

Comunicación de Progreso 2018 Inmobiliaria La Venturosa

I. Carta del Gerente General

Estimados todos:

Me complace confirmar que La Venturosa reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, que se realiza en el formato de Documento independiente, describimos nuestras acciones realizadas durante el periodo de Julio 2017 a Junio 2018, a fin de mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

LA VENTUROSA S.A.
CESAR ALBERTO PAREJA CHAVEZ
GERENTE GENERAL

II. Nuestra Empresa

2.1. La Gran Familia de Inmobiliaria La Venturosa

En La Venturosa desarrollamos proyectos inmobiliarios de calidad. Buscamos que las relaciones con nuestros clientes sean de largo plazo, como los hogares que construimos. Por eso ofrecemos ser una opción diferente en el mercado, ser la elección responsable de quienes buscan el mejor valor. Desde 1997 nos respaldan más de 1,865 departamentos y 1,010 lotes entregados a las familias a lo largo de nuestros años de trayectoria.

Corporativamente estamos convencidos de la importancia de tener **valores** claros, los que nos esforzamos en inculcar a nuestros colaboradores día a día, y que aplicamos en nuestra empresa, considerando los siguientes:

- Ética, Integridad y Honestidad
- Confianza
- Compromiso
- Disciplina
- Iniciativa
- Innovación
- Orientación al Cliente
- Trabajo en Equipo
- Calidad de Trabajo
- Adaptabilidad al Cambio

2.2. Nuestros Grupos de Interés

En el 2017 iniciamos el proceso de identificación de grupos de interés, así como la estimación de la importancia de los mismos, con la finalidad de potenciar la influencia mutua con miras a generar mejora continua en todos nuestros procesos.

De dicho proceso se ha identificado lo siguiente:



En base a esta identificación, durante el 2017 oficializamos y adecuamos nuestra forma de relacionamiento con nuestros grupos de interés a través de Políticas Corporativas y Programas de Responsabilidad Social:



III. Descripción de las acciones y políticas relacionadas

3.1. Derechos Humanos

P1.- “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

Derecho a la vida y a la integridad personal

En Inmobiliaria La Venturosa apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos, ya que consideramos a nuestros empleados y obreros como capital principal de nuestra operación, por lo que garantizamos la protección de su vida a través del sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en todas nuestras sedes, tanto en nuestras obras como en nuestras sedes administrativas y logísticas.

Para ello, hemos publicado y difundido nuestra **Política Integrada de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente**, donde se especifica la importancia de implementar los medios necesarios para la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes ocupacionales a todo el personal de la empresa, así como de terceros involucrados en el ámbito de nuestra intervención.

Derecho a la Igualdad – No Discriminación

A fines del 2017 La Venturosa fue reconocida con el Sello de Empresa Segura Libre de Violencia para la Mujer por parte del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Esto gracias a una serie de reformas que se estuvieron trabajando, entre las que se tienen:

- Publicación y difusión de nuestra Política de Igualdad de Género, así como del Reglamento de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual. De igual modo, se publicó y difundió la Política de Publicidad y Marketing, estableciendo rechazo total a cualquier tipo estereotipo, discriminación y afectación a nuestros públicos.
- Capacitación a la alta gerencia, así como a puestos claves de la organización sobre cómo identificar y tratar casos de violencia contra la mujer en la empresa. Esta capacitación se desarrolló en Setiembre del 2017 y estuvo a cargo de la Consultora Avanza Sostenible.
- Implementación y equipamiento de Lactario.
- Convenio con ANIDA, institución educativa con sede en Barranco y Surco, ofreciendo el servicio de cuna guardería con precios corporativos para los/las colaboradores/as.
- En el marco del Programa Aventura – Voluntariado Corporativo, se desarrollaron las siguientes actividades de voluntariado profesional:
 - Desarrollo del Programa Técnico de Capacitación en Pintura, teniendo como beneficiarias a las mujeres víctimas de violencia de género del Albergue Mamá Victoria. El objetivo era brindarles las herramientas técnicas de pintura, para que puedan tener ingresos alternativos y hacerle frente a su lucha contra la dependencia económica que muchas de ellas sostuvieron frente a sus parejas.
 - Desarrollo del diseño de un módulo de vivienda, como parte de las mejoras para el presente año del Albergue Mamá Victoria.

Derecho al nivel de vida adecuado - Vivienda

En La Venturosa entendemos que todos los seres humanos tenemos derecho a contar con una vivienda segura, con el derecho de vivir en paz y confort. En ese sentido, el objeto social de nuestra empresa está directamente relacionado con ello, ya que ofrecemos soluciones inmobiliarias para nuestros clientes. De manera adicional, se ha creado el Programa de Acompañamiento Social “Cuenta Conmigo”, el cual constituye la principal iniciativa de responsabilidad Social de La Venturosa. Su principal objetivo es generar que nuestros clientes, al hacerse propietarios de un inmueble, no sólo se comprometan con su propiedad, sino con el entorno comunitario al que pertenecen.

El Programa tiene la duración de un año, desde la entrega de las áreas comunes del Condominio. Durante ese año acompañamos la generación de nuevas comunidades verticales que conviven con armonía entre vecinos, que comparten espacios públicos cívicamente, y que tienen presente el cuidado del medio ambiente.

El acompañamiento consiste en la realización de talleres en temas de interés dirigidos a adultos y niños residentes en nuestros Condominios, para que a través del entretenimiento, se sensibilicen frente a los temas tocados y se involucren dentro de la dinámica del nuevo Condominio.

Para ello, se ha desarrollado, por ejemplo:

- Encuestas y grupos focales para la identificación de temas de interés.
- Capacitaciones en Liderazgo, Resolución de Conflictos y Administración de Condominios hacia las Juntas Directivas
- Talleres dirigidos a adultos, tales como Decoración de Interiores, Reciclaje, Seguridad en el Hogar, cómo tener Espacios y Balcones Verdes, etc.
- Talleres para niños “Eco Kids Club”.
- “Feria AVenturosa”, donde a partir de stands informativos y juegos los residentes de todas las edades reflexionaron y compartieron las Normas de Convivencia del Condominio.

El programa se ha venido ejecutando con éxito desde el 2012, en los siguientes condominios:

- Condominio el Pilar: 160 familias.
- Condominio Los Libertadores de Surco: 440 familias.
- Edificio Catalina: 47 familias.
- Edificio Sayán: 23 familias.
- Edificio Villarán: 170 familias.
- Edificio Los Castaños: 117 familias.

A lo largo de los últimos 6 años, el programa ha beneficiado a un total de 957 familias, es decir, aproximadamente a más de 3.800 personas; obteniendo los principales metas:

- El 100% de los Condominios participantes cuentan con Juntas Directivas Transitorias organizadas y en pleno funcionamiento.
- El 85% de los Condominios participantes cuentan con Manual de Convivencia aprobado.
- Se ha logrado un fuerte posicionamiento de marca socialmente responsable en nuestros clientes.

Derecho a la educación

De manera complementaria, valoramos mucho el derecho a la educación. Por ello, estamos generando una alianza estratégica con la ONG Kantaya para apoyar su misión de crear espacios de sueños y aprendizajes para niños íntegros y felices. Actualmente la ONG Kantaya trabaja en Ventanilla, brindando reforzamiento académico así como habilidades blandas para más de 500 niños y niñas que asisten diariamente a sus Casitas Felices. Convencidos en el poder de la educación, es que hemos generado una campaña interna de fundraising, con la finalidad de poner a la venta productos KONPARTE, marca social de la ONG.

P2.- “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

Como mecanismo de aseguramiento que nuestra empresa no es cómplice de vulneración de Derechos Humanos, hemos hecho pública nuestra **Política de relacionamiento con proveedores de servicios y productos** donde se especifica como uno de los criterios de evaluación para el proceso de contratación las Buenas Prácticas ambientales y laborales. Una vez establecida nuestra relación contractual, hacemos de cumplimiento obligatorio nuestra Política Integrada de Calidad, Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

P3.- “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Apoyamos la libertad de afiliación y el reconocimiento de la organización sindical formal. Todos nuestros obreros se encuentran afiliados al gremio sindical, por ello respetamos y acatamos los acuerdos de la negociación colectiva que la Federación de Trabajadores de Construcción Civil realiza año a año con CAPECO – Cámara Peruana de la Construcción.

Adicionalmente, en cada una de nuestras obras permitimos que los líderes sindicales formales publiquen su reconocimiento de obra, y conformamos el Comité de Obra, compuesto tanto por representantes de la empresa como líderes sindicales, con la finalidad de coordinar directamente con ellos.

Esto ha permitido que nuestras obras se desenvuelvan sin contratiempos sindicales, no habiendo reportado ningún caso efectivo de extorsión a la fecha.

Principales Retos

- En el marco del 70vo. Aniversario de la Declaración Universal de Derechos Humanos, realizar una campaña interna de sensibilización y difusión de la importancia de los Derechos Humanos.
- Fortalecer el Programa Aventura – Voluntariado Corporativo con actividades pro el derecho a la capacitación y la educación.
- A futuro, se tiene como objetivo implementar y difundir la hoja de ruta de atención a casos de violencia de género que se puedan identificar y/o reportar entre los colaboradores de la empresa.

3.2. Normas Laborales

P4.- “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

Todos los colaboradores de La Venturosa hemos pasado un riguroso proceso de selección, en el cual se nos indicó claramente el perfil de lo requerido y libremente hemos elegido trabajar en esta institución. No existen casos de trabajo forzoso ni realizado bajo coacción.

En refuerzo de ello, el área de Gestión del Talento viene implementando un Plan de Bienestar el cual incluye:

- Visitas a Obras Terminadas, donde el *staff* administrativo reconoce el trabajo del *staff* de obra y se genera un ambiente de camaradería entre todos los colaboradores.
- Conmemoración por el día de la mujer: Clase de Protección personal y Campaña de Limpieza de Cutis gratuita.
- Celebración por el día del trabajo: Almuerzo de compartir y sorteo de un día libre entre los colaboradores de la empresa.
- Campañas de salud y vacunación con precios corporativos tanto para colaboradores como para sus familiares.
- Fiesta de Aniversario de la Empresa: Reconocimiento a la historia y trayectoria de la empresa y las historias de éxito de sus colaboradores.
- Celebración Mensual por Cumpleaños de colaboradores.

De manera complementaria y a fin de salvaguardar la integridad de sus colaboradores, la empresa cuenta con el Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo, que participa en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para promover estos temas a nivel de todos los colaboradores de la empresa, ya sean empleados u obreros.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo incluye las siguientes acciones:

- Reconocimiento a personal y al mejor contratista que destaca en SST: Mensualmente, y dentro de la primera reunión de sensibilización semanal, se eligen 2 obreros que han demostrado mejoras en su desempeño en materia de Seguridad ocupacional. Antes que una premiación, lo que se busca con esto es el reconocimiento de la empresa y sus compañeros por sus buenas prácticas.
- Celebración al llegar a las 200 000 HHT y 1 000 000 HHT sin accidentes incapacitantes
- Inspecciones planeadas obras y oficinas
- Inspecciones del Comité de SST
- Semana de la seguridad en el trabajo
- Monitoreo de ruidos y dosimetría, se realiza dos veces al año en las obras en ejecución.
- Monitoreo Disergonómico
- Monitoreo de iluminación
- Monitoreo de partículas inhalables
- Verificación de que el personal tenga examen médico ocupacional
- Verificación que las concesionarias tengan carnet de sanidad
- Auditoría de requisitos legales
- Auditoría de gestión en SST
- Actualización del panel informativo (periódico mural)
- Horas hombre de capacitación por sede de junio de 2017 a mayo de 2018:

Oficina Principal	Obra Villarán	Obra Defensores	Obra Castaños	Obra Nova
451	4114	4578	3930	391

Cabe precisar que las Obras Villarán y Castaños finalizaron en los meses octubre y noviembre del 2017 respectivamente. De igual modo, la Obra Nova ha iniciado operaciones en Marzo del 2018.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo viene operando desde julio del 2013, y desde entonces a la fecha no hemos tenido ninguna multa por alguna entidad fiscalizadora por faltas contra la seguridad, salud ocupacional o gestión ambiental.

P5.- “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

Dentro de nuestro código de ética y conducta, hemos manifestado públicamente nuestro compromiso para erradicar la explotación y/o trabajo infantil en todas nuestras actividades.

Dado que nuestro objeto social es la construcción y la venta de soluciones inmobiliarias, dentro del giro de nuestro negocio no contamos con personal menor de edad.

De igual forma, nuestros proveedores de servicios y productos también se han comprometido con la causa, no figurando entre sus colaboradores personal menor de edad.

P6.- “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

En La Venturosa entendemos que tanto hombres como mujeres tenemos el mismo valor. La empresa se ha comprometido con la búsqueda de la equidad de género:

- Toda convocatoria para cubrir un puesto de trabajo está dirigida tanto a hombres como a mujeres.
- Brindamos oportunidades laborales de acuerdo al perfil del puesto, independientemente de su género. A la fecha, dentro de nuestra planilla de empleados contamos con 58 hombres y 50 mujeres, cubriendo ellas puestos tan diversos como Gerencia de Ventas, Jefatura Legal, Arquitectas de Proyectos, así como Puestos de Vigilancia y Operarias de Limpieza.
- Garantizamos que todos nuestros colaboradores tengan igualdad de oportunidades al acceder a planes de formación y desarrollo interno, contemplando para la selección interna únicamente criterios profesionales. Por ejemplo, durante Julio del 2017 se desarrolló el Curso de Auditor Interno en las Normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Participaron 3 hombres y 5 mujeres, habiendo aprobado el curso y certificándose como auditores internos 1 hombre y 5 mujeres.
- Contamos con sueldos homologados en función al grado de responsabilidad de los puestos, mas no al género de quienes desempeñan dichos puestos.
- Utilizamos lenguaje inclusivo y sensible al género en todas nuestras comunicaciones externas.
- Fomentamos un ambiente de trabajo libre de violencia y discriminación hacia la mujer. Durante Abril y Junio del 2018 se desarrollaron charlas de sensibilización sobre violencia contra la mujer, hostigamiento, mobbing y nuevas masculinidades a cargo del área de Gestión del Talento. Se alcanzó al 90% de los empleados y obreros.

Principales Retos

- Oficializar la evaluación de desempeño.
- Medir el Clima laboral.
- Potenciar la comunicación interna.

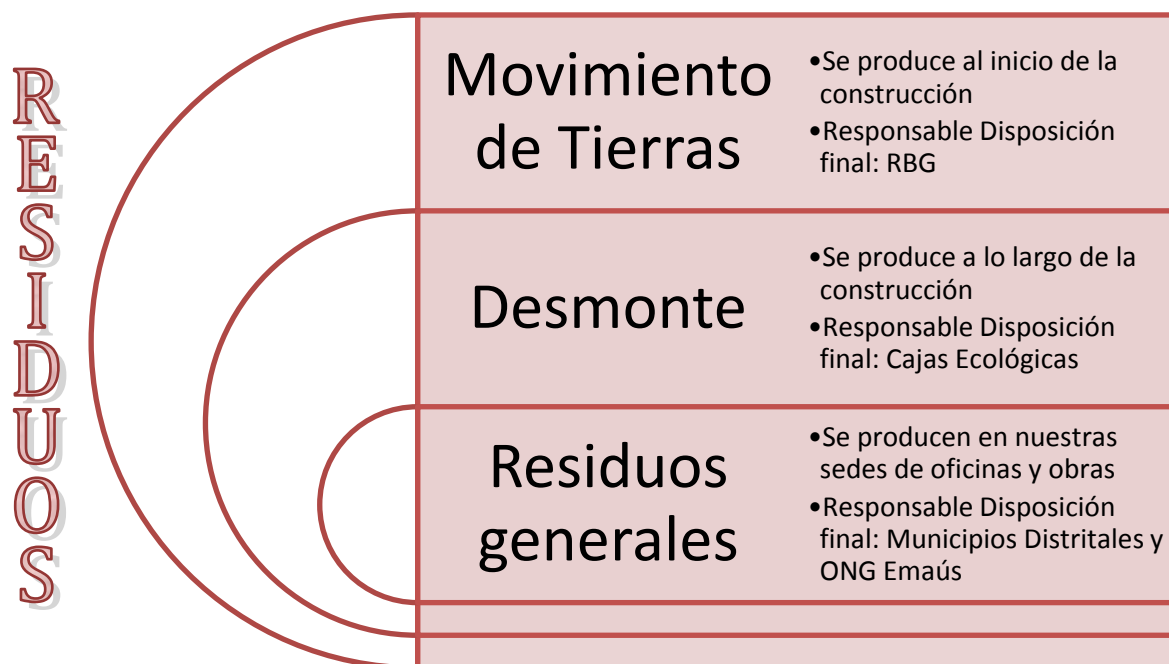
3.3. Medio Ambiente

P7.- “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

La Venturosa cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha desarrollado un procedimiento para el Manejo de Residuos Sólidos Peligrosos y No Peligrosos, en el cual establece la identificación de sus residuos desde su origen, un apropiado sistema de recolección y segregación, el transporte seguro y la disposición final de manera responsable, considerando según su aplicabilidad, las opciones de reuso, reciclaje, recuperación y tratamiento.

Dicho plan incluye:

- El manejo efectivo y responsable de los residuos generados, de tal manera de no causar daño a la salud de los trabajadores y proteger la calidad ambiental.
- Reducción de la generación de residuos a través de iniciativas como la implementación de buenas prácticas operacionales, programas de capacitación y sensibilización.
- Promover la reutilización y reciclaje de los residuos en sus operaciones.
- Disponer en forma segura los residuos que no puedan ser reutilizados o reciclados, de tal manera de no causar daños a la salud y al ambiente. Contamos con proveedores certificados por DIGESA.



P8.- “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

Durante el 2017 se desarrollo la 1era. Semana Ambiental en todas las sedes de La Venturosa, teniendo como principales objetivos propiciar en nuestros colaboradores una mayor cultura de cuidado ambiental, generando diversos mecanismos para propiciar su participación en la segregación en origen de los residuos. De igual manera, se buscó sensibilizar a nuestros clientes y contratistas de la responsabilidad del cuidado del medio ambiente recae en todos nosotros.

Se planteó una estrategia que contaba como principales públicos a los colaboradores (administrativos y de obra) de La Venturosa, así como a sus clientes con quienes tienen actual relación comercial, y sus proveedores y contratistas.

Para ello se desarrollaron *flyers* de sensibilización con temas alusivos al cuidado del ambiente, reducción al consumo de energía, agua, así como del uso de papel. Dichos *flyers* se difundieron desde la cuenta de correo electrónico responsabilidadsocial@laventurosa.com, nuevo canal de comunicación para hacer llegar mensajes relacionados a las diferentes estrategias y campañas de Responsabilidad Social de La Venturosa.

A continuación, las piezas gráficas compartidas:

Afiche de Lanzamiento de la campaña.

Este fue compartido en físico en las obras, como se puede apreciar en la foto, en el ingreso a la Obra Villarán.



Flyer sobre el Cuidado de la Energía

Cuidado de la Energía

¿Sabías qué?...

En la producción, transporte y distribución de la energía eléctrica se genera importantes impactos ambientales.

Al reducir el consumo de energía eléctrica, emitimos menos toneladas de CO₂, gas contaminante hacia la atmósfera, combatiendo así el efecto invernadero.

En casa

- Cambia a focos LED que duran mucho más y consumen hasta 80% menos energía que los convencionales.
- Desconecta todos los aparatos electrónicos cuando no los utilices, se puede ahorrar hasta un 12% del consumo de energía en el hogar.

En el trabajo

- Apaga la pantalla de tu computadora cuando no la stés utilizando.
- Usa el aire acondicionado (24°C) y calefacción (20°C) con moderación. Cada grado significa 8% más de consumo energético. Recuerda apagarlos una hora antes de retirarte de los distintos ambientes de la oficina.

EN **la venturosa** INMOBILIARIA

TODOS SOMOS **GUARDIANES AMBIENTALES**

Flyer sobre el Cuidado del Agua

Cuidado del Agua

¿Sabías qué?...

Del 100% de agua disponible en el mundo, el 97.5% es salada. Solo el 2.5% es dulce, y únicamente el 0.3% es consumible.

Si bien el agua es un recurso renovable, todos estamos llamados a cuidarla y consumirla cuidadosamente.

En casa

- Usa un vaso de agua al cepillarte los dientes y al afeitarte. ¡Se ahorra 10 lts!
- Toma duchas rápidas de 5 minutos, en vez de baños. Cierra las llaves del agua mientras te enjabonas. ¡Se ahorra 150 lts!

En el trabajo

- En obra, verificar cuando los recipientes de la construcción están llenos. No dejar correr el agua por que se desperdicia. Usar balde para la limpieza en vez de manguera. ¡Se ahorra 12 lts. de agua por minuto!

EN **la venturosa** INMOBILIARIA

TODOS SOMOS **GUARDIANES AMBIENTALES**

Flyer sobre Reducción del Consumo del Papel

Reducción de Consumo del Papel

¿Sabías qué?...

Para fabricar 1 tonelada de papel, se talan 17 árboles y se gastan 324,000 litros de agua. Si es papel blanco, se utiliza blanqueador de color altamente contaminante.

Es posible reducir, reusar y reciclar el papel que consumimos diariamente.

¡Aquí unos tips!

- Imprime sólo las versiones finales de documentos y si es realmente indispensable.
- Cerca a cada impresora desde hoy encontrarás una CAJA VERDE. Coloca ahí el papel blanco para reutilizar la otra cara.
- De tratarse de información confidencial (datos personales, fotografías, planos, etc.) el documento debe ser triturado y colocado en el contenedor azul para reciclaje.
- De haberse utilizado el papel por ambas caras, déjalo en el contenedor azul para reciclaje.

EN **la venturosa** INMOBILIARIA

TODOS SOMOS **GUARDIANES AMBIENTALES**

Flyer sobre Reciclaje

Reciclaje

Cuidemos nuestro ambiente practicando las 3rs.

Reducir

- No pidas más bolsas plásticas al comprar, lleva tu bolsa de tela cuando lo necesites.
- Prefiere consumir insumos de envases reutilizables antes que desechables.

Reusar

- Reutiliza creativamente todo lo que puedas: vidrio, cartones, ropa, etc.
- Lo que no puedas reutilizar y esté en buen estado, puedes donarlo. Por ejemplo, **RECICAR** recoge donativos totalmente gratis. [Cel 946095818](tel:946095818).

Reciclar

- En casa, separa los residuos reciclables como papel, cartón, vidrio, aluminio y lléalos a los puntos de acopio más cercano. Puedes ubicarlos en pe.dondereciclo.org
- En el trabajo, ubica los residuos en los contenedores identificados por colores:

Plásticos Papel y cartón Residuos peligrosos Residuos orgánicos Residuos no reciclable Vidrios Metales

EN **la venturosa** INMOBILIARIA

TODOS SOMOS **GUARDIANES AMBIENTALES**

Para finalizar la campaña, se planteó visitar las oficinas administrativas así como las obras, a fin de reforzar los mensajes compartidos durante la semana, haciendo hincapié sobre todo en la importancia del manejo de residuos y como aportar al Reciclaje.

Nro.	Lugar	Colaboradores Participantes	Dinámica
1	Obra Castaños	73 LVSA 104 Contratistas	Charla de Sensibilización sobre 3Rs
2	Oficina Central El Polo	30 LVSA	Visita de Personaje Venturoso, charla sobre 3Rs y utilización de tachos de reciclaje de papel y plástico
3	Obra Defensores	30 LVSA 10 Contratistas	Charla de Sensibilización sobre 3Rs
4	Obra Villarán	43 LVSA 75 Contratistas	Charla de Sensibilización sobre 3Rs

Al finalizar la charla de sensibilización se compartió con los colaboradores unos Stickers de GUARDIANES AMBIENTALES, a manera de compromiso y recordatorio sobre el cuidado ambiental impulsado por la campaña. En el caso de las obras, se pegaron los stickers en los cascos. En el caso de las oficinas, se pegaron en la solapa de la ropa de los colaboradores, y en otros casos en los cubículos de trabajo.



De manera adicional, desde el 2015 La Venturosa viene entregando material reciclable en calidad de donación a la ONG Emaús. Sin embargo, no se contaba con indicadores de lo recolectado. A raíz del desarrollo de la Semana Ambiental, se propuso medir lo entregado, tal es así que de julio del 2017 a junio del 2018 se ha entregado **cerca de tonelada y media de material reciclable**, distribuido de la siguiente manera:

Ítems Reciclable OFICINAS	Kilos Entregados
Papel	217.06
Cartón	185.19
Plástico	74.07

Ítem Reciclable OBRA CASTAÑOS	Kilos Entregados
Cartón	1021

P9.- “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

A la fecha de edición del presente informe, hemos postulado a nuestro nuevo Proyecto Condominio Bella Flora, ubicado en Santiago de Surco, a la Certificación de Vivienda Sostenible dentro del Programa MiVivienda, del Ministerio de Vivienda.

Esto supone un cambio en el diseño de nuestro proyecto, donde se ha incorporado en su concepción y diseño, entre otros atributos, tecnologías ahorradoras de agua y energía, buenas prácticas en manejo de residuos de la construcción y concientización a las familias residentes.

Entre estos criterios, nuestro proyecto contempla:

- Equipamiento sanitarios de bajo consumo
- Implementación de luminarias LED
- Dotación de calentador de gas de última tecnología
- Plan de manejo de residuos para la ejecución de la obra.
- Plan de comunicación y sensibilización ambiental para los residentes.

De obtenerse la certificación, esto beneficiará a nuestros clientes tanto en sentido económico, por hacerse acreedores a un subsidio especial del Estado que aminora el precio de la vivienda, así como también en un beneficio ambiental puesto que la vivienda consumirá menos recursos, haciéndola más amigable con el medio ambiente, combatiendo así el cambio climático.

Principales Retos

- Continuar con la campaña de la Semana Ambiental.
- Certificar nuevos proyectos como Sostenibles, en el Programa MiVivienda Verde.

3.4. Lucha Contra la Corrupción

P10.- “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

Durante el 2017 se oficializó nuestro Código de Ética y Conducta, el cual ha sido entregado a todos los empleados de la empresa. Para complementar su entendimiento entre los colaboradores, el 17 de abril de este año se tuvo una capacitación sobre Ética a la cual asistió el 90% del *staff* de la oficina central.

De igual forma, para hacerle frente a los riesgos de manejo financiero en el sector construcción, hemos implementado el Sistema de Prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo. Contamos con un Manual del SPLAFT y las diferentes instancias para activar el sistema, de ser requerido. El 11 de junio de este año se tuvo una capacitación con Thompson Reuters sobre el tema, contando con la participación del 80% del *staff* administrativo y de la fuerza ventas.

Principales Retos

- Diseño e Implementación de un Plan de *Compliance* para la empresa.
- Reforzar los esfuerzos en difusión del Canal Ético y Manual de LAFT.

IV. Difusión de la COP

Nos complace compartir la COP con nuestros grupos de interés, publicándola en la web del Pacto Mundial, así como en nuestra web y distribuyéndola vía e-mail a nuestros colaboradores, clientes y contratistas.