



MEMORIA 2017



MUTUA COLABORADORA
CON LA SEGURIDAD SOCIAL

NÚMERO 1

Índice



04	Carta del Presidente
06	Carta del Director General
08	MC MUTUAL, más que una mutua
58	Gobierno corporativo e integridad
80	Comprometidos con la sostenibilidad
98	Calidad y compromiso con los clientes
110	Excelencia con nuestro equipo humano
124	Construyendo puentes con la sociedad
128	Comprometidos con el cuidado del medio ambiente
136	Gestión económica para generar valor
156	Sobre este informe
158	Índice de contenidos GRI
168	Anexo 1. Certificaciones
176	Anexo 2. Estructura provincial

CARTA DEL PRESIDENTE



Miquel Valls

Presidente de MC MUTUAL

“

“La calidad de nuestra asistencia debe ser un compromiso diario para todos”

Distinguidos mutualistas:

Un año más, me complace presentarles la Memoria 2017 de MC MUTUAL. Un documento en el que hemos recopilado la actividad más destacada que hemos desarrollado en MC MUTUAL a lo largo de este ejercicio. La presente memoria está elaborada bajo los nuevos estándares del Global Reporting Initiative (GRI), la máxima referencia mundial en la elaboración de informes de sostenibilidad.

En primer lugar me gustaría hacer referencia a la misión de MC MUTUAL: Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable. Es la inspiración de todo lo que hacemos en los ámbitos sanitario, económico y social, y también de nuestra manera de relacionarnos con nuestros grupos de interés.

Cuidar de las personas es lo que nos mueve cada día. Y hacerlo con responsabilidad, es lo que nos diferencia. Somos conscientes de que nuestra

actividad tiene un impacto directo en el bienestar de nuestra población protegida. Por ello, la calidad y solvencia de nuestra asistencia debe ser un compromiso diario y en continua mejora para todos los que formamos parte de MC MUTUAL.

En este sentido, cabe destacar el elevado grado de satisfacción de las personas que hemos atendido en 2017, que ha sido de 8,86 sobre 10 en las encuestas telefónicas de calidad.

Nuestro compromiso con la excelencia nos impulsa a continuar con el Plan Estratégico de Transformación Digital con el objetivo de facilitar la relación con nuestras empresas mutualistas y con los usuarios y usuarias de nuestros servicios. Además contamos con un nuevo plan de calidad sanitaria 2017-19 basado en tres ideas clave: consolidar lo que se ha hecho, simplificar para integrar mejor y medir y aprender para profundizar e innovar.

Todo ello manteniendo las diferentes acreditaciones conseguidas: Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, la Certificación UNE 179003 en Seguridad del Paciente, el Certificado de Empresa Saludable y la ISO 9001:2008 en Actividades preventivas, asesoramiento y divulgación.

Pero nuestra propuesta de valor va más allá de la asistencia y también se centra en la prevención y la reducción de los riesgos laborales. En este ejercicio hemos seguido organizando los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales, que han celebrado su XVI edición, y la novena edición de los premios MC 28 de Abril, que conmemora el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Dos galardones que han alcanzado gran prestigio en el sector. Sin olvidarnos de la importancia del incentivo Bonus para fomentar la prevención de la siniestralidad laboral entre nuestras empresas mutualistas.

Hay otro aspecto que deseo destacar y es el compromiso con la gestión transparente, honesta y responsable que demuestra que se puede confiar en

MC MUTUAL. Prueba de ello es que somos firmantes de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y que disponemos de un Código Ético propio que compartimos con todo nuestro equipo humano y nuestros grupos de interés, un Comité de Ética desde 2010 y de un Comité de Cumplimiento Normativo desde 2016

Nuestra manera de relacionarnos con los grupos de interés también nos permite detectar oportunidades para alcanzar la excelencia. Así en la presente memoria se encuentra un nuevo análisis de materialidad, realizado bajo los estándares GRI, que ha identificado los aspectos más relevantes para nuestros grupos de interés –desde un punto de vista social, ambiental y económico– y que también pueden tener un impacto para la consecución de los objetivos de nuestra organización.

Y para lograr nuestros objetivos, también tenemos en mente nuestra responsabilidad con el medio ambiente. En 2017 cuatro de nuestros centros han recibido la acreditación Q Sostenible Evolution, que avala su eficiencia energética y la gestión sostenible de los edificios. Con estos, ya son 20 los centros de MC MUTUAL que cuentan con dicha distinción.

Por último, reconocer desde estas líneas la labor fundamental de todas las personas que forman parte de MC MUTUAL. Sin vuestra gran profesionalidad, calidad humana, capacidad de trabajo, implicación y vocación de servicio, no hubieran sido posibles ninguno de los éxitos alcanzados.

Gracias a la labor de todos, seguimos avanzando en el camino de la excelencia.

Miquel Valls
Presidente de MC MUTUAL

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Eduardo Vidal

Director General de MC MUTUAL

“

“Durante 2017 hemos seguido conservando la tradicional solidez financiera de MC MUTUAL y hemos mantenido un nivel de endeudamiento muy bajo”

Apreciados mutualistas:

El ejercicio 2017 ha seguido la senda positiva del 2016 y se ha ido consolidando la recuperación de la actividad económica y del mercado laboral, lo que ha repercutido favorablemente en los resultados de MC MUTUAL.

Obviamente, esta mejora de la población activa tiene una repercusión directa en nuestra población protegida por contingencia profesional, que se ha incrementado en un 5,92%. Concretamente, cuidamos la salud laboral de 1.156.778 personas de 166.031 empresas asociadas que confían en nuestra entidad.

Este incremento también se ha dado en las empresas que han elegido MC MUTUAL para proteger las contingencias comunes, hasta alcanzar las cifras

de 126.750 empresas y 1.104.465 trabajadores/as protegidos, que representan el 76,34% del total de empresas mutualistas.

La recuperación económica de nuestro país, sin duda, ha permitido que hayan crecido los ingresos por cotizaciones sociales al aumentar el número de personas protegidas por nuestra entidad. Por ello, la gestión de la Seguridad Social también ha obtenido un resultado positivo al cierre del ejercicio 2017 y se ha alcanzado la cifra de 63.199.764 euros, que supone una rentabilidad del 7,13%. Este importe se ha destinado a la dotación de reservas, al Fondo de Contingencias Profesionales y al Fondo de Reserva de la Seguridad Social.

Durante 2017 hemos seguido conservando la tradicional solidez financiera de MC MUTUAL y hemos mantenido un nivel de endeudamiento muy bajo.

Por otra parte, el contexto económico favorable ha repercutido en el incremento del absentismo laboral registrado en 2017, lo que, sumado al aumento de población protegida en las contingencias comunes, ha hecho que el porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas en contingencias comunes haya ascendido hasta el 99,46%.

En este sentido, desde MC MUTUAL ayudamos a nuestras empresas mutualistas a reducir el absentismo, mediante herramientas y recursos disponibles en nuestra web corporativa. Combatir el incremento de la siniestralidad es otro de los aspectos en el que planteamos un asesoramiento innovador y dinámico que permite importantes ahorros en costes laborales, como el Plan de Acción para Empresas con Especial Siniestralidad (PAEES), el Proyecto INFO o nuestras formaciones online en Prevención de Riesgos Laborales (PRL). Estos son sólo unos breves ejemplos de los numerosos servicios y productos de calidad que ofrecemos, tanto a los trabajadores/as como a nuestras empresas asociadas.

Y, para acabar, quiero destacar la labor inmensa que desarrolla nuestro equipo humano, formado al final del ejercicio 2017 por 1.868 personas. El activo más valioso y esencial para el crecimiento de nuestra entidad y el desarrollo de nuestra actividad. Este equipo es el que hace posible la misión de MC MUTUAL atendiendo día a día a nuestra población protegida, preocupándose por su salud laboral y por ofrecer una atención de calidad y una asistencia sanitaria y humana excelente.



Eduardo Vidal

Director General de MC MUTUAL

MC MUTUAL, MÁS QUE UNA MUTUA



QUIÉNES SOMOS

MC MUTUAL es la Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, número 1. Nuestra razón social es Mutual Midat Cyclops y somos una asociación de empresarios, con personalidad jurídica propia, autorizada por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y sometida a su vigilancia y tutela. Somos una entidad sin ánimo de lucro, y gozamos de la capacidad de adquirir, poseer, gravar y enajenar bienes, realizar toda clase de actos y contratos y ejercitar derechos o acciones. Todo ello ordenado a la realización de los fines que tenemos encomendados y conforme a lo dispuesto en el reglamento sobre colaboración en la gestión de la Seguridad Social y en sus disposiciones de aplicación y desarrollo.

SOMOS LA MUTUA NÚMERO 1

Somos la primera entidad del sector por antigüedad y por ser la primera en colaborar con la Seguridad Social. Nuestros orígenes se remontan al año 1901, cuando un grupo de empresarios fundó La Previsión, la primera organización en operar en España dedicada a asegurar los riesgos de sus trabajadores/as en el ámbito laboral. Años más tarde, la trayectoria centenaria de esta mutua pionera fue recogida por Mutual Cyclops.

En 2006 nace MC MUTUAL, tras la fusión de dos de las principales mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales del sector, Mutual Cyclops y Midat Mutua, por lo que cuenta con una gran experiencia en el cuidado de la salud de los trabajadores y trabajadoras en España.

“

Somos la primera entidad del sector por antigüedad y por ser la primera en colaborar con la Seguridad Social.

NUESTRAS PRINCIPALES FUNCIONES

Como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, nuestras principales funciones son:

- **Asistencia sanitaria y cobertura económica**, como consecuencia de accidentes de trabajo o de enfermedades profesionales
- **Gestión de la prestación económica derivada de una incapacidad temporal**, que se haya producido como consecuencia de un accidente no laboral o de una enfermedad común
- **Tramitación de las prestaciones económicas:**
 - por riesgo durante el embarazo o la lactancia natural
 - por cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave
 - por cese de actividad de los trabajadores/as autónomos
- **Colaboración con la Seguridad Social** en las actividades de prevención, recuperación y todas las previstas en la Ley General de la Seguridad Social.

UNA AMPLIA RED PARA ESTAR SIEMPRE CERCA

Para una atención cercana y de calidad a la población protegida, en MC MUTUAL disponemos de más de 100 centros propios en todo el territorio español, de los cuales 89 son centros asistenciales y dos son clínicas.

Durante 2017 hemos seguido renovando nuestra red asistencial, con mejoras en los centros de Alcalá de Guadaira, Badajoz, Cádiz, Ferrol, Lleida y Vitoria.

Nuestras clínicas están dotadas con un total de 77 camas hospitalarias y 11 boxes de cirugía mayor ambulatoria, y disponemos de las especialidades de traumatología, rehabilitación, fisioterapia, terapia ocupacional, neurología, neurofisiología, dermatología, cirugía plástica, psicología, psiquiatría y clínica del dolor.

Tenemos suscritos acuerdos de colaboración con otras mutuas del sector (Asepeyo, Cesma, Fraternidad Muprespa, Ibermutuamur, MAC, Mutua Balear, Mutua Gallega, Mutualia y Unión de Mutuas), que mejoran la calidad de la atención asistencial y amplían la red de centros para una mayor cobertura y proximidad. En 2017 hemos suscrito dos nuevos acuerdos de prestación de asistencia sanitaria recíproca con Mutua Montañesa y con MAZ.

La sede central de MC MUTUAL está ubicada en Barcelona, en la avenida Josep Tarradellas, 14-18.



2017 DE UN VISTAZO



- Investigación y generación de conocimiento:
 - Más de 100 profesionales sanitarios de MC MUTUAL han participado en 22 eventos científicos
 - 22 pósters y 16 comunicaciones orales en jornadas y congresos
 - 29 mesas científicas
- Convenio con la Fundación Freno al Ictus
- Disponemos de un comité de ética que vela por el cumplimiento de nuestro Código Ético
- Firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- 180.882 visitas de nuestra web de MC MUTUAL y 1.043.970 páginas visualizadas
- El Portal del Autónomo ha sido visitado por 11.967 usuarios
- El Buzón de Atención al Usuario de nuestra web ha recibido 1.070 peticiones
- El Servicio de Consultas Jurídicas de nuestra web ha recibido 115 consultas
- La publicación MC SALUD LABORAL cuenta con 16.183 suscriptores y hemos publicado seis números en 2017
- 2.950 encuestas telefónicas de calidad a pacientes atendidos en centros propios. La satisfacción obtenida es de un 8,86 sobre 10
- Sello de Excelencia Europea EFQM 500+
- Premio "Mejores Ideas de 2017" del Diario Médico por la utilización de la herramienta Trigger Tool, que detecta los problemas de seguridad en pacientes
- Formamos parte de la red de empresas NUST (Nuevos Usos Sociales Del Tiempo): una iniciativa para reflexionar acerca de los actuales modelos económicos y organizativos
- El índice de rotación por voluntad propia de nuestro personal indefinido es del 1,88%



- El grado de compromiso de nuestros trabajadores/as con MC MUTUAL es de 8,39 sobre 10
- El buzón interno de sugerencias, el Rescataideas, ha recibido 268 propuestas
- Organizamos 269 acciones formativas, grupales e individuales para empleados/as con una participación de 8.162
- El promedio de satisfacción de nuestras acciones formativas ha sido de 8,93 sobre 10
- 21 personas de nuestro equipo humano asumen nuevos puestos de responsabilidad (3 hombres y 18 mujeres)
- Hemos superado el primer seguimiento del Certificado de Conformidad de "Empresa Saludable"
- Plan De Prevención De Riesgos Laborales:
 - 763 actividades preventivas
 - 1.094 exámenes de salud laboral al equipo humano
- Planeta Teaming: a través de las donaciones de 555 personas de nuestra organización hemos conseguido 8.567€ destinados a diferentes asociaciones: *Amics de la gent gran*, Cajas Solidarias, Asociación Asedown, Asociación Egueire, *Asociación de Desenvolvemento Galega* y Mensajeros de la PAZ
- Octava edición del Planeta Recogida de Juguetes con 60 centros y 1.380 participantes
- Intensidad energética: 97,2 (-2,0% respecto 2016)
- Hemos consumido 8.661.105,154 kwh, generada a partir de fuentes de energía 100% renovables

CORPORATIVOS

Solidez económica:

- Resultado positivo de 63,2 millones de euros en la gestión de la Seguridad Social
- Las cuotas devengadas ascendieron a 886,18 millones de euros
- Nuestra rentabilidad se situó en el 7,13%
- 1.331.910 personas protegidas y 166.031 empresas asociadas
- Nueva certificación Q Sostenible en los centros de Reus, Granollers, Vigo y Santiago
- Servicios es el sector más atendido por nuestra Entidad, que supone un 58,37% del total de empresas

CONTINGENCIAS PROFESIONALES

- Más población protegida: 1.156.778 (+ 5,92%)
 - 1.117.487 trabajadores/as por cuenta ajena
 - 39.291 trabajadores/as autónomos
- 11,77% del gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas

CONTINGENCIAS COMUNES

- Más trabajadores/as cubiertos: 1.104.465
 - 890.042 trabajadores/as por cuenta ajena
 - 214.423 trabajadores/as autónomos
- El porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas, se ha situado en un 99,46%
- Hemos incrementado ligeramente el porcentaje de empresas que contrataron las contingencias comunes, 1,47%. Actualmente tenemos un 76,34% de la cartera, con un total de 126.750 empresas





PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES/AS AUTÓNOMOS

- Un 44% de las solicitudes que hemos recibido han sido resueltas favorablemente
- Prestación total abonada: 713.210 euros

ACTIVIDAD SANITARIA Y SOCIAL E IMPACTOS EN CALIDAD SANITARIA

AVANCES EN CALIDAD SANITARIA

- Plan de Calidad Sanitaria 2017 - 2019. El Plan de Calidad Sanitaria de MC MUTUAL 2017- 2019 se basa en el Plan Estratégico de la Mutua, en el grado de cumplimiento del Plan de Calidad Sanitaria 2014-2016 y en la incorporación de algunas innovaciones del sector y en el ámbito de calidad
- Premio Mejores Ideas Diario Médico. La utilización de la herramienta Trigger Tool, para detectar problemas de seguridad en pacientes en una MCSS, fue reconocida por

Diario Médico como una de las “Mejores Ideas de 2017” en el ámbito de la Sanidad Española

- Participación en la sala principal del Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial en la ponencia: *Prescripción adecuada y cultura profesional: menos es más en la lumbalgia de una Mutua*

RENOVACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL

- Reforma integral del centro asistencial de Cádiz
- Reforma integral y ampliación del centro asistencial de Lleida
- Cambio de centro en Ferrol
- Mejoras en las instalaciones de los centros de Alcalá de Guadaira, Badajoz, Valladolid y Vitoria
- Renovación del material sanitario en los centros de Santander y Valladolid





SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDO

- Los pacientes atendidos en las Clínicas MC MUTUAL valoran la calidad del servicio con un 9,10 sobre 10 y en los centros asistenciales con un 8,56 sobre 10
- Impulso de 120 acciones para dar respuesta a las 1.177 quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos recibidos de la población protegida
- Renovación y obtención de certificaciones y acreditaciones que avalan la calidad en nuestra atención sanitaria (asistencial y evaluadora), la seguridad del paciente y la garantía de calidad del servicio en nuestras clínicas

ATENCIÓN SANITARIA

- Clínicas MC MUTUAL:
 - 2.817 intervenciones quirúrgicas, de las cuales, 634 a través de cirugía mayor ambulatoria
 - 5.770 urgencias atendidas
 - 24.256 visitas en consultas externas
 - 28.614 sesiones de rehabilitación
 - 680 estudios en el laboratorio de pruebas biomecánicas
 - Alto grado de cumplimiento del programa de Higiene de Manos y tasa de infecciones hospitalarias excepcionalmente bajas

Centros asistenciales:

- 87.420 trabajadores/as atendidos/as
- 334.922 visitas atendidas
- 305.593 sesiones de rehabilitación
- Alto grado de cumplimiento de los registros que avalan la calidad de la historia clínica electrónica (puntuación 8,4 sobre 10)
- Actividad sanitaria realizada en Contingencias Comunes: 31.542 pruebas médicas y tratamientos realizados
- Elaboración de 425 informes para facilitar la gestión del absentismo en empresas mutualistas. El total de la población protegida que sumaban las empresas a las que se le prestó este servicio en 2017 fue de 311.379

TRABAJO SOCIAL:

- Desarrollo de la Guía de Prestaciones especiales, fomentando especialmente: la autonomía, el soporte a los cuidadores informales, el soporte a los Trabajadores/as autónomos y el mantenimiento de su equilibrio social, el soporte a las actividades de ocio y deporte, y las acciones de recuperación y reinserción laboral
- Casos atendidos por el equipo de trabajo social: 3.506





PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 8.872 personas formadas en prevención de riesgos laborales de empresas mutualistas
- 5.524 asesoramientos realizados
- 8.239 accesos de empresas a informes detallados y evolutivos de siniestralidad
- 43,10% de reducción del índice de incidencia global
- Consolidación del Proyecto INFO con más de 568 empresas beneficiarias con un total de 32.265 trabajadores/as
- 1.236 expedientes del incentivo Bonus tramitados a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social
- Fomento de la Prevención de Riesgos Laborales:
 - « XVI Edición de los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales
 - « IX Edición de los Premios MC 28 de Abril
 - « Certificado “Cero es +” para 22 organizaciones de más de 50 trabajadores/as

DESEMPEÑO 2017



El contexto económico, social y laboral influye decisivamente en la actividad empresarial de todos los sectores, pero especialmente en el nuestro, que está claramente vinculado al progreso de las empresas y al crecimiento o decrecimiento de la tasa de empleo. Veamos a continuación los datos y las actuaciones más destacadas acaecidas durante 2017.

EL CONTEXTO ECONÓMICO Y LABORAL EN EL 2017

España ha mantenido el ritmo de crecimiento hasta alcanzar el 3,1% del PIB, dos décimas inferior al del 2016 (3,3%), según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE). Dicho crecimiento ha sido superior al de la zona euro (1,7%) y al de la Unión Europea (1,9%), que frenaron su ritmo de avance en comparación con el ejercicio anterior, en el que registraron tasas de crecimiento del 2% y del 2,2% respectivamente. Por otra parte, el índice de precios al consumo se ha quedado en el 1,9%,



por debajo del 2% registrado en el entorno de la Unión Europea.

“

Un dato positivo lo encontramos en el empleo, que ha conseguido reducir la tasa de paro estimada, situándose en un 16,55 % de la población activa;

Un dato positivo lo encontramos en el empleo, que ha conseguido reducir la tasa de paro estimada, situándose en un 16,55 % de la población activa; lo que ha supuesto bajar 2 puntos respecto al 2016, según la Encuesta de Población Activa (EPA).

Estas cifras positivas han tenido impacto en el crecimiento de la afiliación media a la Seguridad Social, que registró un aumento de 611.146 personas en 2017, un 3,2% más que en 2016, y el mayor desde el 2005. De los más de 18,4 millones de cotizantes en 2017, 9.906.179 son hombres y 8.554.022 son mujeres.

En 2017 el Régimen General ha sumado 599.575 de cotizantes (4,11% de incremento), el Régimen Especial de Trabajadores/as Autónomos ha aumentado 10.468 cotizantes (0,33% de incremento), el Régimen del Mar ha aumentado 1.396 cotizantes (2,32% de incremento), y el del Carbón ha perdido 293 cotizantes (10,80% de decremento).

El aumento de los porcentajes de cotizantes correlaciona inversamente con el índice de siniestralidad laboral, por lo que en 2017 ha habido un incremento del 5,6% en siniestralidad, un dato negativo que no mejora desde 2016.

La tasa de incidencia ha sido de 3.333,8 accidentes por cada 100.000 trabajadores/as, un 1% superior a la cifra registrada en el 2016. Los accidentes leves con baja en el puesto de trabajo, se han incrementado en un 4,9% y los graves un 7,1%. Los accidentes mortales también se incrementaron en 2017, un 1,7%. En total se contabilizaron 503.749 accidentes en el lugar de trabajo (un 4,9% más que en 2016) y 79.676 siniestros “in itinere” (un 5,3% superior a 2016).

NUESTRAS EMPRESAS Y TRABAJADORES/AS PROTEGIDOS



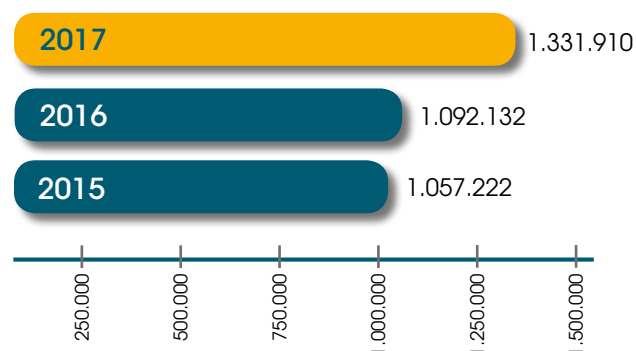
“ En 2017, la población protegida por MC MUTUAL ha crecido un 5,50% hasta alcanzar la cifra de 1.331.910 personas

En 2017, la población protegida por MC MUTUAL ha crecido un 5,50% hasta alcanzar la cifra de 1.331.910 personas, lo que es un reflejo del incremento de afiliados a la Seguridad Social de los últimos ejercicios.



El número de empresas asociadas se ha incrementado en el 2,23% con las 166.031 empresas, lo que ha hecho crecer ligeramente la cuota de mercado hasta alcanzar el 7,49% (7,35% en 2016).

Evolución población protegida



“



7,49%
cuota de
mercado



166.031
empresas
asociadas



1.331.910
total población
protegida

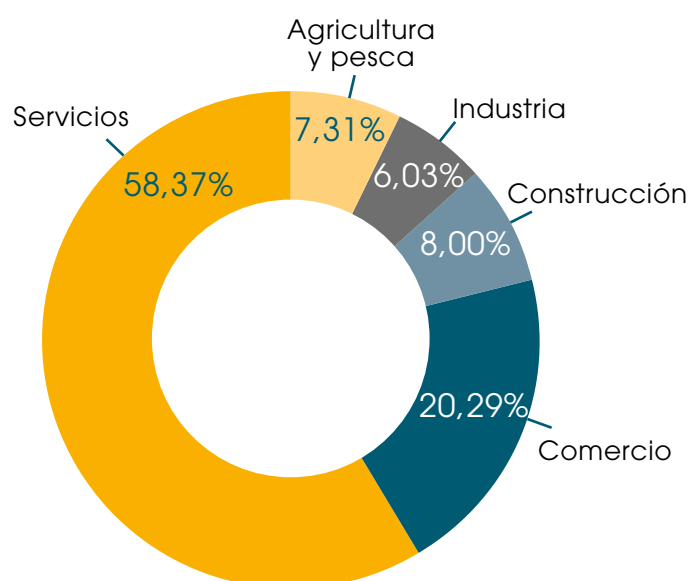
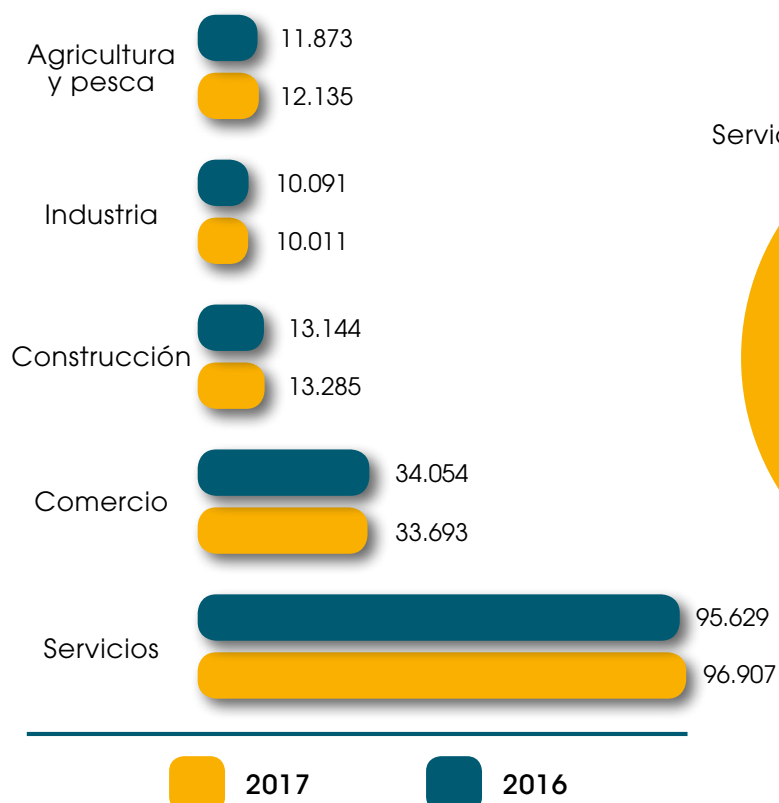
• **1.117.487**
trabajadores/as
por cuenta
ajena

• **214.423**
trabajadores/as
autónomos

Distribución de empresas asociadas por CCAA

CCAA	EMPRESAS ASOCIADAS 2016	EMPRESAS ASOCIADAS 2017	% S/TOTAL
Andalucía	25.724	26.772	16,12%
Aragón	4.829	4.747	2,86%
P. Asturias	3.172	3.216	1,94%
Islas Baleares	2.288	2.400	1,45%
Canarias	2.685	2.769	1,67%
Cantabria	3.505	3.381	2,04%
Castilla-La Mancha	3.802	3.807	2,29%
Castilla y León	6.264	6.132	3,69%
Catalunya	45.183	45.052	27,13%
Euskadi	9.781	9.911	5,97%
Extremadura	6.307	6.346	3,82%
Galicia	13.866	14.009	8,44%
La Rioja	2.060	1.977	1,19%
C. Madrid	14.089	14.074	8,48%
R. Murcia	4.266	4.344	2,62%
Navarra	2.202	2.172	1,31%
C. Valenciana	14.768	14.922	8,99%
TOTAL	164.791	166.031	100,00%

Empresas según sector de actividad



Respecto a la cobertura de contingencias profesionales los trabajadores/as cubiertos en 2017 fueron 1.156.778, lo que significa un incremento de un 5,92% respecto a 2016. De estos, 39.291 eran autónomos (un 18,32% del total de autónomos) y 1.117.487 trabajadores/as por cuenta ajena.

- Más población protegida: 1.156.778 (+ 5,92%)
 - 1.117.487 trabajadores/as por cuenta ajena
 - 39.291 trabajadores/as autónomos (18,32% sobre el total de autónomos)
 - 166.031 empresas cubiertas en Contingencias profesionales



En el ejercicio 2017 MC MUTUAL contaba con 1.104.465 trabajadores/as cubiertos por contingencia común, una cifra superior en un 7,05% respecto al año anterior. De éstos, 214.423 era autónomos y 890.042 trabajadores/as por cuenta ajena, que representaban un 79,65% sobre la población total cubierta por la organización.

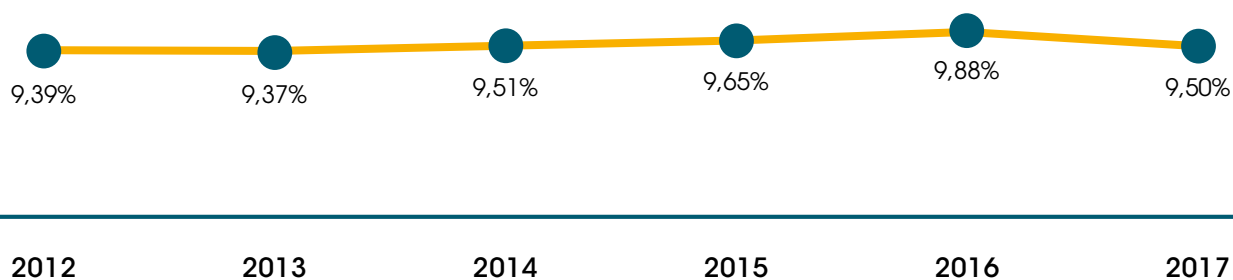
También creció el número de empresa que confiaron en MC MUTUAL para cuidar de su equipo humano en la enfermedad común y en el accidente no laboral. En 2016 representaban el 76,34% de la cartera de la entidad.

Además, de los 214.423 trabajadores/as autónomos protegidos, un 13,87% tienen la cobertura adicional de la prestación del cese de actividad (29.733 trabajadores/as autónomos).

CONTINGENCIAS PROFESIONALES

La tasa de siniestralidad, ha disminuido en un 3,85%. Hacemos notar que la tendencia creciente de la siniestralidad de los últimos años, derivado del aumento de la ocupación, parece que se estabiliza.

Evolución tasa siniestralidad sobre población protegida media



Accidentes con baja

2016 48.931

2017 50.088

Accidentes sin baja

2016 56.505

2017 56.580

La gravedad de las lesiones registradas entre la población protegida por nuestra entidad mantuvo la misma proporción de años anteriores y podemos resaltar que un 98,99% fueron leves, un 0,92% graves y un 0,09% fueron accidentes mortales.

Distribución geográfica de la siniestralidad con baja

CCAA	2016	2017	% S/TOTAL	% SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA
Andalucía	6.581	7.147	14,04%	4,74
Aragón	1.229	1.543	3,03%	5,45
P. Asturias	709	798	1,57%	4,43
Islas Baleares	942	1.114	2,19%	7,30
Canarias	1.085	1.098	2,16%	5,22
Cantabria	523	516	1,01%	3,51
Castilla-La Mancha	1.140	1.233	2,42%	5,66
Castilla y León	1.663	1.696	3,33%	4,43
Catalunya	16.906	16.773	32,96%	4,27
Euskadi	2.549	2.610	5,13%	4,64
Extremadura	1.212	1.297	2,55%	5,01
Galicia	3.098	3.139	6,17%	4,70
La Rioja	589	608	1,19%	5,99
C. Madrid	4.818	4.805	9,44%	3,48
R. Murcia	1.573	1.812	3,56%	5,76
Navarra	762	758	1,49%	5,10
C. Valenciana	3.552	3.941	7,74%	4,56
TOTAL	48.931	50.888	100,00%	4,50

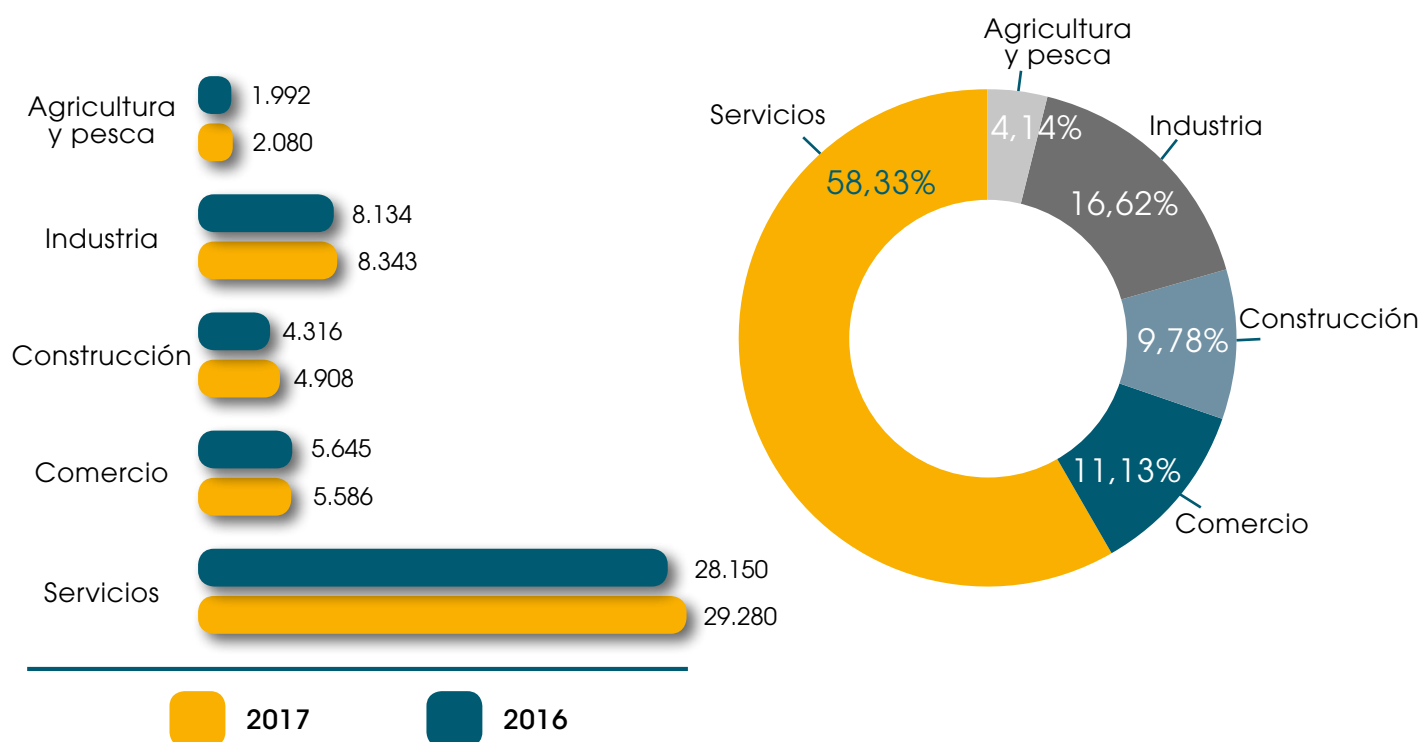
Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía

Igual que en ejercicios anteriores, las comunidades autónomas que han registrado una menor accidentalidad con baja sobre población protegida media han sido Cantabria, la Comunidad de Madrid y Castilla y León. En el otro extremo, con más accidentes por persona, se sitúan las Islas Baleares, la Rioja y Murcia.





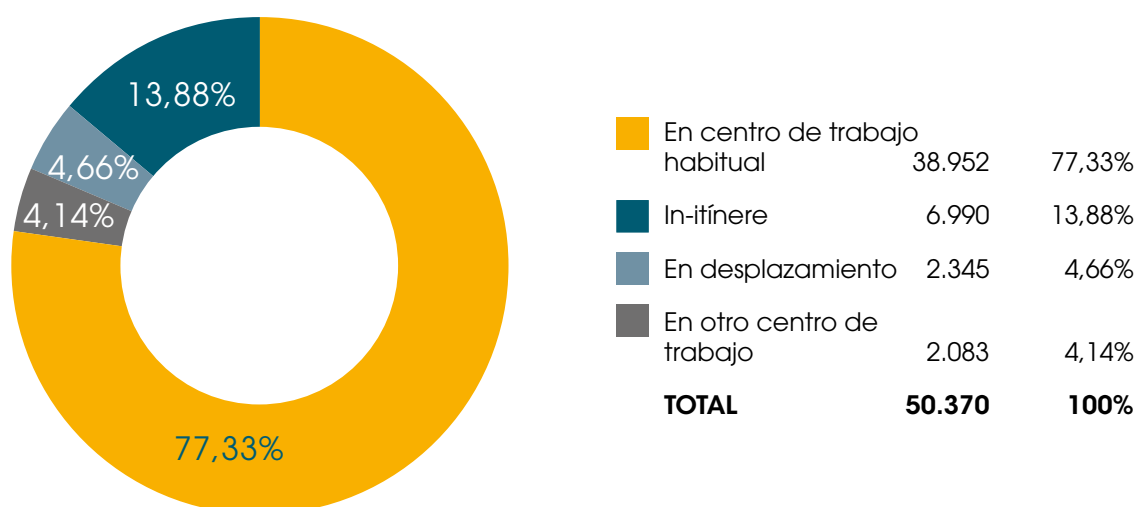
Distribución de los accidentes con baja según sector de actividad



El sector de la construcción ha seguido registrando una mayor siniestralidad sobre población protegida media que el resto de sectores y, con la recuperación

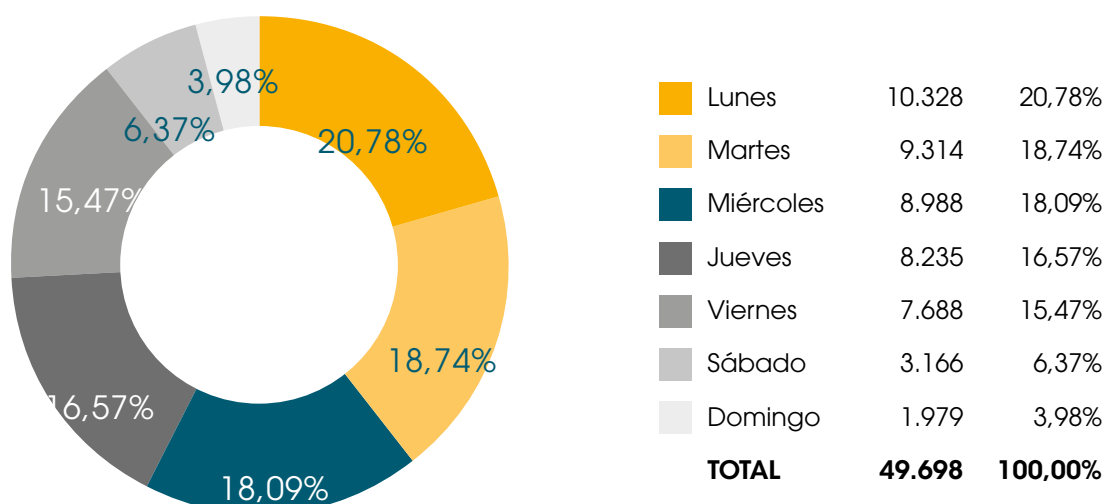
de la actividad, motivada por la evolución de la economía, incluso ha incrementado su peso sobre el total.

Distribución de los accidentes de trabajo por lugar de ocurrencia



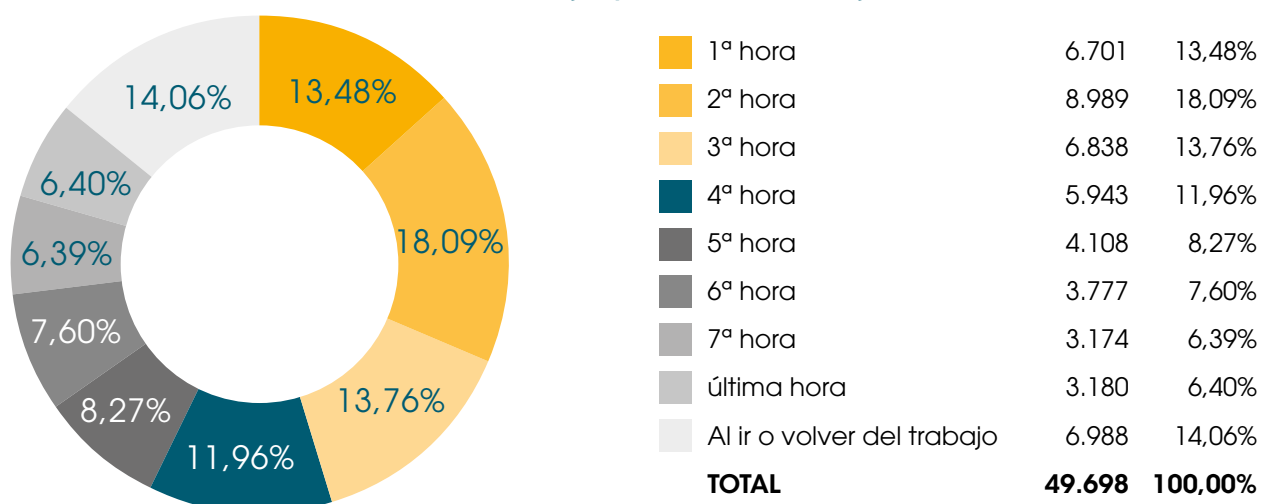
Nota: No incluye enfermedades profesionales

Distribución de los accidentes con baja por día de la semana de ocurrencia



Nota: No incluye enfermedades profesionales ni accidentes de trabajo sufridos por trabajadores/as autónomos

Distribución de los accidentes con baja por hora de la jornada



Nota: No incluye enfermedades profesionales ni accidentes de trabajo sufridos por trabajadores/as autónomos

PROTECCIÓN ECONÓMICA



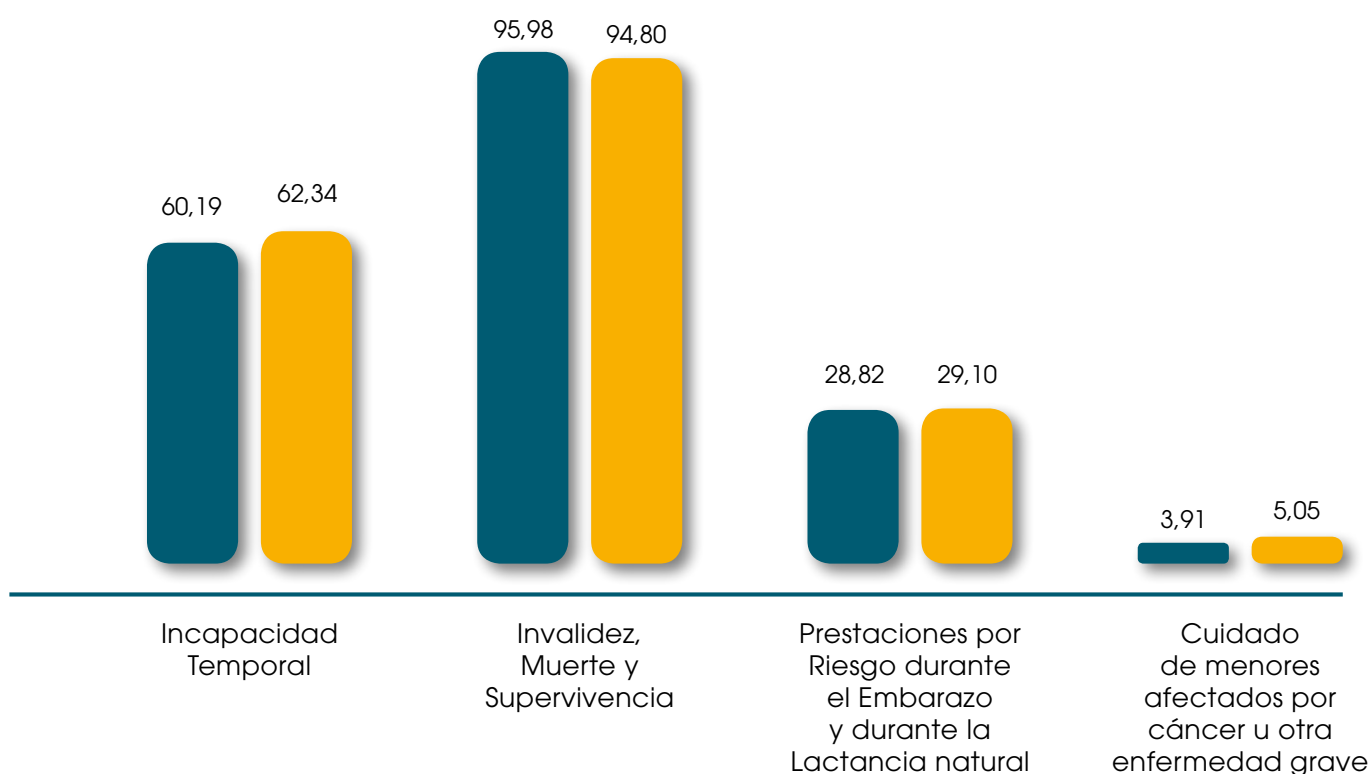
“ El gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas ha sido de un 11,77%, ligeramente inferior al registrado en el ejercicio anterior.

Entre los servicios que ofrecemos a nuestros mutualistas, en MC MUTUAL gestionamos las prestaciones económicas derivadas de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, así como por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural, y la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

En 2017 se ha incrementado el coste de todas las prestaciones, menos las derivadas por la prestación de Invalidez, Muerte y Supervivencia. El gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas ha sido de un 11,77%, ligeramente inferior al registrado en el ejercicio anterior. Este es un buen porcentaje respecto al sector que avala el modelo de gestión de las Contingencias Profesionales implantado en nuestra organización.



Composición del coste de las prestaciones económicas



Nota: Datos expresados en millones de euros



2017



2016

Casos de invalidez, muerte y supervivencia tramitados por la mutua

GRADO PRESTACIÓN	Nº de casos 2016	Nº de casos 2017	% sobre total	% incremento sobre 2016
Baremo	1.000	1.065	80,20%	6,50%
Incapacidad Permanente Parcial	93	88	6,63%	-5,38%
Incapacidad Permanente Total	126	85	6,40%	-32,54%
Incapacidad Permanente Absoluta	15	13	0,98%	-13,33%
Gran Invalidez	5	6	0,45%	20,00%
Fallecimiento	73	71	5,35%	-2,74%
TOTAL	1.312	1.328	100,00%	1,22%

Duración media indemnizable por pago directo o delegado

	Días en 2017	Días en 2016
Pago Directo	67,13	50,12
Pago Delegado	25,61	25,87
TOTAL	32,49	31,54

PRESTACIONES ECONÓMICAS POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y DURANTE LA LACTANCIA NATURAL

Durante el ejercicio 2017 se ha mantenido el número de casos reconocidos por MC MUTUAL y, también,

los importes satisfechos en concepto de prestación por riesgo durante el embarazo y lactancia natural.

Prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural

	2017	2016
Nº casos riesgo durante el embarazo	6.323	6.325
Importe satisfecho	28.926.308	28.612.299
Nº casos riesgo durante la lactancia natural	22	28
Importe satisfecho	174.116	207.878
TOTAL CASOS	6.345	6.353
TOTAL IMPORTE	29.100.424	28.820.177



Prestaciones por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad

	2017	2016
EXPEDIENTES CONCEDIDOS	170	147
EXPEDIENTES VIGENTES A FINAL DE AÑO	284	232
IMPORTE SATISFECHO	5.054.620	3.905.446

CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE

Con esta prestación, en MC MUTUAL hemos seguido facilitando ayuda a los trabajadores y trabajadoras de nuestras empresas mutualistas con hijos afectados por cáncer u otra enfermedad grave. Durante 2017 hemos gestionado 170 nuevas prestaciones y abonado 5.054.620 euros por este concepto. Al cierre del ejercicio, 284 prestaciones continuaban vigentes.

CONTINGENCIAS COMUNES



El incremento del absentismo laboral registrado en el ejercicio 2017, ha comportado que el porcentaje del gasto de Incapacidad Temporal sobre las cuotas

devengadas en Contingencias Comunes ascendiera hasta el 99,46%

Evolución % gasto de incapacidad temporal sobre cuotas

	2016	2017	% CREC. S/16
Gasto IT-CC cuenta ajena	251,65	294,46	17,01%
Cuotas devengadas	228,37	262,72	15,04%
% sobre cuotas devengadas	110,19%	112,08%	1,71%
Gasto IT-autónomos	49,37	51,28	3,86%
Cuotas devengadas	79,97	84,91	6,17%
% sobre cuotas devengadas	61,74%	60,39%	-2,17%
Gasto IT-CC total	301,02	345,74	14,86%
Cuotas devengadas	308,34	347,63	12,74%
% sobre cuotas devengadas	97,63%	99,46%	1,88%

Nota: Importes en millones de euros

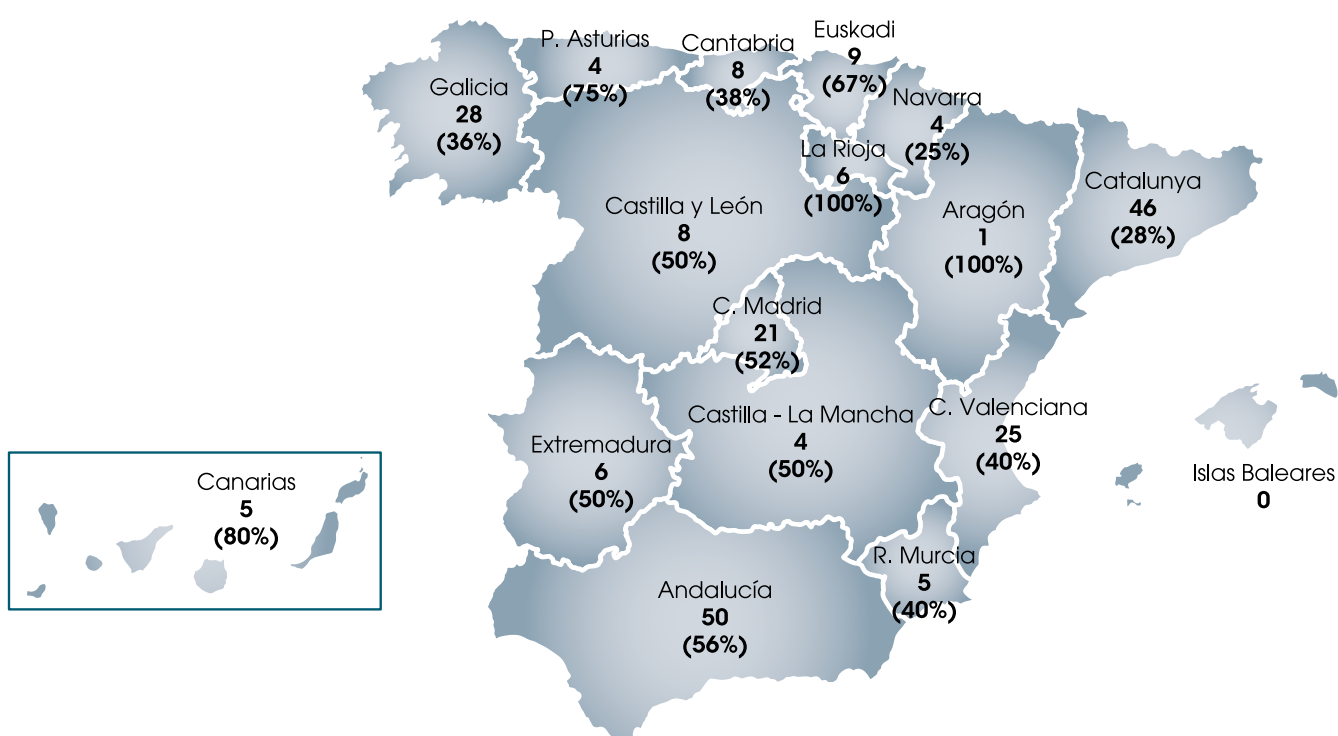
PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES/AS AUTÓNOMOS

En 2017, MC MUTUAL concedió la prestación por cese de actividad a 107 trabajadores/as autónomos, lo que corresponde a un 47% de las 230 solicitudes resueltas.

El importe total de las prestaciones concedidas en dicho ejercicio fue de 713.210 euros, y se abonaron 382.068 euros en concepto de cotizaciones por Contingencia Común. La duración media de la prestación ascendió a diez meses, y el importe medio mensual, recibido por el trabajador por cuenta propia, fue superior al percibido en el ejercicio anterior y se situó en 1.230,65 euros.

Los motivos principales que los trabajadores/as autónomos alegaron, para optar a la prestación por cese de actividad, fueron causas económicas, técnicas, productivas u organizativas, presentes en un 83% de las solicitudes. De éstas, un 44% fueron concedidas. El resto de motivos expuestos con mayor frecuencia, fueron los relativos a los trabajadores/as autónomos dependientes, con un 9% y una tasa de resolución favorable del 85%.

CCAA	PRESTACIONES SOLICITADAS	% CONCEDIDOS
Andalucía	50	56%
Aragón	1	100%
P. Asturias	4	75%
Canarias	5	80%
Cantabria	8	38%
Castilla La Mancha	4	50%
Castilla y León	8	50%
Catalunya	46	28%
Com. Valenciana	25	40%
Euskadi	9	67%
Extremadura	6	50%
Galicia	28	36%
La Rioja	6	100%
Madrid	21	52%
Murcia	5	40%
Navarra	4	25%
Total general	230	



ACTIVIDAD SANITARIA Y SOCIAL



“Tenemos 89 centros asistenciales y dos clínicas propias con la misión de “Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable”

Con el objetivo de cumplir con nuestra misión: “Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable”, en MC MUTUAL contamos con una amplia red asistencial propia (formada por 89 centros asistenciales y dos clínicas propias); acuerdos con otras entidades, que nos permiten ofrecer un servicio más cercano y completo a nuestros mutualistas; con los medios técnicos más adecuados para tratar las contingencias profesionales; y un equipo sanitario especializado, con profesionales altamente cualificados y en constante formación que en 2017 está compuesto por 897 personas, que representaban un 48% de la plantilla de nuestra entidad.

En las Clínicas MC MUTUAL disponemos de 77 camas hospitalarias y 11 boxes de cirugía mayor ambulatoria. En nuestras instalaciones hospitalarias, ofrecemos las especialidades de traumatología, rehabilitación, fisioterapia, neurología, dermatología, cirugía plástica, psicología y clínica del dolor.

En este ejercicio, hemos seguido renovando nuestra red asistencial, renovando por completo los centros

de Cádiz y Lleida, y renovando el material sanitario en Santander y Valladolid. Por otra parte, hemos realizado actuaciones para seguir mejorando la calidad del servicio en las Clínicas MC MUTUAL de Copérnico y Londres (Barcelona), como la renovación de los baños adaptados de la 4ª planta de hospitalización y nuevas camas para pacientes.

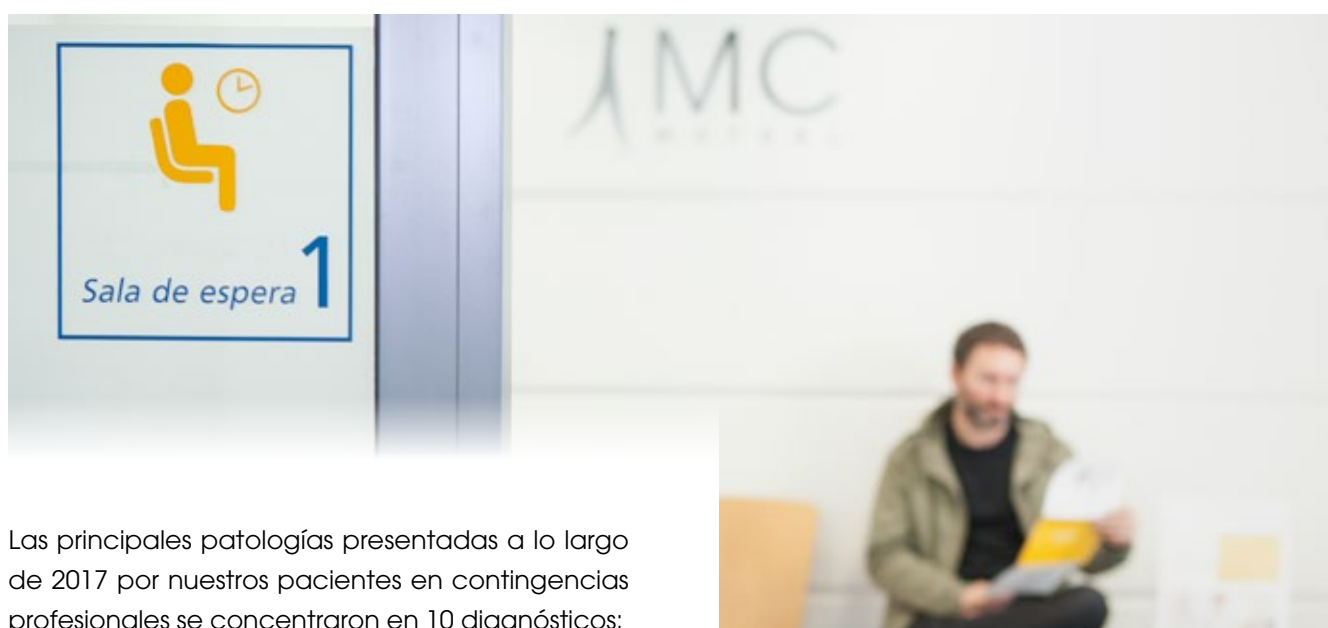
Asistencia sanitaria en nuestros centros asistenciales

La asistencia sanitaria que MC MUTUAL ofrece a su población protegida abarca desde la urgencia médica hasta la rehabilitación, en los casos que ésta se considera necesaria.

La extensa red asistencial de MC MUTUAL propició que, en 2017, un 81,35% de los trabajadores/as accidentados, 87.420, fueran atendidos en centros propios de la entidad y que 15.192 realizaran sesiones de rehabilitación.

Evolución de la actividad sanitaria en centros asistenciales

	2013	2014	2015	2016	2017
Trabajadores/as atendidos	92.193	95.585	99.673	105.436	108.106
Visitas Médicas Contingencias Profesionales	281.300	303.292	317.825	338.159	334.922
Visitas Enfermería Contingencias Profesionales	107.431	113.956	114.747	124.637	129.415
Visitas Contingencias Comunes	156.990	167.575	178.945	173.513	175.816
Sesiones Rehabilitación (Contingencias Comunes + Contingencias Profesionales)	322.251	351.008	376.822	390.874	382.033



Las principales patologías presentadas a lo largo de 2017 por nuestros pacientes en contingencias profesionales se concentraron en 10 diagnósticos:

Principales diagnósticos año 2017

Diagnóstico ICD9	nº altas	% s / total
Lumbalgia	9.207	3,1%
Cervicalgia	4.244	1,4%
Ciática	4.200	1,4%
Estado de ansiedad no especificado	3.628	1,2%
Estados de ansiedad	2.518	0,8%
Trastorno depresivo no clasificado bajo otros conceptos	1.479	0,5%
Bronquitis aguda	1.290	0,4%
Síndrome del tunel carpiano	1.184	0,4%
Vértigo y mareos	1.116	0,4%
Cólico renal	1.093	0,4%
Total	29.959	10,0%

“



81,35%
de trabajadores
accidentados
atendidos en
nuestra red
asistencial



334.922
visitas médicas



15.192
pacientes de
rehabilitación en
contingencias
profesionales



305.953
sesiones de
rehabilitación en
contingencias
profesionales

Clínicas MC MUTUAL:



2.817
intervenciones
quirúrgicas,
de las cuales,
634 a través de
cirugía mayor
ambulatoria



5.770
urgencias
atendidas



24.256
visitas en
consultas
externas



28.614
sesiones de
rehabilitación

Así, en 2017, hemos efectuado 31.542 pruebas médicas y tratamientos a pacientes de contingencias comunes. El 29% de las actuaciones las concentramos en acción rehabilitadora y un 84,3% las realizamos con medios propios. Nuestros profesionales también han llevado a cabo 445 intervenciones quirúrgicas como actuación sanitaria de urgencia en Contingencias Comunes.

En el ejercicio 2017 las pruebas y especialidades más frecuentes que hemos realizado en contingencias comunes son:

Pruebas más frecuentes en 2017 % s/total 2017

Rehabilitación	28,6%
Peritaje	14,1%
Resonancia magnética	10,5%
Radiología	9,3%
Psiquiatría	7,2%
Electromiograma	3,6%
Ecografía	2,3%
Prueba biomecánica	1,7%
Psicoterapia	0,9%
Psicología	0,6%
Traumatología	0,6%



Actividad asistencial en nuestras clínicas

Durante 2017 hemos realizado 2.760 ingresos, con una estancia media de 5,03 días por paciente; y hemos practicado 2.817 intervenciones quirúrgicas, de (634 de ellas las realizamos a través de Cirugía Mayor Ambulatoria·CMA). En consultas externas, hemos atendido 24.256 visitas, 5.770 urgencias y hemos ofrecido 28.614 sesiones de rehabilitación.



Actividad hospitalaria

	2013	2014	2015	2016	2017
Ingresos	2.507	2.653	2.761	2.817	2.760
Estancia media (días)	5,45	5,73	5,52	5,12	5,03
Intervenciones quirúrgicas	2.670	2.808	3.075	3.028	2.817
Intervenciones CMA	794	788	845	800	634
Urgencias atendidas	6.155	6.418	6.149	6.547	5.770
Visitas a CCEE	15.993	16.878	18.396	27.181	24.256
Sesiones de rehabilitación	35.001	33.052	32.921	31.884	28.614

Las comisiones clínicas de nuestros centros hospitalarios son un instrumento esencial de garantía de calidad clínica por parte de los profesionales más capacitados para ello.

La Dirección Asistencial, con la responsabilidad médica y de enfermería al frente colaboran en las comisiones de:

- Comisión de Farmacia Hospitalaria
- Comisión de Infecciones
- Comisión de Mortalidad
- Comisión de Protocolos de Enfermería
- Comisión de Reanimación Cardio-Pulmonar
- Comisión de Dolor
- Comisión de Seguridad del Paciente
- Comisión de Historias Clínicas y Documentación

➤ Comisión de Hemoterapia

➤ Comisión de Quirófano

En el cuadro de mando integrado se ofrecen los indicadores clave en materia de calidad sanitaria utilizados en la clínica.

Indicador	2017	Estandar
Índice de Ocupación	60%	59,48%
Intervenciones diarias	11,55	12,31
Estancia Media	5,03	5,12
Índice de Sucesivas / Primeras	1,32	1,42
Índice de infecciones	0,21%	0,35%
Reingresos por Agravamiento	0,52%	1%

Intervenciones quirúrgicas más frecuentes realizadas 2017

Clasificación diagnóstica	Nº
Reducción abierta de fractura	355
Excisión de menisco de rodilla	259
Artroscopia de rodilla/hombro/muñeca	160
Reparación manguito de los rotadores	103
Liberación túnel carpiano	80
Reparación ligamentos cruzados	79



Las Clínicas MC MUTUAL cuentan con la tecnología más avanzada y se caracterizan por impulsar iniciativas novedosas que favorezcan el mejor cuidado y la más rápida recuperación para los trabajadores/as de las empresas asociadas a la mutua.

En este sentido, en 2017 se consolidó el laboratorio de pruebas biomédicas, implantado en el servicio de rehabilitación de la Clínica MC MUTUAL situada en la calle Copérnico, de Barcelona y en Madrid en la calle Rodríguez San Pedro, en el que se incorporaron equipos de tecnología puntera, para mejorar la valoración clínica y funcional de los trabajadores/as accidentados/as.

ACTUACIONES DESTACADAS EN CALIDAD SANITARIA



“ El 75% de los objetivos del anterior Plan de Calidad Sanitaria de la Mutua (PCS 2014-2016) se han cumplido

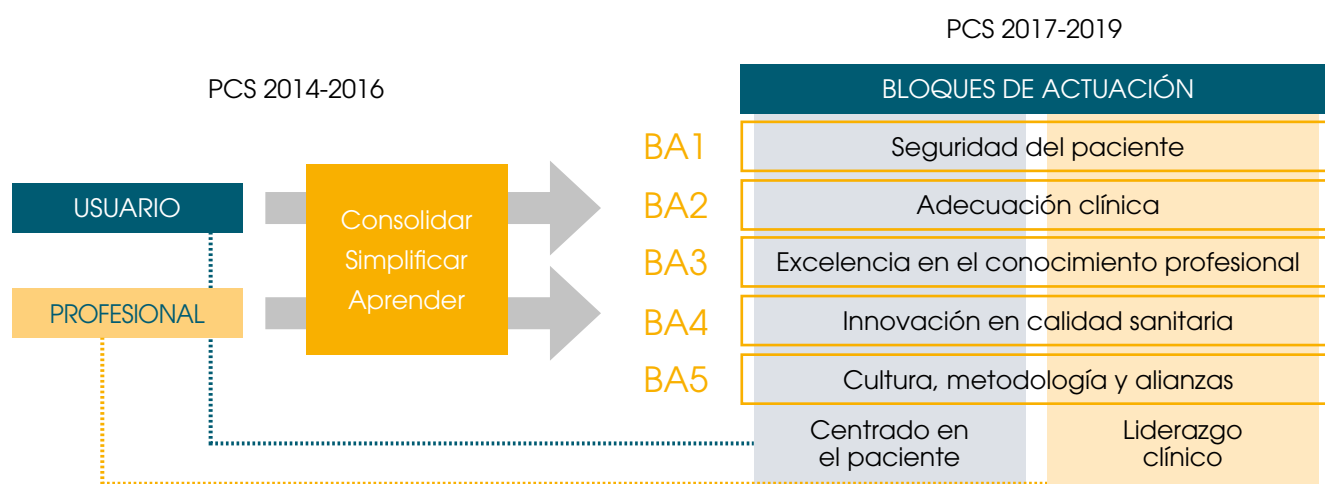
Nuevo Plan de Calidad Sanitaria 2017 – 2019

La revisión de nuestro anterior Plan de Calidad Sanitaria (PCS 2014-2016) muestra que hemos cumplido cerca del 75% de los objetivos. El análisis de estos resultados permite concluir que el enfoque del nuevo Plan de Calidad Sanitaria se sustenta en:

- Consolidar los logros del PCS 2014-2016; mantener la certificación UNE 179003, la certificación ISO 9001 y la acreditación oficial de las clínicas, todas ellas en forma integrada (sistema integrado de calidad). Asimismo, mantendremos el desarrollo de la seguridad del paciente y la gestión del conocimiento como ejes fundamentales.
- Simplificar los procedimientos, las herramientas de gestión del PCS y los indicadores de gestión de la calidad.

- Aprender de los aspectos no consolidados y de las experiencias del PCS anterior.
- Establecemos dos protagonistas básicos en la orientación del Plan: los pacientes y nuestros profesionales. La calidad de la relación entre ambos determina la satisfacción del paciente en su experiencia con MC MUTUAL, así como la satisfacción del profesional en su praxis asistencial.

Nuestro nuevo Plan de Calidad Sanitaria 2017- 2019 establece cinco ámbitos de actuación: la seguridad del paciente, la adecuación clínica (tanto para el paciente como para el profesional), la excelencia en el conocimiento, la innovación y la cultura de calidad. Para cada uno de ellos, el Plan concreta objetivos, acciones y mediciones que facilitan su realización y continuidad.



Experiencia del paciente

La experiencia del paciente se analiza en base a una metodología de grupos focales que permite la interacción y compartir relatos de distintas personas que se encuentran en diversas fases clínicas y asistenciales de su enfermedad. Definimos experiencia del paciente como la información que facilita un paciente de lo que ha sucedido en el curso de haber recibido asistencia sanitaria o al estar en contacto con instituciones sanitarias o sociales con motivo de algún tipo de asistencia, ya sea puntual o de forma continuada.

En el 2017 hemos iniciado el proyecto “Experiencia del paciente en MC MUTUAL” para desarrollar un análisis de la experiencia que han tenido nuestros pacientes a su paso por nuestra entidad. Este innovador análisis lo estamos realizando a través de entrevistas con grupos de pacientes de diferentes puntos geográficos y que han tenido contacto con nuestros centros asistenciales o clínicas.

Premio Diario Médico “Mejores Ideas 2017”

La utilización de la herramienta Trigger Tool, para detectar problemas de seguridad en pacientes en una Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, fue reconocida por Diario Médico como una de las “Mejores Ideas de 2017” (categoría de Gestión) en una ceremonia celebrada el 13 de noviembre de 2017 en el Teatre Nacional de Catalunya, en Barcelona.

Este trabajo, presentado conjuntamente por MC MUTUAL y por la Fundación Avedis Donabedian (FAD) analiza la eficiencia de esta nueva herramienta –basada en el análisis de las historias clínicas–, en comparación con el Sistema de Notificación de Eventos Adversos (SNEA), el más utilizado en España y de notificación voluntaria.

Las conclusiones del estudio mostraron una mayor capacidad de detección de eventos adversos por parte de los Trigger tool y concluyeron en la importancia de utilizar ambos sistemas para obtener una visión más ajustada de la realidad y aportar elementos de ayuda en la posterior aplicación de iniciativas y planes de seguridad.



Metodología de la cultura y “Antena de Calidad”

El estudio “Antena de Calidad” revisa periódicamente la opinión sobre aspectos concretos de la calidad sanitaria en el conjunto de nuestros profesionales sanitarios (cultura) y en algunos grupos de profesionales más periféricos, de centros de gran dimensión e implicados en las tareas de calidad sanitaria. Distintas publicaciones y comunicaciones científicas realizadas por el equipo MC MUTUAL muestran resultados (con evolución positiva en el conjunto) que evidencian la necesidad de refuerzo de actuaciones en nuestros centros periféricos y ponen de manifiesto la utilidad de las actuaciones que hemos emprendido en materia de calidad sanitaria.

Integración de los modelos de calidad sanitaria UNE 179003 y ISO 9001:2015 en nuestras clínicas

Durante el mes de junio de 2017 todas las clínicas de MC MUTUAL consiguieron la certificación ISO 9001/2015 en calidad y la UNE 179003 en seguridad del paciente.

Hemos sido uno de los primeros centros sanitarios en España en conseguir ambas certificaciones en su versión más actualizada.

Nuestros profesionales sanitarios desarrollan su labor en la cercanía del paciente y en numerosas ocasiones intercambiando opiniones y solucionando dilemas con los colegas. Este trabajo de cercanía se complementa con el trabajo que se produce en las Comisiones técnicas (Farmacia, Infecciones, Mortalidad, Protocolos de enfermería, Reanimación Cardio-Pulmonar, Dolor, Seguridad del paciente, Historia clínica y Documentación, Hemoterapia y Bloque quirúrgico) y en los órganos clínicos y de soporte (Servicios Médicos, de Enfermería, Administración y Generales). El Comité de Mejora Continua, liderado por la Dirección Asistencial y con la participación de gerencia y de los responsables de los servicios clave, establece un modelo de calidad sanitaria específico de nuestros centros hospitalarios, donde se construyen objetivos, se evalúan resultados y se proponen mejoras.

Nuestras clínicas disponían de la certificación ISO 9001:2008 desde hace más de 15 años. La certificación UNE 179003 fue obtenida en 2016. Este año se ha



producido un cambio importante, no tan solo hemos superado la ISO en su versión más actual 9001:2015, sino que se ha revisado en forma integrada con la UNE 179003. Esto da un valor especial a nuestras certificaciones externas ISO y UNE, de referencia en el sector de mutuas y en el sector sanitario español.

Innovación tecnológica en nuestras clínicas

- Desde hace unos años, las Clínicas MC MUTUAL de Barcelona están realizando una prueba piloto con NeuroAtHome, una plataforma de software de rehabilitación mediante realidad aumentada, diseñada específicamente para rehabilitar conjuntamente aspectos físicos y cognitivos en cualquier entorno asistencial
- Durante el 2017 hemos actualizado las encuestas de satisfacción de pacientes atendidos en nuestras clínicas de Barcelona. Actualmente, estamos valorando los primeros resultados de participación de dichas encuestas así como el impacto en la mejora de la satisfacción de nuestros pacientes.
- Hemos desarrollado el programa de control de las alergias e intolerancias, NUTRIPLAN, con la finalidad de mejorar la trazabilidad de las mismas y disminuir el riesgo de episodios de intolerancia y el riesgo de reacción alérgica a medicamentos.
- Hemos realizado la integración de las pruebas de diagnóstico por la imagen en todos los centros asistenciales y clínicas de Catalunya.

ACTIVIDAD SOCIAL



Para cualquier persona, una afectación de la salud, ya sea por enfermedad o por accidente en el ámbito laboral, provoca una alteración en todos los aspectos de su vida. Es un momento delicado en el que la atención sanitaria adquiere una importancia primordial. Por ello, en MC MUTUAL somos especialmente sensibles a dar una respuesta adecuada a la compleja realidad sanitaria y social de las personas.

En este marco, el equipo de profesionales de nuestra entidad facilitamos a los/as trabajadores/as accidentados/as, la reincorporación a su medio social y laboral, toda la información, orientación o ayudas sociales que precisan para una mejor reincorporación a su medio social y laboral.

En el anterior ejercicio promovimos una profunda revisión conceptual de nuestra acción profesional y de la organización del equipo. Así desarrollamos diversos documentos técnicos, centrados en el desarrollo del trabajo social en MC MUTUAL, que nos han permitido reforzar las bases técnicas del diagnóstico social y definir el trabajo social en salud en MC MUTUAL.

¿Qué es el trabajo social en salud?

En MC MUTUAL lo definimos como la actividad profesional que tiene por objeto la intervención sobre los factores psicosociales, que inciden en el proceso de restablecimiento y recuperación de la autonomía de los trabajadores y trabajadoras que han sufrido un accidente laboral o una enfermedad relacionada con dicho entorno, con el fin de promover su reintegración social y laboral o, en su caso, la mejora de su autonomía. Perseguimos una intervención integral, dirigida al apoyo del trabajador y su familia, utilizando las prestaciones más adecuadas en cada situación, sean estas de actuación profesional o económica.

Hemos atendido 3.506 casos, un volumen similar al atendido durante el año anterior. Considerando los distintos tipos de demanda que hemos atendido, los casos a iniciativa de nuestros centros han sido 442 casos, lo que orienta a una consolidación de nuestra actividad social en el conjunto de MC MUTUAL. Los casos que hemos atendido provenientes de la atención hospitalaria han decrecido en un 7 % (de 253 a 236).



Ratio de intervenciones de trabajo social por caso

Primera Visita	Sucesivas	Total	Ratio 2017 intervenciones/ caso	2016
3506	8425	11931	3,40	3,28

El ratio de siniestralidad, de actos de trabajo social por población y por accidente por ámbitos territoriales, detecta significativas diferencias entre ámbitos territoriales. Fomentar un mejor conocimiento de la

realidad del trabajo social nos ayudará a formular hipótesis más exactas que puedan explicar esas diferencias.



Actividad social por territorios en 2017

	TS/ Accidente + BAJA (‰)	TS / Población (‰)	Siniestralidad Accidentes con baja/Población (‰)
Cataluña Norte	62,18	2,80	44,99
Cataluña Sur	65,88	2,42	36,79
Castilla La Mancha	69,75	3,95	56,61
Madrid	65,97	2,29	34,77
Asturias, Galicia, Castilla y León, Extremadura	84,1	3,91	46,50
Andalucía	60,31	2,86	47,39
Euskadi, C.F. de Navarra, Aragón, Cantabria	71,58	3,47	48,54
Comunidad Valenciana, Murcia, Islas Baleares, Canarias	72,8	3,76	51,69
Total	68,90	3,03	43,99

Observamos que la siniestralidad, es decir los accidentes con baja por cada mil trabajadores/as, oscila en un rango de 35 a 57 y, con ella, la actividad social por población y por accidentes. El número de casos sociales por población varía entre

2,3 y 4 casos sociales por 1.000 trabajadores/as. Al relacionar casos sociales con accidentes con baja se observa la variación desde 60 a 84 casos sociales por 1.000 accidentes con baja, según el territorio.

Prestaciones especiales

En MC MUTUAL concedemos prestaciones especiales que son ayudas económicas dirigidas a los trabajadores/as de las empresas asociadas, profesionales autónomos adheridos, y a sus familiares que se encuentren en estados o situaciones de necesidad, cuando han sufrido un accidente de trabajo o están afectados por una enfermedad profesional.

En 2017, hemos disminuido las prestaciones especiales concedidas, un 23% menos que en el ejercicio anterior, y hemos destinado un importe inferior, pasando de 1,53 millones de euros a 1,18 millones de euros. Este dato debe ser analizado a la luz de la revisión en profundidad de la prestación asociada al desempleo (148.000 euros), que ha desaparecido en el 2017, y de la disminución de la prestación per

cápita destinada a los gastos de educación hijos de pensionistas. Completan esta reducción de las prestaciones la disminución en gastos para la eliminación de barreras arquitectónicas.

En cambio, crecen los importes para la adaptación de vehículos, los gastos por fallecimiento, las ayudas a domicilio y las ayudas técnicas no reglamentarias. El bloque de gastos de acompañantes y de ayudas familiares se mantiene estable.

Al considerar las solicitudes y ayudas sociales realizadas, si descartamos las ayudas por desempleo, en el año 2016 se realizaron 223 solicitudes y 304 ayudas, frente a las 240 solicitudes y 325 ayudas que hemos realizado en 2017. Esto representa que las solicitudes y ayudas que se mantienen han crecido en un 7%.



Prestaciones especiales concedidas en 2017

Tipología	Importe otorgado 2016	Importe otorgado 2017
Ayudas familiares (gastos de alquiler/hipoteca, deudas, gastos extraordinarios por enfermedad, guardería /estudios hijos, etc.)	15.341€	20.999€
Eliminación de barreras arquitectónicas	192.670€	71.356€
Adaptación de vehículos	34.416€	59.105€
Ayudas a domicilio (cuidado personal, labores del hogar, acompañamiento, atención de hijos menores, etc.)	23.038€	47.643€
Ayudas técnicas no reglamentarias (cama clínica, colchón antiescaras, grúa, silla baño, etc.)	78.545€	82.590€
Ayuda para prótesis especiales (deportivas, acuáticas, ...)	4.227€	-
Ayuda para gastos extraordinarios por fallecimiento	24.057€	43.124€
Ayudas en formación e inserción laboral	8.522€	3.349€
Ayudas para terapias o actividades no regladas	-	3.091€
Ayudas social específica para autónomos	2.830€	1.620,00€
Ayudas viudos/as y huérfanos	104.000€	92.000€
Ayudas estudios hijos pensionistas	224.000€	102.000€
Ayuda desempleo	148.000€	-
Otras	9.210€	-
Gastos acompañantes	667.802€	654.814€



CASOS QUE IMPACTAN

“

Ser padre con una Gran Invalidez

Un pensionista que tiene reconocida una Gran Invalidez, con una lesión medular permanente e irreversible con parálisis de los miembros inferiores, solicita una ayuda para un tratamiento de fertilidad, debido a las dificultades que tiene para concebir un hijo. Una vez realizado el tratamiento especializado, el lesionado espera ser padre de una niña en abril de 2018.

“

Volver al ciclismo desde una silla de ruedas

Un pensionista Gran Inválido solicita una ayuda para la adquisición de un handbike (un dispositivo que se puede instalar en cualquier tipo de silla de ruedas y que permite el impulso con los brazos, su uso es tanto recreativo como deportivo), gracias a este dispositivo el lesionado ha adoptado un estilo de vida más activo que le ha permitido volver a entrenarse y competir en ciclismo, deporte que practicaba antes de su accidente.



Gestión del absentismo

Como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, somos muy conscientes que el absentismo laboral causa un gran impacto, económico laboral y social, en las entidades, en los trabajadores/as y en el sistema de protección social. Por ello, ponemos a disposición de nuestras empresas mutualistas un equipo de profesionales dedicados, exclusivamente, a facilitar la gestión del absentismo por incapacidad temporal en las empresas mutualistas.

Durante 2017 hemos seguido trabajando para ayudar a nuestras empresas asociadas a gestionar el absentismo en sus organizaciones. En nuestra web corporativa, en el apartado “Gestión del absentismo” de nuestra web corporativa se encuentran las herramientas y recursos que ponemos a disposición de nuestras empresas mutualistas.

El modelo de gestión del absentismo de MC MUTUAL se caracteriza por ser innovador, diferenciado y dinámico; y en su desarrollo participan diferentes

colectivos profesionales: personal de enfermería y medicina. Nuestro modelo puede llegar a significar para las empresas un importante ahorro en costes laborales, asegura un mayor control y agilidad en la gestión de las bajas y aporta valor, tanto a la empresa como a sus trabajadores/as, en el caso de aplicar las medidas propuestas.

Durante el 2017 hemos aumentado el número de informes realizados relacionados sobre esta materia, hasta alcanzar la cifra de 425. Las empresas a las que prestamos este servicio suponen un total de 311.379 trabajadores/as.

APOYAMOS LA INVESTIGACIÓN Y LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO



En MC MUTUAL queremos fomentar la difusión del conocimiento científico generado desde nuestros centros asistenciales que recogemos en una Memoria Científica anual. Divulgamos este documento entre nuestros grupos de interés y está disponible en la web corporativa.

Cabe destacar que una de las cinco líneas estratégicas de nuestro Plan de Calidad Sanitaria contempla "Potenciar la capacitación y desarrollo de los profesionales, así como la generación y

difusión del conocimiento". Para ello, en MC MUTUAL contamos desde hace ocho años con un Comité Científico Sanitario, que coordina las actividades en las que toman parte los profesionales sanitarios de nuestra organización y garantiza la calidad técnica y científica de su proyección externa.

De la actuación de nuestros profesionales sanitarios en este ejercicio, cabe destacar la participación en diversos eventos científicos y la elaboración de un mapa con los convenios que mantiene la

organización con diversas entidades, en los que se establece la colaboración en actividades científicas, técnicas, culturales y académicas, con el objetivo de incrementar la actividad docente en MC MUTUAL.

Durante 2017, 110 profesionales sanitarios de MC MUTUAL han participado activamente en 22 eventos científicos. Entre otras actividades, se han presentado y defendido 22 pósters y 16 comunicaciones orales en jornadas y congresos. También nuestros profesionales han presidido, moderado y/o participado como ponentes en 29 mesas científicas.



Actividad investigación

	2015	2016	2017
Participación en eventos científicos	26	23	22
Posters y comunicaciones	46	34	38
Talleres	3	7	13
Ponencias	20	22	29
Publicaciones	5	3	2
Organización de eventos científicos	7	7	4

Algunos trabajos de esta actividad científica han sido merecedores de premios:

- L. García-Lomas recibió el premio Fundación SECOT de Cooperación Internacional, en el marco del 54 Congreso de la Sociedad Española de Cirugía, Ortopedia y Traumatología (SECOT).
- El póster "La práctica de buceo y un servicio quirúrgico ¿qué tienen en común?" de MR. Tundo, S. Herrera, C. Aparicio, M. García, S. Garnacho, B. Labeau, L. Rodríguez y A. Saez fue premiado en el XVI Congreso de la Asociación Española de Enfermería de Traumatología y Ortopedia (AETO).
- El póster "Factores asociados a la aparición de recaídas en los accidentes de trabajo" de E. Marín y JC. López fue objeto de

reconocimiento en el XVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA).

- La comunicación oral "Hacer fácil lo difícil... Actuaciones de enfermería desde la resiliencia, a propósito de un caso" de Silvia Gómez, Amparo Alsina, Rosa María Ballesteros, Cristina Albarral, Rosario Sanz y M^a Dolores López también fue premiado en el XVII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Traumatología Laboral.

También es resaltable la realización de diferentes cursos en línea, dirigidos a la formación en metodología de investigación para nuestros profesionales sanitarios:

- "La investigación científica en salud" tenía como objetivos dar a conocer la utilidad de la investigación científica en salud, el valor

de dicha investigación en MC MUTUAL y mostrar cuál es el soporte metodológico ofrecido en nuestra entidad.

- “El proceso de investigación científica en salud”, tenía por objetivo informar sobre las etapas de una investigación científica, la utilidad y estructura de un protocolo de investigación, y dar a conocer las investigaciones científicas en salud.
- “Bases metodológicas”, mostraba aspectos metodológicos básicos en epidemiología y estadística.

Alguno de estos cursos, totalmente voluntarios, ha alcanzado una tasa de realización del 50% y en todos ellos, más del 90% de los profesionales participantes han manifestado un alto grado de satisfacción con la ampliación de sus conocimientos y su aplicabilidad. Esto datos reflejan que disponemos de un colectivo sanitario con inquietudes investigadoras.

“

Convenio para acceder a una documentación

médica de calidad

Para favorecer la investigación y facilitar el acceso a nuestro personal sanitario a una literatura biomédica de calidad, tenemos firmado un convenio con la Fundació Biblioteca Josep Laporte, de la Universidad Autònoma de Barcelona. De esta manera, hay un acceso directo a la Biblioteca Digital de Medicina MC MUTUAL a través de nuestra intranet corporativa.



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



“Asesoramos a nuestras empresas mutualistas para facilitar la gestión de la prevención y promocionar la salud en el trabajo

En MC MUTUAL estamos firmemente comprometidos con la prevención de riesgos laborales (PRL) por su contribución a la reducción de la siniestralidad laboral. Por ello, asesoramos a nuestras empresas mutualistas, para facilitarles la gestión de la prevención en sus organizaciones y promocionamos la salud en el trabajo, con cargo a cuotas, a fin de mejorar las condiciones laborales, asegurar la integración de la PRL y reducir la siniestralidad.

En 2017, hemos seguido orientando nuestra actuación según los objetivos marcados por la Estrategia Española de Seguridad y Salud en el Trabajo 2015-2020, que han definido nuestras principales líneas de actuación:

- Programa de asesoramiento técnico a PYMES y empresas de sectores preferentes, que impulsa la realización de actividades preventivas en aquellas empresas que tengan una elevada siniestralidad, así como en aquellas pertenecientes a sectores en los que se produzcan enfermedades profesionales con baja.
- Programa de asesoramiento a empresas o actividades en los que concurren trabajadores/as de dos o más organizaciones, incluidas contratistas, subcontratistas, o trabajadores/as autónomos.

- Programa de difusión del servicio de la Seguridad Social, denominado "Prevención10.es", por el que impartimos jornadas en las empresas asociadas con plantillas de hasta 25 trabajadores/as y autónomos adheridos, con el fin de informarles sobre las funcionalidades que ofrece este servicio.
- Programa para el control del gasto en prestaciones económicas de la Seguridad Social por contingencias profesionales.

ASESORAMOS EN PREVENCIÓN

Durante el ejercicio 2017 en MC MUTUAL hemos efectuado 5.524 actuaciones para dar asesoramiento a nuestras empresas mutualistas. La mayor parte de ellas son visitas a empresas que forman parte del plan de actividades preventivas, respuestas en materia de PRL a consultas planteadas por los mutualistas, así como consultas para obtener el incentivo Bonus y realizar análisis de siniestralidad. El conjunto de estas actuaciones de asesoramiento ha sido valorado por nuestros usuarios con un 8,8 sobre 10.

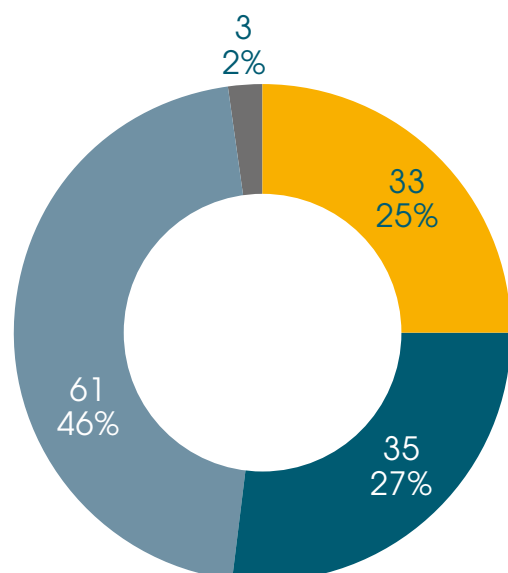
ACTIVIDAD	2016	2017
Asesoramientos realizados	4.685	5.524
Informes de siniestralidad	1.624	1.472

Plan de Acción para Empresas con Especial Siniestralidad (PAEES)

En MC MUTUAL también ofrecemos apoyo y asesoramiento técnico a las empresas que cuentan con índices de siniestralidad más elevados. Durante el 2017 han participado en el PAEES 132 empresas de todos los sectores y tamaños, que integran un total de 9.500 trabajadores/as.



La distribución de estas 132 empresas por tamaño ha sido la siguiente:



- <= 25 trabajadores/as
- 26-49 trabajadores/as
- 50-249 trabajadores/as
- >250 trabajadores/as

Colaboramos con estas organizaciones para ayudarles a reducir su siniestralidad. Y para ello analizamos su sistema de gestión, investigamos los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que han padecido, les facilitamos información sobre las medidas correctoras a implantar, y les ofrecemos campañas y actividades de formación.

Tras las actuaciones realizadas, hemos conseguido una reducción del 43,10% del índice de incidencia global en estas empresas, que supone evitar 387 accidentes de trabajo con baja y conseguir un ahorro de 7.461 jornadas de trabajo perdidas al año. Las actividades que hemos llevado a cabo desde el PAEES han sido valoradas con un 8 sobre 10 por las organizaciones en las que actuamos.

La necesidad de realizar actuaciones para reducir los indicadores de siniestralidad de las empresas mutualistas propició que en 2016 pusiéramos en marcha el "Proyecto INFO". Se trata de un documento informativo en el que se muestran los indicadores de siniestralidad y la comparativa con la media del sector, incluyendo el informe de siniestralidad de la empresa del ejercicio correspondiente y una relación de los productos y servicios en Actividades Preventivas de MC MUTUAL, que pueden ayudarle a actuar específicamente en la siniestralidad que presenta.



La buena valoración realizada por parte de las 320 empresas beneficiarias de esta actuación en 2016, que contaban con un total de 4.707 trabajadores/as, y con una dimensión de entre 10 y 250 empleados/as, contribuyó a consolidar esta actuación dentro de nuestro PAEES.

En 2017 mejoramos la imagen del documento para hacerlo más agradable visualmente y también para facilitar su comprensión. Y hemos ampliado su alcance de la forma siguiente:

- 568 empresas beneficiarias.
- 32.265 trabajadores/as en total
- Tamaño de empresas entre 25 y 250 trabajadores/as.

Informes de siniestralidad

Desde MC MUTUAL ofrecemos a nuestras empresas mutualistas un servicio de consulta de toda la información relacionada con su siniestralidad laboral,



que les permite disponer de información fiable y actualizada en todo momento. Estos informes de siniestralidad son accesibles a través de la zona privada de nuestra web corporativa, por lo que la información se consulta de forma fácil, fiable y segura, cumpliendo los requisitos de seguridad en la información de la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Durante 2017 hemos registrado 8.239 accesos a los informes detallados y evolutivos de siniestralidad.

Consultas de prevención

Además de las consultas gestionadas personalmente por nuestros técnicos de Actividades Preventivas, en MC MUTUAL disponemos del buzón digital conocido como "Consultas de Prevención", que se encuentra en la zona privada de nuestra web. Este es un canal formal de asesoramiento en prevención de riesgos laborales para nuestra población protegida.

En 2017 hemos recibido 20 consultas desde este buzón, que hemos resuelto en menos de 72 horas..

FORMAMOS EN PREVENCIÓN

En MC MUTUAL, estamos comprometidos con la sociedad, por ello llevamos a cabo formación especializada en Prevención de Riesgos Laborales (PRL), ya que entendemos esta formación como un instrumento clave para promover una auténtica conciencia por la prevención de riesgos derivados de la actividad laboral y contribuir activamente a reducir la siniestralidad y a mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Nuestra actividad formativa va dirigida a dos grandes colectivos:

- **Trabajadores/as y mandos:** nuestro objetivo es reforzar la prevención a través de cursos de sensibilización en línea. A través de los mismos también facilitamos información sobre la adopción de hábitos saludables y de promoción de la salud. En relación a los mandos, reforzamos el desarrollo de competencias y habilidades de liderazgo que les ayuden a potenciar su papel en la empresa.



- **Técnicos y otros colectivos implicados con la PRL:** se les facilita formación tanto presencial como en línea. Nuestra finalidad principal es que conozcan la correspondiente normativa, amplíen sus conocimientos técnicos y adquieran una mayor experiencia práctica para poder aplicarla en sus respectivas organizaciones.

Gracias al incremento de nuestra oferta formativa, durante el 2017 hemos seguido ampliando el acceso a la formación a un número mayor de personas: en todo el territorio español hemos organizado 54 seminarios, 20 jornadas técnicas y 2 webinarios.

- **Seminarios Técnicos.** A los 54 seminarios realizados han asistido 801 trabajadores/as de un total de 360 empresas mutualistas; con una satisfacción promedio de 8,99 sobre 10.
- **Jornadas Técnicas.** A las 22 jornadas realizadas han asistido un total de 1.177 personas, que valoraron su satisfacción con un 8,78 sobre 10.
- **Webinarios Técnicos.** A los 2 webinarios realizados se inscribieron un total de 291 personas.

Entre los eventos organizados de formación presencial, seguimos destacando la realización de sesiones específicas de Escuela de Espalda. Durante este año se realizaron tres sesiones de sensibilización en materia de PRL, con un total de 70 asistentes. Su valoración de dichas sesiones es de 8,6 sobre 10. Asimismo, también se realizaron de 142 sesiones de Escuela de Espalda para la prevención de trastornos musculoesqueléticos (TME), con un total de 1.804 asistentes. Con ello se ha dado continuidad a la línea de trabajo iniciada en el ejercicio precedente. Es importante resaltar que este tipo de trastornos suponen actualmente el 38% de las bajas de origen laboral en España, afectando el 39% a la espalda, según datos facilitados por el Instituto Nacional de Seguridad, Salud y Bienestar en el Trabajo.

La formación en línea se lleva cabo a través del Campus MC MUTUAL. Nuestra plataforma de e-learning, detectándose del análisis realizado para el presente ejercicio un incremento en el número de matrículas realizadas de un 20% respecto a 2016, con un total de 4.729. Asimismo, la satisfacción de los usuarios/as es de 8,98 sobre 10, manteniéndose la puntuación obtenida en el ejercicio precedente.





PROMOCIONAMOS LA PREVENCIÓN

Desde MC MUTUAL nos comprometemos a extender a todos nuestros grupos de interés nuestra apuesta por la prevención y, al mismo tiempo, contribuir a difundir una verdadera cultura de la prevención en toda la sociedad. Por ello, a lo largo de 2017, hemos impulsado diversas acciones con el objetivo de promocionar la seguridad y la salud laboral.

Incentivo Bonus

El “Bonus” es un incentivo regula el establecimiento de un sistema de reducción de las cotizaciones por contingencias profesionales a las empresas que han contribuido a la prevención y a la disminución de la siniestralidad laboral. En MC MUTUAL acompañamos

a nuestras empresas mutualistas para ayudarles a obtener este incentivo y a agilizar la tramitación de su documentación. Atendiendo a lo expuesto, el importe económico total acumulado, de cuya gestión se ha encargado MC MUTUAL, incluido el presente ejercicio, asciende a 20.145,38€.

En el ejercicio 2017 hemos gestionado 1.236 expediente de Bonus, que se han tramitado en su totalidad como favorables a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (DGOSS). Un 93,2% de estas solicitudes se han presentado por medios electrónicos, a través de nuestra web corporativa. Un dato que se ha incrementado considerablemente en los últimos años: en 2012 solo el 32% de las solicitudes se presentaron telemáticamente.



Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales

A través de los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” distinguimos a las empresas, personas e instituciones que demuestran su compromiso con la prevención. El origen de estos premios se remonta al año 1993, cuando Mutual Cyclops instauró los “Premios Alas”. Más tarde, en 2002, cambiaron su nombre por el de Premios Mutual Cyclops “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales, en memoria del que fue Presidente de la entidad durante 14 años (1987-2001). En 2006, tras el nacimiento de MC MUTUAL, seguimos apostando por reconocer los esfuerzos realizados en materia de prevención en clave positiva y dimos una mayor dimensión a estos galardones que premian las buenas prácticas empresariales en materia de seguridad y salud laboral.

En la XVI Edición del certamen, celebrada el 7 de noviembre de 2017 en Barcelona, hemos premiado las siguientes entidades:

- AGUAS DANONE, S.A. (Barcelona)
- CAJAMAR CAJA RURAL, SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO (Almería)
- FRANCISCO OLLER, S.A. (Cassà de la Selva, Girona)
- GLOBAL SPECIAL STEEL PRODUCTS - GRUPO CELSA (Santander)
- GRUPO EMPRESARIAL FREUDENBERG ESPAÑA - TRELLEBORG VIBRACOUSTIC (Parets del Vallés y Martorell, Barcelona)
- HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU (Esplugues de Llobregat, Barcelona)
- EURO DEPOT ESPAÑA, S.A. (El Prat de Llobregat, Barcelona), que ha recibido el Premio Especial de la Dirección de MC MUTUAL.

Premios MC 28 de abril

Con el objetivo de conmemorar el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, en MC MUTUAL hemos celebrado una nueva edición de los Premios MC 28 de abril, que reconocen la reflexión acerca de las buenas prácticas en prevención por parte de



los trabajadores/as y los estudiantes. Este certamen cuenta con tres modalidades de participación (fotografía, redacción y méritos personales) y con la colaboración del Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, y de la Fundación Prevent.

En esta novena edición han resultado premiados ex aequo, en la categoría de méritos personales en prevención de riesgos laborales, Fernando González, de la empresa Sidenor Aceros Especiales, S.L., y Carles Salas, empleado de TUSGSAL. En la modalidad de fotografía, han ganado el primer premio, Juan Antonio Andrés, trabajador de TECUNI, S.A., y Vicenta Nogués, estudiante del I.E.S. 9 de Octubre. Finalmente, Xoel Ramallo, estudiante del C.E.I.P. O Sello de Vigo, ha sido el merecedor del primer premio en la categoría de redacción.

Los Premios MC 28 de abril fueron entregados el 18 de mayo de 2017 en la sede del Centro Nacional de Condiciones de Trabajo de Barcelona, en el marco de la jornada divulgativa denominada "La sociedad del futuro y su impacto en la Seguridad y la Salud Laboral".



Certificado "Cero es +"

El certificado "Cero es +" es una iniciativa de MC MUTUAL para avalar que nuestras empresas mutualistas no han registrado ningún accidente de trabajo o enfermedad profesional con baja en un período mínimo de cinco años. Así, durante 2017, hemos distinguido a 22 organizaciones de más de 50 trabajadores, siendo estas las siguientes:

- VIAJES ECUADOR S. A.
- SANATORIO SANTA CLOTILDE
- URSA INSULATION, S.A.
- ESTUDIOS SERVICIOS CULTURALES Y ACADEMICOS, S.A.
- PRADILLA ASESORES S. L.
- IMBERT MANAGEMENT CONSULTING SOLUTIONS S.L.
- COLEGIO LA PRESENTACION
- OPTARE SOLUTIONS S. L.
- MARTÍNEZ CENTRO DE GESTIÓN, S.L.
- SAYOS & CARRERA, S.L.
- AGRUPACIO SERVEIS ADMINISTRATIUS A.I.E.
- AMARIS CONSULTING & INNOVATION, S.L.
- CONSULTIA IT S. L.
- FUNDACIÓ CENTRE TECNOLÒGIC DE TELECOMUNICACIONS DE CATALUNYA
- ADUANAS PUJOL RUBIO, S.A.
- VIAJES TEJEDOR, S.A.
- RANDSTAD ESPAÑA, S.L.
- INSTITUCIÓ CATALANA DE RECERCA I ESTUDIS AVANÇATS
- QAD EUROPE, S.L.
- GRUPO EMPRESARIAL COPISA, S.L.
- NEXTRET S. L.
- ROCA JUNYENT, S.L.P.

COLABORACIONES CON ASOCIACIONES Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS



En MC MUTUAL hemos llegado a acuerdos de colaboración con entidades relacionadas con el ámbito de la educación o la prevención de riesgos laborales, para ofrecer un plus de servicios como formación online en prevención, con el objetivo de contribuir a concienciar a la sociedad con la mejora de la salud laboral, el bienestar en el trabajo y la prevención de accidentes. Así, a finales de 2017 teníamos 128 convenios en vigor.

Se han firmado acuerdos de prestación de **asistencia sanitaria recíproca** con Montañesa y MAZ.

Además formamos parte de organizaciones como

la Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales (AMAT) o la Corporación RAMA, formada por Ibermutuamur, Cesma, Unión de Mutuas, MC MUTUAL, Mutualia, Mutua Gallega y MAC. Esta es una agrupación de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, que permite la puesta en común de medios y servicios y favorece una mayor racionalización de los recursos y una mejor eficiencia del sistema.

También facilitamos información relacionada con las novedades y los cambios legislativos que surgen en materia de Seguridad Social y de prevención de riesgos laborales, a nuestras empresas asociadas,



a los trabajadores/as autónomos adheridos, a los asesores laborales y a otras entidades con las que mantenemos un convenio de colaboración.

TIPO ENTIDAD	CONVENIOS SUSCRITOS
Asociaciones de Empresarios y Trabajadores/as Autónomos	10
Colegios Profesionales	5
Escuelas y Universidades	1
Otros	4
Total	20

Por otra parte, queremos destacar la **Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas** como una de las alianzas estratégicas de la entidad y que suscribimos en marzo de 2007 como una clara muestra de nuestro compromiso con la responsabilidad social de empresa.

Cabe recordar que el Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las empresas, entidades y organizaciones de todos los países del mundo respeten y cumplan diez principios de conducta en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. En el apartado 12 de esta memoria se recoge información más detallada sobre estos principios y su seguimiento por parte de MC MUTUAL.

“

Colaboración con Freno al Ictus

Cabe destacar por su interés en el ámbito de la salud laboral, el convenio de colaboración que hemos firmado con la Asociación Freno al Ictus, una organización que ayuda a las empresas a crear hábitos saludables entre sus trabajadores/as para la prevención del ictus, un accidente vascular que afecta a unas 130.000 personas al año.

Mediante este acuerdo, MC MUTUAL y Freno al Ictus impulsamos acciones conjuntas para difundir y concienciar sobre aspectos tan importantes como llevar un estilo de vida saludable, la identificación temprana de los síntomas del ictus o cómo actuar ante una sospecha de una enfermedad cerebro vascular.

GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD



POLÍTICA CORPORATIVA

La política corporativa de MC MUTUAL durante el 2017 ha estado definida por el Plan Estratégico 2015-2018, que guía la actuación de nuestra organización y nuestra relación con los grupos de interés:

NUESTRA MISIÓN

Nuestra misión es cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable. Y para lograrlo:

- Garantizamos una atención sanitaria de máxima calidad, que permita la curación y recuperación de los trabajadores/as lesionados; y proporcionamos el mejor servicio posible, a través de una amplia red de centros asistenciales, tanto propia como ajena.
- Gestionamos y administramos nuestros recursos con eficacia y eficiencia, para lograr un nivel de solvencia adecuado, que asegure la protección económica de la población protegida y de sus familiares.
- Impulsamos políticas de prevención de riesgos laborales y de promoción de la salud laboral entre las empresas mutualistas, para que puedan prevenir y minimizar la siniestralidad laboral y reforzar su compromiso con la responsabilidad social.

NUESTRA VISIÓN

Queremos convertirnos en el socio estratégico de nuestros mutualistas para el cuidado de la salud y del bienestar de las personas y para la reducción de sus riesgos laborales, mediante la definición conjunta de propuestas de valor basadas en una relación permanente y de confianza.

“

Garantizamos una atención sanitaria de máxima calidad, gestionamos nuestros recursos con eficacia e impulsamos políticas de prevención de riesgos laborales

NUESTROS VALORES

- **Anticipación y Adaptación** a las necesidades de las empresas y de sus trabajadores/as y familias
- **Compromiso y Proximidad** con las personas
- **Innovación** para la prestación de un servicio diferenciado

Estos cinco valores se definieron gracias a un ejercicio estratégico denominado las **7 fuerzas de MC MUTUAL** en el que se dio respuesta a las claves que identifican y diferencian a nuestra organización:



LAS LÍNEAS DE NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO 2015-2018

- Diseñar e implementar una nueva estrategia de relación con nuestros mutualistas, tanto clientes como usuarios.
- Potenciar y motivar el equipo humano de MC MUTUAL y desarrollar y extender un cambio cultural en la organización orientado a la satisfacción del cliente y del usuario.
- Fomentar y desplegar la notoriedad de MC MUTUAL y de su identidad corporativa, basada en una nueva estrategia de comunicación y de relación con los grupos de interés y los círculos de influencia.
- Incrementar la competitividad para una mayor eficiencia operativa de los recursos empleados, tanto humanos como materiales, y para una mayor eficacia de los procesos de gestión de las prestaciones.

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA



Los órganos de gobierno impulsan y supervisan las directrices generales y la estrategia de MC MUTUAL, así como el desarrollo de nuestra política corporativa. Los estatutos de MC MUTUAL determinan que las empresas asociadas y su población protegida participan en el gobierno de la entidad, y también establecen los canales para que puedan hacerlo, como son nuestros **órganos de gobierno** (la Junta General, la Junta Directiva, la Dirección General y la Comisión Permanente) y nuestros **órganos de**

participación y consulta (la Comisión de Prestaciones Especiales, la Comisión de Control y Seguimiento y la Junta Consultiva).

Todos los miembros de los órganos de gobierno de MC MUTUAL se comprometen a gestionar la entidad con criterios de eficiencia, transparencia y equidad, siguiendo las directrices marcadas por el Código de Buenas Prácticas suscrito por las mutuas del sector.

JUNTA GENERAL

Es nuestro máximo órgano de gobierno y lo integran el colectivo de empresarios asociados y una persona representante de los trabajadores/as de la mutua. Cada uno de los asociados que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones sociales tienen derecho a un voto.

La Junta General Ordinaria se debe celebrar una vez al año y las Extraordinarias pueden hacerlo en cualquier momento, tras un acuerdo adoptado por la Junta Directiva, o a solicitud de la vigésima parte de los asociados. La Junta General Ordinaria del 2017 tuvo lugar el 13 de julio en Barcelona y no hemos convocado ninguna Junta General Extraordinaria.

JUNTA DIRECTIVA

Los miembros de la Junta Directiva se encargan del gobierno directo e inmediato de MC MUTUAL, su plena representación y de todas las facultades de dirección, administración y ejecución que sean precisas para la defensa de los intereses patrimoniales y sociales de nuestra entidad, con las limitaciones establecidas por los estatutos y la normativa vigente.



De acuerdo con nuestros estatutos, la Junta Directiva se compone de un máximo de veinte miembros, de los cuales, diecinueve pertenecen a las empresas asociadas y, el miembro restante, es una persona representante de los trabajadores/as al servicio de la mutua.

Los miembros de la Junta Directiva se distribuyen los cargos de presidente, vicepresidentes (primero y segundo) y secretario, y el resto tienen la condición de vocales. También asisten a la Junta Directiva, el director gerente y aquellas otras personas que se consideren necesarias, en estos casos con voz pero sin voto.

Los miembros de la Junta Directiva no perciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a las juntas a las que tienen derecho. En el caso de que realicen actos contrarios a la normativa aplicable, estos miembros deberían responder frente a la Seguridad Social, la propia mutua y los empresarios asociados por los daños causados.

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

PRESIDENTE

D. MIGUEL VALLS MASEDA

Gunnebo España, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

D. RAMÓN PAREDES SÁNCHEZ-COLLADO

Seat Sport, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

D. ENRIC REYNA MARTÍNEZ

Amrey Hotels, S.L.

SECRETARIO

D. ENRIC CROUS I MILLET

S.A. Damm

VOCAL

D. JAUME CANÉ BALLART

Freudenberg, S.A.

D. ENRIC CAÑAS ALONSO

Ferrocarril Metropolità de Barcelona

D. MARIANO CASTIÑEIRA CABEZAS

Banco Cetelem, S.A.

D. JOAN CURCÓ COSTAFREDA

Fomento de Centros de Enseñanza, S.A.

D. IGNACIO GARCÍA DE LEÁNIZ

Avanza Grupo

D.º M.º JESÚS GARCÍA LECUMBERRI

Punto Fa, S.L. (Sociedad Unipersonal)

D. AGUSTÍN GONZÁLEZ HERMOSILLA

Cespa Gestión y Tratamiento de Residuos, S.A.

D. PEDRO MARCELO OTEO OLIVÉ

Moreda-Rivière Trefilerías, S.A.

D.º PILAR PIFARRÉ I MATAS

Servei Català de la Salut

D. ÓSCAR VELA NEBOT

Áreas, S.A.

D. ANTONIO VILLUENDAS ALTABA

Representante de los trabajadores/as de MC
MUTUAL

DIRECTOR GERENTE

D. EDUARDO VIDAL CASTARLENAS





DIRECCIÓN GENERAL

El director gerente es el responsable de la gerencia y la administración de MC MUTUAL, que también desempeña la dirección técnica administrativa y la representación de nuestra entidad. Los miembros del Consejo de Administración o aquellas personas que desempeñen una actividad remunerada en una empresa asociada a la mutua no pueden ocuparse de la dirección general.

COMISIÓN PERMANENTE

Este órgano de gobierno está constituido por entre cinco y siete miembros de la Junta Directiva -el presidente, los vicepresidentes, el secretario y los vocales designados por la junta- que puede delegar en la Comisión Permanente las funciones y facultades que considere convenientes y que no tengan el carácter de indelegables. Los miembros de esta comisión no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

MIEMBROS DE LA COMISIÓN PERMANENTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

PRESIDENTE

D. MIGUEL VALLS MASEDA

Gunnebo España, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

D. RAMÓN PAREDES SÁNCHEZ-COLLADO

Seat Sport, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

D. ENRIC REYNA MARTÍNEZ

Amrey Hotels, S.L.

SECRETARIO

D. ENRIC CROUS MILLET

S.A. Damm

VOCAL

D. JOAN CURCÓ COSTAFREDA

Fomento Centros de Enseñanza

DIRECTOR GERENTE

D. EDUARDO VIDAL CASTARLENAS

COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES

Este órgano de participación se encarga de la concesión de los beneficios de la asistencia social que deban ser satisfechos por nuestra entidad. Está comisión la constituyen ocho miembros, de los que cuatro son representantes de los trabajadores/as empleados/as por las empresas asociadas a la entidad y, la otra mitad, representantes de los empresarios asociados, designados por la Junta Directiva. El presidente es elegido por los mismos miembros de la comisión, que no reciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.



MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

REPRESENTANTES DE LOS EMPRESARIOS ASOCIADOS

D. DAVID DE ABÁSOLO MUÑOZ (PRESIDENTE)

Televisió de Catalunya, S.A.

D. JOSÉ MIGUEL DE LA DEHESA ROMERO

Universitat Oberta de Catalunya

D. CARLOS JIMÉNEZ PÉREZ

Prensa Diaria Aragonesa, S.A.

D.ª ROSA MARÍA PUJANTE

Universidad Pompeu Fabra

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES/AS

D. MIGUEL ÁNGEL BOIZA LÓPEZ

CC.OO. - SEAT, S.A.

D. MANUEL JOSÉ FERNÁNDEZ SUAZO

UGT - SEAT, S.A.

D.ª LIDIA HERRERO GARCÍA

UGT - Catalunya Banc, S.A.

D. JESÚS PRIETO QUINTERO

CC.OO.

“

¿Qué entendemos por asistencia social en MC MUTUAL?

La asistencia social consiste en la concesión de los servicios y auxilios económicos, no reglamentados, que pueden prestarse a los trabajadores y las trabajadoras por cuenta ajena, por cuenta propia y a los derechohabientes de los mismos que, habiendo sufrido un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, se encuentren en situaciones de necesidad.



COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

Esta comisión, formada por diez personas, es el órgano de participación de los empresarios y trabajadores/as para el control y seguimiento de la colaboración de la Mutua con la Seguridad Social. La mitad de miembros corresponden a la representación de los trabajadores/as protegidos por la entidad, a través de las organizaciones sindicales nacionales más representativas, y la otra mitad a la representación de los empresarios asociados a MC MUTUAL, elegidos a través de las organizaciones empresariales de mayor representatividad. El presidente de la Comisión de Control y Seguimiento es el mismo que el de la Junta Directiva y su secretario es el director gerente, que tiene voz pero no voto. Los miembros de este órgano de participación no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

MIEMBROS DE LA COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

PRESIDENTE

D. MIGUEL VALLS MASEDA

C.E.O.E.

D. ISIDRO ABELLÓ RIERA

Abelló Linde, S.A.

D. JAVIER GARCÍA DÍEZ

Qualityser

D. RAFAEL LLEDÓ RODRÍGUEZ

Hospital General de Granollers

D. ANTONIO SERRA SALA

Comercial A. Trullás, S.A.

SUPLENTES C.E.O.E.

D. ANTONIO CAMMANY DORR

Epidor

D. XAVIER IBARS ÁLVARO

Foment del Treball de Catalunya

D. MIQUEL JORDÀ COSTA

Eurofirms ETT

D.ª LAURA OJEDA LÓPEZ

Reckitt Benckiser Iberia, S.L.

D. JOSEP ROSET CASTELLS

Grup Metròpolis

U.G.T.

D. FAUSTINO MARTÍN GARCÍA

D. ANDRÉS MATEOS HERNÁNDEZ

D. PAULINO USTARROZ SAMPEDRO

SUPLENTES U.G.T.

D.ª ISABEL ALONSO CANTORNE

D. JORDI CARMONA CEBALLOS

D. JOSÉ LUIS OLALDE BLANCO

CC.OO

D.ª MÓNICA PÉREZ CARDOSO

D. FELIPE TRIGUEROS GIL

SUPLENTES CC.OO.

D. MARIO PARIENTE DELGADO

SECRETARIO

D. EDUARDO VIDAL CASTARLENAS

VICESECRETARIO

D. JUAN IGNACIO AGUIRRE GONZÁLEZ



JUNTA CONSULTIVA

Finalmente, en MC MUTUAL contamos con este órgano de participación y consulta para asesorar en la mejora de la calidad de los servicios prestados por nuestra entidad a las empresas. Esta junta está constituida por representantes de las empresas asociadas y está regulada por la Junta Directiva. Para facilitar el objetivo de la Junta Consultiva, en su organización y reuniones se promueve la participación y se fomenta el diálogo con la dirección de la mutua. El valor de este órgano de consulta está en reunir a un grupo empresarios que conocen nuestra organización, nuestras necesidades y se implican en nuestro desarrollo. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión.

MIEMBROS DE LA JUNTA CONSULTIVA A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

D.ª M.ª DOLORES ABRIL GUERRERO

Asesoría Jurídica Escuelas Católicas de Granada y Andalucía

D. ROBERTO ALONSO MARTÍN

Sidenor Aceros Especiales Europa, S.A.D.

D. LLUÍS ÁLVAREZ TORNER

EMTE SERVICE

D. RICARDO BACCHINI

Volkswagen-Audi España, S.A.

D. MIGUEL BLANCA DIESTE

T-Systems ITC Iberia

D. FERNANDO BORRÁS CORREA

Codeactivos, S.A.

D. GUILLERMO BURGUETE MOLTÓ

ATYSA Facility Services, S.L.

D. BERNARDO CASP SANZ

Druni, S.A.

D. CARLOS CHAVARRÍA ORTIZ

Universidad de Osuna

D. JUAN CARLOS COMA

Atos Origin, S.A.

D.ª MAR CONTRERAS LUZÓN

Fomento de Centros de Enseñanza, S.A.

D. ÓSCAR CORTIJO PERIS

Fundación Universitaria San Pablo CEU

D. FRANCISCO CRUZ LÓPEZ

BCM Gestión de Servicios, S.L.

D. JUAN MANUEL CRUZ PALACIOS

ACCIONA

D. ÓSCAR CUADRADO SERENA

ÁREAS, S.A.

D. CARLOS ESCUDERO RAYA

Asociación Provincial de Educación y Gestión
Jaén

D. JUAN MANUEL ESTEBAN SAUDINOS

Soldene S.A.

D. JOSEP M^a FELIU VILASECA

RACC

D.^a MARTA GARCÍA GARRIGA

Grupo UNO CTC

D.^a MÓNICA GARCÍA INGELMO

France Telecom, S.A.U.

D. FERNANDO GIL BARCELÓ

Limpiezas Barcino, S.A.

D. FERRAN GONZALVO MARTÍ

Agrupació Mútua

D. JOSÉ HINOJOSA MARTÍN

Fira Internacional de Barcelona

D. JORGE JOSÉ JIMÉNEZ RUIZ

Caja Rural de Granada

D. ENRIQUE JUAN PASCUAL

Autocares Rico, S.A.

D. RICARDO LECHUGA CISNEROS

Grupo Damm

D. ANTONIO LLORENS TUBAU

Serunió, S.A.

D. HILARIO LLORENTE BUEDO

Interempleo ETT, S.L.

D. XAVIER LÓPEZ LUJÁN

Fundació Privada ASCAMM

D. ANTONIO MARÍN MARÍN

EMB Asesores, S.L.

D. IVÁN MARTÉN ULARTE

The Boston Consulting Group, S.L.

D. ALBERTO MARTÍN MARTÍN

IDCQ Hospitales y Sanidad, S.L.

D. RAMÓN MARTÍN VALCARCEL

Ricoh España, S.L.U.

D. JAVIER MIRALLAS SARABIA

Optima Lesan, S.L.



D. ANTONIO MIRANDA MIRET

Asesoramiento, Iniciativas y Representaciones S.L.

D. DOMINGO J. MONTES DE OCA HDEZ.

Grupo Icot

D. ALBERTO NAVARRO IBORRA

Seruni3n, S.A.

D. MIQUEL NOGUER I PLANAS

Ajuntament de Banyoles

D. RAM3N NOGUERA HANCOCK

Fundaci3n Privada Universitaria EADA

D. FRANCISCO JOS3 P3REZ FRESQUET

FERE - CECA - E y G - Andaluc3a

D. JUAN RAMON P3REZ SANCHO

Eulen, S.A.

D. ANTONI PONT AMEN3S

Borges, S.A.

D. XAVIER PUIG ALSINA

Flamag3s, S.A.

D.º Mº DEL MAR QUINTANA VALVERDE

Fundaci3n Loyola

D. JORDI RIUS RADIGALES

Randstad, S.A.D.

JOSEP RIUS VILARDOSA

M3tua de Granollers

D. ALBERT RODR3GUEZ ARN3IZ

Roca & Junyent Advocats, S.L.

D. JOS3 ANTONIO RODR3GUEZ P3REZ

Alstom

D. MANEL SALCEDO I TRIVIÑO

Hospital Sant Joan de D3u

D. JOS3 LUIS S3NCHER DE PEDRO

Protecci3n de Seguridad T3cnica S.A.

D. SALVADOR S3NCHER-TER3N HERN3NDEZ

Inversiones Hincapi3, S.L.

D. SALVADOR S3NCHER P3REZ

SAMCA

D. FELIPE SANTIAGO BURGOS

Gesdocument y Gesti3n, S.A.

D. SALVADOR SANTOS CAMPANO

Santos Campano, S.A.

D. JOAN CARLES SAVALL OLIVELLA

Copisa, S.A.

D.º PATRICIA SUCH FARO

SEAT, S.A.

D. ALBERT SUMARROCA CLAVEROL

Bodegues Sumarroca



D. JOAN M. VALLVÉ RIBERA

Sentiu Product, S.L.

D. SERGI VICENTE MÁÑEZ

Falck VL Servicios Sanitarios, S.L.

D. ALEJANDRO VIGIL CASCO

Selección Selectiva ETT, S.L.

D. ROMÁN VILLAESCUSA MORA

Fundación Iberemprende

D. MIKEL ZAHINO GARCÍA

Sener Ingeniería y Sistemas, S.A.



ESTRUCTURA OPERATIVA Y ORGANIZACIÓN TERRITORIAL

La estructura operativa de MC MUTUAL la basamos en el Comité Ejecutivo, cuyo organigrama está liderado por el director general y que engloba cuatro grandes áreas: Externa; Interna; Personas, RSE y Comunicación y Prestación Sanitaria y Económica, de las que dependen 11 divisiones funcionales y dos grandes zonas territoriales, que se muestran en el mapa adjunto.



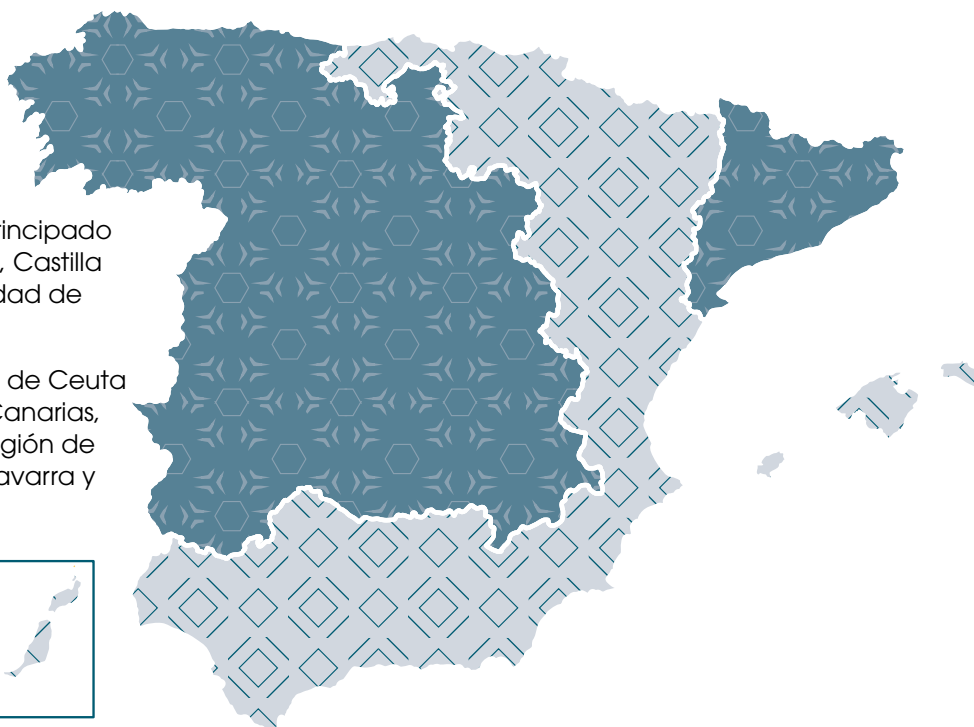
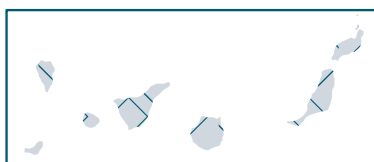
Mapa Zonas Territoriales



Zona A: Catalunya, Galicia, Principado de Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura y Comunidad de Madrid



Zona B: Andalucía y ciudades de Ceuta y Melilla, Aragón, Illes Balears, Canarias, Cantabria, Euskadi, La Rioja, Región de Murcia, Comunidad Foral de Navarra y Comunidad Valenciana



El Comité Ejecutivo está formado por cuatro personas, de las cuales un 25% son mujeres y un 75% son hombres.



CUMPLIMIENTO LEGISLATIVO



“ MC MUTUAL ha sabido adaptarse a las modificaciones normativas y cambios legislativos con agilidad

En 2017, en MC MUTUAL hemos sabido adaptarnos a las modificaciones normativas que impactaron en el sector de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, modificando con agilidad los aspectos designados por la nueva legislación.

Iniciamos el ejercicio lo iniciamos con la publicación de las normas de cotización a la Seguridad Social para 2017 (Orden ESS/106/2017, de 9 de febrero). La Orden ha mantenido en el 0,051 la fracción de cuota para financiar la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal por contingencias comunes; y ha conservado la financiación diferenciada en el Sistema Especial para trabajadores/as agrarios por cuenta ajena, con idéntico coeficiente que en

ejercicios anteriores, el 0,03%. Estos porcentajes podían situarse en el 0,055% o 0,033%, respectivamente, para aquellas mutuas que acreditaran la insuficiencia financiera del coeficiente general en base a circunstancias estructurales, en los términos que se establecieron mediante Resolución de 15 de septiembre de 2017, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.

Como novedad, a efectos de considerar la existencia de insuficiencia financiera de carácter estructural, se ha reducido el índice de incidencia media mensual de los procesos de Incapacidad Temporal por contingencias comunes en 2016 de 24.000 a 21.000, siempre que se justificara la realización en 2017 de



actuaciones orientadas al control y seguimiento de los procesos de referencia, evaluadas a través del número de aquellas actuaciones y del de propuestas fundadas de alta médica formuladas por la mutua. Por último, el tipo aplicable para la financiación de la IT de los autónomos, ha continuado en el 3,20% (o el 2,70% si se ha asegurado el cese de actividad o las contingencias profesionales).

La Orden de cotización también ha hecho referencia a la campaña del Bonus 2016, que ha mantenido los valores límite de los índices de siniestralidad previstos en el ejercicio anterior, así como el volumen de cotización necesario para acceder al incentivo (5.000 € en el período de observación). En esta ocasión, aunque la nueva regulación del incentivo introducida por el Real Decreto 231/2017, de 10 de marzo, no entra en vigor hasta el ejercicio siguiente, lo que sí ya ha sido de aplicación es el nuevo plazo de presentación de solicitudes: del 15 de abril al 31 de mayo. En cuanto al plazo para la remisión a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social de los informes propuesta, que finalizó el 30 de junio. En esta ocasión, a diferencia de lo acontecido en todos los ejercicios anteriores, dichos plazos no han sido prorrogados.

La coyuntura política del país ha hecho que la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2017 no se aprobara hasta mitad de año. Como aspecto



más destacable, se han modificado algunos artículos de la Ley General de la Seguridad Social. Así, en materia de Incapacidad Temporal, se ha cambiado el redactado del artículo 170 en el sentido de que tras el alta médica emitida por el INSS más allá de los 365 días, la entidad gestora o la mutua abonarán directamente la prestación desde la fecha de dicha Resolución y hasta su notificación al interesado. También se han aclarado los períodos que son considerados como cotizados al 100% a efectos del acceso a determinadas prestaciones (entre ellas, Incapacidad Permanente, Muerte y Supervivencia, Riesgos durante el embarazo o lactancia natural e Incapacidad Temporal), tras una reducción de jornada por cuidado de hijo o familiar.

Asimismo, al igual que en el ejercicio anterior, se ha permitido el incremento global de las retribuciones de los cargos directivos y del resto del personal de las mutuas, hasta un máximo del 1% con respecto a las cuantías percibidas en 2016.

Como es habitual, en materia de contratación el año también ha sido prolífico en normativa. En febrero se aprobó el nuevo Reglamento de



desindexación de la economía española (Real Decreto 55/2017, de 3 de febrero), del que pudo extraerse la conclusión de que debemos seguir exigiendo la no revisión de precios durante la vigencia contractual. Con ello, se pretendía actuar contra los perjuicios asociados al uso indiscriminado de la indexación, entendida como la vinculación de la evolución de un valor monetario a la de un índice de precios. Además, el Tribunal de Cuentas, en su Resolución de 14 de junio de 2017, ha añadido la obligación de remitir telemáticamente, dentro de los tres meses siguientes a la suscripción de cualquier convenio cuyos compromisos de gasto excedan de 600.000 euros, el documento de formalización y la memoria justificativa de los convenios, así como sus incidencias. Igualmente, se comunicarán al Tribunal de Cuentas las modificaciones, prórrogas o variaciones de plazos, alteración de los importes de los compromisos económicos asumidos y la extinción de los convenios indicados.

Tampoco puede olvidarse la aprobación de la nueva Ley de Contratos del Sector Público (Ley 9/2017, de



8 de noviembre), si bien su aplicación y entrada en vigor se ha pospuesto hasta el 9 de marzo de 2018.

Ya en el tramo final del año se ha aprobado la tan anunciada Ley de Reformas Urgentes del Trabajo Autónomo (Ley 6/2017, de 24 de octubre). Como aspectos más relevantes y que tengan un mayor impacto en nuestro sector, podríamos citar los siguientes:

- ▶ Se reconoce el accidente in itinere a los trabajadores/as autónomos, siempre que tengan aseguradas las contingencias profesionales y que el lugar de la prestación de su actividad se corresponda con el local, nave u oficina declarado como afecto a la misma a efectos fiscales.

- ▶ Asimismo, aunque ya con efectos para 2018, se permite que, hasta en un máximo de tres veces al año, los autónomos puedan darse de alta y de baja en el RETA con derecho a pagar las cuotas a partir del día en que inicien la actividad (o hasta el día concreto en que la finalicen). De este modo, ya no tendrán que pagar las cotizaciones con efectos del primer día del mes en que inicien la actividad (o hasta el último día del mes en que la terminen). Por otro lado, se eleva de dos a cuatro el número de veces al año que pueden cambiarse la base de cotización.



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO



“ Tenemos el compromiso de dirigir y gestionar la mutua según criterios de ética, transparencia y honestidad

En MC MUTUAL nos comprometemos a dirigir y gestionar la mutua de forma eficiente, integrando los valores que demanda la sociedad actual. Buscamos regir la toma de decisiones, la gestión y la prestación del servicio según criterios de ética, transparencia y honestidad.

Por ello, contamos con un **Comité de Ética**, compuesto por 12 personas del equipo MC MUTUAL y presidido por Francesc Torralba –catedrático de ética de la Universidad Ramon Llull y miembro externo de la entidad–. También disponemos de un **Código Ético** que se ha compartido con nuestros grupos de interés y los colectivos con los que nos sentimos vinculados, y en el que se detallan las buenas prácticas que se derivan de este compromiso:

- Usuarios y usuarias
- Empresas asociadas y colaboradores
- Empresas proveedoras

- Equipo humano
- Órganos de gobierno y participación
- Administración pública
- Sector de las mutuas
- Sociedad

Cualquier persona que desee conocer los criterios éticos de MC MUTUAL puede consultar este código en nuestra página corporativa: www.mc-mutual.es > Quiénes somos > Código Ético

Cabe recordar que también somos firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, lo cual aún nos compromete más a nivel internacional y nos ayuda a llevar a cabo nuestra misión acorde con lo que se espera de una entidad socialmente responsable. En este pacto suscribimos 10 principios medioambientales, laborales, de derechos humanos y de no corrupción que se encuentran ampliados en el apartado 12 de esta memoria.

GESTIÓN TRANSPARENTE

Como entidad colaboradora de la Seguridad Social, en MC MUTUAL tenemos la responsabilidad de gestionar con transparencia y eficiencia los recursos públicos de la administración. Por ello, nuestros estados contables son auditados anualmente por la Intervención General de la Seguridad Social y, además, internamente contamos con los siguientes mecanismos de control que refuerzan y garantizan nuestra gestión responsable:

- Centralización de las compras
- Política de seguridad de la gestión de la información sanitaria (consentimientos informados, información a pacientes, etc.)
- Comisión de farmacia que gestiona medicamentos y productos sanitarios
- Servicio de prevención propio
- Comité de Política de Seguridad y Comité Operativo de Seguridad para asegurar la protección de datos personales
- Departamento de auditoría interna que supervisa todos los procedimientos de gestión
- Comisión de Igualdad
- Comité de Ética
- Comité de Transparencia para dar respuesta a la Ley 19/2013, de Transparencia, acceso a la Información pública y buen gobierno
- Comités de Seguridad y Salud
- Comité de Riesgos Penales
- Comité de cumplimiento normativo (Compliance Office), liderada por el compliance officer
- Mapa de riesgos penales (que incluye delitos por corrupción)

Todas estas medidas responden al décimo principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”.

Siguiendo esta premisa de transparencia, en MC MUTUAL realizamos auditorías legales cada dos años de nuestro sistema de gestión de la prevención. Ya en el año 2015, la auditoría realizada por la entidad externa AUDISAFETY, otorgó la consideración de eficacia muy alta en la implantación y adecuación del sistema de gestión de la prevención en la entidad. En el presente ejercicio de 2017, la empresa AENOR nos realizó la auditoría legal del sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) que tenemos implantado en MC MUTUAL, y que según la normativa vigente es obligatoria cada dos años. Asimismo coincidiendo con esta auditoría se llevó a cabo la primera revisión de la certificación de Empresa Saludable dando continuidad a lo alcanzado en 2016.

El resultado es que ambas se han superado con éxito, gracias al esfuerzo de un gran número de integrantes de la organización.



PREVENCIÓN DE RIESGOS PENALES

En el marco de las políticas de Cumplimiento Normativo de MC MUTUAL, y sobre la base de los principios éticos integrados por nuestra entidad en aplicación de los diez Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y nuestro Código Ético, la Junta Directiva, aprobó en el año 2015 el Programa de Prevención de Riesgos Penales (PPRP) de la entidad, que sigue en 2017.

Este programa tiene por objeto constituir un modelo de gestión y organización de la prevención de delitos, que incluye la identificación de actividades con riesgos penales, un reglamento de prevención de riesgos penales, un catálogo de conductas prohibidas, un modelo de gestión de recursos financieros adecuado, previsiones formativas y un sistema disciplinario que sanciona adecuadamente el incumplimiento de las medidas incluidas en el modelo organizativo. Por otra parte, el PPRP es un elemento clave para el reforzamiento de nuestra cultura de la Ética y de la Responsabilidad Social Corporativa, tanto a nivel empresarial como individual.

El PPRP culmina la adaptación de nuestra entidad a las previsiones relativas a la responsabilidad penal de las personas jurídicas introducidas mediante la Ley Orgánica 5/2010, de 22 de junio, la Ley Orgánica 7/2012, de 27 de diciembre, y la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo. Por primera vez en el ordenamiento jurídico español, estas reformas introducen la responsabilidad penal de la persona jurídica, que puede ser exigida con independencia de que se haya podido identificar o individualizar a la persona física autora o ejecutora de las conductas presuntamente ilícitas.

Cabe destacar que este programa no se limita a prevenir los riesgos que pudieran dar lugar a una responsabilidad penal de una persona jurídica (responsabilidad de la que están exentas aquellas entidades que ejerzan potestades públicas administrativas), sino que abarca otros tipos delictivos que pudiera cometerse en el seno de nuestra mutua y que, sin duda, afectarían a otros bienes protegidos: la ética empresarial, la Responsabilidad Social Corporativa, la Reputación empresarial, así como



otras eventuales responsabilidades económicas o administrativas.

Para la supervisión, verificación y actualización periódica del funcionamiento y cumplimiento de nuestro modelo de prevención de riesgos penales, así como la tramitación de las denuncias en esta materia, disponemos de un Comité de Prevención de Riesgos Penales (CPRP), con poderes autónomos de iniciativa y control, y de un canal interno de comunicación y denuncia en materia de riesgos penales. En 2017, el comité ha estado formado por los siguientes miembros:

- Juan Ignacio Aguirre González, Director de la División de Servicios Jurídicos, que desarrolla las funciones de coordinación del Comité.
- Ángel Luis Martínez Riosalido, Director de la División Económico-Financiera.
- Antoni Salinas Francisco, Director de la División de Personas.
- Jaume Zamora Puerto, Jefe del Departamento de Auditoría Interna.
- Josep M^a Fusté Bardaji, Director de la División de Planificación y Control.
- Susana Ortega Sánchez, Jefe de Servicio de Gestión de la Calidad, de la División de Organización y Servicios Administrativo, que ejerce las funciones de técnico de apoyo del Comité.

En el ejercicio 2017 el Comité de Cumplimiento Normativo no ha trasladado al CPRP ninguna consulta o denuncia por considerar que ésta pudiera tener relevancia penal.

Asimismo, durante 2017 y en el marco del PPRP, hemos realizado diversas acciones formativas de riesgos penales, tanto presenciales como online, a todo el personal de la mutua. Destacamos las más importantes:

- Curso online “Responsable, sí; responsable penal, no”, para dar a conocer internamente el Programa de Prevención de Riesgos Penales y concienciar de los riesgos que se derivan de nuestra actividad. Este curso ha sido realizado por el 85% de nuestro equipo humano (que asciende hasta el 90% si consideramos nuestro personal fijo), lo que lo convierte en el curso que ha sido finalizado por mayor porcentaje de empleados.
- Formación específica para los miembros de la Junta Directiva, en la que se analizaron todas las responsabilidades en las que podían incurrir en el ejercicio de su actividad, especialmente las responsabilidades penales.
- Formación específica para los miembros del CPRP:
 - “Norma UNE 19601:2017, Sistemas de gestión de Compliance penal.”



- “La responsabilidad personal de administradores y altos cargos de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social”
- Curso Corporate Compliance, de 40 horas e impartido por la ESADE Law School.
- “Programas de Compliance”.

En definitiva, en MC MUTUAL desarrollamos nuestras actividades de acuerdo a la legislación vigente en todos nuestros ámbitos de actuación que nos permiten garantizar el cumplimiento y la prevención de delitos, incluidos también los de corrupción. En este sentido, como entidad socialmente responsable, tenemos una firma política contra la corrupción en todas sus formas que se refleja en las buenas prácticas de nuestro Código Ético y en los compromisos adquiridos al ser firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de sus principios medioambientales, laborales, de derechos humanos y de no corrupción.

GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO (COMPLIANCE)

En MC MUTUAL queremos asegurar el cumplimiento normativo y la ética empresarial mediante el análisis

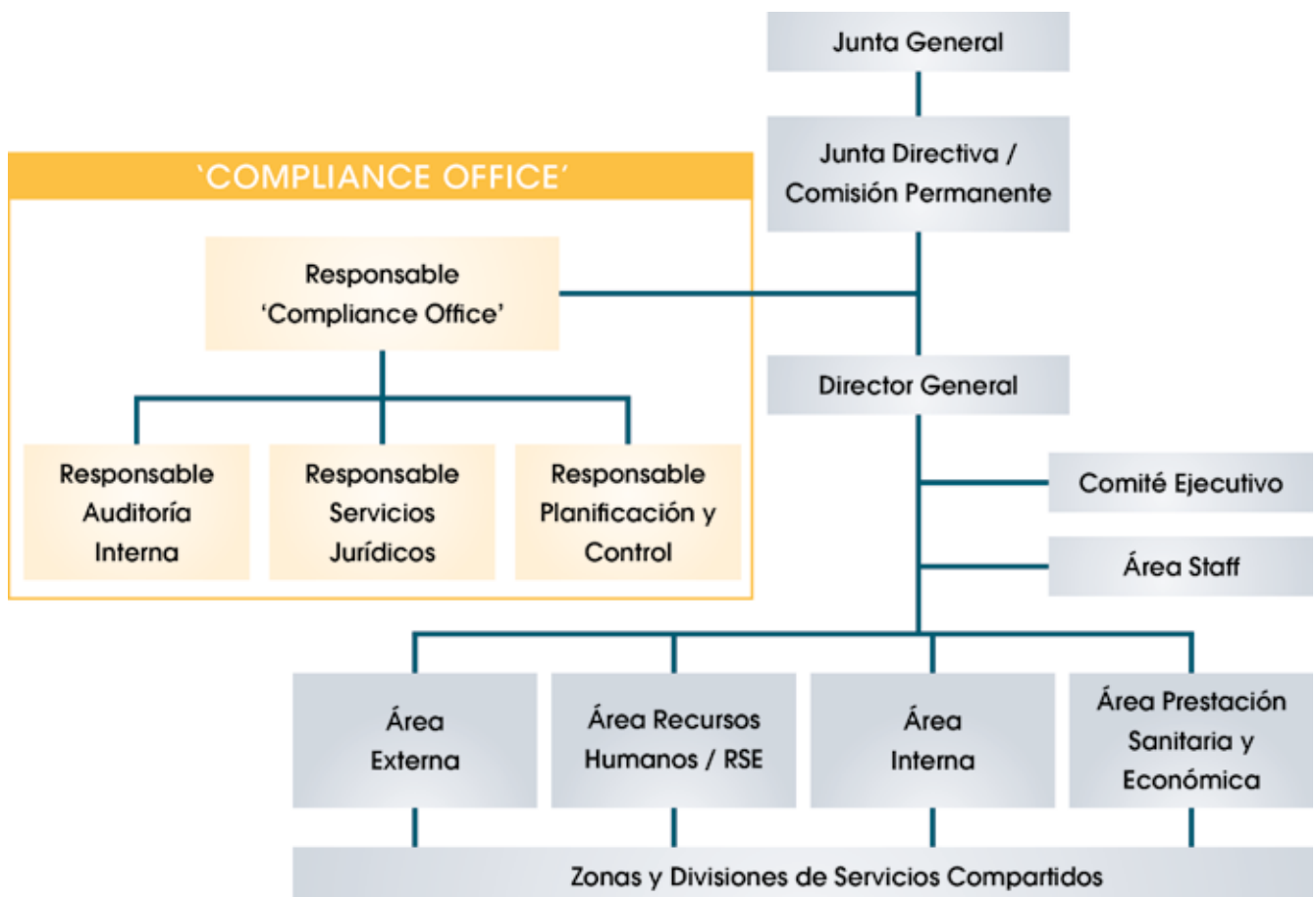


y la evaluación de riesgos, el establecimiento de controles internos y las auditorías. Es, sin duda, una alta responsabilidad en la que se involucran los principales órganos de gobierno de la mutua para

garantizar el compromiso y la voluntad de aplicar una cultura corporativa responsable, ética y legal con los siguientes objetivos:

- Garantizar el cumplimiento normativo a través de los mecanismos que disponemos en la entidad
- Promover actitudes y valores, es decir buenas prácticas y transparencia, entre los empleados/as y personal de Dirección de MC MUTUAL
- Proteger a empleados, a directivos y a la propia entidad de los riesgos derivados de malas prácticas
- Establecer los canales de denuncia apropiados

En MC MUTUAL disponemos de un Comité de cumplimiento normativo o “*Compliance Office*” que se ubica organizativamente entre la Junta Directiva y la Dirección General:





COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

En MC MUTUAL consideramos que la correcta identificación de las necesidades de nuestros grupos de interés y su integración en las líneas de actuación de MC MUTUAL es estratégica para el enfoque de nuestra gestión responsable y el compromiso de nuestra entidad con la sostenibilidad.

IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En 2017 hemos revisado nuestros principales grupos de interés e identificado qué aspectos en materia de RSE impactan sobre ellos, así como la repercusión de dichos grupos sobre nuestra capacidad organizativa y de gestión.

Nuestros principales grupos de interés son:

- Equipo humano de MC MUTUAL y sus representantes
- Órganos de gobierno
- Sector
- Empresas y autónomos adheridos
- Personas usuarias y beneficiarias y Población protegida



“

Uno de los compromisos principales de MC MUTUAL con nuestros grupos de interés es impulsar la buena marcha del sistema de protección social e impulsar el desarrollo de la responsabilidad social corporativa

- Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social y resto de administraciones públicas
- Sociedad y Comunidad próxima
- Proveedores

Los temas que nuestros grupos de interés consideran que MC MUTUAL debe tener en cuenta de manera prioritaria dentro del conjunto de su actividad son:

- El impulso de la eficacia y eficiencia del sistema de protección social
- La contribución al desarrollo de la responsabilidad social corporativa
- El establecimiento de una buena comunicación con todos los colectivos con los que interactuamos
- El fomento de la igualdad de oportunidades para todos
- La gestión transparente de nuestra organización
- La garantía de confidencialidad y protección de datos
- La conservación del medioambiente
- El fomento de la acción social y la solidaridad

ASÍ NOS RELACIONAMOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



“ MC MUTUAL se rige por el Código de Buenas Prácticas desde 2006 y recoge en su memoria anual toda la información de la actuación responsable y estrategia en materia de responsabilidad social corporativa

En MC MUTUAL somos una entidad responsable que seguimos los principios suscritos en el 2006 por todas las mutuas del sector en el Código de Buenas Prácticas, por ello informamos públicamente sobre la actuación que llevamos a cabo en este sentido y difundimos nuestro compromiso entre nuestros grupos de interés.

Desde el año 2006 ininterrumpidamente, hemos recogido en nuestra memoria anual toda la información relacionada con nuestra actuación responsable y nuestra estrategia en materia de responsabilidad social corporativa. Estos informes se publican en nuestra página web corporativa y que difundimos a toda la sociedad mediante diferentes

canales digitales como correos electrónicos o redes sociales.

La difusión de una actuación responsable con nuestros grupos de interés también se extiende a nuestros proveedores, a los que evaluamos en su compromiso en los ámbitos de calidad, respeto al medioambiente, seguridad y fomento de unas prácticas de empleo justas y coherentes con los derechos humanos.

UNA BUENA COMUNICACIÓN ES CLAVE

En MC MUTUAL fomentamos una comunicación transparente, veraz y basada en el diálogo con todos nuestros grupos de interés. Estamos convencidos que es la mejor forma de conocer sus expectativas y opiniones, y poder ofrecerles, en cada momento, la respuesta más adecuada a sus necesidades.

Por eso, proporcionamos información sobre nuestra actividad diaria, de las novedades que afectan a nuestro sector y facilitamos las gestiones y trámites que deben realizarse con nosotros y con la Administración. Con este fin, diseñamos y ponemos a disposición de los colectivos con los que interactuamos herramientas que puedan serles de utilidad.

Los principales canales de comunicación que hemos utilizado en 2017 han sido:

- **Web corporativa** (www.mc-mutual.com): Durante 2017 nuestra web ha sido visitada por 180.882 usuarios distintos que han visualizado 1.043.970 páginas. Con el objetivo de ofrecer un servicio más ágil y eficiente a las empresas mutualistas y a los asesores laborales que colaboran con MC MUTUAL, cada año incorporamos mejoras y novedades a este entorno digital.

- Durante el 2017, además de la nueva funcionalidad de Avisos de asistencias y altas en Contingencia Común, hemos puesto en marcha las siguientes novedades:

- Nueva Consulta de contingencias. Hemos añadido filtros y una pantalla de detalle de cada uno de los casos mostrados en la consulta. En la pantalla de resultados, hemos habilitado la columna "Acciones", que permite analizar, con mayor detalle, la información incluida en el expediente del trabajador. En esta columna los usuarios autorizados pueden acceder a datos como: fechas destacadas del proceso, el motivo del alta, la situación del expediente, información relevante en caso de pago directo, detalle de suspensiones y extinciones, entre otros supuestos.
- Las funcionalidades de Análisis de Absentismo por Contingencias Comunes y Profesionales, incorporan datos del coste del absentismo. Y en el caso de la funcionalidad de Análisis de Absentismo por Contingencia Común se pueden comparar los datos de la empresa mutualista con los datos del sector.



- También hemos incorporado dos nuevos calculadores para nuestros mutualistas y asesores laborales:

- « Calculador del coste del absentismo: basta introducir unos pocos datos para obtener el coste que supone el absentismo para cualquier organización. Esta nueva aplicación permite descargar los resultados en formato PDF.

- « Mejoras en el Calculador de cuotas y prestaciones para trabajadores/as autónomos, que incorpora nuevas funcionalidades como visualizar las distintas opciones a las que pueden optar los trabajadores/as por cuenta propia.

Cabe destacar la elevada aceptación y el uso continuado de las funcionalidades puestas a disposición de empresas y asesores a través del área privada de nuestra web corporativa. A continuación indicamos las más utilizadas:

Funcionalidades web corporativa	Visitas totales	Promedio mensual
Consulta de las deducciones teóricas de pago Delegado	12.021	1.002
Avisos de asistencias por Contingencias Profesionales	54.036	4.503
Consulta de Contingencias	6.892	574
Tramitación de partes de Accidentes de Trabajo con baja	3.909	326
Tramitación de partes de Accidentes de Trabajo sin baja	3.389	282
Relaciones Laborales	4.414	368
Informes de siniestralidad	1.539	128
Gestión de deducciones indebidas	604	50



- **Portal del autónomo.** Este portal específico dirigido al trabajador autónomo, que se puso en marcha en 2016, da respuesta a sus necesidades de información y le ofrece diferentes herramientas de utilidad. Entre los contenidos de este portal destacamos los pasos a seguir para que el trabajador por cuenta propia se dé de alta en Hacienda o en la Seguridad Social; un calculador de las cuotas a pagar según las prestaciones contratadas; cómo solicitar la prestación por cese de actividad; o qué hacer si una persona se desplaza al extranjero para trabajar. Durante 2017 el Portal del autónomo ha sido visitado por 11.967 usuarios, que vieron 57.775 páginas.



► **Buzón de atención al usuario.** Se encuentra disponible en nuestra web corporativa. En 2017 ha recibido 1.070 peticiones, que han sido derivadas a las áreas correspondientes, para que podamos ofrecer una respuesta adecuada. En MC MUTUAL también contamos con un buzón de resolución de dudas, incidencias, gestión de altas de nuevos usuarios, etc., que se ubica en la zona privada de la web, y que gestionó 3.586 peticiones a lo largo del ejercicio.

► **Materiales informativos.** En 2017 hemos editado folletos destinados a informar a los trabajadores/as autónomos sobre la nueva ayuda social de MC MUTUAL y sobre las prestaciones que ofrecemos a los trabajadores/as autónomos económicamente dependientes. También para este colectivo, hemos editado una nueva circular personalizable acerca de la tarifa plana y otras bonificaciones.

En la misma línea, elaboramos un material con consejos para la prevención del virus Zika; folletos personalizables, destinados a nuestras empresas asociadas; un nuevo programa de Escuela de Espalda y un nuevo folleto de rehabilitación a domicilio, entre otros.

También actualizamos las Circulares personalizables, disponibles en nuestra página web corporativa, con nuevos títulos que trataban sobre la contratación de familiares por parte de trabajadores/as autónomos y sobre la tarifa plana para los trabajadores/as por cuenta propia.

En estos materiales informativos procuramos incluir imágenes reales de nuestro propio equipo, con el fin de ofrecer una imagen más cercana y honesta.





➤ **Cartelería digital.** Las salas de espera de nuestros principales centros asistenciales cuentan con 99 pantallas, en las que ofrecemos información de interés a nuestros pacientes: cómo contactar y comunicarse con nuestra entidad, promoción de los hábitos de vida saludables, consejos prácticos e información sobre los cambios normativos que afectan a su ámbito de actividad y los servicios que prestamos como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social.

➤ **Servicio de consultas jurídicas en materia de Seguridad Social.** Este servicio es uno de los mejor valorados por los usuarios del área privada de nuestra web. Todas las consultas recibidas han sido resueltas en menos de 72 horas por abogados de los servicios jurídicos de nuestra entidad o por profesionales del departamento correspondiente. Durante 2017 se han atendido un total de 115 consultas.

➤ **Boletines informativos:**

➤ **Boletín Normativo.** Informamos de lunes a viernes a nuestros asesores acerca de las novedades en normativa y legislación referentes a nuestro sector de actuación. Una información que enviamos a 12.954 cuentas de correo electrónico que solicitaron previamente este servicio.

➤ **Boletín de Actualidad.** Lo editamos en formato electrónico y lo enviamos mensualmente a nuestros colaboradores con información de interés para su actividad en el ámbito laboral: noticias del sector, la opinión de un experto, jurisprudencia, temas de tipo práctico, etc. Una de las novedades de 2017 es el Resumen de Prevención y Medio Ambiente que realizamos de la normativa más destacada en Prevención de Riesgos Laborales y Medioambiente.

➤ **Novedades legislativas.** Publicación digital elaborada por nuestros servicios jurídicos en la que se recogen las principales novedades en materia de derecho laboral y de Seguridad Social. En 2017 se editaron seis números, que están disponibles en nuestra página web corporativa.

➤ **Otras informaciones.** También elaboramos resúmenes y facilitamos información de interés a nuestras empresas asociadas y asesores. Un buen ejemplo son las actualizaciones de los cuadros resumen de las coberturas del Régimen General y del Régimen Especial de trabajadores/as autónomos y los nuevos cuadros resumen de la Gestión y Control de la Incapacidad Temporal. Toda esta documentación está disponible en nuestra web.

➤ **E-mailings.** Este canal de comunicación digital es el más habitual para contactar de forma directa y personalizada con nuestras empresas mutualistas y asesores, facilitándoles información que consideramos de su interés. Desde MC MUTUAL enviamos 23 correos electrónicos con novedades legislativas, nuevos servicios o cambios en centros asistenciales.



➤ **Redes sociales.** Con el fin de mantener el contacto con nuestra población protegida y difundir información de su interés, en MC MUTUAL hemos incrementado en 2017 nuestra actividad en las redes sociales.

Nº de seguidores en redes sociales	2016	2017
TWITTER (seguidores)	1618	1980
FACEBOOK (me gusta)	818	1122
LINKEDIN (personas)	4250	5047
YOUTUBE (suscriptores)	562	826

➤ **Notas de prensa.** Trasladar a los medios de comunicación información que puede resultar relevante para la opinión pública es una muestra más de la voluntad de transparencia de MC MUTUAL. Por ello difundimos la máxima información acerca de nuestro desempeño a medios nacionales, provinciales y locales, así como a prensa especializada en temas sobre seguridad laboral y salud.

➤ **Jornadas y eventos informativos.** Hemos organizado 123 sesiones informativas, de las que 77 las hemos realizado en colaboración con otras entidades, con el objetivo de divulgar toda la información relacionada con los cambios normativos y la actividad diaria de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.

➤ **Campus online de formación en gestión administrativa.** En 2017 se han matriculado 2.462 alumnos en nuestro campus virtual, que han recibido 4.919 formaciones sobre los trámites más habituales de nuestra entidad y acerca de las novedades legislativas que han impactado en el sector.

DIVULGAMOS LA PREVENCIÓN



Desde MC MUTUAL queremos difundir nuestro conocimiento preventivo a través de nuestra publicación **MC Salud Laboral** y con la inserción de artículos técnicos en medios de comunicación externos a la entidad. Esta es nuestra publicación de referencia en prevención, que se edita desde 2006, y cuenta con 16.183 suscriptores. En 2017 publicamos seis números.

Hemos ampliado la oferta de material divulgativo propio con folletos sobre riesgos biológicos en actividades de limpieza, tuberculosis y zoonosis; promoción de la salud (alcohol, drogas y otras adicciones); gestión de conflictos interpersonales; movilización de pacientes y usuarios; y empresa saludable. También hemos editado unas fichas informativas con consejos preventivos a tener en cuenta durante el embarazo y la lactancia natural y hemos publicado un manual de buenas prácticas

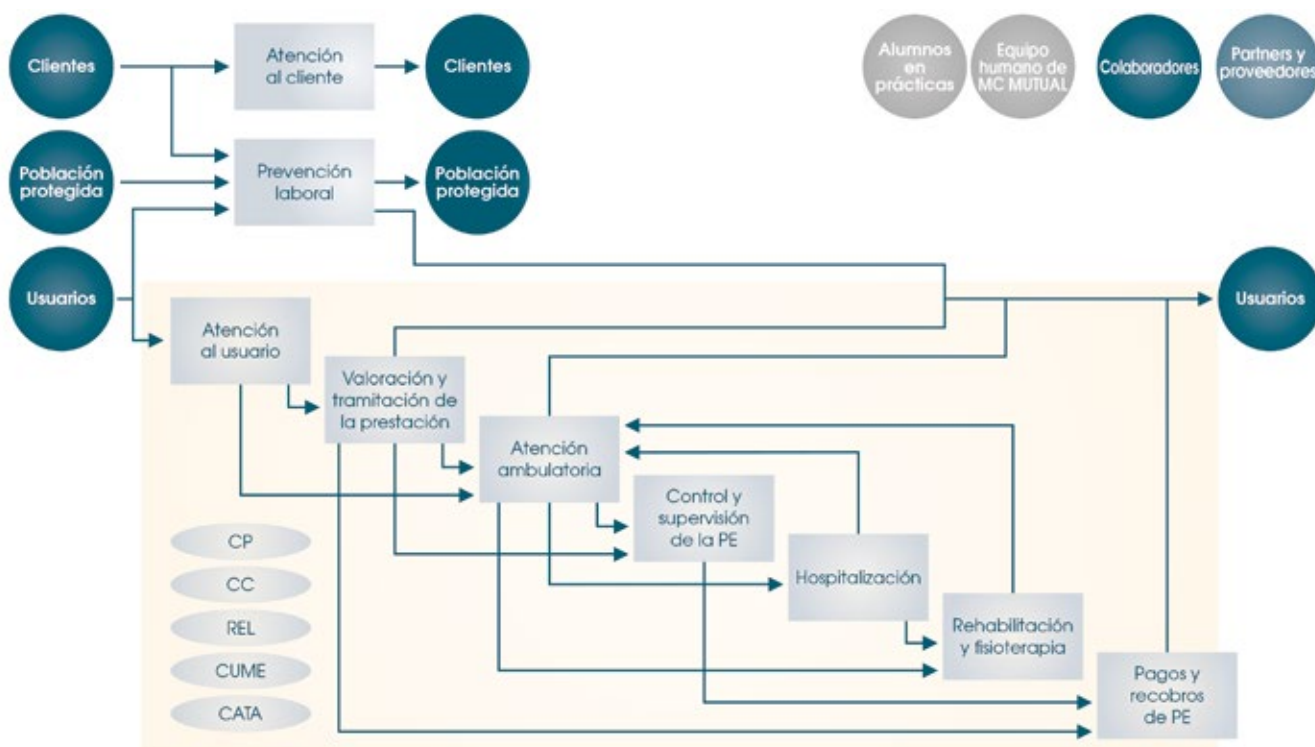
en prevención de riesgos laborales para los monitores escolares.

Seguimos publicando la colección de vídeos PIMEX (Picture Mix Exposure), con audiovisuales sobre ergonomía e higiene. La adaptación y traducción al castellano de estos vídeos forma parte de una colaboración con el servicio de prevención Arbo Unie de los Países Bajos para hacer visibles los peligros existentes en el entorno laboral y explicar cómo se pueden controlar de forma efectiva, mediante imágenes y consejos prácticos dirigidos a los trabajadores/as y mandos de las organizaciones.

GESTIÓN RESPONSABLE DE NUESTRA CADENA DE SUMINISTRO

A continuación mostramos los procesos clave de MC MUTUAL y las principales funciones que realizamos con cada uno de nuestros grupos de interés. Con la prestación de nuestros servicios, promovemos diversos aspectos de la sostenibilidad de la Seguridad Social.

Cadena de valor de MC MUTUAL (procesos operativos, partners y proveedores)



Las funciones principales que realizamos en relación con cada uno de nuestros grupos de interés son:

Empresas

- Prevención de riesgos laborales, minimizando la aparición de accidentes laborales y enfermedades profesionales de los empleados/as de las empresas (atendiendo tanto a la prevención de accidentes de trabajo como a la promoción de la salud de sus trabajadores/as).

- Estudios y gestión del absentismo en las empresas, dotándonos de herramientas de análisis y planes de actuación para mejorar sus resultados.
- Actuaciones para favorecer la reincorporación laboral: servicios sanitarios dirigidos a la evaluación y el tratamiento (si procede) de los trabajadores/as que garantizan su vuelta al trabajo.
- Garantía de la comunicación e información de interés para las empresas y sus trabajadores/as, con el fin de ofrecer el mejor servicio.

Trabajadores/as autónomos

- Los trabajadores/as autónomos adheridos a nuestra mutua perciben una prestación económica en caso de incapacidad temporal por contingencias comunes.
- En la cobertura de las contingencias profesionales, proporcionamos la prestación económica y la asistencia sanitaria con objeto de restablecer la salud del trabajador autónomo, de manera que permita su reincorporación al trabajo, en caso que el trabajador autónomo haya optado por dicha cobertura. También puede percibir la prestación económica en caso de Cuidado de Menores Afectados por Cáncer u otra enfermedad grave (CUME) y Riesgo durante el embarazo y durante la lactancia natural (REL).
- Para los casos contratados, gestionamos una prestación económica por el Cese de Actividad de los Trabajadores/as Autónomos (CATA).

Población protegida

- Ofrecemos cursos de prevención a medida, que ayudan a reducir riesgos para su salud en su trabajo.
- En los casos de contingencias profesionales, proporcionamos la prestación económica y la asistencia sanitaria con el fin de restablecer la salud del trabajador, de manera que favorezca su reincorporación al trabajo. También puede percibir la prestación económica en caso de CUME y REL.
- En caso que la empresa haya optado por la cobertura de Contingencias Comunes (CC) con MC MUTUAL, nos encargamos de la prestación económica por incapacidad temporal por accidente o enfermedad no laboral.
- Asimismo, podemos ofrecer atención y ayudas sociales tras un accidente de trabajo que incluyen desde readaptaciones de la vivienda a ayudas al estudio para hijos de trabajadores/as fallecidos en accidentes de trabajo, etc.





- Es nuestra voluntad informar, orientar y asesorar de forma próxima, proactiva y transparente, para dar una respuesta integral a los requerimientos de nuestros usuarios, especialmente a aquellos identificados como de largo recorrido, a través de un seguimiento proactivo y una atención personalizada y de calidad.
- Asesoramos en materia de Prevención de Riesgos Laborales y de salud laboral.

Asesores

- Ofrecemos asesoramiento, información, formación y documentación, también les facilitamos los trámites administrativos y a sus clientes.

Partners y proveedores

- A través de comisiones y grupos de trabajo, compartimos conocimiento con las empresas de nuestro sector y, además, realizamos conjuntamente actividades científicas y divulgativas.
- Como partners estratégicos destacamos los miembros de la Corporación RAMA, en la que estemos integrados (Ibermutuamur, Cesma, Unión de Mutuas, Mutualia, Mutua

Gallega, MAC) con los que hemos suscrito acuerdos de asistencia sanitaria y de compartición de espacios. También hemos suscrito convenios de colaboración para la asistencia sanitaria con otras mutuas (Asepeyo, Fraternidad y Mutua Balear). En 2017 se firmaron acuerdos de colaboración con Mutua Montañesa y con MAZ.

- Además, en MC MUTUAL disponemos de distintos partners con los que compartimos conocimientos, promoviendo la docencia, la investigación y las mejores prácticas en cualquiera de nuestros ámbitos de actuación: la aplicación del derecho en Seguridad Social, la Prevención de Riesgos Laborales y la asistencia y calidad sanitaria.
- Asimismo, en MC MUTUAL nos regimos por la Ley de contratación del sector público (Ley 30/2007, de 30 de octubre). Los proveedores de asistencia sanitaria son los más relevantes para nuestra organización. Consideramos proveedores estratégicos, desde el punto de vista de la asistencia sanitaria, aquellos que movilizan gran cantidad de actividad, cuentan con una localización clave para la cobertura de la asistencia o disponen de alta especialización técnica y tecnológica. Los proveedores que requieren especial mención, y con los que hemos suscrito

acuerdos de colaboración en el ámbito hospitalario son: Asepeyo (Clínica Madrid Coslada y Sevilla La Cartuja) y los hospitales intermutuales (Euskadi y Levante).

- Dentro del marco normativo de contratación de servicios públicos, en todos los procesos de licitación de MC MUTUAL seguimos los siguientes criterios: la libertad de acceso a las licitaciones, la publicidad y la transparencia

en las contrataciones, y la no discriminación y la igualdad de trato con todos nuestros proveedores.

- En todas nuestras licitaciones requerimos que nuestros proveedores dispongan de algún certificado de calidad (ISO 9001, ISO 14001) y valoramos aspectos como que estén adheridos al Pacto Mundial, dispongan de un Comité de Ética y/o una política interna de gestión honesta y responsable.

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD



Tras el proceso de definición de la materialidad iniciado en el ejercicio 2016, en MC MUTUAL entendemos la materialidad como aquellos aspectos que pueden tener un impacto, presente o futuro, sobre la consecución de los objetivos de nuestra organización. También es un proceso necesario para detectar los aspectos relevantes que determinan la capacidad de generar valor para nuestros grupos de interés, desde un punto de vista social, ambiental y económico.

El análisis y el proceso de definición de aspectos relevantes se ha realizado en el 2017 de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y la norma AA1000SES (2011) de Accountability. Para realizarlo hemos contado con la colaboración activa de diferentes áreas de MC MUTUAL y con la participación de nuestros grupos de interés, siguiendo las siguientes fases:



1. Identificación de los aspectos relevantes

Este paso previo es necesario para elaborar un listado con los temas potencialmente relevantes para la actividad de nuestra entidad. Las fuentes de información que hemos utilizado para realizar esta identificación han sido:

- Los GRI Sustainability Topics.
- Los principios de la Sustainability Accounting Standards Boards (SASB)
- Las observaciones de RobecoSAM en referencia a proveedores de servicios médicos
- Los análisis del sector, con especial atención a las iniciativas en materia de sostenibilidad.
- Los resultados del estudio de benchmarking sectorial, que incluye las siguientes entidades: Asepeyo, Fraternidad, Unión de Mutuas, Mutualia y una entidad de seguros de salud privada: DKV.

Los temas identificados como potencialmente materiales han sido clasificados en 6 categorías:

- Economía
- Medio ambiente
- Prácticas laborales
- Sociedad
- Responsabilidad sobre el producto
- Derechos Humanos

2. Priorización

Los aspectos materiales han sido seleccionados en base a un doble análisis, interno y externo, que ha permitido conocer el grado de importancia de los temas identificados, tanto para nuestra entidad como para nuestros grupos de interés.

Ámbito interno – relevante para MC MUTUAL

Para la priorización interna organizamos una sesión de simulación para determinar los aspectos que, desde MC MUTUAL consideramos más relevantes para cada grupo de interés y, así, poder contrastarlos con cada colectivo posteriormente. Una dinámica participativa en la que un grupo de personas de la organización, representativas de las diferentes áreas y colectivos profesionales, simulaban el rol de los diferentes grupos de interés de la entidad.

Ámbito externo – relevante para nuestros grupos de interés

Para este análisis se ha contado con la participación de los siguientes grupos de interés: personas usuarias y beneficiarias y la población protegida, proveedores, órganos de gobierno, sociedad y comunidad cercana, sector mutuas, administración pública, empresas y autónomos adheridos y nuestro equipo humano.

El análisis externo lo hemos realizado a través de una encuesta online anónima distribuida a cada



grupo de interés. También asignamos un grado de relevancia en función de la importancia que los encuestados consideraron que tiene la sostenibilidad para MC MUTUAL.

En total se han completado 119 encuestas más un focus group realizado con nuestro equipo humano. El análisis estadístico se ha desarrollado a través de la ponderación de las respuestas según los grupos de interés. También se han tenido en cuenta indirectamente los canales de comunicación con los diferentes grupos de interés. Esto nos ha posibilitado una visión de conjunto más coherente y de acuerdo con nuestra realidad corporativa, en tanto que el peso de cada grupo es directamente proporcional al grado de importancia para nuestra mutua y, por tanto, no depende del número de respuestas recibidas.

3. Validación

Una vez finalizado este doble proceso y determinados los temas y su grado de importancia, hemos elaborado un mapa que considera como materiales todos aquellos aspectos calificados con importancia alta, alta-media, media-alta y media-media, tanto para nuestra organización como para nuestros grupos de interés. Cabe tener en cuenta que GRI recomienda considerar materiales los temas que se encuentran en los dos extremos: alta-baja y baja-alta para tener en cuenta ambas perspectivas.



4. Matriz de materialidad

Relevancia para los grupos de interés	ALTA	301 - Materiales		201 - Cumplimiento Económico 205 - Lucha contra la corrupción 403 - Salud y seguridad en el trabajo 416 - Salud y seguridad de los clientes 419 - Cumplimiento socioeconómico 406 - No discriminación
	MEDIA	203 - Impactos económicos indirectos 404 - Formación y desarrollo 413 - Comunidades locales	418 - Privacidad de los clientes Gestión de la relación de los clientes* 414 - Evaluación social de los proveedores 407 - Libertad de asociación y negociación colectiva	302 - Energía
	BAJA	204 - Prácticas de adquisición 202 - Presencia en el mercado 305 - Emisiones 308 - Evaluación ambiental de los proveedores 401 - Ocupación 402 - Relaciones trabajador-empresa 417 - Marketing y etiquetado 412 - Evaluación de derechos humanos 410 - Prácticas en materia de seguridad	206 - Prácticas de competencia desleal 307 - Cumplimiento 405 - Diversidad e igualdad de oportunidades	306 - Efluentes y residuos
		BAJA	MEDIA	ALTA
Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales				



MEDIO AMBIENTE



ECONOMÍA



PRÁCTICAS LABORALES



DERECHOS HUMANOS



SOCIEDAD



RESPONSABILIDAD SOBRE EL SERVICIO





Economía

1. Impactos económicos indirectos
- 2. Cumplimiento económico**
3. Prácticas de adquisición
4. Presencia en el mercado
5. Prácticas de competencia desleal
- 6. Lucha contra la corrupción**



Medio Ambiente

7. Emisiones
- 8. Materiales**
- 9. Energía**
- 10. Efluentes y residuos**
11. Evaluación ambiental de proveedores
12. Cumplimiento



Prácticas Laborales

13. Ocupación
14. Formación y Desarrollo
15. Relaciones trabajador - empresa
16. Diversidad y igualdad de oportunidades
- 17. Salud y seguridad en el trabajo**



Sociedad

18. Comunidades locales
- 19. Cumplimiento socioeconómico**
- 20. Evaluación social de los proveedores**



Clientes y responsabilidad de producto

21. Marketing y etiquetado
- 22. Salud y seguridad de los clientes**
- 23. Privacidad de los clientes**
- 24. Gestión de la relación de los clientes**

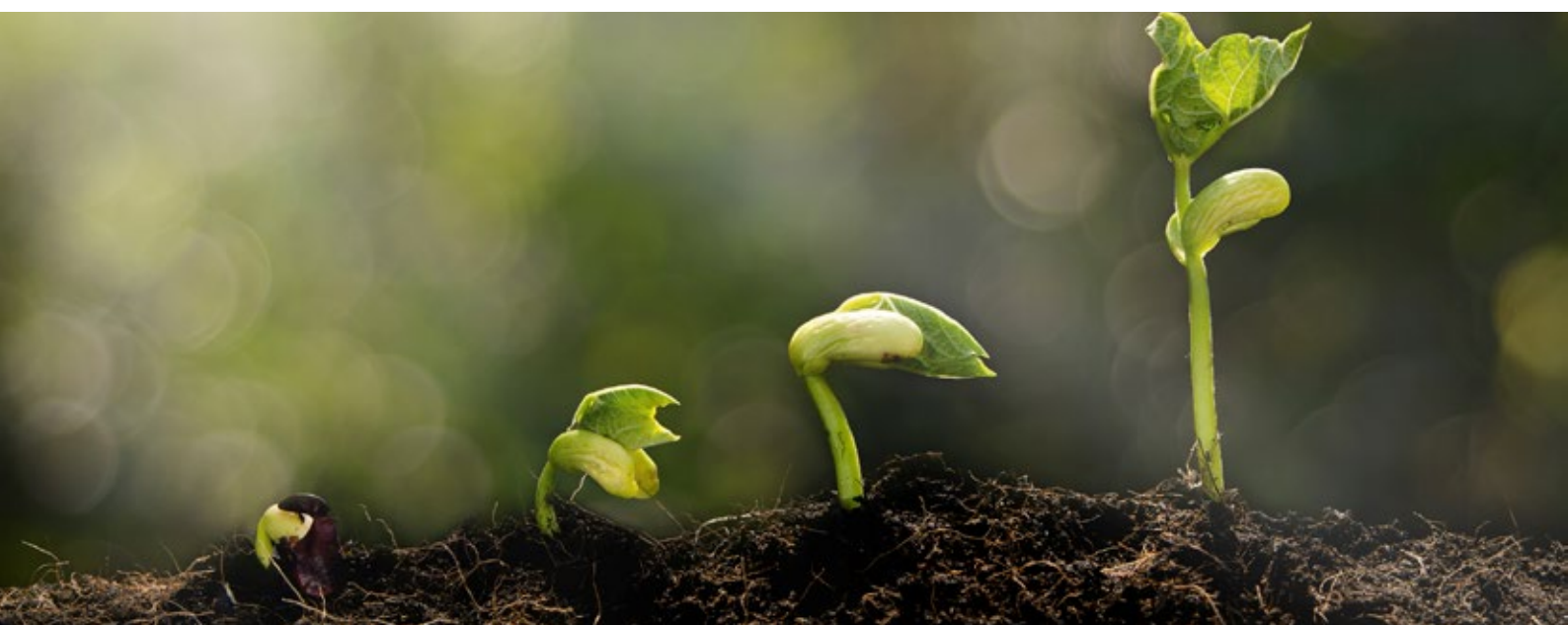


Derechos Humanos

- 25. No discriminación**
- 26. Libertad de asociación y negociación**
27. Evaluación de derechos humanos
28. Prácticas en materia de seguridad

En negrita los temas que han resultado como materiales o relevantes

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en el año 2005 un conjunto de objetivos globales encaminados a erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para toda la población mundial como parte de la Agenda 2030 por el Desarrollo Sostenible. Esta nueva agenda se compone de 17 objetivos divididos en 169 hitos, y reconoce a las empresas y el sector privado como

uno de los motores de productividad, de crecimiento económico inclusivo y de creación de ocupación. Por ello se anima a todas las organizaciones a adoptar prácticas sostenibles y responsables socialmente, y a comunicarlo a sus grupos de interés.

En MC MUTUAL, como empresa que prestamos servicios esenciales para las personas y como miembro



de la sociedad, tenemos la responsabilidad y el deber ético de contribuir a la mejora social («las personas, el planeta y la prosperidad»). Por este motivo y de conformidad con nuestro compromiso, más allá de buscar únicamente la rentabilidad económica inherente a cualquier actividad empresarial, nos esforzamos en alinear nuestras operaciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas.

Concretamente, a través de nuestras actividades, contribuimos a conseguir los siguientes ODS:

- **Objetivo 1:** Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- **Objetivo 3:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades.
- **Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- **Objetivo 5:** Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
- **Objetivo 7:** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- **Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico, inclusivo y sostenido, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- **Objetivo 13:** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- **Objetivo 16:** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

CALIDAD Y COMPROMISO CON LOS CLIENTES



En MC MUTUAL perseguimos la plena satisfacción de nuestros usuarios, en particular, y de la sociedad en general. Por eso nos anticipamos a sus necesidades y buscamos nuevas soluciones que nos permitan diferenciarnos como empresa generadora de valores basados en la excelencia y la sostenibilidad. Por el ámbito de actividad que desarrollamos, también tenemos el compromiso de fomentar los hábitos saludables y mejorar la calidad de vida de las personas. Queremos dar respuesta a las necesidades asistenciales y de salud de nuestros clientes –particulares y empresas–, por ello los servicios que prestamos están en constante proceso de mejora de la calidad.

“

MC MUTUAL es una empresa generadora de valores basados en la excelencia y la sostenibilidad

ESCUCHAMOS A NUESTROS CLIENTES

En MC MUTUAL estamos atentos a las necesidades de nuestros pacientes, por eso realizamos de forma sistemática, análisis de su opinión. Y es que disponer de la valoración de las personas que atendemos en nuestras instalaciones nos permite identificar aquellos aspectos a mejorar en la calidad asistencial y ofrecer un servicio óptimo y adecuado a las necesidades de nuestros mutualistas.

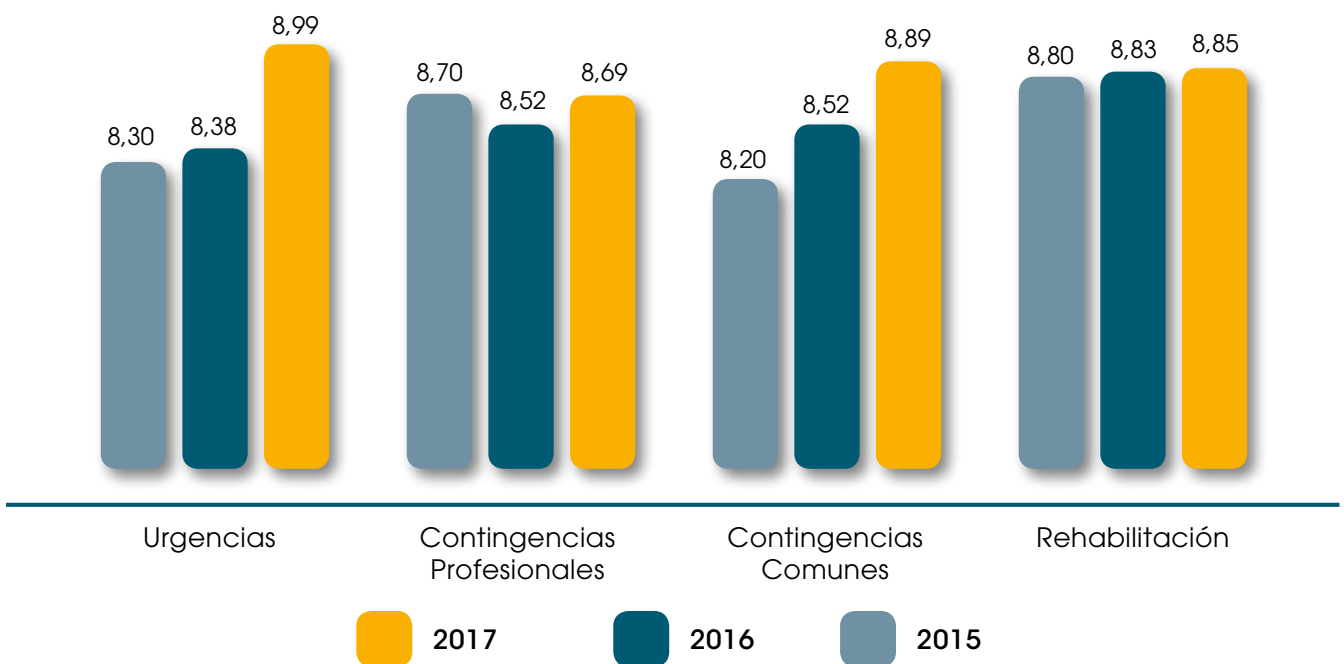
A lo largo de 2017, realizamos una nueva consulta a una muestra fiable de las personas que habían sido atendidas en nuestros centros una semana después de su visita. Efectuamos 2.950 encuestas telefónicas, en las que obtuvimos una valoración media de satisfacción de un 8,86 sobre 10.

La valoración del grado de satisfacción global la presentamos por servicios, diferenciando los resultados obtenidos en urgencias, contingencias profesionales, contingencias comunes y rehabilitación. Asimismo, presentamos los datos correspondientes a los dos años anteriores para conocer la evolución experimentada por la satisfacción de los pacientes atendidos en nuestros centros y clínicas.

Resultados de los atributos de la satisfacción de pacientes atendidos en MC MUTUAL

	CC	CP	Urgencias	Rehabilitación
Tiempo de espera	8,83	8,57	8,91	9,06
Información administrativa	8,99		9,11	
Información médica	8,67	8,78	9,00	
Trato médico	9,00	9,05	9,21	
Trato de enfermería		9,11		
Trato de fisioterapeuta				9,27
Trato administrativo	8,94	9,05	9,12	
Confianza en el equipo sanitario		8,99	9,10	8,98
Instalaciones	8,97	8,91	8,89	8,76
Satisfacción General	8,72	8,69	8,99	8,85

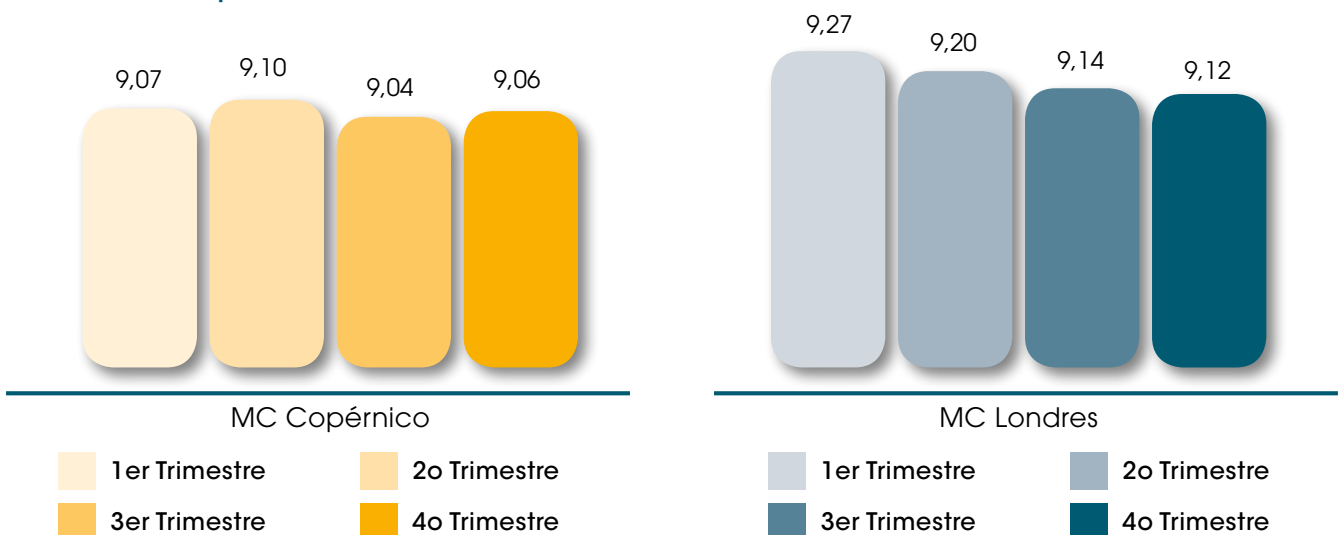
Satisfacción global por servicio



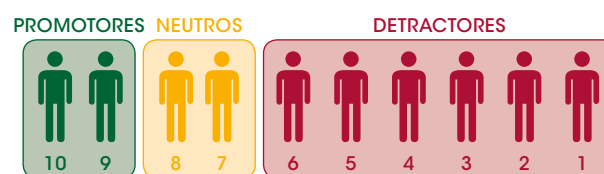
También evaluamos la satisfacción en nuestras clínicas MC MUTUAL, para ello solicitamos la opinión de los pacientes que reciben el alta en nuestros centros hospitalarios. En 2017 han contestado a este cuestionario en papel 1.551 pacientes, que puntuaron con un 9 sobre 10 la atención que les prestamos durante su hospitalización.



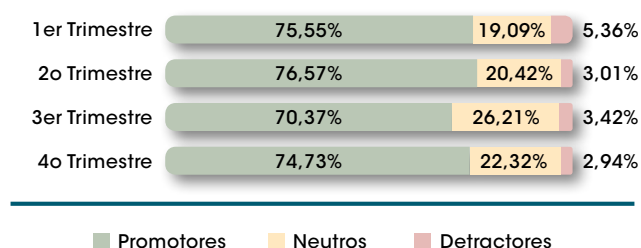
Satisfacción por servicio



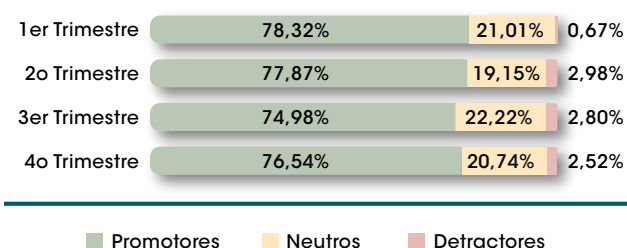
El grado de fidelización o recomendación de nuestros pacientes se mide con el grado de disposición para recomendar MC MUTUAL basándose en su propia experiencia. Se considera como promotores del servicio recibido las personas que han puntuado entre 9-10 y como detractores del servicio las puntuaciones entre 1 y 6.



MC COPÉRNICO



MC LONDRES



Durante este año también hemos realizado un focus group en las instalaciones de la Clínica MC MUTUAL de Copérnico. Todos los pacientes del grupo habían tenido experiencia de tratamiento en los centros asistenciales, clínicas y de rehabilitación. A continuación detallamos los aspectos positivos y aquellos que requieren atención desde el relato de los pacientes que hemos entrevistado:



ASPECTOS POSITIVOS

- + Competencia excelente
- + Buen trato de los profesionales
- + Rapidez en la atención

ASPECTOS A MEJORAR

- Variabilidad en la información
- Presencia de Barreras arquitectónicas
- Mayor Confianza hacia el paciente

Por último, no debemos olvidar las opiniones expresadas a través de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos. En 2017, recibimos un total de 1027 reclamaciones que respondimos en una media de 7 días. De estas incidencias, 969

corresponden a usuarios, 17 a empresas y 41 a autónomos, que han motivado la puesta en marcha de 89 acciones, destinadas a corregir las posibles deficiencias detectadas.

PLAN ESTRATÉGICO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



En 2017 hemos desarrollado los seis objetivos planteados en nuestro Plan Estratégico de Transformación Digital elaborado en 2016.

Dichos objetivos están enmarcados en tres líneas de actuación:

L1. Facilitar la relación con el cliente/usuario. El máximo interés que tenemos en MC MUTUAL es cuidar de nuestras empresas mutualistas y usuarios y hacer que vivan una experiencia positiva con nosotros.

A partir de esta premisa y ante el avance de una sociedad cada vez más digital, en MC MUTUAL estamos transformando nuestros procesos de trabajo para que empresas y usuarios puedan realizar sus gestiones con la mutua también de forma online.

Facilitar los trámites es una forma de ser próximos y cuidar la relación.

Dentro de esta línea estratégica nos hemos planteado los siguientes objetivos:

- Disponer de trámites digitalizados
- Mejorar la comunicación con empresas y usuarios
- Innovar en las prestaciones de valor añadido

Para dar respuesta a estos objetivos hemos establecido un orden de priorización de los trámites a digitalizar y nos hemos puesto a trabajar en la reingeniería de los procesos siguiendo este orden.

L2. Transformar la cultura de la entidad.

Vamos a evolucionar hacia una cultura digital como un verdadero equipo cohesionado, porque esta transformación requiere la participación e implicación de todos los niveles de la organización.

Dentro de esta línea estratégica nos hemos planteado los siguientes objetivos:

- Disponer de un modelo de gobernanza digital
- Dotar a la organización de talento digital

Para dar respuesta a dichos objetivos hemos constituido un Comité Estratégico de Transformación Digital que lleva a cabo el seguimiento de todo el proceso de transformación y nos asegura de que vamos cumpliendo con los retos planteados.

Asimismo hemos definido un plan de sensibilización y formación para todo el equipo de MC MUTUAL que nos permita evolucionar juntos en este ilusionante proyecto.

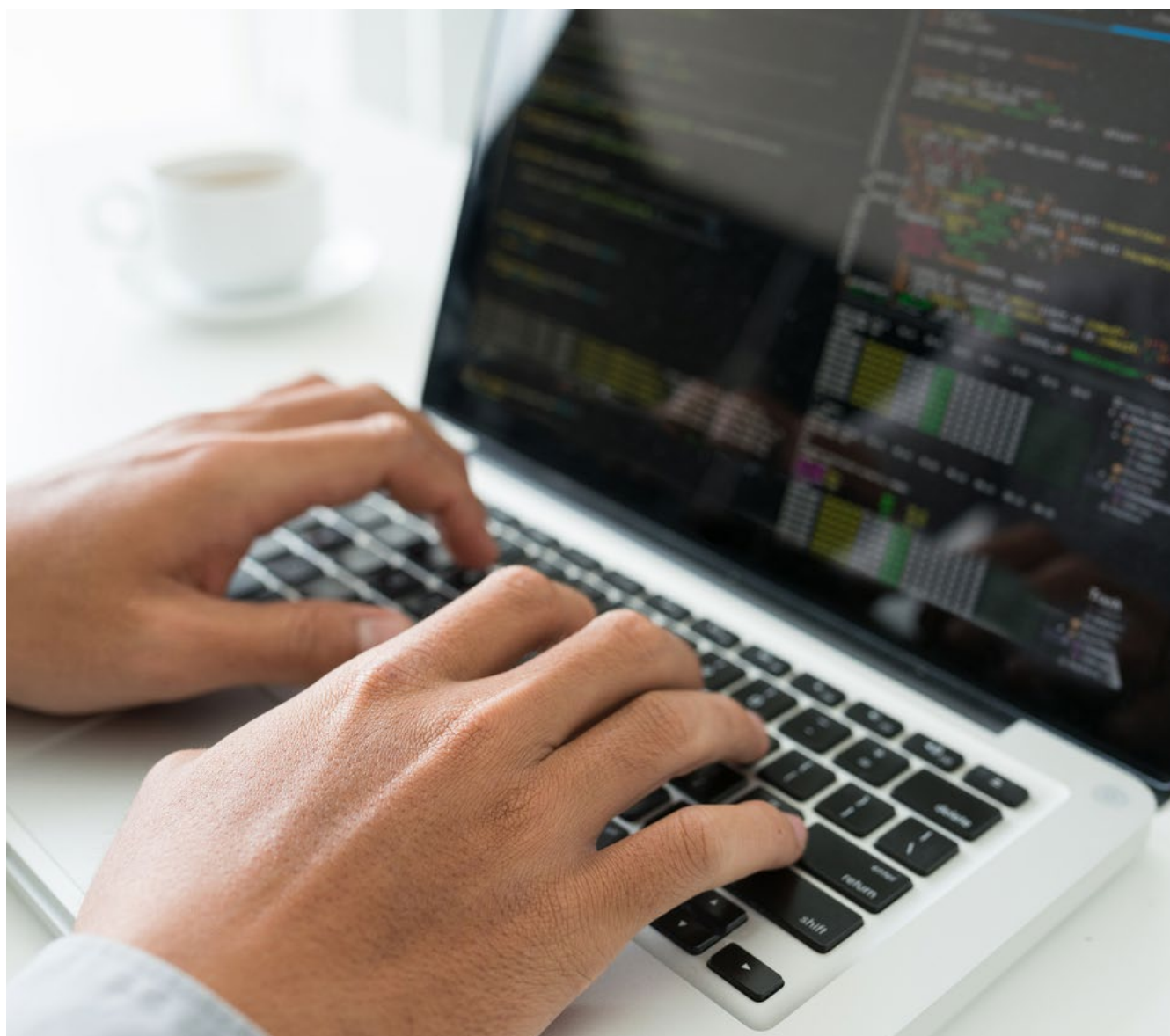
L3. Implantar la tecnología habilitadora.

Estamos invirtiendo en cambios tecnológicos que nos permitirán ofrecer a nuestras empresas mutualistas y usuarios esas gestiones fáciles y ágiles que persigue la digitalización.

Dentro de esta línea estratégica nos hemos planteado el siguiente objetivo:

- Disponer de las herramientas y recursos tecnológicos adecuados

Para dar respuesta a este objetivo hemos identificado la tecnología necesaria y llevado a cabo los procesos de licitación correspondientes.



APUESTA POR LA EXCELENCIA Y LA CALIDAD



En el ejercicio de 2016, en MC MUTUAL adoptamos el modelo EFQM que nos permite maximizar la eficiencia y la eficacia de todas nuestras actuaciones para obtener mejores resultados. Gracias a la adopción de este modelo obtuvimos el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, el máximo reconocimiento que concede el Club de Excelencia en Gestión, homologado y convalidado por la EFQM, después de que nuestro modelo de gestión superara con éxito el riguroso proceso de evaluación efectuado por la entidad de certificación externa TÜV Rheinland y el Club Excelencia en Gestión.

Entre las principales fortalezas que nos han permitido obtener este reconocimiento, destacan los diversos canales de comunicación que disponemos para ofrecer a nuestros clientes una respuesta ágil y eficaz, en el marco legal establecido; y la aplicación de soluciones tecnológicas que ayudan a la gestión eficaz de nuestros procesos internos. En

la evaluación también se resaltó la experiencia, prestigio y capacidad de liderazgo de nuestro equipo directivo, que actúa como embajador de MC MUTUAL y como referente en la comunicación y en el desarrollo de nuestra estrategia corporativa.

También disponemos de las siguientes certificaciones:

- **UNE 179003:2010**, en gestión de riesgos para la seguridad del paciente.
- **ISO 9001:2015**, sobre las actividades preventivas desarrolladas en el ámbito de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social y la atención sanitaria prestada por las clínicas MC MUTUAL.

Por otra parte, nuestras dos clínicas MC MUTUAL están certificadas por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, a través de su modelo de acreditación de centros de hospitalización de

pacientes agudos. Esta certificación garantiza la calidad de los servicios autorizados que prestamos, tanto de internamiento como de urgencias, consultas externas y rehabilitación.

LA CALIDAD SANITARIA ES PRIORITARIA

El Plan de calidad sanitaria 17-19 se concentra en cinco grandes bloques de actuación que pretenden que la atención sea:

- Segura
- Adecuada a pacientes y profesionales
- Basada en el mejor conocimiento profesional
- Coherente con las innovaciones
- En permanente revisión y mejora

Son diversas las Comisiones clínicas, de gestión del riesgo y de calidad, que revisan permanentemente las actuaciones individuales y colectivas para su mejora continua.



Evaluamos continuamente nuestra calidad sanitaria

La evaluación continua de las actuaciones planificadas para la mejora de la calidad sanitaria en MC MUTUAL la realizamos revisando

- (a) indicadores clave, la opinión de los pacientes y teniendo en cuenta su experiencia en la mutua (ver apartado anterior, "Escuchamos a nuestros clientes")



- (b) preguntando a los profesionales sanitarios si las actuaciones que realizamos para mejorar la calidad tienen un impacto en las actividades sanitarias cotidianas.

A continuación revisamos los instrumentos específicos que utilizamos para evaluar el seguimiento en la evaluación de la calidad sanitaria.

a. Indicadores clave de Calidad Sanitaria 2017 - 2019

Los indicadores los agrupamos en los cinco grandes bloques definidos en nuestro de Plan de Calidad Sanitaria.

Bloque de indicadores 1 > Seguridad del Paciente

La monitorización del sistema de gestión para la seguridad de los pacientes está integrada en el marco de la norma UNE 179003, a través del análisis del cuadro de mando de seguridad.

“

Logros de los programas de seguridad del paciente implantados en MC MUTUAL:

- Incremento destacable de la calidad de los registros en la Historia Clínica Informatizada.
- La infección postquirúrgica ha mostrado valores muy bajos e inferiores al estándar marcado por las sociedades científicas.
- Mantenemos el porcentaje de cumplimiento de las acciones destinadas a reducir los riesgos para los pacientes derivados de la actividad sanitaria.

Indicador	2016	2017	Estándar
Infección post quirúrgica	0,39%	0,21%	1%
Índice de complicaciones anestésicas	0,28%	0,22%	1%
Grado de aplicación del check-list de cirugía segura	90%	91%	100%
Cumplimiento de las acciones destinadas a mejorar el Mapa de riesgos para la seguridad del paciente	75%	76%	>75%
Número de notificaciones realizadas a la plataforma Sistema de Notificación de Eventos Adversos	56	64	10%
Índice de recaídas	5%	3,8%	<10%



Bloque de indicadores 2 > Adecuación clínica

Orientamos nuestras actuaciones a la mejora en la actuación profesional y la experiencia de nuestros pacientes. Prestamos, así, una atención (asistencial y evaluadora) adecuada y eficiente en cada momento y para cada paciente.

Indicadores	2016	2017	Estándar
Calidad de las auditorías de Historia Clínica	6,4/10	8,4/10	>8/10
Porcentaje de solicitudes de pruebas complementarias con la información relevante completa	61%	70%	70%
Ratio de RMN solicitadas por cada 100 procesos de AT	9,5%	9,3%	10%
Tiempo de espera para intervención quirúrgica	Copèrnico: 6,5 días Londres: 7,5 días	Copèrnico: 6 días Londres: 8 días	Copèrnico: 7 días Londres: 8 días
Duración mediana de la IT (lumbalgia)	11 días	10 días	10 días

Bloque de indicadores 3 > Excelencia en el conocimiento profesional

Incentivamos la excelencia profesional, haciendo visible el nivel de conocimiento de nuestros profesionales sanitarios y desarrollando un plan de formación continuada acorde a las necesidades que detectamos.

Indicadores	2016	2017	Estándar
Porcentaje de profesionales formados en Seguridad del Paciente	85%	88%	> 80%
Nivel de Satisfacción de la formación continuada sanitaria	8,81	8,93	> 8,5
Porcentaje de formación continuada 'Adecuada o Muy adecuada' según los profesionales sanitarios	-	72,4%	>70%

Bloque de indicadores 4 > Innovación en calidad sanitaria

Innovamos en calidad de Investigación y desarrollo dirigidos a la mejora de la calidad sanitaria de las Mutuas.

Indicadores	2016	2017	Estándar
Número de asistentes a eventos científicos	83	110	15%

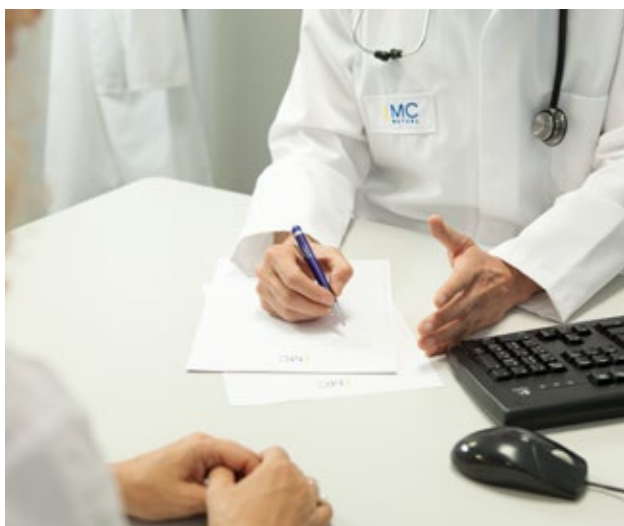
Bloque de indicadores 5 > Cultura, metodología y alianzas

Continuamos gestionando la mejora continua a través de potenciar la cultura, mantener las acreditaciones y certificaciones, reforzar las estructuras de calidad creadas y establecer alianzas con proveedores y otras instituciones.

Indicadores	2016	2017	Estándar
Puntuación de la valoración global de la encuesta de cultura	8,3	8,5	>9

b. Opinión de los profesionales: ANTENA DE CALIDAD

El proyecto “Antena de Calidad” muestra los resultados de la opinión de tres grupos de profesionales de MC MUTUAL: los referentes de calidad sanitaria y dos grupos de profesionales sanitarios seleccionados al azar (de centros pequeños y de centros mayores), en relación a 25 aspectos fundamentales de la calidad en la organización. Estos aspectos están relacionados con las líneas de actuación del anterior Plan de Calidad Sanitaria 2014-2016. Durante el 2017 hemos realizado la cuarta Ola de opinión coincidiendo con el cierre del anterior Plan, lo que nos ha permitido conocer su impacto en la realidad del equipo humano asistencial de nuestra entidad. Estos son las principales conclusiones a los resultados obtenidos:



“

Realizamos el proyecto “Antena de Calidad” sanitaria en colaboración con la Universidad Miguel Hernández y con la Fundación Avedis Donabedian.

¿Ha habido mejora en calidad?

Se detecta una mejora substancial en los aspectos específicos de calidad sanitaria y seguridad del paciente en los tres grupos:

- Rol de los Referentes de Calidad
- Conocimiento del Mapa de riesgos
- Mejora en los Planes de Acogida a nuevos profesionales

¿La mejora se relaciona con las actuaciones realizadas?

Las actuaciones en calidad sanitaria que han mejorado con mayor intensidad son las que responden a mayor número de acciones y esta mejora está razonablemente implantada en los tres grupos de profesionales.

¿Qué hacer con mayor intensidad? ¿Qué seguir haciendo? ¿Qué dejar de hacer?

Los datos recogidos en este estudio permiten recomendar el desarrollo en:

- Historia clínica
- Formalización relaciones profesionales (sesiones clínicas, mentoring...)
- Desarrollo formativo moderado
- Desarrollo investigador progresivo



CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL



En MC MUTUAL disponemos de una política específica de seguridad de la información, que cumplimos escurpulosamente, tanto por parte de nuestro equipo humano, como por parte del personal que subcontratamos y de nuestras empresas proveedoras. También hemos aportado los recursos necesarios y adoptado las medidas adecuadas que garantizan el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

Para poder desarrollar un modelo óptimo de gestión de la seguridad de la información, en nuestra organización disponemos de dos comités de seguridad, uno estratégico y otro operativo, que trabajan para el cumplimiento de la normativa vigente en materia de seguridad. Entre las acciones que hemos previsto para este cometido, destacan las auditorías periódicas, la revisión y publicación de nuevos procedimientos en esta materia, y la respuesta a las dudas y consultas de carácter jurídico, técnico y organizativo que puedan surgir.

EXCELENCIA CON NUESTROS EMPLEADOS



Cerca de 1.900 empleados y empleadas garantizan la gran calidad de nuestros servicios asistenciales. Por eso las personas son el activo más valioso de MC MUTUAL y el pilar esencial en el desarrollo de nuestra actividad y en la estrategia de crecimiento de nuestra organización.

NUESTRO CAPITAL HUMANO

Hemos definido e implantado, de forma eficaz y estructurada, políticas y planes de acción vinculados a la gestión de personas en distintos campos (incorporación, desarrollo, seguridad y salud). También realizamos de forma sistemática encuestas de clima laboral y de riesgos psicosociales, además de evaluaciones por competencias, liderazgo y rendimiento.

Asimismo, formamos parte de la red de empresas NUST (Nuevos Usos Sociales del Tiempo), una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona, que reúne a más de 50 entidades para reflexionar acerca de los actuales modelos económicos y organizativos.

El Plan de Empresa Saludable y el Programa Integral de Prevención de la Violencia Ocupacional son otros dos ejemplos del compromiso de MC MUTUAL en cuidar de la calidad de vida de nuestro equipo humano.

“

Cerca de 1.900 empleados y empleadas garantizan la gran calidad de nuestros servicios asistenciales.

Indicadores clave del equipo humano

	2016	2017
Estabilidad en el empleo indefinido	95,92%	96,25%
Número de empleados	1.858	1.868
Horas de formación/ empleado	23,05	20
Inversión en formación a empleado (en euros)	201,02	252,82
Índice de absentismo	3,36	4,94
Antigüedad media en la plantilla	14,99	15,2
Porcentaje de empleados/as con discapacidad	2,40%	2,26%
Edad media	45,41	46

En 2017, la plantilla media de MC MUTUAL ha estado formada por 1.868 profesionales, de los que un 66% son mujeres y un 33% hombres.

Composición plantilla a 31-12-2017

	Hombres	Mujeres	Total
2017	614	1254	1868
2016	620	1238	1858

A cierre del ejercicio 2017, la media de edad del equipo humano en nuestra organización era de 46 años y la de antigüedad de 15,2 años. Un 96,25% con un contrato estable y un 2,26% con algún tipo de discapacidad.

Edad media por clasificación laboral

	TÉCNICOS	SUBALTERNOS	ADMINISTRATIVOS	SANITARIOS	TOTAL
2017	45,3	53,1	45,6	45,4	46,0
2016	44,6	51,4	46,1	44,6	45,4

Antigüedad por clasificación laboral

	TÉCNICOS	SUBALTERNOS	ADMINISTRATIVOS	SANITARIOS	TOTAL
2017	17,3	21,6	18,1	12,1	15,2
2016	17,0	20,4	17,9	11,8	15,0

Estabilidad de plantilla por tipo de contrato y género

	2015		2016		2017	
	H	M	H	M	H	M
Estable	599	1163	595	1190	594	1202
Temporal	36	56	25	51	20	52
Total	635	1219	620	1241	614	1254
% estabilidad	94,33%	95,41%	95,80%	95,71%	96,90%	95,93%

Cuadro de plantilla equivalente a tiempo completo

	H	M	Total
Estable	534,55	1096,69	1631,24
Temporal	17,75	39,23	56,98
Total	552,3	1135,92	1688,22

Equipo humano por tipo de jornada y contrato a 31-12-2017

TOTAL	
Jornada Completa	1278
H	439
M	839
Jornada Parcial	590
H	175
M	415
Total general	1868

El índice de rotación por voluntad propia del personal indefinido se ha situado en el 1,88%. Para calcular este índice, hemos tenido en cuenta las bajas debidas a excedencias voluntarias y rescisiones de contrato por parte del trabajador.

Así nos comunicamos con nuestro equipo humano

La comunicación de MC MUTUAL con las personas de la organización es próxima, fluida y bidireccional. Para ello contamos con múltiples canales de comunicación interna, que permiten la transmisión de la información de forma eficaz.

Los principales canales de comunicación utilizadas a nivel interno durante el 2017 han sido:

- **Sesiones informativas.** Estas reuniones, protagonizadas por el director general y los miembros del Comité Ejecutivo y dirigidas a todo el personal de nuestra entidad, son claves para conocer el desempeño de MC MUTUAL en el ejercicio anterior y los planes del próximo año.



- **Encuestas periódicas.** Cada dos años consultamos a nuestro equipo humano acerca de los riesgos psicosociales o el clima existente en nuestra entidad. Según los resultados de la última encuesta realizada en el 2017, el promedio de participación ha sido del 76% y el grado de compromiso con la organización de un 8.39 sobre 10.

Encuesta de clima laboral

	% Valoraciones 7-10		
	2015	2017	Media otras entidades
Compromiso global	89%	86%	76%
Liderazgo inmediato	80%	85%	71%
Ambiente de trabajo	86%	86%	80%

Otros canales de comunicación interna de que disponemos en MC MUTUAL son:

- El **portal corporativo**, que cuenta con espacios diversos (fondo documental, noticias corporativas, espacio RSE...)
- El **Rescataideas**, un buzón interno de sugerencias que, en 2017, ha recibido 268 propuestas
- Una **revista** de comunicación interna
- El **Confidencial PRL**, un canal diseñado para recoger los problemas internos de funcionamiento o relacionales que puedan presentarse en nuestra organización

A su vez, disponemos de grupos referentes de comunicación, con representación de todos los centros de la entidad, cuya finalidad es recoger percepciones y opiniones sobre la comunicación interna y proponer medidas para potenciarla. Estos grupos están compuestos por 62 personas, que pertenecen a los diferentes colectivos que conforman nuestra organización.

En MC MUTUAL también nos gusta implicar a las personas de nuestro equipo en la celebración de **concursos** de dibujo, con los que ilustramos la felicitación de cumpleaños de nuestros empleados y empleadas; de fotografía, para ilustrar las portadas de la revista de comunicación interna; y les invitamos a crear por centro/unidad y en equipo, una felicitación navideña.

APRENDIZAJE Y DESARROLLO PROFESIONAL

Las personas que conforman nuestro equipo humano son esenciales en el progreso y el cumplimiento de los objetivos de MC MUTUAL ya que son las protagonistas de nuestras actuaciones y las embajadoras de nuestros valores. Por este motivo, promovemos el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados y empleadas para conseguir un equipo comprometido, preparado y diverso.

Así, todos los empleados y empleadas que se incorporan a nuestra organización reciben una formación específica en función del puesto de trabajo que van a desempeñar, a través de nuestro Plan de Acogida y, anualmente, se planifican las nuevas acciones de formación en función de las necesidades de cada colectivo y del análisis del impacto de las acciones formativas impartidas en el ejercicio anterior.

En 2017 hemos organizado 269 acciones formativas, grupales e individuales, en las que han participado 8.162 personas, el 98% de la plantilla. Se han dedicado 35.084 horas, lo que supone 20 horas por empleado. De todas las personas formadas, un 65,37% han sido mujeres y un 34,64% hombres, un porcentaje proporcional a la composición de nuestro equipo humano.





“

El 98% de nuestro equipo humano ha recibido una media de 20 horas de formación durante el 2017

La formación que realizamos en MC MUTUAL tiene diversas modalidades –presencial, a distancia o blended– que planificamos preferentemente en horario laboral, a fin de facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral. En este sentido, durante

2017 hemos consolidado el uso de herramientas de formación online, como webinarios, vídeos y píldoras de e-learning.

El promedio de satisfacción obtenido en 2017 de las distintas acciones formativas impartidas ha sido de un 8,93 sobre una puntuación máxima de 10. Superior en 0,12 puntos a 2016 y es la mejor puntuación obtenida en los últimos nueve años.

La formación se ofrece por igual a todo el equipo humano de la organización y los conocimientos impartidos van desde la Prevención de Riesgos Penales, a todo el equipo humano, a la comunicación interpersonal, para el colectivo administrativo.

Datos de formación en MC MUTUAL

	2016	2017
Horas de formación	41.501,25	35.084
Nº total de participantes	6.305	8.162
Nº de acciones formativas	383	269
Inversión en formación	374.099,95 € (*)	445.969,37 € (*)
Horas/ empleado	23,05	20
Empleados/as formados	1.567	1.764

(*) De esta cantidad, 140.682,22 € fueron subvencionados por la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo.

Horas de formación por colectivo

	Horas de formación	Nº de participantes	Media horas x participante
Colectivo Administrativo	16.501	3.406	4,84
Colectivo Sanitario	18.013	4.639	3,88
Colectivo Técnico	514	101	5,09
Colectivo Subalterno	55	16	3,46

Fomento de la movilidad y la promoción interna

Para incentivar a las personas de MC MUTUAL y favorecer la promoción interna, anunciamos las ofertas de empleo en el portal corporativo antes de publicarlas externamente. De esta manera, 21 personas de nuestro equipo humano han asumido nuevos puestos de responsabilidad durante el 2017 (3 hombres y 18 mujeres).

Fomento del bienestar

Además de garantizar la estabilidad laboral de nuestro equipo humano –más del 96% de nuestros empleados y empleadas tienen contrato indefinido–, en MC MUTUAL queremos proporcionarle una retribución justa y beneficios adicionales que contribuyen a la conciliación de su vida laboral y familiar.



Retribución flexible en MC MUTUAL

Concepto	Empleados	Importe total €
Seguro médico	811	727.875,75
Cheque guardería	53	105.310,50
Ticket transporte	226	116.968,37
Formación	33	14.381,41
Seguro dental	26	4.720,00
Total		969.256,03

UN ENTORNO, SEGURO, IGUALITARIO Y EQUITATIVO



Para fidelizar a nuestro equipo humano, mejorar su rendimiento y disponer de la estructura óptima que nos permite adaptarnos a las necesidades de la población protegida, es prioritario garantizarle su bienestar a través de un entorno seguro y sostenible de trabajo que promueva la igualdad de oportunidades para todos.

Por eso, en MC MUTUAL estamos orgullosos de contar con el distintivo “Igualdad en la empresa”, que nos concedió el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad en 2015, el distintivo Óptima, que nos otorgó el Instituto de la Mujer en el año 2006 y el Premio Catalunya Empresa Flexible en la categoría de gran empresa, con una mención nacional, por nuestra flexibilidad horaria.

También disponemos de un Plan de Igualdad, que se revisa y se amplía anualmente con nuevas acciones; y con una Comisión de Igualdad y una Agente de Igualdad, que velan por la elaboración e implantación de planes específicos en materia de igualdad. Además de estos organismos internos, en MC MUTUAL hemos establecido los siguientes mecanismos para garantizar la igualdad de oportunidades.

Criterios objetivos en los procesos de selección

Empleamos un lenguaje integrador en las ofertas y valoramos las competencias profesionales de las personas candidatas. También informamos a nuestros proveedores de este compromiso con la igualdad, para cumplir con el sexto principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que establece que “las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

Integramos personas con discapacidad

En el ejercicio 2017, en MC MUTUAL contamos con 46 personas con discapacidad en nuestro equipo humano, que representan un 2,26% de la plantilla. Según se expone en nuestro Plan de Igualdad, favorecemos la incorporación de personas con discapacidad, y las invitamos a presentarse a las convocatorias laborales para que se unan a nuestra organización.

Elecciones sindicales

También garantizamos la igualdad de oportunidades en las elecciones sindicales mediante un sistema de voto electrónico que implantamos en el ejercicio 2007, lo que nos convirtió en la entidad pionera del sector en hacerlo. Las últimas elecciones celebradas en MC MUTUAL fueron las del 2015.

Contratación de bienes, obras y servicios

Como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, la contratación de productos, obras y servicios se ajusta, desde el 2008, a los principios marcados por la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, y a sus modificaciones y actualizaciones que están recogidas en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el RDL 3/2011, de 14 de noviembre. Dentro de este marco normativo, en MC MUTUAL queremos garantizar la igualdad de trato con nuestros proveedores y nos comprometemos a respetar los acuerdos pactados en tiempo y forma, a abonar un precio razonable de mercado por el servicio que recibimos, y a realizar un seguimiento conjunto para evitar posibles desviaciones en los acuerdos mutuos.

Los aspectos fundamentales que rigen en todos los procesos de contratación en nuestra organización son la libertad de acceso a las licitaciones, la publicidad y transparencia en las contrataciones, la no discriminación y la igualdad de trato con todas las empresas licitadoras.

Así, en 2017, hemos adjudicado 254 contratos mediante procesos de licitación: 28 han sido de expedientes sujetos a regulación armonizada, 210 a expedientes con regulación no armonizada y 16 negociados. El importe total adjudicado ha sido de 37.741.813 euros.

Promovemos acciones a favor de la igualdad

Entre las acciones que hemos puesto en marcha en 2017, cabe destacar el inicio del Plan de Acompañamiento al colectivo Senior con el que queremos conocer la situación actual de este grupo de edad y sus necesidades, antes y después de salir de nuestra organización, profundizar en las herramientas, canales y personas que son clave para su proceso de desvinculación, y detectar nuevas oportunidades para mejorar su experiencia.





Hemos llevado a cabo un trabajo conjunto los distintos departamentos implicados para detectar necesidad. También han participado en esta parte del proyecto, líderes de los servicios centrales, clínicas y oficina, que gestionan situaciones de discriminación de personas de sus equipos.

Posteriormente, hemos llevado a cabo un focus group con personas representativas de este colectivo (personas ya jubiladas, otras acogidas a jubilación parcial y con edades comprendidas entre 60 y 65 años) para detectar sus necesidades y expectativas. La propuesta de plan de acción a partir de las conclusiones obtenidas han sido aprobadas por la Comisión de Personas en noviembre de 2017.

Prueba piloto para estudiar la viabilidad del teletrabajo en MC MUTUAL

Durante el último trimestre de 2016 y a lo largo de 2017 hemos estado analizando la viabilidad de implementar el teletrabajo en nuestra organización. Para ello, hemos estudiado ejemplos de otras organizaciones y nos hemos reunido con las distintas divisiones de MC MUTUAL que tienen un papel determinante en esta cuestión: la división de Sistemas de Información, la división de Organización y Servicios Administrativos, la división de Servicios Jurídicos, la división de Personas y el departamento de Prevención Propia. A partir de estos trabajos previos, se aprueba realizar una prueba piloto para las personas adscritas a nuestra sede Central en septiembre de 2018.

SEGURIDAD Y SALUD, ASPECTOS ESENCIALES PARA NUESTRO EQUIPO HUMANO

La seguridad y la salud laboral del equipo humano es uno de nuestros compromisos más firmes, que ya se vio reconocido en el ejercicio 2016 con la certificación Empresa Saludable que nos otorgó AENOR. Esta acreditación avala nuestra Política de Empresa Saludable, basada en el fomento de actitudes sanas, seguras y responsables en el entorno laboral. En el 2017 hemos realizado el primer seguimiento del certificado de conformidad de Empresa Saludable, superándolo de forma satisfactoria.

Entre las buenas prácticas que aplicamos para ser una empresa saludable, destacan nuestro Plan de Prevención de Riesgos Laborales –un sistema integral para la gestión de los riesgos psicosociales y para la promoción de la salud entre nuestros empleados–, los diferentes programas para garantizar el bienestar

“

Nuestros índices de incidencia y duración media de siniestralidad están muy por debajo de los presentados por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

personal y profesional de nuestro equipo humano, y el plan de igualdad de oportunidades.

Cada año revisamos en MC MUTUAL el Plan de Prevención de Riesgos Laborales para actualizar y garantizar las mejores condiciones de trabajo. Así, entre las actuaciones realizadas en 2017 destacamos:



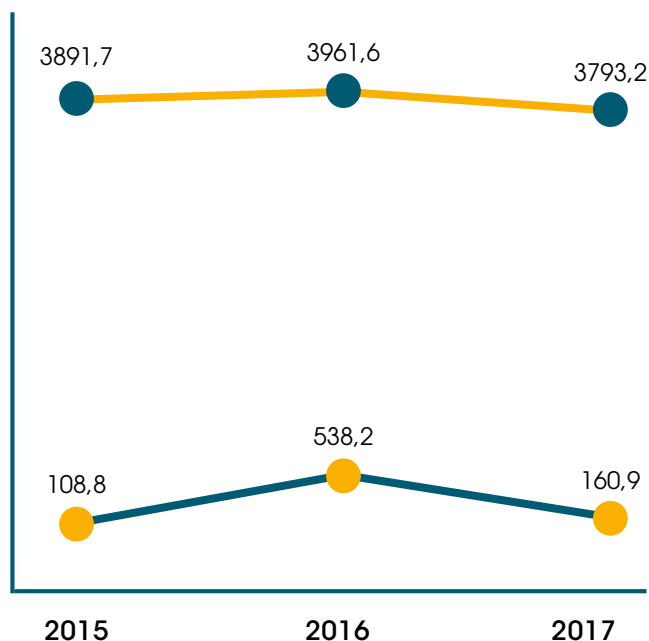
- Realización de 763 actividades preventivas como, evaluaciones generales y de riesgos, visitas de seguridad y salud, la coordinación de la actividad empresarial, los planes y simulacros de emergencias, etc.
- Realización de 1.094 exámenes de salud laboral (un 56% del equipo humano), además de seguimiento de la vacunación del tétanos y de la hepatitis B.
- Continuación del programa Cuídate, "Cuida tu salud, mejora tu bienestar", con acceso a través del Portal del empleado.
- Valoración del riesgo de enfermedad cardiovascular con el método SCORE, mediante un informe personalizado a 778 empleados y empleadas de más de 40 años.
- Campaña de vacunación antigripal, a la que se adhirió el 29% de nuestra plantilla
- Campañas de sensibilización frente al tabaquismo, exposición solar y prevención de las neoplasias más frecuentes (cáncer de mama, colon, próstata, piel y pulmón).

Como resultado de estas acciones preventivas, en 2017 hemos reducido la siniestralidad en MC MUTUAL. Sólo hemos registrado 12 accidentes de trabajo con baja en nuestra organización, todos de carácter leve, 68 accidentes sin baja laboral y no se ha registrado ninguna enfermedad profesional. Teniendo en cuenta a una plantilla de 1868 personas, los índices de incidencia y duración media de nuestra organización están significativamente muy por debajo a los presentados por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social, publicados en la web del organismo público.

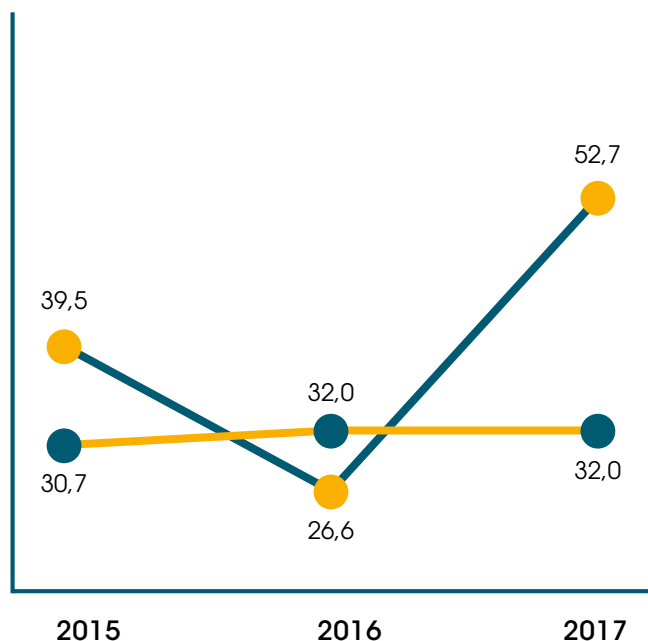


	Tasa de accidentes	Tasa de enfermedades profesionales	Tasa de días perdidos (IDR)	Nº de jornadas perdidas
2017	0,21	0	11,20	438
2016	0,70	0,07	18,64	636

Evolución comparativa índices de incidencia de MC MUTUAL



Evolución comparativa de duración media de las bajas por AT de MC MUTUAL



—●— Dm MC MUTUAL

—●— Dm Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

(*) Duración media (Dm) en días

	2015	2016	2017
Número de accidentes sin baja laboral	63	60	69
Hombres	15	21	20
Mujeres	48	39	49
Número de accidentes con baja laboral	20	22	12
Hombres	7	9	6
Mujeres	13	13	6
Número de accidentes con baja laboral in itinere	17	12	9
Hombres	5	4	5
Mujeres	12	8	4
Número de jornadas perdidas	659	636	438
Hombres	190	255	325
Mujeres	469	381	113
Índice de frecuencia accidentes	0,21	0,70	0,21
Índice de incidencia enfermedades profesionales	0	0,07	0
Índice de gravedad	0,00040	0,000093	0,000056
Tasa de absentismo laboral	5,05	5,24	4,94
Víctimas mortales debidas a accidentes laborales	0	0	0
Tasa de días perdidos	7,69	18,64	11,20



El Comité de Seguridad y Salud es nuestro órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de MC MUTUAL en materia de prevención de riesgos laborales. El Comité de Seguridad y Salud lleva a cabo reuniones trimestrales ordinarias, pudiendo convocar extraordinarias a petición de alguna de las partes.

Tal y como establece la normativa, en MC MUTUAL constituimos Comités de Seguridad y Salud (CSS),

formados de una parte por delegados de prevención, y por otra de representantes de la empresa en igual número (Clínica:(3/3), Central: (3/3), Valencia:(2/2), Madrid: (3/3), Barcelona (3/3), Tarragona: (2/2) y Estatal (3/3)).

Por otra parte, cabe destacar que más del 95% de nuestra plantilla goza de los beneficios de un plan de pensiones propio que durante el 2017 ha movilizado un importe de 1.280.056 euros, que ha crecido un 2,54% respecto al ejercicio anterior.

	Nº empleados	Importe total	% s/plantilla estable
PLAN DE PENSIONES 2017 (incluido Ciclo de Vida)	1.717	1.289.056,56	95,60

CONSTRUYENDO PUENTES CON LA SOCIEDAD



En MC MUTUAL tenemos un claro compromiso con la sociedad. Además de nuestra propia actividad como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, que aporta valor a los trabajadores protegidos y a sus familias, buscamos también aportar valor social participando en proyectos solidarios y comunitarios.

PROYECTO KOSMO: SOLIDARIDAD EN COMÚN

En MC MUTUAL fomentamos la acción responsable de nuestro equipo humano a través del proyecto KOSMO, que facilita la participación en diferentes proyectos solidarios, siempre que estas iniciativas respeten la legislación que regula las actividades que pueden llevar a cabo las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social.

Durante el 2017 las acciones solidarias más destacadas del proyecto KOSMO denominadas "Planetas", han sido:

- **Planeta Recogida de Alimentos.** Esta es una de las iniciativas con más aceptación, en la que han participado más de 1300 personas, un 70% de toda la plantilla de MC MUTUAL, de 60 centros de toda España. Se han recogido más de 6.700 kilos de alimentos que se han repartido a las entidades benéficas locales.
- **Planeta AECC (Asociación Española contra el Cáncer).** Se inició en 2009 y ya ha conseguido la participación de 300 personas voluntarias. Nos sumamos a la colecta anual contra el cáncer de la AECC y en 2017 hemos recogido más de 4.000 euros a través de 21 huchas y 26 centros participantes.

“

En MC MUTUAL seguimos participando en proyectos solidarios y comunitarios



- **Planeta Teaming.** Esta iniciativa nace en 2008 con el objetivo que todas las personas de MC MUTUAL haga donación de 1€ o más de su nómina a proyectos solidarios propuestos por el mismo equipo humano de la entidad. En 2017, un total de 555 personas (30% de la plantilla), han donado un total de 8.567 € que se han destinado a *Amics de la gent gran* (una asociación que ayuda a mejorar la calidad de los mayores en situación de soledad), Cajas Solidarias (una organización que ayuda y reparte alimentos a familias necesitadas de Salamanca), Asociación Asedown (que atiende a personas que padecen el Síndrome de Down en Sevilla y provincia), Asociación Egueire (coopera en

el desarrollo de Costa de Marfil), *Asociación de Desenvolvemento Galega* (coordina diferentes proyectos solidarios en Galicia) y Mensajeros de la PAZ (ONG fundada por el Padre Ángel que mejora las oportunidades de las personas más necesitadas, en España, América, África y Asia).



- **Planeta Donación de Sangre.** Organizamos campañas de donación de sangre desde 1999 en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona. En 2017 hemos hecho extensiva las campañas a la comunidad con una unidad móvil para que cualquier persona externa a MC MUTUAL pueda participar. con ello, hemos conseguido 93 donaciones, un 66% más que en 2016.

- **Planeta Recogida de Juguetes.** Una de las iniciativas con más aceptación y que en el 2017 ha cumplido su octava edición con 60 centros y 1380 participantes (74% de la plantilla). Cada centro elige a qué entidad se entregan los juguetes y regalos recogidos.
- **Planeta Tapones Solidarios.** Una iniciativa, surgida en el 2015, y con la que se han conseguido recoger unas 3 toneladas de tapones de plástico (aproximadamente

una tonelada por año) que se han vuelto a entregar a la Asociación ANDA, de Almería, dedicada a impartir terapias y actividades a niños y niñas con discapacidad física, intelectual o sensorial.

- **Planeta Material Donado.** Se recupera material para diferentes proyectos solidarios. En 2017 se han beneficiado de esta iniciativa entidades como Andròmines (que ha recibido faxes, impresoras, monitores y ordenadores portátiles), ONG Cantabria por el Sáhara, Madre Coraje y Dona Samaritana (tres organizaciones que han recibido material sanitario y de rehabilitación).

“

Las canastillas solidarias de la Fundación Portolà

Es una tradición en MC MUTUAL obsequiar a los empleados y empleadas que acaban de tener un bebé con una canastilla. En 2017 hemos comprado 34 canastillas a la **Fundación privada Gaspar de Portolà**, un Centro Especial de Empleo (CEE) que facilita la integración social y laboral de personas con discapacidad intelectual, ofreciéndoles empleos dignos y remunerados, formación profesional y apoyo social y familiar. Su plantilla está formada, en un 80%, por personas con discapacidad intelectual



8.2 INVERSIÓN RESPONSABLE

El fondo de pensiones de MC MUTUAL sigue los Principios para la Inversión Responsable (PRI) de las Naciones Unidas desde el año 2009, lo que lo convirtió en el cuarto fondo español en firmar y comprometerse con estos criterios de inversión responsable. Según estos principios, la comisión de control del plan gestiona las inversiones de la cartera del fondo de pensiones de sus empleados y empleadas con criterios de responsabilidad ambiental, social y de buen gobierno empresarial. Desde el 2009, en este fondo se han realizado acciones en el fondo que profundizan en estos criterios responsables, como la búsqueda de inversiones temáticas relacionadas con la prevención social y/o laboral; la participación en encuentros de firmantes españoles de los PRI; realización de encuestas sobre la valoración de los aspectos ASG (ambiental, social y de gobierno corporativo) y formación sobre Inversiones Socialmente Responsables.

COMPROMETIDOS CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



“

En MC MUTUAL nos
esforzamos por minimizar el
impacto ambiental que genera
nuestra actividad

Fruto del compromiso con la conservación del medioambiente y la gestión responsable de los recursos, en MC MUTUAL nos esforzamos por minimizar el impacto ambiental que genera nuestra actividad. Comunicamos este compromiso en nuestra primera memoria de sostenibilidad en 2006.

Se han realizado auditorías energéticas y, gracias al plan de eficiencia energética, se están calculando ratios de eficiencia energética por metro cuadrado de cada centro. Está prevista la creación de un comité de gestión de energía, que establecerá planes de acción.



EFICIENCIA ENERGÉTICA

El consumo energético, que en consonancia con el volumen de nuestra actividad, ha aumentado en los últimos años, es uno de los aspectos prioritarios de nuestra gestión ambiental. Por este motivo, trabajamos para mejorar la eficiencia energética de nuestros centros y conseguir un suministro de energía seguro, sostenible y competitivo.

Los principales consumos que realizamos en MC MUTUAL son de energía eléctrica, de gas natural y agua.

Consumo anual por fuente

Tipo energía	Consumo anual 2016	Conversión a toneladas CO ₂ 2016	Consumo Anual 2017	Conversión a toneladas CO ₂ 2017
Electricidad	7,515 Gwh 27.054 GJ	30	7,678 Gwh 27.641 GJ	40
Gas Natural	0,348 Gwh 1.245 GJ	88	0,335 Gwh 1.206 GJ	84
Agua (Red)	21.028 m ³	84	21.210 m ³	85
Total	28.308 GJ	202	28.847 GJ	209

NOTAS:

1. Para la conversión de energía a CO₂ se utilizan los factores de paso que aparecen en el documento "Propuesta de documento reconocido, factores de emisión de CO₂ y coeficientes de paso a energía primaria de diferentes fuentes de energía final consumidas en el sector edificios en España. Instituto para la Diversificación y Ahorro Energético. Versión 03/04/2014
2. Para la conversión de consumo de agua a CO₂ se ha tomado el factor de paso propuesto en la iniciativa RSCO2 del Gobierno de la Región de Murcia. 2014
3. En los ejercicios 2016 y 2017 la mayor parte del suministro eléctrico ha sido de origen renovable. Por consiguiente, solo se han aplicado los factores de paso a CO₂ al porcentaje de energía eléctrica de origen no renovable sobre el total de electricidad consumida, que ha sido el 1% en 2016 y el 1,3% en 2017.

Aún así, cabe destacar que las medidas de control y reducción de consumo de energía que hemos puesto en marcha han conseguido reducir la intensidad energética global de nuestra organización, que es un indicador que mide el consumo por metro cuadrado:

	2015	2016	2017	Variación 2016-2017
Total (kWh/m ²)	105,9*	99,2	97,2	-2,0%

* Estos datos incluyen superficies no utilizadas, que no se tendrán en cuenta en ejercicios posteriores

En 2017 el 98,7%% de la energía eléctrica consumida por MC MUTUAL ha sido generada a partir de fuentes de energía 100% renovables, que respetan el medio ambiente y evitan las emisiones de gases contaminantes, según Iberdrola (empresa suministradora) y la garantía de origen acreditada de la Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia.

“

El 100% de
la energía que
consumimos
proviene de fuentes
renovables



En MC MUTUAL aplicamos, desde 2011, nuestra política de ahorro energético con la que adoptamos diferentes medidas de eficiencia energética para reducir consumos.

Así en todos los centros que hemos reformado integralmente, hemos instalado:

- lámparas fluorescentes de alto rendimiento con reactancia electrónica, que consigue ahorrar un 20% en el consumo respecto a la fluorescencia convencional.
- sistemas de aire acondicionado por volumen de refrigerante variable, que consiguen un mejor rendimiento.

- recuperadores de calor del aire de ventilación.
- detectores de presencia en los baños para evitar que se consuma luz sin personas.
- cerramientos exteriores, tanto de obra como de carpintería metálica y vidriera, que cumplen con los requisitos de aislamiento térmico especificados en el documento DB-HE "Ahorro de Energía del CTE".
- grifería con limitación de caudal, limitadores de presión en el origen de la instalación y cisternas con dos niveles de descargas, para reducir el consumo de agua en los lavabos de los centros.

Hemos seguido sustituyendo las lámparas halógenas por las de tipo LED, que consiguen ahorrar hasta un 80% de energía, y las máquinas de aire acondicionado más antiguas por bombas de calor que tienen un eficiencia energética muy superior.

“

Sello QSostenible Evolution

Los centros de Granollers, Reus, Santiago de Compostela y Vigo han obtenido el sello **QSostenible Evolution** de la Agencia de Acreditación Sostenible, que certifica la sostenibilidad en la construcción y el funcionamiento de estas instalaciones. En 2017 un total de 20 centros disponían de dicha acreditación.

GESTIÓN SOSTENIBLE Y RESPONSABLE DE LOS MATERIALES Y RESIDUOS



En MC MUTUAL somos conscientes que la gestión medio ambiental responsable también implica la utilización y el consumo de materiales adecuados, además de un reciclaje correcto de los residuos, especialmente de los más peligrosos, mediante la contratación de empresas proveedoras homologadas.

Asimismo, este compromiso en materia de responsabilidad ambiental lo hemos difundido y compartido con nuestros grupos de interés a través de nuestros canales de comunicación y relación. Un claro ejemplo de este aspecto lo encontramos en las campañas e iniciativas internas dirigidas a nuestro

equipo humano para fomentar las buenas prácticas y la sensibilización en temas medioambientales, de reciclaje, y de consumo racional de energías y materiales.

Debido a nuestra actividad asistencial, revisamos continuamente el funcionamiento de los aparatos de rayos X. Realizamos controles sensitométricos y de emisión de la radiación emitida, mediante los dosímetros que lleva el personal sanitario que opera con dichos aparatos para asegurar que se mantengan dentro de los límites permitidos.

Como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, nuestra actividad nos lleva a generar residuos de oficina y residuos sanitarios, principalmente. El control y seguimiento del reciclaje de estos residuos forman parte del interés de MC MUTUAL por mejorar nuestra gestión ambiental.



Residuos de oficina

Todos los centros con mayor volumen de personal cuentan con contenedores de reciclaje separados. El tratamiento de los residuos varía según la ubicación, dimensión y la normativa local de cada uno de los centros, vertiéndose en los contenedores municipales para cada tipo de material y, en determinados casos, se gestiona su reciclaje a través de entidades autorizadas. Más de un 50% de nuestros centros colaboran con gestores de residuos, en estos centros trabajan más de un 80% de nuestra plantilla.

Reciclaje y destrucción de materiales por gestor autorizado

	2016	2017
Papel y/o cartón	99.218 kg	94.032 kg
Envases y Plástico	28.113 kg	30.157 kg
Pilas	50 kg	30 kg
Tapones	1.580 kg	1.215 kg
Residuo voluminoso	110 kg	2.475 kg

Datos estimados

Reciclaje de tóners y cartuchos

	2015	2016	2017
Tóners y cartuchos*	1.755 kg	2.445 kg	2.096 kg

* En este caso se refiere al 100% de los consumidos en la entidad

La recogida y el tratamiento de material obsoleto o que no funciona, como faxes, fotocopiadoras y otros dispositivos, la realizan diferentes empresas proveedoras homologadas y que cumplen el requisito de estar asociadas a la fundación ECOFIMÁTICA, una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo principal es la protección del medio ambiente, a través de una adecuada gestión de los residuos generados por los equipos desechados.

Cabe destacar que los equipos informáticos que se dan de baja en MC MUTUAL se entregan a la Asociación sin ánimo de lucro Andròmines, dentro de la iniciativa Planeta Material Donado. Esta entidad, que trabaja para la inserción socio-laboral de personas en riesgo de exclusión, cuenta con los certificados de gestión ambiental ISO 14001:2004 y EMAS. En total han recibido 55 ordenadores portátiles, 498 monitores, 18 impresoras y 28 faxes, que hemos dado de baja este 2017 de nuestras instalaciones.



Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

En 2017 como novedad se ha realizado un servicio de gestión integral de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos que consistía en:

- Retirada de los residuos en las oficinas de MC MUTUAL.
- Borrado seguro de la información contenida en todas las unidades de memoria de los equipos entregados.
- Tareas de preparación para la reutilización de los equipos.
- Envío a gestor final de aquellos residuos no reutilizables.
- Entrega de los certificados de gestión de todos los procesos conforme a la normativa vigente.
- Elaboración del informe anual de gestión sostenible de residuos.

La gran mayoría de los equipos pueden tener una segunda vida por lo que siempre tratamos de recuperarlos y se vuelvan a usar y, en caso de no ser posible, se desmantelen y se reciclen en un círculo continuo.

De este modo, MC MUTUAL apuesta por un uso eficiente de los recursos en línea con las actuales prioridades políticas de la Unión Europea y con las propuestas legislativas sobre residuos que establecen nuevos objetivos obligatorios dirigidos a reducir la generación de los mismos, garantizar un mejor control de la gestión, fomentar la reutilización y mejorar el reciclado en todos los países de la Unión Europea (UE).

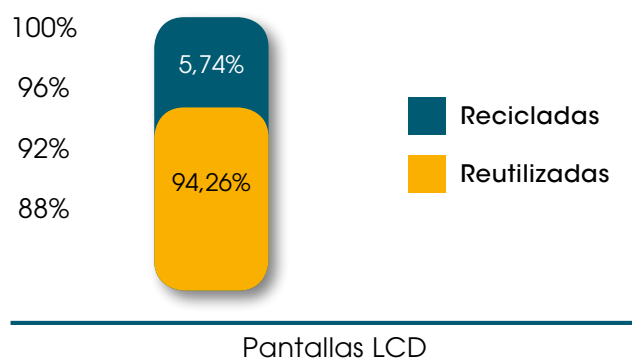
Estos nuevos objetivos y normas fomentarán, por tanto, una economía más circular, impulsarán el crecimiento y el empleo, protegerán nuestro medio ambiente, impulsarán la sostenibilidad y mejorarán la salud y el bienestar de las personas.

A continuación, se presentan los resultados de esta primera colaboración durante el ejercicio de 2017 en la que se incluye el Análisis de Ciclo de Vida de los procesos de reutilización, gracias a los trabajos realizados en el marco del proyecto europeo LIFE+ ecoRaee.

Durante el año 2017 se realizaron retiradas de Pantallas LCD en 58 oficinas de MC MUTUAL.

En total se han retirado 3.921 kg de RAEE correspondientes, en su totalidad, a pantallas LCD con el siguiente código LER-RAEE, de acuerdo a la nomenclatura establecida en el Real Decreto 110/2015, de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, que parte de la lista europea de residuos (LER).

De las pantallas gestionadas en el apartado anterior, se han conseguido reutilizar un 94,26%. El resto de material que no ha podido ser objeto de reutilización ha sido enviado a plantas de reciclaje para su adecuada gestión y valorización.

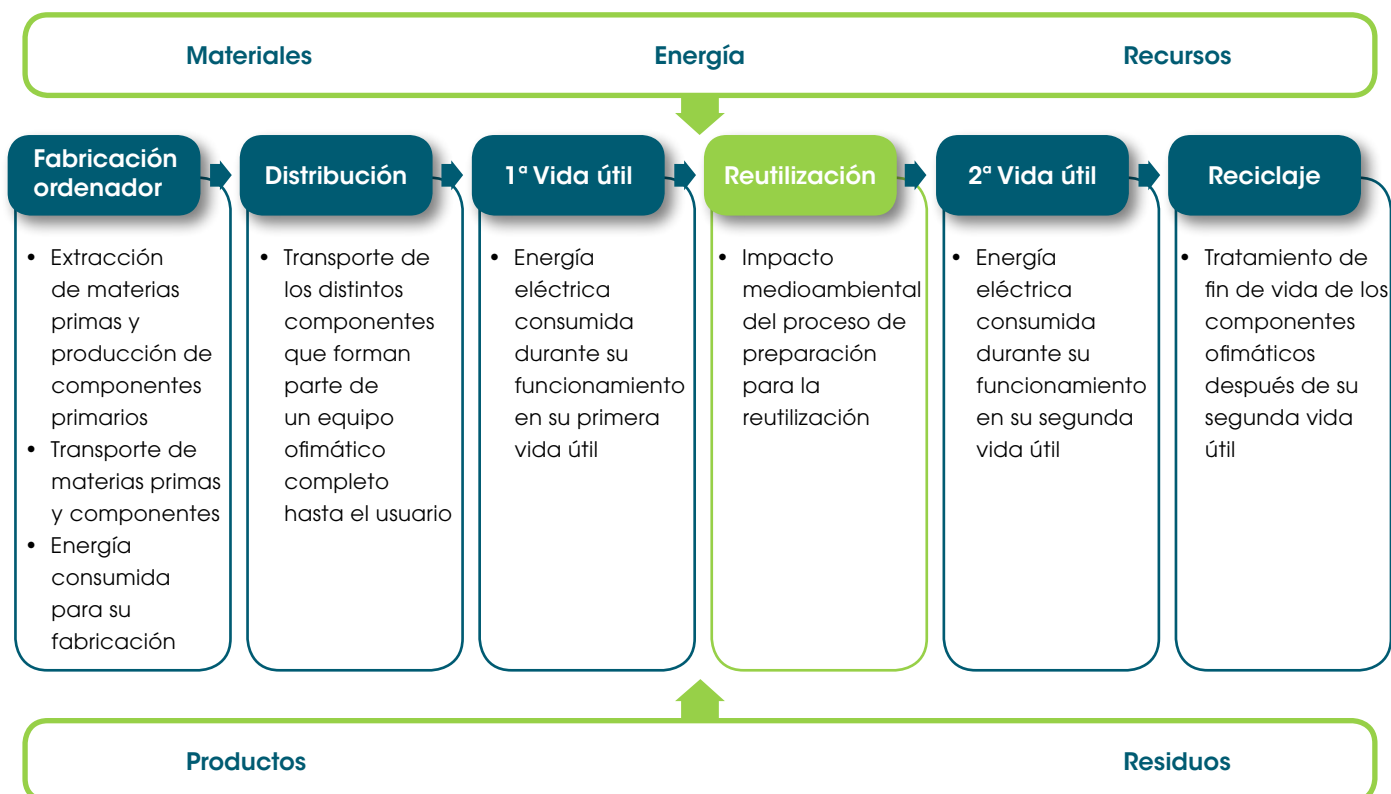


El análisis de ciclo de vida (en adelante ACV) es una herramienta que se emplea para evaluar las cargas de tipo ambiental asociadas a un producto teniendo en cuenta su ciclo completo. Es una metodología que identifica, cuantifica y caracteriza los diferentes impactos ambientales potenciales asociados a cada una de las etapas del ciclo de vida de un producto.

El ACV constituye, por tanto, una herramienta medioambiental realmente útil en el diseño de soluciones alternativas, que busquen la reducción de impactos ambientales potenciales y se orienten hacia la búsqueda de un desarrollo sostenible.

Para el cálculo del ACV de los procesos de reutilización se emplea la metodología desarrollada por el proyecto ecoRaee, financiado por el programa LIFE + de la Unión Europea, que permite calcular los impactos ambientales, sociales y económicos asociados a un producto a lo largo de su ciclo de vida.

En emisiones de CO₂ evitadas, que se analiza dentro de la categoría de Huella de Carbono, los porcentajes de reutilización conseguidos han permitido ahorrar 55,9 toneladas de CO₂ que de otra manera habrían sido liberados a la atmósfera.



Análisis de impactos (en kg equivalentes)

	Impacto ambiental	Impacto evitado	Impacto total
Agotamiento de los combustibles fósiles	709	-249.304	-248.595
Toxicidad humana	1090	-4.372.289	-4.371.199
Huella de Carbono	682	-341.655	-340.973
Formación de partículas	1060	-623.431	-622.372
Agotamiento de minerales	1009	-2.618.880	-2.617.871
Radiaciones ionizantes	655	-342.536	-341.882

Residuos sanitarios

El tratamiento de estos residuos varía sustancialmente en función del origen y de los materiales que los componen:

- **Los residuos sólidos urbanos y los residuos sanitarios asimilables a urbanos**, que se generan en las áreas en las que no se realizan actividades sanitarias o sin riesgo específico de infección, son envasados y eliminados siguiendo las pautas que marca la legislación vigente.
- **Los residuos sanitarios especiales y los residuos de naturaleza química** tienen requerimientos específicos desde el punto de vista sanitario y medioambiental, ya se hayan producido dentro o fuera del centro sanitario. Por ello se deben recoger en recipientes rígidos desechables, imperforables e impermeables, debidamente identificados y que los suministre y recoja una empresa gestora autorizada, que en 2017 ha sido CONSENUR. En los últimos años hemos conseguido eliminar los residuos de naturaleza química gracias a que hemos dotado a todos los centros de MC MUTUAL



con equipos de radiología digital. En 2017 realizamos 4.076.422 de imágenes radiológicas digitales y 124.242 estudios radiológicos e incluimos en la historia clínica de nuestros pacientes todas las pruebas de imagen realizadas en centros concertados ajenos, con el fin de facilitar la interconsulta entre los profesionales sanitarios de nuestra entidad.

Volumen de residuos sanitarios reciclados en 2017

	2017	2016
Centros asistenciales	4.376,76 kg (bruto)	4.788 litros
Clínicas MC MUTUAL	12.243,87 kg (bruto)	8.152 litros

GESTIÓN ECONÓMICA PARA GENERAR VALOR



Como muestra del compromiso con la sociedad y nuestros grupos de interés, en MC MUTUAL favorecemos el desarrollo económico y el bienestar de nuestros grupos de interés con nuestra propia actividad económica y la prestación de nuestros servicios de salud laboral.

Por eso desde MC MUTUAL llevamos a cabo una gestión responsable de nuestros recursos económicos para garantizar el crecimiento, sin olvidar la generación de impactos positivos sobre el entorno. Por tanto, entendemos que la gestión económica debe impulsar un escenario favorable a nuestra actividad, incorporando las cuestiones de sostenibilidad como un factor de éxito.

“

Favorecemos el desarrollo económico y el bienestar de nuestros grupos de interés con una gestión responsable de nuestros recursos económicos

Comentario general de los estados financieros de la Seguridad Social

Las cuentas anuales de MC MUTUAL del ejercicio 2017 se ajustan a lo establecido por la Resolución de 1 de julio de 2011 de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), por la que se aprueba la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. El balance de situación y la cuenta del resultado económico patrimonial reflejan los saldos comparativos correspondientes al ejercicio 2016 adaptados, a efectos de su presentación, con los importes recogidos en el año 2017 en la cuenta #120 de resultados de ejercicios anteriores.

Por otra parte, la confección de dichas cuentas también ha considerado:

- La Orden EHA/567/2009, de 4 de marzo, por la que se regula el procedimiento telemático de obtención, formulación y rendición de las cuentas anuales de las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- La Orden ESS/1096/2017, de 13 de noviembre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2017, para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- La Resolución de 28 de diciembre de 2017 de la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS), por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2017 para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.

Las cuentas anuales de MC MUTUAL han sido auditadas por la IGSS, de acuerdo con la normativa vigente, proporcionando informes con opinión sin salvedades, tanto para la Gestión de la Seguridad Social como para el Patrimonio Histórico.



RESULTADOS DEL EJERCICIO



El resultado obtenido por MC MUTUAL en su actividad de colaboración con la Seguridad Social en 2017 ha ascendido a 10.449.498,68 euros (ganancias), lo cual supone una importante mejora respecto al resultado del año anterior, -4.678.391,36 euros (pérdidas).

El resultado de ejercicios anteriores, ha alcanzado los 52.750.265,80 euros (ganancias) en 2017, por tanto, la suma de ambas magnitudes determina que el resultado del ejercicio 2017 haya alcanzado los 63.199.764,48 euros, lo cual supone un incremento del 88% respecto a los 33.610.990,08 euros del ejercicio anterior. Los motivos principales de este incremento han sido:

- Los ingresos por cotizaciones sociales corrientes han aumentado en 80.159.943,41 euros, un 9,94%, debido:

1. Un aumento del 8,43% de las cuotas de contingencias profesionales (AT), 41.197.121,56 euros, resultado del incremento del 5,92% de la población protegida media de CP, así como de un 2,35% de la cotización media.
2. Un aumento del 12,74% en las cuotas de la incapacidad temporal por contingencias comunes (CC), de 39.287.966,10 euros, originado por un aumento de un 15,04% de las cuotas de los trabajadores/as por

cuenta ajena y del 6,17% de las de los trabajadores/as autónomos.

3. Los ingresos por el cese de la actividad de los trabajadores/as autónomos (CATA) se han reducido en un 3,60%, un total de 325.144,25 euros.
- Ha seguido la tendencia de crecimiento del gasto por incapacidad temporal de años anteriores hasta alcanzar el 12,98%, 46.871.918,35 euros, imputable básicamente a las contingencias comunes, 44.724.240,11 euros, partida que ha crecido un 14,86% y absorbe el 99,45% de las cuotas devengadas por esta contingencia.
 - También conviene señalar el importante incremento del coste de la prestación en los supuestos de riesgo por embarazo y lactancia natural así como del de la del cuidado de menores con enfermedad grave, un 4,37%, 1.429.420,98 euros de incremento, consecuencia de la progresiva difusión del conocimiento de dichas prestaciones entre la población trabajadora.
 - Se ha incrementado el coste de las subvenciones soportado por la entidad en un 3,17%, 2.722.498,85 euros, producto del aumento del montante de los capitales coste de los accidentes de trabajo con resultado

de invalidez o muerte, consecuencia del ya mencionado incremento de la siniestralidad laboral, entre otras razones.

- El aumento de las transferencias, un 8,21%, 11.134.799,39 euros, es similar al incremento de las cuotas de contingencias profesionales, debido a que recoge costes variables (cánones y reaseguros), vinculados

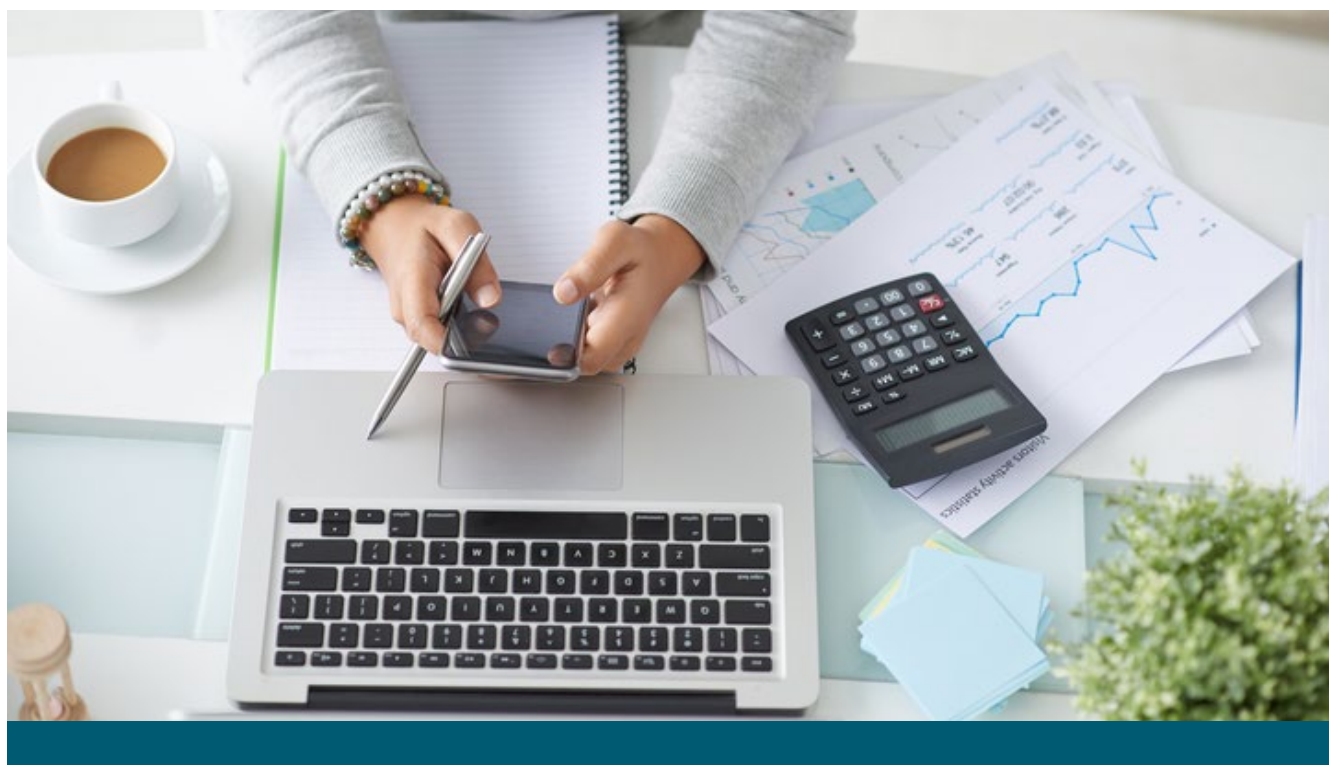
directamente a los ingresos de dicha contingencia.

El importe a distribuir se ha destinado a la dotación de reservas, al Fondo de Contingencias Profesionales y al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, según la siguiente propuesta de distribución de la Junta Directiva:

Descripción	Importes	Saldos a 31/12/2018 (previstos)	% sobre cuotas
BASE DE REPARTO			
RESULTADO DEL EJERCICIO Y DE EJERCICIOS ANTERIORES	63.199.764,48		
VARIACIÓN RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES (#122)	-13.942.581,32		
RESULTADO A DISTRIBUIR	49.257.183,16		
DISTRIBUCIÓN			
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN DE AT ¹	12.570.968,46	220.237.256,48	45,00%
FONDO DE CONTINGENCIAS PROFESIONALES DE LA SS ²	52.244.072,03		
RESERVA DE ASISTENCIA SOCIAL ²	6.530.509,00	22.340.160,56	
RESERVA COMPLEMENTARIA ²	-10.675.118,84	9.070.371,05	
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN DE CC ³	-18.606.381,85	17.205.627,84	5,00%
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CATA ⁴	-76.507,04	2.142.901,56	25,00%
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CATA EN LA TGSS ⁴	7.269.641,40		
IMPORTE DISTRIBUIDO	49.257.183,16		

1. El artículo 75. 2 a) de la LGSS establece que las Mutuas constituirán una Reserva de Estabilización de Contingencias Profesionales que se dotará con el resultado económico positivo de AT obtenido anualmente que tendrá una cuantía mínima equivalente al 30% de la media anual de las cuotas ingresadas en el último trienio por AT, el cual, voluntariamente, podrá elevarse hasta el 45%, que constituirá el nivel máximo de dotación de la reserva.
2. El artículo 75 bis 1. de la LGSS establece que el excedente que resulte después de dotar la reserva indicada en el apartado anterior se ingresará en un 80%, con anterioridad al 31 de julio de cada ejercicio, en la cuenta especial del Fondo de Contingencias Profesionales de la Seguridad Social abierta en el Banco de España a nombre de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS); un 10% del excedente se aplicará a una Reserva Complementaria que constituirán las Mutuas cuyo importe máximo no podrá superar el 25% del nivel máximo de la Reserva de Estabilización de AT indicada en el apartado anterior y el 10% restante se aplicará a la Reserva de asistencia Social que se destinará al pago de prestaciones de asistencia social autorizadas.
3. El artículo 75. 2 b) de la LGSS establece para las Mutuas una Reserva de Estabilización de Contingencias Comunes con una cuantía mínima del 5% de las cuotas ingresadas durante el ejercicio económico por las mencionadas contingencias, la cual podrá incrementarse voluntariamente hasta el 25%, que constituirá el nivel máximo de cobertura.
4. El artículo 75. 2 c) de la LGSS fija también una Reserva de Estabilización por Cese de Actividad en los mismos términos que la del artículo 75. 2 b) pero referida a las cuotas ingresadas por esta contingencia durante el ejercicio. Asimismo, se dotará una Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad con el fin de garantizar la suficiencia financiera de este sistema de protección y que se ingresará en la TGSS.

ANÁLISIS FINANCIERO DEL EJERCICIO



La evolución de los ratios más significativos relativos al Balance de Situación de la gestión de la Seguridad Social de MC MUTUAL al cierre del ejercicio, durante los últimos cuatro años, es la siguiente:

RATIOS	2017	2016	2015	2014
ANÁLISIS PATRIMONIAL ESTÁTICO				
ENDEUDAMIENTO (EXIGIBLE/FONDOS PROPIOS)	0,231	0,250	0,204	0,128
CONSOLIDACIÓN (INMOVILIZADO/ACTIVO)	0,436	0,555	0,461	0,456
ANÁLISIS DE LA SOLVENCIA ESTÁTICA				
SOLVENCIA TÉCNICA (ACTIVO CIRCULANTE/EXIGIBLE C.P.)	3,002	2,224	3,183	4,803
DISPONIBILIDAD (TESORERÍA/EXIGIBLE C.P.)	0,060	0,010	0,013	0,017

En MC MUTUAL conseguimos mantener un nivel de endeudamiento extremadamente bajo, incluso con un descenso en 2017 respecto al año anterior.

El fondo de maniobra (solvencia técnica) de nuestra entidad sigue siendo alto, y en 2017 ha experimentado un claro incremento consecuencia del incremento del saldo de la cuenta corriente con la Tesorería General de la Seguridad Social derivado del aumento de los ingresos por cuotas y por la reclasificación a corto

plazo de parte de la cartera de valores.

Por último, la disponibilidad, un ratio extremadamente volátil, ha crecido ligeramente por una cuestión coyuntural.

De todo lo cual se desprende que seguimos conservando e incrementando la tradicional solidez financiera de MC MUTUAL.

CUENTA DEL RESULTADO

PATRIMONIO SEGURIDAD SOCIAL

	2017	2016
1. Cotizaciones sociales	886.177.771,60	806.017.828,19
2. Transferencias y subvenciones recibidas	139.044,22	371.922,53
3. Prestaciones de servicios	2.105.317,91	2.774.193,33
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	39.665.881,36	37.273.593,98
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	928.088.015,09	846.437.538,03
7. Prestaciones sociales	-455.533.326,35	-407.844.361,53
8. Gastos de personal	-84.860.704,86	-83.193.774,63
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-235.522.945,67	-221.665.647,43
10. Aprovisionamientos	-34.669.003,89	-33.267.182,62
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-111.615.049,85	-111.433.791,24
12. Amortización del inmovilizado	-5.269.737,39	-5.145.618,09
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-927.470.768,01	-862.550.375,54
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	617.247,08	-16.112.837,51
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-333.217,66	-81.357,38
14. Otras partidas no ordinarias	1.338.405,05	1.467.129,14
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	1.622.434,47	-14.727.065,75
15. Ingresos financieros	6.380.470,46	9.862.248,05
16. Gastos financieros	0,00	-283,46
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	287.830,78	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	2.158.762,97	186.709,80
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	8.827.064,21	10.048.674,39
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	10.449.498,68	-4.678.391,36
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		1.921.903,53
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-2.756.487,83

CUENTA DEL RESULTADO

PATRIMONIO PRIVATIVO

	2017	2016
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	888.391,29	966.488,38
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	888.391,29	966.488,38
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
8. Gastos de personal	-89.636,44	0,00
9. Transferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-391.388,21	-456.698,91
12. Amortización del inmovilizado	-73.457,34	-94.138,26
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-554.481,99	-550.837,17
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	333.909,30	415.651,21
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	133.169,93	458.649,37
14. Otras partidas no ordinarias	-712.580,47	-56.979,74
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-245.501,24	817.320,84
15. Ingresos financieros	125.375,08	207.677,83
16. Gastos financieros	0,00	0,00
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-668,12	999.787,74
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	124.706,96	1.207.465,57
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-120.794,28	2.024.786,41
21. Impuesto sobre beneficios	-55.373,84	-118.920,40
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	-176.168,12	1.905.866,01
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		-43.450,17
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		1.862.415,84

CUENTA DEL RESULTADO

PATRIMONIO INTEGRADO

	2017	2016
1. Cotizaciones sociales	886.177.771,60	806.017.828,19
2. Transferencias y subvenciones recibidas	139.044,22	371.922,53
3. Prestaciones de servicios	2.105.317,91	2.774.193,33
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	40.554.272,65	38.240.082,36
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	928.976.406,38	847.404.026,41
7. Prestaciones sociales	-455.533.326,35	-407.844.361,53
8. Gastos de personal	-84.950.341,30	-83.193.774,63
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-235.522.945,67	-221.665.647,43
10. Aprovisionamientos	-34.669.003,89	-33.267.182,62
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-112.006.438,06	-111.890.490,15
12. Amortización del inmovilizado	-5.343.194,73	-5.239.756,35
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-928.025.250,00	-863.101.212,71
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	951.156,38	-15.697.186,30
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-200.047,73	377.291,99
14. Otras partidas no ordinarias	625.824,58	1.410.149,40
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	1.376.933,23	-13.909.744,91
15. Ingresos financieros	6.505.845,54	10.069.925,88
16. Gastos financieros	0,00	-283,46
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	287.830,78	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	2.158.094,85	1.186.497,54
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	8.951.771,17	11.256.139,96
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	10.328.704,40	-2.653.604,95
21. Impuesto sobre beneficios	-55.373,84	-118.920,40
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	10.273.330,56	-2.772.525,35
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		1.878.453,36
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-894.071,99

BALANCE

PATRIMONIO SEGURIDAD SOCIAL

ACTIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
A) ACTIVO NO CORRIENTE	211.944.107,41	261.159.770,44
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	8.839.933,73	8.109.585,76
3. Aplicaciones informáticas	4.566.114,82	4.192.638,95
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	4.273.818,91	3.916.946,81
II. INMOVILIZADO MATERIAL	58.484.760,87	59.355.885,38
1. Terrenos	17.389.132,76	17.389.132,76
2. Construcciones	17.017.211,75	17.453.634,06
5. Otro inmovilizado material	24.078.416,36	24.513.118,56
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	1.777.333,81	1.777.333,81
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.777.333,81	1.777.333,81
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	141.210.134,96	190.389.929,92
2. Créditos y valores representativos de deuda	140.655.464,93	189.709.713,11
4. Otras inversiones financieras	554.670,03	680.216,81
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	1.631.944,04	1.527.035,57

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
A) PATRIMONIO NETO	394.825.595,04	429.255.935,15
I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
II. PATRIMONIO GENERADO	389.437.400,27	423.403.657,01
1. Reservas	293.940.282,77	304.557.534,92
2. Resultados de ejercicios anteriores	85.047.618,82	121.602.609,92
3. Resultados de ejercicio	10.449.498,68	-2.756.487,83
III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	5.388.194,77	5.852.278,14
2. Activos financieros disponibles para la venta	5.388.194,77	5.852.278,14
IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	0,00	0,00
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00

BALANCE

PATRIMONIO SEGURIDAD SOCIAL

(Continuación)

ACTIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
B) ACTIVO CORRIENTE	274.234.960,29	251.348.507,19
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	343.188,45	366.205,48
1. Productos farmacéuticos	89.531,29	89.266,60
2. Material sanitario de consumo	253.657,16	276.938,88
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	199.786.527,25	208.088.129,76
1. Deudores por operaciones de gestión	9.609.667,22	52.500.600,09
2. Otras cuentas a cobrar	190.145.181,05	155.523.223,34
3. Administraciones públicas	31.678,98	64.306,33
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	44.632.031,63	23.508.620,67
2. Créditos y valores representativos de deuda	44.631.877,62	23.507.416,06
4. Otras inversiones financieras	154,01	1.204,61
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	29.473.212,96	19.385.551,28
1. Otros activos líquidos equivalentes	24.000.250,36	18.489.218,02
2. Tesorería	5.472.962,60	896.333,26
TOTAL ACTIVO (A+B).....	486.179.067,70	512.508.277,63

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
---------------------------------	-------------	---

C) PASIVO CORRIENTE	91.353.472,66	83.252.342,48
I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	33.770.519,46	30.247.488,68
II. DEUDAS A CORTO PLAZO	1.248.293,94	864.540,18
4. Otras deudas	1.248.293,94	864.540,18
IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	56.334.659,26	52.140.313,62
1. Acreedores por operaciones de gestión	3.886.404,31	6.735.459,87
2. Otras cuentas a pagar	48.481.028,91	41.532.941,86
3. Administraciones públicas	3.967.226,04	3.871.911,89
V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	486.179.067,70	512.508.277,63
--	-----------------------	-----------------------

BALANCE

PATRIMONIO PRIVATIVO

ACTIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
A) ACTIVO NO CORRIENTE	16.831.906,68	16.939.503,18
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	0,00	0,00
II. INMOVILIZADO MATERIAL	342.807,00	373.111,05
5. Otro inmovilizado material	342.807,00	373.111,05
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	8.082.866,64	8.130.350,00
1. Terrenos	4.671.037,15	4.674.531,07
2. Construcciones	3.411.829,49	3.455.818,93
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	0,00	0,00
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	8.406.233,04	8.436.042,13
1. Inversiones financieras en patrimonio	70.189,25	70.857,37
2. Créditos y valores representativos de deuda	8.200.625,70	8.229.766,67
4. Otras inversiones financieras	135.418,09	135.418,09
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	0,00	0,00

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
A) PATRIMONIO NETO	23.886.551,86	24.062.719,98
I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
II. PATRIMONIO GENERADO	23.886.551,86	24.062.719,98
1. Reservas	24.106.170,15	24.464.624,60
2. Resultados de ejercicios anteriores	-43.450,17	-2.264.320,46
3. Resultados de ejercicio	-176.168,12	1.862.415,84
III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	0,00	0,00
IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	928.873,77	240.000,00
I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	928.873,77	240.000,00
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00

BALANCE

PATRIMONIO PRIVATIVO

(Continuación)

ACTIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
B) ACTIVO CORRIENTE	7.994.701,74	7.434.712,60
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	0,00	0,00
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	1.470.083,78	1.939.521,53
2. Otras cuentas a cobrar	1.337.264,19	1.023.341,74
3. Administraciones públicas	132.819,59	916.179,79
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	46.817,01	698.450,21
2. Créditos y valores representativos de deuda	45.957,44	685.186,81
4. Otras inversiones financieras	859,57	13.263,40
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	6.477.800,95	4.796.740,86
1. Otros activos líquidos equivalentes	6.200.025,83	4.550.050,45
2. Tesorería	277.775,12	246.690,41
TOTAL ACTIVO (A+B).....	24.826.608,42	24.374.215,78

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
---------------------------------	-------------	---

C) PASIVO CORRIENTE	11.182,79	71.495,80
I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	0,00	0,00
II. DEUDAS A CORTO PLAZO	0,00	12.436,00
4. Otras deudas	0,00	12.436,00
IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	11.182,79	59.059,80
2. Otras cuentas a pagar	0,00	646,95
3. Administraciones públicas	11.182,79	58.412,85
V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	24.826.608,42	24.374.215,78
--	----------------------	----------------------

BALANCE

PATRIMONIO INTEGRADO

ACTIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
A) ACTIVO NO CORRIENTE	228.776.014,09	278.099.273,62
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	8.839.933,73	8.109.585,76
3. Aplicaciones informáticas	4.566.114,82	4.192.638,95
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	4.273.818,91	3.916.946,81
II. INMOVILIZADO MATERIAL	58.827.567,87	59.728.996,43
1. Terrenos	17.389.132,76	17.389.132,76
2. Construcciones	17.017.211,27	17.453.634,06
5. Otro inmovilizado material	24.421.223,36	24.886.229,61
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	8.082.866,64	8.130.350,00
1. Terrenos	4.671.037,15	4.674.531,07
2. Construcciones	3.411.829,49	3.455.818,93
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	1.777.333,81	1.777.333,81
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.777.333,81	1.777.333,81
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	149.616.368,00	198.825.972,05
1. Inversiones financieras en patrimonio	70.189,25	70.857,37
2. Créditos y valores representativos de deuda	148.856.090,63	197.939.479,78
4. Otras inversiones financieras	690.088,12	815.634,90
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	1.631.944,04	1.527.035,57

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
A) PATRIMONIO NETO	418.712.146,90	453.318.655,13
I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
II. PATRIMONIO GENERADO	413.323.952,13	447.466.376,99
1. Reservas	318.046.452,92	329.022.159,52
2. Resultados de ejercicios anteriores	85.004.168,65	119.338.289,46
3. Resultados de ejercicio	10.273.330,56	-894.071,99
III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	5.388.194,77	5.852.278,14
2. Activos financieros disponibles para la venta	5.388.194,77	5.852.278,14
IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	928.873,77	240.000,00
I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	928.873,77	240.000,00
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00

BALANCE

PATRIMONIO INTEGRADO

(Continuación)

ACTIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
B) ACTIVO CORRIENTE	282.229.662,03	258.783.219,79
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	343.188,45	366.205,48
1. Productos farmacéuticos	89.531,29	89.266,60
2. Material sanitario de consumo	253.657,16	276.938,88
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	201.256.611,03	210.027.651,29
1. Deudores por operaciones de gestión	9.609.667,22	52.500.600,09
2. Otras cuentas a cobrar	191.482.445,24	156.546.565,08
3. Administraciones públicas	164.498,57	980.486,12
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	44.678.848,64	24.207.070,88
2. Créditos y valores representativos de deuda	44.677.835,06	24.192.602,87
4. Otras inversiones financieras	1.013,58	14.468,01
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	35.951.013,91	24.182.292,14
1. Otros activos líquidos equivalentes	30.200.276,19	23.039.268,47
2. Tesorería	5.750.737,72	1.143.023,67
TOTAL ACTIVO (A+B).....	511.005.676,12	536.882.493,41

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	REEXPRESADO EJERCICIO 2016
--------------------------	------	----------------------------------

C) PASIVO CORRIENTE	91.364.655,45	83.323.838,28
I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	33.770.519,46	30.247.488,68
II. DEUDAS A CORTO PLAZO	1.248.293,94	876.976,18
4. Otras deudas	1.248.293,94	876.976,18
IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	56.345.842,05	52.199.373,42
1. Acreedores por operaciones de gestión	3.886.404,31	6.735.459,87
2. Otras cuentas a pagar	48.481.028,91	41.533.588,81
3. Administraciones públicas	3.978.408,83	3.930.324,74
V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00

TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	511.005.676,12	536.882.493,41
--	-----------------------	-----------------------

SOBRE ESTE INFORME



En MC MUTUAL tenemos claro nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial y con la gestión responsable de los recursos, por eso publicamos nuestra memoria anual desde el año 2006, siguiendo los principios establecidos por la Global Reporting Initiative (GRI). Concretamente, en esta edición seguimos los principios incluidos en los GRI Standards, opción de Conformidad Exhaustiva, en cuanto a la definición de su contenido (materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad) y a la garantía de la información aportada (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).

Por tanto, la Memoria 2017 de MC MUTUAL es un informe anual que también refleja el 100% de la actividad económica y social desarrollada por nuestra organización en el ejercicio 2017. Este documento es una respuesta a la voluntad de crear un entorno de confianza para nuestros grupos de interés, gracias a un acceso libre a la información relevante y

“

La Memoria es un informe anual que refleja el 100% de la actividad económica y social desarrollada por MC MUTUAL durante todo el año

relacionada con nuestras actuaciones globales y, particularmente, a las políticas que seguimos en asuntos de responsabilidad social, económica y ambiental.

Para cualquier cuestión relacionada con esta memoria, se puede contactar con el Departamento de RSE y Comunicación de MC MUTUAL enviando un correo electrónico a rse@mc-mutual.com o bien en el teléfono 93 405 12 44.



DECLARACIÓN DE NIVEL E ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

La tabla que mostramos a continuación resume los contenidos generales y específicos del Global Reporting Initiative (GRI).

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores	Página(s) y/o enlaces	Omisiones
--------------	---	-----------------------	-----------

GRI 101: Fundamentos 2016

CONTENIDOS GENERALES BÁSICOS

Contenidos Generales

GRI 102: Contenidos Generales 2016	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
	102-1	Nombre de la organización	7	
	102-2	Actividades, productos y servicios	7	
	102-3	Ubicación de la sede	8	
	102-4	Ubicación de las operaciones	7-8	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	7	
	102-6	Mercados servidos	14-20	
	102-7	Tamaño de la organización	13, 85	
	102-8	Información sobre profesionales y otros trabajadores/as	84-94	
	102-9	Cadena de suministro	67-70	
	102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	No ha habido cambios significativos	
	102-11	Principio o enfoque de precaución	55-61	
	102-12	Iniciativas externas	38-40, 67-68	
	102-13	Afiliación a asociaciones	41-42	
	ESTRATEGIA			
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3-4, 5-6	
	102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	3-4, 9-11, 57-59	
	ÉTICA E INTEGRIDAD			
	102-16	Valores, principios, Estándares, y normas de conducta	57-61	
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	57-61	
	GOBERNANZA			
	102-18	Estructura de gobernanza	43-55	
	102-19	Delegación de autoridad	43-45, 47-48, 50, 55	
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	55	

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores		Página(s) y/o enlaces	Omisiones
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	70-73	
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	43-55	
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	44-47	
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	44-47	
	102-25	Conflictos de intereses	44-47, 57-62	
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	44-47	
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	44-47	
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	44-47	
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	44-47	
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	44-47	
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	44-47	
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	44-47	
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	44-47	
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	No se transmitieron informaciones relevantes	
	102-35	Políticas de remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.	
	102-36	Proceso para determinar la remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.	
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	La retribución de los miembros de la Junta Directiva está regulada por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.	
	102-38	Ratio de compensación total anual	Información no disponible por motivos de confidencialidad	
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Información no disponible por motivos de confidencialidad	

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores	Página(s) y/o enlaces	Omisiones
GRI 102: Contenidos Generales 2016	PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
	102-40	Lista de grupos de interés	62
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El 100% de los trabajadores/as está cubierto por el convenio colectivo
	102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	62
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	63-66
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	61
	PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	103
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	70-73
	102-47	Listado de temas materiales	72-73
	102-48	Reexpresión de la información	Esta es la primera memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI.
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Esta es la primera memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI.
	102-50	Período objeto del informe	Período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.
	102-51	Fecha del último informe	Esta es la primera memoria que la organización elabora según los criterios establecidos por los Estándares GRI.
	102-52	Ciclo de elaboración de los informes	Anual.
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	118
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	118
	102-55	Índex de Contenido GRI	119-128
	102-56	Verificación externa	Ver informe de auditoría en la página 174

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores	Página(s) y/o enlaces	Omisiones
--------------	---	-----------------------	-----------

TEMAS MATERIALES

CATEGORÍA: ECONOMÍA

Desempeño económico

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	98	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	98	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	98	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	103-118	
	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se han producido riesgos/oportunidades con implicaciones financieras	
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	88, 90, 92	
	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	No aplica, porque no es una asistencia financiera solo gestionamos los recursos.	

Anticorrupción

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	59-61	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	59-61	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59-61	
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	59-61	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	61	
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	61	

CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE

Materiales

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	98	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	98	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	98	
GRI 301: Materiales 2016	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	98-102	
	301-2	Insumos reciclados utilizados	No procede. MC MUTUAL no reutiliza ningún insumo en la prestación de sus servicios.	
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	No procede. MC MUTUAL no utiliza productos y materiales de envasado recuperados en su actividad.	

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores		Página(s) y/o enlaces	Omisiones
--------------	---	--	-----------------------	-----------

Energía

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	96	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	96-98	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	96-98	
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo energético dentro de la organización	96 No se incluyen los desplazamientos debido a que actualmente se está estudiando cómo hacerlo de cara a memoria 2018	
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	No se incluyen los desplazamientos debido a que actualmente se está estudiando cómo hacerlo de cara a memoria 2018	
	302-3	Intensidad energética	Únicamente tiene en cuenta el consumo eléctrico. No se incluyen los desplazamientos debido a que actualmente se está estudiando cómo hacerlo de cara a memoria 2018	
	302-4	Reducción del consumo energético	96	
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	97 Se mencionan las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia y ahorrar energía, aunque no se cifra su grado de efectividad	

Efluentes y residuos

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	98	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	98-99	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	98-99	
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	No procede. MC MUTUAL no vierte aguas en el ejercicio de su actividad.	
	306-2	Residuos por tipos y método de eliminación	98-99	
	306-3	Derrames significativos	No procede. MC MUTUAL no lleva a cabo actividades que puedan producir derrames en el ejercicio de su actividad.	
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	No procede. MC MUTUAL no transporte residuos peligrosos.	
	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No procede. MC MUTUAL no realiza vertidos y por lo tanto no tiene ninguna afectación sobre el agua o los hábitats.	

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores		Página(s) y/o enlaces	Omisiones
--------------	---	--	-----------------------	-----------

CATEGORÍA: SOCIAL

Prácticas laborales

Salud y seguridad laboral

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	90	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	90-92	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	90-92	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1	Representación de los trabajadores/as en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	100% de los trabajadores, se dispone de 6 comités de Salud y Seguridad.	
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	92	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-3	Trabajadores/as con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Nº personas expuestas Riesgo biológico = 42,9% Nº personas expuestas Radiaciones ionizantes = 12,6 %	
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	100% En el "Acuerdo general de las condiciones laborales para el personal de MC MUTUAL" en su artículo 39 se establece la formación de un Comité de Seguridad y Salud Estatal.	

No discriminación

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	88-90	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	88-90	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	88-90	
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han producido casos de discriminación	

SOCIEDAD

Evaluación social de los proveedores

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	63, 69-70, 89	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	63, 69-70	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	63, 69-70	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	69-70 Prácticamente el 100% de proveedores pasan por pliego que dispone de cláusulas sociales según contratación pública.	
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas	MC MUTUAL está sujeta a la normativa de contratos del sector público	

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores		Página(s) y/o enlaces	Omisiones
--------------	---	--	-----------------------	-----------

Cumplimiento socioeconómico

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	61-63	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	61-63	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	61-63	
	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se ha producido ningún incumplimiento de las o la normativa en los ámbitos social y económico	

Responsabilidad de producto

Salud y seguridad de los clientes

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	76-79	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	81-83	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	81-83	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	81-83	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se ha producido ningún incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	

Privacidad del cliente

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	82	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	82	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	82	
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se ha producido ninguna reclamación	

Gestión de la relación de los clientes

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	74-75	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	74-75	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	74-75	

Estándar GRI	Información sobre el desempeño de gestión e indicadores		Página(s) y/o enlaces	Omisiones
--------------	---	--	-----------------------	-----------

Derechos humanos

Libertad de asociación y negociación colectiva

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	89	
	103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	89	
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	89	
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No existen operaciones ni proveedores en el que los derechos de los trabajadores/as a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva puedan infringirse o corran riesgo	

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



United Nations Global Compact

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas impulsa la sostenibilidad empresarial mediante la implantación de 10 Principios universales de conducta y acción en materia de Derechos Humanos y Empresa, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Es la mayor iniciativa global de este tipo y está consiguiendo que las empresas y entidades adheridas al Pacto integren en sus actividades diarias los 10 principios y, al mismo tiempo, favorezcan la consecución de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Conscientes de la importancia de integrar la responsabilidad social empresarial y el desarrollo sostenible en MC MUTUAL, hace ya 10 años que nos adherimos al Pacto Mundial para cumplir los diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.



INFORME DEL PROGRESO DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

Uno de los compromisos de esta adhesión es comunicar anualmente el cumplimiento del Pacto a través de una memoria de sostenibilidad. Por este motivo, a continuación mostramos los indicadores de cumplimiento de MC MUTUAL de esos 10 principios:

INDICADORES REPORTADOS EN EL INFORME 2017	
PRINCIPIO 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	402-1, 403-1, 403-4, 401-1, 414-1, 205-2
PRINCIPIO 2 Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	205-2
PRINCIPIO 3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	402-1, 403-1, 205-2
PRINCIPIO 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	205-2
PRINCIPIO 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	205-2
PRINCIPIO 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	402-1, 401-2, 405-2, 414-1, 205-2
PRINCIPIO 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	201-2, 302-1, 302-4, 305-1
PRINCIPIO 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	302-1, 303-1, 305-1
PRINCIPIO 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	301-2, 302-4, 302-5, 205-2
PRINCIPIO 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	102-17, 102-17, 205-2

CERTIFICADO EMPRESA SALUDABLE

Certificado de Conformidad Empresa Saludable



ES-2016/0009

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica a la organización

MUTUAL MIDAT CYCLOPS MC MUTUAL

Con domicilio social: CL JOSEP TARRADELLAS, 14-16
08037 BARCELONA

Conforme con: Modelo de Empresa Saludable
Healthy Workplace Model

Localizado en: VER ANEXO

Para las actividades de: Mutua colaboradora con la Seguridad Social

Sistema de certificación: Este certificado se ha concedido con lo establecido en el Reglamento Particular de Certificación de AENOR RP-CSG-033.

Fecha de primera emisión: 2016-12-07
Fecha de expiración: 2019-12-07


AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación
Avelino BRITO-MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

EFQM



ISO ATENCIÓN SANITARIA CLÍNICAS MC MUTUAL

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm.

EC-2305/06

LGAI Technological Center, S.A.

certifica que el sistema de Gestión de la Calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS

CLÍNICA MC COPÉRNICO
C/Copérnico, 58
08006, Barcelona (Barcelona)

CLÍNICA MC LONDRES
c/Londres, 38 pl 2
08209, Barcelona (Barcelona)

para las actividades de:

Asistencia ambulatoria, hospitalaria y readaptación profesional a través de la prestación de los servicios de Urgencias, Consultas Externas, Hospitalización, Cirugía en sus diferentes ámbitos, Rehabilitación Psicológica y Funcional, Farmacia y Radiología.



es conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015

EMISIÓN INICIAL: 17/06/2002
VIGENCIA DESDE: 06/10/2017
CADUCIDAD: 31/07/2018

Director General
B.U. Systems Certification

Juan Sendín Caballero

Directora Técnica
B.U. Systems Certification

Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

SISTEMA GESTIÓN DE RIESGOS





CERTIFICADO

Núm. GRS-0002/16

LGAI Technological Center, S.A.
 certifica que el sistema de Gestión de riesgos para la seguridad del
 paciente de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS

CLÍNICA MC COPÉRNICO
 C/Copérnico, 58
 08006, Barcelona (Barcelona)

CLÍNICA MC LONDRES
 c/Londres, 38 pl 2
 08209, Barcelona (Barcelona)

para las actividades de:

Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

es conforme con los requisitos de la norma UNE 179003:2010

EMISIÓN INICIAL: 12/08/2016

CADUCIDAD: 11/08/2019

Director General
B.U. Systems Certification



Juan Sendin Caballero

Directora Técnica
B.U. Systems Certification



Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
 LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

ISO PREVENCIÓN 9001:2008

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm.

EC-2484/06

LGAi Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS (MC MUTUAL)

MUTUAL MIDAT CYCLOPS
JOSEP TARRADELLAS, 14-18
08029, BARCELONA (Barcelona)

C/ PROVENÇA, 321
Barcelona

para las actividades de:

Desarrollo y ejecución de actividades preventivas, en asesoramiento y divulgación, en el ámbito de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.



es conforme con los requisitos de la norma **ISO 9001:2008**

EMISIÓN INICIAL: 17/07/2006
VIGENCIA DESDE: 18/07/2015
CADUCIDAD: 17/07/2018

Director General LGAi

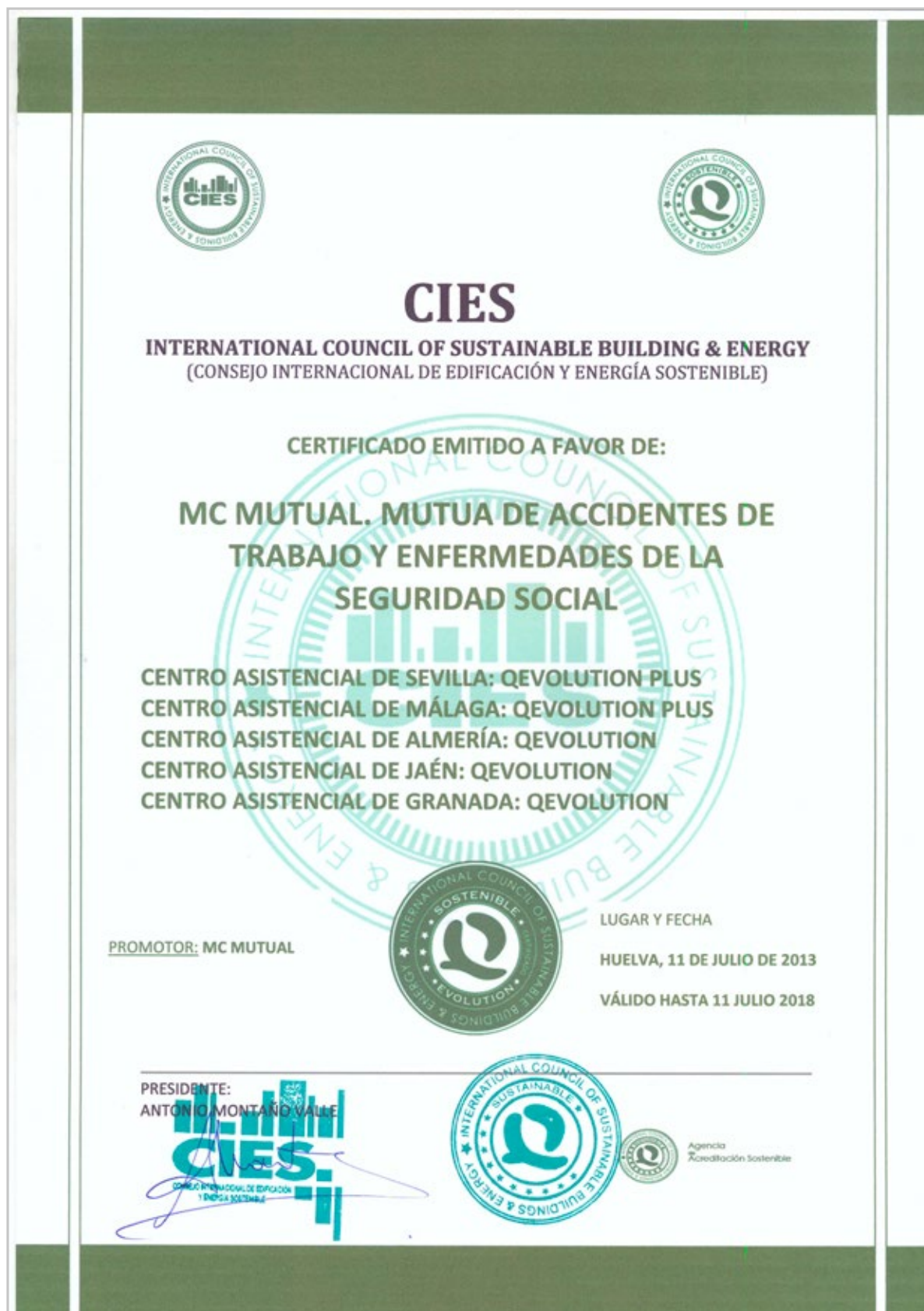
Jordi Brufau Redondo

Director Técnico de Acreditaciones

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAi Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

Q SOSTENIBLE



CERTIFICADO GRI





CERTIFICADO

Núm. GRI-0001/18

LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)
 certifica que la verificación de la memoria de sostenibilidad de la
 organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS
(MC MUTUAL)

Av. Josep Tarradellas, 14-18
 E-08029 BARCELONA

Titulada:

Memoria 2017 de MUTUAL MIDAT CYCLOPS (MC MUTUAL)

**es conforme con los requisitos establecidos por la Guía GRI
 Estándares del Global Reporting Initiative en conformidad -
 Opción exhaustiva.**

Cerdanyola del Vallès, 22 de Junio de 2018,

Director General
 Applus+ Certification B.U.



Joan Sendín Caballero

Director Técnico de Acreditaciones
 Applus+ Certification B.U.



Cristina Bachiller Martínez

LGAI Technological Center, Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

* (VER ANEXO)

ESTRUCTURA PROVINCIAL



En nuestra web corporativa, www.mc-mutual.com, se encuentra actualizada toda la información de nuestra red de centros. Dispone de un buscador para acceder de forma rápida y sencilla a la localización e información de contacto de todos los centros en los que atendemos la población protegida por MC MUTUAL.

Los trabajadores y las trabajadoras de las empresas asociadas también pueden consultar esta información en el teléfono 900 300 144, desde el que prestamos atención las 24 horas del día, 365 días al año.

ANDALUCÍA

Almería

Almería 04004
C/ Rafael Alberti, 13
Tel. 950 270 893
Fax 950 280 358
almeria@mc-mutual.com

Cádiz

Cádiz 11008
Avda. Andalucía, 26
Tel. 956 270 962
Fax 956 270 966
cadiz@mc-mutual.com

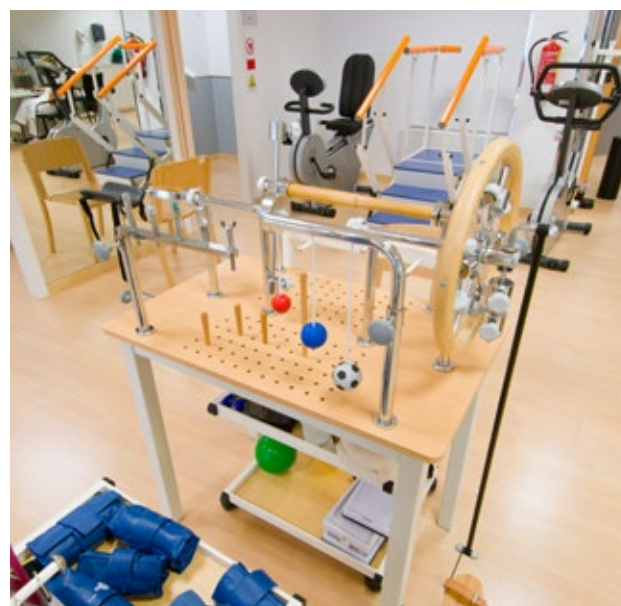
Jerez de la Frontera 11402
C/ Sevilla, 29-35
Tel. 956 326 920
Fax 956 347 361
jerez@mc-mutual.com

Córdoba

Córdoba 14005
Avda. América, 47 Escalera Bis
Tel. 957 761 380
Fax 957 454 368
cordoba@mc-mutual.com

Granada

Granada 18100
Fernando de los Ríos, 20 A
(Ctra. de Granada esq. c/Aristóteles) (Armillas)
Tel. 958 554 983
Fax 958 579 572
granada@mc-mutual.com



Huelva

Huelva 21002
Pza. El Campillo, 4
Tel. 959 251 683
Fax 959 540 923
huelva@mc-mutual.com

Jaén

Jaén 23003
Avda. de Granada, 39-41
Tel. 953 245 740
Fax 953 243 070
jaen@mc-mutual.com

Málaga

Málaga 29007
C/ Hilera, 13
Tel. 952 071 213
Fax 952 429 562
malaga@mc-mutual.com

Sevilla

Alcalá de Guadaira 41500
C/ La Red Dos, 18 A (Parque Empresarial La Red)
Tel. 955 631 970
Fax. 955 631 699
alcaladeguadaira@mc-mutual.com

Mairena del Aljarafe 41927
C/ Horizonte, 1 (Parque Industrial Pisa)
Tel. 955 602 330
Fax 955 602 331
mairena@mc-mutual.com

Sevilla 41001
 Avda. Reyes Católicos, 2
 Tel. 954 226 799
 Fax 954 223 833
sevilla@mc-mutual.com

ARAGÓN

Huesca

Huesca 22005
 C/ Tarbes, 6
 Tel. 974 221 311
 Fax 974 225 708
huesca@mc-mutual.com

Teruel

Alcañiz 44600 Avda. de Aragón, 7
 Tel. 978 830 408
 Fax 978 831 812
alcaniz@mc-mutual.com

Zaragoza

Zaragoza 50004
 Paseo Pamplona, 11
 Tel. 976 233 856
 Fax 976 214 523
zaragoza@mc-mutual.com



PRINCIPADO DE ASTURIAS

Gijón 33207
 C/ Luarda, 13
 Tel. 985 174 000
 Fax 985 170 402
gijon@mc-mutual.com

Oviedo 33006

C/ Fuertes Acevedo, 6
 Tel. 985 277 707
 Fax 985 276 748
oviedo@mc-mutual.com

ISLAS BALEARES

Mallorca

Inca 07300
 Avda. d'Alcudia, 26
 Tel. 971 502 821
 Fax 971 881 042
inca@mc-mutual.com

Palma de Mallorca 07005

C/ Marqués de La Font Santa, 24-26
 Tel. 971 462 859
 Fax 971 770 614
palmamallorca@mc-mutual.com

CANARIAS

Las Palmas

Las Palmas de Gran Canaria 35004
 Avda. Juan XXIII, 9
 Tel. 928 241 144
 Fax 928 292 708
laspalmas@mc-mutual.com

Santa Cruz de Tenerife

Santa Cruz de Tenerife 38007
 Avda. Reyes Católicos, 4
 Tel. 922 231 044
 Fax 922 231 501
tenerife@mc-mutual.com



CANTABRIA

Santander

Santander 39009

C/ Castilla, 93

Tel. 942 330 049

Fax 942 324 976

santander@mc-mutual.com

CASTILLA-LA MANCHA

Albacete

Albacete 02002

C/ Tejares, 75

Tel. 967 507 777

Fax 967 504 837

albacete@mc-mutual.com

Ciudad Real

Ciudad Real 13005

C/ Severo Ochoa, 14 Tel. 926 253 672

Fax 926 274 295

ciudadreal@mc-mutual.com

Cuenca

Cuenca 16001

C/ Noheda, 1 Bis

Tel. 969 237 170

Fax 969 237 173

cuenca@mc-mutual.com

Guadalajara

Guadalajara 19002

C/ Eduardo Guitián, 11

Tel. 949 248 076

Fax 949 253 270

guadalajara@mc-mutual.com

Toledo

Talavera de la Reina 45600

C/ Corredera del Cristo, 2 Piso 1º

Tel. 925 809 260

Fax 925 721 250

talavera@mc-mutual.com

Toledo 45005

C/ Reino Unido, 3

Tel. 925 216 105

Fax 925 284 768

toledo@mc-mutual.com



CASTILLA Y LEÓN

Burgos

Burgos 09004
Avda. de la Paz, 45
Tel. 947 227 854
Fax 947 240 058
burgos@mc-mutual.com

León

León 24002
C/ Padre Isla, 19
Tel. 987 241 524
Fax 987 245 851
leon@mc-mutual.com

Salamanca

Salamanca 37005
C/ Lazarillo de Tormes, 39-45
Tel. 923 125 350
Fax 923 229 391
salamanca@mc-mutual.com

Segovia

Segovia 40002
C/ Gobernador Fernández Jiménez, 17
Tel. 921 201 093
Fax 921 443 678
segovia@mc-mutual.com

Soria

Soria 42001
C/ Venerable Palafox, 2
Tel. 975 232 274
Fax 975 239 909
soria@mc-mutual.com

Valladolid

Valladolid 47008
Paseo del Arco de Ladrillo, 88
Tel. 983 228 640
Fax 983 220 645
valladolid@mc-mutual.com

CATALUNYA

Barcelona Sede central

Barcelona 08029
Avinguda Josep Tarradellas, 14-18
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025

Clínicas

Barcelona 08006
C/ Copérnico, 58
Tel. 934 141 992
Fax 932 000 694
copernico@mc-mutual.com

Barcelona 08029
C/ Londres, 38
Tel. 932 027 000
Fax 932 027 010

Edificios de central

Barcelona 08029
Avinguda Josep Tarradellas, 14 -18
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025

Barcelona 08037
Avinguda Diagonal, 394-398
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025
barcelonad@mc-mutual.com

Barcelona 08037
C/ Provença, 321
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025
barcelonap@mc-mutual.com

Barcelona ciudad

Barcelona 08005
C/ Llacuna, 75-81
Tel. 935 056 104
Fax 931 921 116
barcelonal@mc-mutual.com

Barcelona 08037
C/ Provença, 344-348
Tel. 932 652 211
Fax 932 657 678
barcelonap@mc-mutual.com

Barcelona 08029
C/ Nicaragua, 54 (Sants)
Tel. 932 553 710
Fax 934 766 786
barcelonas@mc-mutual.com

Llobregat

Barcelona 08040
C/ C Sector, B (Zona Franca)
Tel. 933 350 998
Fax 933 350 629
barcelonazf@mc-mutual.com

Cornellà de Llobregat 08940
Avinguda Pablo Picasso, 44-52
Tel. 934 752 660
Fax 934 741 042
cornella@mc-mutual.com

L'Hospitalet de Llobregat 08901
Avinguda Carrilet, 220
Tel. 933 375 166
Fax 932 611 950
hospitalet@mc-mutual.com

Molins de Rei 08750
Avinguda Barcelona, 141 - 143
Tel. 932 553 725
Fax 936 682 924
molins@mc-mutual.com



Vallés Occidental, Bages, Osona, Berguedà y Maresme

Barberà del Vallés 08210
C/ Enrique Granados, 53
Tel. 937 183 412
Fax 937 293 698
barbera@mc-mutual.com

Badalona 08915
Plaça del Vapor, 6
(Polig. Ind. Les Guixeres)
Tel. 934 976 006
Fax 934 655 803
badalona@mc-mutual.com

Caldes de Montbui 08140
Avinguda Pi i Margall, 55
Tel. 938 650 781
Fax 938 654 875
caldesmontbui@mc-mutual.com

Manresa 08242
C/ Barcelona, 8-10
Tel. 938 732 036
Fax 938 772 472
manresa@mc-mutual.com



Mataró 08302
C/ Pablo Iglesias, 54
Tel. 937 985 709
Fax 937 989 777
mataro@mc-mutual.com

Rubí 08191
C/ Escritor Víctor Català, s/n
Tel. 935 862 209
Fax 936 978 281
rubi@mc-mutual.com

Sant Cugat del Vallés 08173
Avinguda Cerdanyola, 98 Edif. Collserola Local 9
Tel. 935 903 786
Fax 935 903 630
santcugat@mc-mutual.com

Vic 08500
Plaça del Bisbe Oliba, 1
Tel. 938 864 593
Fax 938 860 356

Vallés Oriental y Maresme

Granollers 08402
C/ Agustí Vinyamata, 7 3ª planta
Tel. 938 794 505
Fax 938 794 913
granollers@mc-mutual.com

Granollers 08402
Plaça Pau Casals, s/n
Tel. 938 794 505
Fax 938 794 913
granollers@mc-mutual.com

Mollet del Vallés 08100
Ronda Can Fàbregas, 20
Tel. 935 796 150
Fax 935 930 669
mollet@mc-mutual.com

Montornès del Vallés 08170
Av. del Riu Mogent, 12
Tel. 935 681 442
Fax 935 686 206
montornes@mc-mutual.com

Sant Celoni 08470
C/ Dos de Maig, 1
Tel. 938 672 308
Fax 938 673 737
santceloni@mc-mutual.com

Gavà, Martorell y Vilanova

Gavà 08850
Carretera de Santa Creu de Calafell, 14
Tel. 936 384 407
Fax 936 380 842
gava@mc-mutual.com

Martorell 08760
Av. Can Tio, s/n (P. I. Seat)
Tel. 937 755 159
Fax 937 754 859
martorell@mc-mutual.com

Vilanova i la Geltrú 08800
Rambla Josep Antoni Vidal, 11
Tel. 938 154 595
Fax 938 152 943
vilanova@mc-mutual.com

Girona

Blanes 17300
Av. Europa, 28
Tel. 972 359 419
Fax 972 333 856
blanes@mc-mutual.com



Girona 17002
C/ Ultonia, 11-13
Tel. 972 205 344
Fax 972 226 457
gironau@mc-mutual.com

Ripoll 17500
C/ De Santiago Rusiñol, 8
(Pol. Ind. Mas d'en Bosch)
Tel. 972 700 408
Fax 972 700 639
ripoll@mc-mutual.com

Lleida

Lleida 25007
Rambla de Ferran, 52
Tel. 973 244 377
Fax 973 221 615
lleida@mc-mutual.com

Tarragona

Reus 43202
Plaça de Les Oques, 5
Tel. 977 312 003
Fax 977 311 051
reus@mc-mutual.com

Tarragona 43001
C/ Alguer, 11
Tel. 977 240 608
Fax 977 241 425
tarragona@mc-mutual.com





Tortosa 43500
Ronda Docks, 52
Tel. 977 443 951
Fax 977 510 540
tortosa@mc-mutual.com

Valls 43800
Passeig Estació, 38
Tel. 977 603 708
Fax 977 612 519
valls@mc-mutual.com

EUSKADI

Araba/Álava

Vitoria-Gasteiz 01008
C/ Pintor Ignacio Díaz de Olano, 7-9
Tel. 945 150 850
Fax 945 146 614
vitoria@mc-mutual.com

Guipuzkoa

Donostia/San Sebastián 20018
C/ Manuel Lekuona, 4-6
Tel. 943 315 092
Fax 943 314 839
sansebastian@mc-mutual.com

Irún 20301
C/ Lekaenea, 22-24
Tel. 943 667 720
Fax 943 615 989
irun@mc-mutual.com

Bizkaia

Barakaldo 48902
Avda. Miranda, 3
Tel. 944 181 748
Fax 944 383 985
barakaldo@mc-mutual.com

Bilbao 48011
Plaza Sagrado Corazón, 5
Tel. 944 413 234
Fax 944 277 183
bilbao@mc-mutual.com

EXTREMADURA

Badajoz

Badajoz 06010
C/ Hermanos Carrasco Garrorena, 2
Tel. 924 232 854
Fax 924 241 418
badajoz@mc-mutual.com

Mérida 06800
Camino Viejo de Mirandilla, s/n
Tel. 924 388 713
Fax 924 311 751
merida@mc-mutual.com

Cáceres

Cáceres 10005
Avda. Alemania, 45
Tel. 927 629 800
Fax 927 234 309
caceres@mc-mutual.com

GALICIA

A Coruña

A Coruña 15005
C/ Wenceslao Fernández Flórez, 2-4
Tel. 981 267 666
Fax 981 277 425
acoruna@mc-mutual.com

Ferrol 15403
 Avda. de la Paz, 33
 Tel. 981 330 684
 Fax 981 330 686
ferrol@mc-mutual.com

Santiago de Compostela 15702
 C/ Do Pintor Xaime Quesada, 6
 Tel. 981 534 699
 Fax 981 522 308
santiago@mc-mutual.com

Lugo

Lugo 27004
 Ronda del Carmen, 19-21
 Tel. 982 247 042
 Fax 982 246 717
lugo@mc-mutual.com

Ourense

Ourense 32003
 C/ Juan XXIII, 14
 Tel. 988 246 700
 Fax 988 246 720
ourense@mc-mutual.com

Pontevedra

Pontevedra 36003
 C/ Rua da Estación, 7, Piso Bajo
 Tel. 986 850 266
 Fax 986 864 098
pontevedra@mc-mutual.com

Vigo 36201
 Rúa Urzaiz, 37
 Tel. 986 481 142
 Fax 986 481 224
vigo@mc-mutual.com

COMUNIDAD DE MADRID

Madrid Este

Alcalá de Henares 28801
 Avda. Madre de Dios, 10 (acceso por Vía
 Complutense)
 Tel. 918 892 784
 Fax 918 832 950
alcaladehenares@mc-mutual.com

Fuenlabrada 28947
 C/ Manuel Cobo Calleja, 22
 Tel. 916 421 754
 Fax 916 424 907
fuenlabrada@mc-mutual.com

Getafe 28903
 Camino Viejo Pinto, 19
 Tel. 916 652 940
 Fax 916 814 700
getafe@mc-mutual.com

Humanes 28970
 C/ Sierra Nevada, 1
 (esq. avda. de la Industria, 21)
 Tel. 916 979 480
 Fax 914 920 543
humanes@mc-mutual.com



Madrid 28028
C/ Cartagena, 73
Tel. 917 265 900
Fax 917 266 278
madridc@mc-mutual.com

Torrejón de Ardoz 28850
C/ Trópico, 6
Tel. 916 487 370
Fax 916 772 602
torrejon@mc-mutual.com

Madrid Oeste

Alcobendas 28108
Avda. de la Industria, 9
Tel. 916 624 410
Fax 916 572 598
alcobendas@mc-mutual.com

Madrid 28015
C/ Rodríguez San Pedro 4-6
Tel. 914 679 790
Fax 915 944 365
madrid-rodriguezsanpedro@mc-mutual.com

REGIÓN DE MURCIA

Murcia

Cartagena 30203
C/ Jiménez de la Espada, 36
Tel. 968 123 510
Fax 968 320 535
cartagena@mc-mutual.com

Murcia 30002
C/ Princesa, 3-5
Tel. 968 214 098
Fax 968 216 738
murcia@mc-mutual.com

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Navarra

Estella/Lizarra 31200
C/ Carlos VII, 2
Tel. 948 555 430
Fax 948 554 654
estella@mc-mutual.com

Pamplona 31007
C/ Alfonso El Batallador, 1
Tel. 948 176 211
Fax 948 177 996
pamplonaab@mc-mutual.com



LA RIOJA

La Rioja

Logroño 26003
C/ Duquesa de la Victoria, 50 Bis
Tel. 941 237 422
Fax 941 237 134
rioja@mc-mutual.com

COMUNITAT VALENCIANA

Alicante

Alicante 03007
Avda. de Orihuela, 31
Tel. 965 114 132
Fax 965 105 375
alicante@mc-mutual.com

Callosa de Segura 03360
C/ Maestro Serrano, 1
Tel. 966 758 116
Fax 966 756 230
callosa@mc-mutual.com

Castellón

Castellón de la Plana 12004
Avda. Vall de Uxó, 53-55
Tel. 964 232 244
Fax 964 233 886
castellon@mc-mutual.com

Valencia

Aldaia 46960
Plaça de Les Corts Valencianes, 10
Tel. 961 507 522
Fax 961 504 217
aldaya@mc-mutual.com

Carlet 46240
Pasaje Mercat, 3
Tel. 962 538 441
Fax 962 538 444
carlet@mc-mutual.com

Gandía 46701
C/ Ciutat de Barcelona, 3-5
Tel. 962 874 164
Fax 962 874 166
gandia@mc-mutual.com

Oliva 46780
Carretera Gandia, 34
Tel. 962 963 742
Fax 962 963 743
oliva@mc-mutual.com

Requena 46340
C/ Capitán Gadea, 23
Tel. 962 302 110
Fax 962 329 164
requena@mc-mutual.com

Valencia 46015
Avda. Maestro Rodrigo, 11
Tel. 963 475 254
Fax 963 475 005
valencia-mrodrigo@mc-mutual.com

Valencia 46007
Plaça Pintor Segrelles, 1
Tel. 963 805 300
Fax 963 800 177



CON LA SALUD LABORAL,
CON LAS PERSONAS

CONTIGO

24 horas de atención
900 300 144
www.mc-mutual.com

