



**ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО**

# **ЗВІТ ПрАТ “ЛЬВІВОбЛЕНЕРГО” ПРО ДОСЯГНУТИЙ ПРОГРЕС**

**Львів, 2018**

# Наше звернення

Шановний пане Генеральний Секретар!

Хочу подякувати Вам за співпрацю та можливість для нашої компанії бути учасником найбільшої у світі ініціативи з корпоративної соціальної відповідальності.

ПрАТ «Львівобленерго» приєдналось до Глобального Договору ООН у 2011 році і щороку підтверджує свій активний статус учасника Договору.

Десять принципів Глобального Договору ООН закладені в основу відповідальності нашої компанії перед суспільством у сфері прав людини, трудових відносин, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією.

До Вашої уваги черговий Звіт ПрАТ «Львівобленерго» про досягнутий прогрес за період липень 2017 року – червень 2018 року.

З повагою,  
Володимир Матвійшин,  
Голова Правління ПрАТ «Львівобленерго»



ЛВІВІОБЛЕНЕРГО

107-4714 Big 1508.18p.

PRIVATE JOINT – STOCK COMPANY (PJSC)  
«LVIVOBLENERGO»

Post address:  
10, Syajvo Street,  
Lviv, Ukraine, 79052

Juridical address:  
3, Kozelnitska Street  
Lviv, Ukraine, 79026

(032) 239 21 13  
(032) 239 21 14  
kane@loe.lviv.ua  
www.loe.lviv.ua

Антоніу Гутерреш  
Генеральний Секретар ООН  
New York, NY 10017  
USA

Шановний пане Генеральний Секретар!

Хочу подякувати Вам за співпрацю та можливість для нашої компанії бути учасником найбільшої у світі ініціативи з корпоративної соціальної відповідальності.

ПрАТ «Львівобленерго» приєдналось до Глобального Договору ООН у 2011 році і щороку підтверджує свій активний статус учасника Договору.

Десять принципів Глобального Договору ООН закладені в основу відповідальності нашої компанії перед суспільством у сфері прав людини, трудових відносин, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією.

До Вашої уваги черговий Звіт ПрАТ «Львівобленерго» про досягнутий прогрес за період липень 2017 року – червень 2018 року.

З повагою,  
Володимир Матвійшин,  
Голова Правління  
ПрАТ «Львівобленерго»

Вик:  
Г.Петрушка,  
+380322392074

# ПРАВА ЛЮДИНИ

## Відкритість та повага до прав людини у взаємовідносинах з клієнтами

- **понад 400 тис.** клієнтів отримали оперативні відповіді на свої звернення в Кол-центр та Інформаційно-консультаційний центр ПрАТ «Львівобленерго».
- **570 тис.** користувачів за рік зафіксовано на веб-сайті компанії.
- **150 тис.** клієнтів активно користуються онлайн-сервісом “Персональний кабінет”, який запрацював у 2017 році.
- **3,9 тис.** користувачів охоплює кожна публікація на офіційній сторінці Товариства у Facebook.
- **нові сервіси** подачі показників електролічильників для клієнтів та зворотнього зв’язку для користувачів сайту впровадили у «Львівобленерго» у 2018 році.

# Новий Центр обслуговування клієнтів “Львівобленерго” запрацював у 2017 році



**Для клієнтів діє офіційний сайт, сторінки «Львівобленерго» у Facebook, Twitter, Google+ відеоканал в YouTube:**

- **Офіційний сайт Товариства: [www.loe.lviv.ua](http://www.loe.lviv.ua)**
- **Сторінка у Facebook: [facebook.com/lvivoblenergo](https://facebook.com/lvivoblenergo)**
- **Сторінка в Twitter: [twitter.com/lvivoblenergo](https://twitter.com/lvivoblenergo)**
- **Сторінка у Google+ “Львівобленерго”**
- **YouTube канал “Львівобленерго”**



# Ми відкриті до спілкування з журналістами та громадськістю



# Захист життя та здоров'я

## Проект „Безпека понад усе!”

### *Підтримка міжнародних ініціатив, спрямованих на захист життя та здоров'я дітей*

- **Вже понад 12 років** ПрАТ “Львівобленерго” напередодні і протягом літніх канікул проводить заходи під егідою «Безпека понад усе», аби акцентувати увагу на збереженні життя та здоров'я дітей.
- Захід «Безпека понад усе» охоплює щороку більше півсотні навчальних закладів Львівщини в усіх районах електричних мереж Товариства.

## Проект „Безпека понад усе: ефективна поліція”

- За підтримки ПрАТ «Львівобленерго» реалізували проект **«Безпека понад усе: ефективна поліція»**, спрямований на підвищення рівня безпеки на вулицях.
- В рамках проекту поліцейські здобували загальну та спеціальну фізичну підготовку під керівництвом інструкторів Академії Айкібудзюцу, отримуючи навички ефективного затримання та конвоювання злочинців.
- У 2017 році львівські поліцейські, які пройшли навчання у рамках проекту, провели майстер-клас з прийомів самозахисту для дітей.



# Безпека понад усе: електробезпека дітей





## Підтримка спорту та виховання здорового покоління

- **Спортивний клуб „Енергія”** — Товариство є генеральним спонсором СК „Енергія”, багаторазового переможця та призера Чемпіонатів України з футзалу. В 2018 році „Енергія” здобула Кубок України та «срібні» нагороди Екстра-ліги.
- **Спортивні змагання для працівників** — Товариство підтримує спортивне життя у колективі. Для працівників облаштували спортивний майданчик та спортзал, проводять «Козацькі змагання», різні турніри — з волейболу, настільного тенісу, футзалу.
- **Спорт для дітей** — Товариство фінансує та бере активну участь у розвитку дитячо-юнацької спортивної школи «Енергія», фінансово підтримує дитячі тенісні турніри.



## Підтримка незахищених верств населення

***Збереження традицій меценатства та сучасних міжнародних ініціатив, спрямованих на підтримку незахищених верств населення, насамперед дітей з обмеженими можливостями, з метою їх адаптації в суспільстві:***

- **Вже більше двох десятиліть** ПрАТ «Львівобленерго» опікується Львівською школою-інтернатом №100 для дітей з вадами зору, і понад 12 років — навчально-реабілітаційним центром „Джерело”.
- **«Подаруй дитині посмішку»** — вже традиційною стала акція до дня Святого Миколая: у кожному районі Львівщини осередки молодих енергетиків взяли під свою опіку сиротинці, щоб приймати активну участь у житті вихованців та допомагати їм у суспільній адаптації.
- **«Дитині з любов'ю»** — до Міжнародного дня захисту дітей Рада молодих енергетиків ПрАТ “Львівобленерго” вже традиційно відвідує п’ять дитячих будинків сімейного типу. Молоді енергетики подарували дітям книги, одяг, канцелярське приладдя, ігри для активного відпочинку та найсмачніші літні фрукти. Соціальну акцію підтримали енергетики у всіх районах Львівщини.



# Підтримка незахищених верств населення



# Громадянські ініціативи



- Діє «Волонтерська група», яка координує надання допомоги українським військовим, мобілізованим працівникам ПрАТ «Львівобленерго» та пораненим воїнам.
- 7,5 млн грн військового збору перераховано до Державного бюджету України.





## Підтримка духовних та культурних цінностей

- **Музей історії електрифікації Львівщини** ПрАТ «Львівобленерго» — музей відкрив двері для відвідувачів на початку 2018 року і продовжує активно працювати в сфері досліджень та популяризації історії електрики.
- **Підкорення Говерли** — майже дві сотні працівників ПрАТ «Львівобленерго» піднялися на найвищу гору України — Говерлу. Спільний патріотичний захід енергетики провели у вересні 2017 року. На вершині працівники Товариства дружньо виконали Гімн України і зробили фото — з державними прапорами і прапором компанії.
- **Проща енергетиків до Борислава** — більше сотні енергетиків приїхали до м.Борислава, щоб взяти участь у Хресній Дорозі у храмі святої Анни. Церква св. Анни офіційно проголошена паломницьким центром і є в переліку найбільших святинь України. Окрім цього, у листопаді 2017 року працівники Товариства провели традиційну Хресну ходу енергетиків до Страдча.
- **День Вишиванки** — у переддень свята Незалежності України та до Весвітнього дня вишиванки працівники ПрАТ «Львівобленерго» одягнули на роботу традиційні українські вишиванки, що символізують духовне відродження та патріотизм українського народу.

# Підтримка духовних та культурних цінностей





# Музей історії електрифікації Львівщини



# ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ

*У ПрАТ «Львівобленерго» діє система управління якістю відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2008.*

## Соціальний діалог

- **Колективний договір** — виробничі, трудові, соціально-економічні відносини між колективом та Правлінням ПрАТ „Львівобленерго” регулює Колективний договір на 2018-2019 роки, прийнятий на конференції трудового колективу у травні 2018 року.

## Безпека праці та здоров'я

- У Товаристві діє **Система управління охороною праці та здоров'я** на основі відповідних міжнародних стандартів.
- **Центр психофізіологічної експертизи** проводить психофізіологічні обстеження працівників, які виконують роботи підвищеної небезпеки та потребують професійного добору.
- **Програма “Здоров'я”** — у Товаристві діє соціальний проект, спрямований на профілактику захворювань і збереження здоров'я працівників.



# Відсутність дискримінації та особистісний розвиток

*ПрАТ „Львівобленерго” забезпечує рівні можливості працевлаштування, гарантує об’єктивну оцінку професійних здібностей кандидатів на працевлаштування незалежно від статі, віку, національності, фізичних особливостей.*

- **Прозорий підбір персоналу** — у Товаристві діє система підбору персоналу на основі сучасних методик оцінки як професійних, так і психологічних якостей на конкурсній основі.
- **Гендерна політика: рівні права професійних можливостей жінок і чоловіків** — близько 25% від загальної кількості працівників Товариства — жінки, враховуючи специфіку енергетичної професії.
- **Для більше двох сотень осіб з фізичними особливостями** створено необхідні умови праці.
- **Умови для навчання** — у Товаристві діють нові сучасні тренінгові центри та навчальні класи для працівників.

## Підтримка ініціативної молоді

- **Кращі студенти** за рейтингом навчання Інституту енергетики та систем керування НУ «Львівська політехніка» стали стипендіатами ПрАТ «Львівобленерго». За шістнадцять років співпраці іменними стипендіями компанії з подальшим працевлаштуванням відзначили понад сотню студентів. Триває співпраця і з іншими навчальними закладами.
- **Активна участь у «Ярмарку кар'єри» для молоді**, який організовує Львівський обласний центр зайнятості спільно з НУ «Львівська політехніка».
- **Діє «Школа Лідера», «Школа Майстра», «Школа диспетчера», «Школа маркетингу»** та інші програми для професійного та кар'єрного росту працівників, формування кадрового резерву.
- **Рада молодих енергетиків** — восьмий рік поспіль у ПрАТ «Львівобленерго» діє об'єднання молодих працівників, які виступають рушійною силою у просуванні «зелених» ідей та соціально-громадських ініціатив.

## Соціальний захист енергетиків-ветеранів

- **Рада старійших енергетиків** — забезпечується матеріальна підтримка енергетиків-ветеранів, а також їх активна участі в житті компанії, навчанні молодих фахівців. З цією метою вже десятий рік поспіль успішно діє Рада старійших енергетиків.

## Ярмарок кар'єри для учасників АТО



# ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

## Раціональне використання ресурсів

- Система заходів зі зниження технологічних витрат електроенергії — тринадцятий рік поспіль технологічні витрати електроенергії в електромережі ПрАТ «Львівобленерго» не перевищують нормативних. В 2017 році технологічні витрати Товариства склали 13,11%, що на 130,833 млн кВт•год менше від нормативних показників.
- Електронна звітність, документообіг та виставлення рахунків.
- Система економії енергоресурсів на власні господарські потреби: встановлено прилади обліку води та енергоощадні лампи.
- Система моніторингу транспортних засобів, що зменшує витрати паливно-мастильних матеріалів.

## Природоохоронні ініціативи

- «Енергетики Львівщини — рідному краю» — молоді енергетики продовжують вже традиційну акцію передвеликодньої толоки та висадки нових саджанців дерев у парках, скверах та лісах Львівщини. У 2018 році енергетики висадили близько 10 тисяч дерев.



# Проект „Енергетики Львівщини — рідному краю”





## Проект „Захист білого лелеки”

- **1400 платформ під лелечі гнізда** встановили працівники «Львівобленерго» на опорах ліній електропередачі за час участі у міжнародному проекті «Захист білого лелеки» у 2005-2018 роках. Таким чином енергетики захищають птахів від загибелі, а електромережі — від аварій.



# АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ПРИНЦИП

У ПрАТ «Львівобленерго» діє цілодобовий «Телефон довіри» за номером (032) 239-23-28. Важливо, що «Телефоном довіри» можна скористатись АНОНІМНО. Тут клієнти можуть повідомити про:

- неправомірні дії та некоректну поведінку працівників Товариства;
- зловживання з боку працівників Товариства;
- факти крадіжки електричної енергії, електрообладнання;
- порушення чинного законодавства України при наданні послуг з електропостачання.

Щороку на «Телефон довіри» ПрАТ «Львівобленерго» надходить понад 6 тис. звернень.

Всі повідомлення енергетики опрацьовують і належно реагують на них.

## Наші контакти:

79052, Україна, м. Львів, вул. Сяйво, 10

Тел/факс: +38 (032) 239-20-73

e-mail: [press@loe.lviv.ua](mailto:press@loe.lviv.ua)

веб-сайт: [www.loe.lviv.ua](http://www.loe.lviv.ua)

[www.facebook.com/lvivoblenergo](http://www.facebook.com/lvivoblenergo)

*10, Syajvo str., Lviv, Ukraine, 79052*

*tel./ fax: +38 (032) 239-20-73*

*e-mail: [press@loe.lviv.ua](mailto:press@loe.lviv.ua)*

*<http://www.loe.lviv.ua>*

*[www.facebook.com/lvivoblenergo](http://www.facebook.com/lvivoblenergo)*

