



Integración Global

Tecnología en Electrónica e Informática Sociedad Anónima

**SENTIR
UNA
EXPERIENCIA**

2017



Carta del CEO

Levantar la frente y poder mirar mucho mas lejos que donde pondremos los siguientes pasos como responsables de las empresas requiere un cierto proceso de disrupción con lo inmediato. En un mundo que todo nos lleva a reaccionar y cada vez mas rápido ante las circunstancias inmediatas no nos detenemos a reflexionar que las mismas son el resultado de procesos fallidos de nuestro actuar en el pasado.

Debemos entender que el futuro de nuestras generaciones venideras depende de los actos que hagamos nosotros hoy en nuestro presente. Desde las Empresas , sean estas del tamaño que sea cada responsable puede liderar un proceso con foco en generar un cambio en las acciones de hoy , ayudado por una red de colaboradores comprometidas con generar un proceso que nos permita construir un mundo mejor en muchos aspectos del que tenemos en nuestras vidas. Liderar con planes de acción , métricas y evaluaciones permanente la evolución de los compromisos que asumimos en cada área que deseamos impactar traerá lo mejor que las empresas pueden aportar que es un entorno sustentable.

Es muy difícil entender cualquier propósito humano desde una óptica únicamente egoísta ya que el ser humano en si esta destinado a simplemente desaparecer , pero lo que ha sembrado para su entorno permanece como su legado eterno. Apropiarse de esta iniciativa y liderarla en nuestras organizaciones con el ejemplo propio es la función de todo aquel que quiere dejar un Legado para sus familias , para su comunidad y para la humanidad.

Trabajar dentro de las iniciativas del Pacto Global comprometiéndose firmemente como empresa de apoyar y difundir los principios del mismo permitirá que cada vez mas tengamos un sistema de empresas mas sustentable y a la vez comprometidas con construir el futuro de nuestros hijos y nietos.

Jaime Luis Egüez Gill

¿QUE SOMOS?

Somos una empresa 31 años de trayectoria construyendo soluciones para el área de Telecomunicaciones de las Empresas, sean estas internas o soportadas en la NUBE de nuestra empresa , incluyendo Internet de Alta Velocidad – “Clean Pipe” y VPNs para negocios críticos nacionales e internacionales, Soluciones de Telefonía IP, Seguridad Informática y Redes de Datos y de Energía además de toda la infraestructura de Cables para que cada empresa tenga lo mas avanzado en Servicios de T.I.

Perfil del Grupo Empresarial

Empresa Matriz del Grupo:



Casa Matriz - Paraguay

Ubicados en las calles

Cecilio Da Silva N° 1001 esquina Federación Rusa.

Contamos actualmente con 110 funcionarios.

Teléfono de Contacto: 021 6164000

www.teisa.com.py

Empresas del Grupo:



Telecomunicaciones Empresariales Global S.A.

Panamá



Paraguay





Somos una empresa Proveedora de Servicios en Profesionales para Carriers y Proyectos de Gestión de Edificios Corporativos. Nos concentramos en agregar valor a las propuestas del TEISA cuando integramos soluciones verticales para grandes proyectos.





Telecomunicaciones Empresariales Global S.A.

T.E.Global es una empresa del Grupo TEISA que se proyecta en Panamá y la Región Centroamericana y del Caribe con un importante aporte de conocimiento y desarrollo, contando entre su plantel de Recursos Humanos a los mejores profesionales de telecomunicaciones. El Grupo TEISA participa con sus profesionales de proyectos para Centro América a través de esta Empresa y genera alianzas con empresas de estos países.



¿QUIENES SOMOS?

DIRECTORIO

GALO EGÜEZ

Presidente del Directorio y CFO de TEISA, Past CEO de IBM en varios países de América Latina. Economista, Graduado en la Universidad Católica de Quito - Ecuador. Past Gobernador de Rotary Internacional año 1995/6 Distrito 4840. Past Presidente de la Cámara Paraguaya-Americana. Vocal del Directorio de la AMCHAM, y Ex Presidente de la APC (Asociación Paraguaya para la Calidad).



JAIME EGÜEZ

CEO Vicepresidente y Gerente General de TEISA – Fundador de la empresa - Diplomado de Alta Gerencia IAE, Arquitecto UCA, Ingeniero en Telecomunicaciones por Industria USA. Director del Club de Ejecutivos y Director de la ONG A todo Pulmón Paraguay Respira.



GUSTAVO EGÜEZ

CSO Director de Operaciones y Negocios de TEISA - Especialista en Administración Empresarial con énfasis en Alta Gerencia, Past CEO de XEROX en Paraguay, Vicepresidente de la CAP (Cámara de Anunciantes del Paraguay).



CYNTHIA EGÜEZ

Directora y Gerente de Capital Humano y Responsabilidad Social Empresarial de TEISA – Especialista en Desarrollo de Talentos y Gestión del Capital Humano. Lic. en Psicología con énfasis en Psicología Clínica y Organizacional.





Nuestro Compromiso

Entregamos a cada empresa que nos confía sus desafíos el compromiso de construir la mejor propuesta sostenible y eficiente para poder agregar un diferencial en sus procesos de negocios.

Construimos confianza en un proceso de cumplimientos estrictos y medibles de todo lo que nos entregan para nuestra gestión.

Miramos el futuro como un proceso de entrega diaria de resultados acordados y esfuerzos compartidos.

¿QUE QUEREMOS LOGRAR?

INNOVACIÓN CONTINUA.

- Mejorar la implementación de nuevos servicios.
- Mejorar la agilidad de respuesta de producción.
- Adecuarnos a las nuevas tecnologías.

MAYOR EFICIENCIA.

- Implementación de procedimientos.
- Implementación de métricas.

PERFORMANCE, ESCALABILIDAD, ALTA DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD.

¿QUE HACEMOS?

**SOLUCIONES DISEÑADAS ESPECIALMENTE
PARA TU NEGOCIO.**

SISTEMAS INTEGRADOS

- **Infraestructura física** “Cableado estructurado” y Datacenters
- **Telefonía**, Centrales telefónicas de última generación y Call Centers
- **Networking**, Routing, Firewalls, Switches. Redes convergentes.
- **Plataformas Gestionadas in house**. Soluciones integrales bajo OPEX.
- **Electromecanica**, Soluciones de UPS y Climatización especializada
- **Sistemas de Prevención de Incendio y Video**.
- **Sistemas**, Plataformas de atención al cliente.

CARRIER OPTIRED

- **Seguridad Gestionada de Internet**
- **Transmisión de datos segura**, VPN de alta velocidad y eficiencia .
- **Internet**, Servicios ISP de alta velocidad por fibra óptica hasta 1 Gbps .
- **Carrier internacional**, Enlace Internacional de datos con Buenos Aires, San Pablo, Ciudad de México, Miami, New York, Los Ángeles, Madrid y otras ciudades del mundo.
- **Servicios de Alojamiento de Servidores en DataCenters** con accesos seguros y alta velocidad
- **Video conferencia HD**, Soluciones de infraestructura para implementaciones de audio y video de alta calidad.

INTERACTIVE CLOUD APP'S

- **“Cloud Computing”**, Un nuevo modelo flexible y adaptativo que ofrece al cliente acceso a catálogos de servicios estandarizados y así responder con el a las necesidades de su negocio.
- **Software como servicio**, Sistemas de Call Center, Sistemas de Gestión, entre otros.
- **Plataformas como servicio**, Central telefónica Virtual, Seguridad de Imágenes, Storage.
- **Infraestructura como servicio**, Servicios de almacenamiento en servidores entre otros.



APORTES DE LA TECNOLOGÍA OPTIRED.

- Acceder a Internet Seguro con protección contra ataques de Hackers.
- Tener acceso a Redes Virtuales Privadas Seguras con Calidad de Servicio Garantizada (VPN) sobre una red blindada , securizada de trafico seguro. Efectividad del vinculo con el mas alto nivel de la industria de Carriers , atención al cliente personalizada.
- Tener un proveedor de Servicios en su Intranet y Acceso a la Internet en todos sus locales. Presencia e imagen. Optar por diferentes planes y configuraciones como CLEAN PIPE. Antivirus y Antispam, con acceso de hasta 1 Gbps para cada punto.
- Canales dedicados de alta performance, velocidad, en INTERNET para uso exclusivo de su empresa en caso de VPNs por Internet, en especial para accesos del exterior.
- Tener accesos vía Routers incluidos en nuestra solución el Monitoreo y Administración de la Red. Controles sobre los servicios contratados, con respuestas en tiempo y forma.
- Solicitar en forma de servicio la gestión de la Seguridad de la empresa con Firewalls de última generación tanto en el local de cliente como en nuestro sistema de Seguridad de Nube.
- Acceder a Servicios de Evaluación del comportamiento de su VPN en línea.
- Profesionales externos que preservan la pro forma de los circuitos de comunicación en equipo con el cliente.
- Distribuir la Calidad de Servicios de su Casa Matriz a todas sus Sucursales, a la vez de Centralizar para economizar costos de todos los Servidores de la Red de su empresa.
- Definir servicios integrados como Voz sobre IP desde un solo sitio, configurar túneles encriptados y administrar la WAN del cliente en forma totalmente eficiente para las empresas.

ALIANZAS INTERNACIONALES

FORTINET.

NEC
Empowered by Innovation

SIEMON

altitude

JUNIPER
NETWORKS

Hewlett Packard
Enterprise

PRYSMIAN
CABLES & SYSTEMS

ORION
CONTACT CENTER

doxee
Your Communication • Our Innovation

Fike

SY-G
Empowering New Frontiers

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS



5.000

Puestos de datos
y Telefonía

**CENTRO DE
CÓMPUTOS**

Bancard

550

Puestos de datos
y Telefonía

**CENTRO DE
CÓMPUTOS**



400

Puestos de datos
y Telefonía

**CENTRO DE
CÓMPUTOS**



600

Puestos de datos
y Telefonía



1.200

Puestos de datos
y Telefonía

**VARIAS TRONCALES
ÓPTICAS
2 CENTROS DE
CÓMPUTOS**

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS



1.500

Puestos de datos
y Telefonía
+ DE 300 PUESTOS EN
SU EDIFICIO MATRIZ
2 CENTROS DE
CÓMPUTOS



1.000

Puestos de datos
y Telefonía



RED

**DE FIBRAS
ÓPTICAS**

para interconectar
las celdas de
AMX a su NOC
principal



300

Puestos de datos
y Telefonía



300

Puestos de datos
y Telefonía

PRINCIPALES CLIENTES DE TELEFONÍA



PRINCIPALES CLIENTES DE NETWORKING



REGISTROS PÚBLICOS



PRINCIPALES CLIENTES DE INFRAESTRUCTURA



PRINCIPALES CLIENTES INTERNACIONALES





POLITICA DE CALIDAD

Nos enfocamos en conseguir transformar las necesidades operativas de nuestros clientes, en soluciones, que aporten una mejora en los resultados de gestión de sus empresas.

Para ello, los escuchamos y asesoramos, establecemos acuerdos y nos comprometemos a cumplirlos en el tiempo estipulado.

Basados en la solvencia profesional de nuestra gente y el uso de la tecnología, establecemos métodos de trabajo, controlamos su ejecución, medimos y comunicamos los resultados orientándonos a la excelencia.



CERTIFICACION ISO 9001:2015

Actualmente contamos con la Certificación Internacional ISO 9001:2015 para las actividades de “Instalación y Configuración de Equipos de Networking”.



MISION

Nuestra Misión fundamental es diseñar y construir la infraestructura para el acceso a la información, a través de servicios y tecnologías de altísima calidad, posibilitando así a nuestros clientes una ventaja competitiva que los diferencie continuamente en su negocio, resultando así un mayor retorno en utilidades para los mismos.

VISION

Nuestra Visión es ser el proveedor líder de soluciones de telecomunicaciones en el mercado corporativo debido a su “alto nivel de conocimiento e innovación en sus procesos de gestión” y su compromiso con los objetivos de sus clientes.



NUESTROS VALORES

- Igualdad de oportunidades.
- Respeto.
- Dignidad.
- Responsabilidad.
- Honestidad.
- Solidaridad.
- Confiabilidad.
- Respeto.
- Integridad.

NUESTROS PRINCIPIOS RECTORES

▪Primero

Debemos ganar dinero, eso es ser rentables. Generar utilidades es el fin de toda empresa.

▪Segundo

Invertimos fuertemente en capacitar y desarrollar todas las habilidades y talentos de nuestros colaboradores y a fin de tener la mejor empresa con gente talentosa y comprometida con su vida, su empresa y su comunidad.

▪Tercero

Desarrollamos soluciones extraordinarias para nuestros Clientes, dando prioridad a aquellos que ya nos entregaron su confianza y a los nuevos que nos ven como un aliado estratégico y digno de confianza. Nos esforzamos por darles una ventaja competitiva. Los escuchamos y desarrollamos empatía con nuestros Clientes. Sus problemas son nuestros desafíos. Hacer lo que todos hacen no es ningún mérito. Hacer lo que nadie hace es lo que nos diferencia.

NUESTROS PRINCIPIOS RECTORES

▪Cuarto

Somos conscientes que estamos en una comunidad más allá de nuestros intereses particulares y de grupo. Ninguna empresa exitosa puede sobrevivir en una sociedad fracasada. La empresa y sus integrantes deben buscar ser parte de las soluciones que una comunidad requiere y deben desarrollar ejes de colaboración en la superación de las limitaciones estructurales que tienen sus comunidades, priorizando el desarrollo de la educación de nuestros hijos y prácticas que tengan que ver con una mejora sustancial en nuestra salud.

▪Quinto

Todas las oportunidades de negocios son atractivas para la empresa, siempre y cuando sean negocios que estén enmarcados en una práctica legal y ética, o sea dentro de todos los marcos que la ley nos obliga. No negociamos con nuestros valores morales. La visión de un negocio debe ser beneficiosa para todos los que integran el círculo de beneficios de una operación comercial. Debemos entender que cualquier práctica de chantaje, extorsión o fraude son totalmente incompatibles con el funcionamiento de la empresa. Y esto menos se aplica si con estas prácticas producimos un daño real a un tercero incluyendo la misma empresa. Nuestra historia es nuestro mayor activo.



NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

Una de las herramientas más importantes para propiciar mejoras en la dinámica de todos los involucrados en la gestión empresarial es la creación de un Pacto Ético.

El Pacto Ético permite adoptar prácticas éticas en las empresas y llevarlas a ser más productivas, obtener mayor lealtad de sus clientes y tener acceso a otros mercados.

El Pacto Ético ayuda a desarrollar políticas y procedimientos que garanticen la ética en las acciones diarias de la empresa promoviendo una cultura organizacional en donde prime la ética entre todos los involucrados en el quehacer de las empresas.

ALCANCE CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética es de aplicación estricta y obligatoria para todos los colaboradores de TEISA, independientemente de su condición de contratación.

Es responsabilidad de cada uno de los colaboradores de TEISA, cumplir, hacer cumplir y promover el Código de Ética, así como reportar cualquier violación a éste, conducta no ética o en contra de los principios de TEISA.

En el Código de Ética trabajamos principalmente:

- Principios de Responsabilidad Social Empresarial – RSE
- Declaración de Principios Éticos que rigen la relación TEISA – Colaboradores.
- Disposiciones que rigen las condiciones de trabajo: Confidencialidad, confidencialidad de nuestros colaboradores, información de carácter confidencial, contratos de confidencialidad con proveedores, secreto profesional, anticorrupción y soborno, trato justo, igualdad de oportunidades y discriminación, acoso, alcohol y drogas, salud, seguridad y clima laboral, honradez y responsabilidad, entre otros.

PARTICIPACION INTERINSTITUCIONAL



Pacto Ético Comercial



CÁMARA DE COMERCIO
PARAGUAYO AMERICANA



Fundación
AMCHAM
FUNDACIÓN CÁMARA DE COMERCIO PARAGUAYO AMERICANA



Pacto Global
Red Paraguay





ACCIONES VINCULADAS A DERECHOS HUMANOS

Principio 1.

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

Principio 2.

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

ACCIONES VINCULADAS A DERECHOS HUMANOS

Nuestro Código de Ética dice:

“TEISA orienta sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial hacia acciones que van más allá de obtener certificaciones, cumplir regulaciones o normas. Tenemos como objetivo potenciar acciones a través de la comunidad de personas que integran la empresa, produciendo un beneficio real sobre las comunidades y sobre el ambiente natural”.

VIVERDE – “TU META ES NUESTRA META

Con el fin de ayudar a los colaboradores en situación vulnerable, hemos realizado una Alianza con la Fundación Paraguaya e iniciado la primera etapa de la Campaña denominada VIVERDE del Programa “Semáforo de Eliminación de la Pobreza”.



Salud de los colaboradores



La Salud de nuestros colaboradores es muy importante para nosotros, por lo que la empresa otorga un seguro médico privado para los colaboradores y sus familiares. Además realizamos Jornadas Médicas, Campañas de Vacunación, Talleres de Primeros Auxilios y Prevención de Incendios.

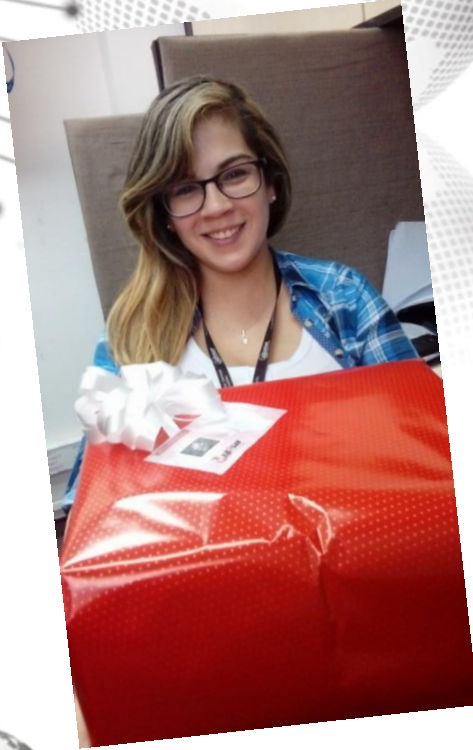
Entrega de kits escolares



Por motivo de la vuelta a clases, entregamos un kit escolar a cada hijo en edad escolar como apoyo en la inserción de los niños al sistema educativo

Regalos por Nacimiento.

Damos la bienvenida a la gran familia TEISA a los hijos recién nacidos de los colaboradores.





ACCIONES VINCULADAS A DERECHOS LABORALES

Principio 4.

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

Principio 6.

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

ACCIONES VINCULADAS A DERECHOS LABORALES

“Una organización, de la misma forma que un individuo, debe erguirse sobre una base de creencias sólidas si quiere sobrevivir y tener éxito y guiarse por estas creencias en la conducción de su negocio”.

Según los colaboradores TEISA, se encuentra entre las 10 mejores empresas para trabajar, reconocimiento obtenido de GREAT PLACE TO WORK.

GREAT
PLACE
TO
WORK®

Que opinan nuestros colaboradores de la empresa?

“El buen ambiente, en el que se trabaja, y la calidad de las personas”

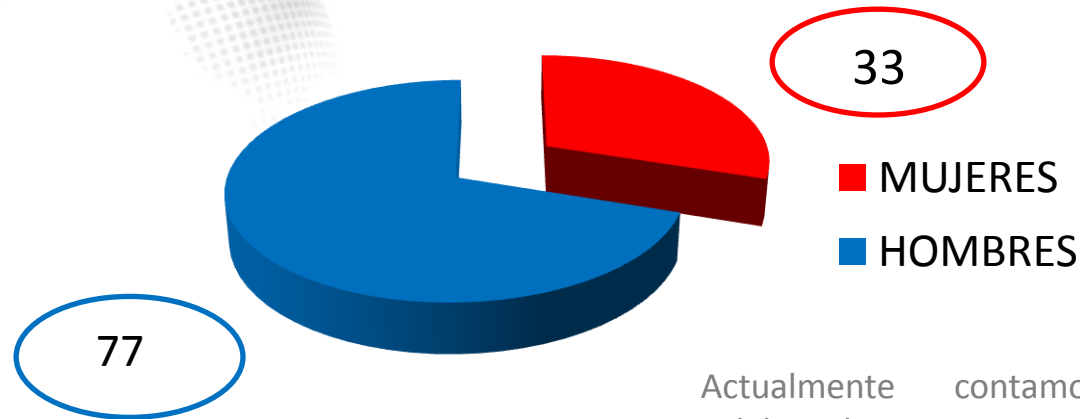
“Lo excepcional que tiene la empresa, es que te da la oportunidad de crecer, también que tienen varios beneficios”.

“El buen trato y respeto entre compañeros. La calidez del personal de Capital Humano”.

“El esfuerzo y la honestidad de los dueños. Yo veo y siento que se preocupan realmente por sus empleados y que desean lo mejor”.

ACCIONES VINCULADAS A DERECHOS LABORALES

En TEISA fomentamos la igualdad de oportunidades y el trato justo de los colaboradores, de esta manera logramos aumentar la rentabilidad, optimizar los procesos y mantener Un agradable clima laboral.



Actualmente contamos con 33 colaboradoras que realizan trabajos administrativos y técnicos.

TALLER DE COCINA NAVIDEÑA

Con el fin de brindarles a nuestros colaboradores una oportunidad de ingresos extras, en conjunto con el SNPP, nuestros colaboradores realizaron un “Taller de Panadería y Confitería Navideña”.



ACCIONES VINCULADAS A DERECHOS LABORALES

CAPACITACIONES VARIAS



PRIMEROS AUXILIOS → 17 colaboradores



INGLES → 2 colaboradores



VENTAS EFECTIVAS → 6 colaboradores



CURSOS TECNICOS → 6 colaboradores



TECNICO EN RRHH → 1 colaborador



Normas de Calidad ISO 9001:2015 → 2 colaboradores

ACCIONES VINCULADAS A DERECHOS LABORALES

En el año 2017 → 17 personas pudieron realizar sus pasantías en TEISA.

4 pasantes de
colegios
secundarios



8 pasantes
universitarios



2 pasantes del
SNPP

9 personas con
primer empleo





ACCIONES VINCULADAS AL MEDIO AMBIENTE

Principio 8.

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

Nuestro Código de Ética dice:

La finalidad es convertir a nuestros colaboradores en personas informadas, sensibilizadas y dispuestas a participar activamente en la resolución de los problemas ambientales.

ACCIONES VINCULADAS AL MEDIO AMBIENTE

Green Office

El programa de cuidado del medio ambiente concientiza a todas las personas acerca de la importancia del cuidado del medio en el que vivimos, promoviendo la conducta responsable en nuestras acciones cotidianas. Nuestras principales acciones están enfocadas en:

- Reciclaje de Agua: contamos con un sistema de reciclaje de agua lluvia, para regadíos de áreas verdes y limpieza generales.
- Instalación de recipientes identificados para recolección de residuos (plástico, metal, orgánico), fomentando con campañas de concienciación interna.
- Reciclaje de las bobinas de fibra óptica.
- Participación activa en campañas relacionadas al cuidado del medio ambiente.



Contamos con los basureros de reciclaje.

TEISA forma parte del Directorio de A Todo Pulmón Paraguay Respira.





ACCIONES VINCULADAS A ANTICORRUPCION

Principio 10.

“Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”

Nuestro Código de Ética dice: “ANTICORRUPCION Y SOBORNO”

No permitimos bajo ninguna circunstancia, prácticas de corrupción o soborno. Ningún colaborador tiene permitido hacer y/o recibir pagos fuera de ley o sobornos de entidades, personas, autoridades públicas o gubernamentales, para asegurar alguna concesión, contrato, aprobación o ventajas en beneficio propio ni de la organización.

ACCIONES VINCULADAS A ANTICORRUPCION

Disposiciones sobre dadas, regalos y atenciones de los Clientes o Proveedores.

En el Código de Ética para Proveedores se indica la posición de TEISA en relación a las dadas, regalos, atenciones de los clientes o proveedores hacia los colaboradores. Los colaboradores bajo ninguna circunstancia podrán ofrecer o recibir, dadas, comisiones, atenciones, que claramente sean una demostración para conseguir o dar ventajas competitivas.

Ética en las operaciones con organismos gubernamentales

Se deben atender plenamente los requerimientos y observaciones de las autoridades, buscando colaborar con eficiencia y cortesía en el cumplimiento de su misión. Todos los tratos, trámites y relaciones que en representación de la empresa se tenga con dependencias o funcionarios gubernamentales, deberán llevarse a cabo en concordancia con las leyes aplicables, así como con las conductas de negocio ordinarias y éticas.

Se debe actuar de acuerdo a los estándares éticos más altos en nuestras negociaciones con los gobiernos. Jamás se buscará obtener una ventaja mediante el uso de un método indebido.

Desafíos para el 2018



Revisión y Actualización del Código de Ética.



Campaña de Actualización del Código de Ética a colaboradores y proveedores.



Campaña contra la Violencia Intrafamiliar.



Implementación de la 2da. Etapa del Semáforo de Eliminación de la Pobreza, en conjunto con la Fundación Paraguaya.



Campaña de Concienciación sobre los Derechos de los Niños.

Desafíos para el 2018



Campañas de Lucha contra el Cáncer.



Fomentar la Educación Cívica de cara a las Elecciones Presidenciales 2018.



Conformación del Equipo Interno de Actividades de RSE.



Realizar actividades sobre Educación Vial.



Promover campañas de apoyo a escuelas carenciadas.



**"Por alguna razón,
las personas
prestan más
atención al precio
que al valor.
El precio es lo que
se paga, pero el
valor es lo que se
obtiene a cambio."**

-Warren Buffett

GRACIAS

www.teisa.com.py



Integración Global