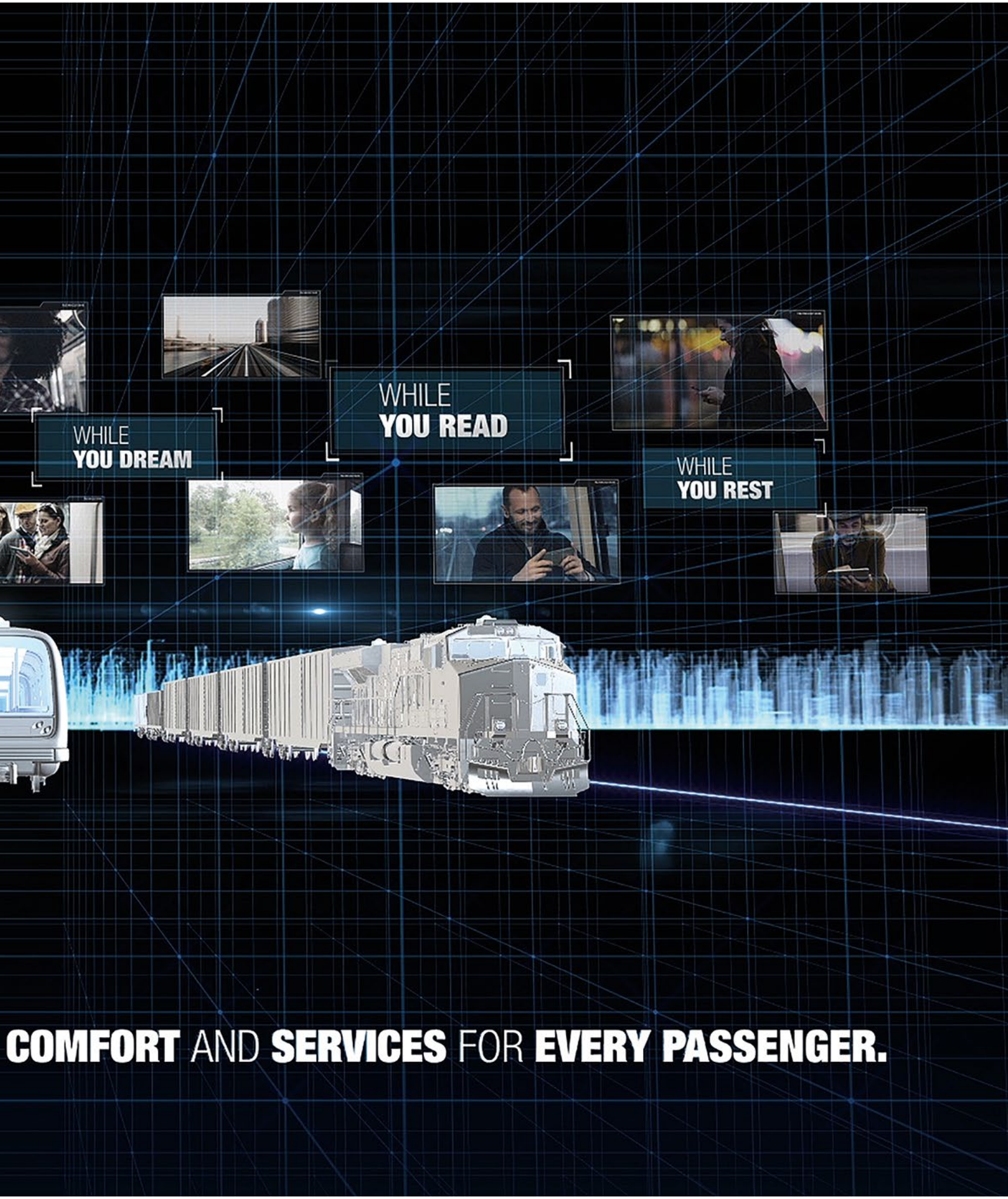
Bilancio di Sostenibilità 2017

Ansaldo STS A Hitachi Group Company

WHILE
YOU WORK
WHILE
YOU PLAY
WHILE
YOU TALK
WE PROVIDE THE HIGHEST STANDARDS OF SECURITY,



Guarda il video su Ansaldo STS

Lettera del Chief Executive Officer e General Manager

Build the future, fuelling the present.

Andy Barr
Chief Executive Officer e General Manager di Ansaldo STS

"Il nostro settore svolge un ruolo chiave nel rispondere alla domanda di una mobilità migliore, più intelligente, sicura, e con una chiara responsabilità sociale e ambientale".

Il 2017 è stato un anno importante e sono particolarmente soddisfatto del lavoro del mio team. Desidero ringraziare tutti per l'impegno profuso nel riaffermare il ruolo della Società come partner affidabile per le principali istituzioni ferroviarie e di trasporto di tutto il mondo.

I principali dati dell'anno confermano il trend di crescita dell'azienda in tutte le aree in cui opera, l'elevato livello di competitività, e la spiccata capacità di produrre risultati.

Ansaldo STS è unica nel suo business sia per i prodotti che per le soluzioni che offre. Il nostro settore svolge un ruolo chiave nel rispondere alla domanda di una mobilità migliore, più intelligente, e più sicura. Ansaldo STS è in prima linea nell'affrontare questa sfida.

Far parte del Gruppo Hitachi, ci ha dato l'opportunità di accedere a innovative ed evolute tecnologie massimizzando le competenze tecniche necessarie a supportare il nostro prodotto già affermato.

La tecnologia ci aiuta ad ampliare i nostri orizzonti e le nostre opportunità commerciali: ci stiamo

2018 Best CEO in Sustainable Transport Industry.

dirigendo verso soluzioni di trasporto multimodali e verso un approccio sempre più integrato al servizio.

La nostra azienda sta già cambiando all'interno di un mercato di progetti sempre più complessi. Ciononostante, il mercato del segnalamento ferroviario, cuore della nostra attività, richiede soluzioni ancora più innovative, affidabili e competitive in termini di risparmio di costi, tempo ed energia, oltre che di sicurezza e impatto ambientale.

Siamo particolarmente orgogliosi di testare la nostra tecnologia innovativa, per la quale sono già state espresse numerose dichiarazioni di interesse da parte dei gestori delle reti ed operatori ferroviari, sia in Italia che in Europa, grazie ai numerosi vantaggi che derivano da questo sistema.

Il nostro obiettivo futuro si basa su integrazione e innovazione: diventare il fornitore di una gamma completa soluzioni di mobilità in cui il sistema ferroviario ha un ruolo chiave, integrando le informazioni con altri sistemi di trasporto, sfruttando i vantaggi competitivi che derivano dall'innovazione tecnologica e le competenze in termini di salute e sicurezza.

Stiamo lavorando per sviluppare nuovi servizi al fine di creare un pacchetto di soluzioni per utilizzi intelligenti. L'utilizzo dei Big Data e dell'Internet of Things aiuta a individuare con precisione la posizione di un treno sulla linea e ad analizzare il comportamento dei viaggiatori per soddisfarne al meglio le reali esigenze. Questa tendenza richiede sempre più un'offerta personalizzata. Ecco perché Ansaldo STS ha integrato questi impegni nella sua strategia e in molte aree di attività, riaffermando con forza la responsabilità sociale dell'azienda.

Oggi, continuiamo quindi a perseguire questi principi e le future evoluzioni con la massima attenzione.

Continueremo a cogliere le nuove opportunità applicando l'etica e i principi che hanno sempre caratterizzato Ansaldo STS. In particolare, la nostravisione di innovazione sociale e la consapevolezza, frutto del nostro impegno per migliorare la vita quotidiana di milioni di persone, i loro spostamenti, ed il trasporto dei beni di cui tutti hanno bisogno.

Questa è la sostenibilità per lo sviluppo sociale, che contribuisce con servizi sicuri, efficienti, affidabili ed ecologicamente compatibili e con una relazione diretta tra le principali attività esistenti e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU, a sviluppare soluzioni tecniche che rispondono alle esigenze dell'utente e diversificati stili di vita in contesti sempre più complessi. Per Ansaldo STS questo significa esplorare e rispondere in modo proattivo alle opportunità di business ed ai rischi per la crescita futura.

La nostra strategia consiste nello sviluppo costante di un'attività aziendale responsabile e innovativa, affrontando le sfide e contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, attraverso iniziative condivise e concrete.

Tutto ciò è possibile grazie ai nostri clienti, ai colleghi, agli azionisti, ai partner e a tutti gli stakeholder, che ringrazio per il grande impegno.

Per questo motivo continuiamo a condividere questa visione, sia all'esterno che all'interno della nostra azienda, considerandola un'opportunità per acquisire conoscenze su di noi e sullo sviluppo delle nostre risorse umane. Continueremo a supportare il nostro business attraverso azioni di consolidamento per rafforzare più il potenziale della nostra azienda, che ora è diventata un punto di riferimento in un mercato sempre più complesso e in evoluzione.

Visita il sito: www.ansaldo-sts.com/it

PROFILO DI ANSALDO STS 6
Presenza nel mondo 10
Segmenti di business 11
Struttura organizzativa 12
I principali avvenimenti del 2017 13
I risultati 16
Sostenibilità in Ansaldo STS 17
I Sustainable Development Goals dell'Onu 17
Politiche per la sostenibilità e SDGs 18
GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ 22
Tematiche rilevanti per la sostenibilità 24
Gestione dei rischi e opportunità 25
Etica e integrità 28
La nostra Missione 28
I nostri valori 29
Il codice etico 30
Partnership per lo sviluppo sostenibile 31
Stakeholder engagement 32
Mappatura degli stakeholder 32
Le relazioni con gli stakeholder 33
Programma per la sostenibilità 34
Il piano di Corporate Social Responsibility 2018/19 36
Comitato interno per la sostenibilità 37
SOCIAL INNOVATION 38
Obiettivi raggiunti nel 2017 40
Il valore dell'innovazione 40
Principali prodotti ideati e in fase di sviluppo 41
Sicurezza e affidabilità di prodotti e soluzioni 42
Efficienza energetica e rispetto dell'ambiente 43
Ansaldo STS ai Social Innovation Forum di Hitachi 45
LE NOSTRE PERSONE 46
Obiettivi raggiunti nel 2017 48
Politica di gestione delle risorse umane 48
Le persone che lavorano in azienda 49
Reclutamento e selezione 52
Formazione e sviluppo 55
Valutazione delle prestazioni 57
Internazionalizzazione e multiculturalità 58
Sistemi di remunerazione 59
People care 61
Piano pensionistico 65
Categorie protette 65
Congedo parentale 66
Dialogo con le parti sociali 67
Accordi collettivi 67
Comunicazione interna 68

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY E COMUNITÀ **70**
Obiettivi raggiunti nel 2017 72
Coinvolgimento delle comunità locali 73
Le principali iniziative 74
Rispetto dei diritti umani 77
Partnership per la ricerca 78
Progetti di ricerca comunitari 78
Progetti di ricerca nazionali 79
Partnership con università: la formazione tecnologica e manageriale 80
Promozione della mobilità sicura e sostenibile 81
Comunità digitale e media 82
Liberalità e sponsorizzazioni 85

AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA **86**
Obiettivi raggiunti nel 2017 88
Sostenibilità ambientale 89
L'impegno di Ansaldo STS: i 4 obiettivi strategici 89
Il sistema di gestione integrato 90
Performance ambientali 92
Lotta al cambiamento climatico 93
Consumi energetici 95
Consumi di materie prime e materiali 98
Emissioni inquinanti 98
Gestione delle risorse idriche 99
Gestione dei rifiuti e dei reflui 100
Biodiversità 101
Salute e sicurezza 102
Performance in salute e sicurezza 103

GESTIONE ETICA DELLA SUPPLY CHAIN **104**
Obiettivi raggiunti nel 2017 106
Tipologia di forniture e di fornitori 106
Criteri di selezione e qualifica 108
Mappatura dei fornitori secondo criteri HSE 108
Il processo di selezione 109
Criteri di qualifica 110
Strumenti contrattuali 110

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA **112**
Il modello di business 114
Il valore economico generato e distribuito 115
Corporate Governance 116
Organi di governo 117
Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi 122
Anticorruzione 124
La Customer Satisfaction 125
La comunicazione verso il cliente 126
Relazioni con soci e azionisti 129
Composizione del capitale sociale 129
Attività di Investor Relations 129
Relazioni con istituti bancari e assicurativi 132

Nota metodologica **133**

GRI - Content Index **136**

Relazione della società di revisione **145**

Profilo di Ansaldo STS

Ansaldo STS tiene conto, nell'ambito della realizzazione di ogni progetto, del contesto sociale, economico, logistico, architettonico, ambientale e infrastrutturale nel quale opera, riuscendo a pianificare, progettare e costruire sistemi di segnalamento e di trasporto ferroviario e metropolitano che forniscano la migliore combinazione possibile di sicurezza, efficienza e ritorno sugli investimenti.

32 nuovi **obiettivi di sostenibilità**

Leadership nelle **tecnologie satellitari** in ambito ERTMS

93.368 ore totale di formazione erogate

+25,7%

(22,1 ore in media per dipendente)

88 eventi:

70 attivazioni,
13 fiere,
5 conferenze

-3,5% consumi energetici complessivi (2015-2017)

-11,9% consumi complessivi di metano

-13,6% consumi energetici totali per ora lavorata (2015-2017)

-9,7% consumi di energia elettrica per ora lavorata (2015-2017)

+151%

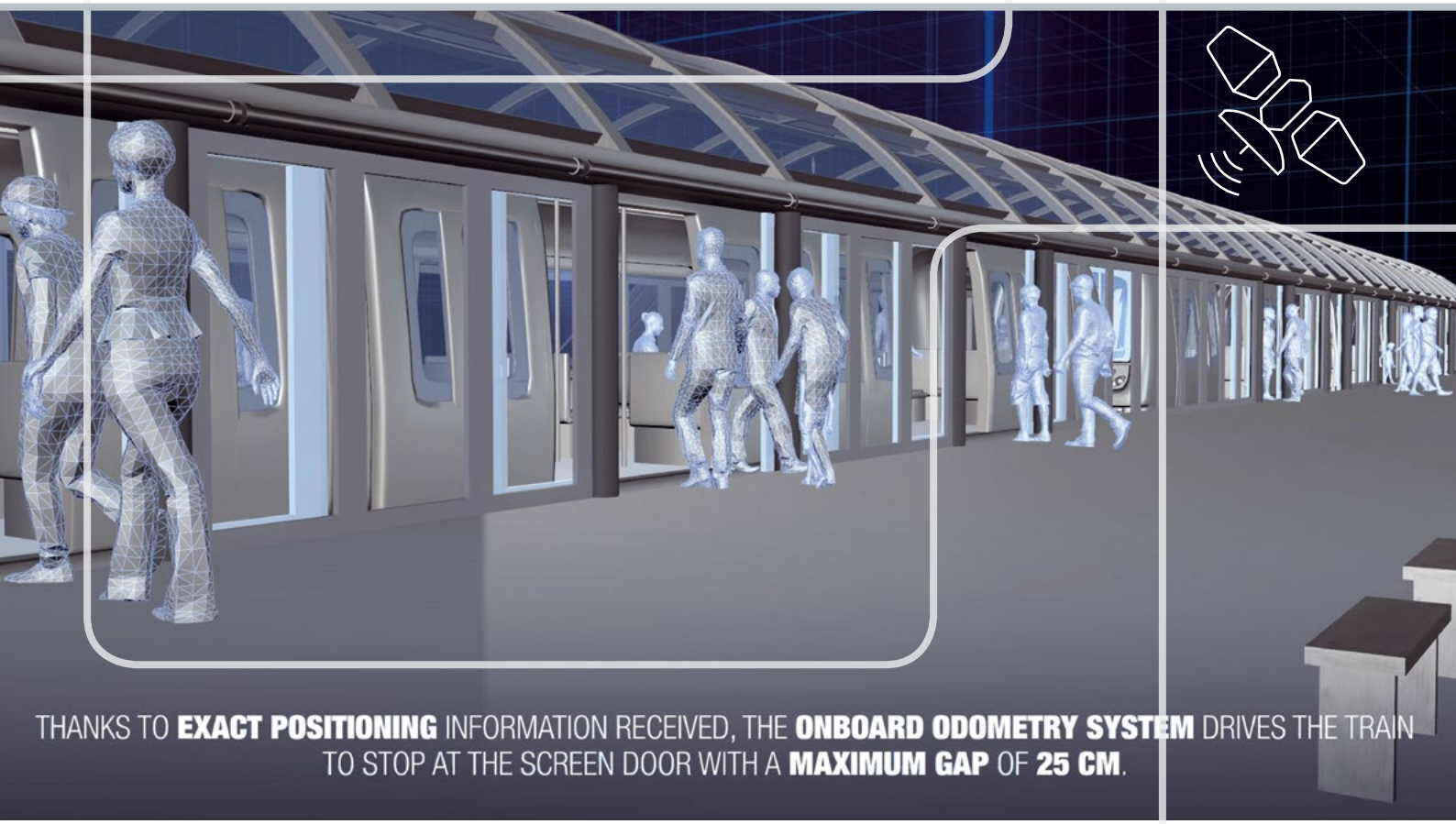
311 **nuovi fornitori** qualificati di alto e medio impatto sul business

Ansaldo STS

Ansaldo STS[1] progetta e implementa soluzioni e componenti per il trasporto ferroviario e la mobilità creando valore per la società; è impegnata a realizzare prodotti innovativi che migliorino la qualità della vita e sostengano in modo responsabile il mondo in cui viviamo.

Ansaldo STS integra esperienza, risorse umane, finanziarie e tecnologiche per fornire soluzioni innovative nella progettazione e realizzazione di apparecchiature e sistemi dedicati al segnalamento e all'automazione di reti metropolitane e linee ferroviarie, convenzionali e ad alta velocità, per il trasporto di passeggeri e di merci.

Maggiore è la cura per scelte sostenibili nel lungo periodo, migliore sarà l'interazione fra l'impresa, le realtà sociali e l'ambiente. Questo approccio fa parte del vantaggio competitivo di Ansaldo STS.



1. Nel corso del documento, con i termini "Ansaldo STS" e "Gruppo" ci si riferisce a tutte le società ricomprese nel perimetro di consolidamento 2017. Ansaldo STS SpA indica invece la Capogruppo.

Ansaldo STS, per raggiungere gli obiettivi di crescita e mantenimento della leadership nel proprio settore di riferimento, fonda la propria operatività aziendale su una solida base etica costituita da valori e principi imprescindibili. Tutte le persone, all'interno dell'organizzazione, sono tenute a condividere tale cultura e l'impegno morale nel perseguirla, abbracciando con convinzione i principi e i valori dell'azienda.

Ha un'organizzazione geografica internazionale: è presente in Europa, Medio Oriente, Nord Africa, Americhe e Asia Pacifico.

Ansaldo STS

I valori cui Ansaldo STS crede e che ispirano il proprio modo di fare business sono:

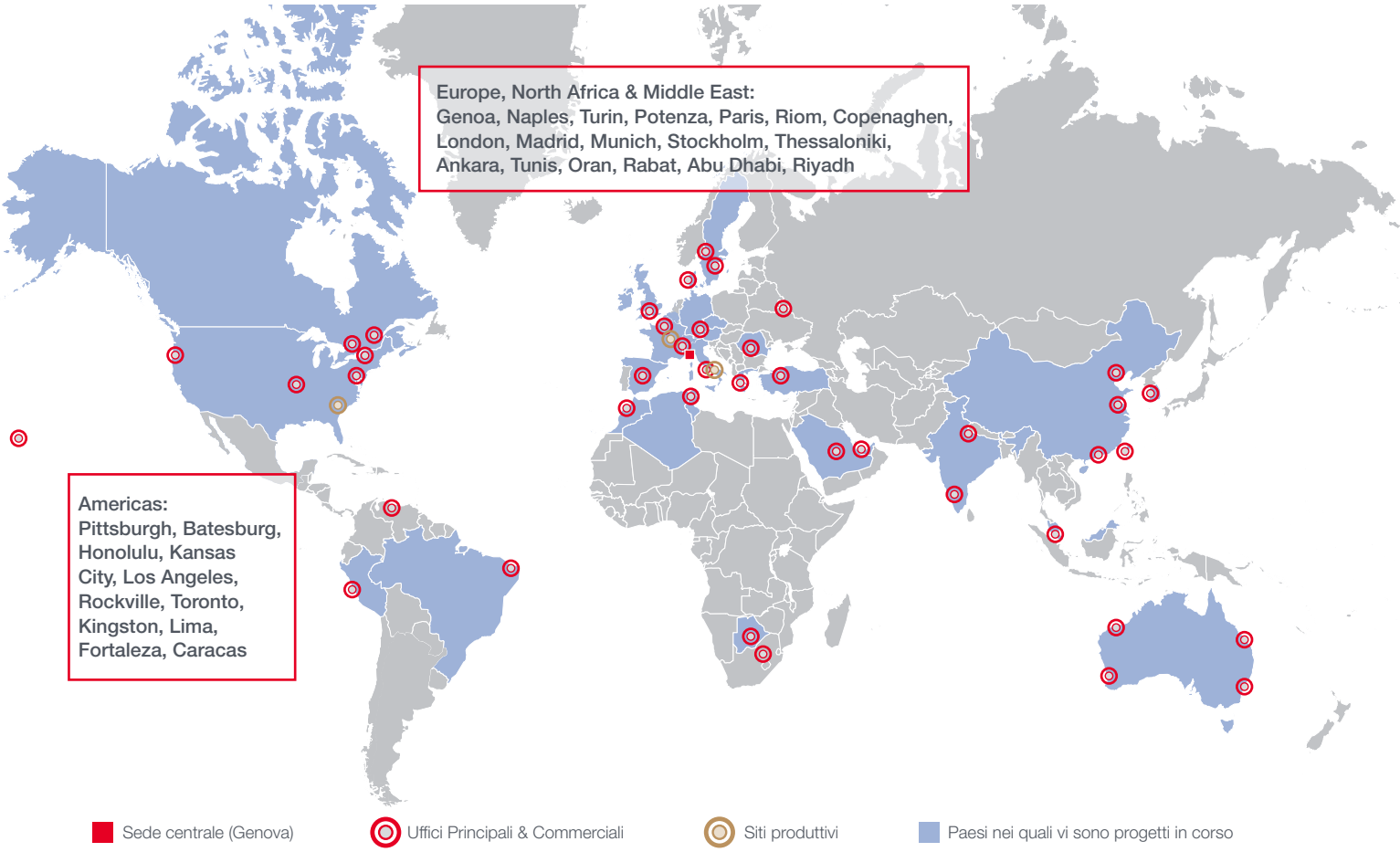
- ***ORIENTAMENTO AL CLIENTE*** – Le tecnologie che Ansaldo STS sviluppa muovono milioni di persone ogni giorno, in sicurezza. Questo spinge la società a far sempre meglio per aumentare e mantenere alte le prestazioni di eccellenza per gli utenti del trasporto su rotaia.
- ***INNOVAZIONE ED ECCELLENZA*** – Capire, studiare e sviluppare soluzioni per migliorare la risposta al cliente e l'offerta sul mercato; costante orientamento al lavoro finalizzato alla fornitura di prodotti innovativi ed eccellenti, che costituiscono la base del vantaggio competitivo dell'azienda sul mercato.
- ***PERSONE*** – La soddisfazione dei clienti e lo sviluppo di nuovi prodotti non possono prescindere dalle capacità di professionisti dedicati, i dipendenti di Ansaldo STS. Tutte le persone all'interno dell'organizzazione si adoperano per fare di Ansaldo STS un ambiente e luogo in cui si è orgogliosi di lavorare, dove poter imparare, conseguire e celebrare il successo. Ansaldo STS mette sempre le proprie persone e la loro sicurezza in cima alle sue priorità.
- ***SPIRITO DI SQUADRA*** – Nessuno degli obiettivi operativi può essere raggiunto dai singoli individui; le risorse di Ansaldo STS lavorano all'interno di un'unica organizzazione integrata che valorizza le diverse culture e formazioni professionali. Uno spirito di squadra che è sostenuto da manager capaci di garantire la cooperazione e lo sviluppo della cultura aziendale e di mantenere gli obiettivi e la missione identificati.
- ***INTEGRITÀ*** – Affinché le persone possano lavorare insieme in modo efficace devono nutrire fiducia reciproca, il che è possibile solo se tutti lavorano e si comportano con trasparenza, lealtà, onestà e correttezza. Allo stesso modo, anche i clienti devono avere la certezza assoluta che l'integrità rappresenta un valore fondamentale per Ansaldo STS, i cui riflessi si manifestano nella realizzazione di prodotti caratterizzati dalla massima cura e attenzione agli aspetti riguardanti la sicurezza.

Presenza nel mondo

Ansaldo STS, con headquarters a Genova, opera mediante quattro società di riferimento:

- Ansaldo STS S.p.A. con sede a Genova, Napoli, Piossasco (TO) e sito a Tito Scalo (PZ);
- Ansaldo STS USA, con sede a Pittsburgh (Pennsylvania) e sito a Batesburg (Carolina del Sud);
- Ansaldo STS France, con sede a Les Ulis e sito a Riom;
- Ansaldo STS Australia con sede a Brisbane, Perth e Karratha.

Ansaldo STS possiede, inoltre, società operative in Germania, Svezia, Regno Unito, Spagna, Cina, India, Malesia, Botswana, Sud America e Canada nonché numerose stabili organizzazioni e collaborazioni con altri paesi quali Corea del Sud e Turchia.



SOCIETÀ	DIPENDENTI (unità) 2017	2016
ASTS ITALIA*	**1.863**	1.712
ASTS FRANCE**	**913**	868
ASTS USA	**754**	712
ASTS APAC	**635**	597
ASTS CHINA	**63**	62
Totale	**4.228**	3.951

AREE GEOGRAFICHE	RICAVI (K€) 2017	2016	ORDINI (K€) 2017	2016
Italia	**273.513**	308.403	**761.761**	429.311
Resto d'Europa	**398.549**	390.653	**209.938**	427.345
Nord Africa e Medio Oriente	**135.697**	122.057	**28.722**	3.659
Americhe	**325.577**	255.194	**321.789**	129.508
Asia Pacifico	**227.631**	251.079	**178.613**	486.013
Totale	**1.360.967**	1.327.386	**1.500.823**	1.475.836

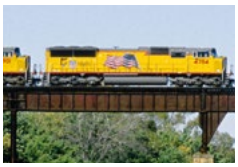
* Inclusi i dipendenti di Ansaldo STS Deutschland GmbH.
** Inclusi i dipendenti di Ansaldo STS UK Ltd., Ansaldo STS Sweden AB.

Segmenti di Business[2]

In tutto il mondo, Ansaldo STS supporta i propri clienti per creare e sviluppare soluzioni affidabili e sostenibili per le reti di trasporto su rotaia, rendendo più efficace e sicura la mobilità; dalle reti di trasporto per passeggeri a quelle merci, dal trasporto urbano alle linee interurbane e transfrontaliere ad alta velocità o convenzionali, Ansaldo STS progetta e implementa tecnologie all'avanguardia per soddisfare le esigenze degli operatori e ottimizzare le prestazioni.

ALTA VELOCITÀ

LINEE CONVENZIONALI E MERCI



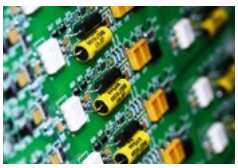
PIANIFICAZIONE, SUPERVISIONE E CONTROLLO DEL TRAFFICO

OPERATION AND MAINTENANCE

COMPUTER BASED INTERLOCKING

METROPOLITANE E TRANVIE

APPARECCHIATURE E COMPONENTI



Ansaldo STS, come società del gruppo Hitachi, integra ulteriormente l'offerta tecnologica in vari progetti e soluzioni, portando un vantaggio competitivo reale, con soluzioni economicamente e tecnologicamente innovative per i nostri clienti.

La complementarietà dei prodotti e servizi, insieme alla distribuzione dei poli di produzione e dei siti di sviluppo permetterà sempre più di consolidare la presenza nei mercati esistenti e di accrescere l'efficacia nei nuovi mercati.

2. Per maggiori informazioni su segmenti di mercato e prodotti vedi: http://www.ansaldo-sts.com/it/business/segmenti-business.

Soluzioni per sistemi integrati

Ansaldo STS ha lasciato il segno nel settore ferroviario attraverso l'implementazione di tecnologie avanzate per i grandi progetti, quali:

- tecnologie ERTMS / ETCS, adottate per rendere le reti ad Alta Velocità più sicure e interoperabili;
- tecnologia di posizionamento satellitare per la gestione efficace e sicura del traffico ferroviario;
- soluzioni Driverless e Unmanned (senza guidatore e senza personale sulla linea) per migliorare efficienza operativa e flessibilità, e ridurre i costi di funzionamento e di manutenzione;
- tecnologia di segnalamento CBTC per aumentare le prestazioni attraverso la logica di distanziamento basata sui principi del blocco mobile, principalmente usato per le metropolitane.
- ampio portafoglio di componentistica, che copre tutti gli aspetti del segnalamento e delle soluzioni di sistemi (come casse di manovra, segnali, passaggi a livello, relè, ecc).

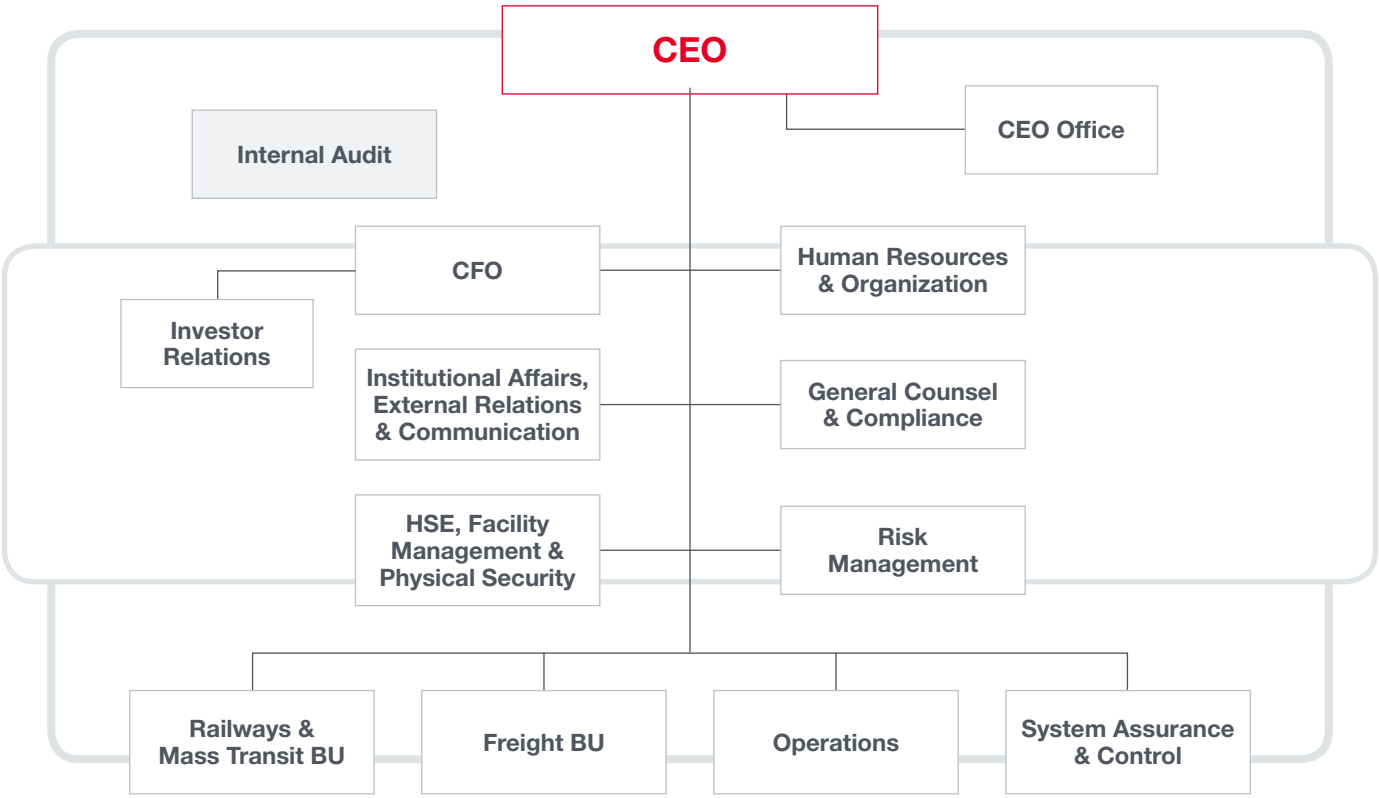
Struttura organizzativa

Ansaldo STS è un'azienda unica nel business che conduce e nei progetti che offre. Il settore in cui opera ha un ruolo chiave nel rispondere alla domanda di una mobilità migliore e più sicura, con la responsabilità sociale e ambientale che ne deriva.

L'obiettivo di Ansaldo STS è di continuare a crescere nel 2018, per soddisfare ancor meglio le esigenze del mercato, evolverà il suo modello operativo, in accordo con la propria visione del futuro e la sua presenza nel Gruppo Hitachi.

Ansaldo STS ha un'organizzazione globale e integrata per fornire adeguata risposta alla richiesta di soluzioni standardizzate nel mercato dei trasporti ferroviari ed in particolare della tecnologia del segnalamento.

La sua struttura si basa sulla coesistenza di:
- **ORGANIZZAZIONE:** raggruppamento di unità organizzative dotate di specifiche competenze professionali



- **ORGANIZZAZIONE PER TEAM:** raggruppamento funzionale al conseguimento di un obiettivo, inteso a garantire un funzionamento efficace ed efficiente dei principali processi aziendali: offerta, esecuzione, sviluppo, innovazione.

I principali avvenimenti del 2017[3]

FEBBRAIO

Ansaldo STS ha presentato il 24 febbraio ERSAT ed ERSAT EAV, la **tecnologia satellitare** applicata per la prima volta in Europa alla gestione del traffico ferroviario. Con Rete Ferroviaria Italiana e Trenitalia è stato effettuato in Sardegna il primo test europeo: un viaggio prova da Cagliari a Decimomannu.

Il progetto, coordinato da Ansaldo STS, rientra nell'ambito del programma di ricerca europeo Horizon 2020 ed ha come principale fine la definizione e la sperimentazione dell'evoluzione del sistema di segnalamento ERTMS attraverso la localizzazione dei convogli ferroviari basata sulla tecnologia satellitare. Le tecnologie satellitari sono studiate per controllare e gestire in sicurezza il traffico ferroviario delle linee convenzionali secondarie, locali e regionali.

Andy Barr, Amministratore Delegato di Ansaldo STS, ha commentato: *"Il mercato del segnalamento ferroviario, core business di Ansaldo STS, richiede soluzioni sempre più innovative, affidabili e competitive in termini di risparmio di costi, tempo ed energia, oltre che di sicurezza e impatto sull'ambiente. Siamo particolarmente orgogliosi di testare oggi questa tecnologia innovativa per la quale ci sono già state numerose manifestazioni di interesse da parte di gestori di infrastrutture e di operatori ferroviari in Italia e in Europa per i numerosi vantaggi di questo sistema".*

PER APPROFONDIRE.

La tecnologia utilizza i risultati del precedente Progetto 3InSat, finanziato dall'Agenzia Spaziale Europea (ESA) con il supporto dell'Agenzia Spaziale Italiana (ASI). ERSAT EAV localizza via satellite i treni e si interfaccia con il sistema che supervisiona il traffico ferroviario (ERTMS). Questo scambio di dati e informazioni è reso possibile tramite i dispositivi installati sul treno e le radio base localizzate a terra lungo la linea ferroviaria. I punti informativi degli attuali sistemi di segnalamento – le boe lungo la linea – saranno sostituiti da boe virtuali gestite dal ricevitore satellitare, integrato nel sistema di segnalamento ERTMS. Il progetto ERSAT di segnalamento di ultima generazione interfaccia e integra – per la prima volta in Europa – il sistema europeo di gestione del traffico (ERMST) con la tecnologia di navigazione e localizzazione satellitare Galileo.

L'esperimento nel sito in Sardegna è stato utilizzato per il completamento del progetto Roy Hill Iron Ore in Australia, primo sistema al mondo di segnalamento ferroviario di questo tipo utilizzato per il trasporto di merci. Roy Hill ha infatti sviluppato recentemente un proprio progetto di estrazione di minerali di ferro e trasporto di 55 milioni di tonnellate all'anno, tramite ferrovia, dalla miniera al porto, per un totale di 350 km di rotaia.

Roy Hill, Australia

3. Approfondimenti sulla Storia di Ansaldo STS si trovano in http://www.ansaldo-sts.com/it/chi-siamo/storia

GIUGNO

Nel mese di giugno Ansaldo STS ha sottoscritto un Memorandum d'intesa con la società Metroselskabet per sviluppare una cosiddetta Proof of Concept (prototipo) per la nuova Dynamic Headway Solution sviluppata da tecnologia Hitachi per la metropolitana di Copenaghen M1/M2. La Dynamic Headway Solution verrà sviluppata utilizzando sia i sistemi di controllo ferroviario di Ansaldo STS sia la digitalizzazione tecnologica Hitachi IoT (Internet of Things); capace di analizzare, attraverso sensori, il flusso di passeggeri sulle banchine, ottimizzerà automaticamente il numero di convogli disponibili, rispondendo in modo dinamico al cambiamento improvviso del numero di utenti presenti.

Questa tecnologia è particolarmente utile nel caso in cui aumenti la richiesta di mezzi durante l'esercizio metropolitano. Una soluzione dinamica che aiuterà a risolvere le possibili congestioni prima che queste possano ripercuotersi sui passeggeri, aumentando così anche il grado di soddisfazione dei viaggiatori stessi. Per l'operatore questa soluzione, altamente reattiva e che adatta in tempo reale i numeri dei treni in base alla domanda effettiva, equivale alla possibilità di ridurre il conto energetico e i costi operativi, migliorando l'operatività dei servizi.

Metro Copenaghen

Premio HSE a Riyadh, Ansaldo STS batte la concorrenza e si aggiudicano il riconoscimento sulla sicurezza

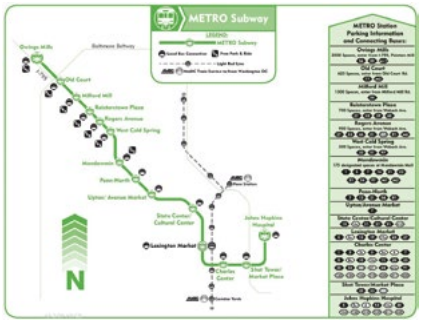
Ansaldo STS ha vinto il "Best line HSE" (Health, Safety and Environment) relativo ai lavori in corso per la costruzione della Metropolitana Line 3 (la stazione 3D3 ha ottenuto il premio, mentre la stazione 3A2 è stata valutata come il posto di lavoro più sicuro di tutti i cantieri delle 6 sei linee in costruzione).

La competizione ha riguardato le sei linee che sono in corso di realizzazione da parte di tre consorzi (BACS, FAST e ANM in cui rientra l'azienda) e prevede la costruzione di 85 stazioni per un percorso di 176 chilometri. I dipendenti di Ansaldo STS, dimostrando professionalità e competenza, sono stati valutati come migliori rispetto ai loro omologhi appartenenti alle principali aziende del settore ferroviario civile del mondo.

Premio HSE, Riyadh

LUGLIO

Nel mese di luglio, Hitachi Ansaldo Baltimore Rail Partners LLC, società costituita da Hitachi Rail Italy SpA e Ansaldo STS USA, Inc. (la controllata statunitense di Ansaldo STS S.p.A.) si è aggiudicata un contratto del valore di 400,5 milioni di dollari per la metropolitana di Baltimora da parte della Maryland Transit Administration (MTA) per la fornitura di nuovi treni e del sistema di Comunicazione e Controllo (Communication Based Train Control – CBTC) per la Baltimore Metro Subway Link. Relativamente alla sostituzione del sistema di segnalamento già esistente con la soluzione innovativa di CBTC di Ansaldo STS il valore è di circa 148 milioni di dollari.



Metro Baltimora

DICEMBRE

Alla fine del mese di dicembre il CIPE ha deliberato l'approvazione del progetto definitivo della tratta ad alta velocità ferroviaria Verona-bivio Vicenza ed ha autorizzato l'avvio dei lavori per la realizzazione del primo lotto funzionale della tratta AV/AC Verona-Padova. Ansaldo STS prende parte nell'esecuzione del progetto attraverso la partecipazione al consorzio Iricav due (partecipato da Astaldi al 37,49%, Salini Impregilo 34,10%, Ansaldo STS 17,05%, Società Italiana per Condotte d'Acqua 11,35%, Fintecna 0,01%), titolare della concessione. Il valore della quota di progetto di Ansaldo STS è pari a circa 336 milioni di euro.

I risultati

PROGETTI ACQUISITI

Paese	Progetto	Cliente	Valore (M€)
Italia	A.V. Verona-Padova	Consorzio IRICAV DUE	336
U.S.A.	Metropolitana di Baltimora	MTA	133
Italia	Accordo Quadro con RFI	RFI	100
Danimarca	Copenhagen Cityringen variazione ordini (include O&M)	Metroselskabet	82
Italia	Equipaggiamento di Bordo per treni Caravaggio	Hitachi Rail Italy	63
Australia	Rio Tinto variazione ordini	Rio Tinto	48
Italia	ACC e ACC-M impianti di segnalamento	RFI	40
Italia	Napoli Linea 6 – variazione ordini	Comune di Napoli	24
U.S.A.	New Haven – impianti di segnalamento	MNRR	22
U.S.A.	Los Angeles – estensione Westside – sezione 2	LACMTA	21
Australia	Equipaggiamento di Bordo	Rotem	20
Vari EU / Asia	Componenti	Vari	82
Vari EU / Asia	Service & Maintenance	Vari	58
U.S.A.	Componenti	Vari	56

ATTIVAZIONI

PROGETTI CONSEGNATI 70

KM DI LINEE 1.700 Km

STAZIONI ATTIVATE 285

Linee convenzionali

CTC Sapri Nord: Paola - Battipaglia

Attivazione Gioia Tauro Sud SCMT

Upgrading linea Torino - Padova / Riconfigurazione Modulo 4

ACC Multi- stazione nodo di Genova

ERTMS/ETCS livello 2 Milano-Lambrate-Treviglio

Revamping SEDT Roma / manutenzione straordinaria

Upgrading tecnologico della linea Torino - Padova

ACC Ventimiglia

Revamping nodo di Napoli

Aarhus Danimarca
Revenue service linea urbana

PBI 45 stazioni
KfW 1 stazione
Karagpur 1 stazione

Ferrovie nazionali della Thailandia (SRT)
CBI upgrade di cinque stazioni

Metro

LA Metro Linea Verde
LIRR Ronkonkoma
(Completamento Fase 1)

Selangor Malaysia
(Progetto Subang Skypark)

Linee Alta Velocità

Tours - Bordeaux tratta della linea ad alta velocità Parigi- Bordeaux Le Mans - Rennes AV

Marocco AV Tangeri - Kenitra

Linee merci

Roy Hill Project
Heavy Haul - Western Australia
Rio Tinto
Completata la messa in funzione del sistema ATO-assistito

Sostenibilità in Ansaldo STS

Ansaldo STS, nell'ambito della realizzazione di ogni progetto, tiene conto del contesto sociale, economico, logistico, architettonico, ambientale e infrastrutturale nel quale opera, riuscendo a pianificare, progettare e costruire sistemi di segnalamento e di trasporto ferroviario e metropolitano che forniscano la migliore combinazione possibile di sicurezza, efficienza e ritorno sugli investimenti.

I Sustainable Development Goals dell'ONU

Il 25 settembre 2015, le Nazioni Unite hanno approvato l'Agenda Globale per lo sviluppo sostenibile e 17 Obiettivi di sviluppo (Sustainable Development Goals – SDGs nell'acronimo inglese), articolati in 169 Target da raggiungere entro il 2030.

L'attuazione dell'Agenda richiede un forte coinvolgimento di tutte le componenti della società, dalle **imprese** al settore pubblico, dalla società civile alle istituzioni filantropiche, dalle università e centri di ricerca agli operatori dell'informazione e della cultura.

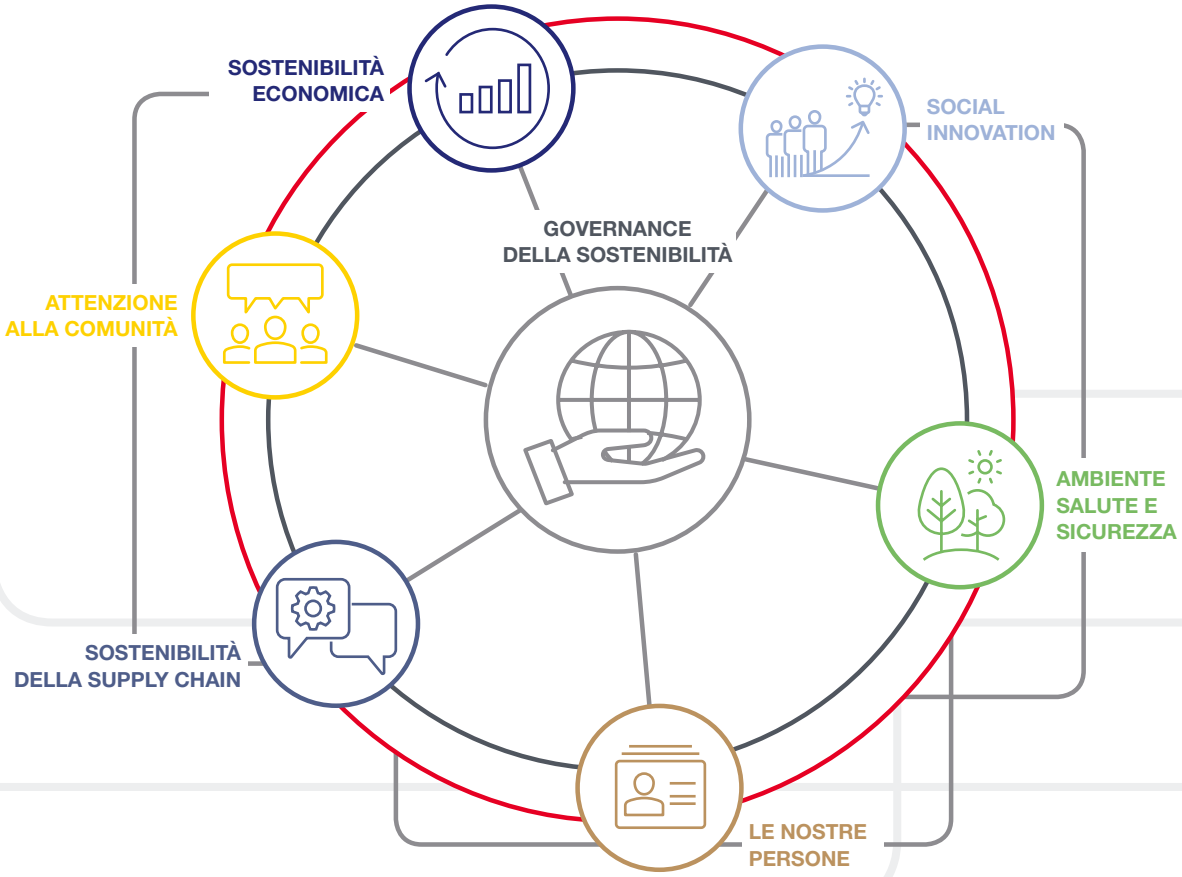
Ansaldo STS ha identificato gli obiettivi per i quali può dare il proprio contributo:

- direttamente attraverso le modalità di gestione che permettono all'azienda di seguire un sentiero di crescita sostenibile e garantiscono coerenza tra la cultura dell'agire responsabile e le azioni dei singoli collaboratori: **corporate commitment**;
- indirettamente attraverso il conseguimento della propria missione, ossia lo sviluppo di sistemi di trasporto ferroviari e metropolitani e la realizzazione di prodotti e soluzioni sempre più evoluti, sicuri e rispettosi dell'ambiente: **business strategy**.

CORPORATE COMMITMENT

BUSINESS STRATEGY

Politiche per la Sostenibilità e SDGs



GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI

Analisi della materialità
Ansaldo STS definisce i contenuti della propria rendicontazione chiedendo agli stakeholder quanto le tematiche di sostenibilità influiscano sul loro giudizio e sulle loro scelte.

Programma per la sostenibilità
La rendicontazione degli impegni presi, le indagini relative alla qualità delle relazioni con i propri stakeholder e agli aspetti risultanti dall'analisi di materialità, permettono ad Ansaldo STS di definire ogni anno un programma per la sostenibilità che mantiene alta l'attenzione in un'ottica di miglioramento continuo.

Stakeholder engagement
Ansaldo STS è impegnata a comprendere le aspettative e i bisogni delle proprie persone e a coinvolgerle in progetti per lo sviluppo di capacità e competenze; è attenta a monitorare costantemente la soddisfazione dei propri clienti; è parte attiva nella gestione delle relazioni con le comunità locali intese come municipalità, associazioni di cittadini, utenti delle linee metropolitane e ferrovie, imprese e manodopera locale; partecipa a progetti di ricerca e formazione con Istituzioni e Università.

Corporate communication e cultura della sostenibilità
Ansaldo STS è alla sua nona edizione del Bilancio di sostenibilità redatto secondo i GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative e sottoposto ad assurance. Aderisce al **Global Compact** ed è socio **Fondatore Promotore della Global Compact Network Italia**; aderisce al **Carbon Disclosure Project** e fa parte del **Sustainable Transport Committee di UNIFE**.

Comitato interno per la sostenibilità
Composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali, il Comitato definisce le linee strategiche, gli impegni e i progetti in materia di sviluppo sostenibile e responsabilità sociale. Il Comitato risponde direttamente al CEO e General Manager e attraverso di lui al Consiglio di Amministrazione.

SOCIAL INNOVATION

Ogni giorno Ansaldo STS con la sua attività si pone come obiettivo il miglioramento della qualità della vita attraverso:

- la progettazione di sistemi di trasporto che consentono ogni giorno di muovere in maniera sicura milioni di persone e materiali contribuendo a ridurre gli impatti ambientali;
- la realizzazione di hardware sempre più compatti e a basso consumo energetico e la ricerca di nuove tecnologie green che razionalizzino i consumi ed evitino gli sprechi.

Oggi il team di Ansaldo STS, nell'ambito del gruppo Hitachi, può sviluppare ulteriormente il suo approccio innovativo, facendo anche leva sulle referenze del gruppo nel campo dei Big Data e dell'Internet of Things: attraverso la combinazione di diverse tecnologie diventa possibile realizzare soluzioni che migliorano prestazioni e servizi offerti.

Ricerca e sviluppo per prodotti e soluzioni all'avanguardia

Ansaldo STS nel 2017 ha investito 41,3 mln di € (36,7 mln di € nel 2016) per continuare a garantire ai propri clienti e utenti finali i migliori prodotti e soluzioni, le migliori metodologie e procedure di progettazione e costruzione di sistemi di trasporto ferroviario e urbano su rotaia, che contribuiscono ad aumentare la sicurezza e a ridurre l'impatto diretto ed indiretto sull'ambiente.

Sicurezza e affidabilità

Attraverso l'attività di RAMS – Reliability, Availability, Maintainability e Safety – Ansaldo STS assicura che prodotti, applicazioni e sistemi, sviluppati e consegnati, siano sicuri, in conformità alle normative nazionali e internazionali, affidabili e rispondenti alle richieste dei clienti e ai propri standard di qualità interni.

Prodotti e soluzioni che rispettano l'ambiente

Per Ansaldo STS innovazione è sinonimo di rispetto dell'ambiente: l'azienda è impegnata nella ricerca di prodotti e soluzioni che possano ridurre i consumi energetici e di materie prime. È inoltre crescente l'attenzione verso la scelta di materiali ecocompatibili a partire dalla fase di design dei prodotti.

LE NOSTRE PERSONE

People care

"People" è uno dei 5 valori che l'azienda ha eretto ad emblema della propria identità: le persone al "centro" dell'organizzazione, implicano l'attenzione a rendere lo spazio lavorativo un luogo dove si possano sviluppare esperienze, competenze, relazioni e motivazione in modo continuativo. Flessibilità dell'orario di lavoro, costituzione di circoli ricreativi per i lavoratori, benefit come assicurazione sanitaria, agevolazioni per lo studio dei dipendenti, sono alcuni tra gli strumenti di welfare aziendale implementati.

Formazione e crescita professionale

Ansaldo STS considera la formazione professionale, manageriale e specialistica una leva fondamentale per valorizzare le persone che lavorano in azienda. Il modello di gestione delle competenze (Global Job System), esteso a tutta la popolazione e integrato con lo strumento di valutazione delle performance (Performance Development Plan), permette la definizione di obiettivi di carriera e percorsi di crescita individuali sempre più adeguati ai nuovi contesti.

Dialogo con le parti sociali

Il tipo di relazione che Ansaldo STS ha instaurato con i propri dipendenti favorisce un clima disteso, caratterizzato da una bassissima conflittualità sindacale. Tale contesto permette la risoluzione di eventuali problematiche dei dipendenti tramite un rapporto diretto dipendente-azienda con un basso ricorso al rapporto mediato dalle organizzazioni sindacali, che comunque agiscono in un clima di complessiva collaborazione.

Ansaldo STS offre pari opportunità di lavoro, garantendo un trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali ed assumendo le persone con contratti di lavoro principalmente a tempo indeterminato.

CSR E COMUNITÀ

Coinvolgimento delle comunità locali

Ansaldo STS aderisce attivamente, in partnership con l'ente committente del progetto, a programmi di comunicazione, coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali interessate dalle opere anche attraverso la partecipazione in comitati che rappresentano gli stakeholder del territorio.

Rispetto dei diritti umani

Ansaldo STS si impegna a garantire e promuovere i diritti umani in ogni contesto in cui opera, creando pari opportunità per le proprie persone e un trattamento equo per tutti – indipendentemente da razza, nazionalità, opinioni politiche, fede religiosa, sesso, età, appartenenza a minoranze, diversa abilità, orientamento sessuale, condizioni personali o sociali – e rispettando sempre la dignità di ciascun individuo e dei lavoratori.

Ansaldo STS non consente e non tollera l'instaurazione di rapporti di lavoro in violazione della normativa vigente in materia di lavoro minorile, femminile e degli immigrati e monitora con attenzione il rischio legato alla possibilità di impiego di lavoratori forzati. La Società inoltre richiede anche ai suoi appaltatori e sub-appaltatori di garantire lo stesso atteggiamento di attenzione al fine di contribuire all'abolizione di tali pratiche illecite.

Programmi di ricerca con istituzioni e partnership con università

Ansaldo STS contribuisce al progresso tecnologico della società attraverso la partecipazione a progetti di ricerca con istituzioni nazionali e comunitarie e di formazione con università, sui temi della sicurezza, dell'efficienza energetica, del segnalamento satellitare e del monitoraggio delle infrastrutture dei sistemi di trasporto su rotaia.

AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

Lotta ai cambiamenti climatici

Ansaldo STS rendiconta le **emissioni dirette ed indirette** (Scope 1, 2 e 3) **di Gas serra**, secondo quanto previsto dal GHG Protocol , impegnandosi per una loro diminuzione attraverso politiche sulla mobilità delle persone, programmi di riduzione dei consumi ed efficienza energetica, l'utilizzo di energie rinnovabili e la a gestione dei rifiuti.

Consumi di risorse

Ansaldo STS è impegnata in progetti volti a ridurre i **consumi energetici** nei siti operativi e nelle sedi. Acquista ogni anno certificati RECS (Renewable Energy Certificate System) per incentivare la produzione di **energia elettrica da fonti rinnovabili**. Ha diffuso al proprio interno le "Linee guida per la gestione delle acque" con lo scopo di definire le modalità con cui le società del Gruppo devono attuare la **gestione sostenibile delle risorse idriche** nei siti, siano essi di tipo industriale o ad uso ufficio. Attraverso la standardizzazione nel design associata all'innovazione contribuisce inoltre ad ottenere una generale riduzione del **consumo di materie prime** sia direttamente sia indirettamente attraverso la diminuzione dell'utilizzo della componentistica .

Rifiuti ed emissioni inquinanti

La politica di Ansaldo STS è quella di ridurre la produzione di rifiuti ed accrescerne le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero. In tutte le sedi sono predisposti punti di raccolta in funzione della tipologia e del layout aziendale. In particolare determinate tipologie di imballaggi – in legno e in plastica – vengono riutilizzati per la movimentazione di prodotti similari avendo introdotto una specifica policy. L'impegno nelle riduzione dei consumi energetici (metano e gasolio) per il funzionamento degli impianti termici contribuisce alla riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera.

Salute e sicurezza dei lavoratori

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori è un impegno strategico per Ansaldo STS. L'azienda registra anche i "quasi incidenti" (o Near Miss) – incidenti senza conseguenze, nati da situazioni indesiderate e impreviste con possibile danno per persone e cose – per identificare preventivamente le opportune soluzioni.

Sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente

Ansaldo STS si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato (IMS – Integrated Management System) Ambiente, Sicurezza e Qualità, che unisce tutti i processi del Gruppo in un'unica struttura, consentendo all'organizzazione di operare con obiettivi condivisi. Ha certificato inoltre i singoli siti conformemente alle norme UNI EN ISO 14001 e OSHAS 18001.

GESTIONE ETICA DELLA SUPPLY CHAIN

Ansaldo STS è impegnata a definire, condividere ed implementare una roadmap della sostenibilità della Supply Chain per promuovere la cultura del business "sostenibile" presso i propri fornitori.

L'obiettivo è quello di migliorare progressivamente gli impatti economici, ambientali e sociali – pratiche sul lavoro e sicurezza, rispetto dei diritti umani, sviluppo delle comunità locali – lungo l'intera catena delle forniture.

La selezione di fornitori e appaltatori avviene sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e documentabili, in conformità ai principi del Codice Etico.

Il coordinamento della qualifica dei fornitori è stata affidata ad un ente denominato Supplier Qualification & Monitoring che coinvolge il Procurement, la Qualità e la funzione Health Safety and Environmental (HSE) definendo per quest'ultima l'elenco delle merceologie "sensibili".

Nel questionario di qualifica di tutti i fornitori sono presenti domande mirate su tematiche relative all'ambiente e alla sicurezza.

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

Strategia e modello di business

La sostenibilità economica di Ansaldo STS nasce dalla risposta strategica dell'azienda ai macroscenari e alle tendenze del mercato dei trasporti ed è realizzata attraverso il proprio modello di business in grado di sviluppare capacità distintive e competenze necessarie ad accrescerne la competitività sui mercati.

Corporate governance

Il sistema di governo societario di Ansaldo STS è orientato alla massimizzazione del valore, al controllo dei rischi d'impresa, alla trasparenza nei confronti del mercato e al contemperamento degli interessi di tutte le componenti dell'azionariato con particolare attenzione ai piccoli azionisti.

Customer satisfaction

Ansaldo STS mette la soddisfazione del Cliente al centro della propria strategia: la capacità di comprendere le sue esigenze e aspettative e soddisfarle sono infatti il primo dei valori su cui si fonda la cultura dell'azienda. L'evoluzione di mercato degli ultimi anni ha inoltre portato alla richiesta di soluzioni di trasporto chiavi in mano che rispondano efficacemente alle esigenze espresse dalle istituzioni locali e nazionali. Questo nuovo tipo di offerta richiede una capacità di affiancare i clienti, considerati sempre meno acquirenti e sempre più partner, nella gestione di un progetto durante tutto il ciclo di vita.

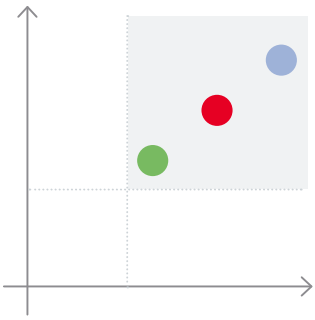
Anticorruzione

Ansaldo STS promuove, a tutti i suoi livelli e nell'ambito della propria attività, la lotta alla corruzione, in tutte le sue differenti declinazioni, sia essa di natura attiva o passiva, diretta o indiretta, coinvolgente soggetti riconducibili al settore pubblico ovvero privato. Ha adottato in tale contesto un approccio di "tolleranza zero", che si declina nella non tolleranza, da parte della Società, di alcun tipo di corruzione, in qualsivoglia forma, modo ovvero giurisdizione essa si manifesti, includendo in tale ambito le eventuali condotte potenzialmente ammesse, tollerate o non perseguite nei Paesi in cui il Gruppo opera.

Governance della sostenibilità

La presenza diffusa di Ansaldo STS sui mercati internazionali, l'operatività nei diversi contesti e la molteplicità dei propri interlocutori rendono di primaria importanza per l'azienda il governo delle tematiche relative alla sostenibilità e la gestione dei rapporti con i propri stakeholder, ossia di tutti i soggetti – individui, gruppi, aziende, istituzioni – pubblici o privati, che hanno un interesse diretto o indiretto nelle attività che l'azienda svolge.

Nuova **analisi della materialità**



32 nuovi **obiettivi di sostenibilità**

Analisi dei **rischi** e delle **opportunità**

Global Compact adesione per il 7° anno

Carbon Disclusure Project adesione per il 7° anno

Socio Fondatore Promotore della **Global Compact Network italia**

Tematiche rilevanti per la sostenibilità

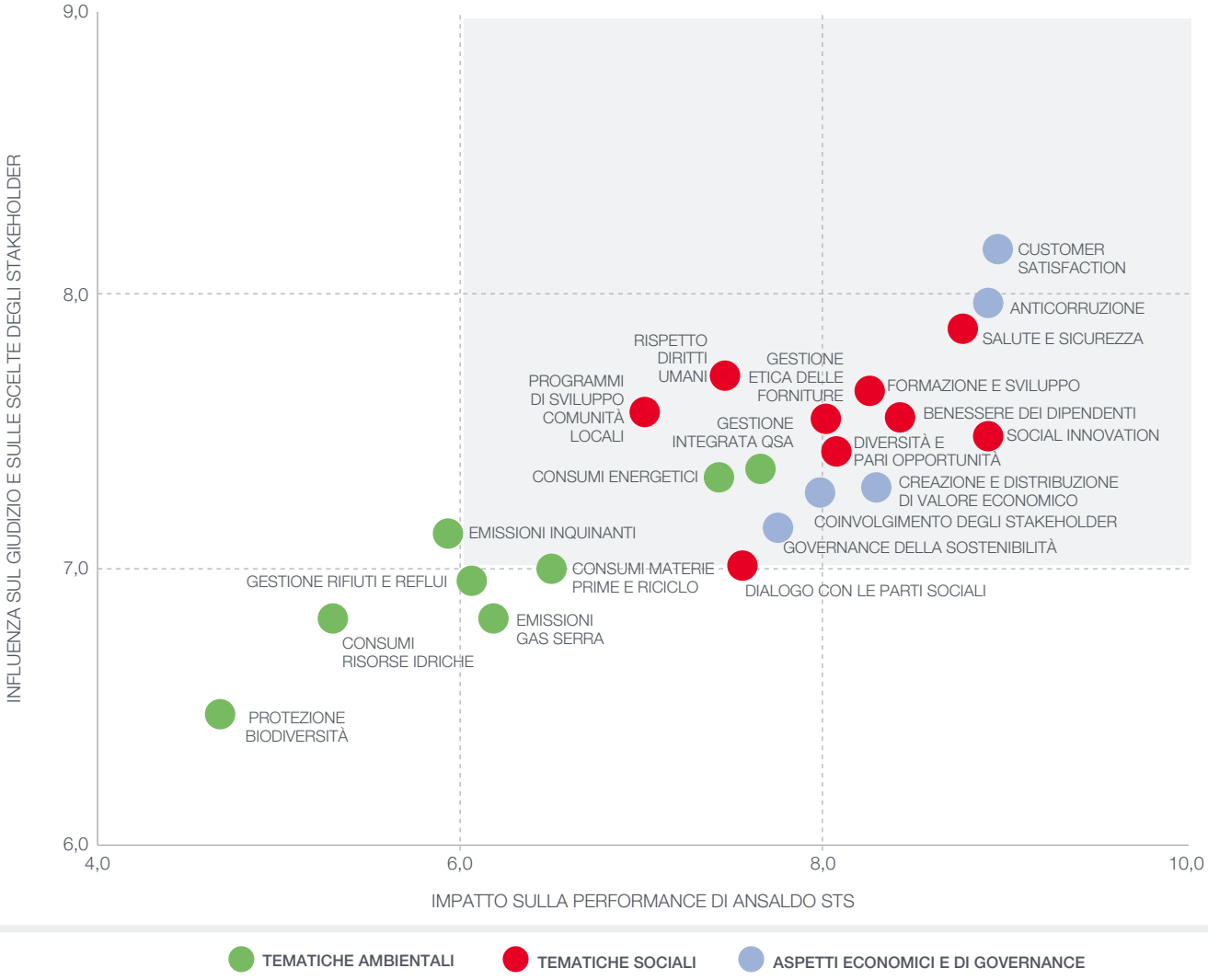
Per definire le tematiche della sostenibilità considerate rilevanti, Ansaldo STS ha realizzato una nuova analisi della materialità. Tali tematiche sono state aggiornate per tener conto dei contenuti del D.Lgs.254/16 e dei *GRI Sustainability Reporting Standards*, pubblicate nel 2016 dal *GRI – Global Reporting Initiative*, prendendo sempre in considerazione fattori interni all'azienda quali: missione, valori, attività di risk assessment, sistemi di gestione della Qualità, Sicurezza e Ambiente, le strategie in tema di Climate Change e l'attività di ricerca e sviluppo di prodotti e soluzioni sempre più sicuri e rispettosi dell'ambiente.

L'analisi esterna è stata caratterizzata da un ampio coinvolgimento di differenti categorie di propri stakeholder: 34 fornitori, 13 soggetti della società civile, 13 clienti, 11 istituti di credito/assicurazioni, 3 business partner e 8 analisti finanziari, per un totale di 82 stakeholder. Ad essi Ansaldo STS ha chiesto di assegnare un livello di priorità alle differenti tematiche, tenendo conto delle attività svolte dall'azienda, per poter comprendere quanto possano avere influenza sul loro giudizio e sulle loro scelte.

L'analisi interna, realizzata dal Comitato per la sostenibilità, ha valutato il livello di rilevanza delle differenti tematiche in relazione alla performance dell'azienda, alla possibilità di accrescerne reputazione e vantaggio competitivo e tenendo in considerazione i rischi ad esse correlati.

Il livello di rilevanza complessiva che origina dall'intersezione delle due analisi, interna ed esterna, è rappresentato dalla seguente matrice.

Matrice della materialità



Le **tematiche economiche e di governance** hanno, in media, influenza alta sia per quanto riguarda la formazione del giudizio degli stakeholder, sia per quanto riguarda l'impatto che l'azienda rileva sulle sue performance. Customer satisfaction e Anticorruzione hanno ricevuto la valutazione più elevata sia internamente che esternamente; Creazione e distribuzione di valore economico, Coinvolgimento degli stakeholder e Governance della sostenibilità sono invece valutati maggiormente sulla performance dell'azienda.

Le **tematiche sociali** hanno un'influenza medio-alta sia per quanto riguarda il giudizio degli stakeholder, sia per quanto riguarda l'azienda. Salute e Sicurezza, Formazione e sviluppo, Benessere dei dipendenti, Diversità e pari opportunità e Gestione etica delle forniture hanno valenza simile sia internamente che esternamente; Social innovation e Dialogo con le parti sociali sono visti maggiormente come leva strategica interna, mentre il Rispetto dei diritti umani e i Programmi di sviluppo per le comunità locali sono più rilevanti per gli stakeholder.

Le **tematiche ambientali** hanno un'influenza media sia per gli stakeholder e sia per l'azienda. Ciò è dovuto al fatto che le tipologie di attività svolte da Ansaldo STS e il settore di appartenenza sono percepiti come poco impattanti dal punto di vista ambientale; internamente, inoltre, l'azienda è consapevole dell'elevata attenzione con cui sono gestite.

Gestione dei rischi e opportunità

Uno degli elementi chiave del sistema di *Governance* di Ansaldo STS è l'*Enterprise Risk Management*[4] (ERM) che coinvolge tutti i livelli organizzativi con ruoli e responsabilità diversi. Il processo ERM si pone il fine di:

- migliorare la consapevolezza dei rischi di business mediante l'individuazione, la misurazione e il monitoraggio degli stessi;
- migliorare la sostenibilità della performance di business mediante la prioritizzazione dei rischi e delle strategie di mitigazione;
- assicurare la trasparenza e rinforzare la reputazione aziendale mediante la diffusione della cultura del rischio, del controllo e della *compliance*.

Il *Risk Assessment*[5], come elemento essenziale del *framework* ERM, contribuisce alla definizione delle strategie aziendali mediante l'individuazione e la gestione di potenziali eventi di rischio suscettibili di ripercuotersi sull'effettivo conseguimento degli obbiettivi e dei risultati aziendali. Il processo include l'identificazione e la pianificazione di azioni da implementare per mitigare i principali Rischi.

In conformità con lo standard europeo ISO 9001:2015, il modello di Enterprise Risk Management è stato aggiornato per considerare anche le opportunità che possono derivare da una situazione favorevole al raggiungimento di un risultato previsto, determinate assumendo come linea guida il Piano strategico aziendale e il Rapporto di sostenibilità.

Parte dei temi legati alla sostenibilità rientrano quindi nell'ERM.

	ENTERPRISE RISK MANAGEMENT	
TEMI DI SOSTENIBILITÀ	**CATEGORY**	**SUB-CATEGORY**
AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA	HSE	HSE awareness
		OHS and Environmental non Compliance
	STRATEGIC	Process improvement
	BUSINESS CONTINUITY	Business Interruption
		Crisis management
		Technical standards evolution
GESTIONE DEL PERSONALE	RESOURCES	Resources allocation
ASPETTI SOCIALI	DELIVERY	Customer satisfaction
	SUBCONTRACT	Supplier qualification
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	LEGAL	Export Compliance

Si riporta di seguito una descrizione dei rischi considerati dall'ERM nelle SUB-CATEGORY.

4. L'approccio di Enterprise Risk Management tiene conto dell'articolo 7 del Codice di Autodisciplina di "Borsa Italiana" per le società quotate ed è conforme ai principi dello standard ISO 31000: 2009
5. Il processo di Risk Assessment adottato da Ansaldo STS fa riferimento al framework internazionalmente riconosciuto dell'"Enterprise Risk Management" del "Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission" (COSO report).

AMBIENTE SALUTE E SICUREZZA

- **HSE *awareness*:** possibili rischi di extra costi, nella fase di offerta, riguardanti la salute, la sicurezza e l'ambiente (HSE) con particolare riferimento ai paesi emergenti (con "bassi standard"), con particolari criticità nel caso di partner che non hanno gli stessi livelli di attenzione adottati da Ansaldo STS.
- ***OHS (Occupational Health and Safety) and Environmental non Compliance:*** possibili rischi di non conformità da parte dell'azienda o dei *subcontractors* ai requisiti delle normative di salute e sicurezza del lavoro, di quelle ambientali e di rispetto dei diritti umani; possibilità che si verifichino incidenti, con sospensione dei lavori, danni reputazionali, ritardi e sanzioni. Opportunità di migliorare gli aspetti di ECO design e di riduzione dell'impatto ambientale nella progettazione dei prodotti per sfruttare nuove opportunità di business e, attraverso la comunicazione di tali aspetti, potenziare l'immagine dell'azienda.
- ***Process improvement:*** opportunità di riduzione dei consumi di energia elettrica relativi all'illuminazione dei siti italiani con conseguenti benefici ambientali.
- ***Business interruption:*** possibili rischi di eventi catastrofici (disastri naturali, epidemie e malattie trasmissibili, conflitti di lavoro, scioperi, terrorismo, e cambiamenti politici) che potrebbero avere un impatto negativo sui sistemi di IT e sui servizi con conseguente interruzione sulla continuità dell'attività aziendale.
- ***Crisis management:*** problemi di salute e sicurezza dei lavoratori causati dal peggioramento della situazione geopolitica dei paesi a rischio, ove l'azienda opera, causati da disastri naturali, incidenti, conflitti, terrorismo.
- ***Technical standards evolution:*** rischio di mancata conformità dell'Integrated Management System a standard internazionali come IRIS o CENELEC EN 50128 che potrebbe comportare perdita di opportunità, insoddisfazione dei clienti e sanzioni.

GESTIONE DEL PERSONALE

- ***Resources allocation:*** possibile rischio di non riuscire a sviluppare tempestivamente le competenze necessarie ai bisogni dell'azienda.

ASPETTI SOCIALI

- ***Customer satisfaction:*** rischio di non rispondere tempestivamente ai feedback dei clienti con un impatto sul loro livello di soddisfazione. Opportunità di migliorare il processo di raccolta e gestione delle *lessons learned*.
- ***Supplier qualification:*** rischio di valutazioni inadeguate dell'affidabilità tecnica e finanziaria dei fornitori per mancanza di analisi preventiva delle informazioni raccolte dai team di progetto.

PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

- ***Export Compliance:*** rischio di ritardata implementazione del regolamento sul controllo delle esportazioni o possibili criticità relative all'applicazione di un piano anti-corruzione in grado di soddisfare i diversi requisiti normativi a livello locale in tutto il mondo.

BUSINESS CONTINUITY

Nel 2017 Ansaldo STS ha avviato la progettazione di un Sistema per la Gestione della Business Continuity che, integrato alle esistenti attività di prevenzione e mitigazione del rischio, assicuri la necessaria continuità operativa anche a fronte di eventi potenzialmente distruttivi sul piano del business.

Altri rischi valutati e gestiti

Nell'ottica del miglioramento continuo Ansaldo STS effettua la valutazione di rischi specifici di carattere ambientale che per il loro basso valore inerente e residuo non rientrano nell'ERM.

Di seguito se ne riporta una breve descrizione con le relative modalità di gestione:

EMISSIONI DIRETTE E INDIRETTE DI GAS SERRA
Descrizione del rischio
- Impatto ambientale dei processi produttivi, composizione del prodotto e aumento dei consumi energetici.
- Possibili effetti negativi sulle attività da svolgere influenzate dai cambiamenti climatici.
- Aumento dei costi di consumo energetico.

Gestione del rischio
- Analisi e valutazione del rischio e vulnerabilità ai cambiamenti climatici a livello internazionale.
- Implementazione di procedure di controllo operative
- Definizione di obiettivi ambientali.

RIDUZIONE DELLE EMISSIONE INQUINANTI
Descrizione del rischio
- Impatto ambientale dei processi produttivi, della composizione del prodotto e necessità di riduzione o eliminazione di sostanze pericolose.
- Aumento dei costi di investimento tecnologico.
- Modifiche delle leggi che comportano rischi di sanzioni.

Gestione del rischio
- Implementazione di sistemi di monitoraggio per i processi ed impianti.
- Formazione specifica sugli standard aziendali e sui cambiamenti in termini di processo/prodotto.

CONSUMI ENERGETICI
Descrizione del rischio
- Crescita dei costi legati ai consumi energetici.
- Minore capacità di competere.

Gestione del rischio
- Investimenti per ridurre i consumi verificando la redditività potenziale.
- Adozione di progetti mirati alla riduzione dei consumi energetici degli stabilimenti e all'uso di energia proveniente da fonti rinnovabili.

RIFIUTI E ACQUE REFLUE
Descrizione del rischio
- Mancato rispetto della normativa da parte dell'azienda e dei fornitori sui progetti/attività.
- Modifiche della normativa con rischi sanzionatori.

Gestione del rischio
- Sistema di monitoraggio dell'evoluzione delle normative a livello mondiale.
- Adozione di progetti mirati alla riduzione della produzione di rifiuti degli stabilimenti e alla gestione delle acque reflue.

RISORSE IDRICHE
Descrizione del rischio
- Aumento dei costi di investimento tecnologico.
- Modifiche delle leggi che comportano rischi di sanzioni.

Gestione del rischio
- Implementazione di sistemi di monitoraggio per i processi ed impianti.
- Formazione specifica sugli standard aziendali e sui cambiamenti in termini di processo/prodotto.

Etica e integrità

Ansaldo STS, per sua storia e vocazione, ha sempre basato il proprio sviluppo economico sulla definizione di sistemi e soluzioni di trasporto ferroviario e metropolitano sicuri, efficienti, affidabili ed ecologicamente compatibili, mettendo al centro della propria attenzione le esigenze dell'individuo, in presenza di contesti e di stili di vita sempre più complessi.

La nostra missione

Integriamo esperienza, risorse umane, finanziarie e tecnologiche per fornire soluzioni innovative nella progettazione e realizzazione di apparecchiature e sistemi dedicati al segnalamento e all'automazione di reti metropolitane e linee ferroviarie, convenzionali e ad alta velocità, per il trasporto di passeggeri e di merci.

Più ci curiamo di fare scelte sostenibili nel lungo periodo, migliore sarà l'interazione fra la nostra impresa, le realtà sociali e l'ambiente. Questo approccio fa parte del nostro vantaggio competitivo.

I nostri valori

Ansaldo STS, per raggiungere gli obiettivi di crescita e mantenimento della leadership nel proprio settore di riferimento, fonda la propria operatività aziendale su una solida base etica costituita da valori e principi imprescindibili. Tutte le persone, all'interno dell'organizzazione, sono tenute a condividere tale cultura e l'impegno morale nel perseguirla, abbracciando con convinzione i principi e i valori dell'azienda. I valori in cui Ansaldo STS crede e che ispirano il proprio modo di fare business sono i seguenti:

PERSONE

La soddisfazione dei clienti e lo sviluppo di nuovi prodotti non possono prescindere dalle capacità di professionisti dedicati, i dipendenti di Ansaldo STS. Per questa ragione, Ansaldo STS è una società fondata sulle persone. Tutte le persone all'interno dell'organizzazione si adoperano per fare di Ansaldo STS un ambiente e luogo in cui si è orgogliosi di lavorare, dove poter imparare, conseguire e celebrare il successo. Ansaldo STS mette sempre le proprie persone e la loro sicurezza in cima alle sue priorità.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Le nostre tecnologie muovono milioni di persone ogni giorno, in sicurezza. Questo spinge Ansaldo STS a far sempre meglio per aumentare e mantenere alte le prestazioni di eccellenza per gli utenti del trasporto su rotaia. Ansaldo STS grazie ai propri clienti è in grado di comprendere e soddisfare le loro esigenze rispondendo con soluzioni all'avanguardia alle loro specifiche richieste.

SPIRITO DI SQUADRA

Nessuno degli obiettivi operativi può essere raggiunto dai singoli individui; le risorse di Ansaldo STS lavorano all'interno di un'unica organizzazione integrata che valorizza le diverse culture e formazioni professionali. Uno spirito di squadra che è sostenuto da manager capaci di garantire la cooperazione e lo sviluppo della cultura aziendale e di mantenere gli obiettivi e la missione identificati. Ansaldo STS facilita con determinazione il raggiungimento delle aspirazioni delle persone attraverso la realizzazione degli obiettivi di squadra.

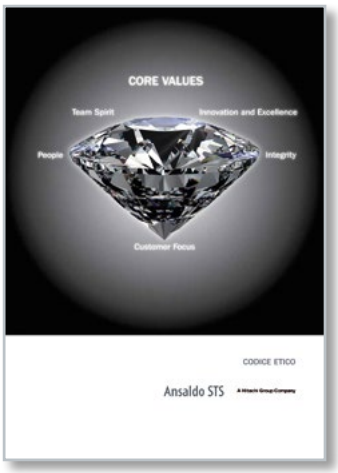
INNOVAZIONE ED ECCELLENZA

Capire, studiare e sviluppare soluzioni per migliorare la risposta al cliente e l'offerta sul mercato, rappresentano il centro dell'attività di Ansaldo STS, il costante orientamento al lavoro finalizzato alla fornitura di prodotti innovativi ed eccellenti, che costituiscono la base del vantaggio competitivo dell'azienda sul mercato.

INTEGRITÀ

Affinché le persone possano lavorare insieme in modo efficace devono nutrire fiducia reciproca, il che è possibile solo se tutti lavorano e si comportano con trasparenza, lealtà, onestà e correttezza. Allo stesso modo, anche i clienti devono avere la certezza assoluta che l'integrità rappresenta un valore fondamentale per Ansaldo STS, i cui riflessi si manifestano nella realizzazione di prodotti caratterizzati dalla massima cura e attenzione agli aspetti riguardanti la sicurezza.

Il codice etico



Il Codice Etico esplicita gli impegni e le responsabilità che devono ispirare la conduzione degli affari e delle attività aziendali, da parte di tutti coloro che intrattengono rapporti di qualsiasi natura con Ansaldo STS.

Il Codice Etico, disponibile sul sito web della Società[6], costituisce un elemento essenziale del sistema di controllo interno ed il suo rispetto consente ad Ansaldo STS ed alle società del Gruppo di prevenire la commissione di determinate irregolarità od illeciti vietati dalle normative dei vari paesi nei quali Ansaldo STS opera. Per l'Italia si segnala il D.Lgs. 231/01.

Il Codice Etico è stato formalmente adottato nelle società del Gruppo mediante delibera dei Consigli di Amministrazione o equivalenti organi dirigenti. La diffusione a tutto il personale del Gruppo è avvenuta con le medesime modalità utilizzate nella Capogruppo Ansaldo STS S.p.A.

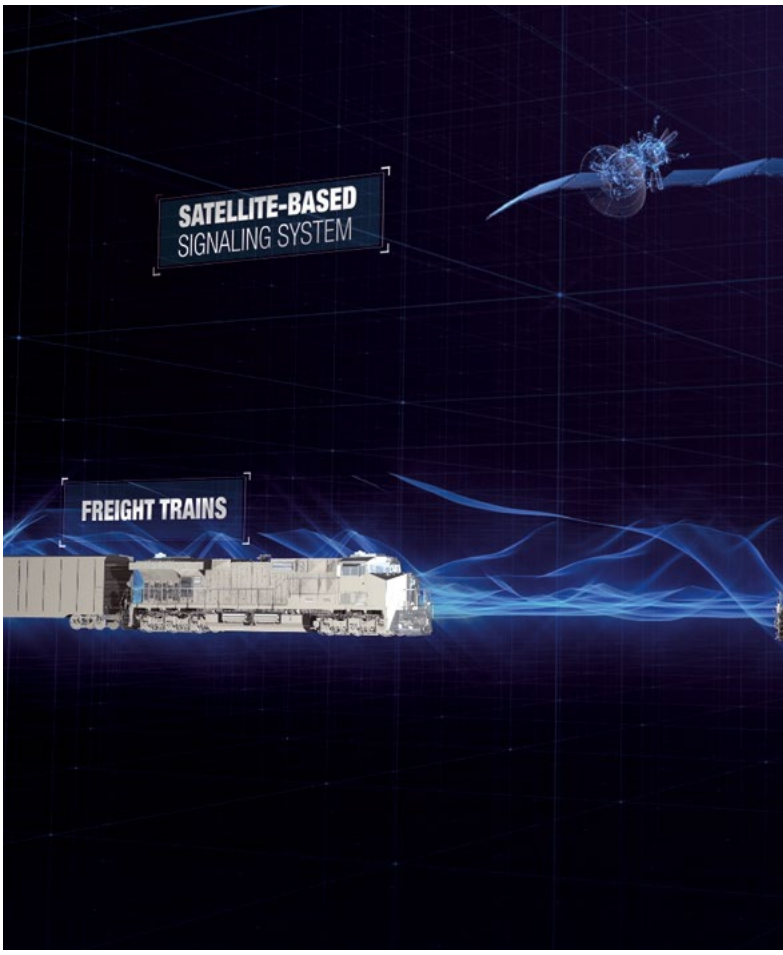
È stato altresì istituito presso ogni società del Gruppo un Organismo di Controllo del Codice Etico con lo scopo di promuovere l'implementazione dello stesso. Sempre con riferimento alla diffusione del codice etico, è stato creato anche un canale informativo dedicato, tramite il quale è possibile segnalare ad un indirizzo di posta elettronica eventuali comportamenti non in linea con i principi etici espressi nello stesso Codice Etico. La modalità di segnalazione e gestione di eventuali comportamenti non in linea con le previsioni del Codice sono formalizzate all'interno di una procedura di Gruppo.

Nel corso del 2017 non sono pervenute all'Organismo di Controllo del Codice Etico segnalazioni di violazioni del Codice Etico relativamente ad Ansaldo STS S.p.A. o ad altre società facenti parte del Gruppo ASTS.

Formazione sul Codice Etico

Ansaldo STS promuove e cura costantemente la conoscenza del Codice Etico, dei protocolli annessi e dei relativi aggiornamenti, nonché delle aree di attività delle diverse funzioni con attribuzioni di responsabilità, linee di dipendenza gerarchica, descrizione dei compiti e formazione del personale. L'informazione e la conoscenza del Codice Etico e dei relativi protocolli specifici avviene in primo luogo attraverso la distribuzione di apposita documentazione a tutti i dipendenti e collaboratori a vario titolo, cui l'azienda richiede – al momento della consegna del materiale informativo sul Codice Etico – la sottoscrizione di dichiarazione di presa visione della documentazione ricevuta.

Inoltre il personale dell'azienda può comunque, in qualsiasi momento, chiedere ai propri superiori consigli e chiarimenti sui contenuti del Codice Etico e dei protocolli e sulle mansioni ad essi attribuite. In occasione della costituzione di nuovi rapporti di lavoro e/o collaborazione, Ansaldo STS fornisce tempestivamente le informazioni necessarie ad una adeguata conoscenza del Codice Etico e dei protocolli, con particolare riferimento a quelli attinenti alle specifiche competenze.



6. http://www.ansaldo-sts.com/it/governance/sistema-governance/codice-etico

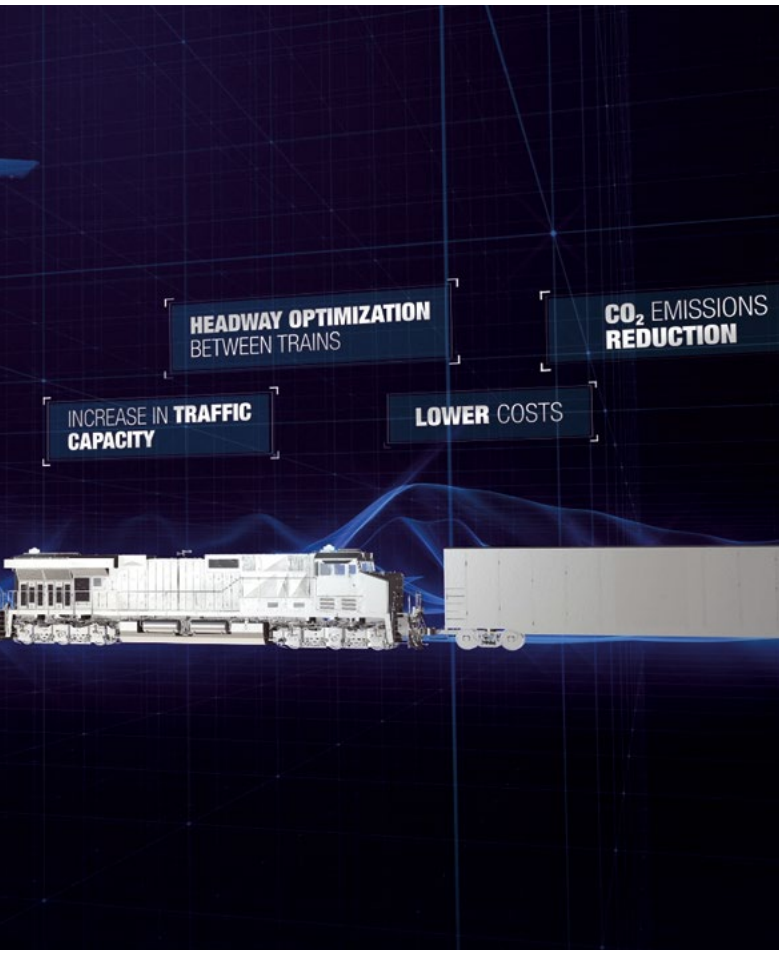
Partnership per lo sviluppo sostenibile

Adesione al Global Compact

Ansaldo STS ha aderito anche quest'anno al Global Compact, l'iniziativa volontaria lanciata dall'ONU per promuovere la cultura del rispetto dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione, declinata in 10 principi. La conferma dell'adesione ribadisce l'impegno dell'azienda a considerare il Global Compact e i suoi principi parte integrante della strategia e della propria cultura.

Fondazione Global Compact Network Italia

Il Global Compact Network Italia (GCNI) nasce nel 2002 con lo scopo di contribuire allo sviluppo in Italia del "Patto Globale". Nel giugno 2013, il GCNI si è costituito nella **Global Compact Network** Italia di cui **Ansaldo STS è socio Fondatore Promotore**, insieme ad altre 17 organizzazioni, aziende private, università ed enti di ricerca, fondazioni non profit ed organizzazioni della società civile.



CSR manager network

Ansaldo STS partecipa, attraverso Andrea Razeto – *External Communications*, al CSR Manager Network, l'Associazione nazionale che raduna i professionisti delle più importanti aziende italiane impegnate sul tema della sostenibilità. L'Associazione è un laboratorio di confronto per le best practices italiane ed estere; è un organo di rappresentanza e dialogo nei confronti del mondo politico, delle associazioni imprenditoriali, dei sindacati, delle associazioni ambientaliste e altre ONG; è un centro di promozione e sperimentazione della sostenibilità che partecipa attivamente ai dibattiti nazionali e internazionali; è il nodo italiano di una rete di analoghe associazioni che si stanno sviluppando in tutto il mondo. Il CSR Network rappresenta ufficialmente l'Italia nel Global Network del *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD).

Associazioni di categoria

Ansaldo STS partecipa attivamente alle iniziative dell'UNIFE (associazione dei costruttori ferroviari europei), UNISIG (associazione delle aziende europee di segnalamento ferroviario) ed UITP (associazione mondiale del trasporto pubblico), ANIE (Federazione Nazionale Imprese Elettrotecniche ed Elettroniche), AICQ (Associazione Italiana Cultura Qualità) partner italiano di EFQM (European Foundation for Quality Management), Cosila (Consorzio per la sicurezza sul lavoro) e all'Unione degli Industriali/ Confindustria, in particolare nelle città di Napoli e Genova.

In ambito UNIFE, Ansaldo STS collabora, tra l'altro, a promuovere l'estensione dell'utilizzo della modalità di trasporto su ferro attraverso l'implementazione degli standard tecnologici (ERTMS, TSI) e le proposte di progetti di ricerca europea mirati al miglioramento della sicurezza, dell'efficienza energetica e del rispetto ambientale del trasporto ferroviario stesso. In particolare, attraverso il progetto, proposto in ambito di una Joint Undertaking, relativa al settore Ferroviario, SHIFT2RAIL, contribuirà alla riduzione di emissioni consentendo il modal shift del trasporto, in coerenza con quanto indicato nel libro bianco dei trasporti pubblicato dalla Commissione EU. Inoltre, sempre in ambito UNIFE, Ansaldo STS partecipa al Sustainable Transport Committee che ha lo scopo di definire una posizione comune coerente ed efficace del settore ferroviario, sulle questioni ambientali, in particolare sui temi dell'efficienza energetica (gli standard affidabili per misurare il consumo di energia), sulla valutazione del ciclo di vita come uno dei principali criteri decisionali, sull'Eco-procurement e sulla riduzione del rumore e delle emissioni.

Stakeholder engagement

La responsabilità sociale di Ansaldo STS si traduce quotidianamente nell'attenzione e nella cura delle relazioni con i propri stakeholder. La capacità di comprenderne bisogni e aspettative nasce dall'aver definito e attuato specifiche politiche di dialogo e coinvolgimento nei loro confronti.

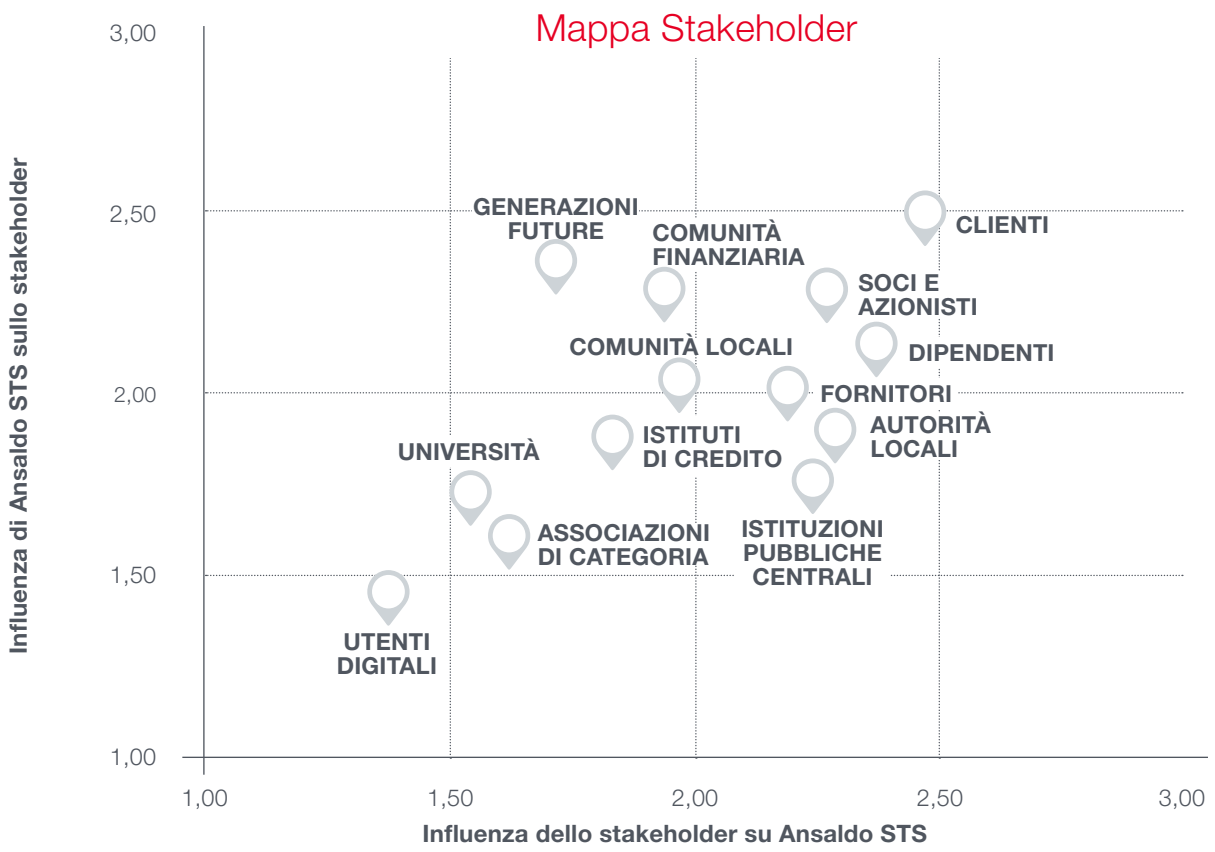
Mappatura degli stakeholder

Ansaldo STS ha analizzato la natura delle relazioni con le diverse categorie dei propri stakeholder per comprendere quanto e come possano influire sulla performance dell'azienda e, simmetricamente, quanto l'azienda possa influire sul benessere dei propri stakeholder.

La performance di Ansaldo STS è stata considerata secondo le tre componenti che caratterizzano la sostenibilità dello sviluppo:

- quella economica ossia il raggiungimento di obiettivi di fatturato, acquisizione clienti, backlog e obiettivi reddituali;
- quella sociale, intesa come capacità di creare "valore condiviso" (non esclusivamente economico) attraverso la soddisfazione di esigenze e aspettative;
- quella ambientale, di salute e sicurezza ossia il raggiungimento di obiettivi di riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti e di salute e sicurezza dei lavoratori.

L'aggregazione delle valutazioni, espresse dai componenti del Comitato per la sostenibilità, ha generato la seguente mappa.



I Clienti risultano essere la categoria di stakeholder percepita come maggiormente strategica dall'azienda, in linea con la cultura ed i valori di Ansaldo STS; seguono i dipendenti, i soci e gli azionisti. Dei dipendenti è percepita maggiormente l'influenza che possono avere sull'azienda rispetto a quella che l'azienda può avere su di loro. Anche in questo caso il giudizio riflette la **cultura della centralità della persona** di Ansaldo STS quale artefice del successo dell'azienda.

I Fornitori, le Autorità Locali e le Istituzioni pubbliche centrali risultano essere posizionati leggermente più in basso nella matrice. Anche di queste categorie di stakeholder viene maggiormente percepita l'influenza che possono avere su di Ansaldo STS piuttosto che il contrario. Comunità locali, Comunità finanziaria e Generazioni Future sono viste invece come maggiormente influenzabili dall'operato dell'azienda.

Le relazioni con gli stakeholder

Ansaldo STS ha voluto rappresentare, in questo Bilancio di sostenibilità, le diverse modalità con cui si relaziona con i propri stakeholder distinguendo tra:

- **momenti informativi:** comunicazioni unidirezionali dell'azienda agli stakeholder;
- **momenti di consultazione / dialogo:** in cui l'azienda chiede l'opinione degli stakeholder (es. attraverso sondaggi, survey, focus group, etc.) o intrattiene tavoli di dialogo permanenti;
- **partnership:** progetti specifici realizzati e/o gestiti insieme allo stakeholder.

La descrizione è funzionale alla comprensione di quelli che possono essere i margini di miglioramento delle modalità di relazione nei confronti delle differenti categorie di stakeholder nella **ricerca di una progressiva intensificazione dei momenti di dialogo e partnership per la creazione di valore condiviso**.

STAKEHOLDER	MOMENTI INFORMATIVI	CONSULTAZIONI / DIALOGO	PARTNERSHIP
CLIENTI	• Meeting periodici di progetto • Meeting con senior e top management clienti • Partecipazione a fiere, conferenze e cerimonie di attivazione • Comunicazione attraverso social media	• Survey Customer satisfaction • *Hazard Workshop* per la valutazione della sicurezza di prodotti e soluzioni • *Open Day* per la raccolta di feedback dagli utenti finali	• Accordi di Joint Venture
RISORSE UMANE	• Comunicazioni relative all'andamento dell'azienda, alla delivery dei principali progetti, all'acquisizione di nuovi ordini	• Analisi di clima attraverso il lancio di una survey globale annuale • Valutazioni dirigenti da parte di gruppi di "peers" (360° for executives) • Programmi di selezione e sviluppo dei talenti • Sessioni di coaching per team di lavoro internazionali (Project team effectivness)	• Partnership con l'Università di Genova, facoltà di Ingegneria Elettrica, con ingresso nel comitato di indirizzo agli studi. Si pongono le basi per un progetto di borse di studi atto a promuovere lo studio di ingegneria e investire in giovani neolaureati. • Collaborazione con Dipartimento di Ingegneria Civile, Edile e Ambientale dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" relativa al Master di II livello in "Ingegneria delle Infrastrutture e dei Sistemi Ferroviari"
FORNITORI	• Richieste di informazione, di referenze, cataloghi, etc	• Richieste di offerte tecniche ed economiche; Negoziazioni • Sondaggio on line sui temi della sostenibilità (TenP di Global Compact Network Italia)	• Accordi di fornitura di medio/lungo periodo
ISTITUTI DI CREDITO	• Inviti a partecipare ai deal • Comunicazione e presentazione dei dati dei progetti	• Riunioni di presentazione dei progetti e loro specificità • Negoziazione testi di garanzia e negoziazione pricing	• Partnership per le garanzie relative alle gare O&M Riyadh Metro e O&M Riyadh Princess Noura,mRing 3 Copenaghen, Tel Aviv Red Line, Mumbai Linea 3 e Nodo di Firenze. • Partnership e beauty contest per le garanzie relative ai nuovi progetti acquisiti: Framework ERTMS Germania, Transitio Mälab Svezia e IRICAV 2. • Partnership per la negoziazione di nuove lettera di credito.
INVESTITORI / ANALISTI FINANZIARI	• Roadshow • Conference • Video Conference	• Roadshow • Conference • Video Conference	
ISTITUZIONI PUBBLICHE NAZIONALI E COMUNITARIE	• Comunicazione istituzionali (news sito Internet, comunicati stampa, ecc.)	• Consultazione in merito a partnership per progetti di ricerca	• Progetti di ricerca in collaborazione
AUTORITÀ LOCALI / PA	• Comunicazioni istituzionali periodiche	• Charity Day	
COMUNITÀ LOCALI	• Comunicazioni andamento dei progetti alla cittadinanza (in collaborazione con le istituzioni locali	• Partecipazione in comitati di stakeholder del territorio • Customer statisfaction a utenti trasporti su rotaia	• Partecipazione a programmi di sviluppo delle comunità locali
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	• Comunicazione istituzionali (news sito Internet, comunicati stampa, ecc.)	• Consultazione in merito a partnership per progetti di ricerca	• Progetti di ricerca in collaborazione
MEDIA	• Comunicazioni istituzionali periodiche	• Consultazioni per approfondimenti su specifiche tematiche	
UTENTI DIGITALI / SOCIAL NETWORK	• Comunicazioni istituzionali periodiche	• Comunicazione continua e costante presenza di aggiornamenti su web	• Partnership con Social network per sviluppo comunicazione e relazioni su web

Programma per la sostenibilità

La rendicontazione annuale degli impegni presi, le indagini relative alla qualità delle relazioni con i propri stakeholder e le tematiche risultanti dall'analisi di materialità, permettono ad Ansaldo STS di definire ogni anno un Programma per la sostenibilità costituito da un insieme di obiettivi necessari al miglioramento continuo delle proprie performance.

GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ

PROCEDURA DI REPORTING
- Definizione di una specifica procedura interna che formalizzi contenuti, ruoli e responsabilità del processo di reporting per la realizzazione del Bilancio di sostenibilità e della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario - DNF (2018).

BUSINESS CONTINUITY
- Formalizzazione della Governance per la gestione del Sistema di Business Continuity (2018).
- Avvio di progetti pilota su processi e scenari di criticità condivisi con il management aziendale (2018).
- Estensione del Sistema di gestione ai restanti processi e siti aziendali (2019/2020).

SOCIAL INNOVATION

RICERCA E SVILUPPO
- Evoluzione della piattaforma Interlocking System, responsabile del movimento in sicurezza dei treni, con la possibilità di una configurazione dinamica che eviti l'interruzione del servizio (2018).
- Automation 2.0 la nuova evoluzione del software di gestione dei "centri di controllo" (2018).

LE NOSTRE PERSONE

PEOPLE CARE
- Ampliamento del welfare aziendale (2018/2019).
- Aumento della flessibilità dell'orario di lavoro (2019).
- Sperimentazione sullo smart working (2018).

DIALOGO CON LE PARTI SOCIALI
- Avvio della contrattazione integrativa di secondo livello (2018).

FORMAZIONE E SVILUPPO
- Completamento del programma di sviluppo *Talent* (2018).
- Maggiore integrazione tra i processi di sviluppo e di organizzazione per il rafforzamento delle competenze e dei percorsi di carriera (2018).
- Analisi e rafforzamento del processo di valutazione delle performance (PDP). con un focus speciale sui gruppi di progetto (2018).
- Iniziative di promozione e di rafforzamento dell'efficacia del training on the job (2018).
- Iniziative formative legate alla protezione dei dati, allo sviluppo personale e manageriale ed al rafforzamento delle competenze di project management e finance (2018).
- Ampliamento dell'offerta formativa in modalità e-learning (2017-2019).

CSR E COMUNITÀ

CSR PLAN
- Sviluppo, condivisione e realizzazione di un piano di CSR con l'obiettivo di accrescere la cultura interna e l'impegno sociale dell'azienda (2018-19).

DIRITTI UMANI
- Formalizzazione di una policy specifica sulla tutela dei diritti umani (2018).

PARTNERSHIP PER LA RICERCA
- Proseguire con l'impegno nell'abito del programma di ricerca europea Shift2Rail in particolare sui progetti (2018-20):
  - X2Rail1 - per un sistema di gestione del traffico flessibile e intelligente
  - X2Rail2 - sull'innovazione nel segnalamento (tecnologie satellitari e della train integrity) nella supervisione e nella gestione del processo di sviluppo.
  - X2Rail3 - per un nuovo sistema di comunicazione adattabile, sistemi di protezione e cybersecurity.
  - SBS fase2 - con la realizzazione di una linea ferroviaria che utilizza il sistema di comunicazione satellitare.
  - IN2Smart - una soluzione innovativa per la manutenzione degli asset ferroviari.

PARTNERSHIP CON LE UNIVERSITÀ (2018)
- Continuare la collaborazione con le maggiori università italiane per condividere l'attività di formazione e trovare giovani brillanti con profili che rispondono alle esigenze dell'azienda.

AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA

ENERGIA (2018)
- Riduzione dell'2% dell'indice di intensità energetica [GJ/no. h].
- Aumento del 2% dell'utilizzo di energia da fonti rinnovabili.

GAS SERRA (2018)
- Riduzione del 10% dell'indice GHG emission intensity [tCO_2e/mln€ ricavi].

RIFIUTI (2018)
- Riduzione del 5% dei kg di rifiuti prodotti per ora lavorata.
- Aumento del 10% del riciclo e riutilizzo dei rifiuti.

SICUREZZA DEI LAVORATORI (2018)
- Riduzione del 2% dell'indice di frequenza e gravità degli infortuni e/o degli incidenti ambientali.

HSE MANAGEMENT SYSTEM (2018)
- Completare la transizione dei sistemi di gestione HSE al nuovo standard ISO14001:2015 in allineamento con la nuova ISO9001:2015.
- Mantenere o incrementare il numero (>25) di siti, sedi e cantieri con sistema di gestione HSE certificato ISO 14001 e OHSAS 18001.

GESTIONE ETICA DELLA SUPPLY CHAIN

PIATTAFORMA GLOBALE PROCUREMENT (2018)
- Implementazione della piattaforma globale Procurement con vantaggi in particolare in termini di: gestione del rischi (procedurali, di raggiungimento degli obiettivi, finanziari, di disruption del business) e sostenibilità ambientale (dematerializzazione).

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA

STRATEGIA DI BUSINESS
- Allineamento dell'attuale struttura organizzativa e del modello di business all'evoluzione della competizione e alle tendenze future del mercato.
- Rafforzare le capacità nei mercati locali e i modelli di project financing.

ANTICORRUZIONE (2018)
- Formalizzazione di una policy specifica sull'anticorruzione.

Il Piano di Corporate Social Responsibility 2018/19

Il comportamento di un'organizzazione che contribuisce allo sviluppo sostenibile e che nasca da un impegno concreto e condiviso nella *Corporate Social Responsibility* (CSR) è considerato da Ansaldo STS elemento cruciale per migliorare le proprie prestazioni, accrescere la reputazione, aumentare la capacità di attrarre talenti e consolidare i rapporti con i clienti, i business partner, i fornitori e le comunità locali.

Ansaldo STS vuole sviluppare una strategia aziendale coordinata di CSR, con un piano d'azione ispirato a:

- far crescere la cultura interna;
- stimolare proposte e idee dal basso verso l'alto per il raggiungimento di obiettivi aziendali e sociali condivisi;
- accrescere la partecipazione e l'impegno sociale dell'azienda in modo che si distingua come *influencer* nel proprio settore.

Ispirato da tali principi il piano di *Corporate Social Responsibility* (CSR) 2018/19 ha identificato per il biennio le seguenti macro aree di attività:

1. sviluppare una comunicazione esterna che evidenzi l'integrazione tra gli obiettivi aziendali e le attività di responsabilità sociale;
2. realizzare corsi di formazione interna al fine di far crescere la cultura dell'etica e della sostenibilità;
3. adottare la nuova linea guida ISO 26000 in materia di CSR;
4. proporre nuove e concrete iniziative al Comitato Esecutivo con l'obiettivo di stimolare lo sviluppo del business sostenibile e contribuire al raggiungimento dei *Sustainable Development Goals* (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU.

Comitato interno per la sostenibilità

Ansaldo STS ha costituito nel 2011 il Comitato interno per la sostenibilità (di seguito anche Comitato) composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali. La missione del Comitato è quella di definire le linee strategiche dell'azienda e la loro realizzazione in materia di sviluppo sostenibile e di promuovere iniziative di responsabilità sociale. Il Comitato interno per la sostenibilità risponde direttamente al CEO e General Manager di Ansaldo STS e collabora e coordina le unità organizzative aziendali.

Le responsabilità del Comitato sono:
- la valutazione dei rischi sociali e ambientali che riguardano l'operatività dell'azienda e la valutazione delle relative performance;
- la definizione e il monitoraggio del programma per la sostenibilità, costituito da obiettivi economici, sociali e ambientali;
- l'implementazione dei codici di condotta e dei principi di comportamento rilevanti dal punto di vista etico, sociale e ambientale quali il Codice Etico e le politiche e procedure di CSR e HSE;
- l'adesione a standard di rendicontazione - *Global Reporting Initiative* - e a iniziative quali il *Global Compact* e il *CDP* (ex *Carbon Disclosure Project*);
- la definizione e il coordinamento delle attività di ascolto, dialogo e coinvolgimento degli e la condivisione dei risultati e delle azioni da intraprendere;
- la definizione e attuazione di un piano di comunicazione interna ed esterna sulla sostenibilità.

Nel 2017 il Comitato interno per la sostenibilità si è riunito due volte:
- il **16 Aprile 2017** per affrontare i seguenti temi:
  - Novità su sostenibilità e CSR: Decreto legislativo 254/16 in materia di informativa non finanziaria; London Stock Exchange e Borsa Italiana - ESG Reporting; Nuovo Codice Appalti e valutazione della responsabilità sociale da parte di RFI; Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.
  - Conferma impegni e partecipazione a: UN Global Compact, Global Compact Network Italia, Carbon Disclosure Project;
  - Attività di reporting 2017: Project plan; Obiettivi di miglioramento; Nuova analisi di materialità.
- il **19 dicembre 2017** per l'avvio del progetto di realizzazione della Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario (DNF).

Coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione

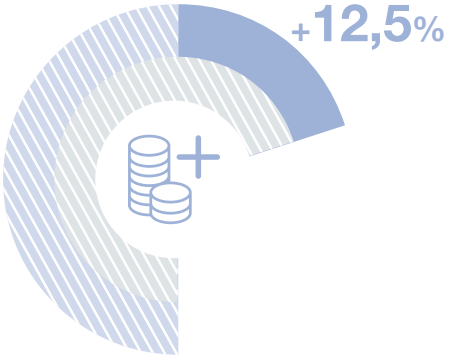
Nell'attuale governo delle tematiche relative alla sostenibilità il Consiglio di Amministrazione è coinvolto nella fase di approvazione della Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario (DNF) e del Bilancio di sostenibilità, e il CEO e General Manager in quella di approvazione del programma per la sostenibilità, ossia il piano delle attività da svolgere, degli obiettivi da raggiungere e dell'attività di rendicontazione.

Metro 5 Milano

Social Innovation

Ansaldo STS presta da sempre una costante attenzione all'attività di Ricerca & Sviluppo, volta all'individuazione e realizzazione di soluzioni tecniche innovative e allo sviluppo di prodotti con elevati standard qualitativi, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente.

R&S: investiti 41,3 mln €

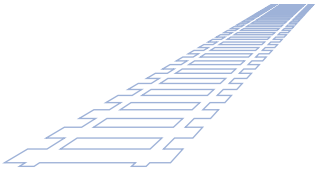


direttamente assegnati in conto economico

Leadership nelle **tecnologie satellitari** in ambito ERTMS

TCCS™ _

Train Conformity Check System il portale multifunzionale per il rilevamento automatico di anomalie sui treni in transito



Innovazioni e tecnologie per **l'efficienza energetica** e la **riduzione del consumo di materie prime**

Sicurezza e affidabilità di prodotti, applicazioni e sistemi. Livello massimo (**SIL4**) per applicazioni critiche

ECO-DESIGN - Riutilizzo e riciclabilità dei materiali - Conformità al regolamento REACH - **Life Cycle Assessment**

Obiettivi raggiunti nel 2017

Social Innovation: Innovazione e impatto ambientale di prodotti e soluzioni

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2016	ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2017	
9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	• Rinnovo della certificazione CMMI (Capability Maturity Model, Integration) Level 3 per lo Sviluppo software	• Ad aprile 2017 è stato superato positivamente lo SCAMPI V1.3 A per la certificazione CMMI Maturity Level 3 delle Unità Software Development e System Assurance & Control	Obiettivo raggiunto
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI	• Certificazione ISO 9001 in accordo con la nuova versione del 2015	• A novembre 2017 si è conclusa positivamente la campagna di audit per la certificazione del SGQ aziendale secondo lo standard ISO9001:2015	Obiettivo raggiunto
15 LA VITA SULLA TERRA	• Upgrade degli enti di 3° generazione per coprire tutte le esigenze richieste dal mercato	• Raggiunta certificazione enti di 3° generazione per gli enti presenti nella Torino-Padova	Obiettivo raggiunto
	• Attivo contributo per la definizione della Linea Pilota Regional Pinerolo-Sangone con RFI basata su tecnologia satellitare	• Contribuzione nella definizione delle fasi di realizzazione della Linea Pilota Regional Pinerolo-Sangone con RFI basata su tecnologia satellitare	Obiettivo raggiunto

Obiettivo raggiunto · Obiettivo parzialmente raggiunto · Obiettivo non raggiunto · Obiettivo rinviato

Il valore dell'innovazione

Ogni giorno Ansaldo STS con la sua attività si pone come obiettivo il miglioramento della qualità della vita: attraverso la progettazione di sistemi di trasporto che consentono quotidianamente di muovere in maniera sicura milioni di persone e materiali nel pieno rispetto dell'ambiente, la realizzazione di hardware sempre più compatti e a basso consumo energetico integrati in soluzioni sempre più avanzate e capaci di rispondere alle nuove frontiere dei bisogni della collettività, la ricerca di nuove tecnologie green e soprattutto cercando di razionalizzare i consumi evitando gli sprechi.

Oggi il team di Ansaldo STS, nell'ambito del gruppo Hitachi, può sviluppare ulteriormente il suo approccio innovativo, facendo anche leva sulle referenze del gruppo nel campo dei Big Data e dell'Internet of Things: attraverso la combinazione di diverse tecnologie diventa possibile realizzare soluzioni integrate che portano a nuove prestazioni e servizi offerti.

Nordic Rail 2017

Principali prodotti ideati e in fase di sviluppo[7]

Lo sviluppo di prodotti e soluzioni - Development and Engineering - ha portato Ansaldo STS nel corso degli anni in una posizione di primo piano nel segmento dei sistemi di Segnalamento e Trasporto Ferroviari e Urbani su rotaia.

- **OTP - Optimizing Traffic PlannerTM** sistema innovativo di gestione del traffico e della movimentazione ferroviaria che permette di reindirizzare il traffico in tempo reale.
- **Sistemi ATC** (Automatic Train Control) e **ATP** (Automatic Train Protection) per il controllo automatico della marcia del treno in linea con gli standard europei ERTMS – European Rail Traffic Management System.
- **CBTC – Communication Based Train Control** sistema di distanziamento treni basato su comunicazione radio continua bidirezionale fra terra e treno.
- **Piattaforma Wayside** in grado di integrare in un unico posto centrale funzionalità di sicurezza, di diagnostica e di regolazione della circolazione.
- **Segnalamento satellitare** innovazione tecnologica di rilevanza mondiale che utilizza la tecnologia satellitare di geo-localizzazione, in alternativa ai sistemi tradizionali riducendo costi e impatti ambientali.
- **TCCS - Train Conformity Check System** un portale multi-funzione per il rilevamento automatico di anomalie sui treni in transito.

Al 31 dicembre del 2017 le spese per ricerca e sviluppo assegnate direttamente al conto economico al netto dei contributi sono pari a 41,3 M€ (36,7 M€ nel 2016); in particolare i costi complessivi per le attività di ricerca e sviluppo sono stati pari a 43,6 M€ (38,6 M€ nel 2016), a fronte dei quali sono stati registrati proventi per contributi pari a circa 2,3 M€ (1,9 M€ nel 2016).

I maggiori investimenti sono stati concentrati sulla linea di prodotto dei sistemi di bordo per l'adeguamento agli standard ERTMS e per il miglioramento delle performance delle applicazioni CBTC; inoltre è stato lanciato il progetto della nuova piattaforma per i prodotti di automazione, funzionale allo sviluppo digitale della tecnologia.

In dettaglio:

- sono proseguite le attività di sviluppo CBTC per integrare le funzioni generiche richieste dalle recenti acquisizioni e le attività di collaudo e verifica della sicurezza per i progetti già in fase di realizzazione;
- congiuntamente alla roadmap CBTC, continuano di pari passo gli sviluppi evolutivi dell'ATS Metro;
- sono partite le attività del nuovo programma pluriennale "Automazione v2.0" che vede impegnate risorse sia in Italia che in USA. Il nuovo sviluppo punta alla standardizzazione dell'Hardware/ Middleware per aumentare l'efficienza della piattaforma, allo sviluppo di una nuova infrastruttura in grado di ospitare in futuro "servizi a valore aggiunto" ed alla realizzazione di nuova Interfaccia Utente. Automazione v2.0 si pone l'obiettivo di soddisfare al meglio la domanda e di rispondere ai nuovi trend della "Digitalizzazione";
- sono proseguite le attività di sviluppo evolutivo sulla piattaforma di Interlocking MacroLok, che vertono al miglioramento ed ampliamento delle funzionalità offerte dalla piattaforma, al fine di soddisfare le richieste del mercato globale;
- da segnalare sviluppi RBC (su piattaforma MacroLok), che mirano all'adeguamento dell'Applicazione Generica, agli standard evolutivi ERTMS e di prodotto generico;
- lo sviluppo della nuova suite di tools "FAST" (su piattaforma MacroLok), dedicata alla progettazione e alla configurazione d'impianto;
- per quanto concerne la piattaforma di Interlocking MicroLok, prosegue la realizzazione della nuova CPU (ViPro) capace di gestire il traffico PTC senza la necessità di HW aggiuntivo;
- per quanto concerne l'Onboard, continuano le attività per la risoluzione delle problematiche di obsolescenza della piattaforma italiana (ALA) con la progettazione di una nuova scheda a microprocessore che mutua l'architettura ed i componenti di altri sviluppi già realizzati da Ansaldo STS nell'ottica di una standardizzazione delle soluzioni HW. Sul fronte del SW, proseguono le attività di sviluppo della Baseline 3, orientate alla sua prima applicazione nel contratto in essere con SNCF ed in altri contratti di recente acquisizione.

Nel 2017 sono cominciati nuovi sviluppi evolutivi sulla piattaforma di bordo DIVA. Gli interventi mirano alla standardizzazione delle configurazioni HW principalmente per applicazioni ERTMS, oltre che al miglioramento complessivo delle performance di piattaforma.

7. L'informazione completa sui segmenti di prodotto di Ansaldo STS è disponibile in: http://www.ansaldo-sts.com/it/business/segmenti-business

Sicurezza e affidabilità di prodotti e soluzioni

Ansaldo STS attraverso l'attività di RAMS – Reliability, Availability, Maintainability e Safety – assicura che prodotti, applicazioni e sistemi, sviluppati e consegnati, siano: sicuri, in conformità alle normative nazionali ed internazionali applicabili ai sistemi ferroviari; affidabili, in conformità alle richieste dei clienti e ai propri standard di qualità.

Tale attività è realizzata su tutti i progetti di Ansaldo STS in cui è implicata la sicurezza e l'affidabilità, che rappresentano più del 90% del complesso delle attività dell'azienda.

Sicurezza e affidabilità sono ottenute attraverso l'analisi dei rischi, un processo strutturato, conforme alle normative di settore, che prende avvio dalla identificazione dei rischi basata sulle esperienze precedenti, sulla valutazione delle specifiche dei diversi stati del processo e su incontri appositi (hazard workshop) nel corso dei quali le varie tematiche vengono discusse tra i maggiori esperti interni e del cliente. I possibili rischi sono poi inseriti all'interno di un registro (hazard log) che viene costantemente aggiornato durante il ciclo di vita del progetto. Il registro contiene per ogni rischio mappato le relative misure di mitigazione, le attività di verifica della loro reale implementazione e la valutazione del rischio residuo. L'insieme dei rischi residui viene valutato e accettato solo se inferiore a valori specificati dalle norme e dalle richieste del cliente.

Le principali normative per la sicurezza sono emanate dal CENELEC - European Committee for Eletctrotechnical Standardization. In particolare le normative di riferimento sono:

- CEI 50126 sulle RAMS in ambito ferroviario;
- CEI 50128 sulla sicurezza del software;
- CEI 50129 sulla sicurezza dei dispositivi elettronici;
- CEI 50159 sulla sicurezza delle comunicazioni in ambito ferroviario.

Rilevazione e valutazione delle non conformità e degli incidenti per migliorare la sicurezza

Ogni comportamento non conforme alle specifiche di sicurezza, in fase di sviluppo, di testing e ovviamente di esercizio, è accuratamente analizzato e registrato. In generale, nessun comportamento di questo tipo è tollerato e impone una revisione ed una modifica (hardware o software) dell'elemento che non risponde alle specifiche tecniche previste. In generale Ansaldo STS effettua due tipi di raccolta dati per valutare l'affidabilità dei suoi prodotti: la raccolta di dati a livello di componenti (schede guaste), che viene svolta a partire dalle richieste di assistenza che arrivano al Service e la raccolta di dati a livello di sistema che incide sui parametri fondamentali di servizio (cadenzamento dei treni, corse perse, ritardi ecc.). Nel primo caso vengono effettuate delle analisi dei componenti a maggiore difettosità e si cercano soluzioni alternative che permettano migliori performance, nel secondo sono analizzate tutte le perturbazioni al servizio al fine di valutarne le cause.

Affidabilità delle soluzioni

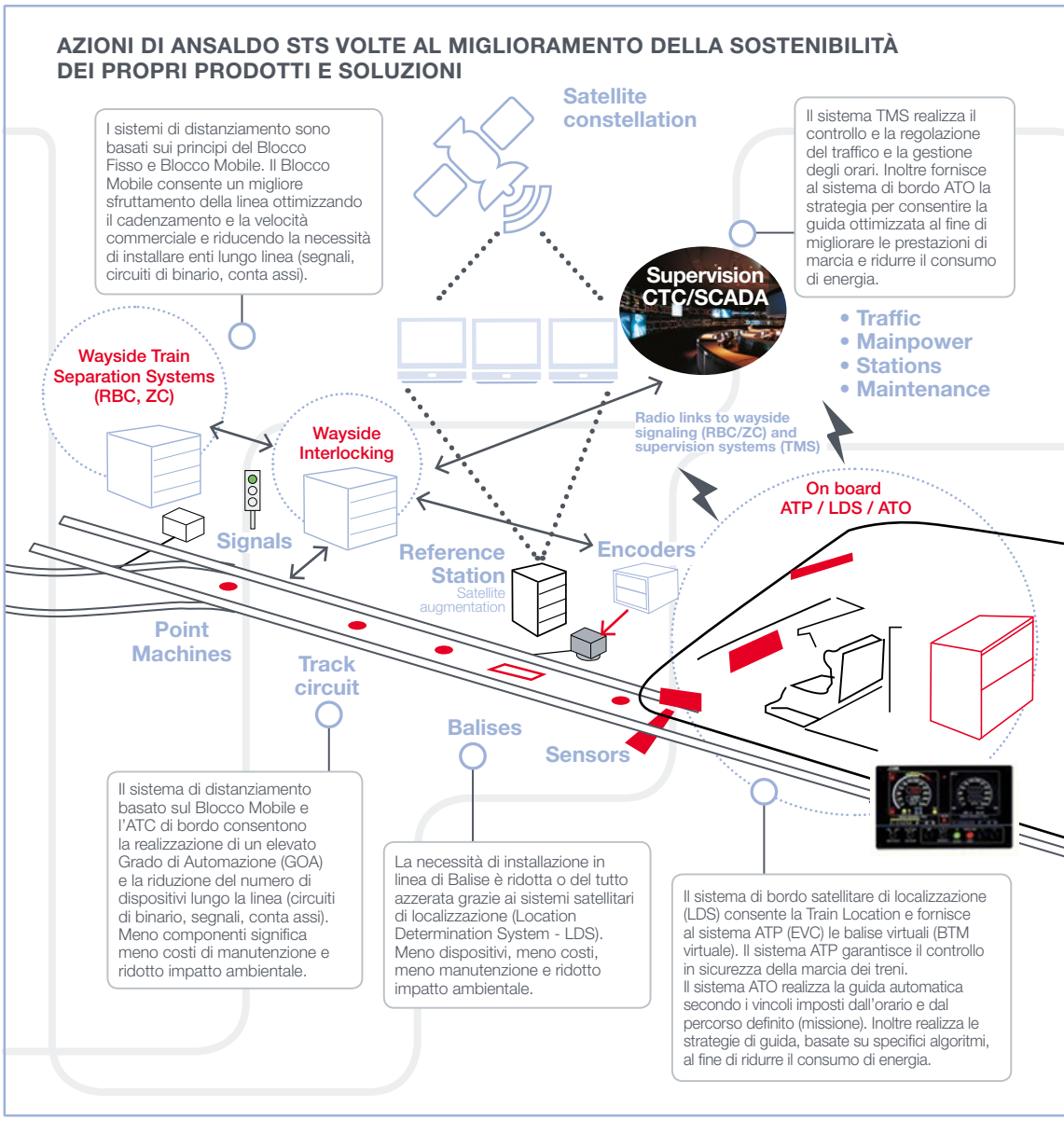
L'affidabilità delle soluzioni deriva anche dall'utilizzo di piattaforme ridondanti che forniscono configurazioni "tolleranti al guasto" ossia in grado di continuare a funzionare anche in presenza di guasti in alcune sezioni. Questo tipo di approccio è stato applicato con successo nell'Alta Velocità Italiana, dove sono stati sviluppati dei sistemi appositi per la diagnostica ed il controllo delle sottostazioni elettriche. Grazie a questi strumenti, è possibile pianificare una "manutenzione di tipo predittivo" sulla linea, ovvero monitorare lo stato di ogni sottostazione ed evidenziare quando una di queste è a rischio guasto. In questo modo viene garantita una maggiore sostenibilità ambientale con conseguenti minori consumi di parti di ricambio e riduzione del rischio di interruzioni di esercizio della linea per guasti.

Ambienti sicuri per i clienti e gli utenti finali

Ansaldo STS fornisce ai passeggeri un contesto sicuro e controllato per mezzo di reti dedicate di sensori che monitorano costantemente le aree ferroviarie. Tali reti di sensori operano su base 24/7.

Efficienza energetica e rispetto dell'ambiente

Il costante impegno di Ansaldo STS nel fornire ai propri clienti e utenti finali (passeggeri e merci) i migliori prodotti, le migliori soluzioni di sistema, l'utilizzo delle migliori metodologie e procedure di progettazione, i migliori metodi e processi di fabbricazione esistenti, contribuisce ad aumentare la sicurezza e a ridurre l'impatto diretto ed indiretto sull'ambiente.



Efficienza energetica

La ricerca di Ansaldo STS sull'efficienza energetica si articola nelle seguenti macro-aree:

- "Supporto alla progettazione di sistemi turn-key", attraverso simulatori olistici di tipo hardware-in-the-loop finalizzati a fornire un sistema di trasporto che utilizza l'energia in modo efficiente.
- "Operation – rail & driverless", il cui focus è la ricerca del profilo ottimo di velocità, tenendo conto dello scheduling e della condotta di guida.
- "Tecnologie per il risparmio energetico", con focus sui sistemi per il recupero a terra, le pompe di calore geotermiche, e simulatori per il dimensionamento ottimale di sistemi di accumulo a supercondensatori.

Tali aree sono state sviluppate nei recenti progetti di ricerca MERLIN (Management of Energy in Railway Systems), OSIRIS (Optimal Strategy to Innovate and Reduce energy consumption In urban rail Systems) e SFERE (Sistemi FERroviari: eco-sostenibilità e risparmio Energetico).

Due importanti innovazioni introdotte da Ansaldo STS sui sistemi di segnalamento per il controllo dei treni riguardano l'utilizzo della rete di telecomunicazione pubblica e della tecnologia GPS - Global Positioning Satellite. L'adozione dei nuovi sistemi di controllo sostituirà l'equipaggiamento lungo i binari, che comporta un maggior consumo energetico. L'applicazione di tali sistemi è prevista soprattutto per le linee a basso traffico che in Europa rappresentano circa il 50% della lunghezza totale della rete.

Riduzione del consumo di materie prime

L'utilizzo di potenti piattaforme tecnologiche che integrano più funzioni nello stesso sottosistema, permettono ad Ansaldo STS di ridurre le dimensioni delle apparecchiature e dei loro connettori, utilizzando semplici ed efficaci sistemi di programmazione, verifica e messa in servizio. Inoltre, la ricerca di una sempre più spinta standardizzazione nel design associa innovazione e riduzione dell'utilizzo della componentistica.

In particolare, negli scorsi anni, sono stati introdotti e affinati approcci per compattare l'hardware dei posti centrali e di quelli periferici nei sistemi di controllo ferroviari prodotti da Ansaldo STS. Tali approcci, basati su soluzioni sia "meccaniche" che "tecnologiche", consentono la riduzione di volumi, ingombri, dissipazioni termiche e rifiuti da smaltire di circa il 35-40%.

Altri approcci di riduzione e semplificazione dell'hardware hanno riguardato:
- la possibilità di far funzionare sulla stessa macchina i software di sottosistemi diversi, come ad esempio gestione della via (Interlocking) e distanziamento treni (Radio Block Center), normalmente funzionanti su hardware separati;
- l'utilizzo dei sensori ambientali già presenti come dotazione standard a bordo delle CPU in luogo delle unità sensoriali esterne precedentemente impiegate;
- la sostituzione dei sofisticati monitor industriali di ingombro (e consumo energetico) elevato con apparecchi commerciali che rispondono ai moderni paradigmi della "Green IT" anche in merito all'impatto ambientale dei materiali impiegati (approccio già implementato nel progetto della Direttrice Nord Torino-Padova e potenzialmente significativo ai fini del revamping degli impianti esistenti);
- la diagnostica centralizzata (via web) anziché distribuita nei posti periferici;
- i sistemi di manutenzione basati su palmari commerciali in luogo delle apparecchiature "pesanti" tradizionalmente impiegate allo scopo (approccio già implementato per il progetto Roy Hill);
- lo studio e la sperimentazione di sistemi innovativi embedded caratterizzati da elevata efficienza per applicazioni ferroviarie (progetto di ricerca NEMBO).

Eco-design

Ansaldo STS, anche in funzione di alcune recenti commesse (es. progetto Montreal MPM-10 TRAIN CONTROL SYSTEM), sta prestando maggiore attenzione allo studio di aspetti di eco-design, anche in relazione ai requisiti ambientali richiesti dal cliente, riguardanti ad esempio:
- Analisi di conformità al regolamento REACH – Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals (un sistema integrato di registrazione, di valutazione, di autorizzazione e di restrizione delle sostanze chimiche istituito dall'Unione Europea);
- Analisi di riutilizzo e riciclabilità dei materiali;
- Life Cycle Assessment (LCA).

L'approccio metodologico prevede un confronto per processi, materiali e prodotti in modo da poter valutare le scelte più eco-compatibili. La fase di progettazione unita a un'analisi dei costi e del livello di qualità prevede poi la possibilità di identificare i punti critici del ciclo di vita del prodotto. Il processo di analisi è effettuato con l'ausilio di software e in considerazione dei requisiti normativi applicabili e delle norme UNI ISO 14040.

Vi è inoltre una crescente attenzione nella scelta di materiali più ecocompatibili, sin dalla fase di design dei prodotti (resine e vernici delle schede tropicalizzate, ad esempio).

Nuovi approcci consentono il collaudo di migliaia di apparati hardware contemporaneamente, mentre in precedenza si era costretti ad effettuare le operazioni di collaudo un "cassetto", ovvero un controllore di ente, alla volta. La soluzione, denominata SimWSP, è stata già sperimentata nell'impianto di Pisa (Direttrice Nord).

Per alcuni progetti in corso (es. Copenaghen Cityringen), esiste una specifica di Environmental Management che definisce una policy ambientale da applicarsi a tutte le fasi di implementazione del sistema e che richiede la redazione di Environment Impact Plan, Environmental Action Plan, ecc. Riguardo l'Eco-design, la specifica richiede che le considerazioni di impatto ambientale siano integrate nel flusso di progetto in funzione della politica ambientale. In particolare, vengono imposti i seguenti obiettivi:
- basare la gestione ambientale sullo standard DS/EN ISO 14001;
- includere considerazioni ambientali nelle decisioni e incorporarle progressivamente nelle caratteristiche di progetto;
- ottenere elevati standard ambientali e migliorare le prestazioni durante lo sviluppo del progetto;
- puntare a un uso efficiente di risorse materiali ed energetiche, ottimizzandone il riuso ed il riciclo al fine di minimizzare sprechi e rifiuti prodotti;
- proteggere i valori ambientali e il patrimonio culturale;
- prevenire conseguenze ambientali indesiderate e ridurre l'impatto ambientale del progetto;
- impegnarsi in modo separato, specifico e misurabile sul rispetto dell'ambiente.

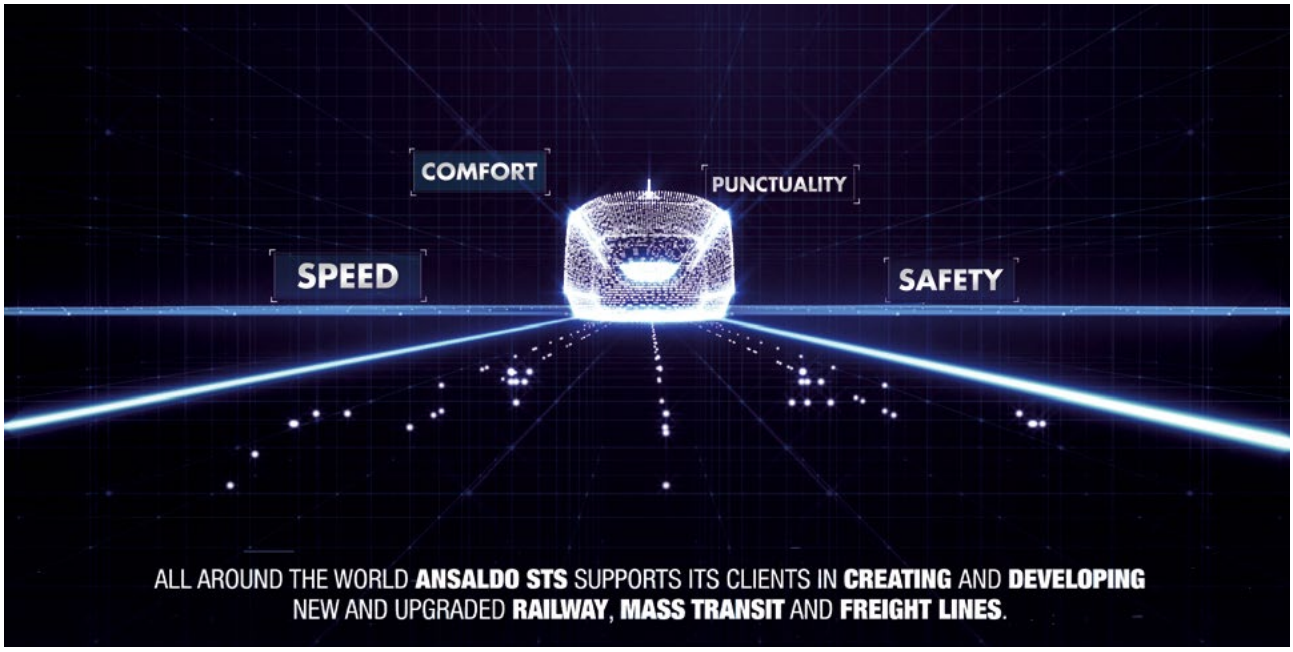
Tecnologia Led

Ansaldo STS, già da qualche anno, ha iniziato a produrre negli stabilimenti di Tito Scalo e Batesburg, segnali semaforici di sicurezza con sistema a Led. Questa innovazione ha un impatto positivo sui consumi energetici, sulla gestione delle manutenzione e sullo smaltimento di materiale derivante dalle manutenzioni. Basti pensare che il cambio lampade avveniva mediamente ogni 4 mesi, mentre i led hanno operatività continua di 10 anni almeno.

Traffico orario affidabile ed efficiente

Gli strumenti ideati e prodotti da Ansaldo STS consentono di stabilire l'orario più efficiente per i treni che utilizzano l'infrastruttura ferroviaria, stabilendo in particolare quali sono i migliori punti di fermata, incrocio, sorpasso e tempi di percorrenza per ridurre al minimo i tempi di attesa e i consumi. Tali strumenti consentono quindi di prevenire e fornire misure proattive per contrastare i congestionamenti del traffico causati da ritardo dei treni, attività di manutenzione programmata e non, calamità naturali, nonché i turni del personale sul treno.
L'utilizzo di tale tecnologia di supporto permette inoltre un significativo risparmio di carburante aumentando la velocità media dei treni e riducendo al contempo lo spreco di combustibile in accelerazioni seguite a breve da frenate a causa di rallentamenti temporanei o segnali di stop.

Ansaldo STS ai Social Innovation Forum di Hitachi



Social Innovation forum di Milano, Italia

L'importanza dell'evento, al quale hanno partecipato più di 1.000 persone, ha riguardato la straordinarietà di prodotti che hanno aperto una porta sul futuro che è già presente. I contributi, in termini di prodotti innovativi forniti dalle aziende del gruppo Hitachi, hanno mostrato come lo sviluppo tecnologico possa rappresentare una grande leva per il progresso dei singoli e delle società stesse fornendo soluzioni alternative a problemi quotidiani, verso un mondo più integrato, migliore per le persone.

La presenza di Ansaldo STS è stata caratterizzata, in estrema sintesi, dalla proiezione di un filmato che aveva come obiettivo quello di spiegare la complessa macchina operativa, progettistica ed economica che costituisce l'azienda.

Social Innovation Forum di Brisbane, Australia

Più di duecento persone hanno partecipato all'evento, organizzato per far conoscere l'impegno profuso da Hitachi sul tema della Social Innovation nel paese australe. Il tema al centro della sessione ha riguardato: "Driver strategici dell'innovazione in Ansaldo STS e Hitachi". Durante il meeting Ansaldo STS ha presentato prodotti innovativi relativi all'automazione ferroviaria come il segnalamento satellitare e simulatori dei sistemi ETCS/ ERTMS Level 2.

http://www.ansaldo-sts.com/it/media/mediagallery/video/corporate-ir#video-2

Le nostre persone

Le nostre persone sono indispensabili per competere con successo sul mercato: onestà, lealtà, capacità, professionalità e preparazione tecnica sono le caratteristiche su cui Ansaldo STS investe e che richiede ai propri dipendenti per il raggiungimento degli obiettivi di crescita personali e dell'azienda.

334,2 mln €
Valore economico distribuito ai dipendenti

98% dei dipendenti assunti a tempo indeterminato

95% dei dipendenti nel piano di valutazione e sviluppo delle competenze (PDP)

People Care: ascolto, motivazione, ambiente multiculturale, programmi di crescita e sviluppo, sistema articolato di benefit, equità retributiva

Knowledge Owners
programma strategico di condivisione e sharing del know how aziendale

Global Job System
il modello di gestione delle competenze per tutta la popolazione, integrato con la valutazione delle performance (PDP)

93.368 ore
totale di formazione erogate

+25,7%

(22,1 ore in media per dipendente)

Internazionalizzazione e
approccio multiculturale

Nuova Intranet per favorire la condivisione di esperienze e competenze

Obiettivi raggiunti nel 2017

Le nostre persone

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2016	ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2017	
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	**FORMAZIONE E SVILUPPO** • Azioni di miglioramento del sistema di valutazione delle prestazioni volte a rendere più efficiente il processo di assegnazione e valutazione degli obiettivi 2017 • Aggiornamento del processo di Talent Management volto a garantire una migliore integrazione dei processi di sviluppo e di organizzazione e il loro allineamento con gli obiettivi strategici aziendali	• Efficientamento del sistema di calcolo in fase di valutazione e nuova reportistica interna (per gli addetti ai lavori) a supporto delle fasi di chiusura del processo e di attribuzione di nuovi obiettivi • Il processo di Talent management è stato aggiornato coerentemente con quanto dichiarato nel 2016. Il collegamento con il business rappresenta un elemento chiave sia in termini di architettura del processo che all'interno del programma di sviluppo	Obiettivo raggiunto Obiettivo raggiunto
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	**WELFARE AZIENDALE** • Implementazione delle misure di flexible benefits per tutti i dipendenti previste per il triennio 2017-19 • Realizzazione di ulteriori iniziative di welfare aziendale nell'ambito del rinnovo del contratto integrativo di secondo livello	• Nel 2017 sono state implementate le misure di flexible benefits previste dalla contrattazione collettiva attraverso la sottoscrizione di un accordo con un provider specializzato che ha offerto ai dipendenti aziendali un ampio ventaglio di scelte su come investire le somme disponibili. • In occasione del rinnovo del CCNL di secondo livello, a dicembre 2017 la piattaforma è stata presentata dalle organizzazioni sindacali e sarà oggetto di discussione durante il 2018 per verificare assieme a loro la possibilità di introdurre elementi aggiuntivi di welfare nel premio di risultato.	Obiettivo raggiunto Obiettivo raggiunto
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	**COMPENSATION AND BENEFIT** • Costruzione di un modello di compensation and benefit estendibile a livello globale ai middle manager	• Costruzione ed implementazione di policy dedicate ai KMM (Key Middle Managers) e ai TF (Technical Fellow) con relativa gestione dei benefit.	Obiettivo raggiunto

Obiettivo raggiunto | Obiettivo parzialmente raggiunto | Obiettivo non raggiunto | Obiettivo rinviato

Politica di gestione delle risorse umane

A partire dal processo di selezione, Ansaldo STS offre pari opportunità di lavoro, garantendo un trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali.

Nell'evoluzione del rapporto di lavoro Ansaldo STS si impegna a creare e mantenere le condizioni necessarie affinché le capacità e le conoscenze di ciascuno possano ulteriormente ampliarsi nel rispetto di tali valori, seguendo una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità, e prevedendo specifici programmi volti all'aggiornamento professionale e all'acquisizione di maggiori competenze. In ragione di ciò, al dipendente è richiesto di coltivare e sollecitare l'acquisizione di nuove competenze, capacità e conoscenze, mentre i dirigenti e responsabili di funzione devono porre la massima attenzione nel valorizzare e accrescere la professionalità dei propri collaboratori.

Nel perseguimento degli obiettivi aziendali, il lavoratore deve comunque operare nella consapevolezza che l'etica rappresenta un interesse di primario rilievo per l'azienda e che, pertanto, non sono tollerati comportamenti che, pur apparendo astrattamente tesi a favorire Ansaldo STS, risultino in contrasto con la legge, le normativa vigente, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice Etico.

Le persone che lavorano in azienda

L'organico di Ansaldo STS al 31.12.2017 è composto da 4.228 collaboratori così suddivisi:

	2016				2017			
N° COLLABORATORI PER REGION[8]	UOMINI	DONNE	Totale	% D. sul totale	**UOMINI**	**DONNE**	**Totale**	**% D. sul totale**
Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	1.381	331	**1.712**	19,3%	1.495	368	**1.863**	19,8%
Europa Occidentale	689	179	**868**	20,6%	719	194	**913**	21,2%
America	526	186	**712**	26,1%	556	198	**754**	26,3%
Asia Pacifico	505	92	**597**	15,4%	532	103	**635**	16,2%
Cina	39	23	**62**	37,1%	36	27	**63**	42,9%
TOTALE	**3.140**	**811**	**3.951**	**20,5%**	**3.338**	**890**	**4.228**	**21,1%**

Rispetto all'anno 2016 si registra un aumento del totale dei collaboratori corrispondente a 277 persone (+198 uomini e +79 donne). Ciò è il risultato di un aumento dei dipendenti nelle *Region* Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente (+151), Europa Occidentale (+45) e America (+42) nelle *Region* Asia Pacifico (+38) e Cina (+1).

La percentuale complessiva delle donne sul totale della forza lavoro, pari a 21,1%, cresce di 0,6 punti percentuali.

L'aumento del numero dei collaboratori riguarda tutte le categorie professionali.

Osservando la suddivisione per genere si assiste in particolare ad un incremento della percentuale di presenza femminile nella categoria Dirigenti (10,5% sul totale).

	2016				2017			
CATEGORIE PROFESSIONALI	UOMINI	DONNE	Totale	% D. sul totale	**UOMINI**	**DONNE**	**Totale**	**% D. sul totale**
Executives (Dirigenti)	71	6	**77**	7,8%	77	9	**86**	10,5%
Middle mgmt (Quadri)	360	66	**426**	15,5%	370	64	**434**	14,7%
White collars (Impiegati)	2.471	669	**3.140**	21,3%	2.629	745	**3.374**	22,1%
Blue collars (Operai)	238	70	**308**	22,7%	262	72	**334**	21,6%
TOTALE	**3.140**	**811**	**3.951**	**20,5%**	**3.338**	**890**	**4.228**	**21,1%**

Dall'analisi di genere si osserva anche che l'organico femminile, come quello generale, cresce in valore assoluto in quasi tutte le fasce di età. Percentualmente sul totale le donne crescono in particolare sotto i 30 anni (26,4%, +4,2 punti percentuali) e sopra i 50 (19,50%, +0,6 punti percentuali).

	2016				2017			
ETÀ	UOMINI	DONNE	Totale	% D. sul totale	**UOMINI**	**DONNE**	**Totale**	**% D. sul totale**
< 30	274	78	352	22,2%	292	105	397	26,4%
30-35	597	155	752	20,6%	599	153	752	20,3%
36-40	566	148	714	20,7%	635	167	801	20,8%
41-45	425	125	550	22,7%	481	139	620	22,4%
46-50	337	85	422	20,1%	349	88	437	20,1%
>50	941	220	1.161	18,9%	982	238	1.220	19,5%
TOTALE	**3.140**	**811**	**3.951**	**20,5%**	**3.338**	**890**	**4.228**	**21,1%**

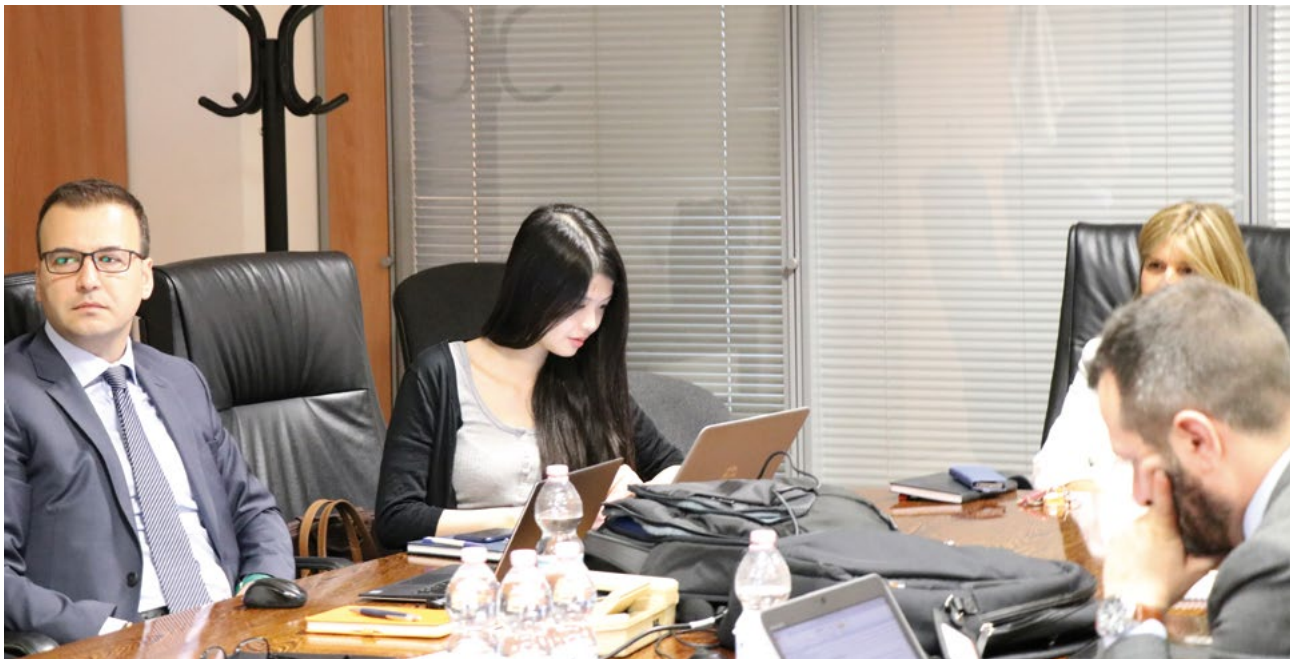
8. Le Region sono definite come segue:
   - **Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente:** Italia e branch Italiane (Danimarca, Turchia, Grecia, Taiwan, Honolulu, Emirati Arabi, Arabia Saudita, Perù) e Germania
   - **Europa Occidentale:** Francia e branch Sud Korea, Marocco, Regno Unito, Spagna, Svezia
   - **America:** USA e Canada
   - **Asia Pacifico:** Australia, Malesia, India
   - **Cina:** Cina

In valore assoluto e in termini di distribuzione percentuale si osserva una crescita della popolazione laureata in discipline tecniche (+175 dipendenti) e diplomata in discipline tecniche (+109 dipendenti).

	2016				**2017**			
TITOLO DI STUDIO[9]	UOMINI	DONNE	Totale	% D. sul totale	**UOMINI**	**DONNE**	**Totale**	**% D. sul totale**
Technical High school	807	132	**939**	14,1%	898	150	**1.048**	14,3%
Other High School	279	192	**471**	40,8%	273	196	**469**	41,8%
Technical graduated	1.657	284	**1.941**	14,6%	1.811	305	**2.116**	14,4%
Other graduated	211	165	**376**	43,9%	270	191	**461**	41,4%
Other education	186	38	**224**	17,0%	86	48	**134**	35,8%
TOTALE	**3.140**	**811**	**3.951**	**20,5%**	**3.338**	**890**	**4.228**	**21,1%**

In termini assoluti si rileva in particolare un incremento della popolazione con anzianità aziendale tra i 16 e i 20 anni (+84) che incrementano anche il loro peso nella distribuzione percentuale. Tale tendenza vale sia per gli uomini sia per le donne.

	2016				**2017**			
ANZIANITÀ AZIENDALE	UOMINI	DONNE	Totale	% D. sul totale	**UOMINI**	**DONNE**	**Totale**	**% D. sul totale**
< 5 anni	991	263	1.254	21,0%	1.122	323	1.445	22,4%
5-10 anni	691	178	869	20,5%	708	177	885	20,0%
11-15 anni	639	170	809	21,0%	636	174	810	21,5%
16-20 anni	185	49	234	20,9%	252	66	318	20,8%
21-25 anni	131	32	163	19,6%	119	31	150	20,7%
> 25 anni	503	119	622	19,1%	501	119	620	19,2%
TOTALE	**3.140**	**811**	**3.951**	**20,5%**	**3.338**	**890**	**4.228**	**21,1%**



9. Lo schema di riferimento, confrontato con quello italiano, può essere il seguente: Technical Graduated – laureati in discipline tecniche (prevalentemente ingegneria); Other Graduated – laureati in discipline non tecniche (umanistiche, ad esempio); Technical High School – diplomati in discipline tecniche (periti elettronici, ad esempio); Other High School – diplomati in discipline non tecniche (licei, ad esempio); Other education – titoli di studio inferiori al diploma (scuola media inferiore, ad esempio).

Tipologie contrattuali

La percentuale di lavoratori a tempo indeterminato cresce, passando da 97,3% del 2016 a 98,0% del 2017 a testimoniare l'importanza attribuita da Ansaldo STS alla stabilità del rapporto di lavoro.

	2017										
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		
TIPOLOGIE CONTRATTUALI	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**Totale**
Dipendenti a tempo indeterminato	1.491	363	710	192	556	198	495	93	25	19	**4.142**
Dipendenti a tempo determinato	4	5	9	2			37	10	11	8	**86**
TOTALE	**1.495**	**368**	**719**	**194**	**556**	**198**	**532**	**103**	**36**	**27**	**4.228**

	2016										
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		
TIPOLOGIE CONTRATTUALI	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**Totale**
Dipendenti a tempo indeterminato	1.374	329	680	177	526	186	457	84	21	10	**3.844**
Dipendenti a tempo determinato	7	2	9	2			48	8	18	13	**107**
TOTALE	**1.381**	**331**	**689**	**179**	**526**	**186**	**505**	**92**	**39**	**23**	**3.951**

Si riduce la quantità di forme contrattuali interinali, mentre cresce significativamente la percentuale di stage attivi.

	2016			**2017**		
ALTRE TIPOLOGIE CONTRATTUALI	UOMINI	DONNE	Totale	**UOMINI**	**DONNE**	**Totale**
Lavoratori interinali	34	11	45	24	18	**42**
Co.co.pro.	0	0	0	0	0	**0**
Stagisti	14	11	25	40	19	**59**
Altre forme contrattuali	6	7	13	0	0	**0**
TOTALE	**54**	**29**	**83**	**64**	**37**	**101**

Bangalore, India

Reclutamento e selezione

Ansaldo STS ha implementato, già da molti anni, una processo globale di recruiting integrato dall'uso di avanzati strumenti IT che consentono di avere a disposizione di ciascun recruiter un unico database di curricula reperiti da diverse fonti; ciò ha favorito un ricorso sempre più residuale alle società di somministrazione e di head hunting.

L'accordo, siglato nel 2014, tra l'azienda e LinkedIn ha permesso di migliorare le strategie aziendali di Talent Acquisition e di raggiungere risultati positivi sia in termini di curricula ottenuti e candidature visionate, sia in termini di employer branding.

Il costante aggiornamento del company profile e la continua pubblicazione di notizie sull'evoluzione aziendale (ad opera dell'Ufficio delle Relazioni esterne) hanno mantenuto viva la partecipazione sul social network, grazie anche alla nuova linea di contenuti editoriali gestita dal "Linkedin Narrative Team", composto da vari membri HR a livello mondo.

Il successo della pagina Linkedin di Ansaldo STS è testimoniato dal crescente numero dei suoi followers, che negli anni è aumentato in modo esponenziale: a fine 2017 erano circa 70.000.

La diretta connessione tra LinkedIn e il TMS (Talent Management System) il tool interno usato per coordinare a livello globale il processo di selezione e aggiornato nel 2017, permette di pubblicare automaticamente ed in tempo reale i dettagli sulle posizioni aperte e di poter accedere ad un bacino più ampio di candidati e di curricula da analizzare che, nel 2017, ha segnato un record senza precedenti. Il recruiter è quindi più autonomo e più rapido nel reperimento delle candidature; può monitorare target specifici di utenti, affinando i criteri della selezione.

Le Università, con le quali Ansaldo STS intrattiene numerosi rapporti di partnership, rimangono in ogni caso il canale privilegiato per il reclutamento e la selezione del personale. Grazie ai contatti, soprattutto con le facoltà di ingegneria, ogni anno l'azienda ha la possibilità di intervistare e ospitare i migliori studenti e neolaureati, ragazzi brillanti al termine della loro carriera universitaria che potrebbero in un futuro non molto distante diventare i fiori all'occhiello di Ansaldo STS.

In considerazione dell'internazionalizzazione delle attività e del business di Ansaldo STS, il personale, incluso il senior management, viene assunto in funzione delle specifiche competenze richieste dal ruolo da ricoprire, prescindendo dalla provenienza geografica delle persone. Tuttavia, nei casi in cui i progetti implementati richiedano molti anni di manutenzione dopo la messa in funzionamento dei sistemi (Operation & Maintenance), l'azienda predilige il reclutamento di tecnici e collaboratori residenti in loco, arrivando anche a un impiego di personale locale pari al 100%.

Assunzioni e cessazioni

Nel 2017 sono 565 le persone assunte da Ansaldo STS (428 uomini e 137 donne). In termini percentuali, sono gli under 30 la classe ad aver avuto le maggiori assunzioni (+39%); in termini assoluti è la classe dai 30 ai 50 (+355 persone).

Dal punto di vista geografico è nella Region Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente dove si è registrato il maggior numero di assunzioni in termini assoluti (+227 persone); in termini percentuali prevalgono invece le *Region* Asia Pacific e America.

	2017												
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacific		Cina		TOTALE		
Assunzioni 2017	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**Totale**
< 30	37	14	14	8	26	9	35	11	1	-	113	42	**155**
	53%	41%	22%	36%	47%	90%	36%	37%	14%	0%	39%	40%	**39%**
30-50	126	31	45	10	39	23	59	16	1	5	270	85	**355**
	13%	12%	9%	8%	15%	25%	17%	26%	4%	28%	13%	16%	**14%**
>50	16	3	8	2	16	4	5	1	-	-	45	10	**55**
	3%	4%	5%	4%	7%	4%	6%	8%	0%	0%	5%	4%	**5%**
TOTALE	**179**	**48**	**67**	**20**	**81**	**36**	**99**	**28**	**2**	**5**	**428**	**137**	**565**
	12%	13%	9%	10%	15%	18%	19%	27%	6%	19%	13%	15%	**13%**

	2017												
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacific		Cina		TOTALE		
Cessazioni 2017	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**U.**	**D.**	**Totale**
< 30	6	2	8	0	6	1	7	3	-	2	27	8	**35**
	9%	6%	13%	0%	11%	10%	7%	10%	0%	22%	9%	8%	**9%**
30-50	39	8	14	4	25	15	50	13	5	0	133	40	**173**
	4%	3%	3%	3%	10%	16%	14%	21%	21%	0%	6%	7%	**7%**
>50	20	1	15	1	20	8	15	1	-	-	70	11	**81**
	4%	1%	9%	2%	8%	8%	17%	8%	0%	0%	7%	5%	**7%**
TOTALE	**65**	**11**	**37**	**5**	**51**	**24**	**72**	**17**	**5**	**2**	**230**	**59**	**289**
	4%	3%	5%	3%	9%	12%	14%	17%	14%	7%	7%	7%	**7%**

	2016												
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacific		Cina		TOTALE		
Assunzioni 2016	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	Totale
< 30	19	11	29	8	14	1	31	9	3	2	96	31	**127**
	33%	50%	38%	50%	26%	11%	39%	38%	50%	29%	35%	40%	**36%**
30-50	140	33	41	10	46	5	44	9	3	2	274	59	**333**
	16%	14%	9%	9%	19%	6%	13%	16%	11%	13%	14%	12%	**14%**
>50	0	0	5	0	25	7	7	1			37	8	**45**
	0%	0%	3%	0%	11%	8%	7%	10%	0%	0%	4%	4%	**4%**
TOTALE	**159**	**44**	**75**	**18**	**85**	**13**	**82**	**19**	**6**	**4**	**407**	**98**	**505**
	12%	13%	11%	10%	16%	7%	16%	21%	15%	17%	13%	12%	**13%**

	2016												
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacific		Cina		TOTALE		
Cessazioni 2016	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	U.	D.	Totale
< 30	10	0	5	2	8	0	11	3	4	4	38	9	**47**
	17%	0%	6%	13%	15%	0%	14%	13%	67%	57%	14%	12%	**13%**
30-50	36	4	20	4	19	7	90	13	5	4	170	32	**202**
	4%	2%	4%	4%	8%	8%	27%	22%	18%	27%	9%	6%	**8%**
>50			14	2	20	4	33	9			67	15	**82**
	0%	0%	9%	4%	9%	4%	34%	90%	0%	0%	7%	7%	**7%**
TOTALE	**46**	**4**	**39**	**8**	**47**	**11**	**134**	**25**	**9**	**8**	**275**	**56**	**331**
	3%	1%	6%	4%	9%	6%	27%	27%	23%	35%	9%	7%	**8%**

Honolulu, Hawaii

Formazione e sviluppo

Gli scenari di mercato vedono Ansaldo STS impegnata in sfide commerciali, tecnologiche e manageriali che richiedono azioni capaci di fornire al Gruppo un continuo aggiornamento delle competenze distintive ed una gestione dello sviluppo e della formazione del personale globale allineata con gli obiettivi di business a la visione strategica aziendale.

In questo quadro, la formazione professionale, manageriale e specialistica, ha costituito e costituirà ancor più nei prossimi anni una leva fondamentale per la valorizzazione delle risorse umane e per garantire un costante allineamento delle competenze ai contesti che il mercato propone.

L'approccio di Ansaldo STS alla gestione dello sviluppo e la formazione delle risorse umane si basa sulla traduzione degli obiettivi strategici dell'azienda in percorsi di sviluppo coerenti con il modello di business di Gruppo, attraverso la definizione di percorsi di carriera coerenti con i profili richiesti e lo sviluppo sia delle competenze "core" (necessarie a consentire il presidio delle attività lavorative) sia delle competenze manageriali volte a supportare la piena adesione del personale ai valori distintivi dell'azienda.

L'investimento in formazione si sta sviluppando attraverso iniziative che attengono a quattro principali aree tematiche:
- formazione normativa;
- formazione linguistica;
- formazione manageriale;
- formazione tecnico specialistica.

Ansaldo STS propone, inoltre, iniziative formative specifiche per svariate popolazioni aziendali, (profili con attitudini sia tecniche sia manageriali), garantendo percorsi funzionali agli sviluppi di carriera e all'accrescimento di competenze necessarie per il presidio delle responsabilità legate al ruolo.

Nel 2017 sono state erogate 93.368 ore di formazione +25,7% rispetto al 2016.

ORE DI FORMAZIONE	2016	**2017**
	74.269	**93.368**

Le ore medie annue di formazione per dipendente nel 2017 sono state 22,1 (22,9 per gli uomini e 19,0 per le donne), +17,5% rispetto al 2016. Di seguito il dettaglio suddiviso per categoria.

	2016		**2017**	
ORE MEDIE ANNUE DI FORMAZIONE	UOMINI	DONNE	**UOMINI**	**DONNE**
Executives (Dirigenti)	11,9	2,3	11,6	3,3
Middle mgmt (Quadri)	19,0	28,2	24,1	25,8
White collars (Impiegati)	18,8	19,9	23,3	19,6
Blue collars (Operai)	17,0	12,4	20,6	9,3
Ore medie annue per dipendente	**18,8**		**22,1**	

Le ore medie annue per *Region* e genere risultano nel 2017 le seguenti:

ORE MEDIE ANNUE FORMAZIONE PER GENERE E *REGION*	**Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente**		**Europa Occidentale**		**America**		**Asia Pacifico**		**Cina**		**TOTALE**	
	UOMINI	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**
2016	18,1	17,0	23,3	24,8	15,6	13,3	16,8	34,5	11,9	14,7	**18,5**	**19,8**
2017	26,2	19,5	31,7	23,6	13,6	17,2	11,7	13,1	18,0	16,3	**22,9**	**19,0**

Progetto di aggiornamento “Global Job System” 2017

La continua manutenzione ed aggiornamento del modello globale delle competenze – Global Job System (GJS) – rappresenta un elemento cardine dell’allineamento strategico tra obiettivi di business e competenze distintive di ruolo “core”.

Nel corso del 2017 è stato completato il processo di aggiornamento della famiglia professionale Shared Services. L’aggiornamento del modello è stato comunicato a tutti i dipendenti attraverso una serie di meeting organizzati dalla famiglia professionale ed il nuovo modello di riferimento è stato pubblicato nella intranet aziendale ed implementato nei sistemi informativi.

Programma “Knowledge Owners”

Si è concluso il programma pilota denominato “Knowledge Owners” che, nel suo evolversi, ha visto raggiunto l’obiettivo della condivisione delle competenze tecniche ritenute fondamentali per l’azienda. 76 colleghi, individuati a livello mondiale, sono stati impegnati per il secondo anno nell’erogazione dei corsi tecnici specialistici, raggiungendo l’importante risultato di circa 60 sessioni, per 940 discenti e 10.000 ore di formazione (più di 10% del piano globale) nel 2017. Alcuni dei corsi erogati in Italia verranno ripetuti anche il prossimo anno. Tali corsi rientrano, ad oggi, nel catalogo della formazione di Ansaldo STS. Il catalogo di corsi tecnici nell’ ambito del programma “Knowledge Owners” e il network di esperti contribuisce oggi a supportare maggiormente la crescita di competenze tecniche.

Progetto “Talent”

L’attività di analisi e *fine tuning* del processo di *people strategy*, iniziata nel 2016, vede nel 2017 uno sviluppo considerevole, ancora in corso.

Tale iniziativa ha portato alla rivisitazione parziale del modello di Talent Management, ridefinito in termini di architettura generale e di programma di sviluppo, con l’obiettivo di garantire una maggiore coerenza tra i processi di *development* e di organizzazione e fornire un supporto sempre più efficace al business. Tale modello ambisce, inoltre, a rendere coerenti ed integrati i percorsi di sviluppo relativi ai diversi profili che sono parte del modello e a definire dei piani personalizzati, coerenti con i bisogni del business e con le aspirazioni e le competenze delle persone coinvolte nei diversi programmi.

Nel corso dell’anno 2017 è stato lanciata la selezione dei “talent” che ha portato alla individuazione di 120 persone a livello internazionale, avvalendosi del supporto di un processo di assessment. Tre i profili coinvolti: Junior, Senior con orientamento manageriale, Senior con orientamento tecnico.

Le persone selezionate, sono state inserite nel nuovo programma annuale di sviluppo che ha preso il via nel mese di novembre 2017, con un kick off meeting e un primo workshop sul knowledge management.

Elementi chiave del programma sono la gestione del know-how, l’ innovazione come leva di vantaggio competitivo, la conoscenza del business e dei trend evolutivi del mercato, delle tecnologie e della *industry* di riferimento, il networking, la gestione della collaborazione e dei gruppi di progetto in un gruppo globale, la proattività.

Un project work, le cui tematiche saranno definite dal Top Management dell’azienda, rappresenterà il file rouge dell’iniziativa e permetterà la condivisione di competenze ed esperienze tra persone di provenienza geografica e professionale diversa, consentendo allo stesso tempo l’immediata applicazione ed apprendimento delle tematiche affrontate nel programma e garantendo al contempo uno stretto legame con il business.

Tra gli obiettivi del programma sono stati identificati anche il rafforzamento delle competenze personali ed il trasferimento e la condivisione delle conoscenze, volti a garantire che il flusso di esperienze ed expertise rimanga forte e prosegua all’interno dell’azienda, sostenendone lo sviluppo e promuovendo modi di pensare nuovi e alternativi.

Valutazione delle prestazioni

La valutazione delle prestazioni è uno degli strumenti fondamentali per gestire lo sviluppo delle risorse umane. Ansaldo STS è dotata di un processo globale, strutturato e omogeneo a livello internazionale, il PDP (Performance Development Plan), che prevede l'assegnazione e la valutazione degli obiettivi di prestazione e sviluppo per tutte le persone operanti in azienda. Il processo, gestito interamente online, è strutturato in 3 fasi:

- **fase 1 - pianificazione:** riguarda l'assegnazione formalizzata di obiettivi collegati ad indicatori di performance di business e/o individuali e ad indicatori di sviluppo professionale;
- **fase 2 - coaching:** è basata sul monitoraggio continuo della prestazione da parte del diretto responsabile e del mentor;
- **fase 3 - review:** è la fase di assessment finale, in cui si consolidano tutte le valutazioni relative al dipendente (autovalutazione, valutazione del manager diretto e di persone terze selezionate all'interno dell'organizzazione al fine di avere una visione più completa delle performance individuali).

Il processo è esteso a tutte le società del Gruppo, si è consolidato in termini di prassi gestionale e di sviluppo e copre più del 95% del totale della popolazione aziendale. L'integrazione con il Global Job System rende il PDP uno strumento di sviluppo ancora più completo, in quanto la valutazione delle competenze e degli skill viene effettuata contestualmente alla valutazione delle performance e permette di definire obiettivi e percorsi di crescita individuali realmente in linea con le aspettative del ruolo.

Nel 2017 è stata inoltre avviata un'analisi volta a migliorare il processo di valutazione delle prestazioni per migliorane il meccanismo di calcolo. L'autovalutazione delle performance eseguita dal dipendente, infatti, pur restando un elemento di riferimento fondante ai fini della valutazione degli obiettivi di performance e di sviluppo, non è integrata in modo automatico nel calcolo complessivo, ma diventa un elemento di confronto a se stante da analizzare insieme alla valutazione delle prestazioni in carico al responsabile organizzativo.

Il PDP è parte anche del processo di valutazione degli Executive. Si tratta di una popolazione mondiale di circa 80 persone, alle quali sono stati assegnati, oltre che sfidanti target di performance collegati alle priorità di business dell'anno in corso e gestiti tramite il processo di incentivazione del MBO, anche obiettivi di "tenuta del ruolo", derivati dai "Roles & Mandates" disegnati per ciascuna posizione manageriale.

Ansaldo STS, sempre in linea con la strategia aziendale volta allo sviluppo manageriale, utilizza il processo di valutazione a 360° esteso a tutta popolazione inserita nel sistema di incentivazione MBO, come elemento di valutazione delle competenze manageriali. Il ricorso ad un approccio più strutturato e "sfidante" nella valutazione dei manager è considerato uno degli strumenti per rafforzare una cultura manageriale più orientata alla messa in pratica di "soft skill" importanti per l'azienda, quali il team spirit, la capacità di gestire le persone ed il cambiamento, la collaborazione internazionale. Inglobando anche la popolazione manageriale nel processo di valutazione e sviluppo guidato dal PDP è quindi possibile garantire coerenze di sistema a tutti i livelli dell'organizzazione.

Negli ultimi due anni, in linea con i programmi di empowerment, anche il processo del PDP ha avuto un'ulteriore evoluzione, rendendo attori principali delle valutazioni non solo i capi funzionali ma soprattutto i Project Manager (PM) e i Project Engineer (PE). A queste figure professionali è stata assegnata la responsabilità di gestire la prestazione del proprio team, definendo, monitorando e valutando gli obiettivi di progetto. Questo forte commitment dato ai ruoli chiave dei team di progetto (PM e PE) è un ulteriore step che l'azienda sta perseguendo per valorizzare l'autonomia, l'efficacia e la leadership dei team.

Internazionalizzazione e multiculturalità

Ansaldo STS ha continuato nel 2017 il suo impegno nel mantenere alto il livello di internazionalizzazione e di approccio multiculturale del proprio personale, in linea con la sua dimensione globale, l'interesse degli azionisti, dei clienti e del personale stesso. Ciò è avvenuto, in linea con gli anni precedenti, attraverso il processo di gestione della mobilità internazionale del personale. I dati quantitativi continuano a dimostrare chiaramente l'alta percentuale di personale "non local" (cioè stranieri assunti in paesi diversi da quelli di origine) che opera in azienda e l'importanza delle assegnazioni internazionali, che, pur avendo natura temporanea, comunque richiedono una permanenza di lungo periodo all'estero (mediamente tra i 2 e 3 anni consecutivi).

	2016			**2017**		
	Personale locale	Personale non locale	Forza lavoro all'estero	**Personale locale**	**Personale non locale**	**Forza lavoro all'estero**
Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	1.599	113	70	1.735	128	81
Europa Occidentale	809	59	8	848	65	11
America	652	60	3	700	54	1
Asia Pacifico	509	88	2	548	87	3
Cina	59	3	1	63	0	0
TOTALE	**3.628**	**323**	**84**	**3.894**	**334**	**96**

A questo riguardo si riportano alcune azioni già intraprese gli anni scorsi e proseguite anche nel 2017:

- i meeting preliminari "ad hoc", che non servono soltanto a fornire fondamentali informazioni tecniche e logistiche per la permanenza all'estero, ma anche a rafforzare l'engagement del personale;
- gli interventi formativi specifici, come la formazione linguistica;
- il presidio costante delle problematiche immigrative, sempre presenti nel mondo e comunque tanto diverse nei vari paesi; ciò tenendo presente la tendenza di un contesto mondiale che da una parte vuole favorire le mobilità internazionali, ma dall'altra si muove per proteggere la popolazione locale, sia per ragioni politiche che economiche, soprattutto in alcuni paesi;
- il sostegno formativo per lo sviluppo di una spiccata sensibilità verso la multiculturalità e per il superamento di possibili barriere culturali/comportamentali, nel rispetto comunque dei riferimenti valoriali di ciascuno, a livello "home" e a livello "host";
- il presidio del processo di inserimento nei vari paesi partendo dalla gestione delle job opportunities a livello mondiale;
- il sistema di monitoraggio delle attività di collegamento tra il processo di sviluppo del personale e le esperienze internazionali;
- l'impegno a governare la connessione strutturata tra le perfomance fornite durante l'esperienza internazionale e le dinamiche retributive, in particolare facendo ricorso a strumenti di retribuzione variabile collegati ai risultati perseguiti durante il lavoro all'estero;
- l'attenzione specifica alla gestione della repatriation e della retention, aspetti sempre particolarmente critici nella gestione del personale;
- il permanere di una rete di relazioni e informazioni tra gli specialisti della funzione HR per supportare in modo integrato il processo di internazionalizzazione, anche con la presenza trasversale di un HR International Mobility Team;
- la costante attenzione alla comunicazione interna, utilizzando tutti i canali messi a disposizione dall'azienda, oggi certamente di avanzato livello tecnologico e di fruibilità per tutti;
- il mantenimento di attività integrate con H&S e Security, per garantire l'agibilità delle condizioni di lavoro all'estero;
- la costante collaborazione con l'Amministrazione per i temi contabili e fiscali, di modo da essere allineati al rispetto di tutte le normative di riferimento e le procedure aziendali.

E infine la novità di aver previsto, anche a livello procedurale, l'impegno aziendale globale ad una accoglienza particolare al nuovo personale "non local" in ingresso in azienda, dando specialmente informazioni su temi immigrativi, fiscali e di social security, per il miglior ambientamento nel nuovo paese.

Sistemi di remunerazione

Ansaldo STS gestisce il rapporto di lavoro con i propri dipendenti nel rispetto delle norme di legge esistenti nei vari paesi in cui è presente. Le condizioni lavorative definite nel contratto individuale di norma sono migliorative e mai peggiorative rispetto a quanto definito a livello di legislazione lavorativa generale o di accordo collettivo.

Il rapporto tra salario di ingresso e salario minimo per legge, sia per le donne che per gli uomini, è rappresentato dalla seguente tabella:

RAPPORTO TRA SALARIO DI INGRESSO E SALARIO MINIMO PER LEGGE	2016	2017
Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	1,10	1,10
Europa Occidentale (FRANCIA)	1,14	1,01
America	1,71	2,90
Asia Pacifico	1,00	1,00
Cina	1,00	1,00

Inoltre Ansaldo STS effettua periodicamente la valutazione delle posizioni organizzative (estesa anche ai livelli più bassi dell'organizzazione utilizzando le risultanze del progetto Global Job System), avvalendosi del contributo di società specializzate nel settore e confronta le proprie retribuzioni, a parità di peso della posizione, con il mercato di riferimento.

In caso di disallineamento con il mercato (e, ovviamente, di giudizio positivo sulla performance individuale) vengono effettuati interventi di adeguamento retributivo.

Ciò consente di disporre di uno strumento utile a valutare a livello mondiale la coerenza tra responsabilità assegnate e remunerazioni, senza distinzione di paese, sesso, cultura ecc., in accordo con i valori dell'azienda che tutelano e promuovono l'equità tra le persone in tutte le sue declinazioni.

Il rapporto tra la remunerazione media lorda delle donne rispetto agli uomini, per categoria e per Region è rappresentato dalla seguente tabella:

	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	Europa Occidentale	America	Asia Pacifico	Cina
ANNO 2017	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI	DONNE/UOMINI
Executives (Dirigenti)	81%	-	89%	-	-
Middle mgmt (Quadri)	96%	87%	82%	-	31%
White collars (Impiegati)	95%	94%	84%	72%	74%
Blue collars (Operai)	100%	92%	87%	-	-

Per alcune tipologie di risorse, particolarmente critiche e pregiate ai fini del business, Ansaldo STS può prevedere livelli di retribuzioni superiori ai riferimenti del mercato generale per prevenire o limitare i rischi di esodo con conseguente dispersione delle competenze.

Il rapporto tra la retribuzione del dipendente più pagato e la retribuzione mediana dei restanti dipendenti nelle differenti Region è rappresentato dalla seguente tabella:

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE PIU' ALTA E QUELLA MEDIANA	2016	2017
Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente	7,1	7,1
Europa Occidentale	3,3	6,0
America	2,1	2,2
Asia Pacifico	3,3	3,6
Cina	2,9	2,8

Sistemi di incentivazione variabile[10]

I sistemi di incentivazione variabile sono prevalentemente legati al processo di "valutazione per obiettivi (MBO)" o a specifici indicatori di performance (KPI) di progetti strategici, per il cui raggiungimento sono previsti bonus. Vi rientrano i Dirigenti (Executives), alcuni Quadri (Middle manager) "chiave" per il business, o personale di team di progetto strategici. I bonus, assegnati in percentuale della retribuzione annua lorda (RAL), variano in funzione della responsabilità ricoperta. Negli ultimi anni la gestione dello schema MBO, in linea con le strategie aziendali, è stata integrata in un unico sistema gestito tra l'altro sempre di più in maniera telematica e meno cartacea. La seguente tabella illustra il numero di dirigenti inseriti nel sistema di incentivazione al termine del 2017.

	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina	
ANNO 2017	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**
STOCK-GRANT	27	3	3	-	3	1	4	-	-	-
CASH (a lungo termine)	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Honolulu, Hawaii

10. Maggiori informazioni a p. 120 del capitolo "Corporate Governance".

People care

Il concetto di "People Care" per Ansaldo STS ha un'accezione molto ampia e si applica al concetto di "benessere" del lavoratore sia in quanto professionista, sia in quanto persona. Il concetto di base è legato alla strategia del "Total Reward", che si basa su dimensioni tangibili e intangibili, in grado di migliorare la soddisfazione delle persone. "People" è, non a caso, uno dei cinque valori che l'azienda ha eretto ad emblema della propria "identità": le persone al "centro" dell'organizzazione, implicano l'attenzione dell'azienda a rendere lo spazio lavorativo un luogo dove si possano sviluppare esperienze, competenze, relazioni e motivazione in modo continuativo.

L'attenzione alle persone in Ansaldo STS si esplica innanzitutto nell'assicurare un ambiente di lavoro confortevole e motivante sostenendo attivamente, attraverso i processi aziendali in essere, la relazione tra manager e collaboratore e tra colleghi.

Sono inoltre disponibili dei servizi differenti nei vari paesi, dedicati ai dipendenti sia full time sia part-time e talvolta estesi alle loro famiglie.

Flessibilità dell'orario di lavoro, costituzione di circoli ricreativi per i lavoratori, benefit come assicurazione sanitaria, agevolazioni per lo studio dei dipendenti, welfare aziendale, celebrazioni degli achievement di progetto sono alcuni tra gli strumenti già implementati.

Iniziative in favore dei dipendenti

Ansaldo STS ha una politica di gestione delle iniziative a supporto dei dipendenti molto articolata. Tale politica comprende una serie di benefit la cui attribuzione e il cui utilizzo varia a seconda della categoria professionale e delle peculiarità sociali e culturali del paese di appartenenza del dipendente. Di seguito si riporta una lista e una breve descrizione dei principali benefit e iniziative a sostegno dei dipendenti previste nella politica dell'azienda.

Welfare Aziendale. Ansaldo STS Italia ha messo a disposizione dei dipendenti un piano Welfare attraverso un portale dedicato "Easy Welfare". In ottemperanza a quanto previsto dal CCNL di categoria, l' azienda ha offerto numerosi servizi e possibilità che hanno permesso di beneficiare delle agevolazioni fiscali e previdenziali previste dalla normativa vigente.
Il contributo di welfare messo a disposizione delle risorse per l'anno 2017 è stato pari a Euro 100 per dipendente con un'implementazione graduale che raggiungerà quota 150 Euro nel 2018 e quota 200 Euro nel 2019.

Assicurazione sanitaria integrativa (Company health insurance). Ansaldo STS Italia fornisce ai propri dipendenti un'assistenza sanitaria integrativa. Tali polizze coprono diverse esigenze mediche (e.g.: visite specialistiche, ricoveri, prestazioni mediche, etc.) e sono diversificate a seconda della categoria professionale del dipendente (dirigenti, quadri, impiegati ed operai che hanno diversi massimali di rimborso). Nel 2017, in ottemperanza a quanto previsto dall'accordo di rinnovo 26/11/2016 del CCNL dell'Industria Metalmeccanica e della Installazione di Impianti, tutti i lavoratori non in prova hanno ricevuto gratuitamente la copertura assicurativa sanitaria integrativa per sé, per i familiari considerati fiscalmente a carico e per i conviventi. L'adesione alle suddette polizze integrative è in parte a carico del dipendente, che in caso di sottoscrizione versa un contributo mensile di iscrizione, mentre il rimanente importo della polizza è a carico dell'azienda.

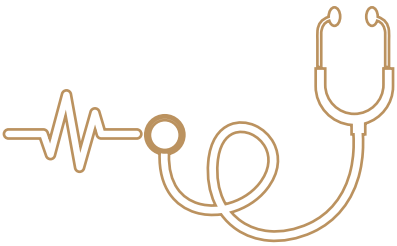
Ansaldo STS Francia ha un'assicurazione integrativa sanitaria che copre i dipendenti e la loro famiglia e che è obbligatoria da un accordo aziendale.

Ansaldo STS Australia ha consolidato l'accordo con Medibank Private e RT Health (un fondo creato in Australia per supportare in modo specifico i lavoratori del settore trasporti) consentendo ai dipendenti di Ansaldo STS Australia di accedere a un fondo sanitario completo di altissimo livello a prezzi molto competitivi oltre a una gamma di benefici speciali per l'adesione, tra cui la rinuncia ai periodi di attesa e i buoni regalo.

Polizza infortunistica aziendale (Company accident insurance). Ansaldo STS Italia fornisce ai propri dipendenti un'assicurazione contro gli Infortuni Professionali ed Extraprofessionali che copre gli infortuni sia lavorativi che extra lavorativi di tutti i dipendenti per 7 giorni su 7 e 24 ore su 24. I costi di tale polizza, che copre l'intero personale, sono totalmente a carico dell'azienda. Medesima polizza è prevista in Francia, in Australia ed in Cina ove è riconosciuta a tutti gli impiegati, mentre non è prevista in USA in quanto inclusa nella Company Life Insurance.

Assicurazione salario di continuità (Salary continuance insurance). Ansaldo STS Australia fornisce ai dipendenti che lavorano più di 15 ore a settimana l'assicurazione salario di continuità. La politica è di fornire ai dipendenti il 75% del proprio reddito per un massimo di 2 anni se il dipendente non è in grado di lavorare a causa di malattia o infortunio.

Check Up. Ansaldo STS Italia prevede la possibilità di effettuare un check-up medico annuale i cui costi sono totalmente a carico dell'azienda, per il personale dirigente. È previsto anche in Cina per tutti gli impiegati. In Spagna, l'azienda è obbligata per contratto a offrire controlli periodici a tutti i dipendenti, in quanto è un diritto del lavoratore; per contro i dipendenti sono obbligati ad effettuare la visita medica, quando è essenziale valutare gli effetti delle condizioni di lavoro, per verificare se lo stato di salute del lavoratore può costituire un pericolo per se stesso, per altri lavoratori o per altre persone collegate alla società o, quando è stabilito dalla legge.



Assicurazione per attività lavorativa all'estero (Abroad travel insurance, e.g.: Europe Ass). Ansaldo STS Italia, Francia, Cina, Malaysia, Australia ed USA forniscono ai propri dipendenti una polizza infortunistica volta a coprire eventuali infortuni ed esigenze di pronto intervento (fornisce anche copertura per i bagagli e gli effetti personali) per i dipendenti che si trovano a lavorare all'estero (in trasferta ed in distacco). I costi di tale polizza sono totalmente a carico dell'azienda. Anche Ansaldo STS Cina ha previsto la fornitura di tale polizza.

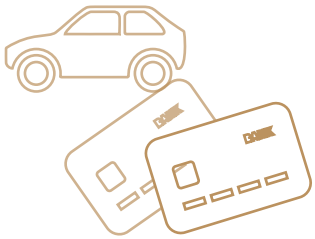
Assicurazione sulla vita (Company Life Insurance). Ansaldo STS fornisce ai propri dipendenti una polizza assicurativa sulla vita. I costi di tale polizza sono totalmente a carico dell'azienda. Tale polizza è rivolta ai dirigenti per Ansaldo STS Italia e Spagna, ai dirigenti ed a tutti gli impiegati a tempo pieno in USA (Company Life Insurance, Accidental death & dismemberment & LTD Insurance). La Francia ha un regime di assicurazione sanitaria complementare che copre i dipendenti e la loro famiglia, che è obbligatorio per legge e per il quale le condizioni sono specificate nell'accordo aziendale.

Auto Aziendale (Company Car). Ansaldo STS Italia fornisce ad alcune categorie di dipendenti l'auto aziendale con una formula paragonabile ad un leasing. La vettura può essere assegnata con modalità di uso promiscuo cioè può essere utilizzata sia dal dipendente sia dai familiari/persone prossime al dipendente, previa comunicazione all'azienda. Il dipendente versa un contributo mensile, mentre l'azienda versa l'importo rimanente.. L'auto aziendale può essere assegnata ai dirigenti e ai quadri di alto livello in Ansaldo Italia e Spagna, agli executive in Ansaldo STS USA. È inoltre prevista in Francia e in Cina. In Australia, le macchine aziendali sono assegnate ai dipendenti solo per scopi legati al lavoro, mentre i dirigenti chiave sono premiati con un assegno auto come parte del loro remunerazione.

Buono Carburante (Fuel Allowance). Ansaldo STS in Italia fornisce ai dirigenti con auto aziendale un buono carburante con un massimale annuo spendibile per effettuare rifornimenti. I costi di tale benefit sono a carico dell'azienda.

Alloggio Aziendale (Company Housing). Ansaldo STS fornisce un alloggio ai dipendenti che si trovano in regime di distacco fuori sede per periodi medio-lunghi. I costi di tale alloggio sono totalmente a carico dell'azienda.

Carte di credito aziendali e convenzioni bancarie (Corporate credit cards). Ansaldo STS Italia fornisce ai dipendenti la possibilità di ottenere, a condizioni agevolate, una carta di credito corporate che si appoggia al conto corrente del dipendente, ma che è regolata dalle condizioni convenzionate tra Ansaldo STS e l'istituto di credito. Le carte di credito che possono essere sottoscritte dai dipendenti di Ansaldo STS sono Visa e American Express. I costi della Visa sono totalmente a carico dell'azienda mentre il dipendente contribuisce per una piccola parte dei costi dell'American Express. Ansaldo STS inoltre fornisce ai dipendenti Italiani la possibilità di apertura di conti correnti a condizioni agevolate presso alcuni istituti di credito bancario. Nelle sedi di Ansaldo STS USA sono inoltre presenti sportelli bancari e bancomat che permettono al dipendente un migliore ed efficiente svolgimento delle principali pratiche bancarie. In Spagna e Australia la carta di credito, appoggiata al conto corrente del dipendente, viene assegnata solo a personale che viaggia frequentemente per lavoro e copre esclusivamente le spese giustificate. In Francia, le carte di credito sono anche collegate ai conti bancari dei dipendenti e fornite a tutti i dipendenti che ne chiedono una per coprire le spese di viaggio.

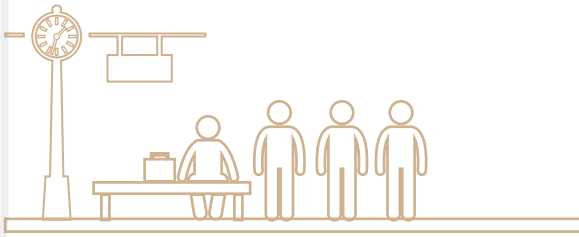


Iscrizione ad Associazioni Professionali (Professional membership allowance). Ansaldo STS fornisce ai propri dipendenti la possibilità di iscriversi ad associazioni professionali (e.g.: albo ingegneri). I costi di tale iscrizione sono totalmente a carico dell'azienda. Tale benefit può essere erogato ai dirigenti in Ansaldo STS Italia, a tutto l'organico in USA ma non è previsto per Ansaldo STS France (dove i benefit sono erogati caso per caso). In Ansaldo STS Australia e China saranno rimborsati i costi d'iscrizione alle associazioni di ingegneri e manager approvati dalla direzione HR. In Italia, inoltre, l'azienda sta portando avanti un progetto con l'ordine degli ingegneri finalizzato ad organizzare presso le proprie sedi corsi di formazione utili per l'ottenimento dei crediti necessari per l'iscrizione all'albo.

Mensa aziendale e aree break (Canteen and break area service). Ansaldo STS Italia, Francia ed Usa, forniscono il servizio mensa presso le proprie principali sedi (e.g.: Genova, Pittsburgh, Les Ulis, Tito, etc.). In Francia Il dipendente contribuisce al pagamento dei costi della mensa tramite ritenuta a cedolino mentre paga il servizio nelle altre sedi direttamente al momento del pasto. Le condizioni sono agevolate e seguono gli accordi tra Ansaldo STS e le società che gestiscono le mense aziendali. In Italia il pasto è totalmente a carico dell'azienda.

Travel Tracker: viaggiare sicuri. L'espansione dei mercati e l'attuale modello organizzativo richiedono la presenza delle risorse aziendali in numerosi Paesi, a volte caratterizzati da impegnative condizioni di sicurezza e carenti sistemi sanitari ed assistenziali. Al fine di mitigare le criticità connesse ai viaggi ed alla permanenza all'estero, Ansaldo STS ha implementato per tutti i siti, un sistema per garantire un adeguato livello di protezione da eventi esterni[11].

Iniziative ricreative (Recreation Centres). I dipendenti di Ansaldo STS Italia hanno creato dei circoli ricreativi detti anche CRAL. Nascono da una libera associazione dei lavoratori che si strutturano in un vero e proprio ente autonomo rispetto all'azienda. I dipendenti che si iscrivono al CRAL hanno una trattenuta in busta paga. L'iscrizione comporta un contributo da parte dell'azienda. Gli iscritti possono partecipare ad una serie di iniziative (sportive e non) e possono usufruire di una serie di sconti in negozi convenzionati (librerie, ottiche, etc.).



Prendersi cura della salute e del benessere al lavoro

In Australia, la creazione del **Comitato per la salute e il benessere** ha apportato miglioramenti significativi all'equilibrio tra vita lavorativa e privata dei dipendenti. Il comitato (un gruppo di lavoro composto da volontari di diversi dipartimenti e presieduto dal responsabile locale di HSE e vicepresidente delle risorse umane) si riunisce ogni mese per discutere iniziative e azioni per migliorare il benessere dei dipendenti e con il sostegno dell'azienda (compresa la fornitura del budget), promuove eventi e iniziative per la salute legati alle tradizioni locali. Proprio di recente il comitato Health & Wellbeing ha raggiunto un altro traguardo e riesce a offrire ai dipendenti dell'ufficio di Perth l'accesso a una "stanza silenziosa", uno spazio progettato per essere disponibile a tutto il personale in qualsiasi momento durante la giornata lavorativa per l'uso come area relax, uno spazio silenzioso multi-confessionale per la preghiera silenziosa, la meditazione o lo yoga, un luogo in cui riposare se non ci si sente bene e per il primo soccorso, i controlli annuali della pelle e della salute. Mentre i dipendenti dell'ufficio di Brisbane possono ora godere della "piazza", uno spazio coperto a pianta aperta immediatamente fuori dall'ufficio che dispone di tavoli da picnic per mangiare e leggere, così come un tavolo da ping pong per coloro che vogliono rilassarsi durante l'ora di pranzo.

Boston, USA

11. Maggiori informazioni a pag. 102 del capitolo Ambiente, Salute e Sicurezza.

ASTS Australia - Principali iniziative organizzate nel 2017 dal Comitato per la salute e i benessere

- ***R U OK ?*** *(Brisbane / Perth / Karratha)*. Giornata australiana di sensibilizzare sull'importanza della salute mentale e del prendersi cura del benessere degli altri. L'evento in particolare è stato finalizzato a ricordare ai dipendenti come il dialogo con colleghi, amici e familiari possa essere di grande aiuto per affrontare momenti di difficoltà.
- ***National Harmony Day*** *(Brisbane / Perth)*. Celebrazione della diversità culturale quale ricchezza dell'Australia. I dipendenti si sono uniti per condividere una serie di cibi tradizionali delle molte culture presenti in Ansaldo STS.
- ***Work Life Balance*** *(Brisbane / Perth / India / Malesia)*. Workshop organizzato dal Comitato Health & Wellbeing in collaborazione con l'ASTS Academy sulla conciliazione tra i tempi di vita e lavoro.
- ***White Ribbon Day.*** Iniziativa di sensibilizzazione contro la violenza sulle donne.
- ***Social Day*** *(Brisbane/Perth).* Giornata in cui i dipendenti e le loro famiglie si incontrano per godersi la reciproca compagnia lontano dal luogo lavoro.
- ***Morning Connections.*** Incontri ogni 15 giorni del personale di differenti reparti per un tè mattutino.
- ***Red Apple Day*** *(Brisbane).* Giornata di sensibilizzazione sul cancro.
- ***Wear Red Day*** *(Brisbane)***.** Giornata di raccolta fondi per la ricerca contro le malattie cardiache.
- ***Sun Cancer Skin Checks*** *(Brisbane / Perth)***.** L'Australia ha uno dei più alti tassi di cancro della pelle al mondo. Più di 50 dipendenti si sono sottoposti a una visita medica di controllo.
- ***5 minute seated massages*** *(Brisbane / Perth).* Massaggi posturali per migliorare il benessere sulla postazione di lavoro.
- ***Bike to Work Day*** *(Brisbane / Perth)***.** Giornata del lavoro in bicicletta.
- ***Fitness Challenge.*** Il personale è stato incoraggiato a percorrere a piedi, di corsa, a nuoto, in bicicletta per raggiugere in 31 giorni l'obiettivo comune di 1.000 km.
- ***City to Surf Fun*** *(Perth/Brisbane)***.** I dipendenti delle due città si sono uniti per partecipare al grande evento di Perth City to Surf Fun Run.
- **Table Tennis Tournament** *(Brisbane / Perth)*.

Ansaldo STS India Social Committee

Il Social Committee di Ansaldo STS India è un'iniziativa per il coinvolgimento dei dipendenti volta a pianificare, organizzare e implementare eventi social destinati all'Azienda nel corso dell'anno. L'idea: promuovere il coinvolgimento e l'entusiasmo nell'ambiente di lavoro, incoraggiando lo svago e la partecipazione agli eventi destinati al personale, incrementando le interazioni tra dipendenti, il networking tra le diverse sedi degli uffici in India e molto altro.

Queste le iniziative organizzate:

- "Designathon", un forum in cui i dipendenti possono mostrare le proprie capacità in campo di progettazione e verifica, per poi riconoscere i meriti degli innovatori. Otto squadre, tra Bangalore, Noida e Kolkata, hanno partecipato alla realizzazione di un task per il design e la verifica di una stazione. L'obiettivo era agire nel modo più rapido e sicuro, senza errori, proponendo la soluzione migliore realizzabile nell'arco di 36 ore. Tutte le otto squadre hanno completato il task presentando soluzioni innovative. La squadra che ha ideato la soluzione migliore ha ottenuto un riconoscimento e un premio.
- "Green Ansaldo Vision", evento green nato dall'idea di trarre i massimi benefici dalle superfici coltivate, aumentando la presenza di aree verdi negli spazi adibiti a ufficio di Ansaldo STS India, per ridurne la carbon footprint.
- Altre iniziative: "International Women's Day"; "Secret Santa Week"; "Office Christmas Party"; "Annual Day"; "Leap Year Day"; "ASTS Sports Day"; "Ganesh Mahotsav"; "Swache Ansaldo Green Initiative"; "Diwali Celebration".

Bangalore, India

Piano pensionistico

Ansaldo STS gestisce i Piani pensionistici con i propri dipendenti nel rispetto delle norme di legge esistenti nei vari paesi in cui è presente. Si riporta, di seguito la movimentazione relativa ai piani pensionistici a benefici definiti e del Trattamento di Fine Rapporto:

(K€)	TFR	Piano a benefici definiti
Valore al 31 dicembre 2016	**18.294**	**17.754**
Costi di periodo (per prestazioni erogate e per interessi)	932	1.170
Contributi pagati	(666)	(960)
Altri movimenti	(1)	(25)
Perdite (utili) attuariali a patrimonio netto	938	136
Valore al 31 dicembre 2017[12]	**19.497**	**18.075**

La durata media del TFR è 14 anni mentre quella degli altri piani a benefici definiti è 18 anni.

Categorie protette

Per quanto riguarda le politiche di inserimento lavorativo dei disabili è necessario ricordare che esse si innestano in una cornice programmatica definita a livello europeo dalle politiche di inclusione sociale.

In Italia la legge 68/99 introduce il concetto chiave di collocamento "mirato", inteso come "quella serie di strumenti tecnici e di supporto che permettono di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di inserirle nel posto adatto, attraverso analisi di posti di lavoro, forme di sostegno, azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione". La percentuale di disabili richiesta per legge, per Ansaldo STS SpA, è del 7%. L'azienda ha stipulato convenzioni con i Centri per l'Impiego per l'inserimento di categorie protette. Nel corso del 2017 è stata assunta una persona con disabilità, salendo a sette quelle in organico. Sono previste nel corso del 2018 ulteriori assunzioni.

La tabella seguente riporta il numero e la percentuale sul totale della forza lavoro delle persone con disabilità presenti in azienda nelle *Region* Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente e Europa Occidentale.

	2016				**2017**			
	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		**Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente**		**Europa Occidentale**	
PERSONE CON DISABILITÀ PER *REGION**	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**
Persone con disabilità	55	20	6	9	60	21	5	7
% sul totale della forza lavoro	**3,98%**	**6,04%**	**0,87%**	**5,03%**	**4,01%**	**5,71%**	**0,70%**	**3,61%**

* Il dato non è disponibile per l'Asia Pacific, mentre in Cina l'azienda non ha assunto disabili. Per quanto riguarda gli Stati Uniti non è possibile raccogliere informazioni circa la disabilità.

Ansaldo STS riconosce inoltre la necessità per i propri dipendenti di bilanciare la vita familiare con gli impegni lavorativi attraverso una organizzazione flessibile degli orari di lavoro e la concessione di part-time per il personale che ha necessità di accudire figli fino a 12 anni o familiari in possesso di handicap.

12. Le principali assunzioni attuariali utilizzate sono le seguenti: TFR - tasso di sconto 1,5%, tasso di turnover 2,09%-5,69%; Piano a benefici definiti - tasso di sconto 1,4%, tasso di incremento dei salari 2,5%, tasso di turnover 0,91%-3,26%.

Congedo parentale

Ansaldo STS recepisce le indicazioni del CCNL consentendo l'utilizzo del congedo parentale anche su base oraria; resta possibile fruire dei suddetti congedi su base giornaliera o continuativa ai sensi della normativa vigente.

Nel 2017 complessivamente sono stati 142 i dipendenti che hanno fruito dei congedi parentali (79 donne e 63 uomini) e ne sono rientrati al lavoro 132 (72 donne e 60 uomini) rispetto ai 125 (78 donne e 47 uomini) che avevano fruito del congedo nell'anno precedente.

	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		TOTALE	
2017 - CONGEDO PARENTALE	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**
N° dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	1.258	307	719	194	478	170	257	56	36	26	**2.748**	**753**
N° dipendenti che hanno preso il congedo parentale	21	53	40	10	0	10	2	5	1	0	**64**	**78**
N° dipendenti tornati al lavoro alla fine del congedo parentale	21	41	37	7	0	8	2	3	1	0	**61**	**59**

	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		TOTALE	
2016 - CONGEDO PARENTALE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE	UOMINI	DONNE
N° dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	1.258	307	719	194	478	170	257	56	36	26	**2.748**	**753**
N° dipendenti che hanno preso il congedo parentale	6	42	37	27	0	4	4	5	0	0	**47**	**78**
N° dipendenti tornati al lavoro alla fine del congedo parentale	0	34	36	18	0	4	2	3	0	0	**38**	**59**

Il tasso di rientro al lavoro è rappresentato dalla seguente tabella:

	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		America		Asia Pacifico		Cina		TOTALE	
Tasso	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**
Tasso di rientro al lavoro *	100%	77%	93%	70%	-	80%	100%	60%	100%	-	**95%**	**76%**

* Il tasso è stato calcolato come numero di rientri avvenuti nel 2017 rapportato al numero di congedi concessi nel 2017. Ai fini del calcolo, non è stato possibile tenere in considerazione i congedi concessi nel 2016 con rientro nel 2017 né i congedi concessi nel 2017 con rientro nel 2018.

Dialogo con le parti sociali

Il tipo di relazione che intercorre tra Ansaldo STS e i suoi dipendenti favorisce un clima disteso, caratterizzato da una bassissima conflittualità sindacale. Tale contesto permette spesso la risoluzione di eventuali problematiche dei dipendenti tramite un rapporto diretto dipendente-azienda con un basso ricorso al rapporto mediato dalle organizzazioni sindacali, che comunque agiscono in un clima di complessiva collaborazione. Gli unici scioperi effettuati si riferiscono a problematiche di carattere politico/ sindacale generali e comunque esterne all'azienda.

A livello di Gruppo, Ansaldo STS ha stipulato accordi formali con i sindacati dei diversi Paesi coinvolti. All'interno delle aree Europa Centrale e Europa Occidentale, gli accordi riguardano, tra le altre cose, la definizione delle ore lavorative, dei salari e delle condizioni di salute e sicurezza del lavoro.

In Australia, le relazioni sindacali sono estremamente positive e ci si accinge a negoziare il prossimo contratto aziendale che avrà durata di 3 anni.

In Malesia dove, non esistendo accordi formali, i dipendenti sono tenuti a rispettare l'*Employment Act* 1955 (che determina le ore lavorative settimanali non superiori a 48) e gli specifici Acts emanati dal Governo in termini di salute e sicurezza.

In Italia il sistema di relazioni industriali di Ansaldo STS si basa su due livelli di partecipazione, in virtù della presenza di più sedi operative della Società dislocate in diverse aree geografiche nazionali: 1. Osservatorio Strategico; 2. Coordinamento Nazionale.

Il sistema di relazioni industriali (in Italia) consente di raccogliere le istanze della popolazione aziendale e migliorare il benessere dei lavoratori. In tale ottica le OO.SS. hanno presentato a dicembre 2017 una proposta di piattaforma per il contratto integrativo di secondo livello che verrà discussa con l'azienda nel 2018. Tra le tematiche proposte che contribuiranno a migliorare le condizioni lavorative dei dipendenti si valuterà la possibilità di estendere la flessibilità di orario del lavoro dei dipendenti e di avviare una sperimentazione sullo smart working.

In Francia, ogni mese, i delegati del personale hanno la possibilità di presentare al datore di lavoro questioni individuali o collettive legate all'applicazione della legge, dei regolamenti e dei contratti collettivi.

Il sistema di relazioni industriali di Ansaldo STS in Spagna si basa su: 1. linee strategiche fornite dalla Capogruppo; 2. coordinamento nazionale.

Accordi collettivi

Il numero totale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione, laddove tale modalità di conduzione delle relazioni industriali ha senso, è esposto nella tabella seguente:

	Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente		Europa Occidentale		Asia Pacific	
2016	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**	**UOMINI**	**DONNE**
Executives (Dirigenti)	56	8	11	0	0	0
Middle mgmt (Quadri)	298	51	53	10	0	0
White collars (Impiegati)	1.103	303	574	163	0	0
Blue collars (Operai)	38	6	62	20	6	0
TOTALE	**1.495**	**368**	**700**	**193**	**6**	**0**

La percentuale di dipendenti coperti da accordi collettivi nella Region Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente è del 100%, nella Region Europa Occidentale è del 97,8%. In Asia Pacific il numero di dipendenti coperti con accordi collettivi è minimo grazie al continuo sforzo dell'azienda di investire per mantenere un clima interno di equità rispetto al mercato. Nelle Region America e Cina il dato non è significativo in quanto non esistono contratti di lavoro collettivi.

Preavviso in caso di modifiche organizzative

L'adeguamento della struttura organizzativa, e delle procedure operative che la supportano, è un processo in costante e continua evoluzione, che risponde alla altrettanto costante e continua evoluzione dello scenario dei mercato ove Ansaldo STS opera. In caso di cambiamenti organizzativi di particolare significatività, sono previste specifiche iniziative di comunicazione rivolte ad ampie fasce di dipendenti per spiegare le motivazioni alla base dei cambiamenti. Inoltre, in Italia il vigente CCNL prevede uno specifico incontro informativo nel quale vengono comunicate alle Organizzazioni Sindacali le decisioni che hanno un impatto rilevante sull'organizzazione del lavoro. Analogo procedimento è previsto in Francia, preceduto dall'invio obbligatorio al work council di un documento contenente le motivazioni alla base del cambiamento organizzativo, cui segue entro il termine massimo di quindici giorni un incontro con i rappresentanti del work council.

Comunicazione interna

L'obiettivo primario della comunicazione interna di Ansaldo STS è coinvolgere tutti i dipendenti per mettere in relazione le persone, costituire funzioni, attivare processi, interagire con i sistemi definendo connessioni che danno un valore aggiunto all'azienda. Conoscere quello che i colleghi di Ansaldo STS fanno in giro per il mondo, per meglio definire l'identità, le priorità e gli obiettivi futuri. Un iter di comunicazione finalizzato a rafforzare il senso di appartenenza e di partecipazione, per il raggiungimento di un benessere organizzativo e la creazione di un ambiente di lavoro migliore, all'interno di un grande network dove condividere conoscenze ed esperienze.

La comunicazione interna viene promossa attraverso diverse attività: campagne di comunicazione interna a supporto delle necessità di comunicazione dei vari dipartimenti aziendali; incontri in cui i colleghi hanno l'opportunità di chiedere informazioni aggiuntive riguardo a tematiche di particolare interesse; l'uso di monitor posizionati all'ingresso degli uffici, attualmente in tutte le sedi italiane, dove quotidianamente l'azienda trasmette notizie interne (campagne dei diversi dipartimenti per la promozione di eventi o iniziative rilevanti) ed esterne (press release, i titoli della borsa, le previsioni meteo, ecc.). Obbiettivo per il 2018 è quello di inserire monitor anche nelle sedi estere. Infine, un ulteriore strumento di comunicazione interna è costituito dalla rete Intranet.

La Intranet

L'utilizzo della Intranet, quale strumento strategico della comunicazione interna ed organizzativa, si è considerevolmente intensificato. Oggi Ansaldo STS è in grado di condividere, in modo rapido e trasversale, e più importanti corporate news.

Nel 2017 sono stati pubblicati circa 180 articoli riguardanti le iniziative, i principali successi di Ansaldo STS nel mondo, newsletter di Hitachi; a questi si aggiungono circa 14 comunicazioni dal Top Management. Nello specifico gli articoli sono associati ad una lista di tag definiti per argomento e di seguito riportati:

- Events: articoli riguardanti fiere, congressi, eventi interni.
- Ambiente salute e sicurezza: articoli riguardanti attività dell'ente HSE (certificazioni, giornate dedicate alla sicurezza, ecc.).
- Milestones: articoli riguardanti attivazioni, inaugurazioni.
- Business: articoli riguardanti stato d'avanzamento di progetti.
- Hitachi: newsletter, informazioni generali collegate al gruppo Hitachi.
- CSR: articoli riguardanti iniziative che rientrano nell'ambito della Corporate Social Responsibility (iniziative di beneficenza, attenzione all'ambiente ecc.).
- Top Management: comunicazioni del Top management.
- HR: articoli riguardanti iniziative, programmi, comunicazioni della funzione HR.
- Talent: articoli riguardanti il programma "Talent".
- Daily life: articoli riguardanti l'occorrenza di particolari festività, attività che si svolgono nelle sedi in giro per il mondo.
- Others: articoli riguardanti tematiche "straordinarie" (realizzazione del nuovo sito, partecipazione di Ansaldo STS a progetti non collegati al business ecc.).

Piano Welfare, da oggi on line il nuovo sito dedicato ai benefit aziendali

03/07/2017 Narrative Team

Da dicembre 2017 è on line la nuova versione della intranet, perfezionata grazie al restyling di contenuti e nuove funzionalità.

Tanti gli elementi di novità introdotti nella nuova interfaccia, elementi che se propriamente utilizzati contribuiscono ad un utilizzo più dinamico ed efficace della intranet. Tra le nuove funzionalità spiccano, ad esempio, la possibilità di impostare gli alert che, attraverso notifiche di posta elettronica, permettono all'utente di essere sempre aggiornato sui temi di proprio interesse; un nuovo layout per la pagina IMS e la creazione di una nuova sezione in home page chiamata Operational Alerts, all'interno della quale sono inseriti annunci per mettere a fuoco tematiche appartenenti a specifiche categorie (IT; HR; Intranet; IMS; Events). Inoltre, nella home page, è stato inserito anche un link al sito web corporate "ansaldo-sts.com", così da rendere più immediato il suo raggiungimento per ogni utente interno.

Ulteriore novità della Intranet, è rappresentata dall'inserimento di una nuova pagina "Norme e certificati" che sarà consultabile all'interno del cluster Our Knowledge. In tale sezione sono aggiornate e riportate tutte le informazioni necessarie per poter consultare o scaricare le norme d'interesse o i certificati rilasciati alle società Ansaldo STS.

All'interno della intranet è stato creato anche il nuovo cluster Ansaldo STS Insight, nel quale è possibile trovare le attività della sezione Investor Relations relative alle comunicazioni finanziarie, alle ricerche di mercato e all'analisi del business.

Come tutti gli strumenti la intranet permette di conoscere meglio e in modo più approfondito le attività della Società, le opportunità che si creano all'interno dell'azienda e le nuove modalità di partecipazione. La Intranet è uno strumento di grande utilità ed efficacia che, se ben utilizzato, può contribuire a velocizzare le ricerche e l'acquisizione delle informazioni.

Reclami

Ansaldo STS ha un ridotto numero di contenziosi aperti che vengono gestiti in sede giurisdizionale; ciò è dovuto a una rilevante attività di composizione dei conflitti che viene svolta quotidianamente a livello gestionale e che consente di risolvere la maggior parte dei reclami in maniera pacifica e senza il ricorso al giudice del lavoro.

	2017				
RECLAMI	**Europa Centrale, Orientale e Medio Oriente**	**Europa Occidentale**	**America**	**Asia Pacifico**	**Cina**
Numero totale di reclami riguardanti pratiche di lavoro in essere presentati formalmente, di cui:	6	5	0	2	0
presentati nel 2017	4	1	0	1	0
risolti nel 2017	0	3	0	1	0
Numero di reclami presentati prima del 2017 che sono stati risolti durante il 2017	3	3	0	0	0

Corporate Social Responsibility e Comunità

Ansaldo STS partecipa attivamente a programmi di comunicazione e coinvolgimento delle comunità nelle quali realizza le proprie opere. Favorisce il progresso scientifico, culturale e sociale impegnandosi in progetti di ricerca con Istituzioni nazionali e comunitarie sui temi dell'Information Communication Technology e della sostenibilità dei sistemi di trasporto e promuove la formazione tecnologica e manageriale attraverso partnership con Università.

Membro fondatore di Shift2Rail
partnership europea pubblico-privata per la ricerca nel settore ferroviario

Partecipazione a **progetti di ricerca europei e nazionali** su segnalamento satellitare, safety, monitoraggio infrastrutture, efficienza energetica

Filiera Regionale del trasporto su ferro
Ansaldo STS - Confindustria Genova - SIIT (Distretto Tecnologico Ligure sui Sistemi intelligenti Integrati) - CNR - Università - PMI

Comunicazione:
180 articoli
pubblicati sulla nuova Intranet aziendale

Membro del **Comitato per la sostenibilità di UNIFE** associazione dei costruttori ferroviari europei

67.000 followers
+10,7%

2.340 followers
+27,2%

2.150 followers
+43,5%

88 eventi:
70 attivazioni,
13 fiere,
5 conferenze

Accordi quadro e partnership con Università
di Genova, Torino, Roma, Milano, Dresda e della Basilicata

Obiettivi raggiunti nel 2017

Attenzione alle comunità

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2016	ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2017	
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	**PROGETTI DI RICERCA** • Partecipazione al progetto IN2STEMPO che ha lo scopo di definire soluzioni per la gestione intelligente dell'energia	• Avviato il progetto e la partecipazione di Ansaldo STS a IN2STEMPO per la definizione di soluzioni di gestione dell'energia intelligente di sistema e future soluzioni per le stazioni	Obiettivo raggiunto
	• Partecipazione al progetto CONNECTIVE che fornirà un "technical framework" e un "set di tools" per una trasformazione digitale del mondo ferroviario	• Avviato il progetto e la partecipazione di Ansaldo STS a CONNECTIVE che definirà un nuovo livello di interoperabilità e di accesso ai servizi e ai dati dei sistemi di trasporto in ambiente multimodale distribuito	Obiettivo raggiunto
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	**UNIVERSITÀ** • Continuare la collaborazione con le maggiori università italiane per condividere l'attività di formazione e trovare giovani brillanti con profili che rispondono alle esigenze dell'azienda	• Sono state poste le premesse per poter far parte del comitato di indirizzo agli studi per la facoltà di ingegneria elettrica dell'Università di Genova.	Obiettivo raggiunto
		• È stato definito un programma di investimento per il 2018 che prevede l'assunzione di giovani ingegneri elettrici e meccanici da far crescere e formare sui nostri progetti worlwide.	Obiettivo raggiunto
17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI	**RELAZIONI CON ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA** • Continuare a svolgere un ruolo attivo nelle associazioni di categoria; in particolare, avere un ruolo propositivo all'interno del Comitato per la sostenibilità di UNIFE.	• Ansaldo STS ha continuato a svolgere un ruolo attivo nelle associazioni di categoria. Fa parte dello Steering Commettee di IRIS (International Railway Industry Standard) e dell'Advisory Board che gestisce l'interfaccia tra IRIS e i principali operatori ferroviari europei. Lo standard IRIS è promosso da UNIFE, Associazione delle Industrie Ferroviarie Europee.	Obiettivo raggiunto
17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI	**MEDIA E COMUNICAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ** • Sviluppo di iniziative legate alla CSR e per la formazione della cultura interna aziendale	• Sono stati pubblicati sulla intranet aziendale 180 articoli tra cui molti riguardanti CSR e Ambiente, Salute e Sicurezza. Ansaldo STS India ha inoltre Istituito il Social Committee promotore di molte iniziative di Corporate Social Responsibility	Obiettivo raggiunto
	• Partecipazione a Hitachi social Innovation Forum, come momento di condivisione e presentazione dei prodotti e degli obiettivi sulla innovazione sociale	• Ansaldo STS ha partecipato all'Hitachi Social Innovation forum di Milano (italia) e di Brisbane (Australia)	Obiettivo raggiunto
	• Partecipazione al salone della CSR come testimonianza esterna dell'impegno di Ansaldo STS	• L' azienda ha partecipato al Salone della CSR e innovazione tenutosi a Milano il 3 e 4 ottobre sui temi del web sustainability reporting e della mobilità sostenibile. È stato inoltre pubblicato un articolo sull'impegno di Ansaldo STS sulla rivista "CSR Oggi"	Obiettivo raggiunto
	• Ulteriore supporto e partecipazione alle iniziative condivise con la Associazione Global Compact Italia Network	• Ansaldo STS socio fondatore dell' Associazione Global Compact Italia Network ha aderito per il settimo anno consecutivo agli impegni del Global Compact	Obiettivo raggiunto

Obiettivo raggiunto | Obiettivo parzialmente raggiunto | Obiettivo non raggiunto | Obiettivo rinviato

Coinvolgimento delle comunità locali

Ansaldo STS è parte attiva con differenti modalità e a seconda della tipologia del progetto e del ruolo svolto nella gestione delle relazioni con le comunità locali intese come municipalità, associazioni di cittadini, utenti delle linee metropolitane e ferrovie, imprese e manodopera locale.

Ansaldo STS partecipa attivamente ai programmi di comunicazione e coinvolgimento delle comunità, interessate dalle opere, in varie forme:

- attraverso la partecipazione in comitati che rappresentano gli stakeholder del territorio;
- attraverso il supporto alle attività di comunicazione delle autorità locali nei confronti della cittadinanza;
- attraverso azioni di comunicazione diretta;
- partecipando a programmi di sviluppo delle comunità locali.

Honolulu, Hawaii

Le principali iniziative

METROPOLITANA DI HONOLULU

Metro Honolulu sarà il primo sistema di transito senza conducente completamente automatizzato negli Stati Uniti. Una linea costruita con lo scopo di ridurre la congestione del traffico nel corridoio "Ewa-to-Downtown" collegando West Oahu con il centro di Honolulu attraverso una linea ferroviaria sopraelevata di 20 miglia. Le aziende di Hitachi Ansaldo STS e Hitachi Rail Italy hanno ricevuto il lavoro di progettazione per treni e sistemi principali, oltre a 12 anni di Operation & Maintenance.

Valore sociale
- Fornire un'alternativa veloce, economica, sicura e affidabile, e ridurre del 50% i tempi di percorrenza giornalieri per lavoratori e studenti.
- Hitachi creerà posti di lavoro locali a tempo pieno nel settore ferroviario - 35 già creati, e più di 300 entro il 2025.

Valore ambientale
- Verranno eliminati circa 40.000 viaggi in auto giornalieri da strade e autostrade congestionate e ridotte in tal modo le emissioni inquinanti tra il 3,9 e il 4,6%.
- Il trasporto ferroviario sarà alimentato elettricamente, e con le Hawaii che stanno spostandosi verso l'obiettivo del 100% di energia rinnovabile entro il 2045, i treni diventeranno via via sempre più ecologici.

Comunicazione e coinvolgimento della comunità locale

Ansaldo Honolulu (il general contractor guidato da Ansaldo STS SpA e di cui partner è Hitachi Rail Italy SpA) ha sviluppato un piano di comunicazione specifico per tenere informata la comunità locale sulle varie fasi del progetto e coordina con il committente dal 2012 le attività di comunicazione verso la comunità.

Ansaldo Honolulu è membro del Move Oahu Forward un comitato di stakeholder locali la cui missione è di sostenere le iniziative che migliorano la mobilità e la qualità della vita per contribuire allo sviluppo dell'economia e alla crescita futura proteggendo l'ambiente unico dell'isola e lo stile di vita dei suoi abitanti. Tale Comitato è convinto che il progetto della metropolitana di Honolulu vada proprio in questa direzione.

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

Problema: Honolulu è una delle città più congestionate degli Stati Uniti. Le persone trascorrono fino a 4 ore nel pendolarismo quotidiano.

Azione: fornire un trasporto veloce, sicuro e affidabile per residenti e turisti.

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

Problema: mancanza di personale qualificato locale.

Azione: contribuire alla creazione della prossima generazione di professionisti del trasporto ferroviario nelle Hawaii. Sostenere il sistema dell'Università delle Hawaii e creare più di 300 posti di lavoro locali.

13 AGIRE PER IL CLIMA

Problema: sull'isola, decine di migliaia di automobili e autobus, portano le persone a scuola e al lavoro ogni giorno.

Azione: spostare le persone con i treni.

9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

Problema: le Hawaii hanno un sistema di autostrade e autobus obsoleto e senza transito ferroviario.

Azione: creare il sistema di trasporto ferroviario più avanzato negli Stati Uniti.

Ansaldo Honolulu ha creato un sito Intenet attraverso il quale tenere aggiornata la popolazione e gli stakeholder locali: http://www.ansaldohonolulu.com/

Sostenibilità e Sicurezza

Il sito internet di Ansaldo Honolulu contiene un'area sulla sostenibilità, per enfatizzare l'attenzione che l'azienda pone nel garantire Salute e Sicurezza sul lavoro, nonché protezione dell'ambiente, in ottemperanza alle normative non solo federali americane e locali dello Stato delle Hawaii, ma anche internazionali, secondo il modello di Ansaldo STS.

Ansaldo Honolulu periodicamente distribuisce comunicati a tutti gli stakeholder coinvolti (scuole, attività commerciali, cittadini) su potenziali rischi relativi alla metropolitana e fornisce inoltre training periodici a forze di polizia, vigili del fuoco e personale di soccorso medico.

Programmi di sviluppo di percorsi educativi per la comunità locale

Ansaldo Honolulu, il cliente HART (Honolulu Autority for Rapid Transportation) e l'università delle Hawaii collaborano sin dal 2011 nel progetto di formazione delle competenze locali legate all'assunzione di 300 dipendenti che dovranno occuparsi dell'attività di Operations & Maintenance della Metro.

Ansaldo Honolulu ha inoltre partecipato, sin dal 2015, a numerose fiere del lavoro nello stato delle Hawaii ed ad oggi circa il 45% dei propri 75 dipendenti è locale.

Comunicazione e coinvolgimento della comunità a livello nazionale

Delegazioni di Ansaldo Honolulu incontrano annualmente i membri del Congresso americano a Washington, DC, nell'ambito del programma "Hawaii on the Hill" organizzato con la collaborazione della Camera di Commercio dello Stato delle Hawaii.

Nel corso di incontri con membri del congresso e direttori di uffici federali, si parla di trasporti, mercato del lavoro, e rapporti commerciali tra Hawaii, resto degli Stati Uniti e Asia.

Aiuti alla popolazione locale colpita da inondazioni ed eruzioni vulcaniche

Ansaldo Honolulu ha recentemente supportato con donazioni finanziarie gli aiuti alle popolazioni colpita da inondazioni sull'isola di Kauai e dall'eruzione vulcanica sull'isola di Hawaii, dimostrandosi ancora una volta un "good corporate citizen".

METRO LIMA

La metropolitana di Lima, linea 2 e linea 4, è un progetto da 5,658 miliardi US $, una delle più grandi opere della storia del Perù, sia per l'investimento sia per l'alta ingegneria e la tecnologia necessaria.

L'opera ha una estensione di 35 km di tunnel sotterraneo (27 km di linea 2 e 8 km per la linea 4), con un totale di 35 stazioni e 2 depositi per la manutenzione e parcheggio dei treni. Il tempo di percorrenza della linea 2, tra la stazione di testa e quella di coda, è di 45 minuti facendo risparmiare circa 90 minuti di tempo nel traffico quotidiano.

Lima beneficerà di un trasporto efficiente e sostenibile e contribuirà a stimolare lo sviluppo economico e sociale e risolvere il problema della congestione del traffico.

La nuova linea utilizza un sistema di treni senza conducente all'avanguardia della tecnologia attuale e servirà più di 600.000 passeggeri al giorno.

Per la sua realizzazione sono state mobilitate le migliori aziende internazionali per capacità di progettazione, costruzione e gestione. Ansaldo STS è parte di questo gruppo per la sua esperienza nella tecnologia e nelle attrezzature ferroviarie.

Comunicazione e partecipazione dei cittadini

Il Consorzio Metro di Lima Linea 2, di cui Ansaldo STS è parte, ha assunto una società locale per attuare un programma di gestione degli aspetti sociali e di comunicazione che comprende:

- gestione dei rapporti con la comunità direttamente interessata alla costruzione (area di influenza del progetto);
- comunicazione Integrale: nella zona di influenza diretta, con il pubblico, le autorità, le reti sociali. Nell'ambito di tale progetto è stato creato un sito internet attraverso cui rimanere aggiornati sulla costruzione della linea 2 https://www.facebook.com/linea2metrolima?fref=ts
- monitoraggio degli indicatori sociali;
- gestire i rapporti con la stampa ed i mezzi di comunicazione
- sorveglianza e prevenzione dei rischi sociali, gestione e risposta immediata alle situazioni di crisi.

Programmi di sviluppo della comunità locale

Durante tutta la fase di costruzione, il progetto richiederà circa 300 posti di lavoro diretti e 8.000 posti di lavoro indiretti. Solo negli uffici di Ansaldo STS sono stati assunti più di 20 giovani ingegneri. Più di 2 milioni di persone inoltre, nei distretti della zona di influenza diretta, potranno beneficiare di:

- più posti di lavoro durante la costruzione e il funzionamento
- sicurezza nei viaggi
- minori tempi di percorrenza
- maggiore produttività
- più tempo con la famiglia
- più clienti per le aziende quando la metro sarà operativa
- più sicurezza
- più valore per tutto il distretto.

Honolulu

Lima

Copenaghen

METRO COPENAGHEN E CITYRINGEN

Ansaldo STS sta svolgendo due importanti progetti chiavi in mano a Copenaghen: Metro Copenaghen e Cityringen.

Il primo progetto è iniziato più di 20 anni fa. Nel 1996 Ansaldo STS ha ottenuto il contratto principale per il sistema di trasporto delle linee Metro Copenaghen M1 e M2. La prima parte di Metro Copenaghen è stata completata nel 2002. L'intera infrastruttura è operativa dal 2007. Da allora Ansaldo STS ha sempre gestito l'operatività e la manutenzione e negli ultimi 8 anni (2010-2018) sono stati realizzati molti rinnovi contrattuali.

Nel 2011 Ansaldo STS ha ottenuto il contratto principale per il sistema di trasporto della nuova metropolitana di Copenaghen, denominata Cityringen, una linea di metropolitana automatica senza conducente completamente automatizzata sotto la parte centrale della città. La linea consisterà in due gallerie a binario unico ciascuna di circa 24 km di lunghezza e 24 stazioni di cui 23 sotterranee. La prima fase dell'opera sarà completata ed entrerà in servizio nel 2019.

Il committente, Metroselskabet, ha effettuato l'analisi degli impatti economico-sociali, ambientali e di salute e sicurezza per definire le caratteristiche specifiche dell'opera alle quali Ansaldo STS ha saputo rispondere grazie alle proprie capacità progettuali, tecnologiche, di riduzione degli impatti ambientali e di garanzia della sicurezza.

Coinvolgimento della comunità locale

Il coinvolgimento della comunità locale è promossa dal committente dell'opera Metroselskabet. Ansaldo STS partecipa alle seguenti iniziative:

- meeting mensili con un gruppo di lavoro costituito dal cliente, gli altri contractors (CMT-Salini), datori di lavoro e sindacati. Scopo fondamentale è quello di prevenire e monitorare tutti i contenzioni o le dispute sulle condizioni di lavoro;
- Comitato MSURR, un gruppo di coordinamento composto dai responsabili del soccorso, dalle autorità di polizia locale e dall'agenzia di emergenza nazionale (Beredskabstyrelsen). Il Comitato si occupa di tutte le questioni relative all'attuazione operativa dell'evacuazione, del soccorso e di altri problemi di gestione delle emergenze che riguardano sia il funzionamento della metro, sia la costruzione del Cityringen. Principi e procedure per garantire un elevatissimo livello sicurezza sono discussi e concordati dalle parti, sulla base di descrizioni documentate.

Programmi di sviluppo della comunità locale

Un gentelmen agreement prevede l'assunzione di manodopera locale (oltre 200 dipendenti) con incentivi per ulteriori assunzioni.

La Customer Satisfaction

L'esercizio e la manutenzione della metropolitana di Copenaghen sono stati affidati ad Ansaldo STS fino alla fine del 2018. Il contratto attuale è stato stipulato nel mese di gennaio 2010, dopo una gara d'appalto europea. La remunerazione del contratto è legata al livello di disponibilità del servizio, alla puntualità e ai risultati dell'indagine di customer satisfaction. La soddisfazione dei clienti è infatti di grande importanza per i servizi di trasporto pubblici al fine di attrarre nuovi passeggeri. La consapevolezza di tale importanza impone al cliente danese "Metroselskabet" e ad Ansaldo STS di prestare la massima attenzione ai feedback ricevuti dai clienti.

Gli strumenti utilizzati per comprendere le aspettative e le esigenze dei clienti della metro danese sono diversi. Tra questi si segnala la realizzazione di indagini di customer satisfaction trimestrali.

Nel 2012, per il terzo anno consecutivo, la Metropolitana di Copenaghen è stata nominata miglior metropolitana automatica del mondo. Questo premio è stato assegnato in occasione della conferenza "Metrorail" che riunisce i principali esperti di sistemi metropolitani del mondo. Per l'aggiudicazione del premio, un elemento fondamentale è stato il buon livello di controllo e di percezione della soddisfazione dei clienti.

Fin dalla messa in esercizio (avvenuta nel 2002) la soddisfazione del cliente "Metroselskabet" è stata attentamente monitorata tramite sondaggi eseguiti da una società indipendente. Si segnala però che solo dopo il completamento delle linee M1 e M2 i risultati dell'indagine di customer satisfaction sono entrati a far parte degli accordi contrattuali. Metroselskabet e Ansaldo STS continuano ad analizzare e rendicontare i risultati delle survey, che vengono pubblicati con cadenza trimestrale.

Le indagini sono svolte su un campione di quasi 5.000 utenti e la loro soddisfazione viene regolarmente monitorata secondo i seguenti elementi: Soddisfazione del viaggio; Pulizia delle stazioni; Pulizia dei treni; Puntualità; Qualità del servizio; Aggiornamento delle informazioni; Sicurezza. Ognuna di queste performance è valutata direttamente dai passeggeri e poi confrontata con gli obiettivi specifici predefiniti.

Lo Smiley con la corona

Alla squadra di Ansaldo STS nel 2015 è stato assegnato il punteggio più alto nella valutazione del rispetto della salute e sicurezza da parte dell'Autorità danese per l'ambiente di lavoro: uno smiley con una corona.

Gli Smiley sono il modo che l'Autorità usa per valutare la conformità delle imprese alle norme. Queste valutazioni sono pubblicate sul sito web per permettere al pubblico di vedere come una impresa sta operando. Ci sono quattro livelli di valutazione in materia di salute e sicurezza: lo Smiley rosso, giallo, verde e, infine, quello con una corona che indica il massimo livello raggiungibile, nel quale l'impresa è in possesso di un certificato di salute e sicurezza riconosciuto, che esprime lo sforzo straordinario effettuato e risultati raggiunti al fine di garantire un elevato livello di conformità.

L'obiettivo è stato raggiunto con il coinvolgimento e il sostegno di tutto il team di progetto dopo un lungo viaggio partito nel 2012, durante il quale il reparto di gestione HSE di Ansaldo STS ha lavorato duramente per soddisfare tutti i requisiti e dare la prova degli elevati standard ambientali, di salute e sicurezza del progetto Cityringen.

Rispetto dei diritti umani

Il rispetto dei diritti umani è una tematica ritenuta molto rilevante dall'azienda e dai propri stakeholder come si evidenzia dall'analisi di materialità.

Ansaldo STS, pur non avendo formalizzato il proprio impegno in una specifica policy, pratica delle politiche volte a garantire e promuovere i diritti umani in ogni contesto in cui opera, creando pari opportunità per le proprie persone e un trattamento equo per tutti – indipendentemente da razza, nazionalità, opinioni politiche, fede religiosa, sesso, età, appartenenza a minoranze, diversa abilità, orientamento sessuale, condizioni personali o sociali – e rispettando sempre la dignità di ciascun individuo e dei lavoratori.

Ansaldo STS non consente e non tollera l'instaurazione di rapporti di lavoro – anche per opera di collaboratori esterni, fornitori o partner commerciali – in violazione della normativa vigente in materia di lavoro minorile, femminile e degli immigrati e monitora con attenzione il rischio legato alla possibilità di impiego di lavoratori forzati. La Società inoltre richiede anche ai suoi appaltatori e sub-appaltatori di garantire lo stesso atteggiamento di attenzione al fine di contribuire all'abolizione di tali pratiche illecite.

Per quanto attiene ai diritti umani legati al rapporto di lavoro Ansaldo STS offre pari opportunità, garantendo un trattamento equo sulla base delle competenze e delle capacità individuali ed assumendo le persone con regolare contratto di lavoro, principalmente a tempo indeterminato, in conformità alle leggi, ai contratti collettivi, agli accordi interni e alle normative vigenti. Assicura la libertà di associazione e si adopera affinché le relazioni industriali avvengano in un quadro relazionale sereno e amichevole, in cui i lavoratori possano esprimere le opinioni, direttamente o tramite i delegati del personale, alla Direzione Risorse Umane.

Il principale strumento attraverso cui Ansaldo STS è impegnata a garantire il rispetto dei diritti umani è il **Codice Etico** al quale aderiscono i membri dei propri organi di governo e controllo, i propri dirigenti e dipendenti – anche delle società direttamente o indirettamente controllate appartenenti al Gruppo – e tutti coloro che intrattengono rapporti contrattuali che comportino adempimenti dei quali la società può chiedere l'osservanza.

Nel 2017 è stata realizzata una specifica attività formativa sulle tematiche legate ai diritti umani che ha coinvolto 32 persone per un totale di 224 ore di formazione. Nel 2016 non erano stati erogati corsi di formazione analoghi.

Partnership per la ricerca

Ansaldo STS partecipa a progetti di ricerca finanziati dalla Commissione Europea, dall'ESA (European Space Agency) e dal Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca.

Progetti di ricerca comunitari

Tra i progetti finanziati dalla Commissione Europea si evidenziano:

- NGTC, finalizzato allo sviluppo dei futuri sistemi di controllo del traffico ferroviario ed urbano, in cui Ansaldo STS ha assunto un ruolo di leader nel work package relativo al posizionamento satellitare e ha partecipato attivamente alla definizione delle "IP Communication"; il progetto è terminato nel primo trimestre;
- MANTIS, finanziato dalla Joint Undertaking ECSEL (soggetto pubblico-privato che eroga finanziamenti della Commissione Europea per l'innovazione dei sistemi embedded) e dal Ministero della Ricerca, che si pone l'obiettivo di accrescere la conoscenza in merito al processo decisionale per la manutenzione dei sistemi ferroviari;
- IN2RAIL, in collegamento con l'iniziativa Shif2Rail che si propone di ottimizzare l'infrastruttura ferroviaria, riducendone i costi di realizzazione e manutenzione, aumentandone la capacità.

PROGETTO SHIFT2RAIL

Nell'ambito della ricerca europea, negli ultimi mesi del 2016 è iniziato il progetto Shift2Rail che ha come obiettivi principali:

- il raddoppio della capacità di mobilità ferroviaria del sistema europeo;
- l'aumento del 50% dell'affidabilità e della qualità del servizio ferroviario;
- il dimezzamento dei costi dell'intero ciclo di vita.

Una sfida per un trasporto "Smart, green & integrated".
Ansaldo STS è membro fondatore di questa "Joint Undertaking" che vede altri 7 membri fondatori, 19 associati e il coinvolgimento dei 32 stati membri della Comunità Europea per un investimento totale di circa 450 milioni di euro.

Nell'ambito di tale programma di ricerca sono in corso i seguenti progetti in cui è coinvolta Ansaldo STS:

- CONNECTA – *CONtributing to Shift2Rail's NExt generation of high Capable and safe TCMS and brAkes* – che mira a contribuire alla prossima generazione di architetture TCMS con componenti dotati di funzionalità wireless, nonché alla prossima generazione di sistemi frenanti elettronici;
- X2RAIL1 – *Start-up activities for Advanced Signalling and Automation System* – che ha l'obiettivo di rispondere ai requisiti a lungo termine di un futuro sistema di gestione del traffico, flessibile ed intelligente;
- IN2SMART – *Intelligent Innovative Smart Maintenance of Assets by integRated Technologies* – che si propone di fornire una soluzione innovativa olistica per la manutenzione degli asset ferroviari;
- ATTRACkTIVE – *Advanced Travel Companion & Tracking Services* – che ha lo scopo di migliorare l'esperienza di viaggio dei passeggeri che usano sistemi di trasporto su rotaia attraverso lo sviluppo di una soluzione integrata;
- FR8RAIL – *Development of functional requirements for sustainable and attractive European rail freight* – il cui scopo è quello di affrontare le principali sfide per lo sviluppo di un traffico ferroviario delle merci sostenibile e attrattivo in Europa;
- PLASA – *Smart Planning and Safety for a safer and more robust European railway sector* – che intende aumentare l'esperienza del cliente e la robustezza del sistema nel settore ferroviario europeo. Gli obiettivi sono da un lato migliorare le attività di pianificazione dei vari operatori del sistema ferroviario mediante una simulazione ferroviaria e dall'altro fornire una metodologia per la gestione della sicurezza del sistema ferroviario basata sulla valutazione del rischio;
- IMPACT-1 – *Indicator Monitoring for a new railway PAradigm in seamlessly integrated Cross modal Transport chains: Phase 1* – , per la creazione di un sottosistema integrato che permetta la rappresentazione di tutte le innovazioni Shift2Rail;
- ARCC – *Automated Rail Cargo Consortium* – relativo essenzialmente alle tematiche del traffico merci.

Sempre nell'ambito programma, all'inizio del mese di settembre si sono aggiunti i seguenti progetti:

- IN2STEMPO – *Innovative Solutions in Future Stations, Energy Metering and Power Supply* – per la definizione di soluzioni di gestione dell'energia intelligente di sistema e future soluzioni per le stazioni;
- CONNECTIVE – *Connecting and Analysing the Digital Transport Ecosystem* – che definirà un nuovo livello di interoperabilità e di accesso ai servizi e ai dati dei sistemi di trasporto in ambiente multimodale distribuito;
- FR8HUB – *Real-time information applications and energy efficient solutions for rail freight* – che punta ad incrementare le quote di traffico merci su rotaia grazie ad una maggiore efficienza dei sistemi di trasporto con particolare riferimento ai terminali, ai nodi e agli hub;
- IMPACT-2 – *Indicator Monitoring for a new railway PAradigm in seamlessly integrated Cross modal Transport chains: Phase 2* – che ha l'obiettivo di valutare ed incrementare gli effetti indotti sulla mobilità e sull'ambiente dalle soluzioni tecnologiche e dagli sviluppi effettuati nell'ambito del programma Shift2rail;
- X2RAIL-2 – *Enhancing railway signalling systems based on train satellite positioning; on-board safe train Integrity; formal methods approach and standard interfaces, enhancing Traffic Management System functions* – che ha l'obiettivo di promuovere l'innovazione nel campo del segnalamento (Introduzione delle tecnologia satellitari e della Train Integrity), della supervisione (Traffic Management evolution) e della gestione del processo di sviluppo (Introduzione Formal Methods).

Altri progetti comunitari

Ancora finanziati dalla Commissione Europea si segnalano i progetti riguardanti le tecnologie satellitari. In particolare ERSAT EAV, di cui Ansaldo STS è il Project Coordinator, ha l'obiettivo di adottare e caratterizzare le tecnologie satellitari nel contesto del segnalamento ferroviario, con particolare riferimento alla verifica dell'idoneità della tecnologia EGNSS/EGNOS e dei nuovi servizi Galileo, per un utilizzo nel segnalamento ERTMS. Inoltre sono state eseguite verifiche della correttezza dell'Architettura Aperta e Modulare del Sistema di Augmentation, definiti da Ansaldo. Successivamente sono state realizzate dimostrazioni del corretto funzionamento del trial site in Sardegna, nell'ambito di workshop nazionali. ERSAT EAV si è concluso alla fine del mese di aprile.

Rimanendo in ambito satellitare sono in corso le attività inerenti il progetto STARS mentre RHINOS è terminato alla fine del mese di ottobre. Entrambi i progetti rientrano nel Programma di Ricerca dell'Agenzia Europea GSA, Horizon 2020.

In particolare, nel progetto STARS sono state condotte importanti attività di ricerca relative alla definizione delle metodologie e dei tools necessari per il calcolo del Ground Truth (riferimento temporale e spaziale), rispetto al quale poter successivamente fare misure prestazionali. Inoltre sono proseguite presso il trial site Sardegna e Pontremolese attività di misure con l'obiettivo di acquisire Signal In Space (segnale RF) e dati Observation relativi a GPS, EGNOS e Galileo in differenti condizioni ambientali railways. Si è inoltre effettuata la definizione dell'evoluzione dei servizi EGNSS per soddisfare i requisiti di prestazione e di sicurezza nell'ambiente ferroviario e per individuare gli eventuali impatti sui sistemi ERTMS / ETCS.

Con riferimento al Progetto RHINOS, è stata completata la fase di definizione di un'architettura funzionale di un sistema ERTMS basato sulla futura tecnologia satellitare. Tale tecnologia è idonea a soddisfare i requisiti più stringenti, come la discriminazione del binario, l'alta disponibilità ed integrità. I risultati dell'attività sono stati condivisi nel 2017 nell'ambito di un workshop internazionale che si è tenuto presso la Stanford University.

Ancora in ambito satellitare ma finanziati da ESA (European Space Agency) sono iniziati nell'ultimo trimestre del 2017 i seguenti progetti:

- DB4RAIL (Digital Beamforming for RAIL), che svilupperà una piattaforma di beamforming digitale nel contesto dell'ERTMS ed implementerà un'antenna GNSS avanzata e tecniche di elaborazione del segnale per aumentare l'immunità alle interferenze elettromagnetiche intenzionali (EMI);
- SAT4TRAIN, che mira a sviluppare una Multi Link Communication Platform (MLCP) economicamente efficiente per la sostituzione del sistema GSM-R che diventerà obsoleto nei prossimi anni;
- SIM4RAIL avente lo scopo di specificare e sviluppare strumenti di laboratorio altamente controllabili per un banco di prova per testare e supportare lo sviluppo di tecnologie PNT per applicazioni di segnalamento ferroviario tra cui il sistema di rilevamento di balise virtuali basato su GNSS nel sistema ERTMS).

Progetti di ricerca nazionali

Relativamente ai progetti finanziati dal Ministero della Ricerca in Italia si evidenziano:

- Tesys Rail, avente l'obiettivo di definire opportune strategie per l'ottimizzazione energetica del traffico ferroviario;
- PON3 attraverso il Distretto campano DATTILO (Distretto Alta Tecnologia per i Trasporti e la Logistica) ed il Laboratorio campano TOP IN (Tecnologie OPtoelettroniche per l'Industria):
  - il progetto MODISTA, che tratta soluzioni innovative per il monitoraggio e la diagnostica preventiva di infrastrutture e flotte di veicoli al fine di elevarne i livelli di disponibilità, efficienza e sicurezza; il progetto è terminato alla fine del mese di giugno;
  - il progetto OPTOFER, che tratta l'applicazione delle tecnologie optoelettroniche innovative per il monitoraggio e la diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria; il progetto è terminato alla fine del primo trimestre dell'anno;
  - il progetto FERSAT, che tratta lo studio di un sistema di segnalamento ferroviario idoneo per ambienti urbani, basato sull'innovativo utilizzo delle tecnologie satellitari e la loro integrazione con quelle esistenti; il progetto è terminato alla fine del mese di giugno;
  - il progetto NEMBO, che tratta lo studio e la sperimentazione in ambito ferroviario di sistemi innovativi embedded caratterizzati da elevata efficienza; il progetto è terminato alla fine del terzo trimestre.

Partnership con università: la formazione tecnologica e manageriale

Anche nel 2017 continua il rapporto con le Università e gli Istituti di formazione italiani e stranieri per contribuire alla crescita teorica e pratica degli studenti e per offrire opportunità di stage, borse di studio e varie forme di collaborazione a giovani risorse motivate ed intraprendenti.

Dopo il periodo di stage i ragazzi vengono valutati dai tutori interni che li hanno seguiti nel loro processo formativo all'interno dell'azienda e, se i risultati raggiungono le alte aspettative prefissate, vengono inseriti in Ansaldo STS in un contesto italiano o estero.

Nel 2017 Ansaldo STS è stata un'azienda attiva nell'ambito del progetto di alternanza scuola-lavoro grazie alla convenzione stipulata con il liceo Cassini, il migliore liceo genovese per le materie scientifiche. Questa collaborazione ha permesso di ospitare alcuni alunni selezionati per la loro intraprendenza e voglia di fare, aiutandoli e guidandoli nel loro futuro iter universitario.

Ansaldo STS ha inoltre posto le basi per poter stabilire una collaborazione con il liceo D'Oria per l'anno 2018 estendendo l'opportunità anche a studenti che provengono da un ambiente umanistico.

Durante questo percorso la facoltà di ingegneria dell'Università di Genova rimane accanto ai ragazzi spiegando e guidandoli nella scelta.

Accordi quadro e collaborazioni

Ansaldo STS ha in corso accordi quadro con le Università italiane di Genova, Torino e Roma e della Basilicata, con le quali ha stretto numerose collaborazioni in forma di dottorati triennali, di contratti di ricerca annuali o biennali oltre che numerose tesi di laurea e tirocini. La società ha in corso inoltre un accordo quadro con l'Università tedesca di Dresda, particolarmente esperta nel Segnalamento Ferroviario e sviluppa inoltre rapporti di collaborazione con le Università di Roma e di Milano.

Nel 2017 continua la stretta collaborazione con l'Università di Genova. Nel corso dell'anno in particolare Ansaldo STS ha nuovamente consolidato i rapporti con la facoltà di ingegneria elettrica entrando a far parte del comitato di indirizzo agli studi.

Inoltre l'azienda si impegna costantemente per portare avanti un progetto di borse di studio promuovendo la continuità allo studio e cercando di evitare il fenomeno dell'abbandono dopo i primi anni.

Tutti questi contatti permettono ad Ansaldo STS di condividere con il mondo universitario una formazione mirata per trovare profili interessanti che rispondono alle esigenze del business.

Promozione della mobilità sicura e sostenibile

G7 dei Trasporti a Cagliari

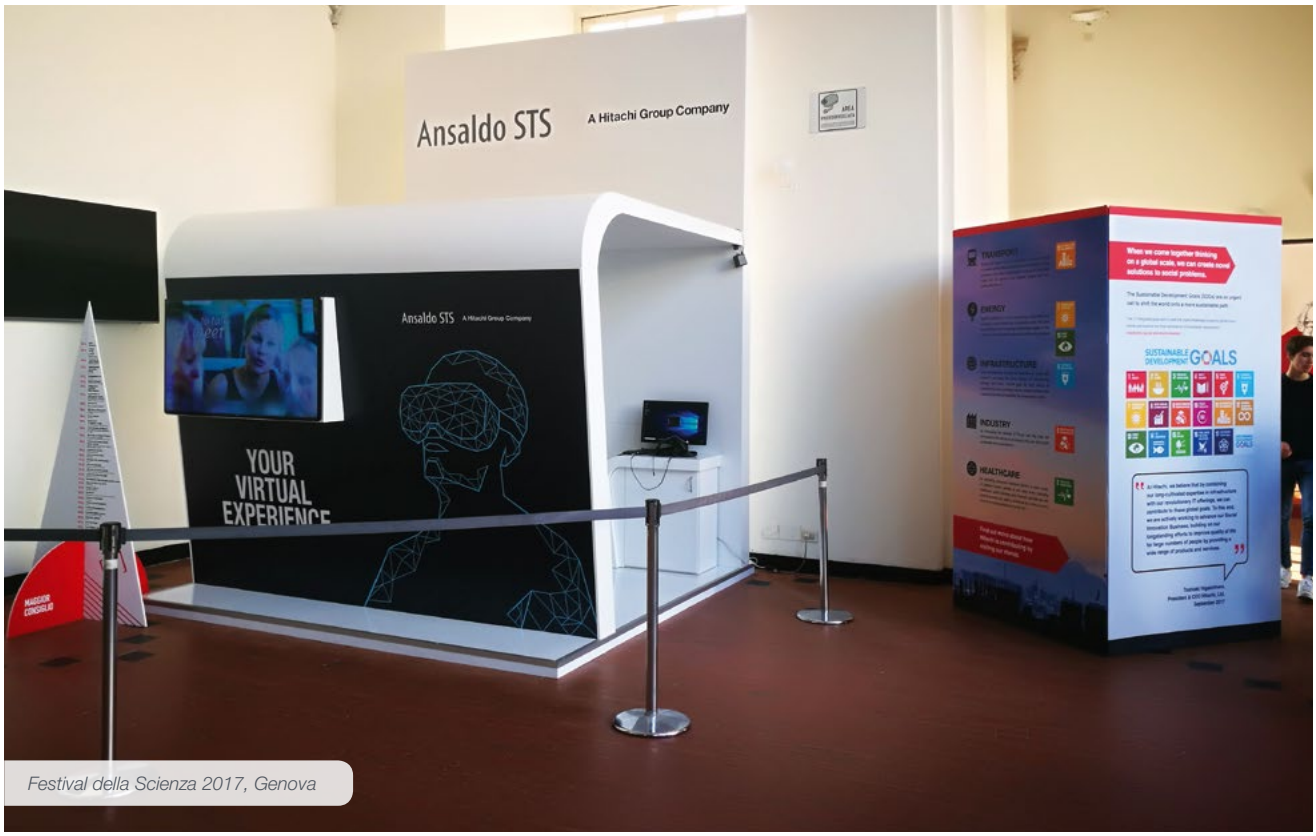
Ansaldo STS è stata protagonista del summit internazionale della mobilità tenutosi a Cagliari a giugno 2017 a cui hanno partecipato sia delegazioni istituzionali provenienti da Canada, Francia, Germania, Giappone, Regno Unito, Usa e Italia (tra gli altri presenti il ministro dei Trasporti Graziano Delrio), sia delle principali compagnie attive nel settore dei trasporti. La presenza di Ansaldo STS è stata caratterizzata dalla presentazione del progetto "Mobilità ferro-tramviaria elettrica senza catenaria", iniziativa portata avanti insieme a Hitachi Rail Italy e che è stata selezionata tra le sei "top" del segmento best practices che hanno avuto il focus principale nel meeting dal titolo "Nice to meet you G7" tenutosi nei locali cagliaritani dell'ex Manifattura Tabacchi.

Progetto SicurInsieme

Nella città di Genova Ansaldo STS ha aderito in qualità di sponsor al progetto SicurInsieme partecipando all'acquisto di alcuni cubi dissuasori di granito e calcestruzzo in un'ottica di sicurezza e prevenzione di attacchi di stampo terroristico ricevendo il ringraziamento da parte del Sindaco Marco Bucci in una cerimonia pubblica a Palazzo Tursi.

Festival della Scienza 2017

Essendo uno dei più grandi eventi di diffusione della cultura scientifica a livello internazionale, intimamente legato alla città di Genova e alla regione Liguria, Ansaldo STS ha partecipato al Festival della Scienza 2017 ricoprendo il ruolo di sponsor come nelle edizioni precedenti, ed esibendo uno stand dedicato alla Virtual Reality che ha permesso al visitatore di viaggiare sulle metropolitane driverless realizzate da Ansaldo STS (Copenaghen, Roma, Honolulu e Riyadh), non solo vedendo il tracciato ma potendo ammirare le differenti città e le bellezze naturalistiche che circondano questi luoghi, come se l'osservatore fosse proprio lì.



Festival della Scienza 2017, Genova

Comunità digitale e media

Il sito Internet Corporate

A metà di settembre dopo un lungo lavoro di confronto e ascolto del mercato, è stato attivato il nuovo sito Corporate. Rispondente al business, alle esigenze dei diversi stakeholder e alla identità di brand, si è voluto proporre al mondo esterno un sito che fosse: intuitivo, bello e funzionale.

Nella realizzazione del sito si è deciso di puntare su di un impatto forte, che racconti al visitatore l'anima di Ansaldo STS, il suo modo di operare, i suoi obiettivi e che sia facile da navigare: una comunicazione esterna immediata, fruibile e aggiornata.

La home page riporta i link diretti alle sezioni di business e ai contenuti che rappresentano fedelmente l'impegno e i risultati di Ansaldo STS, in modo tale da aiutare l'internauta a trovare in poco tempo ciò che cerca. Nuovi contenuti e nuova interfaccia grafica migliorano ulteriormente la conoscenza dell'azienda. Nuove funzionalità, aree interattive e animazioni arricchiscono l'esperienza della navigazione e la scoperta del business dell'azienda.

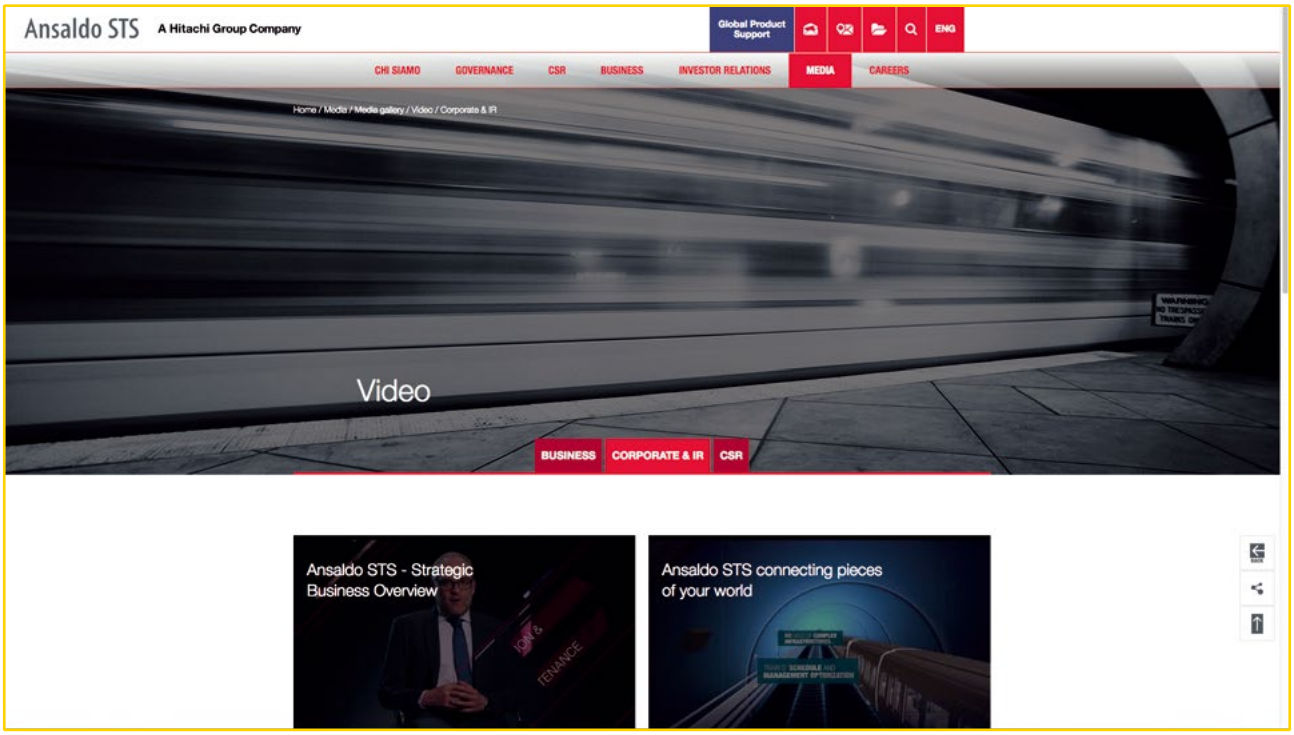
È un sito che si sviluppa su 500 pagine web e ospita oltre 5mila documenti, ma specialmente flessibile e che guarda alle future espansioni, quindi capace di raccogliere nuove idee, nuove comunicazioni e i futuri successi.

Ansaldo STS parla attraverso il sito con il nuovo NewsHub e i suoi canali social e fornisce i dettagli dei suoi prodotti e soluzioni attraverso la sezione del Global Product Support.

In questo mare magnum di informazioni ci si può orientare attraverso l'albero di navigazione e una usabilità migliorata, nonché con il motore di ricerca che estende il suo campo d'azione anche all'interno dei file documentali, dotato di correzione ortografica e di suggerimento nel momento della digitazione delle keyword, specifico per le due lingue (italiano e inglese) utilizzate; inoltre l'utente potrà affinare ulteriormente i risultati attraverso filtri delle diverse categorie di contenuto.

La parola d'ordine è stata "Interattività", questo significa far sì che gli utenti non solo siano aiutati nella navigazione da una grafica viva ed efficace, ma possano interagire molto più facilmente rispetto al passato con il sito e quindi con Ansaldo STS. Realizzare il sito ha rappresentato un grande e doveroso sforzo da parte del team di Institutional Affairs, External Relations and Communication.

La comunicazione al cliente si esplica in diverse forme e canali. La funzione delle External Communications in Ansaldo STS segue sempre il criterio della tempestività ed opportunità: per arrivare per tempo e nel modo giusto, quando e dove la strategia lo richiede e per soddisfare le esigenze informative del cliente target, oltre che di altri possibili stakeholder come investitori, partner o fornitori.



La Social Media Communication

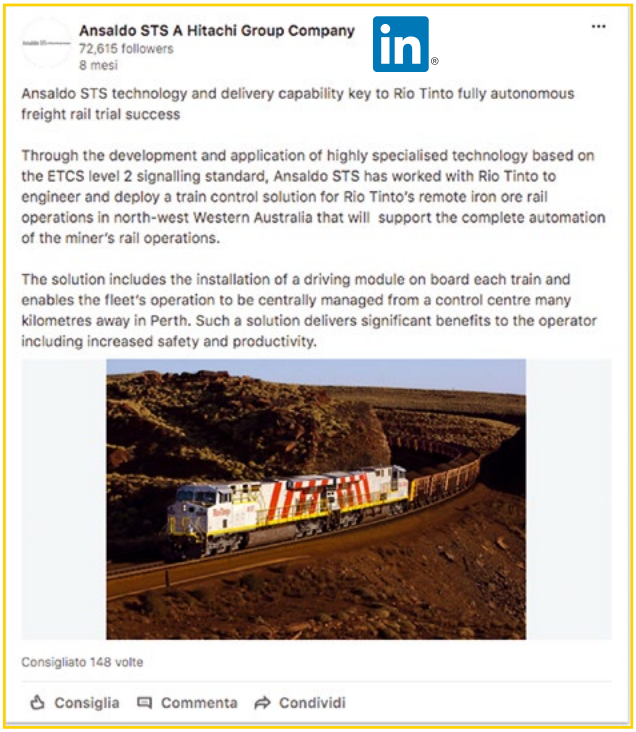
Il 2017 rappresenta per Ansaldo STS un anno di conferma per la comunicazione attraverso Social Media.

Durante l'anno sono state lanciate nuove iniziative finalizzate allo sviluppo dei canali di comunicazione digitale già esistenti, per migliorarne i contenuti, la forma e le funzioni di comunicazione, ma più di ogni altra cosa per facilitare il dialogo con l'esterno.

Si può affermare che tutti i canali a disposizione degli stakeholder vengono aggiornati in tempo reale con le informazioni più importanti.

Sui canali social Ansaldo STS cerca di dare visibilità non solo ai successi commerciali ma soprattutto ai momenti della vita aziendale; gli eventi espositivi in particolar modo vengono regolarmente riportati e grazie alle analytics si ha la conferma che sono seguiti con grande interesse da parte del pubblico.

Il successo degli investimenti in comunicazione e contenuti è evidenziato ad esempio dallo sviluppo della piattaforma di LinkedIn, che è passata dai circa 60.500 followers del 2016 a oltre 67.000 di fine 2017, Twitter da 1.840 a 2.340 e Facebook da 1.500 a 2.150.



Nel 2017 sono stati pubblicati oltre 200 Tweet, quasi 80 post su LinkedIn e si è potenziata la comunicazione via Facebook, raggiungendo anche su questo canale oltre 70 post che vuol dire aver proposto un piano editoriale di circa 4 tweet a settimana e circa 6 post al mese sia per LinkedIn sia per Facebook.

Linkedin, tra tutti i social, rappresenta per l'azienda la vetrina delle attività e delle comunicazioni professionali alla quale sempre più utenti del settore vogliono accedere.

Una curiosità per quel che riguarda questa piattaforma, degli oltre 67.000 follower, la percentuale dei dipendenti che segue la pagina raggiunge quasi il 90%: ciò rappresenta appieno il risultato del lavoro di Ansaldo STS sui valori in generale e sullo spirito di gruppo nello specifico.

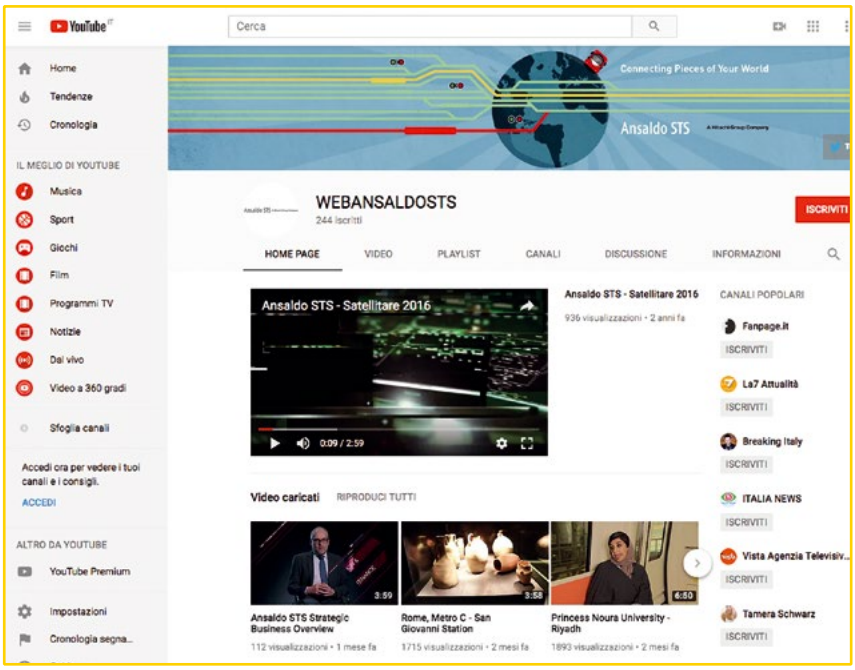
Quest'anno a seguito di un importante risultato l'azienda ha lanciato la campagna "Rio Tinto" riguardante la prima linea di trasporto merci pesanti in Australia completamente autonoma.

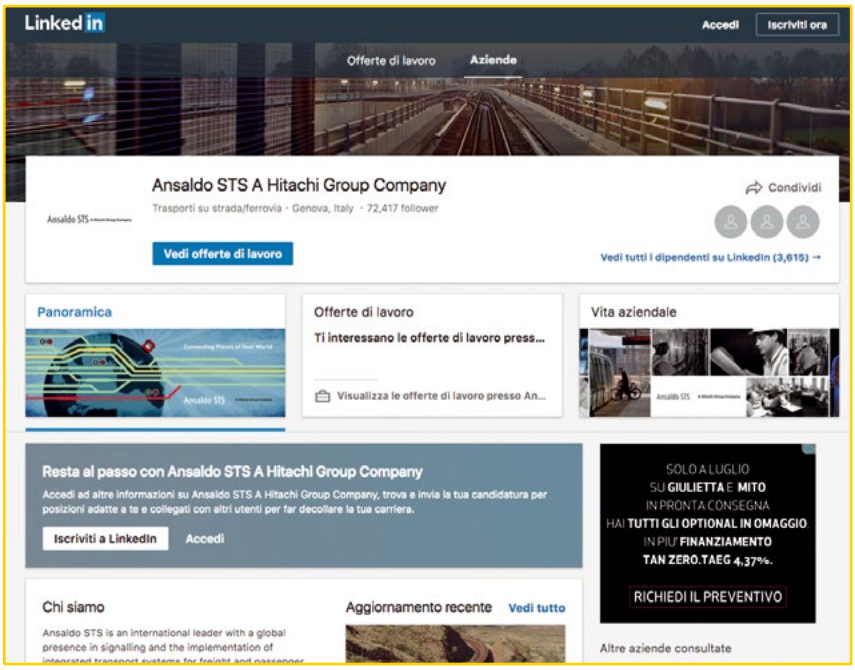
Media

Sono state gettate le basi per lo sviluppo di una comunicazione più visiva, e per il 2018 l'obbiettivo è quello di proporre più contenuti multimediali: nel 2017 sono state pubblicate sul canale YouTube sette video nuovi e per il 2018 l'azienda punta a crescere ulteriormente.

Altro tema fondamentale per il 2018 è il completo rinnovo del profilo su LinkedIn: verrà reso più accattivante non solo il profilo Ansaldo STS ma verrà data maggiore evidenza a tutti i programmi HR presenti in azienda e resa la navigazione più semplice a livello di ricerche su base geografica.

Le relazioni con i media vengono sviluppate prestando la massima attenzione alla "qualità" dell' informazione che deve sempre possedere i requisiti della trasparenza, della puntualità, della veridicità, della perfetta fruibilità e della capillare diffusione. Queste caratteristiche permettono ad Ansaldo STS di compiere una comunicazione improntata alla realizzazione di una costante simmetria informativa verso tutti i media, in considerazione del fatto che la società è quotata in Borsa. Il rapporto con i giornalisti avviene su più livelli: da quelli più elevati, Direttore e Vice Direttore, a quelli intermedi, Caporedattore Centrale e Caposervizio, ai Redattori ordinari. È infatti necessario mantenere la relazione con l'intera filiera per essere di costante supporto quando si trattano temi inerenti al business di Ansaldo STS.





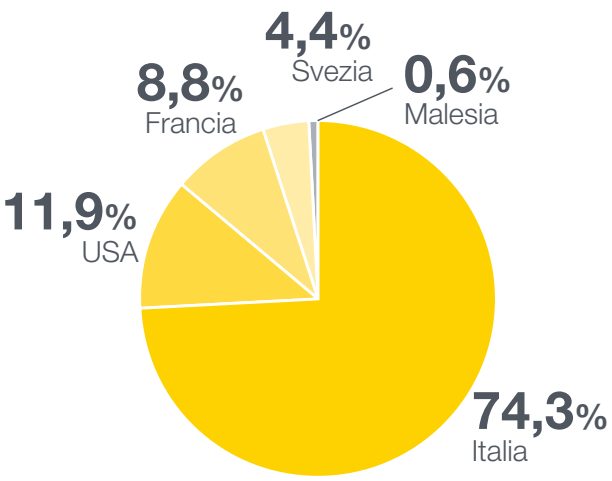
Nell'attività di comunicazione Ansaldo STS si rivolge ai principali protagonisti del settore:

- agenzie stampa nazionali sia generaliste (Es: ANSA, ADN-Kronos, AGI) sia specializzate sui temi finanziari, nazionali (Es: Radiocor, Mf Dow Jones, Reuters) e internazionali (Reuters International, Dow Jones, Bloomberg);
- quotidiani (Es: Il Sole 24 Ore, MF, Italia Oggi, Repubblica, Secolo XIX, Messaggero, Il Mattino e altri);
- periodici (Es: Milano Finanza, Corriere Economia, Repubblica Affari&Finanza, Il Mondo, The Economist);
- radio (Radio 24);
- TV (Class CNBC);
- Media di rete;
- Blog come Lettera all'investitore e simili.

Sono inoltre costanti e fattivi i rapporti instaurati con i media locali, sia nelle redazioni di economia che di cronaca, dove sono presenti le sedi di Ansaldo STS (in particolare a Genova e Napoli) o dove sviluppa i propri progetti sul territorio come a Roma, Milano e Brescia.

Liberalità e sponsorizzazioni

Ogni anno Ansaldo STS è impegnata in diverse campagne di beneficenza, investimenti nella comunità e sponsorizzazioni. Nel 2017 l'ammontare complessivo impegnato è stato pari a 864 migliaia di euro (+17 % rispetto al 2016), così suddiviso per ambito geografico:



L'ammontare relativo alle sole liberalità è stato pari 110.756 euro (+75,0% rispetto al 2016) e ha riguardato iniziative per l'educazione, lo sviluppo giovanile, la salute, il welfare sociale, l'arte e la cultura.

Procedura su sponsorizzazioni e liberalità

Ansaldo STS si è dotata di una procedura sulle Sponsorizzazioni, iniziative pubblicitarie e contributi ad associazioni ed enti che definisce i principi generali, l'ambito di applicazione, i ruoli e le responsabilità connesse alle decisioni e alle spese sostenute per tali finalità. Particolare attenzione deve essere posta al soggetto cui viene pagato il corrispettivo della sponsorizzazione o della pubblicità o erogato il contributo: capacità di realizzazione, assenza di conflitti di interesse, assenza di condanne per reati, non residenza in un paese a regime fiscale privilegiato.

World Rowing Tour 2017, Genova

Ambiente, salute e sicurezza

Ansaldo STS nella gestione delle proprie attività si attiene a principi di etica ambientale, di attenzione alla physical security e alla salute dei lavoratori, aspetti strategici per l'azienda e verso i quali è impegnata a perseguire obiettivi di continuo miglioramento.

Le scelte non si limitano quindi all'osservanza delle legislazioni vigenti ma al raggiungimento di elevati standard di prevenzione e controllo attraverso l'adozione di politiche specifiche e la promozione di comportamenti virtuosi da parte dei propri collaboratori e stakeholder.

25,7%
l'energia elettrica
da fonte rinnovabile

-6,7%
le tonnellate
di **emissioni di Gas serra**
per milione di ricavi

-3,5%
consumi energetici complessivi (2015-2017)

-11,9%
consumi complessivi di metano

-13,6%
consumi energetici totali per ora lavorata (2015-2017)

-9,7%
consumi di energia elettrica per ora lavorata (2015-2017)

Sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente

Emissioni inquinanti

SOx	-19,3%
NOx	-10,0%
CO	-11,6%
PM10	-13,6%

Obiettivi raggiunti nel 2017

Ambiente, salute e sicurezza

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2016	ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2017	
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	**ENERGIA** • Riduzione del 5% l'indice di intensità energetica degli edifici - sedi [GJ/m²].	• L'indice di intensità energetica delle sedi si è ridotto dell'11,7% per effetto della riduzione dei consumi di EE, metano e teleriscaldamento.	Obiettivo raggiunto
	• Riduzione dell'1% l'indice di intensità energetica degli edifici - siti produttivi [GJ/m²].	• L'indice di intensità energetica dei siti produttivi è aumentato del dell'13,6% per effetto in particolare dell'aumento dei consumi di EE.	Obiettivo non raggiunto
	• Aumento del 5% la percentuale di energia da fonti rinnovabile.	• L'obiettivo non è stato raggiunto per effetto del minor peso a livello globale dei consumi energetici italiani certificati da fonti rinnovabili.	Obiettivo non raggiunto
13 AGIRE PER IL CLIMA	**GAS SERRA** • Riduzione del 10% l'indice GHG emission intensity [tCO_2e/mln€ fatturato].	• L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto L'indicatore GHG emission intensity si è ridotto del 6,7%.	Obiettivo parzialmente raggiunto
15 LA VITA SULLA TERRA	**RIFIUTI** • Riduzione del 5% i Kg di rifiuti per ora lavorata nei siti produttivi. • Riduzione del 5% i Kg di rifiuti per ora lavorata nelle sedi.	• Il dato Kg per ora lavorata non è disponibile suddiviso per sedi e siti produttivi. Complessivamente si è registrata una riduzione del 48,0% dei kg di rifiuti per ora lavorata per effetto della consistente diminuzione dei rifiuti non pericolosi e dell'incremento delle ore lavorate.	Obiettivo raggiunto
	• Aumento del 10% la percentuale dei rifiuti riciclati nei siti produttivi.	• Nei siti produttivi si è assistito ad un incremento del 71,7% della percentuale dei rifiuti recuperati.	Obiettivo raggiunto
	• Aumento del 10% la percentuale dei rifiuti riciclati nelle sedi.	• Nei sedi si è assistito ad un incremento del 11,4% della percentuale dei rifiuti recuperati.	Obiettivo raggiunto
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	**SICUREZZA DEI LAVORATORI** • Riduzione del 10% l'indice di frequenza e gravità degli infortuni nei siti produttivi. • Riduzione del 10% l'indice di frequenza e gravità degli infortuni nelle sedi.	• Con l'utilizzo del nuovo software Intelex - Health and Safety an Integrated Management System - i dati sulla frequenza e gravità degli infortuni non verranno più suddivisi fra siti produttivi e sedi. L'obiettivo complessivamente non è stato raggiunto poiché i bassi valori di partenza degli indici di frequenza e gravità degli infortuni di Ansaldo STS li rendono particolarmente sensibili a variazioni, anche lievi, della numerosità degli incidenti.	Obiettivo non raggiunto
17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI	**HSE BEST PRACTICE** • Aumento della condivisione delle migliori pratiche di controllo operativo di HSE.	• Pubblicazione delle best practices nella intranet aziendale. • Progetti pilota su migliore pratiche operative (es. simulazione di emergenza con intervento dei VVFF). • Partecipazione a meeting, convegni e premi.	Obiettivo raggiunto
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	**HSE TOOL** • Implementazione di un tool per la gestione e il monitoraggio delle attività HSE.	• Implementato il software INTELEX - Health and Safety an Integrated Management System - che ha semplificato la raccolta, la gestione e la tracciabilità dei dati sulla salute e sicurezza.	Obiettivo raggiunto
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	**HSE MANAGEMENT SYSTEM** • Transizione dei sistemi di gestione HSE al nuovo standard ISO14001:2015 in allineamento con la nuova ISO9001:2015.	• La transizione dei sistemi di gestione HSE secondo lo standard ISO 14001:2015 si è quasi conclusa; entro agosto 2018 la fase di transizione sarà completata.	Obiettivo raggiunto

Obiettivo raggiunto | Obiettivo parzialmente raggiunto | Obiettivo non raggiunto | Obiettivo rinviato

Sostenibilità ambientale

Tutelare l'ambiente fa parte della responsabilità sociale di Ansaldo STS; si tratta di un elemento chiave della strategia di business che mira a promuovere la crescita di lungo termine del valore dell'azienda.

Nell'impegno verso lo sviluppo sostenibile Ansaldo STS pone attenzione a garantire la qualità della vita, a produrre nella maniera più sicura riducendo l'utilizzo delle risorse naturali e a salvaguardare e a proteggere l'ambiente, coinvolgendo, per raggiungere tali obiettivi, i propri dipendenti, clienti e fornitori, le Istituzioni e le comunità locali.

L'impegno di Ansaldo STS: i 4 obiettivi strategici

1. **Applicazione** all'intera organizzazione di **Sistemi di Gestione Ambientale** riconosciuti a livello internazionale ispirati dal principio del miglioramento continuo e definizione di indici ambientali per misurare la performance ambientale dell'intera organizzazione.
   - Mantenimento annuale delle certificazioni ISO 14001.
   - Razionalizzazione e semplificazione delle certificazioni presenti nei vari ambiti organizzativi.

2. **Comunicazione** ai cittadini, alle istituzioni e agli altri stakeholder sulla gestione e i **risultati ambientali dell'azienda**.
   - Pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità e accesso open data ai principali parametri ambientali.
   - Comunicazione con gli analisti e partecipazione a diversi indici di Sostenibilità.

3. **Promozione di pratiche ambientali sostenibili** presso i fornitori, gli appaltatori e i clienti.
   - Utilizzo di criteri di qualificazione dei fornitori basati sulle prestazioni ambientali.
   - Incontri di informazione/formazione sugli aspetti ambientali rilevanti in fase di avvio lavori attraverso la trasmissione della Politica Ambientale e la spiegazione delle modalità di gestione degli impatti prodotti dalle attività svolte (rifiuti, emissioni, scarichi ecc.).
   - Valutazione dei fornitori basata sulle prestazioni ambientali delle attività svolte per conto di Ansaldo STS.

4. **Soddisfare** gli obblighi legali di **conformità** e gli **impegni volontari**
   - Assicurare che le attività siano effettuate in conformità a tali obblighi e impegni.
   - Valutare l'adempimento degli obblighi e degli impegni sottoscritti.
   - Correggere le eventuali non conformità sul rispetto di obblighi e impegni volontari sottoscritti.

ANSALDO STS a tal fine è dotata di una politica ambientale basata sull'applicazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015 e delle altre norme di riferimento applicate a livello internazionale, sul rispetto delle normative nazionali e internazionali vigenti in materia, sviluppando un programma orientato al miglioramento continuo degli standard ambientali. La politica è comunicata e diffusa a tutto il personale e a tutte le parti interessate attraverso il web e la Intranet aziendale[13].

13. http://www.ansaldo-sts.com/it/sostenibilita/ambiente/politica-ambientale

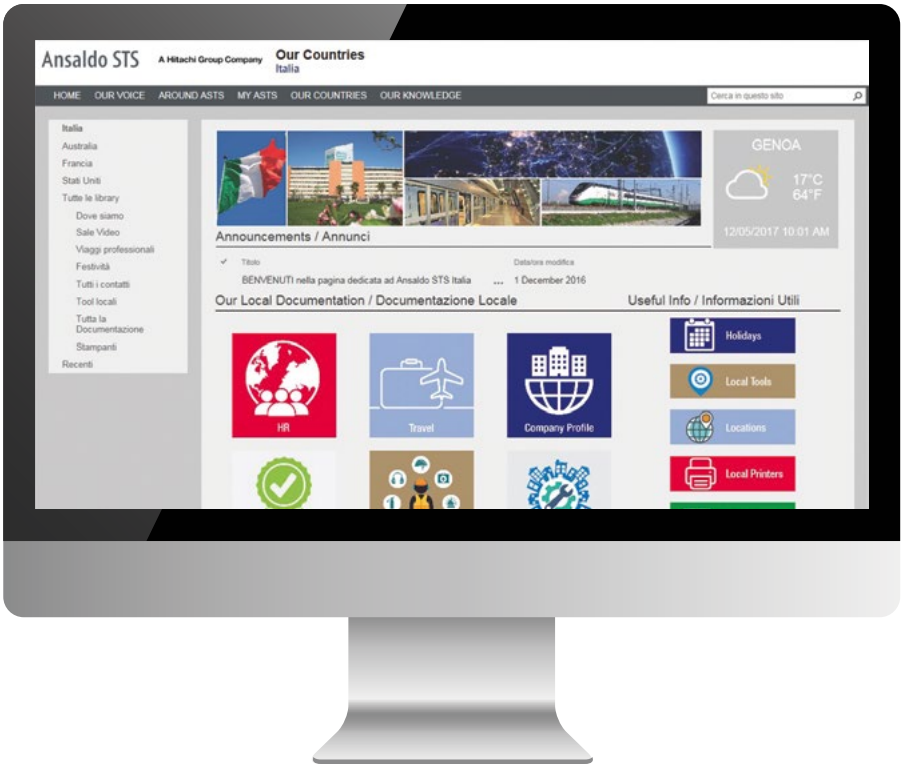
Il sistema di gestione integrato

Ansaldo STS ha considerato strategico integrare il sistema Qualità, Sicurezza, Ambiente (IMS – Integrated Management System) nell'ambito della Governance e, in particolare, di creare sinergie strategiche con il sistema di Internal Auditing e di Risk Management: il sistema di gestione integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente viene così considerato un'architettura di riferimento per integrare i sistemi e per implementare nell'ambito dell'organizzazione principi e valori. In tale contesto la valutazione dei rischi di impresa e la loro corretta gestione presuppone una corretta identificazione dei processi e della loro interpretazione in una prospettiva sistemica.

Il sistema di gestione Integrato è stato stabilito a livello di Corporate con l'implementazione di politiche e procedure globali per assicurare la gestione controllata dei processi. Ogni società ha successivamente stabilito, in funzione dei requisiti legislativi e delle politiche e procedure Corporate, politiche ambientali e di sicurezza locali.

I principali vantaggi che ne derivano sono:

- *Uniformità di gestione:* la creazione di un unico sistema di gestione aziendale consente modalità uniche per l'organizzazione di tutte le attività per l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza.
- *Ottimizzazione delle risorse:* la gestione uniforme delle aree Ambiente e Salute e Sicurezza rende possibile lo sfruttamento di sinergie potenziali presenti nell'organizzazione (audit, addestramento e formazione).
- *Unificazione degli obiettivi di miglioramento:* l'integrazione permette di individuare criteri decisionali univoci per la scelta degli obiettivi aziendali e per la definizione dei programmi per attuarli.
- *Coinvolgimento del personale a tutti i livelli:* la razionalizzazione nell'impiego delle risorse umane e nell'attribuzione delle responsabilità facilita il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale.
- *Unicità del sistema documentale e della gestione dei dati:* anche a livello di documentazione e modulistica, l'integrazione permette di evitare la duplicazione di registrazioni comuni ai vari ambiti e, attraverso la condivisione delle informazioni, facilita la comunicazione interna.



- *Individuazione dei nuovi approcci strategici:* l'analisi dei processi dal punto di vista non solo qualitativo ma anche di impatto ambientale e di riduzione dei rischi per i lavoratori, permette di individuare nuovi requisiti, alternative progettuali ed opportunità di risparmio.

Maggiore fruibilità della documentazione è stata ottenuta mediante l'implementazione della nuova Intranet aziendale che consente a tutti i dipendenti di consultare con maggiore facilità la documentazione IMS corporate e local.

Tutti i siti produttivi e le sedi elencate nelle tabelle sottostanti risultano certificati sulla qualità (ISO 9001), sulla Salute e Sicurezza (OHSAS 18001 e AS/ZNS 4801:01 per l'Australia) e sull'Ambiente (ISO 14001). Il sito produttivo di Tito Scalo è in possesso anche della Registrazione EMAS (*Eco Management and Audit Scheme*).

PAESE	SITI PRODUTTIVI	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001
USA	Batesburg	•	•	•
FRANCIA	Riom	•	•	•
ITALIA	Tito Scalo	•	• EMAS	•

PAESE		SEDI (NON PRODUTTIVE)	ISO 9001	SO 14001	OHSAS 18001
EUROPA	REGNO UNITO	Londra	•	•	•
	FRANCIA	Les Ulis	•	•	•
	SPAGNA	Madrid	•	•	•
		Zaragoza	•	•	•
	SVEZIA	Stoccolma	•	•	•
	DANIMARCA	Copenhagen	•	•	•
	ITALIA	Genova	•	•	•
		Napoli	•	•	•
		Piossasco	•	•	•
ARABIA SAUDITA		Riyadh	•	•	•
PERÙ		Lima	•	•	•
TAIWAN		Taipei	•	•	•
MALESIA		Kuala Lumpur	•	•	•
USA		Pittsburgh	•	•	•
AUSTRALIA		Brisbane	•	•	• AS/ZNS 4801:01
		Newcastle	•	•	• AS/ZNS 4801:01
		Perth	•	•	• AS/ZNS 4801:01
		Sydney	•	•	• AS/ZNS 4801:01
		Karratha	•	•	• AS/ZNS 4801:01
INDIA		Kolkata	•	•	•
		Noida	•	•	•
		Bangalore	•	•	•
CANADA		Toronto	•	•	•

I siti produttivi di Tito Scalo, Riom e Batesburg e le sedi di Genova, Les Ulis, Pittsburgh e Beijing hanno conseguito la certificazione IRIS (International Railway Industry Standard).

Lo standard IRIS è promosso da UNIFE, Associazione delle Industrie Ferroviarie Europee, che ne garantisce la supervisione e il controllo. Lo standard IRIS è stato sviluppato a partire dalla norma ISO 9001, integrandola con requisiti specifici del settore ferroviario.

Ansaldo STS inoltre fa parte dell'IRIS Steering Commettee che governa le attività IRIS e dell'Advisory Board che gestisce l'interfaccia tra IRIS e i principali operatori ferroviari europei.

Attività di formazione

Il percorso di formazione di Ansaldo STS è stato implementato con la collaborazione dei "Training Needs Manager" (TnM). L'iniziativa mira all'individuazione di risorse che possano rappresentare un interlocutore della funzione "Risorse Umane" per la definizione di piani di formazione e sviluppo specifici della funzione organizzativa di appartenenza, in modo da agevolare la comprensione dei fabbisogni specifici di ciascuna unità organizzativa e consentire la definizione di progetti più mirati alle reali necessità delle diverse funzioni.

L'elemento distintivo del TnM è il concetto di "Community" che si estrinseca nel favorire la creazione di un network che riduca le distanze geografiche. Nel corso del 2017 Ansaldo STS ha effettuato interventi formativi e informativi mirati a sensibilizzare l'attenzione per:

- le procedure e i requisiti del Sistema di Gestione Integrato;
- i ruoli e le responsabilità necessari per raggiungere la conformità alla Politica Ambientale, alle procedure e ai requisiti del Sistema di Gestione integrato, ivi comprese la preparazione alle situazioni di emergenza e la capacità di risposta;
- le potenziali conseguenze di scostamenti rispetto alle procedure operative specificate.

Le sessioni di formazione e addestramento vengono tenute da personale competente nella disciplina interessata. L'orientamento tecnico specialistico degli interventi formativi evidenzia l'intenzione di Ansaldo STS di rivolgersi in particolar modo a quelle figure operative che svolgono mansioni e attività potenzialmente critiche in tema di ambientale salute e sicurezza.

FORMAZIONE HSE E QUALITY	2015	2016	2017
Totale ore formazione HSE e Quality	14.523	8.628	4.707
Totale ore formazione	78.222	74.269	93.369
% Formazione in salute e sicurezza sul totale	18,6%	11,6%	5,0%

Performance ambientali

Il perimetro di rendicontazione considerato per l'elaborazione delle performance ambientali, di salute e sicurezza è costituito da 18 siti e sedi di società del Gruppo (Pittsburgh, Genova, Brisbane, Les Ulis, Bangalore, Solna, Batesburg, Napoli, Karratha, Riom, Kolkata, Kuala Lumpur, Piossasco, Noida, Tito Scalo, Perth, Madrid e Zaragoza) che comprende i siti maggiormente significativi e che rappresentano in termini di dipendenti il 91% dell'intero Gruppo.

Siti produttivi

Sono i siti di **Tito Scalo** in Italia, **Riom** in Francia, **Batesburg** in USA. Producono elementi elettromeccanici e apparati elettronici destinati ai sistemi di sicurezza, controllo e supervisione ferroviaria. In tali siti sono svolte principalmente lavorazioni meccaniche, trattamenti di materiali metallici e non metallici, trattamenti termici, trattamenti superficiali, collaggi o resinature. Le attività che hanno rilevanza dal punto di vista ambientale riguardano principalmente la verniciatura, la saldatura, lo stampaggio e pulizia di circuiti (schede elettroniche) con utilizzo di solventi.

	Area complessiva	Aree impianti stoccaggi magazzini		Aree strade parcheggi sterrati		Aree verdi		Aree piste campi volo		Dipendenti
	mq	mq	%	mq	%	mq	%	mq	%	n.
TITO SCALO	**40.000**	8.400	21%	7.600	19%	24.000	60%	0	-	**125**
RIOM	**17.000**	5.610	33%	510	3%	10.880	64%	1.700	10%	**148**
BATESBURG	**146.330**	19.023	13%	45.362	31%	81.945	56%	0	-	**219**
Totale	**203.330**	**32.523**	**16%**	**53.472**	**27%**	**115.635**	**57%**	**1.700**	**0%**	**492**

I tre Siti produttivi occupano una superficie complessiva di 203.330 mq. I dipendenti totali sono 492 (+5,1% rispetto al 2016). Il sito di Batesburg e quello di Tito sono localizzati in un'area inclusa tra i siti contaminati di interesse nazionale.

Sedi

Nelle 15 sedi amministrative si svolgono principalmente attività di progettazione impianti di segnalamento, analisi di sicurezza, affidabilità e disponibilità, prove di laboratorio, gestione e controllo commesse, ricerca e sviluppo, approvvigionamenti, prevenzione e protezione. Dal punto di vista geografico sono così distribuite:

- 3 in Italia: Genova, Piossasco (TO) e Napoli;
- 4 in Europa: Les Ulis (Francia), Solna - Stoccolma (Svezia), Madrid e Zaragoza (Spagna) ;
- 1 in USA: Pittsburg;
- 7 in Asia Pacific: Brisbane, Perth, Karratha (Australia); Kuala Lumpur (Malesia); Bangalore, Noida e Kolkata (India).

Le sedi non produttive considerate nel perimetro di rendicontazione occupano una superficie complessiva di mq 149.137 e impiegano 3.350 collaboratori (+4,3% rispetto al 2016).

Nessuno dei 18 siti di Ansaldo STS è soggetto alla direttiva IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control).

Lotta al cambiamento climatico

Ansaldo STS vede il cambiamento climatico principalmente come a una fonte di opportunità. In questa logica analizza i possibili impatti delle proprie scelte strategiche sulle emissioni di gas serra, considerando un arco temporale di breve, medio e lungo periodo, allo scopo di identificare possibili sviluppi per business e migliorare l'efficienza in tutte le fasi delle proprie attività.

La riduzione delle emissioni di gas serra sono intraprese nell'ambito del sistema di gestione ambientale messo a punto da Ansaldo STS a livello globale, che definisce la strategia di Carbon Management basata sui seguenti principi:

- **approccio globale:** sviluppo di meccanismi per accrescere l'impegno di tutte le sedi e dei siti produttivi;
- **obiettivi di lungo termine ragionevoli e raggiungibili:** stabilire una visione chiara e realistica delle azioni da intraprendere;
- **sostegno allo sviluppo delle tecnologie:** sviluppare soluzioni tecnologiche avanzate.

Tale strategia si concentra essenzialmente su tre aree di influenza:

- le attività interne e le emissioni dirette (emissioni Scope 1);
- i fornitori di energia e le rispettive emissioni indirette riconducibili alle attività dell'azienda (emissioni Scope 2);
- la supply chain di Ansaldo STS e le emissioni conseguenti agli spostamenti dei dipendenti e alla produzione e consegna di beni e servizi (emissioni Scope 3).

Metro 5 Milano

Carbon Management System

Ansaldo STS, dal 2011, si è dotata di un Carbon Management System (CMS), un sistema che consente di attuare il processo di pianificazione, implementazione e misurazione degli obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra.

Un'efficiente politica di carbon management consente di ottenere una contrazione dei consumi e dei costi energetici e dunque il miglioramento del bilancio economico, con la possibilità di investire i risparmi ottenuti.

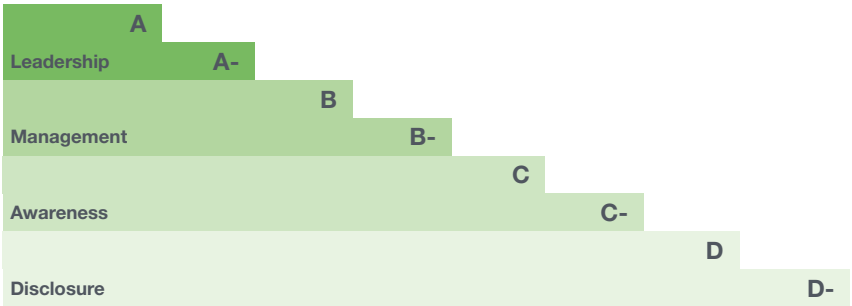
Il CMS è stato sviluppato in linea con le norme e gli standard di riferimento internazionali. Il sistema consente di effettuare:

- analisi a consuntivo relative alle emissioni prodotte;
- attività di monitoraggio e rendicontazione delle emissioni;
- confronto con i dati storici e analisi previsionali;
- valutazione degli impatti dei prodotti, in termini di emissioni nell'intero ciclo di vita;
- analisi di impatto economico-ambientali, in relazione alle norme vigenti in tema di riduzione delle emissioni, per la determinazione del potenziale value-at-risk degli asset;
- attività di misurazione dell'efficacia di progetti di riduzione delle emissioni;
- comunicazione verso le parti interessate, media, investitori, agenzie di rating e altre organizzazioni, della performance di Ansaldo STS sul tema emissioni.

Ansaldo STS ha individuato all'interno della propria organizzazione un Carbon manager, un Energy Manager al quale è affidato il compito di fornire indicazioni e realizzare attività e progetti di risparmio energetico in tutti i siti e le sedi operative della società.

Carbon Disclosure Project (CDP)

L'adesione al questionario CDP Climate Change per il settimo anno consecutivo conferma come il cambiamento climatico rappresenti uno dei temi rilevanti per Ansaldo STS. Il consolidamento della strategia di *Carbon Management* prevede la definizione di un target complessivo di riduzione delle emissioni. Il rapporto CDP Italy 100 *Climate Change Report* 2017, realizzato da First Carbon Solutions, analizza nel dettaglio le risposte delle più grandi aziende italiane, per capitalizzazione di mercato quotate alla Borsa Italiana valutandole in base alla seguente scala:



F: Failure to provide sufficient information to CDP to be evaluated for this purpose.

Nel 2017 Ansaldo STS ha raggiunto un punteggio di C su A nel settore Industrial corrispondente al giudizio ***Awareness:*** *considers the extent to which the company has assessed environmental issues, risks and impacts in relation to its business.*

Emissioni di gas serra dirette e indirette

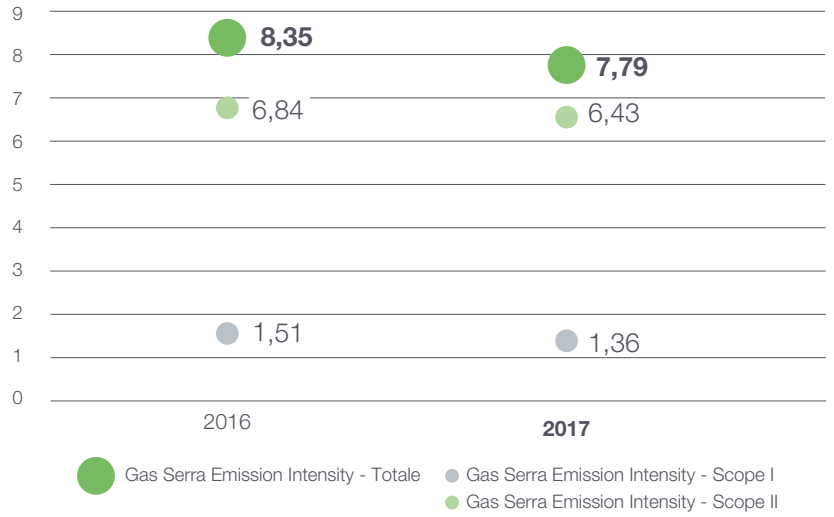
Complessivamente dal 2016 al 2017 le emissioni dirette e indirette di gas serra sono passate da 11.082 tCO_2e a 10.599 tCO_2e con una riduzione di 483 tCO_2e (-4,4%). Ciò è dovuto in particolare ad una riduzione di consumo di metano per la produzione di calore e una riduzione delle emissioni indirette derivanti dai consumi di energia elettrica.

GAS SERRA	UdM	2016	2017
Emissioni per produzione di energia (metano e gasolio)	tCO_2e	1.420	1.249
Emissioni per trasporti (auto, camion e carrelli elevatori)	tCO_2e	578	598
Totale scope 1 (emissioni dirette)	**tCO_2e**	**1.998**	**1.846**
Emissioni per consumo di energia elettrica	tCO_2e	9.084	8.753
Totale scope 2 (emissioni indirette)	**tCO_2e**	**9.084**	**8.753**
Totale emissioni dirette e indirette (scope1 e 2)	**tCO_2e**	**11.082**	**10.599**
Gas serra emission intensity (scope 1)	tCO_2e/mln di € ricavi	1,51	1,36
Gas serra emission intensity (scope 2)	tCO_2/mln di € ricavi	6,84	6,43
Gas serra emission intensity totale (scope 1+2)	**tCO_2e/mln di € ricavi**	**8,35**	**7,79**

Le emissioni di scopo 2 rendicontate in tabella fanno riferimento all'approccio *location-based*. Secondo l'approccio *market-based*, le emissioni di scopo 2 del Gruppo ammontano a 6.693 tCO_2e nel 2016 e 5.486 tCO_2e nel 2017, in considerazione della fornitura certificata di energia elettrica da fonti rinnovabili in Svezia e in Italia.

L'indicatore Gas serra *emission intensity* totale, che misura le tonnellate di CO_2e per milione di fatturato, diminuisce del 6,7%. Tale risultato è l'effetto della diminuzione delle emissioni in valore assoluto e dell'aumento dei ricavi (+2,5%).

GAS SERRA EMISSION INTENSITY TOTALE SCOPE (1+2)
(tCO_2e/mln € ricavi)



Consumi energetici

La parte preponderante dei consumi energetici è costituita da energia elettrica, utilizzata per l'illuminazione, il funzionamento degli impianti e la termoregolazione della temperatura negli edifici.

Per riscaldare gli ambienti di lavoro Ansaldo STS utilizza combustibili fossili, prevalentemente metano, e il teleriscaldamento.

Per contenere i consumi elettrici l'Azienda effettua costanti interventi sul patrimonio immobiliare perseguendo criteri di eco-efficienza. Vengono utilizzate il più possibile tecnologie di illuminazione e riscaldamento/raffreddamento a risparmio energetico quali, ad esempio:

- sistemi di illuminazione a LED
- involucri edilizi e isolamenti e serramenti termici
- impianti di riscaldamento/raffreddamento a espansione diretta (pompa di calore)
- rilevatori di presenza o orologi/timer per il controllo dell'accensione e spegnimento degli impianti.
- miglioramento dell'efficienza energetica dei datacenter;
- affissione di cartellonistica per sensibilizzare il personale su alcune iniziative di risparmio energetico, come spegnere luci, portatili e apparecchi che consumano energia;
- riduzione del numero di veicoli utilizzati dall'azienda.

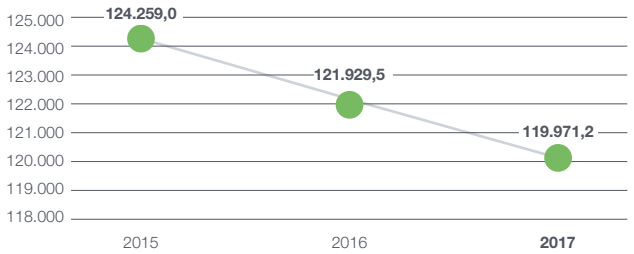
Nel 2017 al fine di ridurre ulteriormente i consumi di energia elettrica, nelle sedi di Genova e Tito scalo è stato realizzato un nuovo sistema di illuminazione, *smart lighting*, con l'introduzione della tecnologia all'avanguardia Wireless e DALI che permette di graduare automaticamente la luminosità delle lampade in base all'effettiva intensità della luce naturale registrata da sensori istallati in ogni ambiente.

Il risparmio energetico annuale previsto è di circa 510 MWh per la sede di Genova e 258 MWh per Tito Scalo corrispondente a una riduzione dei consumi di oltre il 70%.

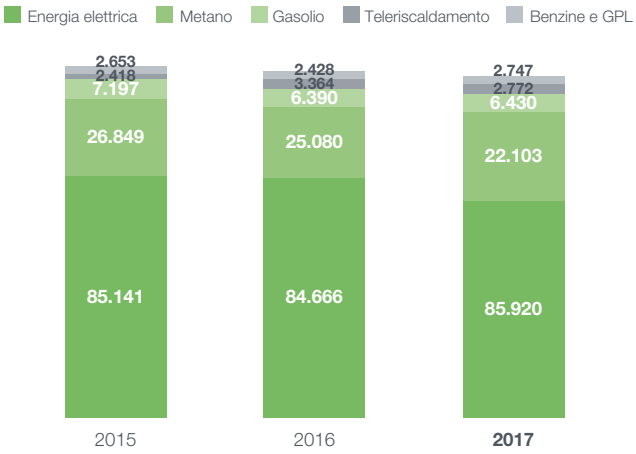
Andamento dei consumi energetici

Nel 2017 i consumi energetici complessivi – energia elettrica, metano, gasolio, GPL e teleriscaldamento – ammontano a 119.971 GJ in calo dell'1,6% rispetto al 2016 nonostante un incremento complessivo del 4,7% delle ore lavorate. Nel triennio 2015 - 2017 la riduzione dei consumi è stata del 3,5%.

Consumi energetici totali (GJ)



Consumi energetici totali (GJ)



In termini assoluti rispetto al 2016 si è assistito ad un incremento del 1,5% dei consumi di energia elettrica a fronte di una riduzione dell'11,9% del metano.

Nella tabella che segue è illustrato l'andamento dei consumi energetici relativi al triennio 2015-17 nei siti produttivi e nelle sedi.

	SITI PRODUTTIVI			SEDI		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Energia elettrica (GJ)	28.834,3	27.102,2	31.165,6	56.307,0	57.564,3	54.754,0
Metano (GJ)	3.711,2	3.888,9	4.102,8	23.138,2	21.191,3	17.999,8
Gasolio (GJ)	42,9	231,5	295,9	7.154,5	6.158,9	6.134,2
Teleriscaldamento (GJ)	-	-	-	2.417,6	3.363,9	2.772,0
Benzine e GPL (GJ)	389,7	342,3	199,2	2.263,7	2.086,2	2.547,8
TOTALE (GJ)	**32.978,11**	**31.564,8**	**35.763,5**	**91.281,0**	**90.364,6**	**84.207,7**

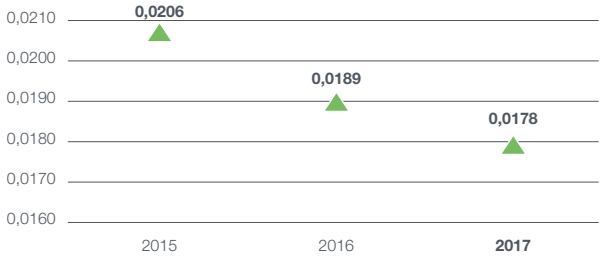
In termini assoluti circa il 70% dei consumi energetici complessivi proviene dalle 15 sedi e il restante 30% dai 3 siti produttivi.

L'andamento dell'indicatore di performance **Intensità energetica** mostra nel biennio 2017 -2016 una riduzione del 5,8%; ciò è dovuto all'effetto combinato dell'aumento delle ore lavorate (+4,7%), e della riduzione dei consumi (-1,6%).

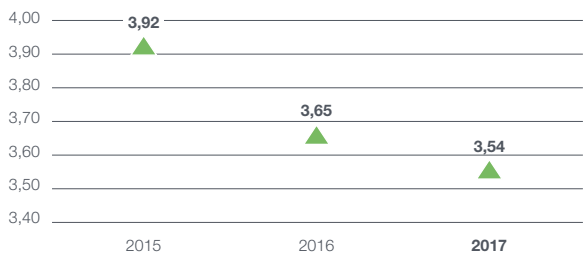
L'andamento del triennio 2015-2017, conferma il trend di riduzione dell'indicatore: - 13,6% come effetto combinato della diminuzione dei consumi (-3,5%) e dell'aumento delle ore lavorate (+11,8%).

Considerando il solo consumo di Energia Elettrica l'indicatore di performance **Consumo di energia elettrica per ora lavorata** mostra rispetto al 2016 una riduzione del 3,0% e rispetto al 2015 una riduzione del 9,7%.

INTENSITÀ ENERGETICA
Consumi Energetici Totali per ora lavorata
(GJ/n°ore)

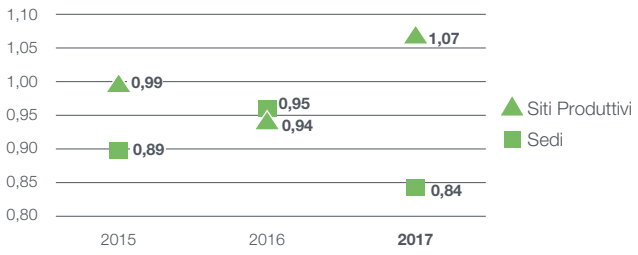


KPI - Consumo di Energia Elettrica per ora lavorata
(kWh/n°ore)



L'indicatore **Intensità energetica degli edifici**, calcolato sui consumi di elettricità, di metano e gasolio per riscaldamento e del teleriscaldamento per metro quadro, evidenzia un aumento nei siti produttivi (+13,6%) dovuta principalmente ai maggior consumi di energia elettrica e una sensibile diminuzione nelle sedi (-11,7%) per effetto della riduzione dei consumi di tutte le componenti energetiche.

KPI - Intensità energetica edifici
(Gj/mq)



Energie rinnovabili

Per i siti e le sedi italiane anche nel 2017 Ansaldo STS ha richiesto l'annullamento dei certificati GO (Garanzia di Origine), una certificazione elettronica che attesta l'origine rinnovabile delle fonti utilizzate.

Attraverso l'acquisto e successivo annullamento (ritiro del certificato dal mercato) Ansaldo STS testimonia il suo impegno a favore dell'ambiente essendosi resa disponibile a corrispondere un delta positivo rispetto al prezzo dell'elettricità da fonte convenzionale.

Il sito di Solna inoltre utilizza un mix di energetico totalmente rinnovabile (eolico, idrico e biomasse).

ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI (KWh)	2015	2016	**2017**
Energia da fonte rinnovabile	6.399.993	6.513.346	6.133.428
% rinnovabile sul totale	27,1%	27,7%	25,7%

La leggera riduzione della percentuale di energie rinnovabili è dovuta alla riduzione dei consumi di energia elettrica dei siti e delle sedi italiane.

Consumi di materie prime e materiali

Ansaldo STS è consapevole del contributo che ciascuna azienda può dare alla salvaguardia delle risorse mondiali attraverso politiche per la riduzione dell'utilizzo intensivo delle materie prime, obiettivo espresso dal Consiglio dell'OCSE e nelle strategie di sostenibilità di molte Nazioni.

Una stima attendibile delle materie prime utilizzate dell'azienda e contenute nella componentistica elettronica ed elettromeccanica per la realizzazione degli apparati di segnalamento è però di difficile realizzazione. Questo perché, concorrono, alla produzione, una notevole e alquanto diversificata tipologia di minuteria (cavi elettrici, viti, bulloni) e accessori (schede, monitor, connessioni induttive, segnali luminosi, armadi).

Inoltre, la realizzazione del prodotto, può seguire diverse strade: produzione completa all'interno degli stabilimenti - dal circuito stampato alla scheda elettronica finita, dal guscio alla connessione induttiva - oppure assemblaggio di prodotti acquistati "semilavorati" (schede elettroniche, monitor, computer) nel caso di sistemi più complessi quali gli armadi completi o, in alternativa in conto lavorazione presso fornitori esterni.

La ricerca però, da parte di Ansaldo STS, di standardizzazione nel design associata all'innovazione permetterà, sempre più, di ottenere una generale riduzione del consumo di materie prime sia direttamente sia indirettamente attraverso la diminuzione dell'utilizzo della componentistica. Le potenti piattaforme tecnologiche che integrano più funzioni nello stesso sottosistema, permettono infatti di ridurre le dimensione delle apparecchiature e dei loro connettori, utilizzando semplici ed efficaci sistemi di programmazione, verifica e messa in servizio.

Di seguito si riporta il consumo di carta e materiali da imballaggio utilizzati per le spedizioni.

CARTA E MATERIALI DA IMBALLAGGIO	2016[14]	2017
Carta [t]	81,89	89,03
Imballaggi in cartone [t]	316,7	59,2
Imballaggi in legno [t]	359,0	355,5
Imballaggi in plastica [t]	1,7	4,4
Imballaggi in materiale misto [t]	2,5	2,5

Emissioni inquinanti

Per Ansaldo STS le emissioni inquinanti derivano dal consumo di risorse non rinnovabili per il funzionamento degli impianti termici (metano e gasolio) e per la produzione di composti organici volatili, inorganici e metalli pesanti da processi produttivi.

EMISSIONI IN ATMOSFERA[15]	2016	2017
SOx (Kg)	54,9	44,3
NOx (Kg)	1.519,1	1.367,9
CO (Kg)	4.216,2	3.727,7
PM 10 (Kg)	76,6	66,2
Composti Organici Volatili (Kg)	429,0	1.012,4
Composti Inorganici Volatili (g)	3,6	11,8

14. I dati 2016 sono stati ricalcolati per effetto di un affinamento nella metodologia di stima.
15. Per il calcolo delle emissioni sono stati utilizzati i coefficienti dell' European Environmental Agency (air pollutant emission inventory guidebook 2016). Le emissioni 2016 sono state ricalcolate in considerazione di tali coefficienti.

Gestione delle risorse idriche

La gestione sostenibile delle acque di sito nelle fasi di prelievo e utilizzo favorisce il mantenimento e il miglioramento dell'efficienza idrica, garantendo un minore spreco della risorsa e una riduzione degli impatti ambientali. L'acqua viene utilizzata principalmente per scopi igienico-sanitari e per il funzionamento e raffreddamento di impianti di climatizzazione; solamente in alcune sedi viene impiegata anche per innaffiare le aree verdi. Le fonti di approvvigionamento di Ansaldo STS sono costituite dagli acquedotti e dalle falde acquifere dalle quali l'acqua viene emunta attraverso pozzi.

Per ridurre i consumi d'acqua, Ansaldo STS, ha introdotto dispositivi che miscelano acqua e aria o, in alternativa, installato fotocellule o comandi temporizzati che permettono un controllo effettivo del flusso dell'acqua, in modo da ridurre al minimo lo spreco della risorsa.

Anche i progetti di recupero delle acque piovane presso lo stabilimento di Riom (Francia) e quelli di sostituzione delle torri di raffreddamento mediante sistemi "a secco" contribuiscono alla gestione sostenibile dell'acqua.

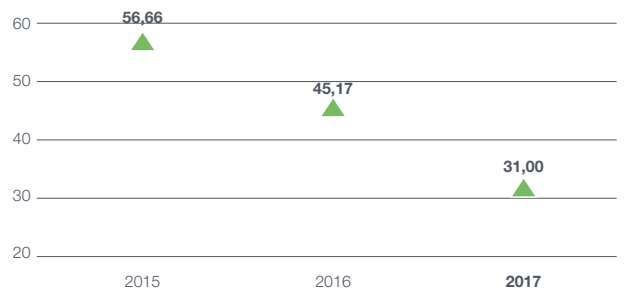
L'utilizzo della risorsa idrica è legata prevalentemente agli usi di tipo civile.

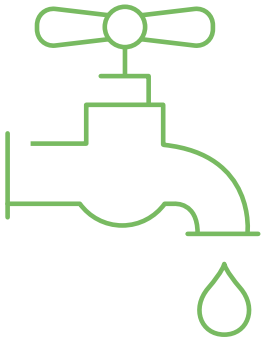
I consumi idrici degli stabilimenti di Tito Scalo, di Riom (Francia) e Batesburg (USA) sono molto contenuti. Dal 2016 al 2017 si rileva una riduzione del prelievo d'acqua da tali siti (- 6,5%); ciò è dovuto anche al fatto che nello stabilimento di Tito Scalo è diminuito l'utilizzo dell'acqua industriale per le prove antincendio e l'irrigazione delle aree verdi e la quota di acqua utilizzata per l'attività produttiva ha subito una diminuzione poiché l'attività di risciacquo delle schede elettroniche è stata soppressa. Anche nelle sedi, rispetto al 2016, il prelievo si è ridotto (-30,0%); su tale risultato incide in modo particolare il calo registrato nella sede di Napoli.

	SITI PRODUTTIVI			SEDI			TOTALE		
PRELIEVI DI RISORSE IDRICHE	**2015**	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**
Acqua prelevata da acquedotto (mc/anno)	14.726	12.329	11.529	160.942	143.153	98.468	175.668	155.482	109.997
Acqua prelevata da pozzo (mc/anno)	-	-	-	41.906	10.616	9.128	41.906	10.616	9.128
Altre fonti (mc/anno)	-	-	-	132	-	-	132	-	-
TOTALE	**14.726**	**12.329**	**11.529**	**202.980**	**53.769**	**107.596**	**217.706**	**166.098**	**119.125**

L'indicatore **prelievo di acqua per dipendente**[16], evidenzia una riduzione rispetto al 2016 del 31,4% per l'effetto combinato della riduzione dei prelievi e dell'aumento dei dipendenti.

KPI - Prelievo di acqua per dipendente
(mc)





16. I numero dei dipendenti utilizzato per il calcolo non coincide con l'organico complessivo del Gruppo, bensì con il perimetro dei dati ambientali (vedi Perimetro di rendicontazione in Nota metodologica).

Gestione dei rifiuti e dei reflui

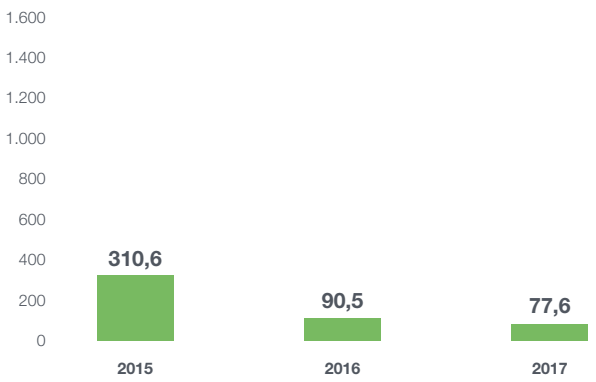
La produzione di rifiuti è un aspetto ambientale valutato e misurato in tutte le sedi di Ansaldo STS, così come nei cantieri, sia quando si analizzano gli aspetti ambientali della cantierizzazione sia in quelli della realizzazione opere civili e tecnologiche.

La politica di Ansaldo STS è quella di potenziare la prevenzione e le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero dei rifiuti. In tutte le sedi di Ansaldo STS sono stati predisposti punti di raccolta in funzione della tipologia e del layout aziendale. Il trattamento dei rifiuti smaltiti, pericolosi e non, avviene per opera di ditte esterne specializzate che prelevano il rifiuto direttamente dall'azienda.

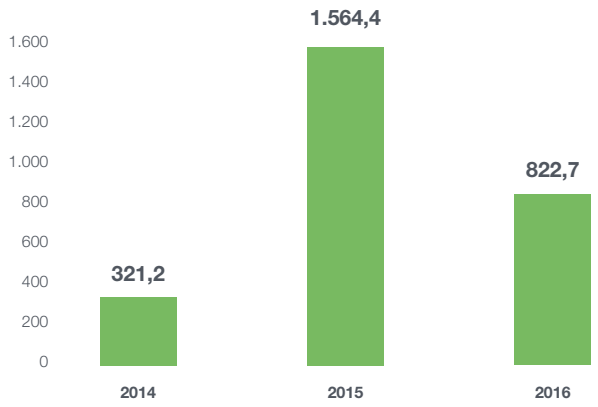
I rifiuti maggiormente presenti nei siti sono: imballaggi in carta, cartone e legno, rifiuti metallici e apparecchiature fuori uso.

	SITI PRODUTTIVI			SEDI		
PRODUZIONE DEI RIFIUTI	**2015**	**2016**	**2017**	**2015**	**2016**	**2017**
Pericolosi (t)	**14,50**	**13,03**	**14,86**	**14,72**	**15,19**	**6,53**
% recuperati	29%	6%	82%	28%	66%	85%
% smaltiti	71%	94%	18%	72%	34%	15%
Non pericolosi (t)	**296,12**	**77,44**	**62,74**	**306,43**	**1.549,17**	**816,17**
% recuperati	33%	60%	93%	55%	44%	49%
% smaltiti	67%	40%	7%	45%	56%	51%
RIFIUTI TOTALI (t)	**310,62**	**90,47**	**77,60**	**321,16**	**1.564,36**	**822,70**
% recuperati	33%	53%	91%	54%	44%	49%
% smaltiti	67%	47%	9%	46%	56%	51%

SITI PRODUTTIVI
Rifiuti totali (t)



SEDI
Rifiuti totali (t)

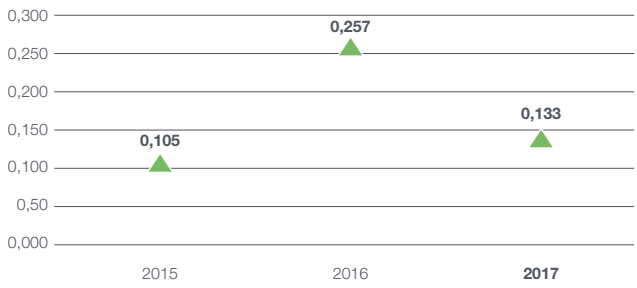


Siti produttivi – Nel 2017 si è ridotta la produzione complessiva dei rifiuti per effetto della riduzione di quelli non pericolosi. È cresciuta inoltre la percentuale dei rifiuti recuperati rispetto a quelli smaltiti.

Sedi – Si riduce notevolmente nel 2017 la quantità totale dei rifiuti prodotti in particolare di non pericolosi che nel 2016 era concentrata nei siti australiani di Brisbane e Perth. Cresce inoltre la percentuale dei rifiuti recuperati rispetto a quelli smaltiti.

Gli andamenti sopra descritti si riflettono anche sull'indicatore Chilogrammi di rifiuti prodotti per ora lavorata che si riduce, rispetto al 2016, del 48,0% per effetto della consistente diminuzione dei rifiuti non pericolosi delle sedi e dell'incremento delle ore lavorate.

KPI - Kg. di rifiuti prodotti per ora lavorata



Imballaggi: rifiuto e riutilizzo

Tra i rifiuti di Ansaldo STS ci sono gli imballaggi in materiali misti, in plastica, in cartone e in legno (casse). Parte di quelli in legno e plastica vengono riutilizzati per la movimentazione di prodotti similari avendo introdotto una specifica policy in particolare per i magazzini centrali del sito di Piossasco e di Tito Scalo.

Gli imballaggi in cartone sono invece rifiuti interamente mandati a recupero.

Rifiuti Imballaggi	2016	2017
Imballaggi in cartone [t]	69,63	71,91
Imballaggi in legno [t]	28,20	39,78
Imballaggi in plastica [t]	-	-
Imballaggi in materiale misto [t]	9,50	9,44

Acque reflue

Le acque reflue prodotte nei siti possono essere classificate, in base al loro utilizzo a monte dello scarico, come domestiche (o a esse assimilabili) e industriali.

Tutti siti di Ansaldo STS producono esclusivamente acque reflue classificate come domestiche o assimilabili ad eccezione dello Stabilimento di Tito. La totalità delle acque reflue domestiche o assimilabili sono conferite in fognatura. Il sito di Napoli utilizza un impianto di trattamento delle acque reflue di tipo biologico.

Gli stabilimenti utilizzano punti di emissione soggetti ad autorizzazione: nei siti di Batesburg e di Tito Scalo tali punti sono sottoposti a monitoraggio.

Biodiversità

Due siti Di Ansaldo STS si trovano in prossimità di aree protette:

- Les Ulis (Francia) – area complessiva 20.000 mq (40% uffici, 30% strade e parcheggi, 30% area verde) dove si svolgono attività amministrative, di vendite e i test sui sistemi elettronici. Il sito è certificato ISO 14001 ed è limitrofo al Bois del Gellesche che ha un'estensione di 16 ettari.
- Tito Scalo (Pz) – area complessiva 40.000 mq (21% impianti, magazzini e uffici, 19% strade e parcheggi e 60% area verde) dove si svolgono le attività di saldature manuale e automatica di schede elettroniche e verniciatura occasionale delle stesse. Il sito è certificato ISO 14001 e registrato EMAS). Dista a meno di 3 km da Lago di Pantano, Riserva Naturale Regionale Oasi WWF. Pantano di Pignola si trova in un Sito d'Importanza Comunitaria e in una Zona di Protezione Speciale (SIC-ZPS IT9210142) nel Comune di Pignola (Pz). È anche Area RAMSAR (Convenzione sulle zone umide di importanza internazionale). La non significatività dell'attività del sito rispetto alla biodiversità è data dal fatto che l'unico indicatore di biodiversità considerato dall'EMAS dello stabilimento è il numero di dipendenti in funzione della superficie.

Giornata mondiale dell'Ambiente
Ansaldo STS aderisce alla Giornata internazionale per l'ambiente, istituita nel 1972 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, per promuovere azioni positive a livello globale volte a preservare l'ambiente. L'iniziativa vuole far conoscere il concetto di "economia verde" e rappresenta una delle occasioni per invitare tutti a dare il proprio contributo per la tutela dell'ambiente e la promozione dell'utilizzo sostenibile delle risorse naturali.

Salute e sicurezza

Ansaldo STS è molto attenta alla salute e la sicurezza di tutti i dipendenti ed alla security durante gli spostamenti per motivi di lavoro. Ha quindi adottato la politica aziendale per i viaggi di lavoro.

La **Travel Security** è stata implementata per minimizzare l'esposizione dei rischi medici e di sicurezza dei suoi viaggiatori d'affari e assegnatari internazionali, gli obiettivi sono:

- identificare, gestire e ridurre tutti i rischi attuali ed emergenti per lo svolgimento di attività lavorative all'estero in conformità con quanto previsto dal Testo Unico Sicurezza ed il Decreto Legislativo n.231 del 2001;
- informare e formare i lavoratori in relazione ai potenziali rischi nello svolgimento di attività lavorative all'estero;
- sviluppare adeguate contromisure per monitorare e gestire continuamente i rischi accettati;
- richiedere ad ogni dipendente di conformarsi alle misure di attenuazione dei rischi previste da Ansaldo STS;
- garantire l'accesso ad un'assistenza adeguata in caso di emergenza medica e di sicurezza a tutti i viaggiatori d'affari e assegnatari internazionali di Ansaldo STS;
- mantenere la consapevolezza dei livelli di rischio per la salute e la sicurezza di viaggio in quei paesi nei quali Ansaldo STS invia i suoi viaggiatori.

La **Politica in tema di salute e sicurezza del lavoro** si basa sull'applicazione dei requisiti delle norme di riferimento, la OHSAS 18001:2007, e delle altre norme di riferimento applicate a livello internazionale, sul rispetto delle normative nazionali ed internazionali vigenti in materia, sviluppando un programma orientato al miglioramento continuo degli standard di salute e sicurezza.

Per la salute e sicurezza Ansaldo STS si impegna a:

- assicurare e mantenere un ambiente di lavoro sano e sicuro, prevenire infortuni, malattie o danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori, dei Clienti e dei visitatori;
- estendere la certificazione OHSAS 18001 a tutti i siti di Ansaldo STS, migliorando con continuità l'efficacia del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul luogo di lavoro (SGSL);
- migliorare in modo continuo le prestazioni del SGSL in termini non solo di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, ma anche per quanto concerne le condizioni più generali di benessere dei lavoratori;
- adottare per tutti i pericoli connessi all'attività lavorativa, criteri di valutazione, che nel rispetto della legislazione nazionale ed internazionale vigente, tengano conto anche delle best practice;
- incrementare l'attività di formazione e informazione di tutti i lavoratori con l'obiettivo di renderli sempre più consapevoli dei rischi connessi alla loro attività;
- continuare a sviluppare attività a sostegno della diffusione della cultura della sicurezza verso tutti i fornitori e le parti interessate.

La politica è comunicata e diffusa a tutto il personale e a tutte le parti interessate attraverso il web e la intranet aziendale.

Performance in salute e sicurezza

Gli indicatori di performance in tema di salute e sicurezza vengono monitorati e analizzati nel tempo anche al fine di poter definire i relativi target suddivisi per fattore di rischio e sede della lesione. La sicurezza è quindi un must strategico per Ansaldo STS e rappresenta un valore per tutti i lavoratori che, con il loro operato quotidiano, contribuiscono a garantirla agli utenti finali dei prodotti e dei servizi.

INFORTUNI - INDICI DI FREQUENZA E GRAVITÀ	2016	2017
N° infortuni occorsi a dipendenti del Gruppo (>1 gg di assenza, esclusi gli infortuni in itinere)	14	21
Indice di frequenza infortuni [N. infortuni/ Totale ore lavorate x 200.000]	0,44	0,62
Indice di gravità infortuni [N. di giornate perse / Totale ore lavorate x 200.000]	3,73	21,91

I bassi valori degli indici di frequenza e gravità degli infortuni di Ansaldo STS negli anni li rendono particolarmente sensibili a variazioni, anche lievi, della numerosità degli incidenti e dei relativi giorni persi. Questo spiega l'entità della crescita di tali indici per il 2017.

Ansaldo STS per poter acquisire informazioni utili al miglioramento degli indici di frequenza e gravità degli infortuni, in coerenza alla Politica di Salute e Sicurezza, registra anche i cosiddetti near misses (incidenti senza conseguenze, nati da situazioni indesiderate e impreviste che avrebbero potuto determinare rischio per le persone), per poter raccogliere e analizzare i dati e le informazioni e identificare preventivamente le possibili soluzioni.

Le principali iniziative a riguardo sono state:
- l'implementazione della procedura per la gestione degli incidenti e dei near miss a livello globale: è stata messa a punto una procedura con lo scopo di fornire le indicazioni per una corretta gestione dell'evento infortunio e degli eventi incidente e quasi incidente. La procedura costituisce un valido strumento di prevenzione e di gestione delle informazioni ai fini statistici, per l'individuazione delle cause d'incidente e per l'ottemperanza alle disposizioni di legge in materia di Salute, Sicurezza e Igiene del lavoro;
- l'implementazione di una reportistica HSE su base trimestrale, che consente di avere il monitoraggio e le informazioni principali sull'andamento delle attività in relazione all'applicazione del SGS/SGA. Questi report sono compilati da tutti i referenti HSE dei cantieri;
- i meeting per la sicurezza per tutti i principali cantieri.

Comitato per la salute e sicurezza

Ansaldo STS utilizza lo strumento della "riunione" ex art. 35 del D.lgs 81/08, cui partecipano il Datore di lavoro (o un suo rappresentante), il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, il Medico Competente, il dirigente delegato per la sicurezza e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza. Questa viene indetta almeno una volta l'anno e rappresenta il 100% dei dipendenti delle società italiane del Gruppo in cui è applicato il decreto legislativo n. 81/08.

Salute e Sicurezza e Diversity Management

Ansaldo STS adotta soluzioni nella gestione e nella progettazione riconducibili all'applicazione del Diversity Management per la Salute e Sicurezza.

Per quanto riguarda le soluzioni progettuali il Dipartimento di Ingegneria ha considerato requisiti di design derivanti dalle diversità culturali e religiose; per la metropolitana di Princess Noura University di Riyadh è stata studiata una particolare ergonomia del Posto Centrale Operativo in funzione del personale operatore donna, così come sono stati considerati requisiti e vincoli progettuali dei veicoli (vetri, illuminazione, allestimento) per la "privacy" delle passeggere.

Come esempio di rispetto delle diverse culture, religioni e costumi di colleghi, clienti o interlocutori esterni Ansaldo STS è molto attenta anche alla comunicazione; tale attenzione passa ad esempio attraverso l'utilizzo di semplici messaggi di auguri "neutri" come può essere un "Seasonal Greetings".

Gestione etica della Supply Chain

La crescente importanza degli aspetti sociali e ambientali relativi alla Supply Chain ha portato Ansaldo STS a formulare nuovi criteri di valutazione e monitoraggio dei propri fornitori e alla definizione di un piano di intervento finalizzato a contribuire al miglioramento della loro sostenibilità.

3.321
fornitori attivi nel 2017

1.235 mln €
ordinato nel 2017

766 mln € la stima della remunerazione del fattore lavoro della Supply Chain

150 audit

+7,9%
nel 2017 sui fornitori strategici

+151%

311
nuovi fornitori
qualificati di alto e medio impatto sul business

Processo di qualifica interdisciplinare
coordinato dal Supplier Qualification & Monitoring, che coinvolge Ente tecnico, Procurement, Qualità e funzione Health Safety and Environmental

Avviati i lavori per la piattaforma digitale

Questionario di qualifica integrato con tematiche HSE
adozione di sistemi di gestione ISO 14001, OHSAS 18001; applicazione regolamenti REACH/ROHS/RAEE; esistenza di dati su infortuni, non conformità, formazione ed emergenze

Obiettivi raggiunti nel 2017

Gestione etica della Supply Chain

SDGs	IMPEGNI PRESI NEL 2016	ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2017	
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	• Implementazione della piattaforma digitale del procurement con vantaggi in termini di sostenibilità ambientale e di gestione dei rischi	• Effettuato lo scouting e la scelta del partner con cui implementare la piattaforma. Negli ultimi mesi dell'anno si è proceduto ad un test distribuito su tutta la community globale acquisti (Prof of Concept) per validare tale scelta e la relativa impostazione generale.	

Obiettivo raggiunto | Obiettivo parzialmente raggiunto | Obiettivo non raggiunto | Obiettivo rinviato

Tipologia di forniture e di fornitori

Ansaldo STS considera il processo di gestione della Supply Chain un fattore critico di successo per il proprio business. Una gestione strategica degli acquisti presuppone una visione allargata del processo, lungo tutta la catena del valore, dalla definizione delle specifiche di prodotto e servizio al delivery. La gestione adottata da Ansaldo STS è interfunzionale e prevede il coinvolgimento e l'approvazione di tutti gli enti coinvolti nel processo logistico complessivo.

Le forniture di Ansaldo STS, quale azienda che progetta, realizza e gestisce sistemi di trasporto e di segnalamento per le linee ferroviarie e metropolitane su rotaia, riguardano:

- **Materiali** – acquisti di schede elettroniche, parti meccaniche e in plastica, attrezzature wayside, cavi, cremagliere, cabine, PC industriali, attrezzature onboard e componenti elettromeccanici.
- **Servizi** – facility management e HSE, servizi per il personale, servizi professionali e di ICT, servizi per la logistica, viaggi.
- **Servizi per il business** – servizi riguardanti l'ingegneria, lo sviluppo, e le attività RAMS (affidabilità, manutenibilità, disponibilità e sicurezza).
- **"Chiavi in mano" e subappalti** – l'acquisto di un "chiavi in mano" riguarda impianti che si integrano con il resto delle tecnologie costituenti un progetto quali: sistemi di installazione, sistemi di telecomunicazione, sistemi di stazionamento ausiliari, alimentatori e impianti di alimentazione, sistemi di supervisione e controllo, depositi per attrezzature, sistemi di segnalamento, binari e opere civili.

L'ordinato del 2017 suddiviso in base alla provenienza geografica del fornitore è rappresentato dalla seguente tabella:

ANNO 2017 ORDINATO[17] PER PROVENIENZA GEOGRAFICA DEL FORNITORE (€ unità)

	Italia/EU[18]	America[19]	Asia Pacifico[20]	Altri	TOTALE
Materiali	107.547.799	65.307.057	64.903.337	3.698.580	**241.456.773**
Servizi	313.220.596	17.910.019	15.733.693	2.667.574	**349.531.882**
Servizi per il Business	76.669.180	13.060.421	4.314.506	1.224.956	**95.269.064**
"Chiavi in mano" e Subappalti	231.364.305	139.354.464	147.916.155	29.980.501	**548.615.425**
TOTALE	**728.801.880**	**235.631.961**	**232.867.691**	**37.571.611**	**1.234.873.143**

Il numero di fornitori attivi nel 2017 è aumentato passando da 3.250 a 3.321 così suddivisi per area geografica:
- il 58% sono fornitori Europei;
- il 21% sono fornitori dell'area Nord/Sud America;
- il 19% sono fornitori dell'area Asia Pacific;
- il 2% sono fornitori presenti in altre aree.

Una misura del beneficio economico indotto dall'attività di approvvigionamento di Ansaldo STS può essere misurato anche a partire dall'intensità di manodopera dei propri fornitori. Valgono a tal fine le seguenti considerazioni:
- il 36% dell'ordinato di Ansaldo STS riguarda i servizi che si possono considerare ad alta intensità di manodopera (100%);
- Il 44% si riferisce a "Chiavi in mano" e subappalti che, mediamente, hanno un'intensità di manodopera pari al 50%;
- il 20% si riferisce alla fornitura di materiali con un'intensità di manodopera in media pari al 20%.

Da tali considerazioni si può stimare che l'intensità di manodopera relativa al complesso delle forniture di Ansaldo STS risulta essere a circa il 62%: in valore circa 766 milioni di euro di spesa verso i fornitori sono andati a remunerare il fattore lavoro.

17. Sono stati esclusi gli ordini intra Company.
18. Prevalentemente Italia e Francia; seguono Spagna, Svezia, Germania, Gran Bretagna, Belgio, Svizzera e Danimarca.
19. Prevalentemente USA; seguono Canada e Brasile.
20. Prevalentemente Australia e India; seguono Malesia e Cina.

Criteri di selezione e qualifica

La selezione dei fornitori e il processo che porta all'acquisto di beni, merci e servizi avvengono secondo i principi del Codice Etico di comportamento e delle procedure di qualità interne e nel rispetto delle vigenti normative ambientali, di salute e sicurezza. Nei rapporti con fornitori e appaltatori, così come per tutti coloro con cui intrattiene rapporti commerciali e finanziari di qualsiasi natura, Ansaldo STS esige un comportamento che si ispira ai principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza, rispetto della legge.

A tal fine la selezione di fornitori e appaltatori avviene sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e documentabili, in conformità ai principi non solo del Codice Etico, ma di tutte le procedure previste dai protocolli specifici, utilizzando la forma scritta e nel rispetto della struttura gerarchica esistente.

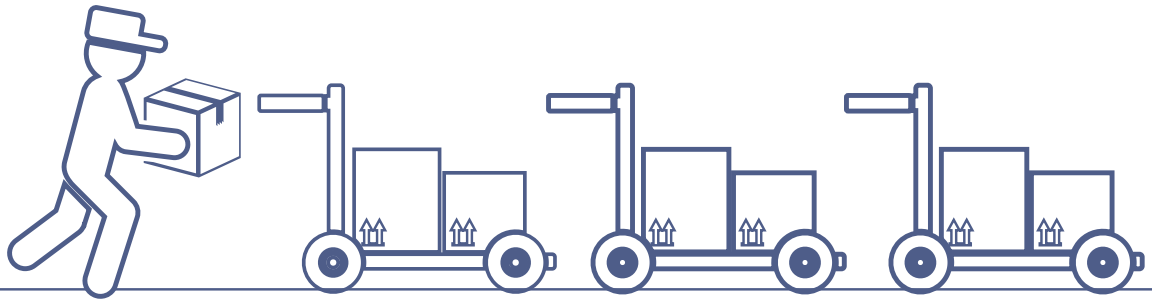
La qualifica dei fornitori è coordinata da un ente denominato *Supplier Qualification & Monitoring* all'interno del *Quality Assurance*. Inoltre è stato ulteriormente esplicitato che la fase di qualifica è interdisciplinare e si basa sui pareri di più enti aziendali che vengono coinvolti nel processo. Sono infatti coinvolti l'Ente tecnico, il *Procurement*, la Qualità e la funzione *Health Safety and Environmental* (HSE).

È stato rivisto il questionario fornitori introducendo domande mirate su tematiche relative all'ambiente e alla sicurezza coinvolgendo direttamente la funzione HSE nella qualifica dei fornitori e definendo l'elenco delle merceologie "sensibili" per le quali è previsto il coinvolgimento obbligatorio di tale funzione.

L'aggiornamento del questionario ha riguardato i seguenti aspetti HSE:

- applicazione di un sistema di gestione per la sicurezza secondo lo standard BS OHSAS 18001;
- applicazione di un sistema di gestione per l'ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001:2007;
- applicazione di procedure/programmi per la sostenibilità;
- applicazione di requisiti legislativi in merito ai regolamenti REACH/ROHS/RAEE;
- raccolta dei dati in merito a infortuni, non conformità, formazione ed emergenze.

Il questionario viene inviato a tutti i nuovi fornitori in fase di qualifica.



Mappatura dei fornitori secondo criteri HSE

Ansaldo STS ha effettuato una prima mappatura della propria Supply Chain riguardante il rispetto di criteri ESG (Environmental, Social and Governance). Il modello standard degli Ordini di Acquisto infatti richiede, nelle condizioni generali di fornitura, il rispetto del Codice Etico e, nelle fasi di qualifica dei nuovi fornitori, Ansaldo STS raccoglie informazioni riguardanti il rispetto di standard di qualità, igiene, salute e sicurezza del lavoro e rispetto dell'ambiente, attraverso la richiesta delle certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001. Tali caratteristiche sono ritenute requisiti preferenziali e sono considerate in fase di assegnazione del punteggio per la qualifica. Dalla mappatura è risultato:

MAPPATURA FORNITORI	2017	2016	2015
Numero fornitori in albo per merceologie dirette e indirette	16.146	15.025	17.059
Numero fornitori totali attivi (con ordine emesso nel 2017)	3.321	3.250	2.983
Numero di fornitori che rappresentano l'80% del valore dell'ordinato 2017	136	190	192
Fornitori qualificati nel 2017 (Classe A e B)	311	124	167
di cui[21]*:*			
Fornitori certificati ISO 14001	*42*	*17*	*15*
Fornitori certificati OHSAS 18001	*37*	*15*	*8*

21. I dati 2017 sono stati stimati proporzionalmente ai dati 2016.

Poiché Ansaldo STS opera sempre più in paesi emergenti, nella fase di selezione e qualifica dei fornitori si è stabilito di preferire aziende di grandi dimensioni e, possibilmente, in possesso di certificazioni di qualità, ambiente e sicurezza. Per tale motivo si è assistito nel 2017 ad una crescita del numero delle aziende qualificate di Classe A e B[22] ed a un incremento di quelle in possesso di certificazioni ISO 14001 e OHSAS 18001.

La mappatura è il primo passo per la definizione di una politica di sostenibilità specifica della Supply Chain le cui principali linee programmatiche saranno:
- l'attività di audit verso i fornitori dei cantieri che verifichino anche le performance di sostenibilità; per i fornitori di materiali è prevista la verifica tecnica del prodotto;
- l'attività di collaborazione tra Ansaldo STS e i fornitori per la progettazione dei prodotti;
- l'attività di sensibilizzazione dei fornitori verso tematiche di sostenibilità;
- l'ampliamento delle attività di monitoring annuali ai fornitori di Classe A.

Il processo di selezione

Il processo di selezione e valutazione dei fornitori si sviluppa attraverso le fasi sotto riportate, nel rispetto delle procedure previste per la gestione di tale processo.

La funzione Procurement di Ansaldo STS seleziona i potenziali fornitori di materiali/servizi e, in particolare, quelli dei Package/Appalti con il supporto delle altre funzioni aziendali (Ingegneria, Amministrazione & Finanza, Legale, Qualità, HSE, Costruzioni). Durante tutto il processo di valutazione viene verificata la rispondenza dei fornitori ai requisiti richiesti, determinando l'eventuale approvazione e inserimento nell'elenco dei fornitori qualificati per specifiche classi merceologiche e, quindi, utilizzabili per l'emissione di ordini d'acquisto.

In funzione dell'importanza delle classi merceologiche, i metodi di valutazione utilizzati vanno dalla semplice analisi dei documenti richiesti e ricevuti dal fornitore alla stesura di un rapporto di valutazione a valle di una visita presso il fornitore stesso. La necessità di una visita di sopralluogo può essere richiesta:
- dalla funzione Procurement per una valutazione più affidabile dei fornitori "strategici";
- dalle funzioni richiedenti quando non dispongono di sufficienti elementi conoscitivi;
- dalla funzione Qualità quando il giudizio sul sistema organizzativo o sul Sistema Gestione Qualità o sulle capacità globali del fornitore non appaiono sufficienti considerando la tipologia e la rilevanza della fornitura. Il team di valutazione esamina le varie aree aziendali in accordo alla tipologia di acquisto (materiali, prestazioni, package, etc.), in base ai processi richiesti (progettazione, fornitura, montaggio, etc.) e infine in base alla rilevanza degli stessi.

22. Classe A= fornitori con alto livello di impatto sul business; Classe B= fornitori con medio livello di impatto sul business.

Criteri di qualifica

La funzione Supplier Qualification and Monitoring, avvalendosi delle competenze tecniche e specialistiche degli Enti Aziendali interessati, procede alla raccolta delle valutazioni dei potenziali fornitori fornite dagli enti coinvolti nel processo di qualifica in funzione di requisiti molto dettagliati di cui si riportano le principali categorie:

- la situazione economica e finanziaria;
- l'organizzazione della gestione, commerciale e logistica;
- le potenzialità produttive e le competenze tecniche;
- l'esistenza di Sistemi di Gestione della Qualità certificati da organismi accreditati con priorità alle aziende in possesso di certificazione IRIS (International Railway Industry Standard);
- l'esistenza di Sistemi di Gestione Ambientale nonché di Salute e Sicurezza certificati da organismi accreditati;
- la disponibilità a ricevere ispezioni;
- l'omologazione RFI (Rete Ferroviaria Italiana) o altri Enti;
- l'identificazione e rintracciabilità dei lotti produttivi.

Il processo di qualifica, limitatamente alla raccolta di un sub set delle informazioni sopra citate, è stato esteso a partire dal 2012 anche alla fase di bidding, con il conseguente vantaggio di abbreviare il completamento del processo una volta che il fornitore sia stato selezionato.

In un'ottica di continuo miglioramento, sono state introdotti perfezionamenti di natura organizzativa e affinamenti del processo.

Infine, nel corso del 2017, sono stati effettuati 150 audit sui fornitori ritenuti più importanti e già qualificati e sono stati qualificati 1.300 nuovi fornitori.

Negli Stati Uniti, è comune che i clienti includano l'obbligo di assegnare una percentuale del contratto alle società DBE (*Disadvantage Business Enterprises* - Imprese svantaggiate) che sono regolate dai governi federali e da quello centrale. Ciascuna DBE deve essere certificata dalla specifica Transit Authority.

Per soddisfare i requisiti contrattuali, Ansaldo STS negli USA ha identificato e qualificato diverse aziende DBE con le quali è possibile effettuare transazioni per soddisfare la percentuale richiesta dagli obiettivi del contratto.

In genere, questo comprende la formazione dei dipendenti delle aziende DBE per eseguire il lavoro normalmente svolto dai dipendenti di Ansaldo STS, in conformità con gli standard di lavorazione e lavorazione.

Strumenti contrattuali

Ansaldo STS si avvale di diversi strumenti contrattuali di supporto a seconda dei beni e servizi acquistati da un determinato fornitore.

Per le classi merceologiche correlate a servizi di base quali ICT (Information & Communication Technology), fornitura di energia, Global Service e logistica (outsourcing magazzini, contratti di trasporto) Ansaldo STS si avvale di accordi quadro.

Per i materiali e servizi standard, vengono favorite tutte le iniziative che privilegiano rapporti stabili (accordi quadro, partnership, Memorandum of Understanding, etc.) con fornitori selezionati, controlli periodici sui processi dei fornitori nonché controlli puntuali sulle forniture che consentano di tenere sotto controllo l'etica, l'adeguatezza, l'affidabilità e la puntualità dei fornitori.

Per i materiali e servizi specifici di progetto, Ansaldo STS utilizza Ordini di Acquisto (OdA) il cui modello standard riporta una sintesi delle condizioni generali di fornitura, delle disposizioni di legge da ottemperare – con particolare riferimento alla Tutela dei Lavoratori ed alla Protezione dei dati Personali – e dei principi del Codice Etico.

Nel testo dell'Ordine vengono descritte le caratteristiche ed i requisiti, le quantità ed i delivery time dei materiali e servizi acquistati facendo eventualmente riferimento ad appositi documenti di specifiche tecniche per gli Apparati più complessi.

Per i Package/Appalti "chiavi in mano", Ansaldo STS stipula dei veri e propri contratti ad hoc con i quali gli appaltatori assumono, con la propria organizzazione, con i mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, la realizzazione dell'impianto o del servizio affidato.

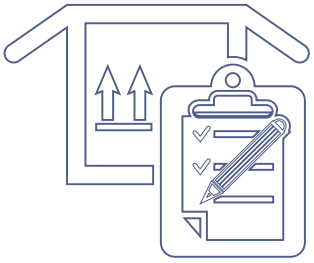
Al contratto, inoltre, viene allegata tutta la "documentazione contrattuale" solitamente costituita dal Contratto Principale (quello stipulato tra Ansaldo STS ed il suo Cliente), dai documenti tecnici che definiscono in maniera dettagliata lo Scopo del Lavoro, dai Programmi di dettaglio del progetto, dal Codice Etico di Ansaldo STS, dai documenti richiesti dalle disposizioni di legge (PSC, fac-simile delle dichiarazioni da effettuare per la tutela dei lavoratori), etc.

Attività di monitoraggio

I fornitori sono costantemente sottoposti a sorveglianza attraverso i contatti tra gli stessi e le funzioni di Ansaldo STS con le quali operano (Procurement, PM, Ingegneria, Qualità e Supply Chain Qualità, Logistica, Costruzioni). Almeno una volta all'anno il personale a contatto con i fornitori partecipa al processo di "Vendor rating", che considera il comportamento e le relative performance nel corso delle forniture assegnate, allo scopo di aggiornare la valutazione dei fornitori per stabilire la loro permanenza o meno nella lista dei fornitori Ansaldo STS. I giudizi vengono espressi relativamente a quattro indici significativi: Qualità, Puntualità, Flessibilità e Oneri. Solo per i fornitori di materiali strategici il processo di monitoraggio è continuo, trimestralmente ne vengono valutati i risultati e i parametri presi in considerazione sono:

- Prezzo (calcolato come variazione rispetto al costo del prodotto);
- Qualità (calcolata come difettosità percentuale);
- Tempi di consegna (On-Time delivery).

A livello globale le performance dei fornitori si sono mantenute alte, con pochi casi di vendor rating insufficiente: si sono registrati solo 10 casi di fornitori con rating insoddisfacente.



PROGETTO ACE

Ansaldo STS, nel 2017 ha continuato con la sua ricerca di ottimizzazioni tecniche e commerciali dei costi esterni portando avanti il progetto interfunzionale **ACE** (ex. V2A-New Road lanciato nel 2014). Nell'ambito di tale progetto si affrontano alcune macro categorie di spesa considerate strategiche. Per ciascuna macro categoria sono stati individuati dei team internazionali ed interfunzionali per valutare ed implementare specifiche opportunità di efficienza nel medio e lungo termine. Il livello di performance raggiunto è in linea con gli obiettivi prefissati.

Sostenibilità economica

La sostenibilità economica di Ansaldo STS nasce dalla risposta strategica dell'azienda ai macroscenari e alle tendenze del mercato dei trasporti ed è realizzata attraverso il proprio modello di business in grado di sviluppare capacità distintive e competenze necessarie ad accrescerne la competitività sui mercati.

+9,7%

Ordini acquisiti da 1.476 a 1.501 mln €

+2,5%

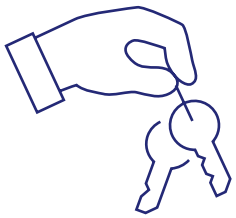
Ricavi da 1.327 a 1.361 mln €

+2,2%

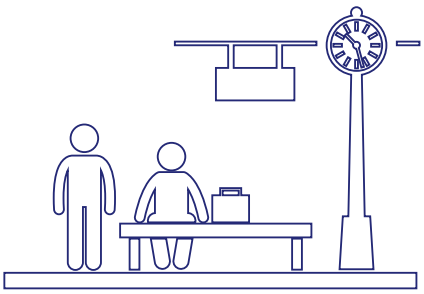
Valore distribuito agli stakeholder **1.326** mln €

1.700 Km
di linee attivate

70 progetti
consegnati



285 stazioni
attivate



6.457,5 mln €
Portafoglio Ordini

Customer Satisfaction: un sistema di monitoraggio, controllo, reporting e confronti con il cliente

Processi di **Project Lifecycle Management** per il controllo di rischi operativi

Il modello di Business

La sostenibilità economica è sempre più legata ad aspetti sociali e ambientali, sia a livello della singola azienda sia a livello di scenari di mercato.

Ansaldo STS ha valutato i riflessi che avranno, sui sistemi di trasporto, macrotendenze che coinvolgono variabili relative all'ambiente, alla salute e sicurezza, alla crescita demografica e allo sviluppo economico dei paesi emergenti; il risultato è che il mercato globale dei trasporti privilegerà sempre di più quello su rotaia, sicuro ed efficiente e capace di rispondere alle crescenti preoccupazioni ambientali.

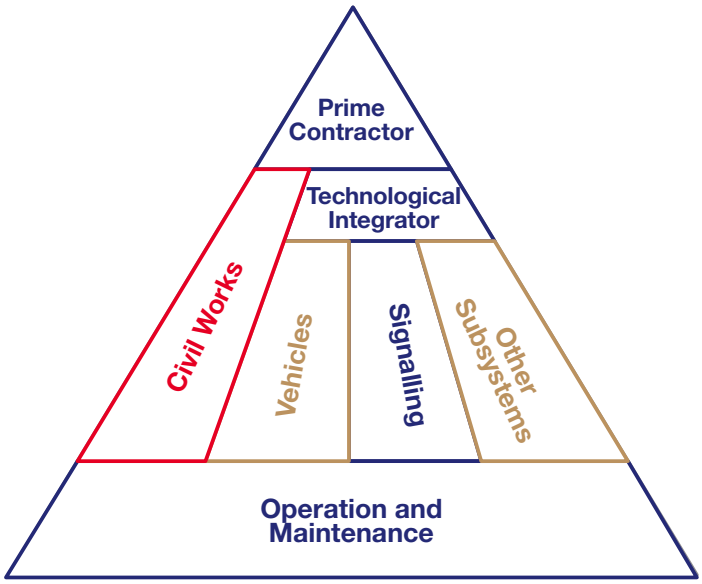
Le capacità e l'organizzazione sviluppate da Ansaldo STS rispondono pienamente alla necessità di innovare per accrescere efficienza e sicurezza dei trasporti nonché per ridurne l'impatto ambientale.

Ansaldo STS è infatti un'azienda che opera sul mercato globale, è dotata di grande flessibilità nel rispondere alla domanda internazionale ed è aperta ai nuovi mercati; svolge un'attività di ricerca e sviluppo per soluzioni di trasporto che pongono particolare attenzione agli aspetti ambientali e di sicurezza; facilita la standardizzazione delle soluzioni, ma al contempo sviluppa la capacità di realizzare prodotti "su misura" in grado di soddisfare le diverse esigenze dei clienti. Ha la necessaria forza finanziaria per affrontare le sfide future, guidare l'innovazione e cogliere le opportunità di crescita promuovendo nuovi progetti.

Con il cambiamento di focus sulle nuove tecnologie, l'azienda svilupperà ulteriori competenze specifiche e adeguerà il suo modello business per allinearlo all'evoluzione del mondo dei trasporti e della mobilità.

Il modello di business di Ansaldo STS è incentrato sul cliente e permette di stabilire relazioni proficue e di lunga durata a livello globale.

- LEADERSHIP TECNOLOGICA IN TEMA DI SICUREZZA E AMBIENTE
  Ansaldo STS offre soluzione integrate basate sulla leadership tecnologica in tema di sicurezza e ambiente e detiene una predominante leadership tecnica in alcuni segmenti del mercato (ERTMS, *driverless*, trasporto di massa, alta velocità).
- PARTNERSHIP PREFERENZIALI CON LE FORNITURE DI MATERIALE ROTABILE
  Ansaldo STS ha una partnership consolidata con Hitachi Rail Italy. Tuttavia ha la capacità di adeguarsi a qualsiasi fornitore di materiale rotabile ed è flessibile nella progettazione e nella realizzazione della soluzione scelta.
- SOLIDE RADICI E CRESCITA DOVE C'È DOMANDA
  Leader tecnologico storico nel mondo occidentale, presente nei mercati emergenti. Investimenti in ricerca e sviluppo, monitoraggio continuo dei tempi e dei costi.



- PARTNER LUNGO L'INTERA CATENA DL VALORE DEL CLIENTE
  Ansaldo STS è leader nella fornitura di soluzioni per il trasporto integrate e all'avanguardia unendo tecnologie tradizionali e non tradizionali e servizi di *Operation & maintenance*.
- AL SERVIZIO DEI BISOGNI FUTURI DEL CLIENTE
  Può soddisfare le nuove esigenze dei mercati quali i trasporti *driverless*, l'introduzione e l'integrazione di tecnologia ad alta sicurezza e digitale.
- ORGANIZZAZIONE GLOBALE
  Circa 4.200 professionisti garantiscono ricerca globale, competenze, esperienze, *know-how* e *best practice* dove chiama il mercato.

Strategia

Ansaldo STS è impegnata a mantenere e sviluppare un insieme di capacità e di competenze distintive capaci di creare valore e garantire nel tempo la crescita duratura dell'azienda. Tale impegno si concretizza nelle quattro linee dell'indirizzo strategico dell'Azienda:

1. **CRESCITA ORGANICA:** fare leva sulla propria posizione di forza nelle aree geografiche e linee di business in crescita per raggiungere risultati migliori rispetto al mercato di riferimento.
2. **CRESCITA NON-ORGANICA:** definire partnership strategiche e valutare investimenti funzionali alla crescita dell'Azienda in geografie e/o settori di business specifici.
3. **ALLINEAMENTO ORGANIZZATIVO:** adattare il modello operativo in accordo ai requisiti del business ed alle sue evoluzioni future.
4. **EFFICIENZA ED EFFICACIA:** ottimizzare le piattaforme prodotti in linea con le future tecnologie, e continuare a lavorare al processo di miglioramento continuo al fine di rafforzare la propria posizione competitiva e a garantire l'eccellenza nell'esecuzione delle attività.

Il valore economico generato e distribuito

Ansaldo STS riconosce l'importanza di un'equilibrata distribuzione del valore generato dalla propria attività nei confronti dei propri stakeholder, valore che gli stessi, direttamente o indirettamente, hanno contribuito a produrre.

Attraverso l'analisi del valore economico distribuito, Ansaldo STS evidenzia il flusso di risorse indirizzato ai propri dipendenti, ai propri fornitori di beni, servizi e capitali, alla Pubblica Amministrazione e alle comunità nelle quali è presente.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO (dati in K€)	**2017**	**2016**
Valore economico generato	**1.414.318**	**1.362.831**
Ricavi	1.360.967	1.327.386
Altri ricavi	24.567	18.659
Proventi Finanziari	28.784	16.786
Valore economico distribuito	**1.325.922**	**1.297.730**
Costi operativi (acquisti, servizi, investimenti)	913.115	849.608
Remunerazione dipendenti	334.220	332.338
Remunerazione degli azionisti	0	36.000
Remunerazione dei finanziatori	40.315	37.466
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	37.408	41.579
Liberalità esterne e sponsorizzazioni	864	739
Valore economico investito nell'impresa	**88.396**	**65.101**
Ammortamenti, svalutazioni e rettifiche	23.528	23.198
Autofinanziamento	64.868	41.903

Il **Valore generato** dal Gruppo nel 2017 ammonta a circa **1,41 miliardi** di euro (+3,8% rispetto al 2016), e il **Valore investito** nell'impresa - costituito principalmente da autofinanziamento, ammortamenti e svalutazioni, accantonamenti a fondi rischi è pari a **88,4 milioni** di euro (+ 35,8%)

Il **Valore distribuito**, di **1,33 miliardi** di euro (+2,2% rispetto al 2016), è così suddiviso tra i seguenti stakeholder:

- la quota prevalente, 913,1 milioni di euro, è rappresentata dai costi sostenuti per l'acquisto di materiali (fornitori), servizi (appaltatori e subappaltatori) ed altri beni;
- ai dipendenti vanno circa 334,2 milioni di euro principalmente in salari, stipendi, oneri previdenziali ed assistenziali e piani a contribuzione definita;
- 40,3 milioni di euro circa, ai finanziatori a titolo di interessi e commissioni, oneri finanziari e differenze cambio operative;
- 37,4 milioni di euro sono stati corrisposti all'Erario ed agli altri Enti locali per imposte dirette e indirette.
- 0,86 milioni di euro in favore della comunità sotto forma di donazioni, liberalità esterne e sponsorizzazioni (con e senza ritorno di immagine)

Corporate governance

Ansaldo STS adotta un sistema di Corporate Governance ispirato ai più elevati standard di trasparenza e correttezza nella gestione d'impresa, conforme a quanto previsto dalla legge e dalla normativa regolamentare di CONSOB e Borsa Italiana, allineato ai contenuti del Codice di Autodisciplina delle società quotate - adottato da Borsa Italiana S.p.A. cui Ansaldo STS ha aderito - ed alle migliori prassi internazionali.

Il sistema di governance è orientato alla massimizzazione del valore per gli azionisti, al controllo dei rischi d'impresa, alla trasparenza nei confronti del mercato e al contemperamento degli interessi di tutte le componenti dell'azionariato con particolare attenzione ai piccoli azionisti.

La Corporate Governance di Ansaldo STS si basa sul modello tradizionale e prevede:

Vengono qui di seguito elencati i principali strumenti di governance di cui la Società è attualmente dotata:

STRUMENTI

- Statuto
- Codice Etico
- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/01
- Regolamento Assembleare
- Regolamento del Consiglio di Amministrazione
- Regolamento del Comitato Controllo e Rischi
- Regolamento del Comitato Nomine e Remunerazione
- Regolamento del Comitato Esecutivo
- Operazioni con Parti Correlate - Procedura adottata ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Consob 17221 del 12 marzo 2010
- Procedura per l'istituzione e l'aggiornamento dell'Elenco delle persone che hanno accesso alle informazioni privilegiate
- Procedura per la gestione e la comunicazione delle informazioni privilegiate e riservate
- Codice di *Internal Dealing*

Organi di governo

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione di Ansaldo STS è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione della Società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali. Gli Amministratori sono nominati per un periodo non superiore a tre esercizi e sono rieleggibili.

L'attuale Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea ordinaria del 13 maggio 2016, è composto da 9 Consiglieri.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE IN CARICA										Comitato Controllo e Rischi		Comitato Nomine e Remunerazione		Comitato esecutivo	
Carica	Componenti	In carica dal	In carica fino a	Lista (M/m) *	Esecutivo	Non esecutivo	Indipendente da Codice e da TUF	N° altri incarichi	**	*	**	*	**	*	**
Presidente	**Alistair Dormer**	2 novembre 2015	Assemblea di bilancio esercizio 2018	M	x	-	-	1	11/13	-	-	-	-	Presidente	8/10
Vice Presidente	**Alberto De Banedictis**	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	M		x	x	-	13/13	Presidente	9/9	x	9/9	-	-
AD	**Andrew Thomas Barr**	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	M	x	-	-	-	13/13	-	-	-	-	x	10/10
Amm.re	**Rosa Ciprotti**	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	m	-	x	x	3	12/13	-	-	-	-	-	-
Amm.re	**Michele Alberto Fabiano Crisostomo**[23]	19 gennaio 2017	Assemblea di bilancio esercizio 2018	m		x	x	-	13/13	-	-	-	-	-	-
Amm.re	**Mario Garraffo**	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	M	-	x	x	2	9/13	x	8/9	x	7/9	-	-
Amm.re	**Fabio Labruna**	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	m	-	x	x	1	12/13	-	-	-	-	-	-
Amm.re	**Katherine Jane Mingay**	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	M	-	x	-	-	13/13	-	-	-	-	x	10/10
Amm.re	**Katharine Rosalind Painter**	13 maggio 2016	Assemblea di bilancio esercizio 2018	M	-	x	x	-	13/13	x	9/9	Presidente	9/9		

* Eletto dalla lista votata dalla maggioranza (M) o da una minoranza (m).
** Partecipazione degli amministratori alle riunioni rispettivamente del Cda e dei Comitati durante il periodo di riferimento (n. di presenze/n. di riunioni svolte durante l'effettivo periodo di carica del soggetto interessato).

Attività del Consiglio di Amministrazione e valutazione del suo funzionamento

Nel corso dell'esercizio 2017 il Consiglio di Amministrazione ha tenuto 13 riunioni. La durata media delle riunioni del Consiglio di Amministrazione della Società durante l'esercizio 2017 è stata di circa tre ore e venti minuti.

Nella riunione del 28 luglio 2017, il Consiglio di Amministrazione ha effettuato alcune valutazioni in merito al conferimento ad una società di consulenza esterna di svolgere una "board performance evaluation" - allo scopo di condividere collegialmente l'impostazione da adottare – e alla quale è stato conferito l'incarico.

Esecutività e non esecutività

Il Consiglio si compone per la maggior parte di componenti non esecutivi che garantiscono, per numero e autorevolezza, un peso significativo nell'assunzione di decisioni consiliari.

Ad oggi, fatta eccezione per l'Amministratore Delegato e il Presidente, i restanti 7 membri del Consiglio sono tutti non esecutivi.

Il Presidente pur non svolgendo un ruolo esecutivo all'interno della Società è considerato come tale in virtù delle cariche ricoperte nel Gruppo Hitachi[24].

23. Si segnala che l'Assemblea ordinaria degli azionisti del 19 gennaio 2017 ha deliberato di promuovere l'azione sociale di responsabilità ex art. 2393 c.c. nei confronti dell'ing. Bivona - amministratore nominato dall'Assemblea ordinaria degli azionisti della Società del 13 maggio 2016 - che per l'effetto è stato revocato dalla carica. L'Assemblea ha proceduto alla nomina dell'avv. Michele Alberto Fabiano Crisostomo quale consigliere della Società in sostituzione del consigliere Bivona, il quale ha dichiarato il possesso dei requisiti di indipendenza previsti dal Codice.
24. Ai sensi di quanto previsto nel Codice di Autodisciplina.

Indipendenza

Il Consiglio di Amministrazione, sulla base delle dichiarazioni fornite dai singoli interessati o delle informazioni a disposizione della Società, verifica la sussistenza di relazioni che potrebbero compromettere l'autonomia di giudizio degli amministratori indipendenti.

Il Collegio Sindacale attesta inoltre che i criteri e le procedure di accertamento adottati siano applicati correttamente.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da 6 amministratori indipendenti. Nel corso dell'esercizio 2017 non sono state previste riunioni di tali amministratori, in quanto non è stata ravvisata la necessità.

Requisiti e competenze

Lo Statuto sociale subordina l'assunzione della carica di amministratore, oltre che al possesso dei requisiti di onorabilità previsti dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari, anche al possesso di determinati requisiti di professionalità.
In particolare, non possono essere nominati alla carica di amministratore della Società coloro che non abbiano maturato un'esperienza complessiva di almeno un triennio nell'esercizio di:

- attività di amministrazione o di controllo ovvero compiti direttivi presso società di capitali dotate di un capitale sociale non inferiore a due milioni di euro; ovvero
- attività professionali o di insegnamento universitario di ruolo in materie giuridiche, economiche, finanziarie e tecnico-scientifiche strettamente attinenti all'attività della Società; ovvero
- funzioni dirigenziali presso enti pubblici o pubbliche amministrazioni operanti nei settori creditizio, finanziario e assicurativo o, comunque, in settori strettamente attinenti a quello di attività della Società.

La sussistenza dei suddetti requisiti è accertata dal Consiglio di Amministrazione in capo a ciascuno dei propri componenti.

Induction programme

In data 26 ottobre 2016 è stata organizzata una specifica sessione di "induction" rivolta agli Amministratori e Sindaci della Società, finalizzata a fornire loro un'adeguata conoscenza del settore di attività in cui opera Ansaldo STS, delle dinamiche aziendali e della loro evoluzione, dei principi di corretta gestione dei rischi nonché del quadro normativo e autoregolamentare di riferimento. Nel corso dell'esercizio 2017 è stata organizzata una sessione anche su temi di natura legale relativi alla specifica attività della Società, a beneficio del nuovo Collegio Sindacale nominato dall'Assemblea ordinaria dell'11 maggio 2017.

Nel corso dell'esercizio 2018 sono allo studio "induction" generali su temi di business e altre session specifiche su determinati temi rilevanti per la Società.

Altre cariche ricoperte dai consiglieri

Il Consiglio della Società ha un regolamento interno in materia di "Orientamenti in merito al numero massimo di incarichi che possono ricoprire gli amministratori di Ansaldo STS S.p.A." volto a disciplinare i limiti al cumulo degli incarichi di Amministratore o Sindaco per gli amministratori di Ansaldo STS.

Alla data del 27 febbraio 2018, la composizione del Consiglio di Amministrazione della Società risulta in linea con i suddetti criteri generali, come emerso nel corso del processo di Autovalutazione.

Control room, Aarhus

Politiche sulla diversità

Le politiche sulla diversità adottate riguardano la composizione di genere, sia per i componenti del Consiglio di Amministrazione sia del Collegio Sindacale. Lo Statuto sociale prevede che almeno un terzo dei membri degli organi di amministrazione e controllo debba essere costituito da componenti appartenenti al genere meno rappresentato[25].

L'attuale composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale risulta adeguatamente diversificata per età, percorso formativo e professionale, indipendenza e rappresentanza delle minoranze, così come si evince dalla Relazione del Consiglio di Amministrazione sul sistema di corporate governance e dai curricula dei rispettivi componenti[26].

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER ETÀ E GENERE	2016		**2017**	
	UOMINI	DONNE	**UOMINI**	**DONNE**
< 40	-	-	-	-
40-50	2	1	2	1
51-60	2	2	2	2
> 60	2	-	2	-
TOTALE	**6**	**3**	**6**	**3**

COLLEGIO SINDACALE PER ETÀ E GENERE	2016		**2017**	
	UOMINI	DONNE	**UOMINI**	**DONNE**
< 40	-	-	-	-
40-50	-	-	2	1
51-60	1	1	-	-
> 60	1	-	-	-
TOTALE	**2**	**1**	**2**	**1**

Nomina degli amministratori

La nomina degli amministratori è effettuata dall'Assemblea ordinaria mediante il voto di lista. Ogni lista deve includere due candidati in possesso dei requisiti di indipendenza previsti dalla legge, indicandoli distintamente e inserendo uno di essi al primo posto della lista stessa.

Le liste che presentano un numero di candidati pari o superiore a tre devono includere canditati di genere diverso, in modo da far sì che il nuovo Consiglio di Amministrazione sia composto da componenti del genere meno rappresentato.

Allo scopo di garantire l'effettiva partecipazione delle minoranze alla gestione societaria, nonché la trasparenza del processo di selezione e nomina degli amministratori, lo Statuto sociale prevede espressamente che ogni azionista possa presentare o concorrere a presentare una sola lista, che ogni candidato possa presentarsi in una sola lista a pena di ineleggibilità e che ogni avente diritto al voto possa votare una sola lista.

Per maggiori informazioni sulla nomina del Consiglio di Amministrazione di cui all'Assemblea Ordinaria degli Azionisti del 13 maggio 2016 si rimanda alla seguente pagina del sito internet della Società[27].

25. In conformità con quanto previsto dall'art. 147 ter, comma 1- ter del TUF e dalla normativa vigente in materia di equilibrio tra i generi.
26. http://www.ansaldo-sts.com/it/governance/consiglio-amministrazione
27. http://www.ansaldo-sts.com/it/governance/consiglio-amministrazione/nomina

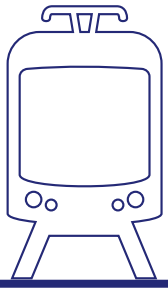
Remunerazioni degli amministratori

La Politica di Remunerazione della Società è volta ad attrarre, trattenere e motivare un management dotato di elevate qualità professionali, in grado di gestire con successo la Società.

In data 24 marzo 2017, il Consiglio di Amministrazione della Società, previa approvazione del Comitato per le Nomine e la Remunerazione, ha approvato la politica di remunerazione della Società per l'esercizio 2017 e la relazione sulla remunerazione, a disposizione del pubblico sul sito internet della Società[28].

In linea con quanto raccomandato dal Codice di Autodisciplina, la Politica di Remunerazione prevede:

- una componente fissa costituita:
  - per l'Amministratore Delegato e Direttore Generale: dal compenso deliberato dall'Assemblea in sede di nomina; dal compenso deliberato dal Consiglio di Amministrazione, su proposta del Comitato per le Nomine e la Remunerazione (per l'AD sentito anche il parere del Collegio Sindacale);
  - per gli Amministratori non esecutivi, dal compenso deliberato dall'Assemblea in sede di nomina;
  - per i Dirigenti con Responsabilità Strategiche, dalla retribuzione annua lorda fissa prevista dal contratto individuale sottoscritto dai Dirigenti con Responsabilità Strategiche, in conformità con quanto previsto dalla normativa collettiva applicabile.
- una componente variabile costituita sia per l'Amministratore Delegato e Direttore Generale sia per i Dirigenti con Responsabilità Strategiche:
  - da uno strumento di incentivazione variabile a breve termine, subordinato al raggiungimento di obiettivi di performance predeterminati su base annuale (Management By Objectives o "MBO");
  - da uno strumento di incentivazione cash di medio-lungo termine (Long Term Incentive Plan), strutturato sulla base di cicli triennali rolling, subordinato al raggiungimento di obiettivi economico-finanziari;
  - da uno strumento di incentivazione variabile a medio-lungo termine basato su azioni ("Stock Grant Plan), di durata pluriennale[29].



Comitati

Al fine di incrementare l'efficacia e l'efficienza dei lavori del Consiglio di Amministrazione sono stati costituiti, in seno allo stesso e in conformità ai principi e criteri del Codice di Autodisciplina a cui la Società ha aderito, il Comitato Controllo e Rischi, il Comitato per le Nomine e la Remunerazione e il Comitato Esecutivo.

Comitato Controllo e Rischi

Il Comitato è composto da tre Amministratori non esecutivi e indipendenti. È stato nominato il 16 maggio 2016 dal Consiglio di Amministrazione che ha esaminato l'esperienza in materia contabile e finanziaria di tutti suoi componenti. Le attività del Comitato sono disciplinate da un Regolamento interno disponibile sul sito internet della Società[30].

Comitato per le Nomine e la Remunerazione

Il Comitato è composto da tre Amministratori non esecutivi e indipendenti. È stato nominato il 16 maggio 2016 dal Consiglio di Amministrazione che ha verificato ed attestato che almeno un componente possieda una adeguata conoscenza ed esperienza in materia finanziaria o di politiche retributive. Le attività del Comitato sono disciplinate da un Regolamento disponibile sul sito internet della Società[31].

Comitato Esecutivo

Il Comitato Esecutivo è costituito con delibera del Consiglio di Amministrazione. È composto da tre membri del Consiglio inclusi il Presidente e l'Amministratore Delegato e ha il compito di valutare ed approvare offerte finalizzate ad acquisire contratti di appalto per clienti del settore pubblico e privato superiori ad Euro 150 milioni ed entro il limite di euro 350 milioni per singola operazione. Le attività del Comitato sono disciplinate da un Regolamento disponibile sul sito internet della Società[32].

28. http://www.ansaldo-sts.com/it/documenti/relazione-remunerazione-4
29. Per maggiori informazioni si rimanda al Documento informativo riguardante il piano di assegnazione di azioni disponibile sul sito internet della società http://www.ansaldo-sts.com/it/documenti/documento-informativo
30. http://www.ansaldo-sts.com/it/governance/comitato-controllo-rischi
31. http://www.ansaldo-sts.com/it/governance/comitato-nomine-remunerazione
32. http://www.ansaldo-sts.com/it/governance/comitato-esecutivo

Gestione dei conflitti di interesse

Internal dealing

Nell'ambito delle procedure per la gestione e la comunicazione delle informazioni riguardanti la Società, il Consiglio di Amministrazione ha proceduto, in data 24 marzo 2006, all'adozione del Codice di Comportamento in materia di Internal Dealing ed in data 28 luglio 2017 ad un suo aggiornamento[33]. Il Codice è volto a disciplinare i flussi informativi inerenti le operazioni su azioni emesse dalla Società o altri strumenti finanziari collegati, poste in essere, anche per interposta persona, dai soggetti che esercitano funzioni di amministrazione, di controllo o di direzione della Società e dalle persone agli stessi "strettamente associate"[34]. Inoltre, sono comprese anche le operazioni compiute dai "soggetti rilevanti", ovvero da chiunque detenga una partecipazione pari almeno al 10% del capitale sociale dell'Emittente o controlli la Società, nonché dalle persone agli stessi strettamente legate[35].

Il Codice di Internal Dealing prevede[36], inoltre, un c.d. "Blocking period" ovvero un periodo di chiusura di 30 giorni di calendario prima dell'annuncio dell'approvazione di una rendicontazione finanziaria, durante il quale è fatto espresso divieto ai soggetti che esercitano funzioni di amministrazione, di controllo o di direzione di compiere operazioni per proprio conto oppure per conto di terzi, direttamente o indirettamente, relative alle azioni o ai titoli di credito della Società, o a strumenti derivati o ad altri strumenti finanziari ad essi collegati.

Le comunicazioni di internal dealing vengono pubblicate sul sito della società[37].

Operazioni con parti correlate

Il Regolamento Consob n. 17221 del 12 marzo 2010 contiene una disciplina organica per le operazioni poste in essere da società quotate o con azioni diffuse tra il pubblico in misura rilevante con parti correlate al fine di incrementare la trasparenza e la correttezza sostanziale e procedurale delle operazioni realizzate da dette società, sia direttamente sia per il tramite di proprie controllate. L'intento primario della disciplina è quello di rafforzare la tutela degli azionisti di minoranza e degli altri portatori di interessi, contrastando eventuali abusi che possano scaturire dalle operazioni effettuate tra parti correlate, perseguendo la correttezza sostanziale e procedurale delle operazioni stesse.

In attuazione delle disposizioni del Regolamento, il Consiglio di Amministrazione di Ansaldo STS S.p.A. in data 26 novembre 2010, previo parere favorevole del Comitato per le Procedure, ha approvato la *Procedura in materia di operazioni con parti correlate della Società*[38] e, in pari data, il Collegio Sindacale della Società ha valutato la conformità della stessa ai principî indicati nel Regolamento. In data 4 novembre 2013 il Consiglio di Amministrazione, ha valutato adeguata detta procedura, previa acquisizione del parere del Comitato Procedure della Società, ritenendo non necessario apportare alla stessa alcuna modifica sostanziale.

Metro Napoli

33. http://www.ansaldo-sts.com/sites/ansaldosts/files/downloadspage/asts_codice_internal_dealing.pdf
34. Come definiti dall'art. 19 del Regolamento (UE) n. 596/2014
35. Secondo quanto disposto dall'art. 152-sexies del Regolamento Consob n. 11971/ 1999
36. In conformità con quanto previsto dall'art. 19 del Regolamento (UE) n. 596/2014
37. http://www.ansaldo-sts.com/it/governance/internal-dealing/comunicazioni-internal-dealing
38. http://www.ansaldo-sts.com/sites/ansaldosts/files/downloadspage/procedura_operazioni_parti_correlate.pdf

Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi di Ansaldo STS prevede l'intervento dei seguenti attori:

- Consiglio di Amministrazione e Comitato Controllo e Rischi
- Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi
- Internal Audit e suo Responsabile
- Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari
- Collegio Sindacale
- Organismo di Vigilanza ex d.lgs. n.231/2001
- Dipendenti.

Il Consiglio di Amministrazione, con l'assistenza del Comitato Controllo e Rischi e tramite anche l'attività dell'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, definisce le linee di indirizzo di tale Sistema, in modo che i principali rischi relativi alla società e alle sue controllate risultino correttamente identificati, misurati, gestiti e monitorati, in coerenza con gli obiettivi strategici dell'azienda.

L'approccio metodologico utilizzato per la valutazione e gestione del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi fa riferimento al framework internazionalmente riconosciuto dell'"Enterprise Risk Management" del "Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission" (COSO report).

La funzione Internal Audit prepara il piano di audit che è approvato dal Consiglio di Amministrazione ed il responsabile della funzione presenta relazioni periodiche al Comitato Controllo e Rischi.

Al fine di assicurare che il comportamento di tutti coloro che operano per conto o nell'interesse della Società sia sempre conforme ai principi di correttezza e di trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali, Ansaldo STS si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ("il Modello") in linea con le prescrizioni del D.Lgs. 231/01 e delle linee guida emanate da Confindustria, di cui il Codice Etico è parte integrante, e di un Organismo di Vigilanza che sovrintende all'applicazione del Modello.

Il Modello è stato aggiornato da ultimo con delibera del Consiglio di Amministrazione del 28 luglio 2017 ed è disponibile nel sito web della Società[39].

Tutti i dipendenti, ciascuno in funzione e nei limiti dei compiti loro affidati e delle rispettive competenze e responsabilità, contribuiscono ad assicurare un efficace funzionamento del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, informando il proprio responsabile di ogni anomalia eventualmente riscontrata.

Eventuali comportamenti non in linea con i principi etici espressi nel Codice Etico e con le indicazioni del Modello possono essere segnalate, anche in forma anonima, all'Organismo di Vigilanza che le valuta secondo l'esistente procedura aziendale in materia.

Nel 2017 non sono pervenute segnalazioni in ordine al presunto mancato rispetto del Codice Etico e/o del Modello di cui la Società si è dotata.

39. http://www.ansaldo-sts.com/it/governance/sistema-controllo-interno-gestione-rischi/modello-organizzativo

Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale vigila – con atti di ispezione e controllo – sull'osservanza della legge, dello statuto e dei principi di corretta amministrazione. Ha il compito, tra l'altro, di vigilare sulla revisione legale dei conti annuali e dei conti consolidati e sull'indipendenza della società di revisione legale, anche per quanto concerne la prestazione di servizi non di revisione alla Società[40].

L'attuale Collegio Sindacale è stato nominato dall'Assemblea Ordinaria dell'11 maggio 2017. E' costituito da tre Sindaci Effettivi e da tre Sindaci Supplenti. Durante l'esercizio 2017 si è riunito 18 volte; la durata media delle riunioni è stata pari a circa tre ore.

Nelle tabelle che seguono si riportano i componenti del Collegio le loro caratteristiche e la partecipazione alle riunioni.

Collegio Sindacale in carica dall'11 maggio 2017

Carica	Componenti	In carica dal	In carica fino a	Lista (M/m) *	Indipen-dente (da Codice)	N° altri incarichi	Partecipazioni alle riunioni del Collegio **	Partecipazioni alle riunioni del CdA**
Presidente	**Antonio Zecca**	11 maggio 2017	Assemblea di bilancio esercizio 2019	m	x	-	8/8	8/8
Sindaco effettivo	**Giovanni Naccarato**	11 maggio 2017	Assemblea di bilancio esercizio 2019	M	x	1	8/8	8/8
Sindaco effettivo	**Alessandra Stablini**	11 maggio 2017	Assemblea di bilancio esercizio 2019	M	x	5	8/8	6/8

Collegio Sindacale in carica dal 1 gennaio all'11 maggio 2017

Carica	Componenti	In carica dal	In carica fino a	Lista (M/m) *	Indipen-dente (da Codice)	N° altri incarichi	Partecipazioni alle riunioni del Collegio **	Partecipazioni alle riunioni del CdA**
Presidente	**Giacinto Sarubbi**	15 aprile 2014	Assemblea di bilancio esercizio 2016	m	x	9	10/10	5/5
Sindaco effettivo	**Renato Rigetti**	15 aprile 2014	Assemblea di bilancio esercizio 2016	M	x	-	10/10	5/5
Sindaco effettivo	**Maria Enrica Spianrdi**	15 aprile 2014	Assemblea di bilancio esercizio 2016	M	x	-	9/10	4/5

* Lista da cui è stato tratto ciascun sindaco (maggioranza (M) o minoranza (m)).
** Partecipazione alle riunioni (n. cui ha partecipato/n. di riunioni in cui avrebbe potuto partecipare).

40. Per approfondimenti sulle attività svolte dal Collegio Sindacale si rimanda alla "Relazione del Consiglio di Amministrazione sul sistema di Corporate Governance e sull'adesione al Codice di Autodisciplina delle società quotate relativa all'esercizio 2017" http://www.ansaldo-sts.com/sites/ansaldosts/files/downloadspage/relazione_corporate_governance_ex_art._123-bis_tuf__0.pdf

Anticorruzione

Ansaldo STS promuove, a tutti i suoi livelli e nell'ambito della propria attività, la lotta alla corruzione, in tutte le sue differenti declinazioni, sia essa di natura attiva o passiva, diretta o indiretta, coinvolgente soggetti riconducibili al settore pubblico ovvero privato.

In tale contesto, Ansaldo STS ha adottato un approccio di "tolleranza zero", che si declina nella non tolleranza, da parte della Società, di alcun tipo di corruzione, in qualsivoglia forma, modo ovvero giurisdizione essa si manifesti, includendo in tale ambito le eventuali condotte potenzialmente ammesse, tollerate o non perseguite nei Paesi in cui il Gruppo opera.

Pur non avendo una specifica policy formalizzata - che l'azienda ha come obiettivo di adottare nel corso dell'anno 2018 - Ansaldo STS ha un sistema di gestione del rischio di corruzione composto da differenti strumenti di controllo per il contrasto e la prevenzione di eventi di natura corruttiva, i quali costituiscono nel loro complesso il sistema di politiche praticate da Ansaldo STS nella lotta contro la corruzione. Tra tali strumenti, assumono particolare rilevanza il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 adottato da Ansaldo STS S.p.A., il corpo procedurale aziendale e infine le attività di due diligence condotte sulle terze parti con le quali Ansaldo STS intrattiene rapporti.

Le principali aree a rischio, sia diretto sia di supporto alla commissione dei reati di corruzione, assoggettate agli adempimenti del Modello, sono principalmente: l'area commerciale, l'area relativa alla gestione delle commesse, gli acquisti, i cantieri, l'amministrazione, la finanza ed il controllo, l'area delle Risorse Umane e quella relativa ai finanziamenti agevolati.

Quale strumento a presidio e mitigazione del rischio di corruzione, il Codice Etico di Gruppo contiene principi e regole di comportamento il cui rispetto consente ad Ansaldo STS ed alle Società del Gruppo di prevenire la commissione di determinate irregolarità od illeciti – ivi inclusi quelli di natura corruttiva – previsti dalle normative dei vari Paesi nei quali il gruppo Ansaldo STS opera, da parte di esponenti aziendali. In particolare, per il tramite del Codice Etico, la Società favorisce ed applica una cultura aziendale ispirata alla responsabilità, alla correttezza e all'integrità nello svolgimento delle attività quotidiane, prestando la massima attenzione alla condotta professionale dei destinatari.

Al summenzionato Codice Etico, va ad integrarsi, quale strumento di controllo a presidio anche del rischio di corruzione, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 approvato dal Consiglio di Amministrazione di Ansaldo STS, il quale contiene specifici principi di comportamento e principi di controllo volti alla prevenzione e alla mitigazione del rischio di commissione dei reati di natura corruttiva previsti dall'Ordinamento italiano e specificatamente richiamati dagli artt. 25 e 25-ter del D.Lgs. 231/2001.

Al fine di assicurare la completa conoscenza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 da parte di tutti i dipendenti, gli stessi ricevono una nota informativa in occasione dei successivi aggiornamenti dello stesso documento. Inoltre recentemente è stata svolta una ulteriore campagna di formazione, in modalità on-line, che ha interessato quasi tutti i dipendenti di Ansaldo STS S.p.A. I dipendenti, operanti nelle aree a rischio reato ovvero i dirigenti ed i quadri della società, sottoscrivono periodiche dichiarazioni per attestare il rispetto del Modello stesso e, ove applicabile, per descrivere i rapporti più significativi instaurati con i clienti ed i rappresentanti della pubblica amministrazione.

La prevenzione e il contrasto ai fenomeni di natura corruttiva sono garantiti anche dalla presenza di un articolato e organico corpo procedurale aziendale, applicabile – ove possibile – a tutte le Società del Gruppo, nel quale viene regolamentato lo svolgimento delle operazioni e delle transazioni aziendali in modo tale da garantire l'identificazione dei soggetti responsabili del processo decisionale e autorizzativo, garantendone inoltre la tracciabilità, in modo da poter ricostruire, fra le altre, le motivazioni delle decisioni prese e i soggetti responsabili. Fra i processi disciplinati nel corpo procedurale aziendale, sono puntualmente disciplinati e definiti anche quelli che, per la loro natura ovvero per la tipologia di soggetti coinvolti, eventualmente anche esterni, risultano potenzialmente sensibili al rischio di corruzione.

Al fine di mitigare, fra gli altri, anche il rischio di corruzione, Ansaldo STS ha definito, quale strumento di contrasto a tale fenomeno, un processo di valutazione delle differenti tipologie di terze parti con le quali la stessa instaura rapporti commerciali, sia nell'ambito delle attività di business, sia ai fini dell'ordinaria operatività aziendale. Tale processo prevede, in ragione dei molteplici profili di rischio associabili alle terze parti di volta in volta coinvolte, differenti strumenti di valutazione, volti a verificare, fra le altre, l'eventuale sussistenza di potenziali indici di un elevato rischio di corruzione.

Sempre al fine di dotarsi di efficaci strumenti di prevenzione rispetto al verificarsi di potenziali eventi di natura corruttiva, Ansaldo STS ha avviato – a livello di Gruppo – un'attività volta ad analizzare il proprio sistema di gestione del rischio di corruzione e a individuare eventuali ambiti di rafforzamento dello stesso. Tale attività, anche in ossequio alla vocazione internazionale caratterizzante il business della Società, è stata svolta tenendo in considerazione le *Best Practices* in materia e le principali *Guidelines* / Convenzioni internazionali aventi a oggetto la tematica afferente alla prevenzione e al contrasto della corruzione. Tale attività, anche al fine di garantire la coerenza e l'organicità dei sistemi di gestione del rischio adottati dalla Società, è stata svolta anche in un'ottica integrata e in pieno coordinamento con gli strumenti definiti a presidio del rischio ex D.Lgs. 231/2001.

Le iniziative di rafforzamento individuate al termine della suddetta attività di analisi, andranno ad affinare l'attuale sistema aziendale di gestione del rischio di corruzione, in un'ottica di accrescimento dell'efficacia degli strumenti di mitigazione rispetto al contrasto e alla prevenzione dei fenomeni di natura corruttiva anche di natura internazionale. A tal riguardo, a beneficio delle attività di analisi, come già sopra rappresentato, Ansaldo STS si è avvalsa dell'ausilio delle *best practice* di settore.

A esito di tale attività di analisi, Ansaldo STS è in procinto, fra gli altri, di:

- affinare il proprio sistema di Corporate Governance, tramite una capillare attribuzione di ulteriori e specifici ruoli / responsabilità nell'ambito del sistema di gestione del rischio di corruzione, a valere anche in un'ottica di Gruppo;
- rafforzare gli strumenti di monitoraggio e i meccanismi di controllo previsti a presidio del rischio di corruzione attualmente esistenti, nonché a definirne di ulteriori;
- rafforzare gli strumenti di diffusione degli elementi costituenti il proprio sistema di gestione del rischio di corruzione nei confronti del proprio personale, nonché di sensibilizzazione e di formazione dello stesso.

Si evidenzia infine che, nel corso dell'anno, non sono stati rilevati casi di corruzione che abbiano coinvolto la Società e/o i dipendenti della stessa.

La Customer Satisfaction

Ansaldo STS mette la soddisfazione del Cliente al centro della propria strategia: la capacità di comprendere le sue esigenze e aspettative e soddisfarle sono infatti il primo dei valori su cui si fonda la cultura dell'azienda. Ogni Cliente, in genere, ha una controparte interna ad Ansaldo STS, uno specifico Project Manager per l'attuazione del suo contratto.

Questa controparte ha il compito di assicurare la soddisfazione del cliente e dare risposta adeguata alle problematiche che possono insorgere durante lo svolgimento della commessa.

L'organizzazione delle attività di Proposal e Project Management sono fondamentali al fine di realizzare un progetto nel rispetto dei requisiti di qualità dei prodotti e servizi offerti e con la capacità di fornirli nel rispetto di vincoli temporali ed economici. A tale proposito il Project Management ha l'obiettivo di garantire gli interessi degli Stakeholder di Ansaldo STS intesi sia come azionisti, interessati principalmente al risultato economico del business, sia come Clienti, interessati a ricevere una risposta di elevata qualità, nel rispetto dei tempi prefissati e conformi alle esigenze di trasporto di una città o più in generale della comunità.

In quest'ultimo ambito l'evoluzione più significativa che ha caratterizzato le dinamiche di mercato degli ultimi anni ha portato al progressivo passaggio dalla fornitura di prodotti e tecnologie alla richiesta dei clienti di soluzioni di trasporto chiavi in mano che rispondano efficacemente alle esigenze espresse dalle istituzioni locali e nazionali. Questo nuovo tipo di offerta richiede una capacità di affiancare i clienti, considerati sempre meno acquirenti e sempre più partner, nella gestione di un progetto durante tutto il ciclo di vita.

Il processo di gestione della Customer Satisfaction

L'attività di *Customer Satisfaction* (di seguito anche CS) è seguita da un Team che comprende i responsabili di diverse funzioni: System Assurance & Control, *Railways & Mass Transit Business Unit*, *Freight Business Unit, Operations* e HSE, *Facility Management & Physical Security*.

L'attività di *Customer Satisfaction* si compone di diverse fasi ed è realizzata attraverso diversi strumenti capaci di monitorare accuratamente il livello di soddisfazione dei clienti e lo stato di avanzamento dei progetti sino alla loro chiusura. Tra gli strumenti utilizzati si segnalano:

- ***Customer Satisfaction Monthly Meeting:*** riunioni mensili, in videoconferenza, per discutere le attività di CS e prendere decisioni sulle azioni da mettere in atto.
- ***Customer Satisfaction Quarterly Reports***: relazioni trimestrali realizzate con il supporto dei responsabili delle *Business Units* su progetti considerati critici dal punto di vista della *Customer Satisfaction*. La rilevazione delle criticità (in termini di pianificazione, qualità e costi) e delle relative azioni di mitigazione, sono di responsabilità del Project Manager. Al Report è allegata anche un'analisi statistica sull'evoluzione di tali criticità.
- La ***Customer Satisfaction Survey***: serie di interviste faccia a faccia con rappresentanti di alto livello di una selezione di clienti. Tale indagine viene realizzata attraverso un apposito questionario.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY	2016	2017
Numero di questionari di customer satisfaction ricevuti	8	7

- La **Gestione dei reclami**, i Project Manager sono responsabili della registrazione dei reclami dei clienti, che trimestralmente sono inoltrati al coordinatore della *Customer Satisfaction*, fino a quando lo stesso reclamo non viene chiuso. Il Team di *Customer Satisfaction* verifica e registra tutte le informazioni e, due volte l'anno, predispone un'analisi globale. Tale analisi è utilizzata come base per il calcolo del KPI "reclami dei clienti".
- La ***Customer Satisfaction* dei Team di progetto**, per ogni progetto importante è valutata la soddisfazione del cliente con riferimento ai seguenti principali aspetti: costi, pianificazione, qualità dei servizi e qualità del prodotto. I responsabili regionali delle BU raccolgono dai Project Manager i risultati di tale indagine. Infine, il Team di CS verifica il risultato globale e la coerenza dello stesso con le aspettative.
- I ***Customer Satisfaction Reports***: report realizzati, con cadenza semestrale, da parte del *Customer Satisfaction Process Owner*. Tali report riassumono le attività di CS del periodo (la CS dei Team di progetto, l'analisi dei reclami, i focus sui vari progetti) e sono inviati al top management della società. Tali relazioni sono inserite nella *Management Review*.

Controllo dei rischi operativi e delle opportunità di progetto

A mitigazione dei rischi e ad accrescimento delle opportunità legate alla qualità, ai tempi e ai costi del progetto, si evidenziano:

- adozione del processo di Project Risk Management, sia in fase di offerta sia in fase di esecuzione del progetto, volto alla minimizzazione delle conseguenze di eventi negativi e alla massimizzazione degli eventi positivi mediante un monitoraggio costante dei rischi, delle possibilità di mitigazione e delle opportunità;
- chiara assegnazione di responsabilità al Project Manager, al Controller di commessa e al team di progetto;
- riesame periodico del progetto e delle stime in fase di offerta;
- monitoraggio periodico e reporting dei progetti principali dalla funzione di Risk Management;
- riesame indipendente dei progetti principali effettuata dalla funzione di Risk Management.

La comunicazione verso il cliente

Ansaldo STS comunica verso il Cliente, e, più in generale verso il mercato, con lo scopo di contribuire a creare valore migliorando la percezione del marchio presso le numerose figure professionali che partecipano alla definizione delle scelte d'indirizzo per gli investimenti e le principali attività operative.

La comunicazione di tipo "istituzionale" si rivolge al top management delle principali società ferroviarie nazionali e alle Pubbliche Amministrazioni di aree metropolitane interessate a soluzioni di trasporto, alle strutture operative dei clienti destinati all'attuazione dei contratti, agli Organi di Sorveglianza tecnico-contrattuali incaricati dal Cliente o previsti dalla legislazione locale, alle Associazioni professionali del settore, agli Opinion Maker.

La comunicazione tecnico-commerciale si pone l'obiettivo di informare le diverse figure professionali più operative nelle fasi di: qualifica presso il Cliente, progettazione, realizzazione, messa in servizio, omologazione, assistenza post vendita, formazione del personale e sicurezza dei lavoratori nei cantieri.

Questi obiettivi vengono perseguiti creando una comunità di lavoro che è in grado di modulare nei tempi e nei modi le risposte da dare al mercato; con la partecipazione alle fiere di settore; con la presenza sulle riviste specializzate con la pubblicità istituzionale e di prodotto integrata con attività redazionali di approfondimento di argomenti; con la pubblicistica aziendale svolta attraverso il sito internet; con la pubblicazione di depliant e video per le attività di vendita e marketing.

Un anno di eventi: fiere e campagne pubblicitarie

MESE	EVENTO	LUOGO
Marzo	2-4 EurasiaRail	Istanbul
Aprile	5-6 Smart Rail Europe	Amsterdam
	25-26 MetroRail	Londra
	25-27 MetroLatam	Lima
Maggio	9-11 RailTex	Birmingham
	15-17 UITP	Montreal
	16-19 RailExpo	Teheran
Settembre	17-19 RSSI	Indianapolis
Ottobre	3-5 Expoferroviaria	Milano
	8-11 APTA	Atlanta
	10-12 Elmia Nordic Rail	Jonkoping
Novembre	6-8 CBTC World Congress	Parigi
	21-23 AusRail	Brisbane

Per Ansaldo STS la Fiera è, senza dubbio, uno più importanti strumenti commerciali e di marketing, luogo di contatto privilegiato tra la società che espone e gli stakeholder, uno strumento strategico per essere in prima linea e sviluppare le relazioni con la clientela.

Fiere di particolare rilievo sono state le seguenti:

APTA EXPO, Atlanta (Georgia)

Ansaldo STS, Hitachi Rail Italy e Hitachi Vantara si sono presentate per la prima volta insieme alla fiera più importante negli Stati Uniti per quanto riguarda il Mass Transit.

Più di 12.000 leader da oltre 75 paesi. Più di 800 espositori in una vetrina espositiva che ha coperto un'area di circa 27mila metri quadrati.

Ansaldo STS, durante queste giornate, ha avuto modo di portare all'attenzione del pubblico nordamericano prodotti quali: CBTC, Full System Capabilities, High Speed Rail, Switch Machine, Central Office Solutions, MicroLok-Vipro e MTA Project.

Expoferroviaria, Milano (Italia)

Ansaldo STS ha partecipato, con uno stand di grande impatto condiviso con i colleghi di Hitachi Rail Italy, alla più importante fiera Italiana in ambito ferroviario.

Visitatori ed esperti hanno potuto utilizzare sia le zone riservate agli incontri sia un avanzato dispositivo di realtà virtuale messo a disposizione dalla Società che ha permesso di esplorare le stazioni driverless Ansaldo STS nel mondo

ExpoFerroviaria ha rappresentato anche un'ottima occasione per presentare i prodotti dell'azienda, gli sviluppi tecnici ed i risultati in termini d'affari conseguiti nel corso dell'ultimo anno alla platea di colleghi ed esperti presenti alla manifestazione.

APTA EXPO, Atlanta

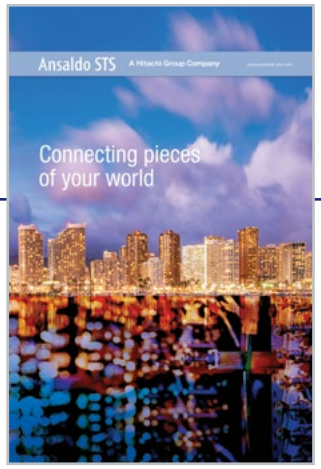
Expoferroviaria, Milano

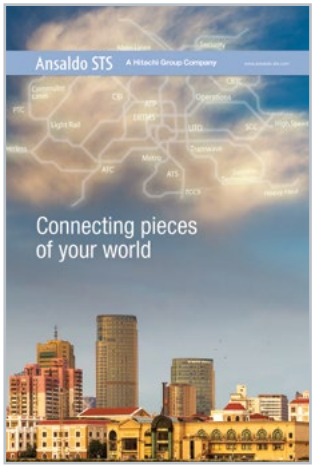
Campagna pubblicitaria 2017

Ansaldo STS realizza una stretta sinergia tra fiere e pubblicità, concentrando principalmente la scelta degli spazi acquisiti nei periodi immediatamente precedenti alle fiere che sono state, scrupolosamente, studiate ed identificate secondo un preciso piano di marketing.

Negli ultimi anni, in un mondo sempre più digitale e dinamico, Ansaldo STS si è naturalmente adeguata e focalizzata su riviste online quali *Irj, Railwaygazette, Ingegneria Ferroviaria, Climate 20 Witan Media Una-Uk, Future Rail*; senza però tralasciare riviste cartacee quali *Uip Magazine, The official journal of the UITP Summit, Dove, Chi* e *Liguria Economy*.

La campagna pubblicitaria di Ansaldo STS ha una "funzione identitaria" avendo come obiettivo principale quello di costruirsi una brand identity sempre più solida ed immediatamente riconoscibile, puntando a promuovere con uno slogan il mondo di valori che sta dietro al suo brand.





Relazioni con soci e azionisti

Ansaldo STS è quotata sia sul listino FTSE Mid Cap sia sul segmento Star, che raggruppa le società di eccellenza che rispondono a specifici e vincolanti requisiti: alta trasparenza e alta vocazione comunicativa, alta liquidità e Corporate Governance allineata agli standard internazionali. Il sistema di governo societario di Ansaldo STS è orientato alla massimizzazione del valore per gli azionisti, al controllo dei rischi d'impresa, alla trasparenza nei confronti del mercato e al contemperamento degli interessi di tutte le componenti dell'azionariato con particolare attenzione ai piccoli azionisti.

Composizione del capitale sociale

Il capitale sociale, sottoscritto e versato, di Ansaldo STS alla fine 2017 ammonta a 100.000.000 di euro. Il numero di azioni che compongono il capitale sociale è di 200.000.000; si tratta di azioni ordinarie di valore unitario pari a 0,50 euro. Non sono state emesse altre categorie di azioni né strumenti finanziari convertibili o scambiabili con azioni.

Investitore	Numero azioni	Posizione %
HITACHI RAIL ITALY INVESTMENTS	101.544.702	50,772%
PAUL E. SINGER (in qualità di general partner direttamente ed indirettamente delle limited partnership Elliott International LP e The Liverpool Limited Partnership)	51.330.030	25,665%
UBS	10.068.228	5,034%
OVERALL LONG POSITIONS		
PAUL E.SINGER	63.588.837	31,794%
UBS	10.085.623	5,043%

Oltre che per gli adempimenti previsti per legge, Ansaldo STS ha dato ampio risalto, in ogni occasione di comunicazione, alle modalità con le quali sono avvenuti gli aumenti di capitale, fornendo spiegazioni ad azionisti e investitori e verificando altresì che i media, e altri soggetti che possono commentare sul titolo, abbiamo dato corretta interpretazione del tipo di operazione.

Attività di Investor Relations

L'obiettivo primario perseguito da Ansaldo STS è quello di mantenere un dialogo continuo con la comunità finanziaria italiana e internazionale, fornendo informazioni sensibili per il mercato in maniera tempestiva e trasparente e garantendo una corretta valutazione dell'azienda, coerentemente con il modello industriale, le strategie e gli obiettivi prefissati.

Per questo la funzione Investor Relations, che riporta direttamente al Chief Financial Officer, si rapporta costantemente con la comunità finanziaria al fine di comprenderne le esigenze informative e supportare il Top Management nelle scelte di comunicazione.

Da indagini richieste più volte ai suoi interlocutori è stata sempre confermata la generale positiva impressione sull'operato del team di Investor Relations, riconosciuto come principale punto di contatto tra l'azienda e la comunità finanziaria.

Il numero totale delle coperture sul titolo è rimasto sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente nel numero di 10 banche d'affari; in particolare solo 5 di esse hanno mantenuto un coinvolgimento attivo dopo la conclusione dell'OPA da parte di Hitachi sul capitale di Ansaldo STS e l'ingresso nell'azionariato del fondo americano Elliott, mentre le altre 5, pur non rinunciando ufficialmente alla copertura, hanno mantenuto un atteggiamento più distaccato in attesa di sviluppi futuri.

Alcune banche d'affari forniscono ricerche periodiche settoriali e analisi sui concorrenti, che la funzione di Investor Relations raccoglie, studia e diffonde internamente, insieme alle comunicazioni ufficiali dal mercato.

Su base trimestrale, prima dell'uscita dei risultati finanziari, l'ufficio IR richiede ai broker che svolgono l'attività di copertura sul titolo, l'ultimo aggiornamento delle loro previsioni sull'andamento dei principali indicatori economico/finanziari della Società, calcolandone poi i valori medi. Questo si traduce per la Società in un aggiornamento accurato della percezione degli analisti "sell side" che è oggetto di confronto e riflessione da parte del Management. Viene confermata la visione della Società nel considerare la comunicazione finanziaria come un' attività bidirezionale che si basa non solo sulla cessione delle informazioni, ma anche e soprattutto sulla raccolta della percezione e dei suggerimenti da parte del mercato.

Per quanto riguarda le attività di comunicazione, il piano di comunicazione annuale è lo strumento di pianificazione e sviluppo delle attività di Investor Relations. Lo scopo di tali attività è quello di diffondere e rendere note le analisi del mercato, le politiche e le strategie messe in atto dall'Azienda.

Nel corso dell'anno l'ufficio Investor Relations, ha continuato il compito di monitoraggio ed analisi del mercato e dello scenario competitivo volto a supportare il Management.

Oltre alla consueta attenzione giornaliera sui "rumors" e le principali notizie del mercato ed alla diffusione settimanale della raccolta degli stessi (IR NEWS), l'ufficio ha il compito di diffondere periodicamente analisi approfondite e aggiornate circa l'andamento dei competitor, dei mercati e dei principali studi di settore.

A partire dal 2017 è stata inoltre creata una sezione del sito Intranet per la condivisione e diffusione interna del materiale raccolto e delle analisi diffuse.

Il sito *web*, che contiene una sezione specificatamente dedicata a tutte le tematiche di *"Investor Relations"*, rimane lo strumento principale per la raccolta e la diffusione delle informazioni finanziarie agli *stakeholder*.

Assemblea Azionisti

Trasparenza e correttezza delle informazioni

La funzione Investor Relations persegue inoltre la propria missione assicurando la piena trasparenza della comunicazione e offrendo al mercato tutti gli elementi necessari affinché le decisioni degli investitori possano essere basate su informazioni complete, corrette e tempestive. Pertanto, tutte le comunicazioni dell'azienda sono caratterizzate non solo dal rigido rispetto delle disposizioni normative e regolamentari, ma anche dal linguaggio comprensibile, dall'esaustività dell'informazione, dalla tempestività e dalla simmetria informativa nei confronti di tutti gli investitori. La comunicazione all'esterno delle informazioni riguardanti Ansaldo STS avviene esclusivamente a opera delle funzioni a ciò preposte ed in conformità alle procedure aziendali vigenti dirette a garantire la veridicità e la corretta diffusione.

Comunicazione "Price sensitive" al mercato

Per ogni comunicazione di Ansaldo STS definibile come "Price sensitive" (ossia in grado di movimentare sensibilmente l'andamento del titolo in Borsa e diffusa tramite il sistema NIS - Network Information System - di Borsa Italiana) esiste una procedura standard, ulteriormente aggiornata nel corso del 2016, che pone in stretto contatto e coordinamento la funzione delle External Communication, responsabile dei comunicati, con quella dell' Investor Relations, quella legale, e le attività di comunicazione interna di Ansaldo STS.

Nel corso del 2017 sono stati emessi 53 comunicati stampa. Il livello autorizzativo finale per l'emissione dei comunicati, rimane sempre quello dell'Amministratore Delegato e del Chief Financial Officer.

Andamento del titolo e rating degli analisti

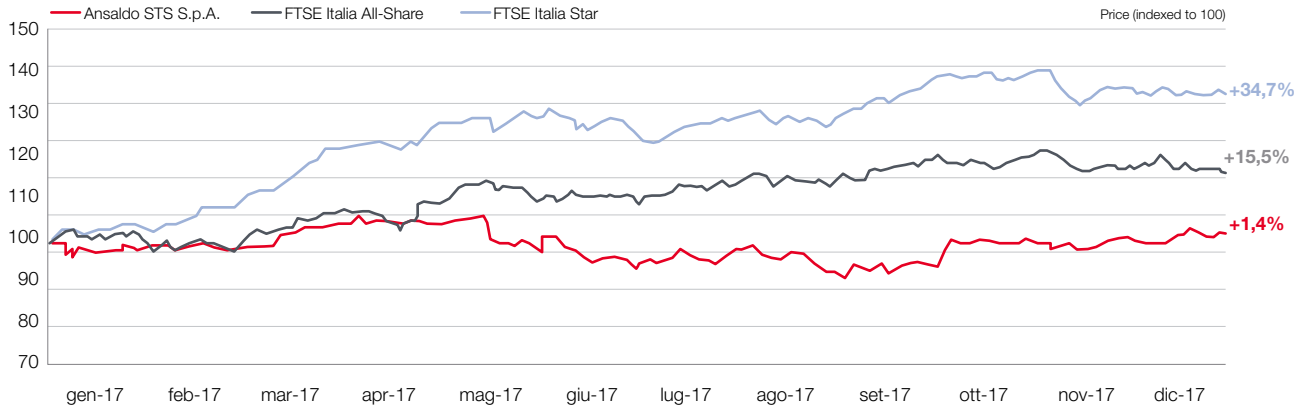
Nel periodo 31 dicembre 2016 - 31 dicembre 2017 il prezzo del titolo è passato da 11,84 € a 12,00 €, registrando quindi un lieve incremento del 1,4% .

Il titolo ha raggiunto il valore massimo di chiusura del periodo e massimo storico assoluto, pari a 12,50 €, in data 5 aprile 2017, e il suo valore minimo, pari a 10,78 €, in data 4 settembre 2017.

I volumi medi giornalieri dell'esercizio sono stati pari a 112.750 azioni scambiate rispetto a 201.762 dello stesso periodo del 2016. La diminuzione dei volumi è stata diretta conseguenza della diminuzione del flottante.

Nel periodo considerato l'indice FTSE Italia All Share ha guadagnato il 15,5% mentre il FTSE Italia STAR ha guadagnato il 34,7%.

Andamento del titolo in relazione ai principali indici (base 100)



Assemblea Azionisti

Relazioni con istituti bancari e assicurativi

Ansaldo STS mira a creare rapporti di vera e propria partnership con i principali istituti di credito bancario al fine di poter supportare al meglio la sua attività commerciale che va sviluppandosi in paesi esteri sempre più di frontiera e quindi sfidanti per difficoltà e peculiarità anche in ambito finanziario e bancario.

Questo richiede partner bancari affidabili e possibilmente presenti in loco per supportare l'attività nelle varie fasi del processo operativo, partendo dalla valutazione delle gare fino alla realizzazione di una *branch* locale per la finalizzazione dei progetti acquisiti.

Relazioni buone e consolidate con le banche sono quindi una pietra miliare della strategia di Ansaldo STS che utilizza un approccio multiprodotto per evitare la concentrazione di specifiche attività su singole banche e al tempo stesso ottenere efficienza di costo.

Ansaldo STS ha relazioni con le principali banche a livello mondiale: Intesa Sanpaolo, UniCredit, CitiGroup, ING, Credit Agricole, BNP Paribas, JP Morgan Chase, HSBC, Nordea, Saudi British bank, Riyad bank, Sumitomo, Bank of Tokyo, Mizuho Bank, Deutsche bank. I rapporti bancari "primari" riguardano garanzie bancarie, bonds, project financing, crediti documentari, operazioni di tesoreria, gestione di tesoreria - gestione della liquidità, pagamenti e incassi - e consulenza finanziaria.

Nell'ottica di ottenere la massima efficacia dalla relazione di partnership, Ansaldo STS sta mirando a standardizzare il più possibile la fase di consultazione e dialogo con tutti gli istituti di credito, sia in termini di presentazione dei progetti, sia in termini di negoziazione del pricing e delle condizioni specifiche degli strumenti finanziari richiesti.

Ansaldo STS desidera ottenere sempre più, dai propri istituti di credito, la predisposizione di un feedback tecnico strutturato e definitivo, accompagnato da un' offerta economica indicativa che consente di comparare le varie soluzioni proposte.

Tipologie di fideiussioni, bond e loro ammontare

Ansaldo STS ha negoziato un determinato ammontare di linee di credito al fine di supportare le necessità di bond e garanzie, utili per agevolare la crescita del business: senza la capacità di ottenere le garanzie non potrebbero essere conclusi contratti con la clientela.

Solo nel 2017 la Società ha negoziato ed ottenuto nuove linee di credito per firma pari a 863 milioni di euro tra cui si evidenzia l'incremento di linee preesistenti con le principali compagnie assicurative statunitensi (Zurich e Chubb) per un totale di circa 520 milioni di euro.

In termini percentuali, più del 50% delle garanzie emesse per le società del Gruppo è rappresentato da garanzie indirette, quindi attraverso banche e compagnie assicurative, a favore del beneficiario. Uno strumento di garanzia molto utile e diffuso risulta essere l'advance payment bond, il quale permette al cliente di recuperare somme di denaro erogate sotto forma di anticipi o acconti nel caso in cui il fornitore non adempia ai propri doveri contrattuali.

L'ammontare delle garanzie, al 31 dicembre 2017, risulta pari a circa 3,406 miliardi di euro. I principali emittenti sono:

- 25 Banche (circa 36% dell'ammontare di garanzie utilizzate);
- 14 Compagnie Assicurative (circa 25% dell'ammontare di garanzie utilizzate).

Nota metodologica

Il Bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2017 di Ansaldo STS, nona edizione, è stato redatto secondo i "GRI Sustainability Reporting Standards" del Global Reporting Initiative, utilizzando l'opzione di reporting "in accordance – core"

Per assicurare la qualità del proprio Bilancio, Ansaldo STS segue i principi per definire i contenuti e la qualità del report previsti dai GRI Standard, che forniscono un set di criteri per selezionare le informazioni da includere nel report e sulle relative modalità di rappresentazione.

Principi per la definizione dei contenuti del report

- **Inclusività degli stakeholder** – L'applicazione di tale principio ha portato l'azienda a realizzare e rendicontare le attività di coinvolgimento, descritte nel capitolo "Tematiche rilevanti per la sostenibilità".
- **Contesto di sostenibilità** – Nel capitolo "Sostenibilità in Ansaldo STS", si è cercato di dare una chiara definizione di come l'azienda interpreta la propria sostenibilità legata al settore di business a cui appartiene. Senza perdere la visione d'insieme si è cercato inoltre di descrivere le iniziative a livello locale riportando le peculiarità dei differenti mercati (vedi capitolo "Le nostre persone" e sezione "Corporate Social Responsibility e comunità").
- **Materialità** – Per definire le tematiche della sostenibilità considerate rilevanti, Ansaldo STS ha effettuato una nuova analisi della materialità. L'analisi interna, realizzata dal Comitato per la sostenibilità, ha valutato le differenti tematiche in relazione alla performance dell'azienda, alla possibilità di accrescerne reputazione e vantaggio competitivo e tenendo in considerazione i rischi ad esse correlati. L'analisi esterna è stata caratterizzata da un ampio coinvolgimento degli stakeholder (82) appartenenti alle categorie più significative per l'azienda.

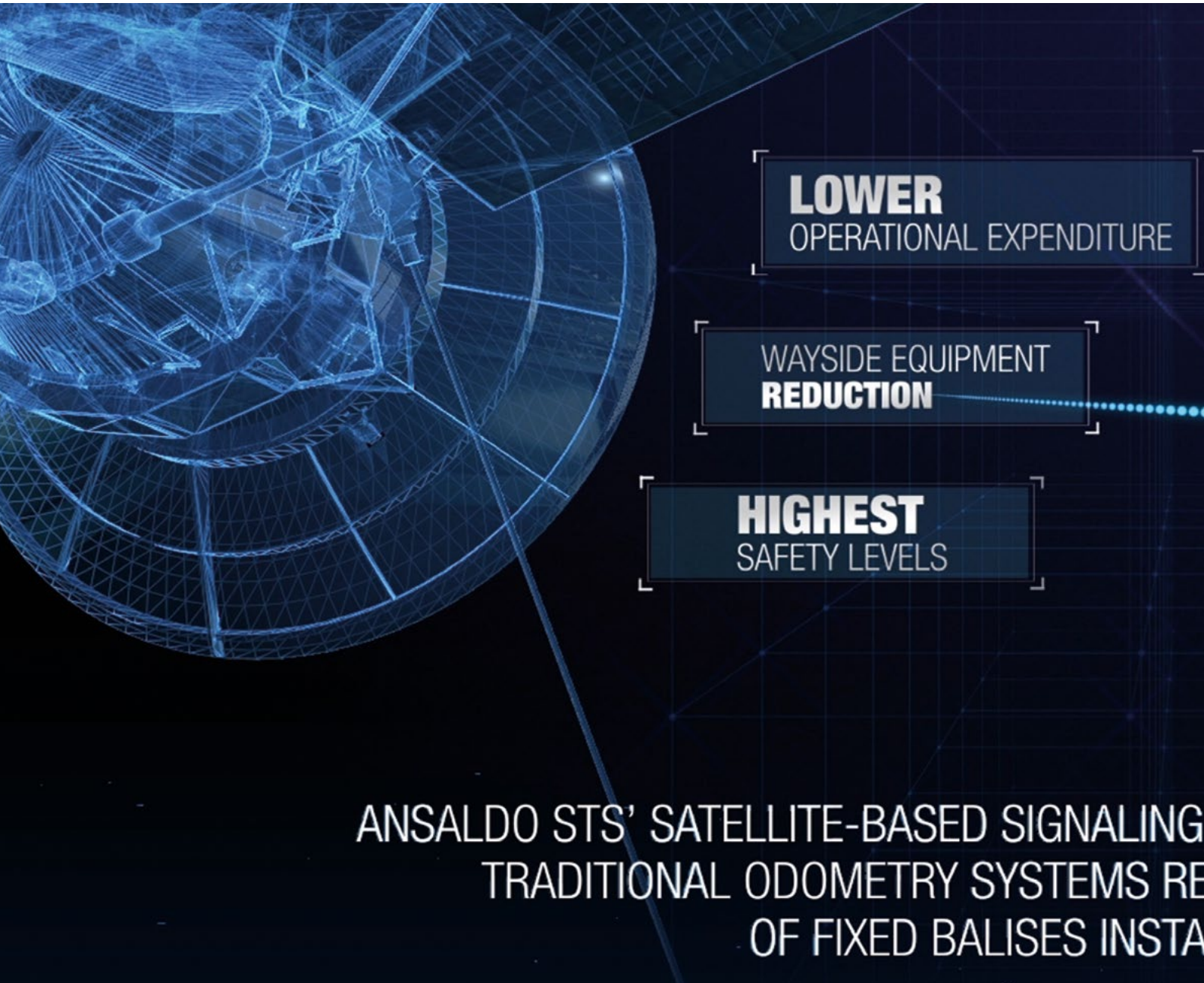
Per facilitare il confronto, nella tabelle seguente si è provveduto ad incrociare gli aspetti definiti dai GRI Standards e i temi materiali individuati da Ansaldo STS con il relativo perimetro di rendicontazione, evidenziando, per quest'ultimo, eventuali limitazioni.

TEMA MATERIALE ANSALDO STS	ASPETTO MATERIALE GRI STANDARDS	PERIMETRO DELL'ASPETTO		LIMITAZIONI DI RENDICONTAZIONE SUL PERIMETRO	
		INTERNO	ESTERNO	INTERNO	ESTERNO
CUSTOMER SATISFACTION	Coinvolgimento dei portatori di interesse	Gruppo	-	-	-
ANTICORRUZIONE	Anticorruzione	Gruppo	-	-	-
SOCIAL INNOVATION	Salute e sicurezza dei consumatori; Marketing ed etichettatura	Gruppo	-	-	-
SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza sul lavoro	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
BENESSERE DEI DIPENDENTI	Occupazione; Non discriminazione;	Gruppo	-	-	-
CREAZIONE E DISTRIBUZIONE DI VALORE ECONOMICO	Performance economica; presenza sul mercato; impatti economici indiretti	Gruppo	-	-	-
FORMAZIONE E SVILUPPO	Istruzione e formazione	Gruppo	-	-	-
GESTIONE ETICA DELLE FORNITURE	Politiche di fornitura; Valutazione ambientale dei fornitori; Valutazione sociale dei fornitori	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	Diversità e pari opportunità	Gruppo	-	-	-
COINVOGLIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	Pratiche di rendicontazione; Coinvolgimento degli stakeholder	Gruppo	-	-	-
GOVERNANCE DELLA SOSTENIBILITÀ	Governo dell'Organizzazione	Gruppo	-	-	-
GESTIONE INTEGRATA QUALITA' SICUREZZA E AMBIENTE	Conformità ambientale; Salute e sicurezza dei consumatori	Gruppo	-	-	-
DIALOGO CON LE PARTI SOCIALI	Coinvolgimento degli stakeholder; Relazioni industriali; Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Gruppo	-	-	-
RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	Valutazione dei diritti umani; Lavoro minorile; Lavoro forzato; Diritti delle popolazioni locali	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
CONSUMI ENERGETICI	Energia	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori
PROGRAMMI DI SVILUPPO COMUNITÀ LOCALI	Comunità locali	Gruppo	-	-	-
CONSUMI MATERIE PRIME E RICICLO	Materiali	Gruppo	-	-	-
GESTIONE RIFIUTI E REFLUI	Acque reflue e rifiuti	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione non estesa ai fornitori
EMISSIONI DI GAS SERRA	Emissioni	Gruppo	Fornitori	-	Rendicontazione parzialmente estesa a fornitori
EMISSIONI INQUINANTI	Emissioni	Gruppo	-	-	-
CONSUMI DI RISORSE IDRICHE	Acqua	Gruppo	-	-	-
PROTEZIONE DELLA BIODIVERSITÀ	Biodiversità	Siti di Napoli, Les Ulis e Beatesburg	-	-	-

- **Completezza** - Il report è stato concepito per permettere agli stakeholder di avere un quadro completo delle attività svolte da Ansaldo STS. Il perimetro di rendicontazione fa riferimento al Gruppo così come indicato nel Bilancio Consolidato al 31/12/2017. Le tematiche riguardanti l'ambiente, salute e sicurezza si riferiscono ai siti maggiormente significativi e che rappresentano in termini di dipendenti il 91% dell'intero Gruppo come specificato nel capitolo "Performance Ambientali".

Principi per la qualità del report

- **Equilibrio** - Nella descrizione dei risultati delle attività svolte da Ansaldo STS si è cercato di riflettere sia gli aspetti positivi sia quelli negativi (ad esempio nella rendicontazione degli obiettivi parzialmente raggiunti o non raggiunti nel 2017 a fronte degli impegni presi) alfine di permettere una valutazione equilibrata delle performance nel loro complesso.
- **Comparabilità** - Per consentire agli stakeholder di analizzare i cambiamenti delle performance dell'azienda, il Bilancio di sostenibilità presenta i dati relativi al biennio 2016-2017. Dove significativo la comparazione ha riguardato il triennio 2015-2017. I dati economici, espressi in euro, sono convertiti con i tassi di cambio indicati nel Bilancio Consolidato 2017. Il perimetro di rendicontazione dei dati riportati è sempre indicato (nel teso o in nota) così come sue variazioni rispetto agli anni passati. La struttura del report ha subito alcuni cambiamenti per renderlo di più agevole lettura.
- **Accuratezza** - I dati economici, qualitativi e quantitativi, fanno diretto riferimento al Bilancio Consolidato 2017, mentre l'accuratezza dei dati ambientali, di salute e sicurezza deriva dall'esistenza di sistemi di gestione certificati (ISO 14001 e OHSAS 18001). I dati sociali sono prevalentemente estratti dai sistemi operativi di Ansaldo STS. I dati frutto di stima sono esplicitamente indicati nel testo così come le formule utilizzate. I fattori di conversione per il calcolo delle emissioni dirette (scope 1) sono quelli definiti dal GHG Protocol Tool 2014 e per le emissioni indirette (scope 2) dal



GHG Protocol Tool 2012 e 2014. I valori relativi ai poteri calorifici fanno riferimento alla Tabella dei parametri standard utilizzati nell'inventario nazionale UNFCCC delle emissioni di CO2 (media dei valori degli anni 2014-2016) per il calcolo delle emissioni dal 1 Gennaio 2017 al 31 Dicembre 2017.

- **Tempestività** - Il Bilancio di sostenibilità è redatto con cadenza annuale. Per soddisfare maggiormente le esigenze informative degli stakeholder si è scelto, là dove fosse significativo, di rendicontare anche fatti accaduti dopo la chiusura dell'ultimo esercizio.
- **Chiarezza** - La struttura del report è stata definita per rendere le informazioni contenute di facile individuazione da parte degli stakeholder (utilizzando icone per le diverse sezioni e un sistema di navigazione). Il Bilancio di sostenibilità 2017, ha in apertura la declinazione degli aspetti fondamentali della sostenibilità e la lettera dell'Amministratore Delegato e Direttore Generale e si compone di sette sezioni: Profilo di Ansaldo STS; Governance della sostenibilità; Social Innovation; Le nostre persone; Corporate Sociale Responsibility e comunità; Ambiente, salute e sicurezza; Performance economica. Il documento si chiude con la Nota metodologica, il Content Index e l'Attestazione di conformità. Il livello di dettaglio delle informazioni si è scelto in modo da rendere il report comprensibile, accessibile e utilizzabile dai differenti stakeholder. Il documento fa riferimento, per gli approfondimenti di alcune tematiche, al sito Internet dell'azienda indicandone l'indirizzo. Per la diffusione del Bilancio di sostenibilità verrà utilizzata un'apposita sezione del sito completamente rinnovata.
- **Affidabilità** - Il Bilancio di sostenibilità 2017 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione ed è stato sottoposto alla verifica da parte di un soggetto terzo indipendente (EY) secondo i principi e le indicazioni contenuti nell'International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagement other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (ISAE 3000 Revised) dell'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). EY è stata coinvolta nelle differenti fasi del processo di rendicontazione per poter agevolare l'attività di verifica, in un clima costruttivo di reciproca collaborazione.

GRI - Content Index

Informazioni generali

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
1. PROFILO ORGANIZZATIVO			
102-1	Nome dell'organizzazione	copertina	
102-2	Attività, brand, prodotti e servizi	pp.8-9; 11-12; 41	
102-3	Sede del quartier generale	p.10	
102-4	Localizzazione delle attività	pp.10; 16; 49; 92-93	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	p.129	
102-6	Mercati serviti	pp.10; 16	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	pp.7; 11; 16;49; 87; 105; 113	
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	pp.49-51	
102-9	Supply chain	pp.105-111	
102-10	Variazioni significative dell'organizzazione e della sua catena di fornitura/supply chain	p. 13-16	
102-11	Principio o approccio precauzionale	pp.25-27; 37; 122	
102-12	Adesione ad iniziative per lo sviluppo economico, sociale e ambientale	p.31; 36	
102-13	Appartenenza ad associazioni	p.31	
2. STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione dell'alto dirigente responsabile delle decisioni	pp.2-3	
102-15	Principali impatti, rischi e opportunità	pp.24-27	
3. ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	pp.28-30	
102-17	Meccanismi di consultazione per questioni sui temi dell'etica	pp. 30; 37; 122; 124-125	
4. GOVERNO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-18	Struttura di governo	pp.116- 123	
102-20	Responsabilità a livello dirigenziale su temi economici, ambientali e sociali	p.37	
102-21	Consultazione degli stakeholder su aspetti economici, ambientali e sociali	p.24-25; 32-33	
102-22	Composizione del più alto organo di governo e delle sue commissioni	pp.117-118; 120	
102-23	Presidente del più alto organo di governo	p.117	
102-24	Nomina e selezione del più alto organo di governo	p.119	
102-25	Conflitti di interesse	p.121	

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
102-30	Efficacia dei processi di gestione del rischio risk management)	pp.25-27; 122	
102-32	Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	p.37	
102-35	Politiche di remunerazione	pp.59-60; 120	
102-36	Processo di determinazione dei compensi	p.59-60; 120	
102-38	Rapporto tra i compensi totali annui	p.59	
5. COINVOLGIMENTO DEI PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER)			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	p.32	
102-41	Contratti collettivi	p.67	
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	pp.32-33; 73-76	
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder	pp.24; 33	
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse	pp.24-25; 126	
6. PRATICHE DI RENDICONTAZIONE			
102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato	p.10; 133-134	
102-46	Definizione del contenuto del report e del perimetro di rendicontazione	p.24-25; 92-93; 133-134	
102-47	Elenco degli aspetti materiali	p.24-25	
102-48	Rettifiche alle informazioni	p.98	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	Non ci sono state modifiche significative rispetto ai periodi precedenti di rendicontazione.	
102-50	Periodo di riferimento/ rendicontazione	p.133	
102-51	Data del report più recente	Il BdS al 31 dicembre 2016 è stato pubblicato nel mese di agosto 2017.	
102-52	Ciclo di rendicontazione	p.135	
102-53	Contatti per richiedere informazioni sul report	p.148	
102-54	Dichiarazioni sulla rendicontazione in accordo con gli Standard GRI	p.133	
102-55	Indice dei contenuti GRI	pp.134-144	
102-56	Certificazione esterna	pp.145 - 147	

Informazioni specifiche

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
Economiche			
PERFORMANCE ECONOMICA			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.114-115	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.35; 114-115; 122	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	p.115	
PRESENZA SUL MERCATO			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	p.59	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	p.59	
202-1	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti, suddiviso per genere, e lo stipendio minimo locale	p.59	
IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.20; 73	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.73-76	
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi forniti	pp.73-76	
POLITICHE DI FORNITURA			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	Ansaldo STS tende a massimizzare il contenuto locale dell'acquisto di materiali, servizi e manodopera, anche con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo delle economie locali (Es. Metro Honolulu; Metro Copenaghen).	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	p. 35; p.111	
204-1	Percentuale di spesa a fornitori locali	p.52; 107. Quando il progetto prevede parecchi anni di O&M l'impiego di personale locale raggiunge quasi il 100%.	
ANTICORRUZIONE			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.124-125	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.124-125	
205-3	Casi di corruzione e azioni intraprese in risposta	p.125	

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
Ambientali			
MATERIALI			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	p.44	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.90-91; 98. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
301-1	Materiali utilizzate per peso o volume	p.98	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative ad altre tipologie di materie prime diverse da materiali di imballo. Non è inoltre presente la distinzione tra materie prime innovabili e non rinnovabili. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
ENERGIA			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.27; 43; 95-97	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.26-27; 90-91. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
302-1	Consumo di energia nell'organizzazione	p.96	
302-3	Intensità di energia	p.96-97	
302-4	Riduzione dei consumi energetici	p.96	
302-5	Riduzione dell'energia richiesta da beni e servizi	p.43	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio per poter quantificare la riduzione del consumo energetico associato. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
ACQUA			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	p.27; 99	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.90-91. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
303-1	Prelievo di acqua, per fonte	p.99	
303-3	Acqua riciclata e riutilizzata	Ansaldo STS in generale non ha processi o cicli produttivi con riutilizzo dell'acqua.	

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
BIODIVERSITÀ			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	p.101	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.90-91. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
304-1	Siti operativi posseduti, affittati o gestiti in/adiacenti ad aree protette o aree a elevata biodiversità esterne alle aree protette	p.101	
EMISSIONI			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.27; 93-95	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.90-91. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
305-1	Emissioni dirette di gas serra (GHG) - Scopo 1	p.94	
305-2	Emissioni indirette di gas serra (GHG) - Scopo 2	p.94	I consumi legati al teleriscaldamento non sono stati ad oggi inclusi all'interno del calcolo delle emissioni di scopo 2. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a integrare tali consumi nel calcolo a partire dal prossimo ciclo di rendicontazione.
305-4	Intensità delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG)	p.95	
305-5	Riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG)	p.95	
305-7	Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative nell'aria	p.98	
ACQUE REFLUE E RIFIUTI			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.27; 100-101	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.90-91. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
306-2	Rifiuti per tipologia e per metodo di smaltimento	pp.100-101. I rifiuti pericolosi sono trattati da agenzie specializzate esterne che li raccolgono direttamente dall'azienda.	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative alle modalità di smaltimento. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
CONFORMITÀ AMBIENTALE			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.89-91	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.90-91. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
307-1	Mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale	Nel corso del 2017 non si sono registrate multe o sanzioni non monetarie per non conformità con regolamenti e leggi in materia ambientale.	
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.21; 108-111	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	p.111	
308-1	Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri ambientali	pp.108-110	

Sociali

OCCUPAZIONE			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.19; 48; 52; 61; 65; 66	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.25-26; 34; 48; 52; 61; 66	
401-1	Nuove assunzioni e tasso di turnover	pp.53-54	
401-2	Benefit erogati ai dipendenti a tempo pieno che non sono erogati ai dipendenti a termine o part-time	pp.61-64	
401-3	Congedo parentale	pp.66	Non è stato possibile tenere in considerazione i congedi concessi nel 2016 con rientro nel 2017 né i congedi concessi nel 2017 con rientro nel 2018. Ansaldo STS n futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
RELAZIONI INDUSTRIALI			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	p.67-68	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	p.34; 67-68	
402-1	Periodo minimo di preavviso per modifiche organizzative	p.68	Informazioni di maggior dettaglio relative alla quantificazione dei periodi minimi di preavviso nei diversi paesi in cui l'azienda opera non sono attualmente disponibili. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.102-103	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.25-26; 35. Nell'ambito del sistema di gestione integrato la valutazione dell'approccio di gestione è effettuata ogni anno durante il riesame della direzione.	
403-1	Rappresentanza dei lavoratori nei comitati formali per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori	p.103	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative alla percentuale di lavoratori rappresentati. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
403-2	Tipologie di infortuni e tassi di infortunio, malattie professionali, giorni persi e assenteismo e numero di incidenti mortali legati al lavoro	p.103	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative a: - breakdown degli indici infortunistici per genere e per regione geografica - indice relativo alle malattie professionali - tasso di assenteismo. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
403-4	Temi di salute e sicurezza coperti in accordi formali con i sindacati	p.67. Nella maggior parte dei Paesi in cui Ansaldo STS opera vigono accordi collettivi dedicati a disciplinare gli aspetti di salute e sicurezza dei lavoratori. Mentre a livello italiano tali aspetti sono inclusi nella contrattazione collettiva. I temi trattati in tali accordi fanno riferimento, tra gli altri, ai seguenti ambiti: • la valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro; • attività di prevenzione e gestione delle emergenze; • tutela dell'ambiente; • monitoraggio dei dati antinfortunistici; • proposizione di nuove iniziative dedicate all'informazione dei lavoratori su eventuali rischi specifici e/o problematiche attinenti gli impatti ambientali di sito.	

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
ISTRUZIONE E FORMAZIONE			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.55-57	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	pp.25-26; 34; 57	
404-1	Ore medie di formazione annuale per dipendente	p.55	
404-2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza nelle transizioni lavorative	pp.55-56	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera	p.57	
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ – NON DISCRIMINAZIONE – LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA – LAVORO MINORILE – LAVORO FORZATO O OBBLIGATO – DIRITTI DELLE POPOLAZIONI INDIGENE - VALUTAZIONE DEI DIRITTI UMANI – COMUNITÀ LOCALI			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp. 19-20; 26; 28-31; 35-36; 73-76; 77; 119. Codice Etico.	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	Attuazione del Codice Etico e Sistema sanzionatorio (Codice Etico p.14).	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	pp.49-54; 58-59; 65; 119	
405-2	Rapporto dello stipendio base e della remunerazione delle donne rispetto a quello degli uomini	p.59	
406-1	Casi di discriminazione e azioni correttive intraprese	Non si sono verificate pratiche discriminatorie.	
407-1	Attività e fornitori in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	In Ansaldo STS non ci sono fornitori o attività considerate a rischio per casi di limitazione alla libertà di associazione e contrattazione collettiva.	
408-1	Operazioni/attività e fornitori con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile	In Ansaldo STS non ci sono fornitori o attività considerate a rischio di ricorso al lavoro minorile.	
409-1	Operazioni/attività e fornitori con elevato rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato	In Ansaldo STS non ci sono fornitori o attività considerate a rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato.	
411-1	Casi di violazioni dei diritti della comunità locale	Nel 2017 non si sono verificati casi di violazione dei diritti delle comunità locali.	
412-2	Formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti gli aspetti dei diritti umani	p.77	
413-1	Operazioni/attività in cui è stata coinvolta la comunità locale, sono stati valutati gli impatti e sono stati implementati programmi di sviluppo	p.73-76; p.85	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative alla percentuale richiesta dall'indicatore. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.

		Pagina/ Risposta diretta	Eventuali omissioni e motivi dell'omissione
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.21; 108-111	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	p.111	
414-1	Nuovi fornitori selezionati utilizzando il criterio degli impatti sulla società	pp.108-110	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative alla percentuale di nuovi fornitori selezionati sulla base del criterio degli impatti sulla società. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
SALUTE E SICUREZZA DEI CONSUMATORI - MARKETING ED ETICHETTATURA (LABELING)			
103-1	Illustrazione dell'aspetto materiale e del perimetro di rendicontazione	pp.24-25; 133	
103-2	L'approccio di gestione e le sue componenti	pp.19; 42	
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	p.42	
416-1	Analisi (assessment) degli impatti su salute e sicurezza delle categorie di prodotti e servizi	p.42	
416-2	Casi di non conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi	Non si sono verificati casi di non conformità riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi.	
417-1	Requisiti circa le informazioni e l'etichettatura di prodotti e servizi	p.42 Esiste una metodologia per il controllo dei rischi sicurezza che fa riferimento a norme e standard (che "etichettano" il prodotto) applicate a tutti i prodotti e sistemi..	Non sono attualmente disponibili informazioni di dettaglio relative alla percentuale richiesta dall'indicatore. Ansaldo STS in futuro si impegnerà a raccogliere i dati necessari alla copertura completa dell'indicatore.
417-2	Casi di non conformità riguardanti le informazioni e l'etichettatura di prodotti e servizi	Non si sono verificati casi di non conformità riguardanti le informazioni e l'etichettatura di prodotti e servizi.	

EY S.p.A.
Via XX Settembre, 42
16121 Genova

Tel: +39 010 5308111
Fax: +39 010 588636
ey.com

Relazione della società di revisione indipendente del "Bilancio di Sostenibilità 2017" del Gruppo Ansaldo STS

Al Consiglio di Amministrazione della
Ansaldo STS S.p.A.

Abbiamo svolto un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del "Bilancio di Sostenibilità 2017" (di seguito anche "Bilancio di Sostenibilità") della Ansaldo STS S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo Ansaldo STS") per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità agli standard "*GRI Sustainability Reporting Standards*" definiti nel 2016 dal GRI – *Global Reporting Initiative*, indicati nel paragrafo "Nota Metodologica" del Bilancio di Sostenibilità, e per quella parte del controllo interno che essi ritengono necessaria al fine di consentire la redazione del Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi, anche dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli Amministratori sono altresì responsabili per la definizione degli obiettivi della Ansaldo STS S.p.A. in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Responsabilità del revisore

È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione sulla base delle procedure svolte. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi che consistono in un esame limitato.

Tale principio richiede il rispetto dei principi etici e di indipendenza previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili in Italia e dai principi di revisione vigenti, il mantenimento di un sistema complessivo di controllo della qualità ISQC (Italia) n. 1 nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Po, 32 - 00198 Roma
Capitale Sociale Euro 2.525.000,00 i.v.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
Codice fiscale e numero di iscrizione 00434000584 - numero R.E.A. 250904
P.IVA 00891231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all'Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n.10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Tali procedure hanno riguardato il rispetto dello Standard "GRI 101: Foundation 2016" per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio di Sostenibilità, e sono riepilogate di seguito:

a. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Ansaldo STS al 31 dicembre 2017, sul quale abbiamo emesso la nostra relazione di revisione in data 27 marzo 2018;

b. analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività del Gruppo Ansaldo STS;

c. analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;

d. analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto:

   - interviste e discussioni con il personale della Direzione della Ansaldo STS S.p.A., al fine di raccogliere informazioni circa il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità;

   - verifiche in sito presso il sito di Piossasco della Ansaldo STS S.p.A. e presso i siti di Batesburg e Pittsburgh della Ansaldo STS USA INC;

   - analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità, al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio di Sostenibilità;

e. analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio di Sostenibilità rispetto alle linee guida identificate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità" della presente relazione;

f. analisi del processo di coinvolgimento degli stakeholder, con riferimento alle modalità utilizzate, mediante l'analisi della documentazione esistente circa gli aspetti salienti emersi dal confronto con gli stessi;

g. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante della Ansaldo STS S.p.A., sulla conformità del Bilancio di Sostenibilità alle linee guida indicate nel paragrafo "Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità", nonché sull'attendibilità e completezza delle informazioni e dei dati in esso contenuti.

Il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quello da svolgere per un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Conclusione

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il "Bilancio di Sostenibilità 2017" del Gruppo Ansaldo STS al 31 dicembre 2017 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità agli standard *GRI Sustainability Reporting Standards* definiti nel 2016 dal GRI – *Global Reporting Initiative*, come descritto nel paragrafo "Nota Metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

Il Bilancio di Sostenibilità per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2015, i cui dati sono presentati a fini comparativi, è stato sottoposto ad un esame limitato da parte di un altro revisore che, il 3 novembre 2016, ha espresso una conclusione senza rilievi.

Genova, 1 agosto 2018

EY S.p.A.

Enrico Lenzi
(Socio)

Per informazioni sulla Sostenibilità di Ansaldo STS, rivolgersi a:

Sede Legale: Via Paolo Mantovani, 5
16151 Genova - Italia

E-mail: andrea.razeto@ansaldo-sts.com

External Communications Department:
Tel +39 010 655 2068 - Fax +39 010 655 2055

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto con il contributo ed il coordinamento di

Andrea Razeto
Vice President Institutional Affairs, External Relations and Communication
Ansaldo STS External Communications Dept.

e

Ulderigo Zona
Sr Vice President HSE & Facility Management,
Supply Planning, Construction & Maintenance

Alfredo Tommasone
HSE Coordinator - Major Entity Italy HSE Manager
Ansaldo STS HSE & Facility Management Dept.

Il Bilancio di Sostenibilità 2017 è disponibile sul sito:
www.ansaldo-sts.com

Consulenza metodologica e di rendicontazione a cura di:
Studio Badalotti per il Bilancio Sociale S.r.l.

Concept strategico, Graphic design e Realizzazione:
mercurio GP
www.mercuriogp.eu

Ansaldo STS, nel rispetto dell'ambiente, ha stampato questo estratto su carta proveniente da foreste gestite in maniera responsabile secondo i criteri FSC® (Forest Stewardship Council®)

Stampato nel mese di luglio 2018

Ansaldo STS A Hitachi Group Company

ANSALDO STS S.p.A.
Sede legale:
16151 Genova
Via Paolo Mantovani, 3 - 5
Capitale sociale Euro 100.000.000
R.E.A. n. 421689
Registro delle Imprese Ufficio di Genova
C.F. e P.I. 01371160662

www.ansaldo-sts.com

A Hitachi Group Company