



▶ COMPAS Cartagena

# INFORME DE GESTIÓN 2017



▶ COMPAS Barranquilla





# Contenido

## 1 Sobre este informe

---

## 2 Informe de presidencia

---

## 3 Acerca de COMPAS

---

## 4 Gobierno corporativo

---

## 5 Ética, transparencia y anticorrupción

---

## 6 Gestión de riesgos

---

## 7 Enfoque de sostenibilidad

- 7.1 Enfoque de sostenibilidad
  - 7.2 Garantizar un servicio seguro y confiable
  - 7.3 Generar valor a nuestros clientes
  - 7.4 Desarrollar a nuestro talento
    - Desarrollo y gestión del talento
    - Salud y seguridad en el trabajo
  - 7.5 Fortalecer nuestra gestión ambiental
  - 7.6 Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades
  - 7.7 Gestionar nuestra cadena de valor
- 

## 8 Resultados financieros

- 8.1 Estados, balances y notas
- 

## Índice contenido GRI

---

## Anexos

---





# 1

# Sobre este informe





Para **COMPAS** es un gran logro compartir con sus grupos de interés y por segundo año consecutivo su informe anual de gestión, que incluye información y resultados de la organización en materia económica, social, ambiental y de gobierno. Los asuntos materiales, reconocidos a través del ejercicio de materialidad realizado en 2016, integran la visión de la empresa respecto de sus grupos de interés y representan el foco de este informe.

## Periodicidad y marco del reporte

(102-45, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54)

El informe se realiza de manera anual, conforme al ciclo definido por la organización y corresponde a los resultados de las operaciones de COMPAS en Colombia en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2017. El último informe fue publicado el 14 de marzo de 2017.

Se siguen los estándares de la guía Global Reporting Initiative (GRI) con opción de conformidad esencial. La organización aplica los principios de elaboración de reportes: inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad.

Con este documento también se responde a la Comunicación de Progreso (COP) dirigida a Pacto Global.



## Cobertura

(102-48, 102-49)

No se presentaron cambios relacionados con los asuntos materiales, la cobertura y periodo del reporte. Las re-expresiones en los valores de los indicadores se indican como notas al pie del respectivo indicador.

**NO**  
se presentaron  
cambios  
relacionados  
con los asuntos  
materiales



## Verificación de la información

(102-32, 102-56)

La Presidencia y el equipo directivo de la compañía revisan, validan y aprueban el contenido del presente informe. Los estados financieros emitidos bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), fueron auditados por un tercero independiente, la firma EY en calidad de Revisor Fiscal.

## Punto de contacto

(102-53)

El punto de contacto para cualquier inquietud o sugerencia sobre este informe es:

**Diana Carolina Álvarez**

Directora de comunicaciones y sostenibilidad  
[dalvarez@compas.com.co](mailto:dalvarez@compas.com.co)

**Luis Haroldo Arrieta**

Líder de sostenibilidad  
[larieta@compas.com.co](mailto:larieta@compas.com.co)





# 2

# Informe de Presidencia





## Carta del presidente

(102-14, 102-15)

Es un orgullo para nosotros presentar el segundo informe de gestión de la compañía basado en el estándar GRI, como un ejercicio de transparencia y comunicación con nuestros grupos de interés. También nos es grato compartir que durante el 2017 nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas en apoyo a los diez principios asociados a los Derechos Humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción; con el compromiso de desarrollar y promover estos principios con nuestros grupos de interés.

El 2017 fue un año complejo en materia de comercio exterior debido al decrecimiento en los volúmenes de carga en el país, situación natural en un contexto de alta volatilidad en los mercados y de bajo crecimiento económico para Colombia. Por otra parte, el paro cívico de Buenaventura que duró 20 días afectó la salida y el ingreso de mercancías desde y hacia la zona portuaria más importante del país, donde contamos con dos instalaciones portuarias. Sin embargo, logramos resultados importantes como el crecimiento en el número de toneladas movilizadas a través de nuestra red portuaria, lo que confirma que somos una organización en continuo crecimiento y con proyectos de ampliación de nuestra infraestructura, para aportar al desarrollo del sector logístico y dinamizar la competitividad nacional.

En el aspecto económico, el hecho más importante fue la llegada como nuevo accionista de *West Street Infrastructure Partners III*, fondo administrado por la división de la banca de negocios de Goldman Sachs, empresa líder en banca de inversión, valores y gestión de inversiones a nivel mundial; luego de que el Grupo Argos le vendiera su participación del 50 por ciento en COMPAS.



La solidez de una firma de la importancia de Goldman Sachs y la experiencia de Southern Port Holding Inc., conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España, nos brindan la estabilidad y respaldo suficiente para lograr nuestros objetivos estratégicos y hacer de **COMPAS** la organización líder en Colombia en la prestación de servicios logísticos al comercio exterior.

El año pasado los ingresos operacionales de la compañía tuvieron un incremento del 33,6% respecto a los ingresos obtenidos en el 2016, esto debido a la entrada en operación de **COMPAS** Aguadulce y al desempeño de los terminales de Cartagena y Tolú. Por su parte, la utilidad operacional presentó un decrecimiento del 6% atribuido a un mayor gasto operacional.

En el ámbito social, continuamos trabajando en el marco de nuestras tres líneas de acción: agua, educación y negocios inclusivos. Es importante resaltar que en el 2017 consolidamos el programa de Agricultura Sostenible en Tolú, enfocado en la producción y transformación de cultivos biofortificados, replicado en Buenaventura a través de la Fundación Puerto Aguadulce.

Asimismo, se construyó el plan de desarrollo comunitario en Cartagena “Bosque 2030”, con el que se busca planear el desarrollo local de las comunidades del entorno de **COMPAS** Cartagena. En esa misma línea se estructuró en Buenaventura un programa de gestión de la Junta de Acción Comunal del barrio Nueva Estación La Palera, todo esto, con el fin de contribuir a la gobernanza de las comunidades donde tenemos presencia.

En el ámbito ambiental, podemos destacar el fortalecimiento del proceso con la creación de la Dirección de Gestión Ambiental, encargada de liderar actividades que favorezcan la disminución del impacto ambiental de nuestra actividad. De igual manera, resaltamos la consolidación del proceso de captación de agua lluvia en algunos de nuestros terminales como forma de aprovechar los recursos y evitar el consumo de otras fuentes de agua.

Por otra parte, señalamos la relevancia de la gestión del talento humano en nuestra organización a través del programa LIDERarte, orientado a fortalecer competencias de liderazgo en 65 líderes a partir de un acompañamiento individual y una plataforma de e-learning. Otra actividad clave del 2017 a destacar, fue el desarrollo del Diplomado en Gestión Portuaria en alianza con la Universidad EAN como parte de la convocatoria anual del Programa de Formación Continua Especializada del SENA, del que 41 colaboradores fueron beneficiarios.

Sin lugar a dudas, el 2018 constituye un gran reto para nosotros, no solo porque continuaremos trabajando a favor del desarrollo sostenible de nuestra organización, sino porque esperamos avanzar en nuestros proyectos de infraestructura, y consolidar la operación de **COMPAS** Aguadulce, nuestra instalación portuaria más reciente, así como incrementar los volúmenes de carga en el resto de los terminales.

En ese mismo sentido, proyectamos consolidar el volumen de contenedores en nuestro terminal de Cartagena, gracias al *joint venture* que tenemos desde el 2016 con APM Terminals, compañía líder en el mundo en la industria de desarrollo, gestión y operación portuaria. Asimismo, con una inversión de USD30 millones en infraestructura y USD5 millones en equipos, iniciaremos la ampliación de nuestra instalación portuaria en Tolú.

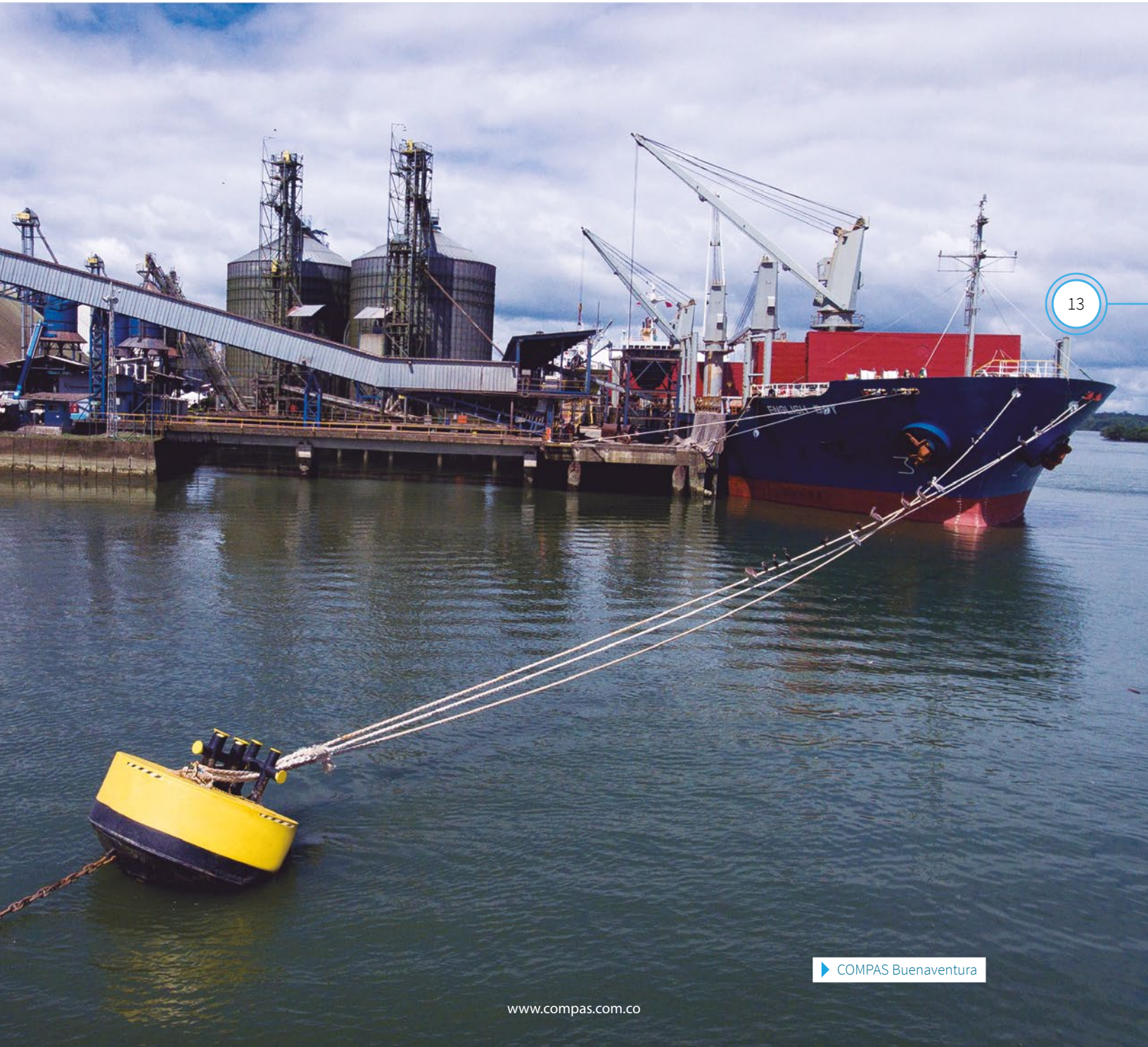
Aprovecho la oportunidad en nombre del Comité Directivo para agradecer a nuestros accionistas y demás grupos de interés por su respaldo y confianza. A nuestros colaboradores, felicitaciones por contribuir en la consecución de cada uno de los logros de la organización durante el 2017.

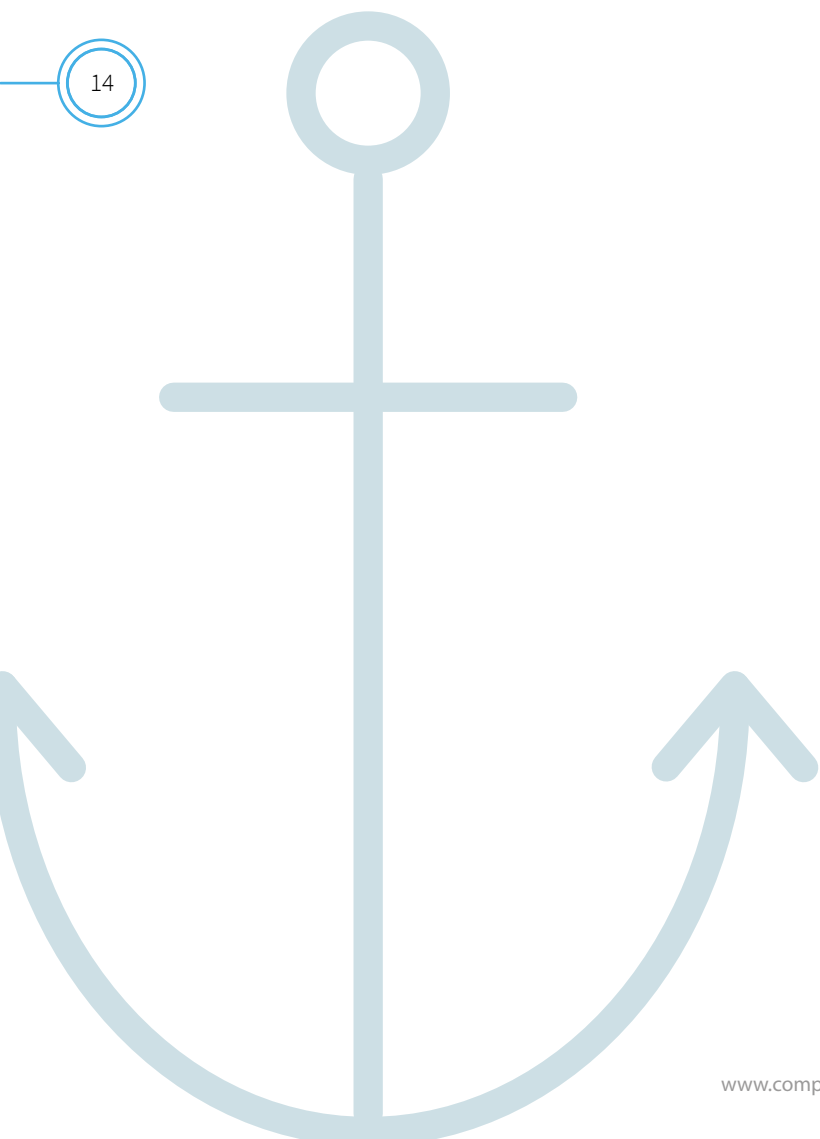
**Alberto Jiménez Rojas**  
Presidente COMPAS S.A.



# 3

# Acerca de COMPAS







# Historia

## (102-1)

La COMPAÑÍA DE PUERTOS ASOCIADOS S.A. – COMPAS S.A., es una empresa colombiana que presta servicios portuarios y logísticos, lo que la convierte en un aliado estratégico para todas las operaciones de comercio exterior; es así como **COMPAS** beneficia el sector portuario en Colombia y en el exterior.

Nace a partir de la Ley 001 del 10 de enero de 1991 que dio origen a la creación de terminales privados de servicio público, al establecerse como un mecanismo para reestructurar el Régimen Portuario Colombiano y enfocado principalmente en solucionar los problemas de sobrecostos y el atraso en infraestructura que presentaba el país. Desde ese momento los puertos se entregan en concesión, se autoriza la liquidación de Colpuertos y se crean empresas privadas para la prestación de servicios públicos portuarios, como **COMPAS**.

## (102-5)

**COMPAS** es una sociedad anónima creada el 01 de diciembre del 2012, resultante de una alianza estratégica entre el Grupo Argos S.A. y Southern Port Holding Inc., esta última conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España. En 2017 Grupo Argos vende su participación correspondiente al 50 por ciento y con ello, llega como nuevo accionista West Street Infrastructure Partners III, fondo administrado por la división de la banca de negocios de Goldman Sachs, empresa líder en banca de inversión, valores y gestión de inversiones a nivel mundial.

## (102-7)

Tamaño de la organización	2016	2017	
<b>Número total de colaboradores</b>	222	334	
Número total de operaciones*		6	
Ventas netas	\$128.141.000.000	\$171.254.000.000**	
Activos totales	\$1.042.938.000.000	\$1.082.124.000.000	
<b>Capitalización total</b>	\$1.042.938.000.000	\$1.082.124.000.000	
Deuda	\$526.161.000.000	\$576.941.000.000	* Total Pasivo
Capital	\$516.777.000.000	\$505.183.000.000	* Total Patrimonio
Cantidad de productos o servicios proporcionados o prestados***		Sociedad portuaria. Operador portuario. Servicios logísticos. Bróker de fletamento.	

\* Operaciones portuarias en Colombia.

\*\* Corresponde a ingresos operacionales.

\*\*\* Ver detalle en indicador 102-2.

# Proceso de importación y exportación

## IMPORTACIÓN



## EXPORTACIÓN





## Terminales y facilidades

(102-3, 102-4)

La operación se lleva a cabo en cada uno de los terminales portuarios ubicados en Cartagena, Barranquilla, Tolú y Buenaventura (dos terminales). La sede administrativa se encuentra en Bogotá.



\*Operación portuaria internacional en Houston, Estados Unidos, a través de acuerdo operativo con Argos.

(102-2)

**COMPAS** provee los siguientes servicios:

- ✓ Sociedad portuaria: como titular de las concesiones portuarias brinda a sus clientes los servicios de muellaje, uso de instalaciones a la carga, uso de instalaciones al operador y almacenamiento en zona de uso público.
- ✓ Operador portuario: cargue, descargue, movimientos en puerto, consolidación y desconsolidación de contenedores, y todas las actuaciones a la carga.
- ✓ Servicios logísticos: almacenamiento cubierto y descubierto, estiba y desestiba de carga, transporte marítimo internacional, entre otros.
- ✓ Bróker de fletamento: servicio de intermediación entre las navieras o armadores, y los cargadores (fletadores) y clientes finales.

Moviliza cargas de las siguientes características:

- Contenedores.
- Carga general.
- Carbón y coque.
- Graneles sólidos.
- Graneles líquidos.
- Carga de proyectos.

## Mercados servidos

(102-6)

**COMPAS** atiende importaciones de granel alimenticio, hidrocarburos, productos metalúrgicos, acero, yeso, clinker, escoria, entre otros. En cuanto a las exportaciones, maneja principalmente carbón, coque, cemento, entre otros. Conecta a través de su red de terminales portuarios rutas desde y hacia toda América, Europa y Asia.

Dentro de los clientes se encuentran grandes mayoristas, comercializadores y distribuidores que surten sus mercados locales.

## Estructura de administración

(Propio) La administración de COMPAS se realiza bajo la siguiente estructura:



## Iniciativas externas y afiliaciones

(102-12, 102-13)

**COMPAS** se ha adherido a las siguientes instituciones e iniciativas, donde participa de manera activa y de forma voluntaria:

- ANDI – Asociación Nacional de Empresarios de Colombia.
- ANALDEX – Asociación Nacional de Comercio Exterior.
- CAMACERO – Cámara Colombiana del Acero.
- Cámara de Comercio Colombo Americana.
- FENALCO - Federación Nacional de Comerciantes.
- CIP - Comisión Interamericana de Puertos.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- FITAC - Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional.
- CCI – Cámara Colombiana de la Infraestructura.
- ACRIP Bolívar – Asociación Colombiana de Relaciones Industriales.
- BASC – Business Alliance for Secure Commerce.
- Consejo Colombiano de Seguridad.
- Bloomberg.
- ASOPORTUARIA: Asociación Portuaria del Río Grande de la Magdalena.

La organización es miembro de la Junta Directiva de ANALDEX.

**COMPAS** no realiza aportes adicionales a la cuota de afiliación a las entidades y gremios referidos anteriormente.



# COMPAS en 2017



20



## Terminal Barranquilla

El terminal de Barranquilla representó el 19% de la carga total movilizada por **COMPAS** en 2017, con un total de 1.191.850 toneladas movilizadas y 95 motonaves atendidas.



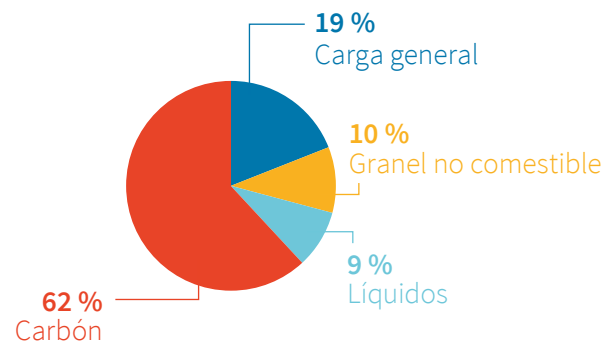
**1.191.850**  
Ton. movilizadas

**95** Motonaves  
atendidas

### Toneladas por tipo de carga

Carga general	222.148
Granel no comestible	113.683
Líquidos	111.886
Carbón	744.133

### Toneladas por tipo de carga





## Resultados

- ✓ En 2017 el terminal de Barranquilla logró consolidar acuerdos a largo plazo con importadores de acero, lo que permitió aumentar los volúmenes de carga general manejados en un 40%. Respecto a la seguridad y salud de los colaboradores, se redujo en un 15% el índice de accidentalidad en el terminal y en un 80% el índice de severidad, indicadores logrados gracias a las campañas de capacitación enfocadas al autocuidado y a la socialización de los accidentes en otros terminales, así como las lecciones aprendidas.
- ✓ Otro logro a resaltar corresponde a la reestructuración del proceso de recibo y despacho de carbón, con lo que se obtuvo una mejora en el control de calidad de la carga, la seguridad en el recibo y el despacho de esta.
- ✓ De igual forma se sistematizó el control de inventarios en Termeb (sistema para la administración y control de la gestión portuaria), logrando así que los clientes accedan en línea a la información de sus inventarios.

- ✓ Aunque se comenzaron las obras de adecuación del muelle, se detuvieron para hacer ajustes en los diseños definitivos; en el 2018 se continuará con las actividades de construcción.

## Retos

**COMPAS** plantea en su estrategia de desarrollo para el terminal de Barranquilla proyectos en el corto plazo como, la finalización de las obras de construcción de la línea de muelle, con un mínimo de tres posiciones de atraque, lo que permitirá atender un mayor número de motonaves. Adicionalmente, se ampliarán las zonas de almacenamiento cubierto, con lo que se busca brindar mayores alternativas a sus clientes.

A mediano plazo, se proyecta ampliar las zonas de almacenamiento de carbón.

Finalmente, a largo plazo, **COMPAS** planea habilitar los silos para el manejo de graneles, con el ánimo de fortalecer la condición multipropósito del terminal.

# Terminal Cartagena

El terminal de Cartagena en 2017 cumplió el primer año de operación de buques con contenedores y carga suelta a través del nuevo operador portuario *Cartagena Container Terminal Operator* (CCTO), con tres servicios identificados como el NAE, ECUBEX y CALIPSO de las navieras Maersk y Sealand y tres servicios identificados como Houston, Miami y Sur, de la naviera Seaboard Marine.

Adicional a estos buques portacontenedores, se atendieron naves de graneles sucios y naves con graneles alimenticios.

En 2017 se movilaron un total de 1.539.621 toneladas equivalentes al 25% del total movilizado, distribuidas como se muestra en la parte inferior.

## Toneladas por tipo de carga

Carga general	222.537
Granel no comestible	64.958
Granel comestible	389.536
Contenedores	862.590*

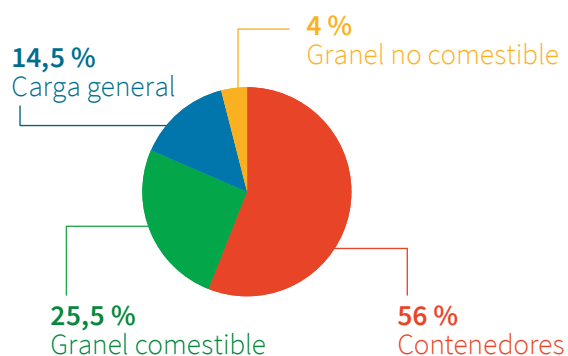
\* Contenedores: 94.695 TEUS



**1.539.621**  
Ton. movilizadas

**341** Motonaves  
atendidas

## Toneladas por tipo de carga



## Resultados

- ✓ Se continuó con el desarrollo preliminar del proyecto de ampliación de la infraestructura del terminal, con el fin de aumentar la atención de los nuevos buques portacontenedores con mayor eslora y manga. Asimismo, permitirá el recibo de nuevos servicios marítimos y de nuevas líneas navieras.
- ✓ Se realizaron algunas adecuaciones de infraestructura en ciertas áreas para mejorar la movilidad de vehículos y carga al interior y exterior del terminal.
- ✓ Se inició una actividad de delimitación y señalización de las áreas y vías para mantener un orden, aseo y seguridad en todo el terminal.

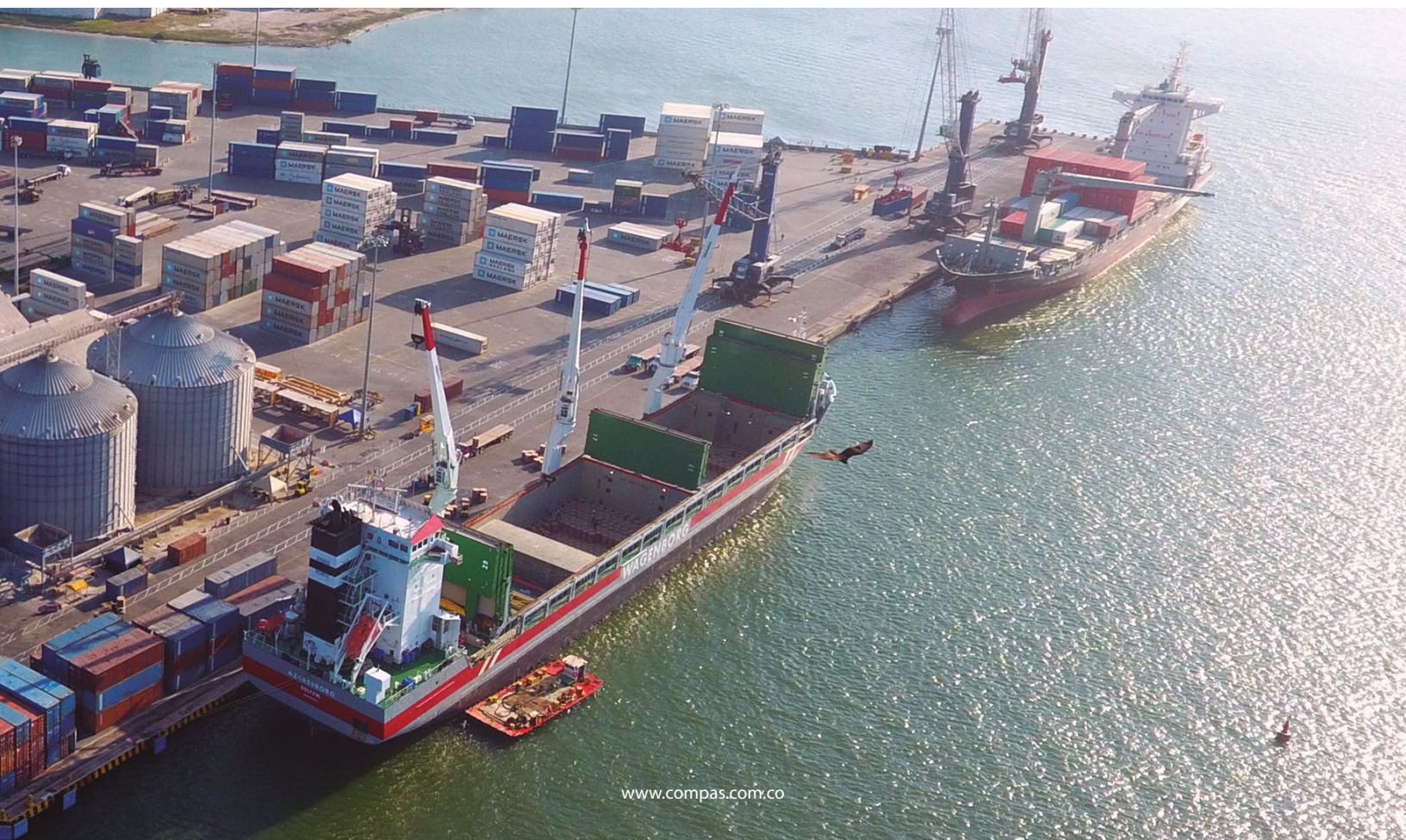
## Retos

A corto plazo se espera lograr las debidas aprobaciones por parte de la autoridad ambiental para el proyecto de ampliación del terminal, momento en el cual se dará inicio a la etapa constructiva.

Otra de las metas es incrementar el número de buques portacontenedores atendidos, una vez se desarrollen las obras de infraestructura proyectadas, todo esto, sujeto a la aprobación de la licencia ambiental por parte de la autoridad correspondiente.

## Casos de éxito

Gracias a la gestión del área comercial y de operaciones de CCTO, se logró contar con tres servicios de las navieras Maersky Sealand, situación de gran relevancia teniendo en cuenta que aún no se han iniciado las obras de ampliación del terminal.





## Terminal Tolú

El terminal de Tolú representó el 13% de la carga total movilizada por **COMPAS** en 2017, con un total de 803.124 toneladas movilizadas y 45 motonaves atendidas.



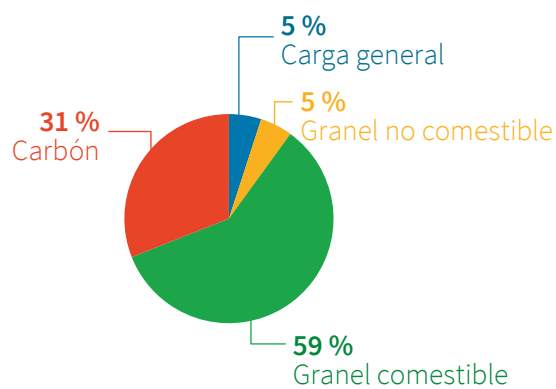
**803.124**  
Ton. movilizadas

**45** Motonaves  
atendidas

**Toneladas por tipo de carga**

Carga general	37.399
Granel no comestible	42.501
Granel comestible	470.244
Carbón	252.980

**Toneladas por tipo de carga**







## Resultados

- ✓ Se superó el volumen de carga presupuestado con un 109% de cumplimiento.
- ✓ Se finalizó y presentó para aprobación ante la autoridad ambiental, el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) del proyecto de ampliación del puerto.
- ✓ Se fabricaron los pontones para las bodegas horizontales con el fin de incrementar la capacidad de almacenamiento de los productos.

## Retos

Lograr la autorización del EIA por parte de la autoridad ambiental e iniciar el proyecto de ampliación del puerto en el primer semestre del año 2018, que consiste en un incremento de 150 metros de la extensión de la plataforma de atraque, finalizando en el año 2019.

A largo plazo, ofrecer a los importadores y exportadores de vehículos las nuevas facilidades portuarias para la salida y recibo por el puerto.

# Terminal Aguadulce - Buenaventura

El terminal de Aguadulce representó el 21% de la carga total movilizada por **COMPAS** en 2017, con un total de 1.340.335 toneladas movilizadas y 64 motonaves atendidas.



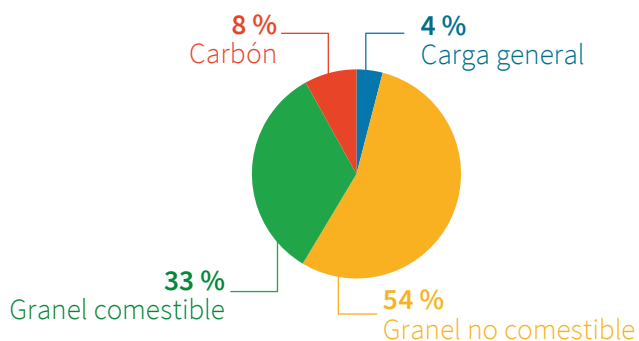
**1.340.335**  
Ton. movilizadas

**64** Motonaves  
atendidas

*Toneladas por tipo de carga*

Carga general	52.337
Granel no comestible	730.436
Granel comestible	447.491
Carbón	110.071

*Toneladas por tipo de carga*



## Resultados

- ✓ Diseño e implementación de los diferentes tipos de operaciones para los que fue estructurado el terminal con altos resultados operacionales.
- ✓ Implementación de la operación autónoma para descargue de carga general (acero y carga suelta), con resultados satisfactorios.
- ✓ Selección, capacitación y entrenamiento del nuevo personal requerido para operar al cien por ciento el terminal.
- ✓ Implementación de medidas provisionales de mitigación de riesgos ambientales, así como de seguridad y protección para la operación temprana del terminal.

## Retos

Mejorar los tiempos operacionales en un 10% a las ratas efectivas promedio obtenidas durante el 2017.

Efectuar la operación autónoma para el manejo de carga general y carga suelta, con equipos propios.

Implementar la operación con los buques tipo Ro-Ro.

Implementación del sistema de pesaje en línea para la mecanización de carbón.

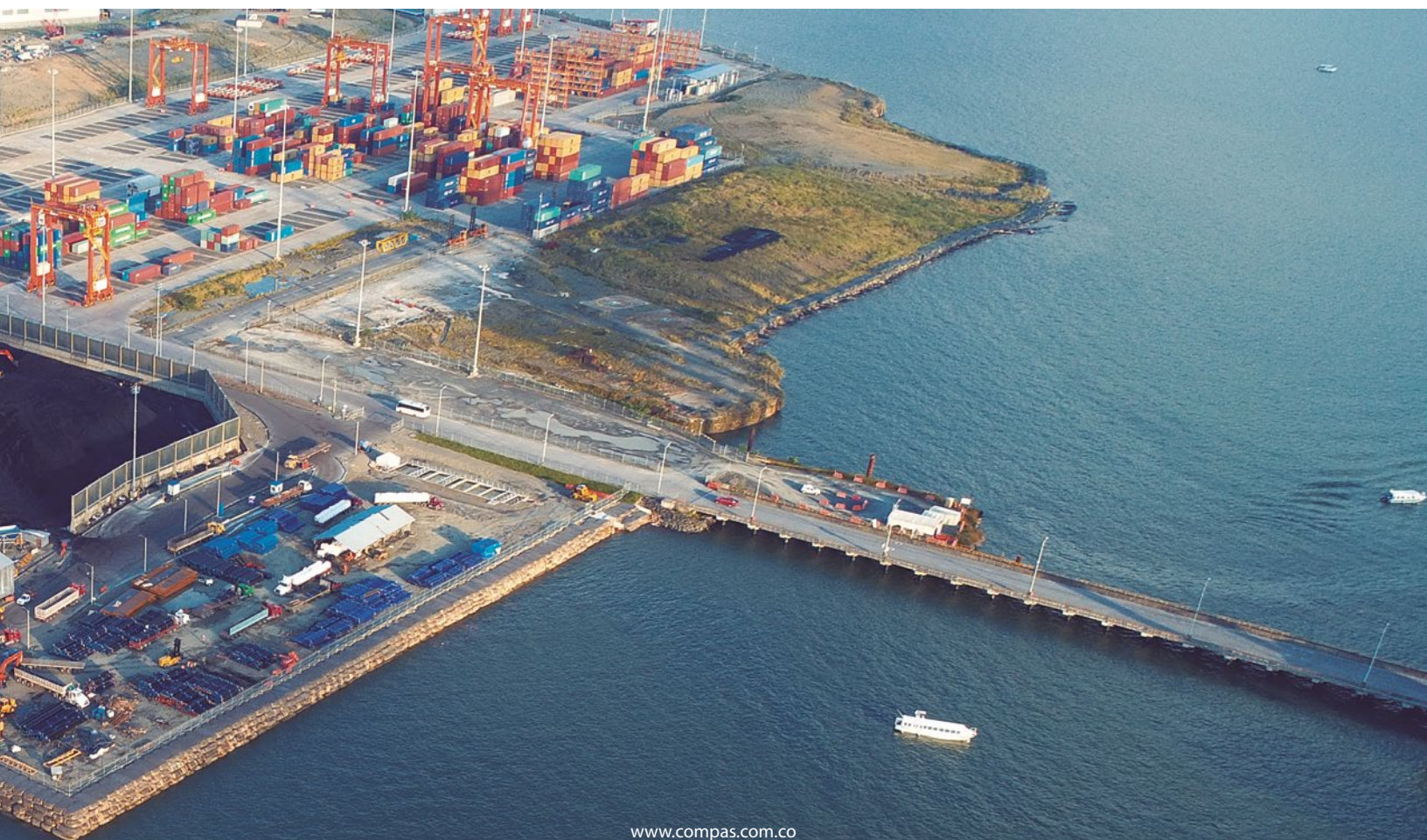
Mejorar la capacidad para almacenar y proteger la carga.

Construcción y puesta en marcha de los patios para acopio de carga.

Construcción y adecuación de la infraestructura para recibir, almacenar y entregar la carga a granel.

Impacto positivo en la región como una nueva oferta de servicios portuarios y logísticos.

Posicionar la marca **COMPAS** en la región como un operador logístico con altos estándares operacionales.





## Terminal Buenaventura

El terminal de Buenaventura representó el 14% de la carga total movilizada por **COMPAS** en 2017, con un total de 868.552 toneladas y 34 motonaves atendidas.



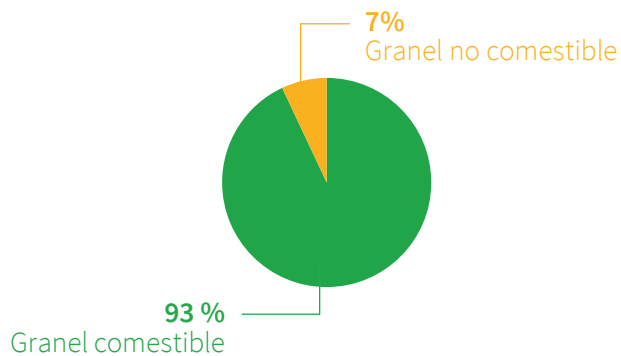
**868.552**  
Ton. movilizadas

**34** Motonaves  
atendidas

### Toneladas por tipo de carga

Granel comestible	<b>806.801</b>
Granel no comestible	<b>61.751</b>

### Toneladas por tipo de carga





## Resultados

- ✓ Se cumplió con la meta de reducción de accidentes a las personas; solo se presentó un accidente en el año, lo que representa una disminución del 50% respecto a los dos accidentes del año anterior.
- ✓ Se cumplió con la meta de incidentes y accidentes ambientales presentándose cero accidentes ambientales.
- ✓ No se presentaron intrusiones, ni contaminaciones con drogas a los buques.
- ✓ Se cambió el adoquín por pavimento rígido de la zona operativa de despachos que se encontraba en muy mal estado y creaba riesgos a los vehículos que ingresaban a cargar.

## Retos

A corto plazo, se espera cumplir con las metas de carga e ingresos al 100%.

A mediano plazo, aumentar la capacidad de almacenamiento con la puesta en marcha de la bodega SQC para recibir graneles alimenticios.

A largo plazo, mantener la instalación portuaria en su mejor nivel de funcionamiento y servicio.



# 4

# Gobierno corporativo







(103-1, 103-2, 103-3)


**COMPAS** está comprometida con la protección de los derechos e intereses de los accionistas. Por esta razón, cuenta con un modelo de gobierno corporativo orientado a fortalecer de manera continua la administración del negocio, optimizar el proceso de toma de decisiones y asegurar una actuación ética, transparente y en cumplimiento de la normatividad legal y legislación aplicable.

(102-10)

En agosto de 2017 *West Street Infrastructure Partners III* (WSIP), fondo de inversión administrado por la división de Banca de Negocios de Goldman Sachs, se convirtió en el nuevo accionista de **COMPAS** tras adquirir por USD\$ 134.5 millones todas las acciones que tenía el Grupo Argos. Con esta transacción WSIP es propietaria del 50% de las acciones de **COMPAS**, mientras que el otro 50% continúa en manos de Southern Port Holding Inc., conformada por la familia Echavarría Obregón y el Grupo Ership de España.

Debido al cambio en la composición accionaria y a la reestructuración al máximo órgano de dirección que se llevó a cabo durante el 2017, la Junta Directiva decidió posponer la ejecución de los proyectos previstos para ese año, y se espera retomarlos durante el 2018. Uno de los proyectos que se presentará a corto plazo, será el Manual de Gobierno Corporativo para aprobación de la Junta Directiva.

En razón de la nueva Junta Directiva los estatutos fueron modificados en términos del número de miembros; bajo esta nueva conformación no hay miembros de carácter independiente. Es preciso mencionar que no se generó un cambio en el mecanismo de toma de decisiones de la Junta.



Modelo de **gobierno corporativo** orientado a **fortalecer** la administración del negocio.

(102-26)

A pesar de los cambios presentados durante el 2017, el Comité Directivo realizó la actualización de la estrategia de la compañía a 2022 y sus enunciados corporativos: misión, visión, política integrada y objetivos corporativos.

La sociedad posee una estructura y un marco de gobierno que guían la correcta administración de la sociedad. La estructura de gobierno cuenta con:

**Junta Directiva:** tiene como misión principal tomar las decisiones que lleven a la organización al cumplimiento de los objetivos corporativos y hacer seguimiento de los proyectos estratégicos, velando siempre por los intereses de los accionistas y demás grupos de interés de la compañía.

La Junta Directiva en ejercicio de sus funciones adopta las decisiones que lleven al cumplimiento de los valores y estrategias corporativas. Para ello, obra de buena fe, con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios. Sus actuaciones se realizan en interés de la sociedad y sus grupos de interés.

- ✓ **El Comité Operativo de la Junta Directiva:** Tiene como principal función el direccionamiento del negocio en el día a día dentro del marco general que defina la Junta Directiva.
- ✓ **El Comité de Auditoría y Finanzas:** Tiene como función principal la determinación de las políticas generales del sistema de control, auditoría y riesgos que tendrá el negocio.

Como se mencionó anteriormente la Junta Directiva de **COMPAS** atravesó una reestructuración por el cambio de accionistas del cual fue parte la compañía. Hasta septiembre del 2017, **COMPAS**, dentro de la conformación de la Junta Directiva, contaba con dos mujeres como miembros suplentes.

En el cuarto trimestre del año 2017, la Junta Directiva fue modificada y ampliada. Entre los cambios presentados, pasó de contar con cinco miembros principales y cinco suplentes, a seis miembros principales y seis suplentes; en la nueva estructura se cuenta con una mujer como miembro suplente.

Es importante mencionar que, al momento de la consolidación de esta memoria, el número de miembros es de nueve y se está en proceso de alcanzar los doce miembros definidos en la nueva estructura.

(102-18,102-22)

## Junta Directiva

**Director de Junta N° 1** Desde: 9/03/2015

**Gabriel Hernán Echavarría Obregón**

Presidente de Rosales S.A.

University of Heidelberg – West Germany (1968) Junior Year  
Columbia University – New York, USA (1969) B.A. Economics

**Compañías donde participa como miembro de JD:**

Fundación Natura, Fundación Islas del Rosario.

**Presidente de Junta Directiva** COMPAS

**Director de Junta N° 2** Desde: 9/03/2015

**Gonzalo Alvargonzález Figaredo**

Vicepresidente de la Asociación de Navieros Españoles (ANAVE, Madrid).

Apoderado mancomunado en Dunas Capital España S.L.

Representante persona física de Ership, S.A.

(Consejero persona jurídica de Dunas Capital España S.L.).

Licenciado en Derecho, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.

Diplomado en Ciencias Económicas, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España.

**Compañías donde participa como miembro de JD:** ERSHIP S.A.

**Director de Junta N° 3** Desde: 22/08/2017

**Edwar Pallesen**

Presidente del Infrastructure Investment Group for the Americas within the Merchant Banking Division (MBD) of Goldman Sachs

BA, Summa cum laude - Universidad de Harvard. Magna cum laude - Harvard Law School. MPhil y DPhil - Universidad de Oxford.

**Compañías donde participa como miembro de JD:** Red de Carreteras de Occidente, Autopistas Metropolitanas de Puerto Rico, LLC., Vertical Bridge Holdings. Extenet Systems, Inc., Henry Street Settlement, Miembro de la Junta Directiva del Henry Street Settlement,

**Miembro o afiliado a agrupaciones sociales:** Fideicomisario de la Fundación de la Universidad de Nebraska y miembro del Comité Asesor del Instituto Paul Engler para el Emprendimiento Agrícola.

**Director de Junta N° 4** Desde: 22/08/2017

**Jonathan Hunt**

Responsable de las inversiones de transporte en las Américas para el Grupo de inversión de infraestructura dentro de la División de banca comercial de Goldman Sachs. También sirve en el Comité de Inversión en Infraestructura.

Licenciatura en Estudios de Políticos - Dickinson College.

**Compañías donde participa como miembro de JD:** Red de Carreteras de Occidente, propietario y operador de autopistas en México, Autopistas Metropolitanas de Puerto Rico, propietario y operador de autopistas en Puerto Rico, propietario y operador de puertos en Colombia.

**Director de Junta N° 5** Desde: 22/08/2017

**Michael Obhof**

Vicepresidente en el Grupo de inversión en infraestructura dentro de la división de banca comercial de Goldman Sachs  
Licenciado en Economía - Universidad Estatal de Ohio.

MBA - Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT), donde fue asistente de docencia graduado de Finanzas Corporativas y Contabilidad Gerencial.

**Director de Junta N° 6** Desde: 22/08/2017

**Sebastián Echavarría Crespi**

Sabrics Capital Management- Managing Parter  
Calixto Global - Partner

Tufts University, Medford, Massachusetts. Aiglon College, Villar, Switzerland

**Compañías donde participa como miembro de JD:** Corona Organization, Falabella Colombia, Car Saver, CAIS, Equator, and Audi Limited., Henry Street Settlement

**Miembro o afiliado a agrupaciones sociales:** Miembro del comité de Finanzas de la Fundación Corona.

**Director de Junta N° 7** Desde: 22/08/2017

**María Luz Salcedo**

Gerente General de Rosales S.A.

Administradora de Empresas - Universidad Autónoma de Bucaramanga

**Compañías donde participa como miembro de JD:** Rosales S.A.S., Central Charter de Colombia S.A.S., Playa Blanca Baru S.A.S., Promotora La Enseñanza S.A., Altos De Mdey., Hmv Ingenieros Ltda., Mejía Villegas S.A.

**Director de Junta N° 8** Desde: 22/08/2017

**Romualdo Alvargonzález**

Presidente de ERSHIP, S.A.,

Vocal del comité del LLOYDS REGISTER,

Presidente de la FUNDACIÓN ALVARGONZÁLEZ

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales - UNED

**Compañías donde participa como miembro de JD:**

Patrono de la Junta del Real Patronato del Museo Naval - Consejero / Asesor Regional de BBVA - Miembro Protector de la Fundación Príncipe de Asturias, Consejero de diversas sociedades de pequeña entidad.

**Director de Junta N° 9** Desde: 22/08/2017

**Alejandro Echavarría Rodríguez**

Presidente de Mensajeros Urbanos

BS Economics - Northeastern University.

BSIB Finance - D'Amore-McKim School of Business

**Compañías donde participa como miembro de JD:**

Pe SuperFuds, Central Charter Colombia.

### Miembros Junta Directiva COMPAS

- Ejecutivos.
- No independientes.
- No representan a grupos de interés.

**(102-24)**

Los directores se eligen por periodos de dos años o hasta su muerte, renuncia o remoción; también pueden ser reelegidos de forma indefinida. Cada director cuenta con un suplente personal, designado en la misma forma que los directores principales.

Los estatutos sociales también prevén la elección de un Observador Independiente con voz, pero sin voto, elegido por períodos de dos años. Al igual que los miembros de la Junta Directiva puede ser reelegido indefinidamente.



## Manejo de conflictos de interés

### (102-25)

Para el manejo de los conflictos de interés los estatutos prevén que los miembros de Junta Directiva y en general los administradores de la sociedad deberán presentar a los Accionistas los conflictos de interés que se puedan originar.

Además, deberán abstenerse de participar por sí o por interpuesta persona en interés personal o de terceros, en actividades que impliquen competencia con la Sociedad o en actos respecto de los cuales exista un conflicto de interés, salvo autorización expresa de la Asamblea General de Accionistas.

En estos casos, la Junta Directiva dará a la Asamblea General de Accionistas toda la información que sea relevante para la toma de la decisión. De la respectiva determinación deberá excluirse el voto del administrador, si fuere accionista. En todo caso, la autorización de la Asamblea General de Accionistas solo podrá otorgarse cuando el acto no perjudique los intereses de la Sociedad.

**Comité Directivo:** Conformado por la Presidencia, Vicepresidencia y las Gerencias que dependen directamente de la Presidencia (Gerencia de Auditoría, Gerencia Administrativa y Gerencia de Gestión Humana), tiene como misión principal la administración de la compañía. Este equipo se reúne cada mes en Comité Directivo para hacer seguimiento al desempeño de la organización, así como a los proyectos estratégicos, analizar la evolución del negocio, valorar nuevos proyectos, entre otros.

### (102-19)

**Delegación de autoridad:** La Junta Directiva en ejercicio de sus funciones examina y determina la delegación de autoridad en temas económicos, ambientales y sociales a los altos ejecutivos y demás colaboradores que considere aptos y pertinentes. La Junta Directiva delega su autoridad en el Presidente y en el Comité Directivo a través de las decisiones tomadas en las reuniones mensuales que realiza este órgano de gobierno. Dichas decisiones quedan plasmadas en las actas de reunión que sirven como sustento de las disposiciones tomadas por la Junta.

### (102-29, 102-31)

El Comité Directivo realiza rendición de cuentas ante la Junta Directiva periódicamente, sobre el desempeño económico y operativo de la compañía y demás temas relevantes para ser discutidos con el máximo órgano de gobierno. Todas las consultas realizadas por los grupos de interés a la sociedad son analizadas en principio por el vicepresidente o gerente del área respectiva, quien analiza la petición o consulta y de ser necesario se eleva a la Presidencia. De considerarlo necesario, la Presidencia lo informa directamente a la Junta Directiva, para que esta analice el escenario e imparta las instrucciones necesarias.

## Composición Comité directivo

### Alberto Jiménez Rojas

Presidente

### Carlos Castaño

Vicepresidente Financiero

### Juan Manuel Camargo

Vicepresidente Jurídico

### Rafael Zorrilla

Vicepresidente de Operaciones

### Fernando Barrera

Gerente de Gestión Humana

### Mauricio Fajardo

Gerente Administrativo

### Adriana Ordóñez

Gerente de Auditoría

### (102-20)

Para temas económicos se designó a la Vicepresidencia Financiera, que informa directamente a la Junta Directiva de los temas relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la sociedad.

Además, se delegaron las funciones ambientales y sociales en dos nuevas posiciones al interior de la compañía así:

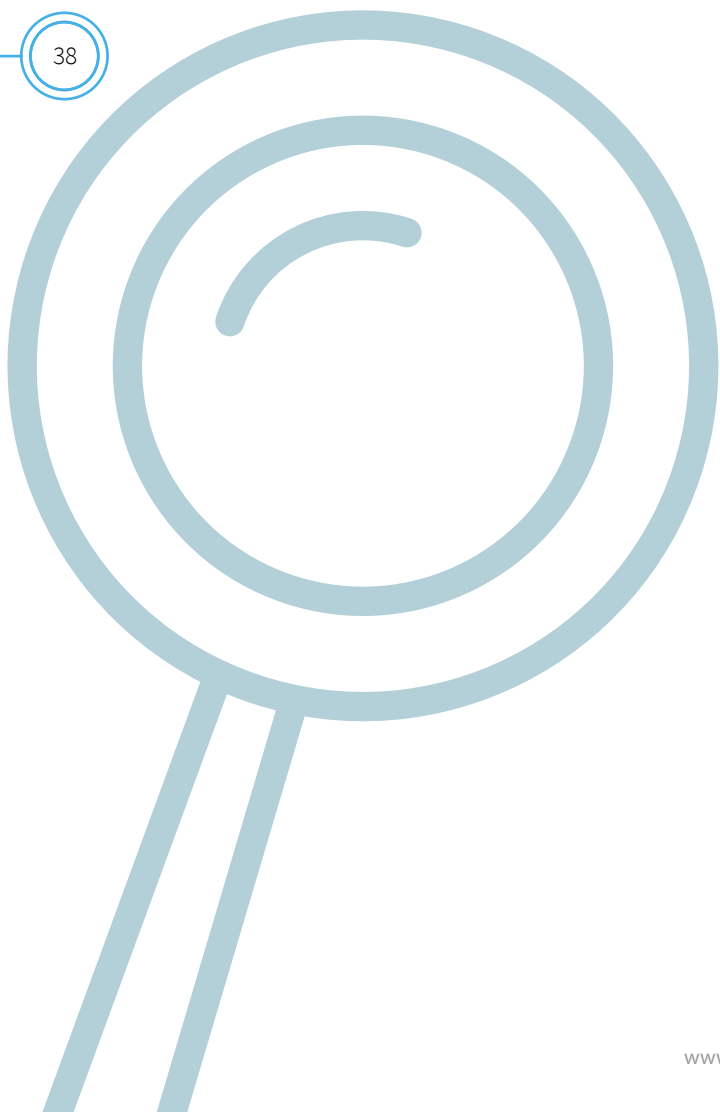
- Dirección de Gestión Ambiental.
- Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad.

A pesar de los cambios presentados durante el 2017, el Comité Directivo realizó la actualización de la estrategia de la compañía a 2022 y sus enunciados corporativos: misión, visión, política integrada y objetivos corporativos.

# 5

## Ética, transparencia y anticorrupción





(103-1, 103-2, 103-3)

**COMPAS** cuenta con principios y valores propios que demuestran su compromiso con la transparencia, ética y anticorrupción. La empresa ratifica este compromiso con la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas. En **COMPAS** y sus Filiales se trabaja en línea con valores propios que acercan y permiten crear relaciones de valor con todos sus grupos de interés. Los valores corporativos orientan el desarrollo como compañía y demarcan una ruta de conducta para cada uno de los colaboradores que la conforman.

Fortalecer la confianza de los clientes, aliados estratégicos, accionistas, comunidades, proveedores y colaboradores en **COMPAS** y sus Filiales, es un objetivo trazado en el que se trabaja a diario. La compañía está orientada a garantizar la transparencia en todas sus actividades, en la búsqueda de una conducta empresarial de excelencia que cumpla con las necesidades de sus grupos de interés y además, supere los requerimientos de ley.

En la Política Integrada de **COMPAS** se contempla el cumplimiento de la normatividad y legislación aplicable, así como la implementación de medidas de control para el lavado de activos y anticorrupción. De igual manera, su Código de Ética y Conducta incluye lineamientos acerca de los principios establecidos para evitar cualquier forma de corrupción y ejemplos prácticos para su comprensión.

El Código de Ética y Conducta es una guía de comportamientos que complementa un criterio juicioso y de sentido común, para ayudar a los colaboradores en la adopción de conductas que enorgullescan a la compañía y que propendan por el mantenimiento de la imagen positiva de **COMPAS** y sus filiales, y por el cumplimiento de los lineamientos de la empresa y la normatividad. Este código fomenta la generación de valor de forma responsable.

El código puede ser encontrado en la página [www.compas.com.co](http://www.compas.com.co), sección Ética y valores.



## Garantizar la transparencia en todas las actividades.

(102-16)

Premisas de ética y transparencia:

- ✓ Fortalecer la confianza de los grupos de interés.
- ✓ Garantizar la transparencia en todas las actividades en búsqueda de una conducta empresarial de excelencia.
- ✓ Extender el compromiso con este asunto a proveedores, aliados estratégicos, clientes y demás grupos de interés de la organización, a través de actuaciones íntegras y basadas en los más altos estándares.

De igual forma, los valores corporativos de **COMPAS** guían las acciones como organización, para la consecución de los objetivos estratégicos. Estos valores además contribuyen a que los servicios ofrecidos a los clientes se presten de forma óptima, flexible y confiable.

- Integridad.
- Respeto.
- Trabajo en equipo.
- Calidad.
- Innovación.
- Agilidad.

Los lineamientos corporativos en ética y transparencia son abordados por el Comité de Ética y Conducta compuesto por la Presidencia, la Auditoría Interna, la Gerencia Administrativa, la Vicepresidencia Jurídica y la Gerencia de Gestión Humana. Este comité se reúne al menos tres veces al año o cuando por la situación presentada sea requerido; las reuniones son citadas por la Gerencia de Gestión Humana.

Como mecanismo de gestión interna, la organización de forma permanente mantiene una revisión y actualización de las políticas, directrices, prácticas, disposiciones, declaraciones y definición de responsabilidades para gestionar y proteger la ética de la compañía. Por otro lado, se desarrollan acciones externas a través del ejercicio de análisis de materialidad que se realiza cada dos años, donde se consulta a los grupos de interés sobre este aspecto para identificar el impacto y relevancia que tiene para cada uno de ellos.

Durante 2017 se realizaron actividades que buscaron fortalecer el compromiso de la empresa con la ética, la transparencia y anticorrupción.

#### (102-17)

Durante el segundo semestre del 2017 se definieron los criterios de funcionamiento y el medio por el cual operará la línea ética de la compañía, esta iniciará operación en el primer semestre de 2018. Bajo este mecanismo de carácter interno y externo, la organización pondrá a disposición una herramienta que permita a los grupos de interés consultar y ser asesorados respecto a los lineamientos de la organización y presentar los casos, garantizando independencia, confidencialidad y anonimato. Con este mecanismo **COMPAS** podrá conocer la ocurrencia de cualquier conducta irregular que vaya en contravía de los valores corporativos.

En el Código de Ética y Conducta se incluyeron temas relacionados con el ambiente de control, fraude, sostenibilidad, gestión social, entorno ambiental y seguridad de la información. Se ampliaron los casos prácticos que permiten entender la cultura ética y la responsabilidad de cada grupo de interés en el sistema de ética empresarial.

En el 2017 se realizaron los ajustes al manual de SARLAFT, sin embargo, por nuevas solicitudes expresas de los organismos de control (DIAN), este requiere ser ampliado con el fin de incluir el control para la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva.





#### (205-2)

En 2017 se socializaron los lineamientos éticos de la organización con el 100% de los miembros de la Junta Directiva y de los colaboradores de la compañía. Adicionalmente, 17 colaboradores recibieron formación en los procedimientos de lucha anticorrupción.

Se realizó la actualización de las declaraciones de conflicto de interés del 100% de los colaboradores de **COMPAS**.

#### (205-1)

Se realizó la evaluación de 230 operaciones con relación a riesgos de corrupción, esto equivale al 78% del total de operaciones.

Lanzamiento y puesta en marcha del programa VALORarte, enfocado en la sensibilización y aprehensión de los valores corporativos. Esta iniciativa fue liderada por el área de Gestión Humana, logrando un cubrimiento del 100% de los colaboradores de **COMPAS** a través de plataformas virtuales de aprendizaje, actividades lúdicas y cartillas alusivas que permitieron la comprensión, recordación y fortalecimiento de la cultura ética de la compañía.

## Retos

- ✓ Difusión a los grupos de interés de lo contemplado en el Código de Ética y Conducta y que es de competencia de cada grupo.
- ✓ Lanzar y posicionar la línea ética como un mecanismo confiable de denuncia entre los grupos de interés.
- ✓ Fortalecer la operatividad del Comité de Ética y Conducta.
- ✓ Continuar con la actualización del manual de SARLAFT.

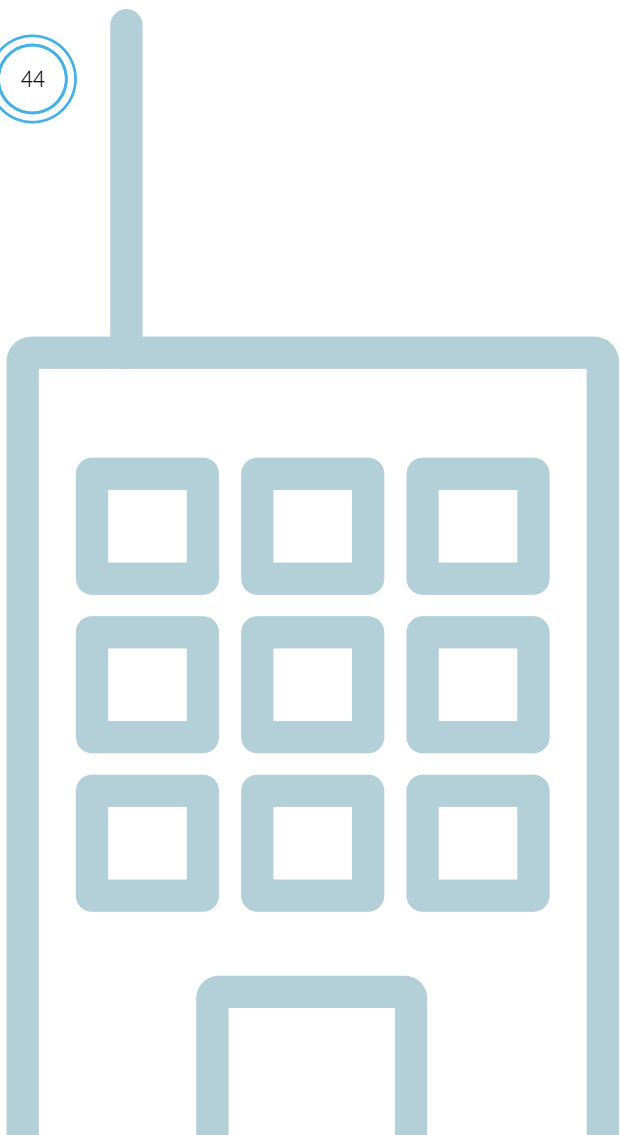




# 6

# Gestión de riesgos





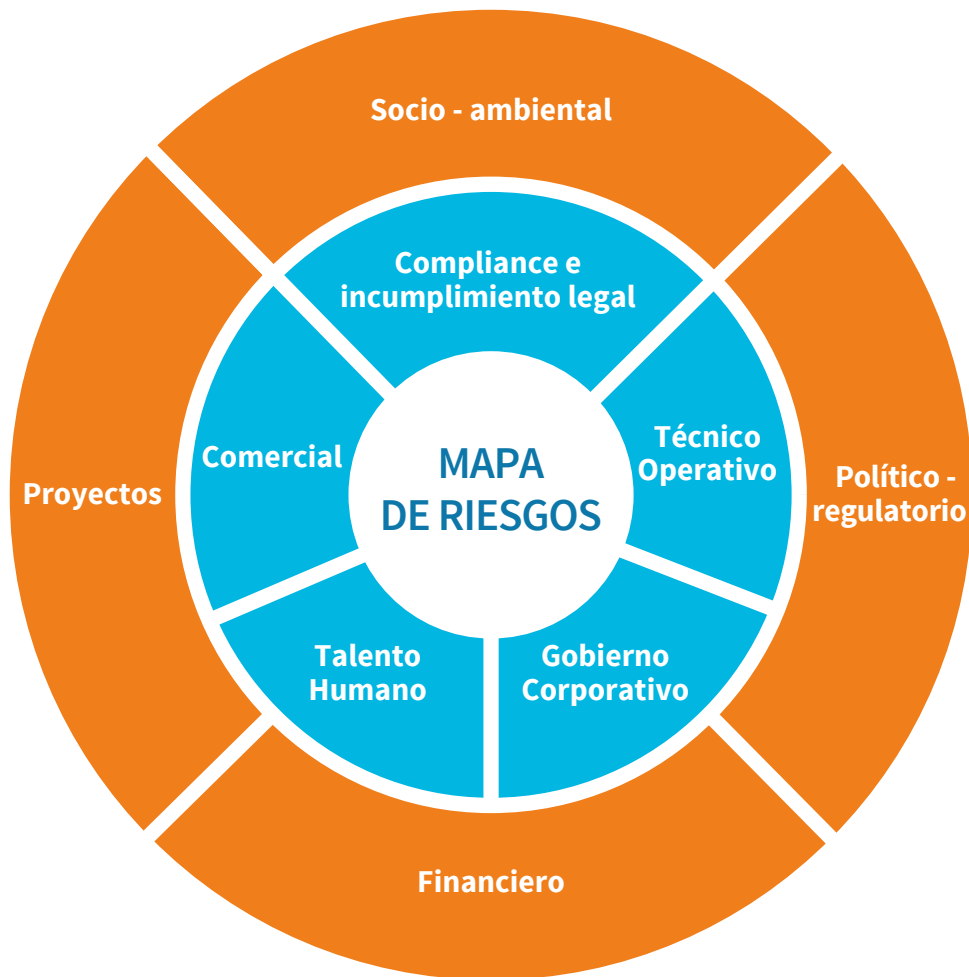
(103-1, 103-2, 103-3)

Los objetivos en un plan estratégico pueden verse amenazados por una serie de riesgos relacionados con actividades propias del entorno empresarial. Por este motivo, en **COMPAS**, la gestión de riesgos y la adopción de medidas de control es una parte esencial, en la medida que permite asegurar la sostenibilidad del negocio, garantizar su continuidad y preservar los recursos empresariales.

El Sistema de Administración de Riesgos en **COMPAS** permite gestionar riesgos estratégicos a partir del estudio y administración de tendencias y riesgos, y se fundamenta en los objetivos estratégicos; busca generar valor a la organización y una cultura positiva frente a los riesgos. La metodología contempla

también la identificación y valoración de los riesgos operativos que pueden provocar pérdidas en los terminales, debido a errores humanos, procesos internos inadecuados, fallos en los sistemas o que sean consecuencia de acontecimientos externos, entre otros; involucra a su vez un esquema de seguimiento para el tratamiento de cada uno de los riesgos.

El Mapa de Riesgos Estratégicos de **COMPAS** contiene nueve riesgos que reflejan las principales amenazas que, a juicio de la Alta Dirección de la empresa, pueden desviar en mayor medida el logro de los objetivos de la compañía y por ende, el cumplimiento de su estrategia. Dichos riesgos son:



- Riesgos con alta injerencia externa
- Riesgos altamente gestionables por COMPAS

Para fortalecer la gestión en la materia se ha incorporado en la Política Integrada la declaración, los compromisos y lineamientos para la administración de los riesgos. Además, se cuenta con mecanismos de evaluación internos como el Comité de Riesgos y Auditoría, que emite conceptos sobre el sistema integral de riesgos y la efectividad de los controles, reporta incidentes o deficiencias encontradas y emite recomendaciones a la Junta para el mejoramiento continuo del proceso.

#### (102-30)

La Junta Directiva, el Comité de Auditoría y el Comité Directivo aprueban los lineamientos relacionados con la gestión de riesgos y realizan seguimiento a los impactos de los riesgos económicos, ambientales y sociales. De igual forma, se consulta periódicamente a los grupos de interés de **COMPAS** por medio de los distintos canales de comunicación, para que tanto el Comité Directivo como la Junta Directiva cuenten con los insumos y elementos adecuados para la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.

46

## Seguimiento a los impactos de los riesgos económicos, ambientales y sociales.

## Resultados

Frente a la gestión de riesgos, en 2017 **COMPAS**:

- ✓ Identificó, analizó, valoró, monitoreó y comunicó los riesgos asociados a cuatro procesos críticos de los terminales portuarios, 14 procesos administrativos de apoyo y dos procesos operativos.
- ✓ Realizó el ejercicio de identificación de los riesgos corporativos asociados a la estrategia con la Alta Dirección, incluyendo la metodología de Gestión de Tendencias y Riesgos (GTR).
- ✓ Incorporó a su Política Integrada la declaración de la importancia y alcance de la administración de riesgos.
- ✓ Estableció el manual de riesgos de **COMPAS**, en el que se incorporan los lineamientos frente al manejo de los riesgos del negocio, la forma de abordarlos, los criterios y niveles de aceptación.
- ✓ Creación del Comité de Riesgos para monitorear el contexto interno y externo de riesgos al que está expuesta la organización.
- ✓ Elaboró las matrices de riesgos para los proyectos de Aguadulce - Boscoal y Cartagena Container Terminal Operator (CCTO).
- ✓ Revisó el perfil de riesgo corporativo para las dimensiones de los riesgos operativos y estratégicos.
- ✓ Contribuyó al fortalecimiento de la cultura, las habilidades y los conocimientos sobre la gestión de riesgos de la compañía mediante las siguientes actividades:
  - Capacitación a 82 colaboradores en todos los terminales y a nivel corporativo mediante el programa “Conociéndonos, trabajamos mejor”, liderado por el área de Desarrollo organizacional, que tuvo como alcance desde la alta gerencia, hasta jefes, líderes y coordinadores.
  - Capacitación de los gestores de riesgos (jefes de operaciones de terminales) en la temática de gestión de riesgos.



▶ COMPAS Aguadulce

## Retos

Continuar con el fortalecimiento de la cultura de gestión del riesgo mediante capacitaciones a los colaboradores, gestores de riesgos y directivos.

Con el propósito de contribuir en la mejora continua y el desarrollo sostenible que viene adelantando **COMPAS**, se implementará un software especializado para administrar el sistema de gestión de riesgos; todo esto, en la búsqueda de simplicidad, confidencialidad, trazabilidad y disponibilidad de la información para los usuarios.

Fortalecer la gestión integral de riesgos y la aplicación de la metodología en todos los niveles organizacionales.

Continuar con la homologación de las metodologías de valoración de riesgos en los procesos de protección, SISO y medio ambiente.

Identificar y evaluar los riesgos asociados a los nuevos proyectos de expansión e infraestructura de **COMPAS**.

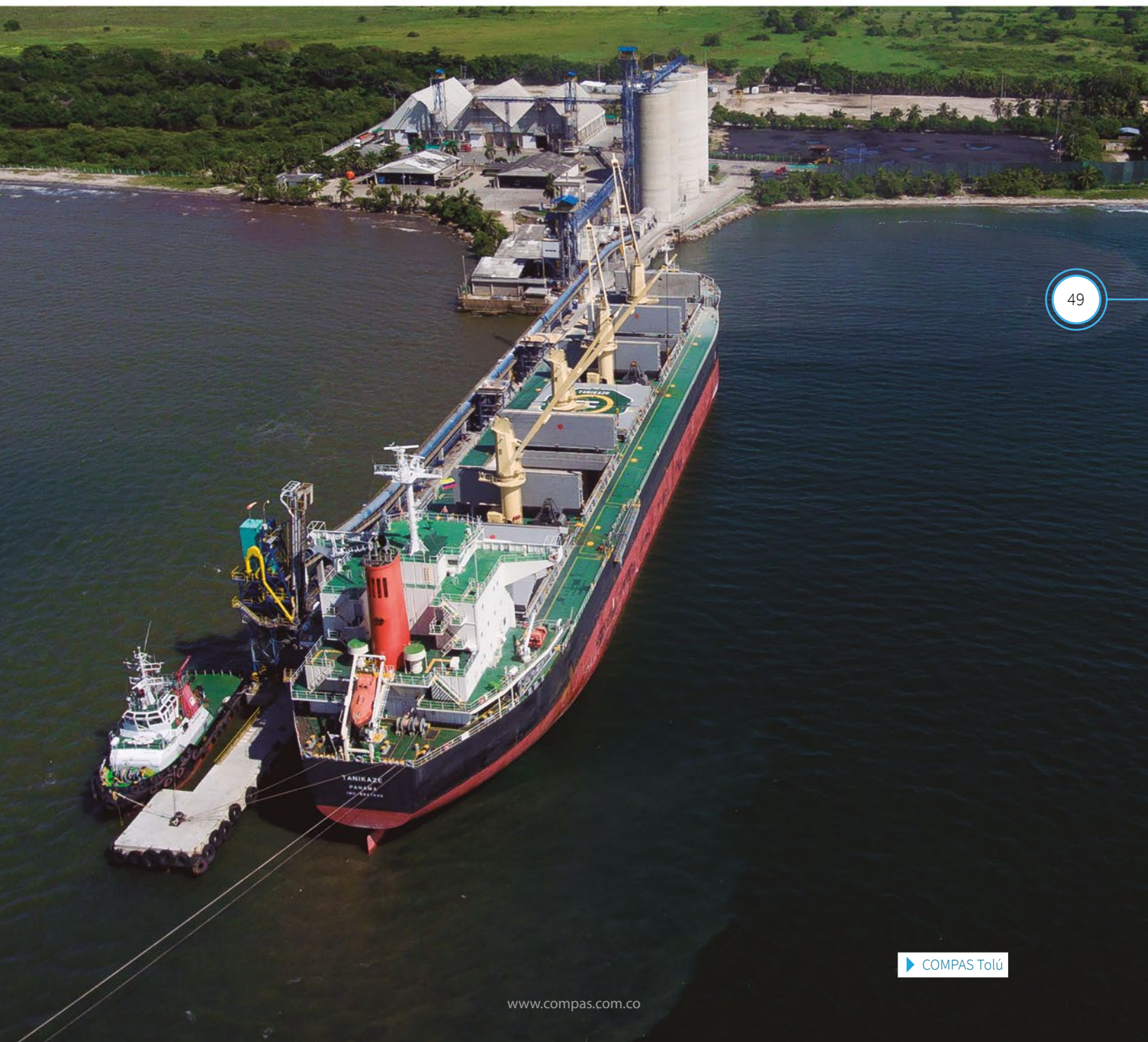
Implementación, mantenimiento y sostenibilidad de un plan de continuidad de negocio por instalación portuaria.





# 7

# Enfoque de sostenibilidad





# Enfoque de **sostenibilidad**

## Grupos de interés

(102-21)

**COMPAS** realiza diálogos con los grupos de interés cada dos años, en los que aborda los temas sociales, económicos y ambientales donde existen expectativas y necesidades para dichos grupos. A partir de estas consultas, realizadas por la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad con la asesoría de un consultor externo experto en el tema, se corrobora el interés de los grupos sobre los temas de importancia para la organización y se toman aquellos significativos para ellos, con lo que se genera una dinámica constructiva en la que coinciden aspectos que fundamentan el análisis de materialidad. Esto se complementa con los mecanismos de diálogo permanente con los que cuenta la organización.

(102-42, 102-43)

Basado en los actores de la cadena de valor de la organización se realizó una identificación y priorización de los grupos de interés. A futuro, **COMPAS** tiene proyectado adoptar lineamientos internacionales como el AA1000, estándar para relacionamiento con grupos de interés, que brindará una metodología clara y con las mejores prácticas para la identificación y priorización de los grupos de interés, junto con el diseño y desarrollo de un plan estratégico de relacionamiento.



(102-40, 102-44)

Grupo de interés	Medio	Frecuencia de relacionamiento	Temas de interés
<b>Accionistas</b>	Asamblea de Accionistas.	Anual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>• Rentabilidad y sostenibilidad económica</li> <li>• Ética, transparencia y gobierno corporativo</li> <li>• Seguridad de la carga</li> <li>• Innovación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Gestión de clientes</li> <li>• Desarrollo y gestión del talento</li> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Rol para la construcción de la paz</li> <li>• Gestión ambiental integral</li> <li>• Gestión social</li> </ul>
	Diálogos de materialidad.	Cada dos años	
	Reuniones de Junta Directiva.	Mensual	
<b>Colaboradores</b>	Boletín Bitácora. Infórmate (habladores acrílicos).	Quincenal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad de la carga</li> <li>• Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>• Desarrollo y gestión del talento</li> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Ética, transparencia y gobierno corporativo</li> <li>• Gestión ambiental integral</li> <li>• Gestión de clientes</li> <li>• Gestión de proveedores</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Gestión social</li> <li>• Innovación</li> </ul>
	Cartelera física.	Según necesidad	
	Intranet. Correo electrónico.	Permanente	
	Diálogos de materialidad.	Cada dos años	
	Reuniones de seguimiento.	Según necesidad	
<b>Clientes</b>	Diálogos de materialidad.	Cada dos años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>• Gestión de clientes</li> <li>• Ética, transparencia y gobierno corporativo</li> <li>• Gestión ambiental integral</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Gestión social</li> <li>• Innovación</li> <li>• Rol para la construcción de paz</li> <li>• Seguridad de la carga</li> </ul>
	Boletín Bitácora.	Bimensual	
	Página web / portal de clientes.	Permanente	
	Reuniones de seguimiento.	Según necesidad	
	Página web / PQRS	Permanente	
<b>Aliados estratégicos</b>	Diálogos de materialidad.	Cada dos años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética, transparencia y gobierno corporativo</li> <li>• Gestión de clientes</li> <li>• Innovación</li> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Gestión ambiental integral</li> <li>• Gestión social</li> <li>• Gestión de proveedores</li> <li>• Innovación</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Rentabilidad y sostenibilidad económica</li> <li>• Rol para la construcción de paz</li> <li>• Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>• Seguridad de la carga</li> </ul>
	Boletín Bitácora.	Bimensual	
<b>Proveedores</b>	Diálogos de materialidad.	Cada dos años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de proveedores</li> <li>• Gestión ambiental integral</li> <li>• Gestión de clientes</li> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Desarrollo y gestión del talento</li> <li>• Ética, transparencia y gobierno corporativo</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Gestión social</li> <li>• Innovación</li> <li>• Rol para la construcción de paz</li> <li>• Salud y seguridad en el trabajo</li> <li>• Seguridad de la carga</li> </ul>
	Correo electrónico.	Permanente	
	Reuniones de seguimiento.	Según necesidad	
	Página web / PQRS	Permanente	
<b>Gremios y autoridades</b>	Diálogos de materialidad.	Cada dos años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ética, transparencia y gobierno corporativo</li> <li>• Gestión de riesgos</li> <li>• Seguridad de la carga</li> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Gestión ambiental integral</li> <li>• Gestión social</li> <li>• Rol para la construcción de paz</li> <li>• Seguridad de la carga</li> </ul>
	Reportes y respuestas a requerimientos.	Según necesidad	
	Reuniones para tratar temas de interés común.	Según necesidad	
<b>Comunidades</b>	Diálogos de materialidad.	Cada dos años	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derechos humanos</li> <li>• Gestión social</li> <li>• Ética, transparencia y gobierno corporativo</li> <li>• Gestión ambiental integral</li> <li>• Gestión de riesgos</li> </ul>
	Reuniones de seguimiento.	Según necesidad	
	Correo electrónico.	Permanente	
	Página Web / PQRS	Permanente	

## Materialidad y definición de contenidos

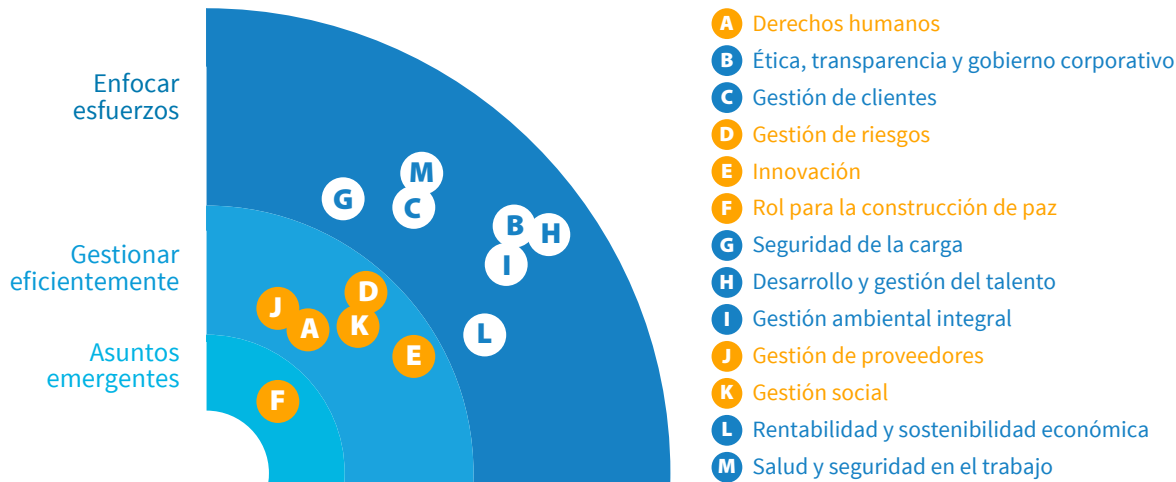
(102-46)

COMPAS realizó el análisis de materialidad en el año 2016, iniciativa que se lleva a cabo cada dos años con el fin de identificar asuntos estratégicos para la organización y, a partir de ello, gestionar y comunicar los aspectos que importan e impactan a sus grupos de interés. Lo anterior, basado en la metodología sugerida en la guía Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4.

Con el análisis de materialidad **COMPAS** identifica, analiza y prioriza los asuntos materiales en los que la compañía debería concentrar su estrategia de negocio,

analizando el impacto que los temas puedan tener en la organización y su influencia para las decisiones de los grupos de interés. Este ejercicio busca identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés para plantear acciones que respondan a estas y a la estrategia de negocio.

En este ejercicio se realizó un proceso de identificación de asuntos relevantes para posteriormente desarrollar diálogos con los grupos de interés. Esta actividad dio como resultado la matriz de materialidad que se presenta a continuación:



### Asuntos sostenibilidad

- A** Derechos humanos
- B** Ética, transparencia y gobierno corporativo
- C** Gestión de clientes
- D** Gestión de riesgos
- E** Innovación
- F** Rol para la construcción de paz
- G** Seguridad de la carga
- H** Desarrollo y gestión del talento
- I** Gestión ambiental integral
- J** Gestión de proveedores
- K** Gestión social
- L** Rentabilidad y sostenibilidad económica
- M** Salud y seguridad en el trabajo

**G.I externos:** aliados, autoridades, clientes, comunidad, empleados, gremios, proveedores

**G.I internos:** accionistas, miembros Junta Directiva, Directivos

(102-47)

### Asuntos materiales para enfocar esfuerzos:

- Salud y seguridad en el trabajo.
- Gestión de clientes.
- Ética, transparencia y gobierno corporativo.
- Desarrollo y gestión del talento.
- Gestión ambiental integral.
- Seguridad de la carga.
- Rentabilidad y sostenibilidad económica.

### Asuntos materiales para gestionar eficientemente:

- Innovación.
- Gestión de riesgos.
- Gestión social.
- Gestión de proveedores.
- Derechos humanos.
- Rol para la construcción de paz.

### Retos

Actualizar de manera periódica el análisis de materialidad con el fin de conocer de forma oportuna las necesidades y expectativas de los grupos de interés de la organización.

Fortalecer los mecanismos de diálogo permanente con grupos de interés.

Fortalecer y desarrollar iniciativas que promuevan el cumplimiento de los principios del Pacto Global y la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

# Garantizar un servicio **seguro** y **confiable**

(103-1, 103-2, 103-3)

Brindar seguridad a los procesos asociados al manejo de la carga propiedad del cliente, es prioridad para **COMPAS** y por ello, maneja un modelo de gestión basado en tres líneas de defensa: los controles gerenciales y las medidas de autocontrol, en la primera línea; la supervisión, el control y el cumplimiento legal, en la segunda, y el control de la auditoría interna en la tercera.

## Modelo de gestión basado en tres líneas de defensa



54

Estas tres líneas de defensa constituyen el sistema de supervisión y seguimiento a la carga para brindar las mejores garantías en su cuidado y mitigar los principales riesgos que la rodean como son el hurto de la carga, la contaminación con narcóticos, el uso del sistema y del comercio internacional para lavado de activos y, por último, los daños materiales a la misma.

Adicional a la estrategia ya mencionada, se realiza la aplicación del código PBIP (Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias) y de los estándares BASC (*Business Alliance for Secure Commerce*) que promueven el comercio internacional libre de ilícitos. La última novedad en implementación de sistemas de seguridad es la aplicación del OEA (Operador Económico Autorizado), iniciativa gubernamental a la cual **COMPAS** se acoge y que asegurará mayores condiciones de confiabilidad en el manejo y la protección de la carga.

## Mecanismos

**COMPAS** gestiona la seguridad de la carga con un enfoque basado en procesos, lo que asegura la mejora continua, la determinación de objetivos, el direccionamiento estratégico y la medición de los logros y metas propuestas.

Esta gestión está controlada por un sistema de auditorías internas administrado a través del sistema de gestión Kawak, en el que se lleva un registro detallado de las oportunidades de mejora y su seguimiento. Como complemento al sistema de auditorías internas, se asegura una visión externa del proceso de seguridad a partir de auditorías externas por parte de DIMAR (Dirección General Marítima) y BASC. Adicionalmente, la tercera línea de defensa se encarga de realizar control interno a todos los procesos, basada en los riesgos detectados en los mismos.

## Resultados

La gestión de protección de los recursos y la carga se mantuvo en el nivel esperado **con cero (0) eventos de protección en 2017**. **COMPAS** movilizó por sus terminales de Barranquilla, Buenaventura, Cartagena y Tolú, carga general y a granel hacia destinos internacionales sin que se presentaran eventos que afectaran la seguridad o la integridad de la carga.

### (410-1)

La protección de la carga encomendada por el cliente es un desafío constante para el personal encargado, ante las diferentes formas de contaminación existentes; el manejo de la seguridad física entraña riesgos que solo a través de la experticia del personal de seguridad pueden controlarse. En este escenario existe riesgo potencial de eventuales excesos en métodos de control, que de manera preventiva se trabajan desde la capacitación en políticas o procedimientos de Derechos Humanos, formación que para el caso de **COMPAS**, fue impartida a 86 funcionarios de seguridad física de la empresa contratista.



**Cero eventos relacionados con la protección de la carga en 2017.**

## Retos

Dentro de los proyectos a corto plazo se tiene planeado:

- ✓ Implementar el proyecto integral de control de acceso, cuyos términos de referencia serán entregados a los proponentes en el primer semestre de 2018 con el fin de implementarlo en su totalidad durante el segundo semestre del año.
- ✓ Obtener la autorización para **COMPAS** como Operador Económico Autorizado en sus terminales marítimos.

# Generar valor a **nuestros clientes**

(103-1, 103-2, 103-3)

**COMPAS**, en su propósito de consolidarse como la única red de puertos multipropósito de Colombia, reconoce en sus clientes el pilar sobre el cual debe concentrar sus esfuerzos. El compromiso asumido por toda la Organización se basa en entregar un servicio de calidad y, para ello, trabaja bajo los siguientes enfoques:

- ✓ La generación de rentabilidad económica, el desarrollo e inclusión social, teniendo como marco de referencia las buenas relaciones con los grupos de interés.
- ✓ El desarrollo de relaciones comerciales con proveedores y clientes, basadas en altos estándares de calidad y de servicio, así como en principios éticos que aseguren la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio.

**COMPAS** busca conocer las necesidades de sus clientes, y se esfuerza por manejar una comunicación que responda a este interés mediante dos esquemas complementarios: una comunicación personal de la que se encargan los gerentes con cada uno de los clientes de su portafolio y que se puede hacer mediante correo electrónico, llamadas, visitas, entre otros, y una comunicación general para todos los clientes, que se maneja a través de un comunicado bimestral con la información más relevante de la Compañía.

El proceso de gestión de clientes conlleva riesgos inherentes como la posibilidad de realizar negocios con clientes que no cumplan con los requisitos establecidos por la ley y la Organización, o los que implica el manejo de la mercancía que se mueve a través de los terminales; estos riesgos se minimizan a partir de parámetros claros que deben seguirse en todos los procesos tales como:

- ✓ El cumplimiento de la normatividad legal y legislación aplicable, así como la implementación de medidas de control para el lavado de activos y anticorrupción.
- ✓ Una gestión que garantice la integridad de las personas, instalaciones, carga y motonaves, mediante la implementación de altos estándares de operación, seguridad y protección.

La protección de la privacidad del cliente es gestionada mediante buenas prácticas de seguridad de la información. **COMPAS**, a través de una clara dirección, asignación de recursos, establecimiento de roles y responsabilidades, se alinea con los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad que establece la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Lo anterior, sumado a un proceso de generación de confianza y comunicación efectiva con los clientes, permite ganar posicionamiento como una red de puertos seria y responsable.





## Mecanismos

La gestión con los clientes se verifica en reuniones del comité comercial, integrado por el presidente, los gerentes comerciales, la directora comercial y el coordinador del área. La programación de este comité es semanal y en él se discuten los diferentes aspectos relacionados con la gestión comercial, atención a los diferentes clientes, dudas y comentarios y demás temas relevantes para el área en su propósito de gestión. Cuando se considera oportuno se cita a un comité ampliado en el cual participan los gerentes de los terminales portuarios para discutir los temas antes mencionados.

La encuesta virtual es otro mecanismo utilizado por **COMPAS** para verificar la satisfacción del cliente. Según el proceso donde tienen mayor injerencia, las variables son identificadas en medición:

- ✓ Sobre el proceso comercial: confianza que transmite, asesoría y soporte brindado a los negocios de los clientes, seguimiento al servicio ofrecido, actitud de servicio y amabilidad, solución oportuna a inquietudes y solicitudes, etc.
- ✓ Sobre los procesos del área operativa: manejo responsable de la carga, atención y agilidad del proceso de documentación, asesoría sobre la operación, infraestructura, etc.


## Resultados

(102-43, 102-44)

La encuesta virtual, que se aplicó de manera semestral por el área comercial y en la que se miden variables de esta y del área de operaciones, obtuvo un resultado en el **índice de satisfacción total para el segundo semestre de 84%**, con un aumento de 4 puntos porcentuales frente a la anterior medición. Se resalta por parte de los clientes, la confianza que les transmite el proceso comercial, donde se percibe tranquilidad con el acompañamiento dado por cada uno de los gerentes. Un insumo importante para la mejora es la identificación de la necesidad de los clientes frente a un mayor acercamiento y comunicación por parte de los terminales durante todo el proceso de acopio y cargue o descargue y almacenamiento/despacho de su mercancía.

Durante 2017 se mejoraron y/o implementaron diferentes herramientas enfocadas a abrir espacios de comunicación con los clientes, como el sistema de gestión Kawak que permite una administración efectiva de las quejas y reclamos, logrando en 2017 el cierre de quejas en un 85% al finalizar el periodo.

Con el mismo propósito de atender las sugerencias del cliente, se realizó el lanzamiento del módulo virtual de PQRS para la recepción de peticiones, quejas y reclamos a través de la página web de **COMPAS**. Este proyecto fue desarrollado por el área de tecnología e informática, desarrollo organizacional y comunicaciones en colaboración con el área de sostenibilidad, comercial y compras. Esta herramienta da la tranquilidad a los usuarios de saber que su requerimiento, solicitud, queja o reclamo va a llegar a un responsable directo, quien le brindará una solución pertinente y oportuna. Desde el lanzamiento de la herramienta se han presentado cuatro solicitudes, tres felicitaciones y cinco quejas/reclamos, dando seguimiento y cierre al 100% de ellas.



**Índice de  
satisfacción total  
para el segundo  
semestre de 84%**

57

## Retos

En 2018 se continuará con la medición de los índices de satisfacción del cliente, mediante una encuesta que se ajustará cada vez más a las necesidades de información de la Compañía para fortalecer la prestación del servicio. El objetivo es llegar al 87% de satisfacción.

## Casos de éxito

Se inauguró en marzo el Puerto Aguadulce ubicado en Buenaventura, terminal propiedad de ICTSI y PSA International, en el cual **COMPAS** actúa en calidad de operador portuario con **COMPAS** Aguadulce (Boscoal S.A.S.). Esta instalación portuaria inició operación temprana a finales de 2016 y rápidamente se consolidó como una nueva alternativa, eficiente y segura, para el manejo de mercancías a granel, como granos, carbón y materias primas, entre otros.



▶ COMPAS Buenaventura

# Desarrollar a nuestro talento

## Desarrollo y gestión del talento

58

### 103-1, 103-2, 103-3)

Para **COMPAS**, un clima de trabajo agradable y retador, acompañado de colaboradores competentes y comprometidos contribuye a alcanzar los objetivos corporativos y a la obtención de resultados extraordinarios. Por ello, es fundamental para la compañía fomentar la formación y el entrenamiento permanente del personal como instrumento para su desarrollo integral, plasmado en un plan de capacitación anual cuyos pilares de formación se mantienen así: conocimiento técnico para la ejecución del cargo y sistemas de gestión, normatividad aplicable, crecimiento del ser e idioma inglés.

Contar con el mejor talento en todos los niveles de la organización es la manera de asegurar el éxito de la estrategia de crecimiento de la compañía, lo que lo hace un factor crítico de ventaja competitiva que activa todas las palancas para alcanzar un desempeño organizacional superior. Es bajo este propósito que **COMPAS** busca siempre preservar los puestos de trabajo y retener el mejor talento para asegurar que se cuenta con la cantidad y calidad de colaboradores necesarios para una operación sostenible y eficiente, con un equipo humano motivado y comprometido. La compañía ejecuta rigurosos procesos de búsqueda y selección de candidatos, programas de formación y entrenamiento en competencias técnicas y del ser, se diseñan programas de bienestar, mejora del clima laboral y calidad de vida.

En los casos de un nuevo cargo o una vacante a suplir son los jefes de área acompañados de Gestión Humana, quienes establecen los requerimientos y siguiendo las políticas y el procedimiento de Selección y contratación, se asegura la búsqueda y selección de los candidatos que mejor se adapten al perfil definido y demuestren compatibilidad con los valores de la compañía. De esta manera, ante el ingreso de un nuevo colaborador se tienen en cuenta las principales políticas; así como los aspectos de conocimiento en relación a seguridad y salud en el trabajo, la protección y la gestión ambiental, como temáticas de la inducción general. Posteriormente se inicia la inducción específica al cargo con su jefe directo.

Entendiendo que mejorar las competencias de todo el personal asegura una mayor efectividad en el desarrollo de las labores, se identifican las necesidades de formación, capacitación y entrenamiento de cada persona siguiendo los lineamientos establecidos en el procedimiento de desarrollo del talento humano y se ejecutan los planes que cada año se definen y contribuyen a mitigar los riesgos inherentes a las labores ejecutadas, así como a evitar que se generen impactos ambientales y daños a las personas o a la carga.

Gestión Humana maneja cinco frentes de trabajo desde los cuales se enfoca la misión del área en concordancia con la estrategia de la compañía.

<b>Desarrollo de líderes integrales</b>	Orientación a colaboradores competentes y comprometidos, que a través del trabajo en equipo contribuyen a obtener los resultados del negocio.
<b>Desarrollo de talento competente</b>	Selección, desarrollo y retención de talento competente acorde con los requerimientos de cada rol para el logro de los planes y estrategias de la Compañía.
<b>Desarrollo de equipos efectivos</b>	Mejorar la competencia del trabajo en equipo para contar con una organización sincronizada que se relaciona en un ambiente de confianza y armonía para alcanzar los objetivos organizacionales.
<b>Cultura Compas</b>	Desarrollar una cultura organizacional basada en los valores corporativos para crear relaciones de valor con todos los grupos de interés.
<b>Relaciones laborales equitativas</b>	Promover relaciones laborales equitativas para mejorar el compromiso y satisfacción de los colaboradores, y desarrollar una relación armoniosa empresa/ colaboradores.

Se han identificado como principales riesgos de las distintas áreas de la gestión humana los siguientes:

- ✓ Falta de oportunidad en la consecución de personal con las competencias requeridas para el cubrimiento de la vacante.
- ✓ Incumplimiento de la cuota pactada de empleabilidad en las concesiones portuarias.
- ✓ Incumplimiento de lo establecido en el programa y cronograma del plan de gestión humana.
- ✓ No logro del desarrollo integral de los colaboradores.
- ✓ Incumplimiento de las obligaciones laborales.

Para mantener la armonía de las relaciones entre la empresa y sus colaboradores se busca fortalecer lazos laborales equitativos, a partir de la generación de espacios de comunicación entre los jefes y los miembros de sus equipos, informando sobre los distintos canales con los que cuenta la organización tales como el Comité de Ética, el Comité de Convivencia, los gestores de gestión humana y sus jefes, para que los colaboradores o terceras personas comuniquen sus quejas, inconformidades o denuncias.

## Mecanismos

Para asegurar la efectividad el Plan de Gestión Humana 2017-2019, **COMPAS** cuenta con los siguientes controles:

- ✓ Cronograma detallado de los programas de gestión humana y su medición a partir de indicadores para cada frente de trabajo.
- ✓ Espacio permanente en el Comité Directivo para seguimiento del plan de gestión humana.
- ✓ Grupo Primario y reuniones individuales mensuales con los gestores locales para el seguimiento de los programas.

### (406-1)

La discriminación en cualquiera de sus formas es condenada de manera tajante en la compañía y por ello el conocimiento de cualquier caso que pueda involucrar dicha práctica debe ser reportada; en 2017 la compañía tuvo conocimiento de dos casos de empleados, que fueron evaluados y cerrados por el Comité de Convivencia.

### (102-41)

Se mantienen las reuniones periódicas con las tres subdirectivas del sindicato de las cuales se llevan actas para el seguimiento de los temas que se discuten y los compromisos que surgen de estas y de la convención colectiva que se acordó para el periodo del 1 de enero del 2016 al 31 de diciembre de 2018. El número de personas cubiertas por convención colectiva fue de 31 en 2017, equivalente al 9% del total de colaboradores.

(102-8, 202-2)

## Colaboradores en 2017

219  
Hombres

334  
Colaboradores

115  
Mujeres

65,6%

31,5%  
de 31 a 40 años



34,4%

53,9%  
Menos de 30 años

50%  
más que en 2016

18 Directivos de  
comunidades  
locales

60

### Tipo de contrato

281

Término  
indefinido

2

Término fijo

51

Estudio o  
temporal

(405-2)

### Ratio salarial hombres y mujeres

Por nivel de cargo y género, la relación salarial entre hombres y mujeres resultó en los siguientes índices:

Gerencial

1,16

Ejecutivo

No aplica\*

\*(No hay mujeres  
en este nivel)

Mandos  
medios

1,25

Mandos  
especialistas

1,42

Operarios

1,25

## Resultados

(102-8, 202-2)

Apalancando los procesos y la estrategia de la compañía, al cierre de 2017 **COMPAS** mantuvo un total de 334 colaboradores en su plantilla. Siendo parte fundamental para el desarrollo de las comunidades, 18 directivos provenientes de las comunidades locales hacen parte de la plantilla laboral, entendiendo por “local”, el lugar geográfico donde se ubican tanto los terminales como la sede administrativa.

(401-1)

En 2017 se presentaron 92 contrataciones en igual proporción por género. El 61% correspondió a menores de 30 años.

Se presentaron 32 retiros, de los cuales 18 fueron voluntarios.

La rotación disgregada fue la siguiente:

- Por mutuo acuerdo: seis colaboradores, quienes se trasladaron a Grupo Argos.
- Por pensión o vencimiento de contrato: un empleado pensionado, dos empleados por terminación de contrato a término fijo.
- Por traslado entre empresas: un empleado trasladado a **COMPAS** Aguadulce.
- Por despido: 4 colaboradores.
- Terminación voluntaria: 18 colaboradores renunciaron de manera voluntaria.

(202-1)

**COMPAS** manejó un salario mínimo interno de \$991.600, equivalente a un ratio de 1,34 comparado con el salario mínimo de Colombia. Este salario interno fue indistinto por género.

**Nota:** Los estudiantes en práctica recibieron el salario mínimo legal vigente de \$737.717.

## Beneficios

### (401-2)

Se finalizó la revisión de la matriz de beneficios de la empresa y se hizo una campaña para recordarle a los colaboradores los beneficios a los que tienen derecho y promover su utilización. Los principales beneficios consisten en:

- Seguro de vida.
- Seguro médico.
- Auxilios para la salud.
- Auxilio de alimentación.
- Prima de vacaciones.
- Patrocinio para estudio.
- Kits escolares.
- Auxilio por enfermedad.
- Auxilio educativo.
- Auxilio para gastos notariales y registro por compra de vivienda por préstamo empresa.
- Préstamo vivienda.
- Préstamo estudio de idiomas.

### (401-3)

En 2017, cinco colaboradores, dos mujeres y tres hombres, celebraron la llegada al hogar de un nuevo hijo, con el goce efectivo de la licencia por maternidad o paternidad.

### (404-3)

La evaluación de desempeño como un medio para asegurar el cumplimiento de los objetivos corporativos, fue realizada hasta el nivel de directores. Sin embargo, con el fin de fortalecer el sistema de evaluación se avanzó en la preparación de un nuevo programa que se espera implementar en el primer trimestre del 2018.

Los principales resultados de la gestión humana en el 2017 para los cinco frentes de trabajo son los siguientes:

- ✓ **Desarrollo de líderes integrales:** en marzo se hizo el relanzamiento del programa LIDERarte del que forman parte 65 líderes de la compañía. Durante el año se desarrollaron los módulos **El líder COMPAS** y **Da visión y sentido**, que correspondieron al 28% del plan de capacitación.
- ✓ **Desarrollo de talento competente:** en 2017 se realizaron 224 actividades, de las cuales 161 de ellas apuntan al pilar de conocimiento técnico que constituye el core del negocio, representando el 72% del plan de capacitación.




**(404-1)**

La capacitación promedio por colaborador fue de 174 horas, para un total de 16.392 horas impartidas. Por género, 6.634 horas de capacitación para las mujeres con un promedio de 113 horas y de 10.058 horas, para un promedio de 127 en los hombres.

Otras actividades para el desarrollo de talento competente fueron:

- ✓ Actualización del 100% de los perfiles de cargo de la compañía, donde fueron incluidas las responsabilidades en aspectos ambientales y de protección, adicional a los niveles de inglés requeridos.
- ✓ Continuidad en la formación en el idioma inglés de 19 colaboradores del terminal de Cartagena.
- ✓ En marzo se presentó a la Junta Directiva el primer ejercicio de planeación del talento a través de matrices de talento, planes de sucesión y prospectiva del talento, programa que se fortalecerá en el 2018.
- ✓ Inicio del programa de Desarrollo de Equipos Efectivos en abril en los terminales, con un taller en el cual se estableció la contribución del equipo del gerente de cada puerto para el cumplimiento de los objetivos corporativos y se definieron los atributos del equipo.
- ✓ Cultura **COMPAS**: desde abril y durante todo el año se llevaron a cabo las actividades del programa VALORarte en todas las sedes de la compañía. Su objetivo es la interiorización de los seis valores corporativos, de los cuales se trabajaron integridad, respeto, trabajo en equipo y calidad.
- ✓ En cuanto a la gestión de la ética, se obtuvo la aprobación de la segunda versión del Código de Ética y Conducta cuya divulgación se llevará a cabo en el 2018.
- ✓ Relaciones laborales equitativas: socialización de los resultados de la medición de Great Place to Work (GPTW) del 2016 con el equipo de trabajo de cada gerente de puerto y se establecieron los frentes de trabajo para el 2017. Debido a los cambios de estructura ocurridos en octubre, no se hizo la medición de GPTW en 2017 y se espera ejecutar en el segundo semestre del 2018.
- ✓ **Comunicación**: continuidad en el fortalecimiento de los espacios abiertos como canal entre el gerente del terminal y sus colaboradores.



**La capacitación promedio por colaborador fue de 174 horas. En total se impartieron 16.392 horas de formación.**

- ✓ **Fraternidad**, fomentando espacios recreativos y deportivos.
- ✓ **Equidad en el trato**: se realizó el taller del Sendero del Mago con el objetivo de fortalecer la práctica de los valores esenciales y de las actitudes esperadas en el personal de **COMPAS** Barranquilla y Tolú a partir del estímulo al mejoramiento de las relaciones, ampliando su capacidad de comunicación y coordinación, con un impacto positivo en diferentes variables del trabajo en equipo.
- ✓ En diciembre se hizo la medición de la satisfacción de los clientes internos del área de gestión humana obteniendo un resultado de 85%, con lo cual se cumplió el objetivo de mantener mínimo un 85% de satisfacción, lo que refleja que el Plan de Gestión Humana está funcionando adecuadamente.

## Retos

En el corto plazo se pretende aumentar el índice de liderazgo, fortalecer la gestión del desempeño de la alta dirección, planificar y retener el talento crítico, contar con un sistema para evaluar el funcionamiento de los equipos de los gerentes de los terminales, fortalecer la cultura **COMPAS** y mejorar el clima laboral.

A mediano plazo tendrán proyectos como:

- ✓ Desarrollo de líderes integrales:
  - Aseguramiento de la selección, incluyendo en el 2018 las competencias de liderazgo como atributos deseables para la selección de los candidatos a ocupar cargos directivos o con personal a cargo.
  - LIDERarte: continuar con el desarrollo de las competencias de El líder **COMPAS** en los 65 líderes inscritos en el programa, mejorando el índice de liderazgo de la compañía.

- ✓ Desarrollo de talento competente:
  - Desarrollar el talento interno: implementación del 100% de los planes y acciones de formación y entrenamiento, definidos para el 2018.
  - Gestión del desempeño para directivos y para otros niveles de la organización, con la implementación en el 2018 del sistema para la alta dirección y en los años siguientes a los otros niveles de la organización.
  - Planeación del talento: puesta en marcha de un sistema que incluya las matrices y fichas de talento y la definición de los planes de sucesión del talento crítico.
  - Gestión del conocimiento, a partir de la identificación del conocimiento crítico para implementar un sistema que permita gestionarlo y asegurar que se quede en la organización.
  - Desarrollo de equipos efectivos: implementación de un sistema de gestión y formación para el trabajo en equipo.
- ✓ Cultura **COMPAS**:
  - Interiorización de los valores: socializar y promover en el 2018 los valores corporativos definidos dentro del programa VALORarte.
- ✓ Relaciones laborales equitativas:
  - Gestión del clima: continuar con los programas de mejora del clima laboral para obtener en el 2018 un puntaje de 76,1 en el índice de ambiente laboral.
  - Aseguramiento de las relaciones laborales colectivas: fortalecer la comunicación con las asociaciones de colaboradores, atendiendo sus requerimientos y cumpliendo con los compromisos adquiridos.



▶ COMPAS Cartagena

## Casos de éxito

Se completó la diplomatura de 41 colaboradores en Gestión Portuaria a través de la alianza con la Universidad EAN, como parte de la convocatoria anual del Programa de Formación Continua Especializada del SENA. Otros casos que merecen ser mencionados por el impacto sobre el reconocimiento de los valores corporativos son:

- El programa VALORarte donde participaron todos los colaboradores de la compañía y mediante la ejecución de actividades lúdicas reforzadas con la virtualización de la cartilla de valores corporativos, retos en la plataforma virtual de aprendizaje ENSEÑarte y la utilización de personajes (superhéroes) facilitó la comprensión y recordación de los primeros cuatro valores corporativos.
- Se realizó por tercer año consecutivo La Ruta Infantil COMPAS, una iniciativa en la que los hijos menores de 12 años de los colaboradores visitan los terminales con el objetivo de saber dónde trabajan sus padres, qué hacen y llevarles un mensaje de autocuidado.

## Salud y seguridad en el trabajo

(103-1, 103-2, 103-3)

Para **COMPAS** es importante gestionar óptimas condiciones de seguridad y salud en el trabajo porque se entiende que el bienestar de sus colaboradores es condición fundamental para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y para promover las condiciones óptimas de seguridad para cada una de las personas que participan en la operación.

**COMPAS** realiza la gestión de riesgos en seguridad y salud en el trabajo a partir de los lineamientos establecidos en el sistema de gestión de la norma OHSAS 18001. La organización realiza los procesos de evaluación de riesgos en el trabajo dentro del marco de la norma ISO 31000, ejecutando un proceso riguroso de valoración y tratamiento que incluye a colaboradores directos y contratistas en un solo contexto. Resultado de las valoraciones en las diferentes tareas, se encuentra que la ejecución de tareas de alto riesgo, el control de contratistas y el control de tráfico y peatones al interior de los terminales, revisten los mayores riesgos y por tanto obligan a tomar medidas efectivas que logren minimizar las posibilidades de que se materialicen.

64

En este mismo análisis, y más aún cuando no existen casos detectados, la prevención de la enfermedad laboral supone medidas para identificar signos tempranos de afectaciones a la salud relacionadas con las condiciones y el ambiente de trabajo. Para ello, **COMPAS** dentro de su estrategia 5LA, estableció una línea exclusiva para el control de enfermedades laborales cuyas líneas de acción principales son: la identificación de antecedentes de colaboradores en su historia clínica; la realización de los exámenes médicos pre ocupacionales, periódicos, de reintegro, por cambio de puesto de trabajo y de retiro; la identificación y desarrollo de los sistemas de vigilancia epidemiológica y los programas de promoción y prevención. La meta establecida por la compañía es controlar la aparición de la enfermedad Laboral mediante la implementación de las medidas establecidas.

La socialización, que periódicamente brindan al contratista los equipos de seguridad y salud en trabajo respecto de la estrategia de gestión, los resultados y los planes de acción frente a oportunidades detectadas, permiten la participación de este grupo de interés en la mejora de los procesos de la organización, lo que inexorablemente conducirá al bienestar de sus colaboradores.

### Mecanismos

Como mecanismos para asegurar una gestión efectiva en seguridad y salud en el trabajo, se tienen:

- ✓ Presentación de resultados a Presidencia y Junta Directiva.
- ✓ Generación mensual de indicadores de gestión, junto con el análisis y procesamiento de datos.
- ✓ Auditorías periódicas al sistema de gestión y generación de oportunidades de mejora.
- ✓ Control de la tercera línea de defensa, realizada por la gerencia de auditoría a todos los procesos.

### Resultados

Durante el 2017 y con la implementación de las acciones definidas en la estrategia 5LA - cinco líneas de acción, se logró realizar un avance en la supervisión y en la ejecución de actividades de control a los riesgos identificados para colaboradores y contratistas, siendo este el resultado obtenido de manera consolidada de cada una de las sedes de la compañía.

### Líneas de acción







▶ COMPAS Cartagena

#### (403-2)

Los resultados en accidentalidad laboral muestran un incremento en número de colaboradores afectados, pasando de cuatro en 2016 a nueve en 2017, con siete hombres y dos mujeres involucrados. Tolú tuvo el mayor número de accidentes, cinco en total. Por su parte Aguadulce, terminal que entró en operación en 2017 y generó el ingreso de 41 nuevos colaboradores, reportó tres accidentes y finalmente, Barranquilla tuvo un accidente. Resultado del análisis de causas se identificó una multicausalidad, involucrando acciones que eviten la recurrencia del accidente. Así las cosas, se tiene una tasa de accidentalidad de 3,2 hombres y de 1,7 mujeres por cada 100 colaboradores.

En eventos de accidentalidad de contratistas, se produjo un incremento del 26,9% respecto al resultado de 2016. Se debe tener en cuenta que la población de trabajadores de empresas contratistas aumentó en 146 trabajadores.

Las causas que generaron la afectación de estos 9 trabajadores directos y 29 trabajadores del contratista, abrieron oportunidades para reforzar la prevención en los espacios de trabajo, con medidas como:

- ✓ Desarrollo del módulo de sensibilización y toma de conciencia, gestión de contratistas.
- ✓ Auditoría al control de energías peligrosas.

Por otra parte, los resultados en prevalencia de enfermedad de origen común fueron positivos con una disminución del 6% en número de incapacidades, resultado que debe ser interpretado desde la óptica de una población laboral que creció en 50% respecto al año anterior.

#### (403-1)

En **COMPAS**, la representación de colaboradores en comités conjuntos trabajador – empresa de salud y seguridad se dan en un nivel de 91% de colaboradores representados, donde su trabajo o lugar de trabajo es objeto de control por parte de la organización. La sede administrativa tendrá el comité estructurado para 2018.

#### Retos

A corto plazo, completar la implementación de la estrategia 5LA (cinco líneas de acción), lanzada en el 2017 con la que se busca dar tratamiento a los riesgos identificados de manera preventiva.

A mediano plazo, la actualización de los manuales de control de emergencia y de vigilancia epidemiológica. A largo plazo, la renovación del sistema de control de incendios para los terminales marítimos.



COMPAS Tolú

## Fortalecer nuestra **gestión ambiental**

(103-1, 103-2, 103-3)

Para **COMPAS** el uso racional de recursos y la implementación de mejores prácticas es una forma de minimizar los impactos generados a partir de la operación de la organización. Es un hecho también, que a partir de prácticas eficientes se encuentran beneficios adicionales como la disminución de riesgos y costos operacionales y del impacto ambiental generado por la operación.

Los riesgos asociados con la gestión ambiental en las diferentes instalaciones portuarias son considerados desde la etapa de estudio previo a la construcción, ampliación o adecuación de la instalación, hasta la fase operativa. Los riesgos más relevantes lo constituyen las emisiones difusas generadas por el material particulado presente en los procesos de cargue, descargue y almacenamiento de graneles y carbón; para esto, se han implementado sistemas mecanizados (bandas transportadoras encapsuladas para graneles y carbón, con bandejas removibles para atrapar finos; vestido de la tolva para evitar que el material particulado se disperse al ser depositado

en la tolva), que permiten tener control del proceso y disminución del impacto. Estas emisiones son monitoreadas semestralmente bajo el estándar de calidad de aire<sup>1</sup> y de manera permanente en las instalaciones donde se cuenta con estaciones fijas de monitoreo como es el caso del terminal de Tolú.

Adicionalmente, se encuentran riesgos asociados a las actividades de dragados y relimpias, necesarios para mantener los niveles en las áreas de maniobra para la operación normal de los terminales. Ambas actividades son necesarias para llevar a cabo la operación portuaria en los muelles de **COMPAS** donde se pueden generar impactos sobre el medio marino, en la fauna y la flora. Para minimizar los impactos, se busca conocer el estado de la fauna y flora marina antes, durante y después de la realización de estas actividades con el objetivo de contar con una línea base y así establecer los planes de manejo ambiental.

<sup>1</sup> Resolución 601/2006 y Resolución 650/2010 (Tolú), Resolución 610/2010 (todas las instalaciones portuarias). Todas las resoluciones emitidas por el MAVDT.



Durante las actividades de dragado y relimpia se llevan a cabo todos los controles exigidos por la DIMAR, con la participación de una interventoría externa; se incluyen controles batimétricos (profundidad definida para los cortes o succión de las zonas a intervenir), maquinaria a utilizar y disposición final de los lodos generados en el proceso, en sitios autorizados por la entidad ambiental competente. El manejo adecuado de las aguas de escorrentía por su parte, con presencia de partículas de productos a granel y carbón, se garantiza mediante un buen sistema de drenajes y desarenadores, sumado a las campañas de mantenimiento periódico realizadas por **COMPAS**.

La empresa ha identificado riesgos asociados al cambio climático, principalmente el incremento sustancial del nivel de los mares, lo que podría generar inconvenientes por la inundación de las zonas de aproche, la inundación de vías de acceso a los puertos, y de las zonas de almacenamiento, además del retraso en las diferentes operaciones, lo que conllevaría al incumplimiento de la promesa de servicio a los clientes.

Además, se encuentra que el incremento de las lluvias generaría el aumento de material sedimentable en las costas y ríos, lo que aumentaría la frecuencia de relimpias por la pérdida de calado y, por ende, sobrecostos en la operación. Un impacto adicional serían los asociados al colapso de los sistemas de drenaje y la imposibilidad de suplir la demanda de las estructuras construidas para la sedimentación de partículas, lo que incrementaría el mantenimiento y adecuación de infraestructura y equipos.

Se identifican oportunidades en la gestión ambiental relacionadas con el incremento en el uso de energías alternativas que permiten tener suficiencia energética sin el consumo de recursos naturales durante su generación y la implementación de sistemas de aprovechamiento de aguas lluvias, minimizando en ambos casos costos y consumo de recursos.

## Mecanismos

Para asegurar la efectividad en la gestión ambiental, COMPAS dispone de los siguientes mecanismos:

- ✓ Un programa de auditorías internas y externas.
- ✓ Charlas con el personal (propio y contratistas) y la comunidad de influencia directa de los terminales para socializar los resultados de los monitoreos de calidad de aire, ruido y aguas (residuales, potables, superficiales, subterráneas y marinas).
- ✓ Plataforma de gestión organizacional Kawak, en la que se gestionan los hallazgos resultantes de las auditorías y se alimentan periódicamente los indicadores de gestión para consolidar un modelo estadístico.
- ✓ Sistema de Gestión Ambiental SGA certificado bajo la norma ISO 14001:2015, que funciona bajo ciclo Deming (PHVA) y en el cual está contenida una estructura documental, y de registros que permite evidenciar su funcionamiento, gestión y avances, así como las oportunidades de mejora del área.
- ✓ Presentación periódica de informes e indicadores inherentes a la gestión ambiental para la Junta Directiva y para las autoridades ambientales.

Adicionalmente se cuenta con herramientas como:

- ✓ El desarrollo y administración de una matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales en las actividades y servicios, donde la organización evalúa qué tan significativos podrían ser los efectos en una eventual materialización de los impactos y establece controles operacionales enfocados en la prevención, control o mitigación de las posibles afectaciones. Además, se evalúa su efectividad con el fin de rediseñar los controles, generar instructivos, procedimientos y formatos y cualquier otra acción que se considere necesaria.
- ✓ Seguimiento a los indicadores de gestión y metas planteadas en el consumo de recursos, así como los objetivos trazados en la gestión de residuos sólidos, que propenden por un uso racional, ahorro y gestión eficiente de los recursos naturales.
- ✓ Identificación y verificación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables a las actividades, bajo matrices legales constituidas para tal fin. Cada una de las instalaciones portuarias cuenta con una matriz legal ambiental que incluye las resoluciones, permisos, licencias y obligaciones vigentes, además de los periodos de entrega de la presentación de informes a las distintas autoridades competentes. Esta matriz es dinámica y se alimenta de forma periódica. Se hace un seguimiento mensual al indicador de cumplimiento legal.

## Resultados

### AGUA

Captación de agua (m <sup>3</sup> ) (303-1)	2016	2017	Información de la variación con respecto al año anterior	Estándares usados para realizar el cálculo
Captación total	141.140	192.980	Incremento en el total de agua usada, impactada principalmente por las necesidades de humectación de carbón.	Suma de los consumos por fuente: agua dulce de fuente superficial, aguas subterráneas, aguas lluvias y suministros municipales.
Agua dulce captada de fuentes superficiales	121.632	170.342	La variación en el consumo de agua dulce se debe a la necesidad de humectación del carbón por el incremento de temperatura en las centrales portuarias.	Datos tomados directamente del medidor de consumo.
Aguas subterráneas	621	187	Disminución por uso de aguas lluvias.	Datos tomados directamente del medidor de consumo.
Aguas lluvias	Sin información	2.958	Buena práctica de recolección incrementada en 2017.	Volumen de almacenamiento.
Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados	18.887	19.493	Consumo proporcional a incremento en número de colaboradores en las operaciones.	Sumatoria de los consumos relacionados en la factura (m <sup>3</sup> ).

La organización ha trabajado en proyectos que promueven la eficiencia y reducción de los consumos de agua. En **COMPAS** Aguadulce, por ejemplo, se aprovechan las aguas pluviales para el funcionamiento del 100% de los edificios operativos y administrativos cubriendo los servicios de funcionamiento de las instalaciones sanitarias, zonas de lavado de oficios varios, con un consumo durante este periodo de 1.008 m<sup>3</sup>. En **COMPAS** Buenaventura, el acopio fue de cerca de 160 m<sup>3</sup>, haciendo uso de la precipitación promedio de esta zona estimada en 6.275 mm/año. El agua acopiada se usa en labores de lavado, en equipos e infraestructura portuaria.

En el marco del programa para el buen manejo del recurso hídrico se han promovido iniciativas como:

- ✓ Recolección del condensado proveniente de los aires acondicionados de las oficinas de Casa Blanca, ubicadas en **COMPAS** Cartagena, usado para el riego de jardines.
- ✓ En Cartagena se cuenta con un sistema de recolección y succión de aguas no domésticas, conducidas por un operador especializado a una planta de tratamiento de aguas residuales.
- ✓ En **COMPAS** Aguadulce a través de sistemas prefabricados integrales con procesos biológicos, se realiza el tratamiento de aguas residuales domésticas generadas en las áreas administrativas. Estas son dispuestas por empresas certificadas para su manejo.
- ✓ En este mismo terminal las aguas no domésticas resultantes de la escorrentía de patio carbón, son tratadas a través de un sedimentador con capacidad de 400 L/s y un dosificador de soda cáustica para estabilizar el pH.

## ENERGÍA

En 2017 se presentó un aumento en los consumos, esto teniendo en cuenta el incremento del personal en las oficinas administrativas en Bogotá y Aguadulce, así como la implementación de procesos de mecanización en Aguadulce y Buenaventura. Respecto a 2016, se incrementó el consumo de energía comprada en un 24%, al igual que el consumo de ACPM en un 18%.

Consumo de energía (302-1)	Unidad de medida	2016	2017	Comentario
Consumo total de energía	GJ	47.122 <sup>2</sup>	56.674	Suma de los valores de consumo de energía de fuentes no renovables y de energía comprada.
Consumo de energía de fuentes no renovables	GJ	29.351	34.681	Sumatoria consumos mensuales de ACPM en galones, llevado a GJ a partir de la densidad y el poder calorífico.
Energía comprada	GJ	17.771	21.993	Se realizó la sumatoria de los consumos mes a mes reflejados en la factura en kWh y se llevaron por factor de conversión a GJ.

Fuente directa de los factores utilizados:

<https://www.convertir-unidades.info/convertidor-de-unidades.php?tipo=energia>

### (302-4)

En 2017 COMPAS avanzó en su propósito de mejorar la eficiencia en el consumo energético a partir de la migración hacia sistemas de iluminación LED. Las mediciones por realizarse en 2018 permitirán validar el impacto real de este proyecto.

En **COMPAS** Buenaventura fueron resultados de la gestión:

- ✓ Reducción del consumo de energía en un 13% en la operación de bandas y transportadores frente al consumo de 2016, a partir de la implementación de un programa de mantenimiento.
- ✓ Capacitación a 72 colaboradores sobre el manejo eficiente de los recursos.

Respecto al proyecto de cambio de iluminación, se presentaron avances significativos que se esperan fortalecer en 2018:

- En Aguadulce la iluminación es 100% LED.
- En Tolú se realizó el cambio del 95% de la iluminación por LED en la sede administrativa.
- En Barranquilla se continuó con el proyecto de cambio de luminarias del muelle.

<sup>2</sup>Re-expresión de información: El consumo total de energía reportado en 2016 tuvo un alcance en la información diferente y por ello el resultado entregado fue de 9867 GJ (2.749.280 kWh); de la misma manera, el consumo de energía de fuentes no renovables fue reportado en 2.072 GJ y la energía comprada en 7.825 GJ.

## RESIDUOS SÓLIDOS

Gestión de residuos (Ton) (306-2)	2017
<b>Total residuos peligrosos</b>	<b>41,0</b>
Reúso interno o externo	1,0
Incineración	16,0
Relleno de seguridad	24,0
<b>Total residuos no peligrosos</b>	<b>1.736,0</b>
Reúso interno o externo	119,5
Reciclaje	131,0
Compostaje	365,5
Relleno sanitario	1.120,0
<b>Total residuos generados por la organización</b>	<b>1.777,0</b>



## AIRE

### (305-7)

En 2017 se realizaron monitoreos en cada uno de los terminales portuarios, analizando emisiones de material particulado PM10, PST y PM2.5; óxidos de nitrógeno NOx, óxidos de azufre SOx. En los terminales de Cartagena, Barranquilla y Buenaventura, se realizó la medición de la concentración de monóxido de carbono (CO) presente en las instalaciones. Los resultados de estas mediciones pueden ser encontrados en los anexos de este informe en la página 119.

## Retos

- ✓ Aumentar la capacidad de captación, almacenamiento y utilización de aguas lluvias en un 10%.
- ✓ Optimizar los sistemas de tratamiento de aguas residuales.
- ✓ Promover la implementación de sistemas de energías renovables en las instalaciones portuarias.
- ✓ Cuantificar la huella ambiental de cada una de las instalaciones portuarias.
- ✓ Diseñar proyectos encaminados a minimizar la huella ambiental de cada una de las instalaciones portuarias y los impactos generados por el cambio climático.
- ✓ Fomentar la cultura del reciclaje y aumentar el porcentaje de material reciclaje generado por cada IP en un 30%.
- ✓ En el primer semestre del 2018, capacitar a los profesionales ambientales de todas las IP's para la identificación y análisis de oportunidades, con criterios técnicos, jurídicos y económicos, así como también para la formulación e implementación de proyectos relacionados con el cambio climático, que dependan de las características individuales de cada IP.





# Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades

(103-1,103-2,103-3)

Para **COMPAS**, es importante la gestión social porque a través de ella promueve la inclusión y desarrollo socioeconómico de los habitantes y organizaciones sociales de base de las áreas de influencia de los terminales en operación. A través de la Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad se articula la labor social, que cuenta con las sinergias de personal de la organización en los terminales, operadores sociales, aliados y entidades de apoyo.

Tomando como marco el plan de relacionamiento con comunidades de **COMPAS**, la gestión social

nace de la caracterización y reconocimiento de las problemáticas detectadas en las comunidades, identificando los grupos vulnerables existentes. A partir de ello se proponen programas, proyectos o acciones de intervención, que son presentados ante los miembros de las comunidades y organizaciones sociales, donde se definen las intervenciones a realizar y los beneficios a lograr en favor de la comunidad.

El marco de inversión social de **COMPAS** en Colombia está definido de la siguiente manera:

## Marco de inversión social de COMPAS en Colombia

Tolú



### El Palmar, Palo Blanco y Pescadores

#### Hallazgos de Caracterización:

- ✓ Población joven (49% de población entre 0 y 30 años).
- ✓ La educación superior en el campo es baja (6%).
- ✓ Poco conocimiento de los programas de Red Unidos.
- ✓ Ingreso económico familiar bajo.
- ✓ Infraestructura de servicios pobre.

#### Programas, Proyectos y Acciones de Intervención:

- NI 9 unidades de negocio.
- E Carreras Técnicas y Tecnológicas (SENA).
- NI Proyecto de Agricultura Sostenible.
- A Programa Diáspora de sembrado de Arrecifes Artificiales.

Cartagena



### Bosque, Manzanillo y Zapatero (Pescadores)

#### Hallazgos de Caracterización:

- ✓ Pobreza alta de ingresos.
- ✓ Bajo nivel educativo superior.
- ✓ Servicios en vía pública y altos riesgos sociales.
- ✓ Pobre articulación de los entes de participación ciudadana.
- ✓ Dificultades de movilidad por ingreso al puerto.

#### Programas, Proyectos y Acciones de Intervención:

- E Cursos, Carreras Técnicas y Tecnológicas (SENA).
- O Proyecto Fénix: Fortalecimiento comunitario y gobernanza; recuperación integral del entorno.
- O Infraestructura Comunitaria.

Barranquilla



### Las Flores

#### Hallazgos de Caracterización:

- ✓ Pobre infraestructura comunitaria.
- ✓ Bajo nivel educativo superior.
- ✓ Bajo nivel de empleo.
- ✓ Presencia de pobreza de ingresos.

#### Programas, Proyectos y Acciones de Intervención:

- NI 1 unidad de negocio.
- E Cursos, Carreras Técnicas y Tecnológicas (SENA).
- O Fortalecimiento a JAC y Frente Común de Las Flores.
- O Infraestructura Comunitaria.

73

Buenaventura



### La Palera

#### Hallazgos de Caracterización:

- ✓ Deserción escolar femenina.
- ✓ Población con educación escolar inconclusa.
- ✓ No hay alcantarillado: pobre salubridad.
- ✓ Baja atención integral del estado.
- ✓ Infraestructura comunitaria y de servicios pobre.

#### Programas, Proyectos y Acciones de Intervención:

- O Proyecto Construcción Sede Comunitaria La Palera.
- O Gobernanza y Fortalecimiento JAC.
- O Jornadas de Salud.
- E Carreras Técnicas y Tecnológicas (SENA).

Buenaventura



### Aguadulce

#### Hallazgos de Caracterización:

- ✓ NBI del 60% (pobreza alta).
- ✓ Actividades: minería, pesca, tala de árboles, agricultura, recolección y venta de material de río y servicio turismo, restaurantes, transportes, entre otras.
- ✓ Infraestructura comunitaria y de servicios pobre.

#### Programas, Proyectos y Acciones de Intervención (a través de la Fundación Puerto Aguadulce):

- E Programa de educación escolar, en oficinas y universitaria.
- NI Negocios inclusivos.
- NI Proyecto de Agricultura Sostenible.
- O Jornadas de Salud.

### Líneas de Intervención Social

- A Agua.
- E Educación.
- NI Negocios Inclusivos.

### Por censos o Caracterizaciones

- O Otras acciones.

## Mecanismos

Los mecanismos para evaluar la eficacia del proceso de gestión social son:

- ✓ El proceso de auditoría del sistema integrado de gestión, que se encuentra certificado bajo las normas ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001.
- ✓ Seguimiento a los indicadores del proceso de gestión social.
- ✓ Seguimiento a las peticiones, quejas y reclamos presentados por las comunidades.
- ✓ Seguimiento a la opinión de los grupos de interés a través del permanente relacionamiento y durante los diálogos de materialidad.

## Resultados

En 2017 **COMPAS** generó importantes avances en gestión social, con aportes por COP\$1.084.128.941 para el desarrollo de las cuatro líneas de inversión social.

Línea de acción	2013	2014	2015	2016	2017
Educación	\$ 56.344.555	\$ 119.888.754	\$ 314.953.233	\$ 253.683.957	\$ 405.767.279
Agua	\$ 156.135.684	\$ 224.341.969	\$ 214.690.779	\$ 20.700.599	\$ 600.000
Negocios inclusivos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 547.896.396	\$ 552.614.441
Otros	\$ 142.253.500	\$ 299.137.609	\$ 148.311.324	\$ 85.545.338	\$ 125.127.221
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 354.733.739</b>	<b>\$ 643.368.332</b>	<b>\$ 677.955.336</b>	<b>\$ 907.826.290</b>	<b>\$ 1.084.128.941</b>

### (413-1)

En el 83% de los centros de operación, que corresponde a los cinco terminales portuarios en Colombia, se han implementado programas socioambientales. El sexto centro de operación corresponde a la sede administrativa en Bogotá.

### (203-1, 203-2)

**COMPAS** enfoca su gestión social a través de tres líneas de inversión: agua, educación y negocios inclusivos. Las siguientes fueron las actividades desarrolladas:



### Agua

(2.068 personas beneficiadas)

- ✓ **Diáspora:**  
**Programa de sembrado de arrecifes artificiales en el Golfo de Morrosquillo**

Busca sembrar 100 arrecifes artificiales elaborados de tubería reciclada de acero y embarcaciones en desuso. Incluye componentes de gestión de permisos ante autoridades, promoción de alianzas, sensibilización y acuerdos con pescadores, traslado, construcción y fondeo de las infraestructuras, implementación programa de formación, identificación de áreas para la recuperación de bosques y protectores continentales y litorales. Beneficia de manera directa a los pescadores del Golfo de Morrosquillo, sus familias y la población consumidora de los frutos del mar.

- ✓ **Acción:**  
**Recuperación de un sector de las playas de Palo Blanco afectadas por el embate del oleaje con acumulación de arena.**

Con la remoción de la arena solicitada por la Junta de Acción Comunal, COMPAS apoya el mejoramiento de las playas de la subzona Palo Blanco, beneficiando a la totalidad de la población que vive del turismo.



## Educación

(1.734 personas beneficiadas)

### ✓ Programas de educación Fundación Puerto Aguadulce

A través de la Fundación Puerto Aguadulce, COMPAS apoya la formación básica en alfabetización, educación básica y media escolar, y la educación superior de personas de las comunidades ubicadas en el entorno operativo del Puerto Aguadulce.

### ✓ Programas de seguridad alimentaria y mejoramiento académico Institución Educativa Fernando De La Vega Cartagena

De forma directa COMPAS aporta recursos para el programa de alimentación escolar de estudiantes de séptimo y octavo grado, y recursos para el programa de mejoramiento académico de los estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa Fernando De La Vega de Cartagena.

### ✓ Programas de Educación Especial Fundación Construyendo Futuro con Amor

Donación directa de recursos para los programas de educación especial de la Fundación Construyendo Futuro con Amor de Bogotá.

### ✓ Proyecto de Educación Ambiental Verde Vivo

El proyecto VerdeVivo busca dejar capacidad instalada en la comunidad educativa de las instituciones educativas Alberto Elías Fernández Baena de Cartagena y Nueva Era de El Palmar en Tolú, para la sostenibilidad de una cultura ambiental. Se logra mediante la reconstrucción de un proyecto ambiental escolar adaptado a las necesidades del entorno escolar y social.

### ✓ Contribución al transporte escolar en Tolú

COMPAS se sumó a la campaña de la Alcaldía Municipal de Santiago de Tolú con la donación de 60 bicicletas para niños de las zonas apartadas del municipio con el objetivo de garantizar su transporte a la escuela.

### ✓ Educación técnica y tecnológica en alianza con SENA

En alianza con el SENA Valle y Bolívar se formaron jóvenes de las comunidades de influencia en tecnología en Gestión Portuaria y en Desarrollo de Operaciones Logísticas en la Cadena de Abastecimiento, con el fin de aumentar la disponibilidad de mano de obra calificada del personal de comunidades en Cartagena y Buenaventura.



▶ Programa Agricultura sostenible



## Negocios inclusivos (309 personas beneficiadas)

### ✓ Proyecto de biofortificación Fundación Promotora del Canal del Dique (Agricultura Sostenible)

Se implementa en el corregimiento de San Joaquín en Mahates (Bolívar) y a través de él se busca generar seguridad alimentaria mediante la siembra de productos agrícolas tradicionales y generación de valor agregado a través de la transformación, para aumentar la rentabilidad de los productos.

### ✓ Manejando el clima desde la vereda de la Fundación Promotora del Canal del Dique

Este proyecto utiliza el modelo metodológico de los Territorios Sostenibles Adaptados al Clima (TeSAC), sitios donde investigadores, socios locales, agricultores y formuladores de política trabajan de la mano para seleccionar e implementar tecnologías e intervenciones institucionales, basadas en conocimiento global y condiciones locales. Con el proyecto se busca incrementar de una manera sostenible la productividad y el ingreso de la comunidad, construir resiliencia al cambio climático, reducir emisiones de gases efecto invernadero y promover y alcanzar la seguridad alimentaria y las metas de desarrollo sostenible propuestas en los ODS.

### ✓ Proyecto de Seguridad Alimentaria PMA Fundación Puerto Aguadulce

Busca incentivar a 13 emprendedores de Aguadulce en su proceso de creación, formación y fortalecimiento de la unidad de negocio, en proyectos que procuran la seguridad alimentaria. Como beneficio se logra el mejoramiento de los hábitos alimenticios y se garantiza la alimentación de 385 familias.

### ✓ Proyecto ACDI-VOCA PAR de Fundación Puerto Aguadulce

Promueve procesos de reconciliación y resiliencia para el fortalecimiento empresarial de 13 unidades de emprendimiento de tres (3) consejos comunitarios en Aguadulce. Beneficia de manera indirecta a 1.500 personas que representan 385 familias de Bajo Calima, Córdoba, San Cipriano y Citronela.

### ✓ Proyecto Agricultura Sostenible Fundación Puerto Aguadulce

Se implementa en la comunidad de Bajo Calima en Buenaventura y a través de él se busca generar seguridad alimentaria mediante la siembra de productos agrícolas tradicionales y generación de valor agregado a través de la transformación, para aumentar la rentabilidad de los productos.

### ✓ Proyecto SENNOVA SENA Fundación Puerto Aguadulce

Busca tecnificar el proceso de abono orgánico y secado de cacao para mejorar su producción y comercialización. Beneficia a 50 familias representadas en 250 personas del Consejo Comunitario de Bajo Calima en Buenaventura.

### ✓ Proyecto Agricultura Sostenible COMPAS Tolú

Se implementa en la comunidad de la vereda El Palmar del municipio de Santiago de Tolú (Sucre). A través de él se busca generar seguridad alimentaria mediante la siembra de productos agrícolas tradicionales y la generación de valor agregado a través de la transformación, para aumentar la rentabilidad de los productos.

### ✓ Red de Cooperación Empresarial Sostenible (Red-CES)

Operado por la Incubadora de Empresas de Sucre (INCUBAR), este programa consiste en el acompañamiento para la gestión de la innovación y creación de alianzas estratégicas que permitan el desarrollo sostenible de nueve (9) unidades productivas apoyadas por COMPAS en Tolú.



▶ COMPAS Barranquilla - Voluntariado

En la línea de inversión social, “Otras acciones”, se benefició a 1.069 personas a través de las siguientes intervenciones:

- ✓ Programas de gobernanza y fortalecimiento comunitario en Buenaventura y Cartagena, los cuales beneficiaron a 126 personas.
- ✓ Implementación del proyecto Vive Bailando en las comunidades de COMPAS Aguadulce a través de la Fundación Puerto Aguadulce, que benefició a 200 jóvenes.
- ✓ Apoyo a los programas sociales en deporte, primera infancia y participación comunitaria en el barrio Las Flores de Barranquilla, a través del Frente Común por el Desarrollo Social de Las Flores, beneficiando a 150 personas.
- ✓ Apoyo a 320 adultos mayores de los grupos organizados del barrio El Bosque de Cartagena, con donación de elementos de aseo personal que se entregan en celebraciones como el Día de la Madre, Día del Adulto Mayor, Navidad, entre otras.
- ✓ Mejoramiento de la infraestructura vial del barrio Nueva Estación La Palera de Buenaventura, beneficiando a 273 personas que habitan en esa comunidad.

Respecto a empleabilidad, los resultados de la compañía fueron los siguientes:

- ✓ La contratación de mano de obra local por parte de COMPAS fue de 10.9%, frente a una meta del 13%.
- ✓ El 29.1% del personal empleado por empresas contratistas corresponde al área de influencia, superando la meta del 27%.



#### (413-2)

La comunicación de PQRS por parte de la comunidad es una actividad que reviste toda la atención por parte de la organización en su proceso de relacionamiento. Los siguientes impactos se registraron durante 2017 y tuvieron la atención debida por la compañía:

Sede	Tipo	Descripción del impacto	Acciones tomadas
Cartagena	Reales	Obstrucciones a la movilidad cuando hay picos altos de recibo y despacho de carga.	Se cambió el acceso de camiones al terminal, instalando una antepuerta que permite atender más vehículos al mismo tiempo. Adicional a esta acción, se movieron las básculas de ingreso al interior del terminal.
Barranquilla	Potenciales	Presencia de material particulado de carbón en zonas vecinas a la instalación portuaria COMPAS Barranquilla.	Se han instalado trampas de carbón a la salida del patio, barridos mecánicos para limpiar la vía. Se tiene planeado hacer un rediseño del lavadero de llantas.
Buenaventura	Potenciales	Presencia de material particulado de KCl durante el proceso de descargue en la comunidad del barrio La Palera de Buenaventura.	Instalación de cortinas, reducción de la intensidad de la operación cuando aumenta la presencia del material particulado.

## Retos

### A corto plazo:

- ✓ Ser la primera organización portuaria colombiana reportando una comunicación de progreso (COP) en Pacto Global, enviando el primer informe antes de septiembre de 2018.
- ✓ Implementar acciones en favor de las comunidades en el área de influencia, en el marco de las líneas de intervención social vigentes (agua, educación y negocios inclusivos), incrementando las acciones y/o proyectos en un 10% durante 2018.
- ✓ Aumentar la contratación de mano de obra local, pasando de 10,4% a 12%.
- ✓ Fortalecer la inversión en la línea de intervención social Negocios Inclusivos en Cartagena, Barranquilla y Buenaventura, garantizando al menos el apoyo a un negocio inclusivo en cada sede.
- ✓ Ampliar la caracterización de pescadores en las comunidades de influencia en Cartagena antes de finalizar el 2018.
- ✓ Analizar la viabilidad de implementar una nueva línea de intervención en Gobernanza y Fortalecimiento comunitario, basados en las necesidades detectadas. Proponer esta nueva línea de intervención social antes de agosto de 2018.

# Gestionar nuestra **cadena de valor**

(103-1, 103-2 y 103-3)

Gestionar la cadena de suministro es relevante para **COMPAS** porque permite generar valor y garantizar el suministro de bienes y servicios para la operación efectiva del negocio. Generar relaciones beneficiosas con los actores de la cadena, aporta de manera directa al control de los riesgos, en la medida que se anticipan posibles fallas en el proceso de suministro y la entrega de productos y servicios, reduciendo el impacto directo que se generaría sobre el costo de la operación.

Las relaciones comerciales con proveedores y clientes se fundamentan en principios éticos que aseguran la transparencia y honestidad para el mutuo beneficio, así como en altos estándares de calidad y de servicio.

En 2017 el número de proveedores y los montos comprados fueron:

	Moneda	Monto comprado	Número proveedores
Proveedores nacionales	COP	\$ 60.613.409.842	800
Proveedores extranjeros	COP	\$ 138.112.040	8
<b>Total proveedores</b>	COP	\$ 60.751.521.882	808

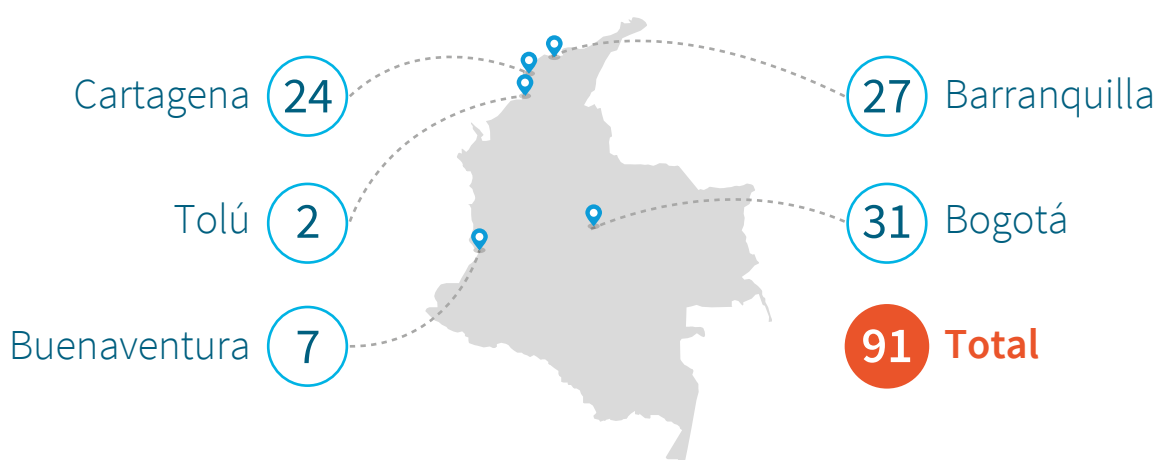
(204-1)

Los proveedores locales son fundamentales para garantizar las operaciones en las áreas de influencia de COMPAS. Como proveedores locales se identifican los proveedores de Colombia, que satisfacen los criterios de cercanía, accesibilidad y nivel de servicio respecto a la zona de cobertura de un terminal portuario u oficina de **COMPAS**.

En 2017, los requerimientos de bienes y servicios para el funcionamiento de los centros de operación permitieron que fueran incorporados 91 proveedores locales.

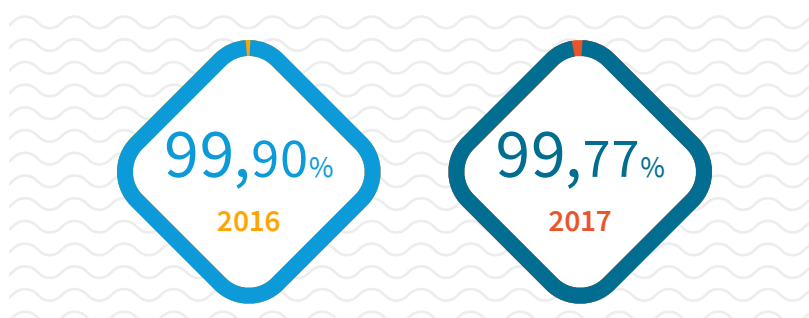
80

## Proveedores de COMPAS



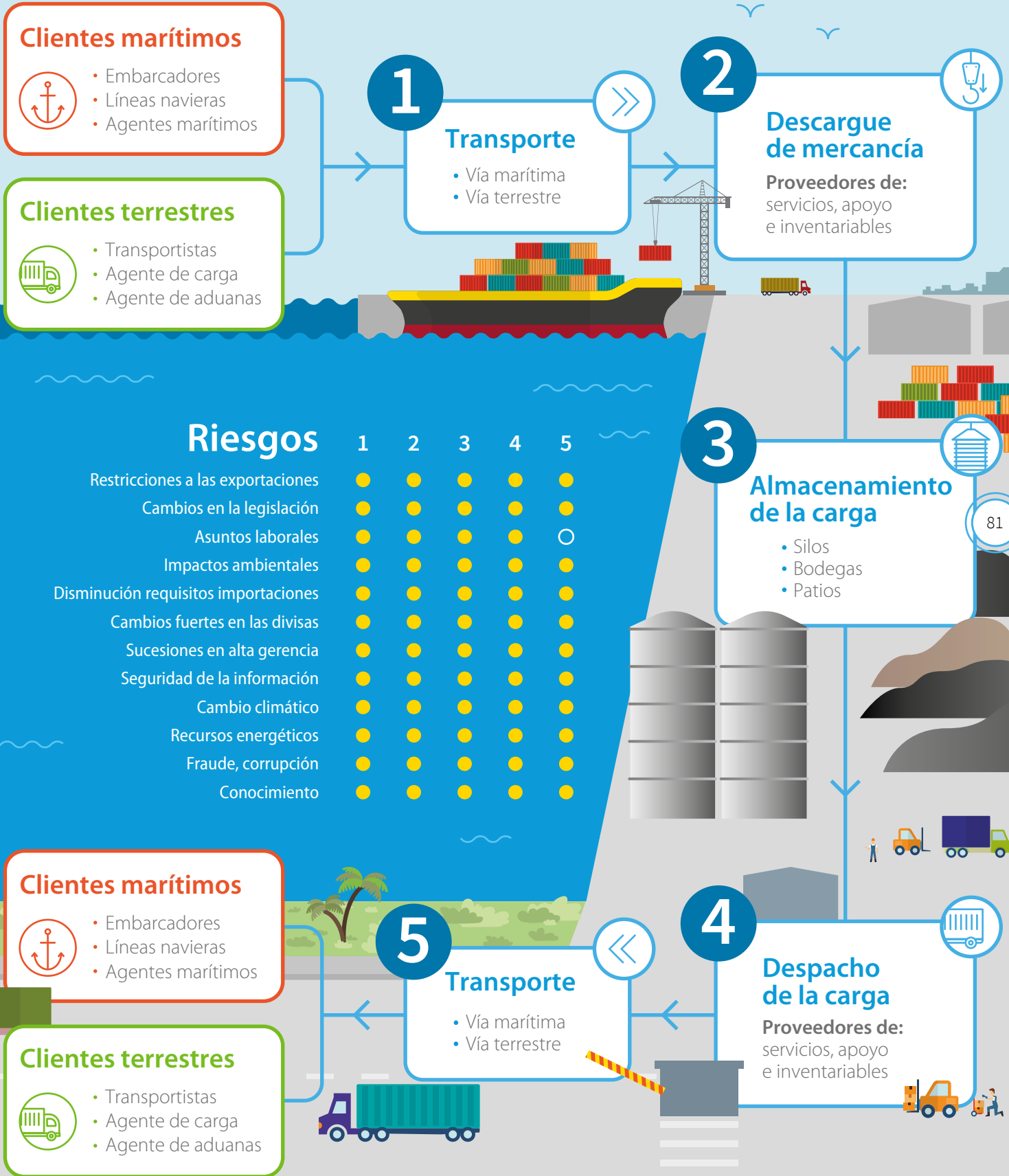
(204-1)

Proporción de gasto en proveedores locales.





# Cadena de suministro



## Riesgos

	1	2	3	4	5
Restricciones a las exportaciones	●	●	●	●	●
Cambios en la legislación	●	●	●	●	●
Asuntos laborales	●	●	●	●	○
Impactos ambientales	●	●	●	●	●
Disminución requisitos importaciones	●	●	●	●	●
Cambios fuertes en las divisas	●	●	●	●	●
Sucesiones en alta gerencia	●	●	●	●	●
Seguridad de la información	●	●	●	●	●
Cambio climático	●	●	●	●	●
Recursos energéticos	●	●	●	●	●
Fraude, corrupción	●	●	●	●	●
Conocimiento	●	●	●	●	●



Mejorar y mantener una relación cercana con los proveedores es estratégico para **COMPAS** y en este sentido la compañía puso a disposición en 2017, un espacio en la página web ([www.compas.com.co/es/pqrs](http://www.compas.com.co/es/pqrs)) diseñado para recibir y gestionar efectivamente las comunicaciones generadas por sus proveedores. El relacionamiento es manejado por el área de compras y tanto felicitaciones, sugerencias, solicitudes o quejas (PQRS) son recibidas y gestionadas, con la posibilidad de seguimiento en línea por parte del proveedor. **COMPAS** dispone adicionalmente del correo electrónico [servicioproveedores@compas.com.co](mailto:servicioproveedores@compas.com.co) a través del cual el proveedor puede solicitar información acerca de sus pagos.

### Mecanismos

**COMPAS** verifica el cumplimiento de los requisitos y la efectividad de la gestión a través de auditorías de tercera parte de ISO 9001 y BASC - *Business Alliance for Secure Commerce*, resultados que aseguran el mejoramiento continuo de los procesos de la cadena de suministro. Mecanismos adicionales como los grupos primarios, generan espacios de comunicación directa para que los miembros del equipo conozcan los acontecimientos más importantes de **COMPAS**, y logren realizar seguimiento al avance de los proyectos del área y a la resolución de asuntos comunes que se generan en el día a día.

### Resultados

Durante 2017 se fortaleció la gestión de proveedores a través de iniciativas como la habilitación de la herramienta para las consultas en línea. Además, se continuó con la revisión del perfil de los proveedores en bases de datos de listas restrictivas, para dar cumplimiento al Sistema de Autocontrol y Gestión del riesgo en lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), e identificando de manera efectiva las situaciones que puedan generar riesgo de LA/FT.

Se realizaron 43 negociaciones con proveedores que se consideran de vital importancia para la operación en algunas de las instalaciones portuarias.

**(308-1)**

**COMPAS** cuenta con un Manual de Contratación en el que se establecen las normas, políticas y procedimientos internos, y se incluyen criterios ambientales y sociales. De manera anual se verifica el cumplimiento de los criterios a los proveedores y se realizan auditorías y visitas de validación por un grupo interdisciplinario conformado por colaboradores de **COMPAS**.

Respecto a los nuevos proveedores, la selección bajo criterios ambientales fue aplicada al 100% de los proveedores incorporados.

**(308-2, 414-2)**

En 2017, 31 proveedores fueron evaluados en relación con los impactos ambientales y sociales. Las visitas a proveedores permiten fortalecer el desarrollo de mejores prácticas y promover su compromiso con las responsabilidades sociales y ambientales.

Proveedores identificados con riesgos significativos en temas ambientales y sociales	Ambientales	Sociales
Número de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales y sociales.	31	31
Número de proveedores que fueron identificados con posibles impactos negativos.	9	8
Número de proveedores que fueron identificados con posibles impactos negativos con los que se acordaron planes de mejora.	9	8
Porcentaje de proveedores que fueron identificados con posibles impactos negativos con los que se acordaron planes de mejora.	29%	26%
Número de proveedores que fueron identificados con posibles impactos negativos con los que se terminó la relación contractual.	0	0
Porcentaje de proveedores que fueron identificados con posibles impactos negativos con los que se terminó la relación contractual.	0%	0%

Impactos significativos identificados en la cadena de suministro:

	Ambientales	Sociales
Reales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausencia de certificados de disposición que avalen el correcto tratamiento de los residuos.</li> <li>Ausencia de licencias o permisos de operación de parte de la autoridad ambiental, tales como no obtención del Plan de Manejo Ambiental, licencia o resolución para operación.</li> <li>Uso inadecuado del código de colores en reciclaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausencia de valoración de riesgo psicosocial.</li> <li>Inexistencia de diagnóstico de condiciones de salud de la población trabajadora.</li> <li>Incumplimientos en los pagos de la seguridad social.</li> <li>Ausencia de gestión frente a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 sobre el SGSST.</li> <li>Inexistencia de programas de vigilancia epidemiológica y de estilo de vida saludable.</li> </ul>
Potenciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso no racional y eficiente del agua y energía.</li> <li>Inadecuada disposición de residuos sólidos y de vertimientos de aguas residuales.</li> <li>Incumplimiento a requisitos legales ambientales que apliquen a su actividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausencia de políticas y procedimientos para el cumplimiento de los DDHH.</li> <li>Ausencia de indicadores de seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>Fallas en la provisión de los equipos de seguridad necesarios para garantizar la seguridad de sus colaboradores.</li> </ul>

## Retos

Corto plazo: lograr negociaciones durante 2018 con proveedores para cubrir 14 grupos de servicios y/o bienes que para **COMPAS** son importantes ya sea por su criticidad, rotación o precio.

Mediano plazo: Completar el programa de desarrollo de proveedores con las siguientes actividades previstas:

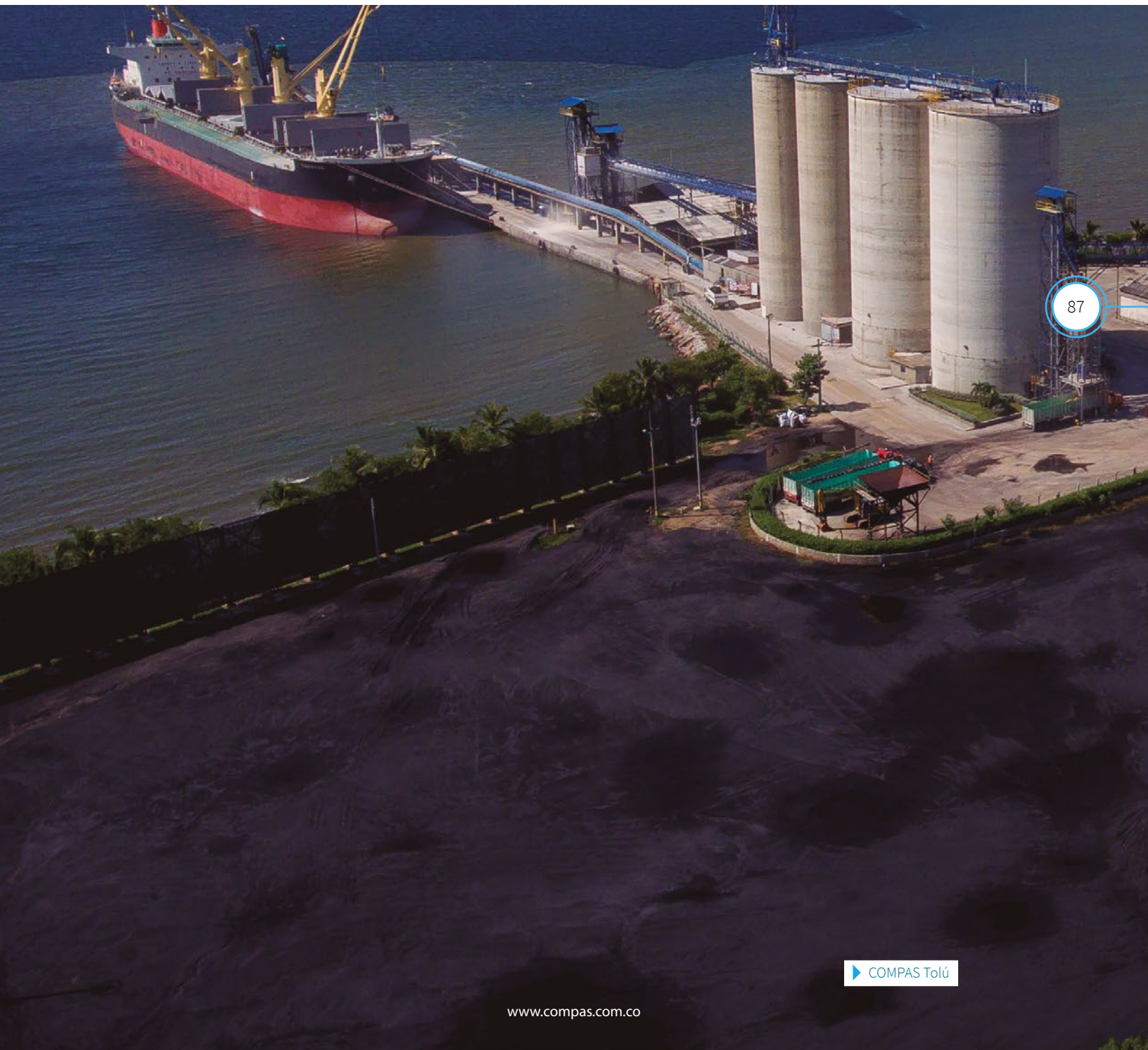
- ✓ Actualización de proveedores que se incorporarán al proyecto.
- ✓ Divulgación del *assessment* realizado en 2015 a los proveedores priorizados.
- ✓ Aplicación de la Caja de Herramientas con acompañamiento de un proveedor especializado.
- ✓ Brindar acceso a los proveedores a las capacitaciones y formaciones ofrecidas por el SENA en el marco del convenio con **COMPAS**.





# 8

# Resultados financieros







## 8.1 Estados, balance y notas

(201-1) Valor económico generado y distribuido	2016		2017	
	COP	USD	COP	USD
<b>Valor económico generado</b>	<b>\$128.632.718.252</b>	<b>\$42.145.208</b>	<b>\$171.799.642.729</b>	<b>\$58.224.596</b>
Ingresos operacionales	\$128.632.718.252	\$42.145.208	\$171.799.642.729	\$58.224.596
Ingresos netos	\$128.141.000.000	\$41.984.102	\$171.254.000.000	\$58.039.672
Ingresos procedentes de inversiones financieras	\$491.718.252	\$161.107	\$545.642.729	\$184.924
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>\$16.081.687.579</b>	<b>\$38.032.990</b>	<b>\$154.324.747.178</b>	<b>\$52.302.181</b>
Gastos operativos	\$73.430.143.046	\$24.058.643	\$86.773.859.586	\$29.408.518
Compra de materiales insumos	\$73.430.143.046	\$24.058.643	\$86.773.859.586	\$29.408.518
Costos de capacitación de los empleados		-		0
Sueldos y prestaciones de los empleados	\$19.874.069.231	\$6.511.538	\$24.973.354.465	\$8.463.716
Salarios y parafiscales	\$19.874.069.231	\$6.511.538	\$24.973.354.465	\$8.463.716
Pagos a proveedores de capital	\$8.247.769.664	\$2.702.298	\$29.409.903.049	\$9.967.307
Pagos de intereses a los proveedores de crédito	\$8.247.769.664	\$2.702.298	\$29.409.903.049	\$9.967.307
Pagos a gobiernos	\$13.998.290.362	\$4.586.398	\$12.276.171.234	\$4.160.516
Impuesto directos e indirectos al gobierno	\$13.998.290.362	\$4.586.398	\$12.276.171.234	\$4.160.516
Inversiones en la comunidad	\$531.415.276	\$174.113	\$891.458.844	\$302.124
Inversión en programas sociales orientados a las comunidades en el área de influencia	\$531.415.276	\$174.113	\$891.458.844	\$302.124
Inversiones en infraestructura	0			
<b>Valor económico retenido</b>	<b>\$12.551.030.673</b>	<b>\$4.112.218</b>	<b>\$17.474.895.551</b>	<b>\$5.922.415</b>

(\*) Cifras consolidadas. Incluye Compas, Boscoal y Compas Marine.

**(201-4) Valor monetario total de la asistencia financiera que recibe la organización de cualquier gobierno por****2016  
COP****2017  
COP**

Desgravaciones fiscales y créditos fiscales

Subsidios

Subvenciones para inversiones, subvenciones para investigación y desarrollo y otros tipos de subvenciones relevantes

Premios

Sin Información

Para el periodo del informe no se recibieron beneficios por parte del gobierno

Exención del pago de regalías

Asistencia financiera de las agencias de crédito a la exportación (ECA)

Incentivos financieros

Otros beneficios financieros proporcionados o que puedan ser proporcionados por algún gobierno para alguna operación

# Agradecimientos

COMPAS agradece a todos y cada uno de los líderes y reportantes de cada una de las áreas y procesos de la Compañía, así como a los externos por su participación activa para el desarrollo del presente informe de gestión correspondiente al 2017.

### **Presidencia**

**Alberto Jiménez Rojas**  
Presidente

**Carlos Andrés Serna**  
Gerente Comercial

**Lelio Mogliati**  
Gerente Comercial

**Federica Noli**  
Gerente Comercial

**Ximena Vallejo**  
Directora Comercial

### **Vicepresidencia Jurídica**

**Juan Manuel Camargo**  
Vicepresidente Jurídico

**Selene Andrea Sierra**  
Coordinadora Jurídica

**Jaime Andrés Durán**  
Coordinador Jurídico

### **Vicepresidencia de Operaciones**

**Rafael Zorrilla**  
Vicepresidente de Operaciones

**Jorge Alam Duque**  
Gerente COMPAS Cartagena

**Jorge Halblaub**  
Gerente COMPAS Tolú

**Alejandro Oliveros**  
Gerente COMPAS Buenaventura

**Santiago Valderrama**  
Gerente COMPAS Barranquilla

**Víctor Hurtado**  
Gerente COMPAS Aguadulce

### **Vicepresidencia Financiera**

**Carlos Castaño Muñoz**  
Vicepresidente Financiero

**Jorge Páez**  
Gerente de Contabilidad e Impuestos

**Felipe Mejía**  
Coordinador de Planeación Financiera

## **Dirección de Gestión Ambiental**

**Zulady Pretel**

Directora de Gestión Ambiental

**Manuela Ortega**

**Ingrith Álvarez**

**Laura Sabalza**

**Melissa Morales**

**Daniel Santos**

Profesionales Ambientales

## **Dirección de Seguridad y Protección**

**Sergio Rodríguez**

**Oscar Castaño**

Directores

**Diana Hoselvis**

Líder SISO

## **Gerencia de Auditoría**

**Adriana Ordóñez**

Gerente de Auditoría

## **Gerencia Administrativa**

**Mauricio Fajardo**

Gerente Administrativo

**Elvira Pastrana**

Jefe de Compras

**Diana Sumoza**

Líder de Gestión de Proveedores y Documentación

## **Gerencia de Gestión Humana**

**Fernando Barrera**

Gerente de Gestión Humana

**Xiomara Baldiris**

Jefe de Gestión Humana

## **Dirección de Comunicaciones y Sostenibilidad**

### **Fundación Promotora Canal del Dique**

**María Eugenia Rolón**

Directora Ejecutiva

### **Fundación Puerto Aguadulce**

**Flor María Yanes**

Directora Ejecutiva

### **ConTREEbute**

**Juanita Mesa**

**Luz Elena Páez**

### **Giro 360**

[www.giro360.co](http://www.giro360.co)



# Índice contenidos GRI





GRI 102 - Contenidos generales				
Perfil de la organización				
Código	Indicadores	Ubicación	Omisiones	Pacto Global
102-1	Nombre de la organización	Acerca de Compas - Historia - Pág 15		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Acerca de Compas - Terminales y facilidades - Pág 17		
102-3	Ubicación de la sede	Acerca de Compas - Terminales y facilidades- Pág 17		
102-4	Ubicación de las operaciones	Acerca de Compas - Terminales y facilidades - Pág 17		
102-5	Propiedad y forma jurídica	Acerca de Compas - Historia - Pág 15		
102-6	Mercados servidos	Acerca de Compas - Mercados servidos - Pág 17		
102-7	Tamaño de la organización	Acerca de Compas - Historia - Pág 15		
Propio	Estructura corporativa	Acerca de Compas - Pág 18		
102-8	Información sobre colaboradores y otros colaboradores	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 60; anexos Pág. 116		6
102-9	Cadena de suministro	Gestionar nuestra cadena de valor - Cadena de suministro - Pág 81		
102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	Gobierno corporativo - Pág 33		
102-11	Principio o enfoque de precaución	Ante cualquier incertidumbre por falta de evidencia sobre afectaciones al medio ambiente por actividades, procesos o servicios desarrollados por la organización, COMPAS actuará con responsabilidad aplicando el principio de precaución y adoptará todas las medidas para la protección, disponiendo los mecanismos de control y prevención que sean necesarios.		9
102-12	Iniciativas externas	Acerca de Compas - Iniciativas externas y afiliaciones - Pág 19		
102-13	Afiliación a asociaciones	Acerca de Compas - Iniciativas externas y afiliaciones - Pág 19		
Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del presidente - Pág 10		
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	Carta del presidente - Pág 10		
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ética, transparencia y anticorrupción - Premisas de ética y transparencia - Pág 39		10
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética, transparencia y anticorrupción - Pág 40		10
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	Gobierno corporativo - Junta Directiva - Pág 34		
102-19	Delegación de autoridad	Gobierno corporativo - Pág 36		
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo - Pág 36		
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Enfoque de sostenibilidad / Enfoque de sostenibilidad - Pág 51		
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Gobierno corporativo - Pág 34		
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	En COMPAS, el presidente de la Junta Directiva no ocupa ningún cargo ejecutivo dentro de la organización y es distinto del Presidente Ejecutivo. Gobierno corporativo - Junta Directiva - Pag. 34		

Gobernanza				
Código	Indicadores	Ubicación	Omisiones	Pacto Global
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo - Elección de la Junta Directiva -Pág 35	Los criterios empleados para designar y seleccionar a los miembros de la Junta Directiva no son indicados.	
102-25	Conflictos de intereses	Gobierno corporativo - Manejo de conflictos de interés -Pág 36		
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	Gobierno corporativo - Pág 33		
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	No se han llevado procesos de formación o capacitación a la Junta Directiva.		
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	En este momento, no se tiene establecido un procedimiento específico para el seguimiento a la gestión realizada por la Junta Directiva, ni tampoco se cuenta con auditoría interna o externa que se encargue de evaluar la gestión de la Junta Directiva.		
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo - Pág 36		
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Gestión de riesgos - Pág 46		
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo - Pág 36		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Sobre este informe - Verificación de la información - Pág 7		
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Todo asunto crítico o preocupación importante se comunica primero a la Presidencia de la Compañía y ésta directamente lo informa a la Junta Directiva o, en otros casos, se invita al Vicepresidente del área respectiva a las reuniones de Junta Directiva, para que se analicen en dicho escenario.		
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés	Enfoque de sostenibilidad - Grupos de interés - Pág 52		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Desarrollar a nuestro talento - Pág 59		3
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Enfoque de sostenibilidad - Grupos de interés - Pág 51		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Enfoque de sostenibilidad - Grupos de interés - Pág 51		
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Enfoque de sostenibilidad - Grupos de interés - Pág 52		

Prácticas para la elaboración de informes				
Código	Indicadores	Ubicación	Omisiones	Pacto Global
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Sobre este informe - Periodicidad y marco del reporte - Pág 7		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Enfoque de sostenibilidad - Materialidad y definición de contenidos - Pág 53		
102-47	Lista de temas materiales	Enfoque de sostenibilidad - Materialidad y definición de contenidos - Pág 53		
102-48	Re expresión de la información	Sobre este informe - Cobertura - Pág 7	Re expresión realizada en indicador 302-1, consumo de energía, pág 70.	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Sobre este informe - Cobertura - Pág 7		
102-50	Período objeto del informe	Sobre este informe - Periodicidad y marco del reporte - Pág 7		
102-51	Fecha del último informe	Sobre este informe - Periodicidad y marco del reporte - Pág 7		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Sobre este informe - Periodicidad y marco del reporte - Pág 7		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Sobre este informe - Punto de contacto - Pág 7		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Sobre este informe - Periodicidad y marco del reporte - Pág 7		
102-55	Índice de contenidos GRI	Índice de contenidos GRI - Pág 95		
102-56	Verificación externa	Sobre este informe - Verificación de la información - Pág 7	La información verificada por EY corresponde a lo consignado en los estados financieros.	

**TEMA MATERIAL: Gobierno corporativo****CONTENIDO GRI RELACIONADO: Gobernanza, competencia desleal**

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Pacto Global
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gobierno corporativo - Pág 33		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gobierno corporativo - Pág 33		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gobierno corporativo - Pág 33		
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	La organización no ha sido objeto de procedimientos legales ocasionados por acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, prácticas monopólicas o contra la libre competencia.		
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	COMPAS no realizó contribuciones políticas durante el periodo de la memoria.		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	La organización no recibió durante el periodo reportado, multas o sanciones monetarias significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica. La compañía fijó como criterio de materialidad la suma de cincuenta millones de pesos (COP\$50.000.000) .		

**TEMA MATERIAL: Ética, transparencia y anticorrupción****CONTENIDO GRI RELACIONADO: Ética e integridad, anticorrupción**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Ética, transparencia y anticorrupción -Pág 39		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Ética, transparencia y anticorrupción - Pág 39		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ética, transparencia y anticorrupción - Pág 39		
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética, transparencia y anticorrupción - Pág 41		10
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ética, transparencia y anticorrupción - Pág 41		10
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se reportaron casos de casos de corrupción confirmados, ni colaboradores despedidos o sancionados por actuaciones en contra de los lineamientos éticos de la compañía.		10

**TEMA MATERIAL: Rentabilidad y sostenibilidad económica****CONTENIDO GRI RELACIONADO: Desempeño económico**

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Resultados financieros / Estados, balances y notas- Pág 89		
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Resultados financieros / Estados, balances y notas- Pág 90		

**TEMA MATERIAL: Gestión de riesgos****CONTENIDO GRI RELACIONADO: Gestión de riesgos**

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Gestión de riesgos - Pág 45		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión de riesgos - Pág 45		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión de riesgos - Pág 45		

<b>TEMA MATERIAL: Gestión de clientes</b>				
<b>CONTENIDO GRI RELACIONADO: Privacidad del cliente</b>				
<b>Estándar GRI</b>	<b>Contenido</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Omisiones</b>	<b>Pacto global</b>
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Enfoque de sostenibilidad / Generar valor a nuestros clientes - Pág 56		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de sostenibilidad / Generar valor a nuestros clientes - Pág 56		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Enfoque de sostenibilidad / Generar valor a nuestros clientes - Pág 56		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante el periodo de la memoria no se registró ninguna reclamación asociada a violaciones de la privacidad de los clientes de COMPAS, bien fuera por canal directo, terceras partes o por autoridad regulatoria.		
<b>TEMA MATERIAL: Gestión de proveedores</b>				
<b>CONTENIDO GRI RELACIONADO: Prácticas de adquisición, evaluación ambiental y social de proveedores, libertad de asociación y negociación colectiva, trabajo infantil, trabajo forzoso</b>				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Enfoque de sostenibilidad / Gestionar nuestra cadena de valor - Pág 80		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de sostenibilidad / Gestionar nuestra cadena de valor - Pág 80		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Enfoque de sostenibilidad / Gestionar nuestra cadena de valor - Pág 80		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Enfoque de sostenibilidad / Gestionar nuestra cadena de valor - Pág 80		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Enfoque de sostenibilidad / Gestionar nuestra cadena de valor - Pág 83		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Enfoque de sostenibilidad / Gestionar nuestra cadena de valor - Pág 83		
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	La organización trabaja para implementar en 2018 iniciativas que aborden este tema.		3
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	La organización trabaja para implementar en 2018 iniciativas que aborden este tema.		5
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	La organización trabaja para implementar en 2018 iniciativas que aborden este tema.		4
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Enfoque de sostenibilidad / Gestionar nuestra cadena de valor - Pág 83		
<b>TEMA MATERIAL: Seguridad de la carga</b>				
<b>CONTENIDO GRI RELACIONADO: Prácticas en materia de seguridad</b>				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Enfoque de sostenibilidad / Garantizar un servicio seguro y confiable - Pág 54		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de sostenibilidad / Garantizar un servicio seguro y confiable - Pág 54		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Enfoque de sostenibilidad / Garantizar un servicio seguro y confiable - Pág 54		
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	Enfoque de sostenibilidad / Garantizar un servicio seguro y confiable - Pág 55		2

**TEMA MATERIAL: Salud y seguridad en el trabajo****CONTENIDO GRI RELACIONADO: Privacidad del cliente**

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Pacto Global
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Desarrollar a nuestro talento / Salud y seguridad en el trabajo - Pág 64		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desarrollar a nuestro talento / Salud y seguridad en el trabajo - Pág 64		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollar a nuestro talento / Salud y seguridad en el trabajo - Pág 64		
403-1	Representación de los colaboradores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Desarrollar a nuestro talento / Salud y seguridad en el trabajo - Pág 65		6
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Desarrollar a nuestro talento / Salud y seguridad en el trabajo - Pág 65 Anexos - Pág 110		6

**TEMA MATERIAL: Desarrollo y gestión del trabajo****CONTENIDO GRI RELACIONADO: Presencia en el mercado, empleo, formación y educación, evaluación de Derechos Humanos, relación trabajador - empresa**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 58		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 58		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 58		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 60		
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 60		6
401-1	Nuevas contrataciones de colaboradores y rotación de personal	Desarrollo y gestión del talento - Pág 60 Anexos - Pág 107, 108		6
401-2	Beneficios para los colaboradores a tiempo completo que no se dan a los colaboradores a tiempo parcial o temporales	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 61		6
401-3	Permiso parental	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 61 Anexos - Pág 109		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	La organización da preaviso a los colaboradores antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectarles; estos se acuerdan en función de los tiempos mínimos requeridos por la misma estructura de los proyectos. Estos tiempos no han sido incorporados en las convenciones colectivas.		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 62 Anexos - Pág 109		6
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 61 Anexos - Pág 109		
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 60		6
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Desarrollar a nuestro talento / Desarrollo y gestión del talento - Pág 59		1, 6

**TEMA MATERIAL: Gestión social**

**CONTENIDO GRI RELACIONADO: Impactos económicos indirectos, comunidades locales**

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Pacto Global
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Enfoque de sostenibilidad / Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades - Pág 73		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de sostenibilidad / Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades - Pág 73		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Enfoque de sostenibilidad / Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades - Pág 73		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Enfoque de sostenibilidad / Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades - Pág 74		
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Enfoque de sostenibilidad / Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades - Pág 74	No se reportan los impactos económicos indirectos significativos negativos.	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Enfoque de sostenibilidad / Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades - Pág 74	En la selección de los programas no se ha contemplado: 1. las evaluaciones de impacto del género en función de los procesos participativos y, 2. Los consejos de trabajo, comités de salud y seguridad en el trabajo y otros organismos de representación de los trabajadores para tratar los impactos.	1
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	Enfoque de sostenibilidad / Promover el desarrollo socio-económico de las comunidades - Pág 79		

## TEMA MATERIAL: Gestión ambiental integral

CONTENIDO GRI RELACIONADO: Desempeño económico, materiales, agua, aire, energía, biodiversidad, efluentes y residuos, cumplimiento ambiental

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones	Pacto Global
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Enfoque de sostenibilidad / Fortalecer nuestra gestión ambiental - Pág 66		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Enfoque de sostenibilidad / Fortalecer nuestra gestión ambiental - Pág 66		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Enfoque de sostenibilidad / Fortalecer nuestra gestión ambiental - Pág 66		
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se han identificado las implicaciones financieras para COMPAS frente al cambio climático.		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Enfoque de sostenibilidad / Fortalecer nuestra gestión ambiental - Pág 70		7, 8, 9
302-4	Reducción del consumo energético	Enfoque de sostenibilidad / Enfoque de sostenibilidad / Fortalecer nuestra gestión ambiental - Pág 70		7, 8, 9
303-1	Extracción de agua por fuente	Enfoque de sostenibilidad / Fortalecer nuestra gestión ambiental - Pág 69		7, 8, 9
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Enfoque de sostenibilidad / Fortalecer nuestra gestión ambiental - Pág 72 Anexos - Pág 111		7, 8, 9
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Anexos - Pág 112		7, 8, 9
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Enfoque de sostenibilidad / Fortalecer nuestra gestión ambiental - Pág 71		7, 8, 9
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	En 2017 no se registraron multas por concepto de incumplimiento de la legislación y normativa ambiental. El criterio de materialidad corresponde a multas superiores a \$50.000.000.		



# Anexos

## Información de los colaboradores

Indicadores laborales generales (102-8)	2016	2017
Número total de colaboradores	222	334
Número de colaboradores a término indefinido	220	281
Número de colaboradores a término fijo	2	2
Número de colaboradores con otro tipo de contratos	0	51*
Porcentaje colaboradores a término fijo	0,9%	0,6%
Porcentaje de colaboradores a término indefinido	99,1%	84,1%
Número total de hombres	160	219
Número total de mujeres	62	115
Porcentaje de hombres	72,0%	65,6%
Porcentaje de mujeres	28,0%	34,4%

\* Incluye aprendices SENA y universitarios, además de personal temporal.

Colaboradores en la organización por categoría laboral	Hombres		Mujeres	
	2016	2017	2016	2017
Ejecutivo	4	4	1	0
Gerencial	12	12	1	2
Directores	4	6	3	4
Especialistas	32	38	28	43
Otros niveles	108	159	29	66
Porcentaje nivel ejecutivo	1,80%	1,80%	0,50%	0,00%
Porcentaje nivel gerencial	5,40%	5,50%	0,50%	1,70%
Porcentaje nivel directores	1,80%	2,70%	1,40%	3,50%
Porcentaje nivel especialistas	14,40%	17,40%	12,60%	37,40%
Porcentaje otros niveles	48,60%	72,60%	13,10%	57,40%

Colaboradores en la organización por edad	Hombres		Mujeres	
	2016	2017	2016	2017
Menor a 30 años	21	44	19	62
31 a 40 años	40	69	26	30
41 a 50 años	48	50	12	18
51 a 60 años	41	47	5	5
Mayor a 61 años	10	9	0	0
Porcentaje menor a 30 años	9,50%	20,10%	8,60%	53,90%
Porcentaje de 31 a 40 años	18,00%	31,50%	11,70%	26,10%
Porcentaje de 41 a 50 años	21,60%	22,80%	5,40%	15,70%
Porcentaje de 51 a 60 años	18,50%	21,50%	2,30%	4,30%
Porcentaje mayor a 61 años	4,50%	4,10%	0,00%	0,00%

Colaboradores en la organización por tipo de contrato	2017	
	Hombres	Mujeres
Número con contrato a término indefinido	195	86
Número con contrato a término fijo	1	1
Número con otro tipo de contratos	23	28

Relación salario hombres y mujeres distribuido por nivel de cargo (405-2)	2016	2017
Nivel Ejecutivo	1,24	No hay mujeres
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (nivel gerencial)	1,44	1,16
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (nivel mandos medios)	1,14	1,25
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (nivel mandos especialistas)	0,88	1,42
Relación entre salario base para hombres y mujeres, distribuido por nivel de cargo (nivel operarios)	1,22	1,25

## Nuevas contrataciones de colaboradores y rotación de personal

Contrataciones por edad (401-1)	2016	2017						Total COMPAS
		Sede administrativa	Cartagena	Barranquilla	Buenaventura	Aguadulce	Tolú	
TOTAL	26	13	22	15	10	24	8	92
Menor a 30 años	12	5	14	11	7	13	6	56
31 a 40 años	7	5	6	3	3	7	2	26
41 a 50 años	5	1	2	1	0	2	0	6
51 a 60 años	2	2	0	0	0	2	0	4
Mayor a 61 años	0	0	0	0	0	0	0	0
Femenino	13	6	16	7	5	10	2	46
Masculino	13	7	6	8	5	14	6	46

Tasa de contrataciones de personal, distribuida por edad y género (401-1)	2016	2017						Total COMPAS
		Sede administrativa	Cartagena	Barranquilla	Buenaventura	Aguadulce	Tolú	
Menor a 30 años	46,15%	5%	15%	12%	8%	14%	7%	61%
De 31 a 40 años	26,92%	5%	7%	3%	3%	8%	2%	28%
De 41 a 50 años	19,23%	1%	2%	1%	0%	2%	0%	7%
De 51 a 60 años	7,69%	2%	0%	0%	0%	2%	0%	4%
Mayor a 61 años	0,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Femenino	50,00%	7%	17%	8%	5%	11%	2%	50%
Masculino	50,00%	8%	7%	9%	5%	15%	7%	50%
Número total y tasa de contrataciones de colaboradores	26	13	22	15	10	24	8	92
	11,71%	4%	7%	4%	3%	7%	2%	28%

Vacantes, promociones y antigüedad	2017						Total COMPAS
	Sede administrativa	Cartagena	Barranquilla	Buenaventura	Aguadulce	Tolú	
Vacantes	12	12	10	6	22	4	66
Número de vacantes ocupadas por personal interno	1	1	2	0	1	1	6
Porcentaje de vacantes ocupadas por personal interno	8%	8%	20%	0%	5%	25%	9%
Número global de la plantilla promocionada en el último año	1	2	7	0	3	1	14
Porcentaje global de la plantilla promocionada en el último año	0%	1%	2%	0%	1%	0%	4%
Número de mujeres de la plantilla promocionadas en el último año	1	0	0	0	1	0	2
Porcentaje de mujeres de la plantilla promocionadas en el último año	100%	0%	0%	0%	33%	0%	14%
Número de hombres de la plantilla promocionados en el último año	0	2	7	0	2	1	12
Porcentaje de hombres de la plantilla promocionados en el último año	0%	100%	100%	0%	67%	100%	86%
Antigüedad media de los colaboradores de la empresa (años)	3	8	3	4	1	6	4,2
Antigüedad media de las mujeres de la empresa (años)	2	5	4	4	1	2	3
Antigüedad media de los hombres de la empresa (años)	4	10	3	5	1	7	5

Rotación de colaboradores (401-1)	2016	2017
Tasa de rotación de personal	12,6%	9,6%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	6,3%	5,0%
Número de colaboradores retirados por mutuo acuerdo	0	6
Número de colaboradores fallecidos	0	0
Número de colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	1	3*
Número de colaboradores con traslados entre empresas	5	1
Número de colaboradores retirados por renuncia voluntaria	14	18
Número de colaboradores despedidos	8	4
Porcentaje de colaboradores retirados por mutuo acuerdo	0%	19%
Porcentaje de retiros voluntarios/ total de retiros	50%	56%

\* Dada la condición de temporalidad de los colaboradores practicantes, estos no son considerados en el indicador de rotación.

## Permiso parental

Reincorporación al trabajo luego de licencia de maternidad o paternidad (401-3)	2016		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Colaboradores que tuvieron derecho a una licencia por maternidad o paternidad	0	3	3	2
Colaboradores que disfrutaron de la licencia de maternidad o paternidad	0	3	3	2
Colaboradores que se reincorporaron al trabajo después de finalizar la licencia por maternidad o paternidad	0	2	3	2
Colaboradores que continúan en la organización luego de 12 meses de haber finalizado la licencia por maternidad o paternidad	0	1	3	2

Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por género y por categoría laboral (404-1)	2016	2017
Número de horas de formación nivel ejecutivo	4	57
Número de horas de formación nivel gerencial	46	288
Número de horas de formación nivel mandos medios	48	1.095
Número de horas de formación nivel mandos especialistas	968	10.760
Número de horas de formación nivel operativos	1.162	4.192
Promedio de horas de formación nivel ejecutivo	1	11
Promedio de horas de formación nivel gerencial	4	27
Promedio de horas de formación nivel mandos medios	7	82
Promedio de horas de formación nivel mandos especialistas	16	116
Promedio de horas de formación nivel operativos	8	169
Número de horas de formación por género (femenino)	685	6.334
Número de horas de formación por género (masculino)	1.543	10.058
Promedio de horas de formación por género (femenino)	11	113
Promedio de horas de formación por género (masculino)	10	127
Número total de horas de formación	2.228	16.392
Promedio de horas de formación	7,2	173,5
Número de colaboradores que han recibido formación en el último año	222	184
% de colaboradores que han recibido formación en el último año	100%	55%

Evaluación de desempeño (404-3)	2016	2017
nivel 1: Ejecutivo	100%	17%
nivel 2: Gerencial	100%	100%
nivel 3: Mandos medios	0%	50%
Mujeres	100%	33%
Hombres	100%	100%

## Indicadores de seguridad y salud en el trabajo

Lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales - COLABORADORES (403-2)	Unidad	2016		2017													
		Hombres	Mujeres	Sede admin		Cartagena		Barranquilla		Buenaventura		Aguadulce		Tolú		Total COMPAS	
				Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número total de empleados	Número	160	62	15	14	52	34	24	14	59	20	37	25	32	8	219	115
Total de accidentes	Número	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	5	0	7	2
Tasa de frecuencia de accidentes	Índice	Sin información		0	0	0	0	0	7,1	0	0	5,4	4,0	15,6	0	3,2	1,7
Días de ausencia por accidentes	Días	15	0	0	0	0	0	0	3	0	0	6	3	64	0	70	6
Tasa de días perdidos	Índice	Sin información		0	0	0	0	0	21,4	0	0	16,2	12,0	200	0	32,0	5,2
Total de enfermedades laborales	Número	Sin información		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de frecuencia de enfermedad laboral	Índice	Sin información		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Días de ausencia por enfermedades laborales	Días	Sin información		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de incapacidades por enfermedad común	Número	128	N/D	0	2	14	11	10	5	42	11	6	8	7	4	79	41
Días de incapacidad por enfermedad común	Días	771	N/D	0	5	94	98	39	9	469	39	26	20	44	11	672	182
Fatalidades	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales - CONTRATISTAS (403-2)	Unidad	2016		2017													
		Hombres	Mujeres	Sede admin		Cartagena		Barranquilla		Buenaventura		Aguadulce		Tolú		Total COMPAS	
				Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número total de empleados contratistas	Número	Sin información		2	0	665	0	360	0	188	0	146	0	98	0	1459	0
Total de accidentes	Número	19	0	0	0	16	0	8	0	1	0	3	0	1	0	29	0
Tasa de frecuencia de accidentes	Índice	Sin información		0	-	2,4	-	2,2	-	0,5	-	2,1	-	1,0	-	2,0	-
Días de ausencia por accidentes *	Días	138	0	0	0	122	0	29	0	3	0	13	0	2	0	169	0
Tasa de días perdidos	Índice	Sin información		0	-	18,3	-	8,1	-	1,6	-	8,9	-	2,0	-	11,6	-
Fatalidades	Número	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Indicadores ambientales

Emisiones significativas al aire (305-7)	Detalle	Unidad de medida	2017												Fuente relativa a los factores de emisión utilizados	Norma legal bajo la cual se realizó la medición	Estándares o metodologías usadas para el cálculo									
			Cartagena			Barranquilla				Aguadulce		Tolú														
			Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 4	Punto 1	Punto 2	Punto 3	Punto 1	Punto 2				Punto 3								
Partículas (PM)	PM10	ug/m <sup>3</sup>	37,35	40,23	36,38	37,12	44,9	40,54	45,76	39,25	46,97	41,08	46,99	46,9	45,7	38,6	57,5	60	66,45	37,13	63,3	38,74	Los estándares de muestreo demuestran que los datos se encuentran por debajo del límite permisible que anteriormente se mencionados. Y la utilización de equipos de muestreo HI-VOL de PST y PM10.	Resolución 601/2006 (Tolú), Resolución 610/2010 (Todas las IP's) y Resolución 650/2010 (Tolú).	Los monitores se realizaron con base a los parámetros permisibles de las normas anteriormente mencionados. Y la utilización de equipos de muestreo HI-VOL de PST y PM10.	
	PST	ug/m <sup>3</sup>	64,11	64,47	63,48	66,03	76,16	67,56	77,5	65,72	74,83	66,1	76,1						64,18	34,4	61,82	36,65				
	PM2.5	ug/m <sup>3</sup>				3	7,85	7,9	20,81	3,1	16,82	4,8	11,67						71,71	43,56	64,1	39,61				
		ug/m <sup>3</sup>																	68,95	37,82	61,92	40,26				
		ug/m <sup>3</sup>																	73,5	43,47	68,68	43,39				
NOx		ug/m <sup>3</sup>																	70,73	43,36	69,67	44,34	Los estándares de muestreo demuestran que los datos se encuentran por debajo del límite permisible que anteriormente se mencionados. Y la utilización de equipos de muestreo RACK por 18 días de muestreo.	Decreto 948/1995, Decreto 1076/2015, Resolución 601/2006, Resolución 610/2010 y Resolución 650/2010 (Tolú).	Los monitores se realizaron con base a los parámetros permisibles de las normas anteriormente mencionados. Y la utilización de equipos de muestreo RACK por 18 días de muestreo.	
		ug/m <sup>3</sup>	2,12	2,41	1,26	1,78	2,06	2,04	2,22	1,51	1,83	2,32	2,64	12,01	17,93	12,56	1,4	2,3	3,43			3,33				
SOx		ug/m <sup>3</sup>	22,09	23,83	10,73	16,82	2,98	22,44	25,69	16,77	19,46	21,81	14,91	59,04	178,69	24,66	12,9	13,8	15,23			15,57	Los estándares de muestreo demuestran que los datos se encuentran por debajo del límite permisible que anteriormente se mencionados. Y la utilización de equipos de muestreo RACK por 18 días de muestreo.	Resolución 650/2010 (Tolú).	Los monitores se realizaron con base a los parámetros permisibles de las normas anteriormente mencionados. Y la utilización de equipos de muestreo RACK por 18 días de muestreo.	
		ug/m <sup>3</sup>	4541,4	4395,03	1039,9																					
Otras categorías de emisiones al aire identificadas en regulaciones	CO	ug/m <sup>3</sup>																								

**Nota Cartagena:** Para la recolección de muestras se ubicaron 3 equipos High-Vol para determinación de Partículas Suspensas Totales (PST), 3 equipos High-Vol para determinación de Material Particulado menor a 10 micras (PM10), 3 equipos RACK para determinación de Dióxido de Nitrógeno (NO<sub>2</sub>) y Dióxido de Azufre (SO<sub>2</sub>), tomando muestras diariamente durante 18 días continuos. Adicionalmente, se empleo 1 equipo Thermo Scientific para determinación de Monóxido de Carbono (CO) tomando una (1) muestra de 8 horas continuas en cada punto de medición.

**Nota Buenaventura:** Se determinaron las concentraciones de material particulado (PM10), partículas suspendidas totales (PST) con ayuda de muestreadores de alto volumen (Hi-Vol), dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>) y dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) por medio de muestreadores de gases (rack de gases) durante 18 días en tres (3) puntos del área de influencia del complejo portuario industrial en sus etapas de operación y ampliación, por periodos de 24 horas.

- Monitorearon las concentraciones de monóxido de carbono (CO)

**Nota Tolú:** Para la toma de muestras se tienen dos equipos High-Vol, para PST y dos equipos PM10, tomando muestras cada tres días para un total de 40 muestras/mes, 10 muestras en cada uno de los puntos monitoreados por parámetro.

**Nota Barranquilla:** Para la recolección de muestras se ubicaron 4 equipos High-Vol para determinación de Partículas Suspensas Totales (PST), 4 High-Vol equipos para determinación de Material Particulado menor a 10 micras (PM10), 4 Low-Vol para la determinación de Material Particulado menor a 2.5 micras (PM2.5), 4 equipos RACK para determinación de Dióxidos de Nitrógeno (NO<sub>2</sub>), Dióxidos de Azufre (SO<sub>2</sub>), tomando muestras diariamente durante 18 días continuos.

Vertimiento de aguas (306-1)	Detalle Destino de la descarga (cuerpo de agua, alcantarillado, etc)	Volumen descargado 2017 (m³)	Características del sistema de tratamiento Cartagena	Características del sistema de tratamiento							Indique si el agua descargada fue reutilizada por otra organización	Descripción del procedimiento utilizado para la estimación del vertimiento	
				Límite permisible DBO (mg/l)	Resultado promedio DBO (mg/l)	Límite permisible Barranquilla	Resultado promedio DBO (mg/l)	Límite permisible SST (mg/l)	Resultado promedio SST (mg/l)	Límite permisible grasas y aceites (mg/l)			Resultado grasas y aceites (mg/l)
Barranquilla	Cuerpo de agua		Sedimentador primario	50	184	150	368	50	292	10	<10	No	
Buenaventura	Estero el Piñal	984	Para las domésticas se cuenta con tanque séptico con filtros FAFA y para las no domésticas trampa de grasas.	90	242	90	242	90	7,5	20	5,7	No	En los monitoreos se toman alcuotas cada 8 horas (esto nos indica el caudal en l/s), luego pasamos a l/día y después multiplicamos por 365 para determinar el volumen del año.
Tolú		Las aguas residuales no domésticas cuentan con un sistema de tratamiento constituido por 4 sedimentadores al final de los canales colectores que atraviesan la instalación de norte a sur, y que vierten sus aguas a dos (2) cuerpos de agua, ubicados en los lotes El Manglar y El Maley.	Sedimentador 1 Norte - Patio Bodegas	Rem > 80% en carga, SM 5210 B, SM 4500-O G / incubación 5d y electrodo de membrana	235 mg/l	sin datos	Rem > 80% en carga, SM 2540 D / (Gravimétrico - Secado a 103°C - 105°C	35 mg/l		Rem > 80% en carga, SM 5520 D / Extracción Soxhlet	< 10,0 mg/l	N/A	El procedimiento se llevó a cabo bajo las concentraciones de las aguas residuales con los valores establecidos en la norma nacional de vertimiento del Decreto 1594 de 1984, Artículo 72 y 79 transitoriamente vigente, según Artículo 76 del Decreto 3930 de 2010 - Régimen de transición.
			Sedimentador 2 Norte - Patio Material De Veso	Rem > 80% en carga, SM 5210 B, SM 4500-O G / incubación 5d y electrodo de membrana	77,3 mg/l		Rem > 80% en carga, SM 2540 D / (Gravimétrico - Secado a 103°C - 105°C	< 6,0 mg/l		Rem > 80% en carga, SM 5520 D / Extracción Soxhlet	< 10,0 mg/l	N/A	El procedimiento se llevó a cabo bajo las concentraciones de las aguas residuales con los valores establecidos en la norma nacional de vertimiento del Decreto 1594 de 1984, Artículo 72 y 79 transitoriamente vigente, según Artículo 76 del Decreto 3930 de 2010 - Régimen de transición.
			Sedimentador 1 Sur - Patio Material Carbón	Rem > 80% en carga, SM 5210 B, SM 4500-O G / incubación 5d y electrodo de membrana	106 mg/l		Rem > 80% en carga, SM 2540 D / (Gravimétrico - Secado a 103°C - 105°C	41,4 mg/l		Rem > 80% en carga, SM 5520 D / Extracción Soxhlet	11,4 mg/l	N/A	El procedimiento se llevó a cabo bajo las concentraciones de las aguas residuales con los valores establecidos en la norma nacional de vertimiento del Decreto 1594 de 1984, Artículo 72 y 79 transitoriamente vigente, según Artículo 76 del Decreto 3930 de 2010 - Régimen de transición.
			Sedimentador Sur 2 - Patio Material de Escoria.	Rem > 80% en carga, SM 5210 B, SM 4500-O G / incubación 5d y electrodo de membrana	19,1 mg/l		Rem > 80% en carga, SM 2540 D / (Gravimétrico - Secado a 103°C - 105°C	< 6,0 mg/l		Rem > 80% en carga, SM 5520 D / Extracción Soxhlet	< 10,0 mg/l	N/A	El procedimiento se llevó a cabo bajo las concentraciones de las aguas residuales con los valores establecidos en la norma nacional de vertimiento del Decreto 1594 de 1984, Artículo 72 y 79 transitoriamente vigente, según Artículo 76 del Decreto 3930 de 2010 - Régimen de transición.
Sede Administrativa	Se descarga directamente al alcantarillado de la ciudad, por lo tanto, no se tienen datos de monitoreo de vertimiento a la red												
Cartagena	No se tienen vertimientos, pues las aguas residuales son dirigidas a pozos sépticos donde son retiradas por un tercero. Si existe una descarga al alcantarillado, pero en la actualidad se encuentra replanteando un pretreatmento antes de la entrega al alcantarillado.												
Aguadulce	No se tienen datos aún, sistema recientemente en arranque.												





