

Rapport RSE

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

COP 2017-2018

Par Key Consulting®

Intégrité
Confiance
Innovation
Solidarité & Esprit d'équipe
Motivation
Responsabilité & Autonomie
Orientation Client

Sommaire

Table des matières

I. Message de notre Manager.....	4
II. Présentation de Key Consulting®.....	5
1. Notre mission.....	6
2. Notre vision.....	6
3. Notre équipe de management et back office :.....	6
III. Nos actions.....	10
1- Amélioration continue des conditions de travail	10
2- Bien-être au travail :	13
3- Leadership d'influence :	14
4- Choisir son attitude :	14
5- Gestion constructive du changement :	14
6- Optimiser notre communication :	14
7- Gestion de stress :	15
8- Rester motivé :	15
9- L'esprit d'équipe :	15
10- Participation aux évènements professionnels :	17
11- Charte et guide CJD	21
IV. Nos Performances RSE	24
V. Annexes :	26

Avant-propos

Notre présent rapport RSE présente de manière structurée les priorités et pratiques de notre société Key Consulting® dans le domaine de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Composante phare de nos outils de communication en matière de la RSE, ce rapport décrit les stratégies déployées par Key Consulting® pour la prise en compte des principes du Pacte Mondial, en mettant en valeur les initiatives déclinées au quotidien dans son fonctionnement ainsi que les indicateurs de performance suivis dans cette optique.

I. Message de notre Manager

Nous sommes heureux de présenter ici le quatrième rapport de communication sur le progrès -COP- de notre cabinet et de partager ainsi les résultats de notre contribution à la promotion des dix principes du Pacte Mondial.

Depuis plusieurs années, nos objectifs s'exprimaient déjà en termes d'actions diverses en faveur des attentes de nos collaborateurs, de nos clients et de la société civile.

Cette démarche s'est notamment renforcée lors de notre adhésion au Pacte Mondial de l'ONU (2014) par laquelle nous nous sommes engagés à donner l'exemple et être au cœur de la Responsabilité Sociétale.

Nos atouts restent inchangés : « L'expérience, la compétence et la confiance sont les mots clés dans chaque mission et dans chaque action menée par Key Consulting® ».

Bonne lecture, à l'année prochaine.

Ziad KADHI
Consultant Manager

II. Présentation de Key Consulting®

Key Consulting® : est une société de conseil en management intervenant dans l'accompagnement des changements organisationnels et opérationnels des entreprises.

Key Consulting® aide l'entreprise à se doter d'une stratégie de développement durable en bâtissant avec elle une feuille de route capable de la faire progresser par palier.

En matière de Développement Durable, Key Consulting® offre ses services pour :

- L'audit-diagnostic ISO50001 pour le management de l'énergie
- L'audit et l'accompagnement pour le management de la continuité des affaires selon l'ISO 22301
- L'audit et l'accompagnement ISO26000 pour la responsabilité sociétale
- L'accompagnement pour la mise en place du système de management de l'énergie selon l'ISO50001
- L'accompagnement pour la mise en place du système de management de continuité des affaires selon la BS 25999-2

Key Consulting® est une entreprise qui travaille continuellement dans le domaine de la responsabilité sociétale- RSE, ayant un portefeuille de plus de 380 clients dont 60 actifs et avoir accompagné plus de 220 organisations dans leur projet de certification selon des différentes normes internationales ou d'accréditation (labo).

- Key Consulting® a formé plus de 30 hauts cadres et consultants locaux à la gouvernance et à la prévention & lutte contre la corruption.
- Key Consulting® est mandaté depuis le mois de mars 2017 par le ministère de l'environnement, pour mener une étude aboutissant à la stratégie nationale en matière de RSE (horizon 2030) et au Pacte de développement durable



1. Notre mission

Proposer à nos Clients une prestation irréprochable par une équipe pluridisciplinaire apportant le Plus et répondant à leurs besoins efficacement, dans le respect de la déontologie de notre métier : Le Conseil en Management à forte Valeur ajoutée ; Un Back Office à l'écoute de nos clients et des consultants, apportant un support efficace »

2. Notre vision

« Etre reconnu à l'échelle du Maghreb, en tant qu'Exemple à suivre dans le secteur du Consulting et le Leader en matière de prestations en RSE, en donnant constamment envie à nos clients de faire appel à nous pour développer leurs performances globales ».

3. Notre équipe de management et back office :

Notre Manager :



Renforcement de l'équipe par des nouveaux recrutements

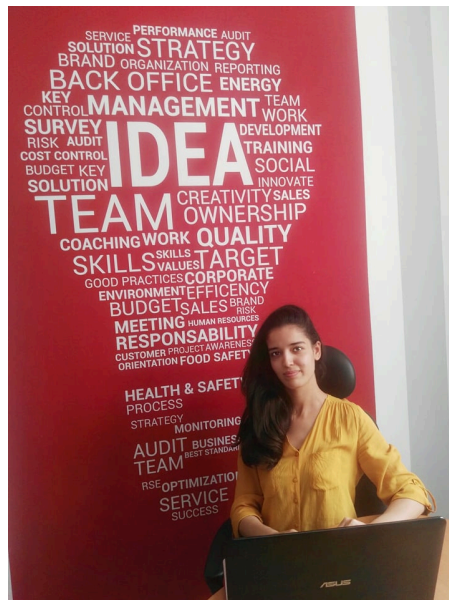


KEY CONSULTING® Management Consulting

Adresse : 10, Rue C.H. Bouchnak El Menzah 4 – 1082 Tunis

Tel/Fax : 71 230. 478 - 71 233 390 - Email : keyoffice@key-consulting.net - customer.service@key-consulting.net

Site Web: www.key-consulting.net



- ❖ **Réunion en interne :** mise au point de l'état d'avancement de nos activités, axes stratégiques et élaboration des plans d'action nécessaires.

❖ **Mise en place des entretiens individuels pour chacun afin de :**

- Tirer les enseignements des moments forts de l'année, succès ou contraintes.
- Faire le point sur l'année écoulée par un échange de points de vue en terme de :
 - Compétences du collaborateur (atteintes des objectifs, satisfaction client...)
 - Relationnel avec le manager / l'équipe
 - Bien-être du collaborateur
- Au besoin, réfléchir ensemble aux pistes de développement futurs en terme de :
 - Évolution de fonction : c'est l'occasion pour le collaborateur. d'exprimer ses besoins d'évolution et pour le Manager de détecter des potentiels / talents chez la personne
 - Besoins en formation éventuels (toujours en lien avec les métiers, les stratégies de Key Consulting®, et la fonction du collaborateur.)

III. Nos actions

1- Amélioration continue des conditions de travail

Wellbeing en terme d'infrastructures interne à Key Consulting®

Matériels bureautique :

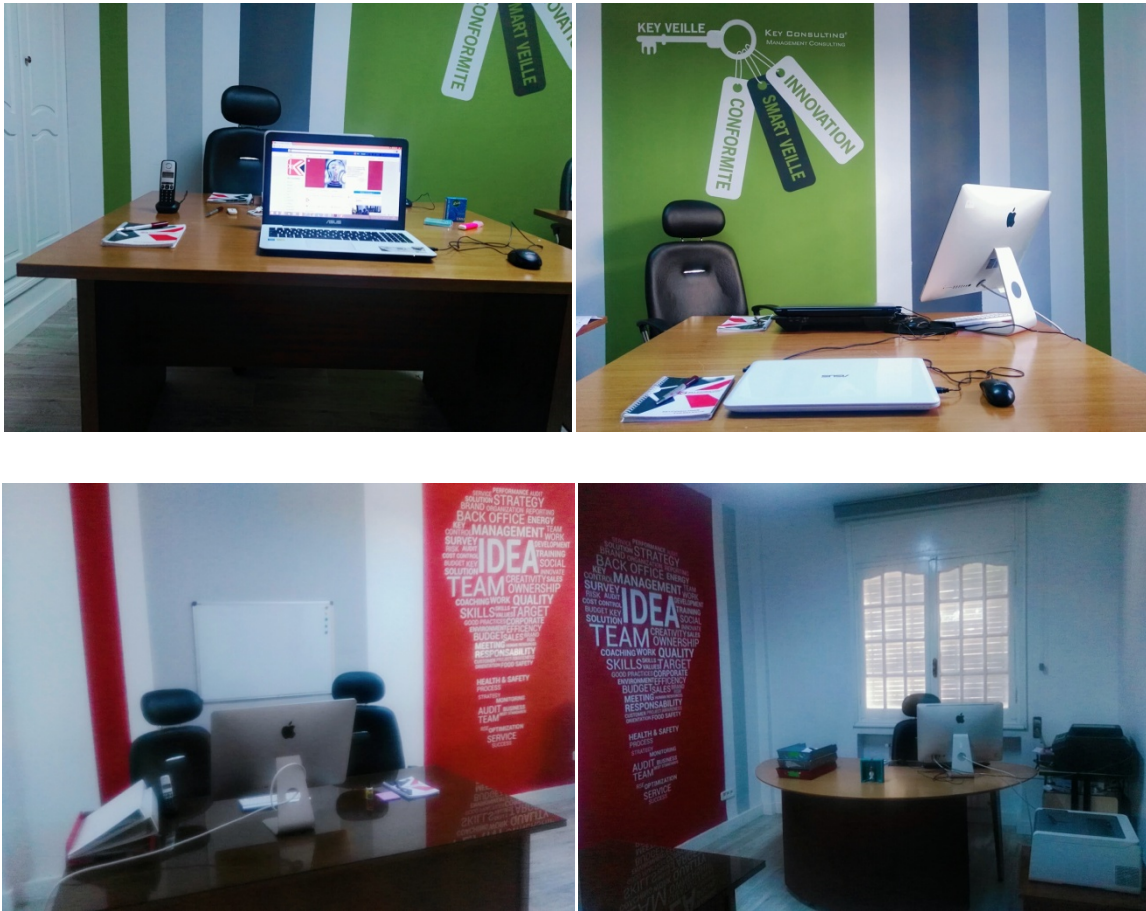
On a innové nos bureaux avec un matériel efficace qui apporte bien-être et confort à notre équipe.

- **Des chaises ergonomiques** : conçues pour atténuer les problèmes engendrés par une position assise prolongée en se tendant vers une « posture neutre », qui, naturellement, réduit la déformation de votre corps et les efforts statiques.



Les chaises de bureau ergonomiques, en améliorant la posture et l'environnement de travail du travailleur, favorisent donc naturellement la productivité globale de l'entreprise.

Remplacement d'une partie des tubes néons en éclairage LED: les ampoules LED ont une durée de vie inégalée, une bonne efficacité énergétique avec un important potentiel de progression, un éclairage maximal instantané, les LED aussi fonctionnent en très basse tension et même sous de basses températures, ce qui peut être un avantage pour la sécurité électrique dans l'entreprise. Avec un échauffement de seulement 32°C, les LED ne chauffent pas autant que les lampes à incandescence (150°C) et les lampes fluo compactes (70°C).



En offrant du matériel de bureau ergonomique de qualité aux travailleurs, l'entreprise épargne à ses équipes beaucoup de tracas et augmente indirectement sa productivité.

Nous pouvons également ajouter qu'en réalisant ce genre de démarche, la société fait part d'un réel engagement à offrir un environnement de travail qualitatif à ses employés.

De plus, on travaille également au développement de la culture d'entreprise en optimisant les postes et les différents espaces de travail.

- **Décoration et aménagement des bureaux :** une touche qui donne une convivialité, par impression de nos valeurs on crée des bureaux innovants,

Intelligents et vivants, à l'image de notre entreprise procurant une ambiance zen et une positivité en travaillant.



- **Une salle de réunion** équipée avec vidéo projection accueillant nos réunions en interne, les formations, les réunions avec nos clients et prestataires dans une ambiance concentrée et proactive.



2- Bien-être au travail :



La notion de bien-être au travail dans notre société représente un état d'esprit global et subjectif lié à la satisfaction, l'épanouissement et le confort tant pour le corps que pour l'esprit. Elle englobe plusieurs facteurs dédiés à l'amélioration de la qualité de vie au travail et à la prévention des risques psychosociaux en entreprise.

Notre objectif est d'assurer une **qualité de vie au travail** qui aura un impact positif sur la motivation et la productivité des salariés : plus heureux, ils travailleront mieux ! Le bien-être en entreprise est donc profitable pour les salariés et pour l'entreprise.

3- Leadership d'influence :

Notre responsabilité est d'apprendre à faire confiance, développer la bienveillance dans notre équipe de travail et illuminer la journée de nos collaborateurs. Sans oublier, bien sûr d'atteindre les résultats de l'organisation. Par le biais du coaching, formations et évaluations des performances, nous assurons le développement des compétences qui deviennent les moteurs de l'engagement de l'équipe.

4- Choisir son attitude :

Nous optons pour des attitudes créatives, productives et collaboratives, le bien-être au travail est aussi un savoir être.

5- Gestion constructive du changement :

S'adapter, se transformer et resté connecté aux autres pour mieux se dépasser. Influencer le changement au lieu de le subir. On aide notre personnel à développer son adaptabilité.

6- Optimiser notre communication :

Comprendre que les intelligences sont multiples et que chaque personne est différente. L'art de communiquer réside dans la capacité d'écouter, d'être attentif à l'autre. Notre communication est respectueuse qui dégage un état d'aisance et de confiance au travail.



7- Gestion de stress :

On apprend à gérer le stress, à mettre ses limites, à transformer les façons de faire et d'être. Identifier les signaux d'alarme (Irritabilité, anxiété, épuisement conflits) et développer des mécanismes de protection (entraide, repos de guerrier et prévention).



8- Rester motivé :

La motivation est une variable qui peut être entretenue par des méthodes actives et une écoute consciente. Chaque membre de notre équipe contribue à illuminer la journée de ses collègues en étant présent de cœur, de corps et d'esprit.

9- L'esprit d'équipe :



Le bonheur et le bien-être au travail viennent en partie de notre connexion aux autres. A Key Consulting®, on met de l'avant les lois infailibles du



travail d'équipe : collaboration, entraide, reconnaissance, synergie, fierté et confiance.

Notre stratégie et nos valeurs reposent sur ces principes assurant bien-être et sérénité de notre personnel, prospérité et pérennité de notre entreprise.

KEY CONSULTING® Management Consulting

Adresse : 10, Rue C.H. Bouchnak El Menzah 4 – 1082 Tunis

Tel/Fax : 71 230. 478 - 71 233 390 - Email : keyoffice@key-consulting.net - customer.service@key-consulting.net

Site Web: www.key-consulting.net

10- Participation aux évènements professionnels :

Dans le cadre de son suivi approfondi et sa veille sur le marché, Key Consulting® a participé à plusieurs évènements professionnels relatifs aux informations et à la promotion de la RSE en Tunisie :

Parmi les principaux évènements dont Key Consulting® a participé :

- ✓ **5^{ème} conférence sur la RSE de la CONECT 2017** : Responsabilité Sociétale de l'entreprise, **RSE et Investissement Responsable**, le 07 Décembre 2017.



La RSE étant de plus en plus perçue, dans les économies évoluées, comme un facteur de bonne gouvernance, d'intégration de l'entreprise dans son environnement, et d'amélioration de sa compétitivité, quatre premières conférences ont été organisées en depuis 2012 avec pour objectif principal la sensibilisation et la vulgarisation du concept RSE auprès des entreprises et ses parties prenantes.

Le lancement du LABEL RSE en Tunisie par la CONECT et ses partenaires a couronné cet effort de sensibilisation.

Dans ce cadre, la CONECT a organisé le jeudi 07 Décembre 2017, sa cinquième conférence sur la RSE à l'hôtel Paris aux Berges du Lac, ayant pour thème : « RSE et investissement responsable »

Assisteront à cette conférence de hauts responsables, d'éminents experts tunisiens et étrangers en la matière, les organisations professionnelles concernées ainsi que des opérateurs économiques.

La présentation d'expériences de pays ayant engagé des actions dans le domaine et des témoignages d'entreprises sont aussi prévus.

- ✓ Dans le cadre des nouveautés 2018 du **Pacte Mondial**, la participation de Key Consulting® au séminaire d'information sur la Stratégie 2020 du Pacte mondial jeudi 22 Février à partir à Tunis Grand Hôtel.

Lors de cette participation, Key Consulting® a été informé sur des nouveautés nationales et internationales du pacte mondial en particulier de la nécessité de choix entre les statuts de "signataire" ou de "participant".

- ✓ Participation de Key Consulting® au **Forum ODD**, tenu le 17 Avril 2018 au CITET organisé par le Réseau Local Pacte Mondial Tunisie.

Une belle occasion pour entamer un véritable dialogue autour des enjeux des objectifs de développement durable en Tunisie.

Key Consulting® a profité de ces discussions professionnelles qui ont permis de :

- Echanger et discuter autour de la mise en œuvre des ODD au niveau des entreprises tunisiennes ;
- Identifier les caractéristiques du contexte tunisien pour la mise en œuvre des ODD ;
- Identifier les lignes directrices d'un guide ODD pour les entreprises tunisiennes et la correspondance avec les 10 principes du Pacte Mondial.

- ✓ Participation de Key Consulting® au **Forum Convergences Tunisie** tenu le 09/05/2018 **ESS'PLORATION**, vers une **Tunisie Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté**.

Une rencontre qui a rassemblé des professionnels et grand public, sur une journée entière autour du thème « ESS'PLORATION », vers une Tunisie Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté », pour contribuer à l'essor et de la valorisation de l'Economie Sociale et Solidaire en Tunisie co-construit avec un Groupe de Travail composé d'acteurs de différents profils basés en Tunisie, le Forum Convergences Tunisie a proposé des sessions aux formats variés et dynamiques pour identifier et créer ensemble les solutions concrètes pour l'atteinte des Objectifs de développement durable et la construction d'une Tunisie « Zéro Exclusion, Zéro Carbone, Zéro Pauvreté ».



- ✓ Congrès CJD qui a annoncé les résultats du travail que **notre société Key Consulting®** a réalisé pour le compte du **CJD Tunisie** (Centre des Jeunes Dirigeants) et qui ont été officialisés lors du congrès annuel du CJD tenu le 6 avril 2018, en présence des ministres des affaires locales et de l'environnement, de l'industrie, de l'investissement et de Mme la députée de l'ARP, initiatrice du projet de loi sur la RSE.

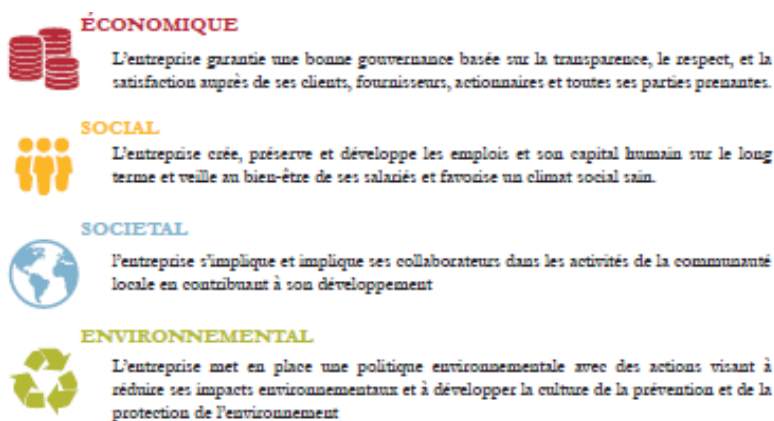
Il s'agit d'une **initiative** visant à encourager les entreprises à s'engager dans une **démarche responsable volontaire**, vis-à-vis de leurs différentes parties prenantes, basée sur les quatre axes : économique, social, sociétal et environnemental et transcrite en 10 principes.



11- Charte et guide CJD

Elaboration de la charte et du guide de l'entreprise responsable par notre **société Key Consulting®** pour le compte du **CJD Tunisie** (Centre des Jeunes Dirigeants) et qui ont été officialisés lors du congrès annuel du CJD tenu le 6 avril 2018, en présence des ministres des affaires locales et de l'environnement, de l'industrie, de l'investissement et de Mme la députée de l'ARP, initiatrice du projet de loi sur la RSE.

Il s'agit d'une **initiative** visant à encourager les entreprises à s'engager dans une **démarche responsable volontaire**, vis-à-vis de leurs différentes parties prenantes, basée sur les quatre axes : *économique, social, sociétal* et *environnemental* et transcrite en 10 principes.



Les entreprises qui adhèrent à la charte s'engagent à mettre en œuvre les 10 principes décrits ci-après :



1. Respecter le droit et la déontologie des affaires, prévenir et lutter contre toute pratique abusive et toutes formes de corruption directe ou indirecte et promouvoir des pratiques intègres et transparentes par l'encadrement et la responsabilité.
2. Sélectionner nos fournisseurs et nos partenaires en toute équité et transparence tout en s'assurant de leur régularité sociale et fiscale.
3. Veiller à la satisfaction des besoins et des attentes de nos clients et à la protection des consommateurs/usagers de nos produits et services.
4. Respecter les principes de la libre concurrence et de l'économie de marché.
5. Honorer nos responsabilités fiscales et sociales et Respecter nos associés et actionnaires ainsi que les prérogatives des organes de gestion...
6. Respecter les obligations légales de l'entreprise vis-à-vis de nos salariés et mettre en œuvre des conditions de travail adaptées en matière d'hygiène, de santé, d'intégrité physique et de sécurité.
7. Favoriser l'employabilité, la promotion de la formation et la montée en compétence ainsi que la cohésion et le dialogue social.
8. Lutter contre la discrimination en matière d'emploi et promouvoir l'égalité des chances entre les genres et en faveur des catégories vulnérables.
9. Minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement et promouvoir dans la mesure du possible l'utilisation des énergies renouvelables et les technologies propres.
10. Impliquer l'entreprise et nos collaborateurs dans les activités de la communauté locale en contribuant à son développement.

12-**HEC Finance Academy**, un club de l'IHEC Carthage, conventionné avec la BVMT, visant à promouvoir la culture financière chez les étudiants et forger leur connaissance dans ce domaine, nous avons eu l'honneur d'être invité et à prendre part du débat à la plus prestigieuse des écoles de commerce tunisienne " l'IHEC Carthage".



L'événement « HEC Finance Forum 2.0 » est la deuxième édition d'un événement annuel qui portera chaque année sur une thématique liée à la finance.

Le thème du HEC'FF 2018 était : "Responsabilité sociale des entreprises "tenu le 7 mars à 9h, au sein de l'IHEC avec le rencontre des professionnels de renommés du monde de la finance.

IV. Nos Performances RSE



Pétitions liées à des principes du pacte mondial ont été signées.

Pour concrétiser notre soutien aux principes du pacte mondial, nous nous sommes impliqués dans les pétitions internationales avec la :

- Signature de la pétition exigeant au gouvernement Colombien l'ouverture d'une enquête exhaustive et transparente sur ce meurtre ainsi que la protection de celles et ceux qui défendent des droits sociaux en Colombie.

Droit de l'Homme

- Signature de la pétition Contre l'esclavage des migrants en Libye ! Fermons les marchés aux esclaves !

Droit de l'Homme

- Signature de la pétition intitulée Gouvernement Tunisien : Sauvons Notre Belle Tunisie, Non Aux Permis De Construire Pour Détruire Notre Littoral.

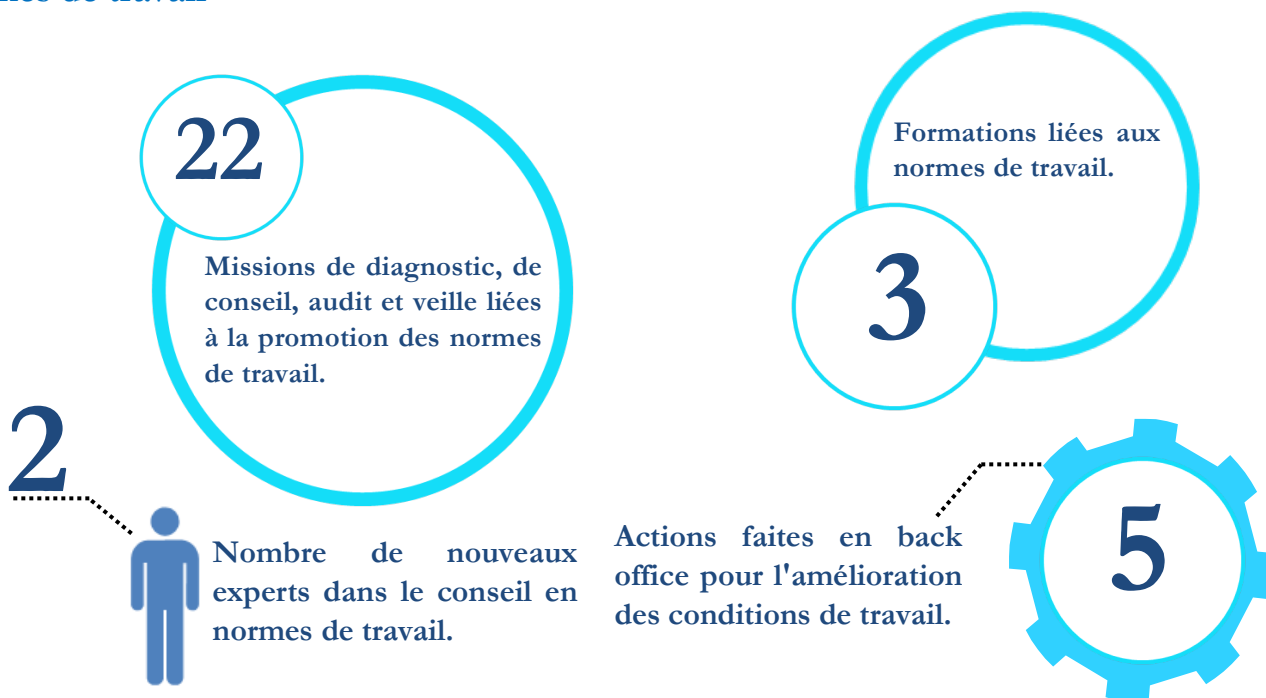
Environnement

Droit de l'Homme



Missions de diagnostic, de conseil, audit et veille liées à la protection des droits de l'homme.

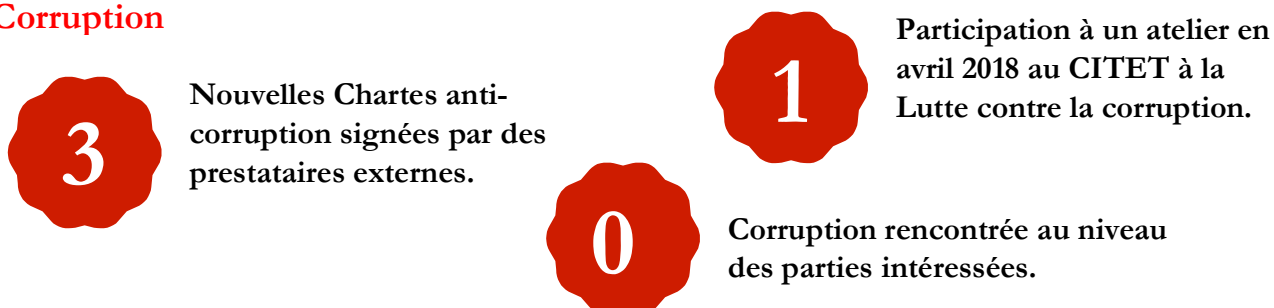
Normes de travail



Environnement



Corruption



V. Annexes :

Annexe 1 : Lettre de renouvellement d'engagement

H.E Antonio Guterres

Secrétaire Général Nations-Unies New York – NY 10017 USA

Le 15-07-2018

N/Réf : ZK/DT/C2014/PM

Objet : Lettre de renouvellement de l'adhésion au Global Compact

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que Key Consulting® renouvelle son engagement aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre compagnie, sa culture commerciale, et ses modes opératoires.

Nous continuerons également à faire une déclaration claire et publique sur ce sujet et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès.

Meilleures salutations,

Ziad KADHI

