GROUPE PARTNAIRE

RAPPORT RSE 2017

GROUPE PARTNAIRE
RESSOURCES HUMAINES

RAPPORT RSE 2017

GROUPE PARTNAIRE

GROUPE
PARTNAIRE
RESSOURCES HUMAINES

Philippe Gobinet, Président fondateur du Groupe Partnaire

LE GROUPE PARTNAIRE

GROUPE PARTNAIRE RESSOURCES HUMAINES

/ ÉDITO DU PRÉSIDENT : AVANCER ENSEMBLE

« Le Groupe Partnaire a toujours veillé à progresser dans le respect de ses valeurs éthiques. A l'heure où le périmètre de l'entreprise s'agrandit, ce principe est plus que jamais d'actualité. Il s'agit d'un véritable travail d'équipe, qui concerne à la fois nos collaborateurs permanents, nos intérimaires et bien sûr nos clients, soucieux comme nous, d'un développement économique harmonieux et responsable.

La première responsabilité du Groupe Partnaire, c'est de préserver la santé et la sécurité de tous. La prévention des risques professionnels est donc au coeur de nos préoccupations et jalonne toutes les étapes de nos activités. Nous sommes également attentifs à l'insertion et à l'épanouissement de ceux qui doivent vivre avec un handicap et multiplions les initiatives pour leur éviter la double peine d'une exclusion sociale et professionnelle. Recruter des personnes en situation de handicap et les accompagner pour permettre leur maintien dans l'emploi, c'est à la fois un devoir moral et un travail de détection de « talents » qui ont tant à nous apporter. À ce titre, nous sommes fiers de soutenir l'athlète paralympique Rémy Boullé, véritable ambassadeur du Groupe Partnaire. En Décembre 2017, nous avons souhaité créer notre propre fonds de dotation, afin de soutenir nos nombreuses actions solidaires.

Notre objectif est clairement affiché : continuer à avancer en n'oubliant personne sur le bord de la route, car pour réussir et s'inscrire dans la durée, une entreprise a aussi besoin de s'appuyer sur des bases humanistes et fraternelles. »

SOMMAIRE

LE GROUPE PARTNAIRE
5. Édito du Président
6. Histoire et gouvernance
7. Nos chiffres clés
8. Nos valeurs, nos parties prenantes
9. Notre adhésion au Global Compact
10. Notre évaluation Ecovadis
11. Nos certifications

RESPONSABILITÉ SOCIALE
13. La prévention des risques
17. Action Handi'Cap
22. Dialogue social et conditions de travail
23. Notre offre sociale
24. Nos engagements
26. La sécurisation des parcours
31. Le fonds de dotation Partnaire

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT
33. La gestion des ressources
34. Le recyclage et le tri de déchets
35. Les émissions de CO_2

ETHIQUE ET ACHATS RESPONSABLES
38. Notre éthique
38. Nos achats responsables

Le Groupe Partnaire, entreprise patrimoniale, créée en 1952 intervient dans tous les secteurs d'activité avec une offre complète de solutions RH.

/ HISTOIRE ET GOUVERNANCE

Groupe d'origine orléanaise, Partnaire accompagne les entreprises dans le domaine des Ressources Humaines depuis plus de 60 ans.

- PARTNAIRE AGENCE D'EMPLOI ..... Interim CDI
- TalentSkills ..... Cabinet recrutement
- ANTENOR Conseil en Ressources Humaines ..... Cabinet chasse de tête
- PARTNAIRE ONSITE | GPRH services ..... Externalisation
- Centre Ouest FORMATION Logistique ..... Formation
- PARTNAIRE PORTAGE SALARIAL ..... Portage salarial

Nous figurons parmi les 10 premières entreprises françaises du travail temporaire et comptons plus de 160 implantations en France. Nous nous attachons également à satisfaire nos salariés intérimaires qui plébiscitent à 95 % la qualité de leurs missions.

Philippe Gobinet, fondateur et Président Directeur Général du groupe conduit son entreprise avec à ses côtés ses enfants, Delphine et Edouard et des équipes investies et motivées, donnant ainsi la sécurité d'une vision à long terme, de processus de prise rapide de décisions et d'un attachement fort aux valeurs éthiques.

Comité de pilotage
Cette instance où siègent les principales directions de l'entreprise permet des prises de décisions rapides pour mettre en œuvre la stratégie de l'entreprise.

96 % des collaborateurs ont confiance dans l'avenir de l'entreprise*

** Enquête QVT élaborée en décembre 2017*

NOTRE HISTOIRE, NOS CHIFFRES CLÉS

1952 — Création de Secrétariat Mobile à Orléans

1987 — L'agence Secrétariat Mobile devient Partnaire. Le groupe se développe par création de nouvelles agences et croissances externes (15).

2005 — Partnaire devient un groupe d'ingénierie RH, recrutement (TalentSkills et Antenor), portage et formation.

2016 — Création de Partnaire Venture (Fonds d'investissement dans des Start up RH).

2017 — Création du Fonds de dotation

2018 — Le réseau compte 160 implantations

500 salariés permanents

50 000 salariés intérimaires

160 implantations en France

3 500 clients

18 M d'heures travaillées

400 M€ de chiffre d'affaires

La structure de nos effectifs

Nos permanents

- 30,5 % de 30 à 39 ans
- 30 % de 25 à 29 ans
- 15,5 % moins de 25 ans
- 14,5 % de 40 à 50 ans
- 9,5 % plus de 50 ans

22 % d'hommes
78 % de femmes

Nos intérimaires

- 34 % moins de 25 ans
- 23,5 % de 30 à 39 ans
- 18,5 % de 25 à 29 ans
- 15 % de 40 à 49 ans
- 9 % plus de 50 ans

32,5 % de femmes
67,5 % d'hommes

/ NOS VALEURS AU SERVICE DU DIALOGUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

PROXIMITÉ

RÉACTIVITÉ

RESPONSABILITÉ

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

GROUPE PARTNAIRE RESSOURCES HUMAINES

Les salariés permanents :
- Préserver la santé et la sécurité
- Donner confiance en l'avenir de l'entreprise
- Garantir de bonnes conditions de travail

Les intérimaires salariés et les candidats :
- Préserver la santé et la sécurité
- Assurer un traitement sans discrimination des candidatures
- Sécuriser les parcours

Les clients :
- Garantir l'excellence opérationnelle à toutes les étapes de nos processus
- Être en conformité avec la réglementation
- Avoir un comportement éthique exemplaire

Les fournisseurs :
- Acheter responsable
- Garantir des relations cordiales

Les institutions de la branche :
- Etre impliqués dans les instances de la profession et relais des dispositifs
- Assurer la protection et la formation des salariés intérimaires

Les écoles, les universités et les centres de formation :
- Offrir des opportunités d'alternance, de stages, de formation et d'emploi

Les acteurs de l'emploi et du handicap :
- Développer des partenariats territoriaux

Les associations :
- Créer des partenariats et assurer un soutien financier

L'Etat et les collectivités locales :
- Lutter contre les fraudes et le travail dissimulé
- Assurer une conformité réglementaire
- Offrir des emplois sur nos territoires d'implantation

Notre adhésion au Global Compact, marqueur de nos engagements sociétaux

/ ADHÉSION AU GLOBAL COMPACT

Supporter le Global compact, c'est s'engager volontairement à soutenir les Droits de l'Homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous avons donc décidé au printemps 2017 de soutenir les 10 principes du Global Compact.

http://www.globalcompact-france.org/

Partnaire était présent à l'assemblée générale du 31 mai 2017 et a participé à différents ateliers proposés par le Global Compact France.

UN GLOBAL COMPACT
Network France
WE SUPPORT

© Shifaaz Shamoon

© Dimitry Anikin

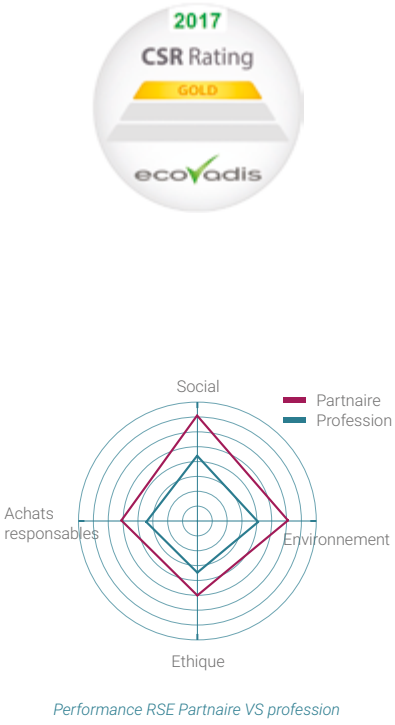
/ ÉVALUATION ECOVADIS

Pour notre première évaluation de performance RSE, EcoVadis nous a décerné le label gold :

EcoVadis, plateforme de notation de la performance sociale et environnementale des chaînes d'approvisionnement mondiales nous a évalué pour la première fois en novembre 2017 et nous a attribué le label gold, reconnaissant ainsi les actions engagées.
L'évaluation repose sur quatre thèmes : l'environnement, l'axe social, l'éthique des affaires et les achats responsables.

Les différents efforts engagés depuis près d'un an sur les actions en matière de prévention des risques, en matière de politique handicap et de diversité ont participé à ce résultat.

Toutes catégories confondues le Groupe Partnaire figure dans le TOP 5% des fournisseurs évalués par EcoVadis.



Performance RSE Partnaire VS profession

/ CERTIFICATIONS

ISO V2015
En 2017, le Groupe Partnaire a certifié l'ensemble de ses agences selon le référentiel ISO V.2015.

Cette certification permet à notre réseau d'assurer une qualité de service identique d'un territoire à l'autre avec un système performant d'audit annuel qui repose sur la gestion des risques professionnels, juridiques et financiers.

Cette certification est aussi le résultat :
- de l'implication et du leadership de la direction et du management
- de l'implication et du professionnalisme des collaborateurs permanents
- du déploiement de la stratégie et des valeurs de l'entreprise par l'ensemble des acteurs
- de l'amélioration continue au travers de projets et d'outils performants.

afaq

Certificat
Certificate

N° 1996/5748.20

SOCIETE DE FORMATIQUE ET FINANCIERE (S2F)

PLACEMENT ET MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL

PLACEMENT AND PROVISION OF STAFF

ISO 9001 : 2015

Mase
Notre groupe est certifié Mase depuis 2008 (agence de Donges).

© Rawpixel.com / shutterstock

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Préserver la santé et la sécurité, un enjeu majeur pour le Groupe Partnaire

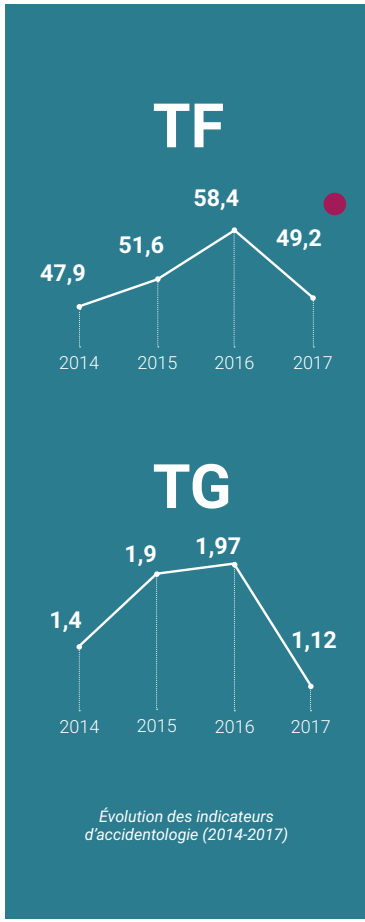
/ PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Faire de la prévention des risques un enjeu majeur implique de prendre en compte la sécurité à tous les niveaux des processus du système de management de la qualité.

Ainsi, la gestion des risques professionnels est un axe majeur de nos audits. Nos agences sont auditées une fois par an en moyenne, deux fois si la gestion des risques est jugée inférieure aux attentes. Près de la moitié des points audités sont consacrés à la santé et à la prévention.

Outre le contrôle de la réalisation effective de tests sécurité, nous nous assurons que nos équipes connaissent le plus précisément possible l'environnement de travail de nos salariés intérimaires grâce notamment à des visites systématiques de leur poste de travail.

Avec pour objectif la réduction de moitié du taux de fréquence d'ici à 2019, le groupe a décidé de former ses collaborateurs, du comité de pilotage aux équipes opérationnelles en passant par le management.



Évolution des indicateurs d'accidentologie (2014-2017)

Manager la sécurité, c'est à la fois prendre en compte l'organisation du travail et le comportement de chacun, c'est également donner du sens au travail réalisé, mieux appréhender son rôle et sa responsabilité dans la chaîne de valeur. Le DCS, Diagnostic Comportemental Sécurité, véritable outil au service de la prévention des risques professionnels, a donc été déployé auprès de nos parties prenantes. 70% de nos permanents opérationnels ont d'ores et déjà été formés et la formation se poursuit pour les nouveaux arrivants.

Le DCS permet :

- d'écouter et de communiquer avec les salariés
- de les responsabiliser et de les impliquer
- de valoriser les bonnes pratiques pour les inscrire durablement
- de mesurer les écarts entre les standards et la pratique sur le terrain
- de réagir face aux situations ou actes dangereux, pour les réduire ou les supprimer de façon durable et ainsi éviter la survenance d'un accident.

Témoignage

L'accident n'est pas une fatalité

Romain Gaultier
responsable de site logistique

La formation de nos équipes à la réalisation de diagnostics comportementaux de sécurité (DCS) a nécessité le concours de nos clients.

C'est avec enthousiasme que Romain Gaultier, responsable de site logistique, a accueilli à plusieurs reprises nos collaborateurs au sein de son entrepôt.

Accepter de se prêter à l'expérience DCS fut une évidence pour lui, la prévention des risques fait partie de ses priorités quotidiennes.

« J'apprécie le côté proactif de Partnaire et son professionnalisme en matière de sécurité, j'avais donc toute confiance dans le projet proposé, la sécurité c'est l'affaire de tous et pas uniquement du patron de site. »

Romain Gaultier est convaincu qu'un regard extérieur permet de s'améliorer, de se remettre en question. *« Depuis l'été dernier, une vingtaine de DCS a été réalisé, et leur rythme mensuel va s'intensifier. »*

« Les résultats en accidentologie se sont très sensiblement améliorés, il est certes difficile de mesurer l'impact précis de l'outil DCS, mais il s'inscrit sans aucun doute dans le cercle vertueux d'une intégration de qualité, d'un turnover faible, d'une organisation du travail adaptée aux spécificités du site. »

Selon Romain Gaultier, il est indispensable d'associer l'ensemble du management, des équipes sur « la dalle » et de considérer la dimension comportementale comme une clé à la prévention des risques.

L'accident ne doit plus être considéré comme une fatalité ! ■

Communication auprès des clients et des intérimaires

Afin d'impliquer nos parties prenantes en prévention des risques professionnels, des communications régulières sont effectuées auprès de nos salariés et de nos clients.

Auprès de nos salariés :

- règle d'or en matière de sécurité
- devoir d'alerte
- les addictions
- préserver son dos
- le risque chimique
- des campagnes régulières de sensibilisation par sms.

Auprès de nos clients :

- communication générique en matière de sécurité
- conduite d'engin et de véhicule professionnel
- nouvelle règlementations (Catec et Aipr)
- réforme de la médecine du travail
- communications sur nos engagements en matière de prévention.

Parcours d'intégration

Un parcours d'intégration est organisé pour l'ensemble de nos collaborateurs. 50 % de ce parcours est consacré à la connaissance de notre politique sécurité et à la sensibilisation aux risques professionnels.

Formation à l'analyse d'accident de travail

Nos équipes opérationnelles sont formées à l'analyse d'accident de travail (AT) par notre préventeur groupe. Cette capacité à déterminer la cause racine d'un accident permet à nos collaborateurs de travailler conjointement avec nos clients à l'amélioration de la santé et sécurité de nos intérimaires et à l'issue de mieux les sensibiliser aux risques professionnels.

PARTNAIRE
INTERIM, RECRUTEMENT CDD & CDI.

UN ENGAGEMENT POUR AMÉLIORER ENSEMBLE LA SÉCURITÉ !

Nos 5 ATOUTS pour préserver la santé et la sécurité des collaborateurs :

CONNAÎTRE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL :

ÉVALUER LE POTENTIEL DES CANDIDATS :

SENSIBILISER AVANT MISSION :

ANALYSER CONJOINTEMENT LES ACCIDENTS DU TRAVAIL :

RENDRE CHACUN ACTEUR DE LA PRÉVENTION :

Contactez au plus vite votre AGENCE PARTNAIRE sur : www.partnaire.fr

Convention de formation pour la formation des permanents d'une agence d'emploi

La Carsat des Pays de La Loire a signé une convention avec notre groupe, permettant à notre équipe du service prévention de former nos permanents et d'enseigner les bonnes pratiques de prévention promues par la branche accident du travail et maladies professionnelles de la Sécurité sociale.

© Firma V / shutterstock

«Partnaire Action Handi'Cap» créé en 2017 permet d'affirmer notre responsabilité sociale en matière de handicap

/ ACTION HANDI'CAP

Sensibiliser nos permanents au handicap
60 % de nos permanents opérationnels ont été formés en 2017 lors d'une journée animée par un cabinet spécialisé dans le handicap.

Nos équipes ont été sensibilisées :
- à la connaissance historique et législative
- aux différents types de handicap
- à la reconnaissance de la qualité de travailleur en situation de handicap et les structures associées
- aux modalités de recrutement d'un futur salarié en situation de handicap et son maintien dans l'emploi.

Ce programme de formation se poursuit en 2018.

PARTNAIRE
Action Handi'Cap

143 550
heures de délégation de travailleurs en situation de handicap

270
clients ayant accueilli des TH

1900
missions réalisées par des salarié(e)s en situation de handicap

Diagnostiquer l'accessibilité de nos agences
En 2017, avec le concours d'un cabinet spécialisé dans le handicap, nous avons réalisé 42 diagnostics d'accessibilité. L'objectif étant de faciliter l'accès à tous, nous permettant ainsi de recruter des personnes ayant une déficience auditive, visuelle ou avec une mobilité réduite.

***« Parcours TH »* :**
Ici un référent dans votre agence
« Parcours TH », initié par le FAF.TT en partenariat avec l'Agefiph est une expérimentation visant à dynamiser et sécuriser l'emploi des personnes en situation de handicap et promouvoir la diversité. Nous avons souhaité nous engager dans ce projet expérimental avec dans un premier temps l'implication de notre agence blésoise. Cette participation impose un autodiagnostic et la signature d'une charte avec la désignation d'un référent handicap identifié. Nos agences de La Roche sur Yon, Rennes et Lens ont rejoint la démarche et apposent désormais le macaron *« Parcours TH, ici un référent handicap dans cette agence »*.

Dans le cadre de notre politique handicap, nous avons également organisé ou participé à de nombreuses actions en faveur du handicap.

Petits déjeuners clients
Nous avons organisé deux petits déjeuners clients, l'un à Orléans, le second à Lille où étaient conviés nos clients, nos partenaires institutionnels mobilisés autour du handicap, de nombreuses associations et des collaborateurs.

Ces moments d'échanges privilégiés avaient entre autres comme objectif de sensibiliser nos parties prenantes à l'importance d'accueillir des travailleurs en situation de handicap.

Partenariats ESAT
Pour des travaux de sous-traitance nous sollicitons la collaboration d'Esat, nous leur adressons des commandes telles que des travaux de dispatching, l'expédition de courrier ou la réalisation de rolls'up.

Salons de l'emploi
En notre qualité d'acteur des ressources humaines, nous participons ou organisons des salons en faveur de l'emploi.

Dans une logique inclusive, notre mission handicap est présente lors de ces manifestations pour recruter des personnes en situation de handicap, ce fut le cas pour le salon *« 2000 emplois, 2000 sourires »*, pour notre forum emploi organisé en Vendée ou encore à Boigny/Bionne ou Ormes.

D'autres forums ont été organisés avec le concours de collectivités territoriales et de Pôle emploi à Olivet ainsi qu'à St Jean de Braye avec le salon hand'idée. Nous avons également répondu présent au i-salon national organisé par Pôle emploi.

Journée de l'audition
Dans le cadre de la journée nationale de l'audition, nous avons organisé au siège avec le concours d'un audioprothésiste des tests auditifs. 25 dépistages ont ainsi été réalisés.

Sponsoring
Depuis 2016, nous sommes partenaires de Rémy Boullé athlète paralympique (voir interview). Nous l'accompagnons à la fois sur le plan financier mais également en préparation mentale avec un coaching sur-mesure. Nous avons également participé au financement d'un fauteuil pour un de nos stagiaires accueilli l'été 2017.

Parrainage de soirée sportive
Partnaire « Action Handi'Cap » a parrainé le match de football Orléans vs Lorient en octobre 2017. Notre Président, Philippe Gobinet, a donné le coup d'envoi accompagné de la députée du Loiret, Caroline Janvier. Beaucoup d'associations mobilisées autour du handicap étaient également présentes et les enfants des Papillons Blancs ont été ravis d'accompagner les joueurs sur le terrain. Frédéric Delpy, multi-médaillé olympique de natation handisport et président de la FFH, était également présent à l'événement.

Interview

Rémy Boullé, Athlète paralympique

Lecture en page suivante
›››

Les joueurs de l'USO Orléans en compagnie des enfants des Papillons Blancs

collection personnelle

Rémy Boullé en compagnie du prince Harry aux Invictus Games de Toronto en septembre 2017

Interview

Rémy Boullé, Athlète paralympique

Interview complète à retrouver sur
www.groupe-partnaire.fr

Groupe Partnaire : Rémy, pouvez-vous revenir avec nous sur votre accident ?

Rémy Boullé : Depuis 2005, j'étais engagé dans les commandos parachutistes de l'air, dont un des rôles majeurs est l'appui aérien ainsi que la protection des points sensibles. J'ai effectué de nombreuses opérations extérieures : Tchad, Mali, Niger, Guyane où j'opérais en qualité de chuteur opérationnel. Pour conserver ma qualification, je devais effectuer des entraînements réguliers et obligatoires, dont le dernier s'est déroulé le 4 septembre 2014 à Gap. Il était 7 heures du matin, mes parachutes se sont emmêlés, l'accident était inévitable. J'étais désormais paraplégique.

G.P. : Que se passe-t-il durant votre longue convalescence ?

R.B. : Je m'interroge sur la suite de ma vie et comme j'avais pratiqué le kayak pendant mon adolescence, je décide de reprendre ce sport nautique. Dès février, grâce aux sorties autorisées, j'effectue mon 1er entraînement.

G.P. : Comment s'est déroulé la rencontre avec Partnaire ?

R.B. : Au printemps 2016, je suis mis en relation avec Monsieur Gobinet par Madame Anne-Marie Audunlami, Présidente de comité de la SMLH (Société des membres de la Légion d'Honneur). La rencontre est au-delà du projet sportif, c'est une rencontre humaine. Ma détermination, ma conviction et ma franchise ont été convaincantes pour signer un contrat de sponsoring. Au moment de notre rencontre, je n'étais pas encore totalement certain d'intégrer l'équipe de France, mais il y avait le projet et surtout l'envie, donc on a dit banco pour le partenariat. Ce contrat m'a permis l'achat d'un bateau, d'une machine à pagayer, d'un siège adapté pour le kayak et la couverture de mes frais de stage.

G.P. : Parlez-nous de votre palmarès ?

R.B. : En mai 2016, aux championnats du monde j'obtiens la 8e place, ce qui m'assure la qualification pour les Jeux Paralympiques. En juin de la même année, aux championnats d'Europe à Moscou j'obtiens une médaille d'argent.
En septembre 2016, ce sont les Jeux de Rio où je fini 5e ! En Hongrie en mai 2017, je finis 1er des épreuves de Coupe du monde de kayak. Des changements d'équipements plus performants ont contribué à ce résultat grâce au soutien financier du Groupe Partnaire. En septembre 2017, je pars pour Toronto pour les Invictus Games, médaille de bronze au contre la montre à vélo et médaille d'argent pour le critérium vélo à mains. Mon engagement avec Partnaire va vraiment au-delà de mon contrat de sponsoring. C'est un socle de valeurs communes qui nous lie et même si mon contrat s'arrêtait, je continuerais à promouvoir le Groupe Partnaire.

G.P. : Quels sont vos prochains objectifs ?

R.B. : Désormais, mes objectifs sont de performer aux Jeux Paralympiques de Tokyo en 2020 et bien sûr Paris 2024 ! ■

/ DIALOGUE SOCIAL ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Études des pratiques professionnelles
En 2017, une seconde enquête portant sur l'étude des conditions de travail et des pratiques professionnelles a été réalisée au sein de Partnaire. Cette étude s'inscrit à la fois comme la suite de celle réalisée en juin 2016 et se veut être un véritable outil de dialogue social auprès de nos équipes opérationnelles.

Pour cette deuxième édition, nous avons choisi de rencontrer une agence par territoire, avec comme préoccupation majeure d'aller à la rencontre d'équipes variées. Ainsi, un des objectifs de cette enquête était d'évaluer la perception des équipes face aux nombreux changements vécus ces douze derniers mois.

À l'issue, la consolidation des informations recueillies permet de définir les priorités concernant les futures solutions digitales ou organisationnelles.

Enquête Qualité de Vie au Travail (QVT)
Nous avons lancé auprès de l'ensemble de nos collaborateurs une enquête relative à la qualité de vie au travail qui a recueilli un taux de participation de 78,5%. Les résultats consolidés ont donné lieu à la mise en place de groupes de travail pour tous les sujets susceptibles d'être améliorés. Les équipes opérationnelles sont associées à la réflexion et la suggestion de plans d'actions qui seront déployés à la fin du 1er semestre 2018.

On notera qu'à la question *« quelles sont vos sources de motivations dans votre travail ? »* le podium des réponses est l'autonomie, l'ambiance et les missions confiées.

Management en circuit court
L'organisation du groupe est fondée sur des lignes managériales courtes, ce qui se traduit par une communication directe auprès de nos équipes de terrain qu'ils s'agissent des enjeux ou des moyens. L'écoute, l'échange et le partage sont les valeurs qui animent l'ensemble du management. La Direction est présente aux réunions de secteurs.

Moments de convivialité
Le groupe organise de nombreuses manifestations qui permettent aux collaborateurs de se retrouver dans un esprit de convivialité. Dans notre enquête QVT, ils sont plébiscités par 94 % des collaborateurs :

- organisation de l'événement *« j'aime ma boîte »* avec un concours pour nos salariés intérimaires
- organisation de repas de fin d'année dans chacune de nos régions d'implantation
- arbre de Noël pour les enfants
- invitation aux événements sponsorisés par le groupe (compétitions sportives, conférences..)
- invitations à des spectacles culturels (concerts..)
- organisation de séminaires.

Salle de sport
Le groupe a mis a disposition de ses équipes orléanaises une salle de sport accessible même le week-end. Un coach a également été mis à disposition pour accompagner et prodiguer les consignes aux sportifs.

À lire dans la République du Centre
https://www.larep.fr/orleans/economie/2017/12/01/partnaire-cree-une-salle-de-sport-dans-ses-nouveaux-locaux_12651591.html

/ OFFRE SOCIALE

Soutien et écoute psychologique
Afin de permettre à tous les collaborateurs permanents ou intérimaires d'être accompagnés dans le cas de la survenance d'un événement difficile, le Groupe Partnaire a mis à disposition par l'intermédiaire d'un prestataire extérieur, un dispositif gratuit et confidentiel d'écoute et de soutien psychologique.

Ce dispositif peut être mobilisé à tout moment pour des difficultés d'ordre professionnel ou personnel.

Partenariat avec l'institut de victimologie
Le groupe a également signé avec l'institut de victimologie, une convention de partenariat pour répondre à une situation de crise et débloquer dans des délais très courts des sessions de débriefing avec un psychologue clinicien.

Lutte contre le tabagisme
Dans le cadre du *« moi(s) »* sans tabac, nous avons lancé une sensibilisation auprès de l'ensemble de nos salariés permanents en les interrogeant sur leur désir d'arrêter de fumer.

Plus de 40 personnes ont exprimé ce souhait, ce qui a conduit le groupe à proposer un soutien financier pour un dispositif d'arrêt du tabagisme choisi par le collaborateur.

Près de 10 personnes ont franchi le cap.

Adhésions dans un club de sport
Les collaborateurs permanents qui prennent un abonnement ou une licence à caractère sportif bénéficient d'une participation financière de l'entreprise.

La santé est véritablement un enjeu majeur et toutes les actions dans ce sens sont encouragées.

Accompagnement social
Nous avons désormais une personne ressource à la fois pour faciliter les relations avec le gestionnaire prévoyance et pour la mobilisation active des dispositifs d'action sociale du Fastt. Cela se traduit entre autres par l'accompagnement des familles en cas de survenance d'événements graves.

Près de 600 salariés intérimaires ont sollicité les différents dispositifs du FASTT. Soit ¼ de plus que l'année précédente.

Par ailleurs, l'offre du Fonds d'action sociale du travail temporaire est relayée en interne auprès des équipes afin de répondre aux différentes problématiques de nos intérimaires telles que la mobilité, les difficultés de logement, la garde d'enfants ou encore le maintien dans le projet professionnel à la suite d'un arrêt de longue durée.

fastt
Et la vie des intérimaires est facilitée
www.fastt.org

/ NOS ENGAGEMENTS

Lutte contre les discriminations et promotion de la diversité
Nous sommes convaincus en notre qualité d'acteur historique des ressources humaines qu'agir en faveur de la non-discrimination et de la diversité, de favoriser l'égalité des chances face à l'emploi est source de performance pour notre entreprise, nous sommes donc signataire de la charte de la diversité.

Nous étions présents à la restitution du bilan diversité le 9 novembre 2017 à Boulogne.

Projet hope : Partnaire se mobilise pour accompagner les réfugiés
Le projet HOPE (Hébergement, Orientation Parcours vers l'Emploi), dispositif qui succède au projet expérimental Pilot a pour ambition de faciliter l'intégration des réfugiés au sein de la société française et leur insertion professionnelle.
L'AFPA avec le soutien de plusieurs ministères a lancé ce dispositif et confié la coordination au FAF.TT. Après notre participation dans les Hauts de France à l'expérimentation Pilot, c'est tout naturellement que le Groupe Partnaire s'est mobilisé pour participer aux projets d'Ile-de-France et de PACA.

Au total, nous avons accompagné ou sommes en cours d'accompagnement de 14 réfugiés.

CHARTE DE LA diversité EN ENTREPRISE

Collection personnelle

Un de nos groupes de réfugiés accueillis chez un client logistique en Ile-de-France

NQT
Nous soutenons l'association Nos Quartiers ont du Talent (NQT). Deux parrains et marraines sont à ce jour impliqués dans l'association avec 3 jeunes parrainés.

NQT POUR L'ÉGALITÉ VERS L'EMPLOI

Passeport vers la mixité professionnelle : égalité femmes hommes
Dans le cadre de son partenariat avec la Direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité (DRDFE), le FAF.TT a mis en place en 2017, à titre expérimental, une prestation spécialisée concernant la mixité professionnelle à laquelle nous avons participé. L'objectif de cette expérimentation était d'établir un diagnostic des pratiques existantes au sein d'une agence pilote et à l'issue de préconiser des plans d'action. Les objectifs ont été déterminés avec le client partie prenante et seront évalués mi-2018.

Mission jeunes
L'Etat, Prism'emploi (syndicat professionnel des agences d'emploi) et l'Union nationale des missions locales ont signé en 2014 un accord national pour marquer leur engagement en faveur de l'emploi des jeunes.

Mission Jeunes

L'objectif de ce dispositif est de renforcer l'accès à l'emploi durable des jeunes en mobilisant une offre de services adaptée.

Dans le cadre de ce dispositif *« mission jeunes »* nous avons signé 17 conventions de partenariat sur nos différents territoires d'implantation.

Taxe apprentissage
Nous nous attachons à reverser la taxe d'apprentissage auprès des établissements avec lesquels nous collaborons sur nos territoires en matière d'emploi.
Nous reversons également cette taxe auprès d'organismes tels que l'école de la 2e chance ou la fédération des aveugles de France.

Collection personnelle

Signature de la convention avec la mission locale angevine représentée par Marc Goua et notre responsable d'agences du 49, Amandine Mathieu.

En 2017, la formation demeure au coeur de nos priorités avec une croissance de 17 % du nombre de formations réalisé

173
CDII

112 940
heures
de formation

3 570
intérimaires
formés

24
alternants

/ SÉCURISATION DES PARCOURS

Au sein du Groupe Partnaire, la formation occupe une place essentielle à la fois pour nos permanents et pour nos intérimaires.
Les témoignages à lire ci-après en sont la preuve à la fois pour des solutions innovantes auprès de nos clients avec le projet *« Cap Vendée »* pour Bénéteau et les expériences POEC pour Anjou Électronique ou encore le témoignage de Quentin dans son parcours de sécurisation professionnelle.

Le CDI intérimaire
Le CDI intérimaire, une forme d'emploi innovante créé en 2014 par la branche du travail temporaire est un axe fort de la sécurisation des parcours au sein du Groupe Partnaire. Nous avons un service dédié pour en assurer la gestion et le suivi.

En 2017, 173 CDI intérimaires ont été signés au sein du Groupe Partnaire

Cap sur la Vendée... pour des talents normands
L'important besoin de recrutement de notre client Bénéteau nous a conduit à lancer *« Cap sur la Vendée »*, une opération innovante de sourcing en novembre 2017, afin de trouver des candidats susceptibles de devenir optionneurs, menuisiers et réparateurs polyester au terme de plusieurs semaines de formation.

Il fallait définir un territoire pour trouver de futurs salariés avec une appétence pour le nautisme, la possibilité de rentrer chez eux le week-end et où le taux de chômage demeure important.
Le bassin de Caen fut retenu. Le projet fut lancé très rapidement, en moins d'un mois, chacune des parties prenantes était mobilisée pour en assurer le succès. Bénéteau, les équipes du Pôle emploi local, nos équipes vendéennes et le service ressources humaines intérimaires.

À l'issue de l'information collective organisée au sein de Pôle emploi, des entretiens de recrutement, des tests de personnalité, un déplacement en Vendée en mini bus a été organisé pour les 11 candidats retenus. Une visite d'usine du Groupe Bénéteau et de l'Afpa de La Roche sur Yon a permis aux futurs intérimaires de concrétiser ce qu'allait être leur nouvelle aventure professionnelle.

Pour compléter le dispositif nous avons sollicité la solution mobilité du FASTT (Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire) afin de faciliter l'hébergement de nos stagiaires. L'enjeu était de taille, outre trouver les compétences pour notre client, il engageait les projets de vie de nos futurs intérimaires. Cap Vendée est vraiment une réussite commune basée sur des engagements respectés par tous.
Nos salariés sont en mission avec à la clé un CDI !

Les parties prenantes de Cap Vendée

Témoignage

Expérience POEC chez Anjou Electronique

Apporter une solution aux métiers pénuriques ? Une solution sur-mesure, la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

Trouver des monteurs cableurs en électronique est devenu une gageure, c'est la raison pour laquelle notre responsable d'agence du Maine et Loire lance régulièrement des POEC pour son client Anjou Electronique.

C'est ainsi que pour cette entreprise spécialisée en technologie filaire, notre agence Partnaire et le Pôle emploi de Saumur se sont mobilisés pour rechercher les candidats susceptibles de devenir des professionnels du câblage.

La clé d'entrée est la recherche conjointe *« d'habilités »* et non d'un simple profil sur un CV. La condition réglementaire est d'être inscrit comme demandeur d'emploi et indemnisé par l'institution. Ensuite, ce sont les compétences repérées et transférables associées au savoir-être qui seront déterminantes pour faire partie de la short liste finale (6 personnes par session).

Chacune des parties est très impliquée à chaque étape du processus à la fois pour le repérage, les informations collectives, les entretiens et les tests de logique et de dextérité.

Ensuite, cap sur une formation de 399 heures avec un contenu sur mesure puis une mission d'intérim de 6 mois avant la transformation en CDI.

Après 6 opérations POEC, le taux de succès est de plus de 90 %. Toutes les parties prenantes sont pleinement satisfaites et réitèrent ainsi régulièrement l'expérience ! ■

Témoignage

Le parcours gagnant de Quentin

Le parcours gagnant de Quentin : intérim, CDII et CDI. Après un apprentissage en électricité, Quentin, loirétain de 25 ans, a commencé à travailler en intérim. De nombreuses missions lui ont permis de prouver son sérieux et son implication professionnelle.

En 2016, Quentin est recruté comme conducteur de ligne avec formation à l'appui. Plusieurs mois s'écoulent jusqu'à la signature en 2017 d'un CDI intérimaire, période pendant laquelle il achète une maison avec son épouse et le 6 décembre de la même année, c'est la signature d'un CDI dans son entreprise d'accueil.

« J'ai toujours travaillé en intérim, je n'ai connu aucune période de chômage, c'est important pour éduquer ses enfants (Quentin est père de 2 jeunes enfants) de montrer l'exemple en travaillant ! Chez Partnaire, j'ai trouvé l'écoute et la compréhension dont j'ai eu besoin. » ■

Les enfants de l'APEM

L'importante implication auprès de nombreuses associations, a mené le Groupe Partnaire à créer son propre fonds de dotation en décembre 2017

Accompagnement de Rémy Boullé, sportif en situation de handicap et de l'open de tennis handisport du Loiret

Participation à la réalisation de la Fabrique Opéra (opéra coopératif) association visant à démocratiser l'art lyrique

PARTNAIRE
FONDS DE DOTATION

Adhésion à l'association Nos Quartiers ont du Talent (NQT), au Crépi, participation financière au salon 2000 emplois, 2000 sourires

Financement de « mécénat en chirurgie cardiaque enfants du monde »

Participation à la construction d'écoles à Madagascar avec le Groupe Bénéteau (APEM - Association Pour l'Enfant Malgache)

Collection personnelle

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Le Groupe Partnaire s'engage à maîtriser son impact sur l'environnement

/ LIMITER NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Notre activité de prestataire en solutions RH, génère une empreinte environnementale plutôt faible. Néanmoins, le Groupe Partnaire mobilise ses services supports et ses équipes opérationnelles pour réduire au quotidien son impact sur l'environnement.

Dématérialisation
2017 marque un sérieux tournant au sein du Groupe Partnaire en matière de dématérialisation, impulsé par notre Directeur de l'innovation. Les constats issus des pratiques professionnelles (lire page 20) ont servi de guide pour choisir des solutions digitales performantes et adaptées au respect de l'environnement. Les contrats de missions sont également transmis en format digital. Le système de management de la qualité du groupe prévoit l'évaluation systématique de la satisfaction des missions, par nos intérimaires. En 2017 toutes ces évaluations ont été réalisées via *Vocaza*, solutions d'enquêtes digitales.

Gestion de l'eau
Même si l'enjeu de la consommation est faible puisque de nombreuses agences sont en copropriété, le Groupe Partnaire

© Luis Tosta

Les contrats papier ont diminué de 60 % en un an au profit d'un format numérique.

En deux ans, le nombre de salariés intérimaires est 4 fois plus important à recevoir son bulletin de salaire via Coffreo, coffre fort numérique.

s'applique néanmoins, dans un esprit citoyen et de préservation de l'environnement à limiter notre consommation en eau potable dans nos différentes sites (siège et agences). Nos contrats prévoient une alerte en cas de surconsommation anormale afin de réagir au plus vite.

Domotique
Le siège du groupe a fait l'objet de travaux de réaménagement avec entre autres la mise en place d'un système de régulation de chauffage permettant d'adapter les températures en fonction des présences et absences des collaborateurs.

Recyclage et tri de déchets
Le groupe recycle ses appareils obsolètes, matériel informatique et téléphonique avec le concours d'un réseau national de collecte afin de recycler les différents composants électroniques tels que les disques durs, cartes électroniques, connectique etc…
Par ailleurs au siège du groupe où travaillent de nombreux collaborateurs, un dispositif de recyclage pour les piles usagées est à disposition. Notre organisation en multi-sites impose une solution souple pour le recyclage des cartouches d'encre. Un test vient d'être réalisé avec un prestataire spécialisé dans le recyclage, la collecte et valorisation des consommables d'impression. L'objectif est d'étendre cette solution en 2018 à l'ensemble de nos sites.

© Bernard Hermant

Corbeilles à compartiment de tri
Une centaine de bureaux sont équipés de corbeilles à compartiment de tri, ce qui permet de mieux recycler et valoriser les déchets.

Flotte de véhicules
Le siège du groupe s'est doté pour ses trajets au sein de l'agglomération Orléanaise d'un véhicule électrique (*Zoé*).
Le parc automobile compte également quelques véhicules hybrides. Par ailleurs, lors du remplacement ou de l'achat de véhicules supplémentaires nous veillons à la performance environnementale pour arrêter notre choix.

Vélos électriques
Quatre vélos électriques avec équipements de protection (casques et gilets jaunes) sont à la disposition des collaborateurs pour effectuer des trajets courts comme celui de la pause déjeuner.

Emission de C02
Les émissions de CO2 du parc de voitures du groupe ont diminué, à périmètre constant, de 11 points par rapport à l'année précédente. Ce résultat très encourageant peut s'expliquer entre autres, grâce à la formation à l'éco-conduite dispensée en 2016 qui a conduit nos collaborateurs à intégrer de nouvelles habitudes de conduite, plus économiques et plus sécuritaires.

© Glwadys le Moulnier

A périmètre constant, l'émission de CO2 a diminué de 11 % en un an.

ETHIQUE & ACHATS RESPONSABLES

Le Groupe Partnaire, acteur éthique et responsable sur l'ensemble de ses territoires

/ NOTRE ÉTHIQUE

Lutte contre les fraudes
Lors de l'intégration, nos collaborateurs sont sensibilisés à la détection de faux papiers, un mode opératoire a été rédigé dans ce sens. En agence, une machine est à disposition pour effectuer le contrôle des pièces d'identité. Nos audits système prévoient la vérification effective de ces contrôles ainsi que les déclarations systématiques et obligatoires avant l'embauche.

Vérification et contrôles internes
Outre nos audits système, un auditeur spécialisé s'attache à vérifier le respect de la réglementation et notamment les exigences URSSAF. Ces contrôles concernent entre autres les frais professionnels et sont destinés à s'assurer qu'aucune entorse aux cotisations sociales n'est effectuée. Les avoirs font également l'objet de contrôles. Nous nous assurons ainsi, que les avoirs ont tous un objet clair et conforme à notre éthique.

Engagement auprès des organisations professionnelles
Philippe Gobinet, PDG du Groupe Partnaire est engagé au sein du syndicat professionnel, Prism'emploi depuis les débuts de l'aventure Partnaire. Il en est le trésorier et le vice-président.
Plusieurs de nos collaborateurs sont également présents au sein des différentes commissions : juridique, sociale, formation et au sein du groupe de travail sécurité.

prism'emploi
PROFESSIONNELS DU RECRUTEMENT ET DE L'INTÉRIM

/ ACHATS RESPONSABLES

En 2017, le groupe a créé un poste d'acheteur. Outre, la centralisation, cette création de poste marque la volonté de l'entreprise de rendre cohérent et responsable l'ensemble de nos achats. Une charte « achats responsables » destinée à nos fournisseurs et s'appuyant entre autres sur le respect des droits de l'Homme et des principes du Global Compact a été mise en place dans le cadre de nos appels d'offres.

Nous nous attachons à nous assurer du comportement éthique et responsable de nos parties prenantes dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Ce document est imprimé sur un papier PEFC, fabriqué à partir de pâtes à papier blanchies sans chlore,
provenant de forêts gérées durablement. Impression faite à partir d'encres végétales.
***Partnaire Communication** - 1 rue Michel Royer, 45100 Orléans - RCS Orléans 509 285 748*
***Création :** Laëtitia Thomas. **Impression :** Corbet, 21 Rue de Picardie, 45160 Olivet - imprimerie certifiée IMPRIM'VERT® .*

GROUPE
PARTNAIRE
RESSOURCES HUMAINES

Contact RSE : Laurence Gendry
lgendry@partnaire.fr
-
1 rue Michel Royer 45100 Orléans
Tel : 02 38 78 94 60
www.groupe-partnaire.fr