

# SNGST

## COMMUNICATION SUR LES PROGRES

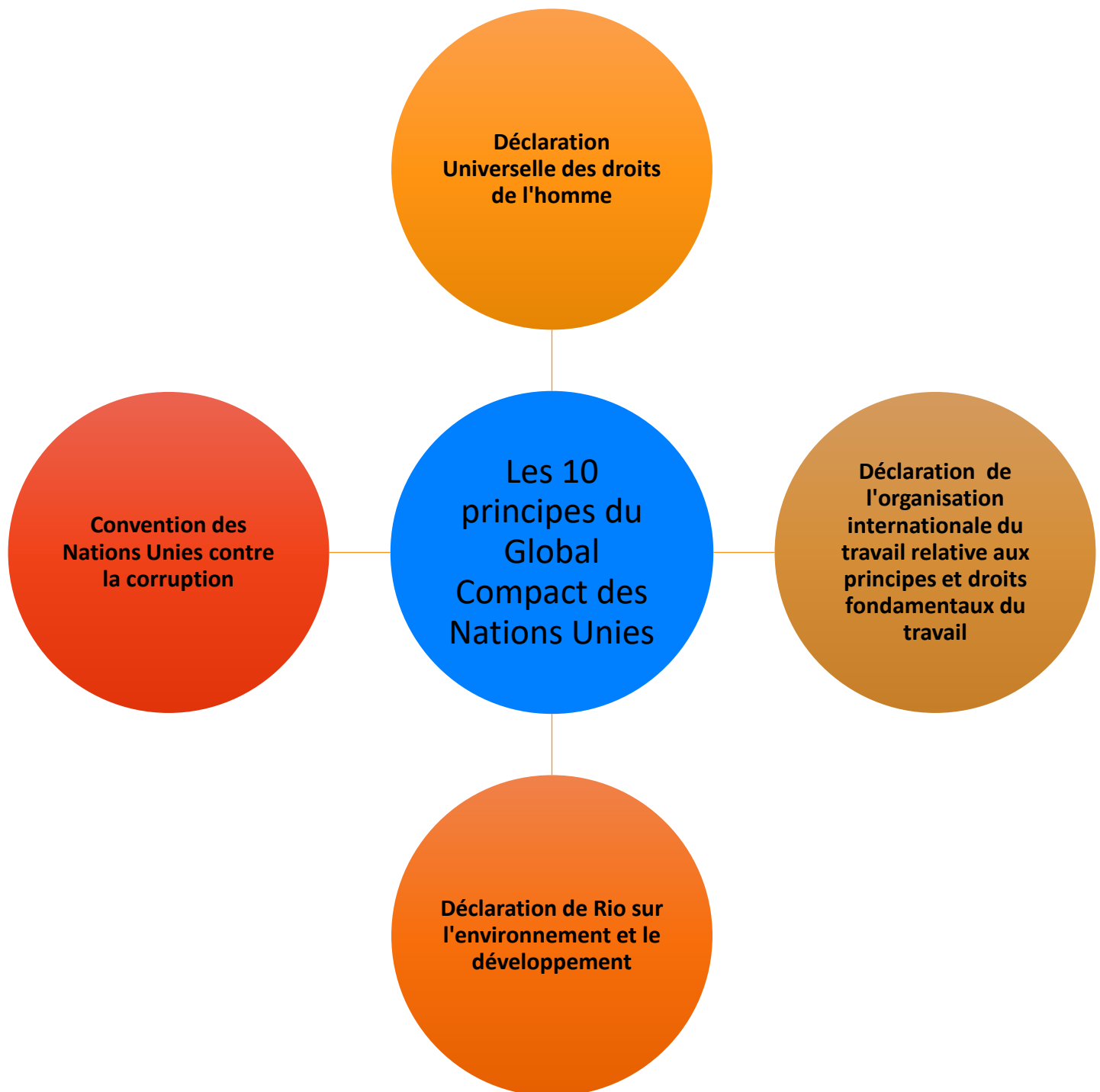
ACTIVE  
LEVEL  
2017





## PRESENTATION DU GLOBAL COMPACT

Le Global Compact des Nations Unies a été lancé en 2000 comme un appel aux organisations du monde entier à aligner volontairement leurs opérations et stratégies avec 10 principes universellement acceptés dans les domaines des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption. L'adhésion au Global Compact implique que l'organisation communique régulièrement sur ses engagements et agisse en faveur des **Objectifs de Développement Durable (ODD)**.



En participant, une entreprise s'engage publiquement à mettre en œuvre et promouvoir les dix principes universels, ainsi qu'à :

**Intégrer le Global Compact de l'ONU et ses principes dans les processus de prise de décision au plus haut niveau de la gouvernance de l'entreprise**

**Agir pour soutenir les objectifs et thèmes des Nations Unies, notamment les Objectifs de Développement Durable (ODD)**

**Faire progresser le Global Compact des Nations Unies et les pratiques professionnelles responsables**

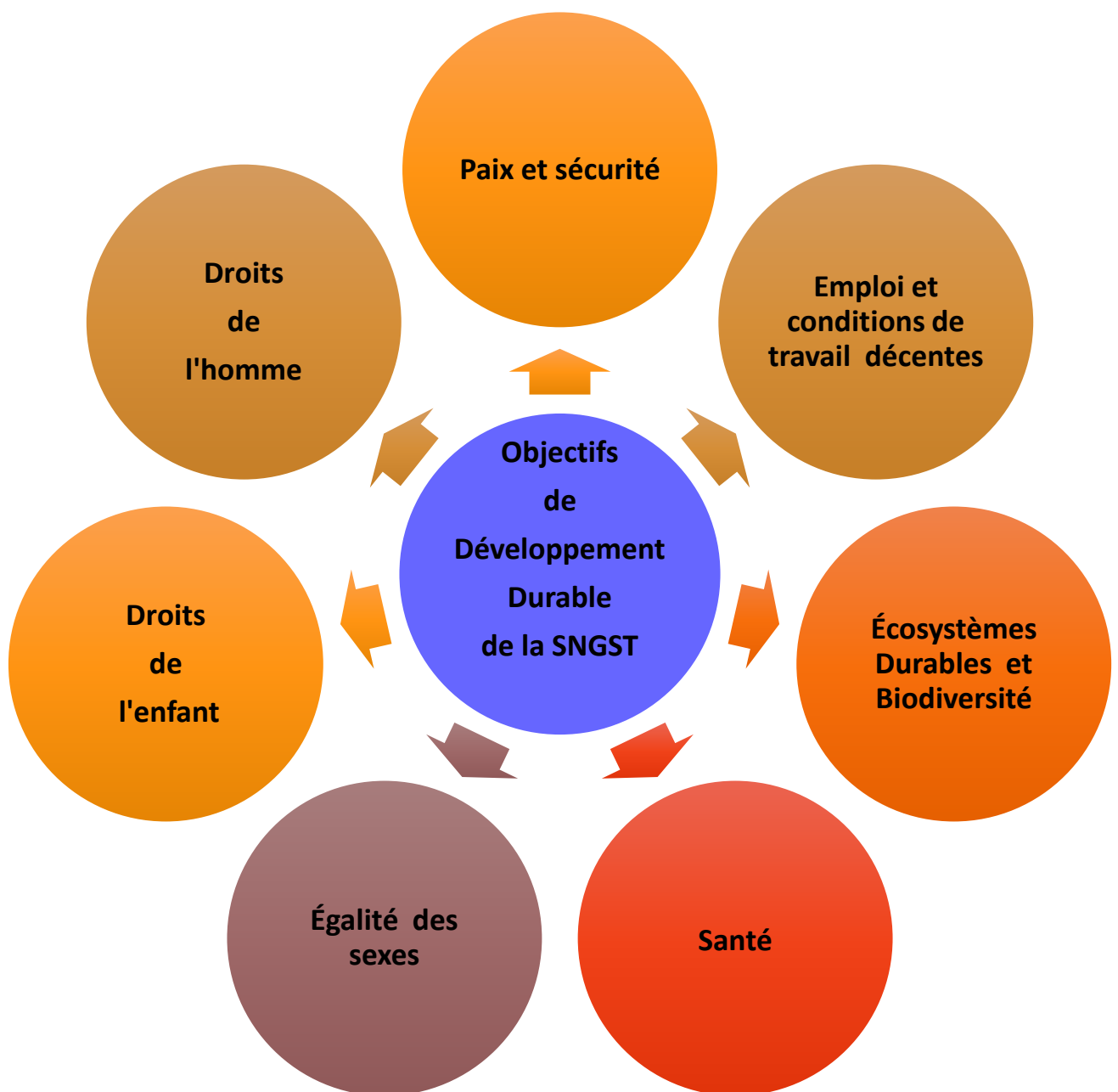
## **AGIR EN FAVEUR DES OBJECTIFS DES NATIONS UNIES**

Les 10 principes du Global Compact constituent le socle de l'engagement des entreprises en matière de développement durable.

La SNGST décide volontairement de mettre en œuvre les Objectifs de Développement Durable (ODD) schématisés ci- dessous.

## DECLARATIONS 2017 DE SOUTIEN AU PACTE MONDIAL DE L'ONU

Adhérente depuis 2009 au Global Compact de l'ONU qui promeut 10 principes en matière de respect des droits de l'homme, de lutte contre la corruption, de droit du travail et de protection de l'environnement, la SNGST est fière aujourd'hui d'avoir le statut d'Active Level des entreprises adhérentes les plus engagées.



En ma qualité de nouveau Président de la SNGST depuis juin 2017, je renouvelle l'engagement envers les 10 principes portés par le Global Compact et notre volonté de

soutenir son action dans la promotion des valeurs universelles énoncées dans la déclaration des droits de l'homme tant auprès de mes collaborateurs, de nos clients que nos fournisseurs.

En complément de notre politique RSE, qui inclut dans la prise en compte des principes défendus par le Global Compact, nous nous engageons à intégrer les objectifs de développement durable dans notre stratégie de développement et à en faire un axe majeur de notre culture d'entreprise et notamment la santé au travail, l'égalité des sexes, la lutte contre les formes de discriminations

Fidèle à notre tradition de transparence et d'acteur responsable de la sécurité privée, nous rendons publiques nos actions et notre politique RSE dans la communication sur le progrès 2017.

**Alain OVADIA**

**Président de la SNGST**

## **LEADERSHIP ET ENGAGEMENTS DE LA DIRECTION GENERALE**

Depuis sa création en 1980, la société SNGST est reconnue pour l'efficacité de son organisation opérationnelle, la compétence de ses agents de sécurité, la complémentarité de ses métiers qui lui permet d'offrir des prestations adaptées aux besoins de ses clients.

La qualité de nos prestations nous a permis de satisfaire et fidéliser nombre de clients et d'envisager avec confiance notre développement commercial et géographique.

Ce développement se fera grâce à notre savoir-faire, à l'implication de toutes nos équipes et à la mise en œuvre de nouvelles technologies, et ce dans le respect des exigences légales et réglementaires.

Fidèle à ses valeurs et fort de son expérience dans le Management de la Qualité, la SNGST a décidé de renouveler sa certification ISO 9001 et cherchant à obtenir la certification ISO 26000 qui nous apporte la reconnaissance de notre savoir-faire et la qualité des prestations fournies à nos clients.

Signataire depuis 2009 du Pacte Mondial des Nations Unies, la SNGST s'engage à respecter et à promouvoir dans toutes ses activités ses dix principes fondamentaux.

En publiant cette «Communication sur le Progrès 2017» au niveau ACTIVE, je suis heureux aujourd'hui de réaffirmer l'engagement de la SNGST au respect et à la promotion de ces principes, ainsi qu'à sa volonté de les intégrer au cœur de son organisation et dans sa stratégie. »

Je demande à l'ensemble des salariés de la société, ainsi qu'à nos parties prenantes intéressées de contribuer à la promotion des valeurs défendues par le Global Compact.

Ensemble et solidaires, nous garantirons le développement de notre société et sa reconnaissance auprès des clients.

**Mourad CHENAF**

**Directeur Général**

## LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

### Droits de l'homme

- Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- Principe 2 : Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complice des violations des droits de l'homme

### Normes internationales du travail

- Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi ou de profession

### Environnement

- Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### Lutte contre la corruption

- Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin





## PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE



Société ayant plus de 35 ans d'expertise dans les métiers de la sécurité privée.



Solidement implantée en Ile de France avec de sérieuses références.



Nous disposons de toutes les certifications professionnelles pour attester de notre expertise.

## A.1 PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

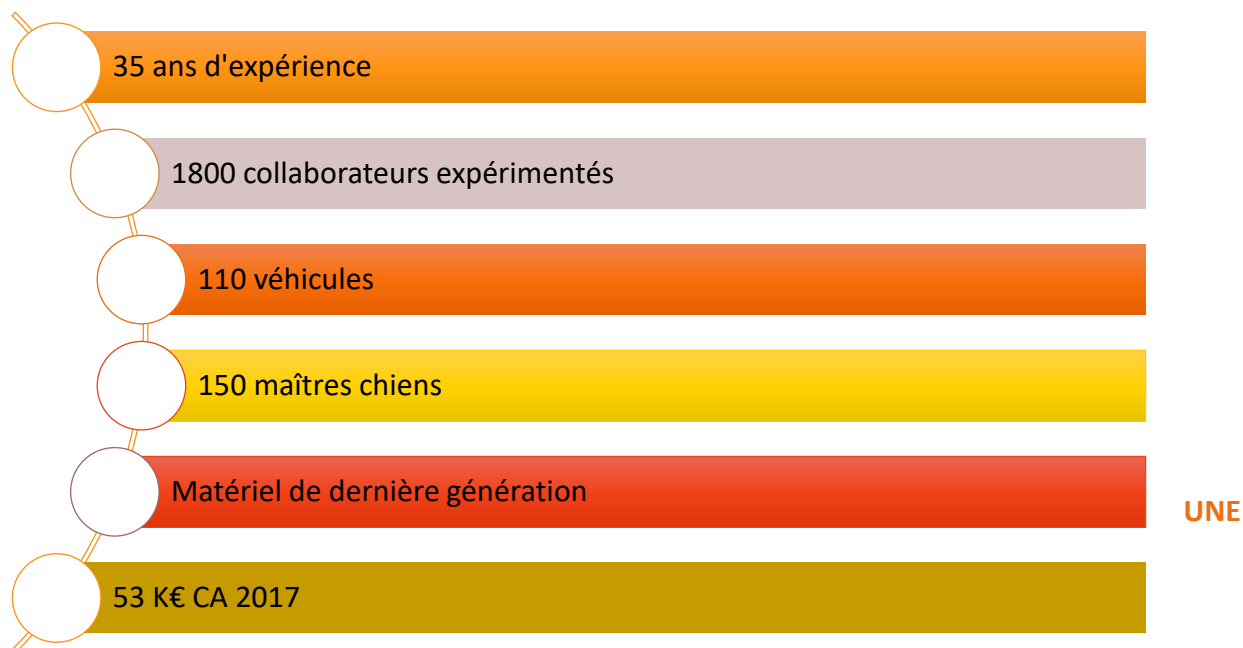
- La société SA SNGST réalise des prestations de sûreté et de sécurité pour des entreprises privées, des collectivités territoriales et des administrations. Nous connaissons ainsi les nécessités attachées à la réalisation des prestations de sûreté-sécurité avec un haut niveau d'exigence.
- Forts de notre expérience de plus de 35 ans, nous proposons un réel savoir-faire dans le domaine du diagnostic, du conseil en sécurité, ainsi que la sécurisation des biens et des personnes.
- Notre société a décidé d'intégrer les nouvelles technologies dans sa stratégie de développement en déployant des solutions digitales sur l'ensemble de ses marchés et en menant une réflexion sur la mise en œuvre de nouveaux produits innovants dans son offre de sécurité.

## A.2 FICHE D'IDENTITE

<b>Raison Sociale</b>	SNGST
<b>Adresse principale</b>	22, Avenue DAUMESNIL
<b>Ville</b>	PARIS
<b>Téléphone</b>	01 53 02 10 21
<b>Fax</b>	01 53 17 63 00
<b>E-mail</b>	sngst@sngst.com
<b>Forme Juridique</b>	SA
<b>Code APE</b>	8010 Z
<b>Siret</b>	319 355 350 00020
<b>N° TVA</b>	FR 64 32 79 17 118
<b>R.C.S.</b>	327 917 118 00025
<b>Agrément CNAPS</b>	AUT-075-2117-02-22-20160349815

### A.3 LA SA SNGST

#### EN QUELQUES CHIFFRES



#### HISTOIRE DE PASSION

- **Société familiale créée en 1980** par Mr COLLET, la SA SNGST, est devenue un acteur incontournable de la sécurité privée en Ile de France et s'est construite une solide réputation dans le domaine de la sécurité grâce notamment à la qualité et aux compétences de femmes et d'hommes dévoués à leur entreprise.
- Spécialiste dans le domaine de la prestation de service de Sécurité active, de Sûreté et de Prévention des risques, SNGST apporte son savoir-faire professionnel en offrant une démarche constante de qualité.
- La société s'adresse principalement au monde des entreprises, elle compte d'ailleurs parmi sa clientèle de **nombreux grands groupes** privés et publics.
- Dans le cadre de son activité, la société dispose de moyens **matériels, logistiques et humains** importants et propose à ses clients les dernières innovations technologiques permettant d'améliorer la qualité des prestations de sécurité.
- Au fil des générations, la société a développée des **compétences complémentaires**, notamment dans les domaines de la télésurveillance, de la **WEB-Intelligence** et de la formation professionnelle.

Adhérent à la charte professionnelle de la sécurité privé

Adhérent à la charte santé -sécurité 2015

Membre de l'USP

Applique le code de déontologie professionnelle de la sécurité privée

#### A.4 NOS VALEURS

*« Former nos agents de sécurité tout au long de leur parcours professionnel pour anticiper les besoins de nos clients »*

#### NOTRE PHILOSOPHIE

### Réactivité

- La SNGST s'appuie sur un management de la qualité , une organisation et des équipes proactives capables de répondre aux demandes de nos clients .

### Confiance

- La SNGST respecte les engagements pris envers ses clients .

### Adaptation

- Notre volonté est véritablement de s'adapter aux besoins spécifiques de chacun de nos clients , de favoriser leur satisfaction et de leur apporter des solutions innovantes.

## A.5 NOS PRESTATIONS :



Gardiennage  
Surveillance



Télésurveillance



Formation



Sécurité Incendie et  
assistance à personne



Audit – Conseil

## A.6 NOS DOMAINES D'EXPERTISE :

Pour garantir la bonne exécution des missions qui lui sont confiées, SNGST dispose des moyens suivants :

- une permanence d'exploitation 24H/24,
- un service de contrôle,
- un service intervention et un service rondier 24H/24,
- des véhicules équipés de moyens de communication,
- un centre de télésurveillance 24h/24
- une astreinte d'agents de sécurité et de cadres d'exploitation.

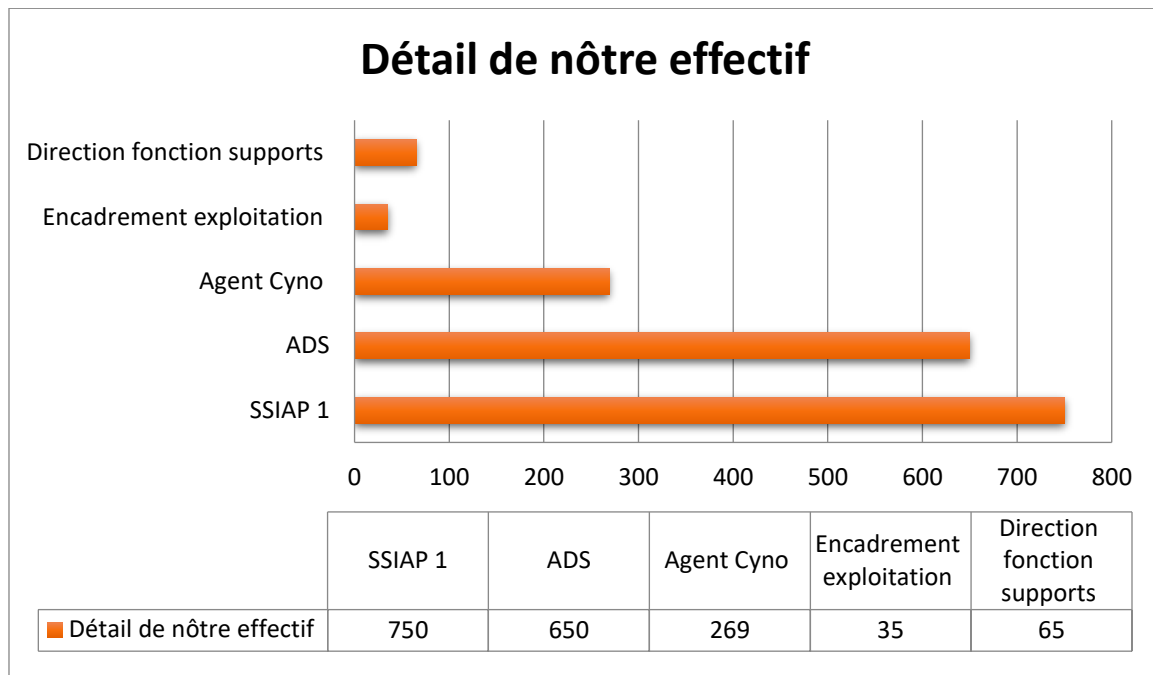
Notre société a décidé d'intégrer les nouvelles technologies dans sa stratégie de développement en déployant des solutions digitales sur l'ensemble de ses marchés et en menant une réflexion sur la mise en œuvre de nouveaux produits innovants dans son offre de sécurité.

Pour assurer toutes les missions qui lui sont confiées, SNGST a un effectif de 2000 agents de sécurité, formant ainsi une société à taille humaine.

La SNGST jouit d'une forte notoriété dans les secteurs suivants :

- ✓ Grandes Gares Parisiennes SNCF
- ✓ Sièges sociaux
- ✓ Grande Distribution
- ✓ Site SEVESO
- ✓ Sites sensibles réglementés
- ✓ Ligne METRO
- ✓ Transilien
- ✓ Musées
- ✓ Administrations
- ✓ Tribunaux
- ✓ Tour IGH
- ✓ Aéroport
- ✓ Sites industriels
- ✓ Sites ICPE

## A.7 NOS EFFECTIFS PAR METIERS



## A.8 NOS EFFECTIFS PAR CATÉGORIE

2017		
Ancienneté Moyenne par catégorie	Homme	Femme
Administratif	3,77	4,73
Agent d'exploitation	4,39	3,86
Agent de maîtrise	7,51	6,76
Cadre	11,06	6,42
Moyenne	4,91	4,17

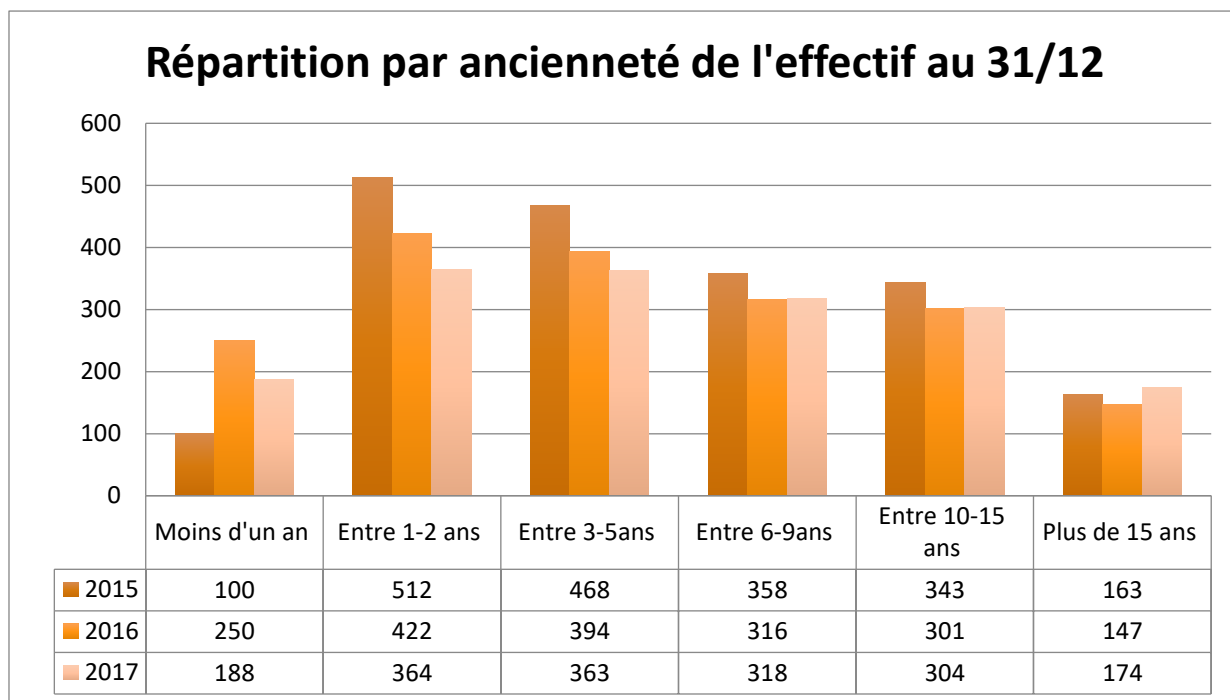
## A.9 NOS EFFECTIFS PAR ANCIENNETÉ

**Année**  
**Effectif Total**

<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
1944	1830	1711



## A.10 ÉVOLUTION DE L'EFFECTIF PAR ANNÉE



## A.11 QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES

Afin de vous garantir la meilleure qualité de prestation possible, la SA SNGST s'est engagée depuis de nombreuses années dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la protection de l'environnement.

SNGST a été une des premières sociétés de son secteur à avoir obtenu la certification ISO 9001- 2008 en 2004.

Certifications Professionnelles **ISO 9001- 2015**

**Charte Professionnelle de la Sécurité Privée**



**Code de déontologie professionnelle de la sécurité privée**



**Charte santé Sécurité 2015**

**Charte de la Diversité**

**Pacte Mondial de l'ONU**



**Membre de l'USP**

**ARSEG**



**Partenariat avec la Gendarmerie Nationale**

## A.12 INTEGRATIONS DE LA RSE DANS LA STRATEGIE DE L'ENTREPRISE :

La **démarche RSE et de Développement Durable** s'appuie sur une **organisation certifiée ISO 9001** tournée vers la satisfaction client. Elle en partage certains principes clés tels que le leadership et l'engagement, l'amélioration continue, l'approche système et l'approche risques et opportunités, etc.

La **politique** et la **stratégie** sont établies par la **Direction Générale** et La **Direction Qualité** qui assument la responsabilité exécutive de la RSE.

Le Directeur Qualité s'appuie sur des pilotes de processus dans les directions fonctionnelles, qui déclinent la démarche dans leur service, suivent les indicateurs pertinents et contribuent au reporting.

Une **Revue de Direction**, à laquelle participent tous les pilotes de processus de notre **SMQ**, se réunit 2 fois par an pour évaluer notre politique RSE et notre SMQ.

Tous nos agents sont sensibilisés à la **culture RSE - Qualité** et bénéficient de **formations individuelles dans le cadre de leur formation continue**.

SNGST fait évaluer annuellement sa performance RSE de manière volontaire par **Ecovadis**, organisme indépendant mondialement reconnu d'experts spécialisés.

#### **NOTRE POLITIQUE RSE :**

**SNSGT s'est engagée dans une démarche volontaire pour développer sa politique sociétale autour des principes fondamentaux du développement durable et du Pacte mondial des Nations Unies**

**Nous respectons la législation sociale, les dispositions de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Prévention et de Sécurité.**

**Nous nous engageons à assurer la santé et la sécurité de nos agents en respectant strictement leurs conditions de travail.**

**Nous mettons en œuvre un système qualité orienté vers la satisfaction de nos clients et l'amélioration continue de nos prestations.**

**Nous nous engageons à mettre en œuvre un plan de formation permettant à nos salariés de maintenir leur niveau de compétence et de se préparer aux évolutions technologiques.**

**Nous contribuons à l'effort d'intégration, d'insertion sociale et de respect de la diversité mené par la profession.**

**La SNGST s'engage à développer un code de bonne conduite au sein de la profession et s'implique au sein de l'USP pour promouvoir la professionnalisation, la moralisation et la valorisation de la Profession.**

**La SNGST s'engage à respecter et faire respecter le "Code de Déontologie Professionnelle de la Sécurité Privée".**

## COMPREHENSION DE L'ENTREPRISE ET DE SON CONTEXTE

La SNGST s'inscrit dans une activité dont les prestations sont assujetties à une forte réglementation dans un contexte de grande concurrence et une évolution technologique qui bouleverse les modèles économiques et les offres de services.

L'intérêt de cette analyse consiste à prendre connaissance au plus tôt d'un changement pour anticiper et/ou préparer les actions à mettre en œuvre. Le détail des actions découlant de cette analyse est développé dans notre plan d'amélioration de la qualité – PAQ

Item	Menace	Action type
<b>Règlementation applicable à la prestation.</b>	Evolution constante de la réglementation applicable à nos activités	- Veille et alerte - Mise en conformité
<b>Règlementation sociale, juridique et fiscale</b>	Non optionnelle	- Veille et alerte - Mise en conformité
<b>Ressources humaines</b>	Pénurie de compétences sur le marché	- Formation en interne selon un programme adapté en adéquation avec notre métier - Politique salariale - Formation interne - Evolution de carrière
<b>Technologie</b>	Retournement de marché	- Anticipation et adaptation par le renforcement des compétences.
<b>Marché</b>	Concurrence effrénée	- Point mort bas - Revue de la politique commerciale - Diversification des offres - Redéploiement géographique
<b>Achats</b>	Risque de rupture de stock dans la fourniture des tenues, la mise en place des moyens techniques	- Fidélisation des fournisseurs qui respectent nos exigences et notre charte achats
<b>Opportunité(s)</b>		- CODIR mensuel - Suivi prestations en COMEX hebdomadaire - Veille, analyse, décision et anticipation, (Plan d'actions pour saisir l'opportunité selon décision prise en concertation CODIR. - Fidéliser les Clients et notamment par la conformité, le relationnel, etc.

## COMPREHENSION DES BESOINS ET DES PARTIES PRENANTES

Les parties prenantes sont l'ensemble des personnes physiques et des personnes morales qui sont concernées et qui peuvent influencer les décisions d'une entreprise. Les parties prenantes se distinguent par leurs pouvoirs qu'elles tirent de ce qu'elles apportent à l'entreprise et de ce qu'elles en attendent.

Le poids de chaque partie prenante a des répercussions sur la gouvernance d'entreprise.

La SNGST a procédé à une cartographie des parties prenantes intéressées par le développement de la société.

La SNGST s'engage à encourager et à promouvoir notre engagement au sein de notre sphère d'influence : nos collaborateurs, nos partenaires et clients, nos fournisseurs.





## NOTRE POLITIQUE RSE



Adhérent au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2009.



Fortement engagée dans sa politique RSE.



Adhérent à la Charte professionnelle de la sécurité privée.





**SNGST adhère en 2009 au pacte mondial des Nations Unies. Depuis l'entreprise adopte et soutient les dix principes universels dans l'esprit d'un développement responsable et durable, et publie chaque année une communication sur le progrès réalisé «COPS».**

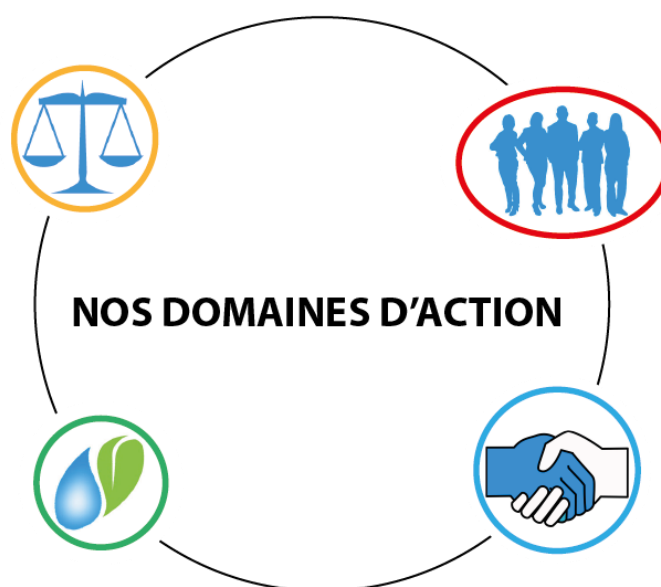


## Droits de l'Homme

Devoir de vigilance  
Situations présentant un risque pour les Droits de l'Homme  
Prévention de la complicité  
Remédier aux atteintes aux Droits de l'Homme  
Discrimination et groupes vulnérables  
Droits civils et politiques  
Droits économiques, sociaux et culturels  
Principes fondamentaux et droits au travail

## Relations & conditions de travail

Emploi et relations employeur/employé  
Conditions de travail et protection sociale  
Dialogue social  
Santé sécurité au travail  
Développement du capital humain  
Plans d'actions pour les seniors  
Plans d'actions avec l'AGEFIPH  
Plans d'actions sur la famille



## Environnement

Prévention de la pollution  
Utilisation durable des ressources  
Atténuation des changements climatiques et adaptation  
Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels

## Loyauté des pratiques

Lutte contre la corruption  
Engagement politique responsable  
Concurrence loyale  
Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur  
Respects des droits de propriété

## A.1 LES DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violation des droits de l'homme.

SNGST renouvelle chaque année depuis 2009 son soutien et son adhésion au **Pacte Mondial de l'ONU** par la voix de son Président et de son Directeur Général.

SNGST défend les valeurs indivisibles et universelles tels que décrites dans la **Déclaration Universelle des Droits de l'Homme des Nations Unies** du 10 décembre 1948 et dans la **Charte des Droits Fondamentaux de l'Union Européenne** du 18 décembre 2000.

Sa **Charte RSE** est communiquée à tous ses salariés, à ses clients et fournisseurs. Elle sera prochainement consultable sur notre site Internet.

Au cours de l'année 2017, aucun jugement de violation, ni aucune pénalité en matière de respect des droits de l'Homme n'a été adressé à SNGST de la part de l'Inspection du Travail, de la CNIL ou du Défenseur des Droits.

## A.2 LES NORMES DE TRAVAIL

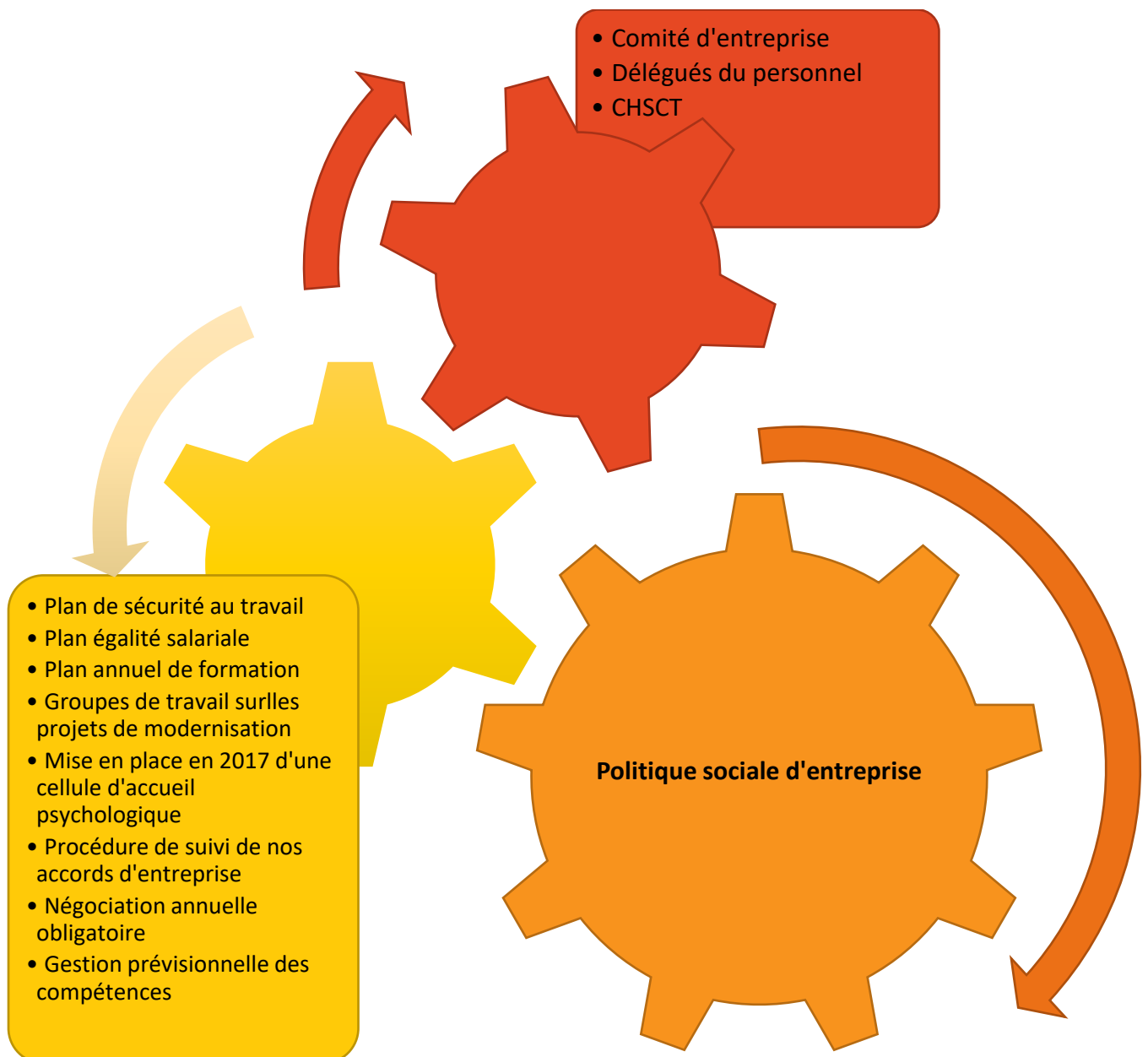
- 
- ▲ Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
  - ▲ Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.
  - ▲ Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
  - ▲ Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.



## B PROMOTION DU DIALOGUE SOCIAL

- Notre organisation du dialogue social :

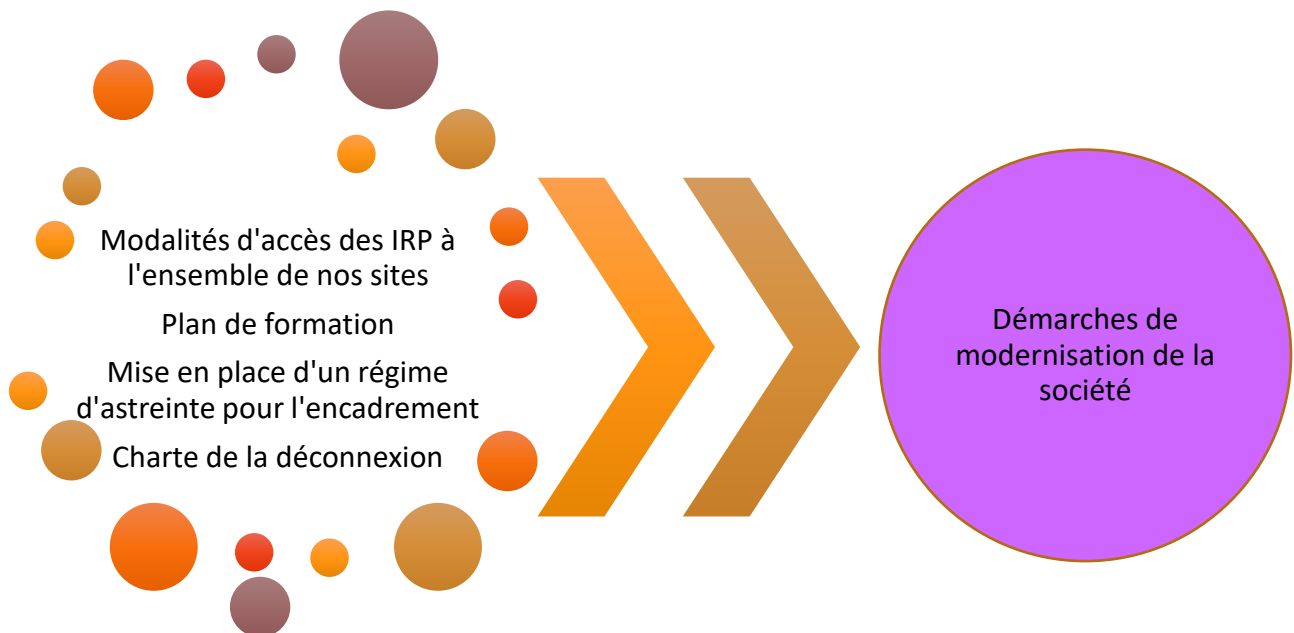
Afin de contribuer au bien-être du personnel et développer une culture d'entreprise orientée vers la satisfaction des clients, SNGST a mis en place une véritable politique sociale d'entreprise :



Société à taille humaine, la SNGST a toujours placé le dialogue social au cœur de sa gouvernance et de son développement.

A la suite de la signature de l'accord d'entreprise sur l'aménagement du temps de travail en 2013, la commission de suivi de l'accord a décidé de mettre en place une commission technique mensuelle pour analyser la mise en œuvre de la modulation horaire des agents de sécurité sur des cycles de 13 semaines.

Fort de ces expériences, la nouvelle direction privilégie la mise en place de groupe de travail sur différentes thématiques en associant les partenaires sociaux dans la démarche de modernisation de la société.



## **NOS ACCORDS D'ENTREPRISE :**

Notre entreprise applique la Convention collective nationale des entreprises de prévention et de sécurité du 15 février 1985.

➤ SNGST applique les accords de la profession pour les majorations de nuit, de dimanche et jour férié (travail et RC) et verse à ses salariés les avantages suivants :

- **Indemnités de repas versées pour chaque service.**

- **Indemnité de transport en fonction de son éloignement du poste de travail.**

- **Primes qualités pour récompenser une action particulière dans le travail.**

- **Prime de fidélité est versée aux agents à partir de 10 ans de présence dans la société SNGST.**

- **Prise en charge frais de mutuelle de santé obligatoire.**

- **Indemnisation en cas de longue maladie, d'invalidité ou de décès.**

- **Participation aux bénéfices.**

- **1 % logement : nos agents ont accès au service du 1 %.**

- **Possibilité de formations diplômantes et valorisantes.**

- **Prime panier et remboursement de la carte transport ou des frais kilométriques.**

- **Acompte sur salaire le 20 de chaque mois.**

- **Paiement des pauses postées.**

- **Paiement d'un contingent d'heures supplémentaires.**

- **Prise en charge à 100 % des tenues et de leur renouvellement annuel**

## LA DIVERSITE ET LA NON-DISCRIMINATION

### NOS ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA NON-DISCRIMINATION :

- La SNGST a adhéré aux principes énoncés dans le Pacte Mondial dont la lutte contre toutes les formes de discrimination.
- La Société SNGST s'est engagée dans un plan de lutte contre toute forme de discrimination et notamment en raison de l'âge pour favoriser le maintien dans l'emploi des seniors.
- Toute notre politique RH ne fait aucune distinction entre nos salariés en fonction de l'âge, du sexe, de la religion ou de la nationalité et ce dans les domaines suivants :
  - ✓ Recrutement et mobilité interne
  - ✓ Formation professionnelle
  - ✓ Promotion et rémunération
- La SNGST s'est dotée d'un plan de formation de son encadrement sur le principe de non-discrimination.
- Notre politique interne en faveur de la diversité informe l'ensemble des salariés sur l'engagement de la société en faveur de la non-discrimination et de la diversité, elle énonce les principes suivants :
  - ✓ Sensibilisation du service recrutement aux enjeux de la non-discrimination
  - ✓ Nous disposons d'indicateurs qui sont examinés en revue de direction

### HANDICAP ET INSERTION PROFESSIONNELLE :

L'insertion et/ou le maintien d'agents de sécurité atteint d'un handicap se heurte aux obligations réglementaires en matière d'aptitude physique et médicale exigées pour obtenir certaines qualifications professionnelles ex : SSIAP diplôme pour lequel il est exigé d'avoir l'aptitude physique à porter secours à une personne ou pouvoir faire des rondes dans toutes les parties d'un bâtiment.

Dés lors, l'essentiel de nos engagements en faveur de l'insertion professionnelle de salariés reconnus travailleur handicapé se porte sur les salariés affectés au siège et exécutant des tâches dites « administratives ».

**A ce jour, la SNGST emploie 5 salariés handicapés sur un effectif « siège » de 62 salariés.**

De plus, la SNGST a le souhait de développer des partenariats avec des structures intervenants dans le secteur du travail protégé et adapté (STPA).

### EGALITE PROFESSIONNELLE H/F ET SENIOR :

La SNGST applique la convention collective de la sécurité privée qui pose en principe l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes.

De plus, la SNGST s'est engagée dans :

- ✓ Un plan de lutte contre les discriminations liées à l'âge
  - ✓ Un accord d'entreprise sur le contrat de génération
  - ✓ Un plan d'action sur l'égalité professionnelle entre les Hommes et les Femmes (qui représentent 9 % de l'effectif).
- Nos engagements en faveur de la lutte contre toutes les discriminations font l'objet d'indicateurs de suivi et sont analysés lors des comités de direction mensuels et/ou de revue de direction semestrielle.

### QUELQUES ENGAGEMENTS RAPPELÉS

- L'insertion et l'intégration du **personnel handicapé**.
- L'emploi des **-26 ans** et des **+55 ans**.
- La lutte contre les **inégalités hommes/femmes** (recrutement, rémunération, carrière).
- La liberté d'association et de représentation et l'ouverture au **dialogue social** et à la liberté syndicale.
- Le respect des conventions collectives nationales et législations communautaires.
- Le respect des conditions de **santé, sécurité et dignité au travail**.
- L'**égalité** et la **lutte contre toute forme de discrimination** (sur le sexe, la race, les origines ethniques ou sociales, les convictions religieuses, politiques ou syndicales, l'orientation sexuelle, le handicap, l'âge).
- La lutte contre le **harcèlement** sexuel et moral.
- L'opposition à toute forme d'exploitation.
- Le soutien des **initiatives solidaires** (ex : engagement caritatif).

## B.1 LA SANTE ET SECURITE

Quelques chiffres :

Accident de travail	2017
Nombre d'A.T. avec au moins un jour d'arrêt	54
Nombre d'accidents mortels	0
Nombre d' A.T. avec et sans arrêt 2017 sur un nombre d'heures travaillés de 2 364 153	93

En 2017, le taux de fréquence des accidents a légèrement diminué pour atteindre 15 % (23 % en 2016).

### LE SUIVI MEDICAL :

Le suivi médical de l'ensemble des salariés de la SNGST et plus particulièrement nos ADS est assuré par notre service RH qui s'assure de la conformité de la société à la réglementation applicable en fonction du statut du salarié et décrit comme suit :

#### Surveillance médicale

Visite ou contrôle :

Catégorie 1 : personnel administratif et les agents travaillant de jour (tous les 2 ans)

Catégorie 2 : Personnel travaillant de nuit ou visé par l'article de janvier 2012 (tous les 6 mois) VMR

En 2017, le service de santé au travail a attribué à la société SNGST 1164 visites qui se décomposent comme suit :

• 803 visites par médecin.
• 361 entretiens par un(e) infirmier(e)

Les agents « catégorie 1 » se sont présentés à 453 visites ou entretiens

Les agents « catégorie 2 » se sont présentés à 418 visites ou entretiens types VMR

**Nouveautés :** Des projets sont en cours pour lancer des campagnes de sensibilisation (ex : Alcool et tabagisme). La question de la **déconnexion numérique** est abordée dans la NAO 2018 afin de mieux prendre en compte et limiter les effets de l'**hyper connectivité** sur la santé des salariés.

Des sensibilisations et des recommandations (diffusion de bonnes pratiques) vont accompagner la mise en place de l'accord d'entreprise sur le droit à la déconnexion.

## B.2 LE RECRUTEMENT

La **politique Recrutement** privilégie l'insertion durable (CDI), la recherche de compétences spécifiques, l'aptitude à travailler en groupe et la capacité d'apprentissage des candidats.

Elle prévoit un **système d'évaluation des compétences**, un **parcours d'intégration** et la **pérennisation de la collaboration** à l'aide d'outils de management et de gestion des carrières.

La promotion de l'**égalité des chances** passe aussi par des actions ponctuelles favorisant l'intégration des personnes éloignées de l'emploi, et le recours, lorsque cela est possible, à des contrats uniques d'insertion.

## B.3 LE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET LA FORMATION

SNGST reste en permanence attentive aux évolutions métiers, et réactive en matière de formation. Le développement des compétences et l'accompagnement des salariés dans leur parcours professionnel est une de ses priorités :

Adaptation au poste de travail.
Renforcement des connaissances.
<b>Actions de formation</b> aux techniques de management et de communication
Formations aux <b>outils de gestion</b> et en <b>langue étrangère</b> , etc.
Le maintien et la montée des compétences sur le terrain

SNGST dispose d'un **cursus de formation** qui évolue tout au long de la prestation. En voici les principales étapes :

### LA FORMATION DE NOS AGENTS :

- Pour la formation de nos agents, SNGST dispose de son propre centre de formation : **SNGS**, n° d'agrément CQP-APS n°7506062301.
- SNGST forme ses agents dans tous les domaines correspondants aux métiers de la sécurité, à l'hygiène et aux conditions de travail.
  - CQP APS
  - H0B0
  - Sécurité Incendie : EPI et SSIAP 1/Stage feu, (si nécessaire ESI, SSIAP 2...)
  - Secourisme : SST, PSE 1 (si nécessaire PSE2, ...)
  - Vidéo protection
  - Procédures radio etc..

## ➤ **Formation initiale pour la prise en compte d'une prestation :**

Cette formation, acquise préalablement à l'arrivée sur le site, est dispensée en fonction de la nature des missions confiées au personnel :

- ✓ **Présentation du site : implantation, nature, classement, découpage en entités, activités, horaires d'exploitation.**

- ✓ **Présentation de l'organisation générale : les différents acteurs et leurs rôles, les missions des services sécurité et sûreté, les moyens techniques, les effectifs et horaires, l'encadrement...**

- ✓ **Présentation des attentes du client,**

- ✓ **Présentation des autres prestataires et locataires sur le site : qui fait quoi ? Sensibilisation, interaction, comportement...**

- ✓ **L'analyse globale des modes de fonctionnement,**

- ✓ **Les moyens techniques (incendie, intrusion, techniques, contrôle des accès, etc.),**

- ✓ **Les flux de personnels et visiteurs**

- ✓ **La gestion des clefs/badges,**

- ✓ **L'analyse des risques,**

- ✓ **Conduite à tenir en cas d'accident ou situation anormale**

- ✓ **Règle de confidentialité**

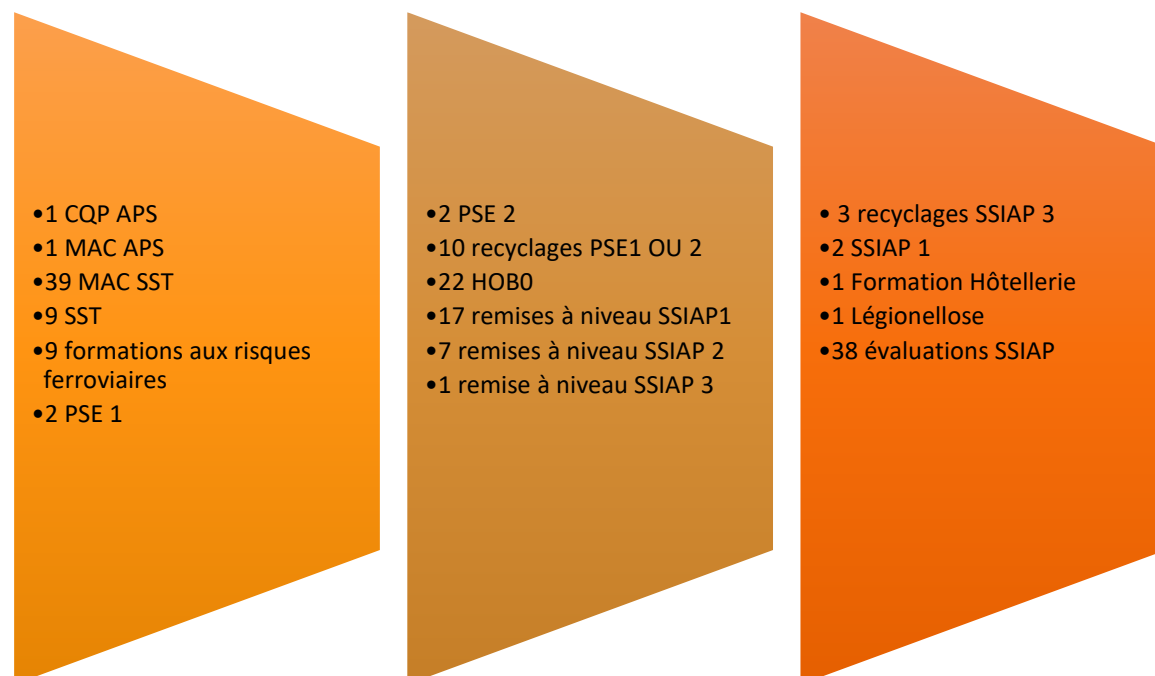
- ✓ **Gestion de situation de crises (médiation, renfort auprès du personnel)**

- ✓ **Le système documentaire (consignes, procédures, plans, registres, notices,**



## NOTRE PLAN DE FORMATION

En 2017, la SNGST a permis à 960 salariés de suivre les formations professionnelles suivantes pour les agents de sécurité :



## ENTRETIENS PROFESSIONNELS :

A ce jour,

- ✓ 1072 premiers entretiens professionnels ont été réalisés
- ✓ 798 deuxièmes entretiens professionnels ont été réalisés,

## BUDGET FORMATION

Soit 10 650 heures de formation

Pour l'ensemble des salariés de la société

2016 : 1 266 534 €HT

2017 : 1 235 891 €HT

## NOTRE PROGRAMME DE FORMATION :

Notre programme de formation professionnelle pour l'année 2018 comporte un volet « encadrement » et un volet « Agent de sécurité ». La politique de la SNGST en la matière vise à permettre à nos salariés de maintenir un haut niveau de compétence et de les préparer aux évolutions technologiques que connaît actuellement le secteur de la sécurité privée.

**Notre objectif :**  
**Former nos salariés tout au long de leur parcours professionnel**

## FORMATION AGENT DE SECURITE

Formation	2016	2017	Planif. 2018
RANS1	147	177	126
RANS2	76	69	55
RANS3	1		3
RECS3		15	
SSIAP1	12	5	12
CQP147	3	4	5
MAC APS		5	338
MAC APS ext.		1	
MAC CYNO ext.		1	30
HOB0	498	191	39
BS/BE		5	7
SST	14	61	163
MAC SST	405	321	136
PSE1	12	8	15
PSE2		8	10
PSE1 & PSE2		8	
FC PSE1	73	33	45
FC PSE2	47	34	45
Risques ferroviaires	42	16	11
Risque légionellose	12	10	10
Hôp. Lannelongue	7	14	
Palpations de sécurité		7	10
Plan de prévention		4	5
Formation de formateur incendie		5	5
CHSCT		6	5
RX	1	18	10
Sûreté		3	

## FORMATION MIDDLE MANAGEMENT

L'ensemble de notre middle management « exploitation » suivra une formation qualifiante de niveau III auprès de l'IFAG en vue d'une montée en compétence de notre service exploitation. Cette formation se déroulera sur l'année 2018 et comporte des modules.

## PERSONNEL ADMINISTRATIF

L'ensemble du personnel administratif va bénéficier de formations de perfectionnement sur les logiciels bureautiques et « métiers », tels que OPEN OFFICE, COMETE, SAGE.

## FORMATION AYANT POUR OBJET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Nous proposons à nos salariés des sessions de formation pour l'obtention du diplôme de Sécurité incendie :

Intitulé de la formation	Durée	Fréquence
<b>SSIAP 1</b>	2 semaines (destinée aux agents SNGST)	1 stage par semestre
<b>SSIAP 2</b>	2 semaines (destinée aux agents SNGST)	1 stage annuel
<b>PSE 1 - PSE 2</b>	2 semaines (destinée aux agents SNGST)	1 stage annuel ou selon les marchés
<b>SSIAP 3</b>	6 semaines	1 stage annuel

## B.4 LA COHESION ET LE BIEN-ETRE AU TRAVAIL

Dans un souci d'unité et de **satisfaction de son personnel**, SNGST s'appuie sur des pratiques managériales modernes, recherchant continuellement les moyens les plus appropriés de renforcer la **cohésion**, l'**implication** et l'**épanouissement** dans le travail.

Autres aspects relevant des conditions de vie au travail :

Un budget de 105 000 € a été investi en 2015 pour l'amélioration des conditions de travail dans nos locaux et sur les postes de travail : nouveaux équipements (matériels, logiciels, téléphonie, etc.) ou rénovation.

## B.5 L'EMPLOI

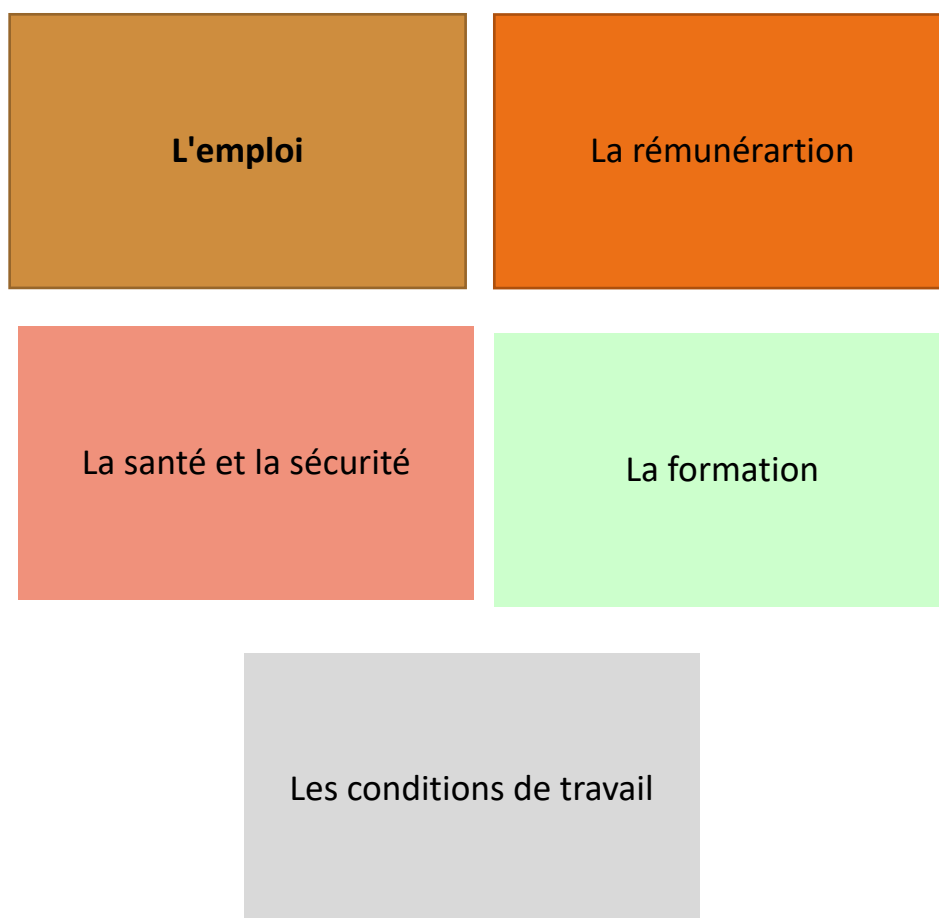
L'action de SNGST et sa politique sociale visent l'**insertion durable** dans l'emploi, le **renforcement de son effectif permanent**, qui atteint 95% en 2017 (idem en 2016 et 2015).

L'engagement pour la **sécurisation de l'emploi** se perçoit aussi dans les efforts de maîtrise du taux de CDD par rapport à l'effectif (hors remplacements) qui, en 2017, est contenu à 5 %.

La **politique de rémunération** prévoit un certain nombre d'avantages et de dispositions, dont :

- Un accord de participation.
- La prévoyance et mutuelle de groupe.
- Les indemnités repas.
- Les primes d'ancienneté et de qualification.
- Les revalorisations salariales et plans d'évolution au mérite.
- Les négociations annuelles obligatoires en présence des représentants du personnel.

SNGST publie chaque année un **Bilan social** chiffré et détaillé sur des questions telles que :



## C LA RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

---

- ▲ Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
- ▲ Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- ▲ Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Pour répondre au mieux à ses responsabilités environnementales et réduire son empreinte écologique globale, SNGST agit à plusieurs niveaux : sur les consommables et le matériel, le recyclage et le tri, les véhicules et les déplacements, ainsi que sur la consommation énergétique.

### LES CONSOMMABLES ET LE MATERIEL

#### LA DEMATERIALISATION

La société SNGST vient d'engager un vaste projet de dématérialisation de la quasi intégralité des documents du système de management de la Qualité ou de la RSE et du Développement Durable, ainsi que ceux les documents relevant de l'administration du personnel, de contrats ou d'obligations légales.

Notre projet de dématérialisation portera aussi sur les points suivants :

L'archivage des paies

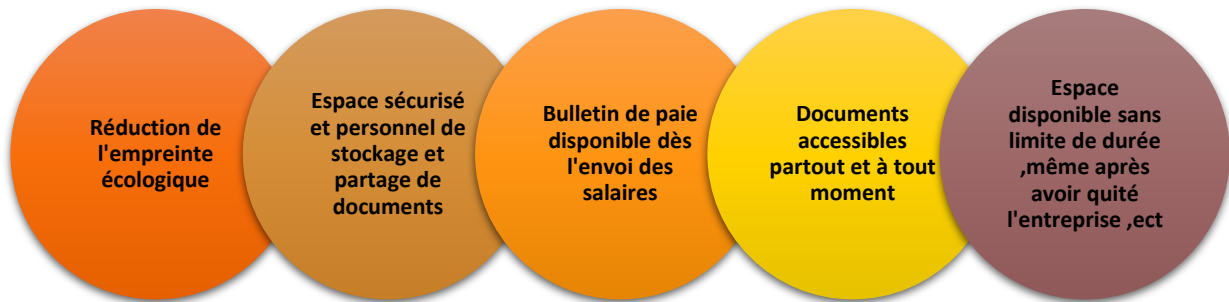
Le journal de la paie

Les Chrono fournisseurs et Chrono clients

Les copies de contrats , avenants ,ordres de mission

Les réponses aux appels d'offres

La dématérialisation présente les avantages suivants :



### L'UTILISATION DES WORKFLOWS ET DU CLOUD

La SNGST a pour ambition l'utilisation des **workflows** et la création d'**espaces virtuels de partage de documents** pour s'orienter vers une **culture du 0 papier**.

Les autres mesures responsables touchant aux consommables comptent aussi :

La concentration des points d'impression et la suppression des points d'impression individuels.

Le recyclage des cartouches d'encre, toners, batteries, piles et téléphones mobiles de l'ensemble des agences SNGST par la société **Collectors**.

Le stockage du matériel hors d'usage dans un local spécifique et sa collecte périodique par une entreprise de recyclage.

Lorsque possible, la remise à des associations locales, du type aide à l'enfance, écoles, etc. du matériel destiné au rebut, mais en état de fonctionner.

## LE TRI SELECTIF PAPIER/CARTON

Le tri sélectif papier/carton s'effectue depuis janvier 2012 au siège de la société, la collecte effectuée par une entreprise spécialisée a permis de recycler 15 tonnes de papier en 2017.

On constate une diminution de 7.8% (-5820 kilos) du volume de papier/carton collecté sur l'année, ce qui indique que les bonnes habitudes se généralisent et que les efforts paient.

## BILAN CARBONE DU TRI PAPIER/CARTON

Avec 15 Tonnes de matière recyclée :

**On économise 6924  
m3 d'eau et 69240  
litres de pétrole**

**On réduit de 208 m2 le  
volume dédié à  
l'enfouissement**

**On évite le rejet de 173.1  
tonnes de CO2 dans  
l'atmosphère**

**Ces matières premières  
secondaires vont connaître  
une deuxième vie dans un  
nouveau cycle de  
production : on fabrique par  
exemple 51930 kilos de  
papier , 285 615 boîtes de  
chaussures et 1142460  
boîtes d'oeuf**

## BILAN CARBONE DU TRI SECURISE

On économise 48 m3 d'eau et 480 litres de pétrole

On réduit de 1,44 m2 le volume dédié à l'enfouissement

### C.1.1 BILAN DE LA CONSOMMATION PAPIER

Entre 2010 et 2017, SNGST a réduit sa consommation de papier de 15 %

## LES VEHICULES ET LES DEPLACEMENTS

Les leviers actionnés pour assurer la diminution des **émissions de gaz à effet de serre** liés aux transports sont présentés plus bas.

*La souscription d'un contrat auprès d'un loueur*

*La sensibilisation du personnel à l'éco-conduite*

La promotion du cercle vertueux de l'éco-conduite.

Le suivi et les bilans carbone du parc automobile



## LA CONSOMMATION ENERGETIQUE

### L'ESPRIT GREEN IT

Consciente des impacts énergétiques de son activité, SNGST a mis en place un certain nombre de mesures éco - responsables orientées GREEN IT :



**Renouvellement du parc informatique selon la norme basse consommation Energy Star  
(coût énergétique annuel par PC réduit de 47 %)**

**Arrêt automatique des postes de travail restés sous tension**

**Remplacement de tous les écrans de PC à tubes cathodiques par des écrans plats,  
économiques en énergie consommant 45 W au lieu de 150 W**

**Utilisation d'ampoules nouvelle génération à LED consommant 4 W au lieu des 50 W**

**Suppression des chauffages d'appoints**

**Diminution de la puissance des ampoules halogènes**

**Programmation automatique du fonctionnement des climatisations individuelles**

**Mise en veille automatique des photocopieurs et imprimantes numériques au bout de 60 minutes**

**Couplement des fax avec les systèmes d'impression .Pas de fax séparés**

**Sensibilisation des salariés des bonnes habitudes à prendre (éteindre son PC ou le mettre en veille quand on s'absente, éteindre les lumières, etc.)**

**Réduction des points d'impression et suppression des imprimantes individuelles, ect**

**Les bonnes pratiques d'impression (imprimer seulement si nécessaire, en noir et blanc, en recto /verso, etc.)**

**La récupération et / ou le recyclage des équipements en fin de vie (cf. 4.1.2)**

## D L'ETHIQUE DES AFFAIRES ET LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### D.1 LA TRANSPARENCE EN MATIERE DE RSE

#### LA TRANSPARENCE VIS-A-VIS DES PARTIES-PRENANTES EXTERNES ET INTERNES

Engagements RSE (Communication sur le Progrès au Pacte Mondial).
Performance RSE (évaluation annuelle EcoVadis).
Envois sur demande (par mail, courrier, plateforme EcoVadis, etc.) d'éléments spécifiques (plans d'action, Chartes, rapports, synthèses, etc.).
Mise à disposition de la Charte Ethique.
Communication interne des engagements et de la performance RSE par mail et voie d'affichage.

### L'AUDIT FINANCIER

Depuis sa création en 1985, SNGST a toujours démontré une grande transparence, tant sur le plan comptable et financier que sur le plan opérationnel.

La bonne Gouvernance de SNGST passe par des **contrôles et des évaluations annuelles** effectués par des cabinets juridiques et d'expertise comptable.

Comme pour les années précédentes, 0 erreur n'a été détectée en 2017.

### D.2 LE RESPECT DES DELAIS DE PAIEMENT DES FOURNISSEURS

Des factures payées sous 30 jours par nos fournisseurs.
90.01 % des règlements ont été conformes au délai de 30 jours.

Les raisons expliquant les écarts sur ce taux sont :

- Les nombreuses factures ne pouvant être validées (informations manquantes, montant incorrect).
- Les factures reçues tardivement (entraînant un accroissement du délai de règlement).

### D.3 LES ACHATS RESPONSABLES

Depuis 2015, SNGST axe sa démarche d'achats responsables sur l'information et la sensibilisation de ses fournisseurs à sa propre démarche RSE.

Une récupération des données sociétales est effectuée à l'occasion des **évaluations fournisseurs annuelles**, et un critère RSE est appliqué au barème de notation.

### D.4 LES BONNES PRATIQUES COMMERCIALES

SNGST met l'accent sur la **prévention de la corruption** et le **respect des règles de concurrence**.

SNGST s'assure que l'ensemble de ses parties prenantes internes est informé et respecte sa politique d'éthique des affaires.

Cette dernière s'applique à tous les salariés qui se doivent de connaître l'ensemble des règles applicables dans le champ de leurs responsabilités professionnelles et notamment, **le Code de la Déontologie de la sécurité privée**.

#### D.4.1 LES PRATIQUES ABUSIVES EN MATIERE DE DELAIS DE PAIEMENT

Le non-respect des délais de paiement est une pratique extrêmement courante. Afin d'appliquer des pratiques commerciales éthiques, SNGST ne pratique pas de délais de paiement abusifs de quelque manière que ce soit :

<b>SNGST ne décale pas ses règlements à 90 jours ou plus</b>
<b>SNGST ne pratique pas le retard systématique dans l'émission des bons de commandes visant à rétribuer les services avec retard.</b>

La mise en œuvre de ses principes permet à SNGST de compter parmi ses clients les plus grands acteurs privés et publics.

Plus que jamais SNGST défend des **saines pratiques commerciales**, récompensées par la fidélité de ses clients historiques et par la confiance de nouveaux clients de renom. Ces relations historiques sont le fruit d'une remise en question régulière, SNGST intégrant dans ses relations une démarche d'amélioration continue et de recherche de gains de productivité.



#### **D.4.3 LA TRANSPARENCE ET LA JUSTESSE DES COUTS**

L'objectif affiché de SNGST n'est pas d'être le fournisseur le moins cher du marché, mais d'offrir le **meilleur rapport performances/prix**.

Ses engagements RSE et qualité (ISO 9001 et ITIL) l'inscrivent dans une logique de rigueur et d'exigence qui supposent une **transparence totale vis-à-vis des instances salariales et des clients**.

C'est dans ce même souci de transparence que SNGST calcule ses coûts et ses prix.

Ainsi, au-delà des bordereaux de prix exigés par ses clients, SNGST peut proposer en complément, et si autorisé, d'autres solutions qui valorisent les évolutions de la prestation, l'améliorent et/ou induisent des gains de productivité et représentent un véritable investissement de la part de SNGST.

Même si les exigences budgétaires de nos clients tendent à être immédiates, **SNGST** continue de viser l'augmentation de la valeur du service initial par la mise à profit des gains de productivité.

## E 6. L'EVALUATION DE LA PERFORMANCE RSE (OCTOBRE 2015)

En octobre 2017, SNGST a maintenu son bon niveau de **performance RSE**, à savoir **53/100**.

Dans ses commentaires généraux sur les points clés, EcoVadis, notre organisme d'évaluation, a conclu simplement que « *L'entreprise démontre l'existence d'un système de Management RSE très complet couvrant l'ensemble des 4 sujets audités.* »

**Note :** EcoVadis fournit un rapport d'audit complet et détaillé sur la performance de SNGST.

### Analyse Comparative



La position de DCS SA (GROUP) par rapport à la moyenne de toutes les entreprises évaluées par EcoVadis dans le même secteur d'activité.

Secteur d'activité: Programmation informatique; conseils et activités connexes

Benchmark



Les barres grises représentent l'éventail des notes attribuées aux entreprises opérant dans le même secteur d'activité que DCS SA (GROUP).  
NOTE: Les 5% extrêmes ont été exclus pour assurer la pertinence statistique.

### Point(s) fort(s)

- ✓ **Environnement:** DCS SA (GROUP) se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.
- ✓ **Social:** DCS SA (GROUP) se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.
- ✓ **Ethique des Affaires:** DCS SA (GROUP) se situe dans le **TOP 16** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.
- ✓ **Fournisseurs :** DCS SA (GROUP) se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.
- ✓ **Global:** DCS SA (GROUP) se situe dans le **TOP 1** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.
- ✓ **Global:** DCS SA (GROUP) se situe dans le **TOP 1 %** des fournisseurs évalués par EcoVadis dans toutes les catégories.