

RSC

INFORME DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA

2017



RSC

INFORME DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA

2017

EQUIPO DE TRABAJO

Isabel Sánchez Serrano

Carolina Martínez Garre

Margarita Jiménez – Fontes

*Con la colaboración de todas
las distintas áreas de Disfrimur*

Juan Oliveros Fontaine
(Oliveros & Asociados Auditores)

Joaquín Zamora Muñoz
(Joaquín Zamora Fotógrafo en Murcia)

Longinos Marín Rives
(Universidad de Murcia)

Maquetación y diseño de
José Espinosa (Neura Estudio)



Avda. de Lorca, 174
30835 Sangonera la Seca. Murcia
T_968 80 40 45

calidad@disfrimur.com
www.disfrimur.com



CONTENIDOS

07



01

MENSAJE DEL
PRESIDENTE

11



02

QUÉ SOMOS

- 2.1 Transporte responsable
con orientación al cliente.
Nuestra Historia
- 2.2 Evolución
- 2.3 Hitos, premios y distinciones
2017
- 2.4 Certificaciones
- 2.5 Principales magnitudes
- 2.6 Aportación a la renta
nacional
- 2.7 Gobierno Corporativo

27

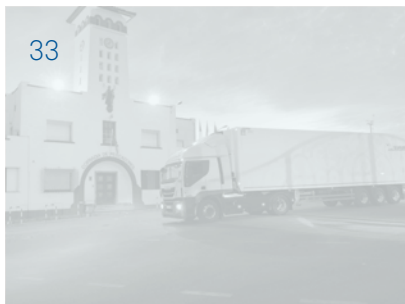


03

LA RSC COMO FILOSOFÍA
Y COMO PRÁCTICA

- 3.1 Estudio de materialidad

33



04

DISFRIMUR CON SUS GRUPOS DE INTERÉS

- 4.1 El cliente como referencia
- 4.2 Generando empleo de calidad
- 4.3 Proveedores locales y comprometidos
- 4.4 Midiendo y reduciendo el impacto ambiental
- 4.5 Colaborando activamente con la sociedad

55



05

CAPITAL

59



06

ANEXOS

- 6.1 Perfil del reporte
- 6.2 Resumen de indicadores GRI
- 6.3 Conexión con Pacto Mundial
- 6.4 Informe de verificación

01

MENSAJE DEL PRESIDENTE





NUESTROS VEHÍCULOS RECORRIERON 42 MILLONES DE KILÓMETROS (TRES VUELTAS AL MUNDO CADA DÍA), HOY CONTAMOS CON 633 MATRÍCULAS, ENTRE CABEZAS TRACTORAS, SEMIRREMOLQUES Y VEHÍCULOS RÍGIDOS. ASIMISMO, DISPONEMOS DE VEHÍCULOS GNC Y GNL. TODOS CUMPLEN CON LA NORMATIVA EURO VI.



Somos una empresa de servicio de transporte orientada a satisfacer al cliente desarrollando una manera de trabajar que se convierta en una buena opción. Queremos que nos elijan por nuestro servicio y por nuestra forma de ser. Una forma de ser basada en la constancia, la entrega, la humildad, el sacrificio y, sobre todo, la atención y el respeto a nuestro entorno. Estos son los valores con los que Disfrimur trabaja a diario.

Por ello, desde estas líneas, quiero mostrar mi agradecimiento a todos y cada uno, por su confianza e implicación durante todo este tiempo que Disfrimur lleva embarcada en este viaje con su modelo de negocio.

Uno de nuestros pilares son nuestros trabajadores. Las 719 personas que hoy desarrollan su trabajo en Disfrimur suman. Atraer, integrar y retener el talento es una máxima en esta empresa. Todo apoyado en la formación, con más de 9.200 horas en 2017.

Nuestros proveedores, con su ayuda e integración, colaboran de forma estratégica y son un requisito indispensable para poder ofrecer nuestro servicio, que no es otro que fabricar kilómetros de calidad con la máxima seguridad y eficiencia.

En 2017, Disfrimur facturó cerca de 57 millones de euros en transporte nacional de mercancías por carretera.

Nuestros vehículos recorrieron 42 millones de kilómetros (tres vueltas al mundo cada día), hoy contamos con 633 matrículas, entre cabezas tractoras, semirremolques y vehículos rígidos. Asimismo, disponemos de vehículos GNC y GNL. Todos cumplen con la normativa EURO VI.

No nos olvidamos de la sociedad en la que vivimos y desarrollamos nuestro negocio. Es necesario contribuir a su mejora y en Disfrimur estamos plenamente concienciados en la defensa de un modelo empresarial en el que la mejora social, económica y ambiental estén integrados junto a una gestión responsable y eficiente, además de contribuir con nuestros impuestos al desarrollo de la misma.

Por ello, en 2017 hemos avanzado en nuestro proyecto de seguir siendo una empresa responsable, sostenible, eficiente y casi invisible. Aspiramos a ser una empresa de 'ceros': cero accidentes laborales, cero huella de carbono, cero accidentes de tráfico... Un año más hemos trabajado para reducir nuestro impacto medioambiental, incorporando combustibles alternativos, sobre todo el uso de gas natural. De hecho, fuimos la primera empresa española en contar con un camión dual, EURO VI, gas/gasoil.

Estamos comprometidos con los 10 principios del Pacto Mundial de la Organización de Naciones Unidas (ONU) en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción. En 2017 volvemos a renovar nuestro compromiso en firme para apoyar los valores esenciales en materia de derechos humanos, normas laborales y transparencia en la gestión empresarial.

¿Y el futuro? Nuestro futuro pasa por continuar en el esfuerzo diario de dar el mejor servicio a nuestro cliente y seguir con la expansión nacional de Disfrimur, ampliando sus zonas de servicio. Próximamente abriremos delegaciones en Málaga, Madrid y Sevilla.

Queremos seguir contando con vuestra confianza,

¡Gracias!

Juan J. Sánchez Serrano
Presidente de Disfrimur

02



QUÉ SOMOS



- 2.1 TRANSPORTE RESPONSABLE CON ORIENTACIÓN AL CLIENTE. NUESTRA HISTORIA
- 2.2 EVOLUCIÓN
- 2.3 HITOS, PREMIOS Y DISTINCIONES 2017
- 2.4 CERTIFICACIONES
- 2.5 PRINCIPALES MAGNITUDES
- 2.6 APORTACIÓN A LA RENTA NACIONAL
- 2.7 GOBIERNO CORPORATIVO



2.1

TRANSPORTE RESPONSABLE CON ORIENTACIÓN AL CLIENTE

NUESTRA HISTORIA

SOMOS UNA EMPRESA
ESPAÑOLA DE
CAPITAL FAMILIAR
E INDEPENDIENTE
DEDICADA AL
TRANSPORTE
TERRESTRE, CON UNA
FLOTA PROPIA DE 633
VEHÍCULOS QUE CIRCULA
POR TODO EL TERRITORIO
NACIONAL, EQUIPADA
CON LOS DISPOSITIVOS
MÁS MODERNOS PARA
TRANSPORTAR TODO
TIPO DE MERCANCÍAS
RELACIONADAS CON LA
ALIMENTACIÓN Y GRAN
CONSUMO.

La misión de Disfrimur es dotar de logística, transporte y distribución a nuestros clientes, facilitándoles y optimizando la cadena de suministro. Somos una empresa con una clara vocación de servicio al cliente, pues son piezas clave a la hora de desarrollar una gestión moderna, dinámica y responsable.

Para ello contamos con la participación de todos los grupos de interés de la empresa, de modo que nos ayudan a ofrecer los servicios logísticos más competitivos y con mayor calidad, a través de socios comprometidos y un equipo de más de 700 profesionales.

Los objetivos de Disfrimur se basan en ofrecer los servicios de transporte más competitivos, con la máxima calidad, al mínimo coste y en el menor tiempo. Una meta en la que implicamos a nuestros grupos de interés, particularmente al equipo humano, por lo que es fundamental contribuir al desarrollo personal y profesional de cada trabajador.

Conscientes del alto impacto ambiental derivado de nuestra actividad, para Disfrimur es un objetivo prioritario mantener un máximo compromiso con la sociedad y el medio ambiente mediante la realización de acciones que mejoren el entorno social, cubriendo demandas sociales y favoreciendo el desarrollo sostenible.

En la búsqueda de la protección del entorno natural en el que desempeñamos nuestras actividades hemos establecido un Sistema de gestión medioambiental basado en la Norma UNE EN ISO 14001:20015.

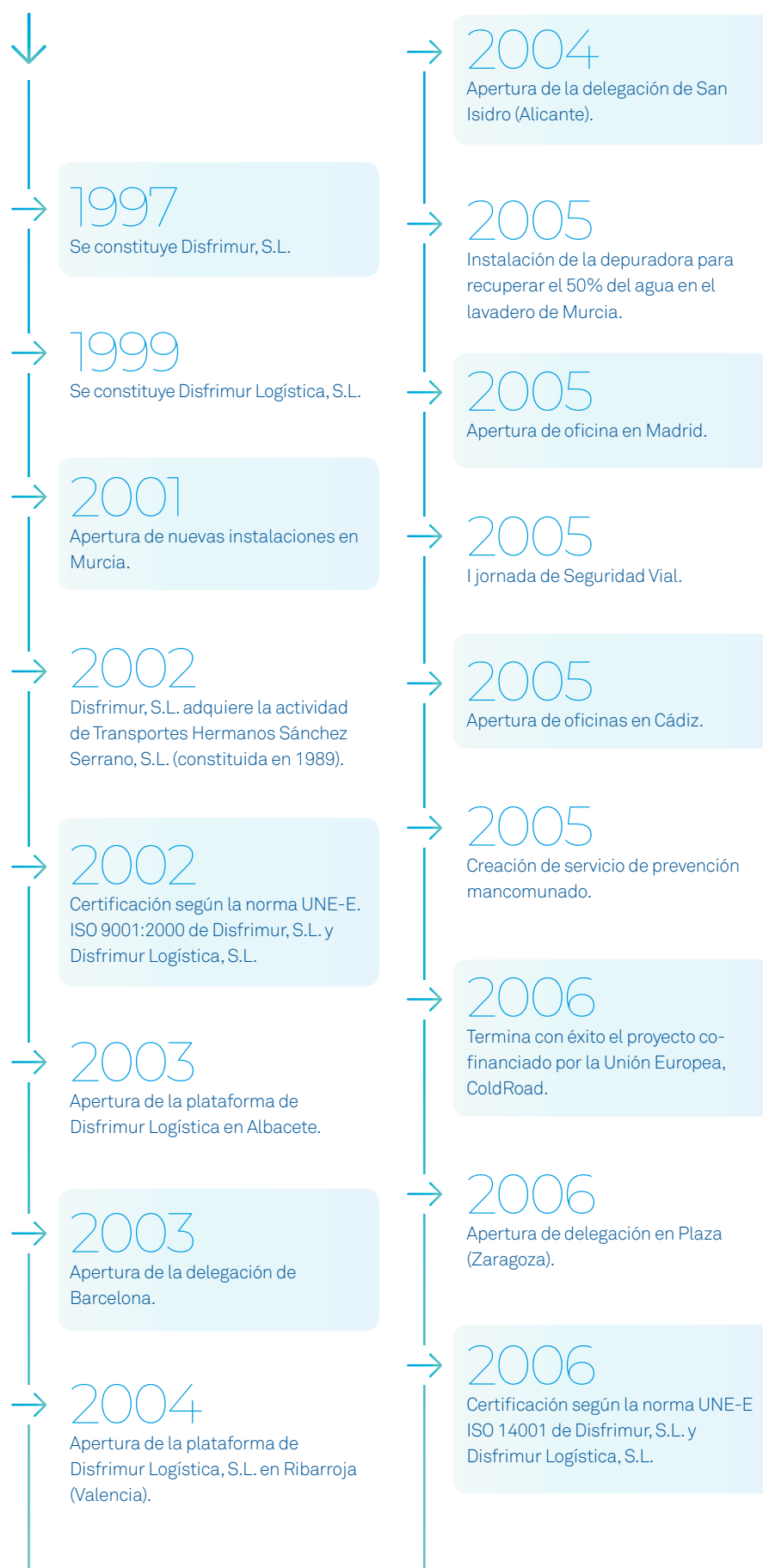
En Disfrimur somos una empresa con un impacto considerable en la sociedad, en el empleo, en el bienestar social y en el medioambiente. Además, tenemos suscritos convenios con más de 20 asociaciones, con un importante impacto social.

Todas estas razones hacen que sigamos creciendo cada año.

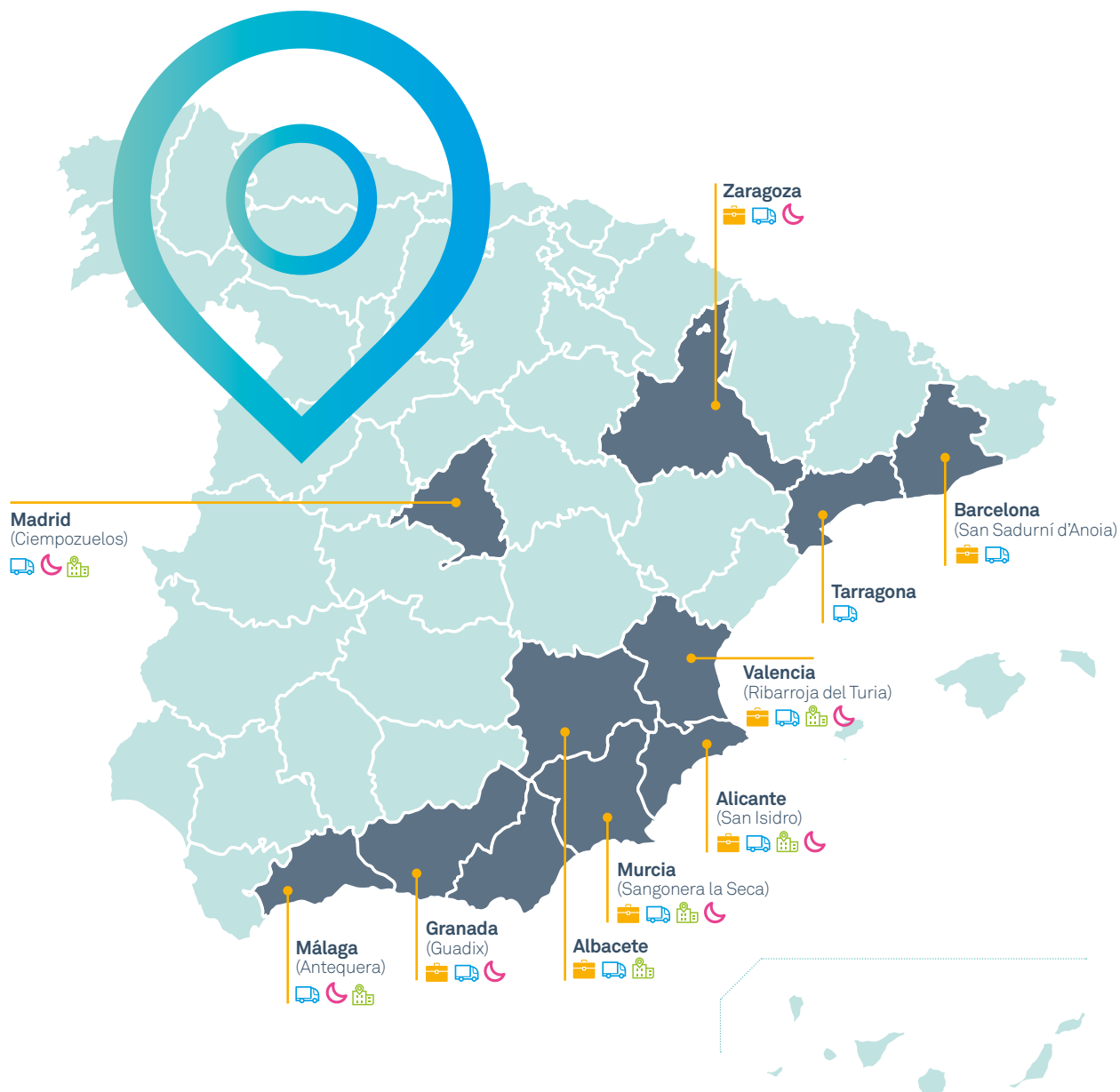


2.2

EVOLUCIÓN







 OFICINA
  VEHÍCULOS
  PLATAFORMAS
  ÁREA DE DESCANSO

PROVINCIA	PARCELA (M²)	NAVE (M²)	PALETS	MUELLES
MURCIA	37.000	12.000	11.200	18
ALICANTE	30.000	1.000	750	4
ALBACETE	6.000	2.000	1.500	8
VALENCIA	10.000	4.500	3.375	6
GRANADA	5.000	1.000	750	2
ZARAGOZA	5.000	2.050	1.538	2
BARCELONA	1.000	700	525	0
ANTEQUERA	8.542	EN CONSTRUCCIÓN	EN CONSTRUCCIÓN	EN CONSTRUCCIÓN
CIEMPOZUELOS	3.140	EN CONSTRUCCIÓN	EN CONSTRUCCIÓN	EN CONSTRUCCIÓN
TOTAL	105.682	23.250	19.635	40

2.3

HITOS, PREMIOS Y DISTINCIONES 2017

01

EMPLEADOS

719



HEMOS
AUMENTADO
UN 1% LA
PLANTILLA

02

VEHÍCULOS

633



TRACTORAS,
RÍGIDOS Y
SEMIREMOLQUES

03

HUELLA DE CARBONO

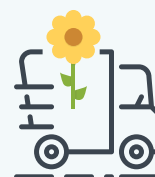
914g^{CO₂}/KM



04

VEHÍCULOS DE GAS

67.800^{KM}



INCORPORACIÓN
DE VEHÍCULOS DE
GAS A LA FLOTA

05

VEHÍCULOS EURO VI

100%



EL 100% DE
LA FLOTA VI

06

INCIDENCIAS

-71%



HEMOS REDUCIDO
EL NÚMERO DE
INCIDENCIAS UN 71% EN
LOS ÚLTIMOS 2 AÑOS.



DISFRIMUR OBTIENE LA PRIMERA HOMOLOGACIÓN DE ESPAÑA PARA PODER CIRCULAR CON UN CAMIÓN DUAL FUEL EURO VI



INCORPORAMOS EL IVECO STRALIS NP, ELEGIDO VEHÍCULO INDUSTRIAL ECOLÓGICO DE 2017



PATROCINAMOS LA II EDICIÓN DE LA CARRERA DE LA MUJER DE MURCIA



E DFM2000

MATRICULAMOS NUESTRO CAMIÓN NÚMERO 2.000



DISFRIMUR, EJEMPLO DE TRANSPORTE SOSTENIBLE PARA EL 'FORO INNOVACIÓN TECNOAGRO'



COMPROMETIDOS CON LA IGUALDAD

DISFRIMUR RECIBE LA VISITA DE LA CONSEJERA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, VIOLANTE TOMÁS, Y LA DIRECTORA GENERAL DE MUJER, ALICIA BARQUERO.





RECIBIMOS LA VISITA DE LA LANZADERA DE EMPLEO DE MURCIA.



ISABEL SÁNCHEZ, ELEGIDA POR TERCER AÑO ENTRE LOS 100 MEJORES FINANCIEROS DE ESPAÑA

Isabel Sánchez, directora financiera de Disfrimur, elegida entre los 100 mejores financieros de España



DIEZ CAMIONES DE DISFRIMUR PROMOCIONAN LA COSTA CÁLIDA



EL CONSEJERO PEDRO RIVERA VISITA DISFRIMUR



DISFRIMUR, EJEMPLO DE MOVILIDAD SOSTENIBLE EN EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS



LOS EMPLEADOS DE DISFRIMUR HACEN DONACIONES A JESÚS ABANDONADO



DISFRIMUR REDOBLA SU APUESTA INVERSORA EN FLOTA, SOSTENIBILIDAD Y BASES



2.4

CERTIFICACIONES



2.5

PRINCIPALES MAGNITUDES 2017

CIFRA DE NEGOCIO



56.891.956 €

EBITDA



4.301.524 €

INVERSIONES



1.669.000 €

KILÓMETROS RECORRIDOS



42.462.982

3 VUELTAS A LA TIERRA
POR DÍA

INVERSIÓN EN FORMACIÓN



52.182 €

COLABORACIONES



8.616 €

PROVEEDORES



426

DE LOS QUE LOCALES SON EL
93%

EMISIONES



914 gCO₂ /Km

CONTRATOS FIJOS



640 / 89%

DISCAPACIDAD



PERSONAS CON DISCAPACIDAD
CONTRATADAS

MEDIA DE ANTIGÜEDAD DE
LOS TRABAJADORES



9 años

HORAS DE FORMACIÓN



9.297 horas

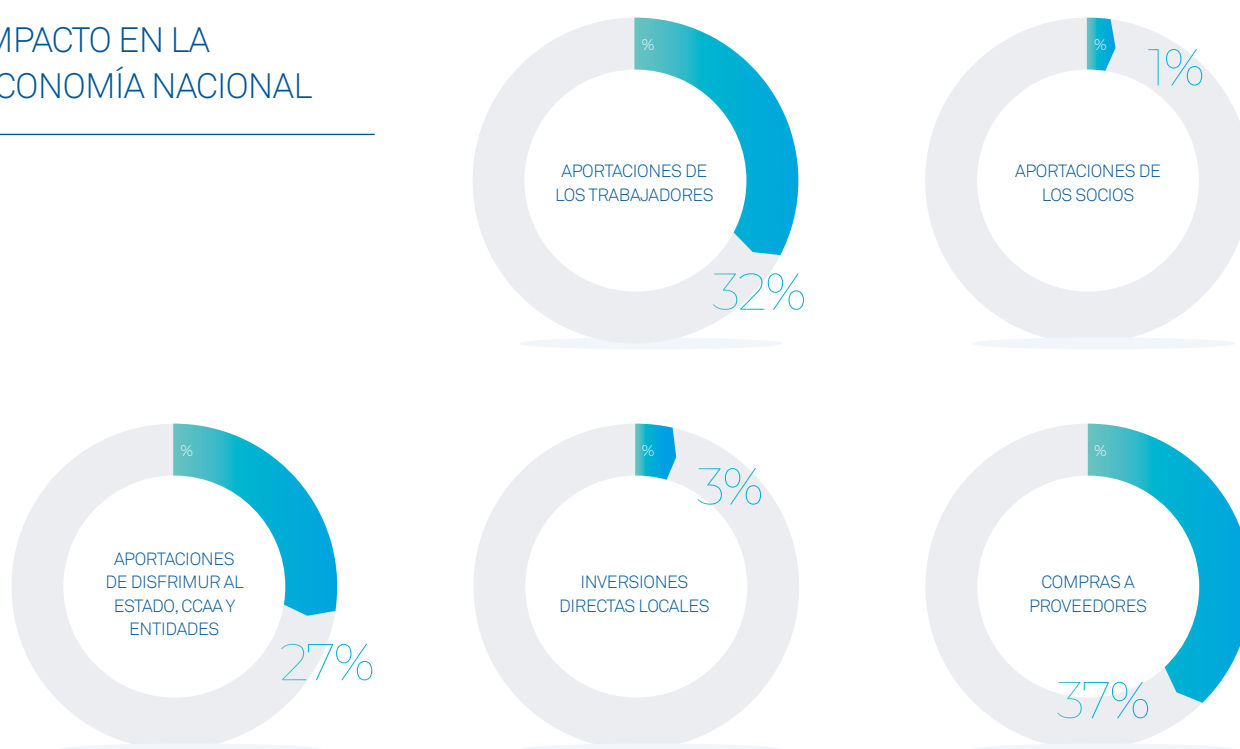
2.6

APORTACIÓN A LA RENTA NACIONAL

	IMPORTE	%
Aportaciones de los trabajadores	21.331.976	31,85%
Aportaciones de los socios	863.752	1,29%
Aportaciones de DISFRIMUR al Estado, CCAA y entidades locales	18.053.251	26,96%
TOTAL I - APORTACIÓN A LA RENTA NACIONAL	40.248.979	
Inversiones directas	1.669.000	2,49%
Compras a proveedores	25.056.225	37,41%
TOTAL II - IMPACTO DISFRIMUR EN LA ECONOMÍA NACIONAL	66.974.204	

CIFRAS EXPRESADAS EN EUROS. EJERCICIO 2017

IMPACTO EN LA ECONOMÍA NACIONAL



2.7

GOBIERNO CORPORATIVO

COMO EMPRESA DE CAPITAL 100% FAMILIAR, ESTA FILOSOFÍA TAMBIÉN SE APLICA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LAS CUALES PARTICIPAN, A TRAVÉS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA, LOS CUATRO SOCIOS Y HERMANOS JUAN JESÚS, MIGUEL ÁNGEL, ISABEL Y ÁNGEL SÁNCHEZ SERRANO Y VARIOS CONSEJEROS EXTERNOS.

Los acuerdos se adoptan por votación una vez puestos en común los asuntos a tratar, siendo precisa una mayoría de votos favorables a efectos de que prosperen las propuestas que en cada caso se hubieran presentado.

Para los supuestos de empate en las votaciones, está previsto un mecanismo de resolución que compete al presidente de la comisión ejecutiva. En 2013 se celebraron 5 comisiones ejecutivas; en 2014 se celebraron 6, en 2015 un total de 5, en 2016 se celebraron 8 y en 2017 se celebraron 9. La empresa y su Comisión ejecutiva se apoyan en consejeros independientes, que aportan conocimientos específicos en temas puntuales.

La toma de decisiones se concreta en un comité de dirección y se canaliza a través de las distintas áreas y departamentos.

En 2017, se aprobó y el programa de prevención de riesgos penales de la compañía y se llevó a cabo la designación y nombramiento del compliance officer de la mercantil.

JUAN J. SÁNCHEZ SERRANO

Director General



ISABEL SÁNCHEZ SERRANO

Directora de Administración,
Calidad y Medio ambiente



MIGUEL SÁNCHEZ SERRANO

Director de Mantenimiento y energía



M^a CARMEN VALENTÍN ASTA

Directora de RR.HH





Francisco Férrez
Sistemas



Mª Magdalena Martínez
Secretaría de Dirección



Andrés Ibáñez
RR.HH.



Eva María Hernández
Tesorería



Joaquín A. Nicolás
Gestión RR.HH.



José Balibrea
Administración



Laura Ponce
Proveedores



María Sánchez
Departamento Jurídico



Mercedes García
Clientes



José López
Responsable T2



José Ramón Vargas
Responsable T2



Luis Silva
Responsable T1



José Ruiz
Mantenimiento



Mario Montoya
Energía



Carolina Martínez
Calidad



03



LA RSC COMO FILOSOFÍA Y COMO PRÁCTICA



3.1 ESTUDIO DE MATERIALIDAD





SOMOS PLENAMENTE CONSCIENTES DE LA DIFERENCIA ENTRE GESTIONAR TODA NUESTRA ACTIVIDAD DE FORMA RESPONSABLE O NO HACERLO, LO QUE HA SUPUESTO INCORPORAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE FORMA ESTRATÉGICA EN LA EMPRESA A NIVEL DE DIRECCIÓN, GESTIÓN, OBJETIVOS Y MEDICIÓN DE RESULTADOS.

La primera Memoria de RSC de Disfrimur se publicó en 2014 y el actual documento supone la continuidad de la política de transparencia y la política de RSC con la que estamos comprometidos. Para Disfrimur es una cuestión estratégica mantener una adecuada gestión y diálogo con los grupos de interés, ya que, todas las actividades se desarrollan gracias al es-

fuerzo que diariamente realizan sus trabajadores, la confianza de sus clientes, el compromiso de sus directivos o el apoyo de la comunidad en la que actúa.

Durante estos años, el diálogo con nuestros grupos de interés, nos ha permitido identificar los siguientes asuntos materiales para la empresa:

01

EL SERVICIO
AL CLIENTE

02

LA GENERACIÓN DE
EMPLEO DE CALIDAD

03

MEJORAR LA EFICIENCIA
ENERGÉTICA Y REDUCIR EL
IMPACTO AMBIENTAL

CUMPLIENDO CON NUESTRO
COMPROMISO DE 2016, ESTE AÑO
HEMOS LLEVADO A CABO UN DIÁLOGO
ESTRUCTURADO Y FORMAL CON
LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL
FIN DE REALIZAR UN INFORME DE
MATERIALIDAD QUE IDENTIFIQUE
CUANTITATIVAMENTE LOS ASUNTOS
MÁS IMPORTANTES A GESTIONAR POR
LA COMPAÑÍA DESDE LA PERSPECTIVA
DE LA SOSTENIBILIDAD.



3.1

ESTUDIO DE MATERIALIDAD

PARA REALIZAR EL ESTUDIO DE MATERIALIDAD DE DISFRIMUR, HEMOS ELABORADO UN CUESTIONARIO CON LOS ASUNTOS RELEVANTES PARA LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERÉS DE LA EMPRESA. ESTE CUESTIONARIO ESTABA CONSTITUIDO POR TRES PARTES:

01

VALORACIÓN DE LA IMPORTANCIA QUE TIENEN DIFERENTES ASPECTOS PARA LA EMPRESA.

02

PRIORIZACIÓN DE LOS TRES ASUNTOS MÁS RELEVANTES.

03

CUESTIONES ABIERTAS SOLICITANDO OPINIÓN SOBRE LA EMPRESA, LAS MEDIDAS QUE LLEVA A CABO Y LOS PUNTOS EN LOS QUE CONSIDERAN QUE PODRÍA MEJORAR.

El cuestionario se envió a una muestra de los diferentes grupos de interés para que lo cumplimentasen anónimamente indicando el grupo de interés al que pertenecían.

Del diálogo con los grupos de interés se han identificado cuatro asuntos que han calificado como importantes, relevantes o materiales:

- La gestión ética
- Satisfacción del cliente
- Búsqueda de nuevas oportunidades de negocio
- Calidad del servicio

Estos asuntos identificados confirman que, en general, los esfuerzos realizados han ido en la dirección correcta y nos ofrecen la oportunidad de mejorar atendiendo a solicitudes realizadas por nuestros grupos de interés.

El conjunto de asuntos materiales, lo completa el medio ambiente, ya que los impactos derivados de la actividad de Disfrimur tienen un efecto medioambiental considerable. En este sentido, además de implantar sistemas adecuados de gestión ambiental, nos comprometemos a ir reduciendo paulatinamente el impacto medioambiental derivado de la huella de carbono.

Asunto material

Gestión ética

- Medición bienal del clima laboral de la empresa y realización del plan de acción en consecuencia.
- Continuar incluyendo cláusulas sociales en la contratación.
- Fomentar la inclusión laboral de colectivos desfavorecidos.
- Reducción de accidentes a cero.
- Cero CO2 en 2020.
- Elaboración de un Código Ético para la empresa que defina sus valores y normas de conducta

Asunto material

Satisfacción de cliente y calidad del servicio

- Incrementar la eficiencia y la competitividad

Asunto material

Búsqueda de nuevas oportunidades de negocio

- Diversificar servicios para cubrir todas las necesidades de nuestro cliente.
- Continuar con la expansión de Disfrimur



DISFRIMUR CON SUS GRUPOS DE INTERÉS



- 4.1 EL CLIENTE COMO REFERENCIA
- 4.2 GENERANDO EMPLEO DE CALIDAD
- 4.3 PROVEEDORES LOCALES Y COMPROMETIDOS
- 4.4 MIDIENDO Y REDUCIENDO EL IMPACTO AMBIENTAL
- 4.5 COLABORANDO ACTIVAMENTE CON LA SOCIEDAD



4.1

EL CLIENTE COMO REFERENCIA

CONSIDERAMOS QUE UN SERVICIO DE CALIDAD DEBE SER RESPONSABLE. LA RSC HA ESTADO PRESENTE EN LA EMPRESA DESDE SUS INICIOS, FORMA PARTE DE SU ADN, Y ASÍ SE HA TRASLADADO DURANTE TODOS ESTOS AÑOS A SU EQUIPO.

Las más de 700 personas que constituyen Disfrimur, hacen posible con su compromiso que podamos ofrecer el servicio que deseamos. La mayoría del personal son conductores, operarios que con su profesionalidad y entrega trabajan para conseguir la excelencia del servicio al cliente. El objetivo del cliente es nuestro objetivo, por ello escuchamos atentamente sus necesidades, las integramos como nuestras y trabajamos todo el año para ofrecer un servicio que supere sus expectativas. Nos esforzamos para ser más que una empresa de transporte, queremos que la calidad de nuestro servicio deje huella en el cliente.

En Disfrimur nos importa el cliente y, por supuesto, también el cliente de nuestro cliente. Nuestros servicios logísticos son parte de la estructura de otras empresas y, sin duda, los objetivos/metetas/aspiraciones de esas empresas los hacemos también nuestros.

Mercadona es el principal cliente de Disfrimur, por lo que trabajamos para que esté satisfecho con nuestro servicio. Nos esforzamos en diseñar un transporte que responda a sus necesidades.



PORTAL DE CLIENTES

EL PORTAL DE CLIENTES ES UNA HERRAMIENTA INCORPORADA EN NUESTRO SISTEMA QUE PERMITE A NUESTROS CLIENTES UN ACCESO DIRECTO CON NUESTRA EMPRESA Y EL SERVICIO CONTRATADO. NUESTROS CLIENTES PUEDEN LLEVAR A CABO DIFERENTES ACCIONES, ENTRE ELLAS: HACER SEGUIMIENTO DE SUS PEDIDOS, CONSULTAR LOS ÚLTIMOS MOVIMIENTOS EN NUESTRA CONTABILIDAD, BUSCAR E IMPRIMIR SUS FACTURAS Y VER ESTADÍSTICAS A TRAVÉS DE ÉSTE ÁREA PRIVADA.



4.2

GENERANDO EMPLEO LOCAL DE CALIDAD

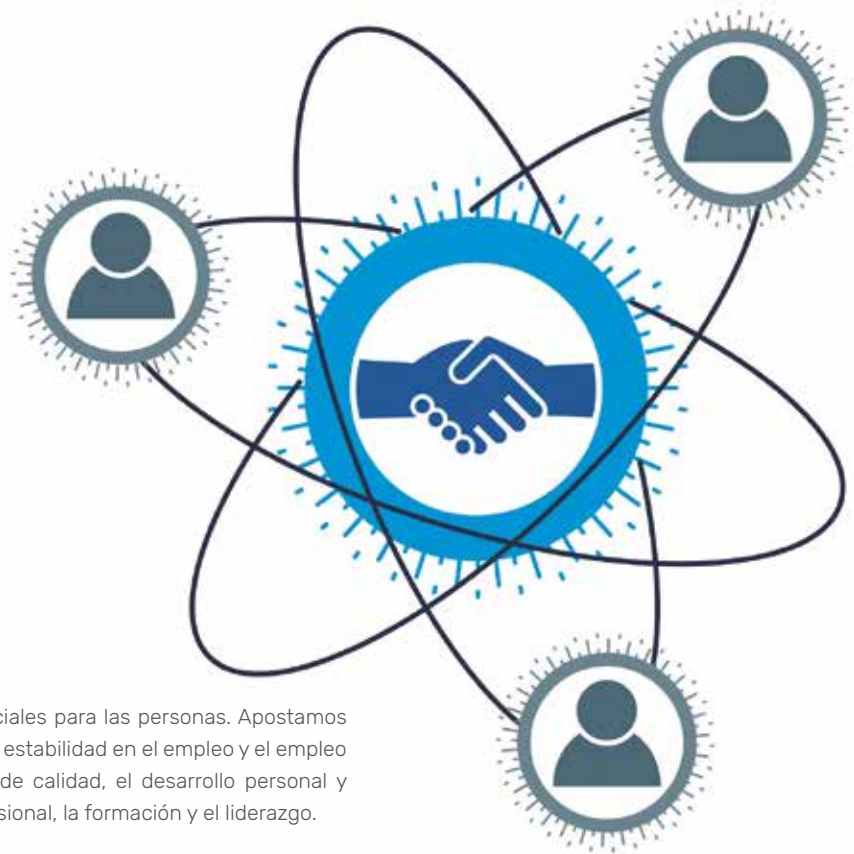
HEMOS DEDICADO AÑO TRAS AÑO TODOS LOS RECURSOS NECESARIOS PARA FOMENTAR UNA CULTURA QUE PROPICIE ENTRE EL CONJUNTO DE SUS EMPLEADOS LA PASIÓN POR LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO.

Para lograrlo, apostamos por personas líderes que, en su trabajo diario, sepan inspirar a sus equipos, desarrollar su talento, confieran autonomía, fijen y cumplan unos compromisos y crean firmemente en la necesidad de desarrollar valores como la calidad, el trabajo bien hecho y la responsabilidad.

Para conseguir el compromiso de la plantilla con el proyecto de Disfrimur, mantenemos una política de Recursos Humanos que fomenta valores irrenunciables y

esenciales para las personas. Apostamos por la estabilidad en el empleo y el empleo local de calidad, el desarrollo personal y profesional, la formación y el liderazgo.

Una de nuestras mayores satisfacciones es haber contribuido a aumentar el empleo local en un periodo más de un 11%, en los últimos cinco años. Además, la rotación voluntaria es prácticamente inexistente, lo que refleja la satisfacción y la identificación de los trabajadores con la compañía.



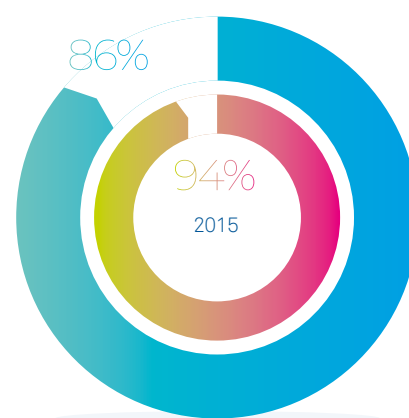
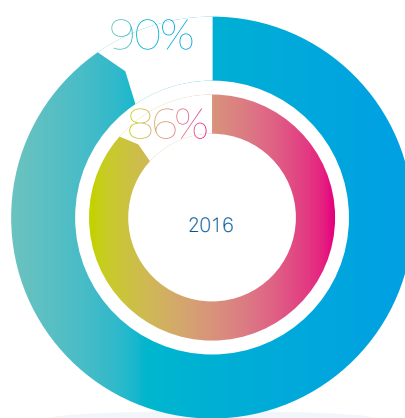
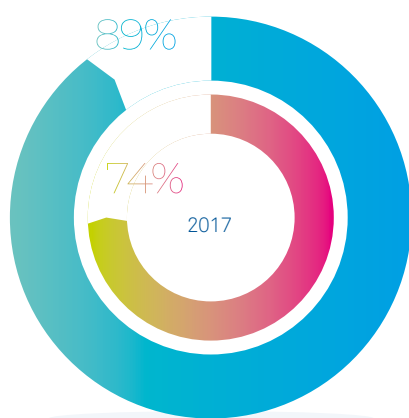
Composición de la plantilla	2017	2016	2015	2014
Nº trabajadores	719	712	734	708
Nº discapacitados	14	15	15	15
% Rotación voluntaria	0,05	0,03	0,03	0,06
%Accidente Laboral	0,55	0,35	0,61	0,77

Categoría profesional	2017			2016			2015		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Personal Base	15	669	684	16	663	679	12	694	706
Responsable de equipo	2	20	22	3	20	23	2	16	18
Responsable de área	0	9	9	0	6	6	0	6	6
Directores	2	1	3	2	1	3	2	1	3
Director general	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Total	19	700	719	21	691	712	16	718	734

Promedio de edad de la plantilla	2017				2016			
	Edad Mujeres	Edad Hombres	Total	%	Edad Mujeres	Edad Hombres	Total	%
De 18 a 25 años	3	1	4	0,56	4	1	5	0,70
De 26 a 35 años	7	44	51	7,09	9	53	62	8,71
De 36 a 45 años	7	312	319	44,37	7	323	330	46,35
De 46 a 55 años	1	275	276	38,38	0	262	262	36,80
>55 años	1	68	69	9,60	1	52	53	7,44
Total	19	700	719	100	21	691	712	100

Nº CONTRATOS FIJOS DESAGREGADOS POR GÉNERO

○ HOMBRES ○ MUJERES



POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

LA CONTRATACIÓN SIEMPRE SE REALIZA DE FORMA IGUALITARIA Y TRANSPARENTE, YA QUE NUESTRA ASPIRACIÓN ES PREMIAR EL MÉRITO Y LA CAPACIDAD, ADEMÁS DE LAS GANAS Y LA ACTITUD DE LOS CANDIDATOS.

Para ello, el departamento de Recursos Humanos realiza periódicamente un primer filtro de las solicitudes de empleo que reciben.

Se han elaborado manuales específicos en los que se indican los requisitos necesarios para realizar cada uno de los diferentes puestos. En el caso de los conductores, se requiere que tengan al menos seis meses de experiencia en conducción de vehículos frigorífico. En el caso de conductores que hayan obtenido el permiso a

partir del 01/09/2009, se le solicita el certificado de aptitud profesional.

Estamos comprometidos con la incorporación de nuevos talentos al mundo laboral. En 2017 colaboramos con el Servicio de Empleo y Formación (SEF) de Murcia en el proyecto Garantía Juvenil. También colaboramos con diferentes centros de formación como (ENAE, la Universidad de Murcia...) incorporando alumnos que están formándose para que realicen sus prácticas con nosotros.



VISITA LANZADERA DE EMPLEO 2017

IGUALDAD

DESDE 2015 DISFRIMUR SE ENCUENTRA ADHERIDA AL “MANIFIESTO PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES”, INICIATIVA DE LA ORGANIZACIÓN DE MUJERES EMPRESARIAS DE LA REGIÓN DE MURCIA (OMEP).

Este documento implica el compromiso público con el respeto y el fomento de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, así como la incorporación de un Plan de Igualdad para fomentar modelos de gestión que propicien la flexibilidad laboral, la conciliación de la vida profesional, familiar y personal y eliminen cualquier discriminación salarial y laboral. Cumpliendo con el propósito establecido el año anterior, en 2017 hemos llevado a cabo diferentes acciones enmarcadas en la actualización e implantación del Plan de Igualdad.

Se renovó la Comisión de Igualdad, integrada por trabajadores de la empresa. Dicha comisión nace con el objetivo de supervisar y coordinar diferentes acciones o decisiones en materia de igualdad dentro de la empresa. Algunas de estas acciones pasan por garantizar la posibilidad de acceso a puestos de responsabilidad; formación por parte de la plantilla sobre el protocolo en contra del acoso sexual o por razón de género; la promoción de la participación de mujeres en la representación de la empresa o la revisión de cartelera para evitar el lenguaje sexista, entre otras.



CONCILIACIÓN

A lo largo del año se han seguido promoviendo mejoras relacionadas con el cuidado de menores a su cargo, como demuestra el hecho, de que los UPC tienen la posibilidad de tardes libres gracias al teletrabajo. En otros casos se ha llevado a cabo

una adaptación de rutas para conductores, según la situación personal y familiar en la medida que es posible para cubrir los servicios, consensuado con la representación sindical de los trabajadores.

INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

El compromiso de la compañía es facilitar la igualdad de oportunidades, lo que implica un especial interés por la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social.

En 2017 Disfrimur firmó un convenio de colaboración con diferentes organizacio-

nes que llevan a cabo esta labor como Fundown y Astrade.

Otra de las medidas que lleva a cabo en este término es la colaboración con Centros Especiales de Empleo. Estas empresas son contratadas con el objetivo de

lograr la inserción socio-laboral de personas con discapacidad. De hecho, el servicio de limpieza y de seguridad en todas las instalaciones de la empresa es llevada a cabo por dos de estos centros, Ilunion y Disclean.



FIRMA DEL CONVENIO CON FUNDOWN



POLÍTICA DE RETRIBUCIÓN

Disfrimur dispone de una política retributiva basada en la equidad que persigue recompensar el esfuerzo de todos los miembros de la organización. De hecho, sus salarios se sitúan por encima de la media del sector. Tenemos pactos de me-

jora con respecto a los Convenios Colectivos provinciales firmados con la representación legal de los trabajadores de todas las delegaciones.

INVERSIÓN

La conducción eficiente y segura es clave para Disfrimur. Gracias a la formación contamos con unos trabajadores altamente cualificados y motivados, que conocen a la perfección lo que la compañía

espera de ellos y cuyo liderazgo les convierte en personas altamente resolutivas. Apostamos por el talento, esa es una de nuestras máximas.

POLÍTICA DE FORMACIÓN

Para nuestra área de Recursos Humanos tiene una especial relevancia el capital humano de la empresa y, por ello, destinamos importantes esfuerzos a potenciarlo y reforzarlo entre el conjunto de sus trabajadores.

Lo hacemos a través de la formación, conscientes de que invertir recursos en intensificar las habilidades y conocimientos de la plantilla impacta directamente

en la consecución de objetivos y el reciclaje profesional.

Como consecuencia de esta decidida política de impulso de la formación, disponemos de una plantilla comprometida con el alto rendimiento e implicada, que cuanto más formación recibe mayor disposición tiene a trabajar en equipo. Cada año llevamos a cabo un análisis de las necesidades formativas a principio de año, siguiendo lo

estipulado en el análisis y descripción de puestos de trabajo. A continuación, diseñamos un 'planing' de formación firmado por dirección, pero totalmente abierto, pues durante el año van surgiendo nuevas necesidades.

En 2017, en el marco de nuestro compromiso con la formación, la plantilla de Disfrimur completó las siguientes horas de formación:



NÚMERO DE HORAS DESTINADAS A FORMACIÓN 2017



FORMACIÓN INTERNA
CONDUCTORES: CONSUMO,
INCORPORACIONES,
MANIPULADOR DE ALIMENTOS,
CONDUCCIÓN EFICIENTE



4.029 h.

CAP
CONDUCTORES



4.485 h.

DIRECCIÓN Y MANDOS
INTERMEDIOS, CALIDAD
Y MEDIO AMBIENTE



497 h.

PREVENCIÓN RIESGOS
LABORALES



114 h.

TACÓGRAFO



172 h.

**Total
9.297 h.**



PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Para Disfrimur es fundamental y estratégico evitar al máximo los siniestros que suponen el riesgo laboral más importante derivado de la actividad. La empresa vela por la salud y seguridad laboral como una responsabilidad prioritaria y un compromiso que mantiene y desarrolla. Lo hace a través de su política preventiva, que afecta a todos y cada uno de los procesos productivos y puestos de trabajo. Para ello, la compañía dispone de un Plan de Prevención, cuya eficacia es contrastada periódicamente tanto por las auditorías reglamentarias del sistema de gestión de

riesgos laborales como por la propia participación de los trabajadores. Esto permite que su política preventiva sea eficaz, que se adecue a las diferentes actividades que se realizan y que permanezca paralelamente abierta a cualquier sugerencia de mejora por parte de los miembros de la plantilla. Año tras año se van actualizando junto con los comités de empresa y delegados prevención la planificación de actividades preventivas, para reforzar aún más su compromiso en esta materia, introduciendo mejoras en la prevención, tanto a través de la formación como por

medio de la inversión en equipos de protección específicos, mejoras en los accesos para el mantenimiento de máquinas e instalaciones, la obtención de certificaciones y la instalación de sistemas que mejoren la seguridad en los camiones.

La representación sindical es de 33 miembros repartidos por las distintas delegaciones de la compañía.

JORNADAS DE SEGURIDAD VIAL

LA SEGURIDAD VIAL ES UN OBJETIVO PRIORITARIO PARA LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA, MOTIVO POR EL QUE EN DISFRIMUR SE PROMOCIONAN ACTIVIDADES DE DIVULGACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS Y CAMPAÑAS DE SEGURIDAD VIAL CON ACCIONES FORMATIVAS E INFORMATIVAS PARA TODOS LOS TRABAJADORES.

Anualmente, llevamos a cabo la Jornadas de Seguridad Vial en una de las diferentes zonas en las que tiene presencia la empresa. El objetivo principal es concienciar a todos los participantes de la importancia de una conducción segura y eficaz para fomentar la seguridad vial en el transporte. Se plantea como una actividad de ocio en la que los trabajadores y familiares,

puedan disfrutar junto a toda su familia y tomar conciencia de la importancia que tiene una conducción segura para evitar situaciones de riesgo al volante. Los conductores desarrollan su destreza y adquieren nuevos conocimientos sobre la forma más adecuada de reaccionar en situaciones hostiles como vuelco y frenado sobre pavimento deslizante, entre otros.

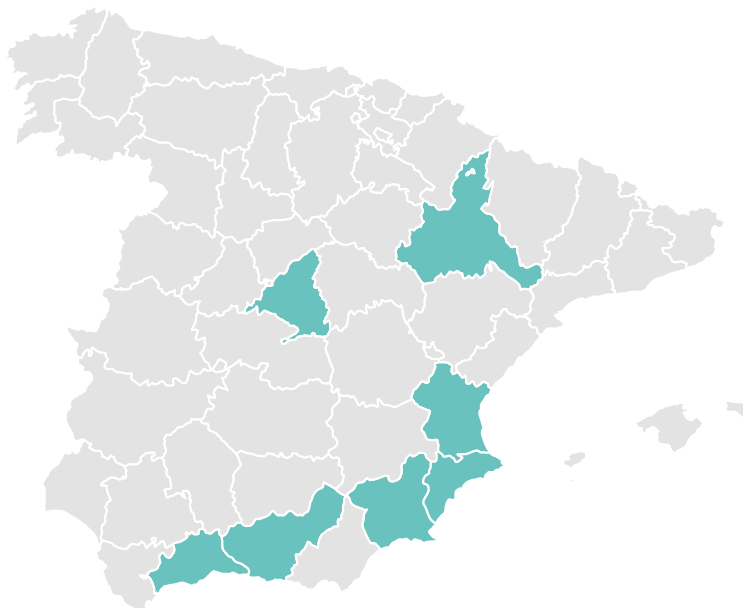


VALENCIA, ESCENARIO DE LA 9ª JORNADA FAMILIAR DE SEGURIDAD VIAL.



CENTROS DE DESCANSO 'ÁREAS DE DESCANSO' A DISPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES

Disfrimur pone a disposición de sus trabajadores centros acondicionados con habitaciones, cocina, baños y comedor, para que durante los periodos que pasan fuera de casa puedan descansar. Estas instalaciones se encuentran ubicadas en las distintas delegaciones que la empresa posee en Guadix, Sangonera la Seca, San Isidro, Valencia, Zaragoza, Antequera y, próximamente, iniciaremos la de Ciempozuelos.



PROMOCIÓN PROFESIONAL

La promoción interna del personal se hace siguiendo las bases del análisis y descripción de puesto de trabajo en función de los requisitos establecidos en cada puesto de trabajo. Poder contar con una plantilla altamente cualificada permite consolidar este modelo. Dependiendo de cada puesto y nivel el tipo de promoción es diferente. Para el paso de conductor a UPC (responsable de unidad de conductores), por ejemplo, se hace un reclutamiento según el perfil establecido: conocimientos informáticos, tiempo en la empresa, incidencias que ha tenido, expediente del trabajador y a partir de ahí se hace una selección de personal interna. Una vez seleccionado entra en un plan de formación a través de los diferentes departamentos de la empresa. Disfrimur siempre ha confiado en el talento de su "cantera", ya que proceden de promoción interna.



JOSÉ BALIBREA, NUEVO RESPONSABLE DEL ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

4.3

PROVEEDORES LOCALES Y COMPROMETIDOS

EN DISFRIMUR
COLABORAMOS PARA
POTENCIAR LA ECONOMÍA
LOCAL Y SU IMPACTO
SOBRE LAS PERSONAS
MÁS CERCANAS.

Por eso la filosofía de Disfrimur es trabajar con proveedores locales, siempre que sea posible. Nuestra experiencia nos demuestra que ha generado una mayor agilidad y confianza en los servicios.

Contratamos a talleres, recambios y otros servicios a proveedores cercanos a nuestras delegaciones. En 2017, de los 426 proveedores con los que contratamos, 392 son locales, un 92%, entendiendo

como proveedores locales aquellos que desarrollan su actividad dentro de la comunidad donde Disfrimur tiene delegación.

Una de las medidas que hemos abordado para agilizar los trámites administrativos y mejorar así nuestra relación con ellos, es la creación de nuestro Portal de proveedores. A través del portal, los proveedores pueden facturarnos utilizando factura-e.

VENTAJAS DEL USO DEL PORTAL:

- Ahorro importante de costes.
- Fluidez en la comunicación.
- Reducción del uso del papel.
- Servicio 24 horas.
- Información inmediata.
- Reducción del periodo medio de pago. En 2017 el PMP ha sido de 30 días lo que supone reducir casi a la mitad el periodo máximo establecido por la Ley 15/2010, del 5 de julio.



4.4

MIDIENDO Y REDUCIENDO EL IMPACTO AMBIENTAL

EN DISFRIMUR ESTAMOS COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD, TRABAJAMOS PARA CONSEGUIR UN TRANSPORTE MÁS VERDE.

Conscientes del impacto que nuestra actividad tiene en el medioambiente, hemos establecido el transporte invisible como una de nuestras metas.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad toma forma a través de planes de optimización basados en la minimización de los efectos medioambientales que genera nuestra actividad empresarial, la optimización de recursos y el ahorro de energía, entre otras medidas. Para ello, la compañía tiene establecidos mecanismos de control de impactos y de optimización de procesos en las áreas de transporte, logística y eficiencia energética. El esfuerzo principal de los procesos logísticos en

materia de medio ambiente está enfocado en transportar más con menos recursos, con lo que además de reducir el impacto que dicha actividad genera se consiguen importantes ahorros de energía y de recursos.

En Disfrimur trabajamos para conseguir un transporte más verde. Conscientes del impacto que nuestra actividad tiene en el Medio Ambiente, hemos establecido el transporte invisible como uno de nuestras metas.

Enmarcadas en nuestra estrategia de protección del medioambiente, llevamos a cabo las siguientes acciones:

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

- Implantación de un sistema de gestión ambiental basado en la norma UNE-EN-ISO 14001:2015. Desde el año 2006, Disfrimur adquirió oficialmente su compromiso con el medio ambiente, desde entonces, es auditado anualmente por AENOR con el fin de comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en la norma.

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

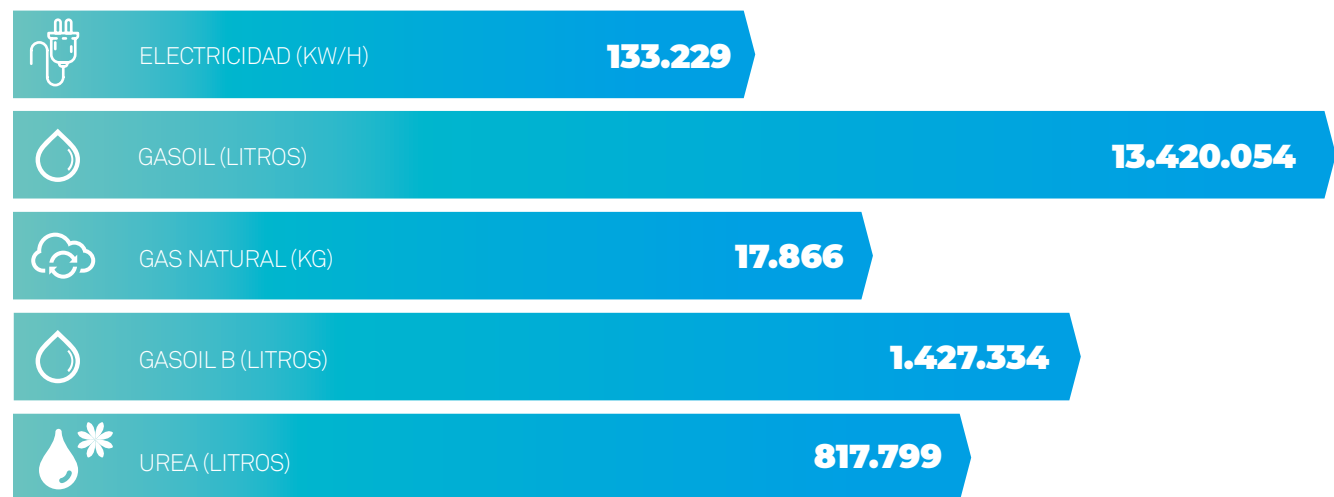
- Apuesta por la innovación y la tecnología para realizar un servicio más sostenible y con la mejor calidad. Nuestro compromiso con el medio ambiente se refleja en nuestra apuesta por la renovación de la flota con una media de edad de tres años, para incorporar vehículos menos contaminantes. En 2017 toda la flota de Disfrimur, pasó a ser EURO VI y se incorporaron vehículos de gas.
- Para el ahorro en el combustible apostamos por vehículos de materiales de calidad, resistentes, pero de menor peso como el aluminio. Además, también optamos por la adquisición de vehículos más altos para que con el mismo vehículo siempre sea capaz de transportar más mercancía con menos recursos.

También instalamos en los vehículos dispositivos para que el aire no frene el vehículo y el consumo sea menor. Asimismo, hemos eliminado los 'spoiler', que generaban peso en el camión y por lo tanto más consumo.

- Sustitución de los aislantes térmicos de los vehículos por otros más eficientes, que permiten una mejor conservación de la temperatura.
- Cambio de la instalación de climatización de la sede principal por otro sistema más eficiente que supondrá una reducción del 35% en el consumo de energía.
- En paralelo, en Disfrimur somos especialmente sensibles al consumo de agua, de tal forma que realizamos inversiones para optimizar el ciclo del agua en nuestras sedes.

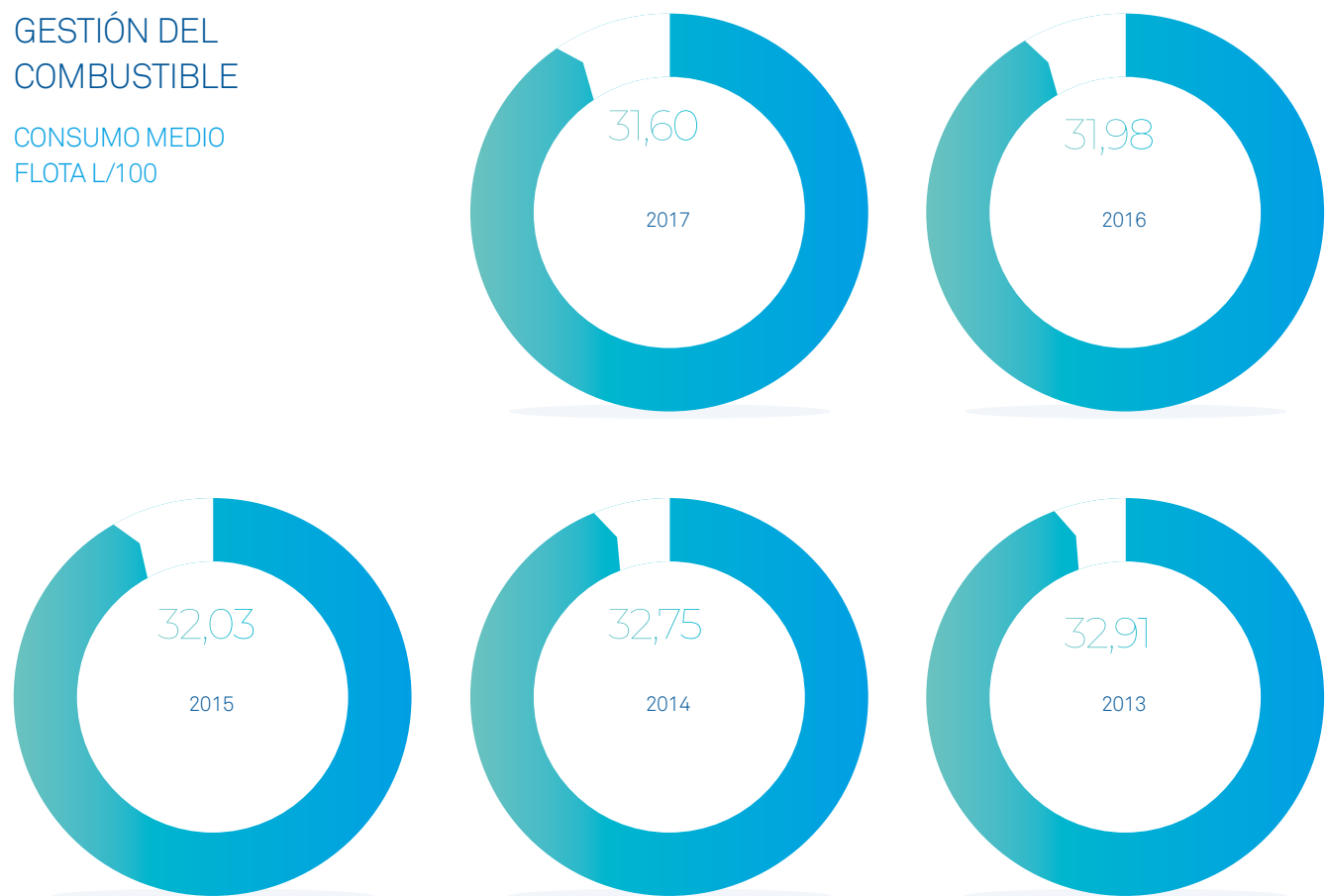


CONSUMO DE ENERGÍA Y COMBUSTIBLES 2017



GESTIÓN DEL COMBUSTIBLE

CONSUMO MEDIO
FLOTA L/100



CÁLCULO Y REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

EMISIONES: LA REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

LA EMISIÓN DE CO2 ES UNO DE LOS PRINCIPALES IMPACTOS QUE TIENE LA EMPRESA EN EL MEDIO AMBIENTE.

Con el cálculo de la Huella de Carbono se pretende conocer en qué situación nos encontramos para poder actuar en consecuencia y llevar a cabo medidas que permitan reducir al máximo las emisiones. Cuando ya no se pueda reducir más la emisión de CO2, se compensará lo emitido con proyectos de absorción. El principal objetivo fijados en Huella de carbono en

2017 es la reducción de emisiones a través del uso de combustibles alternativos.

En cuanto al consumo energético, en nuestras delegaciones de Granada, Murcia, Alicante, Barcelona y Zaragoza utilizamos energía renovable.

Emisiones	2017	2016	2015	2014	2013
EMISIONES DIRECTAS (ALCANCE 1) tCO2	38.844,91	41.340,13	43.183,50	41.466,01	37.939,00
EMISIONES INDIRECTAS (ALCANCE 2) tCO2	6,74	4,84	5,74	12,12	25

CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL

Al margen de las políticas corporativas, los propios clientes, trabajadores y proveedores de Disfrimur se han implicado directamente en la reducción de consumos, evitando el despilfarro y potenciando el reciclaje. En esta línea, aplicamos un Manual de Buenas Prácticas Medioam-

bientales para todos los colectivos, especialmente los trabajadores, que consta de 20 puntos sobre ahorro, reducción de consumos y reciclaje. También potenciamos la concienciación de todos gracias a la distribución de indicadores en las instalaciones de la empresa.

RECICLAJE

En Disfrimur hemos seguido desarrollando en 2017 distintas estrategias para disminuir la generación de residuos en las instalaciones y los camiones, y para dar un nuevo uso a los que se generan, ya sea

mediante su reciclaje o mediante su aprovechamiento en otros procesos.

Las cifras relativas a reciclado:

Año	2017
CARTÓN Y PAPEL	1.090 Kg
AISLANTES TERMICOS	9.680 Kg
NEUMÁTICOS	14.280 Kg

4.4

COLABORANDO ACTIVAMENTE CON LA SOCIEDAD

UNO DE LOS PILARES DE LA POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA DE DISFRIMUR ES EL COMPROMISO CON LA SOCIEDAD DE LA QUE FORMAMOS PARTE, SIENDO CONSCIENTES DE QUE DEBEMOS CONTRIBUIR CON EL BIENESTAR Y LA MEJORA DE LAS COMUNIDADES EN LAS QUE ESTAMOS PRESENTES.

El compromiso con la sociedad toma especial relevancia en las iniciativas de acción social, y Disfrimur, de forma voluntaria, establece acuerdos de colaboración con distintas asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro, mostrando también su implicación en actividades deportivas y culturales. La acción social

de Disfrimur está relacionada con su actividad, siendo conscientes de que una empresa debe ayudar en aquello que sabe hacer bien, facilitando las labores de transporte y logística a los colectivos que lo necesitan. Destacamos algunas de las acciones llevadas a cabo:



TRANSPORTAMOS MILES DE CARROS DE LA COMPRA SOLIDARIOS EN LA 'GRAN RECOGIDA'



NUESTROS CAMIONES PROMOCIONARÁN LA OFERTA TURÍSTICA DE LA REGIÓN DE MURCIA

01

Cáritas: prestamos vehículos para el transporte de los alimentos a los puntos de distribución.

02

Banco de Alimentos: ayuda en la recogida de alimentos, realizando parte del almacenaje y transporte necesarios para la gestión logística de los productos donados por la sociedad murciana. Esta iniciativa forma parte de la Gran Recogida que, a nivel nacional, organiza la Federación Española de Bancos de Alimentos.

03

Donación anual Cruz Roja Española.

04

Colaboraciones con diferentes asociaciones y equipos deportivos.

05

Colaboraciones para la promoción de la cultura y tradiciones a través de nuestros patrocinios culturales.

UNITED NATIONS



NATIONS UNIES

POSTAL ADDRESS—ADRESSE POSTALE: UNITED NATIONS, N.Y. 10017

EMAIL: GLOBALCOMPACT@UN.ORG

REFERENCE

24 de enero del 2018

Estimado/a Mr. Sanchez,

Me dirijo a usted para agradecerle la ayuda brindada al Pacto Global de las Naciones Unidas y pedirle que apoye nuestra próxima fase de liderazgo: "Pacto Global 3.0".

En medio de la situación geopolítica e incertidumbres en todo el mundo, el Pacto Global de la ONU representa uno de los verdaderos modelos para un mundo más sostenible y más seguro. Nuestros Diez Principios son más importantes que nunca: proporcionando un marco ético y comercial para ayudar al sector privado a generar valor y a la vez reforzar valores humanos esenciales.

Junto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, ahora contamos con un plan colectivo para la humanidad.

Estos 17 Objetivos Mundiales, que cubren prioridades mundiales tan diversos como la reducción de la pobreza, la igualdad de género, el cambio climático y el trabajo decente, ofrecen una estrategia global de acción individual y colectiva, más universal que los Objetivos de Desarrollo del Milenio que sustituyeron. Dentro de los Objetivos Mundiales, hay un poderoso mensaje: las sociedades saludables van de la mano con los mercados saludables.

De hecho, este es el momento en el que necesitamos una voz fuerte y unida que promueva los Diez Principios y los Objetivos Mundiales para corregir las injusticias que sufren tantos. Al mismo tiempo, debemos promover a aquellos que son pioneros del cambio transformador hacia el mundo que todos queremos.

En otras palabras, a líderes como usted.

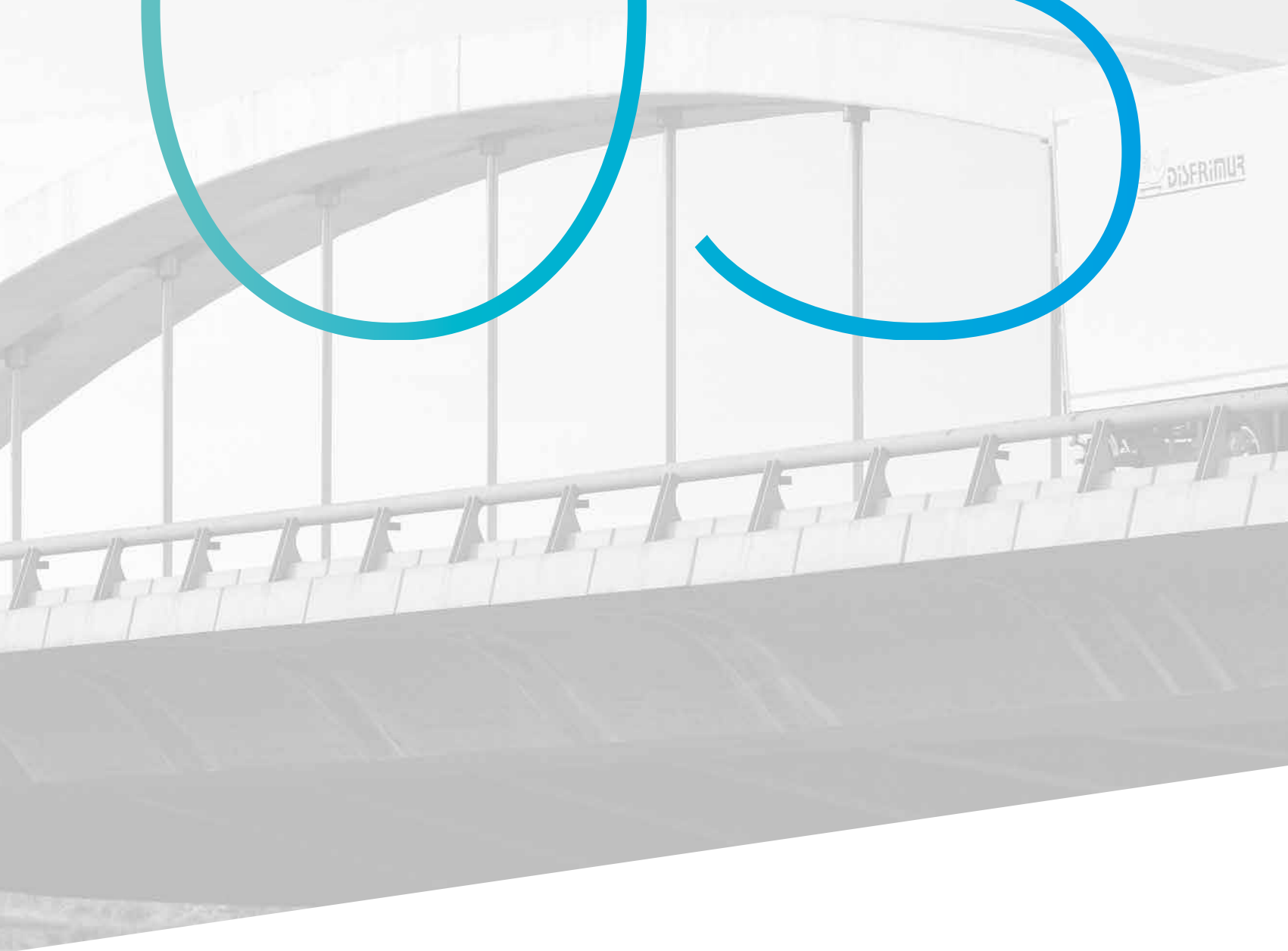
Su Excelencia, el Sr. António Guterres, es el tercer Secretario General que supervisa el Pacto Global de la ONU, Pacto Global 3.0, y ha lanzado un nuevo reto a la iniciativa y a sus líderes empresariales participantes: *perseguir impacto como nunca antes*.

Para atender a este llamado, debemos intensificar nuestra energía y generar ímpetu. Tenemos menos de 5.000 días para lograr la Agenda 2030 de la ONU y sus 17 Objetivos Mundiales, y las empresas desempeñan un papel fundamental: innovando, ampliando soluciones e impulsando acciones empresariales responsables.

Mr. Juan Sanchez
Chief Executive Officer
Disfrimur S.L.
Murcia



05



CAPITAL



El balance y la cuenta de pérdidas y ganancias que se muestran a continuación son parte integrante de las cuentas anuales que pueden ser consultadas en la página web www.disfrimur.com.



BALANCE DE SITUACIÓN

Al 31 de diciembre de 2017
(Cifras expresadas en euros)

ACTIVO	31-dic-17	PASIVO	31-dic-17
ACTIVO NO CORRIENTE	12.353.005,04	PATRIMONIO NETO	4.220.176,46
INMOVILIZADO INTANGIBLE	158.806,38	FONDOS PROPIOS	4.235.408,60
Aplicaciones Informáticas	158.806,38	Capital escriturado	97.993,05
		Reservas	3.273.663,77
INMOVILIZADO MATERIAL	10.283.908,54	Resultado del ejercicio	863.751,78
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	10.283.908,54		
INVERSIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A LARGO PLAZO	300.000,00	AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	(15.232,14)
Créditos a otras empresas	300.000,00	Activos financieros disponibles para la venta	(15.232,14)
INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	77.553,31	PASIVO NO CORRIENTE	14.195.905,62
Instrumentos de patrimonio	74.242,04	PROVISIONES A LARGO PLAZO	5.801.130,87
Otros activos financieros	3.311,27		
ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	1.532.736,81	DEUDAS A LARGO PLAZO	8.370.363,42
		Deudas con entidades de crédito	0,00
ACTIVO CORRIENTE	14.784.143,30	Acreedores por arrendamiento financiero	8.348.698,10
ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA	40.559,91	Otros pasivos financieros	21.665,32
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	9.439.306,07	PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	24.411,33
Clientes por ventas y prestación de servicios	6.346.050,85	PASIVO CORRIENTE	8.721.066,26
Clientes, empresas del grupo y asociadas	975.231,47		
Deudores varios	8.475,42	PROVISIONES A CORTO PLAZO	57.144,62
Deudores, empresas del grupo y asociadas	1.945.578,72		
Personal	9.815,84	DEUDAS A CORTO PLAZO	2.261.612,94
Activo por impuesto corriente	154.153,77	Deudas con entidades de crédito	0,00
		Acreedores por arrendamiento financiero	2.261.612,94
INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	32.232,46		
		ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	6.402.308,70
EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	5.272.044,86	Proveedores	2.773.197,47
		Proveedores, empresas de grupo y asociadas	44.111,88
Tesorería	5.272.044,86	Acreedores varios	336.433,64
		Personal	1.362.307,37
		Otras deudas con las Administraciones Públicas	1.886.258,34
TOTAL ACTIVO	27.137.148,34	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	27.137.148,34

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Al 31 de diciembre de 2017
(Cifras expresadas en euros)

OPERACIONES CONTINUADAS		31-dic-17
IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS		56.891.955,86
Prestación de servicios		56.891.955,86
APROVISIONAMIENTOS		(3.582.011,85)
Trabajos realizados por otras empresas		(3.582.011,85)
OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN		99.158,27
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado		44.015,29
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente		55.142,98
GASTOS DE PERSONAL		27.929.853,63)
Sueldos, salarios y asimilados		21.331.975,59)
Cargas sociales		(6.597.878,04)
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN		22.010.871,35)
Servicios exteriores		21.474.213,61)
Tributos		(91.939,61)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(444.718,13)
AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO		(2.550.014,58)
DETERIORO Y RESULTADO POR ENAJENACIONES DEL INMOVILIZADO		386.478,23
OTROS RESULTADOS		16.668,02
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		1.321.508,97
INGRESOS FINANCIEROS		10.217,03
De terceros		10.217,03
GASTOS FINANCIEROS		(343.447,15)
Por deudas con terceros		(343.447,15)
DIFERENCIAS DE CAMBIO		0,00
RESULTADO FINANCIERO		(333.230,12)
RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS		988.278,85
Impuesto corriente		(214.358,46)
Impuesto diferido		89.831,39
Ajustes en la imposición sobre beneficio		0,00
RESULTADOS DEL EJERCICIO PROCEDENTES DE OPERACIONES CONTINUADAS		863.751,78
RESULTADOS DEL EJERCICIO		863.751,78



ANEXOS



6.1 PERFIL DEL REPORTE

6.2 RESUMEN DE INDICADORES GRI

6.3 CONEXIÓN CON PACTO MUNDIAL

6.4 INFORME DE VERIFICACIÓN





Se trata de la tercera memoria de RSC de Disfrimur correspondiente al ejercicio 2017. Para la elaboración de esta memoria se han seguido las directrices del Global Reporting Initiative (GRI). En esta memoria informamos sobre las distintas actividades y principales impactos sociales, económicos y medioambientales de la compañía durante el ejercicio 2017, así como de aspectos considerados relevantes para nuestros grupos de interés: cliente, personas, proveedores, sociedad y capital.

6.1

PERFIL DEL REPORTE



Edición:
IV Memoria de RSC de Disfrimur S.L. 2017.

Ciclo de Presentación de Memorias:
Anual.

Contacto para comunicaciones sobre la Memoria de RSC:
calidad@disfrimur.com

Nivel de conformidad del reporte:
G4 - Esencial (Global Reporting Initiative Guidelines G4).

Política de Verificación:
Informe de verificación independiente.

Metodología:
G4. Global Reporting Initiative Guidelines.

6.2

RESUMEN DE INDICADORES GRI

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.	1
G4-2	Principales efectos, riesgos y oportunidades.	2 Y 3
	Perfil de la organización.	
G4-3	Nombre de la organización.	2
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	2
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	2
G4-6	Países en que opera la organización y operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	2
G4-7	Naturaleza del régimen de la propiedad y su forma jurídica.	2
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	2
G4-9	Determine el tamaño de la organización, indicando	2
G4-9.a	Número de empleados.	4
G4-9.b	Número de operaciones.	2
G4-9.c	Ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público).	2
G4-9.d	Capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	2
G4-10	Determine el tamaño de la organización.	2
G4-10.a	Número de empleados por contrato laboral y sexo.	4
G4-10.b	Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo.	4
G4-10.c	Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo.	4
G4-10.d	Tamaño de la plantilla por región y sexo.	4
G4-10.e	Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas.	4
G4-10.f	Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).	4
G.4.11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	4
G.4.12	Describe la cadena de suministro de la organización.	4
G4-13	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	2
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	2
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	2 Y 4
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	2 Y 4
	Aspectos materiales y cobertura.	
G4-17.a	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	n/a

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN
G4-17.b	Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	n/a
G4-18.a	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto.	2 Y 3
G4-18.b	Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	3
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	3
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	n/a
Participación de los grupos de interés.		
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	3 Y 4
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	4
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	3 Y 4
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	3 Y 4
Perfil de la memoria.		
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	6
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	6
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	6
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	6
G4-32.a	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	6
G4-32.b	Facilite el Índice de GRI de la opción elegida.	6
G4-32.c	Facilite la referencia al informe de verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	6
G4-33.a	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	6
G4-33.b	Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa.	6
G4-33.c	Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación.	n/a
G4-33.d	Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación.	6
Gobierno corporativo.		
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	2
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	2
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	2
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	3
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	2
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	2
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero.	2
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	2
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	2
G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	2

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN
G4-44.a	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	n/a
G4-44.b	Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	n/a
G4-45.a	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	n/a
G4-45.b	Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	3
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	2
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	2
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	4
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	3
Ética e integridad.		
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	3
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización.	2
2. Dimensión económica.		
Aspecto: Desempeño económico.		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	2
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	4
G4-EC3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales.	n/a
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas.		
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	2
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	2
Aspecto: Prácticas de adquisición.		
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	2
3. Dimensión ambiental.		
G4-EN1	Materiales por peso o volumen.	4
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	4
Aspecto: Energía.		
G4-EN3	Consumo energético interno.	4
G4-EN4	Consumo energético externo.	4
G4-EN5	Intensidad energética.	4
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	4
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	n/a
Aspecto: Agua.		
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	n/a
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	n/a
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	4
Aspecto: Biodiversidad.		
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	n/a
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios.	n/a

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	n/a
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	n/a
Aspecto: Emisiones.		
<i>Ver el apartado "Por un transporte invisible".</i>		
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero.	4
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía.	4
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	4
G4-EN21	NOX, SOX, y otras emisiones atmosféricas significativas.	4
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	4
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	4
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	4
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su naturaleza y destino.	4
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	n/a
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	n/a
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	4
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría.	n/a
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	4
Aspecto: Transporte.		
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	4
Aspecto: General.		
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente.	4
Aspecto: Evaluación ambiental de los proveedores.		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	n/a
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro.	n/a
Aspecto: Mecanismos de reclamación ambiental.		
<i>Disfrimur cuenta con mecanismos formales de reclamación en conformidad con su certificación de AENOR del sistema de gestión de la calidad ISO 14001.</i>		
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	4
4. Dimensión social.		
<i>Prácticas laborales y trabajo digno.</i>		
<i>La Política de Recursos Humanos de Disfrimur, alinea las diferentes actuaciones emprendidas por la organización para gestionar su capital humano sobre la base de un modelo de gestión responsable perseguido por la entidad. En esta Política, el Consejo de Administración de Disfrimur reconoce, como objetivo para el equipo de profesionales que conforman la entidad, ofrecer unas condiciones de trabajo adecuadas para el desarrollo profesional y personal que asegure la motivación y la implicación del capital humano en la mejora continua de la entidad. En este documento han quedado plasmados compromisos corporativos en los diferentes ámbitos de gestión de los recursos humanos, siendo la alta dirección de Disfrimur quien ha asumido su responsabilidad en el cumplimiento y respeto de estos compromisos, comprometiéndose a liderar y supervisar las acciones necesarias para su práctica efectiva.</i>		
Aspecto: Empleo.		
<i>En materia de empleo Disfrimur apuesta por la atracción y retención del talento, la estabilidad y la calidad laboral.</i>		
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	4
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	4
G4-LA3	Niveles de rotación de personal.	4

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN
Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección.		
<i>En Disfrimur existe un firme compromiso con la conciliación de la vida personal y profesional, desarrollando iniciativas que favorezcan un entorno de trabajo flexible y adaptado a las necesidades personales de cada empleado, y el establecimiento de un ambiente de trabajo agradable y de confianza entre los empleados y la Dirección.</i>		
Aspecto: Salud y seguridad.		
<i>Disfrimur se esfuerza por mantener y mejorar su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral como parte de su estrategia de gestión de riesgos con el fin de afrontar los continuos cambios en la legislación y proteger a su personal.</i>		
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados.	4
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo.	4
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	n/a
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	4
Aspecto: Capacitación y educación.		
<i>Disfrimur, a través de su Plan de Formación Anual, promueve que el puesto de trabajo se constituya como un entorno propicio para el desarrollo profesional, y a través del cual los empleados puedan adquirir las competencias necesarias para el óptimo desempeño de su actividad y la adecuación a los nuevos retos, así como para garantizar el conocimiento de la estrategia de Disfrimur en sus diferentes ámbitos de actuación.</i>		
G4-LA9	Promedio de horas de formación anuales por empleado.	4
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	4
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades.		
<i>Disfrimur dispone de un Plan de Igualdad y garantiza la igualdad de oportunidades y la no discriminación, mediante el fomento de un ambiente en el que la igualdad de oportunidades laborales llegue a todos y cada uno de sus miembros.</i>		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	4
Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres.		
<i>Disfrimur prohíbe cualquier tipo de discriminación por razón de sexo en materia de remuneración.</i>		
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	4
Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores.		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	n/a
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	n/a
Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales.		
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	4
Derechos humanos.		
Aspecto: Inversión.		
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	4
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	n/a
Aspecto: No discriminación.		
<i>Disfrimur no tolera ni internamente ni por parte de sus proveedores ninguna forma de discriminación en las prácticas de contratación, empleo, acceso a la formación, promoción y los incentivos por motivos de raza, color, religión, género, orientación sexual, edad, convicciones políticas, nacionalidad, origen social o étnico, pertenencia a sindicatos o estado civil.</i>		
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	4

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN
	<p>Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva.</p> <p><i>Disfrimur ha elaborado diversas Políticas y asumido aquellos compromisos necesarios para garantizar que sus trabajadores pueden ejercer sus derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva.</i></p>	
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.	n/a
	<p>Aspecto: Trabajo infantil.</p> <p><i>Disfrimur dispone de las medidas necesarias para evitar el trabajo infantil en su centro de trabajo.</i></p>	
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	n/a
	<p>Aspecto: Trabajo forzoso.</p> <p><i>Disfrimur dispone de las medidas necesarias para evitar el trabajo forzoso en su centro de trabajo. Asimismo, exige que los proveedores no utilizarán, consentirá ni favorecerá el trabajo forzoso. Los empleados tendrán la libertad de dar por terminado su empleo respetando el tiempo de preaviso establecido o, en su defecto, avisando con un tiempo de antelación razonable.</i></p>	
	<p>Aspecto: Medidas de seguridad.</p>	
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	4
	<p>Aspecto: Derechos de la población indígena.</p>	
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	n/a
	<p>Aspecto: Evaluación.</p> <p><i>Toda la actividad de Disfrimur se desarrolla en España, donde queda garantizado por ley el respeto hacia los derechos humanos.</i></p>	
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	n/a
	<p>Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos.</p> <p><i>Toda la actividad de Disfrimur se desarrolla en España, donde queda garantizado por ley el respeto hacia los derechos humanos.</i></p>	
	<p>Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos.</p>	
	<p>Sociedad.</p>	
	<p>Aspecto: Comunidades locales.</p> <p><i>Disfrimur incorpora a su estrategia y gestión aquellos aspectos que superan las exigencias normativas y las demandas sociales, lo que permite mantener y reforzar la confianza depositada por los clientes.</i></p>	4
G4-S01	Operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	4
G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	n/a
	<p>Aspecto: Lucha contra la Corrupción</p> <p><i>Disfrimur no trabaja con administraciones públicas. Incorpora a su estrategia y gestión los mecanismos de relación con clientes, lo que permite mantener y reforzar la confianza depositada en clientes y trabajadores.</i></p>	
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	n/m
G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	n/m
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	n/m
	<p>Aspecto: Política pública.</p> <p><i>Disfrimur no participa en el desarrollo de políticas públicas.</i></p>	
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	n/m
	<p>Aspecto: Prácticas de competencia desleal.</p>	
G4-S07	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	n/a
	<p>Aspecto: Cumplimiento.</p> <p><i>Los profesionales de Disfrimur cumplirán estrictamente la legalidad vigente en el lugar en el que desarrollen su actividad, atendiendo al espíritu y la finalidad de las normas. Asimismo, respetarán íntegramente los compromisos</i></p>	

INDICADOR GRI	DESCRIPCIÓN	SECCIÓN
	<p>y obligaciones asumidas por Disfrimur en sus relaciones con terceros. Asimismo, deben evitar cualquier conducta, que aún sin violar la ley, pueda perjudicar la reputación de la entidad y afectar de manera negativa a sus intereses. Todos los empleados deben conocer las leyes que afecten a su trabajo, solicitando, en su caso, la información precisa a través de su superior o de las instancias que correspondan.</p> <p>Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores.</p> <p>La entidad ha asumido el compromiso de garantizar el acceso de los proveedores al funcionamiento de Disfrimur con pleno respeto a la libre concurrencia e igualdad de trato.</p> <p>Para ello, en los procesos de homologación, selección y contratación de proveedores de Disfrimur, se asegura siempre la concurrencia y la diversificación de ofertas entre los distintos proveedores.</p> <p>Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social.</p> <p>Disfrimur cuenta con mecanismos formales de reclamación en conformidad con su certificación del sistema de gestión de la calidad.</p>	
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	4
	Aspecto: Salud y seguridad de los clientes.	
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	n/m
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	n/m
	Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios.	
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	n/m
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	n/m
	Aspecto: Comunicaciones de Marketing.	
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	n/m
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia.	n/m
	Aspecto: Privacidad de los clientes.	
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	4
	Aspecto: Cumplimiento regulatorio.	
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	4

n/m: no material; n/a No aplicable

6.3

CONEXIÓN CON EL PACTO MUNDIAL

Memoria de RSC Disfrimur 2017	G4	Pacto Mundial
1.- Mensaje del Presidente	G4-1	DECLARACIÓN CEO
2.- Qué somos 3.- La RSC como filosofía y como práctica 5.- Capital	G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-, , G4-8, G4-9, G4-9.a, G4-9.b, G4-9.c, G4-9.d, G4-10, G.4.12, G4-13, G4-14, G4-15, G4-34, G4-35, G4-36, G4-37, G4-38, G4-39, G4-40, G4-41, G4-42, G4-43, G4-56, G4-57, G4-EC1, G4-EC9, G4-, EC7, G4-EC8 G4-SO11, G4-PR8, G4-PR9 G4-18.a, G4-18.b, G4-19, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-37, G4-45.b, G4-46, G4-47.	Principio 1
4.- Disfrimur con sus Grupos de Interés	G4-10.a, G4-10.b, G4-10.c, G4-10.d, G4-10.e, G4-10.f, G.4.11, G4-52, G4-53, G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3, G4-, A5., G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8, G4-LA9, G4-LA10, G4-, A12, G4-LA13, G4-LA16, G4-HR1, G4-HR3, G4-HR7	Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6
4.- Disfrimur con sus Grupos de Interés	G4-EN1, , G4-EN2, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN10, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN20, G4-EN21, G4-EN17, , G4-EN18, G4-EN19, G4-EN22, G4-EN27, G4-EN29, G4-EN30, G4-, N31, G4-EN34	Principio 7 Principio 8 Principio 9
4.- Disfrimur con sus Grupos de Interés	G4-16 G4-SO1 G4-SO2	
Anexos		Principio 10

6.4

INFORME DE VERIFICACIÓN



INFORME DE VERIFICACIÓN

Mayo 2018

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de Disfrimur s.l. la revisión independiente del Documento "Memoria de RSC del Disfrimur, s.l. 2017". El alcance de la verificación incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de Disfrimur s.l. La Cátedra de RSC actúa como revisor independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de Disfrimur s.l.

Para verificar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error significativo en la revisión de los indicadores incluidos en el informe. Se destacan como puntos fuertes del informe los resultados en materia de materialidad, incluidos por primera vez y los resultados en gestión medioambiental.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de RSC de Disfrimur s.l. 2017" contiene información que representa de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI (G4) del Global Reporting Initiative (GRI) a nivel esencial, a excepción de algunos apartados e indicadores relacionados con el gobierno corporativo y los asuntos de gestión en RSC. Por último, Disfrimur s.l. dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de los grupos de interés.

Longinos Marín
GRI Certified Training Program
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.

RSC



Avda. de Lorca, 174
30835 Sangonera la Seca. Murcia
T_968 80 40 45

calidad@disfrimur.com
www.disfrimur.com



RSC

INFORME DE
RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA

2017

