



INFORME DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL  
CORPORATIVA

2017

**Actuar**  
*Responsable*

## Sobre este Informe

### Bienvenidos a nuestro sexto Comunicado de Progreso, en el que resumimos las actividades de BanBajío en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

En este informe presentamos las principales acciones, logros y retos más relevantes de Responsabilidad Social Corporativa derivados de la relación con nuestros Grupos de Interés, durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

Como en años anteriores, lo hemos elaborado teniendo en cuenta los pilares de nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, los Diez Principios del Pacto Mundial, nuestra contribución como entidad financiera a la agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Envíanos tus comentarios y opiniones sobre nuestros programas o retroalimentación de nuestro Comunicado de Progreso a: [rsc@bb.com.mx](mailto:rsc@bb.com.mx)



## Contenido

04

Hechos más relevantes

06

Mensaje del Director General de BanBajío

08

Somos BanBajío

14

Nuestro Enfoque de Responsabilidad Social Corporativa

16

Ética Empresarial

20

Calidad de Vida en BanBajío

26

Educación Financiera

30

Vinculación con la Comunidad

36

Cadena de Valor

40

Medio Ambiente

44

Alianzas Intersectoriales

46

Nuestra contribución a los Objetivos del Desarrollo Sostenible

50

Índice Vectores de Acción de RSC vs Pacto Mundial



Somos de las

**200**

empresas más empleadoras  
de México\*

Posición

**5**

en el ranking

“Los Mejores Bancos de México”\*

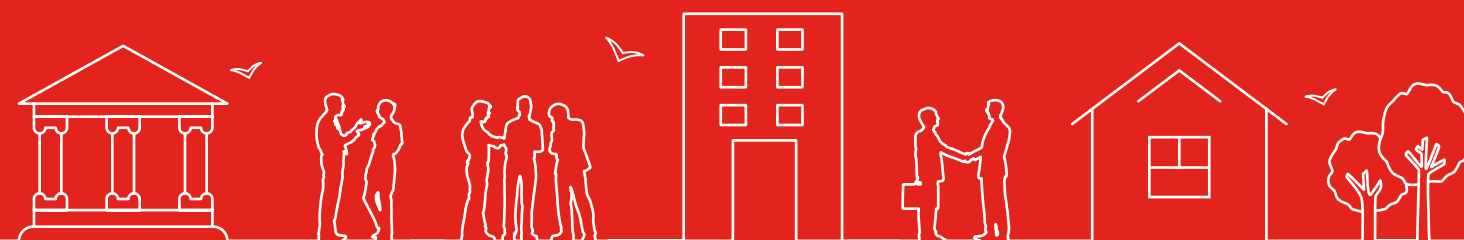


**7º Banco**



con mejores prácticas de  
Responsabilidad Social Corporativa-

# Hechos más Relevantes



Abrimos una nueva etapa en nuestra historia,  
al listar nuestras acciones en la Bolsa Mexicana de Valores

**10ª**

Institución Bancaria en listar sus acciones

**298**

millones de acciones,  
a un precio de 29.50 por acción



Posición

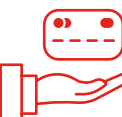
**210**

de las 500 empresas  
más importantes de México-

Somos uno de los bancos  
que más financiamientos otorga a

productores y empresas del sector

**agropecuario**



En 4 años hemos apoyado a más de

**65 mil**

personas con los programas de  
Responsabilidad Social



- Según la Revista Expansión  
\* Según la Revista Mundo Ejecutivo







En la actualidad enfrentamos una amplia gama de desafíos: otorgar más créditos, promover la inclusión financiera, centrarnos en la experiencia del cliente, innovar e incorporar la tecnología para ofrecer mejores servicios financieros, gestionar los riesgos climáticos en el financiamiento de proyectos, mitigar los riesgos y ataques cibernéticos, generar mejores lugares para trabajar, entre otros. En BanBajío somos una banca responsable que entiende la necesidad de ayudar a crear soluciones a estos retos y conducir nuestro negocio hacia el desarrollo sostenible.

Por ello en BanBajío adoptamos una visión de largo plazo para crear y preservar valor para nuestros accionistas, clientes, colaboradores y comunidad en general. Buscamos transmitir con claridad cómo nuestras operaciones y servicios están interconectados con los riesgos y oportunidades que nos permitan a su vez generar desarrollo económico, social y ambiental donde operamos.

Estos tres elementos de la sostenibilidad los estamos incorporando poco a poco en la planeación de largo plazo y la toma de decisiones. También estamos evaluando nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa, al alinear nuestras prácticas a las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés mediante un

estudio de materialidad, para posteriormente dar seguimiento a un plan que nos permita medir el desempeño social y ambiental de acuerdo a los objetivos planteados.

Los invito a leer el progreso que hemos conseguido hasta ahora, al integrar a BanBajío los aspectos sociales y ambientales en nuestros siete ejes de acción de Responsabilidad Social Corporativa, así como las prioridades, avances, resultados y retos que tenemos en la aplicación de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible a nuestra estrategia de negocio.

Estamos orgullosos del avance que hemos logrado, pero sabemos que aún hay mucho trabajo por hacer. Esperamos continuar siendo un banco responsable que va en camino a brindar soluciones a los retos actuales y futuros de la banca y de nuestros grupos de interés.

Atentamente

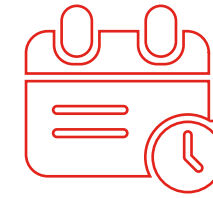
**Carlos de la Cerda Serrano**  
Director General  
BanBajío

# Mensaje del Director General





*Somos BanBajío, una institución financiera mexicana con sede en León, Guanajuato, que ofrece todos los servicios de la banca múltiple con soluciones bancarias integrales para personas físicas y morales.*



**24 años**  
de experiencia



**8º banco**  
en México<sup>1</sup>

# Somos BanBajío



En BanBajío contribuimos al desarrollo y crecimiento económico de los mexicanos, brindando soluciones bancarias integrales e impulsando un financiamiento sostenible.



**Líder**  
en productos de crédito dedicados a las **PYMES<sup>2</sup>** y apoyo al **campo**



**1º**  
en importancia en apoyo al sector automotriz y eléctrico-electrónico<sup>3</sup>.



**3º**  
en apoyo a la comunidad exportadora, turismo y pueblos mágicos<sup>3</sup>.



**5º**  
en colocación de crédito y apoyo a la industria, comercio y servicio de nuestro país<sup>4</sup>.

1. 8o de todo el sistema bancario en México, medido por captación y colocación.
2. Pequeña y mediana empresa.
3. Con banco del Comercio Exterior.
4. Con Nacional Financiera.

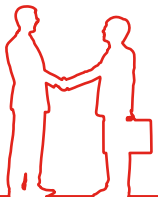


Nuestra cobertura

Nuestras operaciones y presencia geográfica se han concentrado estratégicamente en las regiones del Bajío, Norte, Centro y Occidente del país.



 **240**  
agentes paraфинancieros



 **13**  
oficinas regionales que cubren:

**28 estados**

de la República Mexicana y 78 de las ciudades más importantes del país



 **4,750**  
colaboradores

 **+796**  
mil clientes

 **301**  
sucursales

 **587**  
cajeros automáticos

 **37,109**  
terminales punto de venta



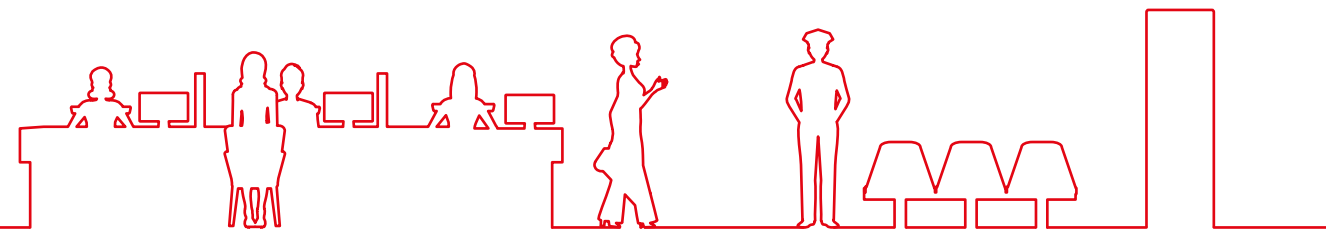
Las regiones en las que operamos agrupan el 92% del Producto Interno Bruto Nacional y el 97% del total del mercado del crédito empresarial.



## Nuestra oferta de servicios

Operamos a través de dos unidades principales que agrupan nuestros segmentos de negocio.

### Banca Empresarial



#### Empresarial:

Empresas con ventas o ingresos totales anuales mayores a 14 millones de UDIs.



#### Entidades financieras:

Se enfoca a Bancos, Sofoles y Sofomes reguladas.

#### Financiamiento estructurado:

Operaciones sindicadas de financiamiento para clientes empresariales del sector de infraestructura y otros segmentos especializados.



#### Agronegocios:

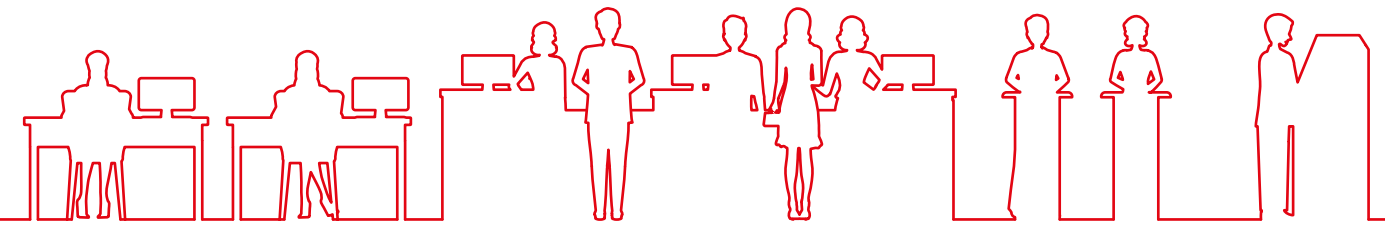
Financiamiento a empresas establecidas y pequeños productores a través de paraфинancieras para el desarrollo del sector agropecuario y rural.

#### Instituciones de gobierno:

Créditos al gobierno federal, gobiernos estatales y municipales y a entidades paraestatales.



### Banca Comercial



#### PYME:

Empresas con ventas o ingresos anuales menores a 14 millones de UDIs.



#### Banca personal y de consumo:

Productos de captación tradicional y préstamos personales.

#### Banca hipotecaria y vivienda:

Otorgamiento de créditos hipotecarios.



**bajonet** móvil



#### Banca Electrónica:

Operaciones desde un equipo de computo o equipo móvil.



# Nuestro Enfoque de RSC

Nuestro aporte a la sociedad es clave para el desarrollo del país. Asumimos el compromiso de crear valor económico, social y ambiental para beneficio de BanBajío y de cada uno de nuestros grupos de interés.

En BanBajío somos un banco que busca equilibrar el beneficio económico con el social y ambiental, mediante soluciones financieras que promuevan un cambio positivo en el desarrollo de las personas, respondiendo a las necesidades financieras de diversos sectores de negocio en los estados de la República Mexicana donde operamos.

Promovemos el desarrollo sostenible por medio del financiamiento, buscando en todo momento establecer relaciones de valor y duraderas con nuestros clientes. Al momento de conceder el financiamiento, nos involucramos directamente en la comprensión y el análisis de sus actividades económicas.

## Nuestro propósito:

Brindar soluciones financieras que promuevan un cambio positivo en el desarrollo de las personas, para ello consideramos los intereses de nuestras audiencias clave: colaboradores, clientes, proveedores, accionistas, autoridades, órganos reguladores, medios de comunicación, asociaciones, organizaciones de la sociedad civil y comunidad local.

## Nuestras aspiraciones:

1. Banca responsable
2. Banca generadora de valor
3. Banca innovadora
4. Banca digital

## Nuestros siete pilares de acción:

1. Ética Empresarial
2. Calidad de Vida en BanBajío
3. Educación Financiera
4. Vinculación con la Comunidad
5. Cadena de Valor
6. Medio Ambiente
7. Alianzas Intersectoriales

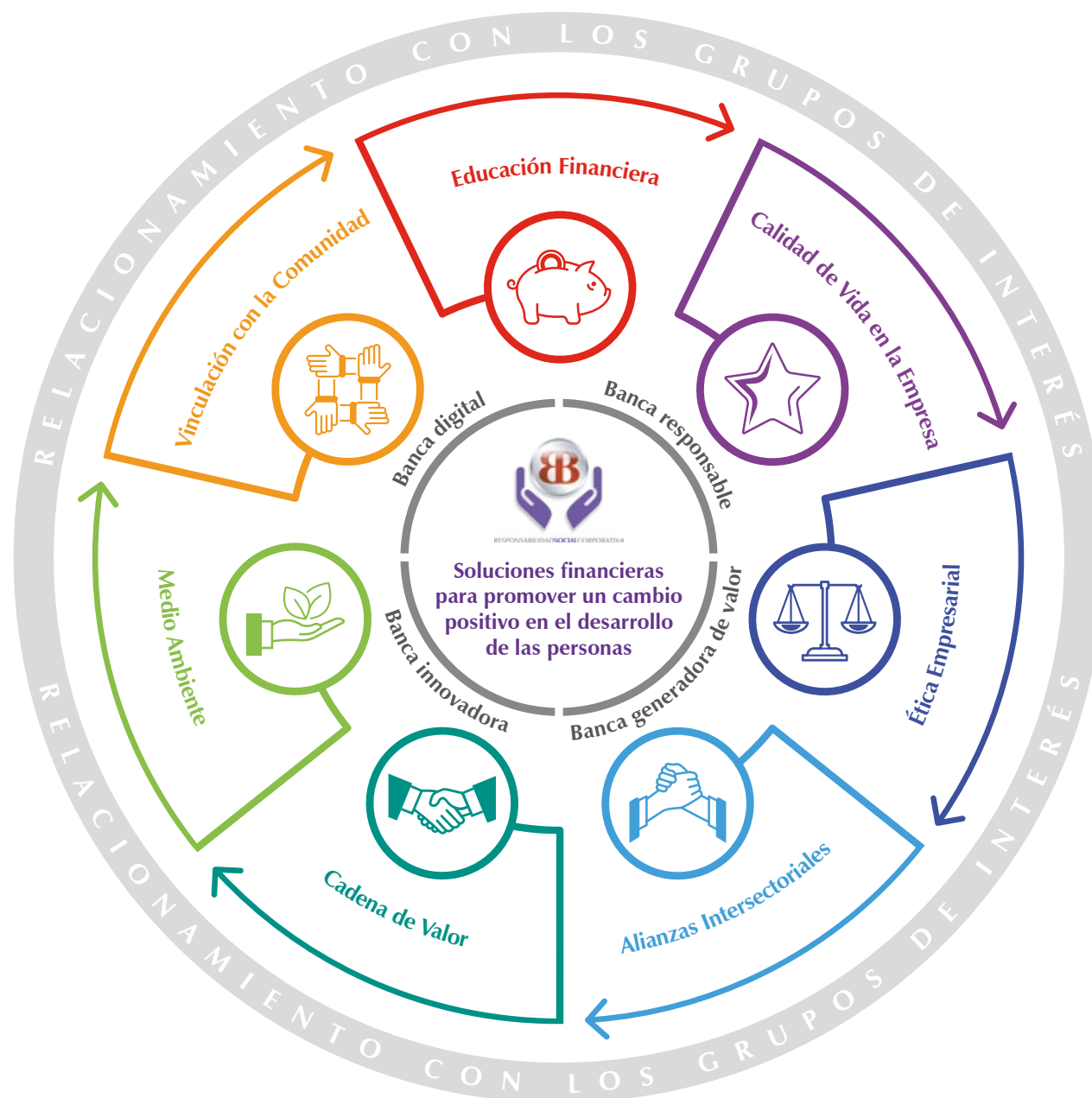


## Protocolo de Sustentabilidad de la Banca

Durante 2016 firmamos esta iniciativa de la Asociación de Bancos de México, teniendo participación activa en el Comité de Sustentabilidad con la tarea de establecer lineamientos y acciones concretas que promuevan el finamiento sostenible; así como de alentar proyectos de vanguardia o innovadores por sus contribuciones ambientales, sociales y económicas.

Los 5 principios rectores de este protocolo son:

1. Institucionalización de las políticas internas de sustentabilidad
2. Gestión de riesgos ambientales y sociales en los procesos de inversión o crédito
3. Inversión sustentable
4. Uso eficiente de recursos internos
5. Seguimiento y difusión de las prácticas de sustentabilidad del gremio.







## Guía Ética

El Código de Conducta de BanBajío tiene el propósito de fomentar una serie de valores y conductas positivas que se esperan de todos los colaboradores y de las personas o instituciones con quienes nos relacionamos.

Para garantizar su cumplimiento y los más altos niveles de integridad, adoptamos políticas y procedimientos destinados a detectar y prevenir delitos financieros, lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, evasión fiscal y corrupción. También realizamos mejoras constantes en nuestros sistemas y contamos con personal altamente capacitado y certificado para eliminar ese tipo de riesgos.

# Ética Empresarial



**Emprendimos diversas iniciativas que nos permitieron asegurar el cumplimiento de nuestros principios éticos y normas de conducta.**

## Grupo de Ética

Opera de acuerdo a los estatutos y las políticas autorizadas por la Dirección General y el Comité de Auditoría. Es el responsable de vigilar el cumplimiento, asegurarse de que los empleados estén familiarizados con el contenido y lo apliquen, así como sancionar con acciones disciplinarias.

## Certificación Código de Conducta

Opera de acuerdo a los estatutos y las políticas autorizadas por la Dirección General y el Comité de Auditoría. Es el responsable de vigilar el cumplimiento, asegurarse de que los empleados estén familiarizados con el contenido y lo apliquen, así como sancionar con acciones disciplinarias.

**91.1%**

**colaboradores certificados**



## Prevención de Lavado de Dinero

Por medio de la Academia de la Asociación de Bancos de México, en el mes de septiembre algunos de nuestros colaboradores participaron en la presentación y aprobación del examen de certificación de lavado de dinero.

 **92.8%**  
colaboradores certificados



## Soy BanBajío Vivo Mis Valores

Lanzamos la campaña CER con la intención de promover entre los colaboradores la práctica y vivencia los valores de cortesía, eficacia y rapidez en sus actividades diarias. Esta iniciativa busca fomentar la cultura BanBajío, la cual consiste en ser un banco con vocación de servicio y atención para nuestros clientes.



## Línea de Denuncia

Contamos con un canal de comunicación anónimo, seguro y confiable, administrado por un tercero, para denunciar conductas no deseadas o inapropiadas y actos no éticos. Cualquier colaborador, cliente o proveedor de la República Mexicana puede llamar vía telefónica a una línea 01800, denunciar por medio de la página web o por la intranet del banco en la sección de Línea Ética.

**91**  
denuncias resueltas



## Seguridad financiera

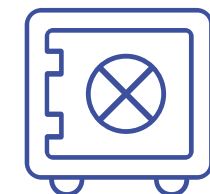
El contexto actual de compras, trámites y consultas por internet nos exige mantener total y completo control de las transacciones bancarias realizadas, así como brindar la confianza y seguridad a nuestros clientes de ello.

Desde hace tiempo, en BanBajío destinamos fuertes inversiones económicas en la confidencialidad de la información de nuestros clientes y la de la institución; incorporamos herramientas innovadoras, tecnología de punta y al mismo tiempo adoptamos nuevos lineamientos y procesos para garantizar la seguridad en las transacciones y evitar cualquier tipo de fraude.



## “No te Arriesgues”

Como parte de fomentar el actuar responsable, difundimos entre los colaboradores la publicación electrónica “No te Arriesgues”, cuya finalidad es apoyar y garantizar un comportamiento ético en el trabajo comunicando las leyes que se deben cumplir, los temas que hay que cuidar en la operación y diversos contenidos que buscan promover la integridad personal y organizacional.







*Dentro de nuestra actuar responsable consideramos promover la calidad de vida de nuestros colaboradores, esto lo hacemos mediante diferentes iniciativas como: compensaciones, propiciar la salud y el bienestar en el trabajo, retención y desarrollo de talento, capacitación; así como eventos deportivos, recreativos y culturales que generan identidad, trabajo en equipo y un buen ambiente laboral.*

## Calidad de Vida en BanBajío



**Cada año impulsamos diversas iniciativas con el objetivo de propiciar un lugar de trabajo atractivo y asegurar que nuestros colaboradores se sientan valorados, comprometidos y satisfechos.**

### Empleados en 2017

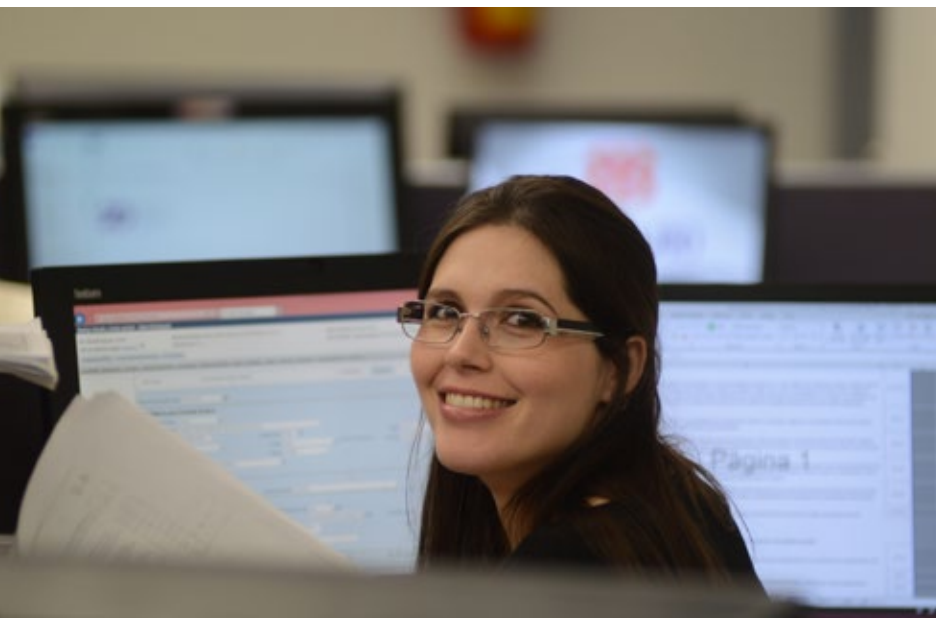
			
Total de colaboradores	Hombres	Mujeres	Promedio de edad
4,750	2,370	2,380	33.8





## Beneficios Económicos

Contamos con un esquema de compensación competitivo en el mercado, comprende una retribución fija que reconoce y recompensa la responsabilidad y rol que desempeña cada colaborador; y una retribución variable, calculada con base en metas establecidas y al logro de los objetivos financieros de BanBajío.



## Trabajo saludable

Hacemos nuestro mejor esfuerzo para mantener un ambiente de trabajo saludable y seguro. Nuestras iniciativas tienen como objetivo: propiciar hábitos saludables, mejorar el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar, promover el bienestar físico y disminuir el estrés en el lugar de trabajo.

Algunas de las actividades emprendidas en este periodo:

### Talleres:



- Yoga
- Zumba
- TaeKwonDo
- Meditación
- Tai-Chi
- Body Trainer
- Acondicionamiento Físico y Fitness
- Baile de ritmos latinos
- Cross Fit



### Torneos:

- Boliche
- Torneo Interbancario

### Otros:

- Servicios médicos en instalaciones
- Sala de Lactancia
- 5a. Semana de la Salud



## Capacitación y desarrollo

Una de las iniciativas que nos llena de orgullo es el Centro de Estudios BanBajío, un centro que brinda la oportunidad de seguir desarrollando las habilidades personales y profesionales de los colaboradores. Actualmente el centro ofrece dos maestrías: una en Comercialización Bancaria y la segunda en Administración y Banca.

También contamos con programas permanentes de capacitación y actualización en diversas modalidades: presencial, virtual a distancia y de certificación. A continuación compartimos algunas de ellas.

### Banquero Integral Bajío (BIB)

Es el programa insigne de capacitación orientado a consolidar las actitudes, habilidades y conocimientos del personal para incrementar el valor a los clientes. Esta iniciativa busca detectar y generar estrategias que fortalezcan el crecimiento de la institución y a su vez responder adecuadamente las demandas, necesidades y expectativas del cliente.



# 86

colaboradores  
de León y Querétaro



### Especialidad Bancaria - Universidad de Luisiana

Por cuarto año consecutivo participamos en el programa de especialización bancaria "Banking school at Louisiana State University", en el que los colaboradores se preparan para responder a las necesidades actuales, comprender los retos y oportunidades de las instituciones bancarias, así como definir soluciones a esos problemas. Este año tuvimos 10 egresados y continúan en preparación otros 10 compañeros.



# 10

nuevos egresados



# +549 mil

horas de capacitación

# 296

cursos interactivos



Algunos otros cursos de capacitación:

- Cursos de idiomas (inglés y francés)
- Ejecutivo Comercial Bajío (ECOBA)
- Crédito Nuevas Generaciones (CREDIBANG)
- Certificación en Gestión del Crédito
- Certificación en Ventas y Mercadotecnia
- Habilidades Gerenciales
- Programas Pyme
- Certificación de Puestos
- Certificación de Banca Electrónica, entre otros.



## Atrayendo nuevo talento

Bajío Nuevas Generaciones (BANG), es el programa orientado promover el futuro profesional de los recién graduados de la universidad. Con la ayuda de un tutor durante 18 meses los jóvenes realizan varias actividades como: conocer las áreas laborales del banco, aplicar sus conocimientos y habilidades en la práctica, recibir cursos formativos y responder exámenes de certificación. Al finalizar el programa el participante es asignado a zona regional del banco que patrocina su desarrollo.



# 10

**ex becarios**  
ahora son parte de nuestra  
plantilla laboral

## Libertad de asociación

Mantenemos sanas y respetuosas relaciones con el Sindicato, lo que nos ha permitido evitar conflictos de interés entre ambas partes. A la fecha el 15.3% de nuestro personal esta sindicalizado. Nuestra postura es mantener respeto a la libertad de asociación y total apertura al diálogo para escuchar y establecer acuerdos con nuestros colaboradores.

# 15.3%

**de personal sindicalizado**



## Actividades de conciliación, culturales y de integración

Ofrecemos una serie de beneficios que tienen como objetivo balancear la vida laboral y personal de los colaboradores, así como promover un excelente clima laboral mediante actividades de integración, celebración de días festivos y actividades culturales.



## Familia y conciliación laboral



- Licencia por maternidad y paternidad
- Espacio de lactancia en el corporativo
- Festejo del Día de la Familia
- Día de la madre y del padre
- Recomendaciones para el buen fin
- Flexibilidad de horario y permisos (de acuerdo a criterio del jefe)



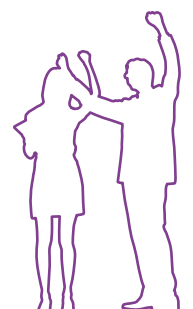
## Actividades culturales

- Taller de Pintura
- Taller de Lectura
- Concurso de Dibujo para niños
- Concurso de fotografía
- Concurso cuentos Cortos
- Concurso de Calaveritas

## Actividades de integración – días festivos



- Rosca de Reyes
- Día de la Candelaria
- Felicitación día del Contador Público
- Festejo Fin de año
- Festejo Santa Claus en el Corporativo
- Felicitación Noche Buena







*Nuestro actuar responsable nos compromete a publicar y difundir información relevante sobre finanzas personales a niños, jóvenes y adultos, contribuyendo de esta manera a fortalecer su formación educativa, mejorar su nivel de vida y formación de su patrimonio.*

# Educación Financiera



Hemos emprendido importantes programas de educación financiera para que niños, jóvenes y personas adultas puedan tomar mejores decisiones sobre la obtención, administración e inversión de su dinero.

## Cortometraje: “Kui, la Alcanía Perdida”

Mediante un cortometraje buscamos que niñas y niños de escuelas primarias, logren conocer la importancia que tiene el ahorro para cumplir sus metas. Kui sabe que fomentar a temprana edad el valor del dinero y la importancia de ahorrarlo les dará muchas oportunidades de progreso cuando sean mayores.



**1,430**  
beneficiarios



## Semana de Educación Financiera

Participamos en esta iniciativa gremial impulsada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y la Asociación Nacional de Bancos de México la cual pretende impulsar una correcta administración de los recursos en los hogares; difundir los derechos como consumidores financieros y aminorar los riesgos de sobreendeudamiento y mal uso de productos ó servicios financieros entre la población mexicana. Tuvimos presencia mediante un stand, compartimos con los participantes actividades y conferencias para mejorar la administración de su dinero, saber ahorrar y usar el crédito a su favor.

 **74,857**  
participantes



## Consejos para tu bolsillo

En conjunto con la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), realizamos una publicación para difundir entre nuestros empleados consejos prácticos para mejorar sus finanzas personales. El contenido se adecua y se adapta a un lenguaje sencillo y atractivo para que los compañeros de trabajo tomen medidas sobre el manejo de su dinero en diversos momentos de la vida.

 **4,100**  
beneficiarios



## Obra de Teatro: Profesor Q

Con esta divertida y lúdica representación teatral: “Profesor Q: Descubre la magia de tu poder financiero”, buscamos explicar a niños y jóvenes mediante trucos de magia, los conceptos de ahorro, presupuesto y el uso de tarjetas bancarias.

**+ 200**  
participantes 



## Ahorro Inteligente

Con la finalidad de posicionar nuestro programa de educación financiera, en 2017 decidimos darle el nombre de “Ahorro Inteligente”, esta iniciativa se desarrolla en varias de las regiones en las que tenemos presencia, con el fin de educar a cualquier persona interesada en cuidar, ahorrar y hacer crecer su patrimonio.







Nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, contempla lineamientos orientados a reducir las desigualdades en la sociedad, efectuar inversión social que genere un impacto positivo y beneficios tangibles para las personas; así como realizar programas que permitan construir vínculos de mutuo beneficio con las personas locales, ejecución de donaciones y promover actividades de voluntariado.

# Vinculación con la Comunidad



Seguimos con nuestra meta de enriquecer y generar oportunidades de desarrollo en las comunidades en las que tenemos presencia, a través de apoyos filantrópicos y sociales.

## Semana de la RSE

Desde hace 4 años hemos organizado un evento itinerante para los colaboradores y las diferentes plazas con la intención de sensibilizarlos en cómo BanBajío entiende y vive la Responsabilidad Social Corporativa. En 2017 el evento se realizó en Monterrey Nuevo León, allí realizamos las siguientes actividades:



- **Kui, la Alcancía Perdida**, una puesta en escena divertida para aprender sobre el ahorro. 2 escuelas cercanas a nuestras operaciones fueron las beneficiarias.
- **Exposición de Pintura con causa**, para sensibilizar y apoyar a pintores con discapacidad en la venta de sus obras.

- **Comunicados de los 7 pilares de RSC**, para entender la importancia de lo que hacemos y para qué lo hacemos.
- **Profesor Q**, obra de teatro para que los hijos de nuestros compañeros sepan ahorrar, conocer un presupuesto y usar una tarjeta de banco infantil.
- **Colecta**, para apoyar una causa. Durante la semana se reunieron 351 kg. de arroz y frijol para Bancos de Alimentos de México con la cual se alimentarán a 1,400 familias pobres de Nuevo León.
- Y diversas actividades relacionadas a nuestros ejes de acción en RSC.

## Cobijón

Invitamos a los colaboradores de 6 regiones para que donen una cobija, sea mediante una aportación económica o llevando una cobija a nuestros centros de acopio. Las cobijas recolectadas son entregadas a comunidades rurales y familias muy desfavorecidas de 6 zonas regionales donde operamos como: Bajío, Norte, Aguascalientes, Querétaro, San Luis Potosí, Noreste, Norte, Michoacán y Pacífico.



## Voluntariado Juntos BanBajío

Es nuestro programa de voluntariado, que facilita y fomenta la participación de los colaboradores como agentes de cambio y donadores de sus talentos, habilidades y tiempo. En 2017 realizamos 6 actividades, entre las que destacan:



Actividades



Instituciones beneficiadas



Beneficiarios

Trabajo voluntario enfocado a dar mantenimientos y pintar para mejorar la ambientación de la institución.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Casa Hogar "El Oasis de la Niñez" - Zapopan.</li> <li>2. Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados (MAMA, AC) - Guadalajara</li> <li>3. Proyecto de Vida IAP</li> </ol>	Niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han vivido situaciones de violencia, abandono y pobreza.
---	---	---



10 años  
abrigando sueños

2,500



cobijas de 6 zonas regionales

## Bécalos

Nos sumamos junto con la banca mexicana, para que en nuestros cajeros los clientes decidan donar dinero para la Fundación Bécalos. Los recursos que se captan son duplicados por BanBajío para que la Fundación pueda becar a jóvenes talentosos en la culminación de sus estudios, así como para desarrollar habilidades que les serán necesarias para obtener un empleo.



A 12 años del programa la Fundación Bécalos declara haber otorgado

285,917

becas y tener  
197,707 graduados.



1,435  
horas invertidas

35%



de colaboradores  
participan en actividades de voluntariado

## Acción Voluntaria

Se nos ocurrió innovar el programa de voluntariado y surgió Acción Voluntaria, iniciativa que invita a los colaboradores a unirse en equipo para formular una propuesta de voluntariado en beneficio de una institución o asociación para ser financiada por el banco. Recibimos 24 propuestas de las cuáles una fue la ganadora debido a dos factores relevantes: la práctica social causa un importante impacto y los colaboradores verdaderamente iban a donar su tiempo y habilidades en esa actividad.

En BanBajío alentamos a los colaboradores a involucrarse a iniciativas sociales.



### Proyecto ganador:

Effeta Monterrey

### Objetivo:

Incidir en la autonomía e independencia de jóvenes con síndrome de Down.

### Actividad:

Dedicamos nuestro tiempo y talento en diseñar una casa simulada para que los chicos y chicas del centro, pudieran conocer las habilidades que hay que tener para preparar los alimentos, planchar, usar la estufa y aprender actividades de limpieza. Todas las acciones permiten compartir una manera de sencilla de hacer esas actividades evitando riesgos.

### Nuestra actividad consintió:

- Remodelar la casa simulada y equiparla con materiales.
- Dar las pláticas a los chicos en el taller de cocina.

### Algunos testimonios de los colaboradores:

"El año pasado tuve la oportunidad de participar en el Acción Voluntaria, recuerdo que se me complicaba por tener que estar con mis hijos, a los cuales lleve conmigo porque era mi deseo contribuir con lo poco o mucho que pudiera, es una actividad gratificante, ponerme en los zapatos de alguien que nos necesita es una bendición, es aprender a mirar la realidad de alguien más, valorar a la gente que más nos necesita y valorar nuestra propia vida, sé que tenemos mil compromisos que hacer, pero dedicarlo a este tipo de actividades vale la pena, gracias por la oportunidad y este año deseo seguir apoyando a ese tipo de causas".

OFELIA DEL CARMEN TORRES GARCIA

Fue para mí una gran satisfacción ser parte de este proyecto. Cuando conocí lo que hace EFFETA y la misión que tienen, me di cuenta de que esto era más que solo un voluntariado, pues tiene que ver con el desarrollo de otras personas, especialmente niños y jóvenes. Me alegra pertenecer a una institución que se preocupe por estos temas sociales.

FRANCISCO JAVIER HERNANDEZ AYALA



## Apoyemos BanBajío

Apoys económicos que ayudan decenas de instituciones de asistencia social.

Es nuestro principal programa de otorgamiento de donativos; en el que apoyamos a organizaciones de la sociedad civil o instituciones sin fines de lucro mediante la aportación de recursos. A continuación los más relevantes del año 2017:

### Fundación Quiera.

Al formar parte de Asociación de Bancos de México (ABM), apoyamos con regularidad las actividades de su Fundación mediante recursos económicos y publicación de convocatorias para que nuestros colaboradores participen en sus programas de voluntariado. A la fecha las actividades de esta institución favorecen en la ayuda de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle.

### PRASAD

Apoys económicos para que ancianos y niños de zonas rurales puedan ser operados para poder ver. Los niños nacen con estrabismo (ojos cruzados), lo que provoca visión limitada o borrosa y en algunos casos pérdida completa de la visión; y lo ancianos tienen cataratas.

### Rino Q

Mediante esta asociación ubicada en San Luis Potosí, apoyamos a personas que han sufrido quemaduras para que se les brinde una técnica médica llamada presoterapia; se trata de prendas elásticas hechas a la medida que los pacientes, que deben de usarse casi todo el día y son colocadas en la zona afectada para evitar dolor en la cicatriz, deformidades o limitaciones funcionales, como dejar de mover un dedo o un brazo, entre otras ventajas.

### Fundación Cima Chihuahua

Beneficiamos a pacientes con cáncer y sus familias, mediante recursos para financiar tratamientos de quimioterapia. Esta misma asociación fomenta la cultura de la prevención y detección oportuna, poniendo a disposición de la comunidad chihuahuense programas de educación para la salud.

### Cambiando una vida

La intensión de esta iniciativa es brindar tratamiento quirúrgico reconstructivo, así como farmacológico y de rehabilitación, a niños de escasos recursos con defectos congénitos diversos tales como estrabismo (ojos cruzados), labio leporino, paladar hendido. Estamos convencidos que esas intervenciones quirúrgicas mejorarán la salud de cientos de cientos de niños, así como su autoestima, seguridad y destino de vida.

### Caritas León

Los temas que apoyamos en esta institución son la salud y apoys para la integración laboral de personas. En la primera se equipan sus consultorios, salas y se compran medicamentos que no les donan; en la segunda se cofinancian talleres de cocina, pastelería, actividades de salón de belleza.

### YMCA

Se destinan apoys para atender a chavos que viven en la calle, brindándoles casa, alimentación, vestido, opciones de estudio y acompañándolos en un proceso gradual que les permita elegir y mantener otra opción de vida.

### Amigos de Daniel

Amigo Daniel es una casa hogar que brinda atención integral a bebés en situación de riesgo o maltrato infantil. Nuestro apoyo consiste en cofinanciar fórmulas infantiles especialmente diseñadas para el tratamiento nutricional de los pequeños.

## 1,2,3 x mí y x todo México

Ante la tragedia sísmica de septiembre del 2017, apoyamos a los damnificados de nuestro país.



Junto con la Cruz Roja Mexicana nos sumamos a la colecta de alimentos y artículos de primera necesidad, recaudando alimentos no perecederos, productos de limpieza, artículos de higiene personal y material de primeros auxilios. Todas las regiones donde operamos se convirtieron en centros de acopio para recibir los materiales.

Otras iniciativas ante la situación de desastre, fue eliminar durante siete días naturales cobro de comisiones por uso de cajeros automáticos, así como convocar a clientes y público en general a donar en una cuenta bancaria en pro de los afectados y entregarse lo recaudado al "Fideicomiso Fuerza México".



Recolectamos

## 4 toneladas

de alimento perecedero  
y artículos de limpieza

## 334,211.73

dinero recolectado y donado  
al "Fideicomiso Fuerza México"



 **+2 millones**  
de pesos en donativos  
para estas instituciones





*BanBajío tiene una cadena de valor compuesta por pequeñas, medianas y grandes empresas nacionales e internacionales, que proveen todo tipo de productos y servicios. Su operación impacta directamente en la economía local, en beneficio miles de familias mexicanas y directamente en nuestro negocio ya que dependemos de ellos para ofrecer nuestros servicios y productos financieros.*

## Cadena de Valor – Proveedores



**Una forma de hacer nuestro trabajo y de relacionarnos con nuestros proveedores, es incorporar principios de compras responsables en nuestros procesos de adquisición.**

Cuando adquirimos productos y servicios, fomentamos en la medida de lo posible la contratación local de proveedores o de cercanía con los lugares donde operamos, con la intención de impulsarlos y generar valor en las comunidades cercanas.



**90%**

**de nuestros proveedores  
son nacionales.**



## Cumplimiento y modernidad

Compartimos con nuestros proveedores nuestra filosofía empresarial y nuestra política de compras responsables, con la finalidad de establecer lineamientos de conducta y de relación comercial. Este año también desarrollamos un sistema con la intención de optimizar recursos, agilizar los procesos de concursos y procesos de compra, dar una respuesta más rápida a los usuarios internos, gestionar y administración los contratos, así como evaluar a los proveedores.

Algunos lineamientos con nuestros proveedores:



- Proporcionar información completa, precisa y transparente en el proceso de adquisiciones. No favoritismos y completa igualdad en el proceso.



- Promover el cumplimiento de estándares o criterios relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético.



- Considerar la importancia de la producción responsable y evaluación del riesgo.



- Establecer un diálogo constructivo con nuestros proveedores para encontrar una mejor solución a lo que demandamos.



- Mantener interés común por fomentar y desarrollar innovación en nuestras relaciones comerciales.



- Propiciar la evaluación y en algunos casos realizar auditoría de servicio o producto brindado.



- Asegurar una mejora continua del proceso de adquisición basados en los principios de Responsabilidad Social Corporativa.



## Contacto permanente

Contamos con diversos medios de comunicación para mantener contacto y desarrollar una sana relación con nuestros proveedores. El correo electrónico, contacto telefónico o nuestro portal de compras son las vías para recibir sus opiniones, sugerencias o cualquier queja que tengan. Estamos diseñando otros canales de vinculación, que nos permitan abordar temas de su interés y seguir construyendo una relación más cercana.







## Recicleón

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, nos unimos a dependencias municipales y un centro comercial, a crear conciencia entre la población leonesa e invitarlos a llevar a un centro de acopio todos los aparatos electrónicos que ya no sirven o utilizan en casa u oficina. En nuestro caso, entregamos equipos de cómputo e impresión para su adecuado reciclaje.



**2,000**  
kilogramos

# Medio Ambiente



**Nuestros esfuerzos se orientaron a promover comportamientos responsables entre los colaboradores y clientes, así como apoyar la lucha contra el cambio climático mediante el reciclaje y el consumo responsable de recursos como el agua y la energía.**

## Día Mundial del Agua

Con motivo del Día Mundial del Agua, lanzamos un comunicado electrónico con la intención de aprender más sobre este recurso, tomar medidas para usarla responsablemente en la oficina, casa y ciudad.

**4,750**  
participantes





## La Hora del Planeta

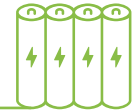
¡Apaga la luz y conecta con el planeta! Por cuarto año consecutivo nos sumamos a esta iniciativa mundial, en la que invitamos a nuestros colaboradores a apagar la luz por una hora para demostrar que el cambio climático nos importa. Esta acción también se realiza en instalaciones del banco y sucursales que por su condición lo permiten.



## Recopila

También por simple que parezca, nos sumamos a ser un punto de acopio para que los colaboradores puedan reciclar sus pilas y evitar que el mercurio afecte capas de agua, el suelo y el aire.

95 kg



recolectados



## Reducir uso de papel

Estamos trabajando en la reducción del consumo de papel mediante una reestructuración de procesos orientados a la digitalización. Sabemos que esta iniciativa traerá un ahorro considerable en el gasto de papel y beneficios ambientales importantes.

## Estados de cuenta electrónicos

Seguimos impulsando la campaña para invitar a nuestros clientes a optar por recibir sus estados de cuenta en formato digital y consultarlos en algún dispositivo electrónico. Compartimos con ellos los beneficios ecológicos de contribuir a reducir el impacto ambiental y otros relacionados con el manejo práctico de su información, como acceder a sus documentos digitales a distancia, el control y manejo, ahorro de espacio, etc.

## Reciclaje de Papel

Hay que incidir en la reducción o el ahorro en el uso del papel, así como su reutilización; por ello en nuestras oficinas corporativas y regionales fomentamos el reciclaje del papel, a fin de ayudar a conservar más bosques y reducir el consumo de agua y energía.



9,800 kg

recolectados







4

toneladas de ayuda

en nuestros 20 centros de acopio a nivel nacional



**Logro:** Recolectar arroz y frijol para contribuir en la alimentación de familias afectadas por los huracanes y terremotos.



351

kilos



**Logro:** Recolectar arroz y frijol para contribuir en la alimentación de familias regiomontanas de bajos recursos.



Obra de Teatro: Profesor Q

+200

participantes



**Logro:** Explicar los conceptos de ahorro, presupuesto y uso de tarjetas bancarias mediante trucos de magia, con un lenguaje simple y divertido.

# Alianzas Intersectoriales



Hemos comprobado que para ser agente de cambio y contribuir al desarrollo económico, social y ambiental, debemos de caminar acompañados de instituciones de diversos sectores y visiones comunes.

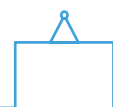


Exposición de Pinturas

30

obras exhibidas y

5 años apoyando la causa



**Logro:** Promover entre los colaboradores el aprecio por el arte de la pintura y apoyar a artistas que no pueden crear sus obras con las manos, sino mediante el uso de su boca o pies a causa de una enfermedad o discapacidad.



Semana del Voluntariado Bancario

+3,500

horas de voluntariado

+ 700 voluntarios



**Logro:** Fomentar entre nuestros colaboradores su participación para donar tiempo y trabajo en beneficio de instituciones de asistencia social, realizando trabajos de pintura y mantenimiento en sus instalaciones.



Donación de Clientes en Cajeros Automáticos

+1 millón

87 mil pesos



**Logro:** Ayudar a jóvenes mexicanos en la obtención de una beca académica para concluir sus estudios de preparatoria o universidad.



# Nuestra contribución a los Objetivos del Desarrollo Sostenible

Creemos que nuestra institución y las demás empresas nacionales e internacionales tienen un papel relevante en alcanzar los Objetivos del Desarrollo Sostenible; es por eso que buscamos alinear nuestro negocio y nuestras iniciativas de Responsabilidad Social con los ODS.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas definen las dimensiones económica, social y ambiental de los principales desafíos que enfrenta el mundo en la actualidad. Aquí nuestra contribución hasta el 31 de diciembre de 2017.

ODS	Metas	Acciones	Página
	2.1. De aquí a 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad, incluidos los niños menores de 1 año, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.	<ul style="list-style-type: none"><li>Fundación Quiera</li><li>YMCA</li></ul>	34 35
	2.2. De aquí a 2030, poner fin a todas las formas de malnutrición, incluso logrando, a más tardar en 2025, las metas convenidas internacionalmente sobre el retraso del crecimiento y la emaciación de los niños menores de 5 años, y abordar las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y las personas de edad.	<ul style="list-style-type: none"><li>Amigos de Daniel</li><li>Colectas de alimentos en las semanas de la RSC</li></ul>	35 45
	2.3. De aquí a 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, en particular las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los ganaderos y los pescadores, entre otras cosas mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a otros recursos e insumos de producción y a los conocimientos, los servicios financieros, los mercados y las oportunidades para añadir valor y obtener empleos.	Otorgamos financiamientos a más de 77 mil productores y empresas del sector agropecuario al cierre de diciembre 2016.	No Aplica
	3.8. Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.	<ul style="list-style-type: none"><li>PRASAD</li><li>RINO Q</li><li>Caritas León</li><li>Cambiando una vida</li></ul>	34-35
	4.4. De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.	<ul style="list-style-type: none"><li>EFFETA Monterrey</li><li>Bécalos</li></ul>	33 32, 45
	4a. Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.	<ul style="list-style-type: none"><li>Fundación Quiera</li><li>YMCA</li></ul>	34-35
	4b. De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"><li>Bécalos</li></ul>	32,45



ODS	Metas	Acciones	Página
	8.10 Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para fomentar y ampliar el acceso a los servicios bancarios, financieros y de seguros para todos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque de RSC</li> <li>• Diversos servicios</li> <li>• Algunas cifras que lo ratifican</li> </ul>	14-15 12-13 4-5,9
	9.3 Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoque de RSC</li> <li>• Diversos servicios</li> <li>• Algunas cifras que lo ratifican</li> </ul>	14-15 12-13 4-5,9
	12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recicleón</li> <li>• Reciclaje de papel</li> <li>• Recopila</li> <li>• Reducir uso de papel</li> <li>• Estados de cuenta electrónicos</li> </ul>	41-43
	13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Día Mundial del Agua</li> <li>• La Hora del Planeta</li> </ul>	41-42
	16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Código de Ética</li> <li>• Comité de Ética</li> <li>• Certificación Código de Conducta</li> <li>• No te arriesgues</li> <li>• Prevención de Lavado de Dinero</li> <li>• Seguridad Financiera</li> <li>• Soy BanBajío y Vivo Mis Valores</li> </ul>	16-19
	16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento y modernidad</li> </ul>	38
	17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyemos BanBajío</li> <li>• Fundación Quiera</li> <li>• Finanzas Prácticas y VISA</li> <li>• Cruz Roja</li> <li>• Bécalos</li> <li>• Pintores con la Boca y con el Pie</li> </ul>	34-35 44-45







# Índice Vectores de Acción de RSC vs Pacto Mundial

En BanBajío estamos comprometidos a conducir el negocio en el marco de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Principio	Página	Vector de acción
<i>Derechos Humanos</i>		
1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.	20-25 34-35	<ul style="list-style-type: none"><li>Calidad de Vida en BanBajío</li><li>Vinculación con la Comunidad</li><li>Cadena de Valor</li><li>Alianzas Intersectoriales</li></ul>
2. No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.	20-25 34-35	<ul style="list-style-type: none"><li>Calidad de Vida en BanBajío</li><li>Vinculación con la Comunidad</li><li>Cadena de Valor</li><li>Alianzas Intersectoriales</li></ul>
<i>Estándares Laborales</i>		
3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.	24	<ul style="list-style-type: none"><li>Calidad de Vida en BanBajío</li></ul>
4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.	20-25 38-39	<ul style="list-style-type: none"><li>Calidad de Vida en BanBajío</li><li>Cadena de Valor</li></ul>
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.	20-25 38-39	<ul style="list-style-type: none"><li>Calidad de Vida en BanBajío</li><li>Cadena de Valor</li></ul>
6. Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.	20-25	<ul style="list-style-type: none"><li>Calidad de Vida en BanBajío</li></ul>
<i>Medio Ambiente</i>		
7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.	40-43	<ul style="list-style-type: none"><li>Medio Ambiente</li><li>Cadena de Valor</li></ul>
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.	40-43 38-39	<ul style="list-style-type: none"><li>Medio Ambiente</li><li>Cadena de Valor</li></ul>
9. Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.	43	<ul style="list-style-type: none"><li>Medio Ambiente</li><li>Cadena de Valor</li></ul>
<i>Anticorrupción</i>		
10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.	16-19	<ul style="list-style-type: none"><li>Ética Empresarial</li><li>Cadena de Valor</li></ul>





*Actuar Responsable es:*

---

*Integrar los 10 Principios del Pacto Mundial a nuestra estrategia y operación*

*Contribuir en los Objetivos del Desarrollo Sostenible*

*Generar prosperidad beneficiando a las personas y el planeta*

*Innovar soluciones financieras para promover un cambio positivo*







[www.bb.com.mx](http://www.bb.com.mx)