

# 2017 ГОДОВОЙ ОТЧЕТ





# СОДЕРЖАНИЕ



- ..... 002 /// **ИТОГИ И ДОСТИЖЕНИЯ**
- О ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»
  - Основные события 2017 года
  - Обращение генерального директора



- ..... 009 /// **СТРАТЕГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
- Стратегия деятельности до 2030 года
  - Вклад результатов 2017 года в достижение стратегических целей и задачи (планы) на 2018 год
  - Приоритетные векторы и ключевые проблемы в области устойчивого развития ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»



- ..... 012 /// **ЦЕЛИ И РЕЗУЛЬТАТЫ**
- Водоснабжение
  - Водоотведение
  - Работа с абонентами
  - Городские фонтаны и туалеты
  - Стационарные снегоплавительные пункты и стационарные инженерно-оборудованные снегоприемные пункты
  - Специальная техника и оборудование



- ..... 030 /// **ИННОВАЦИИ И ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ**
- Информационная система водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга «БАЛТИКА»
  - Мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности
  - Патентная работа
  - Развитие информационной инфраструктуры
  - Импортозамещение
  - Внедрение новых технологий



- ..... 039 /// **ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**
- Финансовая и инвестиционная деятельность
  - Закупочная деятельность



- ..... 044 /// **ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**
- Основные процессы, направленные на управление результативностью



- ..... 047 /// **КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
- Работа с персоналом
  - Охрана здоровья, основные показатели
  - Информационно-образовательный центр
  - Взаимодействие с заинтересованными сторонами
  - Работа с молодежью
  - Взаимодействие с профсоюзом
  - Организация отдыха работников предприятия



- ..... 065 /// **ЭКОЛОГИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ**
- Результаты взаимодействия с экологическими и иными общественными организациями
  - Основные показатели в 2017 году по снижению воздействия на атмосферу
  - Основные показатели в 2017 году в области промышленной безопасности и охраны труда
  - Планы на 2018 год



- ..... 070 /// **ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ**
- Тарифы на питьевую воду, техническую воду и водоотведение на 2016-2020 годы
  - Контактная информация





## О ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Государственное унитарное предприятие (ГУП) «Водоканал Санкт-Петербурга» обеспечивает город услугами водоснабжения и водоотведения. Это крупнейшее предприятие водопроводно-коммунального хозяйства страны, одно из ключевых предприятий городского хозяйства Северной столицы.

Предприятие проводит единую техническую политику в водоснабжении и водоотведении, направленную на повышение надежности и устойчивости в работе систем водоснабжения и водоотведения, и экономию энергоресурсов.

Цель предприятия - удовлетворение потребностей абонентов в услугах водоснабжения и водоотведения, соответствие показателям качества лучших европейских водоканалов и обеспечение эффективной и экологически безопасной эксплуатации водопроводно-канализационного хозяйства Санкт-Петербурга и объектов, находящихся на территории Ленинградской области.

Абонентами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» являются как юридические, так и физические лица.

Помимо основной производственной деятельности, предприятие активно развивает социально-ориентированные направления: эксплуатация городских фонтанов и общественных туалетов, организация работы снегоплавильных и снегоприемных пунктов. Также на территории предприятия функционирует музейный комплекс и Детский экологический центр, деятельность которых направлена на повышение культуры пользования услугами водоснабжения и водоотведения. Центр изучения и сохранения морских млекопитающих, расположенный на территории очистных сооружений в пос. Репино ведет работы по спасению и восстановлению популяции балтийской нерпы.

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

### 1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ

Начало строительства двух современных водопроводных станций: в пос. Молодежное и в северной части г. Сестрорецк на площадке «Дюны»

Завершение работ по реконструкции водопроводной сети (пр. Энтузиастов) и в пос. Александровская



### 2. СНИЖЕНИЕ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Завершение работ по реконструкции 1-й очереди крупнейших очистных сооружений Санкт-Петербурга - Северной станции аэрации

Начало работ по переключению прямых выпусков в реке Карповка

Проведение экологических акций по зарыблению Финского залива

Завершение работ по реконструкции дождевой канализации в рамках благоустройства территории Муринского парка

Открытие стационарного снегоплавильного пункта (ССП) на Шкиперском протоке.

На стационарных снегоплавильных пунктах принято и утилизировано 2,1 млн. кубометров снежных масс (сезон 2017/2018 гг.); 1,3 млн. кубометров снежных масс (сезон 2016/2017 гг.)





### 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ, ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОИЗВОДСТВА

Построено и реконструировано более 140 км водопроводных и канализационных сетей. Продолжены работы по строительству водопроводных вводов в дома, подключенные с разрывом балансовой принадлежности, ликвидация сцепок (в 2017 году выполнены работы по расцепке 107 объектов), замене запорно-регулирующей арматуры (в 2017 году выполнены работы по замене более 2 600 ед. запорно-регулирующей арматуры)



### 4. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ

Участие в организации и реализации эколого-образовательного проекта для студентов непрофильных вузов «Балтийский форум» в рамках работы Международного центра передовых водных технологий

Организация работы Комитета по проблемам Балтийского моря и Финского залива в рамках Международной молодежной конференции «Модель ООН»

Проведение эколого-просветительских пресс-туров на объекты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (для СМИ и блогеров)

Организация и проведение Межрегиональной молодежной конференции «Климат, энергия и среда обитания»

Организация и проведение Санкт-Петербургского регионального конкурса школьных проектов по энергоэффективности «Энергия и среда обитания» на 2016- 2017 учебный год

Организация и проведение Межшкольного конкурса «Водная олимпиада» для школьников 1-6 классов школ Санкт-Петербурга и Ленинградской области, воспитанников детских домов и социальных учреждений

Реализация проектов Центра изучения и сохранения морских млекопитающих

Организация и проведение Общегородского образовательного проекта для школьников старших и средних классов школ Санкт-Петербурга и Ленинградской области «Эковолна»

Организация и проведение эколого-просветительского профориентационного проекта для старшеклассников и учащихся колледжей Санкт-Петербурга и Ленинградской области «Мой выбор: Знания. Профессия. Успех»

Организация и проведение просветительского проекта для школьников, посвященного сохранению балтийской кольчатой нерпы

Проведение конкурса детского тематического экологического плаката «Город у моря»

Конкурс социального плаката о бережном отношении к воде, проводившийся в социальных сетях и на сайте «Да-Вода»  
Организация и проведение Городского межмузейного эколого-просветительского проекта «ЭКОгеймз» по теме ресурсосбережения

### 5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ГОРОДА

Развитие Кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге

Образовательный сегмент - Водная Академия. АНОО ВО «Водная Академия» в 2017 году получила лицензию на осуществление образовательной деятельности по программе высшего образования

Развитие Кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге

Промышленный сегмент. В рамках реализации проекта по строительству Центра разработок и производства химических реагентов и их смесевых модификаций ведутся проектные работы

Развитие Кластера водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге

Технологический сегмент. Инжиниринговый и Консалтинговый центры водоснабжения и водоотведения вели работы по 20 проектам

Ведение патентного поиска

За 2017 год получено 8 новых патентов и подано 11 новых заявок на получение патентов на изобретения и полезные модели, внедрены 3 ранее запатентованных решения, проданы 2 лицензии

Импортозамещение

Доля закупаемого импортного оборудования, материалов в общем объеме закупочной деятельности в 2017 году составляет 1,5%. Доля применяемого российского оборудования при реконструкции и строительстве сетей водоснабжения и водоотведения составляет 94,7%. Экономический эффект от приобретенного за 2017 год отечественного оборудования, материалов, запасных частей взамен импортного составляет 122 млн. руб.

Привлечение инвестиций

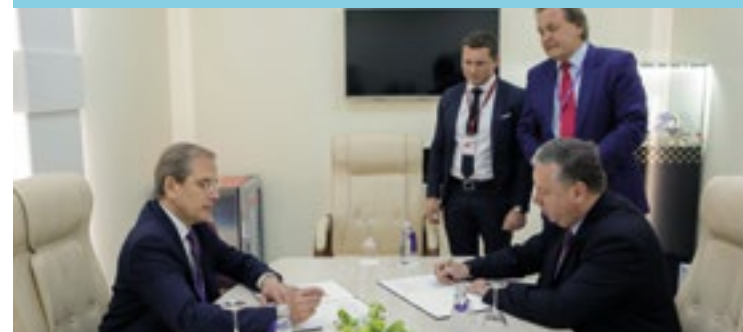
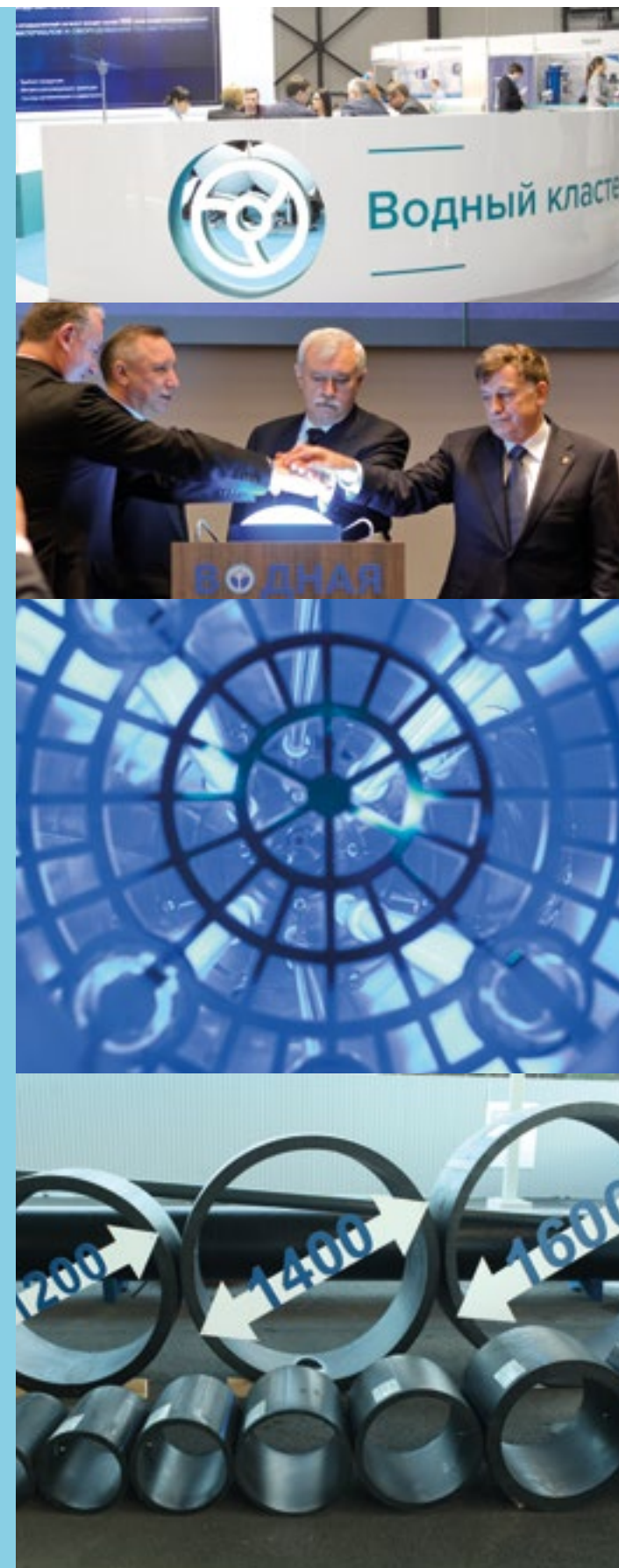
01.06.2017 ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» подписало с Евразийским банком развития (ЕАБР) Соглашение о намерениях в целях организации банком финансирования реконструкции и модернизации основных производственных объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сумме до 60 млрд. руб.

25.01.2018 состоялось подписание кредитного договора на сумму 5 898 млн. руб. сроком на 10 лет для финансирования следующих приоритетных проектов реконструкции системы водоотведения Санкт-Петербурга:

«Реконструкция Северной станции аэрации. 2-й этап» и сопутствующие мероприятия;

«Реконструкция комплекса обработки осадка со строительством двух линий сжигания на Центральной станции аэрации»;

проектирование объекта «Строительство коллектора-дублера Главного тоннельного канализационного коллектора Северной части города (2-я нитка)»





## 6. МЕЖДУНАРОДНОЕ И ВНУТРИРОССИЙСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

### Заклучение соглашений и меморандумов

05.03.2017 в рамках Международного форума «Экология большого города» специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и ООО «Харбинская корпорация водоснабжения» подписали Меморандум о взаимопонимании. В рамках Меморандума петербургское и харбинское предприятия будут обмениваться техническим и технологическим опытом в области водоснабжения.

Руководство и специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в составе официальной делегации Санкт-Петербурга, которую возглавлял Губернатор Санкт-Петербурга Георгий Полтавченко, посетили Сахалинскую область. Визит был приурочен к проведению Дней Санкт-Петербурга в Сахалинской области, которые продлились с 22 по 25 августа 2017 года. По результатам визита заключено соглашение о сотрудничестве между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», ООО «Инжиниринговый Центр Водоснабжения и Водоотведения» (Кластер водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге), Министерством жилищно-коммунального хозяйства Сахалинской области, МКП «Городской водоканал» (г. Сахалин). Стороны договорились о сотрудничестве с целью развития отрасли водоснабжения и водоотведения Сахалинской области.

### Работа в рамках ранее заключенных меморандумов и соглашений

14.02.2017 прошел Японско-российский технический семинар по водоснабжению и водоотведению. Он состоялся в рамках Меморандума о взаимопонимании, который был заключен на территории Информационно-образовательного центра ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» между Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», Управлением строительства и Управлением водного хозяйства при Правительстве города Осака в 2015 году. Японские специалисты поделились опытом по очистке сточных вод, утилизации осадка, реконструкции канализационных коллекторов, использованию приборов контроля качества воды.

16.11.2017 в рамках Меморандума о взаимопонимании между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», Советом по канализованию Лимассола – Аматы и Советом по водоснабжению Лимассола состоялся визит делегации г. Лимассол (Республика Кипр), в котором приняли участие мэр и директора по канализованию г. Лимассол. Специалисты водной отрасли Санкт-Петербурга и Лимассола обменялись опытом в области водоотведения. В период с 9 по 13.12. 2017 специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и ООО «Инжиниринговый Центр Водоснабжения и Водоотведения» (Кластер водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге) приняли участие в проведении Дней Санкт-Петербурга в Мумбаи.

В рамках Меморандума о взаимопонимании между ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и Муниципальной корпорацией Большого Мумбаи проведен круглый стол по обмену опытом.



## 7. ЗНАКОВЫЕ ДАТЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» 2017 ГОДА

10  
ЛЕТ

ЗСО на Северной станции аэрации



20  
ЛЕТ

ЗСО на Центральной станции аэрации

10  
ЛЕТ

ЗСО на Юго-западных очистных сооружениях

15  
ЛЕТ

Детскому экологическому центру

## 8. НАГРАДЫ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА», ПОЛУЧЕННЫЕ В 2017 ГОДУ



Промышленная премия Правительства Санкт-Петербурга «Сделано в Санкт-Петербурге» в номинации «Энергосбережение»

Включение в состав Национального реестра «Ведущие организации энергетики России» за 2016 год



Уважаемые господа!

2017 год, Год экологии, стал для ГУП «Водоканала Санкт-Петербурга» знаковым. Защита окружающей среды Северо-Запада и Балтики – одна из основных задач предприятия. Строительство новых сооружений, реконструкция и модернизация существующих станций аэрации, внедрение современных инновационных решений в процессы очистки сточных вод позволяют Водоканалу полностью выполнять требования Хельсинской комиссии по охране морской среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ).

В городе очищается 98,5% сточных вод. Данный показатель – результат реализации городской программы по прекращению сброса неочищенных сточных вод в водные объекты города. Благодаря в том числе и мероприятиям, направленным на защиту окружающей среды, предприятие занимает лидирующее место среди водоканалов страны.

Завершен первый этап реконструкции Северной станции аэрации – проекта, который зарубежные коллеги назвали самым технологически сложным на территории Восточной Европы. Ведутся работы по строительству Охтинского тоннельного коллектора – ключевого на сегодняшний день проекта по прекращению сброса неочищенных сточных вод города. На территории Муринского парка завершена реконструкция канализации и прекращен сброс неочищенных сточных вод в Муринский ручей.

В рамках решения задачи по улучшению качества услуг водоснабжения начато строительство двух новых современных водопроводных станций: в пос. Молодежное и в северной части города Сестрорецк, на площадке «Дюны». Реализация этих проектов позволит перевести Курортный район на водоснабжение из местных подземных источников.

В начале 2017 года официально открылся стационарный снегоплавильный пункт на Шкиперском протоке. Максимальный объем снега, который сегодня могут принять 7 снегоприемных и 11 снегоплавильных пунктов предприятия, – 101,5 тыс. кубометров снега в сутки.

В рамках решения задач по повышению надежности и бесперебойности водоснабжения и водоотведения выполнялось строительство и реконструкция водопроводных и канализационных сетей.

Совместно с руководством административных районов Санкт-Петербурга, муниципальными образованиями и ЖКС была организована работа по выявлению и устранению нарушений благоустройства в зоне прохождения сетей и сооружений предприятия. На сайтах районных администраций представлена информация о ходе проведения работ.

В целях развития профессиональных компетенций запущена программа ротации кадров. В нее вошли 80 руководителей среднего и высшего звена. За 2017 произведена ротация 49 работников из их числа. В настоящее время реализуется крупный образовательный проект совместно с Высшей экономической школой СПбГУ – «Производственный менеджмент».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» поддержало инициативу руководства города по разработке профессиональных стандартов по ключевым профессиям отрасли.

В 2017 году благодаря работе специалистов Водоканала были запатентованы 6 собственных разработок и поданы еще 14 заявок на получение патентов на изобретения и полезные модели.

Информационно-образовательный центр ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стал инициатором «Петербургских ЭКОигр-2017» – межмузейного проекта, который удостоился премии Фонда им. Вернадского в номинации «Экопросвещение». В течение года прошло более десятка крупных мероприятий, нацеленных на экологическое просвещение молодежи: конференции, конкурсы и образовательные проекты. Также был инициирован социально значимый проект по профессиональному самоопределению детей-сирот и детей, оставшихся в трудной жизненной ситуации. При поддержке Комитета по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности, Комитета по образованию и Молодежной коллегии Санкт-Петербурга мы открыли городскую молодежную студию экотележурналистики – «ЭКО-TV». Водоканал выступил генеральным партнером всероссийского федерального проекта «Открытая лабораторная» и I Международного молодежного форума «Вода и всемирное наследие», участниками которого стали учащиеся ассоциированных школ ЮНЕСКО региона «Балтика-Север».

Кроме того, в прошедшем году предприятие удостоилось Промышленной премии Правительства Санкт-Петербурга – «Сделано в Санкт-Петербурге» в номинации «Энергосбережение» и было включено в состав Национального реестра «Ведущие организации энергетики России» за 2016 год.

Впереди у Водоканала новые проекты и новые цели, которые неразрывно связаны с главными задачами предприятия – повышением уровня жизни горожан и защитой окружающей среды.

**Е.И. Целиков,**  
Генеральный директор  
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»





Уважаемые коллеги!

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по праву считается лидером отрасли водопроводно-коммунального хозяйства и примером, на который равняются многие крупные предприятия страны. По достижениям в области водоподготовки и водоотведения наш город занимает одно из первых мест не только в России, но и в Европе. Это в очередной раз подтверждают результаты работы предприятия за 2017 год.

Водоканал сегодня решает важнейшие задачи, направленные на улучшение качества жизни петербуржцев, повышение качества городской среды и обеспечение экологической безопасности Балтийского региона. Среди них создание комплексной системы управления водоснабжением Санкт-Петербурга, завершение перехода на более эффективные и технически совершенные технологии водоподготовки при производстве питьевой воды, строительство сетей и сооружения для водоснабжения малых населенных пунктов, строительство объектов водоснабжения с использованием подземных источников, прекращение сброса неочищенных стоков в водные объекты Санкт-Петербурга.

В 2017 году велись активные работы по строительству водопроводных очистных сооружений в пос. Молодежное, водовода вдоль Горского шоссе, скважинных водозаборов и сетей для водоснабжения поселков Красавица и Решетниково, продолжилась реконструкция Охтинского тоннельного коллектора, кольцующего канализационного коллектора по ул. Бассейной, Кронштадской водопроводной станции с внедрением двухступенчатой технологии водоподготовки. Реализация этих проектов позволит обеспечить бесперебойное и качественное водоснабжение и водоотведение потребителей, а также даст дополнительные возможности для развития городских территорий.

Кроме того, в 2017 году Водоканал повысил эффективность работы предприятия за счет снижения ряда показателей: уменьшились потери питьевой воды, снизилось количество технологических нарушений и удельная повреждаемость сетей, сократилось количество засоров на сетях водоотведения.

От имени Комитета по энергетике и инженерному обеспечению благодарю коллектив ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» за профессионализм, высокие производственные результаты и желаю дальнейших успехов в реализации стратегических целей на благо нашего города.

**А.С. Бондарчук,**  
Председатель Комитета по энергетике  
и инженерному обеспечению

Концепция развития ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», представленная в виде долгосрочной программы конкретных действий, является стратегией, которая включает в себя Стратегический план ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» 2017-2025 (2030) гг.

# СТРАТЕГИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мероприятия развития планируются с целью достижения целевых ориентиров по основным направлениям деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»:



**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ**



**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ**



**ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ  
И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**



**УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**



**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АБОНЕНТАМИ**



**УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИКОЙ И ФИНАНСАМИ**



**РАЗВИТИЕ МЕТЕОЛОГИЧЕСКОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**



**ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ**



**УПРАВЛЕНИЕ ИМУЩЕСТВОМ**



**РАЗВИТИЕ БЕЗОПАСНОСТИ**



**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ**



**ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ  
ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ**



**РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**



**ВЫБОР ПРОДУКЦИИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (В ТОМ  
ЧИСЛЕ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ)**



**РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТА И ЛОГИСТИКИ**



**РАЗВИТИЕ ИНВЕСТИЦИЙ И СТРОИТЕЛЬСТВА**



**РАЗВИТИЕ СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**



# ВКЛАД РЕЗУЛЬТАТОВ 2017 ГОДА В ДОСТИЖЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧИ (ПЛАНЫ) НА 2018 ГОД

Основные стратегические цели ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» установлены с учетом настоящих и будущих стратегических вызовов, понимания возможных угроз и оценки имеющегося потенциала предприятия:

- обеспечение надежности и эффективности систем водоснабжения и водоотведения за счет рационального использования ресурсов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», внедрения современных систем управления и методов учета, совершенствования технологических процессов транспортировки воды, водоподготовки, очистки сточных вод, обработки и утилизации осадков;
- рациональное использование водных ресурсов при подготовке, транспортировке и реализации потребителями питьевой воды;
- охрана окружающей среды при заборе воды из водных источников, транспортировке, очистке сточных вод перед сбросом в водные объекты, обработке и утилизации осадков;
- гарантии качества услуг водоснабжения и водоотведения, соответствующие и/или превосходящие требования российских и европейских стандартов.

В 2017 году перед ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» стояло немало задач и, несмотря на трудности, удалось достичь заметных результатов. 2017 год в России был объявлен Годом экологии, что отразилось на планах Водоканала. Предприятие постоянно уделяет большое внимание вопросам защиты и сохранения экологии региона, а также снижению степени загрязнения водных объектов.

В 2017 году в рамках Года экологии были проведены многочисленные акции и проекты совместно с партнерами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» - учебными и образовательными учреждениями города, профильными комитетами правительства города и области, общественными организациями и фондами.

Никакие цели не могли быть достигнуты без эффективной и слаженной работы коллектива ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». На предприятии создана уникальная система подготовки кадров. В целях развития управленческих навыков, оценки деловых и личностных качеств руководителей, выявления сильных и слабых сторон в перспективе дальнейшего роста запущена программа ротации, которая на данный момент включает 80 руководителей среднего и высшего звена. ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно взаимодействует с Национальным советом при Президенте РФ по профессиональным квалификациям, Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения, Советом по профессиональным квалификациям в ЖКХ по вопросам разработки и внедрения профстандартов. Партнерские отношения налажены с ведущими профильными высшими учебными заведениями. Ежегодно в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» проводятся десятки конкурсов профессионального мастерства.

Весь комплекс мероприятий, выполненных предприятием, был направлен на реализацию стратегии ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с целью обеспечения доступных услуг водоснабжения и водоотведения, устойчивого развития мегаполиса, формирования культуры водопотребления и сохранения бассейна Балтийского моря.

В 2018 году продолжится работа по реализации мероприятий, оказывающих существенное влияние на качество жизни граждан и качество городской среды.

Запланирован целый ряд мероприятий по переключению прямых выпусков, строительству водопроводных очистных сооружений, реконструкции комплекса обработки осадка и сооружений механической и биологической очистки стоков.

Основными приоритетами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» являются:

- обеспечение соответствия качества питьевой воды, подаваемой потребителям, нормативным требованиям;
- надежность и бесперебойность предоставления услуг водоснабжения и водоотведения абонентам предприятия;
- снижение негативного воздействия на окружающую среду; ресурсосбережение и повышение энергоэффективности производства;
- обеспечение доступности услуг водоснабжения и водоотведения для потребителей, в том числе при развитии территорий города и пригородов.

Задача – обеспечение устойчивого развития ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», т.к. от этого зависит жизнеобеспечение Санкт-Петербурга по самым важным направлениям – услугам водоснабжения и водоотведения. В связи с этим ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» большое внимание уделяет выявлению особо значимых факторов со стороны внешней среды, которые оказывают влияние на эффективность деятельности предприятия. Рассматриваются политические, экономические, социальные, технологические, экологические факторы. При формировании стратегии развития ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» учитываются как внешние факторы, так и существующие проблемы предприятия:

- высокая степень износа основных фондов, что требует инвестиций в их обновление;
- недостаток в стране отечественного технологического оборудования нужного класса качества и производительности;
- плохая совместимость дорогого импортного оборудования с существующей инфраструктурой и условиями эксплуатации;
- высокая суммарная налоговая нагрузка на предприятие и возможность ее усиления, рост цен на энергоносители, сырье, материалы и транспортные расходы;
- зависимость в ценообразовании от тарифного регулятора существенно ограничивает в возможностях развития и вынуждает к поискам дополнительных источников финансирования (в том числе иностранных).

# ПРИОРИТЕТНЫЕ ВЕКТОРЫ И КЛЮЧЕВЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ- ПЕТЕРБУРГА»

Для обеспечения устойчивого развития ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» направляет свои усилия на предвосхищение и удовлетворение ожидания потребителей, сохранение окружающей среды, ресурсосбережение, повышение образовательного уровня персонала, использование научных подходов для совершенствования, постоянный анализ и оценку результатов деятельности, а также внедрение инновационных идей.







## ВОДОСНАБЖЕНИЕ

### Характеристика системы водоснабжения

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» снабжает питьевой водой население – более 5,3 млн. человек, а также предприятия и организации города – 50,9 тыс. абонентов.

### Деятельность предприятия по оказанию услуг водоснабжения включает в себя:

- забор и очистку воды;
- транспортировку воды до абонентов.

Водоснабжение Санкт-Петербурга осуществляется из поверхностных и подземных источников. Основным источником водоснабжения является река Нева – из нее забирается 98% воды.

### В систему водоснабжения Санкт-Петербурга входят:

**9** водопроводных станций;

**193** повысительные насосные станции;

**7 297,4 км** водопроводных сетей.



ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» контролирует качество воды на всех этапах – от момента забора воды из источника водоснабжения до водомерного узла на входе в дом.

Во исполнение требований федерального и санитарного законодательства ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляет производственный контроль качества питьевой воды. Организация и ведение такого контроля является важной составляющей обеспечения гарантированной безопасности питьевого водоснабжения.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» существует многоуровневая система контроля качества питьевой воды: автоматический непрерывный мониторинг, независимый лабораторный контроль, контроль со стороны Управления Роспотребнадзора.

Все уровни контроля качества воды связаны между собой - это гарантирует достоверность сведений о качестве воды на всех этапах. Кроме того, на всех городских водозаборах для контроля состояния воды в источнике водоснабжения – река Нева – наряду с приборным контролем используется система биомониторинга.

В 2017 году контроль качества воды осуществлялся по новой Программе производственного контроля качества и безопасности питьевой воды в городе Санкт-Петербурге, разработанной на период до 2022 года и согласованной с Управлением Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу.

География точек контроля Программы производственного контроля обширна и учитывает интересы всех абонентов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

По результатам производственного контроля проводится оценка качества питьевой воды на соответствие требованиям действующих нормативов.

Информация по результатам контроля размещается на корпоративном сайте Водоканала [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru) в разделе «Водоснабжение. Качество воды».

В 2017 году всего было проанализировано около 32 тыс. проб воды по разным группам показателей. Количество выполненных исследований по показателям составило более 350 тыс.

По результатам производственного контроля качество воды, поступающей в распределительную сеть с водопроводных станций ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», полностью соответствует нормативным требованиям.



**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ МОЖНО СДЕЛАТЬ ВЫВОД, ЧТО ПИТЬЕВАЯ ВОДА В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗВРЕДНОЙ ПО ХИМИЧЕСКОМУ СОСТАВУ И БЕЗОПАСНОЙ В ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОМ И РАДИАЦИОННОМ ОТНОШЕНИИ. КАЧЕСТВО ОЦЕНИВАЕТСЯ ПРИ ПОМОЩИ РЕЧНЫХ РЫБ И РАКОВ.**

**В СПИСКЕ ГОРОДОВ С САМЫМ ЛУЧШИМ КАЧЕСТВОМ ВОДЫ ПОЧЕТНОЕ ПЕРВОЕ МЕСТО ЗАНЯЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ. ДАННЫЕ О КАЧЕСТВЕ ВОДЫ И СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ ПОЯВИЛИСЬ В ОТЧЕТЕ ВЕДОМСТВА «О СОСТОЯНИИ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2017 ГОДУ».**

С целью обеспечения гарантированно безопасной питьевой водой в 2017 году выполнялись следующие работы:

- начало работ по строительству водопроводных очистных сооружений в пос. Молодежное и на площадке «Дюны»;
- продолжение работ по строительству скважинных водозаборов и водопроводных сетей для водоснабжения пос. Красавица и пос. Решетниково.
- Реализация указанных мероприятий позволит гарантированно обеспечивать жителей Курортного района качественной питьевой водой и позволит развить инженерную инфраструктуру Курортного района.

Для обеспечения надежности и бесперебойности предоставления услуг водоснабжения:

- строительство, реконструкция и капитальный ремонт водопроводных сетей – 70,3 км;
- проведена замена 2 667 ед. водопроводной арматуры на сетях;
- завершены работы по реконструкции водопроводной сети в пос. Александровская и на пр. Энтузиастов;
- выполнена расцепка (строительство самостоятельных водопроводных вводов в многоквартирные дома) 107 объектов в Кировском, Кронштадтском, Невском, Фрунзенском районах.

Данные мероприятия позволили снизить повреждения на водопроводной сети в 2017 году на 9,5% по сравнению с 2016 годом и обеспечить подключение абонентов непосредственно от сетей водоснабжения, что не только улучшило качество услуги водоснабжения, но и повысило точность учета потребления воды.

В 2017 завершены работы по повышению энергоэффективности - модернизация Петроградской повысительной водопроводной насосной станции и работы по реконструкции 1-го и 2-го машинных отделений 2-го подъема Северной водопроводной станции.

Работы по строительству сетей в пос. Новоселки Пушкинского района, пос. Лисий Нос и пос. Торики позволят подключить абонентов указанных поселков к централизованной системе водоснабжения.



Основные мероприятия по водоснабжению, планируемые в 2018 году, направлены на обеспечение гарантированно безопасной питьевой водой:

- продолжение работ по строительству скважинных водозаборов и водопроводных сетей для водоснабжения пос. Красавица и пос. Решетниково (окончание в 2018 г.);
- продолжение строительства водопроводных очистных сооружений в пос. Молодежное и на площадке «Дюны» (окончание 2020 г.);
- продолжение работ по строительству повысительной водопроводной насосной станции и внешних инженерных сетей новой жилой застройки г. Красное Село (окончание 2018 г.).

Для обеспечения надежности и бесперебойности предоставления услуг водоснабжения, повышения энергоэффективности будут выполнены следующие работы:

- продолжение строительства водовода от Северной водопроводной станции до Муринской насосной станции (6-й этап) (окончание 2020 г.);
- реконструкция и строительство водопроводных сетей протяженностью более 80 км;
- замена и дополнительная установка запорной арматуры в количестве 2 495 шт.;
- расцепка жилых домов - 80 ед.;
- продолжение работ по созданию системы управления водоснабжением в Северной и Центральной зонах водоснабжения.





# ВОДООТВЕДЕНИЕ

## ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ ВОДООТВЕДЕНИЯ. СТРУКТУРА, ОБЪЕМЫ, ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Система водоотведения Санкт-Петербурга представляет собой комплекс взаимосвязанных инженерных сооружений, обеспечивающих прием стоков, их транспортировку, очистку на канализационных очистных сооружениях с последующим выпуском в водные объекты и утилизацию осадка сточных вод.

По состоянию на 01.01.2018 в систему водоотведения Санкт-Петербурга входят:

- 18 канализационных очистных сооружений в том числе:
  - по очистке хозяйственно-бытового и общесплавного стока – 14;
  - по очистке поверхностного стока – 4;
- 208 канализационных насосных станций;
- 8 919,1 км канализационных сетей;
- 270,7 км тоннельных коллекторов;
- 2 полигона для складирования осадка;
- 3 завода по сжиганию осадка;
- 11 стационарных снегоплавильных пунктов;
- 7 стационарных инженерно-оборудованных снегоприемных пунктов.

В Санкт-Петербурге существует две централизованные системы водоотведения:

- централизованная общесплавная и раздельная хозяйственно-бытовая система водоотведения, в которой часть территорий обслуживания имеет общесплавную канализацию, куда поступают как хозяйственно-бытовые, промышленные, так и поверхностные (дождевые, талые) сточные воды. В раздельную хозяйственно-бытовую систему поступают только хозяйственно-бытовые стоки;
- централизованная раздельная дождевая система водоотведения, в которой дождевые и талые воды собираются отдельно от остальных стоков и частично сбрасываются без очистки, частично очищаются на очистных сооружениях поверхностного стока.



## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД НА ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЯХ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД АБОНЕНТОВ

В соответствии со статьей 67 Федерального закона от 10.01.2002 №7-ФЗ «Об охране окружающей среды» природопользователи обязаны проводить производственный контроль в области охраны окружающей среды в целях соблюдения требований в данной области, установленных законодательством.

Регулярный контроль качества сточных вод на очистных сооружениях осуществляется в соответствии с Программами проведения измерений качества сточных вод, которые согласованы с Невско-Ладожским бассейновым водным управлением.

Контроль качества сточных вод осуществляется по 21 физико-химическому показателю, по 8 микробиологическим и паразитологическим показателям. В течение календарного года выполняется около 16 тыс. элементопределений.



## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА СТОЧНЫХ ВОД АБОНЕНТОВ

Специфические загрязняющие вещества, которые содержатся в производственных сточных водах абонентов, могут нанести вред водным объектам и централизованным системам водоотведения.

В целях предупреждения негативного воздействия производственных стоков как на водные объекты, так и на работу централизованных систем водоотведения действующим законодательством установлены нормативные требования к составу и свойствам сточных вод, которые абоненты обязаны соблюдать.

В целях обеспечения контроля состава и свойств сточных вод абоненты с объемом водоотведения более 30 кубометров/сутки обязаны представлять декларацию о составе и свойствах сточных вод, в которой указывается фактическое качество сточных вод, поступающих в централизованные системы водоотведения.

В 2017 году в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» подано абонентами 1 105 деклараций (в 2016 г. - 132 декларации).

В 2017 году контрольные пробы сточных вод отбирались у около 1 500 абонентов.

По результатам контроля в 2017 году 20% абонентов соблюдали нормативные требования к качеству сточных вод (в 2016 г. – 16%).

Увеличение количества абонентов, соблюдающих установленные нормативные требования, - результат проводимой ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» работы по оказанию консультативной помощи абонентам в поиске источников сброса загрязняющих веществ, разработке планов водоохранных мероприятий, подборе технологических решений для очистки сточных вод.





## ИТОГИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПРОМЫШЛЕННЫМИ СТОЧНЫМИ ВОДАМИ В СВЕТЕ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕВОГО И ПРИРОДООХРАННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В 2017 году 32 абонента разработали и представили в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планы водоохранных мероприятий. Всего по состоянию на 31.12.2017 планы водоохранных мероприятий имеют 127 абонентов, из них 83 абонента планируют строительство (или модернизацию) локальных очистных сооружений.

В 2017 году 4 абонента построили и ввели в эксплуатацию локальные очистные сооружения производственных сточных вод: ОАО «Машиностроительный» завод «АРСЕНАЛ», ООО «Буше», ЗАО «Охтинское», АО «ГОЗ Обуховский завод».

ПАО «Светлана» построило крупные локальные очистные сооружения от гальванического производства, ликвидировав сверхнормативный сброс тяжелых металлов в централизованную систему водоотведения Санкт-Петербурга. В 2017 году в конкурсе «Хрустальная капля» в номинации «Чистые воды Балтики» (реализация природо- и водоохранных мероприятий) ПАО «Светлана» было признано победителем.

В Санкт-Петербурге более 1 000 объектов абонентов имеют 1 274 локальных очистных сооружения, предназначенных как для очистки производственных сточных вод, так и для очистки поверхностного стока с территории производственного объекта.

В целях выявления источников сверхнормативного сброса и проверки выполнения запланированных водоохранных мероприятий в течение 2017 года проведено 89 обследований абонентов. 10 абонентов обратились в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» за консультацией по выбору технологических решений по очистке сточных вод:

АО «Услуга», ООО «ЛСР Строительство С-3», ТРК «Планета Нептун», СПб ГБУЗ «Центр СПИД и инфекционных заболеваний», АО «Морской порт Санкт-Петербурга», ОАО «Красный Октябрь», ООО «Фармакон Инвест», ООО «Дарница», ООО «Пивоваренная компания «Балтика», ООО «Ригли».

В 2017 году на базе Международного центра передовых водных технологий для абонентов-промышленных предприятий проводились семинары, посвященные вопросам очистки производственных и поверхностных сточных вод: «Передовые технологии в области обеззараживания», «Задачи и решения по отведению и очистке поверхностного стока», «Очистка промышленных сточных вод».

## Перспективы

29.07.2017 Федеральным законом № 225-ФЗ внесены изменения в Федеральные законы от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» и от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», устанавливающие разделение ответственности организаций водопроводно-канализационного хозяйства и абонентов за сброс загрязняющих веществ в водные объекты.

В 2018 году согласно Закону № 225-ФЗ на федеральном уровне должен быть утвержден порядок разработки для абонентов нормативов состава сточных вод, устанавливаемых в целях охраны водных объектов. В соответствии с этим порядком в Санкт-Петербурге будут утверждены новые нормативы состава сточных вод (взамен существующих в настоящее время нормативов водоотведения по составу сточных вод, установленных распоряжением Комитета по энергетике и инженерному обеспечению от 08.11.2012 №148).

Законом № 225-ФЗ предусмотрено, что абоненты, неоднократно допустившие превышение нормативов состава сточных вод в 2 и более раз, будут обязаны разработать и утвердить план снижения сбросов по согласованию не только с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», но и территориальными уполномоченными природоохранными органами.

В целях стимулирования абонентов к реализации планов снижения сбросов новым законодательством предусмотрена возможность уменьшения размера платы абонента за сброс загрязняющих веществ сверх установленных нормативов состава сточных вод на величину фактически произведенных абонентом затрат на реализацию таких мероприятий.

Порядок взимания платы за сброс загрязняющих веществ сверх установленных нормативов, а также порядок уменьшения такой платы будут установлены с 01.01.2019 Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

В 2018 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует продолжить взаимодействие с промышленными предприятиями, представителями Союза промышленников и предпринимателей и Ассоциации промышленных предприятий по разъяснению требований законодательства, а также по выбору наилучших технологий локальной очистки сточных вод.



# КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2017 ГОДА

**За 2017 год с целью снижения негативного воздействия на окружающую среду выполнен ряд мероприятий, которые позволили снизить поступление загрязняющих веществ в водные объекты города:**

- завершены работы по 1-му этапу реконструкции крупнейших очистных сооружений Санкт-Петербурга – Северной станции аэрации;

- введен в эксплуатацию 11-й стационарный снегоплавильный пункт на Шкиперском протоке;

- переключены прямые выпуски общим расходом 28,5 тысяч кубометров/сутки.

**Для повышения надежности и бесперебойности водоотведения в течение года велись следующие работы:**

- строительство кольцевого тоннельного канализационного коллектора по Бассейной улице;

- прокладка берегового участка подводящего канализационного коллектора к очистным сооружениям в г. Зеленогорск;

- строительство, реконструкция и капитальный ремонт канализационных сетей – 80 км;

- комплексная реконструкция канализационных сетей – 964,5 км.

Выполненные мероприятия позволили снизить удельное количество засоров на канализационной сети в 2017 году на 8,3% по сравнению с 2016 годом.

Для повышения доступности системы водоотведения начато строительство сетей в пос. Новоселки Пушкинского района, пос. Лисий Нос и пос. Торики.

# ПЛАНЫ НА 2018 ГОД ПО СИСТЕМЕ ВОДО- ОТВЕДЕНИЯ

**Мероприятия по водоотведению в 2018 году, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду:**

- продолжение строительства 1-го этапа Охтинского коллектора (окончание в 2020 г.);

- начало работ по переключению прямых выпусков Петроградского района – наб. реки Карповка (окончание 2019 г.);

- начало работ 2-го этапа реконструкции Северной станции аэрации (окончание в 2019 г.);

- завершение строительства канализационных очистных сооружений в пос. Молодежное (окончание 2018 г.);

- начало реконструкции комплекса обработки осадка со строительством двух линий сжигания осадка на Центральной станции аэрации (окончание 2022 г.).

**Для обеспечения надежности и бесперебойности предоставления услуг водоотведения, повышения энергоэффективности планируется:**

- завершение строительства перемычки от шахты 1/27 (пр. Обуховской Обороны, д. 33);

- завершение работ по реконструкции тоннельных коллекторов: тоннельного коллектора №3 по наб. Крюкова канала и тоннельного коллектора на наб. реки Мойка.



# РАБОТА С АБОНЕНТАМИ

## Реализация услуг по холодному водоснабжению и водоотведению

Проведение комплекса мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности позволило достичь в 2017 году выполнение плановых показателей в динамике, соответствующей установленным целевым значениям до 2025 года (согласно Схеме водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга на период до 2025 года с учетом перспективы до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 11.12.2013 № 989).

В таблице представлены фактические значения показателей за 2017 год и целевые значения до 2025 года.

Фактические и целевые показатели

| № | Наименование показателя                        | Факт 2016 года | Факт 2017 года | Целевой показатель 2025 года |
|---|--|----------------|----------------|------------------------------|
| 1 | Удельное водопотребление (л/сутки на человека) | 129            | 126            | 105                          |
| 2 | Объем водопотребления (тыс. куб. м/год)        | 514 224,1      | 505 476,1      | 501 310,0 <sup>1</sup>       |
| 3 | Численность населения (тыс. человек)           | 5 281,6        | 5 344,9        | 6 010,2                      |

Достижение целевых показателей до 2025 года будет обеспечено предприятием при выполнении следующих мероприятий:

- строительство, реконструкция и модернизация объектов централизованных систем холодного водоснабжения для обеспечения холодной водой новых потребителей, потребителей Ленинградской области;
- оснащение зданий, строений, сооружений приборами учета воды.



<sup>1</sup>Без учета запланированного прироста объемов реализации в Ленинградской области в объеме 36 500 тыс. куб. м

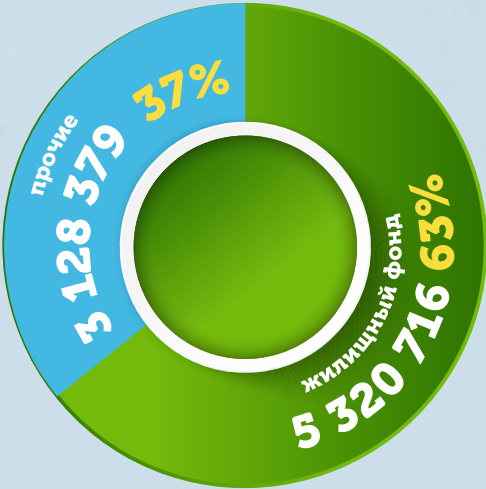


По итогам 2017 года общая задолженность абонентов снизилась на 30 551 тыс. руб., в том числе просроченная задолженность абонентов снизилась на 162 167 тыс. руб.

По категории абонентов «Прочие потребители» общая задолженность увеличилась на 587 404 тыс. руб., в том числе свыше 2-х месяцев на 332 587 тыс. руб. Основная причина прироста - неоплата холодной воды и услуг водоотведения абонентами, подведомственными (заключившими государственные контракты) Министерству обороны Российской Федерации, и абонентами, осуществляющими деятельность на территории Ленинградской области. Предприятием ведется судебная работа по взысканию задолженности с последующим получением долга в порядке исполнительного производства, а также работа по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством о несостоятельности (банкротстве).

## ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

По состоянию на 01.01.2018 дебиторская задолженность абонентов за холодное водоснабжение и водоотведение составила 8 449 095 тыс. руб., в том числе задолженность 2-х и более месяцев - 5 486 207 тыс. руб.



Структура задолженности абонентов по состоянию на 01.01.2018 (тыс. руб.)

«Жилищный фонд» – включает задолженность исполнителей коммунальных услуг, задолженность по служебному жилью, задолженность населения

«Прочие» – включает задолженность абонентов с расчетами по тарифной группе «Прочие потребители», включая задолженность по экологическим начислениям (225 898 тыс. руб.) и пени (109 455 тыс. руб.).



Динамика дебиторской задолженности в 2017 году

| Дата                                  | Общая     | По группам    |           | в т.ч. 2 и более месяцев | По группам    |           |
|---------------------------------------|-----------|---------------|-----------|--------------------------|---------------|-----------|
|                                       |           | жилищный фонд | прочие    |                          | жилищный фонд | прочие    |
| Дебиторская задолженность на 01.01.17 | 8 479 646 | 5 938 671     | 2 540 975 | 5 648 374                | 4 174 129     | 1 474 245 |
| Дебиторская задолженность на 01.01.18 | 8 449 095 | 5 320 716     | 3 128 379 | 5 486 207                | 3 679 375     | 1 806 832 |
| Абсолютное отклонение                 | -30 551   | -617 955      | 587 404   | -162 167                 | -494 755      | 332 587   |
| Темп роста/снижения                   | -0,4%     | -10,4%        | 23,1%     | -2,9%                    | -11,9%        | 22,6%     |



# ГОРОДСКИЕ ФОНТАНЫ И ТУАЛЕТЫ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» занимается эксплуатацией городских общественных туалетов с 2001 года.

В хозяйственном ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на конец 2017 года находилось 756 общественных туалетов, в том числе:

**216** стационарных туалетов;

**116** сетевых модульных туалетов;

**32** модульных туалета с накопительными емкостями для установки в садах и парках;

**20** передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе автомобильных шасси;

**372** передвижных туалета.

В 2017 году после реконструкции введены в эксплуатацию 5 стационарных общественных туалетов. Разработаны и прошли государственную экспертизу проекты капитального ремонта 3 стационарных общественных туалетов.



Общественный туалет по адресу: Кирочная ул., д. 50, литера 3, после реконструкции

Комитетом по энергетике и инженерному обеспечению приобретено и передано ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» 200 передвижных мобильных туалетных кабин и 5 новых передвижных санитарно-гигиенических комплексов на базе магистрального полуприцепа со специальным отделением для инвалидов-колясочников.



Передвижной санитарно-гигиенический комплекс на базе магистрального полуприцепа со специальным отделением для инвалидов-колясочников

При расчете необходимого количества туалетов используются нормативы, определенные сводом правил «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений» (СНиП 2.07.01-89). Согласно указанным правилам количество туалетов должно соответствовать следующим требованиям: один прибор на 1 000 человек. В настоящее время с учетом всех городских и коммерческих туалетов этот показатель составляет 552 человека.

В 1996 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняло на себя функции по содержанию и обслуживанию фонтанов и фонтанных комплексов, находящихся в собственности Санкт-Петербурга, а также функции заказчика по их ремонту, реконструкции и развитию.

В 2017 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» приняло в хозяйственное ведение 25 фонтанов, в том числе фонтан со светомузыкальным сопровождением в городе Петергоф. Всего в 2017 году предприятие осуществило работы по комплексному обслуживанию 100 фонтанов, 4 фонтанных комплексов и 1 фонтана со светомузыкальным сопровождением.



Фонтан со светомузыкальным сопровождением в городе Петергоф

В 2017 году были завершены мероприятия по капитальному ремонту 4 фонтанов в г. Кронштадт: «Рыбки», «Жемчужина», «Водовоз», «У башни». Закончены проектно-изыскательские работы 1-й очереди фонтанного комплекса на Московской площади и фонтана «Лебединое озеро».

Развитие сети общественных туалетов (мобильных и/или стационарных), а также фонтанов направлено на повышение уровня благоустройства, комфортности и безопасности городской среды для создания условий организации качественной жизни и современного отдыха населения города, а также сохранения исторического облика и туристической привлекательности Санкт-Петербурга.





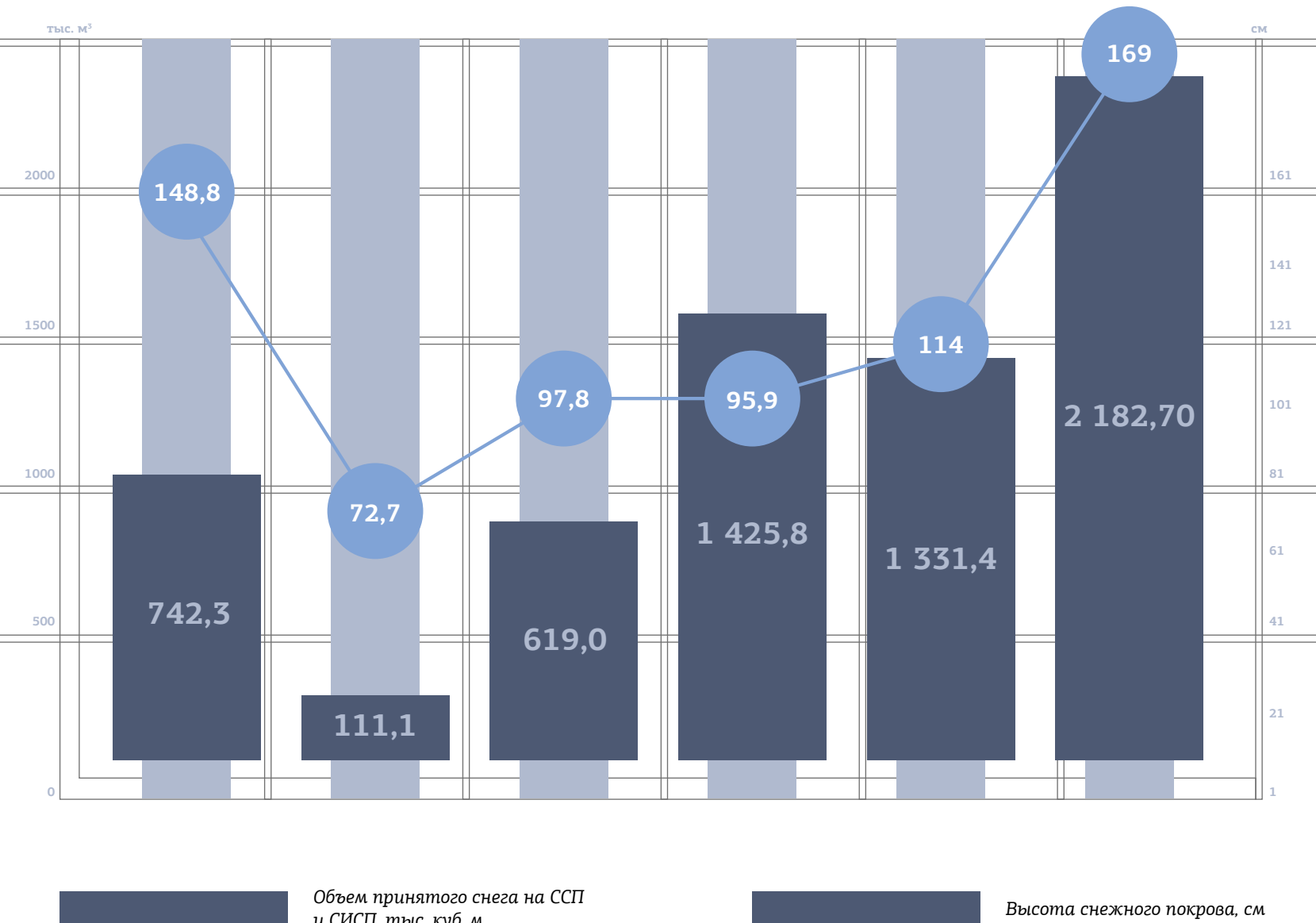
# СТАЦИОНАРНЫЕ СНЕГОПЛАВИЛЬНЫЕ ПУНКТЫ И СТАЦИОНАРНЫЕ ИНЖЕНЕРНО-ОБОРУДОВАННЫЕ СНЕГОПРИЕМНЫЕ ПУНКТЫ

В январе 2017 года введен в эксплуатацию стационарный снегоплавильный пункт, расположенный по адресу: Шкиперский проток, участок 27, производительностью 7 000 кубометров/сутки. Это позволило оперативно утилизировать снег, собранный с территории Василеостровского и части Петроградского районов города.

В мае 2017 года предприятию был передан инженерно-оборудованный снегоприемный пункт производительностью 160 000 кубометров/сезон, расположенный по адресу: Взлетная ул., д. 29, литера А. В Санкт-Петербурге с 2017 года эксплуатируется 11 стационарных снегоплавильных пунктов общей производительностью 66 тыс. кубометров/сутки и 7 стационарных инженерно-оборудованных снегоприемных пунктов общей производительностью 35,5 тыс. кубометров/сутки. Данные мощности позволяют прекратить складирование снега на территории города и обеспечить снижение негативного воздействия на водные объекты и почву.

Организация своевременной и качественной уборки территорий Санкт-Петербурга в сезоне 2017-2018 гг. обеспечила благоприятное для горожан состояние тротуаров и проезжих частей. Проделанная работа по уборке снега позволила оптимизировать нагрузку на централизованные системы водоотведения в период снеготаяния.

Высота снежного покрова на территории Санкт-Петербурга и объемы принятого снега на стационарных снегоплавильных и снегоприемных пунктах в зимние периоды 2012-2018 гг. представлена на рисунке.





# СПЕЦИАЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ОБОРУДОВАНИЕ

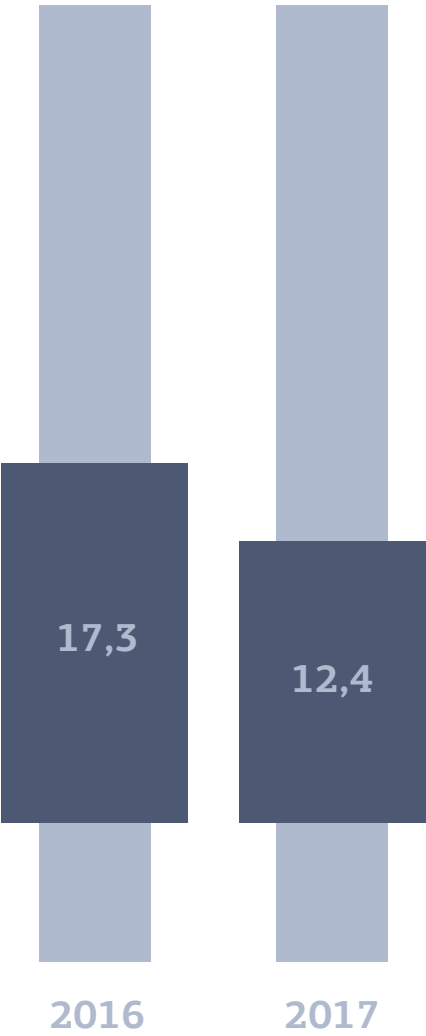
По состоянию на 01.01.2018 количество транспортных средств ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» составляет 836 единиц.

В начале 2017 года были введены в эксплуатацию 4 самосвала на шасси КАМАЗ-65115 и автовышка на базе КАМАЗ-53605 с газовыми двигателями, работающие на компримированном природном газе (КПГ).

| Основные мероприятия, реализованные филиалом «Транспорт и логистика» в 2017 году  |  |
|---|--|
| Основные мероприятия, реализованные филиалом в 2017 году  | Результат  |
| Покупка автотранспортных средств, работающих на газомоторном топливе (компримированном природном газе – КПГ)              | Снижение затрат на моторное топливо при использовании КПГ за счет снижения потребления жидкого моторного топлива |
| Изменение режима работы Участка ремонта транспорта № 1 Службы производства ремонтов автомобилей и строймеханизмов филиала | Сокращение времени нахождения автотранспорта в ремонте, повышение коэффициента технической готовности (КТГ)      |



Количество ДТП на 100 единиц техники (2016-2017гг.).



ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» планирует обновление и развитие своего подвижного состава: переход на модели транспортных средств, оборудованных двигателями класса не ниже Евро-4, работающих на дизельном топливе или КПГ, с улучшенными техническими характеристиками, а также использование в работе многофункциональных транспортных средств для сокращения количества подвижного состава.

Мероприятия, планируемые к реализации в 2018 году

| Планы на 2018 год   | Ожидаемый результат  |
|---|--|
| Совершенствование организационной структуры Службы оперативного управления, повышение эффективности работы оперативных работников филиала | Повышение эффективности работы транспортных средств, качества взаимодействия с заказчиком                                    |
| Обновление подвижного состава филиала   | Бесперебойное обеспечение транспортными средствами заказчика, снижение затрат на ремонт подвижного состава и расхода топлива |
| Изменение режима работы Участка ремонта транспорта № 2 Службы производства ремонтов автомобилей и строймеханизмов филиала                 | Сокращение времени нахождения автотранспорта в ремонте, повышение коэффициента технической готовности (КТГ)                  |





# ИННОВАЦИИ И ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ



## ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА «БАЛТИКА»

Информационная система водоснабжения и водоотведения Санкт-Петербурга «Балтика» (ИС «Балтика») предназначена для обеспечения подразделений ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» актуальной, достоверной и комплексной геоинформацией об объектах предприятия, объектах городской инфраструктуры и обеспечивает консолидирование всех видов учета, регистрацию прав на имущество, информационный обмен с органами государственной власти, удовлетворяет запросы инженерных и оперативных служб Водоканала по информационной поддержке для решения производственных задач.

В 2017 году в ходе развития ИС «Балтика» были разработаны:

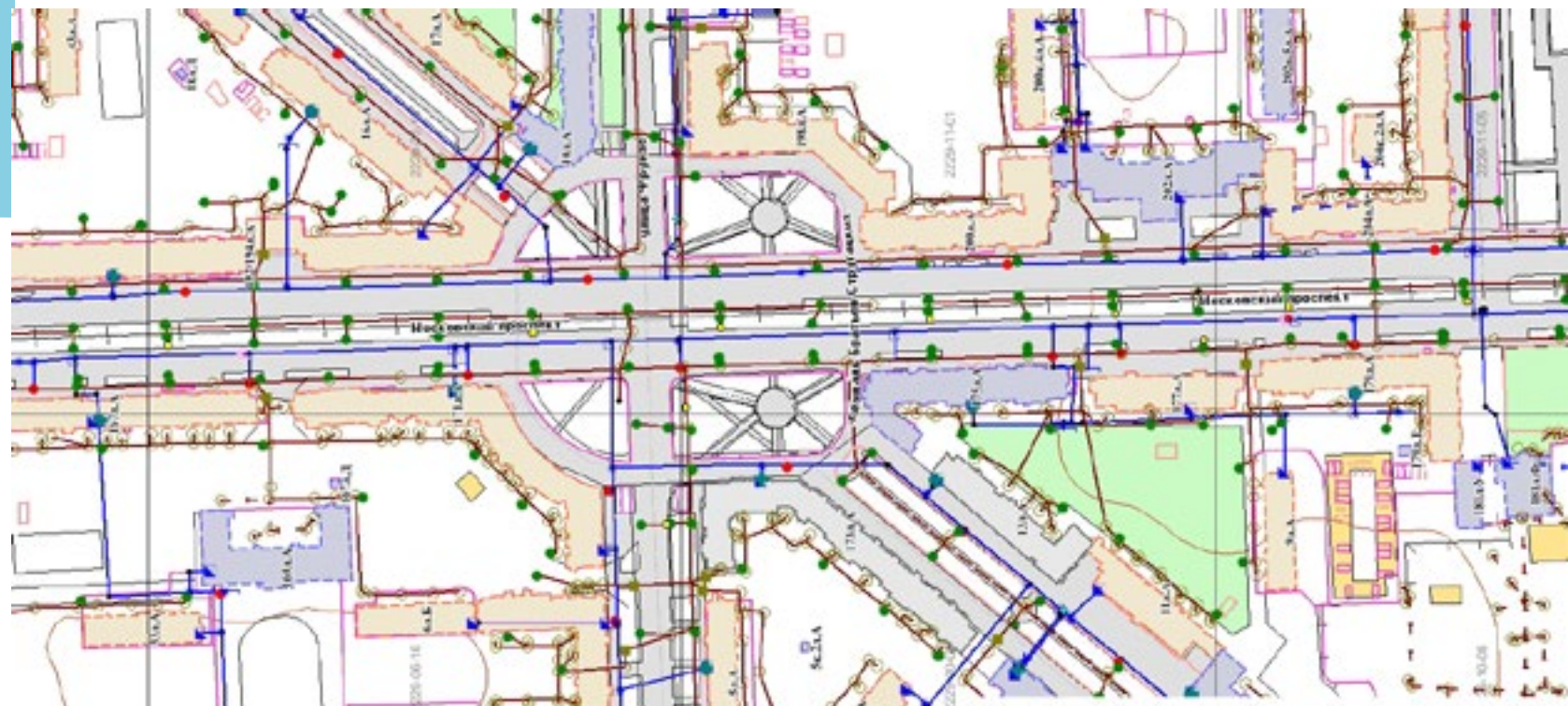
- модуль формирования статистических отчетных данных по наружным инженерным сетям водоснабжения и водоотведения в ИС «Балтика», что позволило оперативно получать отчетную статистическую информацию, а также автоматизировать процесс формирования стандартных годовых отчетов по наружным инженерным сетям;
- модуль планирования и контроля за выполнением проектно-изыскательских и строительно-монтажных работ в ИС «Балтика», что позволило своевременно учитывать в ИС «Балтика» выполняемые работы и готовить документы для ввода в эксплуатацию построенных (реконструированных) объектов;

- модуль сопровождения информационного обмена с администрациями районов Санкт-Петербурга в web-приложении ИС «Балтика». Назначением модуля является информационное сопровождение работ специалистов администраций районов Санкт-Петербурга, имеющих удаленный авторизованный доступ к web-приложению ИС «Балтика» в соответствии с соглашениями об информационном обмене;

- модуль выпусков сточных вод в ИС «Балтика», который используется при подготовке для городских контролирующих органов отчетов по переключению выпусков неочищенных сточных вод, а также в ходе разработки программ по прекращению сброса неочищенных сточных вод через дождевые выпуски;
- функционал отнесения имущества к объектам налогообложения в реестрах учета движимого имущества ИС «Балтика» с установлением ссылок на объекты недвижимости.

В общей сложности в 2017 году реализовано около 240 задач по сопровождению промышленной эксплуатации ИС «Балтика», что позволило расширить перечень информации, необходимой для оперативного решения производственных задач и оптимизировать процессы работы подразделений Водоканала, в том числе в части подготовки отчетов в органы исполнительной власти.

В 2018 году запланированы мероприятия по интеграции ИС «Балтика» и АИС «Бригады» как для стационарных, так и для мобильных рабочих мест с целью повышения эффективности деятельности бригад при выполнении аварийных работ на сетях водоснабжения, а также работы по разработке модуля учета информации о размещении специалистов в помещениях предприятия, что позволит моделировать размещение специалистов в помещениях в соответствии с заданными условиями.





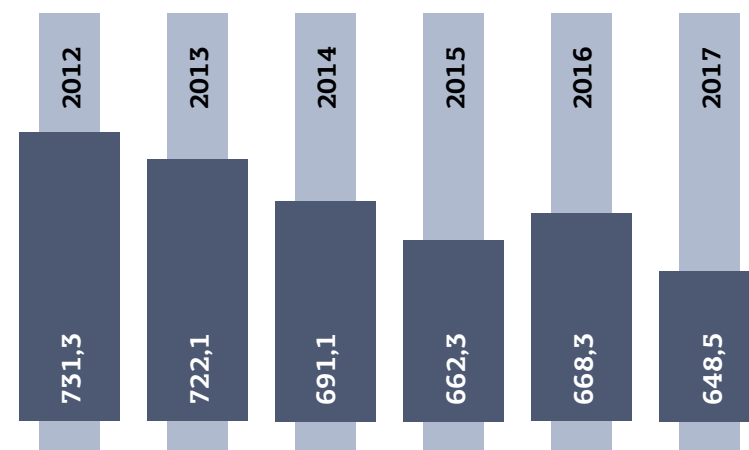
# МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ И ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является одним из крупнейших потребителей электроэнергии в Санкт-Петербурге – энергопотребление предприятия за 2017 год составило 648,5 млн кВт.ч.

Одним из важных направлений деятельности предприятия является реализация проектов по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

Годовое потребление электроэнергии за последние 5 лет снизилось на 82,8 млн кВт.ч или на 11,3%.

**Динамика расхода электроэнергии  
ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»  
за период 2012 - 2017 гг, млн.кВт.ч**



Основными факторами снижения потребления электрической энергии является работа, проводимая предприятием по сохранению природных ресурсов и ведущая к сокращению объемов водопотребления, а также реализация энергосберегающих мероприятий, предусмотренных Инвестиционной программой предприятия.

Эта задача решается путем применения инновационных технологий и оборудования, а также совершенствования управления энергосбережением.

Основные мероприятия, направленные на энергосбережение и повышение энергетической эффективности предприятия:

- создание комплекса управления водоснабжением, включая модернизацию повысительных насосных станций с внедрением энергоэффективного насосного оборудования с системой частотного регулирования и управлением давлением по диктующим точкам водопроводной сети;
- создание системы управления канализацией, включая замену насосного оборудования на более энергоэффективное с внедрением системы частотного регулирования насосных агрегатов.



В 2017 году достигнуто снижение целевых показателей энергоэффективности объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения по сравнению с 2016 годом по основным технологическим процессам: подготовка и транспортировка питьевой воды, очистка и транспортировка сточных вод, в том числе за счет реализации мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2017 году в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.22.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» проведено обязательное энергетическое обследование объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения. В рамках энергетического обследования проведено тепловизионное обследование ограждающих конструкций зданий с оценкой их состояния, выборочная вибродиагностика насосных агрегатов, анализ технического состояния тепловых сетей, анализ оснащенности предприятия приборами учета энергетических ресурсов, определен потенциал энергосбережения и разработан перечень рекомендуемых мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности. По итогам энергетического обследования специалистами СПбГБУ «Центр энергосбережения» составлен энергетический паспорт ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», энергетический паспорт 25.12.2017 зарегистрирован в Министерстве энергетики РФ.

По водоснабжению в 2017 году продолжались работы по реконструкции двух крупнейших водопроводных насосных станций 3-го подъема – ВНС «Муринская» и ВНС «Кушелевская», реконструкция ПНС «Петроградская» и 2-го подъема Северной водопроводной станции, модернизация систем ультрафиолетового обеззараживания на водопроводных станциях.

В рамках реконструкции ВНС «Муринская» и ВНС «Кушелевская» в 2017 году были продолжены работы по подключению и наладке преобразователей частоты, что позволило достичь большего эффекта от замены оборудования. Замена насосного оборудования позволила снизить потребление электроэнергии по ВНС «Муринская» на 16,5% (1 745,3 тыс. кВт.ч), по ВНС «Кушелевская» на 8% (894,8 тыс. кВт.ч).

По Петроградской насосной станции за период 2016-2017 гг. выполнена замена насосных агрегатов на более энергоэффективные с применением частотного регулирования, а также проведена реконструкция системы электроснабжения с заменой устаревшего оборудования распределительных устройств на современное с установкой вакуумных выключателей. Это позволило с июля 2016 года снизить годовой расход электроэнергии по Петроградской насосной станции на 72% (2 376,8 тыс. кВт.ч). Такое значительное снижение энергопотребления насосными агрегатами стало возможным за счет применения оптимальных алгоритмов управления оборудованием, а также исключения из работы насосной станции резервуаров чистой воды.

В 2017 году выполнены работы по модернизации систем ультрафиолетового обеззараживания (УФО) на Главной, Северной, Южной, Волковской водопроводных станциях, а также на водопроводных станциях Колпино, Кронштадта, Петродворца и на Московской, Фрунзенской насосных станциях.

Модернизация систем УФО позволила обеспечить эффективное обеззараживание питьевой воды и снизить расход электроэнергии установками УФО на 30% за счет автоматического регулирования мощности ламп в зависимости от показаний расходомеров и приборов контроля качества воды.

Внедренная в промышленную эксплуатацию в 2015 году в Южной зоне водоснабжения Система измерения и учета потребления воды абонентами (ИС «Немо-Аква»), позволила повысить эффективность процесса водоснабжения за счет оперативного контроля данных по балансу подачи и реализации воды по секторам водоснабжения, а также получения аналитической информации. В течение 2017 года система продолжала расширяться, в нее включались реконструируемые узлы учета и узлы учета вновь подключенных к сетям предприятия абонентов. Следующим шагом в развитии системы стало создание отдельного модуля учета и планирования всех энергетических ресурсов, затраченных в процессе производства питьевой воды и утилизации сточных вод. Реализация модуля запланирована на 2017-2020 годы, в дальнейшем это позволит не только контролировать поданные и принятые объемы, но еще и оценивать какие затраты ресурсов приходятся на 1 кубометр поданной и принятой воды для корректировки работы основанного технологического оборудования.

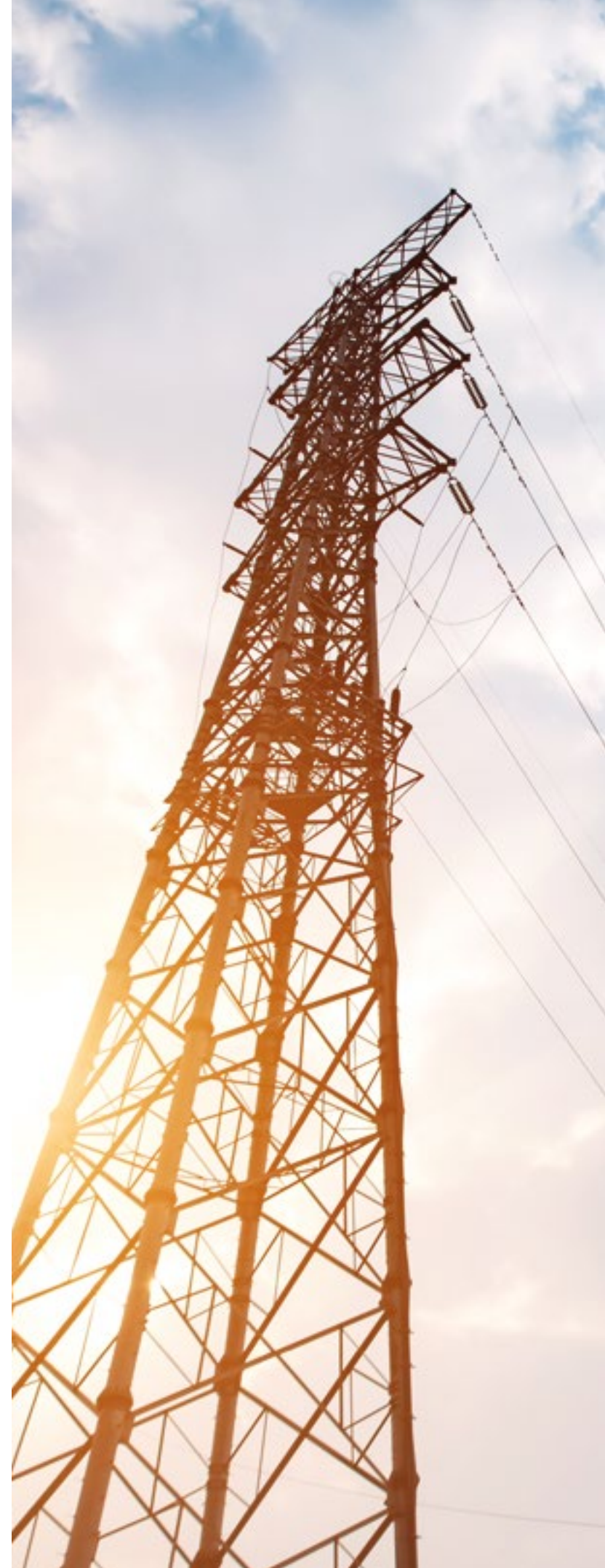
По водоотведению на головных сооружениях эффективным средством снижения удельного расхода электроэнергии на очистку сточных вод является использование технологии регулирования подачи воздуха в соответствии с количеством и качеством поступающих стоков. С 2016 года на Северной станции аэрации в рамках реконструкции очистных сооружений реализован проект реконструкции воздушной станции с заменой воздушных агрегатов на более эффективные с автоматическим регулированием подачи воздуха в систему аэрации. Внедрение данной технологии повысило энергетическую эффективность технологического процесса очистки сточных вод и снизило годовой расход электроэнергии на очистку сточных вод на ССА на 30%. В октябре 2017 года завершены аналогичные работы по реконструкции воздушной станции Центральной станции аэрации. Эффект от замены воздушных агрегатов с регулируемой подачей воздуха на ЦСА планируется получить в 2018 году.

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с 2012 года внедрена и сертифицирована система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство к применению».

Действующая на предприятии система энергетического менеджмента позволяет эффективно осуществлять контроль за рациональным использованием энергетических ресурсов при оказании услуг водоснабжения и водоотведения, принимать оперативные управленческие решения, направленные на повышение энергетической результативности предприятия.

В октябре 2017 года система энергетического менеджмента предприятия успешно прошла инспекционный аудит в ассоциации по сертификации «Русский регистр» и подтвердила соответствие требованиям международного стандарта ИСО 50001:2011.

В течение 2017 года специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимали активное участие в конференциях, семинарах и круглых столах по вопросам энергоэффективности и энергетическому менеджменту.





# ПАТЕНТНАЯ РАБОТА

**Основными принципами работы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере патентной деятельности являются:**

- мониторинг научно-технической информации, поиск новых перспективных технических решений, определение научно-технического уровня разработок;

- обеспечение своевременной правовой охраной результатов интеллектуальной деятельности и предотвращение фактов нарушения исключительных прав на интеллектуальную собственность в соответствии с законодательством об интеллектуальной собственности.

В 2017 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» выявлена потребность и сформулированы свыше 100 изобретательских задач для поиска решений, 48 задач выявлено как наиболее приоритетные. В работе задействованы все структурные подразделения предприятия с участием руководителей и специалистов.

Проведен мониторинг 1 039 патентов, оформленных ведущими вузами Санкт-Петербурга, отобрано 37 запатентованных и заявленных технических решений по профильной тематике (водопроводно-канализационное хозяйство).

Проведен мониторинг перспективных технических решений по результатам посещения 17 выставок. Из 2 400 осмотренных новых решений отобраны 163 разработки, которые учтены при планировании научно-исследовательских работ, опытно-конструкторских и технологических работ, программ и направлений развития Водоканала.

Мониторинг научно-технической информации и патентной аналитики позволил найти перспективные решения 43 задач. В 2017 году было подано 11 заявок на изобретения.

По состоянию на конец 2017 года Водоканал обладает 70 действующими патентами, 48 из которых используется в производственной деятельности, в том числе 2 патента вуза используются по лицензии. В 2017 году подано 11 заявок на получение патентов РФ, получено 8 патентов на изобретения, внедрено 3 изобретения.

Предприятием продано 2 лицензии на собственные запатентованные разработки, и на их основе организовано серийное производство (патент №153086 «Гидрант пожарный подземный», патент №164275 «Гибкий каркас для компенсатора смещений пожарного гидранта»).

На новую установку биологической очистки сточных вод для малых населенных пунктов в 2017 году Водоканал получил диплом международного конкурса, который проводило Министерство энергетики РФ, а также диплом победителя в номинации «Инновационные экоэффективные технологии в промышленности и энергетике» конкурса «Национальная экологическая премия имени В.И. Вернадского – 2017».

Экономический эффект от внедрения на предприятии полезных моделей и изобретений за 2017 год составил более 120 000 тыс. руб.

Ведется работа по разработке и внедрению стандартов в области интеллектуальной собственности. На предприятии действует Политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области интеллектуальной собственности.

Специалисты Водоканала в составе рабочей группы приняли активное участие в разработке Методических указаний по разработке и внедрению научно-технической продукции в экономику Санкт-Петербурга.

Развитие и устойчивое бесперебойное функционирование ИТ-инфраструктуры ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» обеспечивает Департамент информационных технологий. Департаментом сформированы показатели и критерии оценки состояния ИТ инфраструктуры, организован мониторинг состояния критических элементов инфраструктуры. Обеспечивается своевременное плановое и сервисное обслуживание оборудования и поддержка информационных систем. Осуществляется анализ потребностей бизнес-подразделений и организация дальнейшего развития ИТ инфраструктуры.

За 2017 год ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» достигло следующих результатов.

Выполнена модернизация 3 коммутационных узлов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на территориально удаленных объектах предприятия, что позволило снизить временные затраты на их обслуживание, а также обеспечить требования по уровню их защищенности и включить их в систему мониторинга за состоянием оборудования.

Дополнительно введено в эксплуатацию 130 новых рабочих мест структурированной кабельной сети.

На 98% реализован проект оптимизации использования серверных мощностей. В рамках проработки решений по проекту было выбрано решение по развертыванию виртуальной серверной инфраструктуры на базе технологии Microsoft Hyper-V с дальнейшей миграцией функционирующих решений на данную платформу.

Подготовительный этап длился более 1,5 лет: было приобретено необходимое оборудование, проработана, формализована и задокументирована логика решения; был разработан и утвержден план реализации проекта, учитывающий все нюансы, в том числе требования к миграции сервисов без остановки технологических и бизнес-процессов.

В настоящий момент на виртуальную инфраструктуру переведены более 150 серверов, обеспечивающих функционирование сервисов предприятия. Переход к виртуальной среде позволил Водоканалу:

- оптимизировать затраты на лицензирование программных продуктов;
- существенно снизить время потенциального простоя при нештатных ситуациях и плановых работах на оборудовании;
- снизить зависимость от физического расположения оборудования; оптимизировать загрузку аппаратных платформ, в результате чего снизилось энергопотребление.

# РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Детализированы требования к модернизируемой системе видеоконференцсвязи, выполнен 1-й этап модернизации:

- установлен и настроен коммуникационный центр;
- к системе подключен руководящий состав предприятия;
- организована связь с аппаратом Губернатора Санкт-Петербурга.

Переработаны принципы организации технического учета серверного и сетевого оборудования, а также средств вычислительной техники и оргтехники. Запланированы работы по дальнейшему развитию проекта – реализации автоматизированного контроля за изменениями и действиями привилегированных пользователей, технический учет программных продуктов и автоматизированный контроль за «лицензионной чистотой» программного обеспечения предприятия.

В 2017 году завершен проект по организации утилизации выводимой из эксплуатации компьютерной и оргтехники. В результате его реализации в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» организован процесс утилизации такого оборудования без дополнительных затрат со стороны предприятия.

В рамках исполнения программы импортозамещения был проведен бенчмаркинг, определены производители отечественного оборудования, продукция которых может быть использована при автоматизации объектов водоснабжения и водоотведения. В результате взаимодействия с отечественными разработчиками были реализованы 2 пилотных проекта по комплексной автоматизации 2-х канализационно-насосных станций, в 2018 году запланировано продолжение работы по апробации отечественных решений. Также за отчетный период были модернизированы 5 действующих систем автоматизированных систем управления технологическими процессами.

В соответствии с требованиями законодательства Водоканал в установленные сроки перешел на работу с онлайн-кассами. В настоящий момент процесс отлажен, все терминалы предприятия работают в соответствии с установленными требованиями.



# ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

В 2017 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была продолжена работа по импортозамещению оборудования, материалов и технологий, используемых в процессе деятельности предприятия, основная цель которой – снижение зависимости от иностранных поставщиков.

Доля закупаемого оборудования, материалов импортного производства в общем объеме закупочной деятельности Водоканала по состоянию на конец 2017 года не превышает 1,5%.

Оборудование и материалы, необходимые для обеспечения основных производственных процессов: трубы, фитинги, фасонные и соединительные части, а также запорная арматура, люки смотровых колодцев и прочее – закупается в основном у отечественных производителей.

При этом необходимо отметить, что ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» закупает также и импортную продукцию, отечественные аналоги которых отсутствуют:

- электросварные муфты различного диаметра; счетчики холодной воды; расходомеры;
- программное обеспечение, лицензии на специализированное программное обеспечение и отдельные виды серверного оборудования.

Мероприятия, проводимые по импортозамещению, в 2017 году позволили получить экономический эффект от приобретенного предприятием отечественного оборудования, материалов, запасных частей взамен импортного в размере 122 млн. руб.

# ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЛАСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» активно внедряет новейшие технологии, позволяющие гарантированно обеспечивать потребителей качественными услугами водоснабжения и водоотведения, минимизируя негативное воздействие на окружающую среду.

В течение 2017 года на предприятии проводился целый ряд исследовательских работ, а также были внедрены современные и эффективные технические и технологические решения.

## Инновационные решения, направленные на совершенствование технологического процесса очистки сточных вод

В 2017 году завершен 1-й этап реконструкции Северной станции аэрации: внедрена современная технология биологической очистки сточных вод – модифицированный процесс Кейптаунского университета, позволяющий обеспечить стабильное качество очистки сточных вод по технологическим показателям в соответствии с Российскими нормативными требованиями и международными рекомендациями.

В рамках реконструкции заменено устаревшее механическое оборудование на новое с автоматической регулировкой производительности. В результате значительно сократились расходы потребления электроэнергии и повысилась эффективность процесса очистки.

## Инновационные решения по очистке воздуха от дурнопахнущих газообразных веществ

Реализован 1-й этап проекта «Монтаж узла по удалению дурнопахнущих веществ в системе вентиляции Василеостровской канализационной насосной станции (ВОНС) ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» со вспомогательным зданием по адресу: Санкт-Петербург, ул. Нахимова, д. 22».

В качестве газоочистного оборудования для снижения концентрации дурнопахнущих веществ в выбросах канализационной насосной станции выбраны адсорбционные фильтры российского производства, обеспечивающие 3 ступени очистки: грубую очистку от мелкодисперсных примесей, очистку загрязненного воздуха от сероводорода и каталитическую доочистку от летучих органических загрязнений.

Такая комбинация позволяет достичь высокой степени снижения запаха.

Особенностью установки является наличие механического индикатора износа адсорбентов. Индикатор позволяет вовремя определить время замены адсорбента.



#### Интеллектуальная система освещения

Система установлена в рамках строительства ограждения по периметру полигона складирования осадка сточных вод «Северный».

Создание системы интеллектуального освещения позволило обеспечить оптимальные условия работы объекта в круглосуточном режиме, рациональное использование энергетических ресурсов, увеличение надежности и срока использования осветительного оборудования.

#### Безусадочные быстротвердеющие сухие бетонные смеси

Смеси применены при реконструкции тоннельных канализационных коллекторов №3 по наб. Крюкова канала и по наб. реки Мойка. Материал обладает свойствами оптимальной текучести, высокой скорости твердения и повышенной прочностью.

#### Технология усиления стенок коллектора с применением системы «FibrArm»

Технология применена при реконструкции тоннельных канализационных коллекторов №3 по наб. Крюкова канала и по наб. реки Мойка, что позволило уйти от дорогой импортной системы усиления и сократить время производства работ за счет возможности нанесения ее на влажную поверхность.

Кроме того, в 2017 году проводились исследовательские работы. Совместно с АО НПП «Биотехпрогресс» проводились пилотные испытания по очистке промывных вод водопроводной станции города Зеленогорск. В ходе испытаний апробированы 2 типа безнапорных мембран: полимерных полволоконных и плоских керамических. По результатам испытаний определены основные технологические параметры, которые могут быть взяты за основу при проектировании промышленной установки по очистке промывных вод.

Совместно с ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» и ООО «Аква-Венчур» проводился поиск и апробация новых технологических решений по оценке эффективности использования фильтров очистки поверхностного стока для очистки дождевых стоков с селитебной территории.

При выполнении настоящей работы осуществлена апробация технологических решений по оценке возможности использования фильтров с комбинированной загрузкой для очистки загрязненного дождевого стока, поступающего в систему ливневой канализации с селитебной территории в весенне-летний период.

# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ





# ФИНАНСОВАЯ И ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

Оценка эффективности управления ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляется в соответствии с Рекомендуемыми критериями эффективности управления государственными и муниципальными предприятиями, осуществляющими деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства (приказ Минэкономразвития РФ и Министерства строительства и ЖКХ РФ от 07.07.2014 №373/пр/428).

Итоговый интегральный показатель эффективности управления предприятием за 2017 год составил 0,9, что свидетельствует о высокой эффективности управления.

| Основные финансовые показатели<br>ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» |        |         |         |        |        |
|--|--------|---------|---------|--------|--------|
| Показатели<br>(млн руб.)   | 2013   | 2014    | 2015    | 2016   | 2017   |
| Выручка от реализации  | 25 276 | 24 945  | 26 003  | 30 193 | 32 502 |
| Эксплуатационные расходы   | 21 311 | 23 041  | 24 463  | 24 952 | 26 799 |
| Прибыль от реализации  | 3 965  | 3 965   | 1 540   | 5 241  | 5 702  |
| Чистая прибыль (убыток)  | (291)  | (4 623) | (2 414) | 34     | 1 098  |
| Рентабельность основной деятельности, %                            | 18,6   | 8,3     | 6,3     | 21,0   | 21,3   |

В 2017 году продолжало реализацию запланированных мероприятий производственной и инвестиционной программ в целях обеспечения доступности и гарантированной безопасности водоснабжения и водоотведения в Санкт-Петербурге, надежной работы систем водоснабжения и водоотведения.

Предприятие полностью обеспечило исполнение требований законодательства РФ и Санкт-Петербурга в части своевременной и полной уплаты налогов и сборов, а также обязательств перед финансовыми и кредитными организациями по погашению кредитов и займов, ранее привлеченных, в том числе и для финансирования реализации мероприятий инвестиционной программы.

В целях выполнения запланированных на 2017 год производственных показателей и реализации поставленных задач на предприятии был разработан план мероприятий по оптимизации использования всех видов ресурсов.

Реализация мероприятия по оптимизации расходов, равно как и проведение взвешенной финансовой политики на предприятии, позволили ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» значительно улучшить финансовый результат. По итогам 2017 года чистая прибыль ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» составила 1 098 млн руб., что на 1 064 млн руб. выше, чем в 2016 году.

| Показатели финансовой устойчивости                |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|
| Показатели<br>(млн руб.)                          | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Коэффициент финансовой независимости              | 0,88 | 0,87 | 0,86 | 0,86 | 0,86 |
| Соотношение привлеченного и собственного капитала | 0,14 | 0,15 | 0,17 | 0,17 | 0,17 |

Значения вышеприведенных финансовых коэффициентов показывает, что ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» сохраняет высокий уровень финансовой устойчивости, обеспечивающий развитие предприятия.

В структуре баланса преобладают внеоборотные активы, что является достаточно характерным для всей отрасли в силу ее высокой фондоемкости.



### КЛЮЧЕВЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

#### «Реконструкция дождевой канализации в рамках программы благоустройства Муринского парка»

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» завершил проект по реконструкции дождевой канализации в рамках программы благоустройства Муринского парка. Подрядчиком (ЗАО «Проектное агентство») велись работы на участке вдоль проспекта Луначарского от Тихорецкого проспекта до улицы Руставели и вдоль Северного проспекта – от Гражданского проспекта до улицы Софьи Ковалевской. В результате выполнения всех работ в Муринском парке были построены два перехватывающих коллектора из железобетонных и полипропиленовых труб диаметром 1,2 м, общей протяженностью 2 366 метров. Это позволило переключить 7 прямых выпусков сточных вод, до этого загрязнявших Муринский ручей, на Выборгский канализационный коллектор. Общий объем переключенных стоков составил около 8 тыс. куб. м/год. Эти стоки по Выборгскому коллектору будут направляться на Северную станцию аэрации, где пройдут полный цикл очистки в соответствии с российскими и международными нормативами.

| Намывные территории ВО  |  |
|---|--|
| За 2017 год выполнено строительство подводящих и окаймляющих сетей водоснабжения и водоотведения для подключения первоочередных кварталов вновь образуемой территории Васильевского острова, а именно: выполнено строительство тоннельного канализационного коллектора общей протяженностью 1 883,12 м диаметром 2 500/2 000 мм., глубиной заложения - от 14,5 м до 24,5 м с устройством 5 шахт, выполнены работы по строительству более 2 км сетей канализации различного диаметра и более 5,5 км сетей водоснабжения. |  |

#### Продолжение работ по ликвидации «сцепок» в Санкт-Петербурге

Целью проекта является строительство самостоятельных водопроводных вводов для многоквартирных жилых домов и зданий общего назначения Южной зоны водоснабжения со строительством (на расцепляемых объектах) и модернизацией (на «головных» объектах) водомерных узлов с установкой общедомовых приборов учета. Данные мероприятия на сетях водоснабжения снижают устаревшие проектные решения 60-70-х годов, когда часть домов подключалась не к наружным водопроводным сетям, а через внутридомовые сети (дома на сцепке), что приводит к увеличению количества отключаемых потребителей при плановых и аварийных работах.

В 2017 году активно выполнялись работы в Кировском, Невском и Фрунзенском административных районах города.

На 2017 г. выполнены следующие работы:

- выполнена расцепка 84 многоквартирных жилых домов;
- выполнена установка 67 водомерных узлов учета на расцепляемых объектах.
- выполнены работа по строительству водопроводных сетей различного диаметра общей протяженностью 4 865 п.м.

Завершение работ позволит повысить надежность и бесперебойность предоставления услуг водоснабжения.

#### Продолжение работ по переключению выпусков и прекращению выброса неочищенных сточных вод в водные объекты города

В 2017 году активно выполнялись работы по строительству объекта «Охтинский тоннельный канализационный коллектор (1 этап)».

Объект включает в себя строительство коллектора от шахты 440/2 до шахты 255 протяженностью 7 742 км внешним диаметром от 1 490 до 3 800 мм и глубиной заложения коллектора от 6 до 28 м, с переключением 25 выпусков сточных вод, находящихся в ведении ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» с объемом переключаемых стоков 9 510,113 тыс. куб. м/год и 18 выпусков сточных вод промышленных предприятий и организаций города, расположенных по обеим сторонам реки Охта с объемом переключаемых стоков 228,69 тыс. куб. м/год, с сооружением 20 шахт.

Данное строительство ведется в Красногвардейском районе Санкт-Петербурга на незастроенных территориях, в черте города.

Переключение выпусков осуществляется путем прокладки сетей канализации на проектируемый тоннельный коллектор протяженностью 7,7 км. Общая протяженность прокладываемых сетей 2 118 км.

На 2017 г. выполнены следующие работы:

- сооружение 20 шахт и технологическое оснащение без устройства гидроизоляции стволов 15 шт.;
- строительство 14 интервалов тоннельных коллекторов различного диаметра общей протяженностью 6 092 п.м .из 7 742,4 п.м. – 78%;
- строительство канализационных сетей различного диаметра общей протяженностью 1 050 п.м. из 2 118,8 п.м. – 49%.

Целью реализации Проекта является выполнение международных обязательств Российской Федерации по сохранению экосистемы Балтийского моря в соответствии с рекомендациями Хельсинской комиссии по защите морской среды Балтийского моря (ХЕЛКОМ) и улучшение санитарно-экологической ситуации бассейнов реки Нева и реки Охта, а также удовлетворение общественных потребностей в услугах водоснабжения и водоотведения абонентов и обеспечение эффективной и экологически безопасной эксплуатации водопроводно-канализационного хозяйства Санкт-Петербурга путем решения следующих задач:

- прекращение сброса сточных вод без очистки в реку Охта и снижение загрязнения реки Нева, Финского залива и Балтийского моря.
- обеспечение водоотведения перспективной застройки Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

#### Строительство и реконструкция тоннельных канализационных коллекторов

В 2017 году продолжились работы по реконструкции объекта «ТКК №3 по набережной Крюкова канала (участок от Ш62 до поворотной камеры после Ш65), ТКК по наб. реки Мойка (участки от б/с 59/1 до Ш62, от б/с 62,1 до Ш62)».

Реконструируемый участок тоннельного канализационного коллектора включает в себя две шахты глубиной около 11 м и две буровые скважины глубиной 3 и 9 м (существующие), а также два отрезка тоннеля диаметром 1 200 и 1 400 мм (общей протяженностью 370 пм) и штольни прямоугольного сечения (протяженностью 13 пм).

На 2017 г. выполнены работы по реконструкции тоннеля - 370 п.м. Завершение работ позволит повысить надежность и бесперебойность предоставления услуг водоотведения, а также принять дополнительный объем сточных вод с территории острова Новая Голландия.



**Реконструкция Северной станции аэрации**

10 октября 2017 г. состоялся торжественный ввод объекта в эксплуатацию после 1-го этапа реконструкции с участием первых лиц Правительства Санкт-Петербурга.

Цель данного проекта - повышение качества и эффективности очистки сточных вод, снижение негативного влияния на окружающую среду, снижение эксплуатационных расходов.

Северная станция аэрации располагается в пос. Ольгино, принимает на очистку сточные воды абонентов, поверхностный сток от районов города, расположенных на правом берегу Невы. Фактическая мощность - 774 тыс. кубометров/сутки. Уникальным сооружением Северной станции аэрации является Главная насосная станция, самая крупная в Европе. Ее производительность составляет 35 кубометров/секунду. С 2007 года на Северной станции аэрации работает завод по сжиганию осадка сточных вод - три печи производительностью 62 тонны сухого вещества в сутки каждая.

Во время реконструкции станции были внедрены современные технологии биологической очистки сточных вод, заменено механическое и электрическое оборудование в семи первичных отстойниках, реконструирован второй блок аэротенков, пять воздуходувок в здании насосно-воздуходувной станции заменены на турбовоздуходувки, построена новая насосная станция возвратного ила для блока аэротенков № 2, которая обеспечивает регулируемую подачу активного ила в секции аэротенка. Применена циркуляция сырого осадка в первичных отстойниках для обеспечения образования летучих жирных кислот. Это способствует интенсификации биологического процесса удаления фосфора из сточных вод. Для гарантированного обеспечения показателей по концентрации фосфора в очищенных сточных водах также на станции предусмотрена возможность дозирования сульфата железа.

**Реконструкция зданий по адресу: Санкт-Петербург, Чернорецкий пер., д. 4-6, литера А и литера Б.**

Объект включает в себя реконструкцию двух зданий:

- литера А, площадью 6 150 кв.м, четырехэтажное с подземным этажом;
- литера Б, площадью 225 кв.м, трехэтажное.

Одновременно предусмотрено выполнение благоустройства территории земельных участков, расположенных по адресам: Чернорецкий пер., д. 4-6 и южнее Чернорецкий пер., д.8, литера А, с устройством внутри дворового фонтана.

Реконструкция здания по адресу: Чернорецкий пер., д.4-6, литера А, завершена в июне 2017 г., оформлено разрешение на ввод в эксплуатацию.

В здании размещено учреждение высшего образования - АНОО «Водная Академия» на 450 чел. (студентов и профессорско-преподавательского состава) для реализации программы развития водного кластера Санкт-Петербурга.

| Строительство и реконструкция сетей в 2017 году<br>(Дирекция по строительству<br>и филиал «Центр реализации инвестиционных программ» ) |           |
|--|-----------|
| Сети, км   | Факт 2017 |
| Строительство и реконструкция водопроводных сетей  | 65,80     |
| Строительство и реконструкция канализационных сетей  | 74,80     |
| ВСЕГО  | 140,60    |

# Годовой отчет по закупочной деятельности в 2017 году

03.07.2016 принят Федеральный закон N 321-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и нужд отдельных видов юридических лиц", обязывающий государственные унитарные предприятия осуществлять закупки в рамках Закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ с начала 2017 года.

В связи с переходом предприятия под действие Закона № 44-ФЗ более 200 сотрудников были обучены и получили дополнительное профессиональное образование в сфере закупок. Более того, сотрудники, входящие в состав контрактной службы в течение 2017 года, постоянно повышали уровень квалификации в сфере закупок, принимали участие в семинарах, форумах и круглых столах, проводимых ФАС России, Комитет по государственному заказу Санкт-Петербурга, а также различными электронными площадками.

Несмотря на сложности, с которыми столкнулось предприятие в 2017 году при организации закупочной деятельности, удалось достичь запланированных показателей.

**ТАК, РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА-ГРАФИКА ЗАКУПОК СОСТАВИЛА 100 %.**

Экономия при проведении закупок за счет собственных средств предприятия для обеспечения производственной деятельности составила 4,04%.

Общий объем закупок, проводимых в электронной форме, составил 80,4%.

Общий объем закупок, проводимых конкурентными способами, составил 94,22%.

Как и в предыдущие годы, большое внимание уделялось поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства. В 2017 году, в соответствии с требованиями Закона 44-ФЗ, ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» провело 42,7% своих закупок только среди субъектов малого предпринимательства, тем самым почти каждая вторая закупка направлена на поддержку малого бизнеса.

В 2018 году предприятие планирует увеличить долю закупок, проводимых в электронной форме и долю закупок среди субъектов малого предпринимательства. По итогам года планируется получение экономии денежных средств при проведении закупок за счет собственных средств предприятия для обеспечения производственной деятельности на уровне не ниже 2017 года.



# ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



## ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ

Измерение результативности процессов является основой комплексной системы мониторинга деятельности, которая систематически поддерживается и развивается и в рамках которой выявляются и анализируются ключевые проблемы. Показатели результативности отслеживаются с помощью специальных систем показателей (ИС «Водный Баланс», Система Favordata, ИС «Балтика», ИС «Горячая линия») и постоянно анализируются на всех уровнях управления.

Регулярный мониторинг процессов - работа, которую проводят руководители среднего и высшего звена, позволяет отслеживать приближение к поставленным целям и своевременно корректировать ход процессов.

Управление результативностью процессов осуществляется в соответствии с циклом Деминга-Шухарта-Тейлора (PDCA). Показатели результативности отслеживаются с помощью ключевых показателей эффективности процессов.

В рамках систем менеджмента, функционирующих на предприятии, по итогам внутренних аудитов, отчетов по анализу функционирования системы менеджмента качества (СМК), системы экологического менеджмента (СЭМ), системы охраны труда, промышленной безопасности и здоровья (СУОТиПБ), системы менеджмента информационной безопасности (СМИБ) и системы энергетического менеджмента (СЭнМ) определяются области для улучшения менеджмента процессов, разрабатываются необходимые корректирующие действия и мероприятия.

Ежегодно отчет о результатах деятельности предприятия и планы на следующий год заслушиваются в Администрации города. Результаты деятельности предприятия утверждаются протоколом специальной комиссии Комитета по энергетике и инженерному обеспечению Санкт-Петербурга.

### Совершенствование системы корпоративного управления

Более 20 лет назад в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» была разработана и реализована новая для России концепция стратегического планирования финансово-хозяйственной деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Важнейшим шагом в деле реализации этой концепции на предприятии стало создание системы управления на основе планирования корпоративного развития.

Реализация концепции стратегического планирования обеспечивает устойчивое развитие ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и строится на четком понимании настоящих и будущих потребностей заинтересованных сторон, на принципах эффективности и взаимовыгодного сотрудничества.

Корпоративное управление в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» основывается на следующих принципах: подотчетность, прозрачность, ответственность, эффективность.

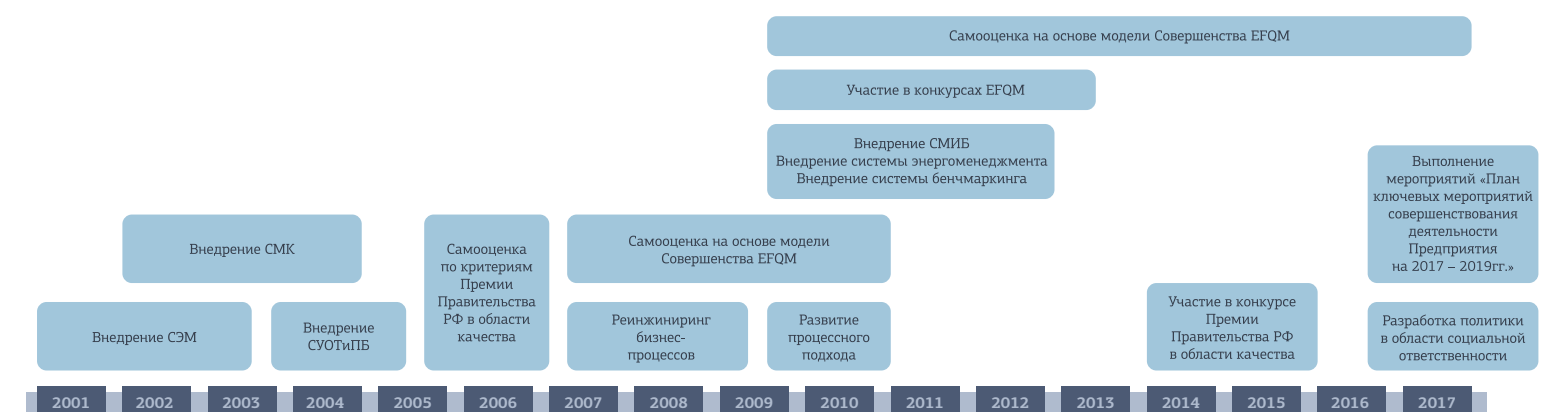
Система корпоративного управления предприятием построена с учетом принципов и подходов, установленных международными стандартами: ИСО 9001 «Система менеджмента качества», ИСО 14001 «Система экологического менеджмента», OHSAS-18001 «Система охраны труда, промышленной безопасности и здоровья», ИСО 27001 «Система информационной безопасности, ИСО 50001 «Система энергетического менеджмента», и постоянно совершенствуется.

Одним из подходов совершенствования системы корпоративного управления является проведение регулярной самооценки деятельности предприятия (с 2006 года по модели Премии РФ в области качества, с 2009 – по модели Европейского фонда качества менеджмента (EFQM)).

Применение самооценки деятельности позволяет предприятию:

- внедрять инновационные технологии для совершенствования деятельности как в области производства, так и в области управления, направленные на достижение выдающихся результатов, отвечающих потребностям всех заинтересованных сторон;
- создавать новые ценности для всех заинтересованных сторон, понимая и предвосхищая их потребности и ожидания;
- формировать, развивать и поддерживать взаимовыгодные доверительные отношения с различными партнерами для достижения общего успеха;
- занимать активную позицию в создании устойчивого будущего в регионе и мире;
- соответствовать своей миссии и стремиться к реализации своего видения, планировать и достигать сбалансированных результатов, основанных на результатах бенчмаркингowych исследованиях лучших предприятий мира.

### Этапы совершенствования менеджмента предприятия





# КЛЮЧЕВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Для создания системы эффективного менеджмента на предприятии применяется системный подход, который обеспечивает системность управления и упрощает такие элементы управления, как:

- принятие управленческих решений с учетом рисков и возможностей;
- планирование ключевых показателей;
- анализ достигнутых результатов;
- внедрение улучшений.

В 2017 году предприятие перешло на новые версии стандартов: ИСО 9001:2015 и ИСО 14001:2015. В полном объеме, в соответствии с новыми требованиями, были актуализованы стандарты предприятия (руководства по СЭМ и СМК) и системные процедуры и успешно проведен инспекционный аудит силами сертификационной компании Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», получены новые сертификаты соответствия деятельности предприятия новым версиям стандартов.

Особое внимание в 2017 году уделялось риск-ориентированному подходу на всех уровнях управления. Была разработана и внедрена процедура «Порядок идентификации, оценки и управления рисками», которая устанавливает требования к порядку идентификации рисков (угроз и возможностей), их оценки и управления ими в рамках процессов и видов деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

## КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ







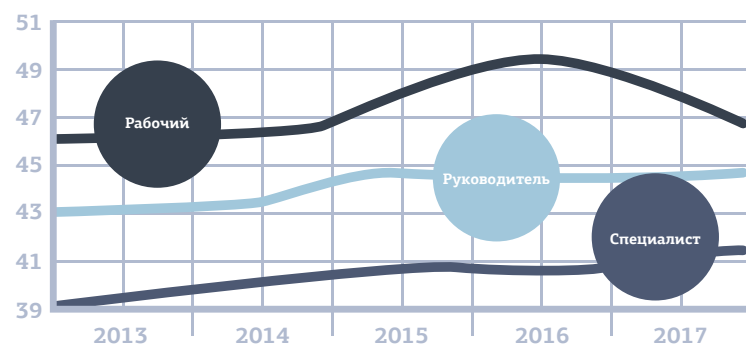
# РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

## Характеристика персонала

Фактическая численность персонала ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на конец 2017 года составила 8 231 человек. Структура персонала по категориям представлена следующим образом: 51% - рабочие, 31% - специалисты, 18% - руководители. Персонал характеризуется достаточно высоким уровнем квалификации работников, 82% работников имеют профессиональное образование. Средний стаж работы на предприятии составляет 12 лет. Текучесть персонала за 2017 год составила 5,8% и находится в пределах естественной текучести. Такой уровень текучести персонала способствует обновлению производственных коллективов, обеспечивает приток свежих идей, а также позволяет обеспечить преемственность передачи практического опыта по основным для предприятия профессиям.

Средний возраст персонала 44,7 лет. Анализ структуры персонала по возрасту показывает, что основу кадрового потенциала составляют работники в возрасте от 30 до 50 лет. При этом наблюдается стабильная доля молодых специалистов – 31%, что позволяет говорить об эффективности политики в области управления персоналом по закреплению молодых кадров.

Средний возраст персонала по категориям, лет



Адаптация персонала и наставничество

В целях более эффективного закрепления новых работников, а также скорейшей их адаптации к существующим условиям и требованиям разработаны и на системной основе реализуются как стандартные процедуры адаптации, так и специальный комплекс мероприятий «Курс молодого бойца», состоящий из двух ступеней. Первая ступень - «Добро пожаловать в Водоканал!» - мероприятие для молодых работников, недавно принятых на предприятие, на котором работники знакомятся с руководством, историей, традициями и перспективами развития предприятия. Вторая ступень - «Курс молодого специалиста» - образовательная программа «Водоснабжение и канализование Санкт-Петербурга и его пригородов». Новичкам также оказывает поддержку коллега-наставник. Процедура наставничества обеспечивает профессиональное становление и развитие работников, не имеющих опыта трудовой деятельности.

## Обучение работников

На предприятии сформирован кадровый резерв, в который вошли 317 работников. Он представляет собой группу высококвалифицированных работников (в том числе молодых специалистов), прошедших конкурсный отбор, обладающих выраженными лидерскими и управленческими навыками. В 2017 году 36 работников из числа кадрового резерва назначены на вышестоящие должности.

В целях выявления областей для дальнейшего развития совместно с Агентством занятости населения на системной основе проводится оценка профессионально значимых компетенций работников кадрового резерва. В 2017 году оценку прошли 173 работника предприятия. В целях повышения эффективности деятельности предприятия, обеспечения требований законодательства и развития кадрового потенциала ежегодно формируется план обучения работников, который включает обязательное и профессионально-техническое обучение, программы развития управленческих навыков.

В 2017 году запущен молодежный исследовательский проект «Моя инициатива Водоканалу», целью которого является развитие профессиональной компетентности и стимулирование рационализаторской деятельности молодежи предприятия.

Для поддержания высокого профессионализма работников, распространения передовых и новаторских методов и приемов труда регулярно проводятся конкурсы профессионального мастерства. За 2017 год проведено 22 конкурса, в которых приняли участие 226 человек. Кроме того, работники предприятия показали высокий уровень профессионализма в межотраслевых конкурсах профессионального мастерства (5 работников заняли первые места, 25 работников стали призерами конкурсов).

Учебные заведения высшего и среднего профессионального образования – основной источник молодых талантливых кадров, поэтому в рамках формирования внешнего кадрового резерва предприятие активно взаимодействует с профильными учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования Санкт-Петербурга. В настоящий момент действуют 26 соглашений о сотрудничестве. В целях обеспечения адаптивности образовательных проектов к производственным задачам в учебные заведения направлены 172 темы курсовых и квалификационных работ по актуальным направлениям деятельности предприятия.

Организована практика 237 студентов профильных ВУЗов, для 1 010 студентов проведены экскурсии на производственные объекты предприятия, преподаватели ежегодно проходят стажировку на предприятии. Ведущие эксперты предприятия регулярно читают лекции и проводят мастер-классы в ведущих вузах.

## Социальное партнерство

Социально-трудовые отношения на предприятии регулируются коллективным договором, разработанным совместно с первичной профсоюзной организацией ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга». Коллективный договор – это основной документ, определяющий взаимоотношения сторон социального партнерства. В нем сформирована развитая корпоративная база в области социальной ответственности предприятия, элементами которой выступают: социальная поддержка потенциала и мотивации персонала, непрерывная система обучения и интеллектуального развития кадров, молодежная политика, система здравоохранения и охраны труда, забота о ветеранах, развитие физической культуры и спорта.



## Оценка удовлетворенности работников

В целях совершенствования методов управления персоналом, создания оптимальных условий для эффективной работы, а также выявления факторов, вызывающих демотивацию работников, ежегодно проводится многофакторная оценка удовлетворенности персонала.

По результатам исследования 2017 года отмечен рост удовлетворенности по всем категориям персонала на 9,7% и составляет 72,8%.



# ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ, ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на протяжении 15 лет успешно функционирует Медико-санитарная часть, которая обеспечивает решение производственных задач в части поддержания профессионального здоровья и долголетия, улучшения качества жизни и реализации социальных гарантий работников предприятия, снижения трудопотери и производственного травматизма.

Миссия Медико-санитарной части состоит в оказании качественной квалифицированной медицинской помощи. Медицинское обеспечение производства построено по модели замкнутого цикла, включающего в себя производственную медицину, современную амбулаторно-поликлиническую помощь, профилактический отдых и медицинскую реабилитацию, и реализует основные принципы: профилактику профессиональных заболеваний, раннюю диагностику, преемственность и доступность на всех этапах медицинской помощи.

Доступность консультативно-диагностического обслуживания и современные методы лечения дают возможность проводить раннюю диагностику заболеваний и тем самым предупреждать развитие осложнений.

Для обеспечения доступности и качества оказания медицинской помощи здравпункты Медико-санитарной части размещены на крупных производственных площадках предприятия, а кабинеты предрейсовых осмотров водителей - на территории автобаз или вблизи мест стоянок транспорта. Таким образом обеспечивается оперативность выезда аварийно-ремонтных бригад. В 2017 году проведено около 300 тыс. медицинских осмотров водителей.

Первичная профилактика, ранняя диагностика и своевременно проводимые лечебные мероприятия, а также применение современных информационных медицинских технологий дают возможность снизить заболеваемость, о чем свидетельствуют количественные показатели и линейные тренды показателей дней и случаев заболеваемости с временной утратой трудоспособности (ЗВУТ). С 2010 года на 21,4% снизилось количество дней ЗВУТ и на 17,7 % снизилось количество случаев ЗВУТ. В 2017 году предварительными и периодическими медицинскими осмотрами, лечебно-профилактическими мероприятиями в рамках диспансерно-динамического наблюдения были охвачены все работники предприятия. Медико-санитарная часть стала участником федерального проекта по оформлению электронных больничных листов работникам Водоканала.

Предприятие сохранило и продолжает развивать производственную медицину, построенную на современных принципах организации с рациональным использованием кадровых и финансовых ресурсов.

Модель медицинского обеспечения  
в ГУП «Водоканал  
Санкт-Петербурга»





# ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

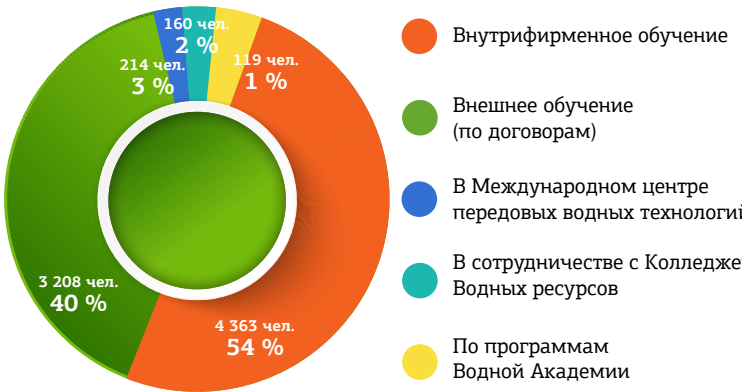
Основной целью деятельности филиала «Информационно-образовательный центр» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» является обеспечение персонала предприятия соответствующим уровнем подготовки и квалификации, профориентирование и формирование профессионального интереса как фактора выбора и освоения профессии у молодежи, а также обеспечение взаимодействия предприятия с внешними партнерами по профилю деятельности.

**Реализация задач филиала по данным направлениям осуществляется следующими службами:**

- Служба реализации образовательных программ
- Служба профориентационной и просветительской деятельности
- Служба организации профильных и протокольных мероприятий

### Служба реализации образовательных программ

В соответствии с Политикой в области управления персоналом предприятие обеспечивает непрерывное обучение персонала от рабочего до руководителя.



В 2017 году прошли обучение 8 064 работника предприятия (работники могут в течение года пройти обучение по нескольким программам).

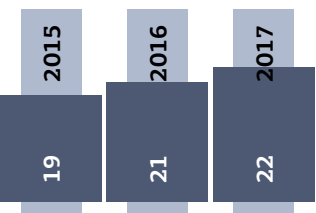
В том числе:

- 512 работников предприятия прошли обучение, связанное с профессиональной подготовкой, переподготовкой и повышением квалификации по рабочим профессиям;
- 6 621 работник прошел обучение в соответствии с требованиями законодательства в области охраны труда, промышленной безопасности, безопасности дорожного движения и санитарно-гигиенического благополучия населения;
- 155 человек были обучены на курсах компьютерной и коммуникативной грамотности;
- 776 человек посетили семинары и курсы повышения квалификации руководителей и специалистов.

## Конкурсы профессионального мастерства «Лучший по профессии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в 2017 году

Особой формой обучающих мероприятий является проведение конкурсов профессионального мастерства, которые позволяют достигать высокого профессионализма и поддерживать его, обеспечивая распространение передовых и новаторских методов и приемов труда, а также предоставляют работникам доступ к знаниям и опыту, накопленным на предприятии.

Количество профессий

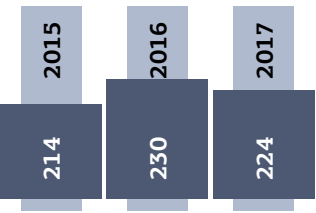


В 2017 году проведен новый конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии»:

- 17.11.2017 - специалист Ситуационного центра (горячая линия)

В 2017 году были проведены 22 финальных конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в которых приняли участие 224 человека.

Количество участников конкурсов



Высокий уровень профессионализма рабочих подтверждается победами работников предприятия в межотраслевых конкурсах профессионального мастерства:

- В 2017 году приняли участие в 5 отраслевых конкурсах 65 сотрудников предприятия, из них 25 - победителей.



## Планы на 2018 год

| Вид деятельности   | Основные задачи   | Показатели эффективности деятельности   | План 2017 | Факт 2017 | План 2018 |
|--|---|---|-----------|-----------|-----------|
| «Профориентирование и просвещение в сфере водопользования» | Информирование населения о деятельности и результатах работы предприятия в области снижения экологической нагрузки на акваторию Невы и Балтийского моря | Информированность участников проектов и программ о деятельности ГУП «Водоканал СПб» и профессиях, востребованных на предприятии | 79%       | 80%       | 82%       |
|  | Формирование интереса к рабочим и инженерным профессиям, востребованным на предприятии  | Удовлетворенность посетителей, участников профориентационных и просветительских проектов и программ                             | 98%       | 98%       | 98,4%     |
|  | Повышение культуры водопользования населения и ответственного отношения к окружающей среде  | Готовность участников проектов и программ к действиям по водосбережению   | 67%       | 67%       | 70%       |

Планирование объемов обучения (8 195 чел.), а также соотношения объемов внутрифирменного и внешнего обучения (275чел./7 920чел.) осуществлено на основании планов обучения персонала на 2018г., утвержденных директором по персоналу.

Планирование мероприятий по организационно-методическому обеспечению конкурсов профессионального мастерства, количества конкурсов (22 конкурса) и численности участников (236 чел.) осуществлено в соответствии с графиком конкурсов профессионального мастерства на 2018г., утвержденным директором по производству.

### Служба профориентационной и просветительской деятельности

Занимается разработкой и реализацией профориентационных и просветительских программ для детей и молодежи, направленных на формирование у молодежи интереса к рабочим и инженерным профессиям сферы ЖКХ и способствующих повышению культуры водопользования у населения.

### Основные показатели деятельности Службы Основные мероприятия и проекты, реализованные в 2017 году

| Основные мероприятия реализованные в 2017 году   | Результат   |
|--|---|
| <b>Участие в значимых городских, всероссийских и международных мероприятиях</b>  |   |
| Международная акция «Ночь музеев – 2017»<br>Организация и проведение специальной музейной программы в Комплексе «Вселенная воды» | • Создание новой тематической музейной программы к Году экологии<br>• Привлечение внимания населения и гостей города к экспозициям Мультимедийного комплекса «Вселенная воды» и информирование о деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»<br>• Кол-во посетителей - 5 200 чел. |

| Основные мероприятия, реализованные в 2017 году  | Результат  |
|--|--|
| Городской фестиваль «Детские музейные дни в Санкт-Петербурге»<br>Организация и проведение специальной музейной программы для детей 9-12 лет «Ошибки допускаются» в Музейном комплексе «Вселенная Воды»   | • Создание новой музейной программы<br>• Привлечение внимания населения и гостей города к экспозициям Мультимедийного комплекса «Вселенная Воды» и информирование о деятельности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»<br>• Кол-во посетителей - 5 309 чел. |
| Региональный тур Всероссийской Олимпиады по Основам Безопасности Жизнедеятельности для школьников 6-9 классов<br>организация и проведение секции «Безопасное водопользование»  | • Создание программы для школьников, способствующей формированию знаний, умений и навыков устойчивого водопользования<br>• Кол-во участников - 232 чел.  |
| Всероссийский Водный конгресс – 2017, г. Москва<br>• Работа на стенде ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»<br>• Представление информации о деятельности предприятия<br>• Представление эколого-просветительской и профориентационной деятельности Музейного комплекса и Детского экологического центра | • Посетителям конгресса представлена информация о деятельности предприятия и молодежных эколого-просветительских проектах, программах Музейного комплекса и ДЭЦ<br>• Кол-во посетителей: 800 чел.  |
| Байкальский экологический водный форум, г. Иркутск<br>• Работа на стенде ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»<br>• Организация и проведение серии интерактивных программ «Экопоколение» для детей и молодежи на площадке Форума  | • Представлена информация о деятельности предприятия<br>• Проведены 3 интерактивные программы «Экопоколение»<br>• Представлен доклад на пленарном заседании «Экологическое просвещение детей и молодежи. Опыт работы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»  |



| Основные мероприятия реализованные в 2017 году   | Результат   |
|--|---|
| <p>XVII Международный форум «Экология большого города»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Представление стенда ГУП «Водока-нал Санкт-Петербурга» о деятельности предприятия</li> <li>Представление эколого-просвети-тельской и профориентационной деятельности Музейного комплекса и Детского экологического центра</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Посетителям Форума представлена информация о деятельности предприятия и молодежных эколого-просветительских проектах, и програм-мах Музейного комплекса и ДЭЦ</li> <li>Кол-во посетителей: 1 000 чел.</li> </ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>V городской экологический фестиваль «ЭКООХТА»</li> <li>Международный фестиваль «Усадьба джаз»</li> <li>Организация и проведение выездных интерактивных эколого-просветительских программ для участников фестивалей</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Популяризация знаний о работе и достижениях предприятия в сфере сохранения окружающей среды среди населения города</li> <li>Популяризация востребованных профессий природоохранной и производственной сферы</li> </ul>   |
| <p>XXI Международная молодежная конференция «Модель ООН»</p> <p>Организация работы 2 комитетов Конференции по вопросам экологии и сохранения Балтийского моря</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Участники из 16 стран моделировали работу ООН и приняли декларацию по вопросам экологии и сохранения Балтийского моря</li> <li>Кол-во участников: 458 чел.</li> </ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Мероприятия к Международному дню воды и Балтийского моря</li> <li>Приветствие молодежного актива ДЭЦ участникам XVIII Междунаро-дного экологического форума «День Балтийского моря»</li> <li>Экологическая акция «День Балтий-ского моря» в партнерстве с ассоции-рованными школами ЮНЕСКО в ДЭЦ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Знакомство учащихся с проблематикой Балтийского моря, принятие молодежной декларации по защите Балтийского моря</li> <li>Кол-во участников акции: 128 чел.</li> </ul>  |
| <p>X Всероссийская научная конференция «Вода – источник жиз-ни на Земле» для школьников</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Представлены научно-исследователь-ские работы по водной экологии 68 школьников из разных регионов России</li> <li>Формирование навыков ответственного водопотребления, повышение уровня экологической грамотности детей и молодежи</li> </ul>  |
| <p>Общегородская ярмарка вакансий</p> <p>Подготовка и проведение мастер-классов «Вода для большого города» для посетителей ярмарки</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Популяризация знаний о работе и достижениях предприятия среди молодежи</li> <li>Популяризация востребованных профессий природоохранной и производственной сферы</li> <li>Количество мастер-классов: 17</li> </ul>  |
| <b>Международные проекты 2017 г.</b>   |   |
| <p>Российско-финский проект «Просвещение молодежи в рамках работы Международного центра передовых водных технологий»</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>3,5 тыс. старшеклассников и студентов из 40 образовательных и учреждений, в т.ч. ВУЗов города приняли участие в Проекте</li> <li>Разработаны методические рекоменда-ции, обеспечивающие образовательную и просветительскую деятельность в рамках Проекта</li> <li>Проведено более 150 обучающихся интерактивных занятий, семинаров для учащихся и педагогов школ города и ВУЗов</li> </ul> |
| <p>Российско-немецкий молодежный проект «ЭКОВидение» в партнерстве с Генеральным консульством Германии</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>34 школьные команды - более 560 учащихся и 56 педагогов общеобразова-тельных учреждений - прошли обучение по тематике Проекта</li> <li>Создана видеотека роликов участников и победителей проекта</li> <li>Участники отмечены дипломами проекта</li> </ul>   |

| Основные мероприятия реализованные в 2017 году  | Результат   |
|---|---|
| <b>Профориентационная работа со школьниками и детьми - сиротами на базе ИОЦ и в партнерстве с Центром содействия семейного воспитания №12, образовательными учреждениями города, Колледжем водных ресурсов и Водной Академией</b> |   |
| <p>Программа профессионального самоопределения детей-сирот в партнерстве с ЦССВ №12 Колледжем водных ресурсов и Водной Академией</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Создана рабочая группа специалистов в рамках реализации программы, определены направления работы, проведены пилотные встречи с воспитанниками ЦССВ №12</li> <li>Разработан алгоритм профессиональной ориентации детей и подростков в рамках целевого набора в Колледж водных ресурсов и Водной Академии</li> </ul>   |
| <p>«Вода+»</p> <p>Профориентационный эколого-просветительский проект для старших школьников</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проведены более 30 интерактивных занятий, экскурсий, деловых игр по технологиям водоотведения, водо-снабжения, специфике работы водных кампаний в условиях большого города</li> <li>Подготовлены методические рекомендации для школ города</li> <li>Кол-во участников: более 800 учащихся из 50 образовательных учреждений</li> </ul>                            |
| <p>«Мой выбор: знания, профессия, успех»</p> <p>Серия встреч старшеклассников образовательных учреждений города со специалистами и представителями топ-менеджмента в сфере ЖКХ</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проведены 4 тематические встречи старшеклассников с представителями водно-энергетического сектора экономики</li> <li>Встречи посетили 165 учащихся из 18 образовательных учреждений города</li> <li>Повышение осведомленности школьников о работе предприятия, формирование профессионального интереса учащихся к рабочим и инженерным специальностям</li> </ul> |
| <p>«В поисках тайн»</p> <p>Проект/абонемент для школьников 2-6 классов</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Повышение осведомленности школьников о работе предприятия, знакомство со спектром профессий, востребованных на предприятии</li> <li>Кол-во участников: 528 чел.</li> </ul>   |
| <p>Молодежная телевизионная студия «ЭКО TV»</p> <p>Партнерский проект</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Состоялась презентация проекта для старшеклассников и студентов</li> <li>Созданы условия для формирования молодежного актива проекта на основе конкурсного отбора</li> </ul>   |
| <p>«ЭКОлето»</p> <p>Проект для воспитанников ДОЛ «Звездный»</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовлены и проведены 3 тематиче-ские эколого-просветительские и профориентационные программы, Мастер-классы для вожатского отряда</li> <li>Кол-во участников программ: 568 чел.</li> </ul>   |
| <p>«Город у моря»</p> <p>Городской конкурс экологических рисунков и плакатов для детей и молодежи</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>На конкурс представлена 331 творческая работа</li> <li>На конкурс представлены работы 168 финалистов</li> <li>Определены и отмечены дипломами ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» 24 победителя в разных возрастных категориях и номинациях</li> </ul>  |
| <b>Специальные тематические программы</b>   |   |
| <p>«Магия воды»</p> <p>Тематическая городская новогодняя интерактивная программа (6+)</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проведены 37 программ для 2 743 посетителей, в т.ч. детей сотрудников предприятия</li> <li>Поддержание имиджа социально-от-ветственного предприятия и позитивного имиджа Музейного комплекса</li> <li>Повышение мотивации детей и молоде-жи к ответственному водопользованию</li> </ul>  |

| Основные мероприятия реализованные в 2017 году   | Результат  |
|--|--|
| <p>Музейные тематические интерактивные программы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Для матросов есть вопросы»</li> <li>«Отдать швартовы»</li> <li>«Летний вечер в Водоканале»</li> <li>«Секреты женской красоты»</li> </ul> <p>Тематические интерактивные программы ДЭЦ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>День открытых дверей</li> <li>«О воде на Земле»</li> <li>«Энергия и энергетика – мы выбираем!»</li> <li>«Экодом – моя мечта!»</li> <li>«Вода для большого города»</li> </ul> <p>Мастер-классы</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Радость в подарок»</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Подготовлены и проведены 10 тема-тических программ и мастер-классов, посвященных праздничным датам и Году экологии в России</li> <li>Привлечение новых категорий посетителей</li> <li>Поддержание имиджа социально-ответственного предприятия и позитив-ного имиджа Музейного комплекса</li> </ul>  |
| <b>Ежедневные эколого-просветительские и профориентационные интерактивные программы и экскурсии</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Интерактивные программы ДЭЦ</li> </ul> <p>«Балтийский круиз» - цикл из 4-х тематических занятий: «Море, которое рядом», «Город у моря», «Знатоки Балтики», «ЛАВ – лаборатория анализа воды» (10+)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Веселое путешествие Капельки» – цикл из 4-х тематических занятий: «О воде на Земле», «В круговороте дел вода», «Большое маленькое море», «Тайны природы» (5+)</li> <li>«Учимся у природы» и др. (6+)</li> </ul>   | <p>Проведено 1 200 интерактивных программ для 27 тыс. посетителей</p>  |
| <p>Интерактивные программы Музейно-го комплекса</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Путешествие в Капландию» (5+)</li> <li>«По следам Аквы» (5+)</li> <li>«Где раки зимуют» (5+)</li> <li>«Водоворот» (10+)</li> <li>«Музейный футбол» (10+)</li> <li>«Водная Одиссея» (10+)</li> <li>«Мой выходной вместе с водой» - цикл из 3-х посещений: «Рекорды воды», «С Нерпой на одной волне», «Вода в лицах» (6+)</li> </ul>   | <p>Проведено более 5,5 тыс. программ и экскурсий для 160 тыс. посетителей Музейного комплекса</p>  |
| <b>Выставочные проекты 2017 г.</b>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Фотовыставка «Самая красивая страна» - партнерский проект ИОЦ и Русского географического общества к Году экологии в России, 28 февраля – 28 апреля</li> <li>Выставка социального плаката «Вода, я люблю тебя», 24 марта – 25 августа</li> <li>Историко-патриотическая выставка «Я – водоканалец! Я помню, я горжусь! Хроника Победы», 9 мая – 9 июня</li> <li>Фотовыставки «Заповедная Россия» в рамках Года экологии в РФ, 28 июня – 15 августа</li> <li>«Город у моря» выставка детских работ участников городского конкурса экологических рисунков и плакатов, 20 августа - 20 сентября</li> <li>«Вода – источник вдохновения!» XIV корпоративная выставка творче-ских работ сотрудников ГУП «Водока-нал Санкт-Петербурга», 10 октября – 15 декабря</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Привлечение внимания посетителей к природному наследию РФ</li> <li>Повышение ответственного отношения к окружающей среде населения города</li> <li>Поддержание имиджа ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» как социально ответственного предприятия</li> <li>Поддержание и формирование корпора-тивной культуры сотрудников предприятия</li> <li>Кол-во выставок: 6</li> <li>Кол-во участников выставок: более 7 тыс. чел.</li> </ul> |

| Основные мероприятия реализованные в 2017 году   | Результат   |
|--|---|
| <b>Работа с подшефным детским домом (Центр содействия семейному воспитанию №12)</b>  |   |
| <p>Воспитанники подшефного детского дома приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в эколого-просветительских про-ектах «Эковолна», «Петербургские ЭКОигры – 2017», «Вода +», «В поисках тайн»</li> <li>в праздничных интерактивных программах «День знаний в Водоканале»; «Для матросов есть вопросы», «Балтийский круиз», «Романтика водной стихии» и пр.</li> <li>в новогодней квест-программе «По шучьему велению»;</li> <li>в деловой игре «Вода и города»;</li> <li>в мастер-классах «Радость в подарок»;</li> <li>в субботнике «Зеленая весна» совместно с ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;</li> <li>в корпоративной выставке творческих работ сотрудников предприятия «Вода – источник вдохновения!»</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Знакомство с деятельностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»</li> <li>Формирование навыков грамотного водопотребления и ресурсосбережения</li> </ul>  |
| <b>Представление эколого-просветительской и профориентационной деятельности предприятия на конференциях, круглых столах, форумах</b>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Профориентационный форум «Успех в твоих руках»</li> </ul> <p>Программа для молодежи «Алго-ритм построения успешной карьеры</p> <p>Профессиональное самоопределение молодежи в области ЖКХ»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>межрегиональный семинар «Экологическое образование для устойчивого развития в международной программе «Экошкола – зеленый флаг»;</li> <li>научно-практическая экологическая конференция «Зеленая планета»;</li> <li>Международная конференция «Развитие водного туризма в Санкт-Петербурге»;</li> <li>Доклад «Представление темы Бал-тийского моря в молодежных проектах и программах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;</li> <li>Всероссийская педагогическая конференция;</li> <li>«Экологическое образование: про-блемы и решения»</li> </ul> <p>Организация работы секции «Форми-рование экологической культуры в условиях городского сообщества»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Межрегиональная научно-практи-ческая конференция для педагогов «Лучшие практики экологического образования в интересах устойчивого развития»</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Поддержание имиджа ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» как социально ответственного предприятия</li> <li>Повышения осведомленности потенциальных партнеров об эколого-просветительской деятельности предприятия.</li> <li>Продвижение идей эффективного экологического образования и просвещения</li> <li>Расширение географии взаимовыгодного социального партнерства</li> </ul> |



# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

| № | Заинтересованная сторона   | Цели взаимодействия  | Совместные проекты  | Результаты  |
|---|--|--|---|---|
| 1 | ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова   | Обмен опытом работы. Популяризация деятельности МСЧ Продвижение медицинских услуг МСЧ  | Лекции-семинары на базе МСЧ (практическая подготовка управленческих кадров государственной системы здравоохранения РФ)  | Повышение уровня подготовки медицинских кадров. Увеличение дохода от основной деятельности  |
| 2 | Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга  | Формирование отраслевого баланса ресурсов систем коммунальной инфраструктуры и энергетики  | Формирование баланса производственных ресурсов ГУП «Водоканал Санкт- Петербурга»  | Ресурсное моделирование и оценка влияния на функционирование и развитие систем водоснабжения и водоотведения изменений численности населения Санкт-Петербурга и объемов потребления услуг по категориям потребителей и тарифным группам   |
| 3 | Международные финансовые институты и экологические организации   | Привлечение долгосрочных заимствований и безвозмездной финансовой помощи для финансирования первоочередных мероприятий инвестиционной Программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»                         | Реализация Программы «Прекращение сброса неочищенных сточных вод в водоемы Санкт-Петербурга»  | Улучшение количественных и качественных показателей работы системы водоотведения Санкт-Петербурга»  |
| 4 | Евразийский банк развития (ЕАБР)   | Привлечение долгосрочных заимствований для финансирования первоочередных мероприятий инвестиционной Программы ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»   | <ul style="list-style-type: none"><li>Реконструкция Северной станции аэрации. 2-й этап и сопутствующие мероприятия;</li><li>Реконструкция комплекса обработки осадка со строительством двух линий сжигания на Центральной станции аэрации;</li><li>проектирование объекта «Строительство коллектора-дублера Главного тоннельного канализационного коллектора Северной части города (2-я нитка)»</li></ul> | Улучшение количественных и качественных показателей работы системы водоотведения Санкт-Петербурга»  |
| 5 | Исполнительные органы городской власти   | Увеличение количества эксплуатируемых общественных туалетов и фонтанов   | Реконструкция и капитальный ремонт общественных туалетов и фонтанов, принятие на баланс города новых объектов, установка модульных туалетов, приобретение передвижных туалетов различных типов  | Улучшение имиджевой привлекательности Санкт-Петербурга как туристического центра  |
| 6 | Европейский фонд менеджмента качества (EFQM)   | Совершенствование системы корпоративного управления. Ознакомление с лучшими практиками применения инновационных методов управления. Повышение имиджа предприятия на национальном и международном уровнях | Разработка документов для проведения самооценки предприятия по модели EFQM. Доступ к «базе знаний» фонда  | План совершенствования менеджмента предприятия на 2017-2019гг., разработанный с учетом инновационных подходов, которые применяют для совершенствования процессов управления (по итогам посещения организаций для проведения оценки деятельности). Ежегодная самооценка деятельности предприятия (отчет)   |
| 7 | Всероссийская организация качества   |  | Проведение оценки деятельности организаций - участников по модели Правительства РФ в области качества и модели EFQM на региональном уровне  |   |
| 8 | НП «ЖКХ «Развитие», Российская ассоциация водоснабжения и водоотведения (РАВВ), Рабочая группа по развитию жилищно-коммунального хозяйства Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации | Совершенствование и развитие природоохранной части отраслевого законодательства о водоснабжении и водоотведении  | Внесены поправки в Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» и сформированы проекты Постановлений Правительства РФ в области водоснабжения и водоотведения  | <ul style="list-style-type: none"><li>Принятие 29.07.2017 Федерального закона № 225- ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее –ФЗ №225);</li><li>корректировка проектов нормативных правовых актов в развитие ФЗ №225 для согласования членами Рабочей группы</li></ul> |

| №  | Заинтересованная сторона   | Цели взаимодействия  | Совместные проекты  | Результаты   |
|----|--|--|---|--|
| 9  | Бюро НДТ Росстандарта РФ   | Переход на наилучшие доступные технологии, апробирование процедур получения комплексного экологического разрешения (КЭР)   | Апробирование процедур получения комплексного экологического разрешения для Юго-Западных очистных сооружений в рамках подготовки сценария и распределение ролей во время Деловой игры, организованной на базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга | 10-11 ноября 2017 года: На базе ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» при участии Бюро НДТ Росстандарта РФ была организована и проведена Деловая игра «Процедура выдачи комплексного экологического разрешения Юго-Западным очистным сооружениям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (ЮЗОС)» (более 100 участников, в том числе шведские эксперты)   |
| 10 | Комитет по природопользованию, охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности Санкт-Петербурга | Содействие оптимизации государственного управления и проведению государственной политики в сфере охраны окружающей среды, природопользования и обеспечения экологической безопасности Санкт-Петербурга   | Климатическая стратегия Санкт-Петербурга, целью которой является стратегическое планирование развития города в условиях, наблюдаемых и прогнозируемых негативных изменений климата  | Разработан проект Концепции адаптивного управления водными ресурсами и системами водоотведения Санкт-Петербурга. Специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» принимали участие в разработке проекта этой Концепции по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"><li>Характеристика систем водоотведения Санкт-Петербурга и влияющих на их состояние климатических параметров;</li><li>Влияние климатических изменений на системы водоотведения Санкт-Петербурга;</li><li>Определение критериев уязвимости территорий Санкт-Петербурга к климатическим изменениям;</li><li>Анализ управления водными ресурсами и системами водоотведения Санкт-Петербурга;</li><li>Определение целей адаптивного управления водными ресурсами и системами водоотведения Санкт-Петербурга</li></ul> |
| 11 | Общественная палата Санкт-Петербурга   | Содействие реформе отраслевого и природоохранного законодательства, укрепление практического межрегионального сотрудничества общества, власти, бизнеса и науки в деле защиты окружающей среды, повышение качества жизни населения Северо-Западного региона России на базе беспристрастного, объективного и открытого диалога | II Северо-Западная Межрегиональная Общественная Экологическая Конференция   | II Северо-Западная Межрегиональная Общественная Экологическая Конференция, на которой рассматривались вопросы: <ul style="list-style-type: none"><li>Будущее экологического регулирования: как остаться в правовом поле после 2019 года;</li><li>Изменения экологической части законодательства о водоснабжении и водоотведении, пути оптимизации расходов абонентов организаций ВКХ Северо-Запада России;</li><li>Межрегиональное сотрудничество в сфере защиты окружающей среды: компетенции, права и обязанности</li></ul>  |



# РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Особое внимание ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» уделяет работе с молодежью.

По состоянию на 1 января 2018 года на предприятии трудилось 2 543 молодых работника, что составляет 30,9% от фактической численности работников Водоканала.

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осознает, что молодежь – это интеллектуальный, культурный и профессиональный резерв, а также ресурс инновационного развития предприятия.

Профессиональная карьера и экономическая независимость занимают важное место в жизни молодых людей. Также отмечается стремление молодежи к активному участию в социальных преобразованиях, желание изменить к лучшему окружающую действительность. Учитывая эти особенности, предприятие последовательно реализует проекты, направленные на развитие молодежного кадрового потенциала, привлечение талантливой молодежи, создание условий для ее профессионального развития и эффективного включения в деятельность предприятия.





# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗОМ

Партнерство с профсоюзной организацией предприятия занимает важное место в системе взаимоотношений ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга».

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» признает профсоюзную организацию важнейшим элементом построения эффективной системы управления предприятия, организации и охраны труда, повышения удовлетворенности персонала, организации досуга и отдыха работников, оздоровления персонала и других направлений деятельности.

На учете в Первичной профсоюзной организации ГУП «Водоканал Санкт – Петербурга» по состоянию на 01.01.2018 состоит 67% работников от общего числа работающих Предприятия.

Главным документом, определяющим взаимоотношения между работодателем и профсоюзной организацией как сторонами социального партнерства, является Коллективный договор.

В число наиболее важных направлений совместной деятельности входят корпоративные спортивные мероприятия - проведение летнего и зимнего спортивных слетов, фестиваль «Молодежные игры», спартакиада водоканалов России «Содружество». Для работников и членов их семей ежегодно организуются «Семейные игры» и «Дни здоровья».

При профсоюзной организации создан и активно работает Совет молодежи. За отчетный год его участники расширили свою работу в разных направлениях, реализовали множество проектов по развитию потенциала молодых работников, повышению их мотивации к трудовой деятельности, а также улучшению внешнего имиджа предприятия.







## ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ (ПРОФИЛАКТОРИЙ «БУРЕВЕСТНИК», ДОЛ «ЗВЕЗДНЫЙ»)

Одним из основных направлений реализации социальной политики является организация отдыха и оздоровления работников и членов их семей на базе профилактория «Буревестник».

Благодаря хорошо развитой инфраструктуре и созданным комфортным условиям в профилактории «Буревестник» организован отдых по направлениям:

- семейный отдых и оздоровление;
- лечение и реабилитация работников;
- детский отдых в период школьных каникул;
- спортивно-массовые и культурно-досуговые мероприятия.

В соответствии с Коллективным договором для работников предприятия, занятых в условиях профессиональной вредности, разработан и внедрен целый комплекс восстановительных лечебных программ.



Во время каникул предприятие организует для детей работников отдых в детском оздоровительном лагере «Звездный». В ДОЛ «Звездный» созданы все условия для детей - уютное и безопасное проживание, активный отдых и познавательная деятельность.

Ежегодно на территории профилактория «Буревестник» для работников проводятся спартакиады, фестивали, а также уже ставшие традиционными зимние и летние спортивно-туристические слеты, которые способствуют развитию и поддержанию здорового образа жизни, формированию корпоративного единства, укреплению межличностных отношений и дружественных связей в коллективе.







## ПЛАНЫ НА 2018 ГОД

Участие в значимых городских, всероссийских и международных мероприятиях:

- Межшкольный ЭКОтурнир «Водоканал: 160 лет на службе Великому городу» в рамках Межмузейного проекта «Петербургские ЭКОигры» для школьников Санкт-Петербурга и Ленинградской области;
- XIX Международный экологический форум «День Балтийского моря» (КВЦ «Экспофорум», пос. Шушары), приветствие участников Форума от молодежного актива ДЭЦ;
- Международная молодежная конференция по модели ООН – «Балтийское море – наш общий дом»;
- Всероссийская молодежная конференция «Вода – источник жизни на Земле»;
- Петербургский международный образовательный форум. Организация и проведение секции «Социальное партнерство в сфере экологического образования»;
- Участие во II Всероссийском Водном конгрессе (Москва, РАВВ);
- Фестиваль детских творческих коллективов «Праздник детства», посвященный дню Земли в партнерстве с Творческим объединением «Триумф»;
- Торжественные мероприятия, посвященные 73-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, Военно-историческая выставка «Я – водоканалец. Я помню, я горжусь!»
- Международная акция «Ночь музеев» «Водоканал: история и современность»;
- Участие во II Байкальском международном экологическом водном форуме (г. Иркутск) – проведение программы «ЭКОпоколение» для детей и молодежи;
- Фестиваль «Водоканал: искусство высоких достижений!» на площадке филиала Информационно-образовательного центра и городских площадках, посвященный 160-летию ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- Участие в городском музейном Фестивале «Детские дни в Петербурге»;
- Всероссийский фестиваль молодежной тележурналистики «ЭКО TV», посвященный 160-летию ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в партнерстве с Творческим объединением «Триумф»;
- День знаний – Общегородской тематический «Урок воды» в общеобразовательных школах города.

## Международные проекты 2018 г.

- Российско-финский молодежный проект «Вода для большого города»;
- Российско-немецкий молодежный проект «ЭКОВидение» в партнерстве с Генеральным консульством Германии;
- Фестиваль школьных мини-проектов в рамках российско-финского проекта «Вода для большого города» сезона 2018 года по программе МЦПВТ.

## Эколого-просветительские и профориентационные молодежные проекты, инициированные ИОЦ

- Молодежная телевизионная студия «ЭКО-TV» Партнерский проект;
- Профориентационный проект «Мой выбор: знания, профессия, успех!»;
- Профориентационный проект для школьников «Водных дел мастера»;
- Программа «ЭКОлето» для воспитанников детских городских и загородных лагерей;
- «В поисках тайн» проект/абонемент для школьников 2-6 классов;
- «Вода+» профориентационный эколого-просветительский проект для старших школьников.

## Специальные тематические программы

- Проведение на площадке Детского экологического центра ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» Всероссийской акции «Открытая лабораторная» и тематической научной программы «Научно и нескучно!»;
- День семьи, любви и верности. Мероприятия, посвященные трудовым династиям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- День открытых дверей в Музейном комплексе «160 лет на службе Великому городу»;
- Тематическая новогодняя интерактивная программа «Новый год в Старой башне»;
- Ежедневные эколого-просветительские и профориентационные интерактивные программы и экскурсии.

## Выставочные проекты 2018 г.

- Выставка экологического рисунка и плаката «Я, вода и окружающая среда!»;
- Корпоративная выставка творческих работ сотрудников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» «Люди, создающие мир воды»;
- Военно-историческая выставка «Я – Водоканалец! Я помню! Я горжусь!».
- Работа с подшефным детским домом (Центр содействия семейному воспитанию №12)
- Профориентационная программа «Профессии большого города: профессиональное самоопределение детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» для воспитанников подшефного детского дома (ЦССВ №12);
- Праздничные тематические программы в течение года на площадке ИОЦ и других подразделений предприятия и партнерских организаций;
- Представление эколого-просветительской и профориентационной деятельности предприятия на конференциях, круглых столах, форумах.



9-10 ОКТЯБРЯ  
2018 ГОДА

ТОРЖЕСТВЕННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ,  
ПОСВЯЩЕННЫЕ 160-ЛЕТИЮ  
ПЕТЕРБУРГСКОГО ВОДОКАНАЛА

# ЭКОЛОГИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ





# РЕЗУЛЬТАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И ИНЫМИ ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

## На федеральном уровне

Специалисты ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» регулярно участвуют в совещаниях, проводимых отраслевыми сообществами (Ассоциацией «ЖКХ и городская среда», Российской ассоциацией водоснабжения и водоотведения) в целях выработки предложений по реформированию отраслевого и природоохранного законодательства и в деятельности рабочей группы по развитию жилищно-коммунального хозяйства Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации.

На совещаниях рабочей группы обсуждались необходимые поправки в нормативные акты и предложения по технической политике и техническому регулированию в сфере водопроводно-канализационного хозяйства. По итогам этих обсуждений на совещаниях, проводившихся органами исполнительной власти Российской Федерации (Минэкономразвития РФ, Минстрой РФ), идет процесс выработки согласованной позиции этих предложений с промышленным сообществом (Российским союзом промышленников и предпринимателей) и Минприроды РФ.

В рамках апробирования процедуры получения комплексных экологических разрешений для объектов 1-й категории негативного воздействия на окружающую среду 10-11.11.2017 года при участии Бюро наилучших доступных технологий Росстандарта РФ была организована и проведена деловая игра «Процедура выдачи комплексного экологического разрешения Юго-Западным очистным сооружениям ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (ЮЗОС)». В мероприятии приняли участие также шведские и финские эксперты, специалисты Российской ассоциации водоснабжения и водоотведения и представители водоканалов России, а также промышленных предприятий.

Нормативные акты, регулирующие процедуру получения комплексного экологического разрешения (КЭР), в настоящее время еще разрабатываются. Проведение деловой игры как раз и было нацелено на проработку и обсуждение самой процедуры получения КЭР, ряда проблемных вопросов природоохранного законодательства, а также новаций закона «О водоснабжении и водоотведении», которые должны вступить в силу с 01.01.2019.

## На региональном уровне

Представители ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» являются членами Экологического совета по проблемам охраны окружающей среды при Правительстве Санкт-Петербурга, а также Бассейнового Совета при Невско-Ладожском бассейновом водном управлении (НЛБВУ).

В 2017 году на заседаниях Экологического совета, членами которого являются представители надзорных природоохранных органов, органов исполнительной власти Санкт-Петербурга и Ленинградской области, ведущих научно-исследовательских институтов природоохранного и водоохранного профиля, общественных экологических

организаций и предприятий, обсуждались следующие вопросы:

- проблемы совершенствования экологического мониторинга и получения достоверных данных по загрязнению воздушной среды. Признана необходимость разработки новой Концепции развития региональной системы государственного экологического мониторинга окружающей среды Санкт-Петербурга;
- проблемы биогенного загрязнения Финского залива. Необходимо на региональном уровне выполнить работы по оценке фактической биогенной нагрузки, поступающей с малыми водотоками северного и южного побережья Финского залива, а также пилотное исследование поступления микропластика с водами реки Невы. Рекомендовать Общественному экологическому Совету при Губернаторе Ленинградской области рассмотреть данный вопрос на одном из заседаний;
- проблемы загрязнения поверхностных водных объектов, протекающих по территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Решено проработать вопрос заключения соглашения между Санкт-Петербургом и Ленинградской областью о взаимодействии и обмене информацией по проблемам загрязнения поверхностных водных объектов, протекающих по территории указанных субъектов РФ.

В 2017 году на XV и XVI заседаниях бассейнового Совета Баренцево-Беломорского и Балтийского бассейновых округов при НЛБВУ обсуждались актуальные для всех водопользователей вопросы особенностей расчета нормативов допустимого сброса в распресненные морские воды (в Невскую Губу и Финский залив), взаимодействия федеральных органов исполнительной власти при согласовании нормативов допустимого сброса. Кроме того, была поддержана необходимость доработки законопроекта «Об охране Ладожского и Онежского озер» с учетом итогов его рассмотрения субъектами РФ.

В 2017 году ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» совместно с ФГБНУ «Государственный научно-исследовательский институт озерного и речного рыбного хозяйства», Северо-Западным территориальным управлением Федерального агентства по рыболовству и ООО «Востроизводство рыб Севера» провели уже ставшую традицией экологическую акцию по восстановлению водных биологических ресурсов – «зарыбление» Финского залива - реки Невы. 23.11.2017 в районе Благовещенского моста на Васильевском острове было выпущено 5 000 молодых особей балтийского сига, одной из самых ценных промысловых рыб Северо-Запада России. Акции по «зарыблению» направлены на оздоровление и восстановление водных биологических ресурсов Финского залива.

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В 2017 ГОДУ ПО СНИЖЕНИЮ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА АТМОСФЕРУ

В 2017 году были проведены следующие работы:

- контроль за содержанием загрязняющих веществ на 211 источниках промышленных выбросов;
- контроль за атмосферным воздухом на границах санитарно-защитных зон и в зонах влияния 86 объектов предприятия;
- контроль за эффективностью работы 14 газопылеулавливающих установок, в том числе 6 установок очистки дымовых газов на заводах по сжиганию осадков сточных вод.

По итогам выполненных в 2017 году измерений содержание загрязняющих веществ в промышленных выбросах и в атмосферном воздухе на границах санитарно-защитных зон и в зонах влияния объектов предприятия не превышает установленных нормативов.

В целях снижения негативного воздействия на атмосферный воздух полигона складирования осадка сточных вод «Северный» прекращено размещение дурнопахнущих технологических отходов. Размещению подлежат только отходы, не имеющие запаха, такие как зола от сжигания осадка и отходы грунта при проведении земляных работ.

В 2017 году были проведены инженерные изыскания и разработана проектная документация по комплексу мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду и ликвидации гидротехнических сооружений – накопителей №5 и 7 полигона «Северный», наиболее приближенных к КАД и территориям жилой застройки.

Реализация запланированных мероприятий будет осуществляться с 2018 года путем засыпки указанных накопителей инертными материалами и посадкой высокостольных деревьев. После выполнения работ накопители №5 и 7 полигона «Северный» перестанут быть источниками выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух.

При этом продолжается выполнение оперативных мер, реализуемых с 2012 года, по нейтрализации неприятного запаха путем автоматического распыления дезодорирующего раствора.

Работа по устранению неприятных запахов ведется предприятием постоянно и системно. Согласно Экологической политике ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» внедрение новых технологий способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду и повышению качества жизни и безопасности жителей города.

Результаты установки на Василеостровской насосной станции, расположенной в районе плотной жилой застройки, многослойной сорбционной системы газоочистки показывают эффективность применяемого метода в части отсутствия каких-либо превышений гигиенических нормативов качества атмосферного воздуха населенных мест.



# ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА В 2017 ГОДУ

ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» признает приоритет жизни и здоровья работников при осуществлении всех видов деятельности. В соответствии с требованиями международного стандарта OHSAS 18001-2007 и действующим российским законодательством Система управления охраной труда и промышленной безопасностью ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» (далее - СУОТ и ПБ) направлена на минимизацию рисков, предотвращение угрозы возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников.

На предприятии разработана Политика по охране труда и промышленной безопасности, которая доведена до сведения работников ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» и всех заинтересованных сторон. На основании Политики мы разрабатываем цели и программу реализации целей в области охраны труда и промышленной безопасности.

Мы берем на себя обязательства не только соблюдать требования законодательства в области охраны труда и промышленной безопасности РФ, но и привлекать персонал к активному участию в деятельности по охране труда и промышленной безопасности, создавать условия, включая разработку методов мотивации, при которых каждый работник осознает ответственность за собственную безопасность и безопасность окружающих людей; обеспечивать эффективное функционирование и непрерывное совершенствование СУОТ и ПБ.

Эффективное функционирование СУОТ и ПБ ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» предусматривает и управление охраной здоровья работников. Важным элементом СУОТ и ПБ стали мониторинг условий труда и состояния здоровья работников. В систему такого мониторинга входят:

- наблюдения за производственной средой (оценка санитарно-гигиенических условий труда, организации труда и социально-психологических факторов на работе);
- наблюдения за состоянием здоровья работников (медицинские осмотры для выявления ранних признаков заболеваний, анкетирование работников).

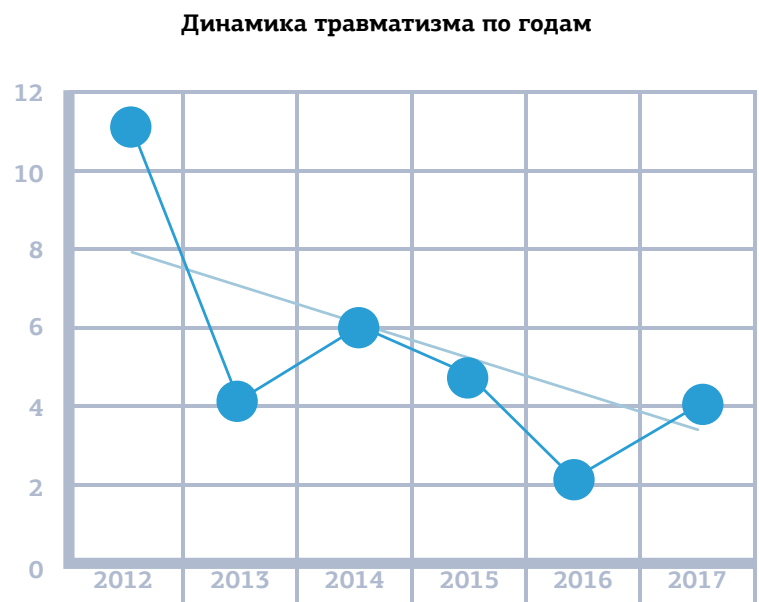
Международный аудит, проведенный в октябре 2017 года, подтвердил, что СУОТ и ПБ в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» функционирует в соответствии с требованиями OHSAS 18001-2007.

В течение 2017 года в ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в рамках реализации целей Системы управления охраной труда и промышленной безопасностью были выполнены следующие мероприятия:

- улучшены условия труда на трех производственных объектах предприятия за счет внедрения передовых, безопасных методов труда и современных технологий, обеспечивающих надежную и

безаварийную работу, снижающих уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний;

- организован и проведен мониторинг оценки безопасности условий труда на базе инструментальных измерений опасных и вредных производственных факторов при проведении специальной оценки условий труда на 839 рабочих местах;
- работники предприятия на 100% обеспечены средствами индивидуальной защиты;
- проведены обучение и проверка знаний 3 854 работников предприятия по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.



Работа по организации и осуществлению производственного контроля на предприятии проводится в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 21.07.1997 №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» и «Правилами организации и осуществления производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасном производственном объекте», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.03.1999 №263. Разработано Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», в соответствии с действующим законодательством РФ и внесены соответствующие изменения.

Издан приказ «Об организации производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» по предприятию в целом, а также в его филиалах, эксплуатирующих ОПО. Ежегодно разрабатываются планы мероприятий по обеспечению требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов филиалов. Предприятие представляет сведения об организации производственного контроля ежегодно до 1 апреля, следующего за отчетным периодом года в Северо-Западное управление Ростехнадзора. По состоянию на декабрь 2017 года на предприятии зарегистрировано 44 опасных производственных объекта. Все ОПО, эксплуатируемые предприятием, застрахованы и имеют полис и договор обязательного страхования гражданской ответственности, заключенный в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте. Эксплуатация опасных производственных объектов III класса опасности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» ведется согласно лицензии, выданной СЗУ Ростехнадзора на осуществление данного вида деятельности.

## ПЛАНЫ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА НА 2018 ГОД

Политика ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в области охраны труда и промышленной безопасности направлена на снижение производственного травматизма, а также на отсутствие аварий на производстве. Для достижения этой глобальной цели ежегодно (в том числе и в 2018 году) разрабатываются цели в области охраны труда и промышленной безопасности. Они включают в себя:

- Проведение обучения и проверки знаний персонала предприятия в количестве 2 816 работников по вопросам охраны труда и промышленной безопасности в соответствии с заявками структурных подразделений предприятия на 2018 год;
- Организация мониторинга оценки безопасности условий труда на базе инструментальных измерений опасных и вредных производственных факторов при проведении специальной оценки условий труда на 907 рабочих местах;
- 100% обеспечение рабочих средствами индивидуальной защиты;
- Улучшение состояния условий труда на 8 производственных объектах за счет реконструкции и капитального ремонта, внедрения передовых, безопасных методов труда и современных технологий, обеспечивающих надежную и безаварийную работу и снижающих уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- Организация оценки условий труда на базе инструментальных измерений вредных производственных факторов при проведении производственного контроля соблюдения санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемических мероприятий на 2 637 объектах предприятия;
- Организация мониторинга состояния здоровья 100% персонала, занятого на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, путем проведения обязательных периодических медицинских осмотров и диспансеризации;
- Проведение идентификации и классификации профессиональных рисков, устраняемых или управляемых с помощью соответствующих мероприятий в соответствии с ведомостями и планами управления рисками.





## ТАРИФЫ НА ПИТЬЕВУЮ ВОДУ, ТЕХНИЧЕСКУЮ ВОДУ И ВОДООТВЕДЕНИЕ ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА» НА 2016-2020 ГОДЫ НА ТЕРРИТОРИИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Тарифы на питьевую воду, техническую воду и водоотведение установлены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 27.11.2015 № 379-р в редакции от 19.12.2016 № 234-р

|  | 2016   | 2017                       | 2018                       | 2019                       | 2020                       |
|--|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Величина установленного тарифа на питьевую воду (питьевое водоснабжение) | <b>Исполнители услуг (руб./куб. м без НДС)</b>     |                            |                            |                            |                            |
|  | 19,60  | 21,56                      | 23,72                      | 26,09                      | 28,70                      |
|  | 21,56  | 23,72                      | 26,09                      | 28,70                      | 31,57                      |
|  | <b>Население (руб./куб. м, вкл. НДС)</b>           |                            |                            |                            |                            |
|  | 23,13  | 25,44                      | 27,99                      | 30,79                      | 33,87                      |
|  | 25,44  | 27,99                      | 30,79                      | 33,87                      | 37,25                      |
| Величина установленного тарифа на техническую воду                       | <b>Прочие потребители (руб./куб. м, без НДС)</b>   |                            |                            |                            |                            |
|  | 24,46  | 27,40                      | 30,69                      | 34,37                      | 38,49                      |
|  | 27,40  | 30,69                      | 34,37                      | 38,49                      | 43,11                      |
| Величина установленного тарифа на водоотведение                          | <b>Прочие потребители (руб./куб. м, без НДС)</b>   |                            |                            |                            |                            |
|  | 4,42   | 4,95                       | 5,54                       | 6,20                       | 6,94                       |
|  | 4,95   | 5,54                       | 6,20                       | 6,94                       | 7,77                       |
|  | <b>Население (руб./куб. м, вкл. НДС)</b>           |                            |                            |                            |                            |
|  | 23,13  | 25,44                      | 27,99                      | 30,79                      | 33,87                      |
|  | 25,44  | 27,99                      | 30,79                      | 33,87                      | 37,25                      |
|  | <b>Прочие потребители (руб./куб. м, без НДС)</b>   |                            |                            |                            |                            |
|  | 28,67  | 32,11                      | 35,96                      | 40,28                      | 45,11                      |
| Сроки действия установленных тарифов                                     | <b>Ливневая канализация (руб./куб. м, без НДС)</b> |                            |                            |                            |                            |
|  | 19,65  | 9,65                       | 22,01                      | 24,65                      | 27,61                      |
|  | 19,65  | 22,01                      | 24,65                      | 27,61                      | 30,92                      |
|  | с 01.01.2016 по 30.06.2016                         | с 01.01.2017 по 30.06.2017 | с 01.01.2018 по 30.06.2018 | с 01.01.2019 по 30.06.2019 | с 01.01.2020 по 30.06.2020 |
|  | с 01.07.2016 по 31.12.2016                         | с 01.07.2017 по 31.12.2017 | с 01.07.2018 по 31.12.2018 | с 01.07.2019 по 31.12.2019 | с 01.07.2020 по 31.12.2020 |
|  |  |                            |                            |                            |                            |
|  |  |                            |                            |                            |                            |
|  |  |                            |                            |                            |                            |

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В тарифы не включен налог на добавленную стоимость, за исключением тарифов для группы потребителей «Население». В 2017 году тарифы установлены с календарной разбивкой:

- с 1 января 2017 года были сохранены на уровне, установленном с 01.07.2015;
- с 01.07.2017 года тарифы увеличены для тарифной группы «Исполнители коммунальных услуг» и «Население» на 10%, для группы «Прочие потребители» – на 12%.



Тарифы на подключение

Размер платы за подключение к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения рассчитывается организацией, осуществляющей подключение (технологическое присоединение) двумя способами в зависимости от объема подключаемой нагрузки:

- с помощью установленных Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга тарифов (для объектов с подключаемой нагрузкой менее 10 куб. м/час);
- индивидуально в отношении каждого подключаемого объекта на основании установленной Комитетом по тарифам Санкт-Петербурга платы (для объектов с подключаемой нагрузкой более 10 куб. м/час).

Тарифы на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения установлены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 19.12.2016 № 254-р.

Тариф на подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе холодного водоснабжения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на территории Санкт-Петербурга на 2017 год

| № | Наименование ставки  | Ед.изм.                         | Размер ставки |
|---|--|---------------------------------|---------------|
| 1 | Ставка тарифа на подключаемую нагрузку (мощность) водопроводной сети | тыс. руб./<br>куб. м<br>в сутки | 0,81          |
| 2 | Ставка тарифа на протяженность водопроводной сети                    |                                 |               |
|   | диаметром от 40 мм до 70 мм (включительно)                           | тыс. руб./<br>куб. м            | 11 915,53     |
|   | диаметром от 70 мм до 100 мм (включительно)                          | тыс. руб./<br>куб. м            | 12 037,25     |
|   | диаметром от 100 мм до 150 мм (включительно)                         | тыс. руб./<br>куб. м            | 12 402,42     |
|   | диаметром от 150 мм до 200 мм (включительно)                         | тыс. руб./<br>куб. м            | 13 186,88     |

Тариф на подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе водоотведения ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на территории Санкт-Петербурга на 2017 год

| № | Наименование ставки  | Ед.изм.                         | Размер ставки |
|---|--|---------------------------------|---------------|
| 1 | Ставка тарифа на подключаемую нагрузку (мощность) канализационной сети | тыс. руб./<br>куб. м<br>в сутки | 0,73          |
| 2 | Ставка тарифа на протяженность канализационной сети                    |                                 |               |
|   | диаметром от 100 мм до 150 мм (включительно)                           | тыс. руб./<br>куб. м            | 21 017,84     |
|   | диаметром от 150 мм до 200 мм (включительно)                           | тыс. руб./<br>куб. м            | 22 857,25     |

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Ставки тарифов на подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения применяются для объектов, величина подключаемой нагрузки которых не превышает 10 куб. м в час, и не учитывают налог на добавленную стоимость.

Тарифы на прием и переработку снежных масс на стационарных снегоплавильных пунктах

Тарифы на прием и утилизацию снежных масс с дальнейшей транспортировкой и очисткой образовавшихся сточных вод, включая обеспечение готовности объектов ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» к приему и переработке снежных масс, на территории Санкт-Петербурга на 2017 год установлены распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 23.12.2016 № 271-р.

Тарифы на прием и утилизацию снежных масс с дальнейшей транспортировкой и очисткой образовавшихся сточных вод, включая обеспечение готовности ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» к приему и переработке снежных масс, на территории Санкт-Петербурга на 2017 год

| № | Наименование потребителя | Ед.изм.         | Тариф     |
|---|--------------------------|-----------------|-----------|
| 1 | Одноставочный тариф      | руб./<br>куб. м | 38,52     |
|   | Двухставочный тариф      |                 |           |
|   | Переменные затраты       | руб./<br>куб. м | 38,52     |
| 2 | Постоянные затраты       | руб./<br>куб. м | 58 000,44 |

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Тарифы установлены без учета НДС

В рамках раскрытия информации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» осуществляет:

- отправку отчетности в формате шаблонов Единой информационно-аналитической системы (ЕИАС) через Внешний портал ЕИАС Санкт-Петербурга. Направляемая информация находится в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Комитета по тарифам Санкт-Петербурга по адресу: [http://gov.spb.ru/gov/otrasl/energ\\_kom/](http://gov.spb.ru/gov/otrasl/energ_kom/);
- опубликование в официальном печатном издании Комитета по тарифам Санкт-Петербурга, журнале «Вестник Комитета по тарифам Санкт-Петербурга»;
- размещение отчетности в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте предприятия по адресу: [www.vodokanal.spb.ru](http://www.vodokanal.spb.ru); отправку отчетности в формате шаблонов ЕИАС через модуль «ЕИАС Мониторинг. Ленинградская область». Направляемая информация находится в открытом доступе в сети Интернет на официальном сайте Комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области по адресу: <http://tarif.lenobl.ru/>.

Состав, порядок, сроки и периодичность предоставления информации, подлежащей раскрытию, установлены:

- в сфере холодного водоснабжения и водоотведения, Стандартами раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17 января 2013 года № 6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения»;
- в сфере теплоснабжения, Стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 5 июля 2013 года № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования».

Тарифное регулирование ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» в сфере теплоснабжения на территории Санкт-Петербурга прекращено Распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга от 26.04.2017 № 33-р. Со второго полугодия 2017 года раскрытие информации в сфере теплоснабжения также прекращено.

До 2013 года информация раскрывалась в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.12.2009 № 1140 «Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии».

Комитет по тарифам и ценовой политике Ленинградской области осуществляет тарифное регулирование ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» на территории Ленинградской области в следующих муниципальных районах:

- в Лужском муниципальном районе: в сфере теплоснабжения с 2011 года; в сфере холодного водоснабжения и водоотведения с 2016 года;
- в Гатчинском муниципальном районе: в сфере холодного водоснабжения и водоотведения с 2016 года;
- во Всеволожском муниципальном районе, на территории муниципальных образований «Город Всеволожск», «Заневское сельское поселение», «Муринское сельское поселение», «Новодевятикинское сельское поселение» для потребителей, присоединенных к водоводу Северной ТЭЦ; в сфере холодного водоснабжения питьевой и технической водой с 2017 года.








# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## ГУП «ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»

191015, Россия, Санкт-Петербург, Кавалергардская ул., д. 42

Направление документационного обеспечения:  
факс 8 (812) 274-13-61, 8 (812) 372-58-28  
www.vodokanal.spb.ru  
e-mail: office@vodokanal.spb.ru  
Горячая линия ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»:  
8 (812) 305-09-09

Резюме можно отправлять на электронную почту  
personal@vodokanal.spb.ru

-  vodokanal\_spb
-  vodokanal.peterburg
-  vodokanal\_saint.p

## ФИЛИАЛ «ЕДИНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР»

Санкт-Петербург, Комсомола ул., д. 19, литера А

### Режим работы

По вопросам подключения объектов:  
понедельник-четверг - с 09:00 до 17:00, пятница - с 09:00 до 16:00,  
технологический перерыв с 12:00 до 12:30.  
По вопросам заключения / изменения / расторжения договоров  
холодного водоснабжения и/или водоотведения:  
понедельник-четверг - с 09:00 до 17:42, пятница - с 09:00 до 16:42.

## КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

### По вопросам подключения объектов

Телефоны 438-44-27; 438-44-11 - служба приема заказчиков Департа-  
мента по реализации подключений ГУП «Водоканал Санкт-Пе-  
тербурга», канцелярия (регистрация документов), консультации по  
вопросам подключения и выдачи разрешительной документации  
(технические условия, условия подключения, заключение договора  
о подключении).  
Телефоны 438-44-13, 438-44-33 – отдел по подготовке и согласова-  
нию разрешительной документации (технические условия и условия  
подключения).  
Телефон 438-44-88 - служба по согласованию размещения объектов.  
Телефон 438-47-16 - отдел по сопровождению договоров о подклю-  
чении.

**По вопросам заключения / изменения / расторжения догово-  
ров холодного водоснабжения и/или водоотведения**  
Телефоны 329-34-53, 438-47-98 - служба приема абонентов филиа-  
ла «Единый расчетный центр» ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» -  
консультации по вопросам заключения / изменения / расторжения  
договоров холодного водоснабжения и/или водоотведения.  
Телефон 438-44-12 – консультации по вопросам готовности и реги-  
страции подписанных договоров холодного водоснабжения и/или  
водоотведения.




**Канцелярия (регистрация корреспонденции)** – тел. 329-34-96,  
факс 438-47-94

## ДЕТСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

www.vodokanal-ecocenter.ru  
e-mail: dec@vodokanal.spb.ru  
ГУП «Водоканал  
Санкт-Петербурга»:  
Санкт-Петербург,  
Шпалерная ул., д. 56,  
тел. (812) 438-43-96

## МУЗЕЙНЫЙ КОМПЛЕКС «ВСЕЛЕННАЯ ВОДЫ»

www.vodokanal-museum.ru  
Санкт-Петербург,  
Шпалерная ул., д. 56  
тел.: (812) 438-43-75  
(методический отдел),  
(812) 275-43-25 (экскурсионный  
отдел экспозиций, расположенных  
в Водонапорной башне),  
(812) 438-43-01 (экскурсионный  
отдел экспозиции «Вселенная  
воды»)  
**Время работы:**  
ср-вс с 10:00 до 19:00  
(касса музея - до 18:30)

-  vodokanal\_spb\_museum
-  vodokanalmuseum
-  vodokanalspb\_watmuseum

## ПРОФИЛАКТОРИЙ «БУРЕВЕСТНИК»

www.vodokanal-zagorod.ru  
Представительство  
в Санкт-Петербурге:  
Зеленков пер., д. 7  
Телефон: 8 (812) 438-44-85,  
8 (812) 329-34-40, 329-34-84,  
8 (921) 965-65-50.  
Факс: 8 (812) 438-44-85  
Представительство в Луге:  
Западная ул., д. 16  
Тел.: 8 (813-72) 4-33-03, 2-36-60

## ФИЛИАЛ «МЕДИКО – САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ»

www.med-vdk.ru  
e-mail: medcenter@vodokanal.spb.ru  
Запись на прием к врачу  
производится по тел. (812) 326-52-78  
**Лечебно-диагностический  
центр:** Кавалергардская ул., д. 42,  
литера Я, тел. (812) 438-44-20

**Время работы:**  
Пн-Пт: с 8:00 до 20:00  
Сб-Вс - выходной  
Лечебно-диагностический центр  
(с отделением лучевой диагностики):  
Московский пр., д. 103, корп. 2  
тел. (812) 438-47-77, (812) 326-52-78  
**Время работы:**  
Пн-Вс с 8:00 до 20:00  
**Стоматологическая клиника:**  
Шпалерная ул., д. 56, литера АК  
тел. (812) 326-53-19  
**Время работы:**  
Пн-Чт с 9:00 до 20:00  
Пт с 9:00 до 19:00  
Сб-Вс – выходной







2017