



GROUPE REM



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2017

**Engagement du Groupe REM
dans l'intégration des dix principes du
Pacte Mondial des Nations Unies**



*This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the
United Nation Global Compact.
We welcome feedback on its content*

CONTACT

Rémi Arbonville - 01 39 88 02 35 - remi.arbonville@rem-surete.com



GROUPE REM

Organisation des Nations Unies
Monsieur António Guterres
Secrétaire Général
Global Compact Office
NY 10017
NEW YORK

Roissy CDG, le 31 mai 2017

Renouvellement de l'engagement du Groupe REM au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire Général,

Nous sommes heureux de confirmer que le **Groupe REM** soutient les dix principes du **Pacte Mondial des Nations Unies** concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous tenons également à vous exprimer notre forte volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence en nous engageant à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial et ce, chaque année. Nous avons une pleine conscience des défis à relever et, en ce sens, nous nous inscrivons chaque jour dans une démarche d'amélioration.

Vous renouvelant l'assurance de notre engagement, nous vous prions d'agréer, Honorable Secrétaire Général, l'expression de nos sentiments respectueux et dévoués.

Rémi ARBONVILLE
Président



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2017

Entreprise signataire depuis le 05 janvier 2012 et connue précédemment sous la dénomination « REM Sûreté », le **Groupe REM** confirme son soutien aux dix principes du **Pacte Mondial**, relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

L'initiative des Nations Unies correspond pleinement à la culture d'entreprise du **Groupe REM** et aux valeurs soutenues par son équipe dirigeante et l'ensemble de ses collaborateurs. La volonté de l'entreprise est de pouvoir, à son humble mesure, contribuer au respect et à la **mise en œuvre de ces dix principes dans sa zone d'influence**.

Principes qui découlent de :

- La Déclaration universelle des droits de l'homme ;
- La Déclaration de l'Organisation du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail ;
- La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- La Convention de des Nations Unies contre la corruption.

Dans le cadre de sa quatrième **Communication sur le Progrès**, le **Groupe REM** présente les actions réalisées au cours de l'année 2017 et celles à venir pour l'année 2018. Les principes illustrés sont :

DROITS DE L'HOMME

Principe n°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe n°2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Principe n°4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

Principe n°6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

ENVIRONNEMENT

Principe n°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe n°8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe n°9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Principe n°4 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



A PROPOS DU GROUPE REM

Le **Groupe REM** capitalise sur une **expertise reconnue depuis plus de 20 ans** dans le domaine de la sûreté aéroportuaire. Nos activités s'articulent autour de quatre pôles de compétences complémentaires. Ce mode opératoire permet à nos clients de pouvoir s'appuyer sur une offre globale de services et à des interlocuteurs dédiés, en réponse à leurs nombreuses problématiques de sûreté.

LES PÔLES DE COMPÉTENCES DU GROUPE REM



REM CONSEIL

- Audit, conseil et assistance en sûreté aéroportuaire auprès des compagnies aériennes, agents habilités, chargeurs connus, fournisseurs connus, etc.
- Élaboration et gouvernance des référentiels sûreté.
- Traitement des anomalies et aide à la mise en place des actions correctives.
- Aviation Security Independent Validators EU ACC3.
- Externalisation de la fonction Sûreté.



REM CONSEIL SÉCURITÉ

- Accompagnement dans toutes vos problématiques liées aux matières dangereuses.
- Conseillers Sécurité externe pour vous mettre en conformité avec la réglementation nationale (transport des matières dangereuses par route).
- Radioprotection - PCR (Personne Compétente en Radioprotection). Obtention des autorisations et suivi des mesures annuelles.
- Accompagnement pour l'obtention de l'agrément OEA (Opérateur Economique Agréé).



REM FORMATION

- Centre de formation implanté au cœur de la Zone de fret de Roissy CDG.
- Toutes les formations réglementaires en sûreté aéroportuaire dispensées par des formateurs qualifiés et/ou certifiés DGAC.
- Formations DGR, Permis Piste, Palettisation et Arrimage, EPI, PRAP, CACES, etc.
- Formation professionnelle des agents de sûreté aéroportuaire : CQP-ASA.
- Formations spéciales en secourisme.



REM DISTRIBUTION

- Distributeur exclusif du REM Badge, le porte-badge 4 en 1.
- Vente de vêtements, chaussures et équipements de sécurité personnalisables.
- Vente de vêtements pour personnels d'accueil personnalisables.
- Location, vente d'équipements (scanners, X-Ray, portiques, etc.).



GROUPE REM

VALEUR AJOUTÉE & CHIFFRES CLÉS

PROXIMITÉ, ÉCOUTE & RÉACTIVITÉ

De taille humaine mais d'envergure internationale, le **Groupe REM** garantit une approche qualité connue et reconnue de ses métiers et s'inscrit auprès de ses clients dans une démarche constante de proximité, d'écoute et de réactivité.



21 années d'expérience

dans le domaine du conseil et de la formation appliqués
au domaine de la sûreté aéroportuaire



Plus de 15 pays

dans lesquels le Groupe REM porte son activité



Partenaire de confiance

plébiscité par plus de 450 clients



Plus de 60 installations

de sécurisation & de contrôles d'accès par an



10 000 formations

dispensées par an



8900 stagiaires formés

et près de 3800 heures de formation par an



DROITS DE L'HOMME

Principe n°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe n°2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Le **Groupe REM** adhère sans équivoque aux principes de la **Déclaration universelle des droits de l'homme** de décembre 1948. Exerçant principalement son activité en France, le **Groupe REM** applique stricto sensu la législation française, notamment la Constitution française de 1958 toujours en vigueur, dans laquelle les droits de l'homme ont été intégrés.

En 2013, le **Groupe REM** s'est doté d'un **comité d'éthique** porté par la volonté forte de son président. Ce dernier réunissant, un salarié cadre et un salarié employé, ce comité d'éthique a vocation d'établir des règles de comportement au sein de l'entreprise.

Plus précisément, il veille scrupuleusement :

- **A promouvoir le respect de l'individu et le maintien de son intégrité et de sa dignité** en s'assurant que le milieu et les relations de travail soient exempts de toute forme de harcèlement, de comportement agressif ou d'atteinte à la vie privée ;
- **A assurer un cadre de travail sûr et sain** pour chaque collaborateur en prenant toutes les mesures de prévention des risques sanitaires et professionnels ;
- **A œuvrer à l'amélioration des conditions de travail.**

Depuis sa mise en place en 2016, le **comité d'éthique du Groupe REM** se réunit deux fois par an, animé par le Président du groupe mais surtout par ses salariés. En effet, l'objectif est de permettre à tout à chacun de faire part de ses remarques, des axes d'amélioration mais aussi des éléments positifs à conserver sur le court - moyen et le long terme.

Avec le temps, ce comité a conduit certains salariés à être **force de proposition**, avec des projets ambitieux pour le personnel comme pour l'entreprise. Par exemple en 2018, une marque destinée à **fédérer l'ensemble du personnel aéroportuaire** de Roissy Charles de Gaulle est en train de voir le jour, visant à promouvoir des métiers souvent trop peu connus du grand public, mais aussi à **créer une communauté internationale forte**.

Un projet qui n'aurait pu voir le jour sans l'adhésion du Groupe REM à la charte Global Compact, puisque ces valeurs sont les principaux commandements de cette nouvelle entité.

Les réunions du comité d'éthique sont désormais un rendez-vous incontournable de la vie d'entreprise, chaque rencontre permettant au salarié comme au Groupe REM de s'élever un peu plus encore, mais aussi de continuer à **promouvoir les valeurs du Pacte Mondial en terme de Droits de l'Homme**.



GROUPE REM

Le Groupe REM prend son engagement très au sérieux vis à vis du Pacte Mondial des Nations Unies, et continue sans relâche de contribuer, dans sa sphère d'influence, à promouvoir ses dix principes associés :

- **Le Groupe REM continue de communiquer en interne** auprès de son personnel, sans distinction de contrat de travail (CDI - CDD - Intérim) sur les missions du Pacte Mondial et sur les valeurs à transmettre en tant que prestataire vis à vis de ses clients. En 2017, un affichage mural a été réalisé afin d'exposer à tous les collaborateurs de la société l'engagement du Groupe REM vis à vis des principes et valeurs portées par le Pacte Mondial.
- **Le Groupe REM maintient l'intégration, sur son nouveau site Internet www.groupe-rem.com, un onglet dédié au Pacte Mondial, et mis à jour des dernières COP.** En 2018, le Groupe REM travaille également sur une méthode permettant d'uniformiser graphiquement son engagement vis à vis du Pacte Mondial, pour chacun de ses sites Internet mais aussi l'ensemble des supports de communication du Groupe.
- **Le Groupe REM maintient son engagement auprès du Pacte Mondial.** Depuis 2013, le Groupe REM est adhérent à l'association française Network France Pacte Mondial et compte renouveler cette année encore, sa contribution afin de soutenir cette initiative que l'ensemble des parties prenantes de la société juge pertinente et lourde de sens.
- **Le Groupe REM n'a malheureusement pas la latitude de participer aux conférences et ateliers proposés par le Network France du Pacte Mondial.** C'est un constat qui ne convient pas au Groupe, c'est pourquoi il a été décidé qu'à compter de 2018, le Groupe REM participera à au moins un événement par an organisé par Global Compact France, que ce soit pour son Assemblée Générale ou mieux encore, un workshop.
- **Le Groupe REM a intégré au sein de ses locaux, en 2017, son prestataire et partenaire web et communication** afin non seulement de bénéficier d'une expertise digitale complètement intégrée au Groupe, mais également de lui confier le rôle de porte-parole des valeurs et principes du Pacte Mondial au nom du Groupe REM.

Affichage de la charte Global Compact



Page dédiée





Principe n°4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

Principe n°6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Bâtir un cadre professionnel exempt de toute forme de travail forcé ou obligatoire fait partie depuis toujours des principes fondateurs du Groupe REM.

Chaque collaborateur qui intègre l'entreprise, se voit remettre un contrat de travail en bonne et due forme (descriptif du poste occupé, termes et conditions de travail, conditions de résiliation).

Aussi, le Groupe REM met un point d'honneur à ce que le personnel recruté soit inséré de la manière la plus équitable et égale qui soit (versement du salaire en temps et en heure, travail 5 jours sur 7, entretien annuel individuel pour un point de situation sur l'année écoulée et pour préparer l'année à venir de façon la plus sereine possible, poste de travail, ligne téléphonique et outils dédiés).

A ce jour, tous les salariés du Groupe REM sont couverts par une **convention collective**, mise à jour régulièrement selon la législation en vigueur et à **disposition de tout employé sans restriction aucune**.

Malgré un rythme de plus en plus soutenu, le **Groupe REM** continué sans relâche de mettre en place des actions permettant à ses collaborateurs internes et externes, **d'évoluer dans les meilleures conditions possibles** :

EN 2017

- **En maintenant le rendez-vous hebdomadaire** du vendredi, permettant à chaque membre de l'équipe de prendre le recul nécessaire sur son activité et ses problématiques liées, mais aussi de créer un moment de partage simple et unique avec l'ensemble du personnel, de la Direction et des clients - fournisseurs de l'entreprise.
- **En améliorant continuellement le showroom de la marque REM Distribution**, filiale chargée de la vente de produits dédiés aux entreprises et à la sûreté aéroportuaire, mais aussi l'installation de systèmes liés à la sécurité des environnements de travail.

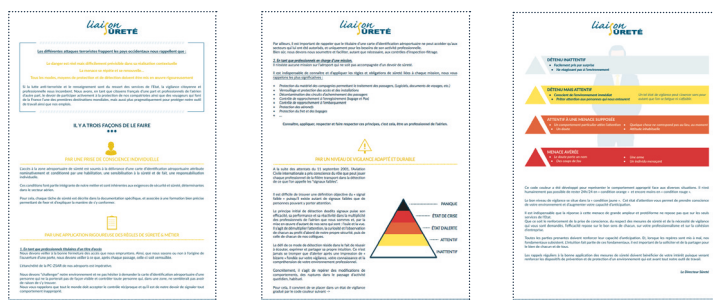


Le showroom



- En sensibilisant les collaborateurs, clients et fournisseurs du Groupe à la sécurité de ses collaborateurs, à travers un livret explicatif sur les démarches à suivre en cas de menace ou d'attaques terroristes. Ce livret est principalement destiné aux acteurs de la zone aéroportuaire de Roissy Charles de Gaulle et d'Orly, chaque jour confrontés à des espaces accueillant du public et, par ricochet, aux menaces associées. A l'origine imprimé et diffusé auprès du personnel aéroportuaire, ce livret est désormais communiqué par email mais aussi en libre accès sur le site internet du Groupe REM. Nos formateurs jouent également un rôle important dans la **transmission orale** des éléments de ce document. En parallèle, le groupe continue de soutenir la **professionnalisation de ses collaborateurs** dans le domaine de la sûreté mais également celui de la **sécurité** via :

Livret de prévention des attaques terroristes



1. La formation de professionnalisation à la sûreté aéroportuaire auprès de l'ENAC (École Nationale de l'Aviation Civile)
2. La formation en radioprotection – PCR (Personne Compétente en Radioprotection)
3. La formation à la sécurité (Auprès d'organismes référencés sur ce thème)
4. La formation de formateur dans le cadre de leur «mise à niveau»

EN 2018

Le **Groupe REM** prévoit toujours le recrutement de jeunes dans le cadre de stage ou d'alternance. Cette année, l'entreprise prévoit le recrutement d'une collaboratrice, dédiée à l'activité conseil du groupe.

Dans le cadre de cette opération de recrutement, les principes fondamentaux appliqués sont :

- D'étudier la candidature **sans jugement ni discrimination**
- De placer **l'humain au centre de chaque parcours**
- D'appliquer le principe d'égalité des sexes, en termes de salaire et de missions confiées au salarié





ENVIRONNEMENT

Principe n°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe n°8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe n°9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Dès que possible, le **Groupe REM** sensibilise ses collaborateurs, ses clients et ses partenaires au **Développement Durable** en les accompagnants autant que faire se peut dans leurs pratiques du quotidien.

C'est pour cela qu'il est important à nos yeux, de **poursuivre les actions déjà mises en place** mais également de se tenir informé afin de pouvoir élargir nos champs d'actions pouvant amener à **une meilleure gestion de nos ressources**.

EN 2017

- **Objectif 0 Papier !** La dématérialisation des documents a pris une place majeure au sein de l'organisation du Groupe REM, et continue en 2017 et 2018 à prendre de l'ampleur. L'économie réalisée de près de 55 000 feuilles par an reste durable, et le groupe s'est fixé pour objectif d'ici 2020 le 0 papier. La mise en place de **systèmes informatiques** d'échange de données et de documents en interne est donc actuellement à l'étude, pour l'intégralité du groupe mais aussi ses filiales.
- Afin de **soutenir la dématérialisation et l'objectif 0 papier d'ici 2020**, le groupe REM travaille actuellement sur la version BETA de son logiciel interne qui servira de base de travail à l'ensemble des équipes du Groupe et de ses filiales. Plus particulièrement, ce soft permettra le partage de dossiers volumineux comme les procédures de sûreté auprès de nos clients répartis à travers le monde.
- Le Groupe REM maintiens sa **collaboration avec des services et prestataires engagés**. En effet, notre fournisseur d'accès Internet et nos imprimeurs ont soigneusement été sélectionnés en fonction de leur labellisation et de leur certification (Imprim'vert, certification PEFCTM etc...).
- Le Groupe REM s'est fixé pour **objectif sur deux ans** de renouveler son parc automobile afin de se **convertir aux véhicules hybrides**. Cette initiative a d'ores et déjà été menée sur 3 véhicules, permettant de réduire de moitié les émissions de Co2 de nos collaborateurs.
- Enfin, des ateliers de sensibilisation à l'impact carbone de l'entreprise sont en cours de mise en place, dont l'objectif est de permettre à l'ensemble de nos collaborateurs de **mesurer par eux-mêmes l'impact environnemental** de leurs gestes et habitudes du quotidien, mais aussi de pouvoir mieux quantifier l'impact carbone global du Groupe REM.

EN 2018

Comme indiqué dans la partie précédente, le Groupe REM travail sur le positionnement d'une marque visant à rapprocher une communauté aéroportuaire mais aussi à leur apporter des **services et produits utiles à leur environnement**. En accord



GROUPE REM

avec les principes visant à la **protection de l'environnement** proposés par le Pacte Mondial et adoptés par le groupe, ces principes et pratiques écoresponsables seront pleinement intégrés dans la charte de cette future entité, et plus particulièrement concernant les futures productions de produits dédiés au milieu aéroportuaire.

En 2017 a été instauré la fin des règlements comptables par papier et voie postale. Cette mesure a été concrètement mise en place puisqu'à ce jour, 95% des règlements fournisseurs sont effectués par virement bancaire. Cette mesure a permis de réduire le nombre annuel d'impression d'environ 5 000 exemplaires papier.

Aussi, par le biais de notre prestataire web et ce depuis 2017, une demi-journée de sensibilisation auprès de nos équipes est programmée à chaque rentrée, afin d'alerter sur l'impact de l'utilisation d'Internet et de l'échange dématérialisé de données. Cette formation a pour objectif, à terme, de réduire l'impact carbone émis par l'ensemble du Groupe REM lié à l'utilisation d'Internet.

Enfin, et pour mieux mesurer l'impact du Groupe REM sur l'environnement, un **bilan carbone** sera réalisé chaque année en collaboration avec la **fondation Good Planet**.



-55 000 feuilles imprimées /an



Application d'opérations de recyclage

vis à vis de nos actuels et futurs fournisseurs



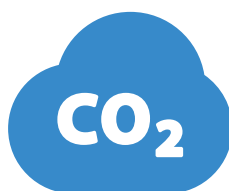
Véhicules hybrides

pour nos collaborateurs avec voiture de fonction



Télétravail

pour limiter les émissions de Co2



Sensibilisation de l'impact carbone sur l'échange de données numériques

auprès de l'ensemble de notre équipe et visant à réduire le nombre d'échanges non productifs



Principe n°4 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Conformément à la loi française et à l'éthique de la société, le **Groupe REM se refuse à tout acte de corruption**, qu'il s'agisse de corruption passive ou de corruption active.

Cette position n'exclut pas quelques gratifications (cadeaux de fin d'année) accordées aux clients et fournisseurs de l'entreprise ; la valeur reste cependant symbolique et ne peut, en aucun cas, influencer une décision commerciale.

Dans un axe de progrès, le **Groupe REM** poursuit sa logique d'Éthique instaurée en 2013 et renforce la **communication sur ses valeurs** au travers d'un manuel des affaires.

Ce manuel est applicable à l'ensemble de **ses salariés, de ses partenaires et de ses fournisseurs**.

Cette initiative a été perçue comme un axe supplémentaire de transparence, et par conséquent accueillie de manière très positive par l'ensemble de ses collaborateurs.

Dans la continuité de son engagement, le **Groupe REM** met un point d'honneur à **sensibiliser ses partenaires d'influence face aux menaces terroristes** qui pèse sur l'Union Européenne. Ainsi, tous nos formateurs ont désormais le rôle de sensibilisation auprès de leurs apprenants concernant le rôle à tenir en cas de menace terroriste avérée.

Enfin, le Groupe REM s'est donné pour objectif à deux ans d'élargir considérablement son réseau en matière **d'experts en sécurité d'infrastructure et de cyber-sécurité**, ceci afin de rester en veille constante vis à vis des nouvelles technologies et nouvelles méthodes liées à la sécurité et aux menaces possibles. Après plus de vingt années d'expérience dans le domaine de la sécurité et de la sûreté, le Groupe REM a désormais bien plus qu'un rôle de conseil : **il doit devenir un acteur majeur pour les prochaines décennies !**

C'est pourquoi **un lab' est en cours de création**, pour permettre à des entreprises de toute taille et sans discrimination de pouvoir participer activement à la **création de nouvelles méthodes et de nouveaux concepts liés à la sécurité**, mais aussi de prendre position face aux diverses réformes, lois et décisions plus locales.



