



## IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2018-2019

Página 1 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

PRINCIPIO GLOBAL COMPACT	IMPACTO Y RIESGO	SITUACIÓN ACTUAL	ESTRATEGIAS Y OPORTUNIDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	OBJETIVO	REGISTROS
DERECHOS HUMANOS							
1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores	Se les ha dado formación en Global Compact a todos los trabajadores fijos de almacén	-Renovar la formación del personal recordando los derechos humanos	<i>% de trabajadores formado en Derechos Humanos sobre el total de la plantilla.</i>	RRHH, CALIDAD	Julio del 2019 mantener la formación de 100% del personal de almacén sobre derechos humanos para la platilla de de almacén	Registro de formación y contenidos del curso, Manuales de acogida etc..
	RIESGO: alto. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente la imagen de la empresa.	Se ha dado formación en Globalcompact al personal de campo corredores  Se ha realizado información a 100 % recolectores a través del Manual de Acogida	Mantener información/formación de Globalcompact a corredores y recolectores	<i>% de trabajadores de campo informados en Globalcompact</i>		Lograr la comprensión de los 10 principios del personal de campo	Manual de acogida, registros de información



## IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

### Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2018-2019

Página 2 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

<p><b>2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos. Relaciones laborales</b></p>	<p>IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores</p> <p>RIESGO: alto. Dañaría gravemente la imagen de la empresa.</p>	<p>100 % de proveedores de importancia sanitaria firman el compromiso</p> <p>Hay 1 proveedor (Giró) que tienen certificados de responsabilidad social. Se les solicita</p>	<p>-Solicitar información todos los años a proveedores relativa a cumplimiento de derechos humanos y compromiso firmado. Solicitar certificados éticos</p>	<p><b>% de proveedores evaluados.</b></p>	<p>CALIDAD</p>	<p>Para 2019 mantener los niveles de compromiso de los proveedores, seguir extendiendo los compromisos a proveedores, seguir considerando como puntaje en nuestra evaluación de proveedores los Protocolos éticos</p>	<p>Certificados de ética, SA 8000, Adhesión al Global Compact. Compromiso sobre los 10 principios firmados</p>
<p><b>3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</b></p>	<p>IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores</p> <p>RIESGO: alto. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente su imagen</p>	<p>-Existe un comité de empresa que representa a todos los trabajadores.</p> <p>Se dispone de 9 proveedores con certificados GRASP</p>	<p>-Favorecer la libertad de afiliación y el reconocimiento de la negociación colectiva. Otorgar medios físicos y tiempo. Se insta a los proveedores de campo a disponer de certificados como GRASP que apoyan estos conceptos.</p>	<p><b>Horas de reunión del comité sindical por mes.</b></p> <p><b>Número de certificados GRASP de proveedores de campo</b></p>	<p>RRHH/ Calidad</p>	<p>Mantener el 100% de horas permitidas</p> <p>Intentar captar o incitar a proveedores a lograr más certificados GRASP</p>	<p>Horas fichadas para reuniones sindicales.</p> <p>certificados grasp</p>
<p><b>4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo</b></p>	<p>IMPACTO: positivo. En la organización</p>	<p>No se realizan trabajos</p>	<p>Contrataciones bajo perfiles definidos por</p>	<p><b>Nº empleados que realiza trabajos según</b></p>	<p>RRHH/ Calidad</p>	<p>No se puede mejorar ya que todo el</p>	<p>Certificados GRASP</p>



## IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

### Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2018-2019

Página 3 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

<b>forzoso o realizado bajo coacción</b>	mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO ALTO. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente su imagen	forzosos en campos propios ni almacén Se dispone de 9 proveedores con certificados GRASP	la empresa Se insta a los proveedores de campo a disponer de certificados como GRASP que apoyan estos conceptos.	<b>su perfil</b>  <b>(tabla capacitación)</b> <b>Número de certificados GRASP de proveedores de campo</b>		personal trabaja según su perfil, como indica en la tabla de capacitación. Intentar captar o incitar a proveedores a lograr más certificados GRASP	
<b>5: apoyar la erradicación del trabajo infantil.</b>	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO ALTO. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente la imagen	No se realiza trabajo infantil. Se ha difundido a todos los proveedores (agricultores) los 10 principios donde se incluye esto. Certificado GRASP(9 certificados)	Contrataciones bajo perfiles definidos según convenios no menores. <b>Informar a los proveedores agrícolas sobre los 10 principios</b>	<b>Nº de agricultores informados sobre el total.</b>	Dto de campo	En julio del 2019, continuar con la información/ difusión mediante web y por documentación aplicada de todos los agricultores que nos suministran. Renovar el certificado GRASP en fincas propias- solicitar a terceros	Registro de entrega de los 10 principios. Carta agricultor. Difusión en página web Certificados Grasp
<b>6: la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</b>	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO ALTO. En caso de no realizarse incumpliría la legislación y dañaría gravemente la imagen	% de mujeres. 74% % de hombres 26%.	Mantener los porcentajes actuales	<b>% de mujeres respecto % de hombres</b>	RRHH	Se propone mantener aproximadamente la distribución de la plantilla en Julio de 2019 con una mayoría de colectivo prioritario	Datos de contrataciones



## IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2018-2019

Página 4 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

PRINCIPIO GLOBAL COMPACT	IMPACTO Y RIESGO	SITUACIÓN ACTUAL	ESTRATEGIAS Y OPORTUNIDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	OBJETIVO	REGISTROS
<b>MEDIO AMBIENTE</b>							
<b>7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental</b>	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores RIESGO MEDIO En caso de no realizarse podría repercutir en la imagen de la empresa y en posibles incumplimientos legales	Empresa certificada en buenas prácticas agrícolas Global Gap para un total de 322 has.  Certificados BRC/IFS/QS/CoC . Certificados BRC no anunciado Cadena de Custodia GLOBALG.A.P certificada Actualmente tenemos un 50% de producción en kg certificada	Proponer compras de materia prima certificada en Global Gap.  Comenzar con fincas certificadas con la marca Zerya relativa a Residuo 0	<i>% de la producción de cítricos que compramos certificada en Global Gap y certificación propia</i>  <i>Certificados de calidad y seguridad alimentaria del almacén que incluyen aspectos medioambientales</i>  <i>Has en Producción ZERYA</i>	Resp. Calidad  Resp. Campo	Para 2019 se pretende mantener aproximadamente la superficie certificada de Global gap, se pretende mantener el certificado del almacén en la Norma QS que exige Globalgap de campo Mantener los certificados BRC-IFS, el primero con auditorías no anunciadas Continuar aumentando los niveles de compra de productos certificados Globalgap, Certificar Cadena de custodia en almacén Afianzar fincas en residuo 0, Zerya	Certificados Actas de reuniones

		con Globalgap (36000 tn) Se dispone de 16 has aprox en Zerya (residuo 0)					
8: adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	<p>IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores</p> <p>RIESGO BAJO aún las exigencias y la concientización es baja tanto por parte de autoridades como de personal</p>	<p>En Julio de 2018 se ha formado a un 100% de la plantilla en medioambiente en gestión de residuos mediante la formación general de la empresa. Se continúa el enfoque hacia un SGMA. Se ha formado a más mandos medios en la nueva Norma IFS 6. que incluye aspectos ambientales</p> <p>Se han pasado todas las auditorías con éxito sin no</p>	<p>Desarrollo de cursos, del personal ligados a estos aspectos</p> <p>Realizar mejoras de infraestructura e instalaciones relacionadas con el medio ambiente</p> <p>Avanzar hacia un SGMA</p> <p>Producción residuo 0</p>	<p>Nº de trabajadores formados en medio ambiente.</p> <p>Nº de puestos con referencia en medio ambiente cuyas responsabilidades estén definidas documentadas y comunicadas.</p> <p>Parcelas incluidas en Zerya (residuo 0)</p> <p>Nº en relación a aspectos ambientales</p>	Calidad RRHH	<p>Para julio 2019 mantener la formación sobre residuos al 100% de los empleados</p> <p>Mantener un 100% de los puestos con implicaciones medioambientales documentados y comunicados en el futuro ampliación de responsabilidades avance hacia un SGMA</p> <p>Aumentar la formación en SGMA</p> <p>Continuar realizando mejoras ligadas a la responsabilidad medioambiental</p>	<p>Registro de los cursos.</p> <p>Datos de mejoras Registros Zerya No conformidades</p>



*IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.*

*Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.*

*2018-2019*

Página 6 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

conformidades  
de este tipo

Se han realizado  
mejoras como  
la contratación  
este año de  
ITEAF para  
calibración de  
equipos de  
tratamientos/cá  
maras  
Se dispone de  
16 has en  
residuo 0

Continuar con parcelas  
en residuo 0



## IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

### Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.

2018-2019

Página 7 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

<p><b>9: favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</b></p>	<p>IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores</p> <p>BAJO aún las exigencias y la concientización es baja tanto por parte de autoridades como de personal</p>	<p>Se cuantifica el 100 % de los residuos : En Julio de 2018 hemos logrado cuantificar el 100% de los residuos generados de todos los tipos en nuestra empresa.</p> <p>La cantidad generada en los distintos apartados fue de kg/ o lts / tn trabajadas</p> <p><u>Campaña 2017-18:</u></p> <p>Madera: 6480kg Papel y Cartón: 29060 kg</p> <p>Podrido: es un subproducto</p> <p>RTP Envases</p>	<p>Mejora en la gestión de residuos ejemplo concientizar al personal para reducir la generación de residuos ejemplo cajas de madera, desechadas, pallets rotos, mallas rotas, etc., comprar más productos a granel, tecnologías más limpias post-cosecha, rotación correcta de productos para evitar caducados/ uso de papel reciclado, escanear documentos</p>	<p><b>Cantidad de residuos generados /campaña</b></p>	<p>Calidad</p>	<p>Disminuir para 2019 en alguno de los tipos la cantidad de residuos generados /Tn entradas.</p>	<p>Registro de residuos Sección IV Plan 8.1</p>
--	--	--	---	---	----------------	---	---



*IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.*

*Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.*

*2018-2019*

Página 8 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

vacíos  
fitosanitarios:  
70  
kg  
  
RTP  
Absorbentes:  
27kg  
  
RTP: Aerosoles:  
31 kg  
  
Lodos: 1400 kg  
Tubos  
fluorescentes:6  
kg  
  
Tonner : 0 kg  
(no se tenían  
datos)  
  
Se observa que  
una mejor  
gestión de los  
residuos. Se ha  
disminuido en  
todos excepto  
en madera y  
absorbentes  
  
De esta manera





## IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.

*Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.*

2018-2019

Página 9 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

		y tal como estaba previsto disponemos de un histórico comparativo entre campañas para establecer estrategias de mejora					
PRINCIPIO GLOBAL COMPACT	IMPACTO Y RIESGO	SITUACIÓN ACTUAL	ESTRATEGIAS Y OPORTUNIDADES	INDICADOR	RESPONSABLE	OBJETIVO	REGISTROS
LUCHA ANTICORRUPCIÓN							
<b>10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</b>	IMPACTO: positivo. En la organización mejoraría las relaciones entre trabajadores, con clientes y proveedores  ALTO en caso de no realizarse incumpliría la	La empresa no realiza ninguna práctica de corrupción Se ha difundido el código de conducta a los operarios	Mejorar la difusión de políticas anti corrupción por medio de circulares , disminuir en su caso el número de incidencias relativas a situaciones de	<i><b>códigos de conducta relacionadas con el soborno y la corrupción</b></i>  <i><b>Incidencias relativas</b></i>	RRHH, responsable de calidad	Para 2019 Difundir un código de conducta interno  Disminuir incidencias relativas en su caso	Entrega y firma del código de conducta Registro de incidencias/llamados de atención al personal



*IM 02 Análisis de riesgos. Objetivos.*

*Plan de indicadores de sostenibilidad, ética y responsabilidad social.*

*2018-2019*

Página 10 de 10

Edición: 1

Fecha: 10-09-12

	legislación y dañaría gravemente la imagen de la empresa	responsables de calidad y RRHH. Se difunde por Tablón al resto del personal de mandos medios y oficinas por medio de circulares  Ninguna incidencia al respecto	corrupción				
--	--	---	------------	--	--	--	--