularında sahip olunan birikiminin kurumsal ve sosyal faydaya dönüştürülmesi isteği ile 2017’de bir eğitim projesi başlattık. İş sağlığı güvenliği, itfaiye, mekanik tesisat, iş yeri hekimliği bölümlerinden yöneticilerimiz projeyi hazırladı ve yürüttü.

Çocuklarda doğru beslenme, acil durum yönetimi ve çevrenin korunması konusunda farkındalık yaratmayı amaçlayan “Minik Ellerle Güvenli Yarınlar” projesi kapsamında TAV’ın Türkiye’de havalimanı işlettiği, İstanbul, İzmir, Ankara, Bodrum ve Alanya’daki 12 okulda 1.858 ilköğretim öğrencisine ulaştık. Kaymakamlıklar, İlçe Milli Eğitim Müdürlükler, okul yönetimleri ve velilerin desteğiyle hayata geçen projede TAV çalışanları kendi uzmanlık alanlarında eğitmen olarak görev aldı.

İSG ve çevre konularında küçük yaşlardaki öğrencilere etkin eğitimler vererek bu konularda farkındalık oluşturmayı, duyarlı ve doğru davranışları sergileyebilecek bireylerin yetişmesine katkı sağlamayı hedefledik.

Eğitimlerin organize edilmesi ve tatbikatlara ek olarak TAV kurumlarına bağlı iş yeri hekimleri, İSG uzmanları, gıda güvenliği uzmanları ve teknik ekiplerin katılımı ile günlük hayatta çocukların fiziksel güvenliği açısından riskli olabilecek alanları değerlendirerek ilgili raporları hazırladık ve okul yönetimleriyle paylaştık.

Small Hands Safer Tomorrows Project

In 2017, we have initiated a training project under the leadership of TAV İstanbul Occupational Health and Safety and Environment Directorate, with the intention of converting the accumulation of knowledge and experience in OHS&E into corporate and social benefit. Our managers from Occupational Health and Safety, Fire, Mechanical Installations and Occupational Medicine prepared and executed the project.

Within the scope of creating awareness in correct nutrition among children, emergency situation management and environment protection, “Small Hands Safer Tomorrows” Project has reached 1,858 primary school pupils in 12 schools in the cities of Istanbul, Izmir, Ankara, Bodrum and Alanya where TAV operates an airport. In the project which came to life by the support of District Governorships, District National Education Directorates, School Administrations and parents, TAV employees took part as trainers in their respective areas of expertise.

We have aimed to create OHS&E awareness among young pupils by offering them effective trainings and contribute to the growing of individuals who are capable of displaying responsible and correct behavior in these fields.

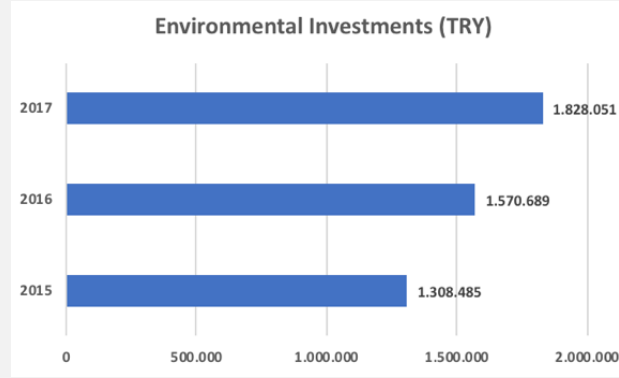
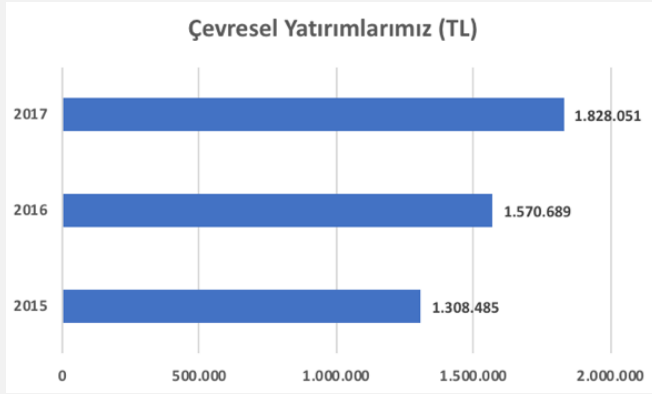
In addition to the organization of trainings and drills, we have evaluated the risky areas for children’s physical safety in daily life with participation from TAV workplace medicals, OHS specialists, food safety experts and technical teams, and prepared relevant reports which were shared with school administrations.



Çevresel Performansımız

Environmental Performance

Çevre Politikamız	Environmental Policy
<p>TAV olarak, günümüzde giderek daha fazla talep gören havayolu taşımacılığı ve doğal kaynakların etkin kullanımı arasında denge oluşturabilmek ve operasyonlarımız nedeniyle oluşan çevresel etkileri asgari seviyede tutarak çevre dostu bir havalimanları yaratmak için çalışıyoruz. Bu anlayışla proaktif yönetim yaklaşımlarıyla yasal gerekliliklerin ötesinde çevreci uygulamalarla operasyonlarımızı sürdürüyoruz. Çevre yönetimi yaklaşımımızın operasyonlarımız sürecinde yaygınlaştırılması ve daha etkin uygulanması için Çevre Politikamız önemli bir yol göstericidir.</p> <p>Yönetim Sistemleri Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan çevre politikamız, doğal kaynakların verimli kullanımı, iklimin korunması amacıyla sera gazı salımının azaltılması, geri dönüşüm, atık yönetimi ve biyolojik çeşitliliğin korunmasının en üst düzeye çıkarılması hedeflerini kapsar. Elde ettiğimiz sonuçları denetimlerle doğruluyor ve sonuçları şeffaf bir şekilde paydaşlarımızın görüşlerine sunuyoruz.</p> <p>Bunun yanı sıra TAV olarak, 2010 yılından bu yana Sabancı Üniversitesi liderliğinde yürütülen Karbon Saydamlık Projesi (CDP-Carbon Disclosure Project) kapsamında yer yıl karbon ayak izi ve su ayak izi verilerini paylaşıyoruz. Üyesi olduğumuz sivil inisiyatiflerin ve kullandığımız yönetim sistemlerinin gerekliliklerini tam olarak yerine getirmek için çalışanlarımızı eğitiyoruz. 2016 yılında 4.100 ve 2017 yılında 1.550 çalışanımıza ortalama bir saat çevre içerikli eğitimler sağladık. Çevre koruma yatırımlarımız toplam 1,83 milyon TL olarak gerçekleşti.</p> <p>Raporlama döneminde İstanbul ve İzmir terminallerimizde çevreyle ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk sonucunda alınan herhangi bir ceza olmamakla beraber, Ankara terminalimizde ölçümleme hatası sebebiyle gerçekleşen ve 3.600 TL ceza ile sonuçlanan bir cezamız mevcuttur. Çevre politikamıza kurumsal web sayfamızdaki politikalarımız sekmesinden ulaşabilirsiniz.</p> <p>http://www.tavhavalimanlari.com.tr/tr-TR/OurPolicy/Pages/EnvironmentalPolicy.aspx</p>	<p>As TAV, we strive to strike a balance between the growing demand for air transportation and utilization of natural resources efficiently and keep the environmental impacts of our operations to a minimum and create environmentally-friendly airports. Thanks to this proactive management approach, we have developed our environmentally-friendly operations beyond legal requirements. Our Environmental Policy plays a guiding role in executing our operations more extensively and more efficiently.</p> <p>Our environmental policy, prepared by the Management Systems Department, includes targets regarding efficient use of natural resources, reduction of greenhouse gas emissions for climate protection; maximizing recycling, waste management and conservation of biodiversity. We verify the outcomes during audits and present these outcomes to the attention of our stakeholders in a transparent way.</p> <p>Besides these as TAV, annually we share our carbon and water foot prints through CDP-Carbon Disclosure Project which is led by Sabancı University in Turkey, since 2010. In order to fully comply with the requirements of the non-governmental initiatives which we are signatories of and the management systems that we apply, we train our employees. We provided trainings of environmental content to 4,100 employees in 2016 and 1,550 employees in 2017. We invested around TRY 1.83 million for environmental protection.</p> <p>During the reporting period, our İstanbul and İzmir terminals have neither paid any fines nor received non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and/or regulations. Nevertheless, although insignificant our Ankara terminal paid TRY 3,600 as a result of measurement mistake. Please visit our company website for our environmental policy, listed under policies.</p> <p>http://www.tavhavalimanlari.com.tr/en-EN/OurPolicy/Pages/EnvironmentalPolicy.aspx</p>



Örnek Çevre Dostu Terminal İzmir

TAV İzmir iç hatlar terminalimiz, ABD Yeşil Binalar Konseyi'nin (USGBC) 2017'de yayınladığı "LEED in Motion: Transportation" isimli raporda yer verilen 12 örnek projeden biri oldu.

TAV Havalimanları İzmir Adnan Menderes Havalimanı Yeni İç Hatlar Terminali ve Katlı Otoparkının tasarım, inşa ve işletme süreçlerinin tamamını çevresel sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde oluşturdu. Böylece Yeni İzmir İç Hatlar Terminali Türkiye'de Enerji ve Çevre Dostu Tasarımda Liderlik (LEED®) sertifikası alan ilk havalimanı terminal binası oldu.

Yolcu konforundan ödün vermeksizin enerjiyi verimli kullanmak üzere raporlama döneminde otomatik aydınlatma kontrolü, LED aydınlatma kullanımı gibi uygulamaları hayata geçirdik.

Terminalde kullanılan ısı pompaları, yağmur hasat sistemleri, gri su kullanım sistemi, fotovoltaik güneş panelleri ve trijenerasyon santraliyle enerji ve su tüketimini en aza indirirken, atık yönetimi de verimli bir şekilde gerçekleştirebiliyoruz

Tüm bunlar işletme giderlerinin azaltılmasına katkıda bulunurken çalışanlarımız ve müşterilerimiz için de daha güvenli ve sağlıklı bir çevre oluşmasını sağlıyor.

Exemplary Environmentally-Friendly Terminal İzmir

TAV İzmir domestic terminal has been promoted among 12 exemplary projects by US Green Building Council in their report called "LEED in Motion: Transportation" in 2017.

TAV Airports completed the entire design, construction and operation processes of Izmir Adnan Menderes Airport New Domestic Terminal and Car Park in line with its sustainability policy. New Izmir Domestic Terminal has been the first airport terminal to obtain a Leadership in Energy and Environmental Design (LEED®) Certificate.

In order to use energy efficiently and without compromising passenger comfort, we implemented automated lighting control and installed LED illuminations during the reporting period.

The heat pumps, rainwater harvesting systems, gray water reuse system, photovoltaic solar panels and trigeneration plant minimize the energy and water consumption, resulting in much more efficient waste management.

All these contribute to reducing our operating costs while creating a more sustainable and healthier environment for our employees and customers.

Enerji Yönetimi

Energy Management

Terminallerin ısıtılması, soğutulması ve elektrik üretiminde kojenerasyon ve trijenerasyon tesislerinin kullanılması oldukça verimli bir yöntemdir. Bu sistem dahilinde, jeneratörlerin elektrik üretirken kaybettiği ısı, trijenerasyon tesisi vasıtasıyla terminal ortamını ısıtmak veya soğutmak üzere sıcak ve soğuk su üretiminde kullanılır.

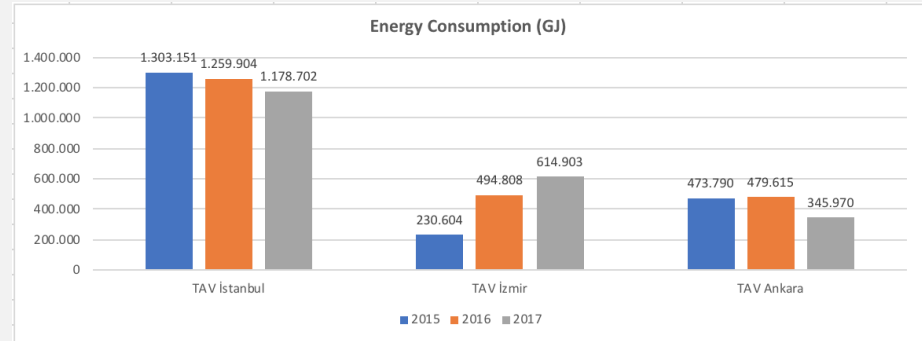
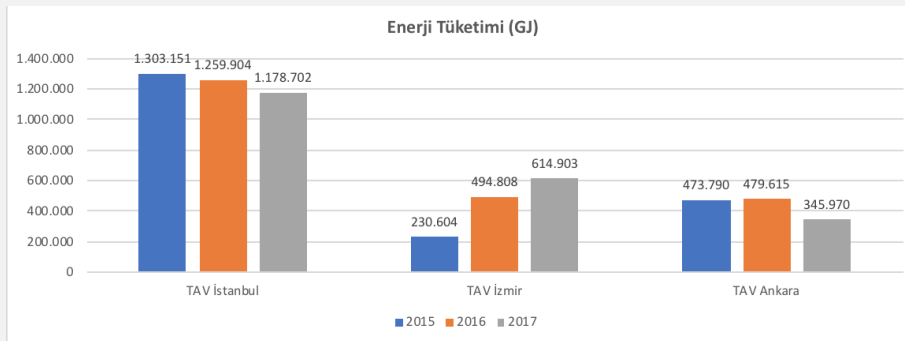
Aynı enerji kaynağından iki farklı tür enerji elde etmeyi sağlayan kojenerasyon sistemini, ilk olarak 2007 yılında Ankara Esenboğa Havalimanı'nda, 2009 yılında da kullandığı elektriğin %80'ini bu tesisten karşılayan İstanbul Atatürk Havalimanı'nda kurduk. Yeni iç hatlar terminalinin tamamlanmasından sonra da trijenerasyon tesisini İzmir Havalimanı'nda da kurduk. Sistemlerin devreye girmesinden sonra, soğutma amaçlı elektrik tüketimi ve ısıtma amaçlı doğal gaz tüketiminde %35'lere varan düşüşler gerçekleştirdik.

Yeni İzmir Terminalinde 5.200 metrekarelik güneş panelleri sayesinde yılda 450 bin kilovat/saatlik elektriği güneş enerjisinden üretiyoruz. Terminallerde, ısınma, sıcak su ve trijenerasyon tesisinde doğal gaz ve jeneratörlerde dizel kullanıyoruz. Enerji Yönetimi Sistemini işletmesini yaptığımız tüm havalimanlarında uyguluyoruz.

Utilizing co-generation and tri-generation plants for the production of electricity, heating and cooling needs of terminals is highly effective. Generators lose heat as they create electricity, but a tri-generation facility captures this heat and uses it to generate both hot and cold water, which can be used to heat or cool the environment within the terminal.

The co-generation system, which allows the generation of two different types of energy from a single energy source, was implemented for the first time at Ankara Esenboğa Airport in 2007 and at İstanbul Atatürk Airport which provides 80% of its electricity need from this plant, in 2009. After the construction of the new domestic terminal, a new tri-generation plant was installed also in İzmir Airport. After the systems started operating, electricity consumption for cooling and natural gas consumption for heating have decreased dramatically up to 35%.

At the New İzmir Terminal, with the 5,200 square meters solar panels we produce 450K kWh electricity annually. At the terminals, we use natural gas for terminal heating, hot water and tri-generation plant and diesel for generators. We implement Energy Management Systems at all the airports we operate.



Emisyon Yönetimi

Emissions Management

Küresel ölçekteki karbon salımlarının yüzde ikisinin havayolları başta olmak üzere havacılık sektöründen kaynaklanması sebebiyle sektörümüze büyük sorumluluklar düşüyor.

TAV olarak, sorumlu iş yapış ve sürdürülebilirlik anlayışımız kapsamında karbon ayak izimizi düşürmek için çalışmalar hayata geçiriyor, iyi uygulamaları yaygınlaştırıyor ve farkındalığın artırılmasına yönelik inisiyatiflere gönüllü katılım sağlıyoruz.

İklim değişikliği ile mücadele kapsamında yürüttüğümüz çalışmalarımızı ve elde ettiğimiz performans sonuçlarını her yıl Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşıyoruz. TAV olarak CDP'nin globalde yürüttüğü "Commit to Action" kampanyasına Türkiye'den katılan altı şirket arasında bulunuyoruz.

TAV İstanbul'da 2017 yılında trijenerasyon tesisinde yaşanan arızalardan dolayı satın alınan elektrik enerjisi artmış, buna istinaden yolcu sayısındaki artış sebebiyle kişi başı karbon salımı %4 azalmıştır.

TAV İzmir'de Nisan 2016'da trijenerasyon tesisi devreye alınmıştır. Bu sebeple 2016 ve 2017 yıllarında kapsam 2 emisyonları 2015 yılına kıyasla düşmüştür. 2016 ve 2017 yılında elektrik enerjisi emisyonları trijenerasyon sebebi ile kapsam 1'e dahil edilmiştir.

TAV Ankara'da ticari alanların artması, 400 Hz-PCA kullanımının artması ve hava sıcaklıkları sebebiyle klimaların daha yoğun kullanılması sonucunda kapsam 2 emisyonlarındaki artış, yolcu başına emisyon miktarında da artışa sebep olmuştur.

As two percent of carbon emissions worldwide results from the aviation industry, mainly airlines. Therefore, our industry has great responsibilities.

At TAV, we carry out projects to decrease our carbon footprint, extensively apply the best practices and voluntarily take part in initiatives that raise awareness as part of our responsible business and sustainability approach.

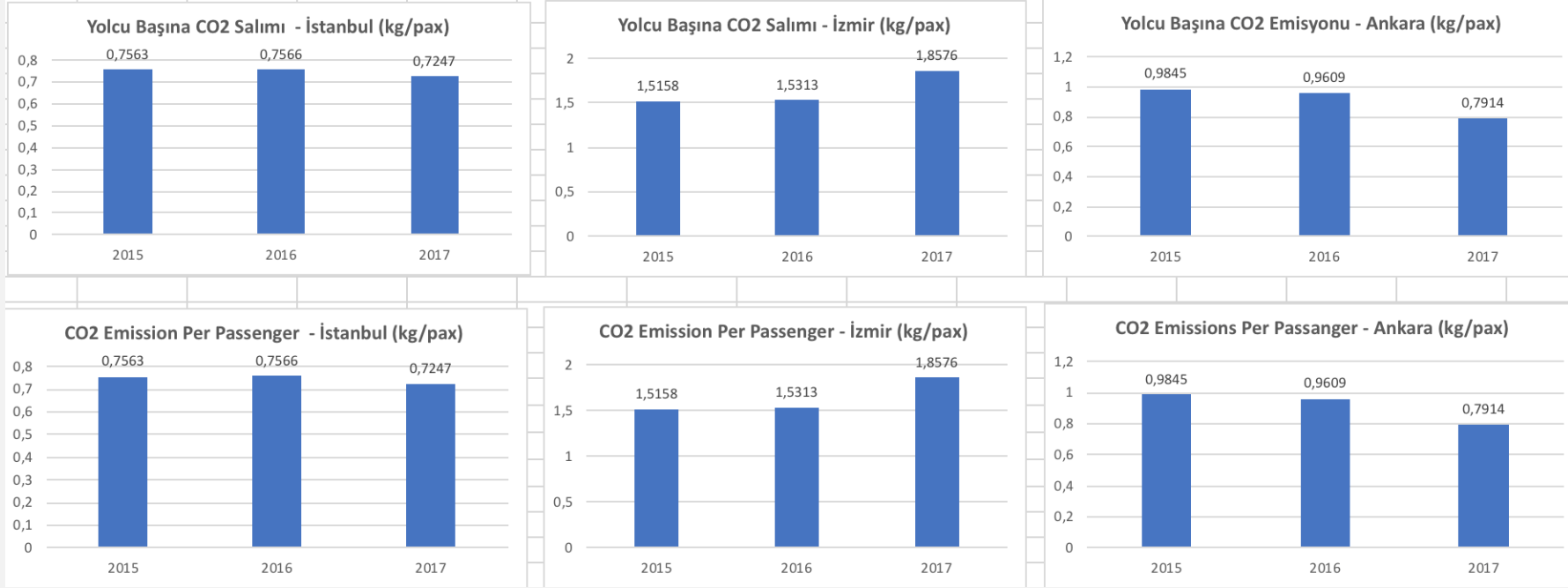
We fully inform our stakeholders regarding completed and ongoing projects with the purpose of tackling climate change and the performance outcomes achieved as part of the Carbon Disclosure Project (CDP) annually. TAV is also amongst six Turkish companies participating in the global "Commit to Action" campaign carried out by CDP.

In 2017, due to the malfunctioning of tri-generation plant the amount of purchased electricity increased and carbon emission per person decreased by 4% due to increase in number of guests.

In April 2016, tri-generation plant is started up in TAV İzmir. Therefore, scope 2 emissions dropped in 2016 and 2017 with respect to 2015. In 2016 and 2017, electrical energy emissions are included in scope 1 due to tri-generation.

Increase in commercial areas in TAV Ankara, increase in usage of 400 Hz-PCA and in scope 2 due to heavy use of air conditioning because of high temperatures all resulted with increase in emissions per guest.

Emisyonlar / Emissions



Emisyon Düşürme Hedefleri / Emission Reduction Targets

Ankara Esenboğa	2018	2019	2020	İzmir Adnan Menderes	2018	2019	2020
CO ₂ kg/pax	0,718122	0,680655	0,674467	CO ₂ kg/pax	1,840138	1,822941	1,805904

Havalimanı Karbon Akreditasyonu

TAV olarak, Uluslararası Havalimanları Konseyi'nin (ACI), Havalimanı Karbon Akreditasyonu (ACA) Programı'na aktif olarak katılıyoruz. ACA Programı, havalimanlarındaki karbon salımını değerlendirmek, ölçmek ve azaltmak üzere 2009 yılında uygulamaya konulmuştur.

2009'da Avrupa'da akredite olan ikinci havalimanı TAV İzmir, bu konuda sektör lideri konumundadır. Akreditasyonun ardından, Enerji Yönetimi Planı da İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda aynı yıl uygulamaya konulmuştur. 2010 yılından bu yana, TAV İstanbul ve TAV Ankara da ACI'nın ACA Programı kapsamındadır.

Bu programda, ACI tarafından yetkilendirilmiş bir verifikasyon şirketi, terminalimizdeki elektrik ve doğal gazın yanı sıra dizel ve benzin gibi yakıtların tüketim verilerini ve çalışanlarımızın iş seyahatleri verilerini kullanarak GHG (green house gas) protokolü çerçevesinde hesaplanan emisyonları doğruluyor ve akredite ediyor.

Airport Carbon Accreditation

TAV actively participates in the Airports Council International's (ACI) Airport Carbon Accreditation (ACA) Program. The ACA Program was launched in 2009 to evaluate, measure and diminish carbon emissions at airports. The program consists of four stages:

TAV İzmir is an industry leader, as it became the second airport in Europe to be accredited in 2009. This followed the introduction of an Energy Management Plan at the airport in the same year. Since 2010, TAV İstanbul and TAV Ankara are also accredited under the ACI ACA Program.

Within this program, a verification company appointed by ACI verifies and accredits our emissions calculated based on GHG protocol, by using our electricity, natural gas and other energy consumptions like diesel and gas in addition to travel based emissions of our employees.



Türkiye'nin İlk Karbon Nötr Havalimanları

Türkiye'de karbon salımlarını sıfırlayan ilk havalimanı olan TAV Ankara Esenboğa Havalimanı'ndan sonra aynı başarıyı elde eden ikinci havalimanı da enerjiyi verimli kullanarak karbon salımını en iyi seviyeye indiren ve kalan kısmını da nötralize eden TAV İzmir Adnan Menderes Havalimanı oldu. Her iki havalimanımız da Avrupa'daki en çevre dostu 20 havalimanı arasında yer alıyor.

www.airportcarbonaccredited.org

The First Carbon Neutral Airports of Turkey

After TAV Ankara Esenboğa Airport, TAV İzmir Adnan Menderes became the second airport in Turkey to offset its carbon emissions by using energy efficiently, reducing its carbon emissions and by neutralizing the rest of its emissions. Consequently, both of our airports are among the first 20 environment friendly airports in Europe.

<http://www.airportcarbonaccredited.org/>

TAV'dan Çevreci Uçuş İçin Karbon Ayak İzi Hesaplama Uygulaması

TAV Havalimanları, iklim değişikliğiyle mücadele çalışmaları kapsamında yolcuların uçuşlarından kaynaklanan karbon ayak izini denkleştirmelerine olanak sağlayan bir uygulamayı hayata geçirdi. TAV Havalimanları'nın işlettiği 14 havalimanının web sitesinde yer alan uygulamayla yolcular uçuşlarının karbon ayak izini hesaplayabiliyor ve isterlerse hem karbon salımını azaltan hem de sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunan bir projeye destek vererek bunu denkleştirebiliyor.

www.ataturkairport.com/tr-TR/Ucus_Bilgileri/Pages/KarbonsuzUcus.aspx

Carbon Footprint Calculation Application from TAV For an Environmentally-Friendly Flight

TAV Airports has launched an application that enables passengers to offset the carbon emissions which result from their flights as part of the fight against climate change. The passengers can calculate the carbon footprint of their flights and offset it by supporting a project which both reduces carbon emissions and contributes to sustainable development with the application on the websites of 14 airports operated by TAV.

<http://www.ataturkairport.com/en-EN/flightinfo/Pages/FlightSearch.aspx>

Su Yönetimi

Water Management

TAV Havalimanları sürdürülebilirlik önceliklerimiz kapsamında, en önemli doğal kaynağımız olan suyun verimli ve sorumlu kullanımını önemsiyoruz. Bu amaçla su çevrimini etkin bir şekilde yönetiyor, verimlilik çalışmaları yürütüyor ve performansımızı paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Su tüketimini içme/kullanım, sulama ve doldurma süreçlerine göre takip ediyoruz. Yolcu başına su tüketimini ölçerek periyodik aralıklarla üst yönetimize rapor ederek, tüketimdeki değişiklikleri analiz ediyoruz. Tüm bu uygulamalarla elde edilen performans verilerine göre suyun verimli kullanımına ve azaltılmasına yönelik projeleri oluşturup hayata geçiriyoruz. 2014 yılında CDP Türkiye tarafından ilk kez yayınlanan Su Raporu kapsamında, çalışmaya davet edilen 51 şirket içinde raporlama yapan yedi şirket arasında yer aldık.

Su Kaynaklarımız ve Performansımız

TAV İstanbul'da terminal ve işletme yükümlülüğümüz altındaki binaların su gereksinimlerini kuyu suyundan karşılıyoruz. 2017 yılında su tüketimimizi %4 azalttık.

TAV İzmir'de su ihtiyacımızı şebeke suyundan karşılıyoruz. Havalimanına yakın bir bölgede, İzmir ilinin %40 su ihtiyacını karşılaması nedeniyle yerel halk için oldukça önemli bir su kaynağı olan Tahtalı Barajı bulunuyor. 2017 yılında su tüketimimizi %8 azalttık.

TAV Ankara'da da kuyu suyu kullanıyor ve ihtiyaç durumunda şehir şebeke suyundan faydalanıyoruz. 2017'de su tüketimimizde %3 artış gerçekleşti.

Atık Su

Terminallerimizde oluşan atık suları kapalı devre bir kanalizasyon sistemiyle toplayıp havalimanlarındaki biyolojik arıtma yöntemlerini kullanan atık su arıtma tesislerine gönderiyoruz. Terminallerimizde deşarj edilen tüm atık sular yasalarca belirtilmiş değerlerde olup ilgili çevre yasaları gereğince en yakın toplama sistemine veya alıcı çevreye gönderilir.

As part of TAV Airports environmental sustainability priorities, we aim to achieve efficient and responsible water consumption, the most important natural resource. In this regard, we manage the water cycle effectively, carry out efficiency Works and inform our stakeholders about our performance.

We monitor water consumption according to drinking/usage, irrigation and filling processes. We measure the consumption of water per passenger and periodically report to the senior management to analyze changes in consumption. Considering the performance data acquired, we create and carry out projects for the efficient and reduced use of water. In 2014, TAV was one of seven companies to prepare the Water Report to be published for the first time, out of the 51 which received invitations from CDP Turkey.

Our Water Resources and Performance

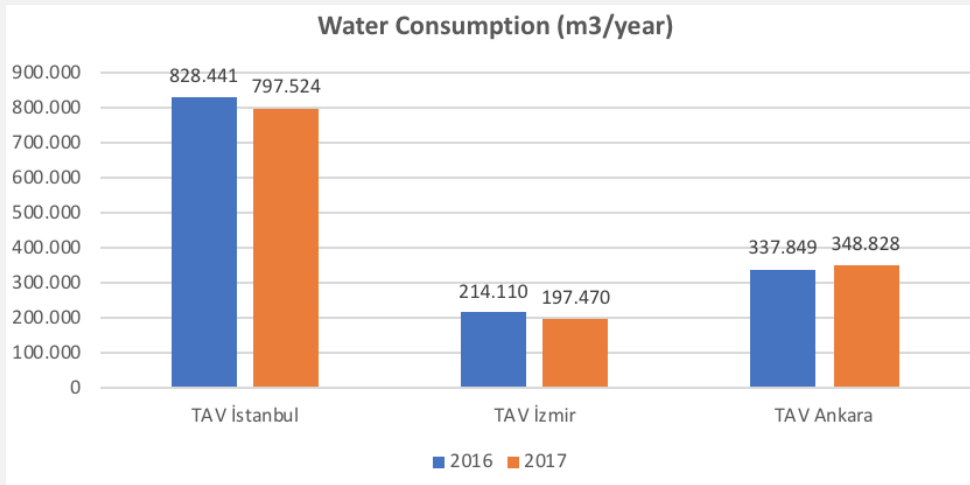
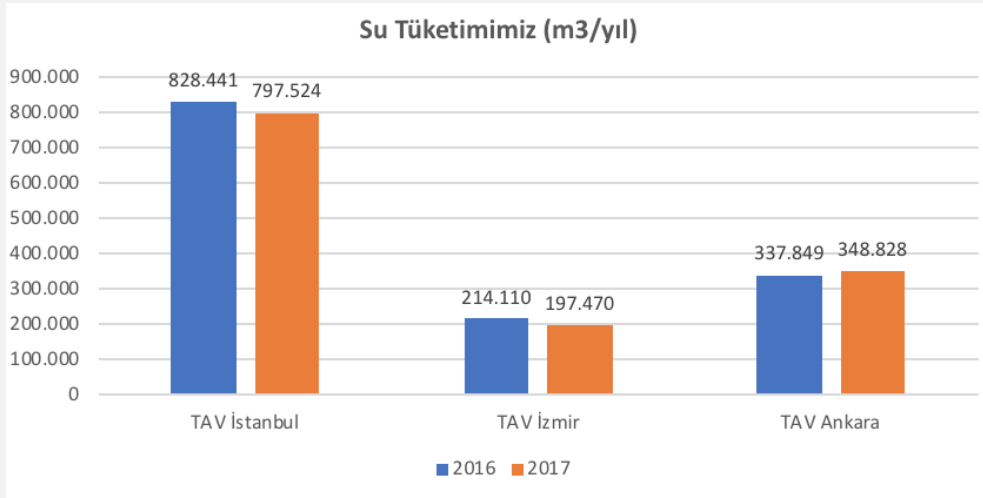
We source our water need for TAV İstanbul terminal and all buildings that we are responsible, from well. In 2017, we reduced our water consumption.

We use water from city network in TAV İzmir. Tahtalı Dam that is very important for locals for meeting 40% of total water need is nearby the airport. In 2017, we reduced our water consumption by 8%.

In TAV Ankara, we use water from a well and use water from network in case of need. In 2017, our water consumption increased by 3%.

Waste Water

Waste water generated at our terminals is collected via closed-circuit sewage systems and transferred to biological waste water treatment facilities within the airport premises. All waste water discharged out of our terminals is within the parameters set by laws and regulations and transmitted to the nearest collection system or receiving environment in accordance with the related environmental legislation.



Atık Yönetimi Waste Management

Yolcu sayısındaki sürekli artışla birlikte, havalimanlarındaki atık yönetimi de giderek daha fazla önem kazanıyor. Oluşan atıkları kaynağında azaltmak, geri dönüşümünü ve imhasını halk sağlığını tehdit etmeyecek şekilde gerçekleştirmek TAV Havalimanlarında atık yönetimi anlayışımızın temellerini oluşturuyor.

Toplama ve ayrıştırma süreçlerini kolaylaştırmak üzere, terminallerimizde kâğıt, plastik ve diğer atıklardan oluşan üçlü çöp kutuları bulunuyor. Kaynağında ayrıştırılan atıklar ilgili yasal çevre düzenlemelerine uygun olarak yetkili firmalara gönderiliyor.

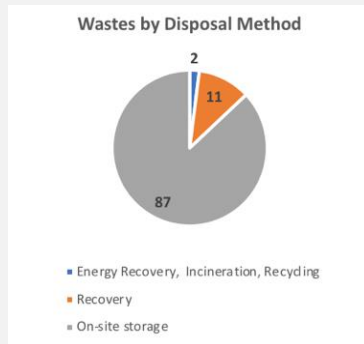
2016 yılında toplam çıkan atık miktarımız %38 oranında azalırken, 2017'de %20 artış gerçekleşti. Atıklarımızın %87'sini düzenli depolama metoduyla bertaraf ediyoruz.

Waste management at airports is becoming increasingly important with the continuous increase in the passenger numbers. Reducing the waste generation at the source, recycling and disposal under conditions that will not create any risks for public health, comprises the fundamentals of our waste management strategy at TAV Airports.

In order to ease the collection and separation process, triple garbage bins for paper, plastic and other waste were installed at airport terminals. Waste once separated at the source is delivered to authorized firms in line with environmental legislations.

Our total waste has decreased by 38% in 2016 whereas in 2017, it increased by 20%. We dispose 87% of our waste by regular storage method.

Atıklar (ton)	2015	2016	2017	Wastes (tons)	2015	2016	2017
TAV İstanbul	9.521	9.182	8.438	TAV İstanbul	9,521	9,182	8,438
TAV İzmir	6.471	5.947	7.230	TAV İzmir	6,471	5,947	7,230
TAV Ankara	32.956	15.200	22.950	TAV Ankara	32,956	15,200	22,950
Toplam Atık	48.948	30.330	38.618	Total Waste	48,948	30,330	38.618



Biyçeşitliliğin Korunması

Conservation of Biodiversity

<p>İşletmesini yaptığımız terminaller, koruma altındaki bölgelerde veya koruma altındaki bölgeler dışında biyolojik çeşitlilik değeri yüksek olan alanlarda ya da bu bölgelere komşu konumda olmadığı halde biyçeşitliliğin ve doğal yaşamın korunması için terminallerimizde izleme ve iyileştirme mekanizmaları oluşturuyoruz.</p> <p>TAV biyolojik çeşitliliği koruma aksiyon planı kapsamında aşağıdaki önlemleri alıyoruz:</p> <ul style="list-style-type: none">• Faaliyet gösterdiği yerlerde yeşil alanlar oluşturmak,• Faaliyet alanımızdaki mevcut bitki örtüsünü korumak üzere, yabancı ve zararlı türlere karşı biyolojik etkileri azaltılmış böcek ilacı kullanmak,• Bitki örtüsü ve biyçeşitliliğe geri dönüşü olmayan ve kalıcı zararlar vermekten kaçınmak için çevre kirliliğine karşı kontrol mekanizmaları oluşturmak,• Küresel iklim değişikliğinden kaynaklanan genel sıcaklık seviyelerindeki artışa ve dengesiz dış sıcaklıklara bağlı olarak biyolojik türlerin ekosistemlerinden ve habitatlarından kopmasını engellemek için karbon emisyonlarımızı izlemek ve azaltmak. <p>TAV ve iştiraklerinin faaliyetleri gereği yasal olarak çevre mevzuatı kapsamında çevresel etki değerlendirme raporu düzenlenmesi mecburi değildir. Buna rağmen TAV olarak iştiraklerimiz tarafından gerek terminallerin yapım aşamasında gerekse işletme aşamasında çevre raporları ve çevresel yönetim planları hazırlıyoruz.</p>	<p>Although the terminals we operate are neither adjacent to, protected areas or areas of high biodiversity value outside protected areas, we create mechanisms to monitor and improve our impacts in order to protect the biodiversity and natural habitats around our area of operations.</p> <p>As part of TAV biodiversity conservation action plan we take the following measures:</p> <ul style="list-style-type: none">• Creating green spaces in areas in which it operates,• Protecting the flora through the application of biologically degradable insecticide against the invasion of foreign, hazardous species,• Installing control mechanisms against environmental pollution to avoid irreversible and permanent damage to the flora and biodiversity,• Monitoring and decreasing carbon emissions, to avoid the expulsion of biological species from their ecosystems and habitats due to the increase in the general temperature levels and unbalanced outside temperatures, stemming from global climate change. <p>The environmental legislation does not require TAV and its subsidiaries to prepare environmental impact assessment reports for their operations. Nevertheless, the subsidiaries of TAV prepare environmental reports and environmental management plans during both the construction and operation phases of terminals.</p>
<p>TAV Esenboğa Hatıra Ormanı Büyümeye Devam Ediyor! Ankara Esenboğa Havalimanı'nı işleten TAV Esenboğa tarafından 2008 yılında kurulan 'TAV Esenboğa Hatıra Ormanı' dikilen yeni fidanlarla daha da büyüyerek 30 bin ağaca ulaştı. Esenboğa Havalimanı yöneticileri ve çalışanlarının katıldığı etkinlik ile Ankara'nın Çubuk ilçesindeki ormana 10 bin ağaç daha eklendi.</p>	<p>TAV Esenboğa Memorial Forest Keeps on Growing! The TAV Esenboğa Memorial Forest, which was established in 2008 by TAV Esenboğa, the operator of Ankara Esenboğa Airport, has expanded after planting new saplings, and today the number of trees within the forest has reached 30,000 trees. 10,000 trees were planted in the forest -- which is located in the Kobuk district of Ankara -- at an event attended by Esenboğa Airport executives and employees.</p>

Ekler

Appendix

Ekonomik Performans Göstergelerimiz Economic Performance Indicators

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer (bin TL)	2015	2016	2017
Yaratılan Ekonomik Değer (<i>Net Satış Gelirleri</i>)	3.026.180	3.721.986	4.686.016
Paydaşlara Dağıtılan Ekonomik Değer			
Tedarikçilere sağlanan faydalar (işletme giderleri)	2.162.843	2.667.280	3.288.130
Çalışanlara sağlanan faydalar (ücret ve yan haklar)	768.606	853.467	1.002.753
Devlete sağlanan faydalar (vergiler)	768.595	801.077	898.423
Sermaye sağlayıcılara sağlanan faydalar (temettü)	306.053	347.560	247.952
Topluma sağlanan faydalar (bağış)	239	299	492

Economic Value Generated & Distributed (thousand TRY)	2015	2016	2017
Economic Value Generated (<i>Net Revenues</i>)	3,026,180	3,721,986	4,686,016
Economic Value Distributed to Stakeholders			
Benefits to suppliers (operating expenses)	2,162,843	2,667,280	3,288,130
Benefits to employees (salaries and side benefits)	768,606	853,467	1,002,753
Benefits to government (taxes)	768,595	801,077	898,423
Benefits to providers of capital (dividends)	306,053	347,560	247,952
Benefits to community (donations)	239	299	492

Sosyal Performans Göstergelerimiz

Social Performance Indicators

ÇALIŞANLAR (Holding, İstanbul, Ankara, İzmir)	WORKFORCE (Holding, İstanbul, Ankara, İzmir)	Toplam / Total		
		2015	2016	2017
Toplumsal Cinsiyete Göre	By Gender			
Erkek	Men	3.378	3.309	3.391
Kadın	Women	1.393	1.545	1.629
TOPLAM	TOTAL	4.771	4.854	5.020
Sözleşme Türüne ve Toplumsal Cinsiyete Göre	By Contract and Gender	2015	2016	2017
Sürekli Çalışan - Kadın	Permanent - Women	1.390	1.531	2.151
Sürekli Çalışan - Erkek	Permanent - Men	3.074	2.957	2.342
Geçici Süreli Çalışan - Kadın	Temporary - Women	3	14	56
Geçici Süreli Çalışan - Erkek	Temporary - Men	6	66	199
Sözleşme Türüne ve Bölgeye Göre	By Contract and Location	2015	2016	2017
Sürekli Çalışan - Ankara	Permanent - Ankara	938	930	949
Sürekli Çalışan - İstanbul	Permanent - İstanbul	2.800	2.869	2.776
Sürekli Çalışan - Holding	Permanent - Holding	103	101	104
Sürekli Çalışan - İzmir	Permanent - İzmir	625	874	936
Geçici Süreli Çalışan - Ankara	Temporary - Ankara	1	4	2
Geçici Süreli Çalışan - İstanbul	Temporary - İstanbul	0	69	247
Geçici Süreli Çalışan - Holding	Temporary - Holding	0	0	0
Geçici Süreli Çalışan - İzmir	Temporary - İzmir	8	7	6
İstihdam Türüne ve Toplumsal Cinsiyete Göre	By Employment and Gender	2015	2016	2017
Tam zamanlı Çalışan - Kadın	Full-time - Women	1.393	1.534	2.152
Tam zamanlı Çalışan - Erkek	Full-time - Men	3.378	3.251	2.621
Yarı zamanlı Çalışan - Kadın	Part-time - Women	0	11	55
Yarı zamanlı Çalışan - Erkek	Part-time - Men	0	58	192

ÇALIŞANLAR	WORKFORCE	Toplam / Total			
		Birim /Unit	2015	2016	2017
İstihdam	Employment	Sayı / Number	4.771	4.854	5.020
Yıl sonundaki toplam çalışanlar	Number of total by year end	Sayı / Number	4.771	4.854	5.020
Devir	Turnover	Birim	2015	2016	2017
TOPLAM - İşe alınan	TOTAL - Hired	Sayı	631	1.118	1.074
TOPLAM - İşten ayrılan	TOTAL - Dismissed	Sayı	632	960	989
Lokasyona Göre	By Location	Birim /Unit	2015	2016	2017
Holding - İşe alınan	Holding - Hired	Sayı / Number	19	13	31
		Oran / Ratio	0,2	0,1	0,3
Holding - İşten ayrılan	Holding - Dismissed	Sayı / Number	24	18	29
		Oran / Ratio	0,2	0,2	0,3
İstanbul - İşe alınan	İstanbul - Hired	Sayı / Number	399	846	720
		Oran / Ratio	0,4	1	1
İstanbul - İşten ayrılan	İstanbul - Dismissed	Sayı / Number	413	678	665
		Oran / Ratio	0,4	0,6	0,7
Ankara - İşe alınan	Ankara - Hired	Sayı / Number	93	116	154
		Oran / Ratio	0,3	0,3	0,4
Ankara- İşten ayrılan	Ankara- Dismissed	Sayı / Number	62	84	91
		Oran / Ratio	0,2	0,2	0,3
İzmir - İşe alınan	İzmir - Hired	Sayı / Number	120	143	169
		Oran / Ratio	0,4	0,5	0,6
İzmir- İşten ayrılan	İzmir- Dismissed	Sayı / Number	103	144	154
		Oran / Ratio	0,3	0,5	0,5

Cinsiyete Göre	Bu Gender	Birim /Unit	2015	2016	2017
Erkek - İŖe alınan	Men - Hired	Sayı / Number	472	854	888
		Oran / Ratio	0,1	0,2	0,2
Erkek - İŖten ayrılan	Men - Dismissed	Sayı / Number	405	715	751
		Oran / Ratio	0,1	0,2	0,2
Kadın - İŖe alınan	Women - Hired	Sayı / Number	139	141	116
		Oran / Ratio	0,03	0,03	0,02
Kadın - İŖten ayrılan	Women - Dismissed	Sayı / Number	135	165	111
		Oran / Ratio	0,03	0,03	0,02
YaŖa Göre	By Age	Birim /Unit	2015	2016	2017
30 YaŖ ve altı - İŖe alınan	30 Years and below - Hired	Sayı / Number	272	563	639
		Oran / Ratio	0,1	0,1	0,1
30 YaŖ ve altı - İŖten ayrılan	30 Years and below - Dismissed	Sayı / Number	168	303	329
		Oran / Ratio	0,04	0,06	0,07
30 - 50 YaŖ arası - İŖe alınan	30 - 50 Years - Hired	Sayı / Number	320	472	344
		Oran / Ratio	0,1	0,1	0,1
30 - 50 YaŖ arası - İŖten ayrılan	30 - 50 Years - Dismissed	Sayı / Number	339	544	500
		Oran / Ratio	0,1	0,1	0,1
50 YaŖ ve üstü - İŖe alınan	50 Years and above - Hired	Sayı / Number	19	27	20
		Oran / Ratio	0,004	0,01	0,004
50 YaŖ ve üstü - İŖten ayrılan	50 Years and above - Dismissed	Sayı / Number	34	32	32
		Oran / Ratio	0,01	0,01	0,01

Tüm Eğitimler (Saat)	All Trainings (Hours)	2015	2016	2017
Mesleki GeliŖim	Occupational Development	64.187,5	87.686,8	93.832,1
KiŖisel GeliŖim	Personal Development	5.059,3	9.019,4	3.527,0
İŖ Sağlığı ve Gúvenliđi	Health and Safety	4.785,2	16.071,4	6.749,8
Diğer	Others	701,2	1.492,2	533,8
Toplam Eğitim Saati	Total Training Hours	74.733,2	114.269,8	104.642,7

Çevresel Performans Göstergelerimiz

Environmental Performance Indicators

Enerji Tüketimi (GJ) Energy Consumption (GJ)	2015	2016	2017
TAV İstanbul	1.303.151	1.259.904	1.178.702
TAV İzmir	230.604	494.808	614.903
TAV Ankara	341.072	343.914	294.645

Yolcu Başına CO ₂ Salımı (kg) CO ₂ Emission Per Passanger (kg)	2015	2016	2017
TAV İstanbul	0,7563	0,7566	0,7247
TAV İzmir	1,5158	1,5313	1,8576
TAV Ankara	0,0126	0,0122	0,0116

Atıklar (ton) Wastes (tons)	2015	2016	2017
TAV İstanbul	9.521	9.182	8.438
TAV İzmir	6.471	5.947	7.230
TAV Ankara	32.956	15.200	22.950
Toplam / Total	48.948	30.330	38.618

Su Çekimi (m ³ /yıl) Water Withdrawal (m ³ /year)	2016	2017
TAV İstanbul	828.441	797.524
TAV İzmir	214.110	197.470
TAV Ankara	337.849	348.828

Kurumsal Üyeliklerimiz

Corporate Memberships

<ul style="list-style-type: none">• UN Global Compact - Global Compact Türkiye• İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) Yönetim Kurulu Üyesi• BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) - İmzacı• Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İşte Eşitlik Platformu• Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI World) Yönetim Kurulu Üyesi• Yatırımcı İlişkileri Derneği Yönetim Kurulu Üyesi (TÜYİD)• Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	<ul style="list-style-type: none">• UN Global Compact - Global Compact Turkey• Business Council for Sustainable Development (SKD) - Board Member• UN Women's Empowerment Principles (WEPs) - Signatory• Equality at Work Platform of Family and Social Policies Ministry of Turkey• ACI (Airports Council International) World• Turkish Investor Relations Society (TÜYİD) - Board Member• Corporate Governance Association of Turkey (TKYD)
---	--

Ödüller ve Başarılar

Awards & Accomplishments

<p>2016</p> <p>http://www.tavyatirimciiliskileri.com/external/tav_faaliyet_raporlari/2016/oduller-basarilar.html</p> <p>2017</p> <p>http://www.tavyatirimciiliskileri.com/tav_faaliyet_raporlari/2017/oduller-basarilar.html</p>	<p>2016</p> <p>http://www.tavyatirimciiliskileri.com/external/tav_faaliyet_raporlari/2016/en/oduller-basarilar.html</p> <p>2017</p> <p>http://www.tavyatirimciiliskileri.com/tav_faaliyet_raporlari/2017/en/oduller-basarilar.html</p>
---	---

GRI İçerik İndeksi

GRI Content Index

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES 2016		Location of Disclosure	GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016		Açıklamanın Rapordaki Yeri
	Organizational Profile			Kurumsal Profil	
102-1	Name of the organization	Page 8	102-1	Kuruluşun adı	Sayfa 8
102-2	Activities, brands, products, and services	Pages 9-11	102-2	Faaliyetler, markalar, ürünler ve hizmetler	Sayfa 9-11
102-3	Location of headquarters	İstanbul / Turkey	102-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	İstanbul
102-4	Location of operations	Pages 9-11	102-4	Kuruluşun üretim merkezlerinin bulunduğu yer/ler	Sayfa 9-11
102-5	Ownership and legal form	Corporation	102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Anonim Şirket
102-6	Markets served	Pages 9-11	102-6	Hizmet verilen pazarlar	Sayfa 9-11
102-7	Scale of the organization	Pages 9-11	102-7	Kuruluşun ölçeği	Sayfa 9-11
102-8	Information on employees and other workers	Page 67	102-8	Çalışanlar ve diğer işçiler ile ilgili bilgi	Sayfa 67
102-9	Supply chain	Page 39	102-9	Tedarik zinciri	Sayfa 39
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	Page 39	102-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Sayfa 39
102-11	Precautionary principle	Page 55	102-11	İhtiyatlılık ilkesi	Sayfa 55
102-12	External initiatives	UNGC, UNWEP	102-12	Harici girişimler	BMKİS, UNWEP
102-13	Membership of associations	Page 71	102-13	Kurumsal üyelikler	Sayfa 71
	Strategy			Strateji	
102-14	Statement from senior decision-maker	Page 7	102-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Sayfa 7
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	Page 22	102-15	Kilit ekiler, risk ve fırsatlar	Sayfa 22
	Ethics and Integrity			Etik ve Dürüstlük	
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	Page 13	102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Sayfa 13
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	Page 18	102-17	Etik ile ilgili mekanizmalar	Sayfa 18
	Governance			Yönetişim	
102-18	Governance structure	Pages 14-15	102-18	Yönetim yapısı	Sayfa 14-15

	Stakeholder Engagement			Paydaş Katılımı	
--	-------------------------------	--	--	------------------------	--

102-40	List of stakeholder groups	Page 23	102-40	Paydaş gruplarının listesi	Sayfa 23
102-41	Collective bargaining agreements	Page 45	102-41	Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları	Sayfa 45
102-42	Identifying and selecting stakeholders	Page 22	102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Sayfa 23
102-43	Approach to stakeholder engagement	Page 23	102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Sayfa 23
102-44	Key topics and concerns raised	Page 23	102-44	Kilit konular ve paydaşların öncelikleri	Sayfa 23
	Reporting Practice			Raporlama	
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	Page 8	102-45	Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgelere dâhil edilen bütün kurumlar	Sayfa 8
102-46	Defining report content and topic boundaries	Page 8	102-46	Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Sayfa 8
102-47	List of material topics	Page 22	102-47	Öncelikli konuların listesi	Sayfa 22
102-48	Restatements of information	Continuing projects	102-48	Tekrar eden bilgiler	Devam eden projeler
102-49	Changes in reporting	Page 31	102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Sayfa 31
102-50	Reporting period	Page 8	102-50	Raporlama dönemi	Sayfa 8
102-51	Date of most recent report	2014-2015	102-51	Önceki raporun tarihi	2014-2015
102-52	Reporting cycle	Page 8	102-52	Raporlama döngüsü	Sayfa 8
102-53	Contact point for questions regarding the report	Page 76	102-53	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Sayfa 76
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	Page 8	102-54	GRI Standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	Sayfa 8
102-55	GRI Content index	Page 72	102-55	GRI içerik indeksi	Sayfa 72
102-56	External verification	None	102-56	Dış güvence	Mevcut değildir.

GRI 103 BOUNDARIES & MANAGEMENT APPROACHES OF MATERIAL TOPICS 2016		Location of Disclosure
GRI 103	103-1 Explanation of the material topics and their boundaries	Pages 8 and 22
	103-2 The management approach and its components	Pages are listed in the following
GRI 200	GRI 200 ECONOMIC STANDARDS SERIES	
	GRI 201 Economic Performance, 2016	25
GRI 300	GRI 300 ENVIRONMENTAL STANDARDS SERIES	
	GRI 302 Energy, 2016	57
	GRI 303 Water, 2016	62
	GRI 304 Biodiversity, 2016	65
	GRI 305 Emissions, 2016	58
	GRI 306 Effluents and Waste, 2016	64
GRI 400	GRI 400 SOCIAL STANDARDS SERIES	
	GRI 401 Employment, 2016	45
	GRI 403 Occupational Health and Safety, 2016	40
	GRI 404 Training and Education, 2016	49
	GRI 413 Local Communities, 2016	52

GRI 103 ÖNCELİKLİ KONULARIN SINIRLARI VE YÖNETİM YAKLAŞIMLARI 2016		Açıklamanın Rapordaki Yeri
GRI 103	103-1 Öncelikli konular ve sınırları	Sayfa 8 ve 22
	103-2 Yönetim yaklaşımları ve ekleri	Sayfalar aşağıda listelidir.
GRI 200	GRI 200 EKONOMİK STANDARTLAR SERİSİ	
	GRI 201 Ekonomik Performans, 2016	25
GRI 300	GRI 300 ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ	
	GRI 302 Enerji, 2016	57
	GRI 303 Su, 2016	62
	GRI 304 Biyoçeşitlilik, 2016	65
	GRI 305 Emisyonlar, 2016	58
	GRI 306 Atıklar, 2016	64
GRI 400	GRI 400 SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ	
	GRI 401 İstihdam, 2016	45
	GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği, 2016	40
	GRI 404 Eğitim ve Öğretim, 2016	49
	GRI 405 Diversity and Equal Opportunity, 2016	52
	GRI 413 Yerel Toplumlar, 2016	25

GRI 200-300-400 TOPIC SPECIFIC STANDARDS 2016		Location of Disclosure	GRI 200-300-400 KONU SPESİFİK STANDARTLAR 2016		Açıklamanın Rapordaki Yeri
	GRI 200 ECONOMIC STANDARDS SERIES			GRI 200 EKONOMİK STANDARTLAR SERİSİ	
	GRI 201 Economic Performance, 2016			GRI 201 Ekonomik Performans, 2016	
201-1	Direct economic value generated and distributed	Page 25 and 66	201-1	Yaratılan ve dağıtılan ekonomik değer	Sayfa 25 ve 66
	GRI 300 ENVIRONMENTAL STANDARDS SERIES			GRI 300 ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ	
	GRI 302 Energy, 2016			GRI 302 Enerji, 2016	
302-1	Energy consumption within the organization	Page 57	302-1	Kurum içinde tüketilen enerji	Sayfa 57
	GRI 303 Water, 2016			GRI 303 Su, 2016	
303-1	Water withdrawal by source	Page 62-63 and 79	303-1	Kaynak bazında toplam su çekimi	Sayfa 62-63 ve 79
	GRI 304 Biodiversity, 2016			GRI 304 Biyoçeşitlilik, 2016	
304-1	Operational sites adjacent to protected areas and areas of high biodiversity value	Page 65	304-1	Biyolojik çeşitlilik değeri yüksek bölgelerdeki faaliyet yerleri	Sayfa 65
	GRI 305 Emissions, 2016			GRI 305 Emisyonlar, 2016	
305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	Page 58 and 79	305-1	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Sayfa 58 ve 79
	GRI 306 Effluents and Waste, 2016			GRI 306 Atıklar, 2016	
306-2	Waste by type and disposal method	Page 64 and 79	306-2	Türüne ve bertaraf yöntemine göre atık	Sayfa 64 ve 79
	GRI 400 SOCIAL STANDARDS SERIES			GRI 400 SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ	
	GRI 401 Employment, 2016			GRI 401 İstihdam, 2016	
401-1	New employee hires and employee turnover	Pages 68-69	401-1	İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sayfa 68-69
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to part-time employees	Pages 45-47	401-2	Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Sayfa 45-47
	GRI 403 Occupational Health and Safety, 2016			GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği, 2016	
403-1	Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees	Page 40	403-1	Resmi müşterek yönetim-işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen toplam iş gücü yüzdesi	Sayfa 40
403-2	Types and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, fatalities	Page 40	403-2	Yaralanma türleri ve oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	Sayfa 40
	GRI 404 Training and Education, 2016			GRI 404 Eğitim ve Öğretim, 2016	
404-1	Average hours of training per year per employee	Page 69	404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sayfa 69
	GRI 405 Diversity and Equal Opportunity, 2016				
405-1	Diversity of governance bodies and employees	Page 47	405-1	Çalışan gruplarında çeşitlilik	Sayfa 47
	GRI 413 Local Communities, 2016			GRI 413 Yerel Toplumlar, 2016	
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Page 52	413-1	Yerel toplum katılımı, etki analizi ve gelişim programlarının yer aldığı operasyonlar	Sayfa 52

İLETİŞİM Bengi Vargül Şen Kurumsal İletişim Direktörü benji.vargul@tav.aero Erhan Üstündağ Kurumsal İletişim Koordinatörü erhan.ustundag@tav.aero T. +90 212 463 30 00 / 2097	CONTACTS Bengi Vargül Şen Corporate Communications Director benji.vargul@tav.aero Erhan Üstündağ Corporate Communications Coordinator erhan.ustundag@tav.aero T. +90 212 463 30 00 / 2097
Sürdürülebilirlik ve Raporlama Danışmanı SERCOM Danışmanlık Elif Özkul Gökmen Tel: +90 533 648 07 40	Sustainability and Reporting Consultant SERCOM Consulting Elif Özkul Gökmen Tel: +90 533 648 07 40