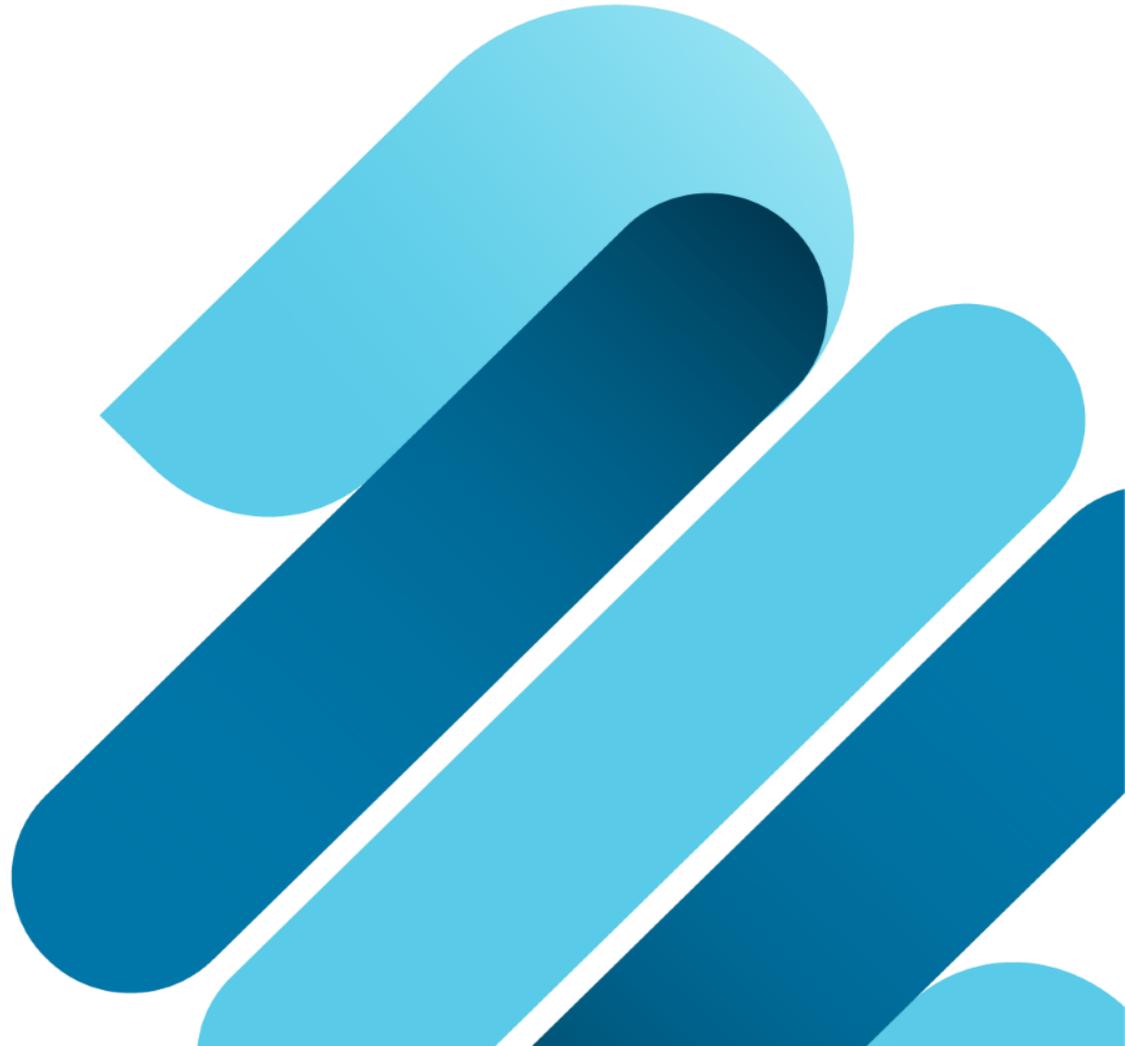


C&C

we will win

**Comunicación de Progreso
C&C Services S.A.S**



DECLARACIÓN DEL PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA:

Bogotá D.C. julio 31 de 2018

A nuestras partes interesadas:

En **C&C SERVICES S.A.S** nos comprometemos por luchar por un mundo mejor, por eso revitalizamos nuestra estrategia bajo buenas prácticas de operación buscando generar valor compartido como una oportunidad de desarrollo tanto para la compañía como sus colaboradores.

Este informe se ha diversificado al interior y exterior de nuestra organización durante los años 2017 y 2018. En él detallaremos los compromisos que hemos adquirido, actuando al lado de nuestros clientes, apostando a la innovación e involucrados con el desarrollo, sensibilizando a nuestros equipos de trabajo para el cuidado de nuestros recursos naturales, el respeto por los Derechos Humanos, el trabajo digno y la anticorrupción, fortalecer nuestros valores corporativos, nuestra línea de ética y nuestro sistema de seguridad de la información.

Atentamente,

Pablo Cesar Castañeda Camacho
Presidente C&C Services

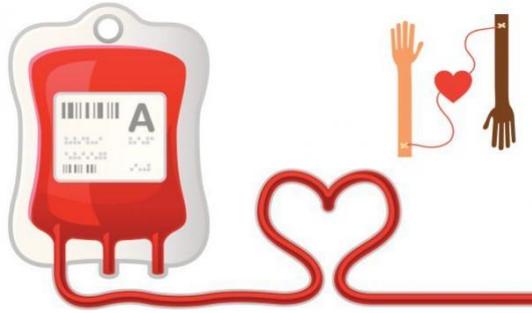
2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

Derechos Humanos:

Nuestra compañía fortalece sus procesos administrativos y de gestión humana:

- Contamos con un nuevo Reglamento interno de trabajo que nos permite tener mayor claridad sobre las reglas de convivencia al interior de la organización.
- Reglamento de Ética y buen Gobierno para todos los funcionarios que busca facilitar y guiar a todos los colaboradores de la compañía en las buenas relaciones socio-laborales basadas en el respeto, el buen comportamiento, integridad, confianza y trabajo en equipo.
- Promovemos el crecimiento laboral con nuestra propia academia de formación, y así fortalecer el crecimiento personal e intelectual en cada uno de nuestros colaboradores
- Trabajamos por la calidad de vida de sus funcionarios y sus familias.
- Trabajamos para mejorar nuestra infraestructura y contar con espacios más adecuados, que generen bienestar en nuestros colaboradores.
- Tenemos espacios de integración que nos permiten compartir y fortalecer las relaciones interpersonales

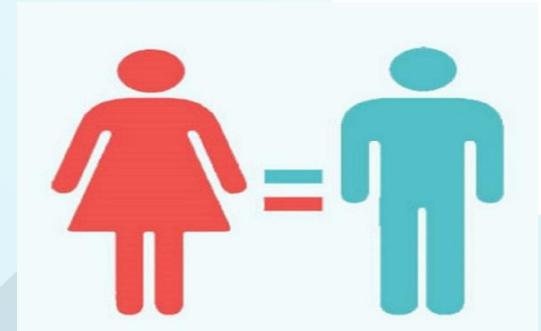
- C&C Services, trabaja en la salud preventiva de sus trabajadores, para lograrlo se ha establecido dentro de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, programa de pausas activas, capacitaciones relacionadas contra el tabaquismo, higiene y cuidado personal, identificación del cáncer de mama, cáncer de próstata, Alimentación Sana, manejo de posturas correctas, manejo del estrés, entre otros
- Escuchamos a nuestros colaboradores: no solamente contamos con nuestro sistema interno de información y comunicación, promovemos el intercambio directo y de esta manera eliminamos fronteras imaginarias y fortalecemos la comunicación asertiva .
- Nuestro comité de convivencia vela por el respeto, la no discriminación el buen ambiente y clima organizacional.
- La organización ha fomentado espacios de interacción por medio de actividades externas.
- C&C nuevamente aporta a la fundación América Solidaria, fundación que busca superar la pobreza, la globalización de la solidaridad en América Latina y el Caribe mediante el envío de voluntarios profesionales que asumen la tarea de generar procesos de construcción de capacidades en instituciones sociales.



- Destacamos el respeto e igualdad de condiciones para la mujer, el 70% de nuestro personal son mujeres cabezas de hogar y madres solteras.



- Donación de Sangre: En asocio con la Cruz Roja se lleva al interior de nuestra organización jornadas de donación de sangre, de esta manera C&C aporta un granito de arena para salvar vidas.



- Contamos con horarios especiales que facilitan a nuestros colaboradores estudiar, compartir con sus hijos y familias.



- C&C Services seguirá comprometido y luchando por la integración social, la lucha contra la desigualdad, el analfabetismo, la discriminación y en fortalecer el crecimiento intelectual y económico de nuestro país.

3. Estándares Laborales:

C&C Services se compromete con la normatividad exigida por el Ministerio de Protección social y continuamos fortaleciendo:

- **Nuevo Reglamento Interno de Trabajo:** hemos actualizado los deberes, obligaciones, normatividad y compromisos que debe tener C&C hacia los colaboradores y los funcionarios con la compañía. Siempre basados en el cumplimiento de la Constitución y la ley.
- **Pago puntal en la remuneración acordada:** cada uno de los colaboradores los días 15, 30 de cada mes, recibe su remuneración salarial.
- **Conservamos beneficios por cumplimiento de metas :**
 - Horario especial por cumplimiento de meta semanal
- **Espacio de relajación y esparcimiento :** cada una de nuestras Jornadas cuenta con 20 minutos de descanso, espacio que permite esparcimiento, la relajación y la recarga de energía para continuar con la jornada laboral.
- **Remuneración variable:** los empleados que cumplen con su meta individual y contribuyen al cumplimiento grupal reciben un pago adicional a su labor

3. Estándares Laborales:

- **Reglamento de Higiene y Seguridad industrial** para garantizar el mantenimiento idóneo de las instalaciones y puestos de trabajo.
- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo** : se continúa trabajando en la mejora constante de nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo como medio de protección en salud para nuestros colaboradores.
- **Brigadas de Salud:** con la ayuda de jornadas de salud visual, auditiva y corporal, nos ayudamos para validar el estado en que se encuentran nuestros colaboradores

4. Medioambiente

c&C Services, contribuye a la conservación del medio ambiente y recursos naturales que impactan directamente bajo la prestación de sus servicios, implementando actividades tales como:

- **Mantenimientos preventivos** : C&C Services realiza mantenimientos preventivos en las unidades en que ha implementado un sistema de control de agua para minimizar el consumo de este preciado líquido.
- **Control de consumo de papel**: mejoramos nuestros procesos implementado el uso de la información digital para minimizar el uso excesivo de papel, Nuestro sistema de Impresoras cuenta con un control de asignación de impresiones mensuales.
- **Destrucción controlada de Residuos electrónicos**: Renovamos nuestro compromiso con la compañía Ecorrae quien se encarga de la destrucción controlada de residuos eléctricos y electrónicos, esta empresa se encuentra certificada por el Ministerio del Medio Ambiente

4. Medioambiente

- **Nuevos y mejores puntos ecológicos:** renovamos nuestros puntos de recolección con un nuevo diseño que permite tener mayor claridad en la clasificación de los residuos
- **Capacitación ambiental:** buscamos generar conciencia en nuestros colaboradores en la protección de los recursos naturales renovables y no renovables

Actualmente estamos trabajando en la implementación de la NTC ISO 14001-2015 Sistema de Gestión Ambiental, que busca la interacción de nuestra organización con la sociedad y el medio ambiente y así lograr un desarrollo sostenible.

5. Anticorrupción:

Seguimos inculcando y socializando en la organización la seguridad por medio de:

- Política de ética y buen gobierno que busca fomentar el óptimo comportamiento de todos los colaboradores.
- Política de Seguridad de la información que busca proteger los procesos de nuestros clientes.
- Capacitaciones en SARLAFT, Sistema Administrativo del Riesgo de lavado de Activos y Financiación del terrorismo.
- SARO Sistema Administrativo de Riesgo Operativo.
- SAC: Sistema Atención al Consumidor Financiero.
- SGSI: Sistema de Seguridad de la Información: procedimientos implementados para brindar protección a la información de nuestros clientes.

Nuestro Sistema de Inducción y capacitación fomenta el respeto y las buenas prácticas en el manejo de la información.

6. Medición y Resultados

- Nuestra Organización controla de forma objetiva el cumplimiento de nuestras políticas:
- Recursos Humanos:
 - Hombres y Mujeres tienen las mismas oportunidades, pero apoyamos las madres cabezas de hogar, por eso nuestro indicador femenino es mayor al masculino.
 - Número de mujeres contratadas : 208
 - Número de Hombres contratados 76
- Cero discriminación, C&C tiene en sus equipos de trabajo personas en discapacidad y afrodescendientes
 - Número de personas afrodescendientes que trabajan en la compañía: 9
 - Numero de personas con discapacidad: 4
- Uno de nuestros compromisos es no contratar menores de 18 años.
 - Rango de edad laboral: 19 a 56 años

- Nuestra compañía cuenta con una Política de 0 discriminación, que prohíbe rechazar a otros seres humanos por creencias religiosas, raza, condición sexual, el talento humano es importante para nosotros por eso día a día nuestra organización trabaja en la superación de nuestros integrantes con programas de capacitación y formación interna buscando la superación personal de nuestros equipos de trabajo, contamos con programas de recreación e integración laboral para obtener clima idóneo al interior de nuestra compañía.

• Ausentismo Laboral

Nuestra organización trabaja en pro de la salud de los funcionarios, por eso nuestras tasas de ausentismo son las siguientes:

- enfermedad laboral = 0%
- accidente laboral = 0%
- enfermedad General= dentro de este indicador encontraremos ausencias por enfermedad comunes :

2017							2018					
junio	julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
317	305	305	313	313	308	316	305	289	292	275	303	283
33	20	10	0	15	20	6	25	0	15	8	15	10
10%	7%	3%	0%	5%	6%	2%	8%	0%	5%	3%	5%	4%

Nuestros porcentajes de ausentismo por enfermedad laboral son relativamente bajos, gracias a las condiciones físicas, ambientales y de higiene que la compañía ofrece.

3. MEDICIÓN AMBIENTAL

En C&C Services S.A.S medimos el impacto que generamos hacia el medio de ambiente razón por la que nuestros Indicadores ambientales evidencian el control que se tiene hacia los residuos generados.

Año	2017						2018					
MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Residuos de Alimentos Sólidos	25	28	32	35	50	60	25	25	30	20	28	30
Papel	40	20	20	30	20	25	30	25	25	20	18	18
Cartón	20	10	20	20	20	20	10	10	8	10	10	10
Luminarias	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tapas Plásticas	15	15	20	15	35	50	36	15	25	20	22	18
Residuos Electrónicos	50	0	178,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Estamos trabajando arduamente por controlar el consumo de papel.
- La entrega de material que genera riesgo como las iluminarias, son entregadas a Tecniamsa ente certificado que garantiza una destrucción controlada de lámparas y bombillas .
- Residuos Electrónicos: los residuos electrónicos son entregados a ECORAE, compañía certificada en la destrucción controlada.
- Tapas Plásticas entregadas a fundaciones que ayudan a los niños y madres con cáncer
- Cartón entregado en centros de reciclaje organizado.

4-Nuestros Compromisos

- **C&C Services se compromete a:**
 - Trabajar en:
 - la conservación del Agua : promoviendo el consumo de agua potable desde la canilla o grifo y evitando la compra de agua en botellas.
 - Promover el cuidado y la conservación de zonas verdes, bosques y reservas por medio de campañas de sensibilización
 - Crear y promover campañas para el uso de otras alternativas de energía limpia y el no uso de plástico
 - Fortalecer:
 - Procesos más eficientes y amigables con los recursos naturales renovables y no renovables.
 - Implementar al interior de nuestra organización el uso de energías limpias
 - Implementar mas puntos de recolección de residuos para baterías , bombillos y electrónicos pequeños
 - Fomentar los valores y principios éticos sociales, culturales y ambientales.
 - Incentivar las buenas practicas contra el fraude y la corrupción.



¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

we will win

*“Negocio es la transacción donde
todos salimos ganando.”*

Anónimo