

COP

¡POR UN PARAGUAY MÁS INCLUSIVO!

proNET S.A.



Responsables de RSE

Irene Páez. Desarrollo Organizacional y Talento Humanos - ipaez@pronet.com.py

María Victoria del Puerto. Desarrollo Organizacional y Talento Humano - mdelpuerto@pronet.com.py

Colaboraron para la elaboración de nuestra COP

Julio Maidana. Red de Servicios - jmaidana@pronet.com.py

Hernán Rotela. Analisis Financiero - hrotela@pronet.com.py

Paulo Daniel. TIC - pdaniel@pronet.com.py

Diseño Gráfico y Diagramación

José Quiñónez. Mkt - jquinonez@pronet.com

SOMOS

Una empresa de servicios, constituida en 1998, orientada a brindar a los clientes soluciones tecnológicas, integrales e innovadoras a través de software especializado, plataformas y redes de última generación que componen nuestro sistema.

Especializada en la prestación de servicios de Transferencia de información y fondos con altos estándares de seguridad, y hoy nuestro objetivo va orientado a apostar por nuestra sociedad paraguaya, aparte de lo que se nos califica dentro del mercado, por ello, estamos adheridos al PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS (PNUD), y formamos parte de la red en Paraguay.

Estamos comprometidos a colaborar con el desarrollo de un sistema más inclusivo y libre, así ir innovando y contagiando las ganas de actuar de manera distinta desde nuestros puestos de trabajo, así como COLABORADORES DE UNA NUEVA ESPERANZA, podamos aportar para un PARAGUAY MAS INCLUSIVO.

Hoy tenemos el agrado de seguir trabajando por los diez principios que edifican la base inclusiva del objetivo general de todas las empresas que pertenecemos a la Red en Paraguay. Les presentamos

nuestra Tercera COP, que incluye las acciones de la empresa desde enero de 2016 a enero de 2017, donde continuamos con nuestro compromiso de seguir apostando por la Responsabilidad Social desde Paraguay, y nuestra forma de colaborar a través de los distintos compromisos, sistemas y resultados que vamos reflejando en el informe, y también comprometernos con futuras acciones que van naciendo de colaboradores íntegros y formados en PRONET S.A.

VISIÓN

“Ser el órgano referente de la empresa que, genera las directrices, establece los objetivos, promueve un buen clima laboral coordinando las acciones tendientes a velar por la continuidad, crecimiento y el mantenimiento de nuestro prestigio”.

MISIÓN

“Coordinar las acciones para el cumplimiento de los objetivos, brindar las condiciones necesarias para la ejecución de los mismos. Motivar y Acompañar a los RRHH que están a su cargo para su desarrollo profesional”.

“Lograr la satisfacción de sus Clientes con Soluciones Tecnológicas para lograr el crecimiento de la Empresa. Ser el lugar en donde la persona llegue a su realización profesional, personal y familiar”.

NUESTROS VALORES

“Ser el órgano referente de la empresa que, genera las directrices, establece los objetivos, promueve un buen clima laboral coordinando las acciones tendientes a velar por la continuidad, crecimiento y el mantenimiento de nuestro prestigio”.

Compromiso

Honestidad

Transparencia

Integridad

Responsabilidad

Nuestro Compromiso, Honestidad y Transparencia son los valores característicos más importantes que nos identifican, hablamos con la verdad y actuamos en consecuencia, preservamos el patrimonio de la empresa, la comunidad y la persona.

Tanto la integridad como la responsabilidad, van de la mano de cada uno de los colaboradores que pertenecen a nuestra institución, enmarcando un clima laboral óptimo y ameno.

Inspirados por estos valores y guiados por la cultura que nos caracteriza, **PRONET** continuará su crecimiento, manteniendo así el espíritu emprendedor que nos ha diferenciado a través del tiempo.

RESEÑA HISTORICA

Pronet S.A., empresa líder en procesamiento de la información y fondos fue fundada en el año 1998, iniciando sus operaciones a comienzos del año 1999, los primeros clientes fueron del sector financiero a los que se les procesaban sus extractos de tarjeta de crédito para luego ser remitido a la procesadora para la imputación de los mismos, bajo una plataforma tecnológica segura y confiable.

Es importante mencionar que Pronet es pionero en automatización de cobranzas de servicio en Paraguay ya que antes todos los procesos y controles eran manuales generando costos importantes para las empresas facturadoras. En la etapa inicial los accionistas invirtieron servidores y equipos de comunicación para la recepción de la información, un modesto Centro de Datos para atender las necesidades de ese momento, estuvo ubicado en el piso 13 del edificio “El Productor” situado en el microcentro de la ciudad de Asunción.

La plataforma inicial de Pronet para la captura de datos de las facturas/extractos en las cajas de las entidades recaudadoras eran POS (Point of sale), conectados a otros equipos periféricos como impresora ticeadora y lápiz óptico, el cual permitía la lectura de los códigos de barras impresos en los extractos.

Dichos equipos transmitían la información al Centro de Datos a través de líneas telefónicas proporcionados por las entidades, en ese entonces la comunicación de internet, fibra u otros medios parecidos comenzaban su expansión lenta y costosa en el país.

RESEÑA HISTORICA

En cuanto a los recursos humanos, la empresa inició sus actividades con menos de 10 colaboradores aproximadamente, con las sgtes. áreas: Tecnología, Comercial, Administrativo, Operativo y Gerencia General.

Al año de haber iniciado las actividades se ha firmado el primer acuerdo con una institución del estado, la mayor proveedora de agua potable en el país hoy conocida como Essap, la cual nos dio un impulso importante en el mercado, y nos ayudó a masificar los puntos de cobranzas y generar atractivo para otros emisores de facturas tanto del sector público como privado.

En el año 2003, después de largas negociaciones ingresó uno de los emisores que nos hizo dar un salto ventajoso en cuanto a volúmenes y comisiones ante otros servicios que teníamos hasta ese momento, que eran las cobranzas de la Ande (Administración Nacional de Electricidad) principal y único proveedor de energía en el país. Con estos acuerdos nuestra empresa fue ganando reconocimiento en el rubro.

El crecimiento de las operaciones, impulsó al crecimiento tecnológico, que a su vez motivó la necesidad de mayor capacitación de sus colaboradores.

RESEÑA HISTORICA

Este crecimiento propició acuerdos con telefonías celulares para el desarrollo de plataformas de compras de minutos de comunicación en “tiempo real”, eliminando el uso de las tarjetas de recarga que les resultaba muy costosas y encarecían las llamadas a los usuarios. Dicho desarrollo resulto exitoso en su implementación, teniendo buena aceptación en el mercado.

Avanzado el tiempo en el año 2004, se ha desarrollado un POS virtual el cual lo denominamos e-POS, plataforma diseñada 100% por colaboradores Pronet, sistema que nos permitirá migrar a una plataforma PC en el cual podamos unificar las plataformas de las cajas de nuestras entidades recaudadoras, todo esto avizorando el aumento en la utilización del internet en nuestro país y tomando como ejemplo otros países mas desarrollados.

Esta nueva plataforma permitió a Pronet proveer a sus recaudadores distintos tipos de sistema de comunicación: línea baja o dial up a través de la compañía estatal Copaco, otras a través de internet, y aquellas que ya manejaban conexiones como fibra óptica que en ese entonces eran remotas, todo esto fruto de la penetración de dichas plataformas en el mercado el cual fuimos acompañando.

En el año 2004, PRONET realiza una alianza con el Ministerio de Hacienda - Secretaría de Estado y Tributación para la recepción de los pagos y declaraciones juradas de todos sus contribuyentes, generando así un medio de pago y presentación alternativa que descentraliza toda la gestión a dicho Ministerio y facilita la gestión al contribuyente.

RESEÑA HISTORICA

Nuestro Sistema de Gestión para este producto se encuentra en constante mejora puesto que cuenta con actualizaciones mensuales para agilizar y mejorar el servicio en las Bocas de Recaudación. Para la ejecución de dicho trabajo, se inició la búsqueda de colaboradores sin experiencia para el plan de primer empleo; fueron capacitados adecuadamente, demostraron eficiencia y aportando crecimiento a la institución y a la vez experiencia laboral para ellos mismos, generándose un crecimiento mutuo y equitativo. El nacimiento de este producto, hace que Pronet traslade sus oficinas a otro local más amplio para poder brindar un mejor confort, ya que se proyectaba un crecimiento positivo de colaboradores que iban adhiriéndose a la institución y pensando en futuros proyectos que se estarían desarrollando con el correr del tiempo.

ORGANIGRAMA

ESTRUCTURA COMERCIAL

Gcia. Red de Servicios

Gcia. Negocios Digitales

Gcia. Negocios Tesorería

Servicio de Atención al Cliente

Gerencia Administrativa

Gerencia Administrativa

Seguridad de la Información

ÁREAS DE APOYO

Gerencia Administrativa

Gerencia DOyTH

Gerencia de Operaciones

Gerencia de TIC

Analista Funcional

Marketing

Cumplimiento y Calidad

Cobranzas

ESTRUCTURA DE SOPORTE

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra Política de Calidad reza lo siguiente:

GRUPO PRONET, empresa proveedora de servicios de captura, transmisión electrónica y procesamiento de datos, focaliza su gestión hacia la satisfacción integral de las necesidades y expectativas de sus clientes, sus asociados (recaudadores y banco clearing) y los usuarios del servicio de cobranzas electrónicas y otros servicios bajo las siguientes orientaciones:

Alcanzar la excelencia de sus procesos operativos, lo cual se traducirá en un servicio seguro, puntual y exacto a un costo apropiado a las necesidades de los clientes, usuarios y asociados.

Mantener el liderazgo de la empresa en el mercado de servicios tecnológicos, mediante una planificada renovación de sus equipos y la continua capacitación de sus recursos humanos.

Promover el involucramiento y la participación de todos los colaboradores para el logro de los objetivos de calidad y para el mejoramiento continuo de los productos y procesos.

Los directivos de **GRUPO PRONET** manifiestan su compromiso de cumplir con esta política, con los requisitos legales asociados al servicio y con los acuerdos establecidos con los clientes y asociados.

¿QUÉ HACEMOS?

Efectuamos, a través de alta tecnología, la transferencia de información y fondos, posibilitando a los clientes de las empresas que operan con nuestros sistemas, el contacto humano en la prestación de sus servicios; ofreciéndoles a la vez una importante cobertura geográfica a nivel nacional.



COBERTURA

La red electrónica de cobranza AQUÍ PAGO de Pronet S.A. se encuentra posicionada en 244 Municipios de 254 con las que cuenta el país (96% de los municipios cubiertos), posicionándose así como la red más extendida de todo el país, y hallándose habilitada para el cobro de los distintos servicios con el fin de satisfacer la demanda de sus clientes.

La Red, a través de su cobertura a nivel país, además de dar respuestas a los requerimientos de clientes y proveedores del mercado para el procesos y pago de sus servicios, se constituye para el sector financiero y gubernamental, en una importante herramienta de desarrollo y sostenimiento de la política de inclusión financiera social, en particular en las localidades del interior del país, operando bajo el esquema de Red de Cobranzas y de Corresponsales No Bancarios, para llegar a sectores no bancarizados del país, convirtiéndose dicho rol, en una gestión empresarial con carácter de Responsabilidad Social Empresarial para Pronet S.A.



NUESTROS SERVICIOS



Red electrónica
de **Cobranzas**



Consulta de
cuentas y pagos



Pagos **WEB**



Remesas
Multimarcas



Ventas de
Prepago



Automatización
de servicios
Medicina Prepaga



Pagos a través de
la **huella dactilar**



Monedero
electrónico

VENTAJAS DEL SISTEMA

PUNTOS DE DEPÓSITOS:

Otorga una gran capilaridad para los Depósitos de Recaudaciones, brindando facilidad, cercanía y seguridad a sus cobradores.



UNIFICACIÓN DE PROCESOS:

Procesamiento centralizado que permite obtener en forma consolidada la gestión de los Depósitos de Recaudaciones externas.

- Red bancaria - facilitando la conciliación global de la información y fondos.



CONTROL Y OPORTUNIDAD DE INFORMACIÓN:

El sistema genera información diaria detallada y consolidada de los Depósitos de Recaudaciones realizados por vuestros cobradores en cualquier punto del país, optimizando el control y la planificación financiera. Brinda información diaria de toda la recaudación por Entidad Recaudadora.



ELIMINA MANEJO DE VALORES:

Se evita la custodia, traslado, póliza de seguro, y demás gastos por la Tenencia de valores de terceros.



VENTAJAS DEL SISTEMA

SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Procesos seguros mediante un complejo firewall hasta su remisión a las entidades emisoras de los servicios.

TRANSFERENCIA DE FONDOS:

Se realiza mediante archivos electrónicos los cuales son encriptados para luego ser remitidos al Banco Clearing para su proceso.

CONCILIACIÓN:

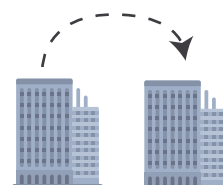
Ágil y sin diferencias.

INTENTOS DE FRAUDE:

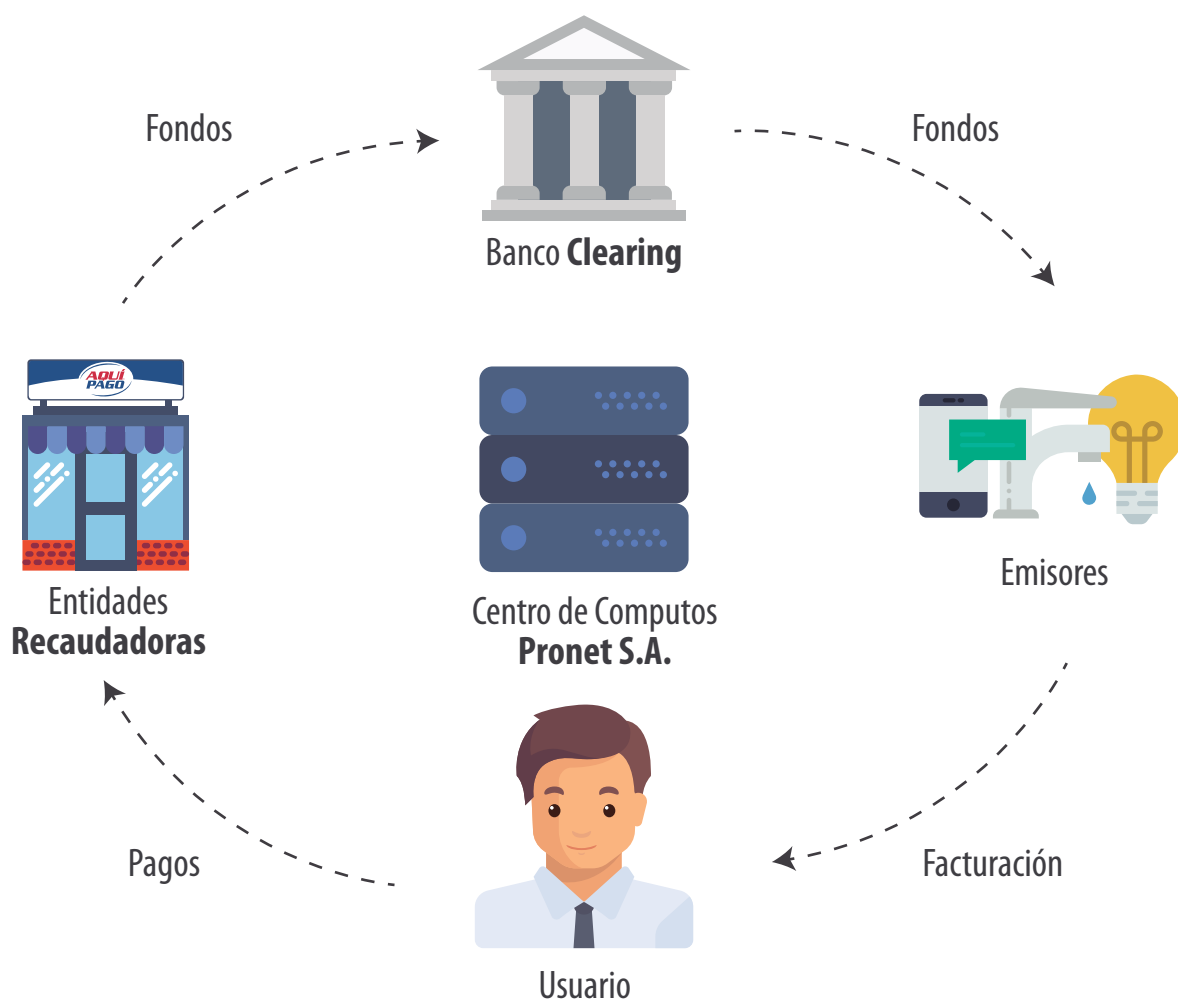
Nuestro sistema cuenta con mecanismos para detectar los intentos de fraude, agregando un código único que se genera para cada transacción y que es irreplicable.

RIESGO FINANCIERO:

Póliza de seguro y garantía bancaria sobre el ciento por ciento de los fondos.



ARQUITECTURA DE LA RED



ARQUITECTURA TECNOLÓGICA DE LA RED

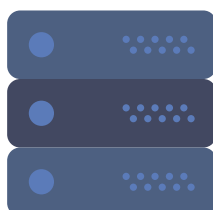
Entidades
Recaudadoras



Tipos de Comunicación

Satelital
Fibra Óptica
Internet

Pronet S.A.



Tecnología Aplicada

Control de integridad de datos
Información encriptada
Parámetros preestablecidos
Protocolos de comunicación privados
Códigos de verificación

Banco Clearing



Prestaciones

Procesamiento electrónico
Conformidad y conciliación
Disponibilidad de Información
Control sobre gestiones
Seguridad

VENTAJAS DEL SISTEMA

Entes Recaudadores

Localidades	: 244
Entes Recaudadores	: 1770 Empresas Recaudadoras
Puntos de Pago	: 3635 Bocas de Cobranza / 17 departamentos
Cajas Operativas	: 4185 Cajas Operativas

Emisores

Entes Emisores	: 437 Empresas
Servicios	: 778 Servicios

Centro de Atención al Cliente - CAP'S

CAP's Propios	: 6 locales
CAP's COPACO	: 21 locales

Cobertura

Departamentos	: 7
Localidades	: 244
Oficinas Asunción	: 738
Oficinas Gran Asunción	: 1232
Oficinas Interior	: 1665

Cobertura por rubros

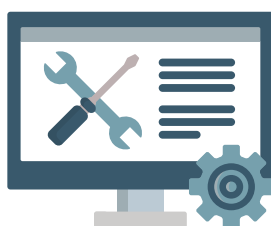
Tipo de Entidad	Cantidad	Número de Sucursales
Bancos	12	346
Financieras	9	90
Cooperativas	116	332
Farmacias	151	460
Inmobiliarias	5	31
Otros	1.480	2.376

SOPORTES



ATENCIÓN AL CLIENTE

- Personal entrenado para la correcta atención y recepción de reclamos eventuales hasta la solución.
- Atención con horario extendido de Lunes a Domingo.



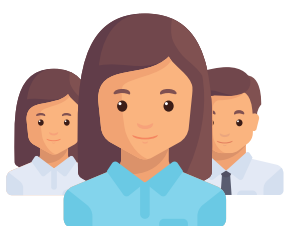
SOPORTE TÉCNICO

- Instalación de sistemas de nuevos puntos.
- Reinstalaciones.
- Atención de reclamos de equipos.



ATENCIÓN OPERACIONES

- Conciliaciones.
- Generación de informes a medidas.
- Remisión de archivos de Clearing para conciliación



DESARROLLOS

- Grupo humano capacitado con amplios conocimientos de las herramientas de desarrollo e implementación.
- Desarrollo de sistemas a medida.
- Mantenimiento de los sistemas desarrollados.



CONTROL DE CALIDAD

- Instalación de sistemas de nuevos puntos.
- Reinstalaciones.
- Atención de reclamos de equipos.

CONFÍAN EN NOSOTROS

Las entidades Recaudadoras que conforman la Red Aquí Pago, poseen solvencia, trayectoria en el mercado y capacidad para el manejo de información y fondos como es el caso de entidades financieras por ejemplo; Bancos, Financieras, Coope-
rativas.

Lo que brinda seguridad y confianza al Usuario al momento de abonar sus Impuestos y/o facturas de servicios públicos y privados.

Entidades Públicas: Ministerio de Hacienda, Instituto de Previsión Social (IPS), Municipalidad de Asunción, Administración Nacional de Electricidad (Ande), Compañía Paraguaya de Comunicación S.A. (Copaco), Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A. (Essap), Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN), Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal (SENACSA), Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.



MINISTERIO DE
TRABAJO EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL

CONFÍAN EN NOSOTROS

BANCOS

BASA S.A.
BANCO ATLAS S.A.
BANCO FAMILIAR S.A.E.C.A.
BANCO ITAPUA S.A.E.C.A.
BANCOP S.A.
INTERFISA BANCO S.A.E.C.A.
VISION BANCO S.A.E.C.A.

FINANCIERAS

CEFISA S.A.E.C.A.
FIELCO S.A.E.C.A.
FINEXPAR S.A.
FINANCIERA FINLATINA
FINANCIERA PYO. JAPONESA
SOLAR S.A.
TU FINANCIERA

CLUBES SOCIALES

CLUB PUERTO SAJONIA
C.I.T.
CLUB MBIGUA
CLUB N. SAN BERNARDINO
CLUB OLIMPIA

COMERCIOS

ALEX S.A.
AM REGUERA S.A.
AUTOPAR S.A.
CHACOMER S.A.E.C.A.
COMAGRO S.A.E.
RODAR S.R.L.

CASAS DE CRÉDITO

ASOCARD S.A.
CARSA
CORREDORES DE CREDITO
CREDI CLARA S.A.
CREDI CLAVE S.A.E.C.A.
CREDI FACIL S.A.
CREDI SOLUCION S.A.
CREDICENTRO S.A.E.C.A.
CREDIPLUS S.A.
CREDIRAF S.A.
CREDITOS DEL ESTE S.A.
CREDITOS Y SERVICIOS S.R.L.
CUMPLO S.A.
DON DINERO S.A.
GESTIONES Y COBRANZAS
LA CASA DEL CREDITO S.A.E.C.A.
MORAN SA
NUMERICA/CREDIEXPRESS
PAGO FACIL S.A.
SOLUCIONES AGILES S.A.
SOLVER S.A.

EDITORIALES

ATLAS REPRESENTACIONES S.A.
EDITORIAL GEMINIS
CERTEZA S.R.L.
EDITORIAL AZETA S.A.
EDITORIAL OCCIDENTE S.R.L.
INTERSUDAMERICANA S.A.
INDUSTRIAS LIDER S.A.
OCELIBROS S.A.

COOPERATIVAS

COOPAVRA LTDA.
COOPAFIOL LTDA.
COOPEC LTDA.
COOPRONORT LIMITADA
COOPERANDE LTDA.
COOFEDELMO LTDA.
COOP. AYACAPE LTDA.
COOP. MULTIMED LTDA.
COOMECPAR LTDA.
COOP. N.S. DEL CARMEN LTDA.
COOPEDUC LTDA.
COOPENSA LTDA.
COOPERSAM LTDA.
COOP. ÑEMBY LTDA.
COOP.CREDIVILL LTDA.
COOP. PINOZA LTDA
COOECI LTDA.
COOP. PRIMER PTE LTDA.
COOP. DON BOSCO LTDA.
COOP. PROV. DIVINA LTDA.
COOPEXSANJO LTDA.
COOP. SSCC LTDA.
COOP. ISRAELITA LTDA.
COOP. SAN PEDRO LTDA.
COOP. J. A. SALDIVAR LTDA.
COOP. S. TOMAS AP. LTDA.
COOP. KA ARU PORA LTDA.
COOP. UNIVERSITARIA LTDA.
COOP. LAGUNA SATI LTDA.
COOP. VILLA MORRA LTDA.

CONFÍAN EN NOSOTROS

SIST. DE SEGURIDAD

GLOBAL SAT S.A.
MONITAL S.R.L.
OMNI S.A.
PREVENTEC S.A.
PROSEGUR PARAGUAY S.A.
RASTREO PARAGUAY S.A.

CABLE TV

CANINDEYU S.A.
CLARO TV
TIGO TV
TUVES HD
TV CABLE DEL PARANA S.A.
V.C. CONTINENTAL S.A.

INTERNET

CONEXION S.A.
GETLINE INTERNET S.A.
PLANET INTERNET
RIEDER INTERNET
CLARO INTERNET

UNIVERSIDADES

UNIV. COLUMBIA DEL PY
FAC. ARQUITECTURA UNA
FAC. DE INGENIERIA UNA
UNIV. CATÓLICA
UNIV. AMERICANA
UNIV. AUTON. DE ASUNCION
UNIDA
UNIV. NIHON GAKKO

UPAP
UNIV. SAN CARLOS
UTCD

ASEGURADORAS

ALIANZA GARANTIA S.A.
ASEGURADORA DEL ESTE S.A.
ASEGURADORA DEL SUR S.A.
ASEGURADORA PARAGUAYA S.A.
ASEGURADORA TAJY S.A.
ASEGURADORA YACYRETA S.A.
CENTRAL SEGUROS
EL COMERCIO PARAGUAYO S.A.
EL PRODUCTOR S.A.
EL SOL DEL PARAGUAY S.A.
FENIX S.A.
GRUPO GENERAL S.A.
LA AGRICOLA S.A.
LA INDEPENDENCIA S.A.
LA RURAL S.A.
MAPFRE S.A.
PANAL S.A.
REGIONAL SEGUROS S.A.
ROYAL SEGUROS S.A.
RUMBOS S.A. DE SEGUROS
SANCOR S.A.

MEDICINAS PREPAGAS

ASISMED
DISMAR SALUD Y CULTURA
EL BUEN SAMARITANO S.A.
EME PY S.R.L.

EPEM
GRUPO L&M
MEDIPLAN S.A.
OAMI S.A.
ODONTOCLINICA M&M
ODONTOMEDICA S.A.
PRO MED S.A.
PROMEDENT S.A.
REYVA S.A.
SAMAP
SAN LUCAS S.A.
SANATORIO ITALIANO
SANATORIO SAN SEBASTIAN
SANTA CLARA S.A.
SERMED S.A.
SM MIGONE S.A.

SERVICIOS DE SEPELIOS

EL OCASO S.R.L.
EL SAMARITANO SA
FUTURO S.A.
JARDIN DE LA PAZ
LOS JAZMINES S.A.
MARGATTI S.A.
PARAISO S.A.
YVAGA RAPE
PARQUE SERENIDAD S.R.L.
SERV. INTEG. DE SEPELIOS SA

CONFÍAN EN NOSOTROS

INMOBILIARIAS

ATALAYA DE INMUEBLES S. R. L
AURORA INMOBILIARIA S.A
BG INMOBILIARIA
DESARROLLADORA URBANA S.A.
ELIAS A. SABA S.A. INMOBILIARIA
EMSA INMOBILIARIA S.A.
FELDER S.A.
FORTALEZA S.A. DE INMUEBLES
GRANDEZA PATRIMONIAL S.A.
GRUPISA
INMOBILIARIA NAISAL
INMOBILIARIA NEPTUNO S.R.L.
INMOBILIARIA RAICES
INMOBILIARIA TIERRA PROPIA
IRUN INMOBILIARIA S.R.L.
KARMAR SAIC INMOBILIARIA
LA LOTEADORA INMOBILIARIA S.A.
LA PARAGUAYA INMOBILIARIA S.A.
MOSAICOS S.A.
OSCAR SANTOS PROPIEDADES S.R.L.
RECTORA S.A.C.
URBANIZACIONES SOSTENIBLES S.A.

E-COMMERCE

AVIVATE
FAZZIL-NETWARE
ON LINE SHOPPING S.A.
ONLINE VENTURES S.A.
PIDEPAR S.A.
SERVICIOS DIGITALES

COLEGIOS

AMERICAN SCHOOL OF ASUNCION
COL. ADVENTISTA
COL. JOHANES GUTENBERG
CE LOS LAURELES
COL. CAMPOALTO
COL. LAS ALMENAS
COL. APOSTOLICO SAN JOSE
COL. AULA VIVA
COL. BAUTISTA
COL. CRISTO REY
COL. DANTE ALIGHERI
COL. DEL SOL CDE
COL. ING. EDUARDO KISHI
COL. INTERNACIONAL
COL. TERESIANO
COL. LUMEN
COL. SAN CRISTOBAL
COL. SAN JOSE - ASUNCION
COL. SAN MIGUEL - ASUNCION
COL. SAN MIGUEL - REMANSO
COL. SANTA CLARA
COL. TECNICO JAVIER
COL. CRISTIANOS PIEDAD
COL. DE L IMMACULEE CONCEPTION
COL. VILLA SAN FRANCISCO
COL. SSCC
COL. MARCEL PAGNOL
COL. JAPONES PARAGUAYO
COL. S.I.L.
ST.ANNE'S SCHOOL

CASAS DE ELECTRODOMÉSTICOS

ALELI S.A.
ANAMEL COMERCIAL S.A.
ASUNSION CENTER S.R.L.
BRISTOL S.A.
CASA LATINA S.A
CENCAR S.A.
CENTRO DEL CONFORT S.A.
CHE KAMBA S.R.L.
COINPA S.A.E.C.A.
COMERCIAL VELAZQUEZ
COMERCIAL VERO
COMPU-PAR
CPH S.A. DEL GRUPO NGO
DIPA S.R.L.
EL TOKE
ELECTROBAN S.A.
ELECTROCENTER S.A.
ELECTROEXPRESS S.A.
ELECTROFACIL
ELIAS COMERCIAL
FACILANDIA
GRUPO CENDOM S.R.L.
GRUPO OASIS S.A
GRUPO TENONDERÁ S.A.
HIJOLE SRL
HOGAR & CIA
IMAGEN Y SONIDO SRL
INVERCOM S.A
ISMAR S.R.L.
JAMEDA S.A.

CONFÍAN EN NOSOTROS

CASAS DE ELECTRODOMÉSTICOS

J EMPRENDIMIENTOS S.A.
KA AGUY RORY SA
KENSUI E.I.R.L.
KOE PORA S.R.L.
LC RISK MANAGEMENT
LHC S.A.
LUX DEL PARAGUAY S.A.
MAGE S.A.
MOTORLIFE S.A.
NGO S.A.E.C.A
PEREZ RAMIREZ Y CIA. S.A.
RODRIGUEZ SOSA HIJOS S.R.L.
RUBEN DARIO COMERCIAL
SAN GIORGIO S.A.
SCHULZ COMERCIAL
SINFIN S.A.
STATUS QUOTA S.R.L
TUPANDI PARAGUAY S.A.
TUPI S.A.
UTOPIA S.A.
VILLAGRA COMERCIAL S.R.L.



¡POR UN PARAGUAY MÁS INCLUSIVO!

proNETS.A.

PACTO GLOBAL

10 Principios

DERECHOS HUMANOS:

1. Respetar y apoyar a los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.
2. Asegurar la no participación de la empresa en violaciones de los derechos humanos.

DERECHOS LABORALES:

3. Apoyar la libertad de asociación y reconocer el derecho de negociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Erradicar eficientemente todas las formas de trabajo infantil de su cadena productiva.
6. Estimular prácticas que eliminen cualquier tipo de discriminación en el empleo.

MEDIO AMBIENTE:

7. Asumir un planteamiento preventivo, responsable y proactivo que favorezca el medio ambiente.
8. Desarrollar iniciativas y prácticas para promover y difundir una mayor responsabilidad socioambiental.
9. Incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientales responsables.

ANTICORRUPCIÓN:

10. Combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.



DERECHOS HUMANOS

Principios 1 y 2

COMPROMISO

En PRONET, es importante el apoyo que impulsamos junto a los colaboradores, que forman parte del compromiso que tenemos como institución, que consiste en la protección de los DERECHOS HUMANOS en todos los ámbitos, desde nuestra labor y fuera de la misma, acompañado de nuestros valores PRONET (compromiso, honestidad, transparencia, integridad y responsabilidad).

Pensamos en los jóvenes, futuros líderes de nuestra sociedad; PRONET garantiza a los mismos una oportunidad laboral de primer nivel, con todos los beneficios en el área económica, salud, capacitación y un ambiente laboral armónico y participativo, para todo colaborador PRONET a cualquier edad, sin distinción de raza, género, religión, orientación sexual, creencia política, condición física o estado civil.

Principios 1 y 2

SISTEMAS

PRONET, apoya incondicionalmente todo lo respecto a promover y defender los DERECHOS HUMANOS, y a la vez se adhiere y difunde el trabajo por el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global.

Continuamos con nuestro sistema de “Primer Empleo” dando oportunidad a los jóvenes recientemente egresados de los Bachilleres.

Desde enero 2016 a enero 2017 ingresaron 16 jóvenes con todos los beneficios de un colaborador de Pronet S. A. Con esta oportunidad ofrecemos a estos jóvenes la posibilidad de emprender carrera dentro de nuestra institución y forjar su perfil profesional e integral con las capacitaciones y talleres que van desarrollando.

En PRONET, existen jóvenes que han pertenecido al sistema “Oportunidad de Primer Empleo” desde el año 2007, que hoy día ejercen cargos de mandos medios y jefaturas. Son grupos de jóvenes sólidos que conforman equipos importantes dentro de la estructura PRONET. Ellos están en áreas operativas y administrativas: contador, jefe administrativo, asistentes administrativos, asistentes contables, operativos de red de cobros de servicios y red de cobros fiscales, supervisores de cajas, red de cobros de servicios y riesgos operativos, comerciales senior, asistente de DOyTH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano), técnicos de redes tanto interna como externas, analistas que ingresaron siendo junior y culminaron sus estudios ahora en puestos senior.

Todos estos jóvenes fueron formados e impulsados a mejorar su capacidad profesional y optaron por hacer carrera laboral dentro de PRONET.

Principios 1 y 2

SISTEMAS

Política Salarial: Todo lo que conlleva a la escala remunerativa, se toma de acuerdo al crecimiento y validez que el colaborador demuestre en su labor y comportamiento cotidiano, sin distinción de sexo o edad. Lo importante es la capacidad demostrada, dejando de lado los mitos de antigüedad y posicionamiento dentro del organigrama.

Intranet PRONET-AQUÍ PAGO: Nuestras comunicaciones internas, ya sean de esparcimiento, laborales o informativas, se alzan en una intranet elaborada por los propios colaboradores, donde se pueden ver las políticas de la empresa, el organigrama actualizado, contratos actualizados correspondiente al año con la empresa proveedora de servicios médicos, de tal forma los colaboradores tienen acceso a los beneficios que les ofrece el servicio contratado y los últimos informes tanto de auditoría interna como externa.

Tecnología Utilizada: Pronet desarrolla sistemas basados en lenguajes como Java, PHP, Ruby and Rails, Delphi y C#, Android y utilizando como base de datos Oracle 12c, Postgresql 9.1 y MySQL. La mayoría de sus sistemas tanto los internos como externos son desarrollados sobre plataforma web sobre servidores Linux Red Hat 6 con Apache, virtualizaciones de servidores con VMWare. Aplicación de tecnología de punta con un nuevo centro de cómputo que asegura el "uptime" de las operaciones.

Además se ha implementado en forma satisfactoria una herramienta para Business Intelligence.

Principios 1 y 2

ACTIVIDADES

Todas las actividades puestas en marcha en nuestra institución, poseen un trazo inclusivo para brindar a nuestros colaboradores bienestar, a fin de cumplir con el compromiso PRONET, que vela por los DERECHOS HUMANOS y que actúa de acuerdo a nuestros valores, procesos y sistemas de gestión.

Escucha Activa COLABORADOR-PRONET: Mantenemos un trato muy cálido con cada colaborador, nos preocupamos por tener una comunicación fluida y la idea principal es ayudar en todo tipo de problemas extra laborales.

Brindamos contención en la medida de nuestras posibilidades. Solidaridad entre colaboradores Pronet, una iniciativa que nace desde sus propios colaboradores:

Es importante trabajar en un ambiente solidario, comprometiéndonos socialmente, y que la empresa pueda ser una escuela de concientización, de manera de hacer trascender valores positivos más allá del ámbito laboral, con actividades como colectas solidarias para colaboradores en distintos tipos de situaciones límites en donde necesiten un apoyo económico y a la vez humano, aportando en planillas proveídas por DOyTH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano), que agiliza el desembolso rápido. Mobiliario inclusivo: Contamos con Nuestra casa matriz se encuentra con la infraestructura necesaria para personas con discapacidad motora, incluyendo sanitarios.

Principios 1 y 2

RESULTADOS

Primer empleo: Bajo la denominación de “Oportunidad de Primer Empleo”, a lo largo de este emprendimiento Pronet a formado el 39% de los colaboradores jóvenes que han ingresado al término de su bachillerato, dándoles así la oportunidad de emprender carrera dentro de nuestra institución y forjar sus perfiles profesionales e integrales con todas las capacitaciones y talleres que se van desarrollando dentro de la misma.

Conforme vamos creciendo cada año, necesitamos de la mano de obra de estudiantes comprometidos que demuestren esfuerzo y confiabilidad.

Principios 1 y 2

RESULTADOS

Alianzas

Gracias a la amplia capilaridad de su Red de Cobranzas, los servicios de Pronet pueden ser utilizados en el marco de programas sociales que incluyan a personas menos favorecidas. En este aspecto, Pronet y la Secretaría de Acción Social (SAS) de la Presidencia de la República han implementado un programa bimestral de pagos a los beneficiarios de esta dependencia estatal, en conjunto con la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA), y en los plazos acordados con la SAS.

En el marco del programa TEKOPORA, de la SAS, PRONET ha firmado con DINACOPA un acuerdo marco para la provisión de una plataforma tecnológica idónea para administrar, controlar e informar el proceso de pago de subsidios a familias pertenecientes a los sectores menos favorecidos de la sociedad.

La automatización del proceso de pagos agiliza notablemente el desembolso de los pagos, permitiendo además llevar un registro sistemático y transparente de todo lo abonado.

DINACOPA y PRONET coordinan en conjunto toda la logística que atañe a cada jornada de pagos —provisión y montaje de los equipos informáticos en los puntos de pago, asistencia técnica, provisión de recursos humanos, transporte de caudales—, con el fin de brindar a los beneficiarios un procedimiento cómodo, rápido y confiable en su propia localidad.

ALIANZA



Principios 1 y 2

NOS PROPONEMOS

Implementar en el año 2017 la Encuesta de clima Organizacional diseñada por los colaboradores del área de Tecnología, con el fin de obtener los datos necesarios para mantener un buen ambiente laboral, buscando la comodidad y satisfacción de los colaboradores dentro de la organización.

En el 2016 se llevaron a cabo 38 capacitaciones internas como externas las cuales involucraron a 151 colaboradores, lo que representó una inversión de Gs. 102.420.515.



DERECHOS LABORALES

Principios 3, 4, 5 y 6

COMPROMISO

Como empresa con ideas inclusivas, queremos colaborar con los objetivos fundamentales de inclusión desde nuestro sistema de trabajo.

Nuestro ideal es adaptar productos y procesos, eliminar restricciones en el mercado, capitalizar en las fortalezas de los pobres, combinar recursos y capacidades, incluir personas con capacidades especiales distintas como colaboradores y trabajar con los gobiernos.

Procuramos lograr un ambiente de trabajo armónico, donde el colaborador se destaque principal junto con la misma empresa, y hacen que cada proyecto pueda dar resultado positivo equitativamente: GANAR - GANAR.

También es muy importante brindar accesibilidad a las poblaciones vulnerables y de pobreza extrema, punto fundamental para no discriminar y asegurar la inclusión en el mercado tecnológico.

La Problemática del Trabajo Infantil, es un compromiso que PRONET lleva consigo para formular estrategias de eliminación del mismo, basándonos en futuros proyectos que esperamos sean exitosos

Principios 3, 4, 5 y 6

SISTEMAS

Hemos manifestado en nuestra COP anterior, que PRONET como entidad pionera en el desarrollo de una red de cobro de servicios, no es ajena a las coyunturas sociales de los mercados en que se desenvuelve, por lo tanto nos enorgullece seguir trabajando y a la vez creciendo para demostrar que los colaboradores de esta empresa, junto con los accionistas, se comprometen con la idea de poder dar a luz a proyectos inclusivos, como parte de un plan que permita no sólo abarcar un mayor mercado o incluir a entidades que de otra manera no podrían gozar de los beneficios de la red. Al respecto, a la ya existente SubRed, que permite incorporar a empresas de segmentos no corporativos, se ha sumado la plataforma de cobranzas "JUSTITO", que permite involucrar a colaboradores de recursos mucho mas modestos en la red de cobranzas de Pronet.

Principios 3, 4, 5 y 6

ACTIVIDADES

Dando continuidad a la idea creación de “LIDERES” que ayuden a administrar los proyectos internos con el fin de que detecten las necesidades de recursos económicos, humanos y materiales para así obtener los resultados en el plazo previsto y con calidad necesaria. La jefatura de mantenimiento y producción ha potenciado a colaboradoras subordinados para alcanzar jefaturas. Se llevó a cabo el mismo, fueron preparados 2 colaboradores, quienes han implementado sus conocimientos y pusieron en marcha los siguientes proyectos a nivel de Sistemas:

- El desarrollo de una API ideada y desarrollada inhouse.
- Potenciar el desarrollo orientado a satisfacer las necesidades internas.
- Desarrollo de un esquema de encuestas para conocer las inquietudes y opiniones de nuestros clientes (recaudadores, emisores, etc) para los distintos rubros.
- Desarrollo de aplicaciones sobre dispositivos móviles.
- Aumentar la seguridad mediante la implementación de mejores prácticas y auditorías en sistemas y bases de datos.
- Desarrollo de servicios con una meta de 10 servicios/emisores mes.
- Avanzar con la implementación de la corresponsalía no Bancaria.
- Seguir incorporando nuevos bancos clearing para potenciar las prestaciones de la red.
- Aumentar las prestaciones de la plataforma electrónica Efcash.
- Aumentar la capacidad de monitoreo para el desarrollo de acciones proactivas.

Principios 3, 4, 5 y 6

ACTIVIDADES

Lógica de negocios

- Implementación de Banco Clearing Eficash - Banco Vision.
- Implementación de Banco Clearing SubRed Pronet - Banco Regional.
- Controles y bloqueos automáticos a bocas morosas.
- Mejora en el tiempo de respuestas a consultas internas y externas ante incidentes.
- Implementación de controles para una red prePaga, JUSTITO.
- Implementación de Pagos a proveedores.

Principios 3, 4, 5 y 6

ACTIVIDADES

Plan de Capacitaciones: Para Pronet es fundamental la formación profesional y personal de sus colaboradores, por lo tanto se cuenta con un Plan de Capacitación anual, proyectado en números y porcentajes. A partir del año 2012, a raíz de nuestro compromiso inclusivo, hemos optado por agregar cursos que tengan contenido sobre la formación íntegra y personal, que va de la mano con lo profesional. Buscamos capacitaciones que tengan un toque inclusivo y personal para el colaborador, no sólo buscar la formación técnica sino también

personal. Continuando con nuestro compromiso de formación integral de líderes de grupos de trabajos, en el año 2016 enfocamos las capacitaciones desde la Programación Neurolingüística, buscando que los colaboradores obtengan las herramientas necesarias para crecer personal y profesionalmente, conformando el continuo de madurez que lleva por el camino de la interdependencia, para lograr conducir la propia vida efectivamente antes de poder trabajar exitosamente con otros.

Objetivos principales de la capacitación:

- Lograr control de su vida.
- Enfocarse y organizarse.
- Mejorar sus relaciones.
- Mejorar su comunicación.
- Lograr un equilibrio saludable entre su vida y el trabajo.

Principios 3, 4, 5 y 6

ACTIVIDADES

Colaboradoras a la Cabeza: Sin discriminación de sexos e ideas, las mujeres tienen su lugar dentro de Pronet, contamos con tres gerencias importantes que son la de DOyTH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano) junto con la Gerencia Operativa y la gerencia de Negocios de Tesorería. Seguidamente nuestro organigrama se ve conformado por mujeres emprendedoras, algunas inclusive formaron parte de "Oportunidad de Primer Empleo": una tesorera, tres jefaturas, siete supervisoras, una encargada general de local en Ciudad del Este.

Uniformes: Se cuenta con la absorción del 50% del monto total de la confección de uniformes que corre a cuenta de Pronet, y el otro 50% se acomoda a cuotas como mejor convenga a los colaboradores.

Servicio de Lunch: Pronet ofrece un plus a sus colaboradores mensualmente para cubrir los almuerzos diarios en el mes, el cual se va ajustando de acuerdo a los incrementos del mercado.

Seguro Médico: Contamos con un seguro médico exclusivo y con un servicio de primer nivel, el cual se asume el 70 % por parte de Pronet, que también incluye un seguro de vida para el colaborador y su familia.

Principios 3, 4, 5 y 6

RESULTADOS

Plande Capacitación: En el ejercicio 2016 se invirtieron Gs. 102.420.515 en capacitaciones externas e internas, ejecutándose así el 71% de lo presupuestado.

La comunidad femenina PRONET: El 43% del grupo Pronet es femenino.



MEDIO AMBIENTE

Principios 7, 8 y 9

COMPROMISO

PRONET se compromete a difundir una cultura ambiental más responsable con prácticas internas y externas que colaboren a un medio ambiente más sano y a la vez adoptar procesos a favor del mismo, dentro de nuestra institución.

ACTIVIDADES

- Creamos un ambiente responsable en cuestión del cuidado de nuestro medio ambiente, con el reciclado de hojas en la oficina, con la acción de reutilizar los papeles que podrían servir para la documentación interna.
- En las firmas de mails de los colaboradores, insertamos mensajes de concientización del cuidado del medio ambiente, con pensar en no imprimir mails, si no hay la necesidad de hacerlo.
- Pronet es una empresa de tecnología, por lo tanto es una empresa que no expide desechos tóxicos ni humo.



ANTI CORRUPCIÓN

Principios 10

COMPROMISO

PRONET está comprometido en optar por procesos transparentes que aporten seguridad, por ello estamos abocados a combatir la corrupción desde nuestra institución, con gestiones y proyectos internos que garantizarán el compromiso que demostraremos exteriormente.

ACTIVIDADES

CÓDIGO DE ÉTICA: En octubre de 2011, PRONET ha lanzado conjuntamente con sus colaboradores el Código de Ética, que contempla normas que regulan el comportamiento de las personas dentro de una empresa u organización y supone una normativa interna de cumplimiento.

LAVADO DE DINERO: PRONET, busca la transparencia en todas sus aristas, como uno de los cinco valores principales que tenemos, por lo tanto, estamos siendo auditados por la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRE-LAD), ente regulador del gobierno que se encarga de prevenir los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes.

AUDITORÍAS TECNOLÓGICAS: PRONET en su afán de innovar y mejorar constantemente en el ámbito de las TIC (Tecnologías de la Informática y la Comunicación) busca velar por la seguridad y calidad de sus sistemas, por lo que somos sometidos periódicamente a auditorías de seguridad de la información externas e internas, por empresas de prestigio y reconocimiento internacional.



Principios 10

RESULTADOS



PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes
SEP REL AD

Acompaña la tarea del Gobierno Nacional previniendo los Actos Ilícitos destinados a la Legitimación de Dinero o Bienes

Asunción, 16 de junio de 2015


REGISTRO SEP REL AD/DGNS N° 1495

Señor
Cristhian Insua
PRONET SOCIEDAD ANONIMA
Presente.

La Dirección General de Normas y Supervisión de la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (UIF-SEP REL AD), tiene el agrado de dirigirse a Usted, a fin de informarle que conforme al análisis de los documentos recibidos por Mesa de Entrada N° 1552 de fecha 15 de junio de 2015, exigidos en el Anexo "C" de la Resolución N° 218/11, que crea el REGISTRO DE SUJETOS OBLIGADOS, se ha concedido a la entidad "PRONET SOCIEDAD ANONIMA" con RUC N° 80019137 - 4, el número de identificación en el Registro UIF-SEP REL AD, ID 458/4012 - Sector de Remesadoras.

La expedición de esta constancia no faculta a ejercer la actividad por la cual fue inscrita en esta Secretaría de Estado, ni exime de la responsabilidad de la aplicación de las políticas y procedimientos en materia de Prevención de Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, a los demás Sujetos Obligados de la Ley N° 1015/97 y su modificatoria la Ley N° 3783/09, conforme lo dispuesto en las normativas vigentes.

Sin otro particular, la Dirección General hace propicia la ocasión para saludarle atentamente.



Abog. Gregorio Mayor
 Dirección General de Normas y Supervisión

FO/DGNS

Federación Russa y Augusto Roa Bastos - Edificio del Banco Central del Paraguay, Subsuelo I. Telefax: 600 - 435 Website: www.seprelad.gov.py - E-mail: seprelad@seprelad.gov.py