

**Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo de Yopal
E.I.C.E - E.S.P.**

INFORME DE PROGRESO 2017

*“Transparencia
un principio
triple A”*

Equipo **DIRECTIVO**



LUZ AMANDA CAMACHO SÁNCHEZ

AGENTE ESPECIAL EAAAY



JOSÉ ANDRÉS CORREDOR GAITÁN

DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO



FABIÁN HUMBERTO FAJARDO RESTREPO

DIRECTOR TÉCNICO



VÍCTOR HUGO CAMARGO MANRIQUE

DIRECTOR COMERCIAL



FREDY FERLEY ALDANA ARIAS

DIRECTOR ASEO (E)



ETELVINA BRICEÑO CHIRIVI

ASESORA JURIDICA

Introducción

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP “EAAAY EICE ESP”, es prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y sus actividades complementarias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de residuos sólidos de origen residencial o comercial, así como la recolección, en el municipio de Yopal. Su naturaleza jurídica es la de una empresa industrial y comercial del Estado, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera y capital independiente, de conformidad a la Ley 489 de 1998.

El día 04 de mayo fue intervenida la Empresa de conformidad con lo contemplado en la Resolución No. SSPD – 20131300012555 del 03/05/2013 “Por la cual se ordena la toma de posesión con fines liquidatorios – etapa de administración temporal de la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP**”.

La rendición de cuentas obedece a la necesidad de mejorar la confianza por parte de nuestros grupos de interés (suscriptores, usuarios, trabajadores, comunidad, estado, proveedores, contratistas y gremios), fortalecer la generación de información sobre nuestro desempeño y la gestión de nuestra organización, a través de la Transparencia como principio Triple A.

Convirtiéndola entonces en un instrumento primordial de nuestro plan anticorrupción institucional, que parte del principio de informar y ser informado. Ha sido un proceso permanente y una relación de doble vía entre la EAAAY y sus grupos de interés.

Partimos de la base de cuatro elementos fundamentales: comunicación, información, diálogo e incentivos.

Comunicación: en el marco del respeto, la transparencia, la oportunidad, la pertinencia, la veracidad y el diálogo, está orientada a garantizar la reputación organizacional y a mantener una adecuada relación con los grupos de interés.

Información: establece como principio el derecho de acceso a la información y a la documentación pública por parte de nuestros grupos de interés. Para dar cumplimiento a este componente se debe garantizar y facilitar el acceso a la información a través de los diferentes medios empleados por la organización.

Diálogo: se refiere a aquellas prácticas que ha venido estableciendo la organización de cara a cara con la comunidad para dar a conocer información relevante sobre proyectos, procesos y actividades relacionadas con su gestión.

Incentivos: consisten en la existencia de mecanismos de acompañamiento, espacios de participación ciudadana, capacitaciones o acciones de mejora relacionadas con el proceso.

La cultura de Rendición de Cuentas nos ha permitido evolucionar creando nuevas estrategias de comunicación y uso de tecnologías de la información, espacios de participación ciudadana y producción de nuevos documentos.

El presente informe de progreso la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal, se permite presentar las principales actividades desarrolladas durante el año 2017 orientadas al cumplimiento de la misión institucional de aportar bienestar y calidad de vida a la comunidad de Yopal, con el suministro óptimo y continuo de agua apta para consumo humano, con la conducción sanitaria de los residuos líquidos y la recolección de los residuos sólidos producidos en la ciudad. Así mismo recopila sus buenas prácticas enmarcadas en sudesempeño social, ambiental, buen gobierno, entonos de trabajo y mercado.

En consideración de lo anterior la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP realizara rendición de cuentas del periodo 01 enero al 31 de diciembre de 2017 el sábado 14 de abril de 2018 en las instalaciones de la Triada.

Nuestra EMPRESA

Objeto Social

La Empresa tiene como objeto principal la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y sus actividades complementarias de acuerdo con lo contemplado en las Leyes 142 de 1994 y 689 de 2001 y las demás disposiciones que las reglamenten, modifiquen, complementen o sustituyan.

La empresa en cumplimiento de su objeto social está autorizada para desarrollar entre otras, las siguientes actividades:

1 Atender la prestación y/o administración de servicios públicos domiciliarios, ya sea de manera directa o a través de convenios y/o contratos con otras entidades territoriales o empresas prestadoras de servicios públicos.

2 Celebrar todos los contratos, acuerdos, convenios y los demás actos necesarios para la prestación de los servicios públicos domiciliarios a su cargo.

3 Participar en sociedades o celebrar contratos de asociación para la prestación de los servicios públicos a su cargo.

4 Prestar servicios públicos domiciliarios en otros municipios cuando las condiciones generales así lo recomienden y ameriten.

5 Ejecutar a través de contratos y/o convenios con otras entidades de naturaleza pública, recursos destinados a los sectores de Agua Potable y Saneamiento Básico, conservación de áreas estratégicas y áreas de reserva forestal para la preservación de los recursos hidrológicos existentes.

6 Promover y participar en la constitución de empresas de servicios públicos o asociaciones de empresas de servicios públicos domiciliarios.

7 Prestar servicios de asesoría y consultoría en materias relacionadas con su objeto social.

8 Celebrar convenios, consorcios uniones temporales con terceros para la ejecución de actividades inherentes a su objeto social, previo el análisis de viabilidad y conveniencia y las autorizaciones respectivas.

9 Prestar los servicios de análisis físico-químicos y bacteriológicos de laboratorio, en agua potable y agua residual, de acuerdo a las tarifas que establezca la Gerencia por acto administrativo.

10 Alquiler de maquinaria relacionada con la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, de acuerdo con las tarifas que establezca la Gerencia por acto administrativo.

11 Prestar directamente o contratar con terceros las ejecuciones de actividades inherentes a los servicios que presta la empresa, tales como facturación en sitio, recaudo y en general, celebrar contratos especiales para la gestión de los servicios públicos a su cargo.

12 Prestar los servicios de facturación conjunta y efectuar el recaudo de dineros a otras empresas, por medio de los sistemas de información.

Misión, visión y **PRINCIPIOS ÉTICOS EMPRESARIALES**

Misión

Aportar bienestar y calidad de vida a la sociedad Yopaleña, con el suministro óptimo y continuo de agua potable, la conducción sanitaria de residuos líquidos y la recolección y disposición final de basuras, aplicando en cada caso avances científicos y tecnología de punta; así mismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano, con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.

Visión

Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, con mayores indicadores de cobertura en la atención al cliente, niveles de excelencia en la aplicación tecnológica y efectividad en las operaciones económicas, que garanticen su crecimiento y la hagan auto sostenible.



Principios ÉTICOS

La **EAAAY EICE ESP** debe dar cumplimiento a la Constitución Política y las leyes; de forma que el servicio prestado constituya una materialización de los derechos de los ciudadanos y apoye a la construcción de un Estado Social de Derecho, lo cual exige una fuerte estructura moral, ética, de orden personal y empresarial, que refleje una actividad transparente, honesta, equitativa y eficaz.

Honestidad:

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán coherentes con los propósitos misionales, obrando de forma clara y objetiva dentro y fuera de la institución.

Compromiso:

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP buscarán siempre el crecimiento personal y lo mejor para la Entidad, bajo el precepto que cada uno es gerente de sí mismo y de su puesto de trabajo.

Imparcialidad:

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, serán equitativos ofreciendo el mejor trato a todos, sin establecer diferencia de ninguna índole.

Respeto:

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP, basarán sus actuaciones en reconocimiento por la individualidad, fomentando el aprecio y la valoración de las cualidades y competencias de los demás y valorando sus derechos.

Responsabilidad:

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para en EAAAY EICE ESP actuarán en el cumplimiento de sus funciones asumiendo las consecuencias de sus actos u omisiones.

Colaboración:

Los servidores públicos y particulares que ejerzan funciones y cualquier actividad para la EAAAY EICE ESP trabajarán en equipo aportando los conocimientos y competencias para la prestación del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo y el logro del bien común, apoyándose mutuamente para alcanzar los objetivos institucionales.

*“Es tuya, es
nuestra,
es de
Yopal”*

Medio ambiente:

- Doy ejemplo, con un adecuado manejo del recurso hídrico
- Asumo con respeto y responsabilidad la protección y conservación del medio ambiente, utilizando dentro de la entidad prácticas ecológicas en el manejo de los recursos físicos.
- Realizo permanentemente acciones orientadas a la sensibilización, tanto de los funcionarios de la Entidad como de los usuarios sobre la necesidad e importancia de proteger el recurso hídrico a través de la educación ambiental.



Estrategia y objetivos 2016-2019

ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES

REORGANIZACIÓN Y PLAN ESTRATÉGICO PROPIO

Plan que responda al cubrimiento de necesidades propias que reflejen las de los usuarios mismos.

PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS PÚBLICOS Y BUEN USO DE LOS MISMOS.

Cumplimiento de la ley y la normatividad en la contratación, transparencia en la ejecución de los recursos públicos, esfuerzo especial en el seguimiento, diagnóstico y análisis de resultados para retroalimentación y mejoramiento continuo

CONTROL Y AUTOCONTROL

Máxima certificación de calidad y servicio. Directores y funcionarios comprometidos con el objeto de la empresa prestadora de servicios, involucrados con un Plan Estratégico anti-corrupción fundamentalmente, pero también enfocado hacia la eficiencia y la efectividad.

AUTONOMÍA Y AUTOSUFICIENCIA

La EAAAY busca obedecer a sus propios requerimientos y adicionalmente encontrar las modalidades esenciales para formar y capacitar su planta de funcionarios para cumplir con los parámetros de calidad que permitan una adecuada prestación de los servicios que satisfagan las necesidades de los usuarios. Además de lo anterior, establecer procesos y procedimientos que promuevan la autosuficiencia con el acompañamiento necesario desde la Alta Gerencia.

INTEGRALIDAD EN LA GESTIÓN

Establecer una serie de actividades interactivas entre las áreas que permiten un trabajo mancomunado y respetuoso de los saberes y las competencias, en búsqueda del beneficio colectivo por encima del particular. No existen ya “ruedas sueltas”, pues el trabajo integrado en la toma de decisiones no permite por sí mismo romper la cadena, ya que el autocontrol, el control y el seguimiento intensivos, proporcionan los elementos necesarios para ejercer las medidas correctivas inmediatas y así documentándolas, cada vez menos se deben ejercer correctivos y más bien enfatizamos en las medidas preventivas.

DE LA OFICINA A LA COMUNIDAD

Descentralizar el ejercicio de la EAAAY con la comunidad. Búsqueda de nuevas formas y alternativas de comunicación directa en el marco de la resolución de conflictos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

MEJORAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Asegurar la eficiencia (continuidad, cobertura y calidad) en la prestación de los servicios públicos operados por la Empresa teniendo en cuenta la sostenibilidad ambiental y las condiciones especiales de operación del servicio de acueducto mediante los sistemas de emergencia y la futura implementación de los sistemas definitivos, además de contemplar la reposición y ampliación de los sistemas de alcantarillado y aseo.

GARANTIZAR LA VIABILIDAD FINANCIERA

Asegurar la disponibilidad de Ingresos mediante la gestión efectiva de facturación y logro de otras fuentes de financiación como producto de la formulación y viabilidad de proyectos de inversión en beneficio de los servicios prestados.



MEJORAR LA GESTIÓN COMERCIAL

Fortalecer programas de la Gestión Comercial, desarrollando prácticas efectivas orientadas a la comunicación y satisfacción de los usuarios.

FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

Encaminar la Empresa hacia la Planeación Estratégica, la Gestión del Talento Humano y la oportunidad de la información a la comunidad y entes de vigilancia y control.

SOSTENIBILIDAD DE MECI Y SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Desarrollar un Modelo de Gestión Integral Empresarial basado en la integración de procesos, fortalecimiento y el mejoramiento continuo de GP1000, ISO9001:2015, ISO14001:2015 e ISO18001:2007.

Principales comités de la **ORGANIZACIÓN**

**COMITÉ GOBIERNO
EN LINEA**

**COMITÉ COORDINACIÓN
DEL SISTEMA DE
CONTROL INTERNO**

**COMITÉ EMPRESARIAL
Y DE BIENESTAR SOCIAL**

**COMITÉ DE
CONCILIACIÓN**

**COMITÉ CONCILIACIÓN
Y DEFENSA JUDICIAL
DE LA EAAAY**

COMITÉ ÉTICA

**COMITÉ PRIORITARIO
DE SALUD
OCUPACIONAL-COPASO**

**COMITÉ CONVIVENCIA
LABORAL**

COMITÉ GERENCIALES

Objetivo de los COMITÉS

Gobierno en línea:

Definir los lineamientos, plazos y términos para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente y participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad.

Conciliación:

El Comité de Conciliación es una instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad. Igualmente, decidirá en cada caso específico sobre la procedencia de la conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes.

COPASO:

Promocionar la Salud Ocupacional en todos los niveles de la empresa, buscar acuerdos con las directivas y responsables del Sistema de Gestión para la Salud y Seguridad en el Trabajo en función del logro de metas y objetivos concretos, divulgar y sustentar prácticas saludables y motivar la adquisición de hábitos seguros.

Coordinación del Sistema de Control Interno:

Recomendar pautas y lineamientos para la determinación, implantación, adaptación, complementación y mejoramiento permanente de los Sistemas de Control Interno y de Calidad, de conformidad con las normas vigentes y las necesidades de la Empresa.

Conciliación y defensa judicial:

Instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad. Igualmente decidirá, en cada caso específico, sobre la procedencia de la Conciliación o cualquier otro medio alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes, evitando lesionar el patrimonio público.

Convivencia laboral

Examinar de manera confidencial los casos específicos o puntuales en los que se formule queja o reclamo, que pudieran tipificar conductas o circunstancias de acoso laboral, al interior de la Empresa.

Empresarial y de bienestar social

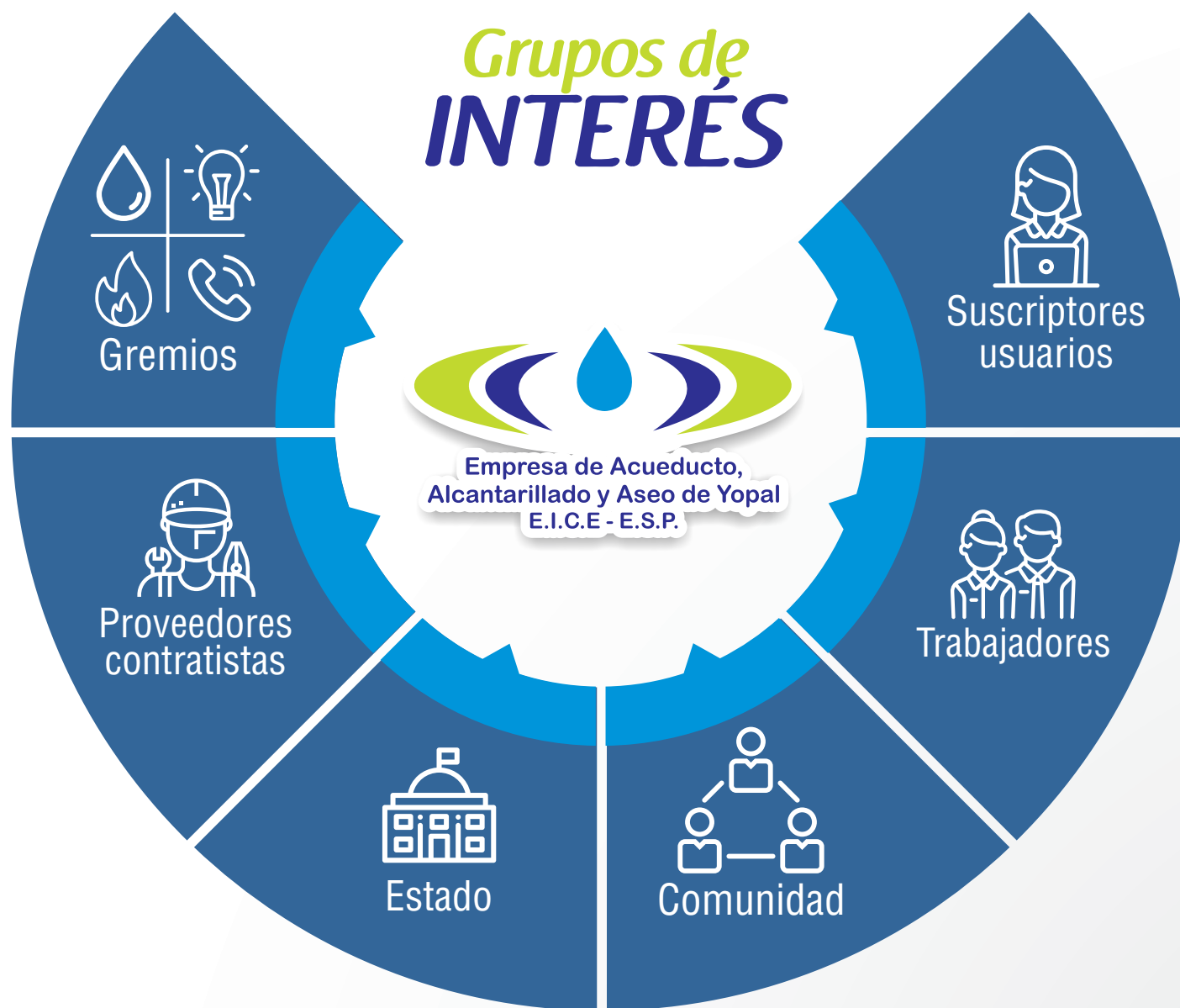
Estudiar la viabilidad de las solicitudes de los trabajadores de acuerdo a las políticas que diseñe la gerencia, en temas correspondientes al desarrollo humano como incentivos económicos y educativos para los trabajadores y selección y promoción para el llenado de vacantes de la planta de personal.

Ética

El Código de Ética de la EAAAY tiene como objetivo, fomentar comportamientos en los servidores públicos y colaboradores, a través de pautas y orientaciones éticas que establezcan las formas de relacionamiento interno y externo de las personas, basadas en principios y valores que fundamenten el compromiso social y aseguren el cumplimiento de la misión de la Empresa.

Valores CORPORATIVOS





Lineamientos

La Empresa desde su rol de prestador de servicios públicos básicos está comprometida con los objetivos desarrollo sostenible y principios Fundamentales del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Objetivos de DESARROLLO SOSTENIBLE



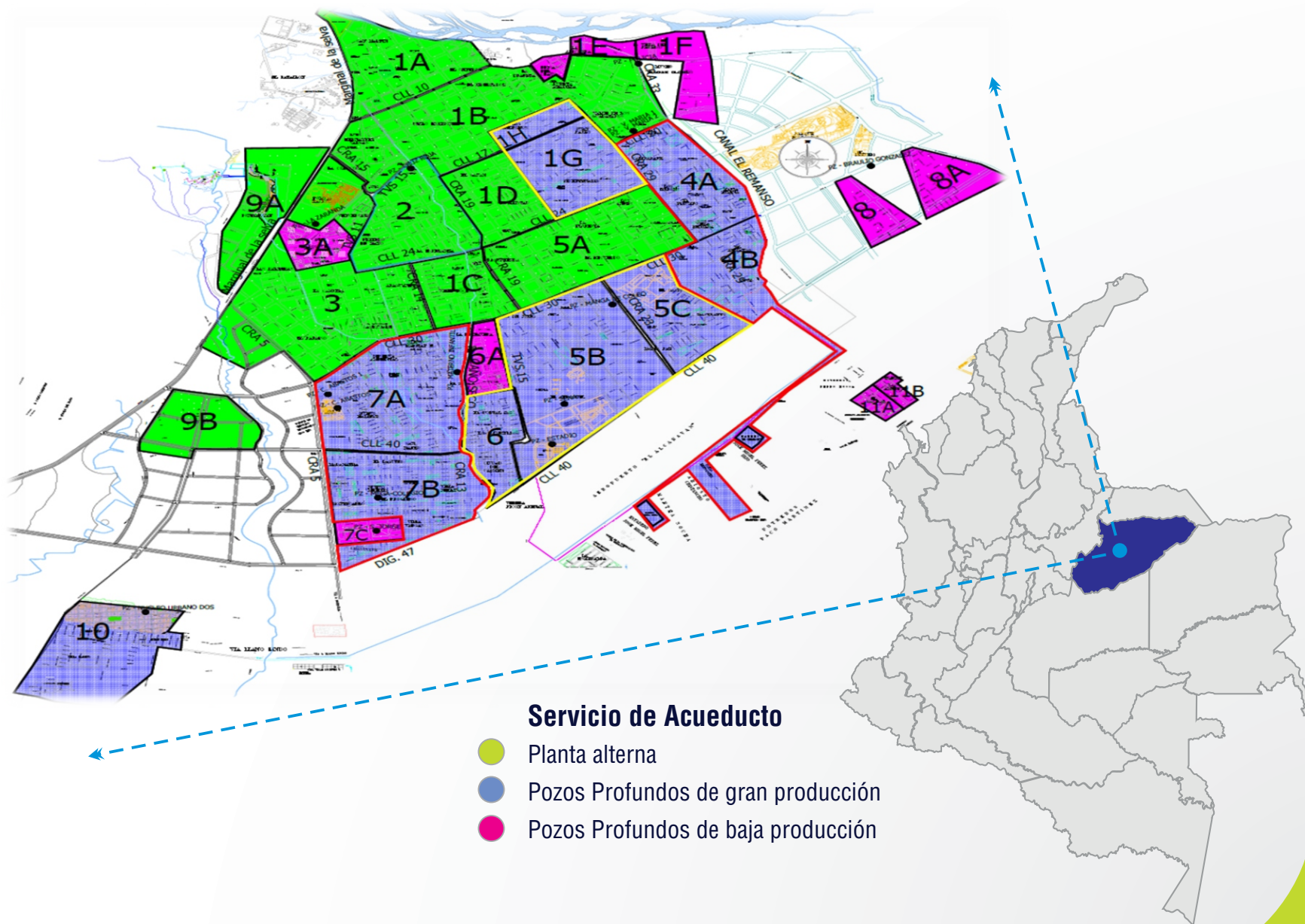
Pacto global de las NACIONES UNIDAS

ÁREAS	PRINCIPIOS	ASPECTOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL
DERECHOS HUMANOS	<p>P1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente</p> <p>P2: No convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos</p>	<p>Prevención de riesgos laborales</p> <p>Promoción de la salud del empleado</p> <p>Planes de formación</p> <p>Comunicación con el cliente</p> <p>Gestión de la cadena de suministro</p>
ESTANDARES LABORALES	<p>P3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva</p> <p>P4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción</p> <p>P5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p>P6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación</p>	<p>Comunicación fluida con el empleado</p> <p>Planes de igualdad</p> <p>Políticas de consiliación familiar y laboral</p> <p>Integración de colectivos en riesgo de exclusión</p>

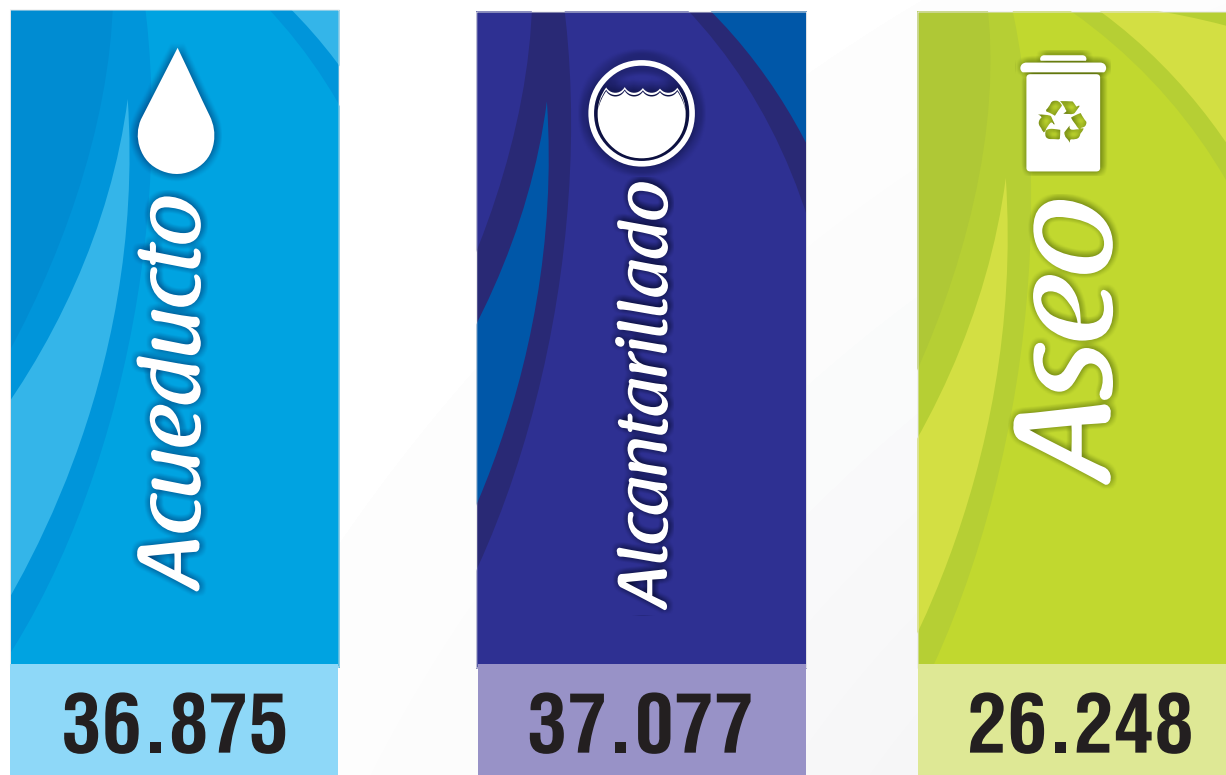
Pacto global de las **NACIONES UNIDAS**

ÁREAS	PRINCIPIOS	ASPECTOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL
MEDIO AMBIENTE	<p>P7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos ambientales</p> <p>P8: Adoptar iniciativas para promover mayor responsabilidad medioambiental</p> <p>P9: Promover el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del ambiente</p>	<p>Sensibilización en medio ambiente</p> <p>Programas de reducción de consumos y residuos</p> <p>Formación medioambiental del empleado</p> <p>Desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente</p>
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	<p>P10: Combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.</p>	<p>Gestión de riesgos en corrupción</p> <p>Desarrollo de política transparencia</p>

Cobertura de nuestros servicios **YOPAL - CASANARE**



Nuestros SUSCRIPTORES



Principales actividades de **GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS**

Acueducto

1313	Metros de red construidas para la prestación del servicio de Acueducto
355	Verificaciones del servicio de acueducto mediante lectura de presiones
6	Reparaciones de grandes diámetros
780	Soluciones de fugas
355	Verificaciones del servicio de acueducto mediante lectura de presiones
52	Ajustes realizados en el catastro de redes de acueducto existente, en ArcGis y AutoCad, que representan 20 Km de red actualizada.
1369	Purgas en la red dentro de nuestros programas de limpieza y desinfección

Otras actividades de **FORTALECIMIENTO**

PROCESO DE ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE AGUAS DE LA EAAAY

A fin de lograr el objetivo de la acreditación del laboratorio de aguas, se viene trabajando en la implementación de la norma NTC ISO/IEC 17025 y se logró cumplir con el 86% de los requisitos planteados por la red Nacional de Laboratorios para quienes realizan análisis de agua; a la vez, se atendió visita de inspección vigilancia y control al laboratorio, obteniendo concepto sanitario favorable; además, se participó en las PICCAP organizadas por el Instituto Nacional de Salud – INS para agua potable y en las pruebas de desempeño organizadas por el IDEAM para agua residual, esto con el fin de evaluar la calidad de los resultados emitidos por el laboratorio, con un balance satisfactorio en la participación.

VISITAS DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL (IVC)

Se obtuvo concepto sanitario favorable para cada uno de los sistemas de tratamiento que se tienen disponibles para la prestación del servicio de agua potable a la comunidad de Yopal.

CAPACITACIÓN

Se realizaron mensualmente reuniones con el personal que pertenece a la unidad PTAP, en este caso con los pasantes SENA, con el fin de verificar las condiciones de operación de los sistemas de tratamiento y a la par realizar procesos de capacitación que contribuyen a mejorar las condiciones de operatividad del sistema y reforzar los conocimientos adquiridos en el proceso de formación.

PROYECTOS

EJECUTADOS

Contrato 0141.17

Adecuación Pozo Profundo
Colegio Braulio González Centro
Vr Ejecutado: \$ 766.485.243.87

Contrato 066.17

Estudio y Diseño Rehabilitación Paso
Elevado sobre el Rio Cravo Sur y
Estabilización del Talud Cruce
Línea de Conducción Cabuya”
Vr. Ejecutado: \$ 69.001.793.00

EN EJECUCIÓN

Contrato 041.17

Obras / Etapa 1 Puntos Críticos Línea
de Conducción Acueducto Yopal
Vr Contrato: \$ 300.736.056.00

Avance: 61%

Fecha Prevista Terminación: 29-01-2018

Contrato 116.17

Obras Reposición Redes Sistemas Acueducto
y Alcantarillado Yopal
Obras Etapa 2 Puntos Críticos Línea
de Conducción Acueducto Yopal
Vr Contrato: \$ 1.497.078.558.00

Inicio: 29-12-2017

Fecha Prevista Terminación: 28-05-2018

1361

Monitoreos
de control



16

Monitoreos de
Análisis Especiales



290

Monitoreos de
vigilancia por la
Secretaría de
Salud



248

Monitoreos
Fuentes de
Abastecimiento



“Yopal si tiene agua potable”

El Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCA obtenido para el año 2017 fue de 2.29% nivel SIN RIESGO, valor que refleja que las acciones implementadas en el transcurso del año permitieron asegurar una óptima calidad de agua a la población, garantizando con ello el cumplimiento de la

normatividad y la entrega de agua potable apta para consumo humano a través de la red de distribución.

Alianza Yopal Si tiene Agua Potable

La EAAAY consolidó el propósito de suministrar agua apta para consumo humano con el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Invertir recursos físicos, económicos y humanos para la implementación de sistemas de tratamiento que permitan la extracción y el abastecimiento de agua potable en asocio con aliados estratégicos
- Garantizar el acceso al servicio de agua potable para la población del área urbana del municipio, mejorando la calidad del agua y reduciendo el riesgo por contaminación de microorganismos
- Gestionar con entidades municipales el servicio de saneamiento de los habitantes de la zona media de la Quebrada La Tablona, mediante la construcción de unidades sanitarias que minimicen el riesgo de contaminación de la fuente de abastecimiento superficial, sensibilizando a pobladores sobre la protección y cuidado de los ecosistemas.
- Brindar espacios para que jóvenes y en especial mujeres tengan su primera oportunidad laboral, apoyando la operación de los sistemas de tratamiento de agua potable.

- Aunar esfuerzos con el personal de la empresa para luchar contra actos de corrupción, haciendo que los procesos de contratación de los diferentes bienes y servicios que se requieren para prestar el servicio de suministro de agua se hagan de forma transparente y clara.

#YopalSiTieneAguaPotable
www.eaaay.gov.co



Iniciativa implementada:

Yopal, tierra de oportunidades y de crecimiento económico vio truncado su desarrollo cuando el 29 de mayo de 2011 la Planta de Tratamiento de Agua Potable colapso por un suceso de la naturaleza, empezando un largo camino por devolver a la comunidad la prestación del servicio de agua potable, el cual durante años gozo de gran reconocimiento pues sus valores de Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) alcanzaron cifras de 0,9%, desafortunadamente durante algunos años se presentaron múltiples inconvenientes que pusieron en riesgo la prestación del servicio, momentos difíciles atravesó el municipio: desabastecimiento de agua, acciones judiciales, protestas de la comunidad, largas filas para abastecerse del líquido, virus entéricos, brotes de enfermedades fueron el común denominador de esa difícil época.

Todos estos inconvenientes dieron lugar a la unión de esfuerzos, en donde cuatro actores trabajan en brindar las soluciones necesarias para el suministro de agua potable a la comunidad, esta alianza, este esquema de colaboración conformado por la EAAAY, La Alcaldía Municipal, La Gobernación de Casanare y el Fondo Adaptación, en largas mesas de trabajo y acaloradas discusiones permitieron concertar las soluciones a mediano plazo para el suministro de agua potable a la población de Yopal, que con inversiones en operación de \$4.644.548.856 millones de pesos durante este último año, se ha logrado mantener

en funcionamiento cinco Pozos de Gran Producción, siete Pozos de Baja Producción y una Planta Alternativa de fuente superficial, esta última con un modelo de negocio de pago por producto “Llave en Mano”, permitieron recuperar el suministro de agua con calidad, apta para consumo humano para la población de Yopal, contribuyendo al cumplimiento de las metas del ODS 6, garantizando la disponibilidad de agua con calidad y permitiendo reactivar la economía del municipio, contribuyendo además a contar con trabajo decente.



Gestión y Calidad:

La puesta en marcha de los sistemas de tratamiento que suministran agua potable, apta para consumo humano a los más de **147500 habitantes de Yopal**, se gestionó mediante inversiones colaborativas, inversiones que permitieron implementar los sistemas de tratamiento de agua subterránea, que para finales del año 2015 suministraron alrededor del 60% de la población agua SIN RIESGO, agua potable de óptima calidad; y con la gestión del Proyecto Planta Alterna ante el Fondo Empresarial de la SSPD, se logró brindar solución al restante 40% de la población que carecía de agua potable, gestión que durante estos dos últimos años fue liderada por la representante legal de la empresa, quien asumiendo el papel de supervisora del proyecto y con la estrategia de negocio “llave en Mano” consiguió que una vez probada y madurada la planta se recibiera como parte del patrimonio de la empresa, proceso que duró 18 meses con un costo de \$10.984.569.775 millones, acudiendo al principio de la transparencia, directriz que en cabeza de la alta dirección ha sido fundamental en este proceso y por ello, la transparencia es hoy un principio Triple A, con el cual se busca que cada uno de los proyectos y contratos ejecutados se haga de forma responsable y con austeridad.

Realizar con prontitud un mantenimiento, atender una fuga, realizar purgas en la red que mejoren la continuidad y calidad del servicio son parte del compromiso que



tenemos con devolver la confianza a la comunidad y garantizarles el suministro de agua potable, pues los monitoreos de vigilancia y control de las características físico-químicas y bacteriológicas así lo demuestran, con inversiones valoradas y realizadas en análisis en más de 600 millones.



Innovación:

De un lado el desarrollar proyectos que den solución a las necesidades de la comunidad mediante el asocio con diferentes organizaciones, con un porcentaje de recursos económicos específicos de participación, permite un trabajo transparente, donde se rinden cuentas, se minimizan riesgos de corrupción, permiten el control y seguimiento de la comunidad por medio de veedurías ciudadanas y que permiten además la generación de trabajo que lleva al desarrollo económico de las regiones.

Y de otro lado, el desarrollo de proyectos bajo el modelo de negocio “Llave en Mano”, permitió una experiencia de negocio exitosa, en donde antes de recibir el proyecto se logró verificar su funcionamiento y comprobar su tecnología, modelo que brindó un 100% de confianza en el producto final, que a través de una verificación permanente durante su ejecución se obtuvieron los resultados acordados, los cuales fueron medidos con indicadores de cumplimiento, de un lado un indicador de calidad y de otro un indicador de capacidad, que de no ser cumplidos a cabalidad serían penalizados en el pago del proyecto, fue así como el contratista que construyó la Planta Alternativa cumplió con un IRCA del 0.64% y con el suministro de 150 L/s en promedio durante el 2017.



Impacto del Proyecto:

En el año 2017 se consolida el proyecto de suministro de agua potable a la comunidad de Yopal, lo cual se evidencia con doce muestras de virus entéricos y doce muestras de parásitos realizadas desde los meses de septiembre 2016, mayo 2017 y octubre de 2017, las cuales arrojaron valores NEGATIVOS, confirmando que el agua suministrada se encuentra libre de dichos microorganismos que pueden afectar la salud de la comunidad y la cual en años anteriores alertó y preocupó a la población; además, 290 monitoreos de vigilancia de la calidad del agua concertados con la Secretaría de Salud Municipal que reportaron un IRCA de 2,29% nivel SIN RIESGO que evaluaron las características físico-químicas y bacteriológicas citadas por normatividad, y más de 1300 monitoreos y análisis de control realizados por el laboratorio de aguas de la empresa ratificaron que el agua suministrada cumple con los parámetros contemplados en la resolución 2115 de 2007; y el reconocimiento más importante, el del magistrado del Tribunal Administrativo de Casanare, quien en audiencia de verificación dio por cumplida la medida impuesta por la calidad del agua suministrada a la población, ya que a través de los diferentes informes presentados tanto por la EAAAY como por las diferentes autoridades sanitarias y Ambientales (Instituto Nacional de Salud, Secretaria de Salud Municipal, Laboratorio de Salud Pública Departamental, Servicio Geológico Colombiano) se evidenciara el cumplimiento de la entrega de agua potable a la

comunidad, luego de que por años sufriera la carencia de esta característica, perturbando la tranquilidad de la población.

El desarrollo de todas las actividades que se generan en la prestación de los servicios dio lugar a la vinculación de 12 trabajadores mediante contrato a término fijo, dando la oportunidad de contar con un trabajo decente, fomentando la formalización, brindando herramientas de capacitación permanente con entornos de trabajo seguro y sin riesgos; y a la vez, permitió vincular jóvenes pasantes de centros educativos que llevan a cabo el apoyo de la operación de los diferentes sistemas de tratamiento de agua, que durante el año 2017 fueron de 103 pasantes SENA y 5 pasantes universitarios, quienes tuvieron la oportunidad de hacer su práctica empresarial y que guiados por los diferentes profesionales de la empresa aportaron al suministro de agua Sin Riesgo, de resaltar que el 67% de los jóvenes del SENA vinculados fueron mujeres quienes con su emprendimiento demostraron tener las capacidades para apoyar en la operación de estos sistemas de tratamiento.

Y un gran resultado obtenido en el cumplimiento de este objetivo fue el aporte realizado en el saneamiento de los pobladores de la zona media de la Quebrada La Tablona, quienes recibieron por la gestión de la empresa en mesas

Breve descripción de la buena práctica:

de trabajo con los socios en la recuperación del suministro de agua potable a la comunidad, la construcción de 11 unidades sanitarias para disponer correctamente sus aguas residuales y con ello minimizar el impacto generado sobre la fuente de abastecimiento de la Planta Alterna, aumentando en un 50% la cobertura en saneamiento del área de influencia.

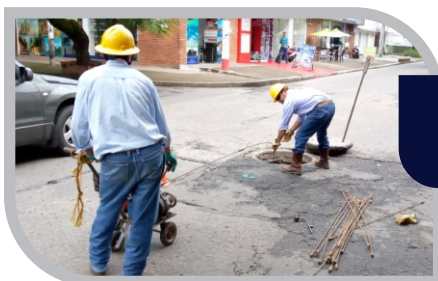
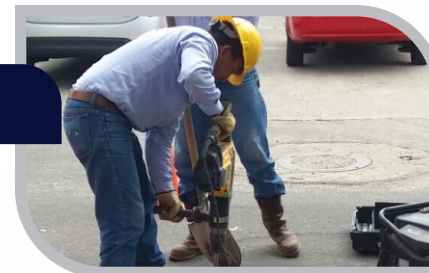
Socios por la recuperación del suministro de agua potable para Yopal, 2017 se consolida como el año donde Yopal vuelve a contar con agua de calidad para el 100% de la población y con continuidad para el 92%, luego de varios años de pérdida del líquido y mediante esfuerzos en conjunto con diferentes entidades se consigue el propósito de entregar agua apta para consumo humano, alcanzando este objetivo mediante la ejecución de diferentes proyectos de infraestructura, conservación de las fuentes de abastecimiento, participación ciudadana todo bajo la directriz de transparencia como un principio triple AAA y de forma incluyente con diferentes organizaciones.



Alcantarillado

PLAN RUTINARIO DE INSPECCIONES

483 Mantenimientos a las redes de alcantarillado



INSTALACIÓN Y REINSTALACIÓN DE TAPAS POZO DE INSPECCIÓN

92 tapas instaladas

MANTENIMIENTO POZOS SÉPTICOS

83 Mantenimientos con el equipo presión-succión



MANTENIMIENTO DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y POZOS DE INSPECCIÓN

711 actividades de mantenimiento

MANTENIMIENTO A ESTACIONES DE BOMBEO



Otras actividades de fortalecimiento **COBERTURA DE ALCANTARILLADO**

La cobertura de alcantarillado sanitario superó lameta inicial de 100 metros lineales, presupuestada dentro del plan de acción para el año 2017, construyendo en su totalidad **237 metros** lineales.

55 metros en el tramo comprendido de la Calle 5 entre marginal de la selva y carrera 20 esquina.

Catastro de redes **DE ALCANTARILLADO**

Se logró un catastro de las redes de alcantarillado del 70% del área urbana de Yopal en el que se tienen los datos de: profundidad de la batea del pozo, material de la tubería, longitud del tramo y dirección del flujo.

182 metros de reposición de redes de alcantarillado sanitario ubicado en la carrera 19 entre calles 9ª Y 10 y carrera 19 entre calles 7 y 8.



PROYECTOS

EJECUTADOS

Contrato 057.17

Reposición Alcantarillado Sanitario en la Carrera 19
entre Calle 7 - 8 y entre Calle 9a -10

Vr Ejecutado: \$ 108.827.916.00

EN EJECUCIÓN

Contrato 076.17

Obras Mantenimiento Correctivo y Optimización (PTAR) Yopal

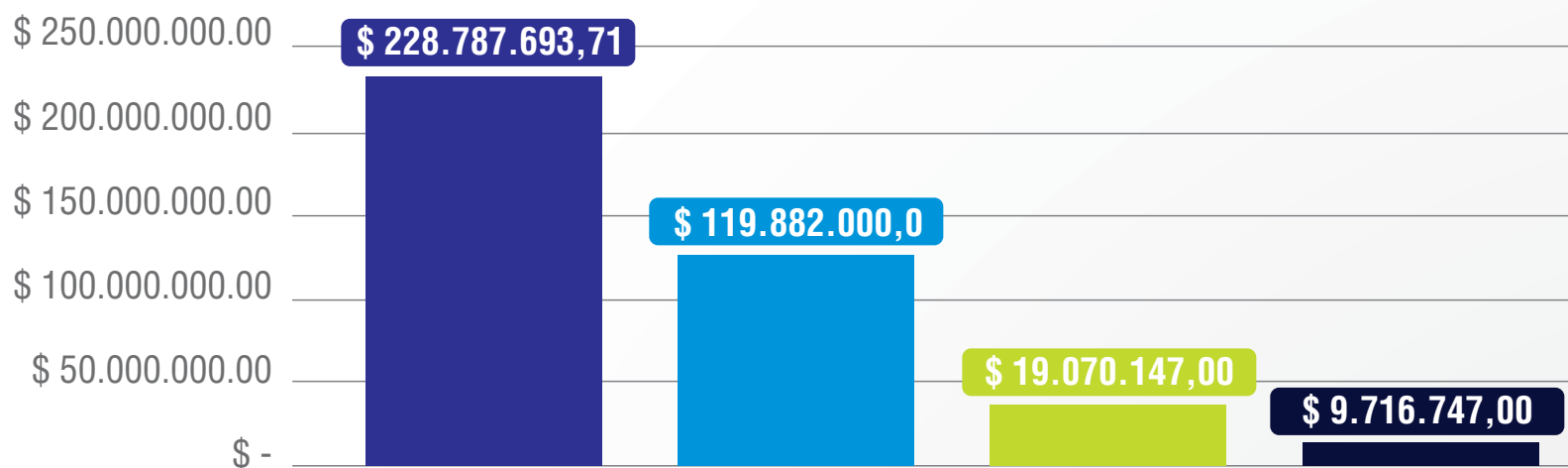
Vr Contrato: \$ 73.582.197.00

Avance: 80%

Fecha Prevista Terminación: 10-01-2018

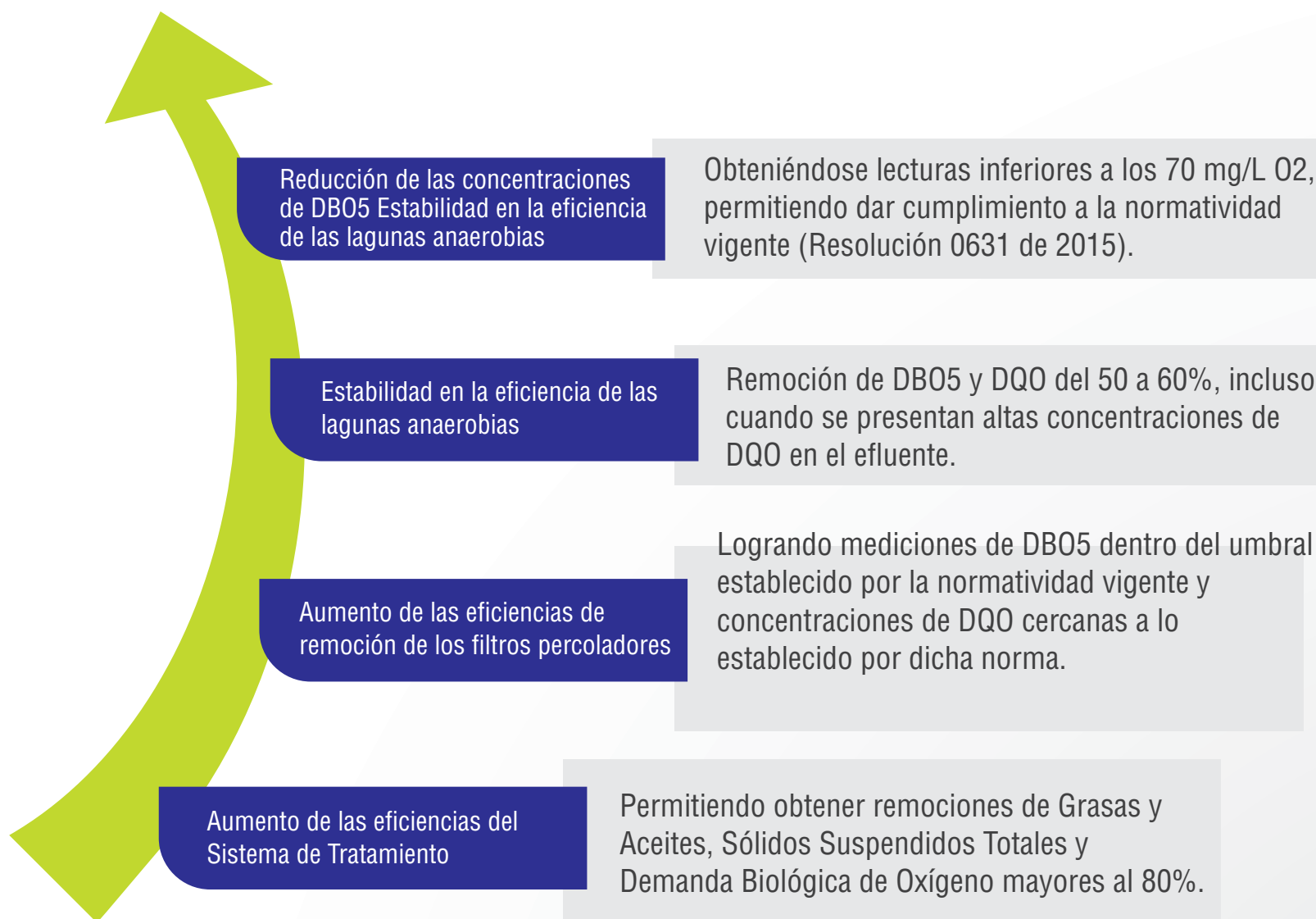
Planta de tratamiento de **AGUAS RESIDUALES**

En el año 2017 para mantener los avances obtenidos en el año 2016, relacionados con el aumento de la eficiencia de remoción del Sistema de Tratamiento se continuó con el proceso de Biorremediación en la fase de mantenimiento.



BIOINSUMOS MENSUAL

- Valor promedio primeros dos cuatrimestres de 2016
- Valor promedio mensual último cuatrimestre 2016 - primer cuatrimestre 2017
- Valor primer mes nuevo contrato 2017
- Valor segundo mes en adelante nuevo contrato 2017



Aseo

Logramos un incremento del 14% de suscriptores nuevos, frente al año 2016, logrando así un total de 26248

Le prestamos el servicio de barrido y limpieza de vías, recolección y transporte de residuos sólidos al 70% del casco urbano del Municipio de Yopal, el cual equivale al 100%, teniendo en cuenta la existencia del otro operador del servicio de aseo en el Municipio.

Componente Recolección y transporte

- La EAAAY EICE ESP para la vigencia del año 2017 recolectó y transportó 26473.34 Toneladas de residuos sólidos en el Municipio de Yopal que fueron dispuestos en el Relleno Sanitario El Cascajar.
- La EAAAY EICE ESP con el fin de garantizar una prestación eficiente en términos de continuidad, oportunidad y calidad del servicio de aseo en el Municipio de Yopal, radico en el año 2017 ante el Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio el Proyecto “ADQUISICION DE MAQUINARIA Y EQUIPO, PARA OPTIMIZAR LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE YOPAL – CASANARE” para revisión y viabilización.



- Tres vehículos compactadores con capacidad en volumen 25 yardas
- Un vehículo compactador con capacidad en volumen 10 yardas
- Una camioneta doble cabina tipo volcó.



Componente Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas.

La EAAAY EICE ESP para la vigencia del año 2017 barrió
27330.93 Km de vías y áreas publicas
 del Municipio de Yopal

86 brigadas de Aseo y Embellecimiento en el
 Municipio de Yopal

6 Puntos críticos se restauraron.



Componente Disposición Final.

La EAAAY EICE ESP en la operación del relleno sanitario “El Cascajar” año 2017 dispuso 65.397Ton. de residuos sólidos provenientes de 15 municipios del departamento de Casanare, 2 municipios del departamento de Boyacá y varias empresas privadas que operan en nuestra región.

MUNICIPIOS

1.168.84

YOPAL EAAAY

2.324.60

YOPAL EMPRESA PRIVADA

1.682.35

EMPRESAS PRIVADAS

153.74

Otras actividades de fortalecimiento

- El relleno sanitario “El Cascajar” en el 2017 mejoro su proceso de operación con el ingreso de maquinaria más robusta incrementando su nivel de compactación de residuos sólidos a 0.9 ton/m³ con esto se generó mayor vida útil a la celda de operación la cual cerro para el mes de diciembre con una capacidad remanente de 38.100 m³.

- Para el control de olores y vectores se fortaleció la operación suministrando mayores cantidades de cal en la cobertura diaria la cual impide que los residuos allí dispuestos sirvan de alimento de las aves y los líquidos superficiales se sequen minimizando los olores y posible producción de larvas, controlando de esta forma los vectores.

- Por otra parte, en el manejo de lixiviados se opera re circulando las aguas a través de las 7 piscinas desde la fase 4 hacia la fase 1, donde desde diciembre de 2016 se implementó un sistema de mejora para el tratamiento de estos líquidos través de dos ETAPAS: Etapa I Biorremediación y etapa II Fitorremediación. Este sistema en la etapa de Biorremediación opera en las piscinas 1 y 2 bajo un sistema de aplicación y control de cepas bacterianas y en la piscina 3 se realiza la etapa de Fitorremediación bajo la instalación de una serie de bandejas con plantas des contaminantes que flotan a través de la piscina (biofiltros). Adicional al manejo de

lixiviados se realiza monitoreo trimestral en los piezómetros para verificación de cualquier salida de líquidos hacia fuentes de agua subterráneas.

- También se aumentó la franja de amortiguamiento ambiental con la siembra de 2.426 especies arbóreas, por el sur entre el borde operativo y el lindero sobre la carretera principal y Por el lindero oriental entre el borde operativo y el lindero oriental hacia la base de Ecopetrol.

- Para la EAAAY EICE ESP es muy importante mitigar el impacto ambiental y social que pudiera producir la operación del relleno sanitario “El Cascajar” por cercanías con la comunidad de la vereda la Niata en este año 2017 hemos venido cumpliendo con los compromisos pactados de acuerdo a reuniones sostenidas con los diferentes líderes comunitarios de este sector realizando brigadas de limpieza y poda en los linderos de la misma forma se solicitó a la Secretaria de Salud Departamental una investigación entomológica en el centro poblado de esta comunidad para determinar la presencia y el tipo de vectores que pudiesen ser generados, dicho estudio fue desarrollado el día 12 de diciembre de 2017 cuyo resultado fue la recomendación de sensibilizar a la comunidad sobre la higiene doméstica, no se autorizó la fumigación en este sector.

Componente Aprovechamiento

Formación y cultura ambiental:

Durante el año 2017 se realizó un total de 62 capacitaciones a empresas, organizaciones privadas, oficiales e instituciones educativas sobre manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y aprovechamiento, como un método de cultura ciudadana asignando recuperadores de oficio para el aprovechamiento de los residuos; lo anterior en el marco del programa adopta un reciclador.



***Empresas e instituciones
Públicas y Privadas***

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CULTURA SOBRE MANEJO SÓLIDOS SECTOR COMERCIAL E INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
CAPACITACIONES EMPRESAS	0	3	2	2	11	5	3	4	3	4	2	3	42	45	93%

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN SOBRE MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
CAPACITACIONES INSTITUCIONES EDUCATIVAS	0	0	5	6	0	1	2	2	1	1	2	0	20	20	100%



Registro fotográfico capacitaciones empresas



Registro fotográfico instituciones educativas

Socializaciones casa a casa

realizan visitando a la comunidad, explicando a los usuarios los componentes del servicio de aseo, informando sobre las frecuencias y horarios de recolección de residuos, responsabilidades de los usuarios sujetos y acciones sujetas a sanciones. En este componente, se incluye socialización del programa de aprovechamiento “Adopta un Reciclador” asignando un recuperador de oficio a los diferentes sectores en donde se implementa ruta de reciclaje con reciclador.



*Las socializaciones
casa a casa*

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DE HÁBITOS CIUDADANOS SOBRE MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
SOCIALIZACIÓN CASA A CASA	4	2	4	4	2	5	2	1	1	2	1	2	30	30	100%

Actividades lúdico pedagógicas

A continuación se relacionan las actividades lúdicas recreativas en el que se fortalece a la comunidad infantil de los diferentes barrios en el proceso de aprovechamiento y reciclaje de residuos sólidos, educando a la población a través de juegos y recreación dirigida. Las actividades se programan con los presidentes de J.A.C.



*Actividades con
comunidad infantil*

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DE HÁBITOS CIUDADANOS SOBRE MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
ACTIVIDADES LÚDICAS REALIZADAS	4	2	4	4	2	5	4	2	2	5	1	0	30	30	100%

Programa adopta un reciclador: vinculación de empresas

Desde el año 2013 se viene trabajando el programa adopta un reciclador con el que se han logrado vincular 200 empresas, quienes adoptan un reciclador de oficio para entregarle el material potencialmente aprovechable.

Durante el año 2017 se vincularon 80 nuevas empresas apoyando y dignificando la labor de los recicladores de oficio del municipio de Yopal.



**Empresas vinculadas
programa adopta
UN RECICLADOR
TOTAL:
200 desde 2013**

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DE HÁBITOS CIUDADANOS SOBRE MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	META ANUAL	% CUMPLIMIENTO
EMPRESAS VINCULADAS	0	2	0	13	16	5	3	11	7	15	8	0	80	80	100%



Programa adopta un reciclador: barrios con ruta de reciclaje

Con el programa Adopta un Reciclador, también se implementaron rutas de recolección de material aprovechables en 12 barrios de Yopal y vinculando 11 conjunto residenciales y propiedades horizontales, recolectando aproximadamente 79 toneladas durante el año 2017



*Rutas de reciclaje
con recicladores*



*Edificios y conjuntos
residenciales vinculados*

Cantidad recolectado
EMPRESAS

778 TONELADAS

Cantidad recolectado
BARRIOS Y PROPIEDADES HORIZONTALES

79 TONELADAS

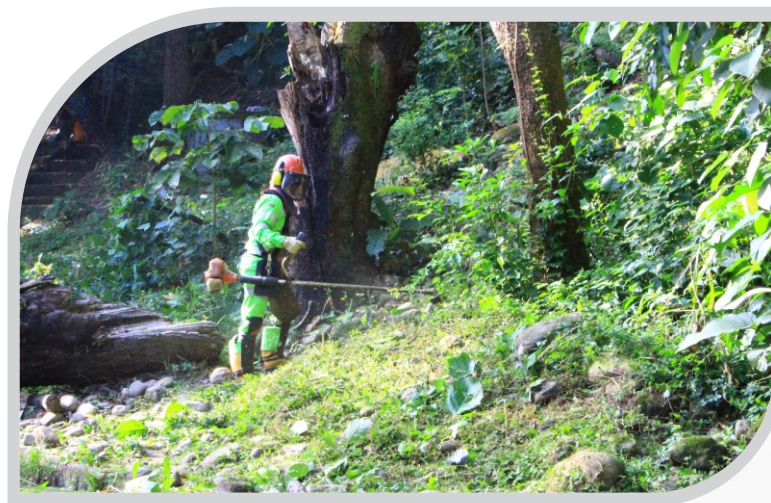
**857 TONELADAS POR
AÑO 2017**

Representa el **1.86%**
del total dispuesto en
el relleno sanitario

Componente OPERACIÓN CLUS (COBRO DE LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR)

De conformidad con lo estipulado en los Decretos N° 2981 del 20 de diciembre de 2013 y N° 1077 de mayo de 2015 y dando cumplimiento a la Nueva Resolución Tarifaria CRA 720 del 2015, la cual establece adicionalmente como actividades complementarias del servicio público de Aseo, poda de árboles, corte de césped, lavado de áreas públicas, limpieza de playas, tratamiento y aprovechamiento; la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE ESP a partir del mes de Mayo 2016, bajo la Dirección de Aseo conformó la Unidad de CLUS (Costo de Limpieza por Suscriptor Urbano), ejecutando actividades de corte de césped en áreas públicas del Municipio de Yopal (canales, separadores y parques) y a partir del mes de Agosto del mismo año inicio a realizar poda de árboles.

El 28 de Abril del año 2017 la Dirección de Aseo presentó ante el Comité de Coordinación de Control Interno los Procesos, Procedimientos, Instructivos y Formatos que conforman la Dirección de Aseo, fecha por el cual fueron verificados y aprobados por el comité todos los procesos de la Dirección de Aseo, incluyendo el procedimiento, Plan de Acción e Indicadores de CLUS con sus componentes.



- En el año 2017 se intervinieron total de 2.341.751 metros cuadrados de áreas y zonas verdes del perímetro urbano del Municipio de Yopal.
- En el año 2017 con el objeto de garantizar la operación y el servicio de corte de césped y poda de árboles, la EAAAY EICE ESP mediante contrato No. 0102.16 cuyo objeto es CONTRATAR EL SUMINISTRO DE CINCO (5) GUADAÑAS UN (1) CORTASETO, UNA (1) MOTOSIERRA, UNA (1) HIDROLAVADORA, HERRAMIENTA MENOR, ELEMENTOS Y EQUIPOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS, CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES (CLUS) INCLUIDAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO.
- 1704 árboles podados en el año 2017.

PROYECTOS

EJECUTADOS

Contrato 133.16

Construcción Mantenimiento y Rehabilitación de Unidades Básicas del Relleno Sanitario El Cascajar
Vr Ejecutado: \$ 102.344.224.00

Contrato 132.16

Construcción Sistema Sub Acuático por medio de Filtración para el Tratamiento de Lixiviados Generados en el Relleno Sanitario El Cascajar
Vr Ejecutado: \$ 62.900.330.00

EN EJECUCIÓN

Contrato 115.17

Construcción Trinchera 13 y Sistema de tratamiento Lixiviados Etapa1 Ampliación Relleno Sanitario El Cascajar

Vr Contrato: \$ 3.252.732.751.00

Inicio: 29-12-2017

Fecha Prevista Terminación: 28-03-2018

Nuestros RECURSOS HUMANOS

Asumimos el entorno de trabajo desde las condiciones objetivas y subjetivas que forman el ambiente laboral, para que el ser humano obtenga una experiencia satisfactoria en el desarrollo de sus actividades en la empresa. Esta dinámica incluye factores como la salud y la seguridad.

Buscamos formar una organización inteligente, con capacidad de aprendizaje a partir de la formación de las personas. Al mismo tiempo potenciamos la empleabilidad de las personas a partir de la educación.

La equidad incluye aspectos de la relación empresa-empleado, abarcando remuneración, equidad de género e igualdad de oportunidades en el trabajo, así como también el ejercicio de los derechos sindicales y de asociación.

Un entorno laboral adecuado facilita a las personas desarrollar su trabajo en óptimas condiciones, situación que las hace más productivas y más felices, manteniendo un equilibrio entre el desarrollo personal y profesional.

Escala de la Organización



Empleados públicos



Mujeres: 2



Hombres: 3

Término indefinido



Mujeres: 37



Hombres: 55

Término fijo



Mujeres: 160



Hombres: 193

Integrantes de Alta Dirección



Mujeres: 2



Hombres: 3

A diciembre de 2017 la Empresa contó con 450 trabajadores. Cabe resaltar que la Empresa cuenta con un modelo de gestión por competencias en el que los cargos tienen una asignación salarial y de responsabilidades independiente del género. La participación del género femenino es inferior al masculino, considerando la exigencia física de las labores operativas que se requieren para prestar el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo. Sin embargo, de los 6 cargos directivos 2 son mujeres, incluyendo el de Agente Especial.

Trabajar **TRIPLE A**

Uno de los pilares de la EAAAY con sus funcionarios es fomentar su crecimiento integral y el de su núcleo familiar a través de programas y actividades que aporten y eleven su calidad de vida, ofreciendo espacios permanentes de capacitaciones y acompañamiento personalizado a través de la capacitación personal, el fortalecimiento de competencias laborales y bienestar social de la empresa.

Basados en el concepto de equilibrio vida-trabajo, cada año incorporamos nuevas actividades que enriquezca este programa que busca permanentemente la integración del trabajador con los miembros de su familia. Se destacan, entre otras, estrategias como:



- La evaluación y certificación por competencias laborales es uno de los instrumentos centrales para revertir las desigualdades de acceso y permanencia al mercado laboral, proporcionando el reconocimiento formal del saber hacer de los trabajadores. En este sentido fomenta la equidad social, igualdad de género y multiculturalidad. En el año 2017 se formularon las bases para proponer la implantación de competencias en el entorno de los trabajadores oficiales de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal.

- Se logró la participación activa de los trabajadores realizando las inscripciones ante el Sena para certificarse en las siguientes normas : Norma código 280201221 potabilizar agua de acuerdo a normas técnicas, 16 trabajadores, Norma código 280201198 cumplir las prácticas de seguridad y salud en el trabajo, 24 trabajadores, Norma código 280201217 recolectar residuos sólidos de acuerdo a procedimientos técnicos, 47 trabajadores, Norma código 2010601020 atender clientes de acuerdo con el procedimiento y normatividad, 8 trabajadores para un total de 95 trabajadores. Logrando con ello mayor capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente sus actividades laborales, así como desempeños satisfactorios en sus puestos de trabajo, gozando de inclusión laboral, identificando sus potencialidades y debilidades para mejorar su perfil ocupacional.



- Fortalecimiento del conocimiento: Con el fin de aportar al desarrollo del personal administrativo y operativo, formando personas con carácter competitivo y responsable. Mediante un análisis de brecha entre el perfil del puesto y el perfil personal se identifican las falencias o habilidades a fortalecer de cada trabajador, una vez identificado al participante se busca el campo a instruir. El resultado que se obtiene es el fortalecimiento de las diferentes áreas de la empresa, esto en el marco del plan anual de capacitación.
- 22 Funcionarios recibieron formación en 33 capacitaciones en temas relacionados a servicios públicos, normatividad, tarifas, trabajo decente, entre otros.
- 2 Ferias de servicios para los funcionarios y sus familias: Con el ánimo de que nuestros funcionarios reciban servicios y conozcan la oferta institucional de diferentes empresas para que puedan acceder a ofertas y planes especiales de descuentos y pagos. Los funcionarios, interactúan con las diferentes propuestas ofertadas de bienes y servicios, como bancos, centros comerciales, cooperativas, almacenes de cadenas, boutiques, agencias de viajes, empresas de turismo, compañías de seguros, gimnasios y empresas de alimentos entre otros.

- Celebración de fechas especiales: Desarrollamos actividad para conmemorar y exaltar la participación activa de la mujer en la vida laboral y su igualdad de las condiciones de la misma, atendiendo lo estipulado en el conpes 161 de 2013 (equidad de género para la mujer). Reconocer el importante papel que desempeña el hombre en la sociedad tanto en su vida familiar y labor. Realizar un reconocimiento a la labor y dedicación constante de las secretarías en su día.
- Se conmemoró el día de la mujer 130 funcionarias, día del hombre 150 y el día de la secretaria participaron 40 funcionarias.
- Jornadas recreativas y deportivas: Garantizar la participación de nuestros funcionarios en los juegos intersecretarías de la alcaldía de Yopal y los departamentales de la función pública.



- 90 funcionarios participaron en los juegos deportivos departamentales de la función pública, con el ánimo de motivar el bienestar de los funcionarios con este tipo de actividades, la empresa les garantizó el transporte al municipio de Aguazul, alimentación, refrigerios, polizas y uniformes.
- Jornadas lúdico pedagógicas para los hijos de los funcionarios: Brindar espacios de integración, creación e innovación, en torno al día del niño y los derechos humanos.



- Con el ánimo de mejorar la calidad de vida, niveles de satisfacción e identidad con la Empresa, 250 hijos de los funcionarios menores de 12 años disfrutaron de una jornada lúdico recreativa, en la que se desarrollaron actividades recreativas, ecológicas y de esparcimiento.

- Se desarrollo una actividad de integración de final de año que permitio generar espacios de recreación y sano esparcimiento donde el trabajador y su grupo familiar pudieron potenciar sus vivencias y mejorar habilidades, garantizando asi su desarrollo y crecimiento personal en un entorno familiar. Participaron 850 personas entre funcionarios y familiares.
- Jornadas de hábitos de vida, estilos saludables y trabajo en equipo: Realizar campañas, pausas activas y rumboterapias con el animo de incentivar una cultura del auto cuidado personal .



- 300 funcionarios participaron en la celebración del aniversario de la Empresa, con diferentes actividades de integración para compartir, promover los valores y logros de la Empresa, ademas cultivar la vision del futuro de la Organización.



Las anteriores estrategias permitieron alcanzar los siguiente beneficios:

Mayor compromiso

Sentido de pertenencia.

Responsabilidad de los colaboradores hacia su trabajo y desempeño laboral.

Integra la familia con el empleado.

Favorece el desarrollo de los funcionarios y sus familias

Oportunidades laborales y remuneración justa que garantice el acceso a una vida digna

La empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Yopal, tiene claro que contando con la gente, habilidades y lugar adecuado podrá garantizar el éxito de la Organización, por ello es respetuosa de la libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva, desarrolló un modelo que consolida la convivencia laboral, el respeto de los derechos humanos fundamentales y la generación de un nuevo modelo en las relaciones laborales desde la concepción del trabajador como sujeto social y político, y no como objeto de explotación. Es así como mediante las Convenciones Colectivas de Trabajo se ha logrado dignificar a los trabajadores con un salario justo.

- A partir del año 2017, sesenta y cinco 65 trabajadores oficiales adscritos a la Dirección de Aseo, que desempeñan los cargos de Auxiliar de Barrido, Tripulantes y Auxiliares de Barrido, se han visto beneficiados del incremento salarial convencional, pasando de ganar \$885.198 a \$1.106.576, asumiendo la Empresa \$173.000.000 anuales por ese concepto.
- Los trabajadores que devengaron menos de 1,5 salarios mínimos legales, recibieron un refrigerio diario en el desarrollo de sus actividades laborales.



- La Empresa garantiza igualdad de condiciones laborales para hombres y mujeres.
- De acuerdo a lo anterior se identificaron beneficios tanto para los funcionarios como para la Empresa.

Funcionarios:

- Crea un ambiente de trabajo más igualitario
- Genera una mayor satisfacción con el trabajo que desempeñan en la empresa
- Facilita la Conciliación de la vida personal, familiar y laboral para hombres y mujeres.

Empresa:

- Mejoran su clima laboral
 - Se reduce el ausentismo , la rotación de personal y aumenta la productividad
 - Aumenta el compromiso del personal con la empresa
 - Se proyecta una imagen positiva hacia el personal, su entorno social, el estado, la opinión pública y los usuarios
- Aumento un 3% el ingreso de mujeres sobre hombres en el 2017.
 - El 44% del personal vinculado en la empresa fueron mujeres.

Y con el objeto de apoyar la educación superior en Colombia y de brindar un mecanismo mediante el cual la Empresa proporcione prácticas útiles y pueda evaluar el potencial de los estudiantes SENA y universitarios, con miras a futuras primeras posibilidades de empleo, de conformidad con las necesidades de la organización, la EAAAY ha implementado el programa para estudiantes en práctica.

- Permitió vincular jóvenes pasantes de centros educativos que llevan a cabo el apoyo de la operación de los diferentes sistemas de tratamiento de agua, que durante el año 2017 fueron de 103 pasantes SENA y 5 pasantes universitarios, quienes tuvieron la oportunidad de hacer su práctica empresarial y que guiados por los diferentes profesionales de la empresa aportaron al suministro de agua Sin Riesgo, de resaltar que el 67% de los jóvenes del SENA vinculados fueron mujeres quienes con su emprendimiento demostraron tener las capacidades para apoyar en la operación de estos sistemas de tratamiento.



Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo con apoyo de nuestro aliado estratégico ARL POSITIVA

Para el desarrollo del programa se implementaron acciones de formación y capacitación, para actualización de matrices de riesgos y peligros, programas de promoción y prevención, brigadas integrales, Manejo defensivo, Plan estratégico de Seguridad Vial, ley 1010 de acoso laboral, auditorías, estándares mínimos, trabajo en alturas y espacios confinados. Tamizajes de condiciones físicas de puestos de trabajo. Asesorías en actualización de programas de reporte e investigación de accidentes y enfermedades laborales; Comité de Convivencia Laboral; COPASST.

Principales actividades orientadas a prevenir los riesgos laborales, promover el bienestar, la salud y la integridad de los trabajadores de la EAAAY en el 2017:

- Ejecución de 27 actividades, con 17 acciones de capacitación y formación sensibilizando 402 trabajadores, Asesoría para los tres programas de Seguridad Industrial: Plan estratégico de Seguridad Vial donde se tuvo Aval con 78% de cumplimiento normativo. SGSST revisión de los programas de reporte e investigación de accidentes de trabajo. Plan de Emergencias y Contingencias revisión y capacitación de las matrices de riesgos y peligros.



Cadena de **VALOR**

Proveedores y Suministros: Total de 116 proveedores distribuidos en 12 categorías

Consolidación Contratos EAAAY EICE ESP 2017

De arrendamiento	1
De consultoría y/o interventoría	2
De compraventa	3
De mantenimiento	10
De mercadeo y publicidad	9
De obra pública	6
De prestación de Servicios	33
De seguros	3
De servicios	16
De suministro	30
De vigilancia	2
De comodato	1
TOTAL CONTRATACIÓN	116

GESTIÓN SOCIAL

Líder Triple A, líder en Derechos Humanos

Afirmando nuestro compromiso con los dos primeros principios de Pacto Global, para nosotros es fundamental el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en nuestras prácticas diarias, valores y principios institucionales que representan a la EAAAY y garantizan la dignidad de las personas, dentro de nuestra área de influencia.

De ahí nace la necesidad de evaluarse y generar estrategias que nos permitan mejorar nuestro desempeño y apoyen el respeto a tales derechos, partiendo de la sensibilización y formación en el tema con nuestros colaboradores, ya que nos permitirá posteriormente identificar riesgos organizacionales en la materia y a partir de ello se puedan generar programas concretos de acción que mejoren el desempeño.

De esa forma se materializa primero en comprender el concepto y luego en mejores condiciones como la salud y seguridad ocupacional, la eliminación del trabajo infantil, la regularización según la legislación del trabajador migrante, el alineamiento con la legalidad y la cultura de cumplimiento y el establecimiento de una política organizacionales que prevengan el incumplimiento contra los derechos humanos.

- Campaña de sensibilización donde se dio a conocer generalidades de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la definición de 10 derechos humanos, a través de piezas publicitarias como videos, imágenes y pendones, los cuales se socializaron en distintos medios con nuestros colaboradores.



SABIAS QUE... Eleanor Roosevelt, la viuda del presidente estadounidense Franklin D. Roosevelt fue la impulsora de la Declaración de los derechos humanos para que no se repitieran las atrocidades de la Segunda Guerra Mundial.



Se organizo un concurso entre las direcciones de la Empresa, a las que se les asigno un derecho y de forma creativa debían sensibilizar a todo su equipo de trabajo sobre la importancia de respetar los derechos humanos, luego debían socializarlo con el resto de compañeros de las otras unidades. Se finalizo esta actividad con la construcción de un video institucional.

Esta actividad se caracterizó por el uso de videos, plegables, juegos, construcción de video. Además, fortaleció las habilidades creativas de nuestros colaboradores, los lazos de amistad y trabajo en equipo para lograr el objetivo solicitado. Aproximadamente 220 colaboradores participaron en las actividades de socialización.

Campaña de sensibilización y conocimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, durante todo el año los promovimos en redes sociales y en diferentes mesas de trabajo, invitando a las personas y empresas a realizar acciones que nos permitan dar cumplimiento a las metas.



Personas

Poner fin a la pobreza y el hambre de todas sus formas y garantizar la dignidad e igualdad.



- Durante tres meses se ubicó un pendón con información relacionada a la declaración universal de los Derechos Humanos en la recepción de la Empresa por el pasillo de ingreso a nuestros usuarios. Así mismo en diferentes eventos públicos.
- Publicación de videos institucionales de Derechos Humanos en nuestras redes sociales.

Oportunidades **TRIPLE A**

Desarrollo de actividades viables que brinden oportunidades de ingresos económicos y dignificación laboral, así como accesibilidad a servicios básicos que nos ayuden afrontar retos como el desempleo, índices de pobreza, coberturas de educación, salud y servicios básicos en nuestro municipio.

Lo anterior en correlación a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de poner fin a la pobreza en todas sus formas, garantizar una vida sana, promover el bienestar para todos en todas las edades, así como garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, logrando la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres.

Las siguientes actividades se desarrollan de manera sostenible que garantizan el buen manejo de los recursos naturales, el bienestar y la vida sana de los habitantes de Yopal:

1. EAAAY AL SERVICIO DE TODOS:

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal tiene su operación en la prestación de los servicios públicos en el casco urbano de la ciudad, sin embargo con

el ánimo de minimizar el riesgo de enfermedades gastrointestinales, proliferación de vectores, contaminación ambiental y sobre todo por nuestro compromiso en la construcción del territorio sostenible de Yopal en compañía de las comunidades en el área rural se realiza la atención con agua potable en carrotanque en corregimientos o veredas que no cuentan con un acueducto, la recolección de residuos sólidos y la limpieza de pozos sépticos, ya que en su gran mayoría tampoco cuentan con sistemas de alcantarillado de forma gratuita a poblaciones vulnerables ya que no son clientes de la Empresa (sector rural, zona de expansión de la ciudad, asentamientos humanos y predios en proceso de legalización o con problemas técnicos).

- Se prestó el servicio de distribución de agua potable en carrotanque 13 sectores rurales y el centro de reclusión de Yopal, lo anterior equivale aproximadamente a 20,295 m³ de agua potable entregados, beneficiando a unas 4000 personas.



- La no quema de residuos sólidos ya que realizamos recolección, transporte y disposición final de 1612,97 toneladas en los centros poblados Charte, Morro, Chaparrera, Morichal, Tilodiran, Sirivana, Guafilla, Sinu, Niata y Flor Amarillo con una frecuencia de 2 veces por semana beneficiando 1732 familias.



- 55 mantenimientos de pozos sépticos de forma gratuita a no suscriptores de la Empresa (veredas, invasiones, centro de población vulnerable), beneficiando a 378 personas.
- Se realizaron 19 revisiones al sistema de alcantarillado pluvial, las cuales fueron notificadas a la Secretaria de Obras Municipal entidad encargada, como apoyo al mejoramiento de las condiciones sanitarias de la comunidad.



2. UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD:

Oliver Leal es un joven artesano que con esfuerzo ha logrado llevar la expresión de su talento a otros países, para los estadounidenses ha sido innovador ver productos elaborados con materiales como el cacho, cuero y semillas naturales, materias primas que quedan de actividades diarias de la cultura llanera, que no han sido aprovechadas en su totalidad. Oliver ha vinculado en sus sueños a madres cabeza de hogar, adultos mayores y jóvenes en proceso de resocialización de un sector marginal de Yopal, este sueño se ha visto truncado por falta de recursos económicos, y no ha podido continuar con la producción de estos productos.

Es por esto que la EAAAY en el año 2017 brinda UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD a Oliver y su equipo de trabajo, invitándolos a participar de un proyecto que busca retomar y cualificar la actividad artesanal con el aprovechamiento y transformación del material reciclado derivado del banner de anteriores campañas publicitarias, en la producción de cartucheras y bolsos como fuente de generación de ingresos y empleo formal. Estos productos son entregados en los colegios del área de influencia de la EAAAY y hemos logrado ver sonrisas tanto en nuestros artesanos, nuestros niños y en nuestros colaboradores encargados de la recolección de residuos, quienes ya no ven con frecuencia este material en las bolsas de residuos que finalizan su recorrido en el relleno sanitario. La EAAAY realiza campañas de recolección de banner, búsqueda de aliados estratégicos y paga los costos de confección de los productos que son entregados a diferentes grupos de interés.



- 200 cartucheras elaboradas en banner de nuestras anteriores campañas publicitarias para ser entregadas en colegios de nuestra área de influencia.
- Vinculación de dos grandes agencias de publicidad de Casanare, C3 PUBLICIDAD y CREATIVOS 48 quienes ahora entregan el banner a la organización de Oliver Leal.
- La Empresa de Gas de Casanare CUSIANA GAS y el Instituto de Deportes y Recreación de Yopal estableció alianza con Oliver Leal para la compra de bolsos utilizados tanto en entrega de kits escolares y prácticas deportivas.

Tres familias se beneficiaron del proyecto de elaboración de productos en banner.

3. DIGNIFICACIÓN DEL RECICLADOR:

En Yopal tenemos identificados unas 230 personas que se dedican a la labor del reciclaje, en su mayoría son adultos mayores, en otros casos cabezas de hogar, y una mínima parte se encuentran en condición de discapacidad física, quienes han encontrado en el reciclaje la única alternativa de trabajo y de poder llevar el sustento a sus hogares. La EAAAY brinda el acompañamiento permanente a los recicladores, reconociendo la importancia de su labor y contribución a la conservación del ambiental. El 80% de los recicladores identificados no se encuentran asociados a ninguna organización.



30

Recicladores beneficiados con el programa adoptan un reciclador.

80

Empresas vinculadas al programa adoptan un reciclador

Se realizaron dos jornadas de servicios dirigidas a los recicladores, en cada una de ellas se beneficiaron aproximadamente 90 recicladores. En estas jornadas participaron alrededor de 15 empresas públicas y privadas con gran oferta de programas relacionados a educación, promoción y prevención en salud, seguridad en el trabajo y oportunidades de presentación de proyectos.



Logramos vincular a 70 recicladores a la Feria de servicios en el marco del día del trabajo decente organizada por el ministerio de trabajo, caja de compensación familiar COMFACASANARE, SENA, COLPENSIONES, POSITIVA, donde conocieron la oferta de programas de estas instituciones y un 30% de los recicladores lograron vincularse al programa BEPS Beneficios económicos de COLPENSIONES.



Relaciones que transforman **PENSAMIENTOS Y CONSTRUYEN TERRITORIOS**

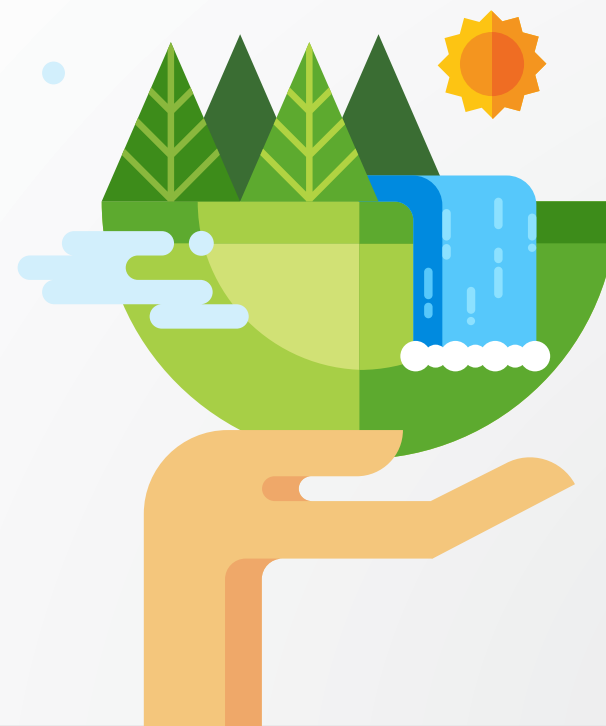
La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EAAAY "EAAAY" reconoce la interdependencia con la comunidad, el medio ambiente y la responsabilidad que tiene como Empresa pública de los Yopaleños frente a todas las manifestaciones de vida en esta y las próximas generaciones.

Es por eso que quiere cambiar la perspectiva de los Yopaleños nacidos y por adopción fortaleciendo su potencial para reinventarse cada día y redescubrir su Municipio, Yopal tiene más que petróleo, ganadería, arroz, paisajes bonitos, su mayor tesoro no es propiamente material, lo más hermoso es su gente la variedad de culturas, especialmente los niños y jóvenes llenos de sueños y proyección para un mejor futuro, ellos ven con alegría cada día y le sacan provecho a las oportunidades en su beneficio y el de quienes les rodean.

Yopal está lleno de niños que buscan espacios para sonríen y divertirse, jóvenes con deseos de educarse, adultos con ganas de trabajar y construir oportunidades, abuelos con bellas historias por contar, pero sobre todo un ambiente amigable para ofrecer a quienes decidan conocerlo.

La tarea no ha sido fácil ha presentado dificultades como el asistencialismo, la pérdida de confianza en las instituciones, antecedentes de corrupción, incredulidad en el cambio de pensamiento, pero poco a poco son más lo que han entendido que no se puede vivir con un rotulo que las generalice y tal vez magnifique, sino que al contrario los hechos positivos siempre serán más que los negativos y que todos hacemos parte de la transformación de pensamientos y construcción de territorios sostenibles.

Como un principio de actuación y compromiso con su entorno la EAAAY apoya acciones de la comunidad y otros actores que fortalezcan el acceso a la educación, cultura y esparcimiento que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la gente, y a su vez fortalecen la relación entre Empresa y comunidad.



El programa maneja cuatro **LÍNEAS PRINCIPALES:**

1. EDUCACIÓN TRIPLE A:

El acceso al saber es una de las claves para el desarrollo humano sostenible. Por ello la EAAAY apoya la educación de las comunidades en sus áreas de influencia y otros grupos de interés, promoviendo el consumo responsable de los recursos naturales y la creación de espacios de empoderamiento del territorio, que contribuyan a la formación de valores ciudadanos en los niños y jóvenes. También apoya el mejoramiento de la infraestructura y las condiciones logísticas de las instituciones educativas, para incentivar el gusto por el estudio y prevenir la deserción escolar a través del aporte de los útiles escolares, libros y otros implementos.

- Entrega de 50 kits escolares para 12 niños de la escuela de José María Córdoba de la vereda Guayaquito área de influencia de la fuente abastecedora de agua y 38 hijos de recicladores. Cada kit consta de un morral con cuadernos, portalápices con colores, lapiceros, lápiz, borrador, sacapuntas y regla, elementos que facilitan y aseguran la permanencia de los estudiantes durante todo el año lectivo.



- Obra de teatro sobre el cuidado del medio ambiente y entrega de 500 libros en alianza con la Fundación Llano Feliz y su campaña libros para el Campo en colegio Divino Salvador del corregimiento la Niata, beneficiando a 130 niños del área de influencia del relleno sanitario Cascajar.



- Mantenimiento y embellecimiento de infraestructura de las escuelas de José María Córdoba de la vereda Guayaquito y Camilo Torres del centro poblado la Guafilla, beneficiando a 150 niños.



- Entrega de 6 puntos ecológicos para la adecuada gestión de los residuos en instituciones educativas.



2. CONSTRUYENDO TU ENTORNO:

Propuesta participativa, desde la comunidad, para y por ellos, generando corresponsabilidad y valor compartido por el cuidado su entorno y a su vez fortaleciendo sus competencias ciudadanas. De esta forma, se implementarán acciones no solo en sus áreas de influencia sino también en los barrios donde la empresa presta sus servicios. Como brigadas de embellecimiento, mejoramiento de vías y parques, entre otros.

En el desarrollo de esta estrategia participan ediles, miembros de juntas de acción comunal y vecinos de los sectores, y en algunas oportunidades otras instituciones como el ejército nacional y voluntarios.

Entrega de materiales para la adecuación y mejoramiento de un puente colgante en la vereda Guayaquito, puente que facilita el acceso de la comunidad y a su vez por ahí pueden pasar con sus animales y cosechas para la venta al centro poblado el Morro y la vía principal a Yopal.



- El aporte realizado en el saneamiento de los pobladores de la zona media de la Quebrada La Tablona, quienes recibieron por la gestión de la empresa en mesas de trabajo con los socios en la recuperación del suministro de agua potable a la comunidad, la construcción de 11 unidades sanitarias para disponer correctamente sus aguas residuales y con ello minimizar el impacto generado sobre la fuente de abastecimiento de la Planta Alterna, aumentando en un 50% la cobertura en saneamiento del área de influencia.
- Apoyo a jornadas de embellecimiento con personal, pintura, brochas, tiner, rodillos, vallas de cultura ciudadana en 30 barrios de Yopal.



3. Como Empresa interesada en el desarrollo de su territorio, el empoderamiento y la calidad de vida de los Yopaleños, EAAAY se vincula a la realización de algunas actividades de gran importancia en la vida comunitaria (educación, deporte, cultura, salud, arte, otros), que representen posibilidades de inclusión, desarrollo y sano esparcimiento.

- Apoyo a 3 Jornadas de aeróbicos y hábitos de vida saludable, organizadas por el Instituto de Deportes y Recreación de Yopal que beneficiaron a aproximadamente a 600 personas. Se conto con la participación de afrodescendientes, madres gestantes y adultos mayores.



- Apoyo a 2 campañas de buen trato de animales y responsabilidades del propietario, organizadas por la Fundación Huellitas.



- Apoyo al 1er Festival Llanero El Gabancito de Oro, evento cultural en el participaron alrededor de 250 niños y jóvenes del departamento.
- Apoyo al Día de la Familia en el barrio el Nogal organizada por la Junta de Acción Comunal, beneficiando 140 personas.



- Apoyo al Festival de Ciclismo Infantil del barrio Villas de San Juan organizado por la Junta de Acción Comunal, beneficiando a 70 niños.
- Apoyo a la campaña de Donación de libros organizado por estudiantes de los grados 10 y 11 del colegio ITEY.



- Apoyo a la realización de novenas navideñas de 4 barrios de Yopal (Brisas del Llano, Progresos II, Fical y Nuevo Milenio), espacios en los que se enfocaba a la construcción de valores de los niños y sus padres, beneficiando a 350 personas.

4. ALIANZAS POR EL MUNDO:

Establecer alianzas con otras organizaciones que trabajen en pro de lo ambiental y lo social con el ánimo de articular acciones en el marco de la responsabilidad social de la EAAAY.



- Tapitas por la Vida de la Fundación Sanar: Desde el año 2012 recolectamos tapitas plásticas en nuestra Empresa y diferentes lugares donde realizamos campañas educativas. Las tapitas son enviadas a la Fundación Sanar, quienes separan las tapas por colores, las lavan y muelen para elaborar nuevos productos. Los recursos que obtienen de la venta contribuyen a los programas que benefician a niños con cáncer, en el año 2017 se enviaron 450 kg de tapitas plásticas.

- Libros para el Campo de la Fundación Llano Feliz- Agentes de Cambio: Desde el año 2015 recolectamos libros en buen estado, los cuales entregamos a la Fundación Llano Feliz- Agentes de Cambio para la campaña "Libros para el campo" que busca beneficiar a niños de escuelas rurales, fortaleciendo los espacios de lectura. De igual manera en el momento de realizar las entregas apoyamos con el desarrollo de jornadas ludipedagógicas de Gotin y Aseito. En el año 2017 recolectamos aproximadamente 650 libros en buen estado.
- Recolección de cuadernos usados de la Fundación hoy es tiempo de sembrar: Desde el año 2016 recolectamos cuadernos usados, los cuales entregamos a la Fundación Tiempo de Sembrar para la campaña "Tiempo de limpiar mi mundo" que busca entregar cuadernos nuevos a los niños de bajos recursos, así mismo prestamos contenedores para ser ubicados en diferentes instituciones. En el año 2017 recolectamos aproximadamente 1 tonelada de cuadernos usados.
- Anualmente organizamos 2 jornada de donación de sangre en las instalaciones de nuestra entidad, en articulación con el banco de sangre del hospital de Yopal, con animo de generar la cultura de la donación y ayudar a los demás.

GESTIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Comunicación, un camino Triple A

Usando diferentes acciones comunicativas se generan espacios de diálogo abierto con los grupos de interés mencionados entiendo que cada uno usa alternativas diferentes de acceso a la información. De esta manera se busca cerrar la brecha o posibles ruidos que se presente en los flujos de comunicación:

Charlas Tripe A:

A lo largo del segundo semestre de 2017 se lograron transmisiones con más de 600 usuarios conectados por streaming y un alcance estimado cercano al 50% de radioescuchas en la franja de 8:15 a.m. a 8:45 a.m. Esto permitió dar solución a problemas que por trámite organizacional en ocasiones no llegan a tener un tratamiento oportuno y ampliar el espectro de análisis de las realidades que presentan las comunidad y grupos de interés respecto a los servicios de la empresa.



Boletines de Prensa:

Con este envío masivo de información llegamos a 115 periodistas, líderes sociales e instituciones que tienen contacto con las áreas de influencia de la EAAAY. Este medio es uno de los principales canales de información para los grupos de interés pues tiene presencia de diferentes actores sociales. Por este medio se informa del suministro diario de los sistemas de agua potable dado que aún el abastecimiento se encuentra en una situación de contingencia.

Personal a la Vista:

Se programan reuniones antes de finalizar la jornada laboral haciendo partícipes a todas las direcciones y unidades de la Empresa. En cada encuentro la convocatoria permite a los funcionarios de todos los niveles tener un diálogo abierto con los directivos y mandos superiores de la EAAAY.

NotiAcueducto:

Mensualmente son entregadas 38 mil facturas en todos los niveles poblaciones de la ciudad. Esto asegura que todos los estratos tienen en algún momento información relativa a la empresa. Este número puede variar hasta las 40 mil copias distribuidas en función del mes y las solicitudes de los usuarios a lo largo de los periodos de facturación.

MARZO 2017 NOTIACUEDUCTO www.eaaay.gov.co

EAAAY, APORTANDO EDUCACIÓN A LA INFANCIA CASANAREÑA

Con más de 400 libros y actividades lúdico-pedagógicas, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal apoyó la campaña 'Libros Para El Campo' de la Fundación Uana Feliz y Agentes de Cambio, entregados a los estudiantes del Colegio Divino Salvador del corregimiento La Nieta. Donde se hizo la entrega de los diferentes textos escolares, enciclopedias, cartillas y obras literarias recolectadas por la EAAAY y otras entidades.

Así mismo, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de la educación en las comunidades vulnerables del municipio de Yopal, la empresa desarrolló sus acciones de Responsabilidad Social Empresarial en beneficio de los niños y niñas de la Escuela José María Córdoba, de la vereda Guayaquito, con la entrega de Kits Escolares por parte de la empresa y un aporte de útiles estudiantiles donados por el Banco de Bogotá y el apoyo de la campaña 'Libros para el Campo'.

De esta manera la EAAAY ha venido realizando la recolección y aporte en diferentes instituciones educativas, con donaciones de más de 1200 libros desde el 2015.

¡Adopta un RECICLADOR!
La responsabilidad social es de todos

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P

Ayúdanos a PREVENIR Conexiones erradas de alcantarillado SANITARIO Y PLUVIAL

QUE ES UNA CONEXIÓN ERRADA?
-Conexiones de aguas lluvias provenientes de patios, techos, canales y bajantes, que son conectados a la red sanitaria, o conexiones de agua residual de duchas, lavamanos, sanitarios, lavaplatos, sifones, conectadas a la red de alcantarillado pluvial o la calle.

CON GRAVES CONSECUENCIAS PARA EL MEDIO AMBIENTE ya que de esta manera se contaminan las fuentes hídricas por el vertimiento de aguas residuales no tratadas al alcantarillado pluvial, además la generación de vectores y malos olores que pueden afectar a la comunidad.

¿QUE PUEDO HACER PARA EVITARLO?

1. CORREGIR CONEXIONES ERRADAS.
2. NO ARROJAR RESIDUOS SÓLIDOS EN ÁREAS NO PERMITIDAS
3. NO REALIZAR VERTIMIENTOS ILEGALES AL ALCANTARILLADO
4. DENUNCIAR

Tips para el cuidado del agua

- Si regamos el jardín con un balde o regadera se **ahorramos** más de 100 litros de agua por hora.
- Si cierras la llave al lavarte los dientes, enjabonarte o afeitarte, **ahorramos** 10 litros de agua.
- Si cerramos el fregadero mientras lavamos los platos y la creamos solo para enjabonar, **ahorramos** 10 litros de agua.
- Si cerramos bien la llave entre que gotee, **ahorramos** 10 litros de agua por día.
- Si lavamos el auto con un balde y no con manguera, **ahorramos** más de 100 litros de agua por hora.

Whataap:

Mediante un grupo de 78 funcionarios se difunde la información pertinente y destacada de la operación de la Empresa. Este medio de consulta tiene una efectividad de visualización del 95%, mucho más alto que cualquier otro medio interno de comunicación. Así mismo se cuenta con un grupo de 160 líderes comunitarios de Yopal.

Socializaciones Virtuales:

En cada evento de socialización hecho virtualmente se tiene un alcance estimado de 2 a 5 mil espectadores con la ventaja de que estas visualizaciones son específicas a los grupos poblacionales que les interesa la información de la empresa, convirtiéndose en multiplicadores.

Medios Sociales:

En Facebook alcanzamos un crecimiento cercano al 12% de seguidores respecto a 2016, terminando con 5194 seguidores en el 2017. Durante este año hubo un uso constante de videos para mejorar la accesibilidad a la información y la posibilidad de hacerla intercambiable entre aplicaciones de mensajería y de interacción social. De otro lado, en Twitter se cerró el año con 2.945 seguidores con un crecimiento constante entre 30 y 50 seguidores a lo largo del año.



Calidad Triple A

Ante el colapso de la Planta de Tratamiento de Agua Potable, desafortunadamente en Yopal durante algunos años se presentaron múltiples inconvenientes que pusieron en riesgo la prestación del servicio de agua, momentos difíciles atravesó el municipio: desabastecimiento de agua, acciones judiciales, protestas de la comunidad, largas filas para abastecerse del líquido, virus entéricos, brotes de enfermedades fueron el común denominador de esa difícil época. Todos estos inconvenientes dieron lugar a la unión de esfuerzos, para suministrar agua apta para consumo humano, lo cual se consiguió concertando, implementando y manteniendo en funcionamiento cinco Pozos Profundos de Gran Producción, siete Pozos Profundos de Baja Producción y una Planta Alternativa de fuente superficial; objetivo que además se logró con el aumento de controles de las características físico-químicas y microbiológicas del agua suministrada y de otras estrategias como la reducción de la disposición a cielo abierto de los vertimientos de aguas residuales generados por los residentes de la zona media de la Quebrada La Tablona, principal fuente de abastecimiento.

Por lo anterior se establecieron programas que hacen parte de la estrategia de Apropiación Ciudadana, centrada en la gestión comercial y empresarial, como eje articulador de un escenario de confianza, con la cual los usuarios y suscriptores de la entidad, pueden resolver las inquietudes frente a la prestación de los servicios.

- Se celebró el día del usuario y vocal de servicios públicos domiciliarios con una jornada de socialización de derechos y deberes de los usuarios, de igual manera premiamos la participación en esta actividad con el desarrollo de sorteos a través de los cuales promovemos la cultura del pago oportuno en las facturas de los servicios públicos. En el transcurso del año desarrollamos constantes actividades de acercamiento a la comunidad en la que se difundían derechos y deberes de los usuarios, uso racional del agua, gestión de residuos sólidos y prácticas sanitarias.
- Se instaló una nueva cartelera institucional ubicada en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, se tiene publicado los contratos de condiciones uniformes de acueducto, alcantarillado y aseo e información de interés para nuestros suscriptores.
- Se ubicó una maqueta con los accesorios requeridos para acometida nueva, en el área de atención al ciudadano de la dirección comercial, para claridad de nuestros usuarios y/o suscriptores en relación a los materiales y accesorios requeridos para una acometida.
- En la entrada principal de la Empresa se instaló un vinilo con información relacionada con los horarios de atención al usuario y puntos de pagos.

- Se estableció convenio con baloto y otras entidades financieras para el recaudo.



REALICE SUS PAGOS EN LOS PUNTOS AUTORIZADOS



También visitanos en

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL USUARIO
LINEA DIRECTA 116
Teléfonos (8) 634 5001 - 634 2636

En el marco del mejoramiento continuo del proceso de la Dirección Comercial en su área de servicio al cliente, la Oficina de PQR diseño y aplico para el año 2017 un instrumento denominado: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN; con el propósito de conocer la percepción de nuestros suscriptores y/o usuarios que reciben nuestros servicios. Las recomendaciones hechas por los encuestados se tendrán en cuenta en la toma de decisiones y en la mejora de los procedimientos y servicios. Los datos de la presente encuesta se recopilaban aplicando un instrumento único con preguntas relevantes formuladas a partir de los servicios que presta la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE – ESP. Se consolidó un cuestionario de 19 preguntas.

Adecuaciones de mejora del área de ventanilla de recepciones de comunicaciones para brindar confort a nuestros usuarios.

Se realizaron 23 oficinas móviles EAAAY en tu barrio en diferentes barrios de la Ciudad.

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Transparencia un principio Triple A

Para la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Yopal, es de gran importancia la implementación de una gestión de transparencia y de cero tolerancias a la corrupción con la adopción de la Transparencia como un Principio triple AAA, comprometiéndose con la búsqueda de una sociedad más justa generando beneficios comunitarios, aumentando la reputación y promoviendo la confianza pública de la EAAAY. Donde el principio de transparencia está enfocado a la protección de los recursos públicos y buen uso de los mismos a través de buenas prácticas de transparencia en las diferentes actuaciones de cada uno de los grupos de interés, donde se destaca donde se destaca la cero tolerancia a la corrupción, soborno, fraude y se promueve la participación ciudadana, que permitan unificar esfuerzos especiales en el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios públicos para la entrega de resultados con eficiencia y efectividad. Donde se proyectó la identificación de los riesgos de corrupción y la implementación de controles, también se proyectó desarrollar acciones que permiten facilitar al ciudadano de manera fácil el acceso a los trámites y servicios que presta la EAAAY. Otro de los programas del proyecto fue la rendición de cuentas utilizado como mecanismo administrativo de enlace de la Empresa de acueducto Alcantarillado y Aseo con la ciudadanía del municipio de Yopal, y los demás grupos de interés donde busca afianzar la relación de la empresa con el ciudadano, por tal razón se

proyectó trabajar en la generación de espacios de diálogos de doble vía directo entre la empresa y los usuarios. de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo donde se busca una retroalimentación de las acciones que la empresa continuamente viene desarrollando. De esta manera en la búsqueda de una gestión transparente se programó mejorar los mecanismos de atención al ciudadano, mejorando la calidad y el acceso a los trámites para que los usuarios y los ciudadanos cada día estén más satisfechos con la atención frente a los servicios que presta la empresa y el ejercicio de sus derechos. Y dando mayor fortaleza a la transparencia de la gestión triple AAA, se proyectó implementar acciones encaminadas al fortalecimiento del derecho de acceso a la información tanto en la gestión administrativa, como en los servidores públicos y ciudadanos.

***“Transparencia
un principio
triple A”***

Relacionamiento Triple A

La EAAAY ha venido enfrentado oportunamente los retos que se han presentado, enmarcado en el desarrollo de buenas prácticas como políticas de austeridad en el gasto, transparencia en el actuar institucional y personal por parte de sus directivos y colaboradores, legalidad contractual, calidad y cobertura de los servicios públicos, estrategias de acercamiento a nuestros grupos de interés, fomentando así la construcción de territorios sostenibles y competitivos. Con esta premisa buscamos que el relacionamiento con nuestros grupos de interés se de en un marco de respeto y crecimiento para las partes interesadas.

Los principales beneficios del relacionamiento con Grupos de Interés son el aprendizaje, la innovación, la gestión de riesgo, reputación, y la generación de confianza.

En el 2017 nuestras estrategias más exitosas fueron los programas de participación ciudadana:

EAAAY CON LAS COMUNIDADES:

La empresa se desplaza a los diferentes barrios de la ciudad, a través del equipo de trabajo liderado por la Gerencia, para escuchar cara a cara a los usuarios en las diferentes consultas, inconformidades, inquietudes y solicitudes que tengan frente a la prestación de los servicios y así mismo, atenderlas estableciendo soluciones concertadas e inmediatas o compromisos a corto plazo, garantizando la satisfacción y la calidad en el servicio brindado a la comunidad.

Se realizaron 21 audiencias públicas "EAAAY con las comunidades", se atendieron 835 usuarios de forma directa y se beneficiaron 22225 usuarios con las soluciones concertadas.



CONOZCAMOS NUESTRA EMPRESA:

Visitas pedagógicas por parte de estudiantes, líderes comunitarios, vocales de control, autoridades, empresarios, comunidad en general y funcionarios de la EAAAY, a la fuente abastecedora "La Tablona", la planta de alterna de tratamiento de agua potable, relleno sanitario "El Cascajar" y planta de tratamiento de agua residual. Donde un guía explica los procesos que se desarrollan para garantizar la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, así mismo despeja inquietudes de la comunidad y establecen propuesta de buenas prácticas para desarrollar desde cada uno y su campo de acción.

Se realizaron 28 recorridos "Conozcamos nuestra Empresa", a la planta de tratamiento de agua, relleno sanitario Cascajar y la planta de tratamiento de aguas residuales en el que participaron 800 personas.



CAFÉ TRIPLE A:

Diálogos en la gerencia de la Empresa entre cuerpo directivo con líderes comunitarios y demás grupos de interés.

Se desarrollaron 30 diálogos "Cafe Triple A" en la gerencia de la Empresa con ediles, representantes de juntas de acción comunal, representantes de otras instituciones, vocales de control de los servicios públicos, entre otros.

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas obedece a la necesidad de mejorar la confianza por parte de nuestros grupos de interés (suscriptores, usuarios, trabajadores, comunidad, estado, proveedores, contratistas y gremios), fortalecer la generación de información sobre nuestro desempeño y la gestión de nuestra organización, a través de la Transparencia como principio Triple A.

Convirtiéndola entonces en un instrumento primordial de nuestro plan anticorrupción institucional, que parte del principio de informar y ser informado. Ha sido un proceso permanente y una relación de doble vía entre la EAAAY y sus grupos de interés.

Partimos de la base de cuatro elementos fundamentales: comunicación, información, diálogo e incentivos.

Comunicación:

en el marco del respeto, la transparencia, la oportunidad, la pertinencia, la veracidad y el diálogo, está orientada a garantizar la reputación organizacional y a mantener una adecuada relación con los grupos de interés.

Información:

establece como principio el derecho de acceso a la información y a la documentación pública por parte de nuestros grupos de interés. Para dar cumplimiento a este componente se debe garantizar y facilitar el acceso a la información a través de los diferentes medios empleados por la organización.

Diálogo:

se refiere a aquellas prácticas que ha venido estableciendo la organización de cara a cara con la comunidad para dar a conocer información relevante sobre proyectos, procesos y actividades relacionadas con su gestión.

Incentivos:

consisten en la existencia de mecanismos de acompañamiento, espacios de participación ciudadana, capacitaciones o acciones de mejora relacionadas con el proceso.





Evaluar y retroalimentar a la gestión institucional aplicando la Transparencia un principio Triple A: Se realizó una gran audiencia pública el aula múltiple de la Triada, con la asistencia de líderes comunales, trabajadores, representantes de gremios, y usuarios de los servicios que presta la Empresa y se realizó el informe de evaluación de Rendición de cuentas.

- Difusión del primer informe de progreso de responsabilidad social en la página web de la empresa, el cual se socializo en mesas de trabajo con nuestros colaboradores y socializaciones con diferentes grupos de interés, así mismo se utilizaron las etiquetas de las botellas de agua entregadas en diferentes espacios de participación ciudadana para invitar a consultarlo.
- Publicación de Información: Trimestralmente se emite información de planes de acción e indicadores y anualmente un informe de gestión, los cuales son publicados en la página web institucional, así mismo el informe de control social el cual también se publica en un medio escrito de amplia circulación.
- Información de Calidad y en lenguaje Comprensible: Para este subcomponente se formularon dos (2) actividades cuya verificación se evidencia en el [Link www.eaay.gov.co/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas](http://www.eaay.gov.co/participacion-ciudadana/control-y-rendicion-de-cuentas).

- Se realizaron dos publicaciones en un medio escrito de amplia circulación.

21 Noticias Positivas & RSE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

CREEMOS EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal

¡Es tuya, es mía, es de Yopal!

En el 2017 la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal ha enfrentado de manera oportuna los retos que se han presentado, esto enmarcado en un nuevo modelo de gestión en el que se han desarrollado buenas prácticas de Responsabilidad Social como políticas de autenticidad del gesto, transparencia en el actuar institucional y personal por parte de los trabajadores, lealtad contractual, calidad y cobertura de los servicios públicos, entrega de acompañamiento a nuestros grupos de interés, fomentando así la construcción de territorios sostenibles y competitivos.

Nuestro desempeño ambiental, mercado y trabajo se encuentran alineados a las diferentes actividades que desarrollamos a diario desde cada una de las unidades. A continuación presentamos nuestros principales logros y avances en nuestro desempeño social y buen gobierno corporativo.

ADOPTA UN REICLADOR
Desde el año 2011 buscamos la vinculación de empresas tanto públicas como privadas, acercando a un reciclador con quien se comprometen a entregar de manera gratuita o voluntaria el material previamente clasificado, actividad en la cual EAAAY supervisa el cumplimiento de las frecuencias de recolección entre las partes beneficiadas. El programa apoya la labor que realizan los recicladores de Yopal en el municipio y continúa la actividad de separación y clasificación de residuos sólidos desde la fuente.

DESEMPEÑO SOCIAL EAAAY AL SERVICIO DE TODOS
Realizamos la atención con agua potable en carotánque, la recolección de residuos sólidos y limpieza de pozos sépticos de forma gratuita a poblaciones vulnerables que no son suscriptoras de la Empresa (sector rural, zona de expansión de la ciudad denominada Nidos Dos, asentamientos humanos y predios en proceso de legalización o con problemas técnicos).

JORNADAS DE SERVICIOS PARA LOS REICLADORES
Organizamos jornadas de servicios en las que los asistentes reciben diferentes servicios: gratuitos, en odontología, medicina general, estética, elementos de vestir, alimentos, tarjetas físicas, capacitaciones, talleres en programas de salud y bienestar social. Lo anterior se realiza con el apoyo de empresas públicas y privadas de la capital casanareña. La EAAAY brinda el acompañamiento permanente a los recicladores, reconociendo la importancia de su labor para el cumplimiento del compromiso social y ambiental con el municipio de Yopal.

UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD
Aprovechamiento y transformación de material reciclado derivado del banner de nuestras anteriores campañas publicitarias como fuente de generación de ingresos y empleo formal. Alianza con el Mundo del Tinto (Over Leaf).

ALIANZAS POR EL MUNDO
• Recolección de Cadenas en buen estado para la Fundación May es Tiempo de Sembrar.
• Recolección de libros en buen estado para la Campaña Libros para el Campo.
• Tapitas por la Vida recolección de tapitas plásticas para la Fundación Sesar.
• Donación de artículos de...

DESEMPEÑO SOCIAL EAAAY AL SERVICIO DE TODOS
Buscamos sensibilizar a los niños, jóvenes y adultos sobre el cuidado del medio ambiente y el aprovechamiento del tiempo libre en los diferentes barrios. Hasta el momento lo hemos desarrollado en el Nogal, Cataluña, Progreso, El Fiel y Nogal.

TRANSFORMANDO NUESTRAS FUENTES HÍDRICAS
Jornadas de limpieza y concientización sobre el cuidado de los recursos hídricos del municipio de Yopal. En el 2017 realizamos dos jornadas limpiando la Aguática, el Mosquito la Calabaza, entre otras.

ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL
Apoyamos el primer Panel de Erradicación de Trabajo Infantil organizado por la Mesa de Responsabilidad Social de Casanare.

EDUCACIÓN TRIPLE A
• Embellecimiento de las escuelas de Guayquiro y Camilo Torres de La Guahila.
• Entrega de kits escolares y libros en buen estado (Libros para el Campo) en la escuela José María Córdoba Guayquiro.
• Armado ludicopedagógico de medio ambiente y entrega de libros (Libros para el Campo) colegio Divino Salvador de la Natividad.
• Donación de materiales Mega color Lirio Lindo.

MESA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE CASANARE
Desde 2014 somos miembros de esta organización que pretende por articular acciones en pro del mejoramiento y desarrollo del departamento de Casanare, alineado con los ejes de responsabilidad social.

JORNADAS DE DONACIÓN DE SANGRE
Organizamos dos campañas internas de donación de sangre por parte de los funcionarios, apoyando la gestión del Banco de Sangre del Hospital de Yopal y contribuimos a salvar vidas.

APOYO DE ACTIVIDADES SOCIALES
• Tres jornadas de aeróbicos y hábitos de vida saludable.
• Dos campañas de buen trato de Armas y responsabilidades del propietario, organizadas por la Fundación Huéllas.
• Día de la Familia organizado por el Barrio Nogal.
• Donación de libros organizado por estudiantes del ITEY.

EL RESULTADO EMPRESARIAL MÁS IMPORTANTE DEL 2016-2017
La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal se convirtió en finalista del Premio ADESCO a la Responsabilidad Social Empresarial en la categoría mejor Empresa pequeña de servicios públicos domiciliarios y de telecomunicaciones del país, destacándose entre las 5 mejores del país. ADESCO es la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones, creada con este premio la gestión integral de las Empresas que gestionan la Responsabilidad Social como estrategia empresarial.

Por este premio participaron 252 Empresas distribuidas en 4 categorías: empresas grandes, empresas medianas, empresas pequeñas (servicios públicos y de telecomunicaciones) y sectores, quienes deben a conocer sus mejores prácticas en los ámbitos de medio ambiente, social, laboral y gobierno. Cabe destacar que las postulaciones recibidas por la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal fueron por un grupo de 20 unidades, mejores ejemplos del país.

La EAAAY ha sido la mejor empresa en su categoría por 18 meses por su desempeño en los ejes de medio ambiente, social, laboral y gobierno.

Nuestra responsabilidad ambiental **EDUCACIÓN AMBIENTAL** **"APORTANDO AL FUTURO"**

A través de diferentes actividades se pretende lograr la sensibilización y educación ambiental frente al ahorro, uso eficiente del preciado líquido, la correcta gestión de residuos sólidos, consumo responsable y buenas conductas en los sistemas de drenaje de la Ciudad.

Muchas de estas acciones se desarrollan de manera directa, masiva y tangible a través de las siguientes actividades:

Socializaciones y capacitaciones:

Socializaciones casa a casa, eventos masivos, audiencias públicas "EAAAY CON LAS COMUNIDADES", recorridos "CONOZCAMOS NUESTRA EMPRESA", eventos interinstitucionales y capacitaciones en diferentes Empresas e Instituciones Educativas, espacios en los que podemos desarrollar un proceso de formación con la comunidad que permita el fortalecimiento de sus habilidades personales y técnicas en la facilitación de procesos de educación ambiental y apropiación ciudadana.



2340 usuarios visitados casa a casa de diferentes barrios de la ciudad, con socializaciones en gestión de residuos sólidos, ahorro de agua y prácticas sanitarias. Un 75% de las personas que recibieron la socialización eran las madres del hogar.
Establecimos 12 rutas de reciclaje y 11 barrios y conjuntos residenciales ingresaron al programa adopta un reciclador logrando recolectar 79 Toneladas de residuos aprovechables.

Se realizaron **62 capacitaciones** en empresas, colegios, universidades, y fuerzas armadas de la ciudad, por lo general las personas que se capacitaban eran líderes de procesos o quienes directamente desarrollan actividades relacionadas al uso de agua y residuos, se lograron beneficiar **720 personas.**

Una Visitas a unos 20 pobladores de la fuente hídrica "La Tablona" (Educación ambiental, practicas sanitarias, recolección de residuos, recolección de pilas e inspección de unidades sanitarias).

Capacitamos 80 empresas en temas de gestión de residuos sólidos y se logró que se vincularan al programa adopta un reciclador, logrando recolectar 778 toneladas de residuos aprovechables y un total de 200 Empresas vinculadas al programa institucional.

Campañas de recolección de residuos aprovechables:

Jornadas de reciclaje por los sectores de la ciudad de Yopal, en donde a través de puntos móviles, se realiza recolección de residuos reciclables previa socialización a la comunidad. En esta actividad se recoge plásticos, cartón, papel y latas, los cuales se entregan a los recicladores como apoyo a su labor y quienes realizan la gestión adecuada de estos residuos.

680 personas del corregimiento de morichal participaron en la campaña educativa y de recolección de residuos aprovechables. Cabe destacar que el corregimiento de morichal realizamos la recolección de residuos domiciliarios sin ser un área de operación directa, lo hemos venido realzando por compromiso social y ambiental.

Jornadas lúdico pedagógicas:

Gotin y Aseito llegan con jornadas lúdico recreativa promoviendo campañas educativas para enseñar a los niños y niñas del municipio de Yopal sobre el ahorro eficiente del agua y separación en la fuente. Durante la actividad, los niños disfrutaban de una mañana de juegos, canciones, teatro y teatrín aprendiendo tips de ahorro, acciones preventivas para evitar la contaminación en las fuentes hídricas e igualmente la importancia de mantener el cuidado del planeta y zonas verdes alrededor de los ríos. La EAAAY desarrolla estas acciones con el propósito de promover en los niños y jóvenes, la cultura por el cuidado del medio ambiente y la conservación de recursos esenciales como el agua, como responsabilidad de todas las jornadas se cumplen en parques, colegios y escenarios públicos con la presencia de las mascotas institucionales "Gotín y Aseito" haciendo atractivas la campaña para chicos y grandes.

1800 niños en edades de 6 a 12 años participaron en las jornadas ludicopedagogicas "Salvando al mundo", en su mayoría fueron niños de destinos colegios y barrios de la ciudad, destacamos las actividades de dos colegios del sector rural del área de influencia del relleno sanitario "Cascajar" y la fuente abastecedora "La tablona", donde alterno al espacio educativo entregamos libros y kits escolares, en el caso de los niños vecinos a la fuentes abastecedora, son niños que viven a más

dos horas de camino de la vía más cercana y el único docente de esta institución manifiesta que los niños son felices cada vez que nuestra organización los visita porque somos los únicos tanto del sector público o privado y que hemos desarrollado actividades que contribuyan al desarrollo de su territorio.



Líderes Triple A:

Procesos de formación dirigidos a líderes comunitarios, personeros estudiantiles y activistas. Espacio en el que también se le enfatiza en conocer sus derechos y deberes como usuarios de servicios públicos domiciliarios, el control de fugas y facturación, que garanticen su ejercicio como representantes de la comunidad, y la importancia de fomentar

actitudes positivas que promuevan la conservación de los recursos naturales.

30 líderes comunitarios (ediles y representantes de Juntas de Acción de Comunal), se formaron como Líderes Triple A.

Campaña de no al uso de plástico:

Buscamos incentivar a usar medios alternativos de empaques a la hora de hacer compras, a pedir bolsas solo cuando sea necesario, a reutilizarlas, así mismo a disminuir el uso de pitillos y vasos plásticos.

Entrega de **500 bolsas ecológicas** en supermercados, visitas en el relleno sanitario e instalaciones de la Empresa, en el marco de la campaña de no al uso de plástico.

ECOCINE:

Se realizan proyecciones de películas con enfoque de cuidado ambiental en parques de la Ciudad. **500 niños, jóvenes, adultos y adultos mayores** de deferentes barrios disfrutaron de nuestras funciones de ECOCINE.



Campañas de recolección de residuos posconsumo:

Una vez se realiza la socialización donde se le enseña a los usuarios como realizar la gestión de los residuos y ser consumidores responsables, en alianza con la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI y Consejos Territoriales de Salud Ambiental de Casanare COTSA de nuestro municipio realizamos campañas de recolección de los residuos.

En alianza con la ANDI y Consejos Territoriales de Salud Ambiental de Casanare COTSA se desarrolló la 4ta Jornada de Recolección de Residuos de

Posconsumo en Casanare, donde se educó a la comunidad participantes sobre consumo responsable y gestión de los residuos posconsumo, y se logró recolectar los siguientes residuos:

- 683 kg de luminarias
- 159 kg de medicamentos vencidos
- 341 kg de pilas y baterías
- 99939 kg de elementos electrónicos y eléctricos
- 4500 llantas
- 117 envases de insecticidas domésticos

En alianza con la ANDI tenemos establecidos en nuestra empresa los puntos de disposición final de residuos posconsumo en los que se lograron recolectar las siguientes cantidades:

- 683 kg de luminarias
- 159 kg de medicamentos vencidos
- 341 kg pilas y baterías
- 17 envases de insecticidas domésticos



Implementación de vivero para recuperación de puntos críticos de la ciudad



Además de lograr adecuar el sitio para la implementación del vivero, realizar la siembra de las plántulas, se lograron intervenir 5 puntos críticos a través de las actividades de limpieza, ornato y embellecimiento: PUNTO CRÍTICO CALLE 26 CON CARRERA 11 ESQUINA, en donde se realizó limpieza con guadaña, se retiró residuos sólidos sueltos, se realizó instalación de valla publicitaria, siembra de plántulas y pintura de sardinel. PUNTO CRÍTICO CALLE 18 CON CARRERA 14 ESQUINA, en donde se realizó limpieza del parque retirando los sólidos acumulados en el punto, que incluyó llantas, escombros de maderas y residuos de poda., además de realizar instalación de valla y siembra de plántulas. PUNTO CRÍTICO CALLE 19 CON CARRERA 10 ESQUINA, en donde se realizó limpieza del

punto crítico con nivelación del suelo debido a la cantidad de escombros acumulados, se retiraron los sólidos acumulados en el punto, que incluyó llantas, escombros de maderas y vidrios y se realizó embellecimiento del lugar. PUNTO CRÍTICO SENDERO LA VIRGEN, se realizó limpieza del mirador LA VIRGEN, siembra de plántulas y se instaló valla publicitaria de CULTURA CIUDADANA con el fin de crear conciencia en turistas y visitantes. PUNTO CRÍTICO PRIMERO DE MAYO, con apoyo y compañía de la policía cívica, presidente de junta de acción comunal del barrio primero de mayo y secretaria de gobierno municipal, se realizó limpieza del punto crítico de la transversal 11 con cra 24, instalación de valla informativa y embellecimiento del lugar.

Entre otras actividades desarrolladas por la empresa orientadas a la protección a la biodiversidad, la lucha contra la deforestación y la gestión del cambio climático se destacan:

Conservación de la Galería de Bosques de la PTAR Yopal: Donde se conservan 4 Hectáreas en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, las cuales se tienen como hábitat de animales de la región a fin de preservar la especie y los ecosistemas estratégicos presentes, entre ellos: venados, osos hormigueros, zorros, morrocayos, lagartos, iguanas, garzas, alcaravanes, galapagos, cachicamos, entre otros, dicha área no tiene intervención antrópica, buscando la conservación de estas especies en peligro de extinción.



Velar por la siembra de 2426 árboles sembrados durante el año 2017 en el marco del contrato de obra No. 1619 del 30 de Diciembre de 2014, cuyo objeto es: obras de adecuación, optimización y mejoramiento de la fase I, III y IV del Relleno Sanitario, Municipio de Yopal Departamento de Casanare, definidos en las siguientes cantidades: palo de aceite 196, algarrobo 30, Cañafistola 115, Cedro 1295, Flor Amarillo 405, Nauno 36, Saladillo Blanco 260, Simarru 33 y 56 Yopos, el proyecto ejecutado por la Alcaldía Municipal inició la siembra de las especies arbóreas en mención en el mes de mayo de 2017, y el cual ha tenido una vigilancia permanente por parte de la EAAAY desde ese momento, controles que se orientan a que se cumplan cada uno de los requerimientos contractuales a fin de garantizar el crecimiento y desarrollo satisfactorio de las plántulas.

Apoyo en la siembra de 350 árboles especie flor amarillo, los cuales fueron entregados al Sindicato de la Empresa Sintraemdes en el marco de la celebración del día del trabajo, quienes en una jornada realizaron siembra por la vía Yopal-Morichal, desde la calle 24 hasta la calle 46, trabajando por el embellecimiento de la ciudad y fortaleciendo con ello la lucha contra la deforestación.



Se realizaron campañas para la restauración de fuentes hídricas, en donde se invitó a la comunidad a participar en la limpieza de las fuentes de abastecimiento y siembra de árboles.



En alianza con diferentes entidades se conmemoró el día del árbol con una siembra masiva y campaña educativa contra la deforestación en la central de abastos en el municipio.



Mediante la permanente socialización a los compañeros de trabajo de la EAAAY en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los funcionarios de la empresa socializan las buenas prácticas desarrolladas que contribuyen al cumplimiento de los objetivos, entre ellas: compensaciones de las emisiones de carbono al realizar viajes aéreos, uso de la bicicleta como medio de transporte para llegar al trabajo, propender por el cuidado de las especies que llegan a los diferentes sistemas de tratamiento de la empresa.



Durante todo el año promovimos campañas sobre la lucha contra la deforestación con nuestros grupos de interés y por diferentes medios.



Mejorando nuestros procesos en PRO DEL MEDIO AMBIENTE

Biorremediación PTAR Yopal



Reducción de las concentraciones de DBO5 en el efluente, obteniéndose lecturas inferiores a los 70 mg/L O₂, permitiendo dar cumplimiento a la normatividad vigente (Resolución 0631 de 2015).

Estabilidad en la eficiencia de las lagunas anaerobias con un rango de remoción de DBO5 y DQO del 50 a 60%, incluso cuando se presentan altas concentraciones de DQO en el efluente.

Aumento de las eficiencias del Sistema de Tratamiento, permitiendo obtener remociones de

Grasas y Aceites, Sólidos Suspendedos Totales y Demanda Biológica de Oxígeno mayores al 80%.

Control de olores en el Sistema de Tratamiento.

Estabilización del parámetro de DQO, presentándose concentraciones inferiores a los 350 mg/L O₂ cuando se presentan variaciones en el afluente (cargas superiores a los 1000 mg/L O₂), por el vertimiento de compuestos químicos en el Sistema de Alcantarillado Sanitario, cuando este parámetro se encuentra en un rango normal de 500 a 600 mg/L O₂, las cargas en efluente disminuyen progresivamente.



Manejo de lixiviados en el relleno Sanitario Cascajar

De otro lado, la EAAAY trabaja en implementación de estrategias de mejora continua, tal como el manejo de lixiviados para lo que se encuentra realizando el tratamiento a los líquidos lixiviados a través de cepas bacterianas y fitorremediación y en esa misma tarea adelantó el trámite contractual para la instalación de un reactor UASB para el tratamiento de lixiviados, el cual busca la reducción de hasta un 80% del volumen de almacenamiento de las aguas y reducir las cargas contaminantes del efluente ajustándolo a las calidades exigidas por la normatividad ambiental a fin de que el agua pueda ser usada en riego de pastos y forrajes o en riego de jardines; a la vez, adelantó trámite contractual para la adquisición de dos vehículos recolectores compactadores con los que se busca mejorar la prestación del servicio, minimizando y mitigando el impacto en la salud y en el ambiente que se pueda causar por la generación de los residuos sólidos, garantizando con ello las condiciones de salubridad de la población mediante la prestación del servicio de recolección y transporte oportuno y eficiente, proporcionando además un aspecto agradable del entorno, con espacios libres de contaminación y mejores condiciones sanitarias.

Dentro de las actividades propuestas en el programa se realizó para el año 2017 el mantenimiento de instalaciones hidrosanitarias y campañas de concientización de los 135 funcionarios de la sede administrativa de la EAAAY, los resultados arrojaron un cambio significativo en el



consumo del agua, el cual para el año 2017 fue de 491m³ frente a un consumo de 726m³ en promedio de años anteriores, comprobando un descenso de 235m³, ahorrando alrededor de un 33% del agua utilizada en la sede administrativa de la EAAAY.

Así mismo en alianza con la Empresa de Energía de Casanare se desarrolló una jornada de capacitación y visita a las instalaciones de mayor consumo en los procesos de captación, tratamiento y distribución de agua potable. Se realizó el levantamiento de información para el análisis del desempeño energético en los pozos de consumo significativo de la EAAAY con base en el análisis del uso y consumo de energía, y así poder establecer acciones para reducir los consumos de energía. Participaron 20 funcionarios de las áreas de educación ambiental y técnicos encargados de la operación de pozos y manejo de los sistemas electromecánicos de potabilización, residual y relleno sanitario, así mismo asistieron las contratistas de la red estructurada (datos, voz y eléctrica) de la Empresa.

Desde abril nuestras facturas son impresas en **PAPEL ECOLÓGICO**

Nuestra Empresa y el medio ambiente se ha beneficiado de esta decisión

- Reducción del 2% del valor invertido en el suministro anual de nuestras facturas.
- Reducción de la contaminación de las aguas en un 92%
- Disminución de la tala de árboles.
- Ahorro energético del 62% y ahorro de agua del 86% con respecto a papeles producidos con pasta virgen.
- Genera menos de una cuarta parte de la contaminación, incluso teniendo en cuenta las sustancias químicas utilizadas para quitar la tinta del papel.
- Reducción del espacio vertedero, que está ocupado en casi un 20 por ciento por papel.



- Ofrece mayor opacidad que el papel convencional, especialmente importante para el impresor que puede imprimir en gramajes más bajos sin que haya traspaso de tintas. En caso de envíos postales, supone menos costes de franqueo.

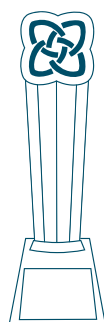
Hacemos parte de



Asociación Nacional de Empresas de
Servicios Públicos y Comunicaciones



El resultado empresarial más importante del
2016-2017



PREMIO
Andesco
a la Responsabilidad
Social Empresarial
en el marco de los ODS
2017

*Somos una de las cinco Mejores
Empresas de Servicios del País*
CATEGORÍA PEQUEÑA EMPRESA



INFORME DE PROGRESO 2017 **0239.18**

Para resolver cualquier duda con relación al informe de progreso pueden comunicarse con

Yesly Alexandra Roa Mendoza

Profesional de Responsabilidad Social

 responsabilidadsocial@eaaay.gov.co

 3213701510- 6345001 Ext 123



www.eaaay.gov.co