

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2017

 **UNACEM**
CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES
ECUADOR



PARA MAYOR INFORMACIÓN SOBRE EL SEXTO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2017, CUARTO EN FORMATO GRI G4 O ALGUNO DE LOS ANTERIORES (2011, 2012 –GRI G3–, 2013 –GRI G3–, 2014 –GRI G4–, 2015 –GRI G4–, 2016 –GRI G4–):

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

Karina King Baca / karina.king@unacem.com.ec

Jefe de Comunicación

www.unacem.com.ec

El presente informe no cuenta con verificación externa. No existen reexpresiones de la información relacionadas a memorias anteriores.

Diseño y Diagramación:

Publicis Ecuador

Fotografías:

UNACEM Ecuador

CONTENIDO

PÁG.5

CARTA DEL PRESIDENTE

PÁG.8

CARTA DEL GERENTE GENERAL

PÁG.14

GRUPO UNACEM / UNACEM ECUADOR

PÁG.16

RECONOCIMIENTOS 2017

PÁG.18

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

PÁG.21

SEGURIDAD Y SALUD

PÁG.31

AMBIENTE

PÁG.43

DESARROLLO DE PERSONAS

PÁG.51

RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

PÁG.63

RELACIONES COMUNITARIAS

PÁG.73

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

PÁG.81

CADENA DE VALOR

PÁG.89

COMUNICACIÓN RESPONSABLE

PÁG.95

DETERMINACIÓN DE CONTENIDO E ÍNDICE GRI

A portrait of a middle-aged man with dark, wavy hair, smiling slightly. He is wearing a dark pinstriped suit jacket over a white shirt and a red tie with a small, repeating geometric pattern. The background is a light, textured grey.

— CARTA DEL PRESIDENTE

El 2017 fue un año volátil en la región, marcado por los escándalos de corrupción de las compañías constructoras brasileñas y sus implicancias en la economía y política de todos los países de la región, este escenario llevó a crecimientos menores a los esperados en nuestras economías. Ecuador, además, ha debido enfrentar sus propios retos políticos; afortunadamente, una vez eliminada la incertidumbre de las elecciones presidenciales y con las medidas iniciales tomadas por el gobierno, se logró una mejora en las expectativas de crecimiento y de inversión en el país, con lo que se estima que el PIB creció en 1.5%.

Los retos del entorno y más aún del sector, han representado para UNACEM Ecuador la búsqueda de nuevas oportunidades para mantener la operación con resultados satisfactorios. En la parte comercial, mantuvimos el enfoque en nuestros clientes, promoviendo el uso de nuestro cemento Magno HE de bajo contenido de álcalis, con el que hemos venido abasteciendo al emblemático Metro de Quito. Además, con la integración de la empresa de concreto pre mezclado, Hormigonera Quito, al Grupo UNACEM, se podrán crear sinergias y sobre todo desarrollar un mercado en el que antes no teníamos presencia; todo ello llevó a UNACEM Ecuador a mejorar sus volúmenes de venta en 2.1% y su participación de mercado a más de 24%, lo que confirma nuestra sólida presencia en Ecuador y nuestro compromiso en seguir creando valor para todos nuestros grupos de interés.

Durante 2017, seguimos trabajando en una gestión sostenible que permita el desarrollo de todos nuestros grupos de interés. Este año, nuestro programa Maestro Seguro ha logrado más de 6,206 obreros capacitados desde su lanzamiento en 2012, sumado a nuestro programa Volante Seguro, que se mantiene su enfoque en promover la seguridad en los más de 300 conductores-contratistas de UNACEM Ecuador. Como parte de nuestra gestión ambiental, hemos logrado el reemplazo de 30% de nuestra matriz energética por combustibles alternativos.

La piedra angular para UNACEM Ecuador son sus colaboradores, y seguimos trabajando en reforzar sus capacidades y en difundir nuestros valores; tenemos claro que es por medio de ellos, que logramos alinear a todos nuestros grupos de interés; esto constituye un objetivo transversal a lo largo de toda nuestra estrategia, y es un trabajo continuo y de largo aliento, durante 2017 hemos iniciado las acciones de sensibilización sobre nuestro Código de Conducta, y estamos alineando este trabajo a nuestros clientes y proveedores. Este año seguimos trabajando en nuestra estrategia de sostenibilidad, buscando el desarrollo de todos nuestros grupos de interés, reforzando el diálogo con nuestras comunidades y buscando establecer una relación de confianza con ellas, un factor clave para nuestra estrategia.

Nuestra presencia en Ecuador es de largo plazo y seguiremos apostando por el crecimiento de nuestras actividades en el país mejorando nuestras capacidades internas, para crear valor para todos nuestros grupos de interés y dispuestos a afrontar las oportunidades que un entorno cada vez más exigente requiere; impulsando el desarrollo del país y de la región.

Los invito a conocer los resultados más importantes de la gestión de UNACEM Ecuador durante 2017.



RICARDO RIZO PATRÓN DE LA PIEDRA.
PRESIDENTE
UNACEM ECUADOR S.A.

CARTA DEL GERENTE GENERAL

En 2017, la economía ecuatoriana empezó a mostrar signos de reactivación y aun cuando el sector de la construcción, y específicamente, el mercado del cemento decrecieron; este último por cuarto año consecutivo, UNACEM Ecuador implementó una estrategia de orientación total hacia sus clientes, enfocando su gestión comercial en la atención personalizada y en la promoción de su nuevo producto Magno HE, que está siendo utilizado en la construcción del emblemático Metro de Quito; lo cual nos permitió aumentar nuestra participación de mercado y cerrar el año con 1.203 millones de toneladas de cemento vendidas.

A continuación les presentó un breve resumen de nuestra gestión en 2017, cuyos detalles podrán revisar en este, nuestro Reporte de Sostenibilidad 2017.



SEGURIDAD Y SALUD

EN UNACEM Ecuador trabajamos por el sostenimiento de un entorno laboral seguro y saludable. En 2017, la instalación del nuevo filtro del horno de la línea uno de producción cerró con más de 128 mil horas de trabajo sin accidentes; esto gracias a una gestión técnica rigurosa de los principales riesgos involucrados en estos proyectos de gran envergadura. A lo largo del año, 75% de nuestro personal desempeñó un rol específico en la promoción de la seguridad y la salud dentro de nuestras instalaciones y todo el personal participó en nuestro programa interno “Compromiso de Seguridad” a través del cual incentivamos la proactividad y el trabajo en equipo para lograr la excelencia en seguridad.

AMBIENTE

En UNACEM Ecuador estamos comprometidos en la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos. Me complace contarles un hito para nuestra organización, el hecho de que en mayo 2017, tras una inversión de 8.9 millones de dólares, finalizamos la instalación de un filtro de mangas, una tecnología más eficiente y limpia, que reemplaza a los electrofiltros en el control de emisiones de material particulado. Este nuevo filtro, nos permitirá aumentar el reemplazo de combustibles de origen fósil por alternos que a la fecha representan el 30% de nuestra mezcla, e incrementar nuestra capacidad de producción.

EN NOVIEMBRE DE 2017, PACTO GLOBAL RECONOCIÓ DOS PROYECTOS DE UNACEM ECUADOR COMO LAS MEJORES PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, ALINEADAS A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) DE LAS NACIONES UNIDAS: EL PROYECTO DE COPROCESAMIENTO DE DESECHOS DE OTRAS INDUSTRIAS A TRAVÉS DEL CUAL SE HA LOGRADO REEMPLAZAR EL 30% DE LOS COMBUSTIBLES FÓSILES USADOS PARA LA PRODUCCIÓN DE CLÍNKER; Y EL PROGRAMA VOLANTE SEGURO QUE PROMUEVE UNA CULTURA DE SEGURIDAD EN CARRETERA ENTRE LOS MÁS DE 300 CONDUCTORES-CONTRATISTAS DE UNACEM ECUADOR.

DESARROLLO DE PERSONAS

En UNACEM Ecuador sabemos que el éxito de nuestras operaciones depende de la capacidad creativa de nuestros colaboradores, por ello emprendemos acciones para promover permanentemente su desarrollo. En 2017, se graduaron las primeras promociones de los programas de certificación de analistas de laboratorio y certificación de operadores de nuestro Instituto UNACEM, una instancia de capacitación técnica creada específicamente para atender las necesidades de capacitación y desarrollo del personal de nuestra empresa.

RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

En UNACEM Ecuador hemos orientado nuestra estrategia de innovación hacia la oferta de una gama de productos expertos para cada aplicación y servicios adaptados a las necesidades del mercado. En 2017, continuamos proveyendo Magno HE, un cemento de alto desempeño a edades tempranas, para la construcción de las dovelas que conforman los túneles del Metro de Quito; y fortalecimos nuestra propuesta de valor para los prefabricadores artesanales de Cotopaxi, con quienes trabajamos de cerca para mejorar sus procesos productivos.

RELACIONES COMUNITARIAS

En 2017 UNACEM Ecuador continuó trabajando de la mano de los cabildos (representantes) de las comunidades de la zona, en seis ejes de acción: desarrollo del talento humano y social; inversión social, salud y ambiente; desarrollo socioeconómico; empleo y transporte; comunicación y diálogo; y alianzas estratégicas. En el primer semestre del año, promovimos la creación del programa de mejoramiento de viviendas, que inicialmente ha beneficiado a 49 familias de las comunidades Quinde Km 12, Quinde de Talacos, Quinde La Libertad y Río Blanco.

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

En UNACEM Ecuador buscamos que nuestras partes interesadas compartan nuestros principios empresariales. En 2017, realizamos dos desayunos de trabajo con clientes de Pichincha e Imbabura para difundir los contenidos y alcances de la Ley Orgánica de Regulación y Control del Poder de Mercado e iniciamos nuestras acciones de sensibilización sobre nuestro Código de Conducta con colaboradores, clientes y proveedores.

CADENA DE VALOR

Estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor, por ello, en UNACEM Ecuador emprendemos y sostenemos iniciativas para apoyar su crecimiento. Ejemplo de ello son los programas Volante Seguro y Maestro Seguro a través de los cuales promovemos la seguridad en carreteras y obras de construcción respectivamente. En 2017, 554 conductores contratistas y 768 obreros fueron capacitados en el marco de estos dos programas.

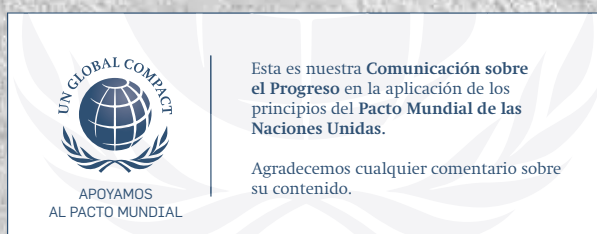
COMUNICACIÓN RESPONSABLE


En UNACEM Ecuador mantenemos un constante diálogo con nuestros públicos de interés y disponemos de varias herramientas de comunicación para mantenerles informados sobre los asuntos de su interés. En junio de 2017, presentamos nuestro Reporte de Sostenibilidad en un evento interno con nuestros colaboradores. En el mes de septiembre, más de 100 personas entre autoridades nacionales y locales, medios de comunicación y representantes de las comunidades de nuestra zona participaron en el evento de presentación del nuevo filtro de mangas del horno de la línea de producción uno.

En 2016, UNACEM Ecuador se adhirió a Pacto Global como miembro fundador de la red local. Este reporte constituye nuestra segunda comunicación de progreso (CoP) y la reafirmación de nuestro respaldo a sus Diez Principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. La integración de estos principios en nuestra estrategia, cultura y operaciones diarias puede verse reflejado en nuestros ocho pilares de responsabilidad social. En nuestra gestión del 2017 dimos cumplimiento a las disposiciones de la Junta General y Directorio de UNACEM Ecuador. Las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor han sido respetadas por la compañía.



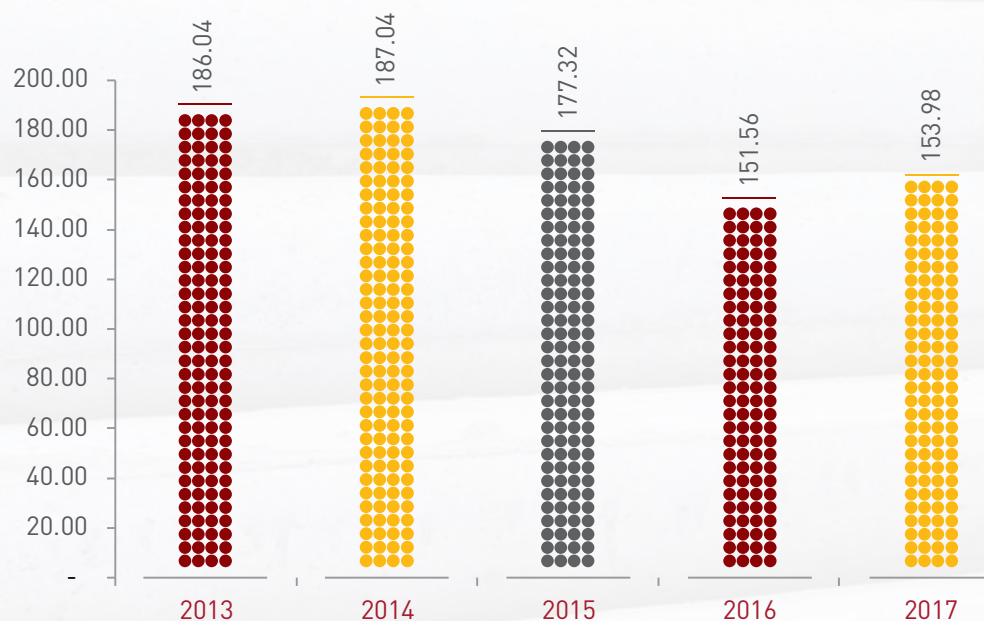
VEMOS 2018 CON OPTIMISMO; NUESTRO COMPROMISO ES CONTINUAR OFRECIENDO AL MERCADO ECUATORIANO PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ALTA CALIDAD QUE GENEREN VALOR PARA TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS Y QUE NOS PERMITAN SEGUIR ACOMPAÑANDO EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE NUESTRO PAÍS PARA CONSTRUIR MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES JUNTOS.



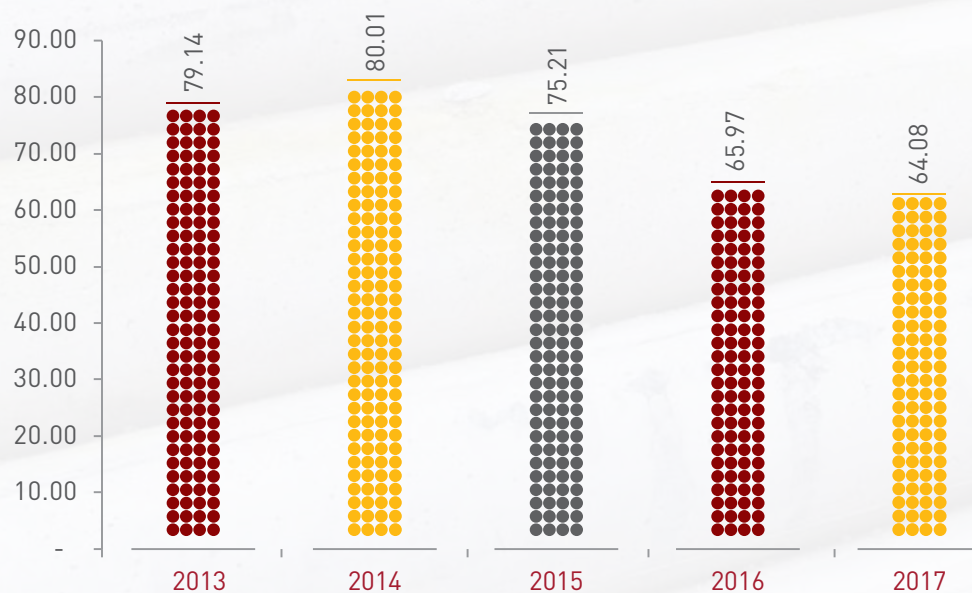

JOSÉ ANTONIO CORREA VÁSCQUEZ
 GERENTE GENERAL
 UNACEM ECUADOR S.A.

— RESULTADOS 2017

INGRESOS En millones de dólares

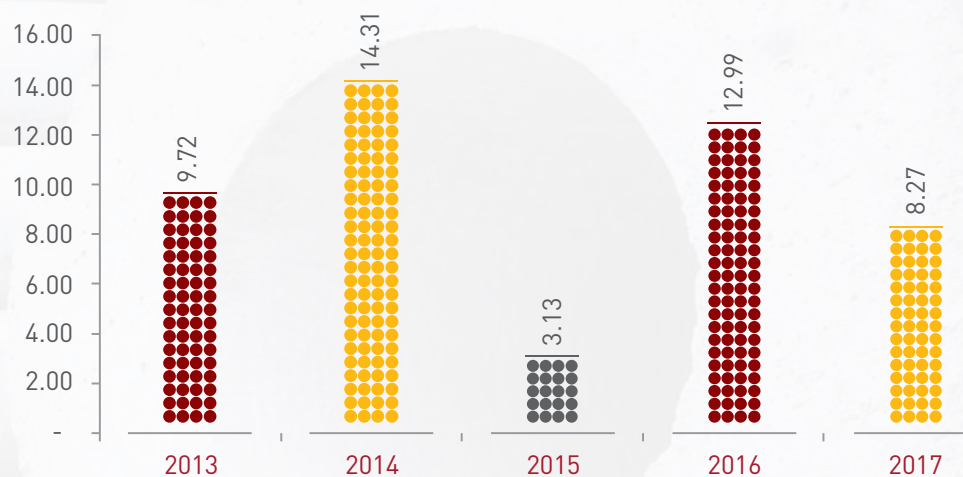


EBITDA En millones de dólares

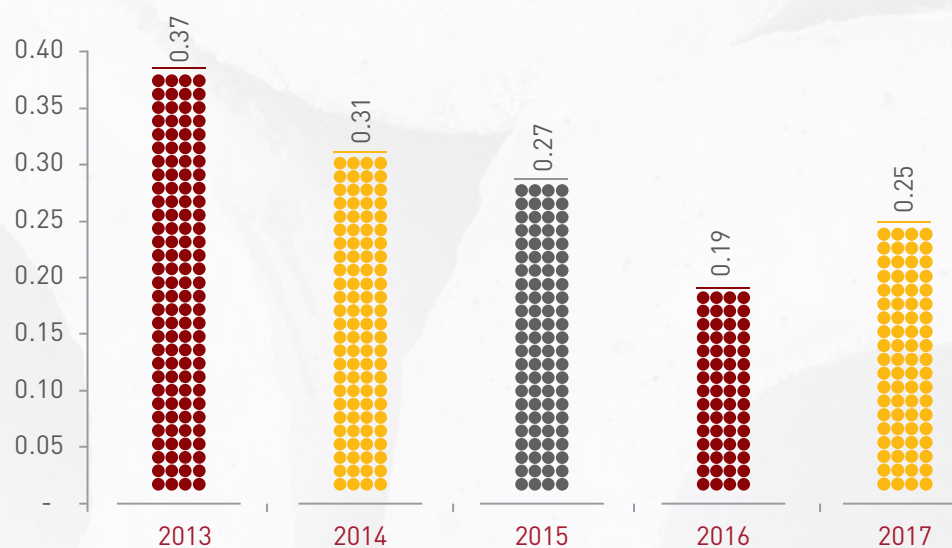


CAPEX

En millones de dólares



DEUDA NETA / EBITDA



GRUPO UNACEM

Unión Andina de Cementos, UNACEM, es una compañía de origen peruano líder en la industria de cemento. Sus actividades empresariales están enmarcadas en tres sectores: cemento, concreto y energía. Actualmente, el Grupo tiene presencia en 5 países: Perú, Ecuador, Chile, EE.UU. y Colombia.

Su incursión en Ecuador tuvo origen en el 2014, con la adquisición Lafarge Cementos S.A., hoy UNACEM Ecuador. En la actualidad, a través de su subsidiaria de concreto pre mezclado UNICON, es propietaria de Hormigonera Quito S.A., dedicada a la fabricación y venta de concreto premezclado.

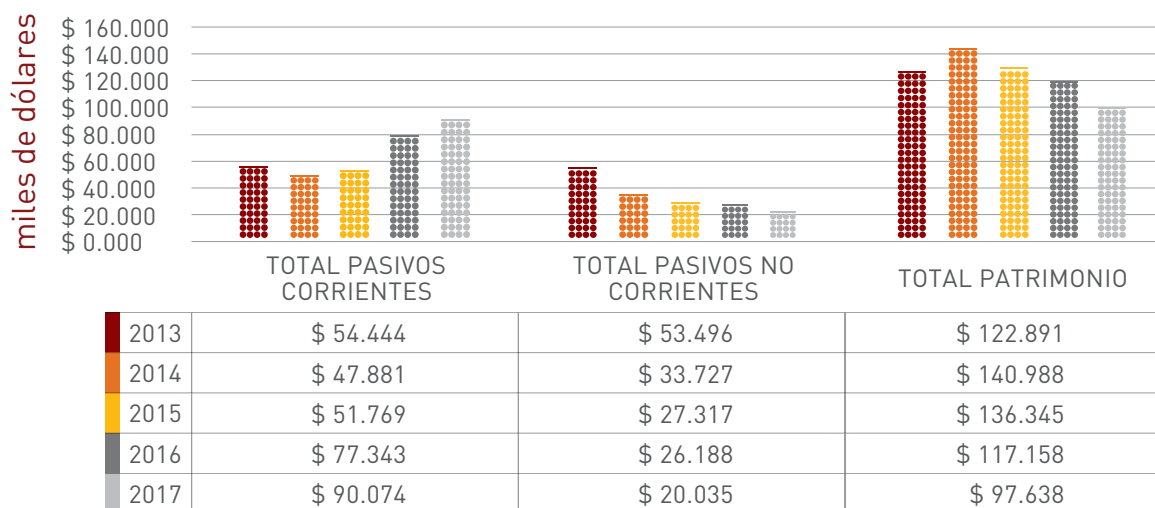
Para mayor información, visite la página web www.unacem.com

UNACEM ECUADOR

En el Ecuador, a través de su producto Selvalegre, UNACEM Ecuador ha construido oportunidades para el desarrollo de la infraestructura del país, durante más de tres décadas. UNACEM Ecuador cuenta con oficinas en Quito y una planta de producción de cemento ubicada en Otavalo. Con el aumento de la capacidad instalada a un total de 1.6 millones de toneladas métricas al año, ampliamos nuestra disponibilidad y cobertura para servir mejor a nuestros clientes en todo el país.

UNACEM Ecuador S.A. tiene como subsidiaria a Canteras y Voladuras S.A. (CANTYVOL S.A.).
Para mayor información financiera referirse a los Estados Financieros 2017, disponibles en nuestra página web: www.unacem.com.ec

CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y PATRIMONIO



VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

(1) Pagos a Proveedores de Capital
(2) Impuestos
(3) Se excluye ganancias o pérdidas actuariales
*Cifras en miles de dólares

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO:

Ingresos

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO:

Gastos operativos

sueldos y prestaciones de los empleados

gastos financieros (1)

pagos a gobiernos (2)

Otros pagos

VALOR ECONÓMICO RETENIDO (3)

USD 153.979

USD 153.979

USD 121.504

USD 92.668

USD 12.613

USD 1.961

USD 509

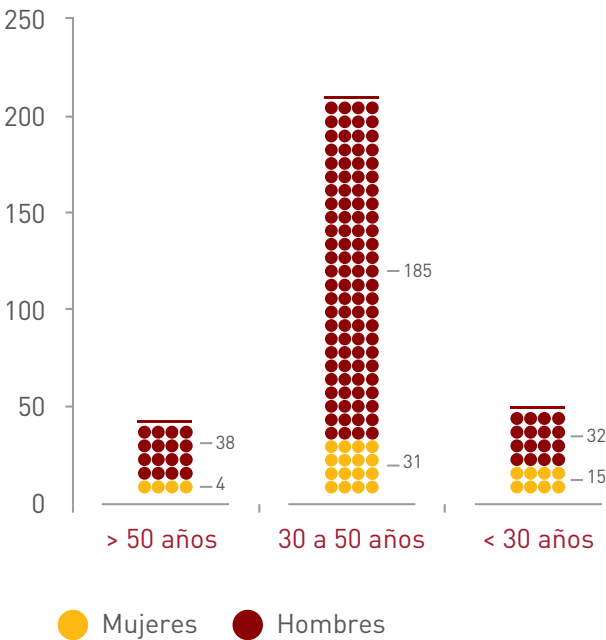
USD 2.905

USD 32.475

NUESTROS COLABORADORES

UNACEM Ecuador tiene 305 colaboradores. 82% de nuestro personal labora en Otavalo.

UNACEM Ecuador



— RECONOCIMIENTOS 2017

RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2017.



En 2015 los Estados miembro de las Naciones Unidas establecieron 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para los próximos 15 años, con el fin de acabar con la pobreza extrema, lograr la equidad y proteger a nuestro planeta. El 21 de noviembre, dos proyectos emblemáticos de UNACEM Ecuador fueron reconocidos por su aporte a los ODS.

En la categoría de empresa privada, los proyectos de UNACEM reconocidos por Pacto Global Ecuador fueron:

- Volante Seguro: ODS 3- Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- Coprocesamiento de desechos de otras industrias: ODS 9- Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE.

En la quinta edición de los Premios Latinoamérica Verde, una iniciativa que dinamiza la economía verde al exhibir los 500 mejores proyectos sociales y ambientales de la región, tres proyectos de UNACEM Ecuador fueron reconocidos:

- Producción y consumo responsable: Proyecto Quinde, modificación del sistema de transporte y trituración de caliza
- Bosques y Flora: Proyecto apícola en el área de rehabilitación de la concesión minera Pastaví II
- Agua: Proyecto de recirculación de agua de proceso de la central térmica

RECONOCIMIENTO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE RSE EN LATINOAMÉRICA.

El Centro Mexicano para la Filantropía, Cemefi, la Alianza por la Responsabilidad Social en México, AliaRSE, y Forum Empresa, otorgaron a UNACEM Ecuador el Reconocimiento a la Mejor Práctica en RSE 2017, en la categoría Calidad de vida en la empresa, por su práctica “Programa de fortalecimiento de la cultura organizacional: PAKTA”.

Tras la adquisición de las operaciones de Lafarge en Ecuador por UNACEM, se implementó el Programa de Fortalecimiento de la Cultura Organizacional, denominado PAKTA – “Compartiendo ideas para crecer”, con el objetivo de movilizar a todo el personal para la redefinición y construcción de la cultura organizacional de UNACEM Ecuador. PAKTA, proviene del idioma kichwa y significa “ACUERDO”. Consistió en 9 meses de arduo trabajo en equipo, casi 4.500 horas de compartir, crear, llegar a acuerdos y ejecutar 24 proyectos para construir y fortalecer nuestra nueva cultura organizacional, en consonancia con nuestros lineamientos estratégicos y filosofía organizacional.

RECONOCIMIENTO FUNDACIÓN SCOUT DEL ECUADOR.

En el mes de septiembre del 2017, la Fundación Scout del Ecuador entregó a UNACEM Ecuador un reconocimiento por nuestro apoyo al movimiento y nuestro aporte a la formación en valores de miles de jóvenes de nuestro país.

RECONOCIMIENTO ENSEÑA ECUADOR

En el mes de octubre del 2017, Enseña Ecuador, una iniciativa que busca cerrar la brecha educativa a través del involucramiento de los mejores profesionales del país en la educación de jóvenes y niños, organizó una cena benéfica en honor al trabajo de decenas de profesionales comprometidos con mejorar la calidad de la educación y el acceso a oportunidades en el país. En el evento, un reconocimiento especial a UNACEM Ecuador por formar parte de este proyecto.



POLÍTICA DE RESPONSA

En **UNACEM Ecuador** creemos que la clave para un desarrollo industrial sostenible, está en la oportuna gestión de nuestros impactos y en el trabajo responsable con nuestros públicos de interés.

Para una gestión sostenible, social y ambientalmente responsable, que genere valor para nuestros accionistas y partes interesadas; **UNACEM Ecuador** enfoca sus acciones en los siguientes pilares:



SEGURIDAD Y SALUD

Para UNACEM Ecuador, la seguridad y la salud son valores fundamentales incorporados en nuestra cultura organizacional y en nuestros sistemas de gestión. UNACEM Ecuador trabaja por el sostenimiento de un entorno laboral seguro y saludable; y espera del personal que trabaja en sus instalaciones un comportamiento proactivo y responsable para lograr la excelencia en seguridad y salud, expresada en la meta de cero accidentes, incidentes o enfermedades profesionales.



AMBIENTE

En UNACEM Ecuador trabajamos con el máximo respeto por el bienestar de las futuras generaciones, cumplimos con las leyes y aplicamos los principios del desarrollo sostenible. Estamos comprometidos con la conservación de la naturaleza y la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos; por ello trabajamos en el empleo eficiente de los recursos y en la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental.



DESARROLLO DE PERSONAS

En UNACEM Ecuador sabemos que el éxito de nuestras operaciones depende de la capacidad creativa de nuestros colaboradores, quienes mantienen una cultura de trabajo orientada a la excelencia. Por estas razones estamos comprometidos con el desarrollo de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente que pueda enfrentar los desafíos de un mercado dinámico y a la vez estar listo para asumir mayores responsabilidades. La práctica de un diálogo abierto y permanente con nuestros colaboradores, a través del Comité de Empresa, constituye una fortaleza para potenciar su desarrollo profesional.



RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

La sostenibilidad es un reto para todos los actores de la industria de la construcción; por esa razón en UNACEM Ecuador hemos orientado nuestra estrategia de innovación hacia la oferta de una gama de productos expertos para cada aplicación y servicios adaptados a las necesidades del mercado. Queremos acompañar el crecimiento sustentable del sector de la construcción promoviendo un uso eficiente de los recursos y la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente adecuados.

BILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL



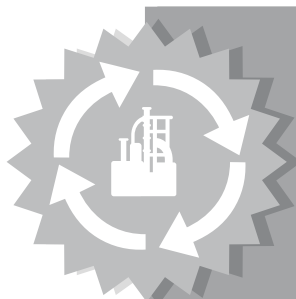
RELACIONES COMUNITARIAS

UNACEM Ecuador fomenta el diálogo con los representantes de las comunidades del entorno focalizando esfuerzos en la zona de influencia para asegurar la inclusión de los intereses de estos grupos en la ejecución de proyectos enmarcados en cuatro ejes de acción: Educación y capacitación, Inversión social y salud, Conservación ambiental y Generación de oportunidades de desarrollo socioeconómico.



BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

UNACEM Ecuador desarrolla su gestión en un marco de ética y valores para garantizar un óptimo desempeño de la empresa frente a la normativa local y las expectativas de nuestras partes interesadas. Promovemos la competencia leal y transparencia. Buscamos que nuestras partes interesadas compartan nuestros principios empresariales.



CADENA DE VALOR

En UNACEM Ecuador identificamos y contratamos proveedores de bienes o productos, o prestadores de servicios de cualquier naturaleza, alineados a nuestras políticas y reglas empresariales. Estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor, por ello emprendemos y sostenemos iniciativas para apoyar su crecimiento y fortalecer nuestro relacionamiento.



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

En UNACEM Ecuador estamos comprometidos en mantener un constante diálogo con nuestros públicos de interés para construir consensos que establezcan y consoliden nuestras relaciones y confianza mutua.





SEGURIDAD Y SALUD



Trabajamos para lograr la excelencia en Seguridad y Salud, nuestros valores fundamentales.





SEGURIDAD Y SALUD

Para UNACEM Ecuador, la Seguridad y la Salud son valores fundamentales incorporados en nuestra cultura organizacional y en nuestros sistemas de gestión. UNACEM Ecuador trabaja por el sostenimiento de un entorno laboral seguro y saludable y espera del personal que trabaja en sus instalaciones un comportamiento proactivo y responsable para lograr la excelencia en Seguridad y Salud, expresada en la meta de cero accidentes, incidentes o enfermedades profesionales.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD.

UNACEM Ecuador cuenta con un sistema de gestión de la seguridad y salud denominado VIDA 360. Está conformado por 10 elementos con un claro enfoque en prevención, control y mejora continua de todos los procesos e involucra a un 75% de nuestro personal mediante la asignación de roles específicos.

El Comité de Dirección de UNACEM Ecuador cuenta con el apoyo de una unidad de seguridad y de un servicio médico con atención 24/7 en las áreas industriales. Dan soporte a esta gestión, dos comités de Seguridad y Salud, uno en la planta industrial de Otavalo y otro en la concesión minera de Selva Alegre, y un sub-comité en las oficinas administrativas de Quito. En cada uno de ellos participan tres representantes del empleador y tres representantes de los empleados.

Para una gestión técnica rigurosa de los principales riesgos de nuestra industria, UNACEM Ecuador ha identificado 18 estándares de seguridad y salud que cuentan con planes de trabajo anuales y son evaluados regularmente; un grupo de 75 personas cuentan con una certificación de competencia para controlar su cumplimiento y habilitar a los trabajadores en estos mismos estándares. La respuesta a emergencias está en manos de un equipo de 97 brigadistas.

En UNACEM Ecuador promovemos el liderazgo y empoderamiento en seguridad y salud. Un programa interno denominado Compromiso de Seguridad, permite reconocer el desempeño de todo nuestro personal valorado a través de nuestra plataforma digital VIDA 360. Este sistema nos permitió elegir al equipo de mantenimiento eléctrico como el más proactivo del periodo 2016-2017.



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD.

En 2017, en la planta industrial de Otavalo, se llevaron a cabo dos proyectos importantes: la instalación del nuevo filtro del horno de la línea uno de producción y la edificación de dos galpones de almacenamiento de materiales. Todos estos trabajos, denominados mayores, fueron terminados sin eventos serios de seguridad.

Los proyectos y trabajos mayores requieren una atención especial para la prevención de accidentes. Esta atención debe hacerse con anticipación y contemplar los requerimientos de seguridad en las tres fases del proyecto: la fase de diseño, la fase de ejecución y la fase de operación. Para ello, en UNACEM Ecuador disponemos de un equipo de trabajo empoderado y de algunas herramientas claves:



- Procedimiento para la integración de los requerimientos de seguridad en los nuevos proyectos.
- Matriz de aspectos de seguridad para diseño y ejecución de proyecto.
- Guía de requisitos de seguridad para contratistas.
- Cláusula y anexo de seguridad en contratos de servicio.
- Estándares y normas de seguridad formalizadas.
- Proceso de análisis de riesgo operacional.
- Checklist de seguridad para proyectos y trabajos de mantenimiento mayores.



INSTALACIÓN DEL NUEVO FILTRO DEL HORNO DE LA LÍNEA UNO DE PRODUCCIÓN: **+ DE 128 MIL HORAS DE TRABAJO SIN ACCIDENTES.**

MES DE LA SEGURIDAD, SALUD Y AMBIENTE.

Del 15 de mayo al 10 de junio de 2017 celebramos el mes de la seguridad, salud y ambiente, un espacio que cada año congrega a todo nuestro personal para ratificar su compromiso con nuestros valores fundamentales: la seguridad y la salud y la protección del ambiente.

Al cierre de esta jornada que involucró actividades de capacitación, integración y trabajo en equipo, se llevó a cabo una Feria Familiar de Seguridad y Salud, a la que asistieron alrededor de 600 personas, entre personal, contratistas y sus familias, y en la que se compartieron las mejoras prácticas para la respuesta a emergencias en los hogares.

INDICADORES AL CIERRE DE 2017.

En 2017 se registraron 30 eventos serios en las áreas industriales de UNACEM Ecuador y Cantyvol y 6 eventos serios en carreteras. Cada evento dio lugar a una investigación con el fin de detectar la causa raíz y eliminar riesgos de reincidencia.

Nuestros índices de frecuencia y gravedad (calculados con 200.000 horas trabajadas por personal propio y contratistas) se situaron respectivamente en 0,67 y 21 versus 0,53 y 13 en 2016.

En nuestra plataforma digital VIDA 360 se registraron 985 reportes de prioridad alta, 82% de los cuales fueron resueltos. Nuestros 75 inspectores internos verificaron 1053 trabajos relacionados a nuestros principales estándares de seguridad y 44 ejecutivos de la empresa dieron acompañamiento en 717 trabajos con el fin de identificar buenos comportamientos y detectar oportunidades de mejora. El personal de UNACEM Ecuador presentó 14 ideas de mejora y 26 buenas prácticas en materia de seguridad y salud.



* PT - PÉRDIDA DE TIEMPO

** Evento serio = incidente no deseado con lesiones o sin lesión pero potencialmente graves para los trabajadores, los contratistas o la integridad de las instalaciones

EN 2017, CADA COLABORADOR RECIBIÓ UN PROMEDIO DE **14 HORAS DE CAPACITACIÓN** EN TEMAS RELACIONADOS CON SEGURIDAD Y SALUD.

	PERSONAL PROPIO		CONTRATISTAS	
PLANTA INDUSTRIAL (OTAVALO)	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Fatalidad o lesión irreversible	0	0	0	0
Accidente incapacitante con lesión reversible	3	0	1	0
Días perdidos	116	0	10	0
Lesión no incapacitante	8	0	6	0
Ausentismo (días)	990	261	Dato no disponible*	
OFICINAS ADMINISTRATIVAS (QUITO)	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Fatalidad o lesión irreversible	0	0	0	0
Accidente incapacitante con lesión reversible	0	0	0	0
Días perdidos	0	0	0	0
Lesión no incapacitante	0	0	0	0
Ausentismo (días)	19	174	Dato no disponible*	
CANTERA (SELVA ALEGRE)	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Fatalidad o lesión irreversible	0	0	0	0
Accidente incapacitante con lesión reversible	0	0	0	0
Días perdidos	0	0	0	0
Lesión no incapacitante	0	0	0	0
Ausentismo (días)	56	0	Dato no disponible*	

*La estadística de ausentismo de contratistas es información confidencial contabilizada por cada empresa prestadora de servicios.

SALUD OCUPACIONAL.

UNACEM Ecuador cuenta con un programa general de salud con tres ejes de acción:

- Medicina ocupacional que consiste en la evaluación periódica del estado de salud del trabajador. En 2017, 100% del personal de UNACEM Ecuador participó en los exámenes médicos periódicos anuales y un 63% en las evaluaciones optométricas y oftalmológicas.
- Medicina preventiva con un enfoque en el trabajador y su familia para la prevención y detección oportuna de enfermedades. En 2017, todo el personal de UNACEM Ecuador participó en las charlas de prevención de riesgos psicosociales y VIH/SIDA y 117 personas participaron en el programa de fomento a la salud denominado Reto a tu Salud, cuyo principal objetivo es incentivar la adopción de buenos hábitos de alimentación, actividad física, descanso y esparcimiento tanto del trabajador como de su familia.
- Medicina asistencial que contempla beneficios adicionales para el trabajador y su familia, como: seguro privado de salud, acceso a consultorios de medicina familiar, odontología y psicología. Además, el servicio médico de la empresa está registrado como consultorio anexo al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

100% de los asuntos relacionados con la seguridad y salud de los trabajadores, la mayoría de ellos incluidos en un Contrato Colectivo, son cubiertos por la empresa.









AMBIENTE

Estamos comprometidos con la conservación de la naturaleza y la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos.







AMBIENTE

En UNACEM Ecuador trabajamos con el máximo respeto por el bienestar de las futuras generaciones, cumplimos con las leyes y aplicamos los principios del desarrollo sostenible. Estamos comprometidos con la conservación de la naturaleza y la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos; por ello trabajamos en el empleo eficiente de los recursos y en la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental.

NUEVO FILTRO DEL HORNO DE LA LÍNEA UNO DE PRODUCCIÓN.

Para el proceso de fabricación del clínker, el principal componente del cemento, la línea 1 de producción de UNACEM Ecuador contaba con un sistema de filtración y una torre de acondicionamiento de gases compuestos por dos electrofiltros instalados en los años 80, cuando empezamos a producir nuestro emblemático cemento Selvalegre.

La torre de acondicionamiento de gases permite bajar la temperatura de los gases calientes de combustión de 450 °C hasta los 220 °C, a fin de que sean manejados en el proceso hacia el molino de crudo y luego hacia los dos electrofiltros indicados. Los electrofiltros a su vez, atrapan el material particulado producto del proceso de fabricación de clínker asegurando el cumplimiento de la norma ambiental.

CIFRAS CLAVES:

COSTO: 8.9 MILLONES DE DÓLARES

TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO: 63 DÍAS (DEL 13 DE MARZO HASTA EL 20 DE MAYO)

HORAS DE TRABAJO: + DE 128 MIL HORAS.



En el primer semestre de 2017 reemplazamos los electrofiltros por un nuevo filtro de mangas, una tecnología más eficiente y limpia que nos garantizará emisiones dentro de la norma, bajo del rango medio: $5 \leq a \leq 30 \text{ mg/Nm}^3$; además de facilitar otras ventajas en términos de seguridad, salud y productividad.

• Seguridad

- Eliminación de riesgo de descarga eléctrica.
- Mitigación de riesgos ergonómicos (movimientos repetitivos, sobreesfuerzo), y físicos (caída).

• Ambiente

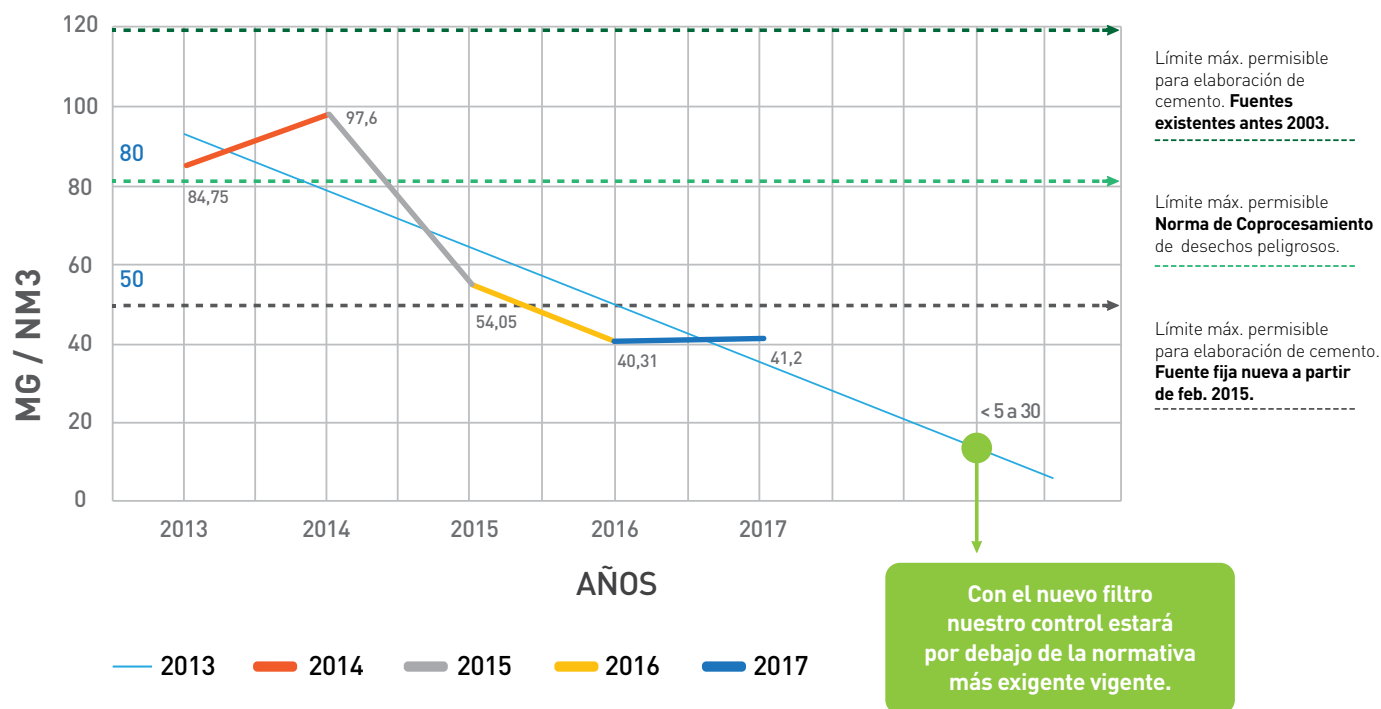
- Disminución de emisiones gaseosas y de material particulado (por debajo de la norma: $5 \leq a \leq 30 \text{ mg/Nm}^3$).
- Control permanente de emisiones (no interfieren cortes de energía ni paradas de mantenimiento)

• Producción

- Nos permite aumentar el reemplazo de combustibles sólidos por alternos (coprocesamiento de desechos peligrosos).
- El diseño de los equipos nos permitiría, en un futuro, duplicar nuestra capacidad de producción.
- Nuestro proceso se vuelve más eficiente y amigable con el medio ambiente:

1. Reducimos el consumo de agua en la torre de acondicionamiento del precalentador.
2. Aprovechamos eficientemente los gases de combustión del horno para la producción de clínker.
3. Aumentamos la producción de crudo.
4. Eliminamos las pérdidas de producción del horno cuando se detiene el molino de crudo.

EMISIONES ELECTROFILTRO.



Tanto para el coprocesamiento de desechos peligrosos, como de biomasa en el horno de la línea uno, la normativa ambiental vigente exige una emisión de material particulado de máximo 80 mg/Nm³. Al cierre de 2017, UNACEM Ecuador mantenía un promedio por debajo de 25 mg/Nm³; en línea con nuestro compromiso de seguir promoviendo el coprocesamiento para la gestión responsable de residuos peligrosos y no peligrosos de otras industrias.

COPROCESAMIENTO.

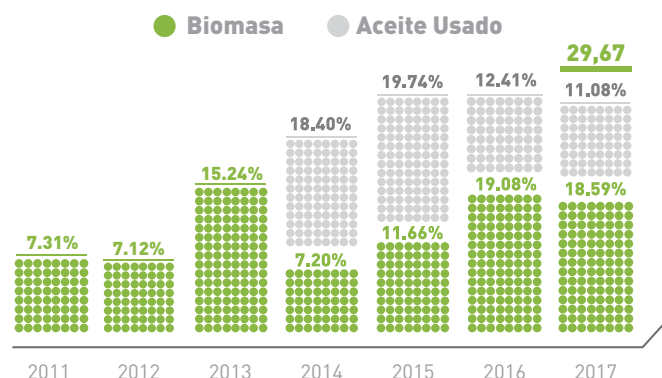
En el año 2010, UNACEM Ecuador inició el diseño y construcción de un sistema para la sustitución de combustibles fósiles por biomasa proveniente de la cascarilla de palma africana, residuo de la industria aceitera.

En el año 2015, el Ministerio del Ambiente del Ecuador nos confirió la Licencia Ambiental para el coprocesamiento para aceites usados en hornos cementeros (No. Resolución: 02-DPAI-2015). Así nos convertimos en la primera cementera legalmente autorizada que puede dar disposición final ambientalmente sustentable a los aceites usados, mediante el coprocesamiento. De esta manera el aceite usado pasa de ser un residuo peligroso a un residuo útil.

El proyecto de sustitución de combustibles fósiles por biomasa fue aprobado como "Mecanismo de Desarrollo Limpio" por la Junta Ejecutiva MDL de las Naciones Unidas UNFCCC, es decir, como un mecanismo capaz de reducir emisiones de carbono. Localmente, el Ministerio del Ambiente ha reconocido como Puntos Verdes o como Buenas Prácticas Ambientales a la incorporación de biomasa y aceites usados en nuestra mezcla de combustibles por aplicar a programas de producción más limpia.



EN 2017, UNACEM ECUADOR COPROCESÓ 9.093 TONELADAS DE ACEITE USADO Y 31.845 TONELADAS DE BIOMASA, LO CUAL CORRESPONDE A UNA REDUCCIÓN DE 89.302 TONELADAS DE CO2 EQ.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

PROYECTO GANADOR EN EL RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2017 POR SU APOORTE AL OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 9: CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES, PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN.

ECOLOGÍA INDUSTRIAL.

Tras exitosas pruebas industriales (Trial Burn), reevaluación del Estudio de Impacto Ambiental y actualización del Plan de Manejo Ambiental de coprocesamiento, en diciembre de 2017, el Ministerio del Ambiente del Ecuador otorgó a UNACEM Ecuador la licencia para el coprocesamiento de otros desechos industriales, como los gases CFC's, sustancias con potencial agotador de la capa de ozono, aceites dieléctricos con contenido de hasta 50 ppm de PCBs y otros combustibles derivados de residuos, denominados CDR. Esta ampliación de la licencia otorgada en 2015, permitirá a UNACEM Ecuador aportar al cierre del ciclo

de vida de pasivos ambientales con procesos mundialmente aceptados, seguros, controlados y verificados por la autoridad.

Para el proceso de fabricación de cemento, en 2017 UNACEM Ecuador utilizó 18.086 toneladas de escoria – desecho de la industria siderúrgica – en reemplazo del óxido de hierro y 1.930 toneladas de yeso sintético – residuo de la industria de porcelana sanitaria. 20 mil toneladas (1,18%) de las materias primas provinieron de materiales reciclados.

ORIGEN	MATERIA PRIMA	CANTIDAD (TON)	FUENTE
CONCESIONES MINERAS DE LA EMPRESA	CALIZA	1.024.399	Minera
	ARCILLA	207.144	Minera
	ARCILLA (BA)*	26.819	Minera
	PUZOLANA	265.874	Minera
PROVEEDORES EXTERNOS	ARCILLA BA-L**	26.088	Minera
	HIERRO	3.847	Minera
	SÍLICE	22.735	Minera
	YESO	45.525	Minera
	PUZOLANA	53.466	Minera
	ESCORIA	18.086	Siderúrgica
MATERIALES RECICLADOS	YESO	1.930	Porcelana sanitaria

Durante 2017 se generaron 495 toneladas de desechos cuya disposición final o eliminación se realizaron a través de gestores calificados y el Gobierno Autónomo Descentralizado de Otavalo, principalmente.

* (BA) - BAJO ÁLCALI

** (BA-L) - BAJO ÁLCALI - LULITA

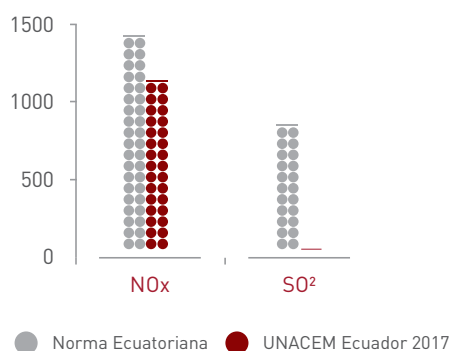
	TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD (TON)	MÉTODO DE DISPOSICIÓN O ELIMINACIÓN	TRATAMIENTO
SÓLIDOS RECICLABLES	PAPEL	6,68	Reciclaje	Reciclaje con gestores calificados
	CHATARRA	334,77		
	CARTÓN	12,97		
	MADERA	54,8		
	PLÁSTICOS	3		
	PALLETS	55,99		
SÓLIDOS NO RECICLABLES	BASURA INORGÁNICA	23,73	Relleno	Relleno sanitario GAD Otavalo
SÓLIDOS PELIGROSOS	DESECHOS BIOPELIGROSOS	0,01585	Otro	Químico y físico con gestor calificado.
	BATERÍAS USADAS	0,0868		Físico + encapsulado con gestor calificado.
	TUBOS FLUORESCENTES	0,6104	Otro	Físico + encapsulado con gestor calificado.
	TÓNERS DE IMPRESORAS	0,0725	Incineración	Térmico con gestor calificado.
	FILTROS DE ACEITES USADOS	0,274	Incineración	Térmico con gestor calificado.
	MATERIAL ABSORBENTE CONTAMINADO	1,412		
	ENVASES DE DESECHOS PELIGROSOS	0,396		
	EQUIPO DE PROTECCIÓN CONTAMINADO	0,1329		

En 2016, no existieron derrames significativos ni afectaciones por vertidos o escorrentía procedentes de las operaciones industriales.

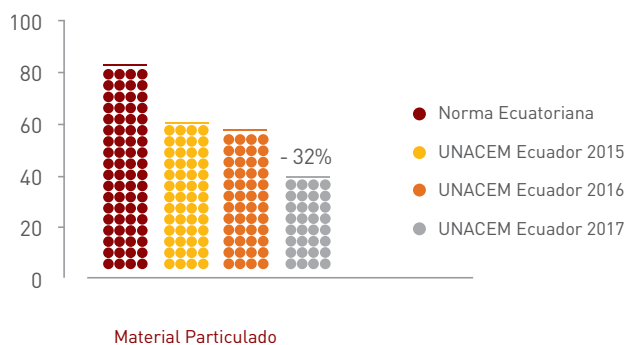
CONTROL DE EMISIONES.

En todas nuestras operaciones llevamos un control riguroso de las emisiones, para asegurarnos que estas se mantengan siempre por debajo de los límites permitidos. Las emisiones de gases y polvo son controladas por medio de la utilización de filtros y dispositivos de control en línea (pantallas de visualización de las chimeneas, analizadores de gases y opacímetros), de tal manera que podamos gestionar acciones preventivas y correctivas en el acto. En 2017, las emisiones de CO2 por tonelada de cemento alcanzaron los 525 kilogramos.

Otras emisiones atmosféricas



Reducción emisiones de material particulado



La instalación del nuevo filtro del horno de la línea uno de producción, que inició su operación a finales de mayo de 2017, permitió reducir las emisiones de material particulado en un 32%.

CONSUMO DE ENERGÍA.

UNACEM Ecuador emplea principalmente dos tipos de energía: eléctrica y térmica. En 2017, 18,6% del consumo de combustible para la generación de energía térmica provino de una fuente renovable: biomasa (cascarilla de palma africana); 11,1% provino del coprocesamiento de residuos de hidrocarburos y el restante de fuentes no renovables: pet coke y diesel.



La intensidad energética en 2017 aumentó un 4% en relación a 2016 debido, principalmente, a la demanda del mercado por productos de alto desempeño. El consumo de energía por tonelada de clínker producida se situó en 3,697 GJ/ ton, y el consumo de energía por tonelada de cemento producida, en 0,462 GJ/ton.

USO DE AGUA.

Desde el año 2011, y tras invertir en mejoras a nuestro sistema de conducción, empezamos a reingresar el agua de proceso en el sistema, lo que ha permitido, a través de estos años, reducir la cantidad de agua captada para la realización de nuestras operaciones. Durante 2017, en la planta industrial de Otavalo, 630.720 metros cúbicos de agua fueron usados en nuestros procesos productivos sin afectar significativamente las fuentes de agua naturales. Nuestra industria consume agua principalmente para enfriamiento de equipos o acondicionamiento de gases; y en el caso de las operaciones en la cantera de caliza, localizada en Selva Alegre, el agua es usada para riego de áreas verdes, caminos y aspersión en las áreas de trituración y apilamiento de material.

El 100% de las aguas provenientes de procesos industriales son tratadas mediante procesos físicos y

biológicos y un 50% de ellas son recicladas y reusadas al año. En 2017, 258.595 metros cúbicos de agua fueron devueltos a la naturaleza, sin que lleguen a afectar masas de agua y hábitats relacionados.



PROYECTO DE RECIRCULACIÓN DE AGUA DE PROCESO DE LA CENTRAL TÉRMICA. PROYECTO RECONOCIDO ENTRE LOS 500 MEJORES PROYECTOS SOCIALES Y AMBIENTALES DE LA REGIÓN EN EL MARCO DE LOS PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE.

BIODIVERSIDAD.

UNACEM Ecuador S.A. no tiene operaciones en o cerca de áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad; sin embargo gestiona dos áreas con el fin de salvaguardar su integridad biológica: Cerro Blanco en Otavalo (1 kilómetro cuadrado) – monitoreado permanentemente a través de un consultor privado – y Cerro Quinde en Selva Alegre (2,96 kilómetros cuadrados), aledaño a las operaciones de nuestra cantera de caliza. Cuenta también con las canteras de Pastaví (1,76 kilómetros cuadrados) y Cumbas (0,75 kilómetros cuadrados), todas ellas ubicadas dentro de la Provincia de Imbabura.

Para todas nuestras concesiones mineras tenemos diseñados planes de manejo ambiental, planes de relaciones comunitarias y todas las canteras cuentan con planes de cierre. Estos planes incluyen: monitoreos bióticos anuales, monitoreos periódicos de agua, suelo, ruido, polvo, entre otros. Contamos con programas de reforestación en nuestras áreas industriales y en las comunidades de nuestra zona de influencia, así como programas de educación ambiental con nuestros colaboradores y comunidades. Ninguna de las operaciones en las áreas descritas ha significado la reubicación de población.

En nuestra cantera de Pastaví II, cerrada en 2009, 12 hectáreas (0,12 kilómetros cuadrados) han sido completamente rehabilitadas. En la zona se sembraron cerca de 10 mil árboles y plantas nativas; como parte de la Rehabilitación de la Concesión minera, diseñamos el Proyecto Apícola Selva Alegre para la producción de miel y polen, con la participación de la comunidad de Perugachi. El objetivo de este proyecto es promover una nueva actividad económica en la zona y apoyar el desarrollo económico de la comunidad. El proyecto de apicultura contribuye también a la supervivencia de las plantas originarias de la cantera rehabilitada, pues las abejas son polinizadores naturales e intervienen en la reproducción de las plantas.

Canteras y Voladuras S.A., Cantyvol S.A., filial de UNACEM Ecuador, encargada de la extracción de materias primas, cuenta con la certificación ISO 14001,

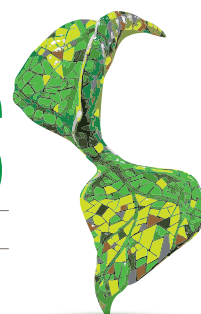


que valida la ejecución rigurosa de procedimientos, protocolos y controles administrativos y operacionales en todas las actividades dentro de nuestras concesiones mineras de Cumbas (puzolana), Selva Alegre (caliza) y Pastaví (arcilla).

500 MEJORES

PREMIOS LATINOAMERICA VERDE

Edición 2017



PROYECTO APÍCOLA EN EL ÁREA DE REHABILITACIÓN DE LA CONCESIÓN MINERA PASTAVÍ II. PROYECTO RECONOCIDO ENTRE LOS 500 MEJORES PROYECTOS SOCIALES Y AMBIENTALES DE LA REGIÓN EN EL MARCO DE LOS PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE.

En la cantera de Selva Alegre opera el emblemático proyecto Quinde, una alternativa al sistema de transporte de caliza, en la que se invirtió 20 millones de dólares, y que consistió en la construcción de un túnel y una chimenea a través de la montaña para cumplir dos objetivos fundamentales:

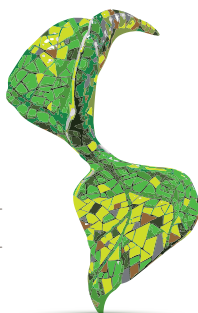
- Minimizar los impactos ambientales en todo el proceso de extracción, trituración y transporte.
- Fortalecer la gestión de la seguridad industrial de nuestro personal, prioridad en el manejo de la empresa.

Durante 2017, el gasto corriente de la empresa en temas ambientales, relacionado en su mayoría, a los planes de manejo ambiental y programa de relaciones comunitarias bordeó los 838 mil dólares. La inversión de 4.4 millones se sumó a la de 5.5 millones de 2016 para el proyecto de renovación del sistema de filtrado del horno de la línea uno de producción que nos permitió mejorar significativamente el control de emisiones de nuestra planta industrial.

500 MEJORES

PREMIOS LATINOAMERICA VERDE

Edición 2017



PROYECTO QUINDE, MODIFICACIÓN DEL SISTEMA DE TRANSPORTE Y TRITURACIÓN DE CALIZA .
PROYECTO RECONOCIDO ENTRE LOS 500 MEJORES PROYECTOS SOCIALES Y AMBIENTALES DE LA REGIÓN EN EL
MARCO DE LOS PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE.









DESAROLLO DE PERSONAS



Estamos comprometidos con el desarrollo de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente.





DESARROLLO DE PERSONAS

En UNACEM Ecuador sabemos que el éxito de nuestras operaciones depende de la capacidad creativa de nuestros colaboradores, quienes mantienen una cultura de trabajo orientada a la excelencia. Por estas razones estamos comprometidos con el desarrollo de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente que pueda enfrentar los desafíos de un mercado dinámico y a la vez estar listo para asumir mayores responsabilidades. La práctica de un diálogo abierto y permanente con nuestros colaboradores, a través del Comité de Empresa, constituye una fortaleza para potenciar su desarrollo profesional.

APRENDIZAJE Y DESARROLLO.

En 2017 culminaron su plan de formación, en los programas de certificación de analistas de laboratorio y certificación de operadores de la sala de control, las dos primeras promociones del Instituto UNACEM, una instancia de capacitación técnica creada específicamente para atender las necesidades de capacitación y desarrollo del personal de nuestra empresa y que ahora, en algunos de sus programas, cuenta con el aval académico del Grupo UNACEM Perú. El Instituto UNACEM cuenta, además, con los siguientes programas:

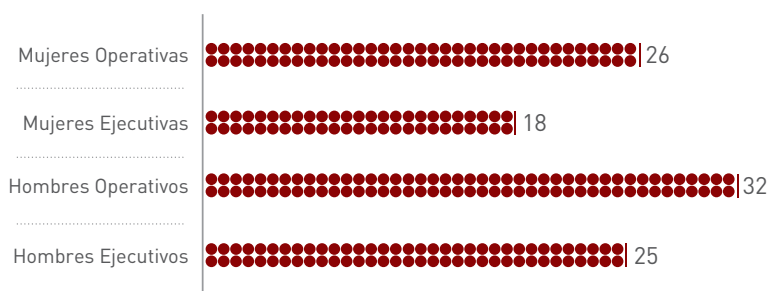
- Líderes en desarrollo.
- Ingenieros de cemento.
- Certificación de inspectores.
- Fuerza comercial efectiva.

2017: 30 HORAS DE CAPACITACIÓN
POR PERSONA.

La capacitación técnica en seguridad y salud significó un total de 14 horas de capacitación por persona y se centró en nuestros estándares de seguridad y la formación de brigadistas; destacó también en 2017 la capacitación de nuestros auditores internos del sistema de gestión integrado. UNACEM Ecuador cuenta además con dos plataformas digitales de capacitación; una técnica para la formación de ingenieros del cemento y otra con más de 17.000 contenidos de aprendizaje en temas varios denominada E-learning.

84,3% de los colaboradores recibieron capacitación sobre temas relacionados a la lucha contra la corrupción (horas/hombres: 11 horas; horas/mujeres: 14 horas); 83,6% sobre políticas o procedimientos relacionados a derechos humanos (horas/hombres: 9; horas/ mujeres: 14). Nuestro Comité de Dirección de capacita permanentemente sobre estas temáticas.

HORAS DE CAPACITACIÓN 2017*



● HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA

*Para el cálculo de este y otros indicadores relacionados a aprendizaje y desarrollo, los miembros del Comité de Dirección se incluyen en la nómina de ejecutivos.

100% del personal de la empresa es evaluado en cuanto a cumplimiento de metas grupales, directamente relacionadas con las prioridades de la empresa, entre las cuales destaca el logro tangible de metas relacionadas a seguridad y salud. Estas metas son revisadas trimestralmente y su cumplimiento es reconocido trimestral y anualmente, dependiendo la meta. 49% de nuestro personal cuenta con una evaluación de desempeño vinculada al cumplimiento de metas individuales (100% de ejecutivos, 37% de operativos; 12% de mujeres, 34% de hombres). Esta evaluación se realiza semestralmente y su cumplimiento se reconoce anualmente.

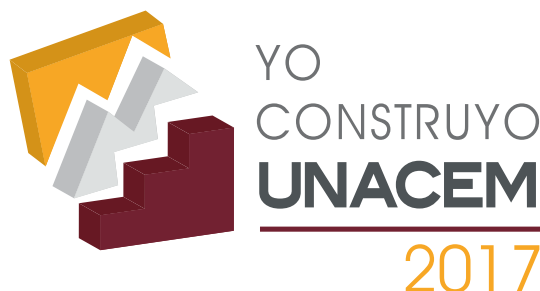
En 2017, se desarrolló la Segunda Edición de los Reconocimientos Internos YO CONSTRUYO UNACEM, con el objetivo de difundir y reconocer las mejores prácticas de nuestros colaboradores en la construcción y fortalecimiento de nuestra empresa. Se presentaron 34 postulaciones en seis categorías: seguridad y salud, desarrollo de personas, responsabilidad social y ambiental, excelencia en operaciones, enfoque al cliente y crecimiento y desarrollo.

Los ganadores de este segundo reconocimiento viajaron a Perú para compartir la mejor práctica con el equipo de UNACEM.

Primer lugar: Implementación del sistema de control Experto para molinos y enfriadoras.

Segundo lugar: Buenas prácticas de seguridad y salud en sitio de clientes.

Tercer lugar: Disminución de ruido en el sistema transportador de canchales.



CONTRATO COLECTIVO Y OTROS PAQUETES DE BENEFICIOS SOCIALES.

UNACEM Ecuador garantiza la protección de los derechos humanos de sus trabajadores, entre ellos el derecho a la asociación y reunión. 81% de los trabajadores están representados por un Comité de Empresa y amparados por el Contrato Colectivo. Las negociaciones con el Comité de Empresa se llevan a cabo bienalmente. El Comité de Dirección de UNACEM Ecuador mantiene informado al Comité de Empresa y a todos sus trabajadores sobre los cambios operativos significativos que puedan darse. De manera general, las relaciones entre la organización de trabajadores han sido fluidas y se enmarcan en un permanente diálogo y respeto.

UNACEM Ecuador tiene para sus colaboradores un paquete de compensación total integrado por: pagos complementarios, beneficios, desarrollo de personas y cultura organizacional. En el esquema de compensación total se incluye aspectos económicos (pagos fijos, variables y de largo plazo), de protección a su salud, capacitación, carrera y desarrollo, entre otros. Los colaboradores que no están amparados por el Contrato Colectivo, cuentan con beneficios dentro de un paquete de compensaciones competitivo. 100% de nuestros empleados mantienen un contrato laboral de tiempo completo con la empresa.

PRESTACIONES SOCIALES	EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA
Seguro de ida	X
Seguro médico	X
Cobertura por incapacidad o invalidez	X
Baja por maternidad o paternidad	X
Fondo de pensiones	X
Acciones	N/A

*Detalle de prestaciones sociales requerido a reportar por la metodología internacional GRI G4.

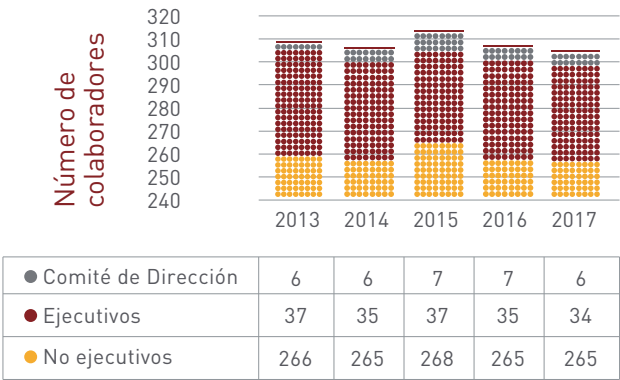
UNACEM Ecuador cuenta con un paquete de más de 90 beneficios para todo su personal.

DIVERSIDAD.

En UNACEM Ecuador promovemos equipos de trabajo diversos. A 2017, 50 mujeres (16%), 35% de ellas en cargos de toma de decisiones; 14 personas con capacidades especiales (4,6%); y, 24 personas originarias de las comunidades aledañas (7,9%) trabajaron en la empresa. Nuestro Comité de Dirección, encargado de la revisión y determinación de los lineamientos para la gestión administrativa de la compañía, está conformado por 2 mujeres, responsables de las áreas financiera y legal.



NÚMERO DE COLABORADORES



NUESTROS COLABORADORES.

Durante 2017, 50 mujeres y 255 hombres trabajaron para UNACEM Ecuador, bajo la modalidad de contrato a tiempo completo.

CONTRATACIONES		SEXO		REGIÓN	
EDAD		FEMENINO	MASCULINO	QUITO	OTAVALO
< 30 años		6	10	5	11
30 a 50 años		2	14	4	12
> 50 años		0	0	0	0

DESVINCLACIONES		SEXO		REGIÓN	
EDAD		FEMENINO	MASCULINO	QUITO	OTAVALO
< 30 años		2	4	2	4
30 a 50 años		6	9	8	7
> 50 años		1	14	2	13

TASA DE ROTACIÓN		SEXO		REGIÓN	
EDAD		FEMENINO	MASCULINO	QUITO	OTAVALO
< 30 años		27%	22%	25%	23%
30 a 50 años		13%	6%	18%	5%
> 50 años		13%	18%	17%	18%









RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO



Ofrecemos una gama de productos y servicios que aporten a la sostenibilidad de la industria de la construcción.



RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

La sostenibilidad es un reto para todos los actores de la industria de la construcción; por esa razón en UNACEM Ecuador hemos orientado nuestra estrategia de innovación hacia la oferta de una gama de productos expertos para cada aplicación y servicios adaptados a las necesidades del mercado. Queremos acompañar el crecimiento sustentable del sector de la construcción promoviendo un uso eficiente de los recursos y la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente adecuados.

EXCELENCIA EN OPERACIONES.

UNACEM Ecuador cuenta con programa interno para la promoción de la máxima eficiencia en 14 procesos claves para la producción de cemento. Este programa, denominado Excelencia en Operaciones E14, nos permite asegurar la confiabilidad de nuestros hornos y molinos, así como el buen uso de recursos. Durante el 2017, la confiabilidad de nuestros hornos fue de 96,8% versus 95,9% en 2016 y la de nuestros molinos de 97,7% versus 98,4% respectivamente.

Las operaciones de nuestra planta industrial cuentan con las certificaciones ISO 9001, por cumplir con los más altos estándares de calidad en producción y comercialización de cemento, e ISO 14001 por cumplir con los más altos estándares en sistemas de gestión ambiental.

En la concesión minera de Selva Alegre, administrada por nuestra subsidiaria CANTYVOL S.A., en 2017 arrancó el proceso de destape o retiro de capa estéril para garantizar su operatividad en los próximos 5 años. Esta operación además, cerró el año con 2.081 días sin accidentes.



Durante 2017, CANTYVOL S.A. produjo 259 mil toneladas de puzolana y 230 mil toneladas de arcilla. Gracias a una mejora sustancial en la fiabilidad de la estación de producción de caliza (llenado del 93,0% en 2016 al 96,2% en 2017), se extrajeron 965 mil toneladas de esta materia prima versus 965 mil toneladas en 2016.

Las operaciones de CANTYVOL S.A. cuentan con la certificación ISO 14001, que valida la ejecución rigurosa de procedimientos, protocolos y controles administrativos y operacionales para sostener los más altos estándares de gestión ambiental en todas las actividades dentro de sus concesiones mineras.



El control y monitoreo de los principales aspectos ambientales del entorno como: agua, aire, ruido y suelo es permanente y trabajamos sostenidamente en la mitigación de nuestros posibles impactos (ambientales, sociales, de seguridad y salud) en los productos que ofertamos a través de una serie de acciones como:

- Sistemas de tratamiento, protección y recirculación del agua de uso industrial.
- Control permanente de emisiones gaseosas y polvo por medio de la utilización de filtros y otros dispositivos tecnológicos.
- Manejo responsable de desechos comunes, reciclables y peligrosos.
- Capacitaciones y sensibilización ambiental al personal técnico de la empresa y a personas de las comunidades cercanas a las áreas industriales de la empresa.
- Implementación de un Programa de Relaciones Comunitarias con las comunidades cercanas a las áreas industriales de la empresa.
- Gestión responsable de concesiones mineras, antes, durante y después de las operaciones.
- Proyectos de reforestación en concesiones mineras, taludes y perímetros de actividades industriales.
- Estudios, monitoreo de la biodiversidad y control de especies invasivas y exóticas de las áreas donde desarrollamos nuestras operaciones.

UNACEM Ecuador no comercializa productos prohibidos o en litigio. 100% de nuestros productos han sido evaluados en términos de impactos en materia de salud y seguridad para promover mejoras y la empresa provee información sobre las características, recomendaciones de uso, almacenamiento y manipulación de nuestros productos a través de diversos medios. Para información detallada sobre acciones específicas de mitigación de posibles impactos ambientales, por favor revisar el capítulo de Ambiente de este reporte.

Todos nuestros productos cumplen con la norma técnica NTE INEN 1902 en cuanto a rotulado de las fundas o sacos. Los equipos comercial e industrial mantienen un contrato de calidad para verificar periódicamente el cumplimiento de las normas técnicas a las que responden nuestros productos y responder a las expectativas de nuestros clientes.

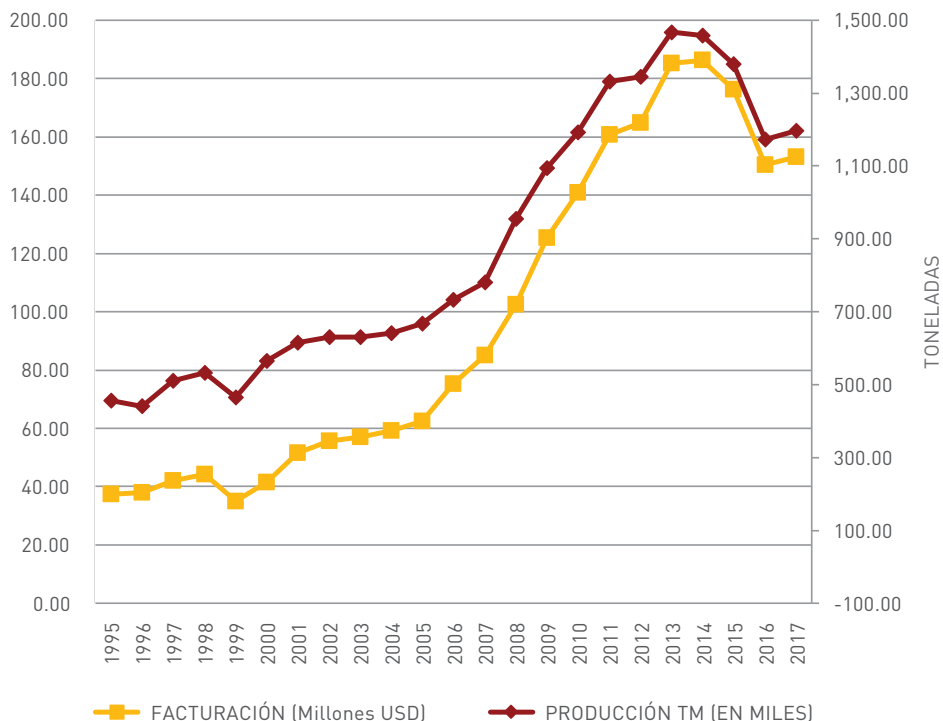
Nuestros sacos son elaborados con materiales procedentes de fuentes responsables (FSC) y cuentan con el sello Mucho Mejor Ecuador, un símbolo que identifica productos y servicios elaborados con altos estándares de calidad, resaltando el compromiso del sector privado con el empleo, el consumidor y el país.

CRECIMIENTO Y DESARROLLO.

La construcción a gran escala es un reto para los actores de la industria; por esa razón UNACEM Ecuador ha orientado su estrategia de innovación hacia la oferta de productos y servicios adaptados a las necesidades del mercado, buscando así acompañar el desarrollo de estos segmentos de mercado.

Por cuarto año consecutivo, en el 2017, el sector de la construcción, y específicamente, el mercado del cemento mostraron contracción de la demanda. Cambios en el marco legal, como la aprobación de La Ley para Evitar la Especulación de la Tierra y la limitada inversión pública en infraestructura marcaron negativamente el aporte al PIB del sector de la construcción. Sin embargo, una acertada gestión comercial enfocada en un excelente servicio al cliente y el desarrollo de productos de altas prestaciones como nuestro nuevo cemento Magno HE, que está siendo utilizado en la construcción del emblemático Metro de Quito, permitieron gestionar de manera adecuada esta contracción de mercado. Adicionalmente, la integración vertical con Hormigonera Quito, empresa que en julio de 2017 fue adquirida por UNICON Perú, subsidiaria del Grupo UNACEM, nos permitió a través de las sinergias generadas potenciar nuestro liderazgo en el segmento del hormigón premezclado en nuestra zona de influencia. En 2017, UNACEM Ecuador vendió 1.203 millones de toneladas de cemento.

PRODUCCIÓN DE CEMENTO Y FACTURACIÓN



Ofrecemos al mercado Cementos Portland Puzolánicos tipo IP bajo la norma INEN 490, con las marcas comerciales "Selvagre", "Gladiador", "Armaduro" y "Techcem", enfocados a diferentes tipos de industria. Adicionalmente, tenemos Cementos bajo la norma INEN 2 380, tipo HS, destinados a cubrir los requerimientos de alto desempeño en resistencias mecánicas y alta resistencia a sulfatos.

Nuestros productos a granel están especialmente diseñados para atender todas las necesidades de nuestros clientes: actividad de preparación de hormigón premezclado; construcción de infraestructura vial, hidroeléctrica, inmobiliaria; pre fabricación; así como para atender a grandes, medianos constructores y a la industria petrolera. Con la gama de nuestros productos, en 2017 estuvimos presentes en el Metro de Quito, las hidroeléctricas Sigchos y Palmira, los proyectos viales Bahía – Las Margaritas y Chone – Calceta – Pimpiguasi.

En mayo del 2017, UNACEM Ecuador y Mutualista Pichincha firmamos un acuerdo de cooperación para brindar servicios en el ámbito de la gestión que cada uno realiza. Mutualista Pichincha, institución financiera del sector de la Economía Popular y Solidaria, empleará los productos y servicios de UNACEM ECUADOR para la ejecución de sus proyectos inmobiliarios y soluciones habitacionales, estas últimas a través Paneles y Construcciones Panecons S.A (Casa Lista y Hormi2), subsidiaria de Mutualista Pichincha. Además, la entidad mutual brindará a la compañía cementera soluciones financieras y de manejo transaccional mediante varias tecnologías, las cuales permiten al usuario agilidad y seguridad. Por su parte, la UNACEM ECUADOR realizaremos capacitaciones al área de producción inmobiliaria de Mutualista Pichincha sobre asuntos relacionados con la producción de hormigones, seguridad industrial, y demás temas constructivos que ambas consideremos necesarios.



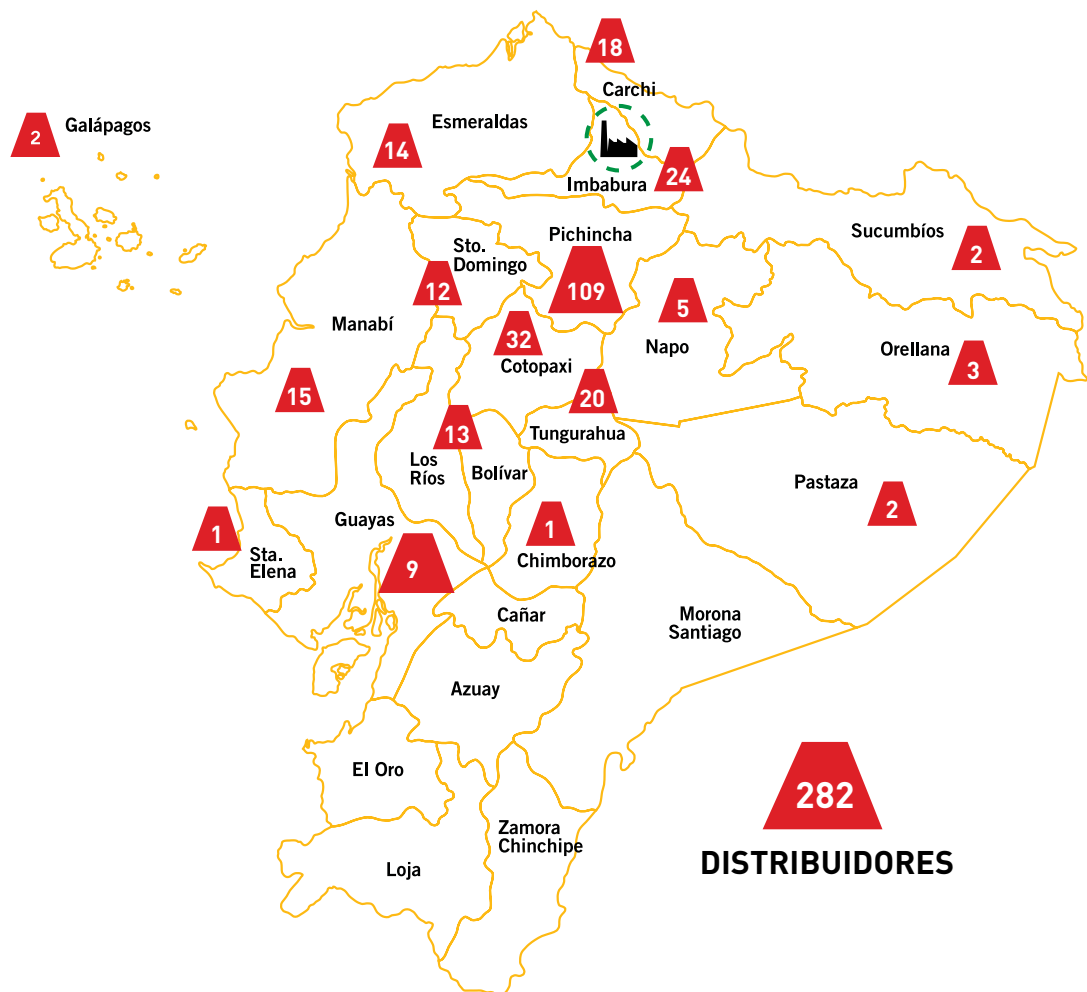
ENFOQUE AL CLIENTE.

UNACEM Ecuador trabaja de cerca con la academia y profesionales de la construcción para la promoción de las mejores prácticas constructivas que garanticen la calidad y sostenibilidad de las obras.

UNACEM Ecuador cuenta con 282 distribuidores y aproximadamente 500 puntos de venta a nivel nacional. Nuestra red está especializada en la atención a diferentes segmentos de clientes: distribuidores, constructores, hormigoneros y prefabricadores.

Internamente, nuestro equipo comercial cuenta con una metodología de trabajo denominada Fuerza Comercial Efectiva que promueve el conocimiento detallado de nuestros canales de distribución y la creación de planes de acción específicos para acompañar el crecimiento y desarrollo de nuestros clientes. Tenemos además los siguientes programas de formación:

- Orientación Total al Cliente que involucra a toda nuestra organización para fomentar una cultura de enfoque al cliente en todo nivel de la compañía.
- Cementízate dirigido a todo nuestro equipo comercial; comprende varios módulos teórico – prácticos para fomentar el análisis sobre el uso, aplicación y propiedades de cada uno de nuestros productos.
- Club Cementízate dirigido específicamente a nuestros coordinadores comerciales para fortalecer sus conocimientos técnicos y brindarles herramientas para una asesoría personalizada hacia nuestros clientes.







20 CLIENTES PARTICIPARON EN LOS DESAYUNOS DE TRABAJO EN LOS QUE NUESTRA GERENTE LEGAL DIFUNDIÓ LOS CONTENIDOS Y ALCANCES DE LA LEY DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL PODER DE MERCADO

Desde el 2011, año de lanzamiento de nuestro producto experto para prefabricados, Armaduro, hemos trabajado con el segmento de prefabricadores artesanales de Pichincha y Cotopaxi para promover su tecnificación. El departamento de asistencia técnica de UNACEM Ecuador les ha acompañado en el mejoramiento de sus procesos productivos e implementación de normas básicas de seguridad y en conjunto con nuestros distribuidores les hemos dotado de herramientas de trabajo. En el 2017, 350 prefabricadores de Cotopaxi recibieron kits de trabajo y, en el mes de diciembre visitamos a 200 fábricas artesanales de bloques en Latacunga para

agradecerles por su confianza y agasajar a alrededor de 1600 niños, hijos de estos prefabricadores, de los barrios San Felipe, La Calera, Boliche, Lasso y Lomas de Brazales.

En el 2017, participamos en la Feria Expoferretero y el Congreso Iberoamericano de Ingeniería Civil para dar a conocer a los profesionales de la construcción la gama de productos de UNACEM Ecuador. Y, en el segundo semestre del año, lanzamos el II Concurso de Buenas Prácticas en Seguridad y Salud con nuestros clientes.

SERVICIO AL CLIENTE.

En UNACEM Ecuador promovemos la creación de relaciones a largo plazo con nuestros clientes. Por ello, brindamos un servicio integral de atención al cliente bajo la práctica "todo en uno". Nuestro servicio de atención al cliente está a cargo de la toma de pedidos, programación e información de despachos, recepción de quejas y reclamaciones e información de cobranzas. Los canales de comunicación creados para nuestros clientes son:

1800 UNACEM (862236) / 1800 111 222
PBX: +593 2 397 7500 CEL: +593 9 97059 243
Correo: servicioalcliente@unacem.com.ec

UNACEM Ecuador cuenta con un servicio de asistencia técnica desde el diseño de la obra hasta la aplicación eficiente de los productos. El servicio de soporte técnico en obra comprende:

- Levantamiento de información de campo.
- Mesa de trabajo con el personal técnico del proyecto.
- Muestreo de materiales que se usarán en las aplicaciones de hormigones y morteros.
- Plan de pruebas de laboratorio para obtener resultados previos a la aplicación en campo.
- Prueba de campo para verificar resultados de laboratorio.
- Presentación de resultados finales y plan de aplicación del producto.
- Seguimiento a la aplicación del producto.

En 2017, se ejecutaron 233 acciones de asistencia técnica; siendo las más relevantes los soportes técnicos a nuestros diferentes segmentos (distribuidores, constructores, hormigoneros y prefabricadores) en cuanto a investigación de materiales, formulaciones para identificar oportunidades de mejora y hacer recomendaciones de aplicación de nuestros productos y capacitaciones sobre nuestra gama o sobre las especificidades de alguno de nuestros productos.

En 2017, el índice de satisfacción de nuestros clientes se situó en 95,4%. Este índice se mide a través de una encuesta cuatrimestral que valida cómo se sienten nuestros clientes en relación a la calidad de nuestro producto, tiempos de entrega, servicios prestados por las áreas Comercial, Servicio al Cliente, Financiera, entre otras.

Desde el año 2015, UNACEM Ecuador ofrece el servicio de entrega de cemento en sacos a través de pallets, del cual se benefician 91 clientes.

Durante 2017, dimos soporte a nuestros clientes a través de las campañas “Decisiones que perduran” y “Calidad a toda prueba” para dar a conocer las prestaciones de nuestros cementos de uso general: Selvalegre y Campeón.









RELACIONES COMUNITARIAS



Fomentamos el diálogo con los representantes de las comunidades del entorno focalizando esfuerzos en la zona de influencia.





RELACIONES COMUNITARIAS

UNACEM Ecuador fomenta el diálogo con los representantes de las comunidades del entorno focalizando esfuerzos en la zona de influencia para asegurar la inclusión de los intereses de estos grupos en la ejecución de proyectos enmarcados en seis ejes de acción: Desarrollo del talento humano y social; Inversión social, salud y ambiente; Desarrollo socioeconómico; Empleo y Transporte; Comunicación y diálogo; Alianzas estratégicas.

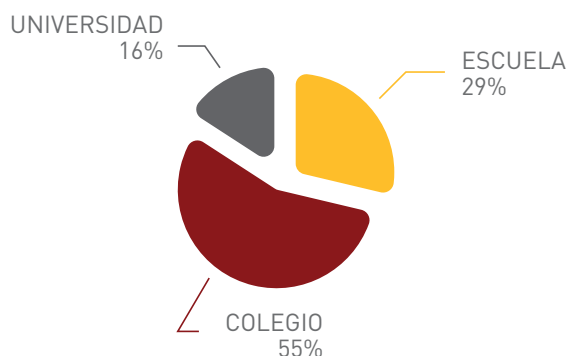
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y SOCIAL.

UNACEM Ecuador promueve el desarrollo del talento humano a través de programas que posibiliten el acceso a educación formal y capacitación técnica a niños, jóvenes y adultos de las comunidades; a fin de que puedan integrarse positivamente en la sociedad.

En el mes de marzo del 2017, UNACEM Ecuador firmó un Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Universidad San Francisco de Quito (USFQ) y la Unión de Comunidades Indígenas de Quichinche (UCINQUI) para la entrega de becas de estudios universitarios. Las becas, que forman parte del Programa de Diversidad Étnica de la universidad, cubren la colegiatura anual de los estudiantes durante toda su carrera y cuentan con un fondo para gastos de nivelación, movilización y vivienda.

En el 2017, UNACEM Ecuador entregó 101 becas a niños y adolescentes de las comunidades de su zona de influencia. Durante este periodo, 20 estudiantes finalizaron sus estudios de educación básica, bachillerato o universidad. 74% de las becas corresponden a comunidades indígenas de nuestra zona.

BECAS OTORGADAS EN 2017



Con el apoyo de Fundación de las Américas y la Fundación Educativa Rada, UNACEM Ecuador organizó talleres en la comunidad de Perugachi y con los alumnos de la escuela Provincia de Pichincha de Tangalí sobre prevención en el consumo de alcohol y drogas y planificación familiar. Participaron en total 200 personas.

Durante del mes de agosto, UNACEM Ecuador, en conjunto con la Secretaria Nacional Gestión de Riesgos, realizaron charlas sobre prevención y control de incendios para 560 personas de las comunidades de Perugachi, Río Blanco, Tangalí y Gualsaquí.

El 21 y 28 de septiembre de 2017, en las escuelas Cementos Selva Alegre, de la comunidad Quinde Km 12, y Provincia de Pichincha, de la comunidad de Tangalí, UNACEM Ecuador, con el apoyo de la Policía Nacional de Otavalo, impartieron charlas sobre prevención y seguridad vial a los estudiantes.

INVERSIÓN SOCIAL, SALUD Y AMBIENTE.

UNACEM Ecuador busca contribuir a la mejora de la calidad de vida de las poblaciones de las parroquias de Quichinche y Selva Alegre, a través de la construcción de obras prioritarias que satisfagan necesidades básicas o emergentes con énfasis en salud, sanidad, vialidad, cultura y ambiente.

En 2017, UNACEM Ecuador impulsó el programa de mejoramiento de viviendas que consiste en el financiamiento de adecuaciones en la infraestructura de la unidad de vivienda familiar con el fin de brindar mayor seguridad y mejores condiciones de habitabilidad a sus usuarios. Este programa benefició a 49 familias de las comunidades Quinde Km 12, Quinde de Talacos, Quinde La Libertad y Río Blanco.



En el mes de junio del 2017, UNACEM Ecuador realizó la entrega oficial de la adecuación de la infraestructura del Centro Infantil “La Joya”, que brinda servicios educativos para niños con capacidades especiales. La obra consistió en la construcción de un sistema para facilitar el desplazamiento de los estudiantes con discapacidad física y mejoras en las instalaciones eléctricas, sanitarias y de agua potable. En este centro infantil se educan alrededor de 55 niños desde el nivel inicial hasta octavo de básica.

En julio del 2017 se llevaron a cabo las jornadas anuales de salud preventiva y atención médica básica en las comunidades de Quinde de Talacos, Quinde Km 12 y Quinde La Libertad. UNACEM Ecuador, con el apoyo técnico del Centro Médico de Orientación y Planificación Familiar, CEMOPLAF - Otavalo, atendió a 343 personas, 47% de las cuales fueron niños menores de 12 años.

En octubre del 2017, UNACEM Ecuador firmó un convenio con el los gobiernos autónomos descentralizado del cantón Otavalo y la parroquia de Quichinche y la comuna de Gualsaquí para la construcción de la segunda etapa del sistema de alcantarillado para los sectores de Cumbas Chico, Puise y Gualsaquí. Esta obra, en sus dos etapas, beneficia a 190 familias de la comunidad.

En el transcurso del año, fomentamos mejoras en la infraestructura de espacios de interacción comunitaria: apoyamos la construcción de los cerramientos de los establecimientos educativos Provincia de Pichincha en Tangalí, Alejandro Chávez en Gualsaquí y Selva Alegre en Quinde Km 12, UNACEM Ecuador para salvaguardar la integridad de sus 825 estudiantes; e intervenimos en el mejoramiento de las casas comunales de Corazón de Perugachi, Tangalí y Quinde Km 12, que congregan a 288 familias de las zonas. En el eje de proyectos de vialidad, aportamos al mejoramiento de la vía a Huasaloma y la construcción de 18 paradas de transporte público en la comunidad de Gualsaquí, obras que benefician a 430 familias.

A finales del 2017 se concluyó la construcción de dos tanques de agua, en la comunidad de Tangalí. Los tanques, con una capacidad de almacenamiento de 20 mil litros cada uno, permitirá a 40 familias de la zona acceder a agua apta para consumo humano.



DESARROLLO SOCIOECONÓMICO.

UNACEM Ecuador promueve el perfeccionamiento y la introducción de tecnologías en actividades productivas de las comunidades locales para la creación de opciones de generación de ingresos sustentables que puedan mejorar la economía familiar.

Las operaciones de UNACEM Ecuador no representan impactos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales. 100% de las comunidades de nuestra zona de influencia cuentan con programas sociales participativos para fomentar el desarrollo local.

En el 2017, más de un centenar de familias de las comunidades de Perugachi, Quinde La Libertad, Quinde Km 12 y Quinde de Talacos continuaron trabajando en los proyectos de desarrollo económico que impulsa UNACEM Ecuador: Proyecto apícola, proyecto de crianza de ganado porcino y bovino, y proyecto de gestores de materiales reciclados.

EMPLEO Y TRANSPORTE.

UNACEM Ecuador ha asumido un compromiso con las comunidades más cercanas a las operaciones de la cantera de caliza, para priorizar la contratación de gente de la zona para la provisión del servicio de transporte de materias primas. A la fecha, el 93% de los transportistas de materia prima son imbabureños y el 40% pertenece a las comunidades de la zona de influencia.

UNACEM Ecuador fomenta la creación de oportunidades para el empleo local. En el 2017, 12 proveedores de la empresa provenían de las comunidades de la zona y 10 nuevos proveedores de la provincia empezaron a prestar servicios a UNACEM Ecuador.



COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

UNACEM Ecuador fomenta el diálogo con los representantes de las comunidades de su zona, para asegurar la inclusión de los intereses de estos grupos como antecedentes en la toma de decisiones de la empresa. Nuestro Gerente de Planta y/o nuestra Gerente de Relaciones Comunitarias y Ambiente sostienen reuniones periódicas con estos líderes para evaluar los avances de los planes de acción de los convenios de cooperación y coordinar otras acciones de interés mutuo.

En el 2017, se sostuvieron 43 reuniones con los representantes de la Unión de Comunidades Indígenas de Quichinche (UCINQUI) y las comunidades de Gualsaquí, Tangalí, Perugachi, Río Blanco, Quinde La Libertad, Quinde Km 12 y Quinde de Talacos.

La empresa emite periódicamente dos boletines comunitarios para rendir cuentas sobre el avance de los convenios de cooperación: el boletín bilingüe (kichwa/ español) Mashikuna, que llega a comunidades de la parroquia de Quichinche cada tres meses, y el boletín Quinde, que llega a las comunidades de la parroquia de Selva Alegre, cada cuatro meses.

En el mes de septiembre, en el marco del evento de presentación del nuevo filtro del horno de la línea de producción uno, UNACEM Ecuador entregó su Reporte de Sostenibilidad 2016 a comunidades, autoridades nacionales, locales y medios de comunicación. Cerca de 100 personas participaron de esta actividad.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS.

UNACEM Ecuador busca crear sinergias con organizaciones locales, nacionales e internacionales, del sector público y privado para potenciar el alcance e impacto de sus programas sociales.

En febrero de 2017, UNACEM Ecuador asumió la Presidencia de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, una iniciativa liderada por el Ministerio del Trabajo y apoyada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia – Unicef – que reúne a más de 60 empresas, organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil para contribuir a la erradicación del trabajo infantil y a la promoción de los derechos de la niñez y adolescencia. UNACEM Ecuador forma parte de esta Red desde su inicio, en 2012, lo cual nos ha permitido fortalecer nuestras iniciativas de trabajo en pro de niños y adolescentes de las comunidades de nuestra zona; así como promover nuevas acciones de sensibilización entre nuestro personal, clientes, proveedores y usuarios finales de producto.



En el 2017, como presidentes de la Red, participamos en el Tercer Taller de “Corresponsabilidad en la reducción progresiva del trabajo infantil”, en el foro “La erradicación del Trabajo Infantil en el Ecuador. El camino a la meta 8.7. de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el rol del sector privado” y en el evento “Una sola voz por un Ecuador libre de trabajo infantil”, este último, un espacio para la rendición de cuentas del accionar de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil.

Desde 2016, UNACEM Ecuador es miembro fundador de la red local de Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la iniciativa de responsabilidad corporativa más grande del mundo, con más de 8.000 participantes de 135 países. El Pacto Mundial es una iniciativa internacional que promueve implementar 10 principios en las áreas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción en la estrategia de negocio.

Con el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES) y la Fundación Corresponsables buscamos promover y difundir las mejores prácticas de responsabilidad social en el país. En el 2017, promovimos y fuimos parte de la publicación “POSTALES RSE: 97 interesantes proyectos de RSE made in Ecuador”, en la que se visibilizó el aporte del sector empresarial a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible; y en el segundo Dossier Iberoamericano sobre los ODS.

Las alianzas con Enseña Ecuador y SCOUTS del Ecuador nos permiten incidir en la calidad educativa y formación en valores de niños y adolescentes. En el 2017, formamos parte de la campaña “Por Un Ecuador Bien Educado” y organizamos un campamento vacacional para 130 niños de 9 a 11 años de las comunidades de Perugachi, Gualaquí, Río Blanco y Tangalí. Jornada. Apoyamos además la realización de actividades en beneficio de la salud y el ambiente como la carrera atlética El Recreo – Scouts 10k y las jornadas de reforestación “Sembrando Futuro” a través de las cuales se sembraron 12.000 árboles en las ciudades de Quito, Cuenca y Lago Agrio.

Con Tenis en Ruedas y Operación Sonrisa, trabajamos en la promoción de la salud con un enfoque de inclusión. Apoyamos a la fundación Tenis en Ruedas en la organización de 5 campamentos de verano lúdicos en los que participaron 400 personas entre niños y sus familias. En el 2017, Operación Sonrisa completó su misión número 131, atendiendo 135 cirugías y 508 consultas externas.









BUEN GOBIERNO CORPORATIVO



Desarrollamos nuestra gestión en un marco de ética y valores para garantizar un óptimo desempeño de la empresa.



BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

UNACEM Ecuador desarrolla su gestión en un marco de ética y valores para garantizar un óptimo desempeño de la empresa frente a la normativa local y las expectativas de nuestras partes interesadas. Promovemos la competencia leal, la transparencia y buscamos que nuestras partes interesadas compartan nuestros principios empresariales.



Nuestros estatutos determinan la estructura corporativa UNACEM Ecuador S.A., compuesta de los siguientes organismos internos:



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

El máximo organismo para la toma de decisiones es la Junta General de Accionistas, la cual está conformada por todos los accionistas de la compañía, legalmente convocados y reunidos. Sus resoluciones son obligatorias tanto para los directivos como para la empresa en general. Se reúne de forma ordinaria, una vez al año.



DIRECTORIO.

Está conformado por siete vocales principales y tres alternos elegidos por la Junta General de Accionistas. El Directorio supervisa la gestión de la organización, a través de reuniones con el Comité de Dirección y es un ente con poder de decisión, encargado de la revisión y determinación de los lineamientos para la gestión administrativa de la compañía (en términos económicos, sociales y ambientales). Para su conformación, los miembros presentan sus hojas de vida a la Junta General de Accionistas, la selección se da bajo criterios de la empresa así como de conocimientos técnicos y experiencia.

La retribución fija de los miembros del Directorio se define y aprueba por la Junta General de Accionistas, con la aprobación mayoritaria de los socios. Los miembros del Directorio, son miembros independientes y no-ejecutivos, es decir, no son empleados de UNACEM Ecuador S.A. Los miembros son hombres y no representan a minorías locales. El rango de edad de los miembros del Directorio bordea los 57 años.

El Directorio ha sesionado dentro de un calendario preestablecido (3 veces en el año) y ha colaborado con la administración de la empresa cuidando los intereses de todos los accionistas por igual, en los ámbitos económicos, sociales y ambientales; en las sesiones de trabajo se revisan estados financieros, contratos importantes y demás temas de relevancia para la compañía como la aprobación o actualización de la filosofía organizacional, lineamientos estratégicos, políticas, entre otros.



PRESIDENTE.

Elegido entre los miembros del Directorio, por un periodo de dos años, preside la compañía, el Directorio y la Junta General de Accionistas.



GERENTE GENERAL.

El Gerente General es el representante legal de la empresa. Es designado por el Directorio de la empresa, por un período de dos años. Presenta al Directorio un informe anual de labores y requiere de una autorización de este organismo todo acto de la administración que genere una obligación mayor a un millón de dólares para su aprobación.

Internamente, UNACEM Ecuador cuenta con un Comité de Dirección, conformado por el Gerente General y los Gerentes de cinco áreas quienes revisan y resuelven temas internos de la empresa sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales; apoyados por el personal ejecutivo de la empresa. El Comité de Dirección sostiene reuniones mensuales para seguimiento de los planes y acciones estratégicas de la compañía; y es el que revisa y aprueba el reporte de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados. El reporte de sostenibilidad se distribuye a todos los grupos de interés de la compañía y está disponible en la página web: www.unacem.com.ec

Al cierre de 2017, UNACEM Ecuador S.A. contaba con 623 socios, dueños de 42'930.108 acciones. UNACEM Ecuador S.A. incluye las operaciones de su subsidiaria Cantyvol S.A., cuya actividad económica es supervisada por el Comité de Dirección de UNACEM e incluso por su Directorio.

Todos los accionistas de UNACEM Ecuador S.A., inclusive los accionistas minoritarios, tienen la posibilidad de expresar sus recomendaciones o indicaciones frente al presidente y gerente general, durante la reunión anual de la Junta General de Accionistas y en este mismo espacio, tienen la oportunidad de evaluar el desempeño del directorio; adicionalmente, todos los accionistas tienen la posibilidad de enviar comunicaciones escritas, dirigidas al gerente general de la empresa, que incluyan sus pedidos particulares u observaciones, las cuales son atendidas de forma inmediata.

A nivel interno, UNACEM Ecuador S.A. maneja una política de puertas abiertas, que permite a sus colaboradores exponer sus puntos de vista frente a sus pares, jefes directos, departamento de talento humano, comité de empresa o miembros del comité de dirección.



CÓDIGO DE CONDUCTA.

UNACEM Ecuador cuenta con un código de conducta aplicable para todos los empleados y directivos de la compañía, así como todas las personas que suministran productos y servicios en nombre de UNACEM Ecuador S.A. y sus subsidiarias, tales como representantes, agentes y asesores. Nuestro personal, proveedores y clientes son capacitados sobre nuestro código de conducta, que determina las pautas de lucha contra los posibles casos de corrupción y violación de derechos humanos cuyos riesgos han sido previamente identificados. En 2017, nuestras acciones de sensibilización impactaron a 196 de nuestros colaboradores y 464 personas vinculadas a los negocios de nuestros clientes y proveedores.

UNACEM ECUADOR CAPACITA PERMANENTEMENTE A SUS COLABORADORES CLAVES EN LOS ALCANCES DE LA LEY DE REGULACIÓN Y CONTROL DEL PODER DE MERCADO CON EL FIN DE EVITAR Y PREVENIR ACUERDOS O PRÁCTICAS QUE AFECTEN LA EFICIENCIA EN LOS MERCADOS, EL COMERCIO JUSTO Y EL BIENESTAR GENERAL DE LOS USUARIOS FINALES DE NUESTROS PRODUCTOS.

Para el reporte de infracciones a nuestro código de conducta, tenemos a disposición tres canales: contacto directo con los departamentos de Talento Humano, Auditoría Interna o Legal, buzones de sugerencias dispuestos en nuestras instalaciones de planta, cantera y oficinas centrales y un correo electrónico: codigodeconducta@unacem.com.ec.

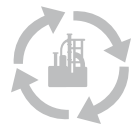
La empresa tiene como norma transversal el cumplimiento de la normativa vigente en todos sus ámbitos con el fin de prever afectaciones a terceros o propias. El respeto a la normativa aplicable y a derechos de terceros es una política implementada en la empresa. En 2017, no se registraron casos de incumplimiento de la normativa nacional¹.





¹Tipo de incidentes tomados en cuenta para el reporte son los requeridos por la metodología GRI: incumplimiento de la normativa ambiental, de información y etiquetado de productos, de comunicaciones de mercadotecnia o relacionado con el suministro o uso de productos; así como casos o reclamaciones de discriminación, violación de los derechos humanos (incluido de pueblos indígenas), violación de la privacidad o fuga de datos de clientes, prácticas laborales, corrupción, competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia, impactos sociales que hayan derivado en multas o sanciones. Una reclamación ambiental presentada ante el Ministerio del Ambiente fue desestimada por este organismo.





CADENA DE VALOR

Estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor.

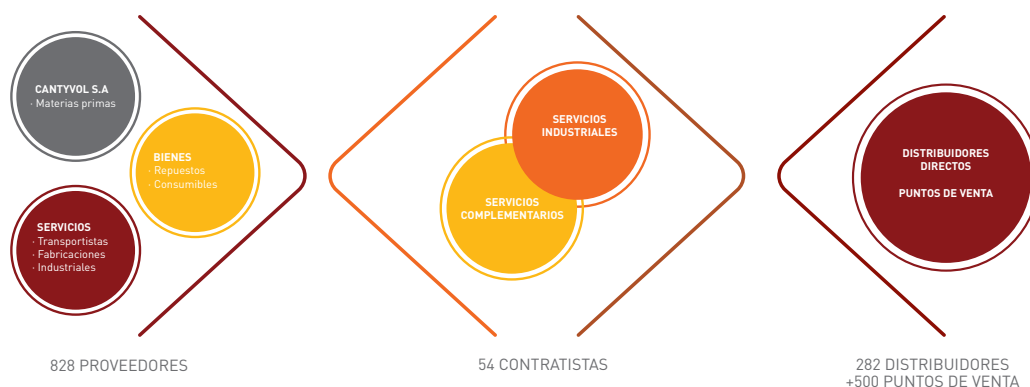




CADENA DE VALOR

En UNACEM Ecuador identificamos y contratamos proveedores de bienes o productos, o prestadores de servicios de cualquier naturaleza, alineados a nuestras políticas y reglas empresariales. Estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor, por ello emprendemos y sostenemos iniciativas para apoyar su crecimiento y fortalecer nuestro relacionamiento.

828 proveedores y 54 contratistas trabajaron para UNACEM Ecuador durante 2017. En este año se suscribieron 630 contratos de inversión que bordearon los 78.5 millones. 82% de las compras correspondieron a proveedores locales versus 80,7% en 2016.



UNACEM Ecuador examina a todos sus proveedores relevantes. En 2017, 92 proveedores fueron evaluados bajo criterios de seguridad industrial, financieros, comerciales, de calidad, recursos humanos y responsabilidad social y ambiental; y no se encontraron novedades. Todos los contratos que la empresa mantiene con sus proveedores obligan al contratista a ajustarse a las normas jurídicas de la República del Ecuador y a las normas y buenas prácticas aceptadas por la industria, como los procedimientos y estándares de seguridad industrial y salud ocupacional, la adopción de medidas preventivas oportunas y necesarias que dictan las buenas prácticas de gestión ambiental y legislación ambiental vigente. Los contratos hacen énfasis en la obligación de respetar los derechos humanos y libertades públicas reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos: no ejercer ninguna forma de discriminación, trabajo forzoso y no tolerar el trabajo infantil o ninguna forma de abuso laboral, haciendo extensible este compromiso a todos sus suministradores y empresas colaboradoras.

PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN NUESTRA CADENA DE VALOR.

Para UNACEM Ecuador, la seguridad y la salud son valores fundamentales incorporados en nuestra cultura corporativa; de ahí nuestro compromiso en compartir y promover las mejores prácticas con diferentes actores de nuestra cadena de valor a través de las siguientes iniciativas:

- Volante Seguro.

Es nuestro programa para la promoción de una cultura de seguridad en carretera entre nuestros 202 transportistas y 335 conductores-contratistas. El programa contempla subprogramas de capacitación continua; el seguimiento del comportamiento de los conductores-contratistas en carretera a través de un software denominado SafeDrive que se alimenta de la información de los GPS instalados en cada vehículo, de los informes de la patrulla de vigilancia que mantenemos en carretera y de los check list mecánicos que realiza nuestro personal rutinariamente; así como un plan de bonos y sanciones, a través del cual reconocemos a nuestros mejores conductores-contratistas semestral y anualmente.

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE

PROYECTO GANADOR EN EL RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2017 POR SU APOORTE AL OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE 3: GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR PARA TODOS EN TODAS LAS EDADES.

En 2017, nuestra flota cerró el año con:

- 1650 días sin fatalidades en carretera
- Más de 202 millones de kilómetros* recorridos sin accidentes graves.
- 17.466 horas* de capacitación en conducción a la defensiva.

Volante Seguro se ha extendido hacia los conductores-contratistas de transporte de personal bajo la denominación de Pasajero Seguro.

* Cifras acumuladas desde 2010, año de inicio del programa.



- Maestro Seguro.

Es nuestro programa para la promoción de seguridad y buen uso de cemento en las obras de construcción. 768 obreros fueron capacitados durante 2017, dando un total de 6206 personas sensibilizadas desde 2012, año del lanzamiento del programa.

El programa Maestro Seguro ha obtenido dos reconocimientos por su impacto en cadena de valor:

- Reconocimiento a la mejor iniciativa en la categoría de Cadena de Valor, en el Octavo Seminario Internacional de Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial, otorgado por el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) en 2013.
- VI Reconocimiento General Rumiñahui a las buenas prácticas de responsabilidad social en la categoría Empresa Socialmente Responsable: Proveedores y Cadena de Valor, otorgado por la Prefectura de Pichincha en 2015.

- Estándar de seguridad con clientes

La propuesta de valor para nuestros clientes incluye asesoría en temas de seguridad industrial y salud ocupacional. En 2017 promovimos el II Concurso de Buenas Prácticas en Seguridad y Salud entre nuestros clientes, para incentivar mejoras en sus sitios de trabajo. Contamos además con una Guía Práctica de Seguridad para Clientes que incluye un resumen de la normativa legal local así como nuestras mejores prácticas que pueden ser replicables en sus sitios de trabajo.



- Estándar de seguridad con contratistas.

Todos nuestros contratistas cumplen con un programa de capacitación previo al ingreso a nuestras instalaciones y cuentan con habilitaciones anuales para la ejecución de trabajos técnicos específicos. En 2017, 1710 contratistas fueron capacitados en nuestros estándares de Seguridad y Salud para la planta industrial y carreteras. 948 personas recibieron capacitación adicional para la ejecución de trabajos de alto riesgo en la planta industrial y se ejecutaron 307 prácticas de manejo a la defensiva para los conductores-contratistas.

El estándar de seguridad de contratistas se nutre además de uno de nuestros componentes del sistema de gestión de seguridad y salud: las interacciones visibles de liderazgo; a través de las cuales, nuestros ejecutivos interactúan en campo con nuestros contratistas para retroalimentarles positivamente sobre la seguridad en la ejecución de sus trabajos y establecer compromisos frente a oportunidades de mejora detectadas durante esa interacción.

Los impactos ambientales del servicio de transporte de materias primas, combustible, cemento y personal no han sido cuantificados pues se constituyen servicios externos provistos por contratistas de la empresa; sin embargo UNACEM Ecuador busca contribuir a la mitigación de sus principales impactos (emisiones de CO₂, polvo y ruido) a través de acciones como: controles mecánicos periódicos de los vehículos para verificar su correcto mantenimiento y funcionamiento, verificación periódica de cumplimiento legal, convenio con transportistas de materias primas y autoridades respectivas para el mantenimiento conjunto de la carretera Otavalo-Selva Alegre y control de encarpado y velocidad durante su circulación en carretera.









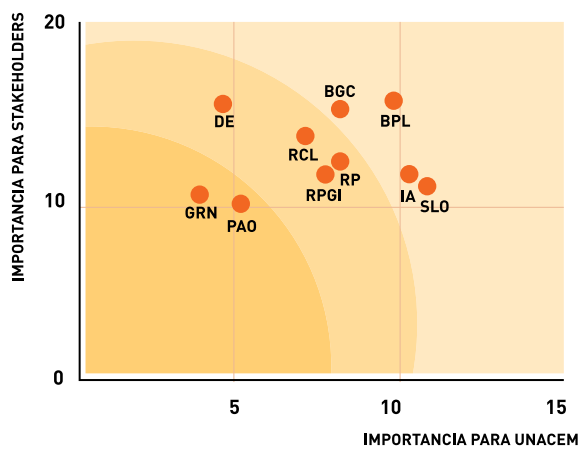
Mantenemos diálogos constantes para consolidar nuestras relaciones y confianza con nuestras partes interesadas.



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

En UNACEM Ecuador estamos comprometidos en mantener un constante diálogo con nuestros públicos de interés para construir consensos que establezcan y consoliden nuestras relaciones y confianza mutua.

En 2015, con el apoyo de un consultor externo, actualizamos nuestro estudio de materialidad mediante el diálogo con nuestros principales grupos de interés. Más de 430 personas estuvieron involucradas en este proceso a través del cual se definieron los 10 aspectos de alta relevancia para una gestión responsable y sostenible por parte de la empresa.



● Indicadores de relevancia alta para UNACEM y sus grupos de interés

- GRN:** Gestión responsable del negocio
- PAO:** Prevención de accidentes en la operación
- DE:** Desarrollo de colaboradores
- RP:** Responsabilidad del producto
- RPGI:** Relaciones positivas con los grupos de interés
- RCL:** Responsabilidad con la comunidad local
- IA:** Impacto ambiental
- BGC:** Buen gobierno corporativo
- SLO:** Prevención en enfermedades ocupacionales
- BPL:** Buenas prácticas laborales

El estudio de materialidad sirvió de base para definir los ocho ejes de acción para la gestión sostenible de nuestro negocio hasta 2020:

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Seguridad y Salud | 5. Relaciones comunitarias |
| 2. Ambiente | 6. Buen gobierno corporativo |
| 3. Desarrollo de personas | 7. Cadena de valor |
| 4. Responsabilidad del producto | 8. Comunicación responsable |

Sobre estos ocho ejes de acción, UNACEM Ecuador se compromete a mantener una comunicación sostenida y responsable, frente a sus principales grupos de interés. Resultado de este proceso son nuestros reportes anuales de sostenibilidad. El presente documento constituye nuestro séptimo reporte de sostenibilidad, quinto bajo metodología internacional GRI G4, y nuestra segunda comunicación de progreso (CoP) sobre nuestra gestión frente a los diez principios de Pacto Global. Este documento está también disponible en nuestra página web www.unacem.com.ec y cualquier consulta puede ser remitida al correo electrónico comunicacion@unacem.com.ec.



UNACEM Ecuador demuestra continuamente con sus acciones su compromiso por un desarrollo sostenible mediado por el diálogo constante, a través de diversos medios de comunicación (plenarias, reuniones, medios impresos y digitales, entre otros). El 2 de junio, el Reporte de Sostenibilidad 2016 fue presentado a los colaboradores de UNACEM Ecuador en un evento interno en la sede de su Comité de Empresa. El 19 y 20 de septiembre, más de 100 personas, entre líderes comunitarios, medios de comunicación y autoridades locales y nacionales participaron en una jornada de puertas abiertas en las que UNACEM Ecuador presentó el nuevo filtro del horno de la línea uno de producción y sus principales avances en los ocho ejes de su política de responsabilidad social y ambiental.







DETERMINACIÓN DE CONTENIDO E ÍNDICE GRI



— DETERMINACIÓN DEL CONTENIDO.

PROCESO PARA LA DETERMINACIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA Y COBERTURA DE CADA ASPECTO.

El siguiente reporte ha sido preparado de acuerdo a los lineamientos de Global Reporting Initiative (GRI), versión G4, opción de conformidad esencial. No existen cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a la memoria de 2016.

IDENTIFICACIÓN

- A través de la metodología: Five Part Test de AccountAbility, se definieron 105 asuntos relevantes para UNACEM y sus públicos de interés.
- Con base en el mapa de públicos de interés de la empresa, se definieron estrategias de acercamiento idóneas para cada uno de ellos.

PRIORIZACIÓN

- Luego de realizar un ejercicio de simplificación de los 105 asuntos relevantes, se definió internamente una lista corta de 29 asuntos en materia de Desarrollo Sostenible (Ambiental, Social y Económico).
- Para la definición de los 29 asuntos, el Comité de Dirección de UNACEM Ecuador tomó en cuenta los resultados del estudio de huella social realizado por la empresa en diciembre de 2012, en el que se consultaron a diversos públicos de interés sobre sus expectativas frente a la empresa.
- Para el estudio de materialidad se consultó a 431 personas (ver Anexo 1), a través de las siguientes técnicas: talleres, encuestas y entrevistas, dando como resultado 10 asuntos materiales de prioridad alta (ver Anexo 2).

VALIDACIÓN

- El Comité de Dirección validó los resultados del ejercicio de priorización sin que los asuntos materiales detectados lleguen a modificarse. Para este proceso se llevó a cabo una evaluación de madurez empresarial, bajo metodología propuesta por el consultor externo Andeanecuator.

REVISIÓN

La revisión de los contenidos del presente reporte se llevará a cabo a lo largo de 2018, con la participación de los grupos de interés consultados para el estudio de materialidad.

MATERIALIDAD PARA UNACEM ECUADOR

UNACEM Ecuador, a través de diálogos con sus grupos de interés, identificó los 10 aspectos de alta relevancia para una gestión responsable y sostenible. Sus públicos calificaron en un rango del 1 al 29 los asuntos de mayor relevancia, siendo el más importante el número 1. El presente informe rinde cuentas sobre nuestros avances en estos aspectos, apoyado en la propuesta de indicadores de GRI G4 (Para ver detalle, remitirse a Anexo 3).

ANEXO 1

PÚBLICOS CONSULTADOS PARA EL ESTUDIO DE MATERIALIDAD.

UNACEM Ecuador, además de los públicos consultados para el estudio de materialidad, considera como partes interesadas a sus clientes finales (profesionales y obreros de la construcción), organismos regulatorios y del Estado y opinión pública. La selección de públicos de interés se basa en criterios de relacionamiento y legitimidad.

Alta dirección	Comité de Dirección	6 representantes
Colaboradores	Comité de Empresa	2 representantes
	Personal ejecutivo y operativo	59 representantes
Autoridades locales	Prefectura de Imbabura	2 representantes
	Dirección MAE Imbabura	1 representante
	Alcaldía de Otavalo	2 representantes
	Dirección de Gestión Ambiental – GAD Otavalo	1 representante
	UCINQUI	1 representante
	Junta Parroquial de Selvalegre	1 representante
	Junta Parroquial de Quichinche	1 representante
	Tangalí	41 representantes
	Río Blanco	17 representantes
	Perugachi	68 representantes
	Gualsaquí	11 representantes
	Quinde de Talacos	15 representantes
	Quinde Km 12	36 representantes
	Quinde La Libertad	6 representantes
Cadena de valor	Proveedores	94 representantes
	Distribuidores	48 representantes
Otros	Aliados estratégicos	2 representantes
TOTAL		431 personas

ANEXO 2

PRIORIZACIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES.

La lista de asuntos definidos como materiales para UNACEM Ecuador y sus grupos de interés, en orden de relevancia, son:

PRIORIDAD	ASUNTO
ALTA	1 Gestión responsable del negocio
	2 Prevención de accidentes en la operación
	3 Desarrollo de los colaboradores
	4 Responsabilidad del producto
	5 Relaciones positivas con los grupos de interés
	6 Responsabilidad con la comunidad local
	7 Impacto ambiental
	8 Buen gobierno corporativo
	9 Prevención de enfermedades ocupacionales en la operación
	10 Buenas prácticas laborales
MEDIA	11 Participación de los grupos de interés
	12 Cadena de valor responsable
	13 Anti-corrupción
	14 Impactos sociales
	15 Derechos humanos y diversidad
	16 Comunicación responsable
	17 Prevención y respuesta a emergencias
	18 Cumplimiento legal del negocio
	19 Cumplimiento legal ambiental
	20 Gestión del agua
BAJA	21 Gestión de los desechos
	22 Iniciativas a favor del ambiente
	23 Gestión de la biodiversidad
	24 Apoyo a las etnias locales
	25 Gestión de los materiales
	26 Innovación
	27 Cambio climático
	28 Canales para quejas, reclamos, denuncias y sugerencias sociales y ambientales
	29 Gestión de la energía

ANEXO 3

INDICADORES GRI REPORTADOS SEGÚN ASUNTOS MATERIALES DE UNACEM.

ASUNTOS MATERIALES UNACEM	INDICADORES REPORTADOS SEGÚN METODOLGÍA GRI
1 Gestión responsable del negocio	EC1, EC9, HR1, HR5, HR6, HR9, HR10, S04, S07, S08, S09, LA15
2 Prevención de accidentes en la operación	LA5, LA6
3 Desarrollo de los colaboradores	LA9, LA10, LA11, HR2
4 Responsabilidad del producto	EN27, EN32, EN33, LA14, HR11, S010, PR1, PR2, PR3, PR4, PR5, PR6, PR7, PR9
5 Relaciones positivas con los grupos de interés	HR3, HR8, HR12, S011, PR8
6 Responsabilidad con la comunidad local	EC7, S01
7 Impacto ambiental	EN1, EN2, EN3, EN5, EN6, EN8, EN9, EN10, EN11, EN13, EN15, EN19, EN21, EN22, EN23, EN24, EN25, EN26, EN29, EN30, EN31, EN34
8 Buen gobierno corporativo	LA12, S03
9 Prevención de enfermedades ocupacionales en la operación	LA8
10 Buenas prácticas laborales	LA1, LA2, LA4, LA16, HR4,

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI



Materiality
Disclosures
UNACEM Ecuador S.A.

Mar 2018
Service

	CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	PACTO MUNDIAL DE LA ONU*	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupa el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	5-11	NO	-	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
G4-3	Nombre de la organización.	1, 14	NO	-	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	55	NO	-	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	14	NO	-	
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria.	14	NO	-	
G4-7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	14, 75-78	NO	-	
G4-8	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios). Determine el tamaño de la organización, indicando: ▣ número de empleados; ▣ número de operaciones;	57	NO	-	
G4-9	▣ ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público); ▣ capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y ▣ cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	14-15, 48, 55	NO	-	
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores externos, tales como los empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	15, 47-48, 83	NO	6	8.5
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	47	NO	3	8.8
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización. Comuniqué todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo: - Cambios en la ubicación de las operaciones, o en las propias operaciones, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; - Cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); - Cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato.	3	NO	-	
G4-13		N/A	NO	-	
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	78	NO	-	
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	69-70	NO	-	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	PACTO MUNDIAL DE LA ONU*	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
G4-16	<p>Elabore una lista con las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ostenta un cargo en el órgano de gobierno; - Participa en proyectos o comités; - Realiza una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; - Considera que ser miembro es una decisión estratégica. <p>(Esta lista incumbe fundamentalmente a las membresías de titularidad de la organización).</p>	69-70	NO	-	
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA					
G4-17	<p>a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.</p> <p>b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.</p> <p>(La organización puede aportar este Contenido básico mediante una referencia a la información publicada y disponible en los estados financieros consolidados u otros documentos equivalentes).</p>	14	NO	-	
G4-18	<p>a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.</p> <p>b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.</p>	96	NO	-	
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	91, 98	NO	-	
G4-20	<p>Indique la Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización. Hágalo de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indique si el Aspecto es material dentro de la organización. - Si el aspecto no es material para todas las entidades de la organización (tal como se describen en el apartado G4-17), elija uno de los siguientes enfoques y facilite: <ul style="list-style-type: none"> --una lista de las entidades o grupos de entidades incluidos en el apartado G4-17 que no consideran material el Aspecto en cuestión; o --una lista de las entidades o grupos de entidades incluidos en el apartado G4-17 que sí consideran material el Aspecto en cuestión. - Señale cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto dentro de la organización. <p>Indique el límite de cada Aspecto material fuera de la organización. Hágalo de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indique si el Aspecto es material fuera de la organización. - Si el Aspecto es material fuera de la organización, señale qué entidades, grupos de entidades o elementos así lo consideran. 	96	NO	-	
G4-21	<p>Describa también los lugares donde el Aspecto en cuestión es material para las entidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Señale cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto fuera de la organización. 	96, 98	NO	-	
G4-22	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	2	NO	-	
G4-23	Señale todo cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	96	NO	-	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	92, 97	NO	-	
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	97	NO	-	
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés; por ejemplo, la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	45-46-47-48, 59 60, 65-66-67-68 69-70, 83-84-85 86, 96-97	NO	-	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	PACTO MUNDIAL DE LA ONU*	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	91-92, 96-98	NO	-	
PERFIL DE MEMORIA					
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	1	NO	-	
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	2	NO	-	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	2	NO	-	
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	2	NO	-	
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia al Informe de Verificación externa, si lo hubiere. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.	2, 99	NO	-	
G4-33	a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.	N/A	NO	-	
GOBIERNO					
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	76-77	NO	-	
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social.	76-77	NO	-	
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	76-77	NO	-	
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	76-77	NO	-	16.7
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	76-77	NO	-	5.5, 16.7
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	76-77	NO	-	16.6
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	76-77	NO	-	5.5, 16.7
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a las partes interesadas. Indique, como mínimo: <input type="checkbox"/> membresía de distintas juntas; <input type="checkbox"/> tenencia de acciones de proveedores y otros grupos de interés; <input type="checkbox"/> existencia de un accionista de control; <input type="checkbox"/> información que revelar sobre partes relacionadas.	76-78	NO	-	16.6

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		PÁGINA	VERIFICACIÓN EXTERNA	PACTO MUNDIAL DE LA ONU*	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**
GOBIERNO					
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	76-77	NO	-	
G4-44	a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	76-77	NO	-	
G4-45	a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	76-77, 96	NO	-	16.7
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	76-77	NO	-	
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	76-77	NO	-	
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	76-77	NO	-	
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	76-77	NO	-	
G4-52	Describa los procesos para determinar la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	76-77	NO	-	
ÉTICA E INTEGRIDAD					
G4-56	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	18-19, 75-78	NO	-	16.3

* Índice construido conforme Manual de Aplicación de la Guía G4 que determina usar el contenido de GRI para informar sobre la aplicación de los «Diez Principios» del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, de 2000.

** A los efectos de mejorar la visualización de la tabla, se muestran únicamente aquellas metas con vinculación directa con indicadores GRI. Fuente: SDG Compass. <http://sdgcompass.org/>

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			PÁGINA	PACTO MUNDIAL DE LA ONU*	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**
ECONOMÍA					
Desempeño Económico	EC1	VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	15	-	2.a, 5.4, 7.a, 7.b, 8.1, 9.1, 9.4, 9.5, 9.a
Consecuencias económicas indirectas	EC7	DESARROLLO E IMPACTO DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS Y LOS TIPOS DE SERVICIOS	63-68	-	2.a, 5.4, 7.a, 7.b, 9.1, 9.4, 9.a, 11.2
Prácticas de adquisición	EC9	PORCENTAJE DEL GASTO EN LOS LUGARES CON OPERACIONES SIGNIFICATIVAS QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES LOCALES	83	-	12.7
MEDIO AMBIENTE					
Materiales	EN1	MATERIALES POR PESO O VOLUMEN	36		8.4, 12.2
	EN2	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES RECICLADOS	36		8.4, 12.2, 12.5
Energía	EN3	CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO	38		7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	EN5	INTENSIDAD ENERGÉTICA	38		7.3, 8.4, 12.2, 13.1
	EN6	REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO	38		7.3, 8.4, 12.2, 13.1
Agua	EN8	CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGÚN LA FUENTE	38		6.4
	EN9	FUENTES DE AGUA QUE HAN SIDO AFECTADAS SIGNIFICATIVAMENTE POR LA CAPTACIÓN DE AGUA	38		6.4
	EN10	PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA	38		6.3, 6.4, 8.4:12.2
Biodiversidad	EN11	INSTALACIONES OPERATIVAS PROPIAS, ARRENDADAS, GESTIONADAS QUE SEAN ADYACENTES, CONTENGAN O ESTÉN UBICADAS EN ÁREAS PROTEGIDAS Y ÁREAS NO PROTEGIDAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD	39-40		6.6, 14.2, 15.1, 15.4, 15.5
	EN13	HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS	39-40		6.6, 14.2, 15.1, 15.4, 15.5
Emisiones	EN15	EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 1)	37		3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
	EN19	REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	36-37		13.1, 14.3, 15.2
	EN21	NOX, SOX Y OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS	37		3.9, 12.4, 14.3, 15.2
Efluentes y residuos	EN22	VERTIDO TOTAL DE AGUAS, SEGÚN SU CALIDAD Y DESTINO	38		3.9, 6.3, 6.6, 12.4, 14.1
	EN23	PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO	37		3.9, 6.3, 12.4, 12.5
	EN24	NÚMERO Y VOLUMEN TOTALES DE LOS DERRAMES SIGNIFICATIVOS	37	7, 8, 9	3.9, 6.3, 6.6, 12.4, 14.1, 15.1
	EN25	PESO DE LOS RESIDUOS TRANSPORTADOS, IMPORTADOS, EXPORTADOS O TRATADOS QUE SE CONSIDERAN PELIGROSOS EN VIRTUD DE LOS ANEXOS I, II, III Y VIII DEL CONVENIO DE BASILEA 2, Y PORCENTAJE DE RESIDUOS TRANSPORTADOS INTERNACIONALMENTE	37		3.9, 12.4
	EN26	IDENTIFICACIÓN, TAMAÑO, ESTADO DE PROTECCIÓN Y VALOR EN TÉRMINOS DE BIODIVERSIDAD DE LAS MASAS DE AGUA Y LOS HÁBITATS RELACIONADOS AFECTADOS SIGNIFICATIVAMENTE POR VERTIDOS Y ESCORRENTÍA PROCEDENTES DE LA ORGANIZACIÓN	37		6.6, 14.2, 15.1, 15.5

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			PÁGINA	PACTO MUNDIAL DE LA ONU*	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**
MEDIO AMBIENTE					
Productos y servicios	EN27	MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS	33-40, 53-55		6.4, 8.4, 12.2, 12.4, 12.5, 13.1, 14.3, 15.2
Cumplimiento regulatorio	EN29	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA AMBIENTAL	78-79		16.3
Transporte	EN30	IMPACTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS DEL TRANSPORTE DE PRODUCTOS Y OTROS BIENES Y MATERIALES UTILIZADOS PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN, ASÍ COMO DEL TRANSPORTE DE PERSONAL	86		11.2, 12.4, 13.1
Aspecto General	EN31	DESGLOSE DE LOS GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES	40		7.a, 9.4, 9.5, 12.4, 12.5, 13.1, 13.3, 14.2, 14.3, 15.1
Evaluación ambiental de los proveedores	EN32	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS AMBIENTALES	83		
	EN33	IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS AL RESPECTO	78-79, 83		
Mecanismos de reclamación ambiental	EN34	NÚMERO DE RECLAMACIONES AMBIENTALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	78-79		16.3
DERECHOS HUMANOS					
Inversión	HR1	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CONTRATOS Y ACUERDOS DE INVERSIÓN SIGNIFICATIVOS QUE INCLUYEN CLÁUSULAS DE DERECHOS HUMANOS O QUE HAN SIDO OBJETO DE ANÁLISIS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	83		
	HR2	HORAS DE FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON AQUELLOS ASPECTOS DE LOS DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA SUS ACTIVIDADES, INCLUIDO EL PORCENTAJE DE EMPLEADOS CAPACITADOS	46	1, 2	
No discriminación	HR3	NÚMERO DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS	78-79, 83	6	5.1, 8.8, 16.b
Libertad de asociación y negociación colectiva	HR4	IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES SIGNIFICATIVOS EN LOS QUE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DERECHO A ACOGERSE A CONVENIOS COLECTIVOS PUEDEN INFRINGIRSE O ESTAR AMENAZADOS, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA DEFENDER ESTOS DERECHOS	78-79, 83	3	8.8
Trabajo infantil	HR5	IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE EXPLOTACIÓN INFANTIL, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A LA ABOLICIÓN DE LA EXPLOTACIÓN INFANTIL	69-70, 78-79, 83	5	8.7, 16.2
Trabajo forzoso	HR6	CENTROS Y PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE SER ORIGEN DE EPISODIOS DE TRABAJO FORZOSO, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZOSO	78-79, 83	4	8.7
Derechos de la población indígena	HR8	NÚMERO DE CASOS DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y MEDIDAS ADOPTADAS	78-79, 83		2.3

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			PÁGINA	PACTO MUNDIAL DE LA ONU*	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**
DERECHOS HUMANOS					
Evaluación	HR9	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CENTROS QUE HAN SIDO OBJETO DE EXÁMENES O EVALUACIONES DE IMPACTOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	78-79		
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	HR10	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELATIVOS A LOS DERECHOS HUMANOS	83		
	HR11	IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO, Y MEDIDAS ADOPTADAS	78-79, 83		
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	HR12	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE DERECHOS HUMANOS QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	78-79		16.3
DESEMPEÑO SOCIAL					
Empleo	LA1	NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS, DESGLOSADOS POR EDAD, SEXO Y REGIÓN	48		5.1, 8.5, 8.6
	LA2	PRESTACIONES SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA QUE NO SE OFRECEN A LOS EMPLEADOS TEMPORALES O A MEDIA JORNADA, DESGLOSADO POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE ACTIVIDAD	47	6	8.5
Salud y seguridad en el trabajo	LA5	PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE ESTÁ REPRESENTADO EN COMITÉS FORMALES DE SEGURIDAD Y SALUD CONJUNTOS PARA DIRECCIÓN Y EMPLEADOS, ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	23		8.8
	LA6	TIPO Y TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGIÓN Y POR SEXO	27		3.3, 3.4, 3.9, 8.8
	LA8	ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD CUBIERTOS EN ACUERDOS FORMALES CON LOS SINDICATOS	28		8.8
Capacitación y educación	LA9	PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA LABORAL	45-46		4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.5
	LA10	PROGRAMAS DE GESTIÓN DE HABILIDADES Y DE FORMACIÓN CONTINUA QUE FOMENTAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES Y LES AYUDAN A GESTIONAR EL FINAL DE SUS CARRERAS PROFESIONALES	45-46	6	8.5
	LA11	PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUYO DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL SE EVALÚA CON REGULARIDAD, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA PROFESIONAL	46		5.1, 8.5
Diversidad e igualdad de oportunidades	LA12	COMPOSICIÓN DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO, EDAD, PERTENENCIA A MINORÍAS Y OTROS INDICADORES DE DIVERSIDAD	48, 76-77		5.1, 5.5, 8.5
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	LA14	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELATIVOS A LAS PRÁCTICAS LABORALES	83		5.2, 8.8, 16.1
	LA15	IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, DE LAS PRÁCTICAS LABORALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO, Y MEDIDAS AL RESPECTO	78-79, 83		5.2, 8.8, 16.1
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	LA16	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE PRÁCTICAS LABORALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	78-79		16.3

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			PÁGINA	PACTO MUNDIAL DE LA ONU*	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS					
Salud y seguridad de los clientes	PR1	PORCENTAJE DE CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SIGNIFICATIVOS CUYOS IMPACTOS EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD SE HAN EVALUADO PARA PROMOVER MEJORAS	54-55	-	
Salud y seguridad de los clientes	PR2	NÚMERO DE INCIDENTES DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA O DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LOS IMPACTOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD DURANTE SU CICLO DE VIDA, DESGLOSADOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO DE DICHOS INCIDENTES	78-79	-	
Etiquetado de los productos y servicios	PR3	TIPO DE INFORMACIÓN QUE REQUIEREN LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN RELATIVOS A LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y PORCENTAJE DE CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SIGNIFICATIVOS QUE ESTÁN SUJETAS A TALES REQUISITOS	54-55	-	12.8
	PR4	NÚMERO DE INCUMPLIMIENTOS DE LA REGULACIÓN Y DE LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN Y AL ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, DESGLOSADOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO	78-79	-	16.3
	PR5	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	60	-	
	PR6	VENTA DE PRODUCTOS PROHIBIDOS O EN LITIGIO	54-55	-	
Comunicaciones de Mercadotecnia	PR7	NÚMERO DE CASOS DE INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA O LOS CÓDIGOS VOLUNTARIOS RELATIVOS A LAS COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA, TALES COMO LA PUBLICIDAD, LA PROMOCIÓN Y EL PATROCINIO, DESGLOSADOS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE RESULTADO	78-79	-	16.3
Privacidad de los clientes	PR8	NÚMERO DE RECLAMACIONES FUNDAMENTADAS SOBRE LA VIOLACIÓN DE LA PRIVACIDAD Y LA FUGA DE DATOS DE LOS CLIENTES	78-79	-	16.3, 16.10
Cumplimiento regulatorio	PR9	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS FRUTO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN RELACIÓN CON EL SUMINISTRO Y EL USO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	78-79	-	16.3
SOCIEDAD					
Comunidades locales	S01	PORCENTAJE DE CENTROS DONDE SE HAN IMPLANTADO PROGRAMAS DE DESARROLLO, EVALUACIONES DE IMPACTOS Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL	65-70	1	
Lucha contra la Corrupción	S03	NÚMERO Y PORCENTAJE DE CENTROS EN LOS QUE SE HAN EVALUADO LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN Y RIESGOS SIGNIFICATIVOS DETECTADOS	78-79, 83	10	16.5
	S04	POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	46, 78, 83		16.5
Prácticas de competencia desleal	S07	NÚMERO DE DEMANDAS POR COMPETENCIA DESLEAL, PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS O CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA Y RESULTADO DE LAS MISMAS	78-79	-	16.3
Cumplimiento	S08	VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS Y NÚMERO DE SANCIONES NO MONETARIAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA	78-79	-	16.3
Evaluación de la repercusión social de los proveedores	S09	PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELACIONADOS CON LA REPERCUSIÓN SOCIAL	83	-	
	S010	IMPACTOS SOCIALES NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS ADOPTADAS	78-79, 83	-	
Mecanismos de reclamación por impacto social	S011	NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE IMPACTOS SOCIALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN	78-79	-	16.3

[*] y [**] ver referencia en pie de página 103.

OFICINA PRINCIPAL

Telf.: (5932) 245 9140

Av. Amazonas y NN.UU.

Edificio La Previsora, 4to. piso, Of. 402

Quito - Ecuador

FÁBRICA

Telf.: (5936) 299 7400 / 401

Vía Selva Alegre Km 7^{1/2}, Sector Perugachi.

Otavaló - Ecuador

SERVICIO AL CLIENTE

servicioalcliente@unacem.com.ec

1-800 111 222

PBX (5932) 397 7500

C (59399) 705 9243

1800 UNACEM

www.unacem.com.ec



/UnacemEcuador



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.