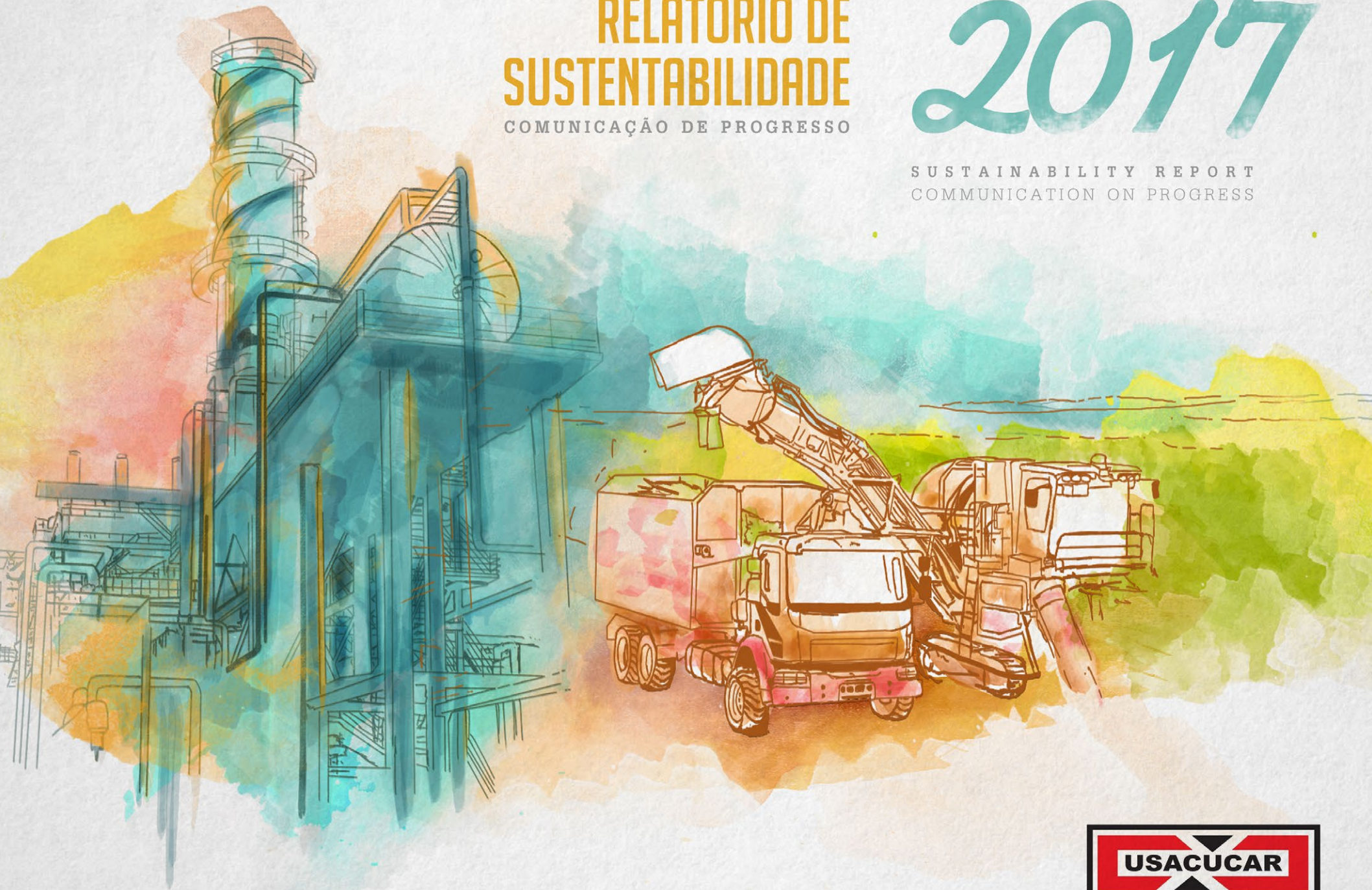


# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

# 2017

SUSTAINABILITY REPORT  
COMMUNICATION ON PROGRESS













# Expediente

*Expedient*

## **Direção** *Direction board*

Diretoria administrativa  
Administrative board  
Toshikatu Gondo

## **Gerência administrativa** *Administrative management*

Roberto A. F. Cidade

## **Análise de indicadores, coordenação editorial e conteúdo**

*Analysis of indicators, editorial coordination and content*

## **Setor de comunicação** *Communication Sector*

Suelen Loraine Aguilar Albuquerque (MTb 8792/PR)  
Daniela Giannini (MTb 10339/PR)

## **Colaboração**

Agradecemos o apoio e cooperação dos gestores e demais colegas de diversas áreas corporativas envolvidas, em especial Recursos Humanos, Meio Ambiente, Serviço Social, Saúde, Segurança, STI (Suporte Técnico a Indústria), STA (Suporte Técnico Agrônômico) e Relações com Investidores.

## *Collaboration*

We are grateful for the managers support and cooperation and other colleagues from various involved corporate areas, in particular Human Resources, Environment, Social Service, Health, Safety, STI (Technical Support to Industry), STA (Technical Support Agronomic) and Investor Relations.

## **Projeto gráfico, diagramação e infográficos** *Graphic design, layout and infographics*

Mobi Comunicação | [mobi@mobionline.com.br](mailto:mobi@mobionline.com.br)

## **Revisão**

*Revision*

Luana Vitoriano-Gonçalves

## **Tradução**

*Translation*

Railda Masson

## **Verificação externa**

*External verification*

PwC (PricewaterhouseCoopers)

## **Fotografia** *Photography*

Acervo Usina Santa Terezinha  
Kleber França  
Pólen Comunicação (Ivan Amorin)  
Assessoria de Imprensa:  
Press office:  
Fiep (Luiz Felipe)  
Prefeitura Municipal de Maringá (Marcio Naka)  
Volvo América Latina (Humberto Michaltchuck)

## **Impressão e acabamento** *Printing and finishing*

Gráfica Midiograf  
Tiragem: 1.000 exemplares  
Circulation: 1,000 copies  
Papel: Reciclato Suzano FSC, 240 g/m2

Buscando minimizar o impacto ambiental desta publicação, este é o segundo ano que a impressão é realizada somente na versão resumida. Todas as tintas utilizadas na impressão são feitas à base de óleos vegetais biodegradáveis.

*Seeking to minimize the environmental publication impact, this is the second year that printing is only performed in abridged version. All inks used in printing are made from biodegradable vegetable oils.*

## **Família tipográfica** *Typographic Family*

DileniaUPC regular/bold

## **Publicação** *Publication*

Agosto/August/2018

Versão em PDF/Web [www.usacucar.com.br/informativos](http://www.usacucar.com.br/informativos)

## **Contatos** *Contacts*

Usina Santa Terezinha - Corporativo  
Avenida Marcelo Messias Busíquia, 847 *Marcelo Messias Busíquia Avenue, 847*  
Parque Industrial II  
Maringá - Paraná  
CEP 87065-006  
A/C: Setor de Comunicação  
E-mail: [comunicacao@usacucar.com.br](mailto:comunicacao@usacucar.com.br)







# Mensagem do Conselho [GRI 102-10, 102-14 e 102-15]

*Message from the Council*



É inegável o fato de que, há anos, o setor sucroenergético brasileiro anseia por uma política para a retomada de investimentos que estimulem seu crescimento. E embora sancionada somente no fim de 2017, a Política Nacional de Biocombustíveis (RenovaBio) trouxe uma perspectiva positiva para essa questão.

No decorrer das últimas safras, por consequência da redução de investimentos, o setor enfrentou um aumento dos endividamentos, o envelhecimento das lavouras de cana-de-açúcar, a estagnação da produtividade e o aumento dos custos de produção. Além das cotações do açúcar em baixa e da insegurança sobre o comportamento dos preços dos combustíveis no Brasil levando, inevitavelmente, ao fechamento de dezenas de fábricas pelo país.

Logo, além de colaborar para a segurança energética e redução da emissão de gases de efeito estufa, a regulamentação da Lei RenovaBio nos traz ânimo e novas expectativas, já que valoriza biocombustíveis nacionais dando maior

previsibilidade para os investimentos no setor.

Todavia, as crises e dificuldades nos levam a sustentar o que é primordial. Dessa forma, prosseguimos mantendo o negócio, capturando as oportunidades, desenvolvendo os nossos stakeholders e traçando estratégias focadas no planejamento financeiro. Em sintonia com as nossas prioridades, não deixamos de investir, também, na atuação socio-ambiental em conexão direta com os indicadores sustentáveis mundiais.

Mesmo em um cenário desafiador, seguimos comprometidos em assegurar a sustentabilidade do negócio, guiados por uma política de governança baseada na transparência e equidade entre as partes interessadas, reforçando o nosso compromisso de mais de cinco décadas com a ética na relação com parceiros e fornecedores, a inovação e os resultados.



*It is undeniable that, for years, Brazilian sugar and ethanol industry has longed for a policy to resume investments that stimulate its growth. And although it was sanctioned only at the end of 2017, the National Biofuels Policy (RenovaBio) brought a positive perspective to this issue.*

*During last harvest, as a consequence of investment reduction, the sector faced indebtedness increase, as sugarcane plantations aging, productivity stagnation and increase in production costs. In addition to falling sugar prices and insecurity about fuel prices behavior in Brazil leading, inevitably, this caused dozens of closed factories across the country.*

*Therefore, in addition to collaborating for energy security and reducing greenhouse gases emission, the RenovaBio regulation law brings us spirit and new expectations, since it values national biofuels giving greater predictability to sector investments.*

*However, those crises and difficulties lead us to support what is primordial.*

*In this way, we continue to maintain business, capturing opportunities, developing our stakeholders and tracing strategies focused on financial planning. In line with our priorities, we also invest in socio-environmental performance in direct connection with sustainable global indicators.*

*Even in a challenging scenario, we remain committed to ensuring business sustainability, guided by a governance policy based on transparency and equity among stakeholders, reinforcing our commitment to ethics for more than five decades in our relationship with partners and suppliers, with innovation and results.*



# Palavra do Presidente [GRI 102-10, 102-14 e 102-15]

*Word of the President*



As práticas de governança corporativa da Usina Santa Terezinha impulsionam o crescimento de uma empresa com mais de 50 anos de história. Nossos princípios norteiam estratégias em toda a cadeia produtiva, aliadas à transparência, equidade, responsabilidade e prestação de contas.

Acreditamos, diariamente, na necessidade de mantermos uma eficiente gestão de pessoas e segurança com operações realizadas visando a proteção dos nossos colaboradores e a construção de um ambiente seguro e saudável. O que nos permitiu, em 2017, uma redução do número de acidentes de trabalho de 35% em relação ao ano de 2016.

Ademais, consolidamos os nossos trabalhos atentos à otimização de custos, melhoria contínua dos processos industriais e agrícolas, redução do consumo de água e aumento da produção de bioeletricidade. Tais esforços resultaram em certificações da Vive e Benri (Biomass Energy Research Institute), além de prêmios concedidos pela GE Water & Process Technologies.

Em 2017, continuamos a investir em uma cultura organizacional sustentável. Nossas operações permanecem atreladas aos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), Normas GRI

Standards e Princípios do Pacto Global, da ONU (Organização das Nações Unidas), contribuindo para o bem-estar e qualidade de vida dos nossos públicos de relacionamento.

Em paralelo a essa agenda, continuamos integrando os nossos negócios sem deixar de desenvolver as comunidades vizinhas. Os recursos destinados atenderam cerca de 25 mil pessoas e 172 instituições, localizadas em 39 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul, os quais foram direcionados de acordo com a performance social nas comunidades consideradas impactadas pelas nossas atividades.

O ano foi ainda de boas novas para o setor sucroenergético. A Lei RenovaBio, nº 13.576/2017, vem de encontro, também, às metas ambientais assumidas pelo país na 21ª Conferência das Partes (COP-21) da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudança do Clima. É uma esperança para o mercado de biocombustíveis no país, e traz a expectativa de novos investimentos no médio e longo prazo.

Apesar das muitas incertezas no cenário político-econômico do Brasil, sabemos que desafios do passado permanecem e nos mantém atentos e focados no desenvolvimento sustentável e na perpetuidade de nosso negócio.



Usina Santa Terezinha corporate governance practices drive the growth of a company with more than 50 years of history. Our principles guide strategies throughout the production chain, coupled with transparency, equity, responsibility and accountability.

We believe, every day, in the need to maintain efficient people and security management with operations carried out in order to protect our employees and to build a safe and healthy environment. This allowed us, in 2017, to reduce the number of accidents at work by 35% compared to the year 2016.

In addition, we consolidate our work in order to optimize costs, continuous improvement of industrial and agricultural processes, reduction of water consumption and bioelectricity production increase. These efforts resulted in Vive and Benri (Biomass Energy Research Institute) certifications, as well as awards from GE Water & Process Technologies.

In 2017, we continue to invest in a sustainable organizational culture. Our operations remain linked to the ODS (Sustainable Development Objectives), GRI Standards Guidelines and UN Global Compact Principles, contributing

to the well-being and quality of our stakeholders lives.

In parallel with this agenda, we continue to integrate our business without continuing to develop the surrounding communities. The resources attended for about 25 thousand people and 172 institutions, located in 39 municipalities in Paraná and Mato Grosso do Sul, which were allocated according to social performance around the considered communities impacted by our activities.

The year was also of good news for sugarcane industry. The RenovaBio Law, 13,576 / 2017, also meets the environmental goals adopted by the country at the 21st Conference of the Parties (COP-21) at the United Nations Framework Convention on Climate Change. It is a hope for biofuel market in the country, and brings the expectation of new investments in the medium and long term.

Although there are uncertainties related to the Brazilian political-economic scenario, we know that the past challenges remain, keeping us aware and focused on sustainable development and in the perpetuity of our business.



# Usina

## em números

# 2017

**Organização de capital fechado**  
**100% brasileiro**

*Privately held organization 100% Brazilian*

**10 unidades produtivas de açúcar,**  
**etanol e bioeletricidade + 1**  
**greenfield**

*10 productive units of sugar, ethanol and  
bioelectricity + 1 greenfield*

**1 corporativo + 2 terminais**  
**logísticos**

*1 corporate + 2 logistics terminals*

**No Brasil: 14.713 funcionários**

*In Brazil: 14,713 employees*

**15,1 milhões de toneladas de**  
**cana-de-açúcar processada**

*15.1 million processed sugarcane tons*

**Mais de 4 mil fornecedores**

*More than 4 thousand suppliers*

*Usina Santa Terezinha In Numbers / Year 2017*





# Índice

Index

1

**Apresentação 11**

*Presentation*

2

**Perfil 22**

*Profile*

3

**Estratégia 35**

*Strategy*

4

**Públicos de relacionamento 53**

*Relationship Public*

5

**Inovação tecnológica e de processos 88**

*Technological innovation and process*

6

**Gestão Ambiental 94**

*Environmental management*

7

**Gestão econômico-financeira 105**

*Economic and financial management*

111

**Sumário de conteúdo GRI, Pacto Global e ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)**

*Content Summary of GRI, Global Compact and SDG (Sustainable Development Goals)*

124

**Endereços**

*Addresses*









# Apresentação

Presentation



O Relatório de Sustentabilidade da Usina Santa Terezinha é anual e apresenta informações e realizações relativas ao período de 1º de Janeiro a 31 de dezembro de 2017. **[GRI 102-50 e 102-52]**

O relato atende à metodologia utilizada internacionalmente para indicadores de sustentabilidade. Os tópicos



*Usina Santa Terezinha Sustainability Report is made annually, and presents information and achievements related to the period from January 1st to December 31st, 2017. **[GRI 102-50 e 102-52]***

*The report meets the international methodology used for sustainability indicators. The prioritized material topics in*



APRESENTAÇÃO  
PRESENTATION



PERFIL  
PROFILE



ESTRATÉGIA  
STRATEGIC



PÚBLICOS  
PUBLICS



INOVAÇÃO  
INNOVATION



AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL



ECONÔMICO-FINANCEIRA  
ECONOMIC AND FINANCIAL



SUMÁRIO  
SUMMARY



INFORMAÇÕES  
INFORMATION



ENDEREÇOS  
ADDRESSES





materiais priorizados neste documento estão de acordo com um estudo realizado há três anos e revisados em 2016 e 2017, visando às operações da empresa no Paraná e Mato Grosso do Sul e um conjunto de compromissos sustentáveis alinhados com as políticas adotadas pela Usina Santa Terezinha.

**[GRI 102-46]**

Esta é a 8ª edição do relatório que, pelo sétimo ano consecutivo, obedece às normas da organização mundial GRI (Global Reporting Initiative). Nesta edição, a publicação adota a opção Essencial da versão Standards (normas mais atuais disponíveis) e abrange todas as unidades produtivas, corporativo e terminais logísticos localizados em 12 municípios de dois estados brasileiros.

**[GRI 102-11, 102-46 e 102-54]**

Pela sexta vez, o relatório também é adepto aos requisitos do COP (Comunicação de Progresso) nos dez princípios do Pacto Global, iniciativa da ONU (Organização das Nações Unidas). Desde 2012, ano em que empresa se tornou signatária do movimento, as práticas corporativas buscam promover o respeito nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção e, ainda, são publicadas de acordo com os critérios estabelecidos pela organização no nível Ativo. **[GRI 102-11, 102-46 e 102-48]**

Há três anos, as Metas do Milênio estão integradas no planejamento estratégico da Usina Santa Terezinha, consolidando uma visão das atividades direcionada a quatro dimensões: econômica, ambiental, social e institucional. Assim, como na última edição publicada em julho de 2017, os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) também permeiam o processo de materialidade. Tais indicadores sustentáveis refletem os dez tópicos mais relevantes para o negócio da empresa, identificados a partir de consultas aos públicos de relacionamento para a construção da matriz. Nessa etapa, houve uma comunicação de via dupla, que buscou obter percepções dos envolvidos sobre os impactos positivos e negativos em toda a cadeia produtiva, de distribuição e comercialização. **[GRI 102-11, 102-46 e 102-51]**

Vale ressaltar que o mapeamento dos ODS foi desenvolvido aliado a esses dez tópicos materiais. Entre os 17 ODS, seis foram classificados como prioritários pela alta gestão da empresa, estabelecendo a agenda 2016-2030 proposta pelas Nações Unidas e prevendo ações cotidianas a serem cumpridas. Em 2017, no ciclo de revisão realizado internamente, a empresa incluiu o ODS 16: “Paz, justiça e instituições eficazes” em seu posicionamento estratégico aliado à



this document are in accordance with a study carried out three years ago and revised in 2016 and 2017, aiming at company's operations in Paraná and Mato Grosso do Sul with a set of sustainable commitments aligned with policies adopted by Usina Santa Terezinha. **[GRI 102-46]**

This is the 8th report edition which, for the seventh consecutive year, complies with global organization guidelines GRI (Global Reporting Initiative). In this edition, the publication adopts the essential option of Standards version (most current guidelines available) covers all the productive, corporate and logistics units located in 12 municipalities of two Brazilian states. **[GRI 102-11, 102-46 e 102-54]**

For the sixth time, the report is also in line with COP requirements (Progress Communication) according to the Global Compact ten principles, as an initiative of the United Nation. Since 2012, the year in which the company became the movement signatory, corporate practices seek to promote respect in human rights areas, labour relations, environment and anticorruption, and are published according to established criteria by organization on Active level. **[GRI 102-11, 102-46 e 102-48]**

For three years, the Millennium Goals have been integrated into Usina Santa Terezinha strategic planning, consolidating the activity vision directed at four dimensions: economic, environmental, social and institutional. Thus, as in its last edition, published in July 2017, the SDG (Sustainable Development Goals) also permeate the materiality process. These sustainable indicators reflect ten most relevant topics to the company's business, based on stakeholders' consultations, aiming the company headquarters construction. At this stage, there was a two-way communication, which sought to obtain perceptions from those involved about the positive and negative impacts throughout production, distribution and marketing chain. **[GRI 102-11, 102-46 e 102-51]**

It is worth mentioning that SDG mapping was along developed with these ten material topics. Among 17 SDG, six of them were classified as priorities by the company's top management, establishing 2016-2030 agenda proposed by the United Nations and predicting daily actions to be followed. In 2017, in the internal review cycle, the company included SDG 16: “Peace, justice and strong institutions” in its strategic position alongside its Anti-Corruption Policy **[GRI 102-30, 102-**

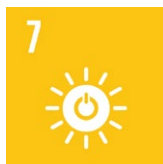




**Boa saúde e bem-estar**  
*Good health and well-being*



**Água potável e saneamento**  
*Clean water and sanitation*



**Energia limpa e acessível**  
*Affordable and clean energy*



**Trabalho decente e crescimento econômico**  
*Decent work and economic growth*



**Indústria, inovação e infraestrutura**  
*Industry, innovation and infrastructure*



**Vida terrestre**  
*Life on land*



**Paz, justiça e instituições eficazes**  
*Peace, justice and strong institutions*



sua Política Anticorrupção. **[GRI 102-30, 102-32, 102-33, 102-48 e 102-49]**

Os indicadores financeiros auditados pela PwC (PricewaterhouseCoopers) seguem os padrões internacionais de contabilidade Ifrs (International Financial Reporting Standards) e contemplam, além da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., as empresas: Usina de Açúcar e Alcool Goioerê Ltda.; Usaciga Açúcar, Alcool e Energia Elétrica S/A; Costa Bioenergia Ltda.; e Usina Rio Paraná S/A e suas controladas. **[GRI 102-1, 102-45, 102-50 e 102-56]**

Já o Relatório de Sustentabilidade foi apurado internamente por colaboradores das 16 diretorias e Conselho Administrativo, contando com os membros do Comitê de Sustentabilidade como facilitadores do processo. As informações seguem normas nacionais e mundiais, como as relacionadas às práticas trabalhistas. Neste ano, todo

o conteúdo do relatório foi submetido à verificação externa por parte da empresa de auditoria PwC (PricewaterhouseCoopers), cuja declaração pode ser encontrada na página 121. **[GRI 102-32 e 102-56]**

Este documento é publicado em português e inglês, na versão PDF para download. Além desta versão completa, é disponibilizado aos diversos públicos uma versão resumida impressa e também bilíngue com os principais destaques e aspectos centrais do ano. Dúvidas, comentários e sugestões acerca do conteúdo, assim como solicitação de outras informações, devem ser encaminhados para a equipe responsável: [comunicação@usacucar.com.br](mailto:comunicação@usacucar.com.br). Os públicos de relacionamento também podem expressar as suas opiniões sobre o desempenho da Usina Santa Terezinha nas redes sociais. **[GRI 102-53]**



**32, 102-33, 102-48 e 102-49]**

*Financial Indicators audited by PriceWaterHouseCoopers follows the International Financial Reporting Standards (IFRS) and include, in addition to Usina Santa Terezinha Ltda.; The companies Usina de Açúcar e Alcool Goioerê Ltda.; Usaciga Açúcar, Alcool e Energia Elétrica S/A; Costa Bioenergia Ltda.; Usina Rio Paraná S/A and its subsidiaries. **[GRI 102-1, 102-45, 102-50 e 102-56]***

*Sustainability Report was internally analyzed by employees of the 16 boards and Administrative Board, counting on Sustainability Committee members as process facilitator. Information follow national and global standards, such as those related to labour practices. This year, all the reporting content was subjected to external verification by the auditing company PricewaterhouseCoopers, whose*

*declaration can be founded in page 121. **[GRI 102-32 e 102-56]***

*This document is published in downloadable PDF in Portuguese and English. In addition to this complete version, there is a printed bilingual one, with main highlights and central year aspects, available to various public. Doubts, comments and suggestions about the content, as well as requests for other information, should be sent to the responsible team: [comunicação@usacucar.com.br](mailto:comunicação@usacucar.com.br) Relationship public can also express their opinions about Usina Santa Terezinha performance at social networks **[GRI 102-53]***





Network Brazil  
WE SUPPORT

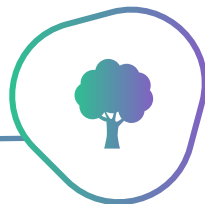
Os 10 princípios do Pacto Global  
10 Global Compact Principles



**Combate à corrupção**  
Combating corruption



**Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina**  
Combating corruption in all its forms, including extortion and bribery



**Meio Ambiente**  
Environment



**Apoiar abordagem preventiva aos desafios ambientais**  
Support preventive approach to environmental challenges



**Relações de Trabalho**  
Labor Relation



**Incentivar tecnologias ambientalmente amigáveis**  
Encourage environmentally friendly technologies



**Promover a responsabilidade ambiental**  
Promote environmental responsibility



**Apoiar a liberdade de associação no trabalho**  
Supporting association freedom at work



**Abolir o trabalho forçado**  
Abolish forced labor



**Abolir o trabalho infantil**  
Abolish child labor



**Eliminar a discriminação no emprego**  
Eliminate discrimination in employment



**Direitos humanos**  
Human rights



**Respeitar e proteger os direitos humanos**  
Respect and protect human rights



**Impedir violações de direitos humanos**  
Prevent human rights violation



Os 17 ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) | 17 SDG (Sustainable Development Goals)

Direitos humanos

*Human rights*



**Erradicação da pobreza**  
*Poverty Eradication*



**Fome zero**  
*Zero hunger*



**Boa saúde e bem-estar**  
*Good health and well-being*



**Educação de qualidade**  
*Education quality*



**Igualdade de gênero**  
*Gender equality*



**Redução das desigualdades**  
*Reducing inequalities*

Dimensão ambiental

*Environmental Dimension*



**Água potável e saneamento**  
*Clean water and sanitation*



**Energia limpa e acessível**  
*Clean and affordable energy*



**Consumo e produção responsáveis**  
*Responsible consumption and production*



**Ação contra a mudança global do clima**  
*Combating climate change*



**Vida na água**  
*Life underwater*



**Vida terrestre**  
*Life on earth*

Dimensão econômica

*Economic Dimension*



**Emprego digno e crescimento econômico**  
*Decent employment and economic growth*



**Indústria, inovação e infraestrutura**  
*Industry, innovation and infrastructure*



**Cidades e comunidades sustentáveis**  
*Cities and sustainable communities*

Dimensão institucional

*Institutional Dimension*



**Paz, justiça e instituições eficazes**  
*Peace, justice and strong institutions*



**Parcerias e meios de implementação**  
*Partnerships in achieving the goal*



Os relatórios digitais de sustentabilidade da Usina Santa Terezinha (2010 a 2017) foram acessados mais de 55 mil vezes durante o período de sete anos. Já o relatório 2016 recebeu leitores de 19 países diferentes, sendo os mais visitantes: Brasil, Estados Unidos da América, Reino Unido e França.



*Usina Santa Terezinha sustainability reports (2010 to 2017), were accessed more than 55 thousand times, during the seven-year period. 2016 report received readers from 19 different countries, with the most visitors were being from Brazil, the United States, the United Kingdom and France.*







Processo de materialidade | Materiality process [GRI 102-48]



Desde 2015, o conteúdo do Relatório de Sustentabilidade é definido a partir dos tópicos materiais de maior interesse para os públicos de relacionamento. Esse processo contemplou uma ampla consulta direta de fontes internas e externas, como também as políticas da empresa, os relatórios de sustentabilidade dos anos anteriores e as boas práticas adotadas internamente e também pelo mercado.

Anualmente, essa lista de tópicos materiais estratégicos é revisada com o propósito de garantir a prestação de contas da evolução da gestão da sustentabilidade. Para esse processo, a empresa busca considerar a emergência de relevância dos tópicos no cenário mundial/ nacional e também local, junto aos novos desafios e oportunidades da Usina Santa Terezinha. Como resultado, tem-se a tabela apresentada a seguir. São 10 tópicos de maior relevância, integrados a partir da inclusão das expectativas dos públicos de relacionamento da empresa e aprovados pela alta gestão e Comitê de Sustentabilidade, monitorados em longo prazo. [GRI 102-11, 102-32, 102-33 e 102-42]



Since 2015, the Sustainability Report content has been defined based on material topics of greatest interest from stakeholders. This process included direct consultation of internal and external sources, as well as company policies, sustainability reports from previous years and good practices internally and also by the market.

Each year, this list of strategic material topics is reviewed to ensure accountability for the evolution of sustainability management. For this process, the company seeks to consider the emergence of relevance themes in the world / national and local scenario, together with new challenges and Usina Santa Terezinha opportunities. As a result, we have the following table. There are 10 topics of greater relevance, integrated from the inclusion of public expectations of the company relationship and approved by top management and Sustainability Committee, monitored in the long term. [GRI 102-11, 102-32, 102-33 e 102-42]



Identificação dos tópicos e de públicos de relacionamento  
Identification of topics and relationship publics



Avaliação dos tópicos prioritários pelos públicos de relacionamento  
Evaluation of priority topics by stakeholders

























Análise dos tópicos prioritários pela estratégia corporativa  
Analysis of priority topics by corporate strategy

\*Nos anos de 2015 e 2016, a Usina Santa Terezinha realizou o processo de consulta aos públicos de relacionamento. Para conhecer todo o Processo de Materialidade, páginas 14 a 17 do PDF Relatório de Sustentabilidade 2015. [GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 e 102-47]










\*During the years 2015 and 2016, Usina Santa Terezinha carried out consulting the relationship public process. To know the whole Materiality Process, see the pages from 14 to 17 of Sustainability Report PDF 2015 [GRI 103-1, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44 e 102-47]



**Os tópicos materiais e sua relação com os ODS prioritários, Princípios do Pacto Global e GRI** | *Material topics and their relationship to priority SDGs, Global Compact and GRI Principles*  
[GRI 102-47 e 102-55]

Tópicos materiais Material topics	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável Sustainable Development Goals	Princípios do Pacto Global Global Compact Principles	GRI Standards GRI Standards	Capítulos do Relatório Report Chapters
Ética, transparência e prestação de contas <i>Ethics, transparency and accountability</i>			103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 202-2, 203-1, 203-2, 204-1, 205-1, 301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 303-1, 303-2, 303-3, 304-2, 304-4, 305-1, 306-2, 401-1, 401-2, 402-1, 403-1, 403-2, 404-1, 406-1, 413-1 e 416-1.	Estratégia <i>Strategy</i>
Saúde e segurança do trabalhador em toda cadeia produtiva <i>Working and healthy conditions in all productive chain</i>	 	  	103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2 e 404-1.	Públicos de Relacionamento <i>Public Relations</i>
Condições de trabalho e respeito aos direitos humanos <i>Working conditions and human rights respect</i>		     	103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2, 402-1, 404-1, 406-1 e 413-1.	
Excelência no processo e qualidade dos produtos <i>Excellence in process and product quality</i>	 		103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 202-2, 203-1, 203-2, 204-1, 413-1 e 416-1.	Inovação Tecnológica e de Processos <i>Technological innovation and process</i>
Água <i>Water</i>	 		103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2 e 303-3.	Gestão Ambiental <i>Environmental management</i>
Solo <i>Soil</i>		 	304-2, 304-4 e 416-1.	
Ar <i>Air</i>			103-1, 103-2, 103-3, 304-2, 304-4 e 305-1.	



<p>Materiais e resíduos <i>Materials and waste</i></p>	  	  	<p>103-1, 103-2, 103-3, 201-1 e 306-2.</p>	<p>Gestão Ambiental <i>Environmental management</i></p>
<p>Energia <i>Energy</i></p>	 		<p>103-1, 103-2, 103-3, 301-2, 302-1, 302-4 e 306-2.</p>	
<p>Práticas anticorrupção <i>Anti-Corruption Practices</i></p>			<p>103-1, 103-2, 103-3 e 205-1.</p>	<p>Gestão Econômico-Financeira <i>Economic and financial management</i></p>

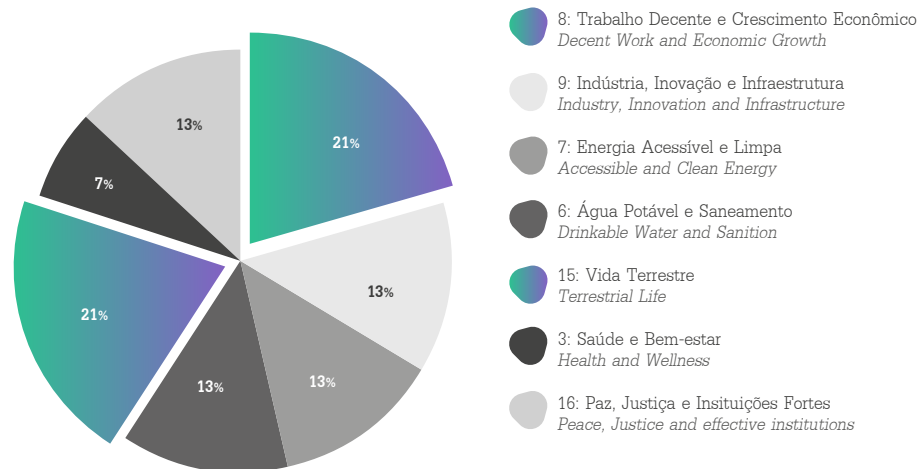


A consolidação dos resultados indicou a seguinte distribuição dos indicadores de sustentabilidade ao longo do ano:

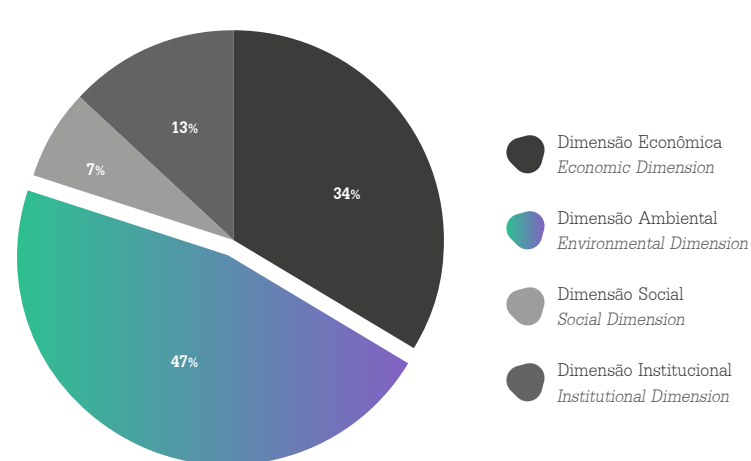


*Consolidation of results indicated the following sustainability distribution indicators throughout the year:*

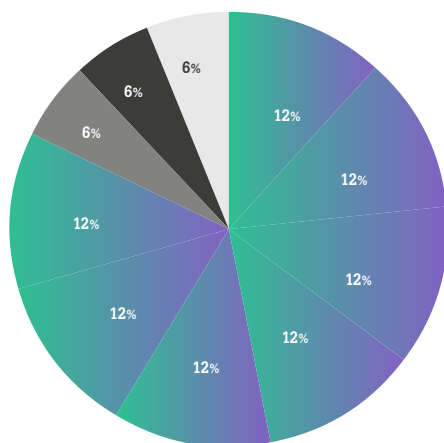
#### ODS | SDGs








#### Dimensões dos ODS | SDGs DIMENSION



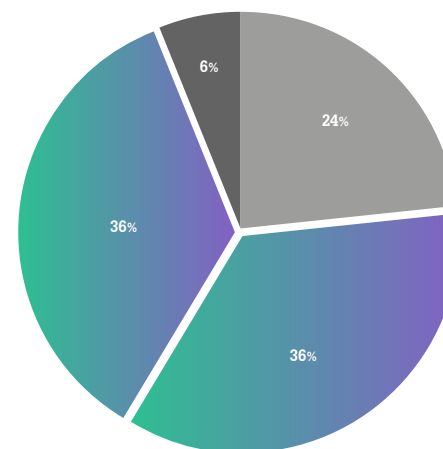
**Pacto Global** | *Global Compact*



-  1. Respeitar e proteger os direitos humanos  
*1. Respect and protect human rights*
-  2. Impedir violações de direitos humanos  
*2. Prevent human rights violations*
-  3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho  
*3. To support freedom of association at work*
-  4. Abolir o trabalho forçado  
*4. Abolish forced labor*
-  5. Abolir o trabalho infantil  
*5. Abolish child labor*
-  6. Eliminar a discriminação no emprego  
*6. Eliminate discrimination in employment*
-  7. Apoiar abordagem preventiva aos desafios ambientais  
*7. Support preventive approach to environmental challenges*

-  8. Promover a responsabilidade ambiental  
*8. Promoting environmental responsibility*
-  9. Incentivar tecnologias ambientalmente amigáveis  
*9. Encourage environmentally friendly technologies*
-  10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina  
*10. Combat corruption in all its forms, including extortion and bribery*

**Temas do Pacto Global** | *Global Pact Themes*



-  Direitos Humanos  
*Human rights*
-  Relações de Trabalho  
*Work relationships*
-  Meio Ambiente  
*Environment*
-  Combate à Corrupção  
*Fight against corruption*



Os aspectos GRI e os indicadores correspondentes, incluindo também os dez princípios do Pacto Global e os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), estão no Sumário GRI, página 111. [GRI 102-11 e 102-55]



*GRI aspects and corresponding indicators, also including the Global Compact principles and the SDG (Sustainable Development Goals), are in the GRI Summary, page 111. [GRI 102-11 e 102-55]*



### Mostra de Projetos Dialogada, em Curitiba/ Paraná

*Projects Showcase (Curitiba/ Paraná)*



Por meio do Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS, em Curitiba/ Paraná, a Usina Santa Terezinha participou da Mostra de Projetos Dialogada. O encontro oportunizou uma troca de práticas entre as organizações privadas, públicas e não-governamentais que atuam a favor dos ODS no Estado, e foi realizado em outubro de 2017. No evento, foram expostos os projetos institucionais Semeando o Verde e Atletismo. Esses projetos visam os ODS 3, 4, 6, 11, 13, 14, 15 e 17, reafirmando a Adesão aos ODS, assinada em julho de 2016 em Maringá/ Paraná.



Through Sesi Congress (Industry Social Service) SDG, in Curitiba / Paraná, Usina Santa Terezinha participated at Mostra de Projetos Dialogada. The meeting facilitated practice exchanges between private, public and non-governmental organizations that work in favour of SDG in the State, and it was held in October 2017. At the event, the institutional projects "Semeando o Verde and Atletismo" were presented. These projects aims to SDG 3, 4, 6, 11, 13, 14, 15 and 17, reaffirming the adherence to SDG, signed in July 2016 in Maringá / Paraná.



### Selo Sesi ODS 2017

*Sesi Seal SDG 2017*



A Usina Santa Terezinha foi reconhecida com o Selo Sesi ODS 2017, devido às suas práticas em prol dos ODS e seu papel como articuladora do crescimento sustentável no Paraná. Esta é a quinta vez que os projetos da empresa são contemplados com o selo anual, em cerimônia na cidade de Curitiba/ Paraná.



Usina Santa Terezinha was recognized with Sesi SDG 2017 Seal, due to its practices in favour of SDG and its role as sustainable growth articulator in Paraná. This is the fifth time that the company's projects are considered with an annual seal, this time, in a ceremony held in Curitiba-PR.



# Perfil

Profile

A Usina Santa Terezinha | Usina Santa Terezinha



A Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., de capital fechado, é a maior empresa do segmento Açúcar e Alcool da região sul do Brasil. Fundada no ano de 1964 em solo paranaense, com sua primeira unidade em Maringá (PR), hoje mantém uma força de trabalho de 14 mil pessoas e está presente em dois estados brasileiros, produzindo e



Usina Santa Terezinha Ltda., closed capital, is a sugar and alcohol company in the Southern region of Brazil. Founded in 1964 in Paraná, with its first unit in Maringá (PR). Today is 14 thousand people work force and is present in two Brazilian states, producing and marketing VHP sugar, ethanol (anhydrous and hydrated) and bioelectricity.



APRESENTAÇÃO  
PRESENTATION



PERFIL  
PROFILE



ESTRATÉGIA  
STRATEGIC



PÚBLICOS  
PUBLICS



INOVAÇÃO  
INNOVATION



AMBIENTAL  
ENVIRONMENTAL



ECONÔMICO-FINANCEIRA  
ECONOMIC AND FINANCIAL



SUMÁRIO  
SUMMARY



INFORMAÇÕES  
INFORMATION



ENDEREÇOS  
ADDRESSES





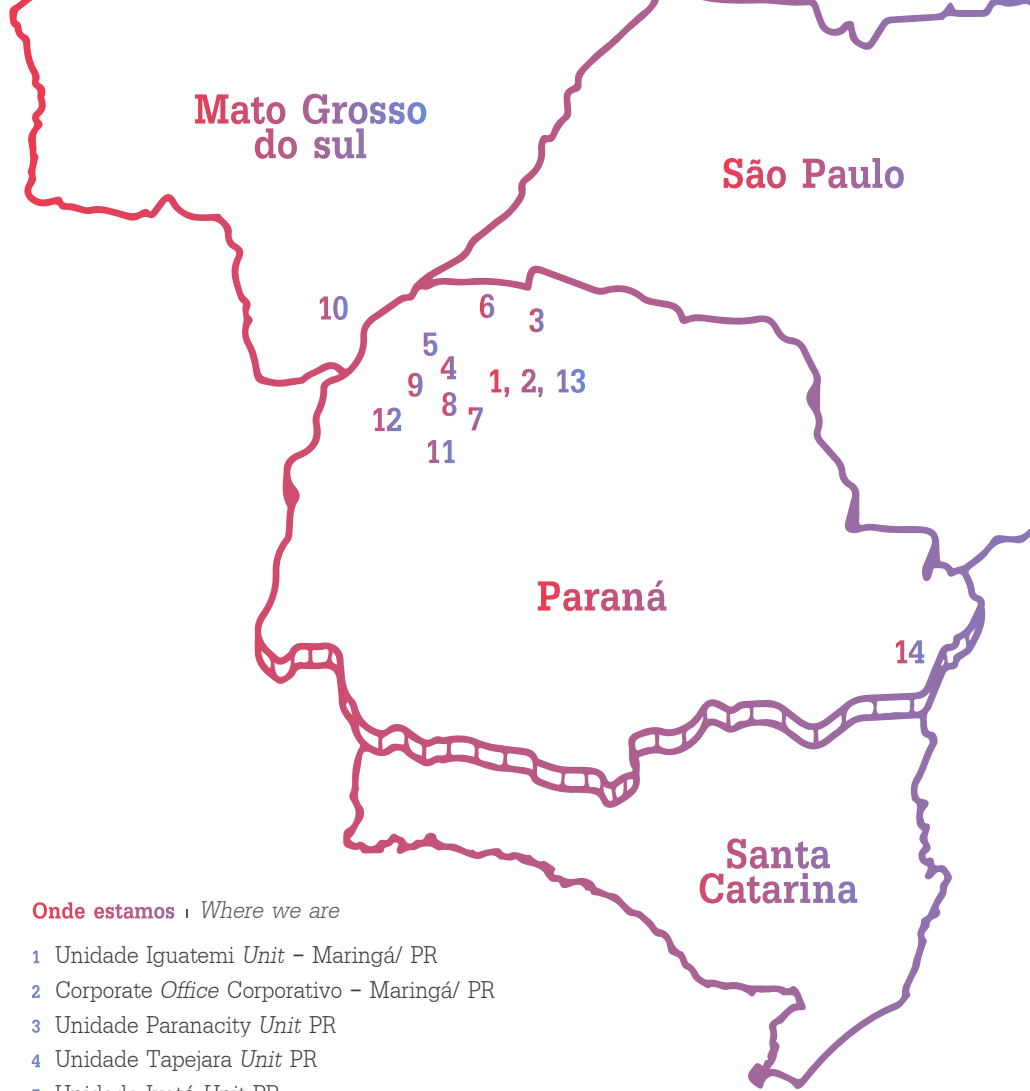
comercializando o açúcar VHP, etanol (anidro e hidratado) e bioeletricidade. [GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-7 e 301-2]

Maior exportadora do sul, na categoria Açúcar e Álcool, possui dez unidades produtivas no estado do Paraná e um projeto greenfield no Mato Grosso do Sul, com sede corporativa e terminal logístico em Maringá e terminal rodoviário em Paranaguá. Suas unidades produtivas estão presentes em 11 municípios paranaenses: Iguatemi (distrito de Maringá), Paranacity, Tapejara, Ivaté, Terra Rica, São Tomé, Rondon, Cidade Gaúcha, bem como a Usina de Açúcar e Álcool Goioerê Ltda., em Moreira Sales, e a Costa Bioenergia Ltda., em Umuarama. Mais a greenfield Usina Rio Paraná S.A, localizada em Eldorado (MS). [GRI 102-3 e 102-4]



[GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-7 e 301-2]

*The largest South exporter, in Sugar and Alcohol category, has ten production units in the state of Paraná and a Greenfield project in Mato Grosso do Sul, with corporate headquarters, logistic terminal in Maringá and a railroad terminal in Paranaguá. Its production units are presented in 11 municipalities in Paraná: Iguatemi (Maringá district), Paranacity, Tapejara, Ivaté, Terra Rica, São Tomé, Rondon, Cidade Gaúcha, as well as at Usina de Açúcar e Álcool Goioerê Ltda., In Moreira Sales, and Costa Bioenergia Ltda., in Umuarama and greenfield Paraná River Plant S.A, located in Eldorado (MS). [GRI 102-3 e 102-4]*



**Onde estamos** | Where we are

- 1 Unidade Iguatemi Unit - Maringá/ PR
- 2 Corporate Office Corporativo - Maringá/ PR
- 3 Unidade Paranacity Unit PR
- 4 Unidade Tapejara Unit PR
- 5 Unidade Ivaté Unit PR
- 6 Unidade Terra Rica Unit PR
- 7 Unidade São Tomé Unit PR
- 8 Unidade Rondon Unit PR
- 9 Unidade Cidade Gaúcha Unit PR
- 10 Usina Rio Paraná - Greenfield - Eldorado/ MS
- 11 Usina Goioerê - Moreira Sales/ PR
- 12 Costa Bioenergia - Umuarama/ PR
- 13 Logistics Logística Maringá/ PR
- 14 Logistics Logística Paranaguá/ PR

**Produção na Usina Santa Terezinha | Ano 2017 [GRI 102-7, 301-2 e 302-1]**

*Usina Santa Terezinha Production | 2017 [GRI 102-7, 301-2 e 302-1]*

Plantio próprio de cana-de-açúcar <i>Own sugar cane planting</i>	41.900 hectares de terras gerenciadas <i>41,900 hectares of managed land</i>
Moagem <i>Milling</i>	15,1 milhões de toneladas de cana-de-açúcar processadas <i>15.1 million tons of processed sugarcane</i>
Açúcar VHP <i>VHP Sugar</i>	1,6 milhão de toneladas <i>1.6 million tons</i>
Etanol <i>Ethanol</i> Etanol Anidro <i>Anhydrous Ethanol</i> Etanol Hidratado <i>Hydrated Ethanol</i>	324.979 m³ 117.317 m³ 207.662 m³
Bioeletricidade (energia elétrica produzida a partir do bagaço da cana) <i>Bioelectricity (electric energy produced from sugarcane bagasse)</i>	571.144 megawatts/hora <i>571,144 megawatts / hour</i>



A energia elétrica gerada durante a safra foi utilizada para suprir as necessidades da empresa, já o excedente de 311.572 megawatts/hora foi comercializado no ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e no ACL (Ambiente de Contratação Livre). A energia gerada pela empresa provém 100% da biomassa da cana-de-açúcar e contribui também para a expansão da presença de fontes limpas e renováveis na matriz energética nacional. [GRI 302-1]

A empresa exportou 1,66 milhão de toneladas de açúcar no decorrer do ano de 2017. No mercado interno foram comercializados 218.680 m³ de etanol anidro e 385.466 m³ de etanol hidratado. Os produtos foram vendidos a empresas de variados segmentos, da indústria alimentícia à automotiva.



*Electricity generated during harvest was used to meet the company needs, while the surplus of 311,572 megawatts / hour was commercialized in the ACR (Regulated Contracting Environment) and ACL (Free Contracting Environment). The energy generated by the company, comes 100% from sugarcane biomass and also contributes to presence expansion of clean and renewable sources in national energy matrix. [GRI 302-1]*

*The company exported 1.66 million sugar tons during 2017. In the domestic market, 218,680 m³ of anhydrous ethanol and 385,466 m³ of hydrated ethanol were sold. The products were sold to companies from various segments, from food industry to automotive.*

**Missão | Mission**



Atuar de forma segura e rentável, com produção de cana-de-açúcar, açúcar, etanol, energia elétrica e seus derivados. Atender aos mercados nacionais e internacionais, com responsabilidade socioambiental e contribuição para o desenvolvimento sustentável da companhia e da comunidade.



*Acting in a safe and profitable way, with cane sugar production, sugar, ethanol, electricity and its derivatives. Attending national and international markets, with socio-environmental responsibility and its contribution to the company and the community sustainable development.*

**Visão | Vision**



Manter-se no mercado sucroenergético sempre entre as maiores do ranking, como garantia da remuneração do capital do acionista.



*Always remain in the sugar-ethanol market among the highest in the ranking, as a guarantee of shareholder capital remuneration.*

**Valores | Values**



Integração  
Resultados  
Parceiros e Fornecedores  
Prontidão para Mudanças  
Empreendedorismo e Inovação  
Ética e Transparência  
Respeito à Vida  
Diversidade Humana  
Pessoas  
Orgulho de Ser Usina Santa Terezinha



*Integration  
Results  
Partners and Suppliers  
Readiness for Change  
Entrepreneurship and Innovation  
Ethics and Transparency  
Respect for Life  
Human Diversity  
People  
Pride of being Usina Santa Terezinha*



Reconhecimentos  
Recognitions

Veículo Vehicle	Metodologia Methodology	Destaque Highlight	Posição Position
Melhores e Maiores 2017 - Revista Exame Best and Largest 2017 - Exame Magazine	Parceria com a Fipecafi (Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras), ligada ao departamento de Contabilidade da Faculdade de Economia da USP (Universidade de São Paulo).  Partnership with Fipecafi (Foundation for Accounting, Actuarial and Financial Research), attached to the Accounting department of Economics Faculty at University of São Paulo (USP).	As 1.000 Maiores Empresas do Brasil. The 1,000 Biggest Companies in Brazil.	Maior empresa do segmento Açúcar e Alcool da região sul. Largest company in the Sugar and Alcohol segment of Southern region.  9ª maior empresa brasileira do segmento Açúcar e Alcool do Brasil. 9th largest Brazilian company in Sugar and Alcohol segment of Brazil.
Valor Econômico Economic value	Parceria com a Serasa Experian e o Centro de Estudos e Finanças da Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas. Partnership with Serasa Experian and the Centre for Studies and Finance of School of Business Administration from Fundação Getúlio Vargas.	Valor 1000: 1000 Maiores Empresas e as Campeãs em 25 Setores e 5 Regiões. Value 1000: 1000 Biggest companies and champions in 25 Sectors and 5 Regions.	6ª Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool. 6th Largest Company in the Sugar and Alcohol Sector.  221ª Maior Empresa. 221st Largest Company.  5ª Maior Receita Líquida do Setor Açúcar e Alcool. 5th Largest Net Revenue of the Sugar and Alcohol Sector.
15º Prêmio Visão Agro Brasil 2017 15º VISÃO AGRO Brazil 2017 Award	-	Automação e controle de processo. Automation and process control.	25 usinas do Brasil. 25 plants in Brazil.
Revista Amanhã Amanhã Magazine	Apoio técnico da PwC (PricewaterhouseCoopers). PWC Technical Support (Pricewaterhousecoopers).	100 Maiores do Paraná. 100 largest of Paraná.	Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool do Paraná. Largest Company in the Sugar and Alcohol Sector of Paraná.  18ª Maior Empresa do Paraná. 18th Largest Company of Paraná.
		500 Maiores do Sul do Brasil. 500 largest in Southern Brazil.	Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool do Sul. Largest Company in the Sugar and Alcohol Sector of South.  43ª Maior Empresa do Sul. 43th Largest Company in the South.
Instituto e Revista Amanhã Instituto and Amanhã Magazine	Indicadores oficiais do Mdic (Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior) e Sistema Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná).  Official Mdic (Indicators - Ministry of Development, Industry and Foreign Trade) and Fiep System (Federation of Industries of Paraná).	3ª Edição do Sul for Export. 3rd Edition of Sul for Export.	9ª Maior Exportadora do Sul do País, na categoria por faixa de valor acima de US\$ 100 milhões. 9th Largest Exporter in the South of the Country, in the category by value range, above US \$ 100 million.  Destaque no setor Açúcar e Alcool. Highlighting Sugar and Alcohol sectors.
Grupo Amanhã Instituto and Amanhã Magazine	Ferramenta: Innovation Management Index, do Gimi (Global Innovation Management Institute) aplicada pelo IXL-Center, de Cambridge, região metropolitana de Boston (EUA). Apoio técnico da PwC (PricewaterhouseCoopers). Indicadores oficiais do Mdic (Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior) e Sistema Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná).	14ª Edição do Campeãs da Inovação. 14th edition of Champions of Innovation	Uma das 50 empresas mais inovadoras do sul do país. One of the 50 most innovative companies in the South of country.  Destaque no setor Açúcar e Alcool. Highlighting Sugar and Alcohol sectors

Logística e entrega otimizada | Logistics and optimized delivery



A tecnologia tem impulsionado melhorias em toda a cadeia logística da Usina Santa Terezinha, principalmente para tornar os processos mais eficientes. Prova disso é a seleção dos talhões de cana-de-açúcar que são colhidos por meio de software. Tecnologia que combina custos e necessidade, auxiliando na organização e otimização das frentes de trabalho para que a equipe de transporte exerça sua tarefa de forma segura, precisa e eficaz.

Com o transporte de cana equalizado por frentes, a safra se desenvolve e os produtos oriundos da cana começam a ser produzidos nas indústrias. Sendo assim, o açúcar, etanol e o bagaço de cana (excedente da moagem) começam a ser transportados para atender os seus respectivos fluxos de distribuição e destinos, respeitando as normas de transporte.

O bagaço excedente é transferido para as unidades produtivas cogeneradoras de energia elétrica por meio do modal rodoviário, possibilitando a manutenção de estoque adequado que visa a não interrupção da cogeração, seja por oscilações na matéria prima e/ou por chuvas ocasionais que interrompam o processo da moagem de cana.

Já a entrega do etanol para o mer-



*Technology has driven improvements throughout logistics Usina Santa Terezinha chain, mainly to make more efficient processes. As proof of this, there is sugarcane selection fields that are harvested through using software. Technology that combines costs and necessity, helping work organization and optimization fronts, so that transport team carries out its task in a safe, precise and effective way.*

*With cane transportation equalized by fronts, harvest is developed and products originating from sugarcane begin to be produced in industries. As a result, sugar, ethanol and sugarcane bagasse (surplus milling) are transported to meet their respective flows distribution and destinations, in accordance with transport rules.*

*The surplus bagasse is transferred to productive electric power units through modal road, allowing a maintenance stock that is not interrupted in cogeneration, either by heavy rain oscillations/ or occasional ones that can interrupt cane milling process.*

*On the other hand, ethanol delivery to national market, most of time occurs through road modal, and can also be carried out through intermodal operation (highway and railroad). In*





cado nacional ocorre, na maioria das vezes, por meio do modal rodoviário, podendo também ser realizado através de operação intermodal (rodovia e ferrovia). Na operação de exportação, a utilização da rodovia e ferrovia é mais comum, e o transbordo entre o caminhão e o vagão ocorre em uma das empresas coligadas à Usina Santa Terezinha (CPA Armazéns Gerais, localizada em Sarandi/PR). Os vagões carregados ganham os trilhos com destino ao Porto de Paranaguá/ Paraná (91 km de Curitiba), onde são embarcados para o cliente final.

O açúcar VHP é 100% exportado por meio do Porto de Paranaguá. A produção diária das unidades produtivas é transferida para o Terminal Logístico

da Usina Santa Terezinha, em Maringá/ Paraná, por meio do modal rodoviário nas 24 horas nos sete dias da semana. O terminal tem capacidade para receber, diariamente, até 15 mil toneladas e expedir através do modal ferroviário outras 15 mil toneladas.

Em Paranaguá, o açúcar é depositado na empresa Pasa (Paraná Operações Portuárias S/A), coligada à usina. É nesse terminal onde se realiza a elevação para os navios e, nesse porto, onde o açúcar produzido em terras paranaenses ganham os diversos mercados nos quatro continentes. Em 2017, cinco continentes receberam o açúcar VHP: América, Europa, África, Ásia e Oceania. [GRI 102-6]




the export operation, using highway and railroad is more common, and the transshipment between trucks and wagons occur in one of the companies, associated to Usina Santa Terezinha (CPA Armazéns Gerais, located in Sarandi / PR). The loaded wagons get the rails to Port of Paranaguá / Paraná (91 km from Curitiba), where they are shipped to the final customer.

VHP sugar is 100% exported through Port of Paranaguá. The daily production units are transferred to Usina Santa Terezinha Logistics Terminal, in Maringá / Paraná, by road

transportation during 24 hours during seven days a week. Terminal has the capacity to receive, daily, up to 15 thousand tons and dispatch through railroad another 15 thousand tons.

In Paranaguá, sugar is deposited into company Pasa (Paraná Port Operations S / A), affiliated to Usina Santa Terezinha. It is in this terminal where the elevation is carried out for ships. In that port, sugar produced in Paraná, conquered several markets in four continents. In 2017, five continents received VHP sugar: America, Europe, Africa, Asia and Oceania. [GRI 102-6]



Todo o escoamento da colheita da Usina Santa Terezinha é feito por meio de caminhão de grande porte, como rodotrem e tremão (com comprimento entre 30 e 40 metros na frota de transporte). Com maior capacidade de carga, os caminhões permitem maior agilidade no transporte e reduzem o consumo de combustível, assim como a emissão de CO2 por tonelada de cana transportada.

All harvesting from Usina Santa Terezinha is done by a large truck, such as rodotrem and tremão (with 30 to 40 metres in transport fleet). With a large load capacity, trucks allow greater agility in transportation and reduce fuel consumption, as well as the emission of CO2 per ton of transported sugarcane.

**Projetos Jamaica e Butão** | *Jamaica and Butão Projects*



Em parceria com o grupo de pesquisa e extensão em Logística Agroindustrial (Esalq-Log), da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da USP (Universidade de São Paulo), em Piracicaba/SP, e a Faep (Federação de Agricultura do Estado do Paraná) - a Usina Santa Terezinha participou dos projetos Jamaica e Butão. Ambos contribuem com decisões na logística da empresa durante os mais de cinco anos de uso.



*In partnership with Research and Extension Group in Agroindustrial Logistic (Esalq-Log), Luiz de Queiroz from Escola Superior de Agricultura Universidade de São Paulo (USP) in Piracicaba / SP, and Faep (Federação de Agricultura do Estado do Paraná) - Usina Santa Terezinha participated in Jamaica and Butão Projects. Both contributed with decisions in the logistic company during more than five years of using.*

Projetos Projects	Início Start	Objetivo Objective	Metodologia Methodology
Jamaica	2011	Implantar o simulador que contribui com avaliações de tarifas de fretes ferroviários e rodoviários no Paraná.  <i>Implant simulator that contributes to rail freight evaluations and tariff assessments in Paraná.</i>	Modelo que considera os insumos necessários para a realização do serviço de transporte ferroviário, como o combustível, os custos com manutenção e operação de locomotivas e vagões; além dos custos administrativos, como mão de obra, e operacionais.  <i>Model that considers the inputs needed to perform the rail transport service, such as fuel, maintenance and operation costs of locomotives and wagons; in addition to administrative costs such as labour, and operational.</i>
Butão Bhutan	2012	Continuar o estudo desenvolvido no Projeto Jamaica, principalmente na aplicação prática dos ferramentais desenvolvidos no dia a dia das empresas participantes, especialmente os simuladores de fretes ferroviários e rodoviários.  <i>To continue the study developed in Jamaica Project, mainly in the practical tools application, developed in day to day of participating companies, especially the simulators of rail and road freights. Training for using the simulator as a logistic management tool.</i>	Treinamento para a utilização do simulador como instrumento de gestão logística.  <i>Training for using simulator as a logistic management tool.</i>



Em 2017, a Usina Santa Terezinha investiu o valor de R\$ 2.173.681,01 em construções e manutenções de estradas rodoviárias no Paraná e Mato Grosso do Sul. [GRI 203-1]



*In 2017, Usina Santa Terezinha invested R \$ 2,173,681.01, building and maintaining roads in Paraná and Mato Grosso do Sul. [GRI 203-1]*

**Cadeira de produção, distribuição e comercialização**

*Production, distribution and sales chain*

**Área agrícola** | *Farming area*



Aplicação da vinhaça e torta de filtro como fertilizantes na lavoura da cana-de-açúcar. Vinhaça é o resíduo da destilação do caldo de cana. Já a torta de filtro é o resíduo do processo de purificação inicial do caldo.



*Use of stillage and filter cake as fertilisers in the sugarcane crops. Stillage is the residue from distillation of sugarcane juice. Filter cake is the residue from the initial purification process of the juice.*

**Área industrial** | *Industrial area*



**ARMAZENAMENTO DE BAGAÇO DE CANA:** O bagaço é o resíduo da extração do caldo nas moendas e é reutilizado dentro da usina, como gerador de bioeletricidade.



**SUGARCANE BAGASSE STORAGE:** Bagasse is the residue which comes from the juice in the mills and is used in the factory to generate bio-electricity

**Bioeletricidade** | *Farming area*

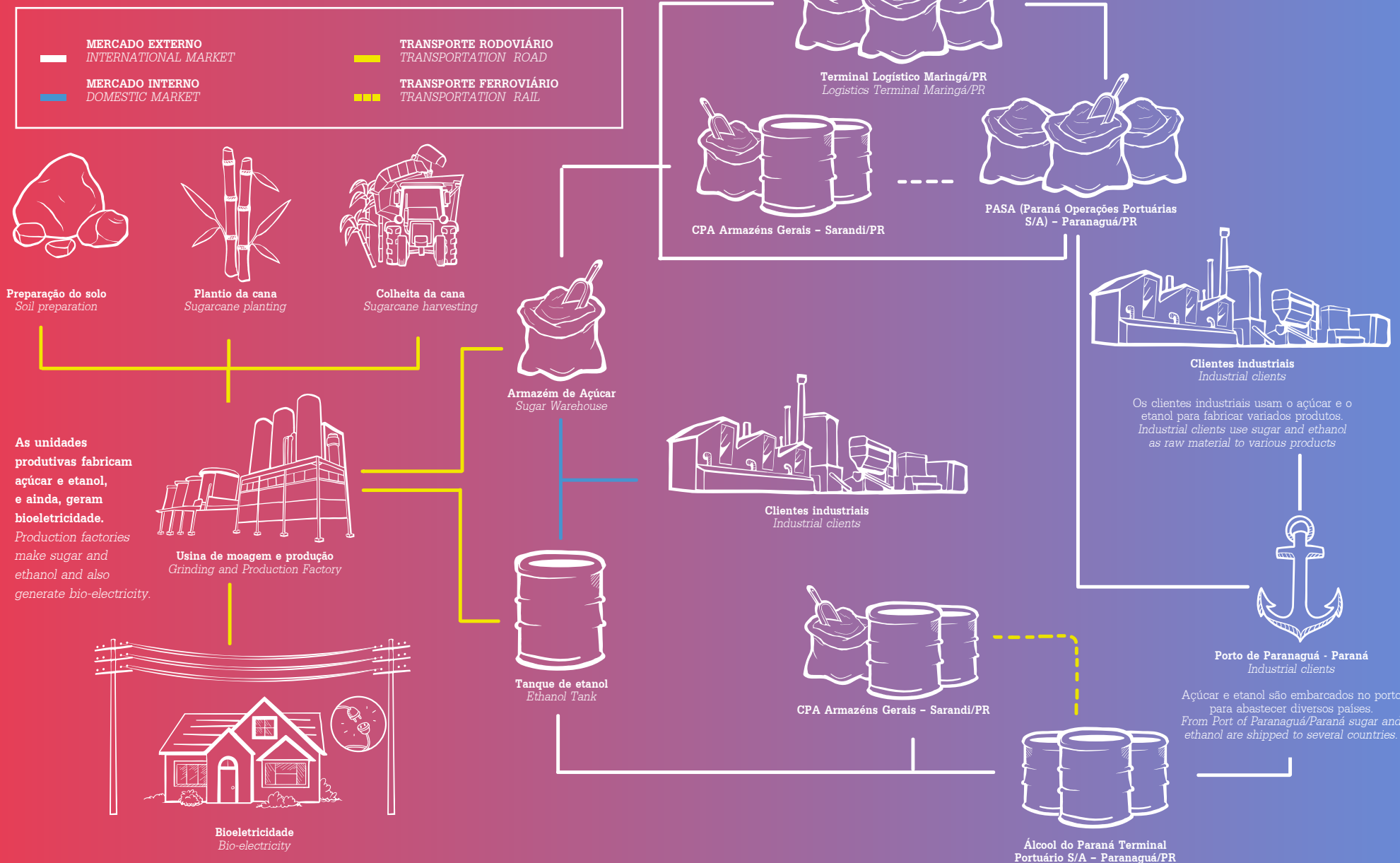


Para a usina funcionar é preciso que haja três tipos de energia: térmica, elétrica e mecânica. E todas vêm de uma única fonte: o bagaço da cana. É a chamada cogeração, isto é, a geração simultânea de calor, eletricidade e força motriz. Significa que as usinas sucroenergéticas são 100% autossuficientes. O excedente produzido pela Usina Santa Terezinha é comercializado e entregue ao SIN (Sistema Interligado Nacional).



*For the factory to operate, it needs three types of energy: thermal, electric and mechanic. All of these come from a single source: sugarcane bagasse. This is called co-generation, i.e., the simultaneous generation of heat, electricity and driving power. This means that sugarcane factories are 100% self-sufficient. The surplus energy produced by Usina Santa Terezinha is sold and delivered to SIN (National Interconnected System).*







Os complexos logísticos da Usina Santa Terezinha para operações de recepção, armazenagem e transbordo - foram construídos tanto em Maringá/ PR, como no Porto de Paranaguá/ PR, objetivando diminuir os custos e tempo da cadeia logística, além de proporcionar melhor controle e segurança sobre a entrega do produto ao cliente final.

Entretanto, além dos terminais logístico e rododotário da Usina Santa Terezinha, há também outras empresas que operam na logística de açúcar e etanol. A Usina Santa Terezinha, juntamente com distintas empresas do setor sucroenergético do Paraná, participa societariamente da:



*The logistics complexes Usina Santa Terezinha for the reception, storage and transshipment operation were built in Maringá / PR, as well as in Port of Paranaguá / PR, with the objective of reducing costs and processing time and product delivery to the final customer.*

*However, in addition to logistic and road operations of Usina Santa Terezinha, there are also other companies that operate in the sugar and ethanol logistic. Usina Santa Terezinha, company employee in Paraná sugar-energy sector, participates as partner:*

CPLPAR (CPL Participações  
CPLPAR (CPL Participações S/A).  
Paraná.

Companhia constituída para viabilizar originação de volumes de etanol necessários para que sua controlada, CPL Logística, possa construir um etanoloduto interligando o terminal da CPA em Sarandi até Araucária/ Paraná e também de Araucária até o Porto de Paranaguá.

*Established company to enable volumes of necessary ethanol origination for its subsidiary, CPL Logística, to build an ethanol pipeline linking the CPA terminal in Sarandi to Araucária / Paraná and also from Araucária to Port of Paranaguá.*



Ainda no Porto de Paranaguá, a Usina Santa Terezinha recebe insumos agrícolas (matéria-prima para formulação de fertilizantes) usados na misturadora da empresa, instalada no Terminal Logístico, em Maringá. Após a retirada do navio, a matéria prima é transportada pelo modal rodoviário até o Terminal de Fertilizantes da Usina Santa Terezinha, em Paranaguá, onde os insumos são recepcionados e embarcados em vagões destinados ao Terminal Logístico, em Maringá. Já na cidade de Maringá, os vagões são descarregados e o produto é armazenado.

Há 21 anos, o fertilizante usado pela

Usina Santa Terezinha é formulado internamente. A partir de 2002, começou a produzido no Terminal Logístico, em Maringá/PR. A formulação atende padrões ambientais, de segurança e conformidades vigentes e editadas pelo IAP (Instituto Ambiental do Paraná), Ministério do Trabalho e Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. O fertilizante NPK (Nitrogênio, Fósforo e Potássio) é enviado ao campo pelo modal rodoviário.

Em 2017, a Usina Santa Terezinha produziu 128 mil toneladas fertilizantes NPK. Um aumento de 6,7% de produção em relação ao ano anterior. **[GRI 103-2]**



*Still at Port of Paranaguá, Usina Santa Terezinha receives agricultural inputs (raw material for fertilizer formulation) used in company's mixer, installed in the Logistics Terminal in Maringá. After the ship is withdrawn, the raw material is transported by road to the Fertilizer Terminal of Usina Santa Terezinha, in Paranaguá, where the inputs are received and boarded in wagons destined for Logistics Terminal in Maringá. In Maringá, the wagons are unloaded and the products are stored.*

*For 21 years, the fertilizer used by Usina Santa Terezinha was formulated internally.*

*From 2002, it began to be produced at the Logistics Terminal, in Maringá / PR. The formulation complies with environmental, safety and compliance standards, in force and edited by IAP (Instituto Ambiental do Paraná), Ministry of Labour and Ministry of Agriculture, Livestock and Supply. The NPK fertilizer (Nitrogen, Phosphorus and Potassium) is sent to the field by modal route.*

*In 2017, Usina Santa Terezinha produced 128,000 tons of NPK fertilizers. There was an increase of 6.7% production compared to the previous year. **[GRI 103-2]***

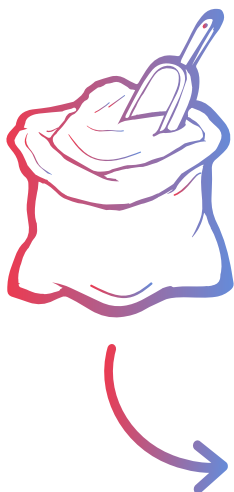
**Empresa**  
Projects

**Localização**  
Location

**Operação**  
Operation

CPA Armazéns Gerais, coligadas: CPA Trading e CPA Internacional. CPA Armazéns Gerais, affiliated: CPA Trading and CPA Internacional.	Paraná: Sarandi.	Terminal próprio de armazenagem de etanol e açúcar. Own storage terminal for ethanol and sugar.
Pasa (Paraná Operações Portuárias S/A). Pasa (Paraná Operações Portuárias S/A).	Paraná: Porto de Paranaguá.	Comercialização de etanol dos seus acionistas e algumas empresas não sócias, mediante contrato de prestação de serviços. Ethanol marketing from its shareholders and some non-member companies, through service agreement.
Álcool do Paraná Terminal Portuário S/A. Álcool do Paraná Terminal Portuário S/A.	Paraná: Porto de Paranaguá.	Armazenagem e expedição de açúcar para exportação. Storage and dispatch to export sugar.
		Empresa operadora do Terminal Público de Paranaguá, que possui fins de exportação de etanol. Paranaguá Public Operator Terminal, which has export ethanol purposes





**Destinos do açúcar VHP [GRI 102-6]**  
VHP sugar destinations

Iraque <i>Iraq</i>	24,44%
Malásia <i>Malaysia</i>	15,78%
Argélia <i>Algeria</i>	13,16%
Canadá <i>Canada</i>	8,45%
Tunísia <i>Tunisia</i>	7,36%
Rússia <i>Russia</i>	5,34%
Taiwan <i>Taiwan</i>	3,56%
Ilhas Maurício <i>Mauricio Islands</i>	3,24%
Emirados <i>Emirates</i>	2,76%
Israel <i>Israel</i>	2,47%
Bangladesh <i>Bangladesh</i>	2,46%
Egito <i>Egypt</i>	2,43%
Geórgia <i>Georgia</i>	1,84%
Reino Unido <i>United Kingdom</i>	1,20%
Nova Zelândia <i>New Zealand</i>	1,04%
Peru <i>Peru</i>	0,60%
Outros <i>Others</i>	3,87%

**Destinos do etanol anidro e hidratado [GRI 102-6]**  
Anhydrous and hydrated ethanol destinations

<b>Mercado interno</b> <i>Internal market</i>	<b>Etanol</b> <i>Ethanol</i>	
<b>Estados</b> <i>States</i>	<b>Anidro</b> <i>Anhydrous</i>	<b>Hidratado</b> <i>Hydrated</i>
Paraná	47,8%	87,66%
Rio Grande do Sul	25,62%	3,56%
Santa Catarina	25,51%	4,64%
São Paulo	1,06%	4,10%
Mato Grosso do Sul	-	0,05%



**Certificações** | *Certifications*

**Programa de Sustentabilidade: Vive** | *Sustainability Program: VIVE*



O Vive foi desenvolvido como um programa global de melhoria contínua para as cadeias de suprimento de açúcar oriundo da cana, permitindo medir o desempenho de sustentabilidade e definir metas e objetivos de melhoria em todas as etapas da cadeia de suprimentos. Esse Programa de Abastecimento Sustentável de Açúcar é alinhado com o Bonsucro.

Em novembro de 2017, a empresa britânica AB Sustain fez novas verificações nas unidades Paranacity, Tapejara e Terra Rica e os resultados foram ainda melhores do que em 2016, alcançando índices de 89% a 93%. Portanto, essas unidades receberam o Vive Claim Award, atestando que, além de atingirem os objetivos traçados pelo Vive, demonstraram com sucesso a adequação a outros programas de sustentabilidade, tais como Bonsucro, SAI (Sustainable Agricultural Initiative Platform), Sagp (Princípios de Conduta para a Agricultura Sustentável/ Sustainable Agriculture Guiding Principles) e SGP (Supplier Guiding Principles).

Em 2016 essas três unidades alcançaram índices de 82% a 87% nos variados critérios de Sustentabilidade, dentre



*ViveProgram has been developed as a global continuous improvement for sugar cane supply chains, enabling us to measure sustainability performance and set goals and objectives for improvement at all stages of supply chain. This Sustainable Sugar Supply Program is aligned with Bonsucro.*

*In November 2017, British company AB Sustain made further checks at Paranacity, Tapejara and Terra Rica units and the results were even better than in 2016, reaching 89% to 93% levels. Therefore, these units received Vive Claim Award, attesting that, in addition to reaching the goals set by Vive, they have successfully demonstrated the suitability of other sustainability programs, such as Bonsucro, SAI (Sustainable Agricultural Initiative Platform), Sagp (Principles of Conduct for Sustainable Agriculture Guiding Principles) and SGP (Supplier Guiding Principles).*

*In 2016, these three units achieved 82% to 87% rates in the various sustainability criteria, among them: Governance, Company Facilities, Personnel, Environment, Traceability, Transportation, Handling and Storage.*





os quais: Governança, Instalações da Empresa, Pessoal, Meio Ambiente, Rastreabilidade, Transporte, Manuseio e Armazenamento. Para todo volume de açúcar produzido pelas três unidades foi conferido o selo Vive de Sustentabilidade.

**EPA (Agência de Proteção Ambiental)** | EPA (Environmental Protection Agency)



Oito unidades produtivas da Usina Santa Terezinha são certificadas como Produtoras de Biocombustível Avançado, registro concedido pela EPA (Environmental Protection Agency/ Agência de Proteção Ambiental). Os registros têm validade até o ano de 2018 e são renovados periodicamente. Para a certificação, é necessário que as empresas comprovem o cumprimento da legislação ambiental, além de atender os critérios de sustentabilidade exigidos pelo RFS2 (Renewable Fuel Standard/ Padrão de Combustíveis Renováveis). O reconhecimento representa a garantia de acesso do etanol produzido pela Usina Santa Terezinha ao maior mercado de combustíveis do mundo.

**Carb (Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia)** [GRI 103-2, 103-3 e 305-1]

Carb (California Air Quality Council)



Três unidades produtivas da Usina



*For all sugar produced by the three units, the Sustainability Vive seal were awarded.*



*Eight productive Santa Terezinha units are certified as Advanced Biofuel Producers, registered by EPA (Environmental Protection Agency). The registrations are valid until 2018 and are renewed periodically. For certification, companies must prove compliance with environmental legislation, in addition to meeting the sustainability criteria required by Renewable Fuel Standard (RFS2). The recognition represents the guaranteed ethanol access produced by Usina Santa Terezinha to the largest fuel market in the world.*



*Three Usina Santa Terezinha unit*



Santa Terezinha são cadastradas no Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia). O estado norte-americano da Califórnia possui as metas mais rígidas para a redução de emissões de gases causadores do efeito estufa nos Estados Unidos da América. Dessa forma, o registro na EPA é pré-requisito para uma usina ser aceita no Carb. Comprovações adicionais são necessárias para a efetivação do registro. Renovado em 2016, o registro tem validade até 2019, e representa a garantia de acesso do etanol anidro produzido pela Usina Santa Terezinha ao estado norte-americano da Califórnia.



*productions are registered at Carb (California Air Resources Board). The state of California has the most stringent targets for reducing greenhouse gas emissions in the United States. Thus, EPA registration is a prerequisite for a plant to be accepted into Carb. Additional proofs are required to complete the registration. Renewed in 2016, the registration is valid until 2019, and represents the guaranteed anhydrous ethanol access produced by Usina Santa Terezinha to the US state of California.*

#### Certificações Certifications

Unidades produtoras de etanol, açúcar e bioeletricidade Units producing ethanol, sugar and bioelectricity	Vive	EPA	Carb	Benri	Sicasq
Iguatemi		X			
Paranacity	X	X		X	
Tapejara	X	X	X	X	
Ivaté		X	X	X	
Terra Rica	X	X	X		
São Tomé		X			
Rondon		X			

Cidade Gaúcha	X	X
Usina Goioerê		
Costa Bioenergia		
Terminal Logístico - Maringá <i>Logistics Terminal</i>		X

**Benri (Biomass Energy Research Institute)** | *Benri (Biomass Energy Research Institute)*



As unidades Cidade Gaúcha, Paranacity, Tapejara e Ivaté tiveram seus desempenhos agrícola e industrial certificados pelo instituto de pesquisa Benri, criado pela Datagro e Fermentec - dois dos mais renomados centros de consultoria e pesquisa do setor sucroenergético.

Trata-se do primeiro sistema de classificação por rating independente de unidades produtoras de cana, açúcar, etanol e bioenergia do mundo. Através da avaliação de desempenho de um conjunto de mais de 150 indicadores-chave nas áreas agrícola e industrial, o sistema classifica usinas de acordo com suas performances relativas ao setor.



*The units of Cidade Gaúcha, Paranacity, Tapejara and Ivaté had its agricultural and industrial performances certified by the research institute Benri, managed by Datagro and Fermentec - two of the most renowned consulting and research center of the sugar and energy sector.*

*This is the first independent rating classification system of sugarcane productive units in the world. Through the evaluation of more than 150 key performance indicators, the system classifies the sugarcane mills according with their performances related to the sector.*

**Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade)**

*Sicasq (Agents Registration System of Productive Vegetables Chain, their Products, by-products and Derivatives for Security and Quality Certification)*



Em 2016, a Usina Santa Terezinha



*In 2016, Usina Santa Terezinha*



obteve, junto ao Ministério da Agricultura, o credenciamento no Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade), conforme IN 66/2013, com validade até setembro de 2018.

Um dos principais objetivos do cadastro é garantir que a soja e o milho estejam de acordo com as exigências comerciais e de rastreabilidade requeridas pela China e Rússia, desde a origem, comercialização, transbordo e terminal de embarque. O cadastro é fundamental para a Usina Santa Terezinha, uma vez que a empresa presta serviços de transbordo e armazenagem para produtores de soja e milho em seu Terminal Logístico em Maringá/PR.



*obtained accreditation from Sicasq (Agents Registration System of Productive Vegetables Chain, their Products, by-products and Derivatives for Security and Quality Certification), according to IN 66/2013, valid until September 2018.*

*One of the main register objectives is to ensure that soya and maize comply with commercial and traceability requirements required by China and Russia, from origination, marketing, transshipment and shipping terminal. Cadastre is fundamental to Usina Santa Terezinha, since the company provides transshipment and storage services for soy and corn producers at its Logistics Terminal in Maringá / PR.*





# Estratégia [GRI 103-2 e 103-3]

Strategy

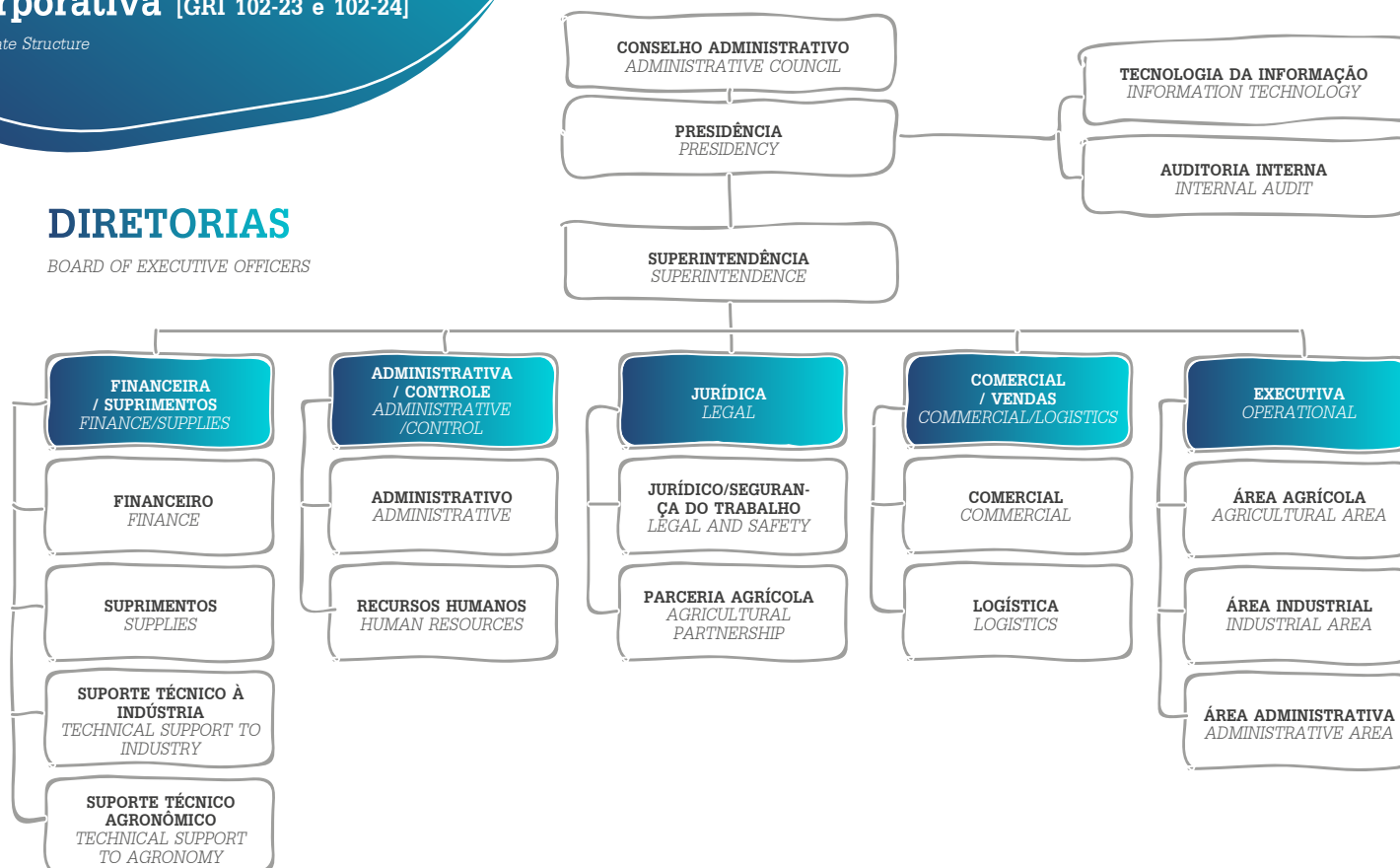
	<b>APRESENTAÇÃO</b> PRESENTATION
	<b>PERFIL</b> PROFILE
	<b>ESTRATÉGIA</b> STRATEGIC
	<b>PÚBLICOS</b> PUBLICS
	<b>INOVAÇÃO</b> INNOVATION
	<b>AMBIENTAL</b> ENVIRONMENTAL
	<b>ECONÔMICO-FINANCEIRA</b> ECONOMIC AND FINANCIAL
	<b>SUMÁRIO</b> SUMMARY
	<b>INFORMAÇÕES</b> INFORMATION
	<b>ENDEREÇOS</b> ADDRESSES

## Estrutura Corporativa [GRI 102-23 e 102-24]

Corporate Structure

### DIRETORIAS

BOARD OF EXECUTIVE OFFICERS





## Composição da alta governança [GRI 102-18 e 102-22]

### Composição da alta governança

Conselho Administrativo <i>Administrative council</i>	6 membros, representantes das holdings, que compõem o quadro societário da Usina Santa Terezinha. Os membros são eleitos e investidos pela Assembleia Geral dos Sócios, com mandato de três anos cada um e possibilidade de reeleição. [GRI 102-24] O presidente do Conselho Administrativo não é membro da diretoria. [GRI 102-23]  <i>6 members, representatives of holding companies, which make up the corporate structure of Usina Santa Terezinha. The members are elected and invested by the General Assembly of Members, with a term of three years each and possibility of re-election. [GRI 102-24] The Board of Directors Chairman is not a member of Board of Directors. [GRI 102-23]</i>
Diretoria <i>Board of Directors</i>	16 membros dentre os quais estão membros das famílias acionistas ou não, que demonstraram capacidade técnica e confiabilidade necessária ao exercício do cargo. Composição: 1 diretor presidente, 1 diretor superintendente, 1 diretor financeiro/suprimentos, 1 diretor administrativo/controle, 1 diretor jurídico, 1 diretor comercial e 9 diretores executivos.  <i>16 members, including members of the shareholder or non-shareholder families, who demonstrated the technical capacity and reliability required for the position. Composition: 01 director president, 01 director superintendent, 01 financial director / supplies, 01 administrative / control director, 01 legal director, 01 commercial director and 09 executive directors.</i>

### Conselho Administrativo *Administrative Council*

Presidente <i>President</i>	Julio Meneguetti Neto
Secretário <i>Secretary</i>	Paulo Meneguetti
Membro <i>Member</i>	Ivaldo Meneguette
Membro <i>Member</i>	Mário Meneguetti
Membro <i>Member</i>	Hélcio Meneguetti
Membro <i>Member</i>	Jaime Meneguetti

### Diretoria *Board of Directors*

Presidente <i>President</i>	Sidney Meneguetti
Superintendente <i>Superintendent</i>	Ágide Meneguette
Financeiro/Suprimentos <i>Financial / Supplies</i>	Paulo Meneguetti
Comercial/Logística <i>Business / Logistics</i>	Moacir Meneguetti
Administrativo/Controle <i>Administrative / Control</i>	Toshikatu Gondo
Jurídico <i>Juridical</i>	Sidney Samuel Meneguetti

## Diretoria Executiva

### Executive Board

Unidade <i>Unit</i> Iguatemi	Júlio César Meneguetti
Unidade <i>Unit</i> Paranacity	Álvaro Meneguetti
Unidade <i>Unit</i> Tapejara	João Batista Meneguetti
Unidade <i>Unit</i> Ivaté e Usina Rio Paraná	João Marcos Paganini
Unidade <i>Unit</i> Terra Rica	Wilson José Meneguetti
Unidades <i>Unit</i> Cidade Gaúcha e São Tomé	Francisco Meneguetti
Unidade <i>Unit</i> Rondon	Júlio Osvaldo Meneguetti
Usina Goioerê	Marcelino Takaoka
Costa Bioenergia	Cláudio Meneguetti



Na Usina Santa Terezinha, o alto patamar de governança é o Conselho Administrativo. Responsável pelo acompanhamento de execuções do plano estratégico traçado anualmente. Os membros do Conselho Administrativo se reúnem semanalmente para deliberar a respeito dos assuntos pertinentes às atribuições, além de recomendar as ações e os desafios corporativos. Membros do Conselho Administrativo e Diretoria se reúnem a cada 15 dias para decisões de impacto direto na empresa.

### [GRI 102-28 e 102-31]

Para auxiliar os gestores na condução dos negócios, seis tópicos relevantes para a empresa são tratados em políticas: Política de Governança



At Usina Santa Terezinha, the highest governance level is the Administrative Council. Responsible for monitoring the strategic execution plans drawn up annually. The Administrative Council members meet weekly to discuss matters related to the assignments, as well as recommend corporate actions and challenges. Members of Administrative Council and Board of Directors meet every 15 days to direct impact company decisions.

### [GRI 102-28 e 102-31]

To assist managers conducting business, six relevant company topics are addressed in policies: Corporate Governance Policy, Profit Sharing and Dividend Policy, Sustainability Policy,



Corporativa, Política da Distribuição de Lucros e Dividendos, Política de Sustentabilidade, Política de Gestão de Riscos, Política de Gestão Integrada e Política Anticorrupção. A íntegra de cada documento está disponível no site da empresa: [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br), em Políticas de Governança.

Em 2017 foi criada a Gerência de Relações com Investidores a fim de estreitar ainda mais a transparência e equidade às partes interessadas, evidenciando as boas práticas da governança corporativa.

Para 2018 está previsto o funcionamento do Conselho Consultivo.

Formado para auxiliar o Conselho de Administração/ Diretoria e composto por dois conselheiros qualificados e não pertencentes ao quadro de sócios ou que tenham qualquer relação comercial ou de parentesco na empresa. Com um mandato anual, as atribuições do Conselho Consultivo são voltadas aos riscos e oportunidades de negócios da Usina Santa Terezinha, evidenciando o cenário econômico mundial.

A remuneração dos integrantes da alta governança é fixa e definida de acordo com padrões de mercado, além de benefícios. **[GRI 102-35]**

#### Governança para a Sustentabilidade **[GRI 102-18, 102-19, 102-20, 102-26 e 102-29]**

*Governance for Sustainability*



A gestão da sustentabilidade na Usina Santa Terezinha é desenvolvida de forma multidisciplinar e os seus re-

sultados são assegurados pela estrutura de governança que envolve os níveis de liderança da empresa.



*Risk Management Policy, Integrated Management Policy and Anti-Corruption Policy .The full text of each document is available on the company's website: [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br), in Governance Policies.*

*In 2017 it was created the Investor Relations Department to further strengthen transparency and equity among stakeholders, highlighting good corporate governance practices.*

*The Consultative Council will be operational by 2018 and it is formed to assist the Administrative Council/Board*

*of Directors. It is composed of two directors, not being Board of Directors members, and who are not applicable to business or kinship relationship into company. With its annual mandate, the Board's duties are focused on the risks and Usina Santa Terezinha business opportunities, highlighting the world economic landscape.*

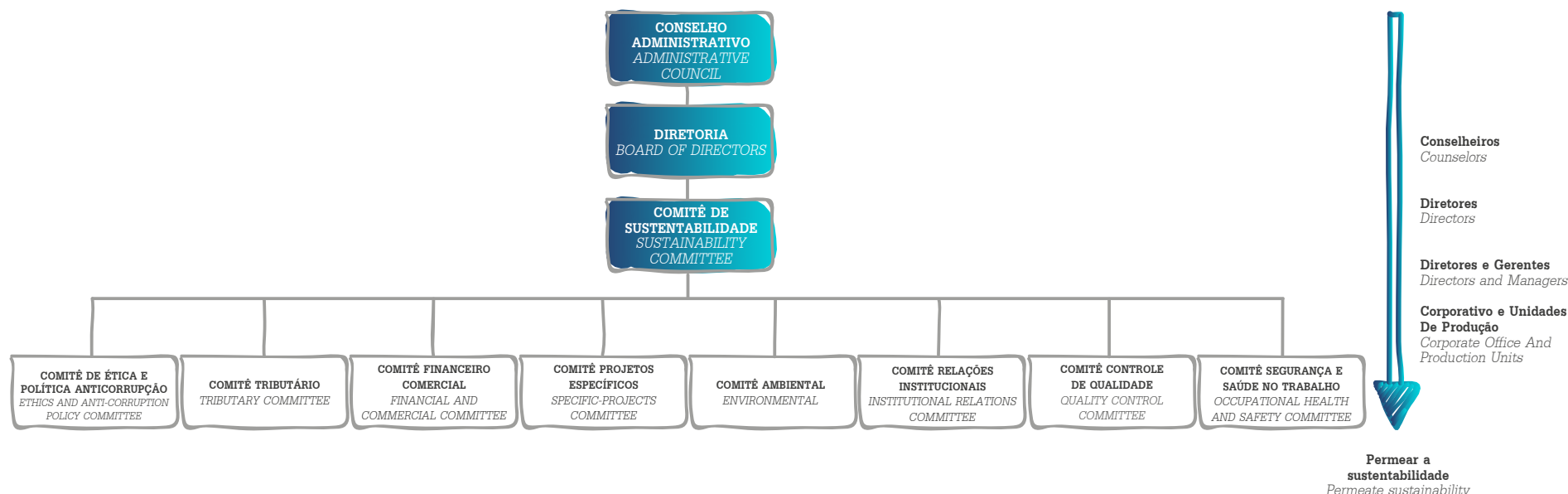
*The high governance members' remuneration is fixed and defined according to the market standards, besides benefits. **[GRI 102-35]***



*Sustainability management at Usina Santa Terezinha is developed in a multidisciplinary way, and its*

*results are ensured by the governance structure that involves the company's leadership levels.*





O Comitê de Sustentabilidade é formado por um grupo da alta liderança que acompanha e monitora as atividades corporativas, a fim de garantir a sustentabilidade pela Usina Santa Terezinha. Sendo um grupo formado por 49 integrantes do Conselho Administrativo, Diretoria e Gerências: Agrícola e Industrial. [GRI 102-32]

Anualmente, o Comitê avalia e aprova as estratégias e práticas, respeitando os direitos humanos, desenvolvimento da comunidade, cumprimentos de critérios éticos e utilização racional dos

recursos naturais.

No decorrer dos últimos cinco anos, a Governança para a Sustentabilidade tem sido efetiva, pautada pelas normas e diretrizes internas, como Política de Sustentabilidade, Política de Gestão Integrada e Política Anticorrupção. [GRI 103-2]



The Sustainability Committee is made up of high-level leader groups who monitor the corporate activities, in order to ensure sustainability by Usina Santa Terezinha. Being a group formed by 49 members from Administrative Council, Board of Directors and Management: Agricultural and Industrial.[GRI 102-32]

Each year, the Committee evaluates and approves strategies and practices, respecting human rights, community development, compliance with ethical criteria and rational use of natural

resources.

Over the last five years, Governance for Sustainability has been effective, guided by internal norms and guidelines, such as Sustainability Policy, Integrated Management Policy and Anti-Corruption Policy.[GRI 103-2]

Política de Sustentabilidade [GRI 102-11 e 102-16]  
Sustainability Policy

Dimensão Dimension	Diretrizes Guidelines
Meio Ambiente Environment	Estimular a preservação de ilhas de biodiversidade e corredores ecológicos existentes nas propriedades sob gestão direta da empresa, bem como a conservação e preservação de fontes de água e rios. <i>Stimulate the preservation of biodiversity islands and ecological corridors on properties under direct management of the company, as well as the conservation and preservation of water sources and rivers.</i>
	Otimizar processos para garantir a eficiência energética. <i>Optimize processes to ensure energy efficiency.</i>
	Promover e aplicar a cultura da sustentabilidade. <i>Promote and apply the culture of sustainability.</i>
Relacionamento com as partes interessadas Relationship with stakeholders	Conselho administrativo Administrative Council
	Instituir mecanismos de prestação de contas. <i>Establish accountability mechanisms.</i>
	Difundir a transparência quanto à governança, práticas e desempenho da empresa juntos às partes interessadas. <i>Disseminate transparency regarding governance, practices and company performance together with stakeholders.</i>
	Poder público Public authority
	Assegurar o zoneamento econômico-ecológico governamental quanto às produções agrícolas. <i>Ensure economic-ecological governmental zoning for agricultural production.</i>
	Atuar em sinergia com as políticas públicas. <i>Acting in synergy with public policies.</i>
	Buscar parcerias estratégicas entre o governo, iniciativa privada e terceiro setor. <i>Seek strategic partnerships between government, private sector and third sector.</i>
	Manter relações baseadas em transparência e confiança de forma perene. <i>Maintain relationships based on transparency and trust on an ongoing basis.</i>
	Clientes Clients
	Incentivar práticas sustentáveis e observar o seu comprometimento. <i>Encourage sustainable practices and observe their commitment.</i>
Público Interno Internal Public	Difundir de forma eficaz procedimentos e ações que visem à sustentabilidade. <i>To disseminate effectively procedures and actions that aim at sustainability.</i>
	Constituir um ambiente corporativo que valorize a equidade, diversidade, inclusão e defesa dos direitos humanos. <i>Constitute a corporate environment that values equity, diversity, inclusion and defense of human rights.</i>
	Prover condições adequadas de trabalho e segurança ocupacional. <i>Provide adequate working conditions and occupational safety.</i>
	Apoiar e respeitar a liberdade de associação e representatividade dos trabalhadores. <i>Support and respect the freedom of association and representativeness of workers.</i>
	Investir em programas de educação continuada. <i>Invest in continuing education programs.</i>
	Engajar a coparticipação dos colaboradores em movimentos voluntários que contribuam com o desenvolvimento sustentável. <i>Engage the co-participation of employees in voluntary movements that contribute to sustainable development.</i>



Relacionamento com as partes interessadas <i>Relationship with stakeholders</i>		Construir um relacionamento que permita o desenvolvimento de projetos, fomentando a educação e cultura. <i>Build a relationship that allows the development of projects, fostering education and culture.</i>
	Comunidade <i>Community</i>	Colaborar com programas de formação técnica, profissional e superior de qualidade para emprego e trabalho decente. <i>Collaborate with technical, professional and higher quality training programs for employment and decent work.</i>
		Contribuir com a melhoria da qualidade de vida das comunidades vizinhas. <i>Contribute to improving the quality of life of neighboring communities.</i>
		Estabelecer critérios de seleção para fornecedores que reflitam o compromisso firmado. <i>Establish selection criteria for suppliers that reflect the signed commitment.</i>
	Fornecedores <i>Suppliers</i>	Evitar qualquer relação societária/ comercial com aqueles incluídos na lista de empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo e também ao trabalho infantil, divulgada pelo Ministério do Trabalho e Emprego. <i>Avoid any corporate / commercial relationship with those included in the list of employers who have submitted workers to slave-like conditions and also child labour, as reported by the Ministry of Labour and Employment.</i>
		Constituir relações duradouras. <i>Build lasting relationships.</i>

## Gestão de Riscos [GRI 102-10, 102-11, 102-25, 102-27, 102-29 e 102-33]

### Risk Management



A gestão de riscos da Usina Santa Terezinha fundamenta-se na Política de Gestão de Riscos. Lançada em 2013, o documento tem o propósito de mitigar riscos estratégicos, operacionais e econômico-financeiros, bem como os atrelados às questões ASG (Ambientais, Sociais e de Governança).

A Usina Santa Terezinha organiza a sua gestão de risco a partir de princípios que proporcionam uma atuação proativa na identificação, análise, avaliação e monitoramento contínuo dos riscos inerentes às suas operações, de forma a minimizar ameaças e incertezas, criando novas oportunidades e, consequentemente, gerando valor

a todas as partes interessadas. Nesse sentido, os fatores ASG identificados como riscos à operação trazem também oportunidades de negócio, possibilitando à empresa melhorias constantes em sua eficiência e produtividade, reduzindo custos e diferenciando de seus competidores.

Essa gestão é constituída por meio de um processo e liderada pelo Conselho Administrativo e Diretoria, abrangendo todas as áreas da empresa e disseminando uma cultura em seu público interno. O processo de gestão de riscos é composto por etapas: efetivação da política de gestão de riscos; mapeamento e análise dos riscos



Usina Santa Terezinha risk management is based on Risk Management Policy. Launched in 2013, the document aims to mitigate strategic, operational and economic-financial risks, as well as those linked to ASG (Environmental, Social and Governance) issues.

Santa Terezinha organizes its risk management based on principles that provide proactive actions in identification, analysis, evaluation and continuous monitoring inherent risks in its operations, in order to minimize threats and uncertainties, creating new opportunities and, consequently, generating value for all stakeholders. In

this sense, the ASG factors identified as operating risks, it also brings business opportunities, allowing the company constant improvement, efficiency and productivity, reducing costs and differentiating itself from its competitors.

This management is constituted through a process, led by the Board of Directors and Administrative Board, covering all company areas and disseminating culture in its internal public. The risk management process is composed by steps: effective implementation of risk management policy; mapping and analysis of risks and control; implementation of



e controle; implantação da estrutura de gerenciamento de riscos; e monitoramento e avaliações regulares. Esse processo é conduzido pelo Comitê de Sustentabilidade, por meio de avaliação e proposta de alternativas aplicáveis aos principais riscos aos quais a Usina Santa Terezinha está exposta.

A empresa conta ainda com os seguintes comitês corporativos encarregados da gestão preventiva: Comitê de Ética e Política Anticorrupção, Comitê Tributário, Comitê Financeiro/ Comercial, Comitê de Projetos Específicos, Comitê Ambiental, Comitê de Relações Institucionais, Comitê de Controle de Qualidade e Comitê de Saúde e Segurança no Trabalho.



*risk management policy and regular monitoring and evaluation. This process is conducted by Sustainability Committee, through evaluation and proposal alternatives applicable to main risks to which Usina Santa Terezinha is exposed.*

*The company also has the following corporate committees in charge of preventive management: Anti-Corruption Ethics and Policy Committee, Tax Committee, Finance / Commercial Committee, Specific Projects Committee, Environmental Committee, Institutional Relations Committee, Quality Control Committee and Health and safety at Work.*



Além da Gestão de Riscos, cabe a Auditoria Interna comunicar preocupações críticas à governança, a qual responde diretamente à Presidência.



*In addition to Risk Management, Internal Audit is responsible for communicating critical concerns to governance, which responds directly to Presidency.*



#### Riscos estratégicos *Strategic risks*

Representados pela possibilidade de danos à identidade corporativa, gerando perdas substanciais no valor econômico da empresa.  
*Represented by the possibility of damages to the corporate identity, generating substantial losses in the economic value of the company.*

#### Riscos operacionais *Operational risks*

Representados pela perda resultante de falhas humanas; especificações contratuais e documentações; tecnologia; infraestrutura e desastres; projetos; influências externas; e relações com clientes. Incluindo os riscos legais provenientes de perdas decorrentes à inadequação ou ineficiência em contratos firmados pela empresa, bem como sanções em razão de descumprimento de dispositivos legais.

*Represented by loss resulting from human failures; contractual specifications and documentation; technology; infrastructure and disasters; projects; external influences; and customer relations. Including legal risks arising from losses due to inadequacy or inefficiency in contracts signed by the company, as well as penalties due to the lack of compliance with legal provisions.*

#### Riscos Econômico-financeiros *Economic-financial risks*

Representados pela incerteza com relação às mudanças inesperadas no segmento econômico em que atua, tais como fluxos de caixa; transações financeiras; variação cambial e de preços de commodities; aplicação e captação de recursos em discordância com as políticas estabelecidas.

*Represented by the uncertainty regarding unexpected changes in the economic segment in which it operates, such as cash flows; financial transactions; exchange rate variation and commodity prices; application and fundraising in disagreement with established policies.*

#### Riscos ASG (Ambiental, Social e Governança) *ASG Risks (Environmental, Social and Governance)*

Representados pela possibilidade de riscos ambientais e sociais devido à interferência humana no meio ambiente e comunidades locais.

*Represented by the possibility of environmental and social risks due to human interference in the environment and local communities.*



## Comportamento ético [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-16, 102-25 e 102-27]

*Ethical behavior*



A Usina Santa Terezinha envida os melhores esforços para cumprir o seu papel perante a sociedade, adotando práticas no sentido de coibir ações consideradas lesivas à administração pública nacional ou estrangeira, por meio de suas políticas internas e do seu Código de Ética e Política Anticorrupção, baseadas na Lei Anticorrupção, conhecida como Lei da Empresa Limpa (Lei 12.846/2013).

No referido código são definidos os padrões éticos a serem adotados na condução dos negócios na empresa, bem como a atuação diária dos colaboradores e fornecedores.

## Mecanismos internos e externos sobre comportamentos éticos [GRI 102-17, 205-1]

*Internal and external mechanisms on ethical behavior*



A fim de possibilitar o contato com os públicos de relacionamento, a Usina Santa Terezinha disponibiliza um canal competente no site da empresa ([www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br), via página Contato), que tem como objetivo transformar as manifestações (reclamações, críticas, denúncias, sugestões, elogios, pedidos de informação e providências), especialmente as relativas ao Código de Ética



*Usina Santa Terezinha makes the best efforts to fulfill its role in society, adopting practices to curb actions considered harmful to national or foreign public administration, through its internal policies and its Ethics Code and Anti-Corruption Policy, based on Anti-Corruption Law, known as the Clean Company Law (Law 12,846 / 2013).*

*The code defines the ethical standards to be adopted in business company conduct, as well as the daily employees and suppliers performance.*



*In order to make possible stakeholders contact, Usina Santa Terezinha provides a competent company's website: [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br), via contact page, which aims to transform the manifestations (complaints, criticisms, suggestions, compliments, requests for information and measures), especially those related to Ethics Code and Anti-*



e Política Anticorrupção, tais como assédio moral/sexual, discriminação, suspeitas de fraudes, abuso de poder, desvios, atos ilícitos e outros descumprimentos.

Essas manifestações são utilizadas em oportunidades de melhorias dos processos da Usina, contribuindo assim com a transparência e eficiência dos processos empresariais. Todas as informações recebidas são tratadas com confidencialidade e imparcialidade (a identificação é opcional) e encaminhadas aos responsáveis para verificação e adoção das medidas cabíveis.

O Comitê de Ética e Política Anticorrupção é responsável pela avaliação/encaminhamento para providências das manifestações recebidas, cujas deliberações são registradas em atas e/ou relatórios anuais, disponibilizados em formato digital à Diretoria e ao Conselho Administrativo [GRI 102-21]

## Ouvidoria [GRI 103-2 e 406-1] | Ombudsman's Office



O canal Ouvidoria foi criado para que qualquer pessoa possa encaminhar sugestões ou informar possíveis irregularidades relacionadas às atividades da empresa. Essas informações podem ser encaminhadas pelo site [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br).



*Corruption Policy, such as moral / sexual harassment, discrimination, suspected fraud, abuse of power, deviance, wrongful acts and other non-compliance.*

*These events are used in opportunities to improve Usina Santa Terezinha processes, thus, contributing to transparency and efficiency business processes. All received information, is treated confidentially and impartially (identification is optional) and forwarded to those responsible for verification and adoption of appropriate measures.*

*The Ethics and Anti-Corruption Policy Committee is responsible for assessment / referral to received comments provision, whose deliberations are recorded in minutes and / or annual reports, available in digital format to the Board of Directors and the Administrative Board. [GRI 102-21]*



*The Ombudsman channel was created so that, anyone can send suggestions or report possible irregularities, related to the company's activities. This information can be sent through the website [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br).*



com.br, via Ouvidoria/Contato, pelo e-mail ouvidoria@usacucar.com.br, pelo telefone +55 44 3219-3637 ou por correspondência para Auditoria Interna, no seguinte endereço: Avenida Marcelo Messias Busíquia, 847, Cx. Postal 415, Maringá, Paraná, CEP 87.065-006. A identidade e o sigilo de todas as comunicações recebidas são preservados.

Durante o ano de 2017, foram recebidas 19 manifestações pela Ouvidoria e três manifestações pelo Fale Conosco (via site institucional da empresa), devidamente analisadas pelo Comitê de Ética e Política Anticorrupção, sendo feitas recomendações de melhorias e atenção. **[GRI 102-34]**

Não houve nenhuma manifestação relacionada a direitos humanos (discriminação), apenas reclamações ou sugestões de melhorias, de caráter subjetivo e não discriminatório.

#### Como Estou Dirigindo? **[GRI 413-1]** | How am I driving?



O mecanismo Como Estou Dirigindo? objetiva registrar possíveis irregularidades cometidas pelos colaboradores na condução dos veículos da frota da Usina Santa Terezinha. Pode-se efetuar denúncias pelo telefone +55 44 3219-



com.br, via Ombudsman / Contact, by e-mail ouvidoria@usacucar.com.br, by phone +55 44 3219-3637 or by correspondence for Internal Audit, at the following address : Avenida Marcelo Messias Busíquia, 847, Cx. Postal 415, Maringá, Paraná, CEP 87.065-006. The identity and confidentiality of all received communications are preserved.

During 2017, were received 19 manifestations through Ombudsman's Office and three through Contact Us (via company's institutional website), all duly analyzed by the Ethics and Anti-Corruption Policy Committee, and recommendations for improvements and attention were made. **[GRI 102-34]**

There were no manifestations related to human rights (discrimination), only complaints or suggestions for subjective improvements or non-discriminatory nature.



The mechanism How Am I Driving? Aims to register possible irregularities committed by employees driving Usina Santa Terezinha fleet. Complaints can be made by phone +55 44 3219-3636, which number is disclosed by



3636, divulgado por adesivos em todos os veículos da empresa.

As irregularidades relacionadas ao veículo são encaminhadas aos responsáveis da respectiva unidade/área da empresa, sendo solicitada investigação e tomada de providências.

Em 2017, foram recebidas 14 manifestações relativas à condução de veículos da Usina, sendo que, após apuração dos fatos, os colaboradores envolvidos foram comunicados sobre tais manifestações e, para os casos procedentes, tomou-se as devidas providências, inclusive com demissão.

#### Fale com o RH **[GRI 103-2]** | Speak to RH



O Fale com o RH trata-se de um mecanismo criado com a finalidade de registrar informações, sugestões ou reclamações de comportamentos inadequados observados pelos colaboradores e funciona no telefone +55 44 3219-3646.

Durante o ano de 2017, foram recebidas 32 manifestações por esse canal. Todas elas se relacionavam à área de recrutamento/seleção, advindas de público externo, solicitando, principalmente, informações a respeito de envio



adhesives on all company vehicles.

Irregularities related to vehicles are sent to respective responsible units / company area, being requested investigation and the measures are taken.

In 2017, 14 demonstrations were received, regarding to driving Usina Santa Terezinha vehicles, and after the facts were found, the involved employees were informed about such manifestations and, for the pertinent cases, the necessary measures were taken, including dismissal.



Speak to RH was a created mechanism to record information, suggestions or complaints about inappropriate behavior observed by employees. It works on telephone +55 44 3219-3646.

During the year 2017, 32 demonstrations were received by this channel. All of them related to the recruitment / selection area, coming from external audiences, requesting, mainly, information regarding to means of sending Curriculum Vitae, linked



de currículos, vinculadas à Gerência de Recursos Humanos, que tomou as devidas providências, respondendo e orientando diretamente os contatos.

Não foram registrados irregularidades, nem casos de discriminação.

#### Engajamento com os públicos de relacionamento [GRI 102-40, 102-42 e 102-43]

*Engagement with stakeholders*



Com o propósito de priorizar o diálogo com os seus públicos de relacionamento baseando-se na disseminação de informações e engajamento, a Usina Santa Terezinha mantém variados canais de comunicação. Essa interação, direta e indiretamente, é desenvolvida de forma diferenciada considerando o nível de relacionamento e especificidade de cada público.

Provindo do objetivo de agilizar e multiplicar as informações, a empresa conta com a colaboração do time Voz da Unidade – parte do Programa Agentes de Mudanças. Já na busca constante de atualização a respeito dos desafios do mercado sucroenergético, a Usina Santa Terezinha é integrante do Comitê de Gestão em Comunicação da Udop (União dos Produtores de Bioenergia), com a finalidade de fortalecer a comunicação e proporcionar a integração, de forma a criar ações efetivas na



*to Human Resources Management, which took the necessary measures, responding and directing the contacts directly.*

*There were no registered irregularities or discrimination cases.*



*In order to prioritize stakeholders' dialogue, based on information and engagement dissemination, Usina Santa Terezinha maintains several communication channels. This interaction, directly and indirectly, is developed in a differentiated way, considering the relationship and specificity level of each audience.*

*Providing the goal of speeding up and multiplying information, the company counts on team collaboration Voice of Unity, which is part of Change Agents Program. Already, in the constant searching for update challenges related to sugar and ethanol market, Usina Santa Terezinha is a member of Management Committee on Communication of Udop (Bioenergy Producers Union), with the purpose of strengthening communication and provides integration, in a way to create effective actions in this area. In 2017,*



área. No ano de 2017 houve duas reuniões presenciais do comitê no estado de São Paulo, incluindo a participação da empresa na moderação do Painel V: Redes Sociais durante o 10º Congresso Nacional de Bioenergia em Araçatuba/ São Paulo.



*there were two committee meetings in São Paulo, including the company participation in the moderation of Panel V: Social Networks during the 10th National Bioenergy Congress in Araçatuba / São Paulo.*





Canais de Relacionamento  
Relationship Channels

Público-Alvo (01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017)  
Target Audience (January 1st to december 31, 2017)

Instrumentos de comunicação <i>Communication tools</i>	Colaboradores e Conselho Administrativo <sup>1</sup> <i>Employees and Board of Directors<sup>1</sup></i>	Parceiros agrícolas <sup>2</sup> <i>Agricultural partners<sup>2</sup></i>	Comunidade local [GRI 413-1] <sup>3</sup> <i>Local community<sup>3</sup></i>	Imprensa <sup>4</sup> <i>Press<sup>4</sup></i>	Fornecedores <sup>5</sup> <i>Suppliers<sup>5</sup></i>	Entidades setoriais [GRI 102-13] <sup>6</sup> <i>Sector Entities<sup>6</sup></i>	Organismos institucionais <sup>7</sup> <i>Institutional Bodies<sup>7</sup></i>	Comunidade científica e acadêmica <sup>8</sup> <i>Scientific and academic community<sup>8</sup></i>	Associações sociais e ambientais <sup>9</sup> <i>Social and environmental associations<sup>9</sup></i>	Poder público <sup>10</sup> <i>Public Power<sup>10</sup></i>	Clientes <sup>11</sup> <i>Customers<sup>11</sup></i>
Palestras <i>Speeches</i>	X		X								
Encontros e reuniões periódicas <i>Meetings and periodic meetings</i>	X	X			X	X	X		X	X	X
Informativos eletrônicos e em murais afixados em diversos locais da empresa e videoconferências <i>Electronic bulletin boards and wall charts posted at various locations and videoconferences</i>	X										
Sites da Usina Santa Terezinha (www.usacucar.com.br) <i>Usina Santa Terezinha's websites www.usacucar.com.br</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Revista Santa Terezinha - publicação com assuntos de interesse de todas as unidades produtivas, Corporativos e terminais logísticos. (disponível em www.usacucar.com.br, via página Informativos) <i>Revista Santa Terezinha - publication with subjects of interest of all productive units, Corporate and logistics terminals. (available at www.usacucar.com.br via the Informativos page)</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Campanhas <i>Campaigns</i>	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X

**RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE E COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2017**  
SUSTAINABILITY REPORT AND COMMUNICATION ON PROGRESS 2017

Ouvidoria/ Fale com o RH e Como Estou Dirigindo? (disponível em <a href="http://www.usacucar.com.br">www.usacucar.com.br</a> ) Ombudsman / Talk to HR and How Am I Driving? (available at <a href="http://www.usacucar.com.br">www.usacucar.com.br</a> )	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Redes sociais (Facebook, Twitter, Youtube e LinkedIn) Social networks (Facebook, Twitter, Youtube and LinkedIn)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Correio Eletrônico: comunicacao@usacucar.com.br e telefones E-mail: comunicacao@usacucar.com.br and telephones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Relatório de Sustentabilidade da Usina Santa Terezinha (disponível em <a href="http://www.usacucar.com.br">www.usacucar.com.br</a> , via página Informativos) Sustainability Report of Usina Santa Terezinha (available at <a href="http://www.usacucar.com.br">www.usacucar.com.br</a> via the Informative page)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Visitas institucionais Institutional Visits		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Participação em projetos sociais, culturais, esportivos, educativos, ambiental e de saúde Participation in social, cultural, sports, educational, environmental and health projects	X		X	X	X	X	X	X	X		
Publicação externa - notícias e reportagens External publication - news and reports	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Telefone e e-mails de contato do Setor de Comunicação Telephone and Communication E-mail Contact				X							
Releases e notas e encontro com jornalistas Releases and notes and journalists meeting				X							
Relatórios contábeis Accounting reports	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

1. 14.713 colaboradores – funcionários, estagiários e aprendizes. 6 membros do Conselho Administrativo.

*14,713 collaborators - employees, trainees and apprentices and 06 Management Board members.*

2. Mais de 2.500 parceiros agrícolas.  
*More than 2,500 Agricultural partners.*

3. Cerca de 25 mil pessoas atendidas, visando o bem-estar, promoção da cidadania, o respeito à diversidade e difusão de manifestações culturais.  
*About 25 thousand people attended for the well-being, promotion of citizenship, respect for diversity and promotion of cultural events.*

4. Veículos de comunicação do Paraná e Mato Grosso do Sul (região de Eldorado) | Veículos de comunicação segmentados (setor sucroenergético, economia, agronegócio, automotivo, de recursos humanos...).

*Communication vehicles of Paraná and Mato Grosso do Sul (Eldorado region) | Segmented vehicles (sugarcane industry, economy, agribusiness, automotive, human resources...).*

5. 4.115 fornecedores.  
*4.115 suppliers.*

6. Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná) | Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná) | 11 Sindicatos Rurais | 50 Sindicatos dos Trabalhadores Rurais | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Álcool | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação | Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná) | Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná) | Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná) | Alcopar (Associação de Produtores de Bioenergia do Estado do Paraná). [GRI 102-13]

*Sialpar (Union of the Alcohol Industry of the State of Paraná) | Siapar (Union of the Sugar Industry in the State of Paraná) | 11 Rural Unions | 50 Rural Workers' Unions | 2 Workers Unions in Ethanol Manufacturing Industry | 2 Workers Unions in Food Industry | Stiqfepar (Workers Union in Paraná State Chemical and Pharmaceutical Industries) | Fiep (Federation of Paraná State Industry) | Faep (Federation of Paraná State Agriculture) | Alcopar (Paraná State Bioenergy Producers Association). [GRI 102-13]*

7. Sesi (Serviço Social da Indústria) | Senai (Serviço Nacional Aprendizagem Industrial) | IEL (Instituto Euvaldo Lodi) – Paraná | Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) | Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial) | IAP (Instituto Ambiental do Paraná).  
*Sesi (Social Service Industry) | Senai (National Industrial Learning Service) | IEL (Euvaldo Lodi Institute) – Paraná | Senar (National Rural Training Service) | Cpce (Paranaense Corporate Citizenship Council) | IAP (Paraná Environmental Institute).*

8. UEM (Universidade Estadual de Maringá) | FGV (Fundação Getúlio Vargas) | Centro de Treinamento e Pesquisa de Mercado da Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá) | CTC (Centro de Tecnologia Canavieira) | Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroalcooleiro).  
*UEM (State University of Maringá) | FGV (Getúlio Vargas Foundation) | Acim Training Centre and Market Research (Commercial and Business Association of Maringá) | CTC (Sugar-cane Technology Centre) | Ridesa ((Interuniversity Network for the Development of Sugar and Alcohol Sectors).*

9. ONG (Organizações Não Governamentais) | Oscip (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) | Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária) | Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural) | Comitês Ambientais.  
*ONG (non-governmental organizations) | Oscip (civil Society Organization of Public Interest) | Adita (Association of Distributors of Inputs and Agricultural Technology) | Emater (Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Extension) | Environmental Committees.*

10. Governo executivo, governo legislativo e Ministério Público.  
*Executive government, legislative government and public ministry.*

11. Clientes nacionais e internacionais.  
*National and international clients.*





Em 2017, o site ([www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br)) foi visualizado mais de 241 mil vezes, por 62.133 usuários, totalizando uma média de 20 mil acessos ao mês.

As páginas em redes sociais da Usina Santa Terezinha cumprem o objetivo de estreitamento de relacionamentos com os públicos, reforçando os temas estratégicos desenvolvidos pela empresa e possibilitando diálogos. No ano de 2017, a Usina Santa Terezinha intensificou a estratégia de comunicação para o ambiente digital, principalmente no Facebook, publicando temas institucionais. Como resultado, a página Usina Santa Terezinha no Facebook registrou um aumento de 26% de fãs - possibilitando uma comunicação de fácil entendimento e interativa.



*In 2017, the site [www.usacucar.com.br](http://www.usacucar.com.br) was viewed more than 241 thousand times, by 62,133 users, totalizing an average of 20 thousand accesses per month.*

*Usina Santa Terezinha social network fulfill its closer public relations objectives, reinforcing the strategic themes developed by the company and enabling dialogues. In 2017, Usina Santa Terezinha intensified communication strategy for digital environment, mainly on Facebook, publishing institutional themes. As a result, its page recorded a 26% fan increase - enabling easy-to-understand and interactive communication.*

Canal de comunicação Communication channel	Acesse Sign in	Conteúdo Content	Acessos em 2017 Accesses in 2017
Facebook	<a href="http://www.facebook.com/usinasantaterezinha">www.facebook.com/usinasantaterezinha</a>	Disseminação e interação de conteúdo multimídia corporativo. <i>Dissemination and interaction of corporate multimedia content.</i>	12.120 fãs. As publicações alcançaram, de forma orgânica, um total de 834.734 pessoas. <i>View All publications reached an organic total of 834,734 people.</i>
Youtube	<a href="http://www.youtube.com/usinasantaterezinha">www.youtube.com/usinasantaterezinha</a>	Divulgação de conteúdo produzido sobre a empresa em formato audiovisual. <i>Dissemination of content produced on company in audiovisual format.</i>	37.044 visualizações. <i>37,044 views.</i>

Linkedin	<a href="http://www.linkedin.com/company/usinasantaterezinha">www.linkedin.com/company/usinasantaterezinha</a>	Conexão com profissionais e divulgação de conteúdo corporativo. <i>Connection with professionals and dissemination of corporate content.</i>	Mais de 9 mil seguidores. <i>More than 9 thousand followers.</i>
Twitter	@usinasantaterezinha	Comunicação corporativa divulgada de forma mais sucinta. <i>Corporate communication made more succinct.</i>	Mais de 180 seguidores. <i>More than 180 followers.</i>

## Compromissos [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-11, 102-12, 102-13, 301-2 e 306-2]

### Commitments



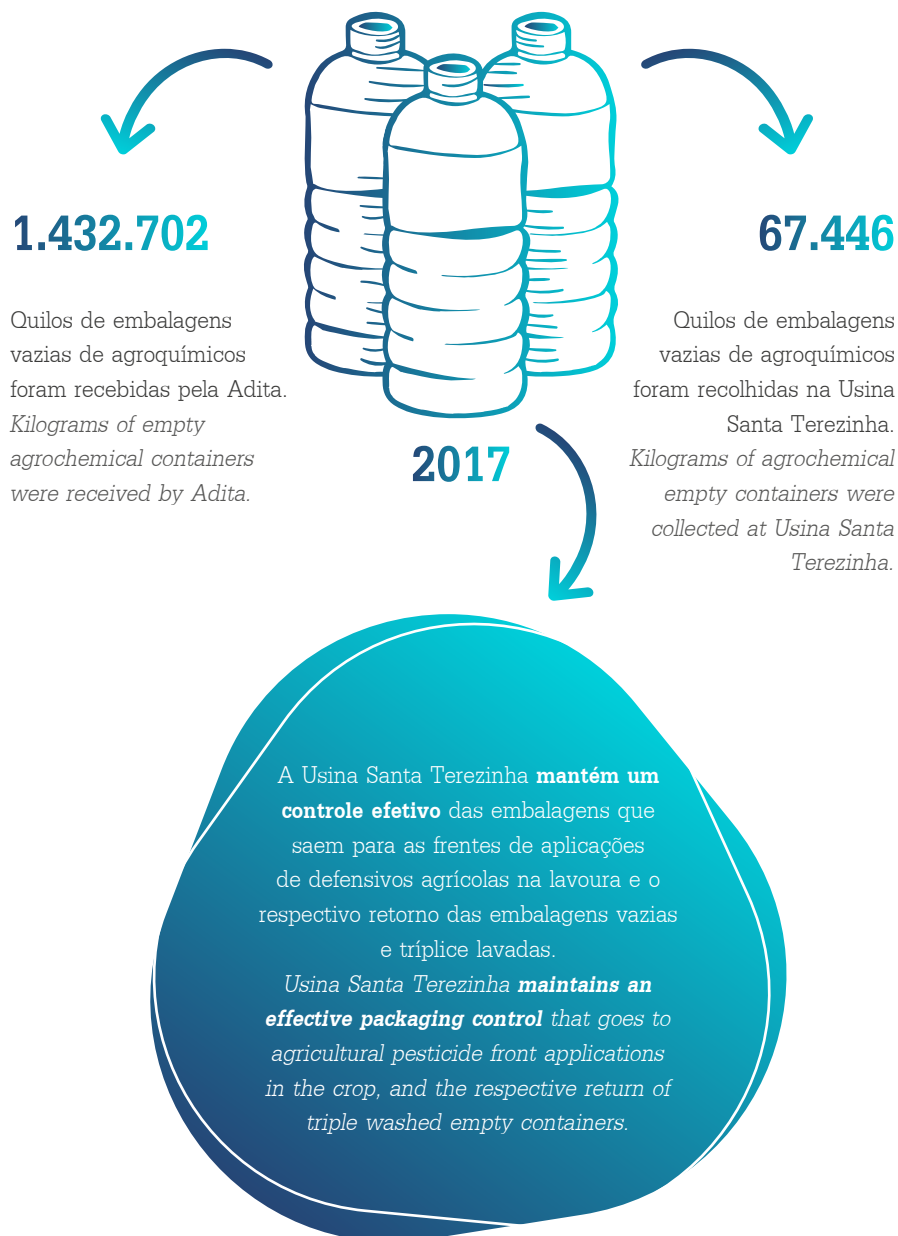
**Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária):** A Usina Santa Terezinha é associada a Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária), no Paraná, de acordo com a Lei Federal nº. 7.802/1989.

As embalagens vazias de defensivos agrícolas são entregues a Adita e transformadas em artefatos para a construção civil e outros segmentos.



**Adita (Association of Distributors of Inputs and Agricultural Technology):** Usina Santa Terezinha is associated to Adita (Association of Distributors of Inputs and Agricultural Technology) in Paraná, according to Federal Law nº. 7.802/1989.

The empty packaging pesticide are delivered to Adita and turned into artifacts for other segment construction.



**Embalagens de defensivos químicos enviados para a Adita**  
*Packaging chemical pesticides sent to Adita*

Ano Year	Galões Gallons	Sacas Bags	Total de embalagens Total packing
2017	70.544	209.225	279.769
2016	67.439	150.195	217.634

**Unidades Produtivas**  
*Productive Units*

Ano Year	Galões Gallons	Sacas Bags	Total Total
Iguatemi	6.745	14.416	21.161
Paranacity	10.105	25.154	35.259
Tapejara	13.521	39.109	52.630
Ivaté	7.264	28.242	35.506
Terra Rica	6.848	26.454	33.302
São Tomé			
Rondon	8.647	24.393	33.040
Cidade Gaúcha	6.240	17.243	23.483
Usina Goioerê	4.477	23.934	28.411
Costa Bioenergia	6.697	10.280	16.977
Total	70.544	209.225	279.769

**Aranav (Associação dos Revendedores de Agrotóxicos de Naviraí)/ MS**

*Aranav (Agrochemical Resellers Naviraí Association)/ MS*



A greenfield, Usina Rio Paraná - localizada em Eldorado/MS, é associada à Arananv (Associação dos Revendedores



Usina Rio Paraná Greenfield - located in Eldorado / MS, is associated with Arananv (Agrochemical Resellers Naviraí



de Agrotóxicos de Naviraí). O objetivo da associação é dar o destino final correto às embalagens de defensivos agroquímicos.

Em 2017, foram destinadas para a reciclagem 8.483 embalagens de defensivos, sendo 1.366 galões e 7.117 sacas.



Association) / MS. The association purpose is giving correct final destination to agrochemicals packing.

In 2017, 8,483 pesticides packages were destined for recycling, being 1,366 gallons and 7,117 sacks.

## Comitês de Bacia Hidrográfica [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 303-2 e 413-1]

### Hydrographic Basin Committees



Os CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica) são colegiados que fazem parte do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, sendo que sua composição garante que todos os setores interessados da sociedade sejam representados. A Usina Santa Terezinha está presente em quatro CBH.



The CBH (Hydrographic Basin Committees) are collegiates, who are part of the National System of Water Resources Management, and its composition ensures that all interested sectors of society are represented. Usina Santa Terezinha is present in four CBH systems.

CBH CBH	Abraçã- cia Scope	Atividade realizada em 2017 Activity carried out in 2017
Comitê de Bacia Hidrográfica do Baixo Ivaí e Paraná 1  River Basin Committee of Baixo Ivaí and Paraná 1	Comitê Estadual  State Committee	Eleição de membros titulares e suplentes para compor o plenário do CBH Baixo Ivaí e Paraná 1 para o mandato 2017 - 2021.  Election of full members and alternates to compose the CBH Baixo Ivaí and Paraná 01 plenary for the 2017-2021 terms.

Comitê de Bacia Hidrográfica do Pirapó, Paranapanema 3 e Paranapanema 4 (CBH-Piraponema)

Pirapó River Basin Committee, Paranapanema 3 and Paranapanema 4 (CBH-Piraponema)

Eleição de membros titulares e suplentes para compor o plenário do CBH Piraponema para o mandato 2017 - 2021.  
Aprovação do Produto 5 (Parte A - Estudos Específicos - reestruturação de corpos d'água e plano de efetivação do enquadramento) da etapa de diagnóstico.

Election of full members and substitutes to compose the CBH Piraponema plenary for the 2017-2020 mandates.  
Approval of Product 05 (Part A - Specific Studies - re-framing of bodies of water and plan of framework implementation) of prognostic stage.

Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema (CBH-Paranapanema)

Paranapanema River Basin Committee (CBH-Paranapanema)

Comitê Interestadual

Interstate Committee

Implementação do Manual Operativo do Plano Integrado de Recursos Hídricos da Unidade de Gestão de Recursos Hídricos (UGRH) Paranapanema (PIRH Paranapanema).

Realização do II Seminário das Instituições de Ensino Superior da UGRH-Paranapanema.

Realização 2º Encontro de Prefeitos Municipais da Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema.

Implementation of Operational Integrated Water Resources Manual, Plan of Water Resources Management Unit (UGRH), Paranapanema (Paraná PIRH).

Completion II Seminar of Institutions from Higher Education of UGRH-Paranapanema.

02nd Meeting of Municipal Mayors from Rio Paranapanema hydrographic basin.

Comitê das Bacias do Rio Piquiri e Paraná 2

River and Piquiri River Basin Committee 2

Comitê Estadual

State Committee

Comitê com atividades suspensas.

Committee with suspended activities.

## Núcleo Nós Podemos [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 413-1]

### Nucleus We Can



Desde 2012, a empresa adere ao Movimento ODS Nós Podemos por meio de participações ativas em reuniões e círculos de diálogos. Os temas pautados nesses encontros são relacionados aos ODS específicos, os quais são discutidos e estabelecidos as mais



Since 2012, the company has joined the SDG We Can Movement through active participation in meetings and dialogue circles. The covered topics in these meetings are related to the specific SDG, where are discussed and established the most varied initiatives





variadas iniciativas para atingi-los.

No mês de outubro de 2017, a Usina Santa Terezinha pôde compartilhar as suas experiências relativas aos ODS com os participantes do movimento de todo o Paraná na Mostra de Projetos Dialogada que aconteceu no Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS e no Prêmio Sesi ODS, em Curitiba/PR. Participou com o projeto de educação ambiental Semeando o Verde e Atletismo. Os cases compartilhados foram certificados pela 6ª vez com o selo ODS pela sua colaboração com a sustentabilidade e sua relevância para o alcance das metas dos ODS.

Por intermédio de articulações do núcleo, a empresa também instigou a participação de funcionários nas atividades abaixo.



to achieve them.

In October 2017, Usina Terezinha was able to share its SDG experiences with participants from the movement from all Paraná at the Dialogada Project Show, held at Sesi Congress (Industry Social Service) and Sesi SDG Prize, in Curitiba / PR. Usina Santa Terezinha participated with the environmental education project Semeando o Verde and Atletismo (Sowing the Green and Athletics). The shared cases were certified for the 6th time with the SDG seal for their collaboration with sustainability and its relevance to the achievement of SDG.

Through nucleus articulations, the company also instigated employees' participation in activities below.

Gerenciamento de Projetos <i>Project management</i>	Julho July	Maringá/PR	Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial) e Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná)  Cpce (Paranaense Corporate Citizenship Council) e FIEP (Federation of Industries of the State of Paraná)
Descomplicando os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável I e II <i>Uncomplicating Sustainable Development Objectives I and II</i>	Junho e Julho June and July	Maringá/PR	Movimento ODS Nacional Nós Podemos Paraná  SDGs National Movement - We Can Paraná

Workshop <i>Workshop</i>	Mês <i>Month</i>	Local <i>Place</i>	Realização <i>Realization</i>
Integração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (Organização das Nações Unidas) na Estratégia Empresarial  <i>Integration of the United Nations Sustainable Development Goals into the Corporate Strategy</i>	Julho July	Curitiba/PR	Rede Brasil do Pacto Global  <i>Global Compact Brazilian Network</i>
Relatórios de Sustentabilidade  <i>Sustainability Reports</i>	Julho July	Maringá/PR	Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial) e Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná)  Cpce (Paranaense Corporate Citizenship Council) e FIEP (Federation of Industries of the State of Paraná)



## Públicos de relacionamento [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]

*Public relationship*

**Colaboradores** | *Employees*



A Usina Santa Terezinha finalizou o ano de 2017 com um quadro de 14.713 colaboradores que são os protagonistas do crescimento coletivo da organização nas 10 unidades produtivas, Corporativo e dois terminais logísticos. Mesmo com a retração do mercado em diversos segmentos no país, a redução do quadro de funcionários da Usina Santa Terezinha foi de 2,3% em relação a 2016. [GRI 103-1]



*Usina Santa Terezinha ended 2017 with 14,713 employees' staff, who are protagonists of the collective organization growth in 10 production units, corporate and two logistics terminals. Even with the market retraction in several country segments, the reduction of Usina Santa Terezinha staff was 2.3% compared to 2016 [GRI 103-1]*



**APRESENTAÇÃO**  
PRESENTATION



**PERFIL**  
PROFILE



**ESTRATÉGIA**  
STRATEGIC



**PÚBLICOS**  
PUBLICS



**INOVAÇÃO**  
INNOVATION



**AMBIENTAL**  
ENVIRONMENTAL



**ECONÔMICO-FINANCEIRA**  
ECONOMIC AND FINANCIAL



**SUMÁRIO**  
SUMMARY



**INFORMAÇÕES**  
INFORMATION



**ENDEREÇOS**  
ADDRESSES

Total de colaboradores [GRI 102-7]  
Total Employees

	Iguatemi		Parana-city		Tapejara		Ivaté		Terra rica		Rondon		Cidade gaúcha		Usina rio paraná		Usina goioerê		Costa bioener-gia		Logística maringá		Logística parana-guá		Corpora-tivo		Total	
	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
<b>Administrativo</b> Administrative	48	27	48	40	69	43	30	33	33	20	31	40	41	27	18	6	29	21	32	24	30	4	0	0	110	76	519	361
<b>Agrícola</b> Agricultural	862	80	1.179	116	1.763	123	854	147	959	120	908	93	885	109	175	10	675	52	703	33	0	0	0	0	0	0	8.963	883
<b>Indústria</b> Industrial	202	24	210	84	216	68	155	68	151	75	172	57	189	53	1	2	151	37	124	45	0	0	0	0	0	0	1.571	513
<b>Rural</b> Rural	177	78	215	103	148	101	151	113	128	86	44	19	61	40	30	3	103	53	71	16	0	0	0	0	0	0	1.128	612
<b>Logística</b> Logistics	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	130	16	17	0	0	0	147	16
<b>Total</b> Total	1289	209	1652	343	2196	335	1190	361	1271	301	1155	209	1176	229	224	21	958	163	930	118	160	20	17	0	110	76	12.328	2.385
	1.498		1.995		2.531		1.551		1.572		1.364		1.405		245		1121		1048		180		17		186		14.713	



	<b>Homens</b> <i>Men</i>	<b>Mulheres</b> <i>Women</i>	<b>Total</b> <i>Total</i>
<b>Administrativo</b>	519	361	880
<b>Agrícola</b>	8.963	883	9.846
<b>Indústria</b>	1.571	513	2.084
<b>Rural</b>	1.128	612	1.740
<b>Logística</b>	147	16	163
<b>Total</b>	12.328	2385	14.713

**Número total e taxa de rotatividade de empregados [GRI 102-8 e 401-1]**

*Total number and employee turnover rate*

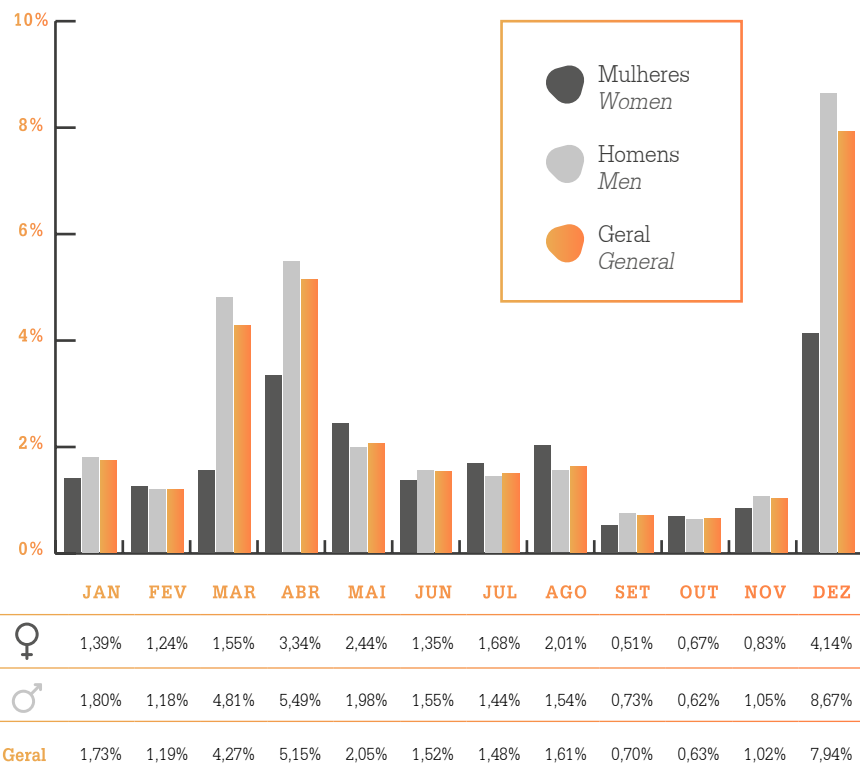


Os índices de turnover do ano de 2017 refletem a movimentação natural de contratações e demissões, tendo em vista a característica sazonal do segmento de atuação da empresa, ocorrendo ligeiro aumento nos períodos de início e final de safra. Isto é, nos meses de março, abril e dezembro conforme gráfico a seguir.



*The turnover indexes for 2017 reflect the natural movement of hiring and dismissal, due to seasonal company's nature segment, with a slight increase between beginning and end of harvest period. That is, in the months of March, April and December according to the chart below.*



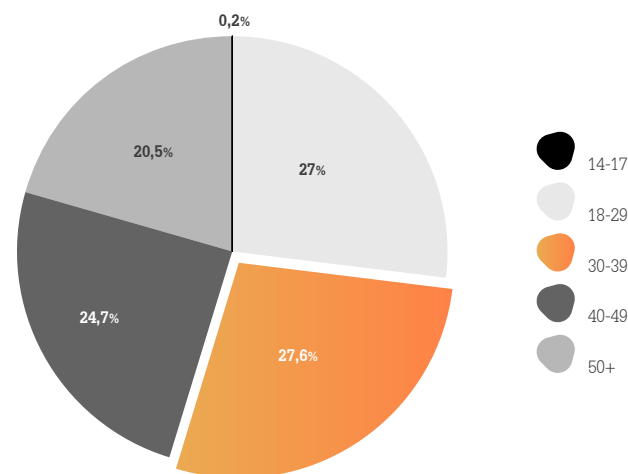


Perfil dos colaboradores [GRI 102-8]  
Employees Profile

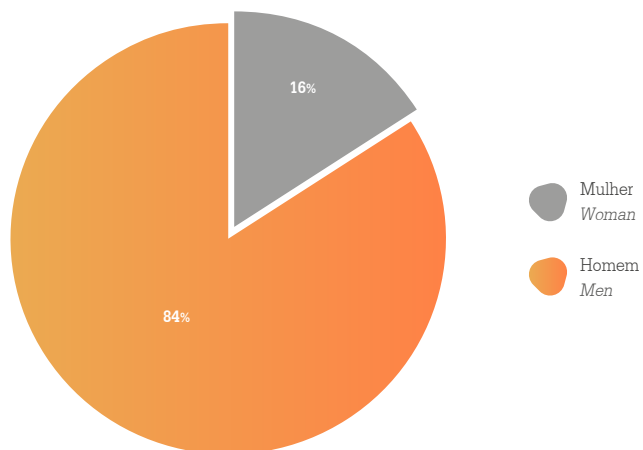
	14-17	18-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-99	Total
Unidade Unit Iguatemi		378	380	415	253	70	2	1.498
Unidade Unit Paranacity	5	583	534	501	286	84	2	1.995
Unidade Unit Tapejara	17	618	696	640	433	122	5	2.531
Unidade Unit Ivaté		360	473	394	253	69	2	1.551
Unidade Unit Terra Rica		522	448	330	229	41	2	1.572

Unidade Unit Rondon	387	356	346	211	58	6	1.364
Unidade Unit Cidade Gaúcha	373	402	359	219	52		1.405
Usina Rio Paraná Unit	67	66	58	48	6		245
Usina Goioerê	260	279	267	256	55	4	1.121
Costa Bioenergia	335	323	243	126	20	1	1.048
Logística Logistics (Maringá)	2	39	41	37	42	19	180
Logística Logistics (Paranaguá)	2	5	5	2	3		17
Corporativo	54	56	40	23	13		186
Total Total	24	3.978	4.059	3.635	2.381	612	24 14.713

Colaboradores por faixa etária | Employees by age



Colaboradores por gênero | Employees by gender



Acordos de negociação coletiva [GRI 102-41] | Collective bargaining agreements



Na Usina Santa Terezinha, 100% dos colaboradores são assistidos pelos sindicatos das categorias, sendo garantido sempre o livre direito à associação. Anualmente são celebrados com os sindicatos representantes das categorias profissionais, Acordos Coletivos de Trabalho, visando proporcionar aos colaboradores condições dignas e justas de trabalho, bem como prevendo reajustes salariais e benefícios que possibilitem viver com dignidade. Os contratos de trabalho - com prazos indeterminados e/ou por prazo determinado - são



At Usina Santa Terezinha, 100% of employees are assisted by category unions, and their right to association is always guaranteed. Annually, the professional categories representatives and Collective Labour Agreements are celebrated with the unions, aiming at providing workers dignified and fair work conditions, as well as predicting readjustments salary and benefits that allow them to live worthily. Labour contracts - with indefinite periods and / or for a fixed term - are executed in accordance with the CLT



Localizada no Mato Grosso do Sul - estado que, segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), concentra a segunda maior população indígena do país, - a greenfield Usina Rio Paraná **emprega onze colaboradores indígenas, respeitando todas as premissas relacionadas aos direitos fundamentais desses povos**, constantes da Convenção 169 da OIT (Organização Internacional do Trabalho). [GRI 103-1 e 103-2]

Located in Mato Grosso do Sul - state that, according to IBGE (Brazilian Institute of Geography and Statistics), **where the second largest indigenous population in the country is concentrated**, - Usina Rio Paraná greenfield employs eleven indigenous collaborators, respecting all premises related to fundamental rights of these peoples, contained in ILO Convention 169 (International Labour Organization). [GRI 103-1 e 103-2]





firmados em conformidade com a CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e demais legislações trabalhistas.

A empresa pauta as suas ações no respeito à diversidade humana, na promoção dos princípios de trabalho decente e na não discriminação. Apoiar ainda a erradicação do trabalho infantil, escravo e degradante da cadeia produtiva.



(Consolidation of Labour Laws) and other ones.

*The company is committed to respecting human diversity, promoting decent work principles and non-discrimination. It also supports the eradication of child, slave and degrading work in the production chain.*



e colheita da cana-de-açúcar e de seus níveis de produtividade.

Em suas operações, a Usina Santa Terezinha busca a evolução profissional e o bem-estar das pessoas, independentemente de raça, identidade de gênero e orientação sexual, crença religiosa, cultura, nacionalidade, classe social, idade e características físicas.

No decorrer do processo de recrutamento e seleção é priorizado também o aproveitamento e a movimentação dos talentos internos, criando condições para que esses colaboradores possam desenvolver novas habilidades e competências alinhadas às operações, ocupando novos postos, possibilitando o crescimento junto à organização.

A empresa também compreende a sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico das regiões em que estão localizadas as suas unidades produtivas e trabalha alinhada às comunidades na divulgação dos processos de recrutamento de mão de obra. As práticas adotadas são particulares de cada unidade produtiva e podem abranger anúncios em veículos de comunicação, divulgação em grupos sociais e parcerias com instituições de ensino. A empresa também possui o canal Trabalhe Conosco, uma via online para envio de currículos em seu website oficial.



*In its operations, Usina Santa Terezinha seeks professional development and well-being people, regardless of race, gender identity and sexual orientation, religious belief, culture, nationality, social class, age or physical characteristics.*

*In recruitment course and selection process, it is also prioritized use and movement of internal talents, creating conditions for these employees to develop new skills and competencies aligned to operations, occupying new positions, enabling organization growth.*

*The company also understands its relevance to the socioeconomic regions development in which its productive units are located, it works in line with communities in the dissemination of labour recruitment processes. The adopted practices are particular to each production unit; it may include advertisements in communication vehicles, dissemination in social groups and educational institutions partnership. The company also has the channel Work With Us, an online way to register Curriculum Vitae on its official website.*

#### Recrutamento e seleção [GRI 103-1 e 103-2] | Recruitment and selection



A abordagem em relação ao capital humano é coordenada pela área de Recursos Humanos, vinculada à Diretoria Administrativa, com colaboradores também nas unidades produtivas da empresa e responsáveis por aplicar os valores corporativos no dia a dia da operação, como integração, resultados, prontidão para mudanças, respeito à vida e promoção da diversidade humana.

A área tem como meta suprir a quantidade necessária de mão-de-obra para que a empresa possa cumprir os objetivos organizacionais. A demanda de recursos humanos depende do planejamento estratégico da organização e, principalmente, do volume de plantio



*The human capital approach is coordinated by the Human Resources area, linked to Administrative Board, with collaborators also in the company's productive units, who are responsible for applying corporate values in the day by day operation, such as integration, results, readiness for change, respect for life and promotion of human diversity.*

*The area has as a goal to supply the necessary labor amount, so that the company can fulfill the organizational objectives. The demand for human resources depends on the strategic organization, planning and, mainly, the volume of sugarcane planting, harvesting and its productivity levels.*

## Educação continuada e ações de treinamento [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]

### Continuing Education and Training Actions



A Usina Santa Terezinha investe na capacitação dos colaboradores e lideranças, por meio de cursos para desenvolver competências e proporcionar um ambiente voltado para a excelência. As qualificações são aliadas às necessidades da gestão, aprimorando o conhecimento e a cultura de saúde e segurança dos trabalhadores.

São oferecidos constantemente aos colaboradores variados programas de treinamento e capacitação, que garantem a empregabilidade e contribuem para a ascensão profissional, social e econômica. Sendo também efetiva a participação de funcionários recém-contratados na Integração Institucional e Funcional.



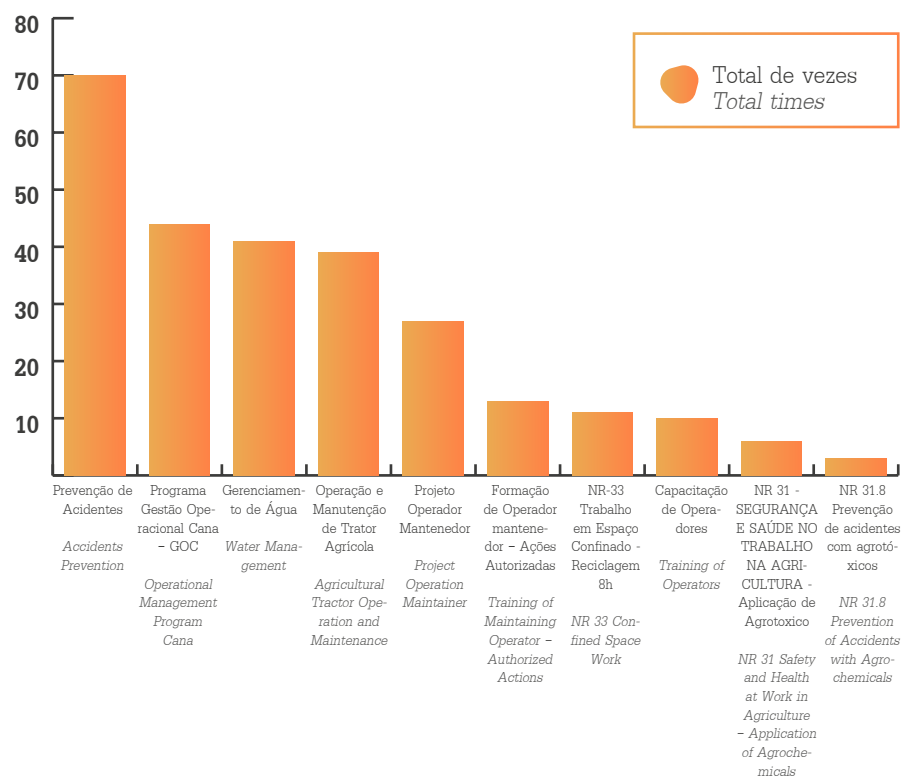
Usina Santa Terezinha invests in employees and leaderships training, through courses to develop skills and provide an environment focused on excellence. Qualifications are allied to management needs, enhancing the knowledge and culture of workers' health and safety.

A variety of training and capacity building programs are constantly offered to employees, which guarantee employability and contribute to professional, social and economic growth. Also being effective the newly hired employees participation in the Institutional and Functional Integration.

Unidades Units	Total de Treinamentos Total Training	Carga Horaria Workload	Número de Participantes Number of Participants	Homens Men	Mulheres Women
Rondon	660	5.411	8.695	7832	863
Terra Rica	2.397	8.110	31.916	25.579	6.337
Tapejara	1.462	12.108	20.652	18.177	2.475
Costa Bioenergia	145	4.689	1.369	1.236	133
Ivaté	628	5.475	10.277	8.539	1.738
Cidade Gaúcha	191	5.910	1.925	1.789	136

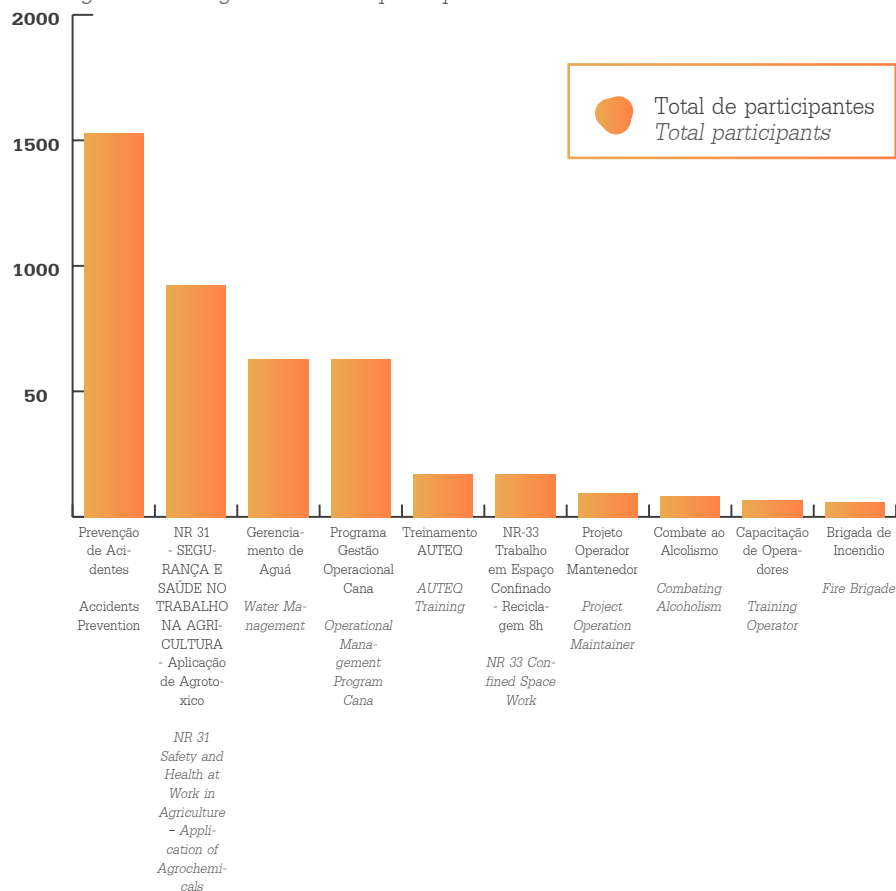
Usina Goioerê	348	1.340	8.132	7.329	803
Iguatemi	287	3.688	6.355	5.992	363
Usina Rio Paraná	26	668	630	565	65
Paranacity	572	3.301	7.478	6.374	1.104
Logística (Maringá)	74	215	1.318	1.235	83
Corporativo	35	209	310	168	142
<b>Total</b>	<b>6.825</b>	<b>51.124</b>	<b>99.057</b>	<b>84.815</b>	<b>14.242</b>

### Treinamentos mais realizados | More accomplished training



### Treinamentos com o maior número de participantes

Training with the largest number of participants



### Treinamentos realizados em parceria com o Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural)/ Paraná

Conducted Training partnership with Senar (National Rural Apprenticeship Service) / Paraná



Em parceria com o Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) do Paraná, a Usina Santa Terezinha ofere-



In partnership with Senar, (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural/ PR), Usina Santa Terezinha offers to



ce aos colaboradores a possibilidade de aperfeiçoamento profissional por meio de cursos técnicos ministrados pela entidade ou por concessão de bolsas de estudos para capacitação em outras instituições públicas e privadas ou congêneres do 'Sistema S'.

Dessa forma, a Usina Santa Terezinha mantém resultados positivos para o colaborador e a empresa, trazendo melhorias de segurança, produtividade, qualidade de serviços, higiene e conservação do meio ambiente, além de agregar à cidadania a geração de emprego e renda na comunidade, como a formação de jovens aprendizes.



employees the possibility of professional improvement through technical courses given by the entity, by granting scholarships for training in other public and private institutions or congeners of the 'System S'.

Thus, Usina Santa Terezinha has positive results for employees and company, bringing improvements in safety, productivity, service quality, hygiene and environment conservation, as well as adding to citizenship, employment generation and community income, such as young apprentices training.



**AAJ (Aprendizagem de Adolescentes e Jovens);**  
AAJ (Adolescent and Youth Learning);



**Condutores de Veículos - Detran (Departamento de Trânsito do Paraná);**  
Vehicle Drivers - Detran (Paraná Transit Department);



**Formação de Instrutores no Cultivo de Plantas para Industrialização;**  
Training of Trainers in the Cultivation of Plants for Industrialization;



- |  |   |  |
|--|---|--|
|  <b>Georreferenciamento;</b><br><i>Georeferencing;</i>  |  <b>Trabalhador na Administração de Empresas Agrossilvipastoris;</b><br><i>Worker in Business Administration Agrossilvipastoris;</i>   |  <b>Trabalhador na Operação e na Manutenção de Colhedoras Automotrizes;</b><br><i>Worker in the Operation and Maintenance of Automotive Harvesters;</i> |
|  <b>Mecânica de Máquinas e Implementos Agrícolas;</b><br><i>Machinery Mechanics and Agricultural Implements;</i>            |  <b>Trabalhador na Agricultura de Precisão;</b><br><i>Precision Agriculture Worker;</i>  |  <b>Trabalhador na Operação e na Manutenção de Motoniveladoras (patroleiro);</b><br><i>Worker Safety;</i>   |
|  <b>Mecânica de Tratores e Máquinas Pesadas;</b><br><i>Mechanics of Tractors and Heavy Machinery;</i>                       |  <b>Trabalhador na Aplicação de Agrotóxicos;</b><br><i>Worker in the Application of Agrochemicals;</i>   |  <b>Trabalhador na Operação e na Manutenção de Tratores de Esteira;</b><br><i>Worker in Operation and Maintenance of Motor Graders;</i>                 |
|  <b>Programa de Inclusão Digital;</b><br><i>Digital Inclusion Program;</i>  |  <b>Trabalhador na Fabricação de Alcool e Açúcar;</b><br><i>Worker in the Manufacture of Alcohol and Sugar;</i>  |  <b>Trabalhador na Segurança no Trabalho;</b><br><i>Worker in the Operation and Maintenance of Track Tractors;</i>                                      |
|  <b>Qualidade de Vida;</b><br><i>Quality of life;</i>   |  <b>Trabalhador na Olericultura Básica;</b><br><i>Worker at the Basic Olericultura;</i>  |  <b>Trabalhador no Cultivo de Plantas para Industrialização.</b><br><i>Worker in the Cultivation of Plants for Industrialization;</i>                   |
|  <b>Soldador;</b><br><i>Welder;</i>   |  <b>Trabalhador na Operação de Guincho Hidráulico sobre Caminhão;</b><br><i>Worker in the Operation of Hydraulic Winch on Truck;</i>   |  |
|  <b>Técnicas de Operação Fora-de-Estrada;</b><br><i>Off-Highway Operation Techniques;</i>                                   |  <b>Trabalhador na Operação e Manutenção de Tratores Agrícolas (tratorista agrícola);</b><br><i>Worker in Operation and Maintenance of Agricultural Tractors (agricultural tractor);</i> |  |
|  <b>Trabalhador em Florestamento (essências florestais nativas);</b><br><i>Worker in Forestry (native forest essences);</i> |  <b>Trabalhador na Operação e na Manutenção de Carregadoras;</b><br><i>Worker in Operation and Maintenance of Loaders;</i>   |  |
|  <b>Trabalhador em Reflorestamento (matas homogêneas);</b><br><i>Worker in Reforestation (homogeneous forests);</i>        |   |  |

**Programas de Qualificação Profissional [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 404-1]**  
*Professional Qualification Programs*

<b>Programas</b> <i>Programs</i>	<b>Objetivo</b> <i>Goal</i>	<b>Unidades beneficiadas em 2017</b> <i>Units benefited in 2017</i>	<b>Parceria</b> <i>Partnership</i>	<b>Público em 2017</b> <i>Public in 2017</i>
Programa de Incentivo ao Estudo <i>Study Incentive Program</i>	<p>Viabilizar a busca de informação e conhecimento, gerando um fator motivacional, por meio de reembolso parcial dos investimentos com educação em cursos técnicos, graduação e pós-graduação.</p> <p><i>Enable searching for information and knowledge, generating motivational factor, through partial reimbursement investments with education in technical, undergraduate and postgraduate courses.</i></p>	<p>Iguatemi, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, Tapejara, Ivaté, Usina Goioerê e Corporativo.</p> <p><i>Iguatemi, Paranacity, Terra Rica, Rondon, Cidade Gaúcha, Tapejara, Ivaté, Usina Goioerê and Corporativo.</i></p>	<p>Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural).</p> <p><i>Senar (National Rural Learning Service).</i></p>	<p>77 bolsas de estudos aos colaboradores, sendo dez para cursos técnico-profissionalizantes, 64 para cursos de graduação e três para cursos de pós-graduação.</p> <p><i>77 fellowships, of which 10 are for technical-vocational courses, 64 for undergraduate courses and three for post-graduate courses.</i></p>
Programa de Estágio <i>Internship Program</i>	<p>Oportunizar vivências na formação e profissão dos beneficiados, por meio de experiências práticas, participação da rotina e processos da empresa, possibilitando o desenvolvimento de habilidades essenciais para a trajetória profissional.</p> <p><i>To offer experiences in professional beneficiary's formation through practical experiences, routine participation and company processes, enabling essential skills development for professional trajectory.</i></p>	<p>Terra Rica, Umuarama, Ivaté, Cidade Gaúcha, Iguatemi, Paranacity, Usina Goioerê e Corporativo.</p> <p><i>Terra Rica, Umuarama, Ivaté, Cidade Gaúcha, Iguatemi, Paranacity, Usina Goioerê and Corporativo.</i></p>	<p>Instituições de ensino e órgãos integradores de estágio.</p> <p><i>Educational institutions and integratead training organs.</i></p>	<p>82 vagas para estagiários, sendo 51 para homens e 31 para mulheres, para estudantes de variadas áreas de formação acadêmica.</p> <p><i>82 internships, of which 51 are for men and 31 are for women, for students from various areas of academic training.</i></p>
Programa Contrato de Mudanças <i>Change Contract Program</i>	<p>Explorar as potencialidades dos participantes, levando-os a fazer uma reflexão sobre o modo de agir, os pontos fracos e fortes e as possibilidades de melhorias, estabelecendo metas para a evolução de suas competências.</p> <p><i>Explore the participants potencial, leading them to reflect on how to act, weaknesses and strengths and offering possibilities for improvement, setting goals for the evolution of their skills.</i></p>	<p>Ivaté e Iguatemi.</p> <p><i>Ivaté and Iguatemi.</i></p>	-	<p>83 colaboradores em níveis de liderança na empresa.</p> <p><i>83 employees at the company's leadership levels.</i></p>
Programa Jovem Aprendiz <i>Young Apprentice Program</i>	<p>Desenvolver o programa Jovem Aprendiz, em conformidade com a Lei 10.097, de 19 de novembro de 2000, proporcionando o acesso à qualificação profissional e investindo na estrutura de salas de treinamentos teóricos e práticos com os equipamentos adequados para receber os jovens aprendizes.</p> <p><i>To develop the Young Apprentice Program, in accordance with Law 10.097, November 19, 2000, providing access to professional qualification and investing in the structure of theoretical and practical training rooms with appropriate equipment to receive young apprentices.</i></p>	<p>Rondon, Terra Rica, Tapejara, Ivaté, Cidade Gaúcha, Iguatemi, Paranacity, Logística-Maringá, Costa Bioenergia e Usina Goioerê.</p> <p><i>Rondon, Terra Rica, Tapejara, Ivaté, Cidade Gaúcha, Iguatemi, Paranacity, Logística-Maringá, Costa Bioenergia and Usina Goioerê.</i></p>	<p>Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural), Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), Lins de Vasconcelos e Associação Assistencial e Promocional Nossa Senhora Pastora.</p> <p><i>Senar (National Rural Learning Service), Senai (National Industrial Learning Service), Lins de Vasconcelos and Assistance and Promotion Association Nossa Senhora Pastora.</i></p>	<p>170 adolescentes e jovens: 73% das vagas foram preenchidas por homens e 27% preenchidas por mulheres. 29% dos jovens aprendizes foram contratados nas Unidades Rondon, Terra Rica, Tapejara, Cidade Gaúcha e Iguatemi; Logística de Maringá; e Usina Goioerê.</p> <p><i>170 teenagers and young people: 73% vacancies were filled by men and 27% filled by women. 29% of young apprentices were hired from Rondon, Terra Rica, Tapejara, Cidade Gaúcha and Iguatemi Units; Maringá Logistics; and Usina Goioerê.</i></p>

Programa Operador Mantenedor

*Maintenance Operator Program*

Padronizar as atividades e reduzir quebras e um maior tempo de disponibilidade das máquinas.

*Standardize activities and reduce breakages and longer machine availability.*

Iguatemi, Cidade Gaúcha, Ivaté e Rondon.

*Iguatemi, Cidade Gaúcha, Ivaté and Rondon.*

EBA Consultoria Empresarial.

*EBA Empresarial Consulting.*

Operadores nas atividades de manutenção diária de áreas mecanizadas, ampliando o senso de propriedade dos equipamentos.

*Operators in the daily maintenance activities, increasing the sense of equipment ownership.*



**Programa Multiplica+** | *Multiply + Program*



O Multiplica+ foi criado em 2017 para promover a disseminação de conhecimento entre os profissionais da área de Recursos Humanos do Corporativo, Logística e unidades produtivas, além das empresas coligadas como a Pasa e CPA, buscando o nivelamento de práticas de gestão de pessoas. O programa transmite internamente experiências, técnicas e casos de sucesso do dia a dia dos profissionais, estimulando um ambiente de contínuo aprendizado. Quinze profissionais atuantes na área de Recursos Humanos participam do Multiplica+.



*Multiplica + was created in 2017 to promote the knowledge dissemination among professionals at Human Corporate Resources area, Logistics and Production units, as well as related companies such as Pasa and CPA, seeking to standardize people management practices. The program internally transmits experiences, techniques and success stories from the professionals' daily life, stimulating a continuous learning environment. Fifteen professionals, backgrounded in Human Resources area participate in Multiplica +.*





**Especialização**  
*Specialization*

<b>Especialização</b> <i>Specialization</i>	<b>Objetivo</b> <i>Objective</i>	<b>Unidades</b> <i>Units</i>	<b>Parceria</b> <i>Partnership</i>	<b>Público em 2017</b> <i>Public in 2017</i>
Gerência Agrícola na Cultura de Cana-de-açúcar.  <i>Agricultural Management in Sugarcane Culture.</i>	Promover um intercâmbio de conhecimento entre profissionais da área agrícola do setor sucroenergético.  <i>To promote knowledge exchange between professionals from agricultural area from sugar-energy sector.</i>	Iguatemi, Terra Rica, Paranacity, Ivaté, Cidade Gaúcha, Costa Bioenergia e Usina Goioerê.  <i>Iguatemi, Terra Rica, Paranacity, Ivaté, Cidade Gaúcha, Costa Bioenergia and Usina Goioerê.</i>	Faculdade CNA Brasília - da Conferência da Agricultura e Pecuária do Brasil e Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural).  <i>Faculdade CNA Brasília - da Conferência da Agricultura e Pecuária do Brasil and Senar</i>	25 funcionários com formação acadêmica em Engenharia Agrônômica.  <i>25 employees with academic qualifications in Agronomic Engineering.</i>



**Remuneração e benefícios [GRI 102-35 e 401-2]** | *Remuneration and benefits*



Os rendimentos dos colaboradores incluem salário e Programas de Remuneração Variável. A Usina Santa Terezinha não distingue por gênero ou raça os salários pagos, mas por desempenho, medido por meio do alcance de metas individuais e corporativas.

O pacote de remuneração é complementado por uma série de benefícios, que tem como objetivo proporcionar maior satisfação e bem-estar aos colaboradores, e que superam as exigências legais no país, como os Programas de Remuneração Variável e o plano de saúde.



*Collaborator income includes salary and Variable Compensation Programs. Usina Santa Terezinha does not distinguish by gender or race wages paid, but by performance, measured by individual achievement and corporate goals.*

*The compensation package is complemented by a series of benefits, which aim to provide employees with greater satisfaction and well-being, and which surpass the legal requirements in the country, such as the Variable Remuneration Programs and the Health Plan.*

**Programas de Remuneração Variável**  
*Variable Compensation Programs*

**Colaboradores contemplados**  
*Collaborators contemplated*

Prêmio Produtividade <i>Productivity Award</i>	Colaboradores rurícolas, na atividade do corte de cana. <i>Rural workers, in the activity of the cane cut.</i>
PRV - Prêmio de Remuneração Variável <i>PRV - Variable Remuneration Award</i>	Colaboradores da área agrícola, envolvidos nas atividades manuais e mecanizadas de preparo de solo, plantio, tratamentos culturais, colheita, carregamento e transporte de cana.  <i>Collaborators in the agricultural area, involved in the manual and mechanized activities of soil preparation, planting, cultural treatment, harvesting, loading and transportation of sugarcane.</i>
Prêmio de Produção <i>Production Award</i>	Colaboradores que trabalham exclusivamente, nas atividades mecanizadas da área agrícola (plantio, colheita, carregamento e transporte de cana).  <i>Collaborators who work exclusively in the mechanized activities of the agricultural area (planting, harvesting, loading and transporting sugarcane).</i>

PPR – Programa de Participação nos Resultados  
PPR - Profit Sharing Program

Colaboradores das áreas administrativa, industrial e todos os gestores da empresa, independentemente da área de atuação.

*Collaborators in the administrative, industrial and all managers of the company, regardless of the area of operation.*

**Além de benefícios previstos em lei, os colaboradores efetivos recebem:**

*In addition to benefits provided by law, effective employees receive:*



Assistência médica extensiva aos dependentes.

*Medical care extended to dependents.*



Transporte gratuito, por meio de frota da empresa, nas unidades industriais. Vale-transporte no Corporativo e terminais logísticos.

*Free transport, through company fleet, in the industrial units. Transportation vouchers in the Corporate and logistic terminals.*



Cobertura de seguro de vida em grupo.

*Group life insurance coverage.*



Casas próprias cedidas em comodato, mediante critérios internos, há colaboradores que não possuem moradia, localizadas em 13 municípios.

*Own houses provided on loan, using internal criteria, there are employees who do not have housing, located in 13 municipalities.*

Unidades Units	Municípios Municipalities	Conjuntos Sets	Nº de casas Number of houses	Total Total
Ivaté	Icaraíma	Conjunto Icaraíma	48	480
		Dona Angelina I	100	
	Ivaté	Dona Angelina II	82	
		Santa Terezinha	250	

Iguatemi	Mandaguaçu	Avulsos	7	247
		São Francisco	66	
	Maringá (Iguatemi)	João Paulo	51	
		Vila Nova	54	
		Santa Terezinha	57	
		Avulsos	12	
Paranacity	Paranacity	Milton Prandi	40	761
		São José	40	
		João Lopez	560	
		José Sanches	112	
São Tomé	São Tomé	Avulsos	9	102
		Tesolin	95	
		Pôr do Sol	7	
Tapejara	Tapejara Tuneiras do Oeste	Residencial Julina I	315	423
		Residencial Julina III	100	
		Avulsos	8	
Terra Rica	Terra Rica	Jardim Shimada	508	508
Usina Goioerê	Goioerê	Avulsas	108	108
Usina Rio Paraná	Eldorado	Centro	2	4
		Fazenda Laguna	2	
Rondon	Rondon	Avulsas	79	79
Cidade Gaúcha	Cidade Gaúcha	Avulsas	2	2
<b>Total geral</b>			<b>2.714</b>	



Grande parte das residências foi construída em parceria com a Secretaria de Habitação do Paraná, Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná) e BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).

- Alimentação em restaurantes internos nas dez unidades produtivas e Corporativo;
- Acesso a oito associações recreativas com estrutura de lazer, eventos sociais e confraternizações;
- Programa de Incentivo ao Estudo.



*Most of residences were built in partnership with Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná) and BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).*

- *Internal food restaurants in ten productive corporate units;*
- *Access to eight recreational associations with leisure facilities, social events and social gatherings;*
- *Incentive Study Program.*



#### Datas comemorativas | Commemorative Dates



Por meio da comemoração de datas especiais, a Usina Santa Terezinha procura valorizar e integrar colaboradores e dependentes, propiciando momentos de alegria, diversão e lazer. Em 2017, foram celebradas as seguintes datas comemorativas: **Dia da Mulher, Dia do Trabalhador, Dia do Meio Ambiente, Festa Junina, Dia das Crianças e Confraternização de final de ano.**



*Through the commemoration of special dates, Usina Santa Terezinha seeks to value and integrate employees and dependents, providing joy moments, fun and leisure time. In 2017, the following commemorative dates were celebrated: **Women's Day, Labour Day, Environment Day, Junina Party, Children's Day and End of Year Celebration.***

#### Notificações referentes a mudanças operacionais [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 402-1]

*Notifications related to operational changes*



A Usina Santa Terezinha notifica com antecedência as mudanças operacionais significativas da organização, como reestruturação, aquisição e paralisação, término e inícios de safras, e manutenções na indústria.

Entre os instrumentos realizados na empresa, as reuniões mensais, em conjunto com a Reunião de Participação de Resultados; os Informes; o diálogo entre funcionários e líderes; e os comitês de liderança – são caminhos para facilitar notificações e também desenvolver com precisão: processos e procedimentos.



*Usina Santa Terezinha notifies in advance, the significant operational organization changes, such as restructuring, acquisition and shutdown, endings and beginnings harvests and industry maintenance.*

*Among the instruments performed in the company in monthly meetings, in conjunction with the Results Participation Meeting; the Reports; the dialogue between officials and leaders; and leadership committees - are ways to facilitate notifications and also to develop accurately: processes and procedures.*

#### Qualidade de Vida [GRI 401-2]

*Quality of life*



Durante o ano de 2017, a Usina Santa Terezinha destinou mais de R\$ 57 milhões a serviços de saúde desenvolvidos pela empresa, contribuindo também com ações de diagnósticos precoces, saúde preventiva e adoção de hábitos saudáveis.

A Usina Santa Terezinha se preocupa com a promoção da qualidade de vida



*During 2017, Usina Santa Terezinha allocated more than R \$ 57 million to health services developed by the company, also contributing with actions of early diagnosis, preventive health and adoption of healthy habits.*

*Usina Santa Terezinha is concerned with promoting quality of life to each employee's well-being , including his*





e bem-estar de cada colaborador e sua família, dispondo também de campanhas de saúde preventiva.



family. It also has preventive health campaigns.

#### Investimentos em serviços de saúde | 2017 Health Services Investments in 2017

Plano de Saúde Health insurance	R\$ 52.837.277,28
Serviços médicos Medical services	R\$ 2.491.369,48
Serviços odontológicos Dental Services	R\$ 297.931,56
Assistência farmacêutica Pharmaceutical care	R\$ 1.693.559,92
<b>Total</b> Total	<b>R\$ 57.320.138,24</b>

#### Assistência médica | Health care



O Plano de Saúde é oferecido como benefício aos colaboradores e dependentes e proporciona assistência médica de cobertura ambulatorial e hospitalar. Em 2017, o plano cobriu 26.229 vidas, sendo 12.328 titulares e 13.901 dependentes.



Health Plan is offered as a benefit to employees and dependents and provides outpatient and hospital medical care. In 2017, the plan covered 26,229 lives, with 12,328 holders and 13,901 dependents.

#### Saúde ocupacional | Occupational health



A Usina Santa Terezinha trabalha com foco na saúde ocupacional. Nessa proposta, além de atender às normas



Usina Santa Terezinha works focusing occupational health. In this proposal, in addition to meeting the



regulamentadoras do Ministério do Trabalho, acompanha mensalmente as checagens clínicas periódicas.

Para a realização dos exames ocupacionais e complementares, em cumprimento das normas do Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), também firma parcerias com laboratórios de análises clínicas em todos os municípios das unidades produtivas, bem como clínicas de ima-



regulatory Ministry of Labour norms, it monthly monitors clinical checks.

In order to perform the occupational and complementary exams, in compliance with Pcmso (Medical Occupational Health Control Program) standards, it also signs clinical analysis laboratory partnership in all production units' municipalities, as well as imaging clinics, X ray, computed tomography and ultrasonography - in Cianorte,



gem – mamografia, Raios-X, tomografia computadorizada e ultrassonografia – em Cianorte, Maringá, Paranavaí e Umuarama.

As unidades possuem estrutura própria para atendimento fisioterápico, realizado por profissionais de fisioterapia clínica e ocupacional. Para atender aos PCA (Programas de Conservação Auditiva), a empresa dispõe de profissionais de fonoaudiologia, cabines e audiômetros para realização dos exames audiométricos. Também é elaborado, em cada unidade, um laudo ergonômico sob responsabilidade do ergonomista da empresa, auxiliado pelos médicos do trabalho, fisioterapeutas e engenheiros de segurança.

Durante o ano de 2017, a Usina Santa Terezinha realizou as campanhas de Saúde Ocupacional com os temas:

- Imunização da Gripe H1N1;
- Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) /DST's (Doença Sexualmente Transmissíveis);
- Controle e Combate a Hipertensão;
- Combate ao Alcoolismo/Drogas/Tabaco;
- Alimentação Saudável/Obesidade/Prevenção do Diabetes e Dislipidemia;
- Saúde da Mulher;
- Saúde do Homem.



Maringá, Paranavaí and Umuarama.

*These units have their own structure for physiotherapeutic care, performed by professionals in clinical and occupational physiotherapy. In order to meet the PCA (Hearing Conservation Programs), the company has professionals in speech therapy, booths and audiometers to perform the audiometric tests. An ergonomic report is also drawn up in each unit, under the responsibility of the company's ergonomist, aided by occupational physicians, physiotherapists and safety engineers.*

*During 2017, Usina Santa Terezinha carried out Occupational Health campaigns with the following themes:*

- Immunization of H1N1 Flu;
- AIDS (Acquired Immunodeficiency Syndrome) / STDs (Sexually Transmitted Diseases);
- Control and Fight against Hypertension;
- Combat Alcoholism / Drugs / Tobacco;
- Healthy Eating / Obesity / Prevention of Diabetes and Dyslipidemia;
- Women's Health;
- Men's Health.

#### Atendimentos realizados por especialidade/ 2017 Attendances by specialty / 2017

Ambulatoriais Outpatient	44.398
Odontológicos Dentistry	6.986
Nutricionais Nutrition	949
Fisioterapia Ocupacional Occupational Therapy	10.437
Audiometria Audiometry	3.671



Campanha Campaign	Objetivo Goal	Atividades Activities
Outubro Rosa e Novembro Azul October Pink and Blue November	Promover ações para a prevenção e diagnóstico precoce dos cânceres de mama, de colo de útero e de próstata. Promote actions for the prevention and early diagnosis of cancers of the breast, cervix and prostate.	Distribuição de materiais educativos, palestras, orientações, confraternizações, adesivagem de veículos e mobilizações para a realização e coletas de exames preventivos. Distribution of educational materials, lectures, orientations, social gatherings, vehicle adhesion and mobilizations for conducting and collecting preventive exams.

Saúde e Segurança do Trabalho [GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3] | Health and Safety at Work



Atenta ao ambiente de trabalho saudável e seguro para a busca de resultados e o pleno desenvolvimento dos seus colaboradores, a Usina Santa Terezinha investe na antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos riscos ocupacionais nos locais de trabalho e na promoção da saúde dos colaboradores.

Também tornando essencial a manutenção e monitoramento de um Sistema de Gestão de Ossma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente) que determina orientações para as práticas de trabalho, considerando os riscos inerentes a cada atividade. Com a participação efetiva de colaboradores, o sistema busca a excelência no Controle de Qualidade, na Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional e na Gestão de Preservação e Proteção ao Meio Ambiente.



*Aware of healthy and safe working environment for searching results and the full development of its employees, Usina Santa Terezinha invests in anticipation, recognition, evaluation and occupational risks control in the workplace and in the promotion of employees' health.*

*Also making the maintenance essential at Ossma Management System (Quality, Health, Safety and Environment) monitoring, that determines guidelines for working practices, considering the inherent risks of each activity. With the effective employees' participation, the system seeks excellence in Quality Control, Occupational Health, Safety Management, Environmental Preservation and Protection Management.*

Premissas e diretrizes gerais | Assumptions and guidelines



■ Respeito ao meio ambiente mediante o cumprimento da legislação aplicável ao negócio da empresa, do uso de tecnologia limpa e do uso responsável dos recursos naturais;



■ *Respect for the environment through legislation compliance applicable to the company's business, the use of clean technology and the responsible use of natural resources;*







- Ambientes com condições seguras de trabalho, baseadas na legislação vigente em matéria de Segurança e Medicina do Trabalho, inclusive as provenientes de acordos adotados com a OIT (Organização Internacional do Trabalho);
- Análise e monitoramento constante de riscos de acidentes e incidentes em busca da melhoria contínua do sistema;
- Garantia de aplicação das diretrizes que promovam a qualidade de vida e sustentabilidade em todas as atividades e operações;
- Comprometimento da alta direção com a adoção de uma liderança proativa, que tenha como prioridade o alcance da excelência nas ações da política Qssma (Qualidade, Segurança e Saúde do Trabalho e Meio Ambiente).

#### Diretrizes específicas | Specific guidelines



As metas de saúde e segurança estabelecidas pela empresa são definidas a partir dos diagnósticos de TF (Taxa de Frequência) e TG (Taxa de Gravidade), definidas com base nos índices recomendados pela OIT (Organização Internacional do Trabalho).



- *Environments with safe working conditions, based on current legislation on Occupational Health and Safety, including those arising from agreements with the ILO (International Labour Organization);*
- *Constant analysis and monitoring of accidents and incidents risks in search of continuous system improvement;*
- *Guidelines application guarantee that promote quality of life and sustainability in all activities and operations;*
- *Commitment of top management with the adoption of proactive leadership, with the priority of achieving excellence in actions at Qssma Management System.*



*Health and safety goals established by the company are defined based on the diagnoses of TF (Frequency Rate) and TG (Severity Rate), defined based on the indexes recommended by the ILO (International Labour Organization).*

#### Organização Internacional do Trabalho - OIT International Labor Organization - ILO

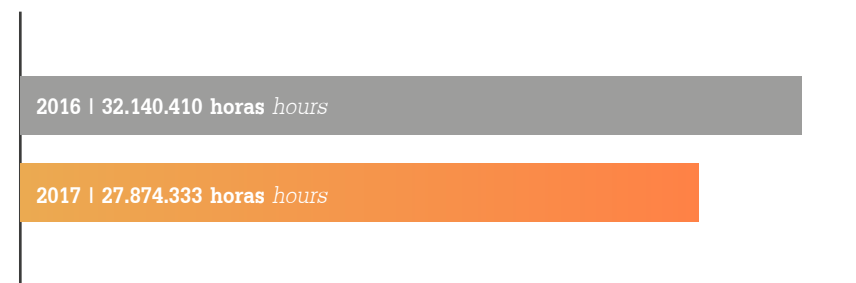
Taxa de Gravidade (dias perdidos) Gravity Rate (missed days)	Taxa de frequência (número de acidentes) Frequency rate (number of accidents)
Até 500 = Muito boa De 500,01 a 1000 = Boa De 1000,01 a 2000 = Regular Acima de 2000 = Péssima  Until 500 = Very good From 500,01 to 1000 = Good From 1000,01 to 2000 = Regular Above 2000 = Terrible	Até 20 = Muito boa De 20,01 a 40 = Boa De 40,01 a 60 = Regular Acima de 60 = Péssima  Until 20 = Very good From 20,01 to 40 = Good From 40,01 to 60 = Regular Above 60 = Terrible

Fonte: [www.oitbrasil.org.br](http://www.oitbrasil.org.br)

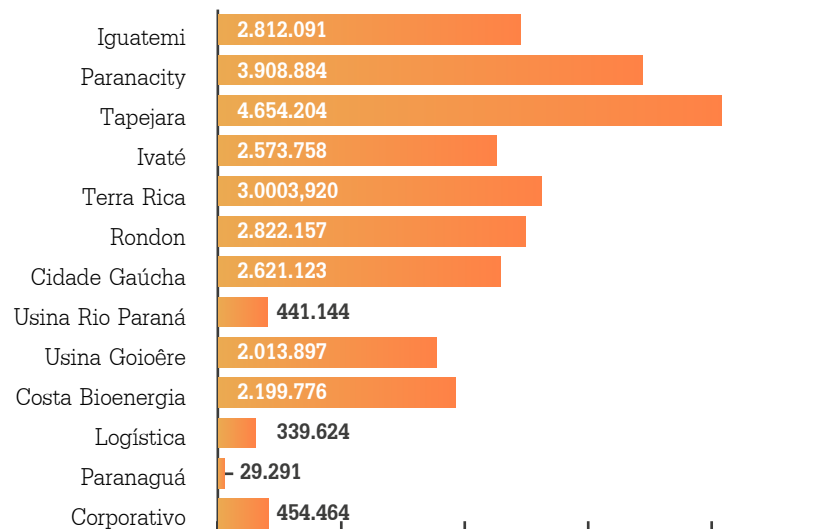
#### Principais indicadores de performance da Usina Santa Terezinha

Usina SantaTerezinha main performance indicators

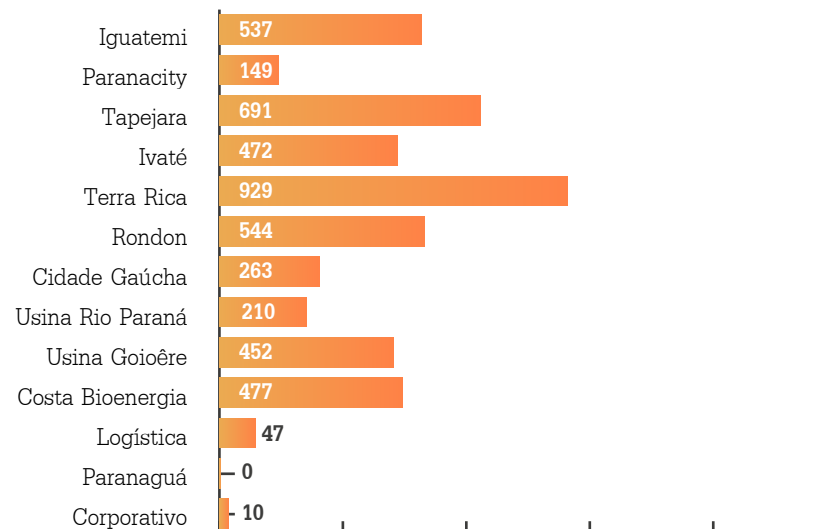
#### Horas trabalhadas | Work hours



HHT Homens-horas trabalhadas | HHT (Men Working Hours)



Dias perdidos por unidades [GRI 403-2] | Lost days per unit



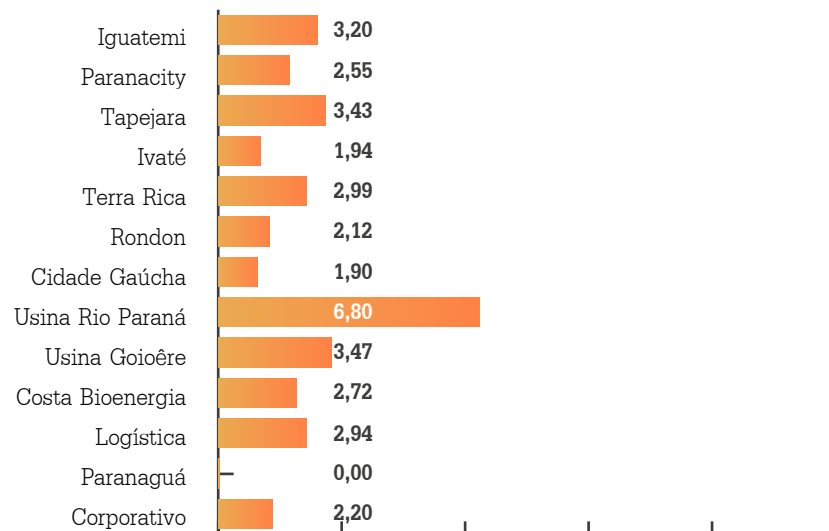
Dias perdidos | Lost days



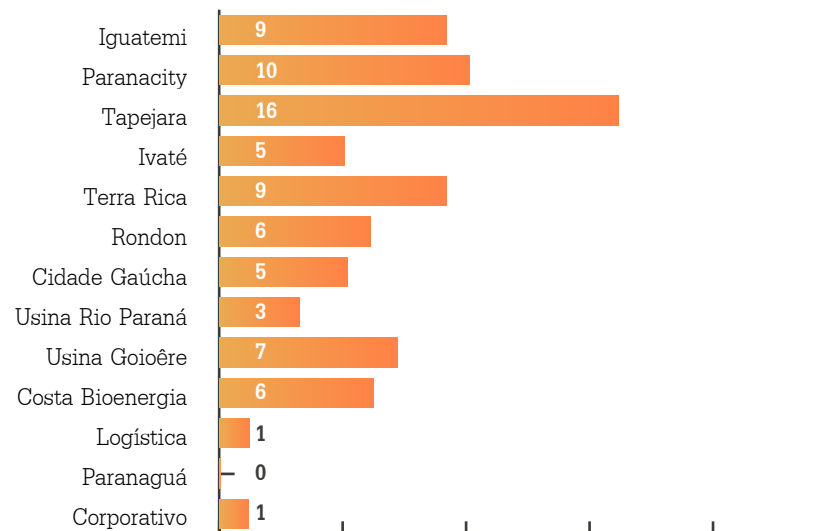
Taxa de frequência | Frequency rate



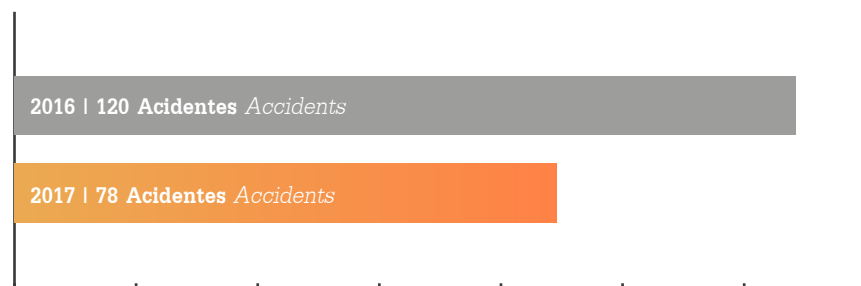
Taxa de frequência por unidades [GRI 403-2] | Frequency rate per unit



Quantidade de acidentes por unidades | Number of accidents per unit



Quantidade de acidentes [GRI 403-2] | Number of accidents

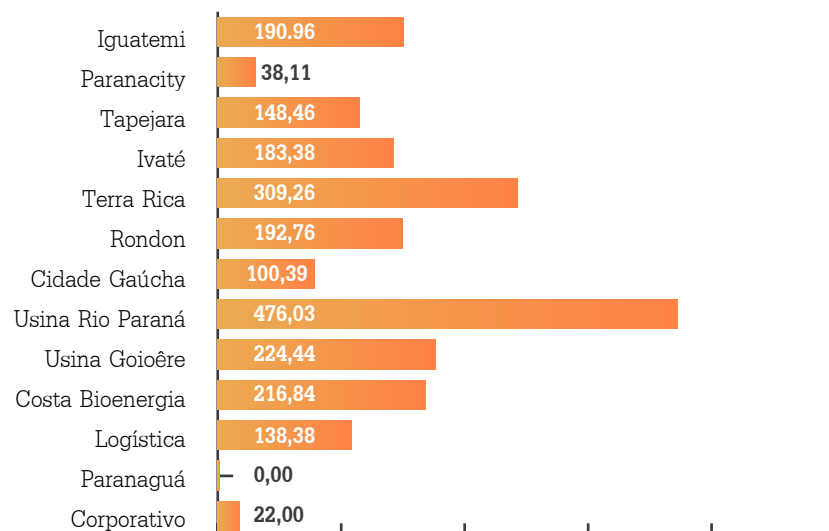


Taxa de gravidade | Gravity rate





**Taxa de gravidade por unidades** | Gravity rate per unit





**Ferramentas utilizadas na busca das melhorias em QSSMA**

Tools used to search for improvements in QSSMA

**Quantidade de colaboradores representados em comitês formais de segurança e saúde no trabalho [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 403-1]**

Number of employees represented in formal health and safety committees at work

 Coordenados pela gerência jurídica e de segurança do trabalho, os colaboradores da Usina Santa Terezinha são representados em comitês que se reúnem periodicamente para discutir, analisar,

 Coordinated by legal and work safety management, Usina Santa Terezinha Employees are represented in committees who meet periodically to discuss, analyze, implement measures



implantar medidas e traçar objetivos de diminuição dos riscos à saúde e segurança ocupacional.



and set goals for reducing risks to occupational health and safety.

Comissão/ Comitê/ Serviço Commission / Committee / Service	Abra- gência Scope	Integrantes Members	Objetivo Goal	Atividades Activities
Cipa e Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho Rural).		442 colaboradores de- vidamente capacitados com carga horária de 20 horas.	Atender as Normas Regulamen- tadoras do Ministério do Trabalho e Emprego NR 5 e NR 31.	Realizar reuniões mensais para discu- tir assuntos relacionados à prevenção de acidentes e doenças ocupacio- nais; fazer inspeções e investigação de acidentes e incidentes; elaborar mapas de riscos e organizar a Sipat (Semana Interna de Prevenção em Acidente de Trabalho) em todas as unidades produtivas, terminal logísti- co e escritório corporativo.
Cipa and Cipatr (Internal Commis- sion for Accident Prevention and Internal Commission for Prevention of Rural Work Accidents)	Áreas industrial, agrícola e adminis- trativo.	442 properly trained em- ployees with a workload of 20 hours.	Meet the Regulatory Norms of the Ministry of Labour and Employment NR 5 and NR 31.	Hold monthly meetings to discuss matters related to the prevention of occupational accidents and diseases; make inspections and investigation of accidents and incidents; elaborate risk maps and organize Sipat (Inter- nal Week of Prevention in Accident of Work) in all the productive units, logistic terminal and corporate office.
	Industrial, agricul- tural and adminis- trative areas.	Gerente jurídico e de segurança do trabalho, supervisor de gestão ambiental, técnico de segurança do trabalho (Corporativo), gerente de recursos humanos; gerentes agrícolas e industriais; e engenhei- ros de segurança das unidades produtivas.		Assessorar, acompanhar e monitorar as atividades relacionadas à Seguran- ça e Saúde no Trabalho.
Comitê de Segu- rança e Saúde no Trabalho				
Occupational Safety and Health Committee		Legal and work safety manager, environmental management supervisor, work safety technician (Corporate), human resources manager, agri- cultural and industrial managers; and safety engineers of production units.		Advice, monitor and monitor acti- vities related to Safety and Health at Work.

Sesmt (Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho)	Áreas industrial, agrícola e administrativo.	Formado considerando a quantidade de profissionais estabelecida pela Norma Regulamentadora 4 do Ministério do Trabalho.	Atender a NR-4.	Promover a saúde e proteger a integridade do colaborador no local de trabalho.
Sesmt (Specialized Service in Occupational Health and Safety)	Industrial, agricultural and administrative areas.	Graduated considering the number of professionals established by Norma Regulamentadora 4 of the Ministry of Labour.	Attend to NR-4.	Promote health and protect the integrity of the employee in the workplace.

Profissional Professional	Número de profissionais exigido pela NR 4 Number of professionals required by NR 4	Número de profissionais contratados da empresa Number of professionals hired by the company
Engenheiro de Segurança do Trabalho Work safety engineer	9	9
Médico do Trabalho Work Doctor	9	9
Enfermeiro Nurse	0	4
Auxiliar de Enfermagem do Trabalho Nursing Assistant at Work	11	11
Auxiliar de Enfermagem Nursing assistant	Não aplicável Not applicable	1
Técnico de Segurança do Trabalho Occupational Safety Technician	43	45



**OS (Ordem de Serviço):** sistema de emissão de ordens de serviços, conforme determinação da NR 1 do Ministério do Trabalho. O sistema é utilizado na empresa para a manutenção de equipamentos e integração de novos funcionários, permitindo que os serviços



**OS(Service Order):** Issuing system service orders, as determined by NR 1 the Ministry of Labour. The system is used in company for equipment maintenance and for new employees integration, allowing the services to be monitored by managers and



sejam monitorados por encarregados e profissionais do Sesmt. Nas OSs constam as descrições das intervenções, recomendações de EPI (Equipamento de Proteção Individual), EPC (Equipamento de Proteção Coletiva) e medidas preventivas. O instrumento serve também para a preservação da segurança de visitantes, terceiros e prestadores de serviços, que recebem orientações e passam por processo de integração com profissionais do Sesmt.

**Ppra (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), Ltcac (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho) e Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional):** diagnosticam os riscos, estabelecem os exames médicos ocupacionais e monitoram as ações estabelecidas, além de realizarem campanhas de segurança e saúde.

A Usina Santa Terezinha tem atenção especial às áreas de trabalho em altura (NR 35), aos espaços confinados (NR 33), ao risco com energia elétrica (NR 10), com o trabalho rural (NR 31) e as condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção (NR 18), realizando treinamentos constantes.



*Sesmt professionals. At OS, there are interventions descriptions, recommendations of PPE (Personal Protective Equipment), EPC (Collective Protection Equipment) and preventive measures. The instrument also serves to preserve visitor security, third-parties and to service providers, which receive guidance and go through an integration process with Sesmt professionals.*

**Ppra (Environmental Risk Prevention Program), Ltcac (Technical Report on Environmental Working Conditions) and Pcmso (Occupational Health Medical Control Program):** *diagnose the risks, establish occupational medical examinations and monitors the established actions, in addition to performing safe and health campaigns.*

*Usina Santa Terezinha has special attention to working height areas (NR 35), confined spaces (NR 33), risk with electricity power (NR 10), rural work (NR 31) conditions and environment at industrial construction (NR 18), carrying out constant training.*

Treinamentos na área de Saúde e Segurança | Training in Health and Safety Area



A Usina Santa Terezinha investe no bem-estar de seus colaboradores e trabalha para a construção de uma cultura de segurança individual e coletiva. Sendo assim, a empresa determina, em todos os seus setores, que os resultados e rendimentos sejam alcançados sem a violação de normas de segurança e com condições de saúde toleráveis.

Para essa finalidade, a empresa promove ações e treinamentos que têm conseguido manter a taxa de acidentes e doenças ocupacionais em níveis aceitáveis, considerando como diretriz a tabela de controle estatístico de acidentes da OIT (Organização Internacional do Trabalho), que utiliza os índices de frequência e gravidade como indicadores. Os treinamentos são compostos por DDS (Diálogos Diários de Segurança), cursos, palestras e campanhas. Para essas iniciativas, são firmadas parcerias com instituições de ensino, empresas especializadas e organizações de serviço como o Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural), Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) e o Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte).

A empresa conta, ainda, com Plano de Emergência, Brigada de Incêndio, Plano de Combate a Incêndio e Pânico,



*Usina Santa Terezinha invests in its employees welfare and works for construction of an individual and collective safety culture. Therefore, the company determines, in all its sectors, that the results and income are achieved without violation of safety standards and with tolerable health conditions.*

*For this purpose, the company promotes actions and training that have managed to maintain the rate of occupational accidents and diseases at acceptable levels, considering as a guideline the statistical accident control chart of ILO (International Labour Organization), which uses the frequency indexes and severity as indicators. The training sessions consist of DDS (Daily Safety Dialogues), courses, lectures and campaigns. For these initiatives, partnerships are established with educational institutions, specialized companies and service organizations such as Senar (National Rural Learning Service), Senai (National Industrial Learning Service) and Senat (National Service of Transport Learning).*

*The company also has an Emergency Plan, a Fire Brigade, a Fire and Panic Plan, a Solid Waste*



Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Plano de Ajuda à Emergência, voltado especificamente às emergências externas. Além disso, está implantando o PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos), que engloba todos os riscos pertinentes às suas atividades.

Principais temas abordados em ações para a saúde

*Main topics covered in health actions*



- Higiene e saúde bucal;
- Prevenção e combate da Gripe H1N1;
- Prevenção do tabagismo e alcoolismo;
- Controle e combate à hipertensão;
- Combate às drogas ilícitas;
- Controle e prevenção de diabetes;
- Controle de obesidade;
- Prevenção e controle de tétano e febre amarela;
- Prevenção da Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) e outras DST's (Doenças Sexualmente Transmissíveis).

Principais ações e programas de segurança

*Main actions and safety programs*



- Prevenção e controle de risco de incêndio
- Prevenção e controle de risco de choque elétrico;



*Management Plan and an Emergency Assistance Plan specifically focused on external emergencies. In addition, it is implementing the PGR (Risk Management Plan), which encompasses all risks related to its activities.*



- Hygiene and oral health;
- Prevention and combat of H1N1 flu;
- Prevention of smoking and alcoholism;
- Hypertension control and combat;
- Fight against illicit drugs;
- Control and prevention of diabetes;
- Obesity control;
- Prevention and control of tetanus and yellow fever;
- Prevention of AIDS (Acquired Immunodeficiency Syndrome) and other STDs (Sexually Transmitted Diseases).



- Prevention and control of fire risk;
- Prevention and control of risk of electric shock;
- Conduct of occupational exams rela-





- Realização de exames ocupacionais relacionados ao trabalho dos colaboradores;
- Realização de DDS (Diálogos Diários de Segurança);
- Emissão de Ordens de Serviço de Trabalho;
- Integração de colaboradores e terceiros;
- Incentivo à vida saudável por meio do esporte.

#### Comunicação interna | Internal communication



Transparência e objetividade nas informações guiam a comunicação entre a Usina Santa Terezinha e os seus líderes e liderados. Uma das principais formas de se relacionar e conectar ao público interno são por meio dos canais de comunicação, como os murais, web fórum, site, Revista Santa Terezinha e redes sociais.

Todo o processo comunicacional é planejado de acordo com a dispersão geográfica dos colaboradores e suas famílias mais as necessidades de cada área. A Comunicação para a Sustentabilidade também é aliada ao GRI (Global Reporting Initiative), ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis) e Pacto Global, contribuindo com o fortalecimento da reputação da empresa.



*ted to the work of employees;  
■ DDS (Daily Security Dialogues);  
■ Issuance of Work Service Orders;  
■ Employees and third parties integration;  
■ Encouraging healthy living through Sport.*



*Transparency and objectivity information guide to a better communication between Usina Santa Terezinha with leaders and followers. One of the main ways found to relate and connect to internal public, is through communication channels, such as murals, web forum, website, Santa Terezinha Magazine and social networks.  
The entire communication process is planned according to the geographic employee's and families dispersion, plus each area needs. The Sustainability Communication is also allied to the GRI (Global Reporting Initiative), SDG (Sustainable Development Goals) and Global Compact, contributing to the company's reputation strengthening.*

#### Números dos canais de comunicação | 2017 Communication Channel Numbers | 2017

64 notícias publicadas na Revista Santa Terezinha, 5% a mais do que em 2017;  
64 news published at Santa Terezinha magazine, 5% more than in 2017;

224 posts em redes sociais (Facebook, Twitter e LinkedIn), um aumento de 7% em relação ao ano anterior;  
224 posts on social networks (Facebook, Twitter and LinkedIn), an increase of 7% over the previous year;

331 Informes (mailing e comunicados gerais). 26% a mais se comparado a 2017.  
331 Reports (mailing and general announcements), which is 26% more compared to 2017.



Em 2017, houve a atualização do vídeo institucional da Usina Santa Terezinha, reforçando o seu posicionamento no mercado em conformidade com os valores, políticas e diretrizes da organização. O material foi publicado em fevereiro de 2018 e está disponível no canal institucional do Youtube.



*In 2017, Usina Santa Terezinha institutional video was updated, reinforcing its position in market in accordance to values, policies and guidelines organization. The material was published in February 2018 and is available on YouTube's institutional channel.*

#### Entidades setoriais | Sectoral entities



A Usina Santa Terezinha mantém estreitos vínculos com sindicatos no Paraná e Mato Grosso do Sul, tais como o Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Alcool do Estado do Paraná), Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná), Sindicatos Rurais, Sindicatos dos Trabalhadores Rurais, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Alcool, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação e Stiqfepar



*Usina Santa Terezinha maintains close ties with Paraná and Mato Grosso do Sul unions, such as Sialpar (Union of the Ethanol Manufacturing Industry of the State of Paraná), Siapar (Union of Sugar Industry in the State of Paraná), Rural Unions, Rural Workers' Unions, Alcohol Workers' Trade Unions, Workers' Trade Unions in Food Industries and Stiqfepar (Union of Workers in the Chemical and Pharmaceutical Industries of State of*



fepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná).

Os acordos coletivos são celebrados com os sindicatos, levando em consideração as especificidades das regiões em que as unidades produtivas estão inseridas, para contemplar temas relacionados à remuneração, reajuste, condição de trabalho, benefício e segurança do trabalho. Todos os colaboradores são abrangidos pelos acordos de negociação coletiva. A empresa respeita a livre associação de seus colaboradores e as negociações coletivas acontecem sempre com a representação do sindicato de trabalhadores da categoria. [GRI 102-36, 102-37 e 102-41]

**Comunidade [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2 e 413-1]**

*Community*



Consciente da sua atuação no desenvolvimento das comunidades onde opera, a Usina Santa Terezinha investe e apoia projetos alinhados à sua visão estratégica e que estejam de acordo com as necessidades locais. As ações com as comunidades são desenvolvidas por meio de investimento social privado, incentivando a prática do esporte, cultura, inclusão social, educação, saúde e assistência social. Todos os



*Paraná).*

*Collective agreements are concluded with unions, taking into account regions specificities in which the productive units are inserted, to contemplate issues related to payment, readjustment, work conditions, benefits and job security. All employees are covered by collective bargaining agreements. The company respect employees free association and collective bargaining, which always happens with the representation of workers' union category. [GRI 102-36, 102-37 e 102-41]*



*Conscious of community development where it operates, Usina Santa Terezinha invests and supports projects, aligned with its strategic vision and in accordance with local needs. Communities' actions are developed through private social investment, encouraging sports practice, culture, social inclusion, education, health and social assistance. All offered services are free of charge.*



No ano de 2017, a  
empresa investiu em

**172**  
instituições

*In 2017, the company invested in 172 institutions.*



serviços oferecidos são gratuitos.

No ano de 2017, a empresa investiu em 172 instituições, em 47 localidades de 39 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. Estimulou crianças e adultos a cuidarem do meio ambiente, colaborando com a educação e a saúde e mobilizando os colaboradores para o trabalho voluntário, todos por uma só causa: o desenvolvimento sustentável.



*In 2017, the company invested in 172 institutions, in 47 locations in 39 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul. It encouraged children and adults to taking care environment, collaborating with education and health, and mobilizing employees for voluntary work, all for one cause: sustainable development.*

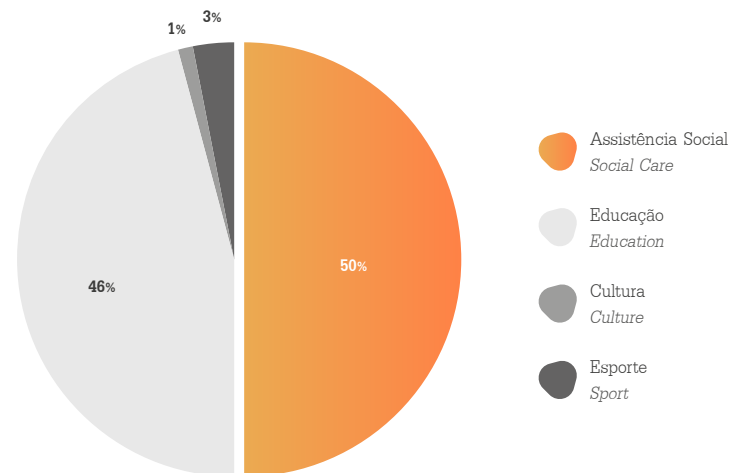
#### Instituições beneficiadas | Benefited institutions

##### 138 | Projetos institucionais Institutional projects

##### 6 | Lei do incentivo Incentive laws

##### 28 | Doações, patrocínios e parceiras Donations, sponsor and partnerships

#### Perfil das instituições | Institutions Profile



#### Municípios e distritos atendidos Municipalities and districts served

Paraná		
Adhemar de Barros / Distrito de Terra Rica	Distrito de Bernardelli (Rondon)	Ivaítingá - Distrito de Nova Esperança
Alto Paraíso	Douradina	Ivaté
Alto Paraíso	Maria Helena	Mandaguaçu
Atalaia	Guaira	Mariluz
Castelo Branco	Guairaçu	Maringá
Cianorte	Guaporema	Mirador
Cidade Gaúcha	Herculândia - Distrito de Ivaté	Moreira Sales
Cruzeiro do Oeste	Icaraíma	Nordestina
Cruzeiro do Sul	Iguatemi - Distrito de Maringá	Nova Esperança
Diamante do Norte	Indianópolis	Nova Olímpia



Ourizona	Santa Elisa - Distrito de Umuarama	Tapira
Paiçandu	Santa Monica	Terra Rica
Paranacity	São Tomé	Tuneiras do Oeste
Presidente Castelo Branco	Sarandi	Umuarama
Rondon	Serra dos Dourados - Distrito de Umuarama	
Vila Formosa - Distrito de Douradina	Tapejara	

### Mato Grosso do Sul

Eldorado

### Povos indígenas: Aldeia Cerrito [GRI 103-1, 103-2 e 103-3]

*Indigenous people: Aldeia Cerrito*



A greenfield Usina Rio Paraná está localizada nas proximidades da Aldeia Cerrito (MS). Essa comunidade indígena possui população estimada de 470 pessoas. Junto à Aldeia Cerrito e Prefeitura Municipal de Eldorado, a empresa também colabora para a manutenção e perpetuação da cultura indígena, além de capacitar os indígenas em ações que melhorem a qualidade de vida da comunidade.

De forma a desenvolver suas atividades de maneira responsável, respeitando a cultura da comunidade, a empresa assinou, em 2015, um termo de cooperação com órgãos públicos do município. O acordo vigente tem o objetivo de integrar esforços para o



*Usina Rio Paraná Greenfield is located at the vicinity of Aldeia Cerrito (MS). This indigenous community has an estimated population of 470 people. Together with Aldeia Cerrito and Prefeitura Municipal de Eldorado, the company also collaborates for maintenance and perpetuation of indigenous culture, as well as empowering indigenous people in actions that improve the community's quality of life.*

*In order to develop its activities in a responsible manner, respecting the community culture, the company signed, in 2015, a cooperation agreement with municipality public agencies. The current agreement aims*



desenvolvimento de ações sociais de caráter educacional, cultural, esportivo, ambientais e assistenciais, colaborando para a manutenção da qualidade de vida desta população.



*to integrate efforts for development of social actions as educational, cultural, sporting, environmental and assistance nature, collaborating to maintain the population quality of life.*

### Ações realizadas com a Aldeia Cerrito em 2017 (em parceria com a Prefeitura Municipal de Eldorado-MS e Funai - Fundação Nacional do Índio)

*Actions carried out with Aldeia Cerrito in 2017  
(in partnership with the Municipality of Eldorado-MS and Funai - National Indian Foundation)*

Ação Action	Terraplanagem para construção de casas Earthmoving for building houses
Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná activity	Disponibilizou técnicos, maquinários e operadores para realizar o trabalho dos terrenos que receberiam a construção de 40 casas. A preparação envolveu na limpeza da vegetação e de materiais indesejados, cortes e aterramentos.  <i>It provided technicians, machinery and operators to carry out the work of land that would receive 40 houses construction. The preparation involved cleaning the vegetation and unwanted materials, as well as cuts and landings.</i>
Ação Action	Doação de insumos agrícolas Agricultural inputs donation
Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná activity	Colaborou com o projeto com a doação de 3.600 quilogramas de insumos agrícolas para execução do plantio de 17 hectares de diversas culturas, como milho, mandioca e feijão - realizado em parceria com a Agraer (Agência de Desenvolvimento Agrário e Extensão Rural).  <i>It collaborated with the project with 3,600 kilograms donation of agricultural inputs to carry out the planting of 17 hectares of diverse crops, such as corn, cassava and beans - carried out in partnership with Agraer (Agency for Agrarian Development and Rural Extension).</i>
Ação Action	Manutenções de estradas e pontes Road and bridge maintenance
Atividade da Usina Rio Paraná Usina Rio Paraná activity	Trabalhos realizados de recuperação/manutenção de pontes e estradas que fazem parte da principal via de acesso de toda a aldeia. Ou seja, a partir dessa estrada que se consegue alcançar vários lotes da comunidade indígena, inclusive a Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy e Unidade de Atenção à Saúde Indígena. Todo o processo de reforma foi acompanhado por técnicos de segurança do trabalho da usina com o objetivo de prevenir acidentes.  <i>It carried work out on recovery / bridges maintenance and roads that are part of the main road access to whole village. In other words, from this road you can reach several plots of indigenous community, including M'boero Tava Okara Rendy Indigenous Municipal School and the Indigenous Health Care Unit. The whole reworking process was accompanied by safety work technicians from Usina Santa Terezinha with the purpose of preventing accidents.</i>

Ação Action	Curso de Educação Ambiental no Campo Environmental Education Course in the Field
Objetivo Goal	Construir conhecimentos e adotar uma atitude ética e responsável em relação às questões ambientais, visando à adoção de ações práticas que demonstrem consciência em relação à preservação dos recursos naturais e preocupações com as presentes e futuras gerações.  Build knowledge and adopt an ethical and responsible attitude towards environmental issues, aiming at practical actions adoptions that demonstrate awareness regarding the preservation of natural resources and concerns for present and future generations.
Público beneficiado Public benefited	15 participantes, professores da Escola Municipal M'Boero e membros da comunidade. 15 participants, teachers of the Municipal School M'Boero and community members.
Local Local	Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy M'boero Indigenous Municipal School Tava Okara Rendy
Período Period	23 e 24 de maio. 23 and 24 of May.
Carga horária Workload	16 horas. 16 hours.
Temas do curso Course Topics	Meio ambiente; componente do meio ambiente; uso e manejo de recursos naturais; gestão ambiental no campo; percepção ambiental e medidas de segurança no trabalho. Environment; environment component; use and management of natural resources; environmental management in the field; environmental awareness and safety measures at work.

Atividade da Usina Rio Paraná Activity	Disponibilizou o curso por meio de parceria com o Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural) e materiais para as aulas. It made available course through partnership with Senar (National Rural Learning Service) and materials for classes.
---	---

Ação Action	Curso de Controle de Formigas Cortadeiras Cutting Ants Control Course
Objetivo Goal	Capacitar os moradores da aldeia para o controle de formigas nas áreas de plantio de mudas nativas da escola e também nas áreas rurais. Empower villagers to control ants in native planting school areas and also in rural places.
Público beneficiado Public benefited	12 participantes, professores da Escola Municipal M'Boero e membros da comunidade. 12 participants, teachers from Municipal School M'Boero and community members.
Local Local	Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy M'boero Indigenous Municipal School Tava Okara Rendy
Período Period	15 e 16 de agosto. August 15 and 16.

Carga horária Workload	16 horas. 16 hours.
Temas do curso Course Topics	Medidas de segurança no trabalho, meio ambiente, novas exigências profissionais e mercado de trabalho; controle de formigas cortadeiras; identificação das formigas cortadeiras; biologia das formigas cortadeiras; localização e dimensionamento do formigueiro; métodos de prevenção e controle; uso correto e seguro de produtos fitossanitários utilizados no controle de formigas cortadeiras; e prática: simulação de aplicação de agrodefensivo.  Occupational safety measures, environment, new occupational requirements and the labour market; ant control leaf cutters; identification of leaf cutting ants; biology of leaf cutting ants; location and dimensioning of anthill; prevention and control methods; correct and safe using of phytosanitary products to control leaf cutting ants; and practice: simulation of agrodefensive application.
Atividade da Usina Rio Paraná Activity	Disponibilizou o curso por meio de parceria com o Senar (Serviço Nacional de aprendizagem Rural) e materiais para as aulas. It has made available course through partnership with Senar (National Rural Learning Service) and materials for classes.

Ação Action	Projeto Semana da Água Water Week Project
Objetivo Goal	Propor ações para os alunos, numa visão de que o Planeta Terra vem enfrentando a cada dia grandes problemas em relação à falta de água. Propose students actions, in a vision that Planet Earth is facing with great problems every day, regarding to lack of water.
Público beneficiado Public benefited	213 alunos do Ensino Fundamental. 213 primary school students.
Local Local	Escola Municipal Indígena M'boero Tava Okara Rendy e Escola Municipal Sebastião de Paula. Municipal School M'boero Tava Okara Rendy and Municipal School Sebastião de Paula.
Período Period	Março e abril March and April

Atividade da Usina Rio Paraná Activity	Disponibilizou um profissional para as palestras de Educação Ambiental e equipe técnica para o preparo de plantio de 450 mudas de árvores frutíferas nos arredores da escola. Além de premiações para os ganhadores do concurso de cartazes. Provided a professional lecture related to Environmental Education and technical team to prepare 450 fruit tree seedlings planting, nearby school vicinity. In addition to give awards for contest poster winners.
---	--

Ação Action	Educação Ambiental na Escola Municipal Indígena M'Boero Tava Okara Rendy Environmental Education at the M'Boero Municipal School Tava Okara Rendy
Atividade Activity	Projeto institucional Semeando o Verde, com atividades lúdicas e educativas para 51 alunos. Saiba mais sobre esse projeto desenvolvido pela Usina Santa Terezinha na página 82. Institutional project Semeando o Verde, with fun and educational activities for 51 students. Learn more about this project developed by Usina Santa Terezinha on page 82.

**Agentes de Mudanças** | *Change agents*



O programa emerge no contexto organizacional com o objetivo de formar agentes multiplicadores e disseminadores de um modelo de gestão sustentável dentro da Usina Santa Terezinha, inspirado nos princípios da sustentabilidade.

Em 2017, o programa contou com uma equipe multidisciplinar com mais de 50 profissionais nas áreas de atuação profissional e formação do Serviço Social, Administração, Agronomia,

Enfermagem, Psicologia, Técnico de Segurança do Trabalho e Técnico de Meio Ambiente, Jornalismo e Topografia. Esses profissionais divididos em quatro equipes são responsáveis em planejar, executar, acompanhar, mensurar e comunicar as iniciativas sustentáveis. Anualmente o programa beneficia milhares de pessoas entre colaboradores, familiares e comunidades locais.



The program emerges in organizational context with the objective of forming multipliers and disseminators with sustainable management model within Usina Santa Terezinha, inspired by sustainability principles.

In 2017, the program counted on a multidisciplinary team, with more than 50 activity area professionals and training of Social Service, Administration, Agronomy, Nursing,

Psychology, Work Safety Technician and Environmental Technician, Journalism and Topography. These professionals are divided into four teams who are responsible for planning, implementing, monitoring, measuring and communicating sustainable initiatives. Annually the program benefits thousands of people among employees, families and local communities.

<b>Times dos Agentes de Mudanças</b> <i>Change Agents Teams</i>	<b>Integrantes</b> <i>Members</i>	<b>Objetivo</b> <i>Goal</i>
	42 representantes de todas as unidades, das áreas de Serviço Social, Administração, Agronomia, Enfermagem, Psicologia, Técnico de Segurança do trabalho e Meio Ambiente, Jornalismo e Topografia.  42 representatives from all units, from the areas of Social Service, Administration, Agronomy, Nursing, Psychology, Occupational Safety and Environment Technician, Journalism and Topography.	Planeja, coordena, executa, acompanha, avalia, monitora e mensura resultados das atividades sociais da Usina Santa Terezinha.  Plans, coordinates, execute monitors, evaluates, monitors and measures results of social activities of Usina Santa Terezinha
	11 analistas ambientais e também colaboradores de outros setores.  11 environmental analysts and also collaborators from other sectors.	Planeja, coordena, executa, acompanha, avalia, monitora e mensura resultados das atividades ambientais da Usina Santa Terezinha.  Plans, coordinates, execute, monitors, evaluates, monitors and measures the results of the environmental activities of Usina Santa Terezinha.
	Colaboradores, familiares e membros da comunidade.  Collaborators, family members and community members.	Promover iniciativas de voluntariado corporativo.  Promote corporate volunteer initiatives.
	35 colaboradores das áreas de Jornalismo, Recursos Humanos, Serviço Social, Meio Ambiente, Assistência Social, Saúde e Segurança no Trabalho.  35 employees from Journalism area, Human Resources, Social Work, Environment, Social Assistance, Health and Safety at Work.	Facilitar o processo comunicacional entre os públicos de relacionamento.  Facilitate the communication process between the relationship publics.



Projetos institucionais | Institutional Projects



<b>Projeto</b> Project	Semeando o Verde Sowing the Green
<b>Início</b> Start	2012
<b>Definição</b> Definition	Projeto socioambiental que desenvolve atividades em razão do Dia da Árvore, 21 de setembro. Socio-environmental project that develops activities due to Tree Day, September 21.
<b>Objetivo</b> Goal	Contribuir com a formação de uma sociedade ambientalmente correta, responsável pela preservação da biodiversidade e comprometida com o futuro da nova geração. Contribute to the formation of an environmentally correct society, responsible for biodiversity preservation and committed to new generation future.
<b>Público</b> Public	Alunos do 3º, 4º e 5º ano da rede pública municipal do Ensino Fundamental. Students of the 3rd, 4th and 5th year of the municipal public network of Elementary School.
<b>Período</b> Period	Mês de setembro. Month of September.
<b>Atividades</b> Activities	Lúdicas e educativas, por meio de palestras, espetáculos teatrais, concursos de desenho e de redação, plantio e doação de mudas de árvores; e entrega de kits (material educativo) e premiações. Ludic and educative ways, by means of lectures, theatrical spectacles, contests of drawing and writing, planting and donation of tree seedlings; and delivery of kits (educational material) and awards.
<b>Parceria</b> Partnership	Secretarias Municipais de Educação, IAP (Instituto Ambiental do Paraná), Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural), Sindicatos Patronais e dos Trabalhadores Rurais e Secretarias Municipais do Meio Ambiente. Municipal Secretaries of Education, IAP (Environmental Institute of Paraná), Emater (Paranaense Institute of Technical Assistance and Rural Extension), Employees and Rural Workers' Union and Municipal Secretaries of the Environment.

<b>Apoio</b> Support	Sistema Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná). Faep System (Federation of Agriculture of the State of Paraná).
<b>Patrocínio</b> Sponsorship	FMC Agricultural Products. FMC Agricultural Products.
<b>Abrangência</b> Scope	14 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. 14 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul.
<b>Resultados em 2017</b> Results in 2017	O projeto beneficiou mais de 5.488 alunos de 33 escolas da rede municipal de educação. Foram plantadas cerca de 20.169 mudas de árvores nativas e frutíferas em áreas de reflorestamento e para arborização das comunidades locais. The project benefited more than 5,488 students from 33 schools in the municipal education network. About 20,169 seedlings of native and fruit trees were planted in reforestation areas and for afforestation of local communities.



<b>Projeto</b> Project	Atletismo Athletics
<b>Início</b> Start	2012
<b>Definição</b> Definition	Promoção e incentivo à participação de colaboradores, dependentes e comunidade em corridas de rua. Promote and incentive collaborators participation, dependents and community in street races.
<b>Objetivo</b> Goal	Promover a qualidade de vida, englobando o bem-estar físico, psicológico, afetivo e social. Promote quality of life, encompassing physical, psychological, affective and social well-being.
<b>Público</b> Public	Colaboradores, familiares e comunidade local. Collaborators, family members and the local community.

<b>Período</b> Period	Abril (43ª Prova Rústica Tiradentes).	Setembro (14ª Maratona de Revezamento Vanderlei Cordeiro de Lima - Pare de Fumar Correndo).	Novembro (10ª Corrida Rústica de Iguatemi - Elenilson Silva - Pare de Fumar Correndo).
	April (43rd Tiradentes Rustic Event).	September (14th Relay Marathon Vanderlei Cordeiro de Lima - Stop Smoking Running).	November (10th Rush Race of Iguatemi - Elenilson Silva - Stop Smoking Running).
<b>Atividades</b> Activities	Subsídio na inscrição, apoio logístico, alimentação e premiação. Há dez anos, a Usina Santa Terezinha promove a Corrida Rústica de Iguatemi - Elenilson Silva - Pare de Fumar Correndo. <i>Subsidy for registration, logistical support, food and prizes. Ten years ago, Usina Santa Terezinha promotes Iguatemi Rustic Race - Elenilson Silva - Stop Smoking Running.</i>		
<b>Parceria</b> Partnership	-	-	Projeto Tabagismo, da UEM (Universidade Estadual de Maringá), Prefeitura Municipal de Maringá e UEM (Universidade Estadual de Maringá). <i>Smoking Project, UEM (State University of Maringá), Prefeitura de Maringá and UEM (State University of Maringá).</i>
<b>Apoio</b> Support	-	-	Unimed Maringá e Lions Clube de Maringá Universitário Integração. <i>Unimed Maringá and Lions Club de Maringá University Integration.</i>
<b>Patrocínio</b> Sponsorship	-	-	Arysta Lifescience.
<b>Abrangência</b> Scope	Maringá (distrito de Iguatemi). <i>Maringá (District of Iguatemi)</i>		
<b>Resultados em 2017</b> Results in 2017	40 colaboradores. Por meio da inscrição solidária foram arrecadados 300 quilos de alimentos. Uma instituição socioassistencial foi beneficiada com a doação. <i>40 employees. Through the joint inscription, 300 kilos of food were collected. A socio-welfare institution benefited from the donation.</i>	32 colaboradores. <i>32 employees</i>	1.000 participantes. Por meio da inscrição solidária foram arrecadados 1.600 quilos de alimentos. Quatro instituições socioassistenciais foram beneficiadas com a doação. <i>1,000 participants. Through joint registration, 1,600 kilos of food were collected. Four socio-welfare institutions benefited from the donation.</i>



<b>Projeto</b> Project	Amigo do Inverno <i>Winter Friend</i>
<b>Início</b> Start	2013
<b>Definição</b> Definition	Promoção de campanha de agasalho e realização de gincana solidária. <i>Promotion of clothing campaign and solidarity charity.</i>
<b>Objetivo</b> Goal	Fomentar a solidariedade e a união de pessoas na disseminação do bem-estar da comunidade no período de inverno. <i>Encourage solidarity and people unity in the dissemination of community well-being in winter.</i>
<b>Público</b> Public	Interno e externo. <i>Internal and external.</i>
<b>Período</b> Period	Abril e maio. <i>April and May.</i>
<b>Atividades</b> Activities	Mobilização de pessoas, na arrecadação de agasalhos (roupas, sapatos, luvas e toucas usadas) e cobertores novos. <i>Mobilizing people, collecting clothes (clothes, shoes, gloves and used caps) and new blankets.</i>
<b>Parceria</b> Partnership	-
<b>Apoio</b> Support	-
<b>Patrocínio</b> Sponsorship	-
<b>Abrangência</b> Scope	16 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. <i>16 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul.</i>

## Resultados em 2017

Results in 2017

A meta de arrecadação foi de 7.000 peças, mas foram arrecadadas 16.114 peças de roupas e 1.138 cobertores destinados a 33 instituições socioassistenciais e beneficiando mais de 3.000 famílias.

The collection goal was 7,000 pieces, but 16,114 pieces of clothing and 1,138 blankets were collected for 33 socio-welfare institutions and benefiting more than 3,000 families.



**Projeto**  
Project  
Natal Solidário  
Solidary Christmas

**Início**  
Start  
2014

**Definição**  
Definition  
Promoção de campanha de brinquedos.  
Promotion of toy collection campaign.

**Objetivo**  
Goal  
Fomentar a solidariedade na empresa, por meio da arrecadação de brinquedos novos para serem doados a crianças carentes de instituições socioassistenciais e da comunidade local, no período natalino.  
To promote solidarity inside the company through the collection of new toys to be donated to children in need of social assistance institutions and the local community, during the christmas time.

**Público**  
Public  
Colaboradores e familiares.  
Employees and relatives.

**Período**  
Period  
Novembro e dezembro.  
November and december.

**Atividades**  
Activities  
Engajamento dos participantes para aumentar a arrecadação e disseminar o espírito de solidariedade. A empresa se compromete em dobrar a quantidade de brinquedos arrecadados pelos voluntários.  
Engaging the participants to raise revenue and spread the spirit of solidarity. The company is committed to double the amount of toys collected by volunteers.

**Parceria**  
Partnership  
-

**Apoio**  
Support  
-

**Patrocínio**  
Sponsorship  
-

**Abrangência**  
Scope  
15 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul.  
15 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul.

**Resultados em 2017**  
Results in 2017  
Foram arrecadados 6.876 brinquedos, que, somado com a participação da empresa (dobra), resultou em 13.752 brinquedos, que beneficiaram 67 instituições.  
A total of 6.876 toys were collected, which, together with the company's participation (doubling), resulted in 13.752 toys, benefiting 67 institutions and 12 communities.

**Parceria** | Partnership



**Projeto**  
Project  
Projeto Fênix  
Phoenix Project

**Início**  
Start  
2014

**Definição**  
Definition  
Inclusão social por meio do esporte.  
Social inclusion through Sport.

**Objetivo**  
Goal  
Contribuir com o desenvolvimento humano, promovendo o desempenho de habilidades físicas, motoras e psicossociais.  
Contribute to human development, promoting the performance of physical, motor and psychosocial skills.



<b>Público</b> <i>Public</i>	Crianças e adolescentes. <i>Children and teenagers</i>
<b>Período</b> <i>Period</i>	Anual. <i>Yearly.</i>
<b>Atividades</b> <i>Activities</i>	Aulas semanais de futebol com no máximo 25 alunos e acompanhamento de profissionais da Educação Física e Serviço Social. <i>Weekly soccer lessons with a maximum of 25 students and accompaniment of Physical Education professionals and Social Work.</i>
<b>Parceria</b> <i>Partnership</i>	Afus (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha), Arest (Associação dos Funcionários da Usina Santa Terezinha de Iguatemi) e Prefeitura Municipal de Maringá. <i>Afus (Association of Employees of Usina Santa Terezinha), Arest (Association of Employees of Usina Santa Terezinha de Iguatemi) and Prefeitura de Maringá.</i>
<b>Abrangência</b> <i>Scope</i>	Maringá (distrito de Iguatemi). <i>Maringá (District of Iguatemi).</i>
<b>Resultados em 2017</b> <i>Results in 2017</i>	Atendimento de mais de 300 meninos e meninas (filhos de colaboradores e membros da comunidade). <i>Assistance of more than 300 boys and girls (employee's children and community members).</i>

**Patrocínio** | Sponsorship

<b>Projeto</b> <i>Project</i>	Acorremar (Associação dos Corredores de Rua de Maringá) <i>Acorremar (Association of Maringá Street Runners).</i>
<b>Início</b> <i>Start</i>	2014
<b>Definição</b> <i>Definition</i>	Sociedade civil sem fins lucrativos, de caráter desportivo, educacional e social. <i>Non-profit civil society, sporting, educational and social.</i>
<b>Objetivo</b> <i>Goal</i>	Incentivar e regulamentar a prática de atividades físicas com foco no pedestrianismo nos âmbitos profissional e amador. <i>Encourage and regulate the practice of physical activities with a focus on walking in the professional and amateur environments.</i>

<b>Público</b> <i>Public</i>	Funcionários e comunidade. <i>Employees and community.</i>
<b>Período</b> <i>Period</i>	Janeiro a Dezembro. <i>January to December.</i>
<b>Atividades</b> <i>Activities</i>	Os associados têm suporte de treinamento, troca de experiências e incentivo na participação de corridas rústicas e maratonas em todo Brasil. <i>The members have support of training, exchange of experiences and incentive in rustic races participation as well as in marathons in all Brazil.</i>
<b>Parceria</b> <i>Partnership</i>	Usina Santa Terezinha
<b>Abrangência</b> <i>Scope</i>	Maringá/PR
<b>Resultados em 2017</b> <i>Results in 2017</i>	A entidade atendeu cerca de 200 atletas profissionais e amadores. <i>The organization attended about 200 professional and amateur athletes.</i>



**Selo Empresa Cidadã**  
*Citizen Company Seal*



Reconhecimento concedido pela Abtrf (Associação Brasileira The Rotary Foundation) às empresas socialmente responsáveis. O selo funciona como um programa de contribuição anual de pessoas jurídicas, com o objetivo de garantir que doações empresariais sejam aplicadas em projetos sociais que levem às comunidades o desenvolvimento sustentável.



Recognition granted by ABTRF (Brazilian Association the Rotary Foundation) to socially responsible companies. The seal works as an annual corporate contribution program to ensure that business grants are applied to social projects, which brings sustainable communities development.

Fornecedores [GRI 102-9, 103-1, 103-2 e 204-1] | Suppliers



O objetivo da Usina Santa Terezinha é refletir a missão, visão e valores junto a seus fornecedores, além de estreitar o relacionamento e fomentar boas práticas. O cumprimento de encargos fiscais, sociais e trabalhistas também é considerado modelo de gestão para os seus fornecedores.

Em 2017, a Usina Santa Terezinha contou com 4.115 fornecedores de serviços e produtos, sendo que 99,7% eram fornecedores localizados no Brasil; e 63%, locais, isto é, oriundos de 126 municípios paranaenses.



*Usina Santa Terezinha objective is reflecting the mission, vision and values with its suppliers, in addition to strengthening relationship and fostering good practices. Compliance with tax, social and labour charges is also considered a management model for its suppliers.*

*In 2017, Usina Santa Terezinha had 4,115 services and products suppliers, of which 99.7% were Brazilian suppliers; and 63% local, that is, coming from 126 municipalities of Paraná.*

Estados States	Quantidade de fornecedores/2017 Number of suppliers / 2017
Amazonas	1
Alagoas	1
Bahia	5
Ceará	1
Espírito Santo	11
Goiás	8
Mato Grosso	3
Mato Grosso do Sul	122
Minas Gerais	48
Paraná	2.591
Pernambuco	3

Rio de Janeiro	15
Rio Grande do Sul	55
Santa Catarina	74
São Paulo	1.164
Tocantins	1
Total	4.103



Para reforçar a relação com os fornecedores, o setor de suprimentos reserva todas as quartas-feiras para atendê-los, além dos demais dias com agendamento. Já as negociações são sempre conduzidas de forma transparente e justa, afastando questões como abuso de poder, assédio de qualquer natureza, conflitos de interesses e negócios anticompetitivos, sendo destacada aos fornecedores a necessidade de atendimento à legislação vigente.

Parceiros agrícolas | Agricultural Partners



A Usina Santa Terezinha firma, com os proprietários de imóveis rurais, contratos de parceria agrícola para o plantio e cultivo da cana-de-açúcar, nos termos do que estabelece o Estatuto da Terra, sendo que a base para formação dos preços da cana segue a orientação



*To strengthen the supplier's relationship, the supply sector reserves every Wednesday to serve them, in addition to other days with scheduling. Negotiations are always conducted in a transparent and fair manner, ruling out issues such as abuse of power, harassment of any nature, conflicts of interest and anticompetitive business, highlighting to suppliers the need to comply with current legislation.*



*Usina Santa Terezinha firms, with rural property owners, agricultural partnership contracts for sugarcane planting and cultivation, in accordance with provisions of Estatuto da Terra, being that formation basis of sugarcane prices following Consecana - PR*



do Consecana - PR (Conselho dos Produtores de Cana-de-açúcar do Paraná).

Com relação à Parceria Agrícola, os contratos são firmados pelo prazo mínimo de cinco anos, existindo, no entanto, contratos com prazo de vigência de até 20 anos. Em 2017, a Usina Santa Terezinha firmou parcerias com mais 2.500 parceiros agrícolas.

#### Clientes | Clients



O relacionamento com os clientes, no Brasil e exterior, tem como princípios a transparência, a confiabilidade e a garantia de qualidade do produto.

Em 2017, 100% da produção de açúcar comercializada foi para o mercado externo, total de mais de 15 países. Já a produção de etanol comercializada foi 100% para o mercado interno, abrangendo cinco estados das regiões sul, sudeste e centro oeste



(Council of Sugarcane Producers of Paraná) orientations.

Regarding to Agricultural Partnership, the contracts are signed for a minimum period of five years, but there are contracts with a term of up to 20 years. In 2017, Usina Santa Terezinha signed partnerships with 2,500 other agricultural partners.



Customer's relationship in Brazil and abroad is based on transparency, reliability and product quality assurance.

In 2017, 100% sugar production marketed went to foreign market, total of more than 15 countries. The commercialized ethanol production was 100% for internal market covering five states in the South, Southeast and Center-west regions.



# 100%

da produção de açúcar  
comercializada foi para  
o mercado externo

100% sugar production  
marketed went to foreign  
market





# Inovação tecnológica e de processos

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-2, 302-1, 302-4 e 303-3]

*Technological and process innovation*



Ciente de que a otimização de processos atua como diferencial competitivo no mercado, a Usina Santa Terezinha investe em pesquisa, desenvolvimento e inovação nas áreas industrial e agrícola. Os trabalhos são conduzidos pelos setores de STI (Suporte Técnico a Indústria) e STA (Suporte Técnico Agrônomo), de forma a integrar todas as unidades produtivas na ampliação e compartilhamento das



*Aware that optimization process acts as a competitive differential in market, Usina Santa Terezinha invests in research, development and innovation into industrial and agricultural areas. Works are conducted by STI (Industry Technical Support) and STA (Agronomic Technical Support) sectors, in order to integrate all production units in the expansion and sharing technologies.*



**APRESENTAÇÃO**  
PRESENTATION



**PERFIL**  
PROFILE



**ESTRATÉGIA**  
STRATEGIC



**PÚBLICOS**  
PUBLICS



**INOVAÇÃO**  
INNOVATION



**AMBIENTAL**  
ENVIRONMENTAL



**ECONÔMICO-FINANCEIRA**  
ECONOMIC AND FINANCIAL



**SUMÁRIO**  
SUMMARY



**INFORMAÇÕES**  
INFORMATION



**ENDEREÇOS**  
ADDRESSES



tecnologias.

No ano de 2017, os investimentos em projetos industriais e o aperfeiçoamento de processos, já tradicionais do setor

sucroenergético, trouxeram resultados positivos no rendimento da produção de energia elétrica, na economia de água e na segurança dos trabalhadores.



In 2017, investments in industrial projects and the improvement of processes, already traditional into sugar-energy sector, have brought

positive results at electric energy production income, in water economy and workers safety.

### Área industrial Industrial Area

Projetos aplicados Projects applied	Resultados e benefícios Results and benefits	Unidades produtivas Productive units
<p>Separação de caldo fraco no filtro prensa de lodo e retorno para diluição do lodo de alimentação.</p> <p><i>Weak broth eparation in sludge press filter and return for dilution of feed sludge.</i></p>	<p>Obtenção de caldo filtrado com menor volume e maior concentração, reduzindo o consumo de água de lavagem ou embebição da torta.</p> <p>Devido a um menor consumo de água condensada na lavagem da torta da prensa desaguadora, a separação do caldo fraco e retorno para diluição do lodo reduz em até 19 m³/h o volume de caldo filtrado por prensa. Isso leva à uma diminuição do consumo de vapor em até 20 kg por tonelada de cana, em unidades operando com duas prensas. O benefício direto da modificação é a maior sobra de bagaço e/ou aumento da geração de energia elétrica, que pode variar em função do tipo de cada instalação.</p> <p><i>Obtaining filtered broth with lower volume and higher concentration, reducing the washing Washing water consumption or cake soaking. Due to lower consumption of condensed water in the rinsing of the rinsing press cake, the separation of the weak broth and return to dilution of sludge reduces the volume of pressurized broth by up to 19 m³ / h. This leads to a reduction in steam consumption of up to 20 kg per tonne of cane, in units operating with two presses. The direct benefit of modification is the largest bagasse surplus and / or increase of the electric power generation, which may vary depending on the type of each installation.</i></p>	<p>Rondon, Tapejara, Goioerê, Paranacity e Umuarama.</p> <p><i>Rondon, Tapejara, Goioerê, Paranacity and Umuarama.</i></p>
<p>Concentrador de xarope em duplo efeito, aproveitando vapor vegetal do segundo efeito da evaporação (VV2).</p> <p><i>Concentrator of syrup in double effect, taking advantage of vegetal vapor of the second effect of evaporation (VV2).</i></p>	<p>Melhoria e maior estabilidade Brix do xarope. Redução do consumo de vapor do processo e maior sobra de bagaço e/ou maior venda de energia elétrica</p> <p><i>Improved and greater Brix stability of the syrup. Reduction of steam consumption of process and greater waste of bagasse and / or greater sale of electric energy.</i></p>	<p>Paranacity.</p>
<p>Condensadores barométricos de alta eficiência.</p> <p><i>High efficiency barometric capacitors.</i></p>	<p>Menor consumo de água no circuito fechado dos condensadores barométricos e redução do consumo de potência no bombeamento. Melhoria na produção do vácuo, redução do tempo de cozimento e das perdas por decomposição térmica.</p> <p><i>Lower water consumption in the closed circuit of the barometric capacitors and reduction of power consumption in pumping. Improvement in vacuum production, reduction of cooking time and losses by thermal decomposition.</i></p>	<p>Goioerê, Cidade Gaúcha, Terra Rica, Rondon e Tapejara.</p> <p><i>Goioerê, Cidade Gaúcha, Terra Rica, Rondon and Tapejara.</i></p>
<p>Pré-evaporador multi-reboiler.</p> <p><i>Pre-evaporator multi-reboiler.</i></p>	<p>O sistema favorece a flexibilidade operacional quando comparado com os pré-evaporadores convencionais do tipo Robert's, aumentando a estabilidade da moagem e levando a ganhos no balanço térmico, sobra de bagaço e venda de energia. O equipamento elimina a condição de trabalho em espaço confinado no momento da limpeza, reduzindo os riscos de acidente.</p> <p><i>The system favours operational flexibility compared to conventional Robert's type pre-evaporators, increasing milling stability and leading to thermal balance gains, bagasse leftovers and energy sales. The equipment eliminates working condition in confined space at the time of cleaning, reducing the risk of accident.</i></p>	<p>Terra Rica.</p>
<p>Melhorias de sistema de agitação.</p> <p><i>Shake System Improvements</i></p>	<p>Desenvolvimento e implantação de melhorias no sistema de agitação em dosagem de leite de cal, preparo de leite de cal e preparo de polímero, visando contribuir com qualidade do açúcar e com a redução dos insumos cal e polímero.</p> <p><i>Development and implementation of improvements in the agitation systems in lime milk dosage, lime milk preparation and polymer preparation, aiming to contribute to sugar quality and the reduction of lime and polymer inputs.</i></p>	<p>Ivaté, Rondon, Goioerê, Gaúcha e Umuarama.</p> <p><i>Ivaté, Rondon, Goioerê, Gaúcha and Umuarama.</i></p>



**Prêmios ROE (Return on Environment) e PNP (Proof Not Promises)**  
**[GRI 103-3, 303-1, 303-2 e 303-3]**

*Prizes ROE (Return on Environment) e PNP (Proof Not Promises)*



A Unidade Cidade Gaúcha da Usina Santa Terezinha foi reconhecida com dois prêmios concedidos pela GE Water & Process Technologies em 2017. O PNP foca no cumprimento de metas e melhorais que trazem benefícios financeiros e operacionais. O ROE reconhece a redução do uso de recursos hídricos e do consumo de produtos químicos no tratamento de água, que levam a diminuição de impacto ambiental dos processos industriais. As mudanças nos processos hídricos geraram uma economia de 6.673.868 m³ de água captada de poços e rios, além de uma redução de 6.109.102 m³ no volume de águas residuárias e na diminuição do consumo de energia de cogeração utilizada nas operações.



*Cidade Gaúcha unit from Usina Santa Terezinha was recognized with two awards granted by GE Water & Process Technologies in 2017. The PNP focuses on achieving goals and improvements that bring financial and operational benefits. The ROE recognizes the reduction of using water resources and the consumption of chemicals in water treatment, which lead to a reduction in the environmental impact of industrial processes. The changes in water processes generated savings of 6.673.868 m³ of water abstracted from wells and rivers, as well as a reduction of 6.109.102 m³ in wastewater volume and consumption cogeneration energy decrease used in operations.*



avaliação e testes de variedades e clones da cana-de-açúcar; redução de perdas na colheita mecanizada, aumento da qualidade e economia de mudas no plantio mecanizado e semi-mecanizado; e para a otimização de formas e fórmulas de adubação.



*and testing of sugarcane varieties and clones; reduction losses in mechanized harvesting, increasing quality and seedlings economic in mechanized and semi-mechanized planting; and for the optimization of forms and fertilization formulas.*



No Suporte Técnico Agrônomo (STA), os investimentos foram direcionados para novos métodos de manejo, monitoramento e controle de pragas;



*In Agronomic Technical Support (STA), the investments were directed to new methods of pest management, monitoring and control; evaluation*



Área agrônômica  
Agronomy area

Projetos aplicados <i>Projects applied</i>	Resultados e benefícios <i>Results and benefits</i>		Unidades produtivas <i>Productive units</i>
Melhorias funcionais em colhedoras de cana  <i>Functional improvements in sugar-cane harvesters</i>	As alterações da veneziana, instalação de rolo raspador, regulagem de chapa defletora e velocidade de colheita realizadas na colhedora John Deere 3522, frota 3959, levaram a uma redução de até 29% das nas perdas da colheita realizada com este equipamento. Com a mudança de velocidade da colheita das máquinas pertencentes a esta frente de trabalho, a redução foi de 2,89%. Na colhedora John Deere 3522, frota 4951, a alteração da veneziana, chapa raspadora e borracha lançadora dos rolos síncronos levou a redução das perdas de toletes.  <i>Shutter changes, scraper roller set, baffle setting and picking speed performed by John Deere 3522 harvester, 3959 fleet, led to a reduction up to 29% in crop losses using this equipment. With harvest changes speed, the machines belonging to this work front, the reduction was of 2.89%. In John Deere 3522 harvester, fleet 4951, the change of Venetian, scraper plate and rubber launcher of the synchronous rollers led to the reduction of "toletes" loss, due to thermal decomposition.</i>		Tapejara e Ivaté.  <i>Tapejara and Ivaté</i>
Qualidade da colheita e plantio mecanizado  <i>Harvest quality and mechanized planting</i>	Redução no consumo de mudas no plantio semi mecanizado.  <i>Reduction in the consumption of seedlings in semi mechanized planting.</i>	Mudanças e regulagens nas colhedoras de mudas e carretas de plantio semi mecanizado proporcionaram a redução no consumo de mudas em aproximadamente 8 toneladas por hectare.  <i>Changes and adjustments in seedlings harvester, semi-mechanized planting carts have resulted in a reduction in seedlings consumption at approximately 8 tons per hectare.</i>	Paranacity, Umuarama, Tapejara.  <i>Paranacity, Umuarama and Tapejara.</i>
	Avaliação da qualidade de corte e durabilidade de diferentes facas de corte de base na colheita mecanizada.  <i>Cutting quality evaluation and durability of different basic cutting knives in the mechanized harvest.</i>	Levantamento de dados de qualidade referentes ao corte, abalo da soqueira e perda de massa do material testado (desgaste) em solos argilosos e arenosos permitiu a escolha do melhor produto, bem como que se estabelecesse o tempo para a troca das facas antes que ocorressem danos às soqueiras.  <i>Quality data concerning cutting, hamstring shaking and loss of mass from tested material (wear) in clayey and sandy soils, allowed the choice of the best product, as well as establishing the time for changing the knives before damages occurred to "soqueiras".</i>	Iguatemi.
	Controle de <i>Migdolus</i> spp. através de barreira química.  <i>Control of Migdolus spp. through chemical barrier.</i>	As reformas mais próximas das revoadas dos adultos e a mudança na tecnologia de aplicação do controle da praga de solo <i>Migdolus</i> spp. Resultou no controle de 100% de adultos dessa praga, ante a um controle praticamente ineficiente.  <i>The reforms closer to adult flocks and the change in technology to apply to soil pest control Migdolus spp. It resulted in 100% adults' pest control, before a control almost inefficient.</i>	Terra Rica, Goioerê, Umuarama e Tapejara.  <i>Terra Rica, Goioerê, Umuarama and Tapejara.</i>
Manejo, monitoramento e controle de pragas [GRI 416-1]  <i>Management, monitoring and pests control [GRI 416-1]</i>	Monitoramento e tomada de decisão no controle de <i>Diatraea saccharalis</i> através de armadilhas adesivas com feromônio sexual.  <i>Monitoring and decision making in Diatraea saccharalis control through sexual pheromone adhesive traps.</i>	O sistema proporciona economia de mão-de-obra e maior precisão no controle da praga, resultando na melhor qualidade da matéria prima e da muda para o plantio. Na Unidade Terra Rica, o método contribuiu com a redução de 2,4% do índice de intensidade de infestação final, em relação ao ano de 2016.  <i>The system provides labour savings and greater precision in pest control, resulting in better quality of raw material and seedling for planting. At Terra Rica Unit, the method contributed to a reduction of 2.4% in the final infestation intensity index, compared to 2016.</i>	Paranacity, Cidade Gaúcha, Terra Rica e Tapejara.  <i>Paranacity, Cidade Gaúcha, Terra Rica and Tapejara.</i>
	Redução do uso de agrodefensivos no preparo e plantio da cana-de-açúcar.  <i>Reduction of using agrodefensivos preparation and sugarcane planting.</i>	Com a introdução do método de levantamento de pragas de solo nas unidades e a definição das áreas com a infestação de pragas, houve a redução média de 80% do uso de agrodefensivos.  <i>With the introduction of pest soil survey method in the units and the definition of areas with the pest infestation, there was an average reduction of 80% in the use of agrodefensivos.</i>	Terra Rica, Tapejara, Goioerê, Umuarama, URP.  <i>Terra Rica, Tapejara, Goioerê, Umuarama, URP.</i>

	Alteração no método de eliminação de soqueiras em áreas de pragas de solo.  <i>Altering elimination method of "soqueiras" in soil pest areas.</i>	A introdução do DMS – destruidor mecânico de soqueira no período de maior infestação de larvas, pupas e adultos no interior dos internódios basais, no período mais seco do ano, proporciona a redução de aproximadamente 90% da população de <i>Sphenophorus levis</i> . Esta medida aumentará a longevidade da lavoura quando se isola a variável praga.  <i>The introduction of DMS, a mechanical ratoon destroyer in the period of major infestation of larvae, pupae and adults in the basal internodes during the driest period of the year, results in a reduction of approximately 90% of the population of Sphenophorus levis. This measure will increase the longevity crop when isolating the pest variable.</i>	Goioerê e Tapejara.  <i>Goioerê and Tapejara.</i>
	Controle de <i>Sphenophorus levis</i> através do corte de soqueira e época de controle.  <i>Sphenophorus levis control through the "soqueiras" control season.</i>	Este método de controle e os inseticidas avaliados não se mostraram eficientes sobre larvas, pupas e adultos que se encontram no interior dos internódios basais da cana-de-açúcar no período de inverno.  Com o resultado, houve a mudança da estratégia de controle com foco no controle de adultos de fêmeas jovens nos meses outubro e novembro, período de maior oviposição das fêmeas. Espera-se a redução populacional da praga e prolongar a longevidade do canavial em um corte a mais.  <i>This control method and the evaluated insecticides were not effective on larvae pupas and adults found inside basal sugarcane internodes in winter period. With the result, there was a change in control strategy with focus on adult's control of young females in October and November, period of greater female's oviposition. It is expected to reduce the pest population and prolong sugar cane longevity in an extra cut.</i>	Goioerê e Tapejara.  <i>Goioerê and Tapejara.</i>
Otimização de formas e fórmulas de adubação  <i>Forms Optimization and fertilization formulas</i>	Curvas de resposta de adubação N-P-K em diferentes épocas de plantio.  <i>Response curves of N-P-K fertilization at different planting times.</i>	O trabalho estabelece as curvas de resposta de produtividade e economia da cana-de-açúcar frente a diferentes doses dos macronutrientes, em diferentes ambientes de produção e épocas de plantio.  <i>The work establishes the response productivity curves and sugarcane economy in relation to different doses of macronutrients, in different production environments and planting times.</i>	Ivaté, Tapejara, Paranacity, Goioerê e Iguatemi.  <i>Ivaté, Tapejara, Paranacity, Goioerê and Iguatemi.</i>
	Avaliação de novas formulações e posicionamento de adubos orgânicos e minerais, no plantio e complemento em cobertura na cana-de-açúcar.  <i>Evaluation of new formulations and positioning of organic and mineral fertilizers, in the planting and complement in sugarcane cover.</i>	Aumento de produtividade com o uso de novas formulações de adubos minerais em mistura com adubos orgânicos. Ganhos de 3,89% a 12,79% com as mudanças no posicionamento do adubo orgânico mineral, adição de torta de filtro e adubação complementar aplicada após 90 dias do plantio.  <i>Increased productivity using new formulations of mineral fertilizers in admixture with organic fertilizers. Gains from 3.89% to 12.79% with changes in the positioning of organic mineral fertilizer, addition of filter cake and complementary fertilization applied after 90 planting days.</i>	Ivaté e Tapejara.  <i>Ivaté and Tapejara.</i>
Avaliação e testes de variedade de cana-de-açúcar  <i>Evaluation and testing sugarcane variety</i>	Avaliação de variedades e clones de cana-de-açúcar no manejo de dois verões.  <i>Evaluation of sugarcane varieties and clones in the management of two summers.</i>	Os resultados demonstram que as variedades CTC9001 e RB988082 podem apresentar rendimentos em tonelada de cana/ha, em ambientes restritivos, de 5,8% a 25% superiores à variedade padrão RB867515.  <i>The results demonstrate that the varieties CTC9001 and RB988082 can present yields in ton of cane / ha, in restrictive environments, of 5.8% to 25% superior to the standard variety RB867515.</i>	Tapejara, Paranacity, Cidade Gaúcha e Rondon.  <i>Tapejara, Paranacity, Cidade Gaúcha and Rondon.</i>
	Avaliação de novos genótipos de cana-de-açúcar  <i>Evaluation of new genotypes of sugarcane.</i>	Os trabalhos visam avaliar os genótipos de cana-de-açúcar, levantando várias características agrônômicas desejáveis e indesejáveis comparativamente às variedades padrões. Os trabalhos encontram-se em fase de desenvolvimento nas unidades.  <i>The objective of this work is to evaluate the sugarcane genotypes, raising several desirable and undesirable agronomic characteristics compared to standard varieties. The works are under development in the units.</i>	Terra Rica, Paranacity; Goioerê e Umuarama.  <i>Terra Rica, Paranacity; Goioerê and Umuarama.</i>

## VM Autônomo | Autonomous VM



A partir de um projeto desenvolvido em parceria com especialistas da Usina Santa Terezinha, a Volvo Trucks lançou, em 2017, o VM Autônomo. O caminhão – que passou por todo o período de testes e foi lançado na Unidade Iguatemi, em Maringá (PR) – foi desenvolvido para reduzir perdas na colheita de cana-de-açúcar, causadas pelo pisoteamento das soqueiras (brotos) pelo veículo no trajeto de corte nas lavouras. Com rota traçada via satélite e controlada por uma central, a tecnologia alcança uma precisão de 2,5 centímetros e consegue eliminar 4% da perda, que geralmente fica em torno de 12% da produção total anual.



*Based on a developed partnership project from Usina Santa Terezinha specialisats, Volvo Trucks launched in 2017 the Autonomous VM. The truck - which was tested throughout a test period and was launched at Iguatemi unit in Maringá (PR), it was developed to reduce losses into sugarcane harvest caused by trampling of soqueiras (roots) by the vehicle on the way cutting crops. With routes drawn by satellite and centrally controlled route, the technology achieves an accuracy of 2.5 centimeters and can eliminate 4% loss, which usually stands at around 12% of annual production total*



## Investimentos em 2017

### Investments in 2017

CTC (Centro de Tecnologia Canavieira)	R\$ 133.023,70
CTC (Sugarcane Technology Center)	
FAI/UFSCar (Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico da Universidade Federal de São Carlos)	R\$ 20.447,20
FAI / UFSCar (Foundation for Institutional Support for Scientific and Technological Development of the Federal University of São Carlos)	
Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná)	R\$ 1.498.966,77
Funpar (Foundation of the Federal University of Paraná)	
Total	R\$ 1.652.437,67



Além das iniciativas internas, a Usina Santa Terezinha investe no desenvolvimento científico e tecnológico por meio do CTC (Centro de Tecnologia Canavieira). A empresa também colabora com o financiamento do Pgmca (Programa de Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar), da Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético), que executa ações de ensino, pesquisa, extensão e desenvolvimento voltados à experimentação, manejo, reprodução e difusão de variedades de cana. Esse investimento é feito por meio da Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná) e da FAI/UFSCar (Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico da Universidade Federal de São Carlos). [GRI 103-1 e 103-2]



*In addition to internal initiatives, Usina Santa Terezinha invests in scientific and technological development through CTC (Centro de Tecnologia Canavieira). The company also collaborates financing Pgmca (Programa de Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar) of Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético), which carries out teaching, research, extension and development activities aimed at experimentation, management, reproduction and diffusion of sugarcane varieties. This investment is made through Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná) and FAI / UFSCar (Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico by Universidade Federal de São Carlos). [GRI 103-1 e 103-2]*





# Gestão ambiental [GRI 103-1 e 103-2]

Environmental management



Sempre em conformidade com as legislações ambientais, a Usina Santa Terezinha trabalha para a administração de riscos e aperfeiçoamento de processos que contribuem para o desenvolvimento sustentável e o equilíbrio entre as suas atividades, o meio ambiente e comunidades.

A empresa possui Comitês de Gestão Ambiental com o objetivo de assessorar e acompanhar as práticas nas



Always in compliance with environmental legislation, Usina Santa Terezinha works to manage risks and improve processes that contribute to sustainable development and balance between its activities, the environment and communities.

The company has Environmental Management Committees with the purpose of advising and



**APRESENTAÇÃO**  
PRESENTATION



**PERFIL**  
PROFILE



**ESTRATÉGIA**  
STRATEGIC



**PÚBLICOS**  
PUBLICS



**INOVAÇÃO**  
INNOVATION



**AMBIENTAL**  
ENVIRONMENTAL



**ECONÔMICO-FINANCEIRA**  
ECONOMIC AND FINANCIAL



**SUMÁRIO**  
SUMMARY



**INFORMAÇÕES**  
INFORMATION



**ENDEREÇOS**  
ADDRESSES



unidades produtivas, reforçando as Políticas da Governança Corporativa, Sustentabilidade, Smsgqs (Sistema de Gestão Integrada de Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Qualidade e Responsabilidade Social) e Gestão de Risco.



accompanying the practices in productive units, reinforcing the Corporate Governance, Sustainability, SMSQRS (Integrated Management System for Safety, Environment, Occupational Health, Quality and Social Responsibility) and Risk management.

**Produção e plantio de mudas [GRI 103-1 e 103-2]** | Production and planting of seedlings



Na Usina Santa Terezinha, as práticas para a recuperação de APP (Áreas de Preservação Permanente) são parte fundamental da gestão para a minimização de impactos ambientais e manutenção da biodiversidade. Para isso, a empresa conta com quatro viveiros próprios onde, em 2017, foram produzidas 64.775 mudas de árvores nativas, frutíferas e ornamentais, recuperando 46,33 hectares de áreas de preservação.



At Usina Santa Terezinha, the practices for recovering APP (Permanent Preservation Areas) is a management fundamental part for minimization of environmental impacts and biodiversity maintenance. For this, the company has four own nurseries where, in 2017, 64.775 native seedlings trees were produced, recovering 46.33 hectares of preservation areas.

**Unidades produtivas**  
Productive units

**Mudas de árvores**  
Tree saplings

Unidades produtivas Productive units	Mudas de árvores Tree saplings
Paranacity	15.130
Terra Rica	11.575
Tapejara	32.070
Usina Rio Paraná	6.000
Total	64.775

64.775

mudas de árvores nativas  
foram produzidas

64.775 native seedlings  
trees were produced



**Energia renovável [GRI 103-1, 103-2, 301-2 e 302-1]** | Renewable energy



Norteada pela tendência global de ampliação do uso de energia renovável, a empresa investe em inovação tecnológica para a produção da bioeletricidade por meio da cogeração, usando como matéria-prima o bagaço da cana-de-açúcar, um subproduto do processo de moagem.

Nas Unidades de Tapejara, Paranacity, Cidade Gaúcha e Terra Rica a produção excedente da energia elétrica é operacionalizada pelo ONS (Operador Nacional do Sistema Elétrico), comercializada e entregue ao SIN (Sistema Interligado Nacional).



Driven by global increasing trend of using renewable energy, the company invests in technological production innovation for bioelectricity through cogeneration, using as raw material the sugarcane bagasse, a by-product of milling process.

At Tapejara, Paranacity, Cidade Gaúcha and Terra Rica units, the surplus electric energy production is operated by ONS (National Operator of Electric System), commercialized and delivered to SIN (National Interconnected System).

Cogeneration process of clean and



O processo de cogeração de energia limpa e renovável do bagaço de cana-de-açúcar é reconhecido pelo Protocolo de Kyoto por meio do MDL (Mecanismo de Desenvolvimento Limpo), que visa à contribuição para o desenvolvimento sustentável local. No Brasil, onde o sistema de energia predominante é de

fonte hidráulica, a produção de energia termoeletrica renovável reforça o SIN, pois contribui para o acúmulo de água nos reservatórios das barragens. Por se tratar de um processo de geração descentralizado, proporciona o atendimento às demandas locais de energia.



renewable energy from sugarcane bagasse is recognized by Kyoto Protocol through CDM (Clean Development Mechanism), which aims to contribute to local sustainable development. In Brazil, where the predominant energy system is from a hydraulic source, the production of renewable thermoelectric

energy strengthens the SIN, as it contributes to water accumulation at dam's reservoirs. Because it is a decentralized generation process, it provides the service to local energy demands.

Consumo de energia elétrica  
Consumption of electric energy

Energia utilizada Energy used	Unidade de medida Measurement Unit	Iguatemi	Paranacity	Tapejara	Ivaté	Terra Rica	São Tomé	Rondon	Cidade Gaúcha	Usina Goioerê	Costa Bioenergia	Total
Energia elétrica comprada (concessionária)	MWh	561	2.453	2.446	824	765	0	981	2.791	826	1.042	12.690 MWh
Purchased electricity (concessionaire)	GJ	2.019	8.831	8.806	2.966	2.754	0	3.533	10.048	2.975	3.752	45.682
Energia elétrica produzida	MWh	11.056	163.925	172.153	20.432	40.469		23.970,85	102.625	14.995	21.519	571.144
Produced electricity	GJ	39.803	590.130	619.751	73.555	145.689		86.295	369.450	53.980	77.467	2.056.120
Energia elétrica vendida	MWh	0	114.870	117.790	0	13.091	0	0	65.821	0	0	311.572
Electricity power sold	GJ	0	413.532	424.044	0	47.129	0	0	236.956	0	0	1.121.660
Consumo total de energia elétrica	MWh	11.617	51.508	56.809	21.256	28.143	0	24.952	39.595	15.821	22.561	272.262
Total consumption of electricity	GJ	41.822	185.429	204.512	76.521	101.314	0	89.828	142.542	56.955	81.219	980.142

Os valores são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2017 e estão expressos em MWh (Megawatt/hora) e GJ (Gigajoule).  
Values refer to the period from January to December 2017 and are expressed in MWh (Megawatt / hour) and GJ (Gigajoule).



O total de energia elétrica comercializado, 311.572 MWh, corresponde ao

consumo anual de energia elétrica de cerca de 132 mil residências.



The total electricity amount sold, 311,572 MWh, corresponds to annual

electricity consumption of about 132 thousand residences.

## Água [GRI 303-3] | Water



Para uma gestão responsável dos recursos hídricos, a Usina Santa Terezinha trabalha com circuitos fechados que permitem o uso e reuso da água nos sistemas de lavagem da cana-de-açúcar e de gases de exaustão das caldeiras, condensadores da fabricação de açúcar e de etanol, resfriamento de mosto, dornas, mancais de moenda e gerador, bem como todo o aproveitamento de condensados para as caldeiras. As águas residuárias dos processos de limpeza e de outras etapas da produção industrial são reutilizadas para a fertirrigação.

## Solo | Soil



As boas práticas de uso e conservação de solo são fundamentais para a garantia da longevidade e produtividade dos canaviais, além de colaborar para a sustentabilidade do ecossistema em que estão inseridos. Sendo assim, a Usina Santa Terezinha utiliza sistemas de agricultura de precisão em todas as unidades produtivas.

O preparo de solo profundo e canteirizado favorece a descompactação e reduz o custo operacional, permitindo que fertilizantes e outros insumos sejam



*For responsible water resources management, Usina Santa Terezinha works with closed circuits that allow water use and reuse in sugarcane washing systems and exhaust gases from boilers, sugar and ethanol condensers, cooling "mosto", vats, milling bearings and generator, as well as all the use of boilers condensates. Wastewater from cleaning processes and other stages of industrial production is reused for fertigation.*



*Using good practices and soil conservation are fundamental for guaranteeing sugarcane longevity and productivity, in addition to collaborating for the ecosystem sustainability in which they are inserted. Therefore, Usina Santa Terezinha utilizes precision agriculture systems in all its production units.*

*The deep and "canteirizado" soil preparation favours the decompression and reduces the operational cost, allowing that fertilizers and other*



aplicados apenas nas linhas de plantio. Já na etapa de plantio, a empresa é adepta do Emae (Eficiência Mecânica Anti Erosão), método de sistematização e traçado que tem como princípio a conservação do solo e a redução dos riscos de erosão com a eliminação dos terraços, medida que permite uma maior infiltração da água no solo.

## Manejo sustentável [GRI 103-1, 103-2 e 103-3] | Sustainable Management



Desde 1987, a Usina Santa Terezinha minimiza o uso de defensivos agroquímicos por meio do controle biológico da broca da cana-de-açúcar *Diatraea saccharalis*. A empresa conta com dois laboratórios entomológicos próprios, localizados nas unidades de Iguatemi e Cidade Gaúcha, onde são produzidas a broca hospedeira e a vespa parasitoide *Cotesia flavipes*.

Em 2017, foram liberados 985.550 copos da vespa – uma média de 82.129 copos ao mês – em áreas de infestação afetadas pela broca e definidas a partir da metodologia do CTC (Centro de Tecnologia Canavieira). Desse total, 526.401 copos foram produzidos nos dois laboratórios da empresa e 459.149 adquiridos de terceiros.



*inputs are applied only in planting lines. Already at planting stage, the company is a member of Emae (Mechanical Efficiency Anti-Erosion), a systematization method and layout that has as principle, the soil conservation and the erosion risks reduction, eliminating terraces, a measure that allows a greater infiltration of water into soil.*



*Since 1987, Usina Santa Terezinha has minimized using of agrochemical pesticides by biological control of borer *Diatraea saccharalis* sugarcane. The company has two own entomological laboratories, located at Iguatemi and Cidade Gaúcha units, where the host borer and the parasitoid wasps *Cotesia flavipes* are produced.*

*In 2017, 985,550 cups from wasp - an average of 82,129 cups a month - were released at infestation affected areas by drill and defined from using CTC (Sugarcane Technology Centre) methodology. Of this total, 526,401 cups were produced at company's two laboratories and 459,149 were purchased from third parties.*



2017		2016	
Anual Annual	Mensal Monthly	Anual Annual	Mensal Monthly
985.550 copos de Cotesia flavipes	82.129 copos de Cotesia flavipes	850.996 copos de Cotesia flavipes	70.916 copos de Cotesia flavipes
985.550 copos de Cotesia flavipes	82.129 copos de Cotesia flavipes	850.996 copos de Cotesia flavipes	70.916 copos de Cotesia flavipes

Indicador | Indicator



Para a safra 2018/2019, a empresa tem como meta liberar nas lavouras de cana-de-açúcar **850 mil** copos contendo vespas Cotesia flavipes para o controle biológico.

*For 2018/2019 harvest, the company aims to liberate **850** thousand cups containing Cotesia flavipes wasps for biological control in sugarcane plantations.*

Durante a safra 2017/2018, a meta para a liberação de vespas Cotesia flavipes, estipulada em **750 mil** copos, foi superada. Até o final de 2017 foram liberados 985.550 copos para o controle da broca da cana-de-açúcar.

*During 2017/2018 harvest, the release target wasps Cotesia flavipes, stipulated in **750** thousand cups, was exceeded. By the end of 2017 985,550 cups were released for sugarcane drill control.*

Resíduos e materiais [GRI 102-11, 103-1, 103-2 e 306-2] | Waste and materials



Como parte de uma gestão ambiental responsável, a empresa monitora e controla a destinação de resíduos sólidos, que são reincorporados aos processos produtivos ou descartados de maneira adequada conforme seu tipo e natureza. Na gestão dos resíduos orgânicos, o bagaço da cana-de-açúcar é empregado como combustível em caldeiras. A torta de filtro e as cinzas/fuligens provenientes das caldeiras são utilizadas para adubação orgânica nas áreas de plantio. A vinhaça, resíduo do processo de destilação do etanol, é utilizada na fertirrigação das lavouras.

Os demais resíduos sólidos decorrentes do processo produtivo passam por coleta seletiva. Os recicláveis são comercializados para empresas habilitadas e licenciadas pelo órgão ambiental responsável. Os rejeitos – resíduos sólidos Classe I (perigosos) e os resíduos sólidos Classe II (não perigosos) – são destinados a aterro industrial licenciado pelo IAP (Instituto Ambiental do Paraná).



*As part of responsible environmental management, the company monitors and controls solid waste disposal, which are reincorporated into production processes or disposed in appropriate manners, according to their type and nature. In the organic waste management, sugarcane bagasse is used in boilers as fuel. The filter cake and ash / soot from the boilers are used for organic fertilization in planting areas. The Vinasse, the residue from ethanol distillation process, is used in crops fertirrigation.*

*Other solid residues resulting from the production process go through selective collection. Recyclables are marketed to companies that are qualified and licensed by the responsible environmental agency. Rejects - Class I (hazardous) solid wastes and Class II (non-hazardous) solid waste - are destined for an industrial landfill licensed by IAP (Instituto Ambiental do Paraná).*

**Materiais usados por peso e volume [GRI 103-1, 103-2 e 301-1]**  
*Materials used by weight and volume*

<b>Materiais</b> <i>Materials</i>	<b>Unidade de medida</b> <i>Measurement Unit</i>	<b>Iguatemi</b>	<b>Paranacity</b>	<b>Tapejara</b>	<b>Ivaté</b>	<b>Terra Rica</b>	<b>São Tomé</b>	<b>Rondon</b>	<b>Cidade Gaúcha</b>	<b>Usina Goio-erê</b>	<b>Costa Bio-energia</b>
Cana-de-Açúcar <i>Sugar cane</i>	T	1.600.238,67	2.687.813,59	2.612.655,55	1.406.863,49	1.764.400,63		1.650.641,38	1.551.165,79	1.178.911,95	727.330,20
Enxofre <i>Sulfur</i>	Kg	26.540,00	260.740,79	245.560,00	35.704,00	183.640,00		114.010,00	149.120,00	52.941,00	27.500,00
Soda cáustica (sólida) <i>Caustic soda (solid)</i>	Kg	18.531,50	34.714,35	59.187,50	9.613,00	16.137,00		8.825,00	17.418,17	7.640,00	4.530,00
Ácido Sulfúrico <i>Sulfuric acid</i>	Kg	406.970,00	730.645,91	579.990,00	281.084,16	412.160,00		413.604,00	283.090,00	122.846,00	93.142,63
Cal virgem <i>Virgin lime</i>	Kg	1.071.060,00	2.158.110,00	1.959.540,00	1.160.183,00	1.292.690,00		1.388.040,00	1.286.980,00	816.810,00	370.340,00

**Consumo Específico**  
*Specific consumption*

<b>Materiais</b> <i>Materials</i>	<b>Unidade de medida</b> <i>Measurement Unit</i>	<b>Iguatemi</b>	<b>Paranacity</b>	<b>Tapejara</b>	<b>Ivaté</b>	<b>Terra Rica</b>	<b>São Tomé</b>	<b>Rondon</b>	<b>Cidade Gaúcha</b>	<b>Usina Goio-erê</b>	<b>Costa Bio-energia</b>
Enxofre <i>Sulfur</i>	g/ saca de açúcar	7,70	43,77	41,98	11,28	48,85		43,90	45,96	20,98	16,93
Soda cáustica (sólida) <i>Caustic soda (solid)</i>	g/T cana	11,58	12,92	22,65	6,83	9,15		5,35	11,23	6,48	6,23
Ácido Sulfúrico <i>Sulfuric acid</i>	g/L etanol	12,60	14,53	12,23	10,76	10,43		7,43	9,08	5,14	7,08
Cal virgem <i>Virgin lime</i>	g/T cana	669,31	802,92	750,02	824,66	732,65		840,91	829,69	692,85	509,18

**Biodiversidade [GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 304-2] | Biodiversity**



Durante o ano de 2017, a Usina Santa Terezinha investiu no Plano de Gerenciamento da Biodiversidade, no qual visa proteger e conservar a biodiversidade regional, comprometida com os impactos causados pelo homem decorrentes de atividades da agropecuária ao longo da colonização do Paraná.

Por meio de uma empresa especializada foram realizados estudos numa amostragem que abrange três regiões do noroeste do Paraná onde atua: Terra Rica, Paranacity e Tapejara. Em relação à composição da vegetação existente originalmente nessas regiões, o fragmento mais representativo para a localidade das Unidades Terra Rica e Paranacity é a Estação Ecológica do Caiuá, em Diamante do Norte, enquanto para a Unidade Tapejara, é a Reserva Biológica das Perobas.

Para o ano de 2018 será realizado o Plano de Monitoramento da Biodiversidade com o propósito de implantar ações de acompanhamento da biodiversidade existente nas três regiões, considerando a flora e fauna de mamíferos e aves.



*During 2017, Usina Santa Terezinha invested in Biodiversity Management Plan, which aims to protect and conserve the regional biodiversity, committed to impacts caused by man, as a result of agricultural activities throughout Paraná colonization.*

*Through a specialized company, studies were carried out on a sample that covers three regions of Northwest of Paraná where it operates: Terra Rica, Paranacity and Tapejara units. In relation to vegetation composition originally existing in these regions, the most representative fragment for Terra Rica and Paranacity location units is "Estação Ecológica do Caiuá", in Diamante do Norte, while Tapejara unit is "Reserva Biológica das Perobas".*

*For 2018, the Biodiversity Monitoring Plan will be implemented with the purpose of implementing actions to monitor biodiversity in three regions, considering mammals and bird's flora and fauna.*



**Número total de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização, discriminadas por nível de risco de extinção [GRI 304-4]**

Total number of IUCN Red List Species and National Conservation lists with habitats located in areas affected by the organization's operations, broken down by level of risk extinction

Nível de risco de extinção Extin- guishing risk level	2017					
	Fauna			Flora		
	Terra Rica	Paranacity	Tapejara	Terra Rica	Paranacity	Tapejara
CR - Criticamente Ameaçadas de Extinção  CR - Critically Endangered	Arara-vermelha ( <i>Ara chloropterus</i> ).  Arara-vermelha ( <i>Ara chloropterus</i> ).	-	Jaó ( <i>Crypturellus undulatus</i> ).  Jaó ( <i>Crypturellus undulatus</i> ).	-		
EN - Ameaçadas de Extinção  EN - Threatened with Extinction	Paca ( <i>Cuniculus paca</i> ) e cateto ( <i>Pecari tajacu</i> ).  Paca ( <i>Cuniculus paca</i> ) e cateto ( <i>Pecari tajacu</i> )	Queixada ( <i>Tayassu pecari</i> ).  Queixada ( <i>Tayassu pecari</i> ).	Jaguatirica ( <i>Leopardus pardalis</i> ) e paca ( <i>Cuniculus paca</i> ). Gavião-pato ( <i>Spizaetus melanoleucos</i> ) e araçari-de-bico-branco ( <i>Pteroglossus aracari</i> ).  Jaguatirica ( <i>Leopardus pardalis</i> ) e paca ( <i>Cuniculus paca</i> ). Gavião-pato ( <i>Spizaetus melanoleucos</i> ) e araçari-de-bico-branco ( <i>Pteroglossus aracari</i> ).	-		
VU - Vulneráveis  VU - Vulnerable	Gato-do-mato-pequeno ( <i>Leopardus tigrinus</i> ), onça-parda ( <i>Puma concolor</i> ), anta ( <i>Tapirus terrestris</i> ), veado-mateiro ( <i>Mazama americana</i> ) e canário-do-mato ( <i>Myiothlypis flaveola</i> ).  Gato-do-mato-pequeno ( <i>Leopardus tigrinus</i> ), onça-parda ( <i>Puma concolor</i> ), anta ( <i>Tapirus terrestris</i> ), veado-mateiro ( <i>Mazama americana</i> ) e canário-do-mato ( <i>Myiothlypis flaveola</i> ).	Tapeti ( <i>Sylvilagus brasiliensis</i> ), onça-parda ( <i>Puma concolor</i> ), anta ( <i>Tapirus terrestris</i> ), cateto ( <i>Pecari tajacu</i> ), veado-mateiro ( <i>Mazama americana</i> ).  Tapeti ( <i>Sylvilagus brasiliensis</i> ), onça-parda ( <i>Puma concolor</i> ), anta ( <i>Tapirus terrestris</i> ), cateto ( <i>Pecari tajacu</i> ), ado-mateiro ( <i>Mazama americana</i> ).	Gato-do-mato-pequeno ( <i>Leopardus tigrinus</i> ), tapeti ( <i>Sylvilagus brasiliensis</i> ), onça parda ( <i>Puma concolor</i> ), anta ( <i>Tapirus terrestris</i> ), cateto ( <i>Pecari tajacu</i> ) e veado-mateiro ( <i>Mazama americana</i> ), Macuco ( <i>Tinamus solitarius</i> ), araçari-de-bico-branco ( <i>Pteroglossus aracari</i> ) e canário-do-mato ( <i>Myiothlypis flaveola</i> ).  Gato-do-mato-pequeno ( <i>Leopardus tigrinus</i> ), tapeti ( <i>Sylvilagus brasiliensis</i> ), onça parda ( <i>Puma concolor</i> ), anta ( <i>Tapirus terrestris</i> ), cateto ( <i>Pecari tajacu</i> ), veado-mateiro ( <i>Mazama americana</i> ), Macuco ( <i>Tinamus solitarius</i> ), araçari-de-bico-branco ( <i>Pteroglossus aracari</i> ) e canário-do-mato ( <i>Myiothlypis flaveola</i> ).	Palmito-juçara ( <i>Euterpe edulis</i> ), Ipê-felpudo ( <i>Zeyheria tuberculosa</i> ), Grapia ( <i>Apuleia leiocarpa</i> ) e Cedro ( <i>Cedrela fissilis</i> ).  Palmito-juçara ( <i>Euterpe edulis</i> ), Ipê-felpudo ( <i>Zeyheria tuberculosa</i> ), Grapia ( <i>Apuleia leiocarpa</i> ) e Cedro ( <i>Cedrela fissilis</i> ).		
NT - Quase Ameaçadas  NT - Almost Threatened	Seriema ( <i>Cariama cristata</i> ).  Seriema ( <i>Cariama cristata</i> ).	Seriema ( <i>Cariama cristata</i> ) e maracanã-verdadeira ( <i>Primolius maracana</i> ).  Seriema ( <i>Cariama cristata</i> ) e maracanã-verdadeira ( <i>Primolius maracana</i> ).	Macuco ( <i>Tinamus solitarius</i> ), pica-pau-dourado ( <i>Piculus aurulentus</i> ), Eleoscytalopus indigoticus e negrinho-do-mato ( <i>Ammaospiza moesta</i> ).  Macuco ( <i>Tinamus solitarius</i> ), pica-pau-dourado ( <i>Piculus aurulentus</i> ), Eleoscytalopus indigoticus e negrinho-do-mato ( <i>Ammaospiza moesta</i> ).	Peroba-rosa ( <i>Aspidosperma polyneurum</i> ), Canela-guaica ( <i>Ocotea puberula</i> ) e Pau-marfim ( <i>Balfourodendron riedelianum</i> ).  Peroba-rosa ( <i>Aspidosperma polyneurum</i> ), Canela-guaica ( <i>Ocotea puberula</i> ) e Pau-marfim ( <i>Balfourodendron riedelianum</i> ).		



LC - Pouco  
Preocupantes

LC - Little Wor-  
rying

Guarita (Astronium graveolens), Araticum-cagão (Annona cacans), Jerivá (Syagrus romanzoffiana), Caroba (Jacaranda puberula), Ipê-roxo (Handroanthus heptaphyllus), Cacto-pé-de-mamão (Brasilopuntia brasiliensis), Jaracatiá (Jacaratia spinosa), Espinheira-santa (Maytenus aquifolia), Amendoim-bravo (Pterogyne nitens), Cabreúva (Myrcarpus frondosus), Jacarandá-branco (Machaerium paraguariense), Coração-de-negro (Poecilanthe parviflora), Catiguazinho (Trichilia hirta), Cambuí (Myrciaria floribunda), Grumixama (Eugenia brasiliensis), Guajuraia (Eugenia gracilima) e Pitanga-preta (Eugenia florida).

Guarita (Astronium graveolens), Araticum-cagão (Annona cacans), Jerivá (Syagrus romanzoffiana), Caroba (Jacaranda puberula), Ipê-roxo (Handroanthus heptaphyllus), Cacto-pé-de-mamão (Brasilopuntia brasiliensis), Jaracatiá (Jacaratia spinosa), Espinheira-santa (Maytenus aquifolia), Amendoim-bravo (Pterogyne nitens), Cabreúva (Myrcarpus frondosus), Jacarandá-branco (Machaerium paraguariense), Coração-de-negro (Poecilanthe parviflora), Catiguazinho (Trichilia hirta), Cambuí (Myrciaria floribunda), Grumixama (Eugenia brasiliensis), Guajuraia (Eugenia gracilima) e Pitanga-preta (Eugenia florida).

TOTAL

20

24

### Total de investimentos e gastos com proteção ambiental em reais [GRI 103-2]

Total investments and expenses with environmental protection in Reais



No decorrer do ano de 2017, a Usina Santa Terezinha investiu R\$ 27.668.928,58 em proteção ambiental, englobando as seguintes ações:



In the course of 2017, Usina Terezinha invested R\$ 27,668,928.58 in environmental protection, including the following actions:

Ações Actions	Total Total
Monitoramento das fontes fixas Fixed Font Monitoring	74.314,95
Manutenção de sistema de efluentes Effluent system maintenance	188.001,43
Destinação final de resíduos sólidos Solid waste final destination	266.671,65
Conservação do solo com curva de nível/controle erosões Soil conservation with erosion level / control curve	23.796.969,40
Preparo de solo profundo (canteirização) Deep soil preparation	3.342.971,15
<b>TOTAL Total</b>	<b>27.668.928,58</b>



**Iniciativas Ambientais [GRI 103-1, 103-2 e 413-1]** | *Environmental Initiatives*

**Parcerias** | *Partnerships*

<b>Projeto</b> <i>Project</i>	17º Rally Fluvial SOS Rio Ivaí do IAP (Instituto Ambiental do Paraná) <i>17th SOS Rio Ivaí River Rally of IAP (Environmental Institute of Paraná)</i>
<b>Início da parceria</b> <i>Beginning of partnership</i>	2013
<b>Definição</b> <i>Definition</i>	Iniciativa de educação ambiental. <i>Environmental Education Initiative.</i>
<b>Objetivo</b> <i>Goal</i>	Promover a limpeza das margens do rio e conscientização ambiental. <i>Promote riverfront cleanup and environmental awareness.</i>
<b>Unidades participantes</b> <i>Participating Units</i>	Ivaté (PR). <i>Ivaté (PR).</i>
<b>Público participante</b> <i>Participating audience</i>	200 participantes voluntários de comunidades próximas dos rios Ivaí e Paraná. <i>200 volunteer participants from communities near Rio Ivaí and Rio Paraná.</i>
<b>Período</b> <i>Period</i>	Novembro. <i>November.</i>
<b>Atividades</b> <i>Activities</i>	Embarcações com voluntários desenvolvem ações de consciência ecológica por meio de competição. A equipe que recolher mais resíduos durante o trajeto vence a competição. <i>Vessels with volunteers develop ecological awareness actions through competition. The team that collects more waste during the course wins the competition.</i>
<b>Parceria</b> <i>Partnership</i>	Usina Santa Terezinha.
<b>Abrangência</b> <i>Scope</i>	Rios Ivaí e Paraná, entre os municípios de São Carlos do Ivaí à Icaraíma, no Noroeste do Paraná. <i>Rios Ivaí and Paraná, between the municipalities of São Carlos do Ivaí to Icaraíma, in Northwest of Paraná.</i>

**Resultados em 2017**

*Results in 2017*

26 embarcações com voluntários percorreram 250 km da margem dos rios Ivaí e Paraná em três dias, recolhendo oito toneladas de lixo e resíduos de pesca predatória. No total, foram recolhidos oito mil metros de redes de pesca, 500 metros de corda de espinhéis, 40 bóias loucas e 120 anzóis de galhos. Os peixes vivos encontrados presos nos materiais de pesca foram soltos nos rios.

*26 vessels with volunteers traveled 250 km from the banks of Ivaí and Paraná rivers in three days, collecting eight tons of garbage and predatory fish waste. In total, eight thousand meters of fishing nets were collected, 500 meters of rope of espinhéis, 40 crazy buoys and 120 hooks of branches. The live fish caught in the fishing materials were released into the rivers.*

**Projeto**  
*Project*

Agroecológico: Central de Compostagem da Prefeitura Municipal de Maringá/ PR.  
*Agroecological: Compounding Prefeitura de Maringá downtown*

**Início da parceria**  
*Beginning of partnership*

2015

**Definição**  
*Definition*

Promoção da segurança alimentar, geração de renda direta e indireta, práticas de economia solidária e integração social de comunidades por meio de Hortas Comunitárias.  
*Food security promotion, generation of direct and indirect income, solidarity economy practices and social integration of communities through community gardens.*

**Objetivo**  
*Goal*

Prover adubo orgânico para 37 hortas comunitárias da cidade, nas quais beneficiam cerca de 1,5 mil famílias.  
*Provide organic fertilizer for 37 community city gardens, benefiting about 1,500 families.*

**Unidades participantes**  
*Participating Units*

Famílias da comunidade.  
*Community families.*

**Público participante**  
*Participating audience*

Anual.  
*Yearly.*

**Período**  
*Period*

Nessas áreas são plantadas mais de 2 milhões de mudas de hortaliças por ano. Mensalmente, as hortas recebem 960 bandejas de hortaliças, com cerca de 200 mudas cada. Cada família contemplada é responsável por um canteiro e produção agroecológica de verduras e legumes, reforçando hábitos saudáveis e permitindo também a comercialização do que for excedente.  
*In these areas, there are more than 2 million planted vegetable seedlings per year. Monthly, the gardens receive 960 vegetables trays, with about 200 seedlings. Each family is responsible for growing vegetables and vegetables agroecological production, strengthening healthy habits and also allowing surplus marketing products.*

<b>Atividades</b> <i>Activities</i>	Usina Santa Terezinha.
<b>Parceria</b> <i>Partnership</i>	Maringá.
<b>Abrangência</b> <i>Scope</i>	<p>A Usina Santa Terezinha destinou ao projeto 513 toneladas de bagaço de cana-de-açúcar provenientes da Unidade Iguatemi, que serviram de matéria prima para a produção de 640 toneladas de adubo, resultando em 910 toneladas de hortaliças.</p> <p><i>Usina Santa Terezinha assigned 513 tons of sugarcane bagasse from Iguatemi Unit, which served as raw material for production of 640 fertilizer tons, resulting in 910 vegetables tons.</i></p>
<b>Campanha</b>   <i>Campaign</i>	
<b>Campanha</b> <i>Campaign</i>	<p>Dia Mundial do Meio Ambiente da Usina Santa Terezinha.</p> <p><i>World Environment Day at Usina Santa Terezinha.</i></p>
<b>Objetivo</b> <i>Goal</i>	<p>Promover, participar e apoiar iniciativas de conscientização ambiental.</p> <p><i>Promote, participate and support environmental awareness initiatives.</i></p>
<b>Unidades participantes</b> <i>Participating Units</i>	<p>Corporativo, Iguatemi, Rondon, Paranacity, Ivaté, Tapejara, Terra Rica, Cidade Gaúcha, Usina Goioerê e Costa Bioenergia (PR).</p> <p><i>Corporativo, Iguatemi, Rondon, Paranacity, Ivaté, Tapejara, Terra Rica, Cidade Gaúcha, Usina Goioerê and Costa Bioenergia (PR).</i></p>
<b>Público beneficiado</b> <i>Public benefited</i>	<p>Colaboradores, jovens aprendizes, estudantes da rede pública e comunidade.</p> <p><i>Collaborators, young learners, students from public network and community.</i></p>
<b>Período</b> <i>Period</i>	<p>Junho.</p> <p><i>June.</i></p>
<b>Atividades</b> <i>Activities</i>	<p>Distribuição de mudas de árvores; palestras; mesa redonda; treinamentos; bate papo; arrastão de combate à Dengue; exposição ambiental; curso; e blitz educativa.</p> <p><i>Distribution of tree seedlings; speeches; round table; trainings; chat; anti-Dengue trowler; environmental exposure; course; and educational blitz.</i></p>
<b>Temas das atividades</b> <i>Topics of activities</i>	<p>Economia da água; coleta seletiva; consumo de energia elétrica; preservação da flora e fauna; reciclagem e descarte de resíduos; sustentabilidade e preservação ambiental na agricultura/ indústria; reflorestamento;</p> <p><i>Water economics; selective collect; electric power consumption; flora and fauna preservation; recycling and waste disposal; sustainability and environmental preservation in agriculture / industry; reforestation;</i></p>

<b>Parcerias</b> <i>Partnerships</i>	<p>Prefeituras e escolas municipais e estaduais.</p> <p><i>Municipalities and state and municipal schools.</i></p>
<b>Abrangência</b> <i>Scope</i>	<p>7 municípios do Paraná: Maringá, Rondon, Paranacity, Ivaté, Tapejara, Umuarama e Maria Helena.</p> <p><i>07 municipalities of Paraná: Maringá, Rondon, Paranacity, Ivaté, Tapejara, Umuarama and Maria Helena.</i></p>







# Gestão econômico-financeira

[GRI 103-1, 103-2, 103-3 e 201-1]

*Economic and financial management*



Em Abril de 2017, a Usina Santa Terezinha finalizou seu processo de reestruturação de seu passivo bancário com a confecção e a adequação dos instrumentos de garantias que são instrumentos praxe nesses processos. A Usina Santa Terezinha efetuou a reestruturação de seu passivo bancário da companhia em um valor aproximado de **USD 870 milhões** equivalentes.



*In April 2017, Usina SantaTerezinha completed its restructuring process of banking liabilities with preparation and guarantees instruments adaptations that are practical instruments in these processes. Usina Santa Terezinha carried out the restructuring of its bank company liabilities in an approximate equivalent amount of **USD 870 million.***



**APRESENTAÇÃO**  
PRESENTATION



**PERFIL**  
PROFILE



**ESTRATÉGIA**  
STRATEGIC



**PÚBLICOS**  
PUBLICS



**INOVAÇÃO**  
INNOVATION



**AMBIENTAL**  
ENVIRONMENTAL



**ECONÔMICO-FINANCEIRA**  
ECONOMIC AND FINANCIAL



**SUMÁRIO**  
SUMMARY



**INFORMAÇÕES**  
INFORMATION



**ENDEREÇOS**  
ADDRESSES





Em 2017, a Usina Santa Terezinha, considerando-se também a Usina Goioerê e Costa Bioenergia, investiu na renovação de **41.932,00 hectares.**



*In 2017, Usina Santa Terezinha, also considering Usinas Goioerê and Costa Bioenergia, invested **41,932. 00 in renovation hectares.***

## Resultados | Results



Consolidando-se como um dos principais players do setor sucroenergético no Brasil, a Usina Santa Terezinha, com sua produção de açúcar, etanol e energia de biomassa atingiu em 2017 o faturamento bruto de R\$ 2.946.777 gerando com isso um Ebitda (Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização) de R\$ 890.178 equivalente a 32,32% de sua Receita Operacional Líquida. O Ebitda Ajustado, com a exclusão dos efeitos das variações cambiais, atingiu R\$ 1.037.048, equivalente a 35,74% da Receita Operacional Líquida.



*Positioned among the country's main players in the sugar-energy sector, Usina Santa Terezinha stands out as an important sugar producer, ethanol and biomass energy in the country. In 2017, annual revenues reached R\$ 2,946,777, generating an Ebitda (Earnings, Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) of R\$ 890,178, representing 32,32% of net operating revenue. The adjusted Ebitda, without the exchange variability effect, reached R\$ 1,037,048, equivalent to 35,74% of net operating revenue.*

## Principais Indicadores Financeiros | Main Financial Indicators

	Resumo Summary	
(em milhares de Reais) (In thousands of reais)	2017	2016
Receita Bruta de Vendas Gross Sales Revenue	2.946.777	2.780.194
Mercado Externo External market	2.190.651	1.807.402
Mercado Interno Internal market	755.826	972.792
Receita Operacional Líquida Net operating revenue	2.754.511	2.620.002
Lucro Bruto Gross profit	619.548	672.141
Resultado Líquido Net income	86.060	168.114
EBITDA	890.178	988.668
<b>Margem EBITDA</b> EBITDA Margin	<b>32,32%</b>	<b>37,74%</b>
Ebitda Ajustado Adjusted EBITDA	1.037.048	1.126.773
Margem Ebitda Ajustada Adjusted EBITDA Margin	35,74%	40,85%
Margem Líquida Net Margin	3,12%	6,42%
Rentabilidade do Patrimônio Return on Equity	8,16%	24,74%
Rentabilidade do Ativo Asset Return	1,45%	2,68%

Números da Usina Santa Terezinha, auditados pela PricewaterhouseCoopers.  
Santa Terezinha numbers, audited by PricewaterhouseCoopers.

**Incentivo Fiscal [GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-1, 203-2 e 413-1]** | Fiscal Incentive



Em 2017, por meio de mecanismos de incentivo fiscal, a Usina Santa Terezinha destinou R\$150.000 aos fundos municipais de proteção dos direitos das crianças e projeto cultural. Os projetos, entidades e ações contempladas por estes meios beneficiaram, diretamente, mais de 50 mil pessoas em seis municípios do Estado do Paraná.



*In 2017, through fiscal incentive mechanisms, Usina Santa Terezinha allocated R \$ 150,000 to municipal funds for children's rights protection and cultural projects. The projects, entities and actions contemplated by these, means directly benefited more than 50 thousand people in 5 municipalities in State of Paraná.*

**Incentivo à Cultura | Lei Federal 8.313/91**  
*Incentive to Culture | Federal Law 8.313 / 91*

Projeto <i>Project</i>	Objetivo <i>Goal</i>	Público <i>Public</i>	Município <i>Municipality</i>
Teatro: A Paixão de Cristo <i>Theatre: The Passion of Christ</i>	Resgatar manifestações culturais que são parte da tradição local e promover o acesso à arte e ao teatro gratuito para um grande público, com duas apresentações teatrais em praça pública.  <i>To rescue cultural manifestations that is part of the local tradition and to promote the access to art and the free theatre for a great public, with two theatrical presentations in a public square.</i>	Público estimado de 50 mil pessoas.  <i>Estimated public of 50 thousand people.</i>	Maringá (PR).



**FIA (Fundo para a Infância e Adolescência) | Lei Federal 8.069/90**  
*FIA (Fund for Children and Adolescents) | Federal Law 8.069 / 90*

Entidade <i>Entity</i>	Objetivo <i>Goal</i>	Público <i>Public</i>	Município <i>Municipality</i>
Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais): Escola Caminho do Saber  <i>APAE (Parents and Friends of the Exceptional Association): Helen Adams Keller School</i>	Oferecer formação educacional infantil e fundamental, promover a qualidade de vida da pessoa com deficiência intelectual ou múltipla.  <i>Provide basic and child education, promote quality of life for intellectual or multiple disabilities people.</i>	Cerca de 60 alunos de 0 a 17 anos.  <i>About 60 students from 0 to 17 years.</i>	Tapejara (PR)
Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais): Escola Nice Braga  <i>APAE (Association of Parents and Friends of the Exceptional): Nice Braga School</i>	Por meio do projeto Ar Condicionado nas Salas, viabilizar a compra e instalação de sistemas de climatização para 14 salas de aula.  <i>Through Air Conditioning project in the Rooms, make possible the purchase and installation of air conditioning systems for 14 classrooms.</i>	Cerca de 250 alunos de 0 a 16 anos.  <i>About 250 students from 0 to 16 years.</i>	Umuarama (PR)
Apmi (Associação de Proteção à Maternidade e à Infância): Centro de Educação Infantil Anjo da Guarda  <i>APMI (Association of Protection to Motherhood and Childhood): Centre for Early Childhood Education Guardian Angel</i>	Fortalecer vínculos familiares e sociais, promover assistência social, educacional, médica e alimentar e garantir a permanência da criança no sistema educacional.  <i>Strengthen family and social ties, promote social, educational, medical and food assistance and ensure the child remains in the educational system.</i>	Cerca de 80 crianças de 0 a 10 anos.  <i>About 80 children from 0 to 10 years old.</i>	Terra Rica (PR)
Fundo Municipal de Assistência Social  <i>Municipal Social Assistance Fund</i>	Atender direitos específicos da população nas áreas de educação, saúde, assistência social.  <i>To attend specific population rights education areas, health, social assistance.</i>	População em situações de pobreza, de risco ou vulnerabilidade social.  <i>Population in situations of poverty, risk or social vulnerability.</i>	Paranacity (PR) Icaraima (PR)



**Empresa Amiga da Cultura | Friend of Culture Stamp**



A Usina Santa Terezinha recebeu o selo e o troféu Empresa Amiga da Cultura, concedido pelo ICI (Instituto Cultural Ingá). A certificação reconheceu 36 empresas de Maringá/PR que contribuíram, em 2017, para o fomento e apoio de projetos culturais via incentivo fiscal ou patrocínio direto.



*Usina Santa Terezinha received a Friend of Culture Stamp stamp and trophy, granted by ICI (Instituto Cultural Ingá). The certification is recognized 36 companies in Maringá / PR, which contributed in 2017 to the promotion and support of cultural projects through tax incentives or direct sponsorship.*



**Empresa Amiga da Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)**

*Stamp Apae Friend Company (Exceptional Parents and Friends Association) in Umuarama (PR)*



Selo concedido pela Apae de Umuarama (PR) em reconhecimento à contribuição financeira via incentivo fiscal.



*Stamp granted by Apae from Umuarama (PR) in recognition of financial contribution through fiscal incentive*

**Remuneração de colaboradores em reais** | *Remuneration of employees in Reais*



O quadro demonstra a evolução nos gastos com a folha de pagamento dos empregados dos últimos dois anos, que guarda relação direta com o volume de produção. O aumento gradual da mecanização do plantio e colheita da cana-de-açúcar resulta em uma diminuição de postos de serviços eminentemente manuais, com aumento nos postos para funções que exigem maior qualificação.



*The table shows the expenses evolution with employees' payroll from last two years, which is directly related to production volume. The gradual increase in sugarcane mechanization planting and harvesting, results in a decrease in eminently manual service stations, with an increase in the number of jobs that require higher qualification.*

Áreas Area	Valor Value		Média de remuneração Average Remuneration	
	2016	2017	2016	2017
Indústria Industry	69.582.297,35	72.365.589,24	2.427,68	2.524,79
Agrícola Agricultural	242.238.098,93	246.927.622,90	2.088,19	2.171,71
Rural Rural	43.185.182,83	44.912.590,14	1.343,32	1.397,05
Administrativo Administrative	30.822.917,21	32.055.833,90	2.795,98	2.907,82
Logística Logistics	4.654.867,35	4.814.062,04	2.190,53	2.278,15
<b>Total</b> Total	<b>390.483.363,67</b>	<b>406.102.698,22</b>	<b>2.169,14</b>	<b>2.255,90</b>

**Força de trabalho no Paraná** | *Workforce in Parana*



Em 2017, a empresa contratou fun-



*In 2017, the company hired*



cionários de 68 municípios do Paraná, quatro de municípios do Mato Grosso do Sul e dois de municípios de São Paulo.



*employees from 68 municipalities of Paraná; four municipalities of Mato Grosso do Sul and two municipalities of São Paulo.*



Estado State	Município Municipality			
Paraná	Adhemar de Barros	Guairaçá	Moreira Sales	Santo Antônio do Caiuá
	Almirante Tamandaré	Guaporema	Nova Esperança	São João do Caiuá
	Alto Paraíso	Herculândia	Nova Londrina	São Manoel do Paraná



**Paraná**

Alto Piquiri	Icaraíma	Nova Olímpia	São Tomé
Araruna	Inajá	Ourizona	Sarandi
Atalaia	Indianópolis	Paçandu	Serra dos Dourados
Cafezal do Sul	Itaguajé	Palotina	Tapejara
Cianorte	Itambé	Paraíso do Norte	Tapira
Cidade Gaúcha	Itaúna do Sul	Paranacity	Terra Rica
Colorado	Ivaté	Paranaguá	Tuneiras do Oeste
Cruzeiro do Oeste	Janiópolis	Paranapoema	Umuarama
Cruzeiro do Sul	Japurá	Paranavaí	Uniflor
Diamante do Norte	Mandaguaçu	Perobal	Xambrê
Doutor Camargo	Maria Helena	Pérola	
Floraí	Mariluz	Presidente Castelo Branco	
Floresta	Maringá	Quarto Centenário	
Goioerê	Mirador	Rondon	
Guaiporã	Monteiro	Santa Mônica	
Douradina	Jangada	Rio Brilhante	
Eldorado	Japorã	Tacuru	
Iguatemi	Mundo Novo		
Itaquirai	Naviraí		

**Mato Grosso do Sul**

**São Paulo**

Buritama Rosana



o aproveitamento de talentos internos e gerando oportunidades de promoções.

Entre os membros da alta direção da Usina Santa Terezinha, 86% são oriundos da própria localidade da empresa, isto é, nasceram e estão alocados no estado do Paraná. Entre os gestores da empresa, que ocupam os níveis hierárquicos mais elevados, 63% são locais.

[GRI 202-2]



of internal talents and generating promotions opportunities.

Among Usina Santa Terezinha top management members, 86% come from company locality, that is, they were born and are located in the state of Paraná. Among the company managers, who occupy the highest hierarchical levels, 63% are local too. [GRI 202-2]



A Usina Santa Terezinha busca no processo de recrutamento e seleção privilegiar a contratação de profissionais da região onde estão localizadas as unidades produtivas, sempre favorecendo



Usina Santa Terezinha seeks for recruitment and selection process to privilege the professionals hiring from the region, where the productive units are located, always favouring the use

## Sumário de conteúdo GRI, Pacto Global e ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) [GRI 102-55]

*Content summary of GRI, Global Compact and SDG (Sustainable Development Goals)*

Conteúdo GRI GRI Content	Omissão Omission	Princípios Do Pacto Global Global Compact Principles	Ods (ObjetivosDe Desenvol- vimento Sustentável) Sdg (Sustainable Develop- ment Goals)	Página / Resposta Page
<b>GRI 102: Divulgações Gerais – Perfil Organizacional</b> <i>GRI 102: General Disclosures – Organizational Profile</i>				
102-1 Nome da organização. <i>102-1 Name of the organization.</i>	-	-	16	13, 23
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços. <i>102-2 Activities, brands, products, and services.</i>	-	-	16	23
102-3 Localização da sede da organização. <i>102-3 Location of headquarters.</i>	-	-	16	23
102-4 Localização das unidades de operação. <i>102-4 Location of operations.</i>	-	-	16	23
102-5 Natureza e forma jurídica da organização. <i>102-5 Ownership and legal form.</i>	-	-	16	23
102-6 Mercados atendidos. <i>102-6 Markets served.</i>	-	-	16	27, 31
102-7 Porte da organização. <i>102-7 Scale of the organization.</i>	-	-	8 e 16	23, 24, 54
102-8 Informação sobre empregados e outros trabalhadores. <i>102-8 Information on employees and other workers.</i>	-	6	8 e 16	55, 56
102-9 Cadeia de fornecedores. <i>102-9 Supply chain.</i>	-	-	16	86
102-10 Mudanças significativas para a organização e para a cadeia de fornecedores. <i>102-10 Significant changes to the organization and its supply chain.</i>	-	-	16	6, 7, 41
102-11 Abordagem do princípio de precaução. <i>102-11 Precautionary Principle or approach.</i>	-	1, 2, 7 e 8	3, 6, 8, 9, 14, 15, 16 e 17	12, 17, 20, 40, 41, 49, 69, 98

102-12 Iniciativas externas. 102-12 External initiatives.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	49
102-13 Participação em associações. 102-13 Membership of associations.	-	1, 2 e 7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	46, 48, 49
<b>GRI 102: Divulgações Gerais - Estratégia</b> <i>GRI 102: General Disclosures - Strategy</i>				
102-14 Declaração do decisor mais graduado. 102-14 Statement from senior decision-maker.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	6, 7
102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades. 102-15 Key impacts, risks, and opportunities.	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	6, 7
<b>GRI 102: Divulgações Gerais – Ética e integridade</b> <i>GRI 102: General Disclosures – Ethics and Integrity</i>				
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento. 102-16 Values, principles, standards, and norms of behavior	-	10	16	40, 43
102-17 Mecanismos de aconselhamento sobre o comportamento ético. 102-17 Mechanisms for advice and concerns about ethics	-	10	16	43
<b>GRI 102: Divulgações Gerais - Governança</b> <i>GRI 102: General Disclosures - Governance</i>				
102-18 Estrutura de governança. 102-18 Governance structure	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	37, 38
102-19 Delegação de autoridade 102-19 Delegating authority	-	-	16	38
102-20 Funções executivas responsáveis pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-20 Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	-	-	16	38
102-21 Consulta entre públicos de relacionamento em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. 102-21 Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	-	-	16	43
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês. 102-22 Composition of the highest governance body and its committees	-	-	16	37
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança. 102-23 Chair of the highest governance body	-	-	16	36, 37
102-24 Seleção e nomeação para o mais órgão de governança. 102-24 Nominating and selecting the highest governance body	-	-	16	36, 37
102-25 Conflitos de interesse. 102-25 Conflicts of interest	-	-	16	41, 43

102-26 Papéis do mais alto órgão de governança na configuração do propósito, valores e estratégias. <i>102-26 Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy</i>	-	-	16	38
102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança. <i>102-27 Collective knowledge of highest governance body</i>	-	-	16	41, 43
102-28 Avaliação de Desempenho do Mais Alto Cargo de Governança <i>102-28 Evaluating the highest governance body's performance</i>	-	-		37
102-29 Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais. <i>102-29 Identifying and managing economic, environmental, and social impacts</i>	-	-	16	38, 41
102-30 Eficácia da gestão de riscos. <i>102-30 Effectiveness of risk management processes</i>	-	-	16	12, 13
102-31 Revisão dos tópicos econômicos, ambientais e sociais. <i>102-31 Review of economic, environmental, and social topics</i>	-	-	16	37
102-32 Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade. <i>102-32 Highest governance body's role in sustainability reporting</i>	-	-	16	13, 17, 39
102-33 Comunicação e preocupações críticas. <i>102-33 Communicating critical concerns</i>	-	-	16	13, 17, 41
102-34 Natureza e número total de preocupações críticas. <i>102-34 Nature and total number of critical concerns</i>	-	-	16	44
102-35 Políticas de remuneração. <i>102-35 Remuneration policies</i>	-	-	16	38, 64
102-36 Processo para a determinação da remuneração. <i>102-36 Process for determining remuneration</i>	-	3, 4, 5 e 6	5 e 10	77
102-37 Envolvimento dos públicos de relacionamento na remuneração. <i>102-37 Stakeholders' involvement in remuneration</i>	-	3	16	77

## GRI 102: Divulgações Gerais – Engajamento dos públicos de relacionamento

### GRI 102: General Disclosures – Stakeholder Engagement

102-40 Lista de grupos de públicos de relacionamento. <i>102-40 List of stakeholder groups</i>	-	-	16	16, 17, 45
102-41 Acordos de negociação coletiva. <i>102-41 Collective bargaining agreements</i>	-	2, 3, 4 e 5	3, 8 e 16	57, 77
102-42 Identificação e seleção de públicos de relacionamento. <i>102-42 Identifying and selecting stakeholders</i>	-	-	16	17, 45
102-43 Abordagem para engajamento de públicos de relacionamento. <i>102-43 Approach to stakeholder engagement</i>	-	-	16	17, 45



102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas. 102-44 Key topics and concerns raised	-	-	16	17
<b>GRI 102: Divulgações Gerais – Práticas de relato</b> <i>GRI 102: General Disclosures – Report Profile</i>				
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas. 102-45 Entities included in the consolidated financial statements	-	10	16	13
102-46 Definição do conteúdo do relatório e seus limites. 102-46 Defining report content and topic Boundaries	-	-	16	12
102-47 Lista de aspectos materiais. 102-47 List of material topics	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	17, 18
102-48 Reformulações de informações. 102-48 Restatements of information	-	-	16	12, 13, 17
102-49 Alterações no relatório. 102-49 Changes in reporting	-	-	16	13
102-50 Período relatado. 102-50 Reporting period	-	-	16	11, 13
102-51 Data do relatório mais recente. 102-51 Date of most recent report	-	-	16	12
102-52 Ciclo de emissão de relatórios. 102-52 Reporting cycle	-	-	16	11
102-53 Contato para perguntas sobre o relatório. 102-53 Contact point for questions regarding the report	-	-	16	13
102-54 Opção de relato de acordo com o Padrão GRI. 102-54 Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	12
102-55 Sumário de Conteúdo GRI. 102-55 GRI content index	-	-	16	18, 20
102-56 Asseguração externa. 102-56 External assurance	-	-	16	13
<b>GRI 103: Abordagem de Gestão</b> <i>GRI 103: Disclosures on Management Approach</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	17, 18, 19
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 19, 30

103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 19
<b>GRI 201: Desempenho econômico</b> <i>GRI 201: Economic Performance</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 19, 77, 105
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 19, 77, 105
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 19, 77, 105
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído. 201-1 Direct economic value generated and distributed	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	77, 105
<b>GRI 202: Presença de mercado</b> <i>GRI 202: Market Presence</i>				
202-2 Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local. 202-2 Proportion of senior management hired from the local community	-	6	8 e 16	110
<b>GRI 203: Impacto Econômico Indireto</b> <i>GRI 203: Indirect Economic Impacts</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 77, 107
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 77, 107
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 77, 107
203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços. 203-1 Infrastructure investments and services supported	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	28, 77, 107
203-2 Impactos econômicos indiretos significantes. 203-2 Significant indirect economic impacts	-	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	77, 107
<b>GRI 204: Práticas de compra</b> <i>GRI 204: Procurement Practices</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	10	12 e 16	18, 86
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	10	12 e 16	18, 86

103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	10	12 e 16	18
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais. <i>204-1 Proportion of spending on local suppliers</i>	-	10	12 e 16	86
<b>GRI 205: Anticorrupção</b> <i>GRI 205: Anti-corruption</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	10	16	18, 19, 43
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	10	16	18, 19, 43
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	10	16	18, 19, 43
205-1 Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção. <i>205-1 Operations assessed for risks related to corruption</i>	-	10	16	43
<b>GRI 301: Materiais</b> <i>GRI 301: Materials</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 19, 23, 49, 51, 94, 95, 99
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	1, 2 e 3	16	18, 19, 23, 49, 51, 94, 95, 99
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 19, 23, 49, 51
301-1 Materiais usados, por peso ou volume. <i>301-1 Materials used by weight or volume</i>	-	-	12 e 16	51, 99
301-2 Materiais usados provenientes de reciclagem. <i>301-2 Recycled input materials used</i>	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 9, 12, 14, 15, 16 e 17	23, 24, 43, 49, 88, 95
<b>GRI 302: Energia</b> <i>GRI 302: Energy</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	18, 19, 88, 94, 95
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	18, 19, 88, 94, 95
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	18, 19, 88

302-1 Consumo de energia dentro da organização. <i>302-1 Energy consumption within the organization</i>	-	7, 8 e 9	7 e 12	24, 88, 95
302-4 Redução do consumo de energia. <i>302-4 Reduction of energy consumption</i>	-	7, 8 e 9	7, 9 e 12	88
<b>GRI 303: Água</b> <i>GRI 303: Water</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	18, 51, 88, 94
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	18, 51, 88, 94
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	18, 88, 90
303-1 Retirada de água por fonte. <i>303-1 Water withdrawal by source</i>	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	90
303-2 Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água. <i>303-2 Water sources significantly affected by withdrawal of water</i>	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	51, 90
303-3 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada. <i>303-3 Water recycled and reused</i>	-	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	88, 90, 97
<b>GRI 304: Biodiversidade</b> <i>GRI 304: Biodiversity</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	7, 8 e 9	15	18, 94, 100
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	7, 8 e 9	15	18, 94, 100
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	7, 8 e 9	15	18, 100
304-2 Descrição de impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade. <i>304-2 Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity</i>	-	7, 8 e 9	15	100
304-4 Número total de espécies incluídas na lista vermelha da Iucn e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações. <i>304-4 IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations</i>	-	7, 8 e 9	15	101
<b>GRI 305: Emissões</b> <i>GRI 305: Emissions</i>				



103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	18, 94
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	18, 33, 94
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	18, 33
305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE). 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	-	7 e 8	3, 12, 13, 14 e 15	33
<b>GRI 306: Efluentes e resíduos</b> <i>GRI 306: Effluents and Waste</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	18, 19, 49, 94, 98
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	18, 19, 49, 94, 98
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	18, 19, 49, 94
306-2 Resíduos por tipo e método de disposição. 306-2 Waste by type and disposal method	-	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	49, 98
<b>GRI 401: Emprego</b> <i>GRI 401: Employment</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	18, 55
103-2 Formas de gestão e seus componentes. 103-2 The management approach and its components	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	18, 55
103-3 Evolução das formas de gestão. 103-3 Evaluation of the management approach	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	18, 55
401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade. 401-1 New employee hires and employee turnover	-	3, 4, 5 e 6	5, 8, 10 e 16	55
401-2 Benefícios concedidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período. 401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	-	3, 4, 5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	64, 66
<b>GRI 402: Relações trabalhistas</b> <i>GRI 402: Labor/Management Relations</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. 103-1 Explanation of the material topic and its Boundary	-	3	8 e 16	18, 53, 66

103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	3	8 e 16	18, 53, 66
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	3	8 e 16	18, 53, 66
402-1 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais. <i>402-1 Minimum notice periods regarding operational changes.</i>	-	3	8 e 16	66
<b>GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho</b> <i>GRI 403: Occupational Health and Safety</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	-	3, 8 e 16	18, 73
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	-	3, 8 e 16	18, 73
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	-	3, 8 e 16	18, 73
403-1 Força de trabalho representada em comitês formais de segurança. <i>403-1 Workers representation in formal joint management-worker health and safety committees.</i>	-	-	3, 8 e 16	73
403-2 Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho. <i>403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities.</i>	-	-	3, 8 e 16	71, 72
<b>GRI 404: Treinamentos e Educação</b> <i>GRI 404: Training and Education</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	1	4, 8, 16 e 17	18, 59, 62
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	1	4, 8, 16 e 17	18, 59, 62
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	1	4, 8, 16 e 17	18, 59, 62
404-1 Número médio de horas de treinamentos por ano por empregado. <i>404-1 Average hours of training per year per employee</i>	-	1	4, 8, 16 e 17	59, 62
<b>GRI 406: Não discriminação</b> <i>GRI 406: Non-discrimination</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	1 e 2	16	18, 43
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	1 e 2	16	18, 43

103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	1 e 2	16	18, 43
406-1 Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas. <i>406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken</i>	-	1 e 2	16	43
<b>GRI 411: Direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais</b> <i>GRI 411: Rights of Indigenous Peoples</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 57, 79
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 57, 79
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 57, 79
<b>GRI 413: Comunidades Locais</b> <i>GRI 413: Local Communities</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 51, 77, 103, 107
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 51, 77, 103, 107
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	18, 51, 77, 107
413-1 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local. <i>413-1 Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs</i>	-	1, 7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	44, 46, 51, 77, 103, 107
<b>GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente</b> <i>GRI 416: Customer Health and Safety</i>				
103-1 Explicação dos temas materiais e seus limites. <i>103-1 Explanation of the material topic and its Boundary</i>	-	-	3, 9, 12, 16 e 17	18, 88
103-2 Formas de gestão e seus componentes. <i>103-2 The management approach and its components</i>	-	-	3, 9, 12, 16 e 17	18, 88
103-3 Evolução das formas de gestão. <i>103-3 Evaluation of the management approach</i>	-	-	3, 9, 12, 16 e 17	18, 88
416-1 Percentual das categorias de produtos e serviços significativos para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias. <i>416-1 Assessment of the health and safety impacts of product and service categories</i>	-	-	3, 9, 12, 16 e 17	91



## Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017

*Aos Administradores*

*Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.  
Maringá- PR*

### Introdução

Fomos contratados pela Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. ("Companhia ou Usina Santa Terezinha") para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre a compilação das in-

formações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017 da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017.

### Responsabilidades da administração da Companhia

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequação da apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017, de acordo com os critérios do Global Reporting

Initiative (GRI-STANDARDS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

### Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 - "Emissão de Relatório de Asseguração Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social", emitido pelo Conselho

Federal de Contabilidade - CFC, com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information, emitida pelo IAASB - International Auditing and Assurance Standards Board. Essas

normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência, e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 e a ISAE 3000 consiste, principalmente, em indagações à administração e a outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como na aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações de sustentabilidade contidas no Relatório

de Sustentabilidade 2017, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

(a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017 da Companhia;

(b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;

(c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017;

(d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações financeiras e/ou os registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada



compreenderam, também, testes para observar a aderência às diretrizes e aos critérios do Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS) aplicáveis na elaboração das informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017.

### Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguração razoável, que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança razoável de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com o objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos

### Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017 da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. não foram compiladas, em todos os aspectos

bilidade 2017.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

e eventuais distorções que podem existir nas informações de sustentabilidade contidas no Relatório de Sustentabilidade 2017. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Além disso, não realizamos nenhum trabalho em relação a projeções futuras e metas.

relevantes, de acordo com as diretrizes do Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

Maringá, 17 de agosto de 2018  
PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/O-5

**Evandro Carreras**

Contador CRC 1SP176139/O-0



### **Independent auditor's limited assurance report on the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report**

*To the Management*

*Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.  
Maringá- PR*

### **Introduction**

*We have been engaged by Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. ("Company" or "Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda.") to present our limited assurance report on the compilation of*

*the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report of Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. for the year ended December 31, 2017.*

### **Responsibilities of the Company's management**

*The Company's is responsible for the preparation and fair presentation of the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report in accordance with the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI-*

*-STANDARDS) and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of information free from material misstatement, whether due to fraud or error.*

### **Independent auditor's responsibility**

*Our responsibility is to express a conclusion on the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report, based on our limited assurance engagement carried out in accordance with the Technical Communication CTO 01, "Issue of an Assurance Report related to Sustainability and Social Responsibility", issued by the Federal Accounting Council (CFC),*

*based on the Brazilian standard NBC TO 3000, "Assurance Engagements Other than Audit and Review", also issued by the CFC, which is equivalent to the international standard ISAE 3000, "Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information", issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Those standards*

require that we comply with ethical requirements, including independence requirements, and perform our engagement to obtain limited assurance that the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report, taken as a whole, is free from material misstatement.

A limited assurance engagement conducted in accordance with the Brazilian standard NBC TO 3000 and ISAE 3000 mainly consists of making inquiries of management and other professionals of the entity involved in the preparation of the information, as well as applying analytical procedures to obtain evidence that allows us to issue a limited assurance conclusion on the information, taken as a whole. A limited assurance engagement also requires the performance of additional procedures when the independent auditor becomes aware of matters that lead the auditor to believe that the information taken as a whole might present significant misstatements.

The procedures selected are based on our understanding of the aspects related to the compilation and presentation of the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report, other circumstances

of the engagement and our analysis of the areas in which significant misstatements might exist. The following procedures were adopted:

(a) planning the work, taking into consideration the materiality and the volume of quantitative and qualitative information and the operating and internal control systems that were used to prepare the information related to sustainability included in the Company's 2017 Sustainability Report;

(b) understanding the calculation methodology and the procedures adopted for the compilation of indicators through interviews with the managers responsible for the preparation of the information;

(c) applying analytical procedures to quantitative information and making inquiries regarding the qualitative information and its correlation with the indicators disclosed in the information related to sustainability included in 2017 Sustainability Report; and

(d) comparing the financial indicators with the financial statements and/or accounting records.

The limited assurance engagement also included tests to assess com-

pliance with the guidelines and the preparation criteria applicable to the compilation of the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report.

### **Scope and limitations**

The procedures applied in a limited assurance engagement are substantially less detailed than those applied in a reasonable assurance engagement, the objective of which is the issue of an opinion on the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report. Consequently, we were not able to obtain reasonable assurance that we would become aware of all significant matters that might be identified in an assurance engagement, the objective of which is the issue of an opinion. If we had performed an engagement with the objective of issuing an opinion, we might have identified other matters and possible misstate-

### **Conclusion**

Based on the procedures performed, described herein, no matter has come to our attention that causes us to believe that the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report of Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. has not been compiled, in all material respects, in

We believe that the evidence we obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

ments in the information related to sustainability included in the 2017 Sustainability Report. Therefore, we do not express an opinion on this information.

Non-financial data is subject to more inherent limitations than financial data, due to the nature and diversity of the methods used to determine, calculate and estimate these data. Qualitative interpretations of the relevance, materiality, and accuracy of the data are subject to individual assumptions and judgments. Furthermore, we did not consider in our engagement future projections and goals.

accordance with the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI-STANDARDS).

Maringá, August, 17th, 2018  
PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/O-5  
**Evandro Carreras**  
Contador CRC 1SP176139/O-0

# Endereços [GRI 102-3 e 102-4]

## Adresses

### **Corporativo** *Corporate Office*

Av. Marcelo Messias Busiquia, 847  
Parque Industrial II  
Telefone/ Fax: (44) 3218-1900  
CEP: 87065-006  
Maringá - PR

### **Unidade Iguatemi** *Unit*

Lote 246, Gleba Chapecó - Iguatemi  
Telefone / Fax: (44) 3276-8000  
CEP: 87001-970  
Maringá/ Distrito de Iguatemi - PR

### **Unidade Paranacity** *Unit*

Lote 225, Gleba Ipiranga - Zona Rural  
Telefone/ Fax: (44) 3463-8300  
CEP: 87660-000  
Paranacity - PR

### **Unidade Tapejara** *Unit*

Rodovia PR 323, KM 258 - Zona Rural  
Telefone/ Fax: (44) 3677-8600  
CEP: 87430-000  
Tapejara - PR

### **Unidade Ivaté** *Unit*

Rodovia PR 082, KM 8 - Zona Rural  
Telefone/ Fax: (44) 3673- 8700  
CEP: 87525-000  
Ivaté - PR

### **Unidade Terra Rica** *Unit*

Fazenda São José, Lote 35 e anexos, s/nº , Bairro Três Morrinhos  
Telefone/ Fax: (44) 3441-8100  
CEP: 87890-000  
Terra Rica - PR

### **Unidade São Tomé** *Unit*

Rodovia PR 082, KM 14, Trecho Cianorte/ Indianópolis - Zona Rural  
Telefone / Fax: (44) 3607-8500

CEP: 87220-000  
São Tomé - PR

### **Unidade Rondon** *Unit*

Rodovia PR 492, KM 47 - Zona Rural  
Telefone/ Fax: (44) 3672-8800  
CEP: 87800-000  
Rondon - PR

### **Unidade Cidade Gaúcha** *Unit*

Rodovia PR 82, Km 307+ 770 metros, s/nº - Zona Rural  
Telefone/ Fax: (44) 3675-8000  
CEP: 87820-000  
Cidade Gaúcha - PR

### **Usina Rio Paraná**

Rodovia BR 163 - KM 57  
Telefone/ Fax: (67) 3473-1000  
CEP: 79970-000  
Eldorado - Mato Grosso do Sul

### **Usina Goioerê**

Rodovia PR 180 - KM 178 - Zona Rural  
Telefone/ Fax: (44) 3532-8000  
CEP: 87370-000  
Moreira Sales - PR

### **Costa Bioenergia**

Estrada João Baraniuk, Km 5 - Zona Rural  
Telefone / Fax: (44) 3361-1000 / (44) 3361-1001  
CEP: 87518-000  
Umuarama - PR

### *Logistics* **Logística - Maringá**

Av. Pioneiro Victorio Marcon, 693  
Parque Industrial II  
Telefone/ Fax: (44) 3218-1900  
CEP: 87065-120  
Maringá - PR

### *Logistics* **Logística - Paranaguá**

Avenida José da Costa Leite, 1801  
Telefone/ Fax: (41) 3424-5490/ (41) 3424-7847  
CEP: 83209-658  
Paranaguá - Paraná















WWW.USACUCAR.COM.BR



**USINA SANTA TEREZINHA**

