



제주관광공사 유엔글로벌콤팩트 이행보고서

(UNGC Communication On Progress)

2018. 8



목 차

I. 보고서 개요	1
II. 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 지지문	2
III. 제주관광공사 소개	3
IV. 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙 이행실적 ...	5
1. 인권	5
2. 노동	9
3. 환경	13
4. 반부패	15

1 발간목적

- 제주관광공사는 2013년 유엔글로벌콤팩트에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패에 대한 10대 원칙을 지지하고 있으며, 이행보고서를 통하여 이해관계자에게 준수 상황과 성과를 공유하고 의견을 수렴하여 경영에 반영함으로써 인류의 지속가능한 발전에 기여하고자 합니다.

2 대상기간 및 범위

- 보고서 대상기간은 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31까지입니다. 그러나 비교를 통해 과거의 추세를 나타내기 위하여 과거 데이터 및 성과에 대한 자료도 사용하였습니다.
- 보고서 범위는 인권, 노동, 환경, 반부패 등 유엔글로벌콤팩트 4대 분야 10대 원칙 준수에 관한 사항입니다.

3 UNGC 10대 원칙

- 인권
 - 원칙1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
 - 원칙2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력해야 한다.
- 노동
 - 원칙3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지해야한다.
 - 원칙4 : 기업은 모든 형태의 강제 노동을 배제해야 한다.
 - 원칙5 : 기업은 아동 노동을 효과적으로 철폐해야 한다.
 - 원칙6 : 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐해야 한다.
- 환경
 - 원칙7 : 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지해야 한다.
 - 원칙8 : 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행해야 한다.
 - 원칙9 : 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진해야 한다.
- 반부패
 - 원칙10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대해야 한다.

○ CEO의 지속적인 지지서명

- 제주는 천혜의 자연과 환경, 생태, 문화, 인문학적 가치가 인간과 오롯이 공존하는 세계인이 주목하는 보물섬입니다.
- 국내외 관광객 1700만명 시대를 열어가는 제주는, 이제 ‘대한민국의 관광수도’를 넘어 세계인이 감동하고 부러워하는 동북아 최고의 섬 휴양관광지로 성장하였습니다.
- 제주관광공사는 이러한 제주관광의 가치를 전 세계에 홍보하여 제주관광 산업 진흥을 선도함으로써 궁극적으로 대한민국의 국가 위상을 드높이는데 기여하고 있습니다.
- 또한 2009년 3월 지정면세점 개점 및 2016년 5월 시내면세점 개점을 통하여 제주관광 자립마케팅 재원 마련과 청년일자리 창출, 지역경제와의 동반성장 및 사회공헌활동 등 공적 기능을 충실히 수행하고 있습니다.
- 제주관광공사는 2013년 유엔글로벌콤팩트에 가입을 하여 유엔글로벌콤팩트의 4대 분야, 10대 원칙을 지지하고 있으며, 지방공기업으로서 지속가능한 발전을 위하여 사회적 책임을 다하고 유엔글로벌콤팩트의 원칙을 성실히 이행하며 이러한 원칙이 확산될 수 있도록 노력 하겠습니다.

2018. 8.

제주관광공사 사장 박 홍 배

III

제주관광공사 소개

1 설립목적

- 제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제250조, 지방공기업법 제49조 및 제53조에 따라 관광을 통한 지역경제 발전과 관광산업육성 및 주민복지증진 도모

2 주요연혁

- 2008년 6월 제주관광공사 설립
- 2009년 3월 지정면세점 개점
- 2011년 9월 한국서비스품질 우수기업 인증
- 2012년 10월 지방공기업 경영평가 최우수 기관 선정
- 2013년 2월 온라인면세점 개점
- 2015년 9월 크루즈 여객터미널 비관리청항만공사 사업자 선정
- 2015년 12월 지오브랜드, 한국관광의 별 선정(문화체육관광부)
- 2016년 4월 지오브랜드, 2016 국가브랜드 대상 수상
- 2016년 5월 시내면세점 개점
- 2016년 8월 지방공기업 경영평가 최우수 기관 선정
- 2016년 11월 제18회 대한민국 디자인대상 우수상 수상
- 2016년 12월 제13회 대한민국 신성장경영대상 특별상 수상
- 2017년 2월 제14회 지방공기업의 날 국무총리상 수상
- 2017년 07월 2년 연속 정부정책 우수기관 선정(고객만족도, 정부 3.0)
- 2017년 12월 시내면세점 이전 (제주신화월드 내)

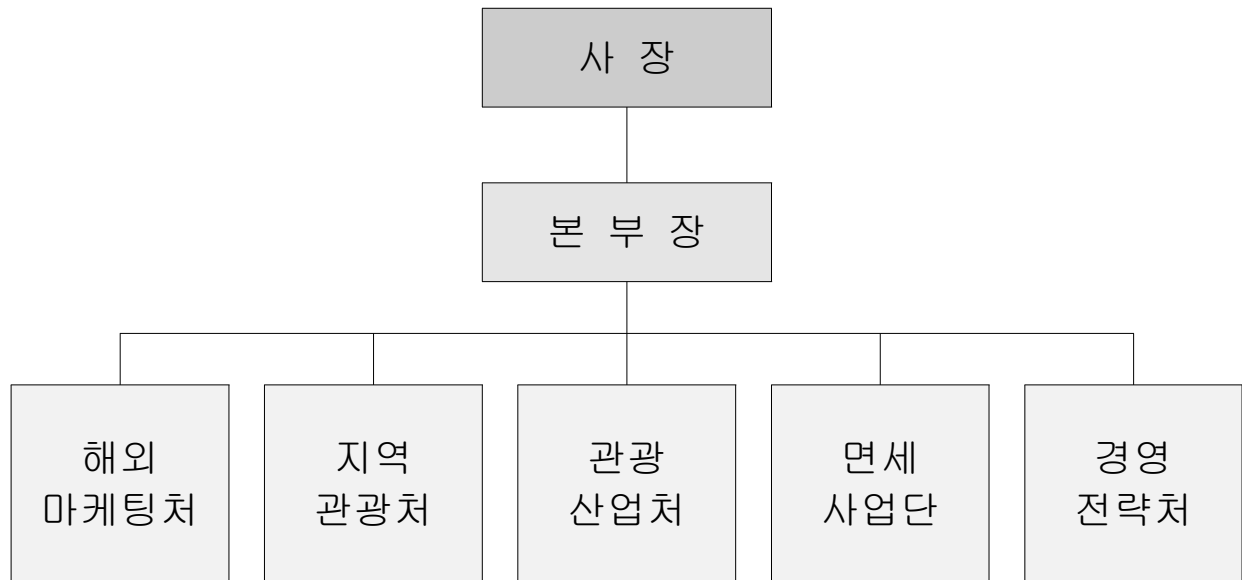
3 주요업무

- 관광 통합 홍보·마케팅
- 관광 상품 개발 및 관광자원 개발
- 관광관련 연구조사 및 관광산업 지원
- 통합 관광안내 시스템
- 관광 관련 교육 및 컨설팅
- 수익사업 발굴 및 추진 등
- 국가 또는 제주특별자치도의 사업을 대행하거나 위탁한 업무

4 조직·인력

○ 기구표

<1본부 4처 1단>



○ 인력현황

(2017. 12월 기준)

구분	계	일 반 직								전 문 직						계약직
		임원	1급	2급	3급	4급	5급	6급	소계	2급	3급	4급	5급	6급	계	
정원	192	2	-	2	4	13	24	35	80	-	2	9	29	42	82	30
현원	149	2	-	2	3	8	24	23	62	-	-	7	29	33	69	18

인권

원칙1: 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

○ 이행방침

- 제주관광공사는 국제 인권선언 및 정책을 지지하며, 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치 존중 및 실현을 위해 모든 임직원의 사회공헌 활동 참여 등을 통하여 이와 같은 원칙을 실천해나가고 있습니다.



○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 인권을 존중하며 직무를 수행함에 있어 우리 사회 전체의 조화와 협력을 이끌어내고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 윤리헌장, 임직원 행동강령 및 복무규정 등 내부규정에 인권 보호에 관한 세부 사항을 제정 시행하고 인권보호를 위한 윤리교육을 실시하고 있습니다.

○ 주요활동 및 성과

- 인권보호를 위한 임직원 윤리교육 추진

인권보호의 중요성을 임직원들과 지속적으로 공유하기 위하여 윤리경영 관련 교육을 실시하고 있으며, 사회 인권 향상을 위하여 사회공헌활동에도 적극적으로 참여하고 있습니다.

- ‘매주 월요일 5분」「윤리 학습의 날」 운영(52주간 실시)
- 부서별 자율 윤리교육 운영(총 8회 운영)
- 윤리교육 의무 이수제 운영(누계시간: 1,468시간)

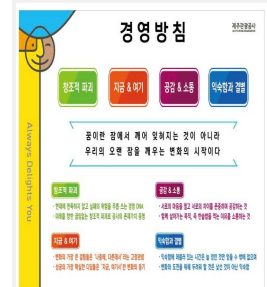
- 윤리헌장 개정 및 내부규정 운용 등 권리보호 노력

윤리헌장 개정 및 내부규정 제정 운용을 통한 차별금지 및 다양성 존중 등 인권보호의 중요성 강조 및 윤리실천결의대회 개최를 통하여 권리보호 실천 의지를 다짐하였습니다.

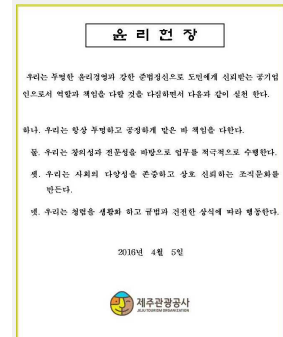
- 임직원 권리보호 내규규정 등

규정	주요내용
윤리헌장	•사회의 다양성을 존중하고 상호 신뢰하는 조직문화를 만든다.
취업규정	•제5조(균등대우) 임직원은 성별, 신장 또는 사회적 신분을 이유로 근무조건에 관하여 차별대우를 받지 아니하며 그 능력에 따라 균등한 기회를 부여 받는다.
임직원 윤리행동강령	•제55조(국제경영규범의 준수) 임직원은 국제거래에 있어서 국제상거래 뇌물방지협약 등 투자와 거래에 관한 국제적 협약과 제 규정을 준수하고 현지국의 법규와

CEO 경영방침



윤리헌장



윤리교육 실시



몽골올레개발 지원

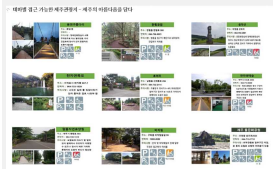


	<p>문화를 존중하며 현지국의 경제발전에 공헌해야 한다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 제28조(차별대우 금지) 임직원은 직무를 수행함에 있어 지연·혈연·학연·종교 등을 이유로 특정인에게 특혜를 주거나 특정인을 차별하여서는 아니 된다.
인사규정	<ul style="list-style-type: none"> • 제26조(신분보장) 직원은 형의 선고, 징계처분 또는 이 규정에 정하는 바에 의하지 아니하고는 그 의사에 반하여 휴직, 면직 또는 기타 불이익한 처분을 받지 아니한다.
노사협의회규정	<ul style="list-style-type: none"> • 제26조(대등한 관계) 협의회의 운영은 제2조의 목적을 달성하기 위하여 근로자와 사용자의 대등한 관계에서 인격존중과 합리적이고 민주적인 방식에 의한다.

- 관광분야 맞춤형 사회공헌 활동 및 유관기관 협력 네트워크 강화
제주관광공사 사회공헌 브랜드 J-Together 활용을 통한 지속적인 사회공헌 노력 및 허염지기 봉사단 참여 확대, 유관기관 공동 네트워크 구축을 통한 활동 등 다양한 사회공헌활동을 전개하였습니다.
- 사회공헌 활동 및 네트워크 구축 현황

구분	주요활동		
관광분야 맞춤형 사회공헌 활동 및 협력 네트워크 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 장애물 없는 관광환경조성을 위한 베리어 프리 사업추진 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인이 본인이 직접 관광지 173곳 방문 모니터링 완료 - 접근가능한 제주관광 콘텐츠 및 코스 11개 개발 - 관광약자 맞춤형 제주관광 홍보영상 3편 제작 - 관광안내책자 다국어 제작 - 관광약자 편의 증진을 위한 휠체어 대여(1,620명, 5,681일 대여) • 사회적 약자와 함께하는 행사 <ul style="list-style-type: none"> - 취약계층 학생 대상 관광학습(J-Together Dream School) 운영 - 사회적 약자와 함께하는 문화 행사 추진 		
	다문화 가정 지역사회 정착지원	설맞이, 다문화가족 전통문화체험 행사 참여 제10회 제주다민족문화제 “소통과 화합의 세계인의 날” 참여	1/29 5/20~5/21
	함께하는 문화조성	삼다공원힐링콘서트 “야(夜)한 밤이 좋다” - 다문화 댄스팀 공연	6/17
		2017 차세대봉사단 대외 “동행, 차를 넘어” 참여	5/20
		제10회 세계자폐인의날 참여	4/2
		저소득장애인을 돕기위한 사랑의 바자회 참여	4/19
		2017 제주국제장애인인권영화제 참여	11/3
	<ul style="list-style-type: none"> • 오름 및 올레 등 주요관광지 환경정화 활동 • 다문화가정 지역사회 정착지원 • 제주올레 활용 몽골 올레 공동개발 기금 기부(5천만원) • CSR 활동 참여 촉진 프로그램 개발 <ul style="list-style-type: none"> - ‘J-Together 나눔, 아름다운 동행’ 기부천사 이벤트 개최 - 면세점 구매고객 명의로 구매금액을 사회복지공동모금회에 기부 (12명, 2,068,290원) 		

사회적약자 맞춤형 코스개발



사회적약자 안내책자



다문화가족 지원



환경정화 활동



기부천사 이벤트



원칙2: 인권 침해에 연루되지 않도록 노력해야 한다.

○ 이행방침

- 제주관광공사는 내·외부 이해관계자 모두에게 인권의 중요성을 확산시키고 자 고객의 고충 개선과 고객 만족도 제고를 위한 제도를 운영하고 있으며, 임직원뿐만 아니라 협력업체와 고객 등 다양한 이해관계자의 인권 침해 방지를 위해 노력하고 있습니다.

○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 고객서비스헌장, 고객서비스이행표준 등 고객만족 관련 규정을 운영하고 있으며, 이해관계자 및 임직원들의 애로사항을 해결하고자 다양한 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 또한 고객의 소리(VOC) 위원회 운영지침을 재정운영하고 있으며, 수평적 커뮤니케이션을 통하여 이해관계자의 인권이나 권리가 침해되지 않도록 노력하고 있습니다.

○ 주요활동 및 성과

- 고객만족 및 권리보호를 위한 활동

고객만족을 최우선으로 향상시키고 공사의 가치 창출에 기여하고자 고객 서비스이행표준, 고객서비스현장 및 고객의 소리(VOC) 위원회의 6개 분야별 주요 고객 의견 수렴을 통한 사업계획을 수립 하였습니다. 또한 고객 정보를 안전하게 관리하고 고객의 요구사항에 대한 개선을 위하여 고객과 적극적으로 소통한 결과, 2017년 행정자치부 공공기관 고객만족도 조사 결과 90.19점으로 최고 기관으로 선정되었습니다.

- 면세점 고객클레임 운영실적

구 분	2015년	2016년	2017년
접수건수	1,135건	990건	721건
응답율(%)	100%	100%	100%

- 공공기관 고객만족도 측정결과

구 분	2015년	2016년	2017년
평가점수(등급)	89.6점(우수)	93.1점(최우수)	90.19점(최고기관)

- 내·외부 이해관계자를 위한 고충처리 제도 및 신고채널 운영

구 분	주요내용
고충처리 및 의견수렴 채널	<ul style="list-style-type: none"> •(익명신고시스템 운영) 신고된 반부패 또는 인권침해 행위 등에 대하여 확인·조사·조치 등을 통해 임직원 및 이해관계자의 이익을 보호하고 불공정 및 부정부패 사항을 개선 및 예방조치 등 •(VOC운영위원회 운영) 공사 고객에 대한 체계적인 의견 수렴을 위한 VOC 위원회 운영 •(고충상담 및 성희롱상담처리) 상시 온·오프라인 상담 창구 운영 중이며, 비밀보장을 위하여 상담자 및 상담 내용을 익명으로 하는 내부게시판 추가 운영 •노사협의회 및 임시 실무 협의회 운영, 멘토링 및 CEO와의 대화 등 다양한 소통 창구 운영



○ 이행방침

- 제주관광공사는 노동관계법, 국제노동기구 등 국제조약의 기본정신에 따라 노동조합의 결사의 자유와 단체교섭의 실질적인 권리를 보장하고 있습니다.

○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 근로자와 사용자를 대표하는 노사협의회를 구성하고, 업무 환경 및 근로조건 개선 등을 위하여 직원의 권익보호 시스템을 운영하고 있습니다. 또한 법과 원칙을 준수하여 노동자의 단체교섭 및 결사의 자유를 실질적으로 보장하며, 정기적인 노사협의회 개최를 통해 상생의 노사관계를 유지하고 있습니다.

○ 주요활동 및 성과

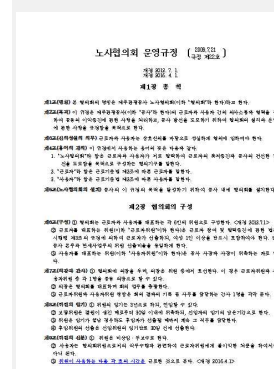
- 소통채널 강화로 협력적 노사관계 구축
노사 협력을 통한 직원 권리보호 등을 위해 노사협의회를 분기별로 개최를 하고, 갈등을 해결을 통한 내부 화합을 다지기 위하여 CEO와 근로자위원 간담회, 노사화합 CEO 대담 등 다양하게 추진 하였습니다. 또한 건설적인 의견수렴 채널인 익명신고시스템, 인트라넷에 사장지시사항 코너 운영을 통해 이전채널의 문제점을 해결하고자 노력 하였습니다.
- 노사 소통채널 강화를 통한 현안문제 해결

주요현안	해결노력
휴식·가사·육아시간 부족	•일·가정 양립을 위한 인프라 구축 및 지원
4대 폭력 예방	•노사공동 대책수립을 통한 4대 폭력(성희롱, 성폭력,성매매, 가정폭력) 예방 활동

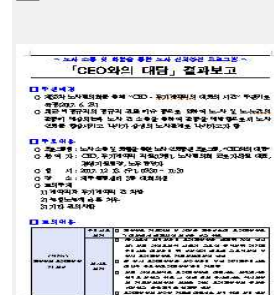
• 관련규정

구 분	주요내용
노사협의회규정	•제26조(대등한 관계) 노사협의회의 운영은 제2조의 목적을 달성하기 위하여 근로자와 사용자의 대등한 관계에서 인격존중과 합리적이고 민주적인 방식에 의한다.
임직원 윤리행동강령	•제54조(노사화합) 모든 임직원은 노사 모두가 주인임을 명심하고 신뢰와 화합을 바탕으로 노사의 공존과 번영을 위해 노력하여야 한다.
취업규정	•제58조(준용규정 등) 취업규정에 정하지 아니한 사항에 대하여는 노동관계법령에 의한다.

노사협의회운영규정



노사화합 CEO 대담



CEO와 근로자 위원 간담회



노동

원칙4: 모든 형태의 강제 노동을 배제해야 한다.
원칙5: 아동 노동을 효과적으로 철폐해야 한다.

○ 이행방침

- 제주관광공사는 강제노동과 아동노동의 금지원칙을 엄격하게 준수하고 있으며 노동관계법, 근로기준법에 규정된 근무시간을 준수하며 어떠한 형태의 강제노동이나 강제근무를 배제하고 있습니다.

○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 강제노동 및 아동노동 금지에 관한 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있으며, 내부 복무규정에 근무시간과 휴게시간 등 세부사항을 명시하여 운영하고 있습니다.
- 또한 보수규정에서 정하는 바에 따라 시간외근무, 휴일근무, 당직근무 수당을 지급하고 있으며, 유연근무제, 대체휴가제 등 일·가정 양립 및 임직원의 니즈를 반영한 다양한 형태의 프로그램을 운영하고 있습니다.

○ 주요활동 및 성과

- 강제노동 및 아동노동 금지 준수

제주관광공사는 취업규정에 따라 1주간의 근로시간은 40시간, 1일 근로시간은 8시간을 준수할 것을 권고하고 업무수행 상 시간외 근무나 휴일근무가 필요한 경우 근로기준법에 정한 범위 내에서 실시하고 있습니다. 또한 보수규정이 정하는 바에 따라 그에 상응하는 시간외 또는 휴일근무 수당을 지급하고 있습니다. 그동안 강제노동 및 아동노동과 관련한 문제가 발생하거나 민원이 제기된 사실이 없으며, 이후에도 지속적으로 강제노동 및 아동노동 금지라는 엄격한 기준을 적용하여 문제가 발생하지 않도록 노력할 것입니다.

- 강제노동 금지 관련 내부규정

구 분	주요내용
취업규정	<ul style="list-style-type: none"> 제14조(근무일 및 근무시간) ① 임·직원의 1주간의 근무일은 5일로 하며, 1일 근무시간은 09시부터 18시까지로 한다. 제15조의3(육아시간) 생후 1년 미만의 영아를 가진 여직원에게 1일 2회 각 30분이상의 유급 수유시간을 주어야 하며, 공사 내에 수유시설이 없는 경우 출퇴근시간을 30분씩 조정해 준다. 제17조(시간외근무 및 휴일근무 등) 연장근무(시간외근무), 야간근무, 휴일근무 직원에 대하여는 보수규정이 정하는 바에 따라 수당을 지급한다. ② 제1항의 규정에 의하여 근무하는 직원에 대하여는 보수규정이 정하는 바에 따라 수당을 지급한다. 제17조의2(육아기 근로시간 단축) ① 공사는 제39조의2 제1항에 따라 육아휴직을 신청할 수 있는 직원이 육아휴직 대신 육아기 근로시간 단축을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다. 제17조의3(임신기 근로시간 단축) ① 공사는 임신 후 12주 이내 또는 36주 이후에 있는 여성 직원이 1일 2시간의 근로시간 단축을 신청하는 경우 이를 허용하여

취업규정

취업규정 (준용 제호)
<p>제1항 총 칙</p> <p>제2항 목적</p> <p>제3항 적용 범위</p> <p>제4항 근로시간</p> <p>제5항 휴일근무</p> <p>제6항 시간외근무</p> <p>제7항 휴일근무</p> <p>제8항 당직근무</p> <p>제9항 유연근무제</p> <p>제10항 대체휴가제</p> <p>제11항 일·가정 양립 지원</p> <p>제12항 기타</p>

보수규정

보수규정 (준용 제호)
<p>제1항 총 칙</p> <p>제2항 목적</p> <p>제3항 적용 범위</p> <p>제4항 시간외근무</p> <p>제5항 휴일근무</p> <p>제6항 당직근무</p> <p>제7항 유연근무제</p> <p>제8항 대체휴가제</p> <p>제9항 일·가정 양립 지원</p> <p>제10항 기타</p>

가족의 날 운영



	야 한다. 다만, 1일 근로시간이 8시간 미만인 직원에 대하여는 1일 근로시간이 6시간이 되도록 근로시간 단축을 허용할 수 있다.
보수규정	•제32조의2(산전·산후휴가수당) 여성근로자에 대한 산전·산후휴가수당은 기본연봉의 월 급여액을 고용노동부 산전·산후휴가수당 기준에 준하여 지급한다

• 강제노동 금지 등을 위한 휴게시간의 보장

구 분	주요내용
자동육아 휴직제	•출산휴가 후 별도의 육아휴직 신청 없이 자동 전환
육아직원 근로시간 단축제	•1년 미만의 자녀를 둔 여성직원 청구시 최대 1시간 단축 근무 가능
육아기 근로시간 단축	•육아휴직 대신 일 평균 3~6시간 단축근무 가능
임시기 근로시간 단축	•임신 후 12주 이내 또는 36주 이후 여성 직원이 신청 시 1일 2시간의 단축근무 가능
가족의 날 운영	•매주 수요일 정시 퇴근하도록 장려
휴일 대체제	•직원이 신청하는 경우 휴일과 휴일 전후의 근무일 대체 가능
태아검진휴가	•태아검진휴가 부여(총 15일 한도)
임신기 안정휴가	•입덧, 임신중독증, 유산 위험, 조산기가 있는 경우 임신한 여성 직원에게 병가 부여
출산전후 휴가	•출산 전후로 연속 90일의 휴가 부여
아버지 휴가	•배우자 자녀 출산 시 최대 5일까지 돌봄 휴가
입양휴가	•자녀 입양 시 20일의 휴가 부여
반차휴가	•연차휴가를 반일 단위로 운영
연차 사용촉진제	•연차휴가에 대한 계획에 따라 사용 장려
육아휴직	•만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 둔 직원에 대해 최대 1년까지 휴직
가족돌봄 휴직	•부모, 배우자, 자녀 또는 배우자의 부모의 질병, 사고, 노령으로 인하여 돌봄 휴직을 신청하는 경우 90일까지 부여

가족친화인증기업



휴일대체 근무제

휴일 대체 근무 시행 계획(안)

추진배경

- 일·가정 양립의 조직문화 구현 및 업무 집중도 향상을 위해 초과근무를 지양하는 조직문화 조성 필요
- 휴일 행사 및 출장 등으로 무책임하게 휴일근무를 할 경우, 근로자 삶의 질에 대한 책임이 보장되어야 함

변경

- 휴일 행사 및 출장 시에는 월 한도 범위 내 초과수당으로 지급
- 휴일 보상 대신 직원 삶의 질 향상을 위한 방안 필요

"휴일의 대체 제도" 운영(안)

- 대상 직 : 인사 전 직원(관리감독자 제외)
- 주요내용 : 휴일에 발생하는 행사 및 출장 등에 대해 당초 휴일을 다른 요일로 대체하는 제도
 - ※ 당초 휴일 → 당일로 변경 (근로자의 휴일 보장)
- 신청절차
 - 1) 휴일근로 3일전 "휴일" 서비스를 작성하여 휴일 대체를 신청
 - 3일전까지 내부 절차 및 후 공문지침대로 적용
 - 2) 경영지원처 접수 후 해당근로자가 대체제도를 최종 통보
 - 3) 해당근로자, 신청한 대체휴일 일정에 맞게 휴일 활용
- 기타사항
 - 1) 휴일근로 1일 최대 8시간으로 한정 (대체휴일 1일 8시간 최대)
 - ※ 휴일근로시간 1회 대체휴일 시간 30분(5시간 이하) → 6시간 (대체휴일)
 - ※ 4시간이상 신청한 경우, 대체휴일 부여 해당

○ 이행방침

- 제주관광공사는 사회의 다양성을 존중하며 열린 채용을 통해 차별 없는 기업문화를 조성하고 있으며 구성원들이 능력에 따라 공정한 기회를 제공하고 있습니다.

○ 제도 및 시스템

- 제주관광공사는 청년 및 여성 등 사회적 약자에 대한 배려 및 비정규직 차별 금지 등 평등한 조직문화 구현을 위해 노력하고 있습니다. 평등 인사정책을 강화하고 있습니다. 또한 성별, 학력, 국적, 종교, 사회적 신분 등에 따라 채용, 배치, 승진, 교육, 평가, 보상, 퇴직 등의 처우에 차별이 없도록 공정한 기회를 제공하고 있습니다.

○ 주요활동 및 성과

- 사회적 약자를 배려한 인력채용

제주관광공사는 사회적 약자를 배려하기 위해 청년, 여성, 장애인, 국가유공자, 고졸 등에 대한 채용인력 증가를 통하여 고용기회를 지속적으로 확대하고 있습니다.

- 사회적 약자 채용 노력

구 분	2016년	2017년	비고
청년고용	35명	28명	
청년인턴	11명	21명	지속적 확대
장애인 고용	5명	4명	상시인력 3% 준수
국가유공자	4명	4명	현원의 5% 준수

- 양성평등 조직문화 구축 노력

남녀 고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률에서 정하는 바에 따라 남녀 고용과 근로조건에서 평등한 기회와 대우를 보장하고 있습니다.

구 분	2016년	2017년	비고
여성 관리직	9명	8명	

- 비정규직 정규직 전환 노력

비정규직에 대한 정규직 전환 노력 등 고용 안정 개선 및 평등한 조직문화 구현을 위하여 노력하고 있습니다.

구 분	주요내용
비정규직 정규직 전환 실적	<ul style="list-style-type: none"> • 기간제 근로자 15명 전환 완료 • 기간제, 용역/파견직 등 비 정규직 정규직 전환을 위한 협의기구 공동 운영(사용자 2, 근로자 2)

신규채용 임용식



청년인턴채용

제주관광공사 청년 인턴사원 모집 공고

- 채용인원 : 4명 (인턴사원)
- 채용방법 : 공개모집
- 모집분야 및 지원자격

모집분야	연령	지원내용 및 지원자격
제주관광인턴사원	19~28	<ul style="list-style-type: none"> • 지원분야: <ul style="list-style-type: none"> - 관광 3차 산업의 발전 - 제주도에 거주함 - 제주관광에 대한 관심과 지식을 갖추고자 하는 자 - 성취적 자세와 주도, 추진능력이 있음 • 업무내용: <ul style="list-style-type: none"> - 제주관광인턴사원(관광인턴)의 소임 내 제주관광 안내 - 홍보물 배포, 홈페이지 관리, 견학, 상담 등
회계	19~28	<ul style="list-style-type: none"> • 지원분야: <ul style="list-style-type: none"> - 관광 3차 산업의 발전 - 제주도에 거주함 - 회계분야에 대한 관심과 지식을 갖추고자 하는 자 - 회계분야 교육경험이 있음 • 업무내용: <ul style="list-style-type: none"> - 회계업무의 처리, 총무, 인사, 재무, 경영지원 등

- 전형비율 : 접수 > 면접심사 > 최종합격자 선정
- 근무시간 : 주 40시간, 월 휴일인, 주3일 근무
- 소액로 근무 제공 가능
- 보수조건 : 월 170만원 <※ 4대보험 가입>
- 교육기간 : 채용일로부터 6개월
- 근무처 : 제주특별자치도
- 근무기간 : 2017. 11. 3. ~ 2017. 11. 9. 18시까지
- 면접예정일 : 2017. 11. 30.
- 접수방법 : 이메일(junior@jeat.co.kr)
- 제출서류 : 입학지원서 1부
- 공사에서 제공한 불이익도 입사서류제출한 경우

환경

- 원칙7: 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지해야 한다.
원칙8: 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행해야 한다.
원칙9: 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진해야 한다.

○ 이행방침

- 제주관광공사는 환경문제에 대한 책임을 다하기 위해 최선을 다하며 지역 자원과 생태관광 등 저탄소 녹색관광상품 발굴 및 활성화를 위해 노력하고 있습니다. 또한 환경 보전의 책임을 다하고 환경오염 감소 및 환경친화적인 기술 활용을 통한 탄소 저감 노력을 하고 있습니다.

○ 제주관광공사 친환경 경영3대부문 추진

- 제주관광공사는 저탄소 녹색관광상품 글로벌 확산을 위해 몽골 울레 개발 지원을 하고 있으며,
- 친환경 경영 3대 부문
환경적 책임을 증진 시키고 환경과 공존하는 지속가능한 성장을 위하여 노력을 하고 있습니다.
 - Green Store : 친환경관광상품 개발, 온실가스/ 에너지 절감
 - Green Product : 친환경 구매 활성화, 친환경 사무공간 조성
 - Green Culture : 친환경문화 전파, 환경캠페인/ 사회공헌

○ 주요활동 및 성과

- 친환경 관광상품 개발과 확산 촉진

친환경 관광 네트워크 구축 및 상품화	체류형 및 친환경 소재 중심의 관광 시장이 급성장함에 따라 자전거, 도보, 캠핑, 슬로시티, 생태 등 친환경 레저관광 3대 테마 선정 자전거길, 울레길 등의 기존 자원과 연결하여 콘텐츠 및 소프트웨어 기반의 혁신주도형 관광자원으로 재활성화 할 수 있는 방안 강구 노력 강화
친환경 관광 소재 발굴 통한 여가 문화 트렌드 선도	자연친화적인 관광 레저활동 인구 급증 및 친환경 레저 문화에 대한 관광객의 관심 증가에 따라 친환경관광 소재 발굴 강화 국제 사이클링 페스티벌, 에코파티 개최 등 특화 이벤트 실시



친환경 관광 트렌드 조성을 위한 특화 이벤트 주요 성과	
자전거	국제 사이클링 페스티벌 개최(9월) → 605명 참가 (전년대비 20.52% 증가) 행정안전부, 아름다운 자전거길 100선 선정(제주 4곳)
생태관광	생태관광과 지역의 정체성을 담은 마을별 에코파티 개최(6곳) 트레킹 코스 개발, 생태자원을 즐길 수 있는 이벤트 개최
레저관광	제주관광정보 종합 포털(visit jeju) 운영을 통한 레저관광 정보 제공 테마별 도보길 인프라 구축(지질트레일, 종교 순례길 등) 전원 체류형 슬로시티 여행, 레저 체험 프로그램 개발 및 운영

☑ 몽골 울레 개발 지원



☑ 친환경 경영 3대부문

- Green - Store

한때의 지진이 머무는 제주에서 인나는 힐링 체험!
제주 이색매력 에코파티



- Green Product



- Green Culture



• 친환경 녹색소비 활성화 및 사무공간 조성

친환경 녹색제품 구매활성화	제주관광공사 녹색제품 구매절차 매뉴얼 정립, 공유 활용 활성화 - 직접적인 물품 구매, 용역 계약, 공사 시공 등 상황별 매뉴얼 정립, 제주항 국제여객터미널 출국장 면세점 공사 시 태양광 발전 장치 설치 및 녹색제품 건설자재 우선 검토 시공 완료
친환경 사무공간 조성	제주 웰컴센터 전기자동차 충전소 인프라 구축 완료 공용 차량 전기차 우선구매 (2대) 및 운영 활성화 제주 웰컴센터 주차장 공회전 주차 및 차량 2부제 실시

• 친환경 녹색문화 실천 및 캠페인 운영

제주관광공사 1오름 가꾸기 운동	민관이 협력체계 구축을 통한 지역주민 주도적 참여 독려 및 효율적인 오름 자원 관리 보전 강화 분기별 탐방로 예초작업 및 주변 쓰레기 줍기 등 환경정비 실시
환경퍼드림 장터 운영	친환경 생활 실천 도시사회 문화 확산 및 인식 전환 등 홍보 강화 자원 순환을 위한 '재사용 물품 판매' 환경퍼드림 모두 모여 장터 운영, 물품판매에 대한 수익금은 연말 사회복지시설 기부 실시
“제주 바다를 9하자” 봉사활동 실시	제주관광공사 허염지기 봉사단 활동 및 임직원 화합프로그램 일환으로 분기별 제주 해안가 팽생이 모자반 제거 및 환경 정화활동
종이간행물 최소화 e-book 발행	Visit JEJU 모바일 플랫폼 구축에 따른 종이 간행물 최소화 지도, 홍보물, 팸플렛, 홍보책자, 웹진 등 e-book 발행 실시

• 생활속 에너지 절감 노력

에너지 절감을 위해 실내온도를 난방 18도 이하, 냉방 28도 이상으로 유지하여 건물관리의 에너지절약 효율성을 높이고 있으며, 건물 자체의 에너지 절감 시스템인 태양광 에너지를 활용하여 탄소배출 저감 등 에너지를 절감을 위해 노력하고 있습니다.

구 분	주요내용
에너지 절감 운동	• 사무실 적정온도 유지 및 점심시간 소등 • 엘리베이터 대신 계단 이용하기 캠페인 추진
탄소배출 감소 노력	• 웰컴센터 태양광 설치·활용을 통한 탄소 배출 저감 • 본사 및 면세점 저전력 LED 사용하여 탄소배출 저감 • 에너지 사용 저감 위한 건물 단열필름 부착

친환경 녹색제품 구매활성화

1 오름 가꾸기 운동

종이간행물 최소화
e-book 발행

태양광모니터링시스템

원칙10: 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대해야 한다.

- 직원 생애주기와 윤리 사각지대의 해소 등 계층별 윤리교육을 실시 및 CEO 청렴메시지를 통한 청렴한 조직문화 구축과 매주 월요일 ‘윤리학습의 날’ 운영을 통해 지속적으로 청렴의식을 확산하고 있습니다.

구 분	1회 시간	회수	누적인원	누계(시간)
부서별 자율학습	30분	8회	210명	105
e-클린 자가학습	5분	52회	8,580명	715
윤리의무교육	2~10시간	13회	400명	2178
합 계		73회	9,190명	2,998

☑ 부서별 자율 윤리학습

