



ILIADÉ Consulting
1 rue de la pépinière
75008 PARIS France

The Global Compact Office United Nations
New York, N.Y 10017
USA

Paris, le 2 juillet 2018

Objet : communication sur le progrès 2017/2018

Madame, Monsieur,

J'ai cette année une nouvelle fois le plaisir de renouveler nos engagements au Global Compact des Nations Unies et de confirmer la continuité de notre travail dans la promotion de ses dix principes directeurs.

L'ensemble des collaborateurs Iliade Consulting et moi-même sommes heureux de soutenir cette initiative des Nations Unies et de contribuer à son développement à notre échelle. Cette année encore, nous avons eu à cœur de poursuivre nos efforts pour contribuer à l'amélioration des conditions de travail de tous.

Ensemble et avec conviction, nous préservons dans nos pratiques quotidiennes des valeurs qui nous sont chères, comme vous pourrez le voir dans le document joint.

Je vous souhaite une bonne lecture, et vous remercie pour le travail effectué afin d'établir et maintenir le Pacte mondial auquel nous adhérons.

Olivier Lebailly, Gérant



Communication sur le progrès 2017 - 2018

Iliade Consulting





De 2017 à 2018, en plus de poursuivre nos efforts en matière de politique de responsabilité sociale d'entreprise, nous nous sommes appliqués à déployer les moyens nécessaires pour mettre en place de nouvelles pratiques et appuyer celles déjà en place au sein d'Iliade Consulting.

Ces efforts ont d'ailleurs été récompensés par le renouvellement de notre certification ISO 9001:2015.

DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;

2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

La bienveillance et le respect de l'humain sont deux des aspects centraux de notre culture d'entreprise, et nous veillons à ce qu'ils le restent. A tous les niveaux tant internes qu'externes, Iliade Consulting s'engage à respecter scrupuleusement les Droits de l'Homme.

Nous mettons un point d'honneur à être à l'écoute de nos collaborateurs en difficulté, que ce soit au niveau de la santé physique ou mentale. Chaque employé est suivi par un manager avec une relation privilégiée, en plus du processus d'entretiens réguliers mis en place tout au long de l'année (entretien annuel, entretien de suivi de mission), et il est invité à contacter son manager dès qu'une difficulté se présente sans devoir attendre un des entretiens. Nous prenons très au sérieux les risques psychosociaux liés au travail et savons y répondre de façon réactive, en accompagnant nos collaborateurs vers des contextes qui leur permettent de prendre soin de leur santé.

L'entreprise est particulièrement vigilante quant au choix de ses partenaires commerciaux, prestataires ou fournisseurs. Si l'un de ses acteurs devait enfreindre un des principes fondamentaux des Droits de l'Homme, Iliade Consulting cesserait immédiatement toute relation avec ce dernier. Nous continuons à pratiquer cette politique avec la conviction qu'elle est le point d'entrée pour tout le reste.

DROIT DU TRAVAIL

- 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective**
- 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**
- 5. L'abolition effective du travail des enfants**
- 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.**

Principe de lutte contre les discriminations

L'ADN d'Iliade Consulting continue de se baser sur des valeurs humaines de tolérance et d'ouverture d'esprit.

Nous évaluons nos collaborateurs exclusivement pour leur apport en termes de savoir-faire et de savoir être. Tout dossier de candidature est examiné au regard de critères de compétences et qualités humaines précises. Toute considération sur l'origine, le sexe, l'âge, la situation familiale ou la vie privée n'est absolument pas prise en compte dans le processus de recrutement.

Chez Iliade Consulting, nous considérons que la diversité culturelle est une valeur ajoutée, car elle crée des équipes qui savent communiquer dans des contextes culturels riches et complexes. L'ambiance générale dans la société est ainsi grandement appréciée par tous, invitant à la collaboration, au respect, à l'entraide, avec le sentiment d'appartenir à un groupe sur lequel chacun peut compter.

En 2017 et 2018, nous avons embauché des collaborateurs et stagiaires originaires de la France, mais aussi d'Algérie, du Maroc, de Tunisie, de Madagascar, du Viêt Nam, de l'île Maurice, et de Russie. Nous nous réjouissons de compter plus de 17 nationalités au sein de nos effectifs.

Nous n'avons malheureusement actuellement aucun travailleur handicapé dans nos effectifs, mais cette nouvelle année sera l'occasion de progresser sur ce point dans un souci d'égalité des chances.

Parité hommes / femmes

Selon le rapport de Boston Consulting Group du 15 Octobre 2014, notre secteur d'activité (nouvelles technologies, ingénierie) compte une des plus faibles proportions de femmes, alors qu'il fait partie des secteurs économiquement les plus porteurs et pour lesquels les pays se livrent une compétition forte. A l'image de ce qui était vrai il y a 10 ans, le monde des systèmes d'information et de la technologie



reste un monde d'hommes. Si on extrapole les courbes sans infléchir les tendances, l'égalité hommes femmes dans ces filières serait atteinte en 2110 seulement.

Dans un tel contexte d'inertie, nous sommes fiers d'avoir chez Iliade 40% de collaboratrices dans nos effectifs, avec une tendance à la hausse. Nous sommes convaincus que la parité est l'opportunité d'enrichir les points de vue, les compétences, les points forts de chacun. Par ailleurs, afin de préserver une neutralité totale concernant le sexe de nos collaborateurs, il nous semble important de souligner que nous nous refusons à pratiquer une discrimination positive qui renvoie inéluctablement le collaborateur à son sexe et non à ses compétences.

S'investir pour la formation des jeunes

Iliade Consulting assure la formation chaque année de 7 jeunes stagiaires afin de leur permettre d'acquérir une première expérience professionnelle. Ces stages sont rémunérés et chaque stagiaire est encadré par un tuteur qui se charge de sa formation et de son évaluation continue.

La formation dispensée aux stagiaires est identique à celle que reçoivent les consultants juniors, et nous portons une attention particulière à l'évolution de nos jeunes recrues au sein de la société. De cette façon, nous avons aujourd'hui des anciens stagiaires qui présentent des formations à nos collaborateurs expérimentés.

Ici encore, la diversité est de mise puisque cette année nous comptons parmi les stagiaires des origines diverses comme le Viêt Nam, la Colombie, l'Algérie et Madagascar.

Enfin, nous proposons des contrats à durée indéterminée à 100% des jeunes ayant été satisfaits de leur période de stage et étant volontaires à continuer leur carrière chez Iliade.

Pérennité de l'emploi

100% des contrats signés par nos collaborateurs sont des embauches en CDI. En leur assurant un développement de carrière sécurisant, nous leur permettons de se projeter à long terme dans leur projet de vie, qu'ils soient personnels ou professionnels. C'est un point essentiel pour Iliade, afin d'aller contre la tendance de précarisation de nos sociétés.

Équilibre vie privée vie professionnelle



De 2017 à 2018, notre charte de bonnes pratiques a continué d'être appliquée par la Direction dans un souci d'équilibre vie professionnelle / vie privée.

Ainsi, dans la mesure du possible, les réunions ne sont pas organisées après 18h et les échanges de mails durant les week-ends ou les congés sont proscrits (les collaborateurs étant invités à désactiver le mode push de leur messagerie mobile). Nous recommandons à nos managers de ne pas solliciter nos collaborateurs sur des créneaux tardifs, et nous invitons les collaborateurs à remonter ce type de pratiques si elles sont répétées.

Nous encourageons également nos collaborateurs à développer des initiatives personnelles et à consacrer du temps à leurs passions. Nos consultants sont informés qu'ils ont la possibilité de demander à aménager leur temps de travail en 4/5ème. De cette façon, certains ont créé des sites de vente en ligne pour les aficionados de chaussures de sport, d'autres ont fait appel à ce dispositif pour avoir le temps de cultiver leur potager à la campagne ou s'occuper de leurs enfants.

La liberté d'expression

Nous encourageons chacun de nos collaborateurs à s'entretenir avec ses managers, directeurs ou quelque autre interlocuteur qu'ils jugent pertinent pour faire part de toute remarque, question ou proposition. Nos pratiques managériales favorisent un dialogue continu et de qualité. Que ce soit lors de l'entretien annuel, des réunions d'équipes, des séminaires ou de moments informels, chaque collaborateur Iliade sait qu'il peut exprimer ses opinions sans crainte de jugements ou de sanctions.

Iliade Consulting organise des élections des délégués du personnel. Deux délégués sont élus pour représenter l'ensemble des collaborateurs et leur apporter leur soutien si nécessaire. Des réunions régulières sont organisées entre les délégués du personnel, les membres de la direction et l'équipe des ressources humaines. Ces réunions permettent de faire le point sur les avancées et les souhaits ou idées exprimés par les collaborateurs.

Une carrière axée sur le développement personnel et professionnel

L'effort en matière de formations s'est encore poursuivi au cours de l'année écoulée. A l'année, nous offrons une dizaine de formations tant techniques que managériales, et sommes fiers d'avoir pérennisé la tenue des réunions Iliade Talks, qui permettent à nos collaborateurs ayant une difficulté à intervenir en public à dépasser leurs blocages et améliorer leurs compétences en communication.



De 2017 à 2018, nous sommes toujours à 100 % des collaborateurs ayant participé au minimum à une formation interne. Ces sessions permettent aux salariés d'avoir la satisfaction d'évoluer dans leur métier. Notre société travaillant de plus en plus avec des pays étrangers, une formation avancée en anglais a été mise en place depuis le mois de juin 2013 et continue d'être dispensée. Régulièrement, des sessions Iliade University d'une heure sont tenues au siège en fin de journée par les collaborateurs, sur divers sujets concernant notre cœur de métier. Ces sessions sont diffusées par google hangout afin de permettre à chacun de les suivre de son domicile s'il le souhaite.

L'accompagnement de carrière

Une grille de compétences est utilisée pour favoriser la visibilité de la montée en compétence de nos collaborateurs. Ce document sert de support au responsable hiérarchique lors des entretiens annuels. Ce processus permet une progression individualisée professionnellement et humainement, selon les aspirations et compétences des collaborateurs.

Par ailleurs, nous sommes continuellement à l'écoute des consultants souhaitant évoluer sur des missions différentes afin de diversifier leurs expériences. Lorsque nous avons de telles demandes, nous consultons en premier lieu nos collaborateurs internes afin de leur soumettre le poste qui s'ouvre. Si toutefois aucun consultant n'est disponible ou volontaire, nous déclenchons le recrutement de nouvelles ressources afin d'assurer que le souhait du consultant sortant soit réalisé dans les meilleurs délais possibles.

ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

La charte Iliade Green rédigée en 2009 continue d'être appliquée et elle a été renforcée cette année. Elle impose une politique de tri sélectif extrêmement rigoureuse afin de limiter au maximum notre production de déchets qui ne pourraient être revalorisés. Un salarié se porte volontaire chaque année



pour s'assurer du respect de la charte Iliade Green. Notre charte implique également un circuit d'achat responsable et s'assure de la minimisation de l'empreinte carbone de notre société.

Consommables et électricité

Tous les consommables utilisés pour la vie dans nos locaux ainsi que leur entretien sont des produits respectueux de l'environnement (ampoules basse consommation, produits de ménage biologiques, etc.).

Selon l'arrêté du Grenelle de l'Environnement entré en vigueur en juillet 2013, l'extinction des bureaux doit se faire au plus tard une heure après la fin de leur occupation. Mieux que cela, nous utilisons un interrupteur général qui est déclenché par le dernier sortant chaque soir afin d'assurer qu'aucune lumière ne reste allumée à l'instant même où les locaux sont vides.

Le siège d'Iliade est depuis cette année alimenté en électricité 100% renouvelable puisque nous avons décidé de confier notre fourniture d'électricité à Enercoop, qui est un fournisseur d'électricité 100% renouvelable et coopérative. On ne parle donc pas de certificats comme chez les fournisseurs habituels, mais d'une vraie coopérative qui se procure toute son électricité chez des petits producteurs verts (hydraulique, éolien, photovoltaïque et biomasse). Si cette offre est en moyenne 15% plus chère que celle du fournisseur historique, elle reflète le véritable prix de l'énergie qui permet une juste rémunération des producteurs et un modèle économique stable.

Tri sélectif

Tous les employés d'Iliade Consulting sont invités à respecter les consignes de tri : les papiers et plastiques, les piles, les consommables informatiques, les cannettes et les bouchons plastiques sont jetés séparément pour être revalorisés par la suite. Les capsules de café, même si elles étaient recyclées, ont été abandonnées au profit d'une machine à café en location, que nous utilisons avec du café en grain. En effet, nous restons convaincus chez Iliade que le meilleur déchet est celui qu'on ne produit pas. De plus, nous sommes en contact avec Ecodair pour le recyclage et le reconditionnement du matériel informatique. Cette association intègre les enjeux du développement durable dans son fonctionnement et son éthique (travail des personnes handicapées, réduction de la fracture sociale, traitement et réemploi des déchets...).

Technologies d'économie des ressources

Ainsi que l'exigent souvent les métiers du conseil, les équipes d'Iliade Consulting ont souvent besoin de se déplacer à l'étranger. Afin de minimiser les impacts des transports, la méthode des visio-conférences est privilégiée au maximum. De même, tous les documents qui ne nécessitent pas d'être imprimés sont systématiquement envoyés au format numérique.



Pour se rendre sur le lieu de notre séminaire annuel 2018, la possibilité a été donnée à chacun de choisir le train plutôt que l'avion. L'empreinte écologique du premier est en effet bien plus faible.

Les formations Iliade sont filmées en direct et chargées sur l'intranet. D'une part, cela permet au plus grand nombre de les suivre sans se déplacer. D'autre part, cela permet d'avoir des archives et ne pas multiplier les sessions de formation et toute la consommation d'énergie qui en découle (déplacements des formateurs et des participants, consommation électrique, chauffage ou climatisation, etc.).

Bonnes pratiques

Notre cœur de métier est l'énergie. Les salariés d'Iliade Consulting sont donc sensibilisés en permanence aux problématiques environnementales et sont au fait des actualités sur les politiques environnementales. Un ensemble de bonnes pratiques s'est donc mis en place naturellement afin de préserver nos ressources énergétiques.

Moins de 10% de nos effectifs utilise son véhicule personnel pour se rendre sur son lieu de travail. Les transports en commun ou le vélo sont donc les modes de déplacement les plus largement utilisés. De plus, la mise en place de l'indemnité kilométrique vélo est en étude afin de pouvoir développer la pratique de cette mobilité douce pour ceux qui en ont l'envie et la possibilité.

De la vaisselle et des couverts sont disponibles au siège d'Iliade Consulting afin de proscrire la vaisselle jetable. Ainsi, nous avons diminué de 100% notre consommation de gobelets et autres couverts plastiques. Nous encourageons également les collaborateurs à faire de même sur le lieu de leur mission.

Développement de la communication Iliade Green

Une communication Iliade Green est depuis cette année régulièrement lancée sur les thématiques environnementales par le biais d'une newsletter, du blog Iliade ou d'affichage dans les locaux, incitant à améliorer en continu notre impact sur notre planète. Cette démarche vise à éveiller les collaborateurs aux problématiques liées à notre empreinte écologique, tant au niveau professionnel que personnel. Les thèmes abordés sont ainsi très variés. Ils traitent de l'impact écologique de notre quotidien aussi bien au travail (envoi de mails, stockage de données, consommation de papier, électronique, production de déchet pour la pause déjeuner...) que dans la vie personnelle (la végétalisation de l'alimentation, la production de déchets, les conséquences du plastique sur notre planète, comment faire ses produits ménagers soi-même, l'agriculture et les produits biologiques, les déplacements...). Le responsable Iliade Green veille ainsi à placer toutes ces thématiques au centre des discussions et débats quotidiens qui peuvent avoir lieu entre les employés.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les secteurs du consulting et de l'énergie sont soumis à des processus rigoureux d'appel d'offre, d'autant plus qu'ils sont parfois totalement ou partiellement publics. Il est aisément vérifiable que tous nos contrats proviennent de réponses à appels d'offres effectuées dans le respect des règles en vigueur.

En interne, tout processus d'achat, de commande, et de tout autre contrat que nous pourrions établir fait l'objet d'une éthique irréprochable. Les processus d'achat sont d'ailleurs toujours préalablement soumis à une comparaison de devis afin de nous assurer l'objectivité de la décision finale.

Une relation commerciale avec un acteur ne respectant pas ces valeurs reste proprement inenvisageable.