

COMUNICACIÓN RELATIVA AL COMPROMISO DE **ema** CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



Communication on Engagement (COE) 2018

**Período cubierto por esta
Comunicación sobre Involucramiento**

**Desde: Julio, 2016
Hasta: Julio 2018**

Carta del Presidente

Ciudad de México, julio 2018

Para Nuestros Grupos de Interés,



A lo largo de 19 años la entidad mexicana de acreditación, a.c., se ha destacado por su compromiso con la Sociedad Mexicana otorgando principalmente actividades de evaluación y acreditación, además de participar activamente en áreas de normalización relacionada con Evaluación de la Conformidad en los comités internacionales de normalización de la ISO (International Organization for Standardization) y brindar servicios de capacitación.

Es importante para ema, que todas las actividades que se desarrollan para mantener la sustentabilidad y la competitividad de la organización se realicen con un enfoque de responsabilidad social, manteniendo la línea de colaboración con organismos y autoridades Nacionales e Internacionales, con el fin de respaldar el trabajo realizado al interior de ema para mantener este enfoque.

Consideramos imprescindible seguir trabajando en la generación de valor para los asociados, dependencia, clientes, órganos colegiados, evaluadores, gente ema y demás grupos de interés.

Por lo anterior a través de esta Comunicación, reiteramos nuestro compromiso y apoyo continuo al Pacto Mundial, a los objetivos y principios que se promueven, así como la difusión de los mismos.

José de Jesús Cabrera Gómez
Presidente

Nuestra Institución

La **entidad mexicana de acreditación, a.c.** es la primera entidad de gestión privada en México para la acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad. Su creación se impulsó al detectar los retos que nos presenta el intercambio de productos, bienes y servicios en el mundo globalizado, para dotar a la industria y comercio de herramientas para competir equitativamente, e insertarnos ampliamente al comercio internacional. En el pasado quien realizaba en México la acreditación de los Organismos de Evaluación de la Conformidad era el gobierno federal a través de la Dirección General de Normas de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial (hoy Secretaría de Economía).

De cara a los cambios en el mercado exterior, a la competencia que implicaba abrir las fronteras en el comercio globalizado, y apoyar a la planta productiva nacional se reformó la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, estos cambios ocurrieron en 1992 y 1997. Las transformaciones en el orden legal abrieron la posibilidad de que una entidad de gestión privada, de tercera parte, imparcial, incluyente y profesional realice esta importante labor para el sector productivo mexicano. Y a partir de la publicación, el 15 de enero de 1999, en el Diario Oficial de la Federación de la autorización de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial, ema comienza a operar como el primer órgano acreditador en México.

La **ema** cumple cabalmente con los requisitos indicados en la norma **NMX-EC-17011-IMNC vigente** "Evaluación de la Conformidad - Requisitos Generales para los Organismos que realizan la acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad".

Orgullosamente, **ema** cuenta con los máximos reconocimientos internacionales otorgados por las Cooperaciones Regionales e Internacionales en materia de acreditación, lo anterior confirma que nuestra entidad trabaja con apego a las normas nacionales e internacionales.

ema fue galardonada con el Premio de Ética y Valores 2005, 2012, 2014 y 2017 que otorga la Confederación de Cámaras de Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN), así como el reconocimiento de Great Place to Work por ser una de las 10 mejores empresas para trabajar en México, y las distinciones como Empresa Familiarmente Responsable y Empresa Incluyente otorgados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, lo que refuerza nuestra calidad como equipo y nuestro compromiso con nuestra razón de ser como institución.

Nuestra Institución



La **entidad mexicana de acreditación, a.c.** cumple cabalmente con los requisitos indicados en la norma **NMX-EC-17011-IMNC-vigente** "Evaluación de la Conformidad - Requisitos Generales para los Organismos que realizan la acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad".

Orgullosamente, **ema** cuenta con los máximos reconocimientos internacionales otorgados por las Cooperaciones Regionales e Internacionales en materia de acreditación, lo anterior confirma que nuestra entidad trabaja con apego a las normas nacionales e internacionales.



**Foro Internacional de
Acreditación
(Organismos de
Certificación)**



**Cooperación
Internacional de
Acreditación de
Laboratorios**



**Cooperación de
Acreditación del
Pacífico**



**Cooperación
Inter Americana
de Acreditación**



**Cooperación de
Acreditación de
Laboratorios de
Asia Pacífico**



- Organismos de Certificación
- Unidades de Verificación
- Laboratorios de Ensayo
- Laboratorios de Calibración
- Laboratorios Clínicos
- Proveedores de ensayos de aptitud
 - GlobalGAP
 - Gases efecto invernadero

- Productores de Materiales de Referencia
- FSMS, EnMS, ISMS, QMS, EMS
- Antidopage
- Laboratorios Forenses
- Laboratorios de Investigación
- Bancos de Sangre
 - Buenas Prácticas de efectividad biológica
 - Buenas Prácticas de Laboratorio

Nuestra Institución



**Una de las 100 mejores
empresas para trabajar en
México / 2014 obtuvo 6° lugar**



**5 veces galardonada con
el Premio “Ética y
Valores” de CONCAMIN**



Gilberto Rincón Gallardo

**Empresa Incluyente
por la STPS**



**Empresa
Familiarmente
Responsable por STPS**



Cultura Organizacional



VISIÓN

Ser tu mejor opción.

Se representa por un cisne, pues al ser un volador muy bello, lo consideramos el sueño de la excelencia.



MISIÓN

Salvaguardar a la sociedad y al entorno, acreditando a los Organismos de Evaluación de la Conformidad que cumplan con la normativa nacional e internacional con un enfoque competitivo y de responsabilidad social.

Es representada por una abeja, por que dicho volador trabaja día a día hasta lograr su objetivo.



Nuestros Valores

Integridad

Actuar con honradez, congruencia, ética y rectitud. Este es un valor prioritario no negociable.

Es representado por un cóndor, por tratarse de un volador muy fuerte al que nadie vence.



Servicio de Excelencia

Cumplir con los compromisos establecidos de forma verbal o escrita, en tiempo y forma, buscando adelantarnos y superando siempre las expectativas de nuestros clientes, autoridades y grupos de interés, para ser su mejor opción.

Representado por una paloma por que durante la guerra, como excelentes mensajeras cumplían su objetivo, entregando las cartas contra toda adversidad.



Cultura Organizacional



Profesionalismo y Superación Personal

Trabajar empleando nuestros conocimientos, y empleando y transmitiendo nuestros conocimientos, fomentando nuestro crecimiento personal y profesional, apegado a las normas y procedimientos que nos aplican, a través de la mejora continua.



Representado por el búho como símbolo de la sabiduría.

Productividad y Liderazgo

Hacerlo bien a la primera, logrando ahorro y optimizando tiempos y recursos. Influir en los grupos de interés para incrementar la competencia técnica y confiabilidad, el reconocimiento de ema y de los acreditados.

El águila representa a éste valor por ser nuestro símbolo, un líder fuerte y sólido que representa a México, al México que queremos.



Trabajo en Equipo y Creatividad

Trabajar juntos con compañerismo por un fin común, aportando ideas innovadoras y diseñando soluciones integrales para nuestras actividades diarias.

Consideramos que el pato representa el trabajo en equipo, por su creatividad y unión para sobrevivir.



Respeto

Reconocer, cuidar y valorar a mi persona, a los demás y a mi entorno brindando un trato equitativo a las personas.

Este valor se representa con la cigüeña, por considerarlo el símbolo del respeto a la nueva vida.



Orden, Cuidado y Reducción de los recursos

Ser puntuales, organizados y cuidadosos tanto de los recursos de nuestro entorno, como de los que implican el desarrollo de nuestras funciones y tratar de reducir el consumo de los mismos y los impactos ambientales negativos.

Representado por la golondrina, por su ejemplo de estricto orden al construir su nido.



POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

En la entidad mexicana de acreditación, a. c., nos comprometemos a brindar todos los servicios que ofrecemos, buscando ser la mejor opción, actuando con integridad y responsabilidad social, con apego a nuestra Cultura Organizacional y a nuestra Política de Servicios a la Gente ema, garantizando confiabilidad, competencia técnica, transparencia y profesionalismo conforme a las normas, guías y lineamientos nacionales e internacionales. Así como, a fortalecer el sistema de evaluación de la conformidad, salvaguardando los intereses nacionales relacionados con la salud, el cuidado al ambiente, la seguridad de los usuarios, consumidores y partes interesadas, para contribuir a una mejor calidad de vida en la sociedad y la sustentabilidad de la organización.



POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE DATOS PERSONALES

En la entidad mexicana de acreditación, a.c. nos comprometemos a proteger, preservar y administrar la información del personal de ema, de nuestros clientes, evaluadores/expertos técnicos y partes interesadas junto con las tecnologías utilizadas para su procesamiento, frente a amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de las características de confidencialidad, integridad, disponibilidad y legalidad de la información y datos. Así mismo, nos comprometemos a registrar los incidentes que se lleguen a presentar y realizar el análisis de la causa que lo generó.

Esta política se aplica a todo el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y de datos personales.

La responsabilidad de implantar esta política es de toda la gente ema, así como de los miembros de Padrón Nacional de Evaluadores, miembros de órganos colegiados y las partes interesadas que tienen injerencia en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y de datos personales.

Todos los incidentes de seguridad o debilidad deben ser informados al Gerente de Tecnologías de la Información o a la Gerencia o área responsable del resguardo y buen uso de la información y datos personales. El incumplimiento de las disposiciones establecidas para el buen uso y resguardo de la Información y datos personales tendrá como resultado la denuncia penal correspondiente, y/o la sanción legal o administrativa, conforme a la magnitud y característica del aspecto no cumplido.

POLÍTICA DE CAPITAL HUMANO

En la entidad mexicana de acreditación, a. c., el ser humano es el recurso más valioso, por tal motivo propiciamos un entorno laboral cordial y amigable.

Siendo una de las mejores empresas para trabajar en México, en continua búsqueda de mecanismos que nos ayuden a mejorar la calidad de vida y lograr los más altos distintivos y reconocimientos. En ema nos comprometemos a trabajar para dar cumplimiento de las normas nacionales e internacionales, con apego a nuestros valores y en cumplimiento a la Ley Federal del Trabajo y de nuestro Reglamento Interno en un entorno seguro e higiénico y donde prevalezca la ética y la congruencia.

En la entidad se cuenta con las medidas normativas de seguridad e higiene, por lo cual: no contratamos a menores de edad, evitamos trabajos forzados, tratamos a todos los seres humanos como equitativos sin importar género, edad, preferencia sexual, o política, religión, o ideología. Respetamos la libertad de asociación a cualquier grupo; en ema no existe ningún tipo de discriminación, acoso psicológico, económico, de poder y/o sexual, de igual manera respetamos los horarios de trabajo en la entrada, salida, fines de semana y días festivos.

Así es nuestro compromiso con la gente.

- En ema, se cuenta con una Política de Puertas abiertas y el personal puede expresarse libremente.
- Mediante nuestros códigos de conducta, ética y carta de confidencialidad promovemos que nuestro personal no realice prácticas fuera de la ley o de las normas establecidas en ema.
- Además de que en nuestro contrato individual de trabajo y se hace referencia en el procedimiento de Capital Humano MA-DP002, se encuentra definida la manera en que se aplican los sueldos, prestaciones y seguridad social para el personal. Asimismo, de acuerdo a nuestras posibilidades, buscamos permanentemente que nuestros colaboradores y sus familias obtengan beneficios adicionales.
- Trabajamos por un desarrollo equitativo de la gente ema a través de la capacitación y los planes de carrera, buscando siempre su crecimiento personal y profesional y realizando acciones para potenciar y retener al talento clave que soporta la competitividad de la entidad.

POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS

En la entidad mexicana de acreditación, a. c. promovemos la comunicación efectiva entre todo nuestro personal a través del libre acceso sin restricciones con todos los niveles jerárquicos y a todas las áreas de trabajo, basando nuestro comportamiento en nuestros valores de acuerdo al procedimiento MA-BA002 vigente.

Conscientes de que la Responsabilidad Social no son sólo actividades filantrópicas, es realmente comprometerse por generar valor a los grupos de interés y crear conciencia en el entorno para un desarrollo conjunto y con la convicción de que sus prácticas institucionales apoyan de manera significativa a la sociedad, la **entidad mexicana de acreditación, a.c.**, se suma al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Con esta firma **ema** se compromete a mantener alineada su operación y estrategias a diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas principales:

- a) Derechos Humanos
- b) Normas Laborales
- c) Medio Ambiente
- d) Anticorrupción



Derechos Humanos

Fundación ema



En seguimiento a la **Política de Responsabilidad Social**, la entidad mexicana de acreditación, a.c., crea **Fundación ema** con la única finalidad de realizar acciones en beneficio al cuidado del medio ambiente y de tipo asistencial que beneficien a grupos más vulnerables.

Fundación ema es una **Asociación Civil** sin fines de lucro cuya razón social es **"Ayuda ema A.C."**

Registro Federal de Contribuyentes ante el Servicio de Administración Tributaria
AEM1309137E5

Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil, en cumplimiento con la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil.



CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL
CLAVE DE REG. FED. DE CONTRIBUYENTES: **AEM1309137E5**
NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: **AYUDA EMA A.C.**
FOLIO: **K1114556**

INSCRIPCIÓN EN EL R.F.C.
NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL: **AYUDA EMA A.C.**
DOMICILIO: **MARIANO ESCOBEDO 564 SIN NUMERO ANZURES MIGUEL HIDALGO DISTRITO FEDERAL 11596**
CLAVE DEL R.F.C.: **AEM1309137E5**
ADMINISTRACIÓN LOCAL: **ALR NORTE DEL D.F.**
ACTIVIDAD: **Actividades asistenciales**
SITUACIÓN DE REGISTRO: **ACTIVO**
FECHA DE INSCRIPCIÓN: **24-09-2013**
FECHA DE INICIO DE OPERACIONES: **13-09-2013**

Comisión Fundación ema

Derechos Humanos

AUTORIZACIÓN COMO DONATARIA

El pasado 19 de noviembre de 2015, se publicó en el Diario Oficial de la Federación en el Anexo 14 de Resolución Miscelánea Fiscal para 2015, la **autorización definitiva de Ayuda Ema A.C.** para recibir **donativos deducibles de impuesto** sobre la renta por el ejercicio 2015 conforme al artículo 79, fracción VI de la Ley del ISR con No. de Oficio de Autorización: 600-04-02-2015-62104 Exp. 24079 Folio: 553299.



Comisión Fundación ema

Derechos Humanos

Empresa incluyente

“Gilberto Rincón Gallardo” 2016

Por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social



Durante el mes de abril de 2018, se realizó una campaña de

“Colecta de juguetes, para el día del niño”



Fundación ema

Gracias al apoyo de Clientes, Asociados, Miembros del PNE y personal de ema, recaudaron más de 300 juguetes, los cuales fueron donados, mediante el DIF a dos casas cuna, Tlalpan y Coyoacán.

“Ayuda ema por Siria”

Se recaudó un total de \$153, 370.40

(Lo recolectado se aportó a Médicos sin Fronteras)



“Fundación ema ayuda a los damnificados por los sismos acontecidos en septiembre de 2017”

Se recaudó \$ 589,472.46

El monto recaudado se donó a:

**Cruz Roja Mexicana,
Fundación Fomento
Social Banamex en
conjunto con la
fundación Alfredo Harp
Helú- Oaxaca y
Fundación Slim.**



**¡Ayudemos a nuestros hermanos que
hoy nos necesitan!**

**Aporta tu donativo a la Fundación
"Ayuda ema"**

La **Fundación** se lo hará llegar a los damnificados
en zonas afectadas por el sismo.

CUENTA

Ayuda ema A.C.

Banca Santander (México S.A.)

No. De Cuenta: 65-50438638-3

Clabe: 014180655043 863837

Donativo deducible de impuestos

Recibos o información: juana.serrano@ema.org.mx



Empresa Familiarmente Responsable 2016 Por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social



***Distintivo
“Empresa
Familiarmente
Responsable”
2016-2019***

CUMPLIENDO LA MISIÓN DE SERVIR A MÉXICO Y A NUESTROS CLIENTES

Los SUSCOtips del...

Capitán

SUSCO

Sustentatibilidad y **C**ompetitividad



Antes de
reciclar el papel...
reutilízalo

Podrás:

- **Evitemos imprimir si no es necesario.**
- **Utilizarlo como borradores.**
- **Tomar notas.**
- **Hacerlo cuaderno de hojas.**
- **Usarlas como portadas.**

Y así...

- **Ahorraremos energía.**
- **Ahorraremos dinero.**
- **Educaremos.**
- **Fomentaremos la creatividad y el cuidado de nuestro planeta.**

**¡Juntos protegemos
al Medio Ambiente!**

Comisión de Responsabilidad Social

"Parece haber una profunda costumbre en nuestra cultura de tirar cosas que se pueden reutilizar. La madre naturaleza no tira cosas. Los árboles muertos, pájaros, escarabajos y elefantes son reciclados rápidamente por el sistema".

William Booth.



México genera **35** millones de toneladas
cerca de **35** de basura

66% orgánicos

13% papel / cartón

5% vidrio / metales

3% textiles

15% plástico

Reciclar ayuda a:



Salvar los recursos naturales

Reducir la Contaminación



Evitar la tala de árboles



Evitar que se tapen las coladeras



Ayudar al planeta a deforestarse



Ahorrar energía



Evita el calentamiento global



Medio Ambiente



Campaña anual de reforestación con “Reforestemos México”

Se reforestaron 1.5 hectáreas en el Nevado de Toluca, complementándose 4 hectáreas del 2015 al 2017.





Gracias a ellos respiras aire puro.



Los actores del Sistema Mexicano
de Metrología, Normalización
y Evaluación de la Conformidad,

SISMENEC

estamos comprometidos
con el cuidado del
ambiente y de los
recursos naturales.

¿Por qué no les das un respiro?



**Fotocopia e Imprime a doble cara
y dos páginas por hoja.**

Trabaja en soporte Informático
y fomenta el uso de correo electrónico.

Utiliza papel reciclado.

¿Sabías que?
Existen normas y organismos que
evalúan y ayudan
al cuidado del ambiente.

www.ema.org.mx



twitter: [ema_ac](#)



facebook: [ema.org.mx](#)



entidad mexicana
de acreditación, a.c.



el **Cuidemos agua**

HOY

Los actores del Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad, **SISMENEC** estamos comprometidos con el cuidado de los recursos naturales.

- Riega el jardín por las noches. ✓
- Cierra la llave cuando talles los trastes. ✓
- No uses la manguera para lavar el auto. ✓
- Mantén la llave cerrada mientras cepillas tus dientes. ✓
- Lava la ropa desperdiciando la mínima cantidad de agua. ✓
- Ciérrale a la regadera en lo que te enjabonas. ✓
- Procura reparar de inmediato fugas de agua. ✓

**Una llave abierta consume
¡Hasta doce litros por minuto!**



APAGA la LUZ

Los actores del Sistema Mexicano de Metrología, Normalización y Evaluación de la conformidad, SISMENEC estamos comprometidos con el cuidado de los recursos naturales.



ENCIENDE el FUTURO.



- ➔ REEMPLAZA los focos incandescentes por los de bajo consumo.
- ➔ SIEMPRE APAGA LA LUZ al salir de algún lugar.
- ➔ DESCONECTA los aparatos eléctricos, existen aparatos que con el solo hecho de estar conectados consumen energía.
- ➔ COMPRA Y CONSUME aparatos eléctricos que cuenten con Etiquetas de EFICIENCIA ENERGÉTICA .



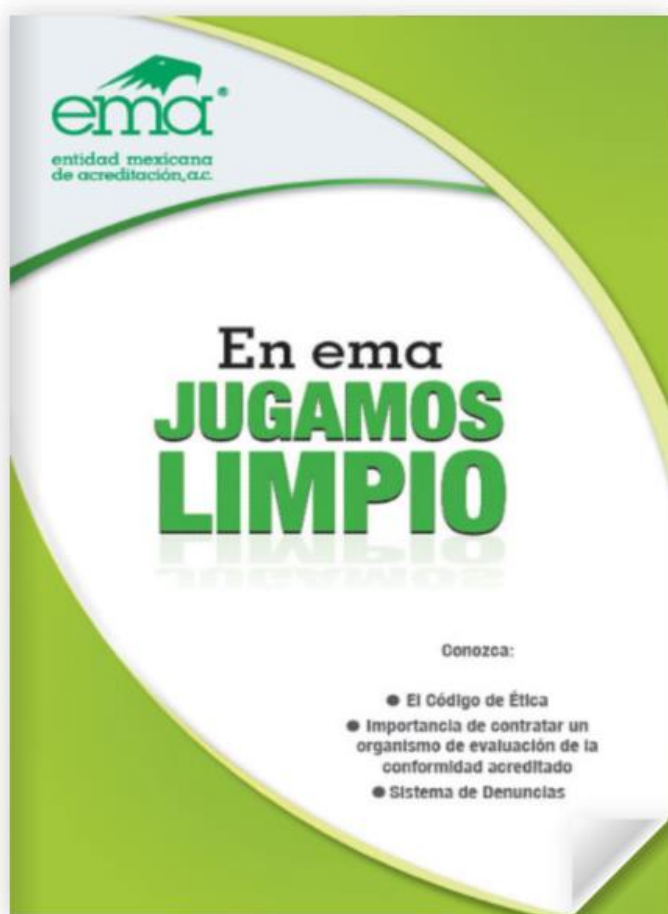
Las normas y los organismos que evalúan su cumplimiento ayudan al uso eficiente de la energía y al cuidado del ambiente.

Anticorrupción

Existe en la página de ema un sitio especial para este tema:

http://www.ema.org.mx/portal_v3/index.php/campana-anticorrupcion

http://www.ema.org.mx/portal_v3/index.php/politicas-de-etica



ema
reconocida con el
Premio de Ética y Valores de
CONCAMIN



Este 28 de septiembre de 2017 en el marco de la Reunión Anual de Industriales de CONCAMIN, la entidad mexicana de acreditación, a.c. fue galardonada por cuarta ocasión con el Premio de Ética y Valores de dicha Confederación.

El premio fue recibido por **Jesús Cabrera, Presidente de ema**, de manos de **Manuel Herrera Vega, Presidente de CONCAMIN** y de **Alfonso Navarrete Prida, Secretario del Trabajo y Previsión Social**.

Este galardón se entrega a instituciones **que demuestran y promueven los principios de ética**, además que se **destacan** por la aplicación de **políticas de Responsabilidad Social Empresarial**.

En ema refrendamos nuestro compromiso por contribuir a nuestro país y brindarle día con día lo mejor de nosotros.