

## List Prezesa Zarządu



[GRI 102-14]

[GRI 102-15]

**Wzmacniamy naszą pozycję  
rynkową i bezpieczeństwo  
energetyczne kraju**

Miło mi zaprosić Państwa do lektury najnowszego Raportu zrównoważonego rozwoju Grupy Enea i bliższego zapoznania się z naszymi celami i działaniami podejmowanymi w 2017 roku. Ten czas przejdzie do historii Enei jako rekordowy i wyjątkowo ważny dla rozwoju naszej Grupy. To w 2017 roku przejęliśmy Elektrownię Połaniec oraz uruchomiliśmy w Elektrowni Kozienice nowy, najnowocześniejszy w Polsce i jeden z największych w Europie blok energetyczny. Nasze wyniki finansowe przewyższyły o 37,2 proc. te za rok poprzedni (zysk netto), a nakłady inwestycyjne były większe o ponad 53 proc. i sięgnęły 4 mld zł. Dzięki inwestycjom, wyróżniamy się dziś na tle branży jako Grupa posiadająca jeden z najniższych wskaźników emisyjności w sektorze i najwyższy udział własnego surowca w wytwarzaniu. Jednocześnie stale doskonalimy naszą ofertę skierowaną do Klientów, starając się wyprzedzać ich oczekiwania.

### **Innowacje dla rozwoju działań na rzecz ochrony środowiska i zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego**

Właściwe zarządzanie procesem innowacji i wdrażaniem nowych technologii to istotne czynniki sukcesu towarzyszące zrównoważonemu rozwojowi, co przyczynia się do nieustannego rozwoju gospodarczego i społecznego, jednocześnie ograniczając znacząco oddziaływanie na środowisko związane z gospodarką energetyczną. Uwzględnia to nasza strategia, która wskazuje cele do 2030 roku i wyznacza osiągnięcie określonych wskaźników do roku 2025. Stawiamy w niej na nowe technologie, modernizację i rozwój infrastruktury dystrybucyjnej oraz optymalizację kosztów operacyjnych. Budujemy potencjał ludzki, organizacyjny i finansowy, który będzie podstawą do realizacji kolejnych innowacyjnych projektów, budujących wartość Enei dla akcjonariuszy. Chcemy utrzymać pozycję wicelidera na rynku wytwarzania energii, którą osiągnęliśmy po przejęciu Elektrowni Połaniec oraz umocniliśmy po uruchomieniu nowego bloku energetycznego w Elektrowni Kozienice. Będziemy skutecznie odpowiadać na rosnący popyt na energię elektryczną w kraju.

Naszym głównym celem jest dalszy rozwój Grupy Enea i odpowiedzialne budowanie jej potencjału poprzez realizację korzystnych projektów inwestycyjnych, zachowując wysokie standardy etyczne, dobrych praktyk biznesowych oraz najnowocześniejsze technologie przyjazne środowisku i wspieranie innowacji. Czujemy się zobowiązani wobec naszych obecnych i przyszłych Klientów do rozwoju tego podejścia dla stabilnej

przyszłości polskiej energetyki. Bezpieczeństwo energetyczne jest dla nas tak samo ważne, jak cele klimatyczne, które stawia się przed nami. Dlatego w naszych elektrowniach inwestujemy w najnowsze rozwiązania technologiczne. Nasze produkty projektujemy z myślą o potrzebach Klientów, nie zapominając o ochronie środowiska, zwłaszcza czystego powietrza. Zwiększamy także wytwarzanie energii ze źródeł odnawialnych.

Dbamy o środowiskowo, jest to nieodłączny element naszej strategii i zabezpieczania przyszłości Grupy Enea. Jesteśmy dumni z rozwiązań pro-środowiskowych i technologii zastosowanych w nowym bloku energetycznym w Elektrowni Kozienice o mocy 1075MW. Jego uruchomienie nie zamyka jednak etapu naszych inwestycji w rozwiązania minimalizujące wpływ procesów produkcji energii na środowisko. Odpowiedzialnie przygotowujemy się do przystosowania naszych instalacji do przyjętych niedawno nowych unijnych regulacji, tzw. konkluzji BAT (Best Available Technics), które wprowadzają najwyższe wymogi, w szczególności w zakresie emisji. Na modernizację i dostosowanie naszych dwóch elektrowni zamierzamy przeznaczyć do 2021 roku do ok. pół miliarda złotych.

Elektromobilność to inny przykład inicjatyw wynikających z poszukiwania rozwiązań zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju, w które jesteśmy zaangażowani. To dla nas zarówno wyzwanie jak i szansa biznesowa. Odpowiadając za bezpieczne dostawy energii elektrycznej do ponad 2,5 mln Klientów, przygotowujemy się do budowania infrastruktury ładowania samochodów elektrycznych w Polsce. Chcemy być naturalnym dostawcą nowoczesnych rozwiązań dla e-mobility. Stale monitorujemy działania lokalnych samorządów, by móc włączać się w ich plany w zakresie elektromobilności.

## Dobre praktyki w zakresie bezpieczeństwa oraz zaangażowanie społeczne są dla nas bardzo ważne

We wszystkich naszych celach i działaniach mamy na uwadze ich finalny efekt, którym jest bezpieczeństwo i jakość życia ludzi. Dotyczy to naszego otoczenia społecznego, obecnych i przyszłych Klientów oraz osób przez nas zatrudnianych – jesteśmy przecież jednym ze znaczących pracodawców w Polsce. Dlatego wśród najważniejszych aspektów naszego zrównoważonego rozwoju, do których raportowania Państwu czujemy się zobowiązani, nie mogło zabraknąć informacji o naszym podejściu do jakości obsługi Klientów, zarządzania miejscem pracy oraz naszym zaangażowaniu społecznym.

Niezwykle istotnym elementem naszej działalności jest budowanie wzajemnego zaufania pomiędzy Grupą Enea a jej Interesariuszami poprzez partnerski dialog i dbałość o najwyższe standardy współżycia społecznego oraz transparentność wszystkich podejmowanych działań.

W 2017 roku wraz z ok. milionową grupą naszych Klientów i ich rodzin mierzyliśmy się z niszczącą siłą nawałnic i huraganów. Determinacja Pracowników Grupy Enea potwierdziła, jak silnie czują się oni związani z regionem i jak odpowiedzialnie podchodzą do nadrzędnego celu naszej pracy – zapewniania bezpiecznych dostaw energii. Pracując praktycznie bez przerwy usunęli oni zniszczenia 3 600 słupów energetycznych i prawie 450 km zerwanych linii elektroenergetycznych.

Fundacja Enea przekazała jednocześnie **prawie 1 mln złotych** gminom poszkodowanym w nawałnicach.

Zwiększyliśmy skalę działań Fundacji Enea i z dużą uwagą wdrażamy jasno określone kierunki jej rozwoju. Naszymi projektami, w tym konkursami stypendialnymi i grantowymi, nadal będziemy wspierać młode talenty i dobrą jakość edukacji. Od wiedzy i postaw dzieci i młodzieży zależy przyszłość nas wszystkich, dlatego jesteśmy szczególnie wrażliwi na projekty związane z budowaniem ich kompetencji i wiary we własne siły.

Jestem dumny ze szczerego, rosnącego z roku na rok zaangażowania naszych Pracowników w działania społeczne, w tym w wolontariat pracowniczy. Nasi Pracownicy wkładają wiele sił i energii w pomoc innym i

dzielenie się swoją wiedzą. Przykładem tego są m.in. prowadzone przez nich szkolenia z zakresu pierwszej pomocy. Bardzo im za to zaangażowanie dziękuję.

Mam nadzieję, że najnowszy raport zrównoważonego rozwoju naszej Grupy będzie dla Państwa ciekawą i pomocną lekturą.

**Mirosław Kowalik - Prezes Zarządu Enea SA**

## Struktura i zarządzanie

[GRI 102-1]

[GRI 102-2]

[GRI 102-4]

[GRI 102-6]

[GRI 102-7]

Każdego dnia produkujemy energię i dostarczamy ją 2,5 mln Klientów, zapewniając bezpieczeństwo energetyczne kraju. Inwestujemy w innowacje, które zabezpieczają dostęp do energii oraz efektywność energetyczną teraz i w przyszłości.

Należymy do czołówki polskiego rynku elektroenergetycznego. Pełnimy istotną rolę w zapewnianiu bezpieczeństwa energetycznego Polski. Tworzące Grupę Kapitałową Enea spółki pozyskują surowce niezbędne do produkcji energii ze źródeł konwencjonalnych i OZE, dystrybuując i sprzedając energię elektryczną, ciepłą i gazową. Oferujemy też szeroką gamę innych usług związanych z elektroenergetyką. Do Enei Operator należy sieć dystrybucyjna w północno-zachodniej Polsce.

## 4 GŁÓWNE OBSZARY BIZNESOWE GRUPY KAPITAŁOWEJ ENEA



**Wytwarzanie**



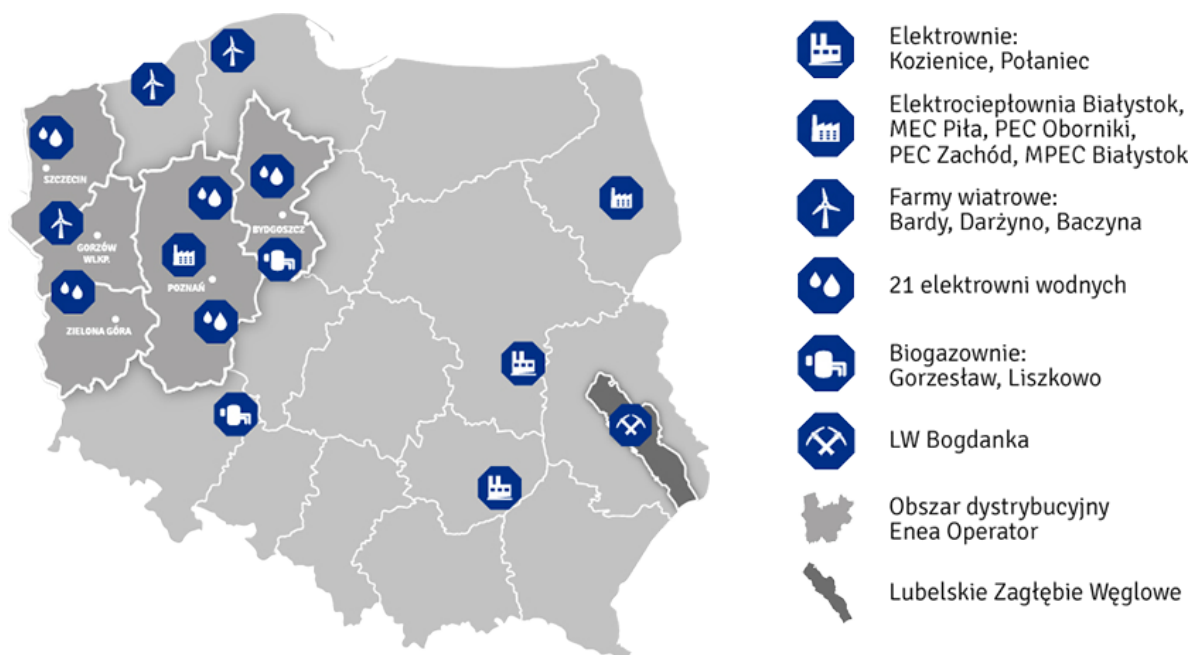
**Dystrybucja**



**Wydobycie**



**Obrót**



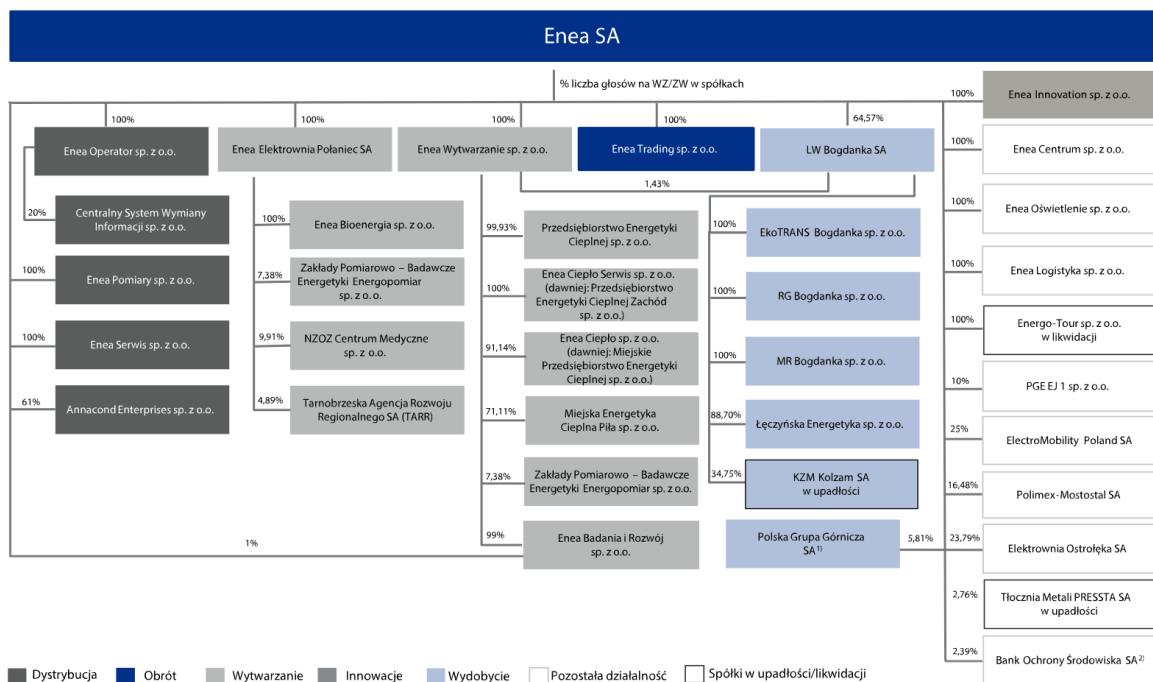
## Struktura Grupy Kapitałowej Enea

[GRI 102-5]

W obrębie Grupy Kapitałowej Enea funkcjonuje 6 wiodących podmiotów:

- Enea SA (obróć energią elektryczną; spółka dominująca, notowana na GPW),
- Enea Operator sp. z o.o. (dystrybucja energii elektrycznej),
- Enea Wytwarzanie sp. z o.o. oraz Enea Elektrownia Połaniec SA (produkcja i sprzedaż energii elektrycznej oraz ciepłej),
- Enea Trading sp. z o.o. (handel hurtowy energią elektryczną),
- Lubelski Węgiel Bogdanka SA (wydobycie węgla).

Pozostałe spółki świadczą działalność pomocniczą w odniesieniu do spółek wiodących.



<sup>1)</sup> W dniu 29.12.2017 r. nastąpiło przekształcenie i zmiana formy prawnej ze spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w spółkę akcyjną

<sup>2)</sup> W wyniku umowy z dnia 23.06.2016 r. Enea SA objęła 1.500.000 akcji serii U wartości nominalnej jednej akcji 10,00 zł tj. 2,39 % akcji w kapitale zakładowym

W strukturze Grupy uwzględniono również udziały mniejszościowe w podmiotach posiadane przez spółki zależne od Enea SA, w szczególności przez Enea Wytwarzanie sp. z o.o. oraz Lubelski Węgiel Bogdanka SA. (stan na dzień 31.12.2017 r.)<sup>1)</sup>

Zwróć uwagę: LW Bogdanka SA raportuje odrębnie kwestie odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju. Sprawdź [TUTAJ](#) które spółki obejmuje raport zrównoważonego rozwoju Grupy Enea, który właśnie czytasz.

<sup>1)</sup> 28 lutego 2018 r. Nadzwyczajne Zgromadzenie Wspólników spółki Annacond Enterprises sp. z o.o. podjęło uchwałę postanawiającą o postawieniu spółki w stan likwidacji. Od 17 kwietnia 2018 r. zmiana nazwy spółki Enea Innovation sp. z o.o. na Enea Innowacje sp. z o.o.

## Nasze aktywa wytwórcze

Wyszczególnienie	Moc zainstalowana elektryczna [ MW <sub>e</sub> ]	Moc osiągnięta elektryczna [ MW <sub>e</sub> ]	Moc zainstalowana cieplna [ MW <sub>t</sub> ]
Elektrownia Kozienice	4 071,8	4 016,0	105,0
Elektrownia Połaniec	1 837,0	1 882,0	130,0
Elektrociepłownia Białystok	203,5	156,6	383,7
Farmy wiatrowe Bardy, Darżyno i Baczyna (Lubno I i Lubno II)	70,1	70,1	-

Wyszczególnienie	Moc zainstalowana elektryczna [ MW <sub>e</sub> ]	Moc osiągnięta elektryczna [ MW <sub>e</sub> ]	Moc zainstalowana cieplna [ MW <sub>t</sub> ]
Biogazownie Liszkowo i Gorzestaw	3,8	3,8	3,1
Elektrownie Wodne	60,4	57,6	-
MEC Piła	10,0	10,0	150,4
PEC Oborniki	-	-	30,4
Enea Ciepło	-	-	185,0
<b>Razem</b>	<b>6 256,6</b>	<b>6 196,1</b>	<b>987,6</b>

## Skład Zarządu i Rady Nadzorczej

[GRI 102-18]

Podmiotem dominującym w Grupie jest spółka Enea SA z siedzibą główną w Poznaniu.

### Zarząd Enea SA



Mirosław Kowalik  
Prezes Zarządu



Piotr Adamczak  
Wiceprezes Zarządu ds.  
Handlowych



Piotr Olejniczak  
Wiceprezes Zarządu ds.  
Finansowych

Zbigniew Piętka  
Wiceprezes Zarządu ds.  
Korporacyjnych



Do 24 sierpnia 2017 roku w skład Zarządu Spółki wchodziły następujące osoby: Mirosław Kowalik - Prezes Zarządu, Wiesław Piosik - Wiceprezes Zarządu ds. Korporacyjnych, Piotr Adamczak - Wiceprezes Zarządu ds. Handlowych oraz Mikołaj Franzkowiak - Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych.

## Rada Nadzorcza

- **Stanisław Kazimierz Hebda**, Przewodniczący Rady Nadzorczej, Data powołania: 28 grudnia 2017r.
- **Piotr Kossak**, Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej, Data powołania: 15 stycznia 2016r.
- **Rafał Szymański**, Sekretarz Rady Nadzorczej, Data powołania: 2 lipca 2015r.
- **Wojciech Klimowicz**, Członek Rady Nadzorczej, Data powołania: 2 lipca 2015r.
- **Tadeusz Mikołosz**, Członek Rady Nadzorczej, Data powołania: 2 lipca 2015r.
- **Sławomir Brzeziński**, Członek Rady Nadzorczej, Data powołania: 2 lipca 2015r.
- **Roman Stryjski**, Członek Rady Nadzorczej, Data powołania: 15 stycznia 2016r.
- **Piotr Mirkowski**, Członek Rady Nadzorczej, Data powołania: 15 stycznia 2016r.
- **Rafał Bargiel**, Członek Rady Nadzorczej, Data powołania: 15 stycznia 2016r.
- **Paweł Skopiński**, Członek Rady Nadzorczej, Data powołania: 5 września 2016r.

13 marca 2018 roku do Spółki wpłynęła rezygnacja Pana Pawła Skopińskiego z pełnienia funkcji członka

Rady Nadzorczej Enea SA. 22 marca 2018 roku do Rady Nadzorczej dołączył Pan Ireneusz Kulka. Zastąpił on Pana Pawła Skopińskiego. 13 kwietnia 2018 roku Minister Energii odwołał członka Rady Nadzorczej Enei Ireneusza Kulkę. Od tego dnia Rada Nadzorcza pracuje w składzie: Stanisław Kazimierz Hebda (przewodniczący), Rafał Bargiel, Sławomir Brzeziński, Wojciech Klimowicz, Piotr Kossak, Tadeusz Mikłosz, Piotr Mirkowski, Roman Stryjski oraz Rafał Szymański.

## Kierunki rozwoju

Stawiamy na rozwój, najnowocześniejsze technologie i innowacje. Zwiększamy moce wytwórcze, modernizujemy infrastrukturę, wdrażamy skuteczne metody zarządzania.



### Nasza misja

Enea dostarcza stale doskonalone produkty i usługi, wyprzedzając oczekiwania Klientów dzięki zmotywowanym zespołom pracującym w przyjaznej, bezpiecznej i innowacyjnej organizacji.

### Nasza wizja

Enea jest wiodącym dostawcą zintegrowanych produktów i usług surowcowo-energetycznych oraz innych innowacyjnych usług dla szerokiego grona Klientów, cenionym za jakość, kompleksowość i niezawodność.



W ich realizacji pomagają nam [„Strategia Rozwoju Grupy Kapitałowej Enea w perspektywie do 2030 r.”](#)

## Główne obszary działalności i związane z nimi cele strategiczne

[GRI 102-7]

[Wskaźnik własny 2]

[Wskaźnik własny 3]

[Wskaźnik własny 4]

[Wskaźnik własny 6]

[Wskaźnik sektorowy EU 28]



[Wskaźnik sektorowy EU 29]

[GRI 103-1 dla Aspektu: Zapewnienie ciągłości dostaw energii ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Zapewnienie ciągłości dostaw energii ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Zapewnienie ciągłości dostaw energii ]

## Wydobycie

- Produkcja węgla kamiennego
- Sprzedaż węgla kamiennego
- Zabezpieczenie bazy surowcowej dla Grupy

Cele kategorii do 2025 roku:

- Wskaźnik zużycia węgla kamiennego z własnych aktywów wydobywczych na potrzeby własne: 75%

W 2017 roku:

- Głównym dostawcą węgla dla Grupy Enea jest LW Bogdanka
- Wskaźnik zużycia węgla kamiennego z własnych aktywów wydobywczych na potrzeby własne: 76%

## Wytwarzanie

- Wytwarzanie energii elektrycznej w oparciu o węgiel kamienny, biomasę, gaz, wiatr, wodę i biogaz
- Wytwarzanie ciepła
- Przesyłanie i dystrybucja ciepła
- Obrót energią elektryczną

Cele strategii do 2025 roku:

- Zainstalowane konwencjonalne moce wytwórcze: 5,8-6,3 GW

W 2017 roku:

- Oddaliśmy do użytku najnowocześniejszy w kraju i Europie blok energetyczny – blok B11 Elektrowni Kozienice

## Dystrybucja

- Dostarczanie energii elektrycznej
- Planowanie i zapewnianie rozbudowy sieci dystrybucyjnej
- Eksploatacja, konserwacja i remonty sieci dystrybucyjnej
- Zarządzanie danymi pomiarowymi

Cele strategii do 2025 roku:

- Wskaźnik strat sieciowych w dystrybucji: 5,9%
- Wskaźnik SAIFI: 1,69
- Wskaźnik SAIDI: 144 minuty

W 2017 roku:

- Wskaźnik strat sieciowych w dystrybucji: 5,8%
- Wskaźnik SAIFI: 4,31<sup>2)</sup>
- Wskaźnik SAIDI: 619 minut

<sup>2)</sup> Powodem wysokich wskaźników SAIFI i SAIDI były ekstremalne zjawiska pogodowe (wichury, orkany), które doprowadziły do masowych uszkodzeń linii energetycznych.

## Obrót

Obrót detaliczny:

- Obrót energią elektryczną i paliwem gazowym na rynku detalicznym
- Oferta produktowa i usługowa dostosowana do potrzeb Klientów
- Całościowa Obsługa Klienta

Obrót hurtowy:

- Optymalizacja portfela kontraktów hurtowych energii elektrycznej i paliwa gazowego
- Działania na rynkach produktowych
- Zapewnienie dostępu do rynków hurtowych

Cele strategii do 2025 roku:

- Sprzedaż energii elektrycznej do klientów końcowych: 20,1 TWh

W 2017 roku:

- Wzrost sprzedaży energii elektrycznej oraz paliwa gazowego odbiorcom końcowym o 927 GWh w stosunku do 2016 roku

## Główne inwestycje realizowane w 2017 roku

### Enea Wytwarzanie:

- Oddanie do eksploatacji nowoczesnego bloku energetycznego nr 11 w Kozienicach
- Uruchomienie bloku nr 3 po modernizacji
- Uruchomienie bloku nr 8 po modernizacji
- Oddanie do eksploatacji instalacji SCR dla bloków nr 4-8
- Kontynuacja zabudowy instalacji SCR wraz z modernizacją elektrofiltrów dla bloków nr 9 i 10 w ramach programu modernizacji bloków 2 x 500MW

### Enea Elektrownia Połaniec:

- Wykonanie połączenia między instalacją SCR a kotłem dla bloków nr 2, 3, 7

### Enea Operator:

- Przebudowa linii 110kV Glinki - Żelechowo
- Przebudowa linii napowietrznej 110kV relacji Dąbie - Morzyczyn
- Przebudowa linii napowietrznej 110kV relacji Krzęcin - Dolice
- Budowa linii napowietrznej 110kV relacji Nowogród Bobrzański - Żary Zakładowa
- Przebudowa linii napowietrznej 110kV relacji Górzycza- Słubice
- Przebudowa linii napowietrznej 110kV relacji Śmigiel - Leszno Gronowo
- Modernizacja GPZ Kostrzyn, GPZ Jachcice i GPZ Pakość

# Plany inwestycyjne

## Enea Operator

Realizując zaplanowane inwestycje Enea Operator aktywnie korzysta z unijnych środków.



**W 2017 roku Enea Operator podpisała 17 umów o dofinansowanie projektów infrastrukturalnych.**

Łączna wartość projektów to

**273,2 mln zł**

netto, w tym przyznana dotacja sięga blisko 180 mln zł.

Pozyskane środki przeznaczone zostaną na rozwój sieci dystrybucyjnej w zakresie wzrostu bezpieczeństwa dostaw energii elektrycznej, zwiększenia potencjału przyłączenia do sieci źródeł energii odnawialnej oraz wdrażania funkcjonalności inteligentnej sieci elektroenergetycznej.



**Ponadto Enea Operator zawarła dwie umowy o dofinansowanie projektów badawczo-rozwojowych,**

których łączna wartość wynosi

**7,9 mln zł**

w tym 3,9 mln złotych dotacji.

Enea Operator planuje m.in.:

- Realizację inwestycji na wysokim i średnim napięciu związanych z rozbudową, automatyzacją i modernizacją stacji oraz sieci elektroenergetycznych zmierzająca do poprawy niezawodności pracy sieci
- Realizację projektu: System Informacji o Sieci
- Przebudowę linii 110kV Morzyczyn - Drawski Młyn
- Przebudowę linii 110kV Gryfino - Żydowce
- Budowę GPZ Choszczno II i GPZ Recz
- Budowę GPZ Garbary oraz budowa linii 110kV Garbary - Cytadela, Garbary - EC Karolin
- Budowę rozdzielni sieciowej Garaszewo oraz budowa linii 110 kV Kromolice - Nagradowice, Kromolice - Gądko, Kromolice - Swarzędz
- Budowę linii 110kV Piła Krzewina - Miasteczko Krajeńskie oraz przebudowę GPZ Miasteczko Krajeńskie
- Przebudowę GPZ Wronki
- Przebudowę GPZ Piła Południe

- Przebudowę [GPZ](#) Żary
- Innowacyjne usługi systemowe magazynów energii zwiększające jakość i wydajność wykorzystania energii elektrycznej
- Wdrożenie systemu EMS oraz DOL
- Budowę [GPZ](#) Poznań Główna, Suchy Las, Kisielin, Skwierzyna II
- Przebudowę [GPZ](#) Fordon wraz z budową drugostronnego zasilania stacji, [GPZ](#) Chodzież, [GPZ](#) Oborniki, [GPZ](#) Dąbie, [GPZ](#) Zdroje
- Budowę linii kablowej 110kV Dąbie – Zdroje
- Budowę linii kablowej 110kV Bydgoszcz Śródmieście – Bydgoszcz Północ
- Przebudowę linii 110kV Kościan – Śmigiel

## Enea Wytwarzanie ma w planach:

- Modernizację bloku nr 9
- Modernizację bloku nr 6
- Zabudowę instalacji odsiarczania spalin kotłów K7 i K8
- Modernizację bloku nr 10
- Zabudowę instalacji odazotowania spalin [SCR](#) dla bloków nr 9-10 (zakończenie w 2019 roku)
- Modernizację składowiska żużla i popiołu

## Enea Elektrownia Połaniec planuje:

- Zabudowę instalacji [SCR](#) dla bloku nr 4 (zakończenie w 2018 roku)
- Projekt Feniks blok 5 (zakończenie planowane na 2020 roku)

## Etyka

[GRI 102-16]

[GRI 412-2]

[GRI 103-1 dla Aspektu: Compliance - zgodność działalności z prawem i regulacjami ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Compliance - zgodność działalności z prawem i regulacjami ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Compliance - zgodność działalności z prawem i regulacjami ]

Podstawą funkcjonowania Grupy Enea i jej Pracowników jest uczciwość rozumiana przede wszystkim jako: postępowanie zgodne z etycznymi zasadami, przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi, równe traktowanie wszystkich Interesariuszy, wzajemne poszanowanie i akceptacja otwartości w wyrażaniu opinii i poglądów.

## Na fundamencie uczciwości wsparte są pozostałe wartości Grupy Enea:

- Kompetencja – chęć dzielenia się wiedzą i ciągłego podnoszenia kwalifikacji, ale także umożliwienie Pracownikom zdobywania nowych doświadczeń
- Odpowiedzialność – dotrzymywanie deklaracji o odpowiedniej jakości, terminowości i niezawodności dostaw energii i usług, ale także za realizowanie obowiązków pracowniczych i dotrzymywanie zobowiązań wynikających z umów społecznych
- Bezpieczeństwo – podejmowanie działań profilaktycznych i naprawczych w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy i ochrony środowiska naturalnego.

Pracowników i kadre zarządzającą naszych spółek obowiązują zasady określone w „[Kodeksie etyki Grupy Kapitałowej Enea](#)”.

Kodeks wraz z innymi szczegółowymi politykami i procedurami, w tym z „Kodeksem Wartości Grupy

Kapitałowej Enea” oraz „Zasadami przyjmowania i wręczania upominków w Grupie Enea”, stanowi podstawę przeciwdziałania wszelkim nieprawidłowościom i wskazuje nam zasady, którym zawsze powinniśmy być wierni jako Pracownicy Grupy Enea.

## Ważne regulacje

### Kodeks etyki Grupy Kapitałowej Enea

- Przedstawia naszą postawę jako Pracowników Grupy Enea oraz opisuje zobowiązania i wskazówki dotyczące postępowania zawodowego.

### Polityka Compliance Grupy Enea

- Jej celem jest osiągnięcie i utrzymanie takiego poziomu organizacyjnego, aby zapewnić maksymalny możliwy stopień eliminacji potencjalnych zagrożeń, jakie mogą wystąpić w organizacji w wyniku niedostosowania działalności do przepisów prawa i obowiązujących standardów.

### Wewnętrzna polityka postępowania w przypadku zgłoszenia lub wykrycia nieakceptowalnych zachowań w Enea SA

- Celem jej wydania jest realizacja obowiązku pracodawcy przeciwdziałania mobbingowi i innym nieakceptowalnym zachowaniom takim jak m.in.: dyskryminacja, molestowanie.
- Określiliśmy w niej m.in. ścieżkę postępowania w przypadku otrzymania zgłoszenia o możliwości wystąpienia nieakceptowalnego zachowania.

## Przeciwdziałanie korupcji

### Nasze priorytety

- Zapewnienie zgodności działań z przepisami prawa i regulacjami wewnętrznymi.
- Eliminowanie wszelkich możliwych działań o charakterze korupcyjnym.
- Upowszechnianie wśród Pracowników Grupy wiedzy na temat regulacji i mechanizmów antykorupcyjnych przyjętych przez Grupę Enea.
- Zapewnienie konkurencyjności i transparentności w relacjach z kontrahentami.
- Stałe podnoszenie jakości kontaktów z Klientami i zapobieganie wszelkim niepożądanym zachowaniom w tym obszarze.
- Umożliwienie Pracownikom i Kontrahentom zgłaszania nieprawidłowości (w tym z obszaru korupcji).

### Przykłady naszych działań:

- Realizacja zapisów zawartych we wdrożonej Polityce Compliance Grupy Enea.
- Prowadzenie szkoleń dla Pracowników z Polityki Compliance Grupy Enea oraz Zasad przyjmowania i wręczania upominków.
- Omawianie zasad przeciwdziałania korupcji w trakcie spotkań z Pracownikami.

- Realizacja cyklicznych spotkań Pracowników mających bezpośredni kontakt z Klientami. W ich trakcie omawiano zasady postępowania w kontaktach z Klientami oraz przypadki skarg wnoszonych przez Klientów, które dotyczyły niezgodnych z naszymi zasadami zachowań Pracowników.
- Monitoring otoczenia prawnego i standardów rynkowych w zakresie budowy systemu przeciwdziałania korupcji.
- Udostępnienie spółkom formularza, za pośrednictwem którego mogą być zgłaszane do Enea SA informacje o wszelkich zdarzeniach o charakterze korupcyjnym.

## W 2017 roku:

- Ponad 1 200 Pracowników wzięło udział w szkoleniach e-learningowych obejmujących tematykę przeciwdziałania korupcji i konfliktów interesów.
- Pracownicy bez dostępu do komputera i szkoleń e-learningowych byli informowani o zasadach antykorupcyjnych bezpośrednio przez swoich przełożonych.
- W Grupie Enea nie miały miejsca żadne potwierdzone przypadki korupcji ani łamania praw człowieka w miejscu pracy poprzez mobbing lub dyskryminację.

## Najważniejsze wydarzenia w 2017r.

W 2017 roku zakończyliśmy budowę i uruchomiliśmy nowy blok energetyczny w Elektrowni Kozienice. Ta najnowocześniejsza jednostka wytwórcza w kraju wzmacnia bezpieczeństwo energetyczne Polski i pozycję Grupy Enea na rynku.

### Nowy blok energetyczny:

- to największy w Europie blok energetyczny opalany węglem kamiennym
- jest jedną z największych i najsprawniejszych instalacji tego typu na świecie
- dzięki wykorzystaniu zaawansowanych rozwiązań technologicznych osiąga sprawność na poziomie 45,6%, co pozwala na obniżenie emisji dwutlenku węgla o ok. 25% w stosunku do emisji z innych bloków opalanych węglem kamiennym
- zwiększa o 1/3 moc Elektrowni Kozienice
- spełnia uwarunkowania przepisów ochrony środowiska



## Kalendarium 2017

### Styczeń

- Zrealizowaliśmy umowę inwestycyjną ws. budowy bloku w Elektrowni Ostrołęka
- Objęliśmy akcje Polimeksu-Mostostal – 16,48% udziału w kapitale zakładowym tej spółki



- Wyposażyliśmy kolejne placówki naszej Grupy w automatyczne defibrylatory zewnętrzne AED m.in. w Poznaniu, Szczecinie, Gnieźnie oraz Szamotułach
- Otworzyliśmy nowoczesne Biuro Obsługi Klienta w Zielonej Górze, zapewniając naszym Klientom komfortowe warunki i sprawną obsługę
- Rozpoczęliśmy pierwszą edycję programu stażowego w naszej firmie - „Zainstaluj się w Enei”, w ramach którego dziesięciu najlepszych kandydatów rozpoczęło pracę w naszej Grupie
- Enea Operator ukończyła kompletną przebudowę linii wysokiego napięcia 110kV relacji Skwierzyna - Międzyrzecz
- Enea Wytwarzanie podpisała z firmą Ethos Energy umowę dotyczącą modernizacji turbin bloków 3 i 8 w Elektrowni Kozienice, dzięki którym poprawiony zostanie stan dynamiczny turbozespołów
- Zostaliśmy sponsorem tytularnym zawodów IRONMAN w Gdyni i Warszawie
- Zostaliśmy sponsorem siatkarek z ekstraklasowego klubu PTPS Piła
- Zostaliśmy sponsorem tytularnym Astorii Bydgoszcz

## Luty

- Byliśmy partnerem wydarzenia Forum Zmieniamy Polski Przemysł, jednej z najważniejszych cyklicznych debat o stanie, przemianach, perspektywach rozwoju polskiej Gospodarki
- Przedłużyliśmy umowę na obsługę bankową z PKO BP oraz Bankiem Polskim SA
- Byliśmy partnerem konferencji „Kooperacja przedsiębiorstw i jej znaczenie dla konkurencyjności”
- Zainicjowaliśmy akcję pomocy dla Polaków mieszkających na Litwie - Dobra Energia ponad Granicami
- Enea Operator współorganizowała Akademię Bezpiecznego Przedszkolaka, w celu propagowania wśród dzieci bezpiecznego zachowania m.in. podczas drogi do przedszkola

## Marzec

- Zostaliśmy właścicielem Elektrowni Połaniec
- Enea Operator uruchomiła najnowocześniejszą Centralną Dyspozycję Mocy, która umożliwia sterowaniem siecią wysokiego napięcia z jednego miejsca
- Enea Oświetlenie brała udział w ramach SmartCity Forum w panelu dyskusyjnym „Inteligentna infrastruktura oświetleniowa a mobilność miejska”
- Enea Operator została partnerem Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Złotowie
- Zostaliśmy partnerem kolejnej edycji Akademii Energii, której celem jest wymiana wiedzy praktykami z branży energetycznej i studentami

## Kwiecień

- Enea Wytwarzanie była partnerem III Konferencji Technicznej „Utrzymanie Ruchu – remonty modernizacje”
- Objęliśmy mecenatem Filharmonię Zielonogórską
- Zmodernizowaliśmy Biuro Obsługi Klienta w Chojnicach
- Dołączyliśmy do klastra na rzecz rozwoju elektromobilności
- Zostaliśmy Partnerem Strategicznym Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- Uruchomiliśmy nowoczesny system przeciwpożarowy w Elektrowni Kozienice
- Byliśmy patronem festiwalu Enea Spring Break
- Fundacja Enea została wyróżniona za działalność charytatywną statuetką „Signum Caritatis”
- Otworzyliśmy nowe Biuro Obsługi Klienta w Poznaniu

## Maj

- Otrzymaliśmy nagrodę Bursztyn Polskiej Energetyki, za skuteczne i konsekwentne działania

zwiększające bezpieczeństwo i niezależność energetyczną Polski poprzez przejęcie aktywów Elektrowni Połaniec

- Zakończyliśmy proces inwentaryzacji obiektów naszej sieci
- Enea Operator wspólnie z Uniwersytetem Zielonogórskim otrzymała dofinansowanie projektu badawczo-rozwojowego „Innowacyjne usługi systemowe magazynów energii zwiększające jakość i wydajność wykorzystania energii elektrycznej”
- Rozpoczęliśmy współpracę z Polskim Związkiem Towarzystw Wioślarskich

## Czerwiec

- Zostaliśmy partnerem Zielonogórskiego Klastra Energii, który jest wspólną inicjatywą miasta Zielona Góra, Uniwersytetu Zielonogórskiego oraz lokalnych firm
- Enea Operator podpisała umowę na stworzenie i wdrożenie jednego, kompletnego systemu informatycznego, który będzie pozyskiwał, przetwarzał, a także przechowywał wszelkie dane związane z szeroko rozumianą informacją pomiarową
- Podpisaliśmy z Ministerstwem Energii umowy na dofinansowanie budowy sieci inteligentnych
- Enea Wytwarzanie została laureatem prestiżowego konkursu „Zielony Laur” za realizację przedsięwzięć ekologicznych
- Zostaliśmy partnerem programu Karta Dużej Rodziny

## Lipiec

- Zakończyliśmy kolejny etap budowy mostu energetycznego pomiędzy Poznaniem a Gorzowem Wielkopolskim, złożonego z linii wysokiego napięcia i załączyliśmy 17-kilometrowy odcinek relacji Zielomysł – Międzyrzecz oraz 15-kilometrowy pomiędzy Zielomysłem a Międzychodem
- Enea Wytwarzanie podpisała umowę na modernizację mazutowni w Elektrowni Kozienice
- Uruchomiliśmy internetowy czat dla Klientów Enei
- Enea Centrum przeprowadziła VII Manewry Ratownicze, czyli trzydniowe szkolenie dla ratowników przedmedycznych i osób zaczynających przygodę z ratownictwem

## Sierpień

- Zarządzanie sytuacją kryzysową po nawałnicach i likwidacja szkód wyrządzonych przez żywioł

## Wrzesień

- Enea Wytwarzanie przeprowadziła pierwszą synchronizację bloku o mocy 1.075 MW z Krajowym Systemem Elektroenergetycznym
- MEC Piła podpisała porozumienie o zawiązaniu Piłskiego Klastra Energetycznego
- Enea Operator podpisała kolejne umowy z Ministerstwem Energii o dofinansowanie na budowę inteligentnych sieci w Wielkopolsce i Lubuskiem
- Zainaugurowaliśmy pierwszą edycję Enei Akademii Talentów
- Enea Operator załączyła nową linię napowietrzną wysokiego napięcia 110kV relacji Nowogród Bobrzański – Żary

## Październik

- Zmiana lokalizacji Biura Obsługi Klienta w Szczecinie
- Modernizacja Biura Obsługi Klienta we Wrześni
- Enea Elektrownia Połaniec otrzymała tytuł TOP Pracodawcy Polski Wschodniej
- Zarządzaliśmy sytuacją kryzysową po przejściu Orkanu Ksawery oraz Orkanu Grzegorz

- Otrzymaliśmy nagrodę „Nowe Impulsy” za model Energia+, jako model relacji z Klientem
- Enea Operator podpisała kolejne umowy o dofinansowanie z Ministerstwem Energii na rozbudowę infrastruktury, modernizację oraz przebudowę
- Enea Serwis wygrała przetarg ogłoszony przez Zarząd Dróg i Transportu Miejskiego na dostarczenie i uruchomienie w Szczecinie pierwszych miejskich ładowarek pojazdów elektrycznych

## Listopad

- Enea Elektrownia Połaniec otrzymała wyróżnienie „Świętokrzyski Diament” za promocję regionu, zwyciężając w rankingu największych firm województwa świętokrzyskiego
- Enea Operator podpisała umowę na realizację nowej inwestycji sieciowej w Kostrzynie nad Odrą, którą będzie Główny Punkt Zasilający Kostrzyn II wraz z linią zasilającą 110kV oraz wyprowadzeniami średniego napięcia
- Enea Wytwarzanie była współorganizatorem oraz partnerem wydarzenia „V Konferencji Realizacji Bloków na Parametry Nadkrytyczne” w Kazimierzu Dolnym

## Grudzień

- Enea Operator kompleksowo zmodernizowała Główny Punkt Zasilania (GPZ) Jachcice
- Oddaliśmy do eksploatacji najnowocześniejszy w Polsce blok energetyczny B11 na parametry nadkrytyczne o mocy 1.075 MW w Elektrowni Kozienice

## Nagrody

### Nowe Impulsy

W 2017 roku zostaliśmy docenieni za nowoczesny model relacji z Klientem i funkcjonowania na rynku, otrzymując branżowe wyróżnienie – „Nowy Impuls” Naszą spółkę Enea SA doceniono za udaną realizację idei Energii+, polegającej na łączeniu sprzedaży energii elektrycznej z szeroką ofertą dodatkowych usług i benefitów.

### Bursztyn Polskiej Energetyki

Nasza Grupa otrzymała wyróżnienie w postaci statuetki „Bursztyn Polskiej Energetyki” za skuteczne i konsekwentne działania zwiększające bezpieczeństwo i niezależność energetyczną Polski poprzez przejęcie aktywów Elektrowni Połaniec.

### Tytuł Rozważna Firma

Tytuł przyznany spółce Enea Logistyka za działania związane z zarządzaniem należnościami i prowadzenie biznesu zgodnie z normami opisanymi w Kanonie Dobrych Praktyk Rozważnych Firm.

### Pracodawca Zasłużony Dla Obronności Państwa

Tytuł przyznany Enei Elektrowni Połaniec przez Wojewódzki Sztab Wojskowy w Kielcach za całokształt współpracy w zakresie obronności i wspólnej pracy na rzecz bezpieczeństwa kraju.

## Statuetka „Signum Caritatis” dla Fundacji Enea

Fundacja Enea została wyróżniona za działalność charytatywną statuetką „Signum Caritatis” w kategorii Dobroczyńca Roku. Statuetkę wręczono podczas IX Gali Banku Miłosierdzia, corocznego wydarzenia charytatywnego organizowanego przez Caritas Archidiecezji Poznańskiej.

## TOP Pracodawca Polski Wschodniej

Enea Elektrownia Połaniec otrzymała ten tytuł w ramach konkursu, który został rozstrzygnięty podczas IV Wschodniego Kongresu Gospodarczego w Białymstoku.

## Złota Karta Lidera Bezpiecznej Pracy

Państwowy Instytut Badawczy przyznał Enei Elektrowni Połaniec Złotą Kartę na lata 2018 – 2019 , w uznaniu wyników w zakresie poprawy warunków pracy i bezpieczeństwa.

## Złoty Płatnik

Certyfikat Euler Hermes przyznany Enei Logistyka to prestiżowe wyróżnienie za zachowanie najwyższych standardów dyscypliny płatniczej.

## Kontakt

[GRI 102-1]

[GRI 102-3]



### Dane kontaktowe Enea SA

Enea SA  
ul. Górecka 1  
60-201 Poznań  
[www.enea.pl](http://www.enea.pl)

### Dane kontaktowe CSR

Enea SA  
Departament PR i Komunikacji  
Biuro Społecznej Odpowiedzialności Biznesu  
e-mail: [csr@enea.pl](mailto:csr@enea.pl)

## Mapa intersariuszy

[GRI 102-40]

[GRI 102-42]

[GRI 102-43]

[Wskaźnik własny 11]

## Pracownicy

- Badania satysfakcji Pracowników
- Intranet
- Newslettery i wewnętrzne czasopisma Enea News
- Spotkania, szkolenia i wideokonferencje
- Współpraca ze związkami zawodowymi
- Spotkania i newslettery dla menedżerów
- Radiowęzeł w Elektrowni Kozienice
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Lokalne społeczności i opinia publiczna

- Kontakt i współpraca z Fundacją Enea
- Programy wolontariatu pracowniczego
- Bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych
- Komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Udział w wydarzeniach branżowych oraz dedykowanych społecznej odpowiedzialności biznesu
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Administracja publiczna i regulatorzy

- Sprawozdania
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju
- Bezpośrednia komunikacja
- Konferencje

## Klienci

- Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży
- Partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK)
- Usługa on-line: czat z konsultantem
- Infolinia dla Klientów (kontakt z konsultantem pod numerem 611 111 111)
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- profil Enea na Facebooku
- Całodobowa infolinia Enei Operator 991
- Elektroniczna platforma zgłoszeń o awariach w Enei Oświetlenie
- Portal przyłączeniowy Enei Operator
- Internetowa platforma komunikacji z gminami
- Badania satysfakcji Klientów
- Nadruki na fakturach, inserty do faktur
- Wydarzenia specjalne, m.in. sponsorowane przez Eneę, akcje i wydarzenia społeczne wspierane przez Fundację Enea
- Ogłoszenia w mediach lokalnych: prasie i radio
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Organizacje branżowe

- Członkostwo w organizacjach
- Bezpośrednie spotkania
- Targi i konferencje
- Uczestnictwo w grupach roboczych, władzach organizacji branżowych
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Inwestorzy, Akcjonariusze, Analitycy

- Biuro Relacji Inwestorskich i strona <https://ir.enea.pl/> dedykowana inwestorom
- Bezpośrednie spotkania z inwestorami i akcjonariuszami, m.in. konferencje wynikowe
- Aplikacja mobilna
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Raporty bieżące, okresowe
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Dostawcy i kontrahenci

- Platforma zakupowa <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl) i strony www spółek
- Komunikacja bezpośrednia z Pracownikami dedykowanymi do współpracy z dostawcami
- Spotkania branżowe, targi
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Władze lokalne

- Bezpośrednie spotkania, udział w lokalnych wydarzeniach
- Przedstawiciele Enei uczestniczą w pracach powołanej przez Wojewodę Wielkopolskiego grupy roboczej, której celem jest identyfikacja istotnych potrzeb społecznych oraz planowanie działań na rzecz ich realizacji
- Strony internetowe, w tym strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Konferencje
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Partnerzy społeczni i beneficjenci

- Fundacja Enea
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Formularz aplikacyjny dla beneficjentów
- Kontakt bezpośredni, spotkania indywidualne i w ramach wydarzeń
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Media

- Biuro prasowe i bieżąca komunikacja
- Kontakt przez dedykowanego e-maila



- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Spotkania z mediami
- Konferencje prasowe
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Łańcuch dostaw

### [GRI 102-9]

Jesteśmy znaczącym klientem dla dostawców surowców, produktów i usług. Nasze zakupy przyczyniają się do rozwoju polskiej gospodarki.

### Wśród naszych dostawców są: producenci, pośrednicy i hurtownie.

Do najważniejszych surowców przez nas wykorzystywanych należą surowce wykorzystywane do produkcji energii przez Obszar Wytwarzania. Są to m.in.:

- węgiel kamienny - zdecydowaną większość tego surowca zapewnia nam wchodząca w skład Grupy Kapitałowej Enea spółka LW Bogdanka,
- biomasa - wykorzystywana głównie przez Eneę Elektrownię Połaniec i Elektrociepłownię Białystok,
- magnezyt prażony i mączka kamienia wapiennego - surowce wykorzystywane w instalacji odsiarczania spalin,
- sól kamienna - surowiec do regeneracji wymienników sodowych na stacji uzdatniania wody,
- siarczyn sodu, fosforan sodu i wodorotlenek sodu,
- olej opałowy lekki i ciężki.

### **Sprawdź, ile surowców wykorzystał w 2017 roku Obszar Wytwarzania.**

Korzystamy z wielu produktów i usług, do których należą m.in. transformatory, kable i przewody, usługi budowlane i elektroenergetyczne usługi budowlane (projektowanie, modernizacja i budowa sieci), usługi IT czy usługi wsparcia takie jak sprzątanie, dozór i obsługa serwisowa.

Zakupy dla spółek Grupy realizuje Departament Zakupów Enei Centrum. Regulamin udzielania zamówień przez Eneę Centrum reguluje kompleksowo procedury, na podstawie których wyłaniany są poszczególni wykonawcy oraz zasady, jakimi kierują się pracownicy spółki odpowiedzialni za dokonywanie zakupów. Są to m.in.

- zasada bezstronności osób przeprowadzających postępowanie zakupowe,
- zasada równego traktowania dostawców,
- zasady uczciwej konkurencji.

Potencjalni dostawcy mogą śledzić potrzeby zakupowe Grupy Enea na platformie zakupowej dostępnej pod adresem: <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>. Poza procesami zakupowymi prowadzonymi za pośrednictwem platformy, znajdują się na niej odniesienia do listy zamówień nie objętych platformą zakupową (m.in. zamówienia Enei Operator i Enei Wytwarzanie).

Kluczowymi kryteriami wyboru dostawcy produktu lub usługi dla spółek w naszej Grupie są jakość oraz cena.

## Partnerstwa i współpracy

### [GRI 102-12]

[GRI 102-13]

Jesteśmy członkami wielu organizacji i angażujemy się w ich inicjatywy. Należą do nich m.in.:

## Enea Ciepło (Białystok)

- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie - Członek Programu Ciepło Systemowe
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## MEC Piła

- Izba Gospodarcza Północnej Wielkopolski
- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## PEC Oborniki

- Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## Enea Wytwarzanie

- Izba Przemysłowo - Handlowa Ziemi Radomskiej
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## Enea SA

- UN Global Compact
- Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- Polskie Towarzystwo Energii Elektrycznej
- Towarzystwo Obrotu Energią
- Stowarzyszenie Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej
- Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska
- Wielkopolska Izba Przemysłowo-Handlowa
- Polski Komitet Światowej Rady Energetycznej
- Polski Komitet Energii Elektrycznej
- Klub Partnera Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu

- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## Enea Operator

- Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej
- Klub Partnera Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu
- Lubuskie Towarzystwo na Rzecz Rozwoju Energetyki
- Stowarzyszenie Elektryków Polskich
- EDSO for Smart Grids
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## Enea Oświetlenie

- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## Enea Elektrownia Połaniec

- Stowarzyszenie Elektryków Polskich Oddział Tarnobrzeg
- Stowarzyszenie Księgowych w Polsce - Oddział Okręgowy Kielce
- Liga Ochrony Przyrody Okręg Kielce
- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych
- Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## Enea Pomiary

- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie
- Klub Polskich Laboratoriów Badawczych Pollab
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## Enea Trading

- Towarzystwo Obrotu Energią
- Polski Komitet Energii Elektrycznej
- Związek Wzajemności Członkowskiej ENEA Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)

## Klienci i produkty

Od jakości naszych usług zależy komfort życia milionów Klientów i bezpieczeństwo energetyczne kraju. „Enea dostarcza stale produkty i usługi, wyprzedzając oczekiwania Klientów” – tak określona Misja Enei pokazuje, że Klient i jego potrzeby są w centrum naszej uwagi. Dostrzegamy zagadnienia, które są ważne dla Klientów i starannie staramy się je realizować.



Odpowiadamy za sprzedaż energii na terenie całej Polski, dostarczając ją do wszystkich segmentów Klientów i sektorów gospodarki.

Profil naszych Klientów jest zróżnicowany, są nimi zarówno gospodarstwa domowe jak i przedsiębiorstwa produkcyjne, dlatego też oferujemy szeroką ofertę produktów i usług.

Zależy nam na budowaniu odpowiedzialnej relacji z Klientami opartej na lojalności i wzajemnym zaufaniu.

Koncentrujemy się na udoskonalaniu standardów obsługi Klienta i konsekwentnie usprawniamy kanały komunikacji.



## Nasi klienci



[Wskaźnik własny 1]  
[GRI 102-7]

**W 2017 roku w gronie Odbiorców naszych produktów i usług znalazło się 2,5 mln Klientów.**

- Segment Obrót: 2422 000 Klientów (Punktów Poboru Energii)
- Segment Dystrybucja: 2 553 000 Klientów

Tworzymy koncern składający się z wielu spółek, a każda ma swoich Klientów i partnerów biznesowych. W celu zapewnienia szczegółowo określonych standardów relacji z Klientami, wyodrębniamy następujące ich grupy:

- indywidualni (w tym gospodarstwa domowe)
- biznesowi
- kluczowi
- strategiczni
- przetargowi

Kluczowym Klientem dla części z nich jest Klient wewnętrzny, czyli należący do Grupy Enea, np. Enea Serwis czy Enea Pomiary.

## Główne usługi i produkty

Oferujemy szeroką gamę produktów wychodzącą naprzeciw różnym oczekiwaniom i potrzebom. Jako Grupa dokładamy wszelkich starań, aby każdy znalazł w Enei najlepiej dopasowaną do siebie ofertę.

Nasze bogate portfolio produktowe zawiera m.in. produkty łączące w sobie energię elektryczną oraz usługi czy produkty dodatkowe, takie jak pomoc fachowca w usuwaniu drobnych awarii domowych oraz innowacyjne urządzenia do inteligentnego zarządzania domem. Dodatkowo nasi Klienci indywidualni po wcześniejszym zarejestrowaniu się mogą korzystać z programu lojalnościowego - **Strefy Zakupów**. Serwis ten umożliwia zakupy dedykowanych przez Eneę produktów z atrakcyjnymi rabatami.

### Nasz produkt **Energia + Pewna Cena** został najlepiej oceniony przez Polski Instytut Badań Jakości w dwóch kategoriach:

- ogólne warunki oferty
- najbardziej przejrzysta oferta dla Konsumenta spośród ofert 16 firm zajmujących się sprzedażą energii.

## Główna gama naszych produktów

### Oferta dla gospodarstw domowych

- **Enea Smart** – produkt stanowiący połączenie energii elektrycznej z pakietem nowoczesnych rozwiązań, które zabezpieczą dom przed pożarem, zalaniem czy włamaniem, a także pozwalają bardziej efektywnie zużywać energię elektryczną
- **Energia + Fachowiec** – sprzedaż energii elektrycznej w pakiecie z usługami drobnych napraw domowych (elektryk, technik instalacji grzewczych i gazowych)
- **Energia + Zdrowie** – sprzedaż energii elektrycznej w pakiecie z usługami medycznymi
- **Energia + Pewna Cena** – Klient otrzymuje gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej w czasie trwania umowy
- **Energia + Oszczędny dom** – Klient otrzymuje gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej w czasie trwania umowy
- **Energia + Rodzina** – produkt dedykowany Klientom posiadającym Kartę Dużej Rodziny
- **Energia + Fotowoltaika** – Klient otrzymuje pomoc przy analizie potrzeb i możliwości technicznych, projekcie instalacji, pozyskaniu finansowania oraz wykonania i podłączeniu instalacji fotowoltaicznej do sieci
- **Enea Eco** – oferta antysmogowa kierowana od początku 2018 roku do Klientów, którzy chcą rozpocząć korzystanie w swoich domostwach z ogrzewania elektrycznego lub też ładować pojazdy elektryczne w godzinach nocnych

## Oferta dla firm

- **Energia + Stała Cena** – Klient otrzymuje gwarancję niezmienności cen energii elektrycznej w okresie trwania umowy
- **Energia + Zawsze Taniej** – produkt skierowany do przedsiębiorstw, gwarantujący Klientom niezmiennosc cen przez okres obowiązywania umowy oraz opust do 20% od cen standardowych
- **Energia + Index** – produkt skierowany jest dla przedsiębiorców zainteresowanych ceną energii ustaloną w oparciu o indeksy rynku terminowego
- **Dual Fuel** – kompleksowa usługa sprzedaży energii elektrycznej i gazu ziemnego dla przedsiębiorstw
- **Energia + Professional** – powiązany ze sprzedażą energii elektrycznej pakiet usług doradczych pozwalających zoptymalizować zużycie energii elektrycznej
- **Pakiet Asystent** – szeroka gama usług wspierających biznes dostępnych w ramach oferty Energia + Stała Cena oraz Energia + Zawsze Taniej obejmujących między innymi pomoc elektryka czy organizację interwencji informatyka lub serwisanta sprzętu biurowego

### Jeżeli szukasz więcej informacji:

Szczegółowe opisy naszych ofert znajdują się na naszej stronie internetowej:

- [Zakładka „Dla domu”](#)
- [Zakładka „Dla firmy”](#)

Szczegółowa oferta Strefy Zakupów znajduje się na stronie internetowej [www.strefa.enea.pl/](http://www.strefa.enea.pl/)

## Zgodność z prawem

[Wskaźnik własny 15]

W 2017 roku na spółki naszej Grupy **nie zostały nałożone** kary z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów oraz usług. Udzieliliśmy Klientom bonifikat w łącznej wysokości 2 191 323 zł, które związane były głównie z parametrami jakościowymi energii elektrycznej oraz standardami obsługi Klientów.

## Sprawną sieć dostarczania energii

[GRI 103-1 dla Aspektu: Zapewnianie ciągłości dostaw energii ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Zapewnianie ciągłości dostaw energii ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Zapewnianie ciągłości dostaw energii ]

[Wskaźnik sektorowy EU 28]

[Wskaźnik sektorowy EU 29]

[Wskaźnik własny 5]

Nasz priorytet: dostępność, sprawność i bezpieczeństwo sieci dystrybucji energii.

Enea Operator odpowiada za dystrybucję energii elektrycznej na obszarze 58 213 km<sup>2</sup>, obejmującym sześć województw: wielkopolskie, zachodniopomorskie, kujawsko-pomorskie, lubuskie oraz część województw dolnośląskiego i pomorskiego.





Łącznie dysponujemy liniami energetycznymi o długości **122,4 tys. km** oraz **37,82 tys. sztuk** stacji elektroenergetycznych (wg stanu na 31 grudnia 2017r.).

Zadaniem Enei Operator jest zapewnianie Klientom równoprawnego dostępu do sieci elektroenergetycznej oraz ciągłości dostaw energii elektrycznych o wysokich parametrach jakościowych. O niezawodność sieci dbamy poprzez inwestycje modernizacyjne, a także działania naprawcze w przypadku jej uszkodzeń. Sprawna, nowoczesna i rozbudowana sieć jest niezbędnym ogniwem w budowaniu bezpieczeństwa energetycznego kraju.

W 2017 roku przeznaczaliśmy nakłady w kwocie **1016,2 tys. zł** na rozbudowę i modernizację sieci, innowacyjną infrastrukturę wspomagającą jej działanie oraz teleinformatykę.

## Program Poprawy Niezawodności Pracy Sieci

Kluczowym działaniem na rzecz niezawodności dostarczania energii jest **Program Poprawy Niezawodności Pracy Sieci** oraz ciągłości zasilania w Enei Operator. W jego ramach prowadzone są m.in. następujące działania:

- Modernizacja ciągów liniowych SN w zakresie kompleksowej modernizacji całych odcinków linii łącznie w montażem łączników sterowanych zdalnie,
- Automatyzacja elektroenergetycznej sieci dystrybucyjnej w zakresie montażu łączników sterowanych zdalnie w liniach napowietrznych SN oraz w stacjach transformatorowych i modernizacji sterowników obiektowych i koncentratorów,
- Likwidacja zagrożeń zwarciovych w sieci SN, mająca na celu zwiększenie przekrojów wyprowadzeń linii SN z GPZ, co pozwoli w konsekwencji na zwiększenie pewności zasilania Odbiorców,
- Wymiana kabli niesieciowanych SN na kable w izolacji z polietylenu usieciowanego.

W 2017 roku zakończyliśmy proces szczegółowej inwentaryzacji obiektów sieci wraz z ich parametrami, którego celem było stworzenie **Systemu Informacji o Sieci**. System ten umożliwi efektywne wykorzystanie zgromadzonych danych w działaniach operacyjnych Enei Operator.



Zinwentaryzowaliśmy:

- **15 452** stacji kubatorowych
- **20 593** stacji słupowych
- **65 474 km** linii niskiego napięcia (nn)
- **45 862 km** linii średniego napięcia (SN)
- **5 168 km** linii wysokiego napięcia (WN)

Więcej szczegółowych informacji o inwestycjach w sieć znajdziesz [TUTAJ](#).

## Walka z awariami i skutkami kataklizmów

Drugie półrocze 2017 roku było szczególne pod względem skali i częstotliwości niebezpiecznych zjawisk pogodowych, które dotknęły nasz obszar dystrybucji. W sumie w wyniku sierpniowych nawałnic oraz orkanów Grzegorz i Ksawery:

- uszkodzonych zostało ok. 3 600 słupów energetycznych,
- zerwane zostały prawie 450 km linii elektroenergetycznych.

W tych trudnych warunkach nasze brygady przywróciły dostawy prądu w sumie do **ponad 1 mln Odbiorców**, którzy ucierpieli na skutek nawałnic.

Było to dla nas wielkie wyzwanie, któremu sprostaliśmy dzięki odpowiedniej logistyce, przygotowaniu oraz przede wszystkim zaangażowaniu i wielkiej pracy naszych brygad.



**NASZ CEL:** Do 2025 roku chcemy obniżyć wartości wskaźników [SAIDI](#) do 144 minut i [SAIFI](#) do wartości 1,69.

Przerwy w dostawach energii

Wyszczególnienie	2016	2017
<a href="#">SAIDI</a> przerwy planowane i nieplanowane łącznie z katastrofalnymi [minuty]	244,44	619
<a href="#">SAIFI</a> przerwy planowane i nieplanowane łącznie z katastrofalnymi [szt.]	3,85	4,31



Fundacja Enea przekazała prawie **1 mln zł** gminom poszkodowanym na nawałnicach. Kwota ta wsparła m.in. remonty budynków i obiektów użyteczności publicznej oraz zakup specjalistycznego sprzętu dla Ochotniczych Straży Pożarnych.

Zdarzenia mające znaczący wpływ na przerwy w dostawie energii w 2017 roku:

Data zdarzenia	11 na 12 sierpnia 2017 r.	5 października 2017 r.	29 października 2017 r.
Rodzaj kataklizmu	Gwałtowne burze	Orkan Ksawery	Orkan Grzegorz
Zakres zniszczeń	Kataklizm zniszczył łącznie około 70 słupów wysokiego napięcia, w kulminacyjnym momencie, czyli w nocy 11/12 sierpnia, na naszym terenie bez napięcia było 14 Głównych Punktów Zasilających, 7268 stacji elektroenergetycznych SN/nN, uszkodzonych zostało 313 linii średniego napięcia oraz aż 24 kluczowe dla systemu linie wysokiego napięcia 110kV	Awaryjnie zostało wyłączonych 48 linii 110kV i 46 Głównych Punktów Zasilających z naszego obszaru dystrybucji. Bez zasilania pozostawało blisko 15 tys. stacji transformujących SN/nN	Po jego przejściu bez napięcia było 12 linii WN 110kV oraz 300 linii SN, trzy stacje WN/SN oraz 3754 stacji SN/nN
Zasięg poszkodowanych Odbiorców	Ok. 250 tysięcy Odbiorców bez prądu	Ok. 600 tys. Odbiorców bez prądu	Ponad 160 tys. Odbiorców bez prądu
Zarządzanie sytuacją kryzysową	W ciągu dwóch pierwszych dni przywrócono dostawę prądu do 180 tys. Odbiorców	W ciągu blisko 48 godzin dostawy prądu przywrócono u ok. 95 % Odbiorców, czyli gospodarstw domowych i zakładów	Wieczorem 29 października przywrócono dostawę energii elektrycznej do większości Odbiorców. 30 października zostały usunięte ostatnie uszkodzenia na liniach SN i tego dnia energia elektryczna została przywrócona we wszystkich domach

# Wysoka jakość obsługi

[GRI 103-1 dla Aspektu: Działania na rzecz satysfakcji Klientów ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Działania na rzecz satysfakcji Klientów ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Działania na rzecz satysfakcji Klientów ]

Jakość obsługi jest jednym z głównych czynników wpływających na satysfakcję naszych Klientów. Konsekwentnie ją ulepszamy, mając na celu ciągły rozwój w obszarze współpracy z Klientem, zgodnie z naszą strategią.

## Standardy w obsłudze Klienta

Ważnym dokumentem regulującym standardy etyczne i prawne w relacjach z Klientami, jest „Kodeks etyki Grupy Kapitałowej Enea”. Uzupełnia go szczegółowa „Polityka Compliance Grupy Enea”.

Działamy według „Strategii Marki Enea”. Zależy nam na precyzyjnym, jasnym i usystematyzowanym kontakcie z Klientami, dlatego też ustanowiliśmy następujące dokumenty określające wyznaczone przez nas standardy:

- Standardy realizacji zadań związanych z procesem sprzedaży i obsługi Klientów Enea SA przez komórki organizacyjne Enea SA oraz Enea Centrum
- Standardy sprzedaży Enea SA dla Klientów biznesowych
- Obsługa reklamacji Klienta
- Standard Obsługi Korespondencji Elektronicznej Klienta w Contact Center w Enea Centrum
- Standard Telefonicznej Obsługi Klienta w Contact Center
- Standardy Obsługi Klienta w Biurze Obsługi Klienta
- Standardy Obsługi Klienta Enea Operator przez Enea Centrum
- Standardy realizacji zadań związanych z procesem sprzedaży i obsługi Klientów Enea SA przez komórki organizacyjne Enea SA oraz Enea Centrum
- Procedura przyjmowania i ewidencji zgłoszeń Klientów, realizacja procesów Obsługi Klienta oraz reklamacji realizowanych usług
- Procedura zmiany sprzedawcy
- Procedura zwrotu nadpłat dla Klientów Enea Operator z tytułu rozliczenia lub mylnej wpłaty
- Procedura autoryzacji Klienta przy obsłudze Klientów w Enei
- Obsługa zapytań, zgłoszeń, wniosków
- Kluczowe wytyczne jakościowe dla Pracowników Pionów Obsługi Posprzedażowej

Dodatkowo w Enei Operator, ze względu na specyfikę relacji z Klientem, obowiązują m.in:

- Procedura przyjmowania i ewidencji zgłoszeń Klientów, realizacji procesów obsługi Klienta oraz reklamacji realizowanych usług
- Procedura wyliczania korekt rozliczeń usług dystrybucji w Enea Operator
- Procedura zgłaszania wierzytelności, zwalniania z długu i odpisywania należności w koszty
- Regulamin przeprowadzania kontroli układów pomiarowych, dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń przez przedstawicieli Enea Operator
- Regulamin rozliczeń usług dystrybucji w zakresie opłaty jakościowej, opłaty końcowej i opłaty OZE
- Procedura prowadzenia windykacji zadłużeń w Enea Operator
- Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej
- Procedura określania warunków przyłączenia i zawierania umów o przyłączenie

- Procedura przyłączania mikroinstalacji
- Procedura przyłączania mikroinstalacji
- Procedura monitoringu realizacji umowy o przyłączenie, jej rozliczenie oraz przyłączenie obiektu

## Prosta Obsługa Klienta



**W 2017 roku podjęliśmy pakiet inicjatyw Prostej Obsługi Klienta. Dążymy do uproszczenia umów, faktur i dokumentów, procesów w obszarze wsparcia i rozliczeń oraz rozwoju elektronicznej obsługi Klienta. Zależy nam, na stworzeniu czytelnych i zrozumiałych dokumentów dla Klientów, co przełoży się pośrednio na poprawę przebiegu procesów obsługi i rozliczeń.**

Wdrożyliśmy nowy **Standard Obsługi Klienta**, który stanowi poradnik codziennej pracy w Biurach Obsługi Klienta. Stanowi on wsparcie dla konsultantów i odpowiada na pytania związane z ich pracą oraz ujednolica standard obsługi Klienta we wszystkich placówkach. Stworzony dokument jest wypadkową m.in. doświadczeń konsultantów i wyników badań „Tajemniczy Klient” oraz „Badań Satysfakcji Klienta”.

## Wyróżnienia i nagrody

### Nowy Impuls

W 2017 roku zostaliśmy docenieni za nowoczesny model relacji z Klientem i funkcjonowania na rynku, otrzymując branżowe wyróżnienie – „Nowy Impuls.” Enea SA doceniono za udaną realizację idei ENERGII+, polegającej na łączeniu sprzedaży energii elektrycznej z szeroką ofertą dodatkowych usług i benefitów.

### Bursztyn Polskiej Energetyki

Nasza Grupa otrzymała wyróżnienie w postaci statuetki „Bursztynu Polskiej Energetyki” za skuteczne i konsekwentne działania zwiększające bezpieczeństwo i niezależność energetyczną Polski poprzez przejęcie aktywów Elektrowni Połaniec.

### Tytuł Rozważna Firma

Tytuł przyznany spółce Enea Logistyka za działania związane z zarządzaniem należnościami i prowadzenie biznesu zgodnie z normami opisanymi w Kanonie Dobrych Praktyk Rozważnych Firm.

## Certyfikaty



**Możemy poszczycić się przynależnością do prestiżowego grona firm, które posiadają tytuł Certyfikowanego Sprzedawcy Energii. Jest on poświadczeniem rzetelności w obszarze sprzedaży oraz naszych działań na rzecz wyeliminowania nieuczciwych praktyk na rynku energii. Niezależna firma certyfikująca TUV Rheinland Polska przyznaje ten tytuł firmom, które sprzedają energię, spełniając wymagania „Dobrych Praktyk Sprzedawców Energii Elektrycznej”. Warto podkreślić, że spośród 400 przedsiębiorstw posiadających koncesję na obrót energią elektryczną na terenie Polski, tylko siedem uzyskało ten certyfikat.**

Nasze spółki otrzymały również inne certyfikaty opisane [tutaj](#).

## Innowacje dla klientów

Koncentrujemy się na ciągłym poznawaniu potrzeb naszych Klientów. Uważamy, że warto się rozwijać, aby te potrzeby zaspokajać. Stawiamy na innowacyjność, która pozwala nam na wyznaczanie rynkowych trendów.

### Nasze priorytety

- Budowanie trwałych relacji z Klientami, opartych na pozytywnych doświadczeniach w kontakcie z zaangażowanymi i zmotywowanymi konsultantami
- Tworzenie ofert produktów i usług odpowiadających na kompleksowe potrzeby Klientów
- Rozwój zdalnych (cyfrowych i tradycyjnych) kanałów sprzedaży i obsługi Klientów
- Zapewnienie Klientom zoptymalizowanej sieci nowoczesnych, funkcjonalnych Biur Obsługi Klienta
- Konsekwentne doskonalenie i automatyzacja procesów związanych z zapewnieniem prostej obsługi
- Ulepszanie i rozwijanie portalu przyłączeniowego Enei Operator

## W 2017 roku zrealizowaliśmy szereg działań z myślą o Klientach

[Wskaźnik własny 13]

W obszarze handlu detalicznego:

- Rozwój programu lojalnościowego w Strefie Zakupów
- Wprowadzenie do portfolio nowych produktów dla gospodarstw domowych: Enea Smart oraz Energia + Rodzina



- Badanie satysfakcji i jakości obsługi Klienta
- Wdrożenie nowych funkcjonalności w zawieraniu umów w kanale internetowym
- Wdrożenie systemu analitycznego, wspomagającego prognozowanie i zarządzanie portfelem zakupowo-sprzedażowym
- Rozwój wsparcia dla Klientów, którzy czują się oszukani przez innych sprzedawców energii elektrycznej

[Wskaźnik własny 11]

W obszarze obsługi Klienta:

- Wdrożenie programu Prosta Obsługa Klienta (uproszczenie sposobu zawierania umów poprzez wprowadzenie oświadczeń, uproszczenie formularzy, wprowadzenie faksymile, które skróciły czas udzielania odpowiedzi Klientom, wdrożenie inicjatywy Prosty Dokument dla zapewnienia przyjaznej komunikacji pisemnej z Klientami)
- Podniesienie jakości obsługi telefonicznej poprzez m.in. skrócenie czasu oczekiwania na połączenie z konsultantem
- Implementacja nowej multikanałowej Platformy Contact Center do obsługi wszystkich kontaktów przychodzących
- Wdrożenie nowego kanału komunikacji live chat z możliwością przesyłania załączników
- Modyfikacja systemu bilingowego i sprzedażowego w celu usprawnienia obsługi i skrócenia czasu realizacji zgłoszeń Klientów
- Otwarcie trzeciego Biura Obsługi Klienta w Poznaniu, który jest dyspozycyjny 7 dni w tygodniu, który ze względu na większą dostępność dla Klientów umiejscowiliśmy w jednej z poznańskich galerii handlowych „Pestka”
- Modernizacja kolejnych Biur Obsługi Klienta
- Uruchomienie we wszystkich Biurach Obsługi Klienta systemu kolejkowego, który wpłynął na uproszczenie obsługi Klientów i pozwolił skrócić czas oczekiwania w kolejkach maksymalnie do 20 minut
- Zainstalowanie systemów antynapadowych w Biurach Obsługi Klienta w trosce o bezpieczeństwo Klientów oraz Pracowników
- Zaktualizowanie Standardów Obsługi w Biurach Obsługi Klienta w celu dopasowania ich do oczekiwań Klientów oraz zmieniającego się otoczenia rynkowego
- Wdrożenie wytycznych jakościowych oraz nowych standardów pracy w obsłudze posprzedażowej
- Rozwój elektronicznych kanałów obsługi, co wpłynęło na podwojenie się liczby Klientów korzystających z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz z e-faktury
- Wdrożenie nowej koncepcji funkcjonowania obsługi posprzedażowej, co wpłynęło na poprawę terminowości i realizacji zgłoszeń
- Wdrożenie spójnego modelu monitoringu jakości obsługi w Biurach Obsługi Klienta, Contact Center oraz w obsłudze posprzedażowej

## Nasze plany

- Rozwój kanałów kontaktu z Klientami poprzez m. in. video chat i Facebook
- Rozwój portfolio produktów dla gospodarstw domowych oraz Klientów biznesowych
- Rozwój programu lojalnościowego Strefa Zakupów dla Klientów biznesowych
- Zmiana modelu obsługi Klientów biznesowych z segmentu SOHO w celu podniesienia jakości ich obsługi
- Kontynuowanie prac modernizacyjnych w Biurach Obsługi Klienta - nowa wizualizacja kolejnych BOK
- Poprawa czytelności faktur za energię elektryczną (Prosta Faktura)
- Rozwój i poprawa funkcjonalności Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK 2.0)
- Wdrożenie samoobsługowych serwisów głosowych (selfservice)
- Rozwój CRM - uproszczenie procesu ofertowania i sprzedaży z wykorzystaniem CRM, pełne wdrożenie narzędzia w kanałach kontaktu z Klientami



- Wdrożenie badań satysfakcji Klientów w oparciu o ankiety telefoniczne kierowane do Klienta po zakończeniu obsługi na infolinii i w Biurze Obsługi Klienta (ocena poziomu zadowolenia Klientów z każdego kontaktu obsługowego z Eneą)

## Przykłady naszych innowacji

[Wskaźnik własny 13]

Enea Operator:

- Sukcesywnie wzmacnia bezpieczeństwo dostaw energii elektrycznej w północno-zachodniej Polsce poprzez wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań takich jak technologie pozwalające na automatyczne wykrycie uszkodzeń i ograniczenie ich zasięgu do miejsca wystąpienia. Dzięki uruchomieniu przez spółkę dyspozytorskiego systemu SCADA, którego moduł FDIR (Fault Detection, Isolation and Restoration) potrafi ominąć uszkodzony fragment sieci
- Uruchomiła innowacyjną Centralną Dyspozycję Mocy, która pozwala na zarządzanie z jednego miejsca siecią wysokiego napięcia – inwestycja ta istotnie wpłynie na zapewnienie ciągłości dostaw energii elektrycznej naszym Odbiorców
- Otrzymała dofinansowanie na budowę inteligentnych sieci energetycznych; rozwiązanie to w przyszłości pozwoli na bardzo szybkie ograniczenie liczby Odbiorców pozbawionych dostaw energii w czasie awarii
- Nawiązała współpracę z Akademią Morską w Szczecinie, dotyczącą przedsięwzięć innowacyjnych i badawczo-rozwojowych
- Enea Operator oraz Uniwersytet Zielonogórski otrzymały dofinansowanie na realizację projektu badawczo-rozwojowego, którego celem jest opracowanie technologii opartych na magazynach energii, które w przyszłości mają umożliwić świadczenie nowych usług systemowych na potrzeby OSD w sieciach niskich napięć

Inne spółki:

- Enea Serwis, Enea Innovation oraz samorząd Leszna rozpoczęły współpracę nad budową rozproszonych hybrydowych mikroinstalacji OZE, dzięki któremu miasto Leszno zyska pewniejsze dostawy energii i obniżone koszty jej zakupu
- Jesteśmy zaangażowani w rozwój elektromobilności, zostaliśmy członkiem klastra „Polski Autobus Elektryczny – łańcuch dostaw dla elektromobilności”

**W kwietniu Grupa Enea została członkiem klastra „Polski Autobus Elektryczny - łańcuch dostaw dla elektromobilności”. Celem klastra jest współpraca na rzecz rozwoju e-mobilności, w szczególności autobusów elektrycznych i komponentów służących do ich budowy, które będą oparte na rozwiązaniach technicznych wypracowanych w Polsce.**

- Współpraca z PGG przy tworzeniu technologii dla nowej mieszanki paliwa

**W czerwcu Enea Trading i Polska Grupa Górnicza (PGG) nawiązały współpracę w zakresie wymiany doświadczeń i wiedzy w celu przygotowania nowej mieszanki paliwa z wykorzystaniem mułów węglowych, która byłaby możliwa do komercyjnego wykorzystania w energetyce.**

## Badania satysfakcji Klientów

[Wskaźnik własny 12]

Cenimy zdanie naszych Klientów, dlatego też regularnie przeprowadzamy wśród nich badania satysfakcji. Ich wyniki stanowią dla nas cenne źródło informacji i na ich podstawie planujemy dalsze działania w obszarze współpracy z Klientem.

W 2017 roku zrealizowaliśmy „Badanie Satysfakcji Klientów Enea na tle konkurencji”. Zamierzeniem badania było określenie poziomu satysfakcji ze współpracy z Eneą we wszystkich grupach Klientów - zarówno indywidualnych, jak i biznesowych. Analogiczne badania zrealizowaliśmy wśród Klientów naszych konkurentów rynkowych. W badaniu wzięło udział ponad 1400 Klientów Enei i blisko 1000 Klientów innych firm.

Wskaźnik satysfakcji Klienta (CSI) w badaniu przeprowadzonym na przełomie 2017/2018 roku wyniósł dla Enei 78,79. Satysfakcja naszych Klientów wzrosła o 2,27 punktów w stosunku do wyniku z roku ubiegłego. Zakładamy kontynuację i cykliczne, coroczne badania niniejszego wskaźnika satysfakcji Klientów.

	2015	2016	2017
Wskaźnik satysfakcji Klienta (CSI)	67,83	76,52	78,79

Prowadziliśmy też inne badania opinii Klientów, m.in. badania „Tajemniczego Klienta” czy też badania satysfakcji Klienta Enei Oświetlenie i Enei Serwis.

## Przyjazna komunikacja

Stale udoskonalamy obsługę Klientów, wprowadzając nowoczesne narzędzia komunikacji, podnosząc standardy ich obsługi oraz otwierając kolejne lokalizacje Biur Obsługi Klienta.

Za usprawnianie procesu zarządzania kontaktami z obecnymi i potencjalnymi Klientami odpowiada w naszej Grupie spółka Enea Centrum. Wiemy, że zadowolenie naszych Klientów zależy od sumienności, rzetelności, wysiłku oraz kompetencji naszych Pracowników, opierających się na ściśle określonych procedurach w obszarze współpracy z Klientem.

Mamy świadomość, że kwestia dostępności usług jest ważna dla naszych Klientów, dlatego oferujemy szereg rozwiązań zarówno tradycyjnych, jak i cyfrowych:

- Oddaliśmy do dyspozycji Klientów 32 Biura Obsługi Klienta (BOK)
- Wprowadziliśmy zmiany w obsłudze Klientów, które skróciły średni czas oczekiwania w naszych placówkach
- Ulepszyliśmy naszą stronę internetową
- Wprowadziliśmy dodatkowe narzędzia komunikacji, m.in. czat z konsultantem

## Biura Obsługi Klienta

Nasi Klienci mają do dyspozycji **32 funkcjonalne i przyjazne Biura Obsługi Klienta (BOK)**.



- Dbamy o to, aby nasze placówki zlokalizowane były w dogodnych miejscach. Konsekwentnie je modernizujemy, żeby były coraz bardziej nowoczesne, a przede wszystkim odpowiadały potrzebom odwiedzających je Klientów.
  - Tworzymy przestrzenie do spotkań z Klientami zgodnie z przyjętą przez nas estetyką i standardami, w których oferujemy komfortowe warunki i sprawną obsługę.
  - We wszystkich Biurach Obsługi Klienta wprowadziliśmy system kolejkowy.
- 
- Sukcesywnie staramy się je wyposażać w nowoczesny sprzęt komputerowy, stanowiska do ładowania telefonów oraz specjalnie przygotowane miejsca do wypełniania wniosków. Część placówek wyróżnia się wydzielonymi kącikami do zabaw dla dzieci, a także miejscami do siedzenia przygotowanymi specjalnie z myślą o osobach starszych.
  - Otworzyliśmy dwa nowe Biura Obsługi Klienta (BOK w Zielonej Górze, BOK w Poznaniu w GH „Pestka”).
  - Zmodernizowaliśmy trzy Biura Obsługi Klienta (BOK w Chojnicach, BOK w Międzychodzie, BOK w Dębnie).

## Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

Równolegle poza tradycyjnymi placówkami rozwijamy zdalne kanały kontaktu m.in.:

- stronę internetową [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- infolinię
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK)
- czat z konsultantem
- **dedykowanego opiekuna Klienta** m.in. Klientom biznesowym, kluczowym i strategicznym
- całodobową infolinię Enei Operator 991

Dla wszystkich Klientów, którzy preferują rozwiązania cyfrowe wdrożyliśmy w I kwartale 2016 roku nowoczesny system Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). System przeznaczony jest zarówno dla gospodarstw domowych jak i Klientów biznesowych.

Każdy Klient dysponujący dostępem do Internetu, który założył konto w eBOK, ma możliwość załatwienia spraw dotyczących współpracy z Eneą bez wychodzenia z domu:

- przez całą dobę,
- 7 dni w tygodniu.

## Główne zalety korzystania z eBOK dla Klientów:

- Oszczędność czasu
- Dostęp do danych rozliczeniowych (m.in. e-faktura)
- Możliwość wygodnej i szybkiej płatności za rachunki
- Całodobowy wgląd w swoje faktury i dokumenty
- Otrzymywanie powiadomień sms lub mailowych (Klient decyduje, którą formę preferuje) o fakturach ze zbliżającym się terminem płatności
- Możliwość wykupienia kodu do licznika przedpłaconego
- Możliwość szybkiego kontaktu bez konieczności każdorazowego podawania danych osobowych



Pracujemy nad rozszerzeniem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta o nowe funkcjonalności. Główną motywacją do działania jest dla nas wygoda naszych Klientów, przekładająca się bezpośrednio na ich satysfakcję.

Kolejnym istotnym kanałem komunikacji z naszymi Klientami jest strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl). Stopniowo ulepszamy nasz serwis, wzmacniając obsługę Klienta w Internecie. Skupiliśmy się na stworzeniu przejrzystej struktury strony oraz ułożeniu treści w formie pytań i odpowiedzi zamieszczonej w odrębnej części, poświęconej obszarowi obsługi Klienta. Wprowadziliśmy ikonografiki przedstawiające w zrozumiały sposób zagadnienia istotne z punktu widzenia Klienta m.in. sposób zakładania konta w eBOK-u oraz składanie wniosku o przyłączenie do sieci.

Pracujemy nad wdrożeniem dodatkowych rozwiązań jak m.in. filmy instruktażowe, możliwość rezerwacji wizyty w placówce przez Internet oraz łatwiejsze wyszukiwanie punktów płatności za faktury, które podniosą poziom funkcjonalności strony internetowej, a tym samym ułatwią kontakt z Klientem.

Dodatkowo Klienci mogą obserwować profil Enei na Facebooku (w 2017 roku pod nazwą: Energia+”, od 2018 roku pod nazwą „Enea”), gdzie zamieszczane są bieżące informacje z życia naszej Grupy oraz ciekawostki.

## Portal Przyłączeniowy

Enea Operator oferuje Użytkownikom [Portal przyłączeniowy](#), który jest elektronicznym biurem obsługi Klienta w obszarze dystrybucji. Portal umożliwia Klientom złożenie m.in. wniosków o przyłączenie do sieci, wniosków o zapewnienie dostaw oraz zgłoszeń przyłączenia mikroinstalacji drogą elektroniczną w przypadku, gdy moc przyłączeniowa obiektu nie przekracza 40kW.

W 2017 roku Portal zyskał nową funkcjonalność pozwalającą Klientom na śledzenie etapów realizacji inwestycji przyłączeniowej. Za pomocą platformy Użytkownicy otrzymują powiadomienia o głównych

zdarzeniach przez cały proces realizacji ich umowy przyłączeniowej. Dodatkowo komunikaty o istotnych zdarzeniach w postępach inwestycji przyłączenia dostarczane są drogą mailową oraz za pomocą wiadomości tekstowych (sms).

Dodatkowo trwają testy nowej aplikacji mobilnej „Enea Operator Wyłączenia”, która umożliwi Klientom monitorowanie planowanych wyłączeń oraz awarii w określonym obszarze. Enea Oświetlenie umożliwia swoim Klientom możliwość zgłaszania awarii oświetlenia drogą telefoniczną.

## Edukacja i dzielenie się wiedzą

[GRI 102-1]

### Dzielimy się wiedzą

- Po raz trzeci zostaliśmy partnerem **Akademii Energii** organizowanej przez Fundację im. Lesława Pagi. Projekt kierowany jest do osób wiążących swoją przyszłość z branżą energetyczną. Jego celem jest stworzenie platformy wymiany wiedzy między doświadczonymi praktykami z branży energetycznej a osobami u progu kariery w tym sektorze. Przedstawiciel Enei poprowadził warsztaty dla studentów pn. „Wyzwania energetycznej przyszłości”.
- Enea została partnerem wydarzenia **XVII edycji Forum Zmieniamy Polski Przemysł**, który jest cykliczną debatą o stanie, przemianach i perspektywach rozwoju polskiej gospodarki. Jego częścią był Panel „2030: horyzonty polskiej i światowej energetyki. Prognozy i dylematy”, w którym wzięli udział przedstawiciele największych firm energetycznych w Polsce.
- Enea była partnerem konferencji **„Kooperacja przedsiębiorstw i jej znaczenie dla konkurencyjności gospodarki lokalnej i krajowej - wyzwania dla Wielkopolski”**, której celem było wypracowanie rozwiązań korzystnych dla rozwoju Wielkopolski. Organizatorami tego wydarzenia była Wyższa Szkoła Bankowa, Region Wielkopolski NSZZ Solidarność oraz WZP Lewiatan. Nasz przedstawiciel przedstawił prezentację „Innowacyjność przedsiębiorstwa jako istotny czynnik kreowania rozwoju regionu na przykładzie Grupy Enea”.
- Enea Wytwarzanie była partnerem **III Konferencji Technicznej „Utrzymanie Ruchu – remonty, modernizacje”**, która odbyła się w Kazimierzu Dolnym. Zakres konferencji obejmował rozmowy o remontach w energetyce i nowych wymaganiach oraz potrzebach związanych z bieżącym funkcjonowaniem jednostek wytwórczych.
- Enea była partnerem 25. Jubileuszowej edycji **Konferencji EuroPOWER**, jednego z ważniejszych wydarzeń poświęconych zagadnieniom z branży energetycznej. Konferencja EuroPOWER stanowi platformę dialogu, miejsce do konsultacji społecznych przedstawicieli rządu ze wszystkimi reprezentantami branży i sektorów współpracujących. Podczas konferencji poruszano tematykę zmian zachodzących na rynku, nowe trendy oraz kierunki rozwoju polskiej energetyki.
- Enea Oświetlenie uczestniczyła w **Smart City Forum**, ogólnopolskiej konferencji poświęconej wymianie doświadczeń i prezentacji projektów związanych z zagadnieniem inteligentnych miast. Brali w niej udział przedstawiciele biznesu, administracji i samorządów. Przedstawiciel Enei uczestniczył w panelu dyskusyjnym o temacie „Inteligentna infrastruktura oświetleniowa a mobilność miejska”.
- Enea była partnerem w **Polsko-Niemieckim Forum Energetycznym**, będącym częścią największych na świecie targów przemysłowych Hannover Messe 2017. Jej uczestnikami byli politycy, przedstawiciele przemysłu i eksperci z obydwu krajów. Celem forum było zaprezentowanie stanu prac w zakresie elektromobilności i rozmowa o możliwościach współpracy pomiędzy Polską i Niemcami.
- Enea była uczestnikiem **Ogólnopolskiego Szczytu Energetycznego - OSE Gdańsk 2017**, której tematem było hasło „Energetyka dla Gospodarki-Gospodarka dla Energetyki”. W trakcie tego wydarzenia Enea otrzymała nagrodę Bursztyn Polskiej Energetyki za skuteczne i konsekwentne działania zwiększające bezpieczeństwo i niezależność energetyczną Polski poprzez przejście aktywów Elektrowni Połaniec.

- Enea wzięła udział w **IX Europejskim Kongresie Gospodarczym**, który odbył się w Katowicach. Nasz przedstawiciel wziął udział w panelu „Energetyka w Europie – największe pytania”. W kongresie uczestniczyli ważni politycy, prezesi i przedstawiciele największych firm, przedsiębiorstw i instytucji.
- Enea była partnerem wydarzenia **Energy Future Week (EFW)** w Poznaniu, którego częścią są **Targi ExpoPower**. Jego celem jest pokazanie wyzwań stojących przed nowoczesną energetyką, wyznaczenie trendów dla energetyki Europy Środkowo-Wschodniej, wymiana międzynarodowych doświadczeń oraz inspiracja krajowego sektora do rozwoju. W EFW uczestniczyli zarówno przedsiębiorcy z Polski jak i z granicy, którzy chcą poznać m.in. innowacyjne rozwiązania, poznać trendy rynkowe oraz wyzwania przed którymi stoi branża. Enea otrzymała nagrodę Acanthus Aureus za najlepsze stoisko na targach.
- Enea Oświetlenie była organizatorem szóstej edycji **Targów „Więcej światła”**, w którym wzięło udział ponad trzystu przedstawicieli branży oświetleniowej oraz samorządów. Wydarzenie służyło spotkaniom i wymianie doświadczeń oraz zaprezentowaniu samorządom najnowszych rozwiązań z tej dziedziny stosowanych w celu poprawy komfortu życia mieszkańców.
- We wrześniu 2017 r. Enea uczestniczyła w trzydniowym **Forum Ekonomicznym w Krynicy-Zdroju**. Przedstawiciele Enei wzięli udział w debatach: „Czy starczy mocy na polską elektromobilność”, „Pracodawca – kluczowy partner w kształceniu zawodowym” oraz panelu „Innowacyjność – kluczowe element konkurencyjności koncernów energetycznych”.
- Enea była partnerem **Ogólnopolskiego Szczytu Gospodarczego w Siedlcach** odbywającego się pod hasłem „Państwo-Gospodarka-Bezpieczeństwo: Filary polskiej gospodarki przyszłości”. W wydarzeniu wydarzyli przedstawiciele polityki, gospodarki, nauki i biznesu. Nasz przedstawiciel podkreślał jak ważne jest bezpieczeństwo energetyczne i innowacyjność w każdym obszarze energetyki.
- Enea uczestniczyła w czternastej edycji **Targów Energii 2017** w Jachrance, których organizatorami było Towarzystwo Obrotu Energią oraz Izba Energetyki Przemysłowej i Odbiorców Energii. Targi posłużyły jako platforma do spotkania podmiotów uczestniczących w krajowym rynku energii.
- W połowie września 2017 r. Enea Logistyka oraz Enea Serwis reprezentowały wspólnie naszą Grupę na Międzynarodowych Energetycznych Targach Bielskich **Energetab**, które miały miejsce w Bielsku-Białej. Było to ważne wydarzenie branżowe, które zgromadziło ponad 20 tys. osób zwiedzających stoiska 708 wystawców z 22 krajów Europy i Azji. Jego celem było zaprezentowanie najnowocześniejszych rozwiązań technologicznych służących do zwiększania niezawodności przesyłania energii elektrycznej, a także podniesieniu efektywności jej wytwarzania i użytkowania.
- W październiku 2017 r. Enea uczestniczyła w konferencji **„Energetyczne wyzwania samorządów – elektromobilność, efektywność energetyczna i czyste powietrze”** organizowanej w Ministerstwie Energii. Jej elementem było rozstrzygnięcie konkursu „Samorząd przyjazny energii”, którą otrzymał Lubiszyn w woj. Lubuskim za współpracę z Enea Operator przy opracowaniu planów zagospodarowania przestrzennego gminy uwzględniających lokalizację stacji elektroenergetyczne w Baczynie.
- Enea na **Forum Technologii w Energetyce**, które miało miejsce w Bełchatowie w październiku 2017 r. reprezentowała Enea Bioenergia. Na wydarzeniu poruszane były problemy i zagadnienia z obszaru technologii spalania i współspalania biomasy. Nasz reprezentant mówił m.in. o opłacalności produkcji energii z biomasy, a także o czynnikach, które na nią wpływają.
- Enea była partnerem **konferencji Europower**, której jako temat przewodni określono trendy w energetyce oraz nowe technologie m.in. sztuczna inteligencja, oprogramowanie i oprzyrządowanie inteligentnych sieci.
- Enea uczestniczyła w **Świętokrzyskim Forum Ekonomicznym**, będącego częścią Targów Kielce. Na tym wydarzeniu Enea Elektrownia Połaniec została ogłoszona największą firmą województwa świętokrzyskiego „Złota Setka” oraz Świętokrzyskim Diamentem za promocję regionu.
- Enea brała udział w **Kongresie 590**, będącym jednym z ważniejszych wydarzeń gospodarczych. Wydarzenie miało miejsce w Jasionce pod Rzeszowem i było platformą do dialogu pomiędzy specjalistami z zakresu biznesu, nauki, polityki oraz legislacji na tematy z obszaru gospodarki, w szczególności rozwiązań które pomogłyby zwiększyć potencjał kraju.
- Enea Wytwarzanie była współorganizatorem i partnerem **V Konferencji „Realizacja Bloków na Parametry Nadkrytyczne”** organizowanej w Kazimierzu Dolnym. W konferencji uczestniczyli



przedstawiciele branż energetycznych, instytucje oraz środowiska naukowe. Dyskusja toczyła się na temat inteligentnego sterowania w energetyce oraz o technologii zgazowania węgla, a także przyszłości oraz dalszej eksploatacji bloków 200MW.

## Ostrzegamy przed oszustami

Podejmujemy działania, które mają na celu informowanie i edukowanie Klientów o tym jak nie dać się oszukać nieuczciwemu sprzedawcy energii. Stworzyliśmy kampanię „[Sprawdź, kto sprzedaje Ci energię, zanim podpiszesz umowę](#)”, której głównym założeniem jest przekazanie Klientom trzech głównych zasad, których powinni przestrzegać podpisując umowę, mianowicie: sprawdź identyfikator sprzedawcy, nie podpisuj umowy bez dokładnego przeczytania dokumentu oraz zawsze masz możliwość odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w okresie 14 dni od jej zawarcia. Elementem kampanii jest edukacja przez dedykowaną stronę internetową, na której zawarte są informacje jak nie paść ofiarą nieuczciwego sprzedawcy energii oraz Poradnik konsumenta, zawierający szczegółowe informacje. Akcja prowadzona była w lokalnych mediach, komunikacji miejskiej oraz wybranych placówkach Poczty Polskiej. Trwają prace nad przygotowaniem formularzy, które osoby oszukane będą mogły wypełnić opisując w jaki sposób zostały oszukane, co pozwoli monitorować skalę zjawiska.

W 2017 roku kontynuowaliśmy udział w kampanii „[To nie żarty – wybieraj mądrze. Sprawdź, kto oferuje Ci prąd i gaz](#)”, prowadzonej przez Towarzystwo Obrotu Energią. Jej celem jest ostrzeganie przed nieuczciwymi sprzedawcami prądu i gazu. Kampania była realizowana na terenie całej Polski poprzez radio, Internet i outdoor. Kampania zorganizowana została przy współudziale Enei, Energi, Tauron, PGE, Innogy, Plus i Fortum. Patronat nad akcją objął Urząd Regulacji Energetyki.

## Bezpieczeństwo danych

### [Wskaźnik własny 10]

Grupa Enea odpowiedzialnie traktuje kwestie bezpieczeństwa danych Klientów, stosując się bezwzględnie do obowiązujących przepisów prawa. Dodatkowo ustanowiliśmy politykę w tym zakresie oraz szereg regulacji pomagających nam skutecznie dbać o bezpieczeństwo danych naszych Klientów.

Przykłady regulacji wewnętrznych obowiązujących w naszej Grupie w 2017 roku:

- Polityka Bezpieczeństwa Grupy Enea
- Zasady bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych w Grupie Enea
- Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym Przetwarzającym Dane Osobowe w Grupie Enea
- Zasady Przetwarzania Informacji w Grupie Enea
- Zasady Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w Grupie Enea

Podejmujemy również działania dotyczące dostosowania procesów i systemów informatycznych do nowych wymagań prawnych, które zaczną obowiązywać od maja 2018 roku na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego ich przepływu.

Każda umowa zawierana z Klientem na sprzedaż energii lub innego produktu bądź usługi mieści w sobie zapis informujący Klientów o gromadzeniu i przetwarzaniu przez Eneę ich danych osobowych.



# Zatrudnienie

[\[GRI 103-1 dla Aspektu: Skala i warunki zatrudnienia \]](#)

[\[GRI 103-2 dla Aspektu: Skala i warunki zatrudnienia \]](#)

[\[GRI 103-3 dla Aspektu: Skala i warunki zatrudnienia \]](#)

Bierzemy odpowiedzialność za dobro i rozwój naszych Pracowników, którzy stanowią ogromną wartość naszej Grupy. Wszystkie spółki tworzące Grupę Enea zatrudniają na umowę o pracę ponad 16 tysięcy osób. Zależy nam, aby pracujący dla nas ludzie rozwijali swój potencjał z korzyścią dla siebie i dla całej Grupy. Doceniamy rolę, jaką Pracownicy odgrywają w tworzeniu naszej firmy, stąd poza wypełnianymi prawnie obowiązkami ze strony pracodawcy, oferujemy szereg przywilejów i benefitów. Troszczymy się o ich zdrowie, tworząc bezpieczne warunki pracy.

## Pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę w Grupie Enea w 2017 r.

**16 193** Liczba Pracowników zatrudnionych w całej Grupie Enea na umowę o pracę

**2 777** liczba kobiet

**13 416** liczba mężczyzn

W tym: **10 684** Pracownicy spółek ujętych w niniejszym raporcie

**2 507** liczba kobiet

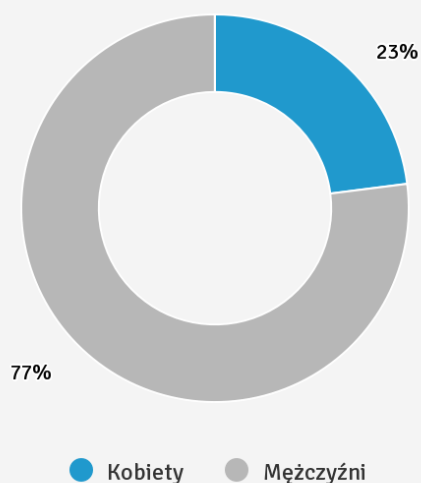
**8 177** liczba mężczyzn

Uwaga: Należąca do Enei LW Bogdanka zatrudniająca ponad 5000 Pracowników na umowę o pracę prowadzi odrębne raportowanie odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju. W spółkach Grupy Enea, których dotyczy ten raport **10 684 osób** to Pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę. Spółki te w 2017 roku zatrudniały również **526 osób** na podstawie umów cywilnoprawnych, w tym na kontraktach menedżerskich.

## Sprawdź kogo i na jakich warunkach zatrudniają nasze spółki

[\[GRI 102-8\]](#)

### Kobiety i mężczyźni zatrudnieni na umowę o pracę

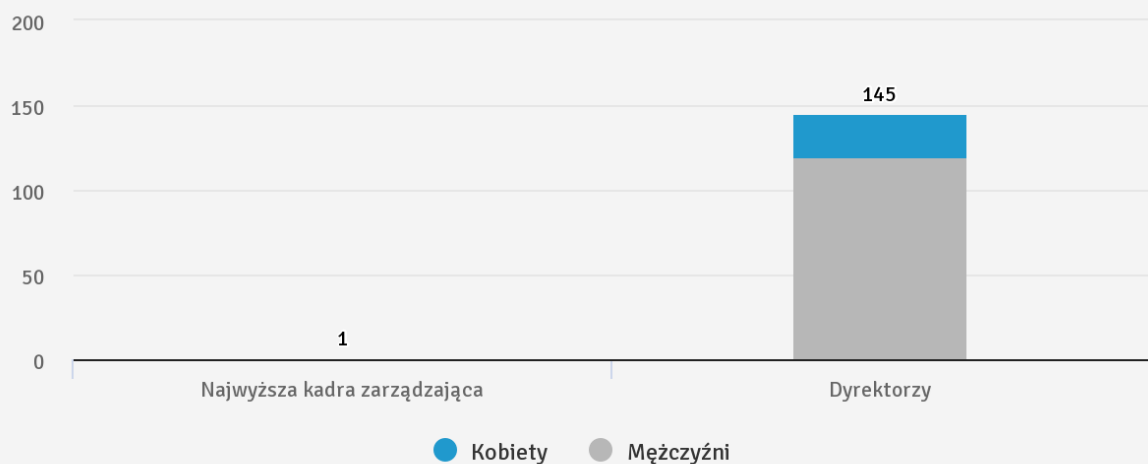


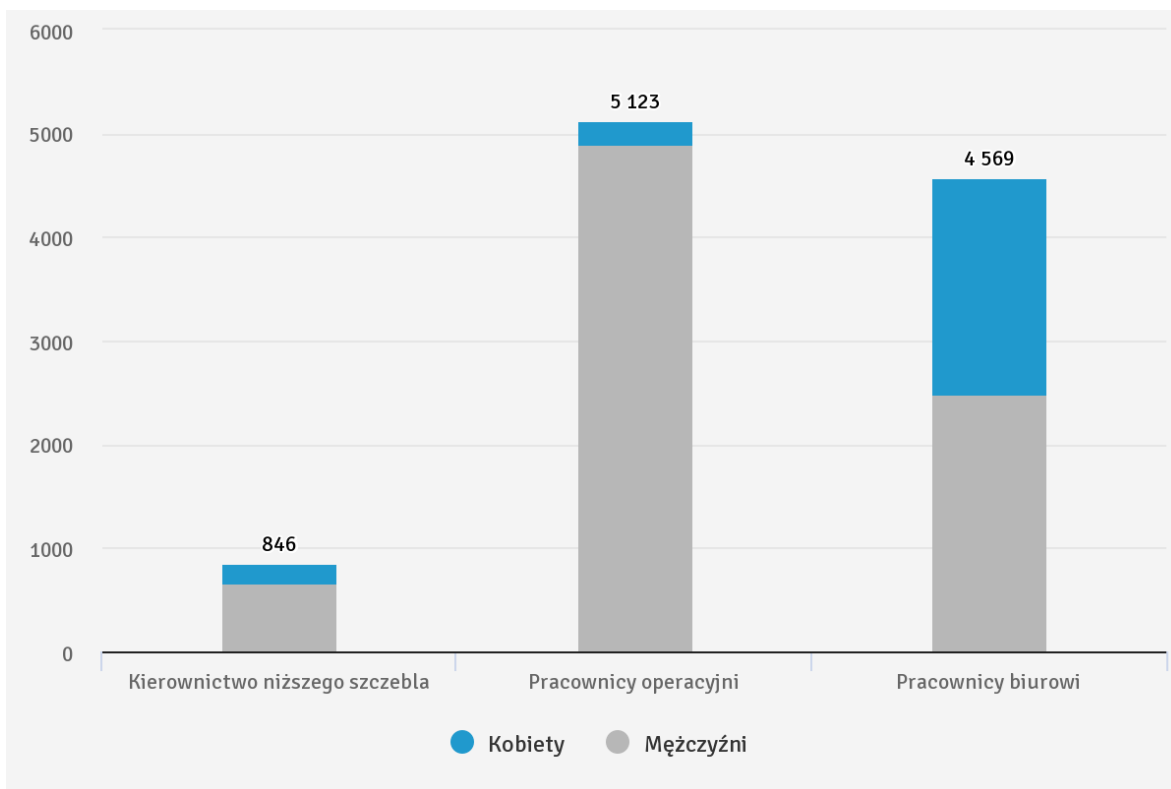
Liczba Pracowników zatrudnionych w raportujących spółkach na umowę o pracę - w podziale na płeć (stan na 31 grudnia 2017 r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba Pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea SA	355	188	167
Enea Centrum sp. z o.o.	1 521	1 119	402
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	2 270	295	1 975
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	32	3	29
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	135	5	130
Enea Ciepło sp. z o.o.	251	45	206
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	129	18	111
Enea Operator sp. z o.o.	4 216	524	3 692
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	128	30	98
Enea Elektrownia Połaniec SA	484	84	400
Enea Bioenergia sp. z o.o.	155	6	149

Nazwa spółki	Całkowita liczba Pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea Pomiary sp. z o.o.	153	36	117
Enea Serwis sp. z o.o.	576	76	500
Enea Logistyka sp. z o.o.	172	34	138
Enea Trading sp. z o.o.	107	44	63
SUMA	10 684	2 507	8 177

Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na kategorie pracownicze i płeć (stan na 31 grudnia 2017 r.)



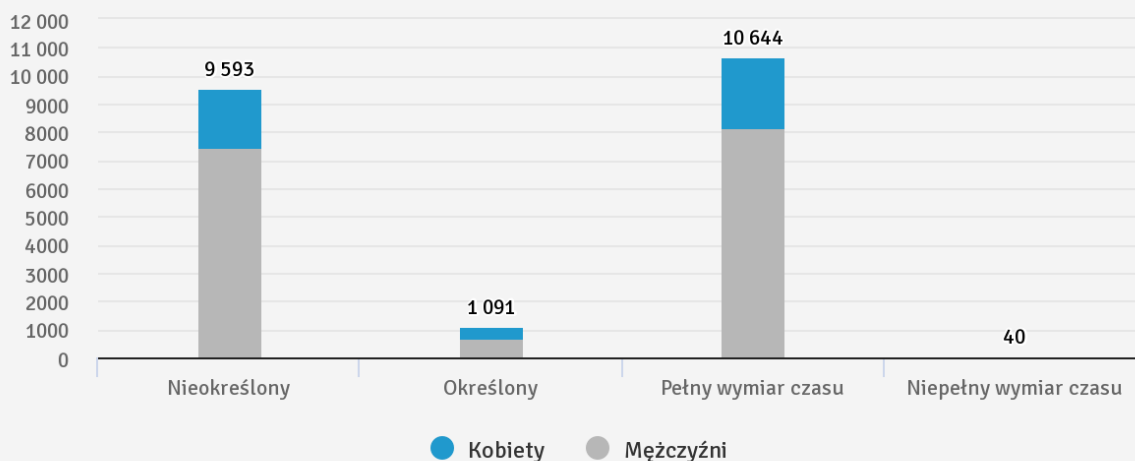


Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę - w podziale na kategorie pracownicze i płeć (stan na 31 grudnia 2017 r.)

Nazwa spółki	Najwyższa kadra zarządzająca		Dyrektorzy		Kierownictwo niższego szczebla		Pracownicy operacyjni		Pracownicy biurowi	
	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea SA	0	0	4	12	21	35	0	0	163	120
Enea Centrum sp. z o.o.	0	0	11	8	59	49	0	0	1 049	345
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	0	0	0	13	9	60	106	1 494	180	408
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	0	0	1	0	1	3	0	25	1	1
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	0	0	0	0	0	3	0	106	5	21
Enea Ciepło sp. z o.o.	0	0	0	1	6	12	0	151	38	43

Nazwa spółki	Najwyższa kadra zarządzająca		Dyrektorzy		Kierownictwo niższego szczebla		Pracownicy operacyjni		Pracownicy biurowi	
	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	0	0	0	2	2	4	8	82	8	23
Enea Operator sp. z o.o.	0	0	4	46	45	295	13	1 994	462	1 357
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	0	0	0	2	3	17	0	42	27	37
Enea Elektrownia Połaniec SA	0	1	1	6	7	58	4	318	72	17
Enea Bioenergia sp. z o.o.	0	0	1	1	1	7	0	125	4	16
Enea Pomiary sp. z o.o.	0	0	0	2	6	10	20	98	10	7
Enea Serwis sp. z o.o.	0	0	1	14	7	72	8	329	60	85
Enea Logistyka sp. z o.o.	0	0	2	7	8	28	19	98	5	5
Enea Trading sp. z o.o.	0	0	0	6	7	11	37	46	0	0
SUMA	0	1	25	120	182	664	215	4 908	2 084	2 485

**Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę - w podziale na rodzaj umowy o pracę (stan na 31 grudnia 2017r.)**



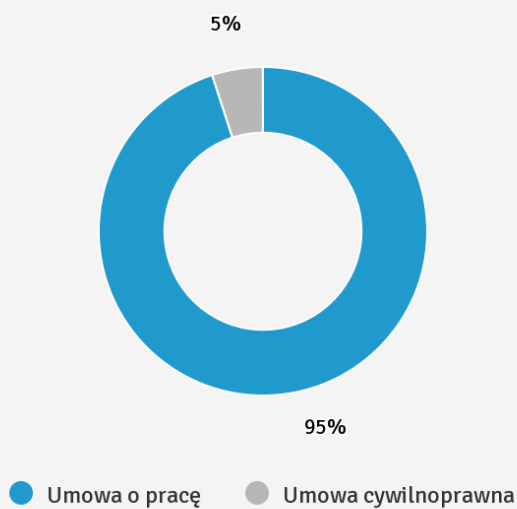
Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę - w podziale na rodzaj umowy o pracę (stan na 31 grudnia 2017r.)

Nazwa spółki	Całkowita liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba Pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę				Liczba Pracowników w podziale na wymiar czasu pracy			
		Nieokreślony		Określony		Pełny wymiar czasu		Niepełny wymiar czasu	
		Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea SA	355	173	150	15	17	181	163	7	4
Enea Centrum sp. z o.o.	1 521	833	324	286	78	1 109	400	10	2
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	2 270	260	1 752	35	223	292	1 975	3	0
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	32	2	26	1	3	3	29	0	0
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	135	5	130	0	0	5	130	0	0

Nazwa spółki	Całkowita liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę	Liczba Pracowników w podziale na rodzaj umowy o pracę				Liczba Pracowników w podziale na wymiar czasu pracy			
		Nieokreślony		Określony		Pełny wymiar czasu		Niepełny wymiar czasu	
		Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Enea Ciepło sp. z o.o.	251	41	200	4	6	45	206	0	0
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	129	17	103	1	8	18	111	0	0
Enea Operator sp. z o.o.	4 216	492	3 561	32	131	520	3 690	4	2
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	128	29	90	1	8	30	98	0	0
Enea Elektrownia Połaniec SA	484	80	346	4	54	83	400	1	0
Enea Bioenergia sp. z o.o.	155	5	68	1	81	6	149	0	0
Enea Pomiary sp. z o.o.	153	34	113	2	4	35	117	1	0
Enea Serwis sp. z o.o.	576	64	445	12	55	76	498	0	2
Enea Logistyka sp. z o.o.	172	31	124	3	14	34	137	0	1
Enea Trading sp. z o.o.	107	41	54	3	9	44	60	0	3
SUMA	10 684	2 107	7 486	400	691	2 481	8 163	26	14



### Typy umowy o pracę w raportujących spółkach



Liczba Pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne (stan na 31 grudnia 2017 r.)

Nazwa spółki	Liczba Pracowników na umowę o pracę	Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne <sup>3)</sup>
Enea SA	355	6
Enea Centrum sp. z o.o.	1 521	398
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	2 270	18
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	32	0
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	135	1
Enea Ciepło sp. z o.o.	251	4
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	129	6
Enea Operator sp. z o.o.	4 216	38
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	128	5
Enea Elektrownia Połaniec SA	484	6
Enea Bioenergia sp. z o.o.	155	2

Nazwa spółki	Liczba Pracowników na umowę o pracę	Liczba osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne <sup>3)</sup>
Enea Pomiary sp. z o.o.	153	2
Enea Serwis sp. z o.o.	576	34
Enea Logistyka sp. z o.o.	172	2
Enea Trading sp. z o.o.	107	4
SUMA	10 684	526

<sup>3)</sup> Umowy cywilnoprawne, w tym m.in. kontrakty menadżerskie członków zarządu.

## Zarządzanie miejscem pracy

[GRI 103-1 dla Aspektów: Zatrudnienie i warunki pracy; Antykorupcyjne polityki i procedury ]

[GRI 103-2 dla Aspektów: Zatrudnienie i warunki pracy; Antykorupcyjne polityki i procedury ]

[GRI 103-3 dla Aspektów: Zatrudnienie i warunki pracy; Antykorupcyjne polityki i procedury ]

Duże zróżnicowanie naszych spółek wymaga wdrażania w nich szeregu odrębnych polityk i procedur z zakresu zarządzania miejscem pracy. Łączą nas jednak wspólne cele biznesowe Grupy i nacisk na tworzenie bezpiecznego miejsca pracy wybieranego przez ekspertów i fachowców w swojej dziedzinie.

W szczególny sposób dbamy o:

- Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy
- Rozwój umiejętności i kompetencji
- Wsparcie i benefity
- Przeciwdziałanie luce pokoleniowej



**W 2017 roku wdrażaliśmy rozwiązania optymalizujące model organizacji pracy HR tak, aby jak najefektywniej wspierać cele biznesowe naszej firmy.**

Model ten obejmuje m.in.:

- Kreowanie polityki HR na poziomie spółki Enea SA i kaskadowanie jej założeń do realizacji innym spółkom Grupy. Ma to zapewnić spójność działań HR i wsparcie realizacji strategii Grupy.
- Opracowanie i wdrożenie spójnych procesów i standardów HR w całej Grupie Enea w takich obszarach jak: rekrutacje, zatrudnienie i zmiana warunków zatrudnienia, polityka rozwojowa, szkolenia, zarządzanie przez cele, systemy motywacyjne etc.
- Pozostawienie w Enea Centrum, w Centrum Usług Wspólnych, wyłącznie działań operacyjnych w zakresie obsługi kadrowo-płacowej, Zakładowego Funduszu Świadczeń Społecznych (ZFŚS) oraz obsługi

szkoleń oraz rozliczanie organizacji związkowych.

- Zapewnienie wsparcia biznesu w spółkach Grupy przez tzw. HR Biznes Partnerów. Są oni odpowiedzialni za odpowiednie wdrażanie rozwiązań HR, wspieranie zarządów i kadry menedżerskiej w zarządzaniu zasobami ludzkimi, współpracę z zakładowymi organizacjami związkowymi.



Enea Elektrownia Połaniec otrzymała tytuł **TOP Pracodawcy Polski Wschodniej** w 2017 roku.

## Główne polityki i regulacje

Pracownicy naszej Grupy zobowiązani są do przestrzegania „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej Enea”, który jest zbiorem wartości i zasad postępowania wpływających na zarządzanie miejscem pracy oraz kulturę organizacyjną.

[GRI 102-41]

Poza wspólnymi regulacjami i inicjatywami, spółki wdrażają szczegółowe polityki i procedury z zakresu zarządzania miejscem pracy oraz relacjami z Pracownikami. Część spółek Grupy Enea wdraża wytyczne ustalone w Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy (ZUZP).

## Przykłady polityk wdrażanych przez największych Pracodawców w naszej Grupie

Przykłady istotnych polityk i procedur należytej staranności z obszaru HR wdrażanych przez spółki Grupy Enea zatrudniające największą liczbę osób

Nazwa spółki	Nazwy polityk/procedur z zakresu zagadnień pracowniczych wdrażanych przez spółkę
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	Procedura Antymobbingowa Regulamin Pracy Regulamin Wynagradzania Regulamin Premiowania Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy Pracowników Elektrowni Kozienice S.A; Umowa Społeczna Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy dla Pracowników Elektrownie Wodne sp. z o.o. w Samociążku 86-010 Koronowo Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Społecznych

Nazwa spółki	Nazwy polityk/procedur z zakresu zagadnień pracowniczych wdrażanych przez spółkę
Enea Operator sp. z o.o.	Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy Regulamin Pracy Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych Polityka Antymobbingowa Program Zmiany Pokoleniowej
Enea Centrum sp. z o.o.	Polityka Antymobbingowa Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy Ponadzakładowy Układ Zbiorowy Pracy Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych Regulamin Wynagradzania Regulamin Pracy

[GRI 102-41]

#### Współpraca ze związkami zawodowymi

- W każdej z naszych spółek działają organizacje związkowe.
- W Grupie funkcjonują układy zbiorowe pracy.

#### Przykłady związków zawodowych zrzeszających Pracowników spółek Grupy Enea

Udział procentowy Pracowników objętych umowami zbiorowymi w 2017 r.

Spółka Grupy	Udział procentowy Pracowników objętych układami zbiorowymi w 2017 r.
Enea SA	100%
Enea Centrum sp. z o.o.	100%
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	99,56%
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	100%
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	83%
Enea Ciepło sp. z o.o.	99%
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	0%
Enea Operator sp. z o.o.	0%
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	100%

## Spółka Grupy

## Udział procentowy Pracowników objętych układami zbiorowymi w 2017 r.

Enea Elektrownia Połaniec SA	0%
Enea Bioenergia sp. z o.o.	0%
Enea Pomiary sp. z o.o.	100%
Enea Serwis sp. z o.o.	100%
Enea Logistyka sp. z o.o.	52,3%
Enea Trading sp. z o.o.	79,44%

Przykłady związków zawodowych zrzeszających Pracowników spółek Grupy Enea:

- Organizacja Międzyzakładowa NSZZ Solidarność Enea
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa Związku Zawodowego Inżynierów i Techników przy Enea SA
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy "Synergia" Pracowników Grupy Kapitałowej Enea
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków w ENEA Wytwarzanie sp. z o.o.
- Zakładowa Organizacja Związkowa w Enea Centrum sp. z o.o.
- NSZZ „Solidarność” Enea
- Samodzielny Związek Zawodowy Pracowników Inżynieryjno - Technicznych, Administracyjnych i Obsługi Elektrociepłowni Białystok
- NSZZ „Solidarność” w Enea Wytwarzanie sp. z o.o.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków
- Związek Zawodowy Pracowników Zmianowych
- Związek Zawodowy Ciepłowników
- OM NSZZ "Solidarność"
- KZZ Ciepłowników MOZ
- ZOZ w MEC Piła sp. z o.o.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego Grupy Energetycznej Enea S.A.
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków Zakładowa Organizacja Związkowa w Enea Operator
- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa „ENERGETYK” w Połańcu
- Międzyzakładowa Organizacja Związkowa NSZZ „Solidarność” Pracowników Elektrowni Połaniec i Spółek
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Dozoru przy Elektrowni w Połańcu
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy przy Elektrowni Połaniec S.A. w Zawadzie 26
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego w Połańcu
- Międzyzakładowy Związek Zawodowy Energetyków ZOZ w Enea Trading sp. z o.o.

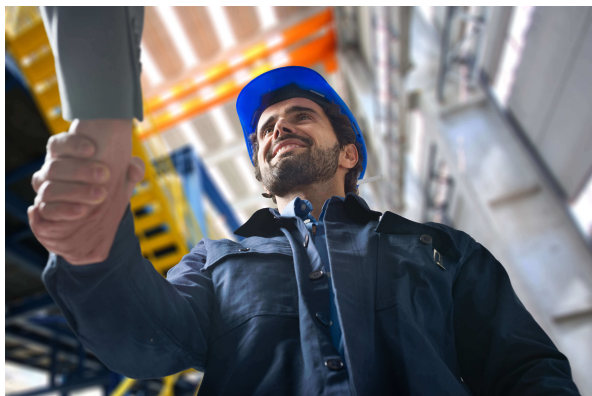
## Zdrowie i bezpieczeństwo

[GRI 103-1 dla Aspektu: Bezpieczeństwo w miejscu pracy i zdrowie pracowników ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Bezpieczeństwo w miejscu pracy i zdrowie pracowników ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Bezpieczeństwo w miejscu pracy i zdrowie pracowników ]

Kształtowanie bezpiecznych warunków pracy dla naszych Pracowników to zdecydowanie jeden z naszych priorytetów. Prowadzimy działalność wymagającą od nas szczególnie uważnego podejścia do zasad bezpieczeństwa. Działamy zgodnie z ogólnie obowiązującymi regulacjami, jak ustawy i rozporządzenia w zakresie BHP. Spółki Grupy wdrażają również szereg dodatkowych, określonych wewnętrznie wytycznych.



#### Nasze priorytety

- tworzenie miejsca pracy przyjaznego i bezpiecznego dla Pracowników
- zwiększanie świadomości, odpowiedzialności i zaangażowania Pracowników w poprawę bezpieczeństwa w miejscu pracy
- systematyczna identyfikacja i eliminacja potencjalnych zagrożeń - dążenie do eliminacji wypadków przy pracy
- budowanie wśród Pracowników świadomości zagrożeń zawodowych
- uwrażliwianie Pracowników na istotność stosowania zasad bezpiecznej pracy

[GRI 403-2]

**W 2017 roku objęte raportowaniem spółki odnotowały:**

- 0 wypadków śmiertelnych
- 60 wypadków skutkujących utratą czasu pracy



## Polityki i procedury

Każda ze spółek starannie realizuje odrębne, określone w politykach, standardach i procedurach zadania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu pracy. Są one dostosowane do specyfiki działalności danej spółki i związanych z nią ryzyk BHP.

Poza wspólnymi regulacjami i inicjatywami, spółki wdrażają szczegółowe polityki i procedury z zakresu zarządzania miejscem pracy oraz relacjami z Pracownikami. Część spółek Grupy Enea wdraża wytyczne ustalone w Zakładowym Układzie Zbiorowym Pracy (ZUZP).

**Przykłady polityk i procedur wdrażanych przez spółki z różnych obszarów naszej działalności**

Segment	Procedura
Segment Wytwarzanie - Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	<p><b>Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego i BHP</b></p> <p>Procedura monitorowanie BHP</p> <p>Procedura identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka zawodowego</p> <p>Instrukcja oceny ryzyka zawodowego na stanowiskach pracy</p> <p>Instrukcja badania wypadków przy pracy, chorób zawodowych i zdarzeń potencjalnie wypadkowych</p> <p>Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy</p> <p>Instrukcje BHP eksploatacji urządzeń</p> <p>Instrukcje BHP stanowiskowe</p> <p>Procedura gotowości i reagowania na awarie w lokalizacji Koronowo</p> <p>Programy szkoleń wstępnych, stanowiskowych i okresowych dla pracowników</p>
Segment Wytwarzanie – Enea Elektrownia Połaniec SA	<p><b>Zintegrowany System Zarządzania obejmujący System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy</b></p> <p>Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy w Enea Połaniec SA</p> <p>Instrukcja postępowania w razie wypadków i nagłych zachorowań oraz zasad postępowania powypadkowego</p> <p>Instrukcja przeprowadzania i dokumentowania szkoleń w dziedzinie BHP</p> <p>Instrukcja przydzielania odzieży i obuwia roboczego, środków ochrony indywidualnej oraz środków czystości</p> <p>Instrukcja ochrony przeciwpożarowej w Enea Połaniec SA</p> <p>Instrukcja w sprawie zakazu palenia tytoniu</p> <p>Procedura monitorowania BHP</p> <p>Procedura identyfikacji zagrożeń i oceny ryzyka zawodowego</p>
Segment Dystrybucja – Enea Operator sp. z o.o.	<p>Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych w Enea Operator sp. z o.o.</p> <p>Instrukcje eksploatacyjne obiektów i urządzeń elektroenergetycznych w Enea Operator</p> <p>Procedura oceny i dokumentowania ryzyka zawodowego w Enea Operator sp. z o.o.</p> <p>Procedura ochrony przeciwpożarowej w Enea Operator sp. z o.o.</p> <p>Procedura określająca zasady współpracy w zakresie BHP pomiędzy Enea Operator sp. z o.o. a Wykonawcą</p> <p>Procedura szkoleń okresowych BHP</p> <p>Procedura Prac Pod Napięciem (PPN) przy urządzeniach elektromagnetycznych</p> <p>Standard wyposażenia Posterunków Energetycznych oraz wozów brygad Posterunków Energetycznych</p> <p>Regulamin przygotowania zawodowego dla nowo zatrudnionych pracowników Posterunków Energetycznych</p>



Segment	Procedura
ENEA Oświetlenie sp. z o.o.	<p>Regulamin Pracy Pracowników Eneos sp. z o.o.  Instrukcja organizacji bezpiecznej pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych w Eneos sp. z o.o.  Instrukcja stanowiskowa elektromontera  Instrukcja stanowiskowa nieelektryka  Instrukcja eksploatacji linii i urządzeń oświetlenia drogowego w Enea Oświetlenie sp. z o.o.  Instrukcja Prac Pod Napięciem przy urządzeniach elektroenergetycznych w Enea Operator sp. z o.o.  Zasady prowadzenia ruchu urządzeń elektroenergetycznych w Enea Operator sp. z o.o.  Instrukcja stanowiskowa elektromontera pomiarów urządzeń energetycznych przewoźnego laboratorium pomiarowego  Instrukcje oznakowania robót prowadzonych w pasie drogowym przez Eneos sp. z o.o.  Instrukcja bezpieczeństwa i higieny pracy podczas transportu, rozładunku/załadunku, składowania oraz montażu słupów oświetleniowych  Instrukcja BHP magazynowania i składowania materiałów  Instrukcja BHP przy pracach transportowych  Instrukcja BHP przy pracach z drabiną  Instrukcja BHP na stanowisku pracy z komputerem i drukarką  Instrukcje BHP przy obsłudze urządzeń biurowych i innych urządzeń</p>
Enea Centrum sp. z o.o.	<p>Instrukcje BHP:  - dokumentacja oceny ryzyka zawodowego  - programy szczegółowe szkoleń z zakresu BHP  - procedury dotyczące funkcjonowania procesów w obszarze BHP</p>

Nadzór nad obszarem BHP sprawują **specjaliści wytyczeni w każdej ze spółek.**

- **Enea SA** – Starszy Specjalista ds. BHP
- **Enea Centrum** – Zespół BHP (dwóch Specjalistów BHP oraz Kierownik Zespołu BHP)
- **Enea Wytwarzanie** – kierownik danej komórki administracyjnej
- **PEC Oborniki** – Kierownik działów i Służba BHP
- **Enea Ciepło Serwis** – Specjalista ds. BHP
- **Enea Ciepło** – Inspektor ds. BHP i [społeczni inspektorzy pracy](#)
- **MEC Piła** – Starszy Inspektor ds. BHP i p.poż.
- **Enea Operator** – Wiceprezes Zarządu ds. Bezpieczeństwa Pracy oraz Kierownik Biura Ochrony Pracy
- **Enea Oświetlenie** – Biuro Ochrony Pracy (Starszy Inspektor ds. BHP, Specjalista ds. BHP)
- **Enea Elektrownia Połaniec** – Biuro BHP
- **Enea Bioenergia** – Pełnomocnik Zarządu ds. Systemu Zarządzania BHP, Kierownik Biura BHP
- **Enea Pomiary** – komórka BHP, Starszy Inspektor BHP
- **Enea Serwis** – Wiceprezes Zarządu ds. Pracowniczych, Kierownik Biura BHP
- **Enea Logistyka** – Specjalista ds. BHP
- **Enea Trading** – Specjalista ds. BHP

## Przykłady naszych działań

[Wskaźnik własny 14]

### Działania w zakresie BHP wynikające z obowiązującego prawa:

- Identyfikacja oraz implementacja wymagań prawnych związanych z zakresem BHP (np. Kodeks Pracy, Regulamin Pracy)
- Identyfikacja zagrożeń oraz ocena ryzyka zawodowego
- Monitorowanie warunków pracy (np. kontrole, przeglądy, stanowisk pod kątem spełniania wymogów BHP)
- Działania korygujące i zapobiegawcze w obszarze BHP (np. egzekwowanie od Pracowników stosowania środków ochrony indywidualnej)
- Szkolenia z zakresu BHP (wstępne, okresowe, stanowiskowe)
- Komunikacja wewnętrzna tematyki BHP

### Szkolenia

- Zainicjowanie szkoleń z zakresu pierwszej pomocy dla Pracowników (w 2017 roku przeszkolono około 150 osób) - Enea Centrum
- Organizacja VII Manewrów Ratowniczych, których głównym tematem było ratowanie poszkodowanych w wyniku zawalenia budynków, przeprowadzanych dla Pracowników Grupy Enea - Enea Centrum
- Zainicjowanie szkoleń z zakresu bezpiecznej jazdy Skoda Auto Lab - Enea Centrum
- Szkolenie dla pracowników fizycznych i osób kierujących Pracownikami, którzy w związku z wykonywanymi pracami są lub mogą być narażeni na działanie pyłu azbestu - Enea Ciepło Serwis
- Poszerzenie programu szkoleń wstępnych - instruktaży ogólnych o praktyczne pokazy z wykorzystaniem fantomów, treningowych defibrylatorów- szkolenia prowadzone dla Pracowników Enei Centrum oraz dla osób wykonujących pracę z ramienia Agencji Pracy Tymczasowej
- Szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy (w 2017 roku przeszkolono 56 osób) - Enea Wytwarzanie
- Przeszkolono 9 osób na członków zakładowej grupy ratownictwa awaryjnego - Enea Wytwarzanie
- Prowadzenie ciągłego doskonalenia wiedzy z zakresu BHP poprzez uczestnictwo Pracowników w szkoleniach okresowych - Enea Oświetlenie
- Podczas okresowych szkoleń Pracownicy uczestniczą w praktycznym gaszeniu pożarów za pomocą symulatora - Enea Elektrownia Połaniec
- Organizacja szkolenia dla Pracowników z udzielania pierwszej pomocy - Enea Elektrownia Połaniec
- Organizacja corocznych szkoleń dla Pracowników z udzielania pierwszej pomocy oraz pomocy przedmedycznej - Enea Bioenergia
- Szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy (w 2017 roku przeszkolono 25 osób) - Enea Logistyka
- Przeprowadzenie ćwiczeń ewakuacji budynków wśród Pracowników według konkretnych scenariuszy zagrożenia - Enea Trading

### Akcje edukacyjne

- Organizacja cyklicznych inicjatyw promujących zdrowy tryb życia (biegi, sporty zimowe, pływanie, siatkówka, piłka nożna) - Enea SA
- Organizacja kampanii BHP „Nasz wybór - bezpieczna praca” dla pracowników z obszaru dystrybucji - Enea Operator
- Przygotowanie materiałów edukacyjnych dla Pracowników o tematyce BHP (plakaty informacyjne, podkładki na biurko, kubki) - Enea Operator

- Publikacja newsletter 'a elektronicznego, promującego bezpieczeństwo i higieniczne warunki pracy (miesięcznik) – Enea Operator
- Rozpowszechnianie broszur dotyczących zagadnienia bezpieczeństwa pracy – Enea Oświecenie
- Aktualizowanie informacji na stronie w intranecie o tematyce bezpieczeństwa pracy (informacje na temat zaistniałych wypadków przy pracy, filmy instruktażowe, statystyki wypadkowe, materiały szkoleniowe i przydatne dokumenty w zakresie BHP) - Enea Elektrownia Połaniec
- Pracownicy Biura BHP i przedstawiciele Społecznej Inspekcji Pracy biorą udział w Targach Ochrony Pracy, na których zapoznają się z najnowocześniejszymi rozwiązaniami i technologiami dotyczącymi BHP – Enea Elektrownia Połaniec
- Współudział w redagowaniu i wydawaniu biuletynu/newsletter'a „Bezpieczna praca” – Enea Pomiary
- Wysyłanie wewnętrznego biuletynu „Biuro BHP nadaje” zawierającego informacje na temat obszaru BHP (dwa razy w miesiącu) - Enea Serwis

## Bezpieczne i zdrowe stanowisko pracy

- Propagowanie programu poprawiającego ergonomię stanowisk pracy – Enea SA
- Doskonalenie systemu ergonomii stanowisk pracy poprzez doposażanie ich w podnóżki, podkładki wspomagające zapobieganie zespołowi cieśni nadgarstka - Enea Centrum
- Systematyczna wymiana foteli biurowych na takie, które posiadają regulację podłokietników - Enea Centrum
- Wykonanie mechanicznej wentylacji powietrza na poziomie wymienników spalin w [kogeneracji](#) poprzez obniżenie temperatury, co przyczyniło się do poprawy warunków pracy – MEC Piła
- Montaż nowych oraz modernizacja istniejących klimatyzatorów w pomieszczeniach biurowych – Enea Oświecenie
- Dbanie o wygląd pomieszczeń pracy – remonty, odświeżanie – Enea Oświecenie

## Zakup i modernizacja sprzętu i środków ochrony

- Zakup autonomicznych defibrylatorów - dla ośmiu lokalizacji spółki Enea Centrum
- Zakup pięciu sztuk autonomicznych defibrylatorów AED w lokalizacji Świerże Górne - Enea Wytwarzanie
- Zakup czterech sztuk defibrylatorów (po jednej sztuce na każdy obiekt) – MEC Piła
- Rozszerzenie zawartości apteczki pierwszej pomocy o plastry żelowe pomagające przy oparzeniach – Enea Wytwarzanie
- Zakup sprzętu ochrony osobistej i odzieży ochronnej (odzież ochronna i obuwie, rękawice ochronne, kamizelki ostrzegawcze, maski przeciw pyłowe, okulary ochronne, kaski, kurtki przeciwdeszczowe) – PEC Oborniki
- Zakup dwóch kompletnych rusztowań metalowych typu „Warszawa” – poprawia bezpieczeństwo pracy – MEC Piła
- Wydawanie profesjonalnych repelentów Pracownikom pracującym w terenie w okresie wzmożonej aktywności, np. kleszczy - Enea Oświecenie
- Doposażenie brygad elektryków w sprzęt ochronny, poprawiający bezpieczeństwo pracy oraz wymiana sprzętu asekuracyjnego do prac na wysokości oraz sprzętu chroniącego przed porażeniem - Enea Oświecenie

## Konferencje, kampanie, akcje i konkursy

- Organizacja „Konferencji Prace Pod Napięciem” zorganizowanej przez Eneę Operator
- Organizacja kampanii BHP „Nasz wybór – bezpieczna praca” dla Pracowników z Obszaru Dystrybucji przez Eneę Operator
- Organizacja konkursu wiedzy o bezpieczeństwie pracy przez Eneę Elektrownię Połaniec
- Kampania „Pracujemy bezpiecznie albo wcale” na rzecz poprawy bezpieczeństwa pracy wykonawców. W 2017 roku zostało przeszkolonych 3 580 osób przez Eneę Elektrownię Połaniec
- Organizacja kampanii „Twój wybór bezpieczna praca” (cykl plakatów skierowanych do pracowników,

gadżety z hasłami kampanii) – Enea Pomiary

- Pracownicy Enei Trading, Enea Elektrownia Połaniec i Enea Bioenergia brali udział w konkursie wiedzy o bezpieczeństwie organizowanym przez Eneę Elektrownia Połaniec

## Ratownictwo medyczne Enei

Program ratownictwa przedmedycznego to wieloletnia, oddolna inicjatywa pracowników Enei. Dobrze przeszkoleni Pracownicy są w stanie najszybciej i najlepiej udzielić pomocy poszkodowanemu, co jest szczególnie ważne w naszej branży.

W 2017 roku Enea Centrum przeprowadziła **VII Manewry Ratownicze**. Są one trzydniowym cyklem szkoleń dla zarówno dla ratowników przedmedycznych jak i osób zaczynających swoją przygodę z ratownictwem. Tematem głównym tegorocznych Manewrów Ratowniczych było ratowanie poszkodowanych w wyniku zawalenia budynków.

Nasi Pracownicy zgadzają się co do tego, że temat ratownictwa jest ważny i warto jest dzielić się nabytą wiedzą z innymi, dlatego też zdecydowali się włączyć ratownictwo przedmedyczne do **Programu Wolontariatu Pracowniczego Enei**.



Od 2010 roku przeszkoliliśmy z pierwszej pomocy już ponad **83 700 osób** poświęcając na nasze akcje ok. **6310 godzin**.

[GRI 403-2]

Nazwa spółki	Pracownicy			Podwykonawcy		
	Liczba wypadków śmiertelnych	Liczba wypadków powodujących utratę czasu pracy	Liczba wypadków śmiertelnych	Liczba wszystkich raportowanych wypadków	Wskaźnik częstotliwości wypadków pracowników spółki	Wskaźnik ciężkości wypadków pracowników spółki
Enea SA	0	0	0	0	0,00	0,00
Enea Centrum sp. z o.o.	0	3	0	0	1,99 <sup>4)</sup>	80,66 <sup>5)</sup>
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	0	11	0	6	4,88 <sup>6)</sup>	54,50 <sup>7)</sup>
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	0	0	0	0	0,00	0,00

Nazwa spółki	Pracownicy		Podwykonawcy		Wskaźnik częstotliwości wypadków pracowników spółki	Wskaźnik ciężkości wypadków pracowników spółki
	Liczba wypadków śmiertelnych	Liczba wypadków powodujących utratę czasu pracy	Liczba wypadków śmiertelnych	Liczba wszystkich raportowanych wypadków		
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	0	3	0	0	13,40	1,75
Enea Ciepło sp. z o.o.	0	1	0	0	2,40	1,55
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	0	0	0	0	0,00	0,00
Enea Operator sp. z o.o.	0	28	b.d.	b.d.	7,39	39,64
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	0	0	0	0	0,00	0,00
Enea Elektrownia Połaniec SA	0	0	0	6	0,00	0,00
Enea Bioenergia sp. z o.o.	0	2	0	1	7,43	0,35
Enea Pomiary sp. z o.o.	0	0	0	0	24,24	0,00
Enea Serwis sp. z o.o.	0	11	b.d.	b.d.	9, 52	0,33
Enea Logistyka sp. z o.o.	0	3	0	0	17,64	14,60
Enea Trading sp. z o.o.	0	0	0	0	0,00	0,00

<sup>4)</sup> Enea Centrum obliczyła wskaźnik częstotliwości wg wzoru  $Wcz = \text{Liczba poszkodowanych w wypadkach przy pracy odnotowanych w danym okresie} / \text{liczbę zatrudnionych} \times 1000$

<sup>5)</sup> Enea Centrum obliczyła wskaźnik ciężkości wg wzoru  $Wc = \text{Liczba dni zwolnienia lekarskiego z tytułu wypadków przy pracy} / \text{liczbę wypadków}$

<sup>6)</sup> Enea Wytwarzanie obliczyła wskaźnik częstotliwości wypadków wg wzoru:  $\text{Ilość wypadków przy pracy} \times 1000 / \text{średni stan zatrudnienia w spółce}$

<sup>7)</sup> Enea Wytwarzanie obliczyła wskaźnik ciężkości wg wzoru:  $\text{Ilość dni zwolnienia spowodowanych wypadkiem przy pracy} / \text{ilość wypadków ogółem (minus wypadki śmiertelne)}$

**wskaźnik częstotliwości** =  $\text{Ilość wypadków przy pracy} \times 1\,000\,000 / \text{ogólną liczbę przepracowanych godzin ryzyka}$  (Liczba godzin ryzyka: liczba godzin, w tym godzin nadliczbowych przepracowanych / Pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony i nieokreślony)

**wskaźnik ciężkości** =  $\text{Liczba dni absencji chorobowej spowodowanej wypadkami} \times 1\,000 / \text{ogólną liczbą przepracowanych godzin ryzyka}$

# Wsparcie i benefity

## [GRI 401-2]

Nasi Pracownicy mają możliwość korzystania z dodatkowych przywilejów i benefitów. Dodatkowe korzyści jakie odnoszą różnią się w zależności od spółki i są odpowiednio dopasowane do potrzeb i oczekiwań Pracowników oraz do możliwości spółki. Propagujemy profilaktykę zdrowotną i zachęcamy naszych Pracowników do dbania o siebie.

## Wspieramy Pracowników poprzez m.in.:

- Świadczenia z funduszu socjalnego
- Dofinansowanie wypoczynku dzieci i młodzieży oraz wczasów rodzinnych
- Dofinansowanie do wczasów profilaktyczno-leczniczych oraz pobytu w sanatorium
- Dofinansowanie opieki nad dziećmi w żłobkach i przedszkolach
- Pożyczki na cele mieszkaniowe
- Zapomogi zwrotne lub bezzwrotne
- Nagrody jubileuszowe
- Korzystniejsze od kodeksowych odprawy emerytalno-rentowe
- Pracowniczy Program Emerytalny, dostępny po roku pracy
- Pracowniczy Program Inwestycyjny dla kadry kierowniczej
- Karta MultiSport Benefit System uprawniająca do korzystania z obiektów i zajęć sportowych
- Wsparcie działalności kulturalno-oświatowej i sportowej (zakup biletów, karnetów do kin, teatrów oraz na imprezy sportowe)
- Zakup paczek świąteczno-noworocznych dla dzieci do lat 15
- Dofinansowanie do wyżywienia zbiorowego
- Dofinansowanie do studiów
- Dodatkowe świadczenia pieniężne np. nagroda z okazji Dnia Energetyka

## Propagujemy profilaktykę zdrowotną poprzez m.in.:

- Zapewnienie Pracownikom opieki medycznej w zakresie medycyny pracy, a także w zależności od podmiotu świadczącego usługi – dodatkowe świadczenia medyczne, których koszt pokrywa Pracodawca
- Grupowe Ubezpieczenie na życie dla Pracowników w PZU
- Dofinansowanie do okularów korekcyjnych dla Pracowników użytkujących w czasie pracy monitory ekranowe co najmniej przez połowę dobowego wymiaru czasu pracy, tj. 4 godziny dziennie
- Analiza stanu zdrowia Pracowników narażonych na szkodliwe działanie hałasu
- Organizacja cyklicznych inicjatyw promujących zdrowy tryb życia (biegi, pływanie, siatkówka, piłka nożna)
- Organizację akcji profilaktycznych dla Pracowników i członków ich rodzin, np. szczepienia przeciw grypie oraz przeciw kleszczowemu zapaleniu mózgu

## Zapewniamy naszym Pracownikom dostęp do tańszej energii elektrycznej

- Prawo do ulgowej odpłatności za energię elektryczną po przepracowaniu pierwszego roku w Grupie Enea
- Finansowanie przez Eneę odpłatności za energię elektryczną wykorzystywaną dla potrzeb gospodarstwa domowego w ilości nieprzekraczającej 3000kWh

# Szkolenia i edukacja

Rozwój naszych Pracowników wspieramy poprzez system organizowanych szkoleń, a także poprzez

dofinansowania do podejmowanych przez nich form edukacji poza Eneą. Mamy świadomość, że zespół kompetentnych Pracowników jest podstawą efektywnej działalności naszej Grupy.



Enea Centrum wspiera i organizuje procesy szkoleniowe innych spółek w Grupie. Profile szkoleń dobierane są starannie pod kątem potrzeb Pracowników, a jednocześnie w zgodzie z kierunkami rozwoju Enei.

W 2017 roku Enea Centrum wdrożyła nową wersję platformy e-learning, która ułatwia użytkownikom proces szkoleniowy. Dzięki niemu Pracownicy Grupy mają dostęp do szczegółowego podsumowania na temat przyszłych, realizowanych i ukończonych szkoleń.

## Tematyka szkoleń obligatoryjnych realizowanych przez platformę e-learning

- Polityka Compliance Grupy Enea
- Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie Enea
- Zasady przetwarzania informacji o Grupie Enea
- Ochrona Danych Osobowych
- REMIT (szkolenie dedykowane pracownikom Enei Trading)
- Program Zgodności Enea Operator (szkolenie dedykowane Pracownikom Enei Operator)

## Akademia Menedżera

[GRI 404-2]

W 2017 roku w Akademii Menedżera wzięło udział 195 Pracowników. Wzięli oni udział w cyklu szkoleń, których celem było m.in.:

- Lepsze rozumienie swojej roli w kształtowaniu zespołu
- Nauczenie się bardziej motywujących, bez stosowania technik manipulacyjnych, sposobów na włączanie Pracowników do procesu zarządzania tak, by wzmocnić kluczową rolę Pracownika w rozwoju każdego przedsiębiorstwa
- Poznanie praktycznych sposobów współpracy w zespole i skuteczniejszej komunikacji
- Nauczenie się delegowania zadań, w sposób dopasowany do poziomu rozwoju Pracownika
- Nauczenie się bieżącego monitorowania realizowanych zadań, by dopingować Pracownika do ich realizacji
- Nauczenie się dobrego planowania długo i krótkoterminowego – własnego i w ramach pracy zespołu



- Nauczenie się konstruktywnych sposobów rozmów o problemach: rozwijanie pomysłów i konstruktywna krytyka

## Program rozwoju Talentów

Założeniem tego programu jest rozwój kompetencji miękkich u Pracowników obejmujących stanowiska kierownicze oraz potencjalnych kandydatów na te stanowiska. W 2017 roku w ramach tego programu przeszkolono **47 Pracowników**.

Ponadto nasze Spółki indywidualnie realizują szkolenia Pracowników w zakresie umiejętności menedżerskich.

Tematami takich szkoleń były w 2017 roku m.in:

- Komunikacja w kierowaniu zespołem i rozwiązywaniu konfliktów
- Szkolenia w zakresie ocen pracowniczych
- Rozwój kompetencji związanych z zarządzaniem projektami



W ramach wszystkich programów rozwoju umiejętności menedżerskich realizowanych w naszej Grupie przeszkoliliśmy łącznie

**300**

Pracowników w 2017 roku.

## Przykłady innych tematów szkoleń nieobligatoryjnych

Spółki realizują szkolenia e-learningowe i stacjonarne, a także szersze programy edukacyjne zgodne ze zidentyfikowanymi przez siebie potrzebami rozwoju kompetencji. W samej spółce Enea SA w 2017 roku zrealizowano 94 projekty szkoleniowe obejmujące szkolenia zewnętrzne oraz projekty zamknięte, w których wzięło udział łącznie 456 uczestników, w tym: w szkoleniach specjalistycznych – 422 uczestników oraz w konferencjach – 38 uczestników.

Główne tematy szkoleń nieobligatoryjnych realizowanych przez spółki w 2017 roku

Nazwa spółki	Tematy szkoleń nieobligatoryjnych
Enea SA	Szkolenia z zakresu komunikacji w kierowaniu zespołem i rozwiązywaniu konfliktów Szkolenia z zakresu zarządzania projektami "Project Manager Essential, "Project Risk Management" Szkolenie z zakresu efektywnego zarządzania projektami Warsztat szkoleniowy AIDDA Aktywna sprzedaż (moduł podstawowy, model zaawansowany)
Enea Centrum sp. z o.o.	Szkolenie dla kadry z umiejętności menedżerskich (Akademia Menedżera) Szkolenia z zakresu obsługi Klienta: z negocjacji, z umiejętności interpersonalnych, szkolenia sprzedażowe dla Pracowników Obsługi Klienta Szkolenia z zakresu radzenia sobie ze stresem (w ramach programu Nowa Energia)
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	Szkolenia techniczne, finansowe, prawne Szkolenia z zakresu negocjacji, komunikacji, zarządzania projektami, prawa, zamówień publicznych
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	W 2017 roku nie kierowano pracowników na szkolenia nieobligatoryjne
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	Szkolenia na temat obowiązków przedsiębiorstwa w zakresie sprawozdawczości z ochrony środowiska oraz najczęstszych błędów wynikających podczas kontroli WIOŚ Szkolenie pt.: możliwość doskonalenia energetyki zawodowej i ciepłownictwa do spełnienia wymagań konkluzji BAT
Enea Ciepło sp. z o.o.	Szkolenie z zakresu regulacji praw do nieruchomości zajętych na potrzeby urządzeń przemysłowych w ciepłownictwie Szkolenie z zakresu analizy zmian w ustawie VAT w 2017 r. Szkolenie z zakresu regulacji nowej ustawy o efektywności energetycznej i ich wpływ na opracowywanie taryf dla ciepła Szkolenie z zakresu informacji dot. Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych 2017 Szkolenie z innowacyjnych rozwiązań geoprzestrzennych 2017 Szkolenie ze spawania metodą TIG Szkolenie ze spawania acetylenowo-tlenowego Szkolenie przygotowujące do egzaminu CISSP Szkolenie dot. obowiązkowej dokumentacji przetwarzania danych w RODO Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa przemysłowego Akademia Biura Zarządu i Rady Nadzorczej Szkolenie z zakresu korekt dokumentacji płacowych i konsekwencji dla rozliczeń z ZUS i US Trening z zarządzania czasem pracy w 2017 r.
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	Szkolenia dla kadry menadżerskiej dotyczące oceny Pracowników Kursy spawalnicze dla Pracowników

Nazwa spółki	Tematy szkoleń nieobligatoryjnych
Enea Operator sp. z o.o.	Szkolenia związane z pozyskiwaniem i rozwojem kompetencji specjalistycznych, technicznych, IT Szkolenia Sense-Making, szkolenia z Team Building'u, z umiejętności interpersonalnych Szkolenia dla Społecznych Inspektorów Pracy Szkolenie z zarządzania zasobami w projektach, szkolenie logistyczne, z komunikacji, z prawa energetycznego, budowlanego Szkolenia z kodeksu spółek handlowych i KC
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	Szkolenia związane z pozyskiwaniem i rozwojem kompetencji technicznych, szczególnie zawód elektromontera
Enea Elektrownia Połaniec SA	Program Rozwoju Talentów - kierowany do osób na stanowiskach kierowniczych oraz pracowników przygotowujących się do awansu. W 2017 roku w programie tym brały udział 43 osoby.
Enea Bioenergia sp. z o.o.	Szkolenia z kompetencji technicznych m.in.: efektywna, bezpieczna i świadoma ekologicznie praca maszynami budowlanymi Szkolenie Excel dla średniozaawansowanych Szkolenia z umiejętności menedżerskich m.in.: zarządzanie w zmieniającym się otoczeniu, zapobieganie wypaleniu zawodowemu, oceny pracownicze, zarządzanie zespołem produkcyjnym Szkolenie z profesjonalnego prowadzenia biura zarządu spółki Szkolenia z umiejętności interpersonalnych: dyskryminacja oraz mobbing w miejscu pracy Lekcje języka angielskiego
Enea Pomiary sp. z o.o.	Szkolenie z zakresu metrologii - nadzorowanie wyposażenia pomiarowego w laboratoriach. Szkolenie z zakresu komunikacji w spółce Szkolenie z zakresu systemów informatycznych w energetyce
Enea Serwis sp. z o.o.	Szkolenia techniczne i specjalistyczne - szczególnie dla elektromonterów Szkolenie dla kadry menadżerskiej
Enea Logistyka sp. z o.o.	Szkolenie z zakresu księgowości - zamknięcie roku w aspekcie podatkowym i rachunkowym, przegląd podatkowy Kurs inspektora ochrony danych Szkolenia z obszaru logistyki, w celu zdobycia certyfikatu kompetencji zawodowej Szkolenie energetyczne gr. II i III, TDT Szkolenie z języka SQL i baz danych dla analityków Szkolenie z zakresu prawa ochrony środowiska Szkolenie z udzielania pomocy przedmedycznej Okresowe szkolenie SIP Szkolenie z zakresu prawa zamówień publicznych
Enea Trading sp. z o.o.	Szkolenia związane z umiejętnością obsługi programu Excel Szkolenia z umiejętności menedżerskich

#### [GRI 404-1]

Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na Pracownika w 2017 r. – w podziale na płeć i strukturę zatrudnienia

Nazwa spółki	Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na							
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Najwyższa kadra zarządzająca	Dyrektorów	Kierownictwo niższego szczebla	Pracownicy operacyjni	Pracownicy biurowi
Enea SA	16,01	12,08	20,34	16,00	28,00	14,23	0,00	14,39
Enea Centrum sp. z o.o.	2,69	2,70	8,44	2,67	21,05	11,33	0,00	2,71
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	15,76	14,95	15,88	145,33	48,42	39,07	12,46	16,65
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	4,68	24,00	2,69	0,00	24,00	6,40	2,50	17,00
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	15,48	4,80	15,89	0,00	0,00	5,33	17,58	10,00
Enea Ciepło sp. z o.o.	13,69	11,24	14,23	0,00	10,00	19,28	15,17	9,75
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	6,80	6,56	6,84	73,25	69,50	19,33	2,11	8,11
Enea Operator sp. z o.o.	2,15	2,52	2,32	16,00	10,28	3,12	3,09	1,35
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	0,63	0,00	0,82	0,00	0,00	2,00	0,13	1,71
Enea Elektrownia Połaniec SA	45,54	61,51	42,21	0,00	103,21	88,11	58,90	32,56
Enea Bioenergia sp. z o.o.	41,95	57,33	41,29	32,00	36,75	83,18	37,34	54,26
Enea Pomiary sp. z o.o.	2,53	4,34	1,99	0,00	12,00	15,00	1,34	10,83
Enea Serwis sp. z o.o.	3,83	2,84	4,14	0,00	10,67	4,96	4,53	3,97
Enea Logistyka sp. z o.o.	10,24	11,11	11,11	0,00	5,80	11,02	9,07	8,60
Enea Trading sp. z o.o.	14,58	11,87	15,96	168,00	14,67	24,00	0,00	6,75

Średnia liczba godzin szkoleniowych realizowanych za pomocą platformy e-learningowej przypadająca na Pracownika Grupy w 2017 r.

Średnia liczba godzin szkoleniowych (e-learning) przypadających na Pracownika:								
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Najwyższą kadre zarządzająca	Dyrektorów	Kierownictwo niższego szczebla	Pracowników operacyjnych	Pracowników biurowych
Grupa Enea - łącznie wszystkie spółki objęte raportowaniem	2,69	3,18	2,13	1,19	1,91	2,74	0,14	3,00

# Zarządzanie luką pokoleniową

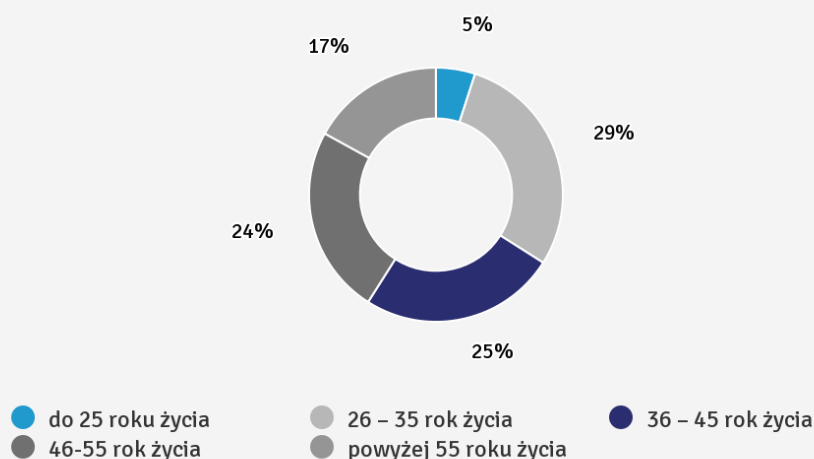
[GRI 103-1 dla Aspektu: Przeciwdziałanie luce pokoleniowej ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Przeciwdziałanie luce pokoleniowej ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Przeciwdziałanie luce pokoleniowej ]

Zależy nam na niwelowaniu negatywnych skutków przemian gospodarczych i demograficznych, do których należy ryzyko braku kandydatów do pracy o odpowiednich kompetencjach. Sukcesywnie przygotowujemy się na sprostanie skutkom tzw. luki pokoleniowej i umacniamy markę Enei jako atrakcyjnego Pracodawcy. Spośród ponad 16 tysięcy Pracowników zatrudnionych w całej Grupie Kapitałowej Enea, 41% stanowią osoby powyżej 45 roku życia.

**Pracownicy wszystkich spółek Grupy Kapitałowej Enea w podziale na kategorie wiekowe**



Wdrażamy długofalowy Program Zmiany Pokoleniowej, którego celem jest utrzymanie pożądanych kompetencji w firmie i zapewnienie ciągłości wysokich standardów.

## Trzy elementy Programu Zmiany Pokoleniowej to:

- Program Uzupełnienia Kompetencji
- Nowa Polityka Płacowa
- Programu Dobrowolnych Odejść

Nasze główne działania wynikające z Programu Uzupełnienia Kompetencji:

- Podnoszenie kompetencji Pracowników poprzez dopasowane do ich potrzeb szkolenia
- Programy mentorskie dla nowych Pracowników prowadzone przez doświadczonych specjalistów naszej Grupy
- Realizacja programów stażowych, których celem jest pozyskanie ambitnych kandydatów

- Rozwój współpracy z ośrodkami edukacyjnymi, szkołami branżowymi, w ramach organizacji praktyk oraz promowania zawodów ściśle związanych z sektorem energetycznym

Program Dobrowolnych Odejść jest ofertą dla Pracowników spółek z grup określonych w Regulaminie Programu Dobrowolnych Odejść. Jego celem jest zarządzanie w sposób kontrolowany odejściami Pracowników i odpowiednio wcześniej zaplanowane odtworzenie kluczowych kompetencji.

## Staże i praktyki w Enei

- W organizowanych przez Eneę praktykach wzięło udział 188 uczniów i studentów.
- Studenci i absolwenci mogą również skorzystać z 3-miesięcznych praktyk letnich realizowanych w Grupie Enea.
- Ponadto uruchomiliśmy roczny program stażowy „Zainstaluj się w Enei”.

„Zainstaluj się w Enei” dedykujemy młodym i ambitnym osobom, którym zależy na zdobyciu unikalnego doświadczenia pod skrzydłami rynkowego lidera. W ramach programu studenci i absolwenci mają możliwość rozwoju swoich umiejętności w obszarach biznesowych (m.in. techniczno-operacyjny, administracyjno-prawny, finansowo-księgowy, HR, IT oraz tradingowy).

Program wystartował w 2017 roku, kiedy zorganizowaliśmy spotkania dziesięciu stażystów z doświadczonymi specjalistami w różnych spółkach Grupy Enea. Poza zdobyciem doświadczenia branżowego jego uczestnicy mieli szansę rozwijać swoje umiejętności miękkie m.in. poprzez udział w warsztatach z autoprezentacji.

70% stażystów po zakończeniu programu otrzymało propozycję pracy w naszej Grupie.

W drugiej edycji „Zainstaluj się w Enei” wzięło udział szesnastu stażystów i praktykantów. Obserwujemy ciągły wzrost zainteresowania naszym programem.

[Więcej informacji o programie znajdziesz tutaj.](#)

## Współpracujemy ze środowiskiem naukowym

Do przykładów współpracy Grupy Enea z uczelniami i jednostkami naukowymi należą m.in.:

- Współpraca z Uniwersytetem im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
  - Wzięliśmy udział w Akademii Rozwoju i Przedsiębiorczości, przeprowadziliśmy warsztaty rozwojowe dla studentów.
  - Wspieraliśmy konkurs i konferencję Prawo Energetyczne organizowane na uniwersytecie przez ELSA.
- Współpraca z Politechniką Poznańską
  - Objęliśmy patronatem konferencję Nowoczesne Technologie w Energetyce na Politechnice Poznańskiej organizowaną przez SKN Elektroenergetyka.
  - Współorganizujemy wycieczki edukacyjne dla studentów np. do Centralnej Dyspozycji Mocy.
  - Braliśmy udział w targach pracy i praktyk organizowanych przez politechnikę.
- Współpraca z Uniwersytetem Ekonomicznym w Poznaniu
  - Zorganizowaliśmy II edycję konkursu Modelowanie Rynku Energii, którego finał odbył się na Uniwersytecie Ekonomicznym.

- Byliśmy aktywnym członkiem Klubu Partnera Uniwersytetu Ekonomicznego.
- Braliśmy udział w targach pracy i praktyk organizowanych przez Biuro Karier Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu.
- Współpraca ze szkołami branżowymi
  - Pracowaliśmy nad standardem umów patronackich dot. współpracy Enei ze szkołami branżowymi (zawodowymi i technicznymi) oraz wzorów porozumień o współpracy w tym zakresie pomiędzy Enea SA a spółkami.
  - Zorganizowaliśmy wycieczkę edukacyjną dla uczniów technikum ze Złotowa na teren poligonu szkoleniowego w Łagowie.
  - Fundacja Enea wyposażała cztery pracownie szkolne ze szkół partnerskich w moduły elektroniczne do praktycznej nauki zawodu.

Ponadto:

- Byliśmy partnerem szóstej edycji projektu Akademii Energii organizowanego przez Fundację im. Lesława Pagi, którego celem jest stworzenie platformy do wymiany wiedzy między praktykami z branży energetycznej i osobami u progu kariery w tym sektorze.
- Enea Trading zorganizowała konkurs Modelowanie Rynku Energii, którego celem była m.in. popularyzacja funkcjonowania rynku energii oraz zapoznanie studentów ze specyfiką branży energetycznej.

## Jesteśmy obecni na targach pracy

Stawiamy na bezpośredni kontakt z młodymi i ambitnymi studentami. Braliśmy aktywny udział w organizowanych dla nich targach pracy takich jak:

- Targi edukacyjne Szkoły i Pracodawcy organizowane w Gorzowie Wielkopolskim
- XXI Targi Pracy organizowane przez Politechnikę Poznańską
- Job Spot targi organizowane na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu
- Regionalne Targi Pracy organizowane przez m.in. Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach oraz Powiatowy Urząd Pracy w Staszowie
- XX Targi Pracy i Praktyk dla Elektroników i Informatyków w Warszawie organizowane przez Politechnikę Warszawską
- Dni Kariery organizowane w ramach Międzynarodowych Targów Poznańskich przez organizację studencką AIESEC
- Absolvent Talent Days targi organizowane przez portal absolvent.pl.
- XX Akademia Rozwoju targi pracy organizowane przez Biuro Karier Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
- Targi Offerty w Bydgoszczy

## Wskaźnik fluktuacji naszych Pracowników

[GRI 401-1]

W 2017 roku nasze spółki objęte tym raportem zatrudniły na umowę o pracę 1 104 Pracowników i rozwiązały 939 umów o pracę. Odejścia z pracy były związane m.in. z odejściami na emeryturę.



## Liczba nowych Pracowników przyjętych do pracy w podziale na kategorie wiekowe i płeć

Liczba nowych Pracowników przyjętych do pracy w podziale na kategorie wiekowe i płeć w 2017 r.

Nazwa spółki	Liczba Pracowników przyjętych do pracy w 2017 roku					
	Łączna liczba	Kobiety	Mężczyźni	Kategoria wiekowa do 29 roku życia	Kategoria wiekowa od 30 do 50 roku życia	Kategoria wiekowa powyżej 50 roku życia
Enea SA	59	29	30	12	42	5
Enea Centrum sp. z o.o.	404	310	94	190	195	19
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	132	28	104	49	78	5
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	1	0	1	1	0	0
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	18	0	18	5	7	6
Enea Ciepło sp. z o.o.	19	7	12	4	14	1
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	10	1	9	8	2	0
Enea Operator sp. z o.o.	242	49	193	111	118	13
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	8	1	7	3	4	1
Enea Elektrownia Połaniec SA	49	5	44	20	26	3
Enea Bioenergia sp. z o.o.	36	0	36	17	19	0
Enea Pomiary sp. z o.o.	8	4	4	4	3	1
Enea Serwis sp. z o.o.	67	18	49	32	35	0

### Liczba Pracowników przyjętych do pracy w 2017 roku

Nazwa spółki	Łączna liczba	Kobiety	Mężczyźni	Kategoria wiekowa do 29 roku życia	Kategoria wiekowa od 30 do 50 roku życia	Kategoria wiekowa powyżej 50 roku życia
Enea Logistyka sp. z o.o.	18	3	15	5	12	1
Enea Trading sp. z o.o.	33	13	20	9	17	7

Liczba odejść Pracowników i wskaźnik odejść w podziale na płeć w 2017 r.

Nazwa spółki	Łączna liczba odejść	Wskaźnik odejść wszystkich Pracowników	Liczba odejść kobiet	Wskaźnik odejść kobiet	Liczba odejść mężczyzn	Wskaźnik odejść mężczyzn
Enea SA	18	5,07	8	2,25	10	2,82
Enea Centrum sp. z o.o.	220	14,60	181	11,90	41	2,70
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	149	6,56	27	1,19	122	5,37
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	1	3,13	0	0,00	1	3,13
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	10	7,41	0	0,00	10	7,41
Enea Ciepło sp. z o.o.	20	7,97	4	1,59	16	6,37
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	12	9,30	4	3,10	8	6,20
Enea Operator sp. z o.o.	310	7,47	64	1,52	251	5,95
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	5	3,91	1	0,78	4	3,13

Nazwa spółki	Łączna liczba odejść	Wskaźnik odejść wszystkich Pracowników	Liczba odejść kobiet	Wskaźnik odejść kobiet	Liczba odejść mężczyzn	Wskaźnik odejść mężczyzn
Enea Elektrownia Połaniec SA	37	7,64	8	1,65	29	5,99
Enea Bioenergia sp. z o.o.	37	23,87	5	3,23	32	20,65
Enea Pomiar sp. z o.o.	25	16,34	13	8,50	12	7,84
Enea Serwis sp. z o.o.	64	11,11	22	3,82	42	7,29
Enea Logistyka sp. z o.o.	14	8,14	3	1,74	11	6,40
Enea Trading sp. z o.o.	10	9,35	3	2,80	7	6,54

Liczba odejść Pracowników i wskaźnik odejść w podziale na kategorie wiekowe w 2017 r.

Nazwa spółki	Odejścia Pracowników do 29 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników poniżej 30 roku życia	Odejścia Pracowników od 30 do 50 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników z kategorii 30-50 lat	Odejścia Pracowników powyżej 50 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników powyżej 50 roku życia
Enea SA	2	0,56	13	3,66	3	0,85
Enea Centrum sp. z o.o.	21	1,38	58	3,81	143	9,40
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	3	0,13	24	1,06	122	5,37
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	0	0,00	1	3,13	0	0,00
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	0	0,00	1	0,74	9	6,67
Enea Ciepło sp. z o.o.	0	0,00	9	3,59	11	4,38
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	1	0,78	2	1,55	9	6,98
Enea Operator sp. z o.o.	11	0,26	29	0,69	275	6,52

Nazwa spółki	Odejścia Pracowników do 29 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników poniżej 30 roku życia	Odejścia Pracowników od 30 do 50 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników z kategorii 30-50 lat	Odejścia Pracowników powyżej 50 roku życia	Wskaźnik odejść Pracowników powyżej 50 roku życia
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	1	0,78	0	0,00	4	3,13
Enea Elektrownia Połaniec SA	1	0,21	8	1,65	28	5,79
Enea Bioenergia sp. z o.o.	15	9,68	15	9,68	7	4,52
Enea Pomiary sp. z o.o.	1	0,65	6	3,92	18	11,76
Enea Serwis sp. z o.o.	11	1,91	19	3,30	34	5,90
Enea Logistyka sp. z o.o.	2	1,16	3	1,74	9	5,23
Enea Trading sp. z o.o.	4	3,74	5	4,67	1	0,93

## Inwestycje społeczne

### [Wskaźnik własny 16]

Wspieramy szereg inicjatyw spełniających ważne cele społeczne poprzez działalność Fundacji Enea oraz aktywność wolontariacką naszych Pracowników. Czujemy się odpowiedzialni za społeczność, z którym od lat jesteśmy związani. W tym celu aktywnie realizujemy politykę społecznej odpowiedzialności biznesu naszej Grupy.

Fundacja Enea została wyróżniona statuetką „**Signum Caritatis**” w kategorii Darczyńcy Roku w 2017 roku.



Łącznie przekazaliśmy **2 397 632,35 zł** na wszystkie działania zaangażowania społecznego w 2017 roku

#### Priorytetowe kierunki działania w obszarze zaangażowanie społecznego naszej Grupy w 2017 r.

- Edukacja
- Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu
- Ekologia
- Sport
- Kultura
- Społeczności lokalne
- Zdrowy tryb życia

#### Najważniejsze działania realizowane w 2017 r.:

**AKADEMIA  
TALENTÓW**  
TWOJE DZIECKO ENERGIĄ DLA ŚWIATA

#### Enea Akademia Talentów

W ramach Enei Akademii Talentów uruchomiliśmy program stypendialny skierowany do utalentowanych uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych z obszaru działania spółek z Grupy oraz program grantowy skierowany dla publicznych szkół podstawowych i gimnazjalnych z obszaru działania spółek z Grupy,

realizujących autorskie projekty rozwijające talenty i uzdolnienia uczniów.

Jury, w skład którego weszli m.in. przedstawiciele świata nauki, sztuki i sportu oraz internauci wybrali zwycięzców pierwszej edycji Enei Akademii Talentów. W gronie najlepszych, którym Fundacja Enea przekazała stypendia i granty znalazło się 22 uczniów oraz 9 szkół. Stypendyści to uczniowie ze szkół miejskich i wiejskich, m.in. z Bieżynia, Bydgoszczy, Goleniowa, Lublina, Połańca, Poznania, Santocka, Stargardu, Szczecina, Zielonej Góry i Zwolenia.

Najlepszych uczniów wskazało jury oraz internauci. W gronie zwycięzców znalazło się 22 młodych ludzi, 11 ze szkół podstawowych i tyle samo ze szkół gimnazjalnych. W obu kategoriach wiekowych wybrano laureatów w dziedzinie nauka, sztuka i sport.



## Biegamy – Zbieramy – Pomagamy

Pracownicy naszych spółek, biorąc udział w wybranych zawodach biegowych, zdobywali punkty, które zostały przeliczone na pieniądze (1 pkt = 100 zł). Zebrane w ten sposób środki Fundacja Enea przekazała w formie darowizny na rzecz Fundacji Kamili Skolimowskiej, która realizuje projekty mające na celu propagowanie sportu. W 2017 roku za wybiegane punkty zorganizowany został Enea Athletics Camp, podczas którego ponad setka dzieci z domów dziecka oraz dzieci Pracowników Grupy Enea odbyła zajęcia lekkoatletyczne z mistrzem olimpijskim oraz z profesjonalnymi trenerami. Biegacze, dzięki którym wydarzenie się odbyło mogli uczestniczyć w wykładach z psychologiem sportu i dietetykiem. W akcji wzięło udział 122 biegaczy z naszej Grupy. Uczestniczyli oni w aż 134 zawodach biegowych organizowanych w całym kraju.



## Potęga poMocy

Program grantowy mający na celu propagowanie wśród Pracowników Grupy Kapitałowej Enea idei prospołecznych o zasięgu lokalnym. Pracownicy mogą zgłaszać cenne lokalne inicjatywy społeczne wymagające według nich wsparcia. Zarząd Fundacji Enea wybiera w każdej edycji tego programu

grantowego 3 zwycięskie projekty i przyznaje im wsparcie finansowe.

**W 2017 roku wsparcie otrzymało łącznie 9 inicjatyw, które obejmowały obszary:**

- działalność na rzecz osób niepełnosprawnych, wykluczonych społecznie oraz osób w wieku emerytalnym;
- działalność wspomagająca rozwój wspólnot i społeczności lokalnych;
- działalność charytatywna, wspierająca ochronę i promocję zdrowia oraz wpieranie przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.



## Dobra Energia ponad Granicami

Program ma na celu pomoc Polakom mieszkającym na Litwie polegającą na m.in. na wymianie uczniowskiej, wyjazdach edukacyjnych do Polski dla uczniów z polskich szkół na Litwie. W jego założeniach jest również budowanie poczucia polskiej tożsamości narodowej oraz pielęgnowanie i krzewienie polskiej tradycji i języka poza granicami kraju poprzez zachęcenie rodziców dzieci młodzieży polskiego pochodzenia mieszkających na Litwie do wyboru polskich szkół i nauki języka polskiego, polskiej historii oraz tradycji. Podczas I edycji „Dobrej Energii ponad Granicami” do Polski przyjechało 50 dzieci wraz z opiekunami. Zorganizowaliśmy również zbiórkę książek i prasy popularno-naukowej, którą przekazaliśmy do polskich szkół na Litwie.



## Enea Akademia Sportu

Projekt mający na celu wsparcie aktywności fizycznej oraz zdrowego stylu życia dzieci i młodzieży. W 2017 r. w ramach tej inicjatywy ponad 3000 dzieci uczestniczyło w rozgrywkach siatkarskich i zajęciach ogólnorozwojowych. W rozgrywkach Enea Ligii Mini Piłki Siatkowej wzięło udział ok. 1000 dzieci i młodzieży z 30 szkół z Poznania i okolic.





## STUDIA DLA OSÓB W WIEKU SENIORALNYM

### Studia dla osób w wieku senioralnym

Projekt, który zainicjowaliśmy w 2017 roku skierowany był do osób powyżej sześćdziesiątego roku życia. W ramach tego projektu osoby starsze mogły uczęszczać na studia podyplomowe w Wyższej Szkole Umiejętności Społecznych w Poznaniu. Podjęliśmy tę inicjatywę mając na celu aktywizację osób w wieku przedemerytalnym i emerytalnym.

### Zrealizowaliśmy 4 akcje dobroczynne:



### Paczka Wielkiej Mocy na Wielkanoc

Corocznie organizujemy dobroczynną zbiórkę drobnych zabawek i słodyczy dla podopiecznych Placówek Społeczno-Opiekuńczych znajdujących się na terenie działania Grupy Enea.





## Tornister Pełen Uśmiechów

Skompletowaliśmy wyprawki szkolne dla ubogich dzieci z terenu Wielkopolski.



## Pomóż zwierzakom przetrwać zimę

Zbieraliśmy karmy i akcesoria dla zwierząt przebywających w schroniskach dla zwierząt.



## Odkręć-Przynieś-Pomóż

Realizujemy ciągłą zbiórkę nakrętek po butelkach, które później przekazywane są Stowarzyszeniu Pomocy Osobom Niepełnosprawnym w Luboniu.

Przeprowadziliśmy również akcję „Pomocy Gminom” poszkodowanym w sierpniowych nawałnicach, w ramach której Grupa Enea wsparła społeczności lokalne, które w największym stopniu ucierpiały w wyniku sierpniowych burz. Fundacja przekazała prawie milion złotych na pomoc, która trafiła do jedenastu najbardziej zniszczonych po nawałnicach gmin z obszaru dystrybucyjnego Enei Operator. Przekazane środki zostały wykorzystane na cele wskazane przez samorządy, m.in. remonty i odbudowę infrastruktury oraz budynków użyteczności publicznej oraz na wsparcie lokalnych Ochotniczych Straży Pożarnych. Dzięki temu OSP miały możliwość doposażyć się w specjalistyczny sprzęt niezbędny do usuwania skutków kataklizmów.

### Ponadto:

**Enea Elektrownia Połaniec przeprowadziła akcję „Bezpieczna droga do szkoły”** w regionie Połanica, Staszowa i Mielca współpracując z podkarpacką i świętokrzyską policją. Przeszkoliliśmy trzystu uczniów klas pierwszych ze szkół podstawowych na specjalnie zaaranżowanych spotkaniach z bezpiecznego poruszania się po drogach. Wyposażyliśmy dzieci m.in. w odblaski poprawiające ich widoczność.

**Enea Operator współorganizowała Akademię Bezpiecznego Przedszkolaka.** Celem Akademii jest propagowanie wśród dzieci bezpiecznego zachowania podczas drogi do przedszkola, bezpiecznej zabawy w samej placówce, a także zapoznanie przedszkolaków z zasadami bezpiecznego korzystania z urządzeń elektrycznych, ruchu drogowego, przewidywania różnego typu zagrożeń.

**Enea Operator** przeszkoliła w Nowym Tomyślu pięćdziesięciu funkcjonariuszy Państwowej Straży Pożarnej oraz druhów z Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego. Podczas szkolenia omówiono zagrożenia mogące wystąpić podczas prowadzenia akcji ratowniczo-gaśniczych w pobliżu infrastruktury sieciowej.

## Działania proekologiczne



**Chronimy ptaki** Enea Operator budując i modernizując infrastrukturę sieciową stara się stosować rozwiązania, które ograniczają zagrożenie porażenia ptaków, w tym także bocianów. Sukcesywnym działaniem tej Spółki na rzecz natury jest montaż platform na słupach pod bocianie gniazda. Działanie to ma trzydziestoletnią tradycję. Do tej pory na specjalnych platformach umiejscowiono 3,1 tys. bocianich gniazd z ok. 3,3 tys. zlokalizowanych na obszarze działania Enei Operator.

Spółka podjęła również współpracę z Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska (RDOŚ) w celu ochrony zagrożonego gatunku rybołówów. W ramach współpracy Enea Operator kontynuowała także w 2017 roku instalację platformy lęgowe dla rybołówów na wysokich słupach zgodnie z wyznaczonymi przez RDOŚ lokalizacjami.



**Współpraca Wolontariuszy Enei Wytwarzanie z Polskim Związkiem Wędkarskim** Wolontariusze Enei Wytwarzanie wraz z Polskim Związkiem Wędkarskim zorganizowali akcję proekologiczną w trzech szkołach z gminy Kozienice. Polegała ona na przeprowadzeniu spotkań edukacyjnych. Dzieci uczyły się o źródłach energii, gatunkach ryb w Wiśle oraz o tym jak dbać o faunę rzek. Kontynuacją inicjatywy było dwukrotne zarybienie Wisły młodymi szczupakami przy współpracy z Fundacją Enea.

## Wolontariat pracowniczy

[Wskaźnik własny 17]

[Wskaźnik własny 18]

[Wskaźnik własny 19]

Fundacja Enea od wielu lat rozwija Program Wolontariatu, w ramach którego pracownicy Enea aktywnie uczestniczą w projektach wspierających beneficjentów Fundacji.

### Program Wolontariatu w liczbach:

**60 osób**

liczba Pracowników zaangażowanych minimum raz w roku w działania wolontariatu pracowniczego naszej

## Grupy

- **301 godzin** – łączna liczba godzin przeznaczonych przez Pracowników na wolontariat pracowniczy w 2017 roku
- **5018 osób** – liczba beneficjentów działań wolontariatu pracowniczego uwzględniająca uczestników akcji/szkoleń i innych działań w ramach wolontariatu pracowniczego<sup>29)</sup>

## Najważniejsze cykliczne akcje realizowane przy udziale Wolontariuszy Enei:



**Nie taki prąd straszny** Program edukacyjny realizowany wśród dzieci przedszkolnych i wczesnoszkolnych przez naszych wolontariuszy. Dzieci w wieku od 3-9 lat dowiadują się w ramach zajęć jak powstaje prąd oraz poznają zasady bezpiecznego i oszczędnego z niego korzystania.

**Pierwsza Pomoc** Inicjatywa polega na przeprowadzaniu pokazów i szkoleń z zakresu udzielania pierwszej pomocy w szkołach, przedszkolach, na festynach oraz podczas wydarzeń organizowanych przez Eneę. Przeprowadzane są one przez zespoły Ratowników Przedmedycznych, w skład których wchodzi Pracownicy naszej Grupy.



Realizujemy również inicjatywy w ramach wolontariatu akcyjnego „Uwolnij swoją energię i daj siebie innym” polegające na działaniach na rzecz podmiotów użyteczności publicznej. W 2017 roku nasi wolontariusze podjęli szereg działań m.in.: pomalowali świetlicę środowiskową "Oratorium Światelko" w Poznaniu, zrewitalizowali ogród w Hospicjum Palium oraz przy Warsztacie Terapii Zajęciowej w Przewozie koło Kozienic.

<sup>29)</sup> Bez liczby beneficjentów imprez i festynów wspieranych przez Fundację



# Sponsoring

## Sport

Jako firma odpowiedzialna społecznie od wielu lat aktywnie angażujemy się w projekty wspierające sport w regionie naszej działalności.

Enea wspiera polskich sportowców  
poprzez sponsoring m.in.:



Siatkarek z ekstraklasowego klubu Enea PTPS Piła

Sponsoring tytułarny kobiecej piłki siatkowej w najwyższej klasie rozgrywek.



## Enei Astorii Bydgoszcz

Sponsoring tytularny męskiej koszykówki w I lidze rozgrywek.



## Koszykarzy Stelmet Enea BC Zielona Góra – Mistrza Polski 2017

Sponsoring tytularny Mistrza Polski w koszykówce mężczyzn. Drużyna w sezonie 2017/2018 kolejny raz zdobyła złoty medal w rozgrywkach Polskiej Ligi Koszykówki.





## Reprezentacji Polski w wioślarstwie

Sponsoring generalny Polskiego Związku Towarzystw Wioślarskich. Rok 2017 był jednym z bardziej udanych w blisko stuletniej historii Polskiego Związku Towarzystw Wioślarskich. W Mistrzostwach Świata w Sarasocie reprezentanci Polski zdobyli trzy srebrne medale w konkurencjach olimpijskich.



## Klubu Enea Energetyk Poznań

Enea od lat wspiera KS Energetyk angażując się w projekty związane ze szkoleniem dzieci i młodzieży. Enea Energetyk Poznań to ponad 400 zawodniczek i zawodników trenujących w czterech sekcjach sportowych: gimnastyki artystycznej, kajakowej, lekkiej atletyki i siatkówki.



### Klubu Enea AZS Poznań

Sponsoring tytularny drużyny seniorskiej występującej w najwyższej klasie rozgrywkowej oraz wszystkich sekcji dziecięcych i młodzieżowych. Klub zajął drugie miejsce w klasyfikacji Ministerstwa Sportu i Turystyki w koszykarskiej kategorii szkolenia dzieci i młodzieży. Klub zajął drugie miejsce w klasyfikacji Współzawodnictwa Sportowego Dzieci i Młodzieży na najlepiej szkolący klub w Polsce w kategorii koszykówki kobiet za 2017 r.



### AZS AJP Gorzów Wielkopolski

Sponsoring główny drużyny seniorskiej występującej w najwyższej klasie rozgrywkowej oraz sponsoring tytularny wszystkich sekcji dziecięcych i młodzieżowych. Klub wygrał klasyfikację Współzawodnictwa Sportowego Dzieci i Młodzieży na najlepiej szkolący klub w Polsce w kategorii koszykówki kobiet za 2017 rok.





### Triathlonu (Enea IRONMAN 70.3 Gdynia, Enea 5150 Warszawa, Enea Bydgoszcz Triathlon)

Jesteśmy najaktywniejszym w Polsce sponsorem triathlonu – dynamicznie rozwijającej się dyscypliny, która z roku na rok zyskuje większą popularność. W 2017 roku byliśmy sponsorem tytularnym największych zawodów triathlonowych w Polsce. Obie imprezy pod rangą międzynarodowej federacji IRONMAN oraz zawody w Bydgoszczy zgromadziły na starcie łącznie blisko 10 000 zawodników.

### Enea angażuje się w wydarzenia sportowe m.in.:



### Żużlowe zawody 67. Memoriału im. Alfreda Smoczyka w Lesznie

Lokalne wydarzenie żużlowe z dużą tradycją, organizowane na Stadionie im. Alfreda Smoczyka w Lesznie.



Enea kolejny raz była sponsorem głównym tych zawodów.



## The Tall Ships Races

Finał regat największych żaglowców na świecie. Cykliczne wydarzenie, organizowane co roku w innym mieście na świecie. W 2017 r. portem w którym zacumowały żaglowce był Szczecin. Wydarzenie uświetniły koncerty światowych sław oraz strefy przygotowane przez sponsorów. W naszej strefie całe rodziny mogły poznawać tajniki energii elektrycznej oraz napić się zimnej lemoniady.



## Turniej Energia Cup w Kozienicach

W turnieju zorganizowanym w hali sportowej w Kozienicach wzięli udział najmłodszy piłkarze z rocznika 2006. Zagrało w nim osiem zespołów. W Kozienicach pojawili się młodzi adepci futbolu z Polonii Warszawa, Korony Kielce, Juniora Radom, Prochu Pionki oraz oczywiście Energii Kozienice. Do rywalizacji przystąpili również kadeci Delfi Warszawa, w której pierwsze, futbolowe kroki stawiał Robert Lewandowski. Turniej był znakomitą okazją do zebrania przez najmłodszych piłkarzy cennych doświadczeń, które z pewnością



przydadzą się podczas dalszego szkolenia. Partnerem turnieju była Enea Wytwarzanie, a w jego organizację włączyły się także związki zawodowe działające w spółce.



### Grand Prix Polski w Pływaniu w Kozienicach

Zawody, których sponsorem była Enea Wytwarzanie odbyły się w Kozienicach już po raz piętnasty. Na starcie stanęła rekordowa ilość ponad 400 zawodników z 64 klubów. Wszystkie wyścigi były pełne emocji, a faworyci nie zawiedli. Wśród mężczyzn najlepszy był trzykrotny mistrz świata Radosław Kawęcki. W kategorii kobiet zwyciężyła medalistka mistrzostw świata i Europy Aleksandra Urbańczyk.



### Zawody jeździeckie Jumping Show w Kozienicach

Na terenie stadniny koni w Kozienicach odbyła się trzecia edycja zawodów konnych w skokach przez przeszkody z serii Jumping Show. W imprezie uczestniczyło 60 zawodników z całej Polski. Partnerem głównym turnieju była Enea Wytwarzanie. Podstawowym celem zawodów było przywrócenie dawnej świetności stadninie koni w Kozienicach oraz integracja środowiska jeździeckiego.



## Enea Ligę Mini Piłki Siatkowej

Otwarty cykl rozgrywek dla szkół na terenie aglomeracji Miasta Poznania. W rozgrywkach wzięło udział ok. 1 000 dzieci i młodzieży z 30 szkół.

## Kultura

Konsekwentnie włączamy się w najważniejsze wydarzenia kulturalne i wspieramy instytucje kultury.

### Enea jest mecenasem m.in.:



- Teatru Wielkiego w Poznaniu
- Opery na Zamku w Szczecinie
- Filharmonii Zielonogórskiej

### Pod naszym patronatem odbyły się m.in.:





Cykl warsztatów „Mamo, Tato, chodź do Opery”



## Festiwal Enea Spring Break

Sponsoring tytularny festiwalu muzycznego. Ponad 100 koncertów w 3 dni, Enea Stage na Placu Wolności w Poznaniu i mieszanka doświadczenia z młodością w programie festiwalu. W festiwalu wzięło udział blisko 5000 widzów, którzy pomiędzy koncertami mogli odpocząć w strefie relaksu Enei.



## Enter Enea Festival

Sponsoring tytularny festiwalu muzycznego. Celem Festiwalu jest prezentacja różnorodnej sceny jazzowej. Dyrektorem artystycznym festiwalu jest Leszek Możdżer. Punktem wyjścia dla organizacji Festiwalu była prezentacja i popularyzacja najwyższej jakości muzyki jazzowej, kojarzonej dotąd z elitarnymi klubami muzycznymi, w niezobowiązującym plenerze nieopodal Jeziora Strzeszyńskiego.



## Noc Odkrywców w Poznaniu





## Koncerty „Energia Serc”

w ramach ogólnopolskiej akcji „Tytka charytatywna”

## Zarządzanie wpływem na środowisko

[GRI 103-1 dla Aspektów: Odpady; Emisje; Woda; Inwestycje i ich wpływ na środowisko ]

[GRI 103-2 dla Aspektów: Odpady; Emisje; Woda; Inwestycje i ich wpływ na środowisko ]

[GRI 103-3 dla Aspektów: Odpady; Emisje; Woda; Inwestycje i ich wpływ na środowisko ]

Każdego dnia, dbając o bezpieczeństwo energetyczne Polski, wpływamy na środowisko naturalne i korzystamy z jego zasobów. W poczuciu odpowiedzialności za stan środowiska i jego wpływ na jakość życia wszystkich ludzi, konsekwentnie wdrażamy rozwiązania pozwalające monitorować i minimalizować nasze oddziaływanie na środowisko.

Podejmowane przez nas działania wynikają z coraz bardziej restrykcyjnych wymagań stawianych przez regulatorów oraz z naszej ambicji bycia nowoczesną firmą, nastawioną na najnowsze technologie, zmniejszające wpływ branży energetycznej i konwencjonalnych metod wytwarzania energii na środowisko. Z myślą o środowisku inwestujemy w innowacje, wdrażamy wiele projektów prośrodowiskowych, modernizujemy naszą infrastrukturę.

## Ochrona środowiska w strategii i zarządzaniu

### Najnowocześniejszy blok energetyczny w Polsce

Poszanowanie środowiska naturalnego jest integralną częścią naszej Strategii. Zgodnie z nią stawiamy sobie za cel wykorzystywanie najlepszych dostępnych rozwiązań i technologii ograniczających niekorzystny wpływ na środowisko.

Przykładem naszego podejścia są rozwiązania zastosowane w nowym, uruchomionym w 2017 roku, bloku energetycznym B11 w Kozienicach. Produkuje on energię z węgla kamiennego w oparciu o najnowocześniejsze dostępne technologie maksymalizujące efektywność procesów i minimalizujące ich wpływ na środowisko. Sprawność nowego bloku wynosi 45,6% i należy do najwyższych na świecie dla tego typu bloków. Oznacza to, że blok B11 wytwarza większą ilość energii z mniejszej ilości węgla kamiennego. Dbłość o środowisko naturalne ustanowiliśmy również jedną z naczelnych zasad „Kodeksu etyki Grupy Kapitałowej Enea”, zobowiązując tym samym Pracowników do podejmowania działań przyczyniających się do ochrony środowiska.

## Nagroda Zielony Laur

Enea Wytwarzanie otrzymała nagrodę prestiżowego konkursu Zielony Laur za realizację przedsięwzięć ekologicznych. Jest to prestiżowa nagroda przyznawana corocznie przez Polską Izbę Gospodarczą Ekorozwój pod patronatem Prezesa Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Głównego inspektoratu Ochrony Środowiska oraz Przewodniczącego Konwentu Prezesów Wojewódzkich Funduszy Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

## Polityki i procedury należytej staranności

[GRI 102-11]

[GRI 103-1 dla Aspektów: Compliance - zgodność działalności z prawem i regulacjami; Odpady; Emisje; Woda – dbłość o zasoby wodne; Energia. ]

[GRI 103-2 dla Aspektów: Compliance - zgodność działalności z prawem i regulacjami; Odpady; Emisje; Woda – dbłość o zasoby wodne; Energia. ]

[GRI 103-3 dla Aspektów: Compliance - zgodność działalności z prawem i regulacjami; Odpady; Emisje; Woda – dbłość o zasoby wodne; Energia. ]

W Enei Wytwarzanie obowiązuje Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP, zgodna z wymaganiami norm:

- PN-EN ISO 9001 - Systemy zarządzania jakością
- PN-EN ISO 14001 - Systemy zarządzania środowiskowego
- PN-N-18001 - Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy
- OHSAS 18001 - Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

Zgodność systemu z wymaganiami norm została potwierdzona odpowiednimi [certyfikatami](#) wydanymi przez niezależną jednostkę certyfikującą systemy zarządzania w oparciu o pozytywny wynik audytu.

Zgodnie z tą polityką wyznaczamy cele, strategiczne kierunki rozwoju, realizujemy procesy związane z ochroną środowiska na najwyższym poziomie, a także zapewniamy zgodność z obowiązującymi przepisami prawnymi.

Kładziemy nacisk na wdrażanie maksymalnie skutecznych rozwiązań w Obszarze Wytwarzania, który odpowiada za większość naszego wpływu środowiskowego. Enea Wytwarzanie wdrożyła szereg dodatkowych procedur i instrukcji regulujących kwestie monitorowania wpływu na środowisko, nadzoru nad wymaganiami prawnymi, identyfikacji i oceny aspektów środowiskowych oraz zarządzania tymi celami. Są to m.in.

- Procedura: Przegląd zarządzania, analiza i doskonalenie



- Procedura: Identyfikacja i ocena aspektów środowiskowych
- Procedura: Monitorowanie środowiska
- Procedura: Identyfikacja potencjalnych wypadków i sytuacji awaryjnych oraz reagowanie w przypadku ich wystąpienia w Enei Wytwarzanie sp. z o.o. w lokalizacji Świerże Górne
- Procedura: Identyfikacja zagrożeń i ustalanie sposobów reakcji na awarie środowiskowe w Elektrociepłowni Białystok
- Procedura: Zapobieganie i zmniejszanie wpływu sytuacji awaryjnych na środowisko w Elektrociepłowni Białystok
- Polityka zakładu w zakresie zapobiegania poważnym awariom przemysłowym
- Program zapobiegania poważnym awariom przemysłowym
- Plan działań ratowniczych na wypadek zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi oraz mienia lub środowiska w Enei Wytwarzanie sp. z o.o. w Świerżach Górnych
- Procedura: Zarządzania ryzykiem w procesie monitorowania emisji CO<sub>2</sub> w Enei Wytwarzanie sp. z o.o. - lokalizacja Świerże Górne
- Procedura: Pp-5.5 monitorowania emisji CO<sub>2</sub> w Elektrociepłowni Białystok
- Procedura: Pp-5.5 monitorowania emisji CO<sub>2</sub> w Elektrociepłowni Białystok
- Zasady gospodarowania drzewami i krzewami przeznaczonymi do wycinki w Enei Wytwarzanie sp. z o.o. - lokalizacja Świerże Górne
- Zasady gospodarki odpadami w Enei Wytwarzanie sp. z o.o. - lokalizacja Świerże Górne
- Instrukcja postępowania z odpadami na terenie Elektrociepłowni Białystok
- Instrukcja gospodarki odpadami w Enei Wytwarzanie sp. z o.o. - Segment OZE
- Instrukcja gospodarowania wodą dla kaskady elektrowni wodnych na rzece Brdzie (Koronowo, Tryszczyn, Smukła)
- Instrukcja gospodarowania wodą dla elektrowni wodnych na rzece Wdzie (Żur i Gródek)
- Instrukcje gospodarowania wodą dla wszystkich elektrowni wodnych na rzece Redze
- Instrukcja gospodarowania wodą dla Elektrowni Wodnej Oborniki

W Obszarze Dystrybucji Enei Operator wdraża m.in. następujące polityki i procedury:

- Zakładowy Bank Zanieczyszczeń Środowiska (ZBZŚ) SOZAT
- Procedura wypełniania obowiązków wobec podmiotów finansujących inwestycje Enei Operator sp. z o.o.
- Procedura ewidencjonowania urządzeń elektroenergetycznych zawierających gaz SF<sub>6</sub> w ilości co najmniej 3 kg oraz czynności na nich wykonywanych

[GRI 307-1]

W 2017 roku nie zostały naliczone istotne kary ani sankcje pozafinansowe za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska. Jedynym marginalnym incydentem była dodatkowa opłata w Enei Ciepło za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnej w wysokości 1 700, 60 zł.

## Inwestycje i modernizacje

[GRI 103-1 dla Aspektu: Inwestycje i ich wpływ na środowisko ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Inwestycje i ich wpływ na środowisko ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Inwestycje i ich wpływ na środowisko ]

[Wskaźnik własny 7]

W 2017 roku inicjowaliśmy i realizowaliśmy szereg inwestycji w Obszarze Wytwarzania i Dystrybucji. Innym przykładem działań prośrodowiskowych jest szereg działań związanych z montażem energooszczędnego oświetlenia LED zrealizowanych przez spółkę Enea Oświetlenie. Podjęte przedsięwzięcia pozwoliły na modernizację naszych instalacji, zwiększając ich wydajność i redukując wpływ na środowisko. Do

najważniejszych należały:

## Wytwarzanie

- Oddanie do eksploatacji bloku energetycznego na parametry nadkrytyczne opalanego węglem kamiennym o mocy 1.075 MWE w Elektrowni Kozienice
- Uruchomienie bloku nr 3 i nr 4 po modernizacji w Elektrowni Kozienice
- Oddanie do eksploatacji instalacji SCR dla bloków nr 4-8
- Kontynuacja zabudowy instalacji SCR wraz z modernizacją elektrofiltrów dla bloków nr 9 i 10 w ramach programu modernizacji bloków 2 x 500 MW
- Modernizacja turbozespołu TZ-1 w Elektrociepłowni Białystok
- Modernizacja komina bloku nr 1 w Elektrowni Połaniec
- Zabudowa na blokach nr 2, nr 3, nr 7 katalizatorów SCR w Elektrowni Połaniec
- Zabudowa instalacji dozowania kwasu mrówkowego w Elektrowni Połaniec

## Dystrybucja

- Modernizacja, rozbudowa i automatyzacja stacji oraz sieci elektroenergetycznych na wysokim i średnim napięciu:
  - przebudowa: GPZ Pakość, GPZ Kostrzyn, GPZ Jachcice
  - budowa linii napowietrznej WN Nowogród Bobrzański - Żary Zakładowa
  - przebudowa linii napowietrznych WN: Górzycza - Słubice, Zielomyśl - Międzychód, Zielomyśl - Międzyrzecz, Glinki - Żelechowo, Dąbie - Morzyczyn, Krzęcin - Dolice, Śmigiel - Leszno Gronowo, Żukowice - Bytom Odrzański
- Usprawnienie procesów przyłączeniowych oraz zmniejszenie negatywnego wpływu wykorzystywanych urządzeń elektroenergetycznych na środowisko
- Rozwój narzędzi informatycznych wspomagających zarządzanie siecią

## Nowy blok w Elektrowni Kozienice

Budowa nowego bloku o mocy 1.075 MWE w Elektrowni Kozienice była najważniejszą ze zrealizowanych inwestycji w 2017 roku w Grupie Enea i całej branży energetycznej w Polsce. Wyróżnia ją zastosowanie najnowocześniejszych rozwiązań technologicznych w zakresie kotła, turbiny oraz wskaźników ochrony środowiska związanych z procesami produkcji energii z węgla kamiennego.



#### Nowy blok B11:

- Zwiększa o 1/3 moc Elektrowni Kozienice
- Wyrównuje niedobory energii na rynku
- Zapewnia wysoką sprawność wytwarzania energii
- Charakteryzuje się wysoką dyspozycyjnością i niską awaryjnością
- Jest najnowocześniejszą jednostką wytwórczą opalaną węglem kamiennym w Polsce
- Spełnia uwarunkowania przepisów ochrony środowiska
- Jest największym blokiem energetycznym w Europie opalany węglem kamiennym

## Efektywność energetyczna

[GRI 103-1 dla Aspektu: Zapewnienie ciągłości dostaw energii ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Zapewnienie ciągłości dostaw energii ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Zapewnienie ciągłości dostaw energii ]

Dbamy o efektywność energetyczną, dążąc do ograniczenia strat energii we wszystkich obszarach naszej działalności, w szczególności w Obszarze Dystrybucji. Poszukujemy innowacyjnych rozwiązań pozwalających efektywnie zarządzać energią, co przekłada się na rozwój naszej Grupy.

Jako duże przedsiębiorstwo podlegamy obowiązkowi przeprowadzania audytu energetycznego, który wynika z Ustawy o efektywności energetycznej z 20 maja 2016 roku. Celem wprowadzonej procedury jest dostarczenie informacji o potencjalnych oszczędnościach energii w przedsiębiorstwie oraz przeprowadzenie obliczeń dotyczących proponowanych przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej.

Enea Wytwarzanie poddała w 2017 roku audytowi Elektrownię Kozienice oraz Elektrociepłownię Białystok. Audyt przeprowadzono również w Elektrowni Połaniec. Badania te wykazały, że wiele z realizowanych przedsięwzięć może realnie przyczyniać się do obniżania zużycia energii elektrycznej.

## Działania rozpoczęte w 2017 roku w celu obniżenia zużycia energii

[Wskaźnik własny 8]

Elektrownia Kozienice:

- Modernizacja pomp wody chłodzącej w blokach 500 MW
- Modernizacja wentylatorów spalin na kotle bloku 10
- Wdrożenie modułu oceny operatorów, który ma za zadanie zapewnienie automatycznej i obiektywnej oceny prowadzenia bloków energetycznych przez operatorów blokowych, dzięki czemu możliwa będzie systematyczna poprawa wskaźników techniczno-ekonomicznych bloków

Elektrociepłownia Białystok:

- Remont turbozespołu TZ-1

Elektrownia Połaniec:

- Modernizacja rurociągów parowych
- Modernizacja transformatorów blokowych
- Modernizacja rozmrażalni wagonów

## Minimalizacja strat energii w procesach jej dystrybucji

Jednym z priorytetów w zakresie efektywności energetycznej są działania na rzecz ograniczania strat energii elektrycznej powstających w procesie jej dystrybucji. Enea Operator wdraża „Strategię Obszaru Dystrybucji Grupy Kapitałowej Enea - inicjatywa: Realizacja kompleksowych działań wpływających na ograniczenie różnicy bilansowej” oraz „Program ograniczania różnicy bilansowej w Enei Operator sp. z o.o.”.



121,3 tys. km

linii dystrybucyjnych wraz z przyłączami

W 2017 roku spółka odnotowała niższy poziom zużycia energii elektrycznej w stosunku do roku 2016. Jest to efektem m.in. poniesionych nakładów na nowe inwestycje i modernizacje sieci, przyłączeń nowych źródeł energii elektrycznej oraz działań eksploatacyjno-ruchowych. Dzięki modernizacjom sieci zmiany przekrojów oraz zmiany konfiguracji pracy sieci umożliwiają zmniejszenie strat przesyłanej energii elektrycznej. Ma to znacząco korzystny wpływ na środowisko, ponieważ ogranicza zużycie energii elektrycznej związanej ze stratami energii w procesie jej dystrybucji.

## Białe certyfikaty

Ponadto część spółek naszej Grupy otrzymała białe certyfikaty, które potwierdzają uzyskane przez spółkę oszczędności energii wynikające z zastosowania inwestycji poprawiających efektywność energetyczną. Przyznano je Enei Oświetlenie za modernizację oświetlenia drogowego, oszczędzającego energię oraz Enei Elektrowni Połaniec za wymianę oświetlenia używanego do potrzeb własnych elektrowni.

[GRI 302-1]

Całkowite zużycie energii elektrycznej w 2017 roku [ [MW<sub>n</sub>](#) ]<sup>8)</sup>

Nazwa spółki	2016	2017
Enea SA	2045,22	2339,48
Enea Centrum sp. z o.o. <sup>9)</sup>	0,55	0,81
Enea Wytwarzanie sp. z o.o. <sup>10)</sup>	1167478,00	1272207,00
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	671,43	780,61
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	70,90	24,50
Enea Ciepło sp. z o.o.	5158,70	5074,19
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o. <sup>11)</sup>	4361,90	5657,10
Enea Operator sp. z o.o. <sup>12)</sup>	potrzeby własne spółki: 39794,00 straty w sieci spółki: 1322306,00	potrzeby własne spółki: 40075,00 straty w sieci spółki: 1249860,00
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	194,23 (w tym 21,04 z własnej instalacji fotowoltaicznej)	176,94 (w tym 18,85 z własnej instalacji fotowoltaicznej)
Enea Elektrownia Połaniec SA	Spółka nie należała do Grupy Enea	864800,31
Enea Bioenergia sp. z o.o. <sup>13)</sup>	Spółka nie należała do Grupy Enea	22,32
Enea Pomiary sp. z o.o.	162,30	188,04
Enea Serwis sp. z o.o. <sup>14)</sup>	591,59	472,33
Enea Logistyka sp. z o.o.	525,89	650,89
Enea Trading sp. z o.o. <sup>15)</sup>	b.d.	11,87

<sup>8)</sup> Dla części spółek wartość całkowitego zużycia energii elektrycznej nie uwzględnia nieruchomości administracyjnych, które rozliczają się ryczałtowo w czynszu za wszystkie media.

<sup>9)</sup> W tabeli została uwzględniona tylko część zużycia energii elektrycznej. Pozostała ilość ujęta jest w czynszach najmu.

<sup>10)</sup> Wzrost zużycia energii elektrycznej w stosunku do 2016 roku jest związany z przyjęciem do eksploatacji bloku B11 w Elektrowni Kozienice, który od marca 2017r. zużywał energię na potrzeby własne oraz przekazanie do eksploatacji instalacji odsiarczania spalin dla kotłów węglowych K7 oraz K8 w Elektrociepłowni Białostok.

<sup>11)</sup> W 2017 roku 87,2 % zużytej energii pokryte zostało z produkcji własnej - wysokosprawna kogeneracja.

<sup>12)</sup> W 2017 niższy poziom zużycia energii elektrycznej jest efektem działań realizowanych w Enea Operator, tj. m.in. poniesionych nakładów zarówno na nowe inwestycje jak i modernizacje sieci, przyłączeń nowych źródeł energii elektrycznej oraz działań eksploatacyjno-ruchowych.

<sup>13)</sup> Wartość zużycia energii obejmuje tylko pomieszczenia biurowe. Urządzenia, instalacje oraz przyległe do nich pomieszczenia ewidencjonuje Enea Elektrownia Połaniec jako ich właściciel.

<sup>14)</sup> Mniejsze zużycie energii w stosunku do roku 2016 spowodowane było łagodniejszą zimą, mniejsze zużycie energii elektrycznej do ogrzewania piecami akumulacyjnymi.

<sup>15)</sup> Wszystkie pomieszczenia biurowe, z których korzystała w 2016 roku Enea Trading były przez spółkę wynajmowane (od Enei SA, Enei Wytwarzanie sp. z o. o. oraz Enei Serwis sp. z o. o.). Dlatego wszystkie koszty eksploatacyjne ujęte były jako opłata o stałej wysokości w kwocie płaconego miesięcznie czynszu. Nie można było jasno określić zużycia wody i energii elektrycznej dla spółki. W 2017 roku zużycie energii uwzględnia jedynie biuro zlokalizowane w Połańcu, reszta biur była wynajmowana przez spółkę i ich koszty eksploatacyjne ujęte były jako opłata o stałej wysokości w kwocie płaconego miesięcznego czynszu.

## Emisje

[GRI 103-1 dla Aspektu: Emisje ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Emisje ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Emisje ]

Grupa Kapitałowa Enea od wielu lat inwestuje w modernizację instalacji ograniczających emisję tlenków siarki, azotu i pyłu, przygotowując się do spełnienia nowych norm emisyjnych.

## Zgodność z wytycznymi

Zgodnie z unijną [dyrektywą IED](#) od 1 stycznia 2016 roku obowiązują nas bardziej restrykcyjne normy zanieczyszczeń. Prawo zapewnia jednak możliwość odsunięcia w czasie ich obowiązywania w postaci mechanizmu derogacyjnego – Przejściowego Planu Krajowego (PPK), który będzie obowiązywał do 30 czerwca 2020 roku. PPK daje możliwość łącznego rozliczania limitów w ramach Grupy. W taki sposób rozlicza się Elektrownia Kozienice z Elektrociepłownią Białystok w ramach limitów SO<sub>2</sub> i pyłu. Dodatkowo Elektrownia Kozienice korzystała z derogacji Traktatu Akcesyjnego w zakresie standardu emisji NO<sub>x</sub> (obowiązującego do 31 grudnia 2017 roku). Enea Elektrownia Połaniec korzysta z derogacji wynikającej z [dyrektywy IED](#), którą objęty jest kocioł nr 1.

## Dotrzymywanie wymogów formalno-prawnych

W 2017 roku nie stwierdzono naruszeń związanych z emisjami w spółce Enea Wytwarzanie, z wyjątkiem kilku przekroczeń standardów emisyjnych SO<sub>2</sub> w Elektrociepłowni Białystok związanych z prowadzeniem ruchu regulacyjnego nowo wybudowanej instalacji odsiarczania spalin. Zarówno Enea Wytwarzanie jak i Enea Elektrownia Połaniec nie odnotowały przekroczeń standardów emisyjnych określonych w pozwoleniu zintegrowanym.

[GRI 305-1]

Poziom emisji dwutlenku węgla [Mg]

	Poziom emisji CO <sub>2</sub> [MG]	Poziom emisji CO <sub>2</sub> [MG]
	2016	2017
Enea Wytwarzanie sp. z o.o. <sup>16)</sup>	12372636,00	12663362,31

	Poziom emisji CO <sub>2</sub> [MG]	Poziom emisji CO <sub>2</sub> [MG]
	2016	2017
Enea Ciepło sp. z o.o. <sup>17)</sup>	5434,00	17973,00
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	14274,40	15190,22
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	82481,00	84345,00
Enea Elektrownia Połaniec SA <sup>18)</sup>	7733638,00	7029514,00

Poziom emisji tlenków siarki, tlenków azotu i pyłu [Mg]

	Poziom emisji NO <sub>x</sub>		Poziom emisji pyłu		Poziom emisji SO <sub>2</sub>	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	14812,00	12461,83	b.d.	360,61	10833,00	11315,43
Enea Ciepło sp. z o.o.	4,00	27,00	3,00	6,00	1,00	3,00
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	26,27	28,93	b.d.	16,13 <sup>19)</sup>	33,63	53,23
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	107,38	86,93	b.d.	25,54	155,90	151,15
Enea Elektrownia Połaniec SA <sup>20)</sup>	b.d.	11901,09	b.d.	555,78	b.d.	7112,70

[GRI 305-7]

Emisję zanieczyszczeń w ramach PPK za 2017 rok oraz stopień wykorzystania rocznych pułapów emisyjnych zestawiono w tabeli poniżej

Instalacja	SO <sub>2</sub>		Pył		NO <sub>x</sub>	
	[Mg]	% wykorzystania	[Mg]	% wykorzystania	[Mg]	% wykorzystania

Instalacja		SO <sub>2</sub>		Pył		NO <sub>x</sub>	
		[Mg]	% wykorzystania	[Mg]	% wykorzystania	[Mg]	% wykorzystania
Elektrownia Kozienice	emisja roczny pułap	8 583,89 12 522,5	68,5	211,26 1 502,7	14,1	-	-
Elektrociepłownia Białystok	emisja roczny pułap	1 525,2 2 666,56	57,2	58,72 215,69	27,2	297,04 1 347,75	22,0
<b>Razem</b>	<b>emisja roczny pułap</b>	<b>10 109,09 15 189,06</b>	<b>66,6</b>	<b>269,98 1 718,39</b>	<b>15,7</b>	<b>297,04 1 347,75</b>	<b>22,0</b>

<sup>16)</sup> Suma emisji CO<sub>2</sub> w 2017 roku została podana dla bloków 1-10, 11 oraz kotłowni rozruchowej w lokalizacji Świerże Górne (Elektrownia Kozienice), lokalizacji Białystok i Koronowo.

<sup>17)</sup> Zwiększenie poziomu emisji dwutlenku węgla wynika ze zwiększenia ilości spalonego przez spółkę węgla. W 2016 roku spalono 2500,41 Mg a w 2017 roku 9204,76 Mg węgla.

<sup>18)</sup> Spółka nie należała do Grupy Kapitałowej Enea w 2016 roku.

<sup>19)</sup> Pyły pochodzące ze spalania paliw.

<sup>20)</sup> Spółka nie należała do Grupy Enea w 2016 roku.

## Stężenie zanieczyszczeń w Elektrowni Połaniec w 2017



### Stężenie zanieczyszczeń w Elektrowni Połaniec w 2017 r.:

pyłu **niższe o**

**20%**

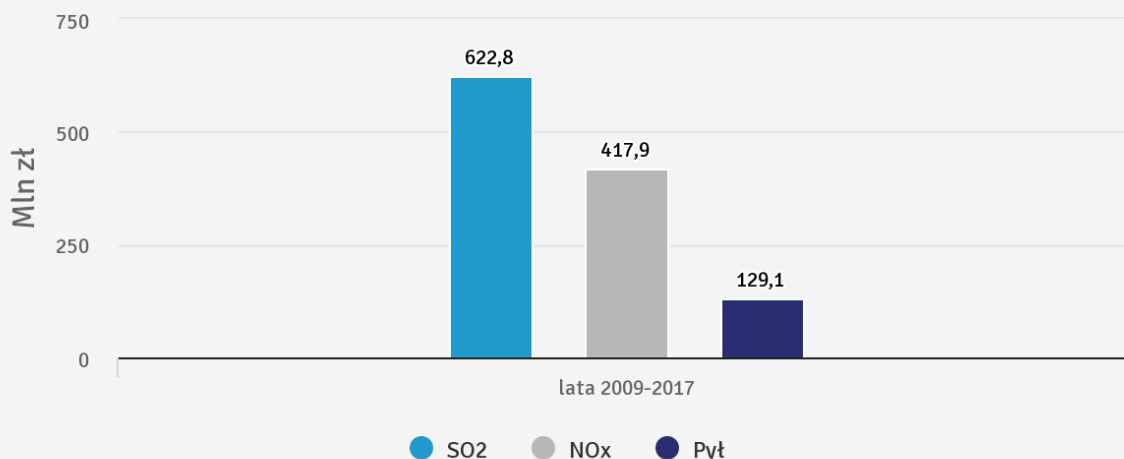
od stężenia dopuszczalnego

- SO<sub>2</sub> **niższe o 16%** od stężenia dopuszczalnego
- NO<sub>x</sub> **niższe o 21%** od stężenia dopuszczalnego

## Stężenie zanieczyszczeń w Elektrowni Kozienice w 2017



## Nakłady finansowe na redukcję emisji SO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub> i pyłu do powietrza w latach 2009-2017 w Kozienicach [mln zł]



## Co zrobiliśmy, aby ograniczyć emisje?

- Kontynuowaliśmy działania w zakresie dostosowywania Enei Wytwarzanie do wymogów konkluzji BAT.
- W Kozienicach, aby znacznie zredukować tlenki azotu, zabudowaliśmy kolejne instalacje katalitycznego odazotowania spalin (SCR) w dwóch blokach 200 MW nr 4 i 8 (z osiągalnymi stężeniami poniżej 100 mg/Nm<sup>3</sup>). Jesteśmy w trakcie realizacji instalacji odazotowania spalin na bloku 500 MW nr 10, a w 2018 roku zaplanowaliśmy zabudowanie instalacji SCR na bloku 500 MW nr 9.
- W Białymstoku zrealizowaliśmy szereg inwestycji wpływających bezpośrednio na zmianę wielkości emisji m.in. konwersja kotła OP-140 nr 5 i nr 6 opalanego węglem na fluidalny biomasowy OFB-105, instalacja odazotowania spalin SNCR na kotłach OFB-105 nr 5 i 6, instalacja odazotowania spalin SCR na kotłach OP-230 nr 7 i 8, układ odzysku ciepła na kotle K6 oraz odsiarczania spalin dla kotłów OP-230 nr 7 i 8.
- W Połańcu zabudowaliśmy katalizatory SCR na blokach nr 2, 3, 7 ograniczające emisje NO<sub>x</sub> z poziomu ok 500 mg/Nm<sup>3</sup> do wartości poniżej 200 mg/Nm<sup>3</sup>. Zabudowaliśmy również instalację dozowania kwasu mrówkowego na absorberach C i D instalacji IOS, co poprawiło sprawności procesu odsiarczania o 1%. Ponadto jesteśmy w trakcie realizacji zabudowy katalizatora SCR na bloku nr 4.

## Woda i surowce

Produkując energię elektryczną i ciepłą stajemy przed koniecznością zużycia znaczących zasobów wody i surowców. Jako Grupa, przykładamy wagę do optymalizacji ich wykorzystania przy procesach produkcyjnych, stosując nowoczesne rozwiązania.

Do procesu produkcji wykorzystujemy głównie węgiel kamienny, gaz, biomasę oraz oleje opałowe. Podstawowym paliwem, którego używamy jest węgiel kamienny dostarczany w znacznej ilości z LW

Bogdanka. Biomasa w postaci zrębki leśnej, zrębki wierzby energetycznej oraz pelletu z łuski słonecznika wykorzystywana jest przede wszystkim w Elektrociepłowni Białystok oraz w „zielonym bloku” Elektrowni Połaniec. Produkcja energii elektrycznej i ciepłej otrzymywanej z gazu odbywa się w Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej Oborniki oraz Miejskiej Energetyce Ciepłej Piła.

[GRI 301-1]

Główne surowce wykorzystywane przez Segment Wytwarzania w 2017 r.:

Rodzaj surowca	Ilość
Węgiel kamienny [tys. ton]	9823,9
Biomasa [tys. ton]	1676,3
Gaz [tys. m <sup>3</sup> ]	16840,9
Olej opałowy ciężki [tys. ton]	13,8
Olej opałowy lekki [tys. ton]	6,1
Mączka kamienia wapiennego [tys. ton]	179,7
Woda amoniakalna [tys. ton]	10,1
Magnezyt prażony [tys. ton]	0,02
Sól kamienna [tys. ton]	0,0028

[GRI 303-2]

Łączny pobór wody w spółkach Grupy Enea w 2017 r. [m<sup>3</sup>]<sup>21)</sup>

Nazwa spółki	2017	źródła
Enea SA	12747,70	woda z sieci wodociągowej: 7962,70 inne źródło: 4785,00
Enea Centrum sp. z o.o.	1759,20	woda z sieci wodociągowej: 1759,20
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	1663050763,00	pobór wody podziemnej: 798662,00 woda z drenażu: 5612230,00 woda powierzchniowa <sup>22)</sup> : 1656582146,00 pobór wody wodociągowej: 50817,00
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	1716,00	woda z sieci wodociągowej: 1716,00
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o. <sup>23)</sup>	nie dotyczy	nie dotyczy

Nazwa spółki	2017	źródła
Enea Ciepło sp. z o.o.	16347,00	woda głębinowa: 13 593 woda z sieci wodociągowej: 5463
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	6781,00	woda z sieci wodociągowej: 6781,00
Enea Operator sp. z o.o.	57237,60	woda z sieci wodociągowej: 56412,60 woda głębinowa: 825,00
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	796,70	woda z sieci wodociągowej: 796,70
Enea Elektrownia Połaniec SA	1289784219,00	woda powierzchniowa: 1289717042,00 woda głębinowa: 67177,00
Enea Bioenergia sp. z o.o. <sup>24)</sup>	120,96	woda z sieci wodociągowej: 120,96
Enea Pomiary sp. z o.o.	847,25	woda z sieci wodociągowej: 847,25
Enea Serwis sp. z o.o.	3178,00	woda z sieci wodociągowej: 3178,00
Enea Logistyka sp. z o.o.	1280,00	woda z sieci wodociągowej: 1280,00
Enea Trading sp. z o.o.	34,55	woda z sieci wodociągowej: 34,55

<sup>21)</sup> Dla części spółek wartość całkowitego zużycia wody nie uwzględnia nieruchomości administracyjnych, które rozliczają się ryczałtowo w czynszu za wszystkie media.

<sup>22)</sup> Woda pobrana z rzeki Wisły - pobrana zwrotnie na cele chłodzenia oraz bezzwrotnie na cele technologiczne.

<sup>23)</sup> Woda zużyta przez Enea Ciepło Serwis zaewidencjonowana jest w zużyciu Spółki Enea Ciepło. Enea Ciepło Serwis nie prowadzi ewidencji, ponieważ opłata za wodę wliczona jest w ryczałt za wynajem pomieszczeń.

<sup>24)</sup> Ilość zużytej wody dotyczy tylko pomieszczeń higieniczno-sanitarnych i pomieszczeń biurowych. Zużycie wody przez powierzone do obsługi urządzenia i instalacje oraz zużycie wody w przyległych do nich pomieszczeniach (sterownie, łazienki itp.) ewidencjonuje Enea Połaniec S.A. jako ich właściciel.

[GRI 103-1 dla Aspektu: Woda - dbałość o zasoby wodne ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Woda - dbałość o zasoby wodne ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Woda - dbałość o zasoby wodne ]

[Wskaźnik własny 9]

Co zrobiliśmy, aby ograniczyć zużycie wody w 2017 roku?

- Nowy blok Elektrowni Kozienice wykorzystuje zamknięty obieg wody chłodzącej i powtórne jej wykorzystaniem. Daje to wysokie oszczędności zużywanej w procesach produkcji energii wody.
- W Elektrociepłowni Białystok zmniejszyliśmy pobór wód ze studni głębinowych oraz zmniejszyliśmy ilości ścieków technologicznych wynikających głównie z przeprowadzonych prac modernizacyjnych.
- Zmodernizowaliśmy część sieci ciepłowniczej w Segmencie Wytwarzania.
- Dbamy o szczelność instalacji wodnych i sieci ciepłowniczych oraz o wysoką sprawność urządzeń instalacyjnych, poddając je regularnym przeglądom. Pozwala to na szybkie diagnozowanie i interweniowanie w razie awarii lub innych problemów.

[GRI 103-1 dla Aspektu: Odpady ]

[GRI 103-2 dla Aspektu: Odpady ]

[GRI 103-3 dla Aspektu: Odpady ]

[GRI 306-2]

Odpady w podziale na typ odpadu [Mg] w 2017 r.<sup>25)</sup>

Nazwa spółki	Typ odpadu	2017 [Mg]
Enea SA	Odpady niebezpieczne	0,00
	Odpady inne niż niebezpieczne	1,4065
Enea Centrum sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	0,00
	Odpady inne niż niebezpieczne	32,5
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	83,70
	Odpady inne niż niebezpieczne	529502,00
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach.	Odpady niebezpieczne	0,01
	Odpady inne niż niebezpieczne	1430,16
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	Nie dotyczy
	Odpady inne niż niebezpieczne	7,80
Enea Ciepło sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	16,61
	Odpady inne niż niebezpieczne	1900,94
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	9,50
	Odpady inne niż niebezpieczne	4576,20
Enea Operator sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	517,09
	Odpady inne niż niebezpieczne	4785,384
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	4,54
	Odpady inne niż niebezpieczne	97,07
Enea Elektrownia Połaniec SA	Odpady niebezpieczne	1,46
	Odpady inne niż niebezpieczne	949890,97
Enea Bioenergia sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	0,00
	Odpady inne niż niebezpieczne	117,355
Enea Pomiary sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	0,08
	Odpady inne niż niebezpieczne	0,56
Enea Serwis sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	127,11
	Odpady inne niż niebezpieczne	368,82
Enea Logistyka sp. z o.o. <sup>26)</sup>	Odpady niebezpieczne	4,84
	Odpady inne niż niebezpieczne	12,70
Enea Trading sp. z o.o.	Odpady niebezpieczne	0,00
	Odpady inne niż niebezpieczne	0,00

<sup>25)</sup> Dla części spółek wartość odpadów nie uwzględnia nieruchomości administracyjnych, które rozliczają się ryczałtowo w czynszu za wszystkie media.

<sup>26)</sup> Wielkości odpadów uwzględniają odpady zbierane przez Eneę Logistyka sp. z o.o. od innych jednostek Grupy Enea oraz wynikające z przepisów ustawy o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. Nie uwzględniają odpadów komunalnych. Odpady niebezpieczne przekazywane są do utylizacji przez ElektroEko Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego SA., natomiast odpady inne niż niebezpieczne podlegają odzyskowi.

Główne regulacje wdrażane przez spółki dotyczące zarządzania odpadami:

- Zasady gospodarki odpadami w Enea Wytwarzanie - lokalizacja Świerże Górne
- Instrukcja postępowania z odpadami na terenie Elektrociepłowni Białystok
- Instrukcja gospodarki odpadami w Enea Wytwarzanie – Segment OZE nr ZA-71-2015-3
- Procedura PŚ-4.4-02 Gospodarka odpadami dla Enei Ciepło
- Gospodarka odpadami w Enei Oświetlenie
- Program gospodarki odpadami w Elektrowni Połaniec

## Innowacje

Innowacyjność zajmuje ważne miejsce w naszej strategii, dlatego sukcesywnie realizujemy zadania w tym obszarze. Zależy nam na aktywnym uczestnictwie w rozwoju innowacyjności w Polsce, czego wynikiem są podejmowane przez nas inicjatywy.

Innowacyjne rozwiązania wdrażamy zarówno w obszarze dystrybucji jak i wytwarzania, zgodnie z wizją przedsiębiorstwa innowacyjnego. Ponadto zaobserwowaliśmy znaczny potencjał rozwiązywania problemów energetyki w realizacji projektów badawczo-rozwojowych w partnerstwach z ośrodkami naukowymi oraz samorządami.

## Elektromobilność



Jednym z naszych głównych celów strategicznych jest zaangażowanie w rozwój elektromobilności. Dążymy do opracowania innowacyjnych rozwiązań w tym zakresie. W 2017 r. dołączyliśmy do klastra „Polski Autobus Elektryczny – łańcuch dostaw dla elektromobilności”, którego celem jest współpraca na rzecz rozwoju e-mobilności oparta na rozwiązaniach technicznych wypracowanych w Polsce. W ramach tej współpracy, zajmujemy się tematem infrastruktury ładowania, baterii i akumulatorów, a także aspektem zarządzania energią.

Ponadto Enea jest jedną z czterech firm energetycznych tworzących spółkę ElectroMobility Poland SA, której celem jest stworzenie warunków dla rozwoju systemu elektromobilności w Polsce. Spółka w połowie marca 2017 roku ogłosiła konkurs na koncepcję miejskiego samochodu elektrycznego dla nowoczesnego, świadomego i ekologicznego konsumenta. Projekty koncepcyjne laureatów konkursu posłużą jako podstawa do produkcji prototypów aut miejskich.

## Magazyn energii

Enea Operator jako pierwsza spółka w naszej Grupie otrzymała dofinansowanie od Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w ramach projektu badawczo-rozwojowego „Innowacyjne usługi systemowe magazynów energii zwiększające jakość i wydajność wykorzystania energii elektrycznej” realizowanego wspólnie z Uniwersytetem Zielonogóskim. W trakcie prac powstanie pięć magazynów energii przyłączonych do sieci niskiego napięcia wykonanych z wykorzystaniem różnych technologii. Projekt ma na celu opracowanie technologii opartych na magazynach energii, mających umożliwić świadczenie nowych usług systemowych na potrzeby OSD w sieciach niskich napięć. W kontekście planowanego wprowadzenia nowych regulacji jakościowych na rynku energetycznym oraz rozwoju sektora e-mobilności, realizacja proponowanych w projekcie innowacyjnych usług może być szczególnie istotna dla operatorów energii elektrycznej. Przedsięwzięcie to realizowane jest jako projekt badawczo-rozwojowy i zgodnie ze swoją specyfiką podzielone jest na dwa główne etapy: badania przemysłowe i rozwój eksperymentalny.

## Klaster energii

Część spółek naszej Grupy uczestniczy w partnerstwach na rzecz budowania innowacyjnych klastrów energetycznych. Klasy energetyczne to koncepcja budowania lokalnych, zintegrowanych rynków energii.

W 2017 roku zainicjowaliśmy trzy projekty dotyczące klastrów energii:

- [Klaster Energii](#) w Lesznie
- Zielonogórski [Klaster Energii](#)
- Pliski [Klaster Energii](#)

## Odnawialne Źródła Energii

W naszych procesach produkcyjnych wykorzystujemy odnawialne źródła energii ([OZE](#)).



Do Grupy Kapitałowej Enea należy:

- 21 elektrowni wodnych
- 3 elektrownie wiatrowe Bardy, Darżyno i Baczyna
- 2 biogazownie w Gorzesławiu i Liszkowie

W naszych elektrowniach i elektrociepłowniach wykorzystujemy również biomasę jako paliwo do produkcji energii.

W Segmencie [OZE](#) sprzedaż energii elektrycznej w okresie 2017 roku wyniosła

**373 GWh**

- poza Grupą Enea - 42%,
- w ramach Grupy Enea - 58%

Produkcja energii z **OZE**

<b>Produkcja energii z OZE Grupy Kapitałowej Enea</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Produkcja z odnawialnych źródeł energii [GWh], w tym:</b>	<b>539 GWh</b>	<b>2 263 GWh</b>
Spalanie biomasy – Enea Wytwarzanie	256 GWh	69 GWh
Enea Wytwarzanie - Segment <b>OZE</b> (elektrownie wodne)	113 GWh	173 GWh
Enea Wytwarzanie - Segment <b>OZE</b> (farmy wiatrowe)	160 GWh	190 GWh
Enea Wytwarzanie - Segment <b>OZE</b> (biogazownie)	10 GWh	10 GWh
Współspalanie biomasy – Enea Elektrownia Połaniec <sup>27)</sup>	b.d.	529 GWh
Spalanie biomasy – Enea Elektrownia Połaniec (zielony blok) <sup>28)</sup>	b.d.	1 292 GWh

<sup>27)</sup> Dane dla Enei Elektrowni Połaniec są prezentowane wyłącznie dla 2017 r. (łącznie z okresem przed włączeniem Enei Elektrowni Połaniec do Grupy Enea), ponieważ w 2016 roku Enea Elektrownia Połaniec nie należała do Grupy Enea.

<sup>28)</sup> Dane dla Enei Elektrowni Połaniec są prezentowane wyłącznie dla 2017 r. (łącznie z okresem przed włączeniem Enei Elektrowni Połaniec do Grupy Enea), ponieważ w 2016 roku Enea Elektrownia Połaniec nie należała do Grupy Enea.

Edukujemy i uświadamiamy naszych Klientów w tematyce Odnawialnych Źródeł Energii (**OZE**). Przykładem na to jest jedna z naszych ofert **ENERGIA + Fotowoltaika**, która umożliwia Klientowi stać się Prosumentem, czyli uzyskać własne źródło energii, w postaci paneli fotowoltaicznych w połączeniu z naszymi usługami oraz fachowym doradztwem.

Energia + Fotowoltaika jest kompleksową ofertą, która obejmuje pomoc przy analizie potrzeb i możliwości technicznych, projekcie instalacji fotowoltaicznej, pozyskaniu finansowania, montażu i bezpłatnym podłączeniu jej do sieci.

Szczegóły oferty dostępne są na stronie [www.enea.pl/fotowoltaika](http://www.enea.pl/fotowoltaika).

Dotychczasowe nakłady inwestycyjne Grupy Enea w **OZE**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Nakłady inwestycyjne w <b>OZE</b> [mln zł]	<b>13,10</b>	<b>94,30</b>	<b>6,14</b>	<b>4,44</b>

# O procesie raportowania

[GRI 102-10]

[GRI 102-44]

[GRI 102-45]

[GRI 102-46]

[GRI 102-47]

[GRI 102-48]

[GRI 102-49]

[GRI 102-50]

[GRI 102-51]

[GRI 102-52]

[GRI 102-53]

[GRI 102-54]

[GRI 102-55]

[GRI 102-56]

Raport zrównoważonego rozwoju, który Państwo czytają, prezentuje wyniki społeczne, środowiskowe i ekonomiczne Grupy Enea za okres od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2016 roku. Grupa raportuje w systemie rocznym. Poprzedni jej raport dotyczył roku 2016.

Raportem objęte są wszystkie spółki tworzące Grupę Kapitałową Enea, z wyjątkiem:

- należących do Grupy Kapitałowej Enea spółek wchodzących w skład LW Bogdanka. LW Bogdanka raportuje kwestie zrównoważonego rozwoju odrębnie.
- zatrudniających na koniec 2017 roku mniej niż 10 osób spółek Enea Innovation sp. z o.o. oraz Enea Badania i Rozwój sp. z o.o. Spółki te były w 2017 roku na etapie przygotowań do rozpoczęcia działalności.

Ponadto dane niefinansowe obejmujące wszystkie spółki Grupy Kapitałowej Enea, w tym spółki nie uwzględnione w tym raporcie, zostały zaraportowane w Oświadczeniu na temat informacji niefinansowych Grupy Kapitałowej Enea, które stanowi odrębną część [Sprawozdania z działalności Zarządu Enea SA i Grupy Enea 2017](#).

Raport został przygotowany w zgodzie z wytycznymi najnowszej wersji międzynarodowego standardu Global Reporting Initiative: GRI Standards, na poziomie aplikacji CORE. Nie został poddany dodatkowej zewnętrznej weryfikacji.

Raport prezentuje istotne aspekty raportowania zrównoważonego rozwoju, czyli najważniejsze oddziaływania firmy na otoczenie. Zostały one określone w poprzednich procesach raportowania i zrewidowane w roku 2017. W ramach przygotowań do rewizji aspektów raportowania przeprowadzono badanie opinii interesariuszy.

## Aspekty raportowania uznane za najbardziej istotne:

- Zapewnianie ciągłości dostaw energii (w tym dbałość o infrastrukturę)
- Działania na rzecz satysfakcji Klientów (w tym kanały komunikacji i badania satysfakcji/opinii klientów)
- Inwestycje i ich wpływ na środowisko
- Emisje
- Woda - dbałość o zasoby wodne
- Energia
- Bezpieczeństwo w miejscu pracy i zdrowie pracowników



- Zatrudnienie – skala i warunki zatrudnienia
- Compliance - zgodność z przepisami i regulacjami
- Przeciwdziałanie luce pokoleniowej

Wszystkie te aspekty raportowania wpływają zarówno na Grupę Kapitałową Enea jak i na jej otoczenie oraz kluczowych interesariuszy.

Raport za rok 2017 zawiera informacje o Grupie Kapitałowej Enea, do której w marcu 2017 roku dołączyła nowa spółka z Obszaru Wytwarzanie: Enea Połaniec. Dane dotyczące tej spółki mają znaczący wpływ m.in. na wyniki środowiskowe, a także na skalę zatrudnienia raportowane za 2017 rok.

Tegoroczny raport nie zawiera innych znaczących zmian dotyczących zakresu, zasięgu lub metod pomiaru w stosunku do raportu za poprzedni rok ani korekt informacji zawartych w poprzednim raporcie.

## O procesie raportowania

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
<b>Wskaźniki profilowe</b>		
<b>Profil organizacji</b>		
GRI 102-1	Nazwa organizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Struktura i zarządzanie</a></li> <li>• <a href="#">Kontakt</a></li> <li>• <a href="#">Edukacja i dzielenie się wiedzą</a></li> </ul>
GRI 102-2	Opis działalności organizacji, główne marki, produkty i/lub usługi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Struktura i zarządzanie</a></li> </ul>
GRI 102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Kontakt</a></li> </ul>
GRI 102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Struktura i zarządzanie</a></li> </ul>
GRI 102-5	Forma własności i struktura prawna organizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Struktura i zarządzanie</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 1	Liczba Punktów Poboru Energii, tj. liczba Klientów segmentu Obrót	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Klienci i produkty</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 2	Zainstalowane moce wytwórcze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 3	Wzrost wyprodukowanej energii elektrycznej w stosunku do poprzedniego raportowanego roku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> </ul>
GRI 102-6	Obsługiwane rynki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Struktura i zarządzanie</a></li> </ul>

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
GRI 102-7	Skala działalności	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Struktura i zarządzanie</a></li> <li>• <a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> <li>• <a href="#">Klienci i produkty</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 4	Zużycie węgla kamiennego na potrzeby własne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 5	Charakterystyka techniczna sieci dystrybucyjnej: łączna długość linii podana w przeliczeniu na jeden tor w km w podziale na wysokie, średnie i niskie napięcie; łączna długość przyłączy i liczba przyłączy (podana w sztukach); stacje elektroenergetyczne (podana w sztukach)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Sprawna sieć dostarczania energii</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 6	Wzrost sprzedaży energii elektrycznej oraz paliwa gazowego odbiorcom końcowym w stosunku do roku poprzedniego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> </ul>
GRI 102-8	<p>Dane dotyczące pracowników oraz innych osób świadczących pracę na rzecz organizacji, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Całkowita liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj zatrudnienia</li> <li>• Całkowita liczba pracowników w podziale na typ zatrudnienia (w pełnym lub w niepełnym wymiarze godzin)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Zatrudnienie</a></li> </ul>
GRI 102-9	Opis łańcucha dostaw	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Łańcuch dostaw</a></li> </ul>
GRI 102-10	Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury, formy własności lub łańcucha wartości	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">O procesie raportowania</a></li> </ul>
GRI 102-11	Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności (zasada ostrożności w politykach środowiskowych)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> </ul>
GRI 102-12	Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Partnerstwa i współpracy</a></li> </ul>
GRI 102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Partnerstwa i współpracy</a></li> </ul>
<b>Strategia</b>		
GRI 102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">List Prezesa Zarządu</a></li> </ul>
GRI 102-15	Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">List Prezesa Zarządu</a></li> </ul>
<b>Etyka</b>		

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
GRI 102-16	Wartości organizacji, kodeks etyki, zasady i normy zachowań	• <a href="#">Etyka</a>
<b>Zarządzanie</b>		
GRI 102-18	Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy	• <a href="#">Struktura i zarządzanie</a>
<b>Zaangażowanie interesariuszy</b>		
GRI 102-40	Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację raportującą	• <a href="#">Mapa intersariuszy</a>
GRI 102-41	Pracownicy objęci umowami zbiorowymi	• <a href="#">Zarządzanie miejscem pracy</a>
GRI 102-42	Podstawy identyfikowania i selekcji interesariuszy angażowanych przez organizację	• <a href="#">Mapa intersariuszy</a>
GRI 102-43	Podejście do angażowania interesariuszy włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy	• <a href="#">Mapa intersariuszy</a>
GRI 102-44	Kluczowe tematy i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zraportowanie	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
<b>Raportowanie</b>		
GRI 102-45	Ujęcie w raporcie jednostek gospodarczych ujmowanych w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-46	Proces definiowania treści raportu	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-47	Zidentyfikowane istotne tematy	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-48	Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru)	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-49	Znaczne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-50	Okres raportowania	• <a href="#">O procesie raportowania</a>

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
GRI 102-51	Data publikacji ostatniego raportu (jeśli został opublikowany)	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-52	Cykl raportowania (roczny)	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-53	Dane kontaktowe	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-54	Wskazanie czy raport sporządzono zgodnie ze Standardem GRI w opcji Core lub Comprehensive (opcja Core)	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-55	Indeks GRI	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
GRI 102-56	Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu (brak zewnętrznej weryfikacji raportu)	• <a href="#">O procesie raportowania</a>
<b>Wskaźniki szczegółowe</b>		
<b>Tematy środowiskowe</b>		
<b>Kluczowy Aspekt raportowania: Inwestycje i ich wpływ na środowisko</b>		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	• <a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a> • <a href="#">Inwestycje i modernizacje</a>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	• <a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a> • <a href="#">Inwestycje i modernizacje</a>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	• <a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a> • <a href="#">Inwestycje i modernizacje</a>
Wskaźnik własny 7	Lista kluczowych inwestycji, które zmniejszają skalę wpływu organizacji na środowisko naturalne	• <a href="#">Inwestycje i modernizacje</a>
<b>Surowce</b>		
GRI 301-1	Surowce według wagi i objętości	• <a href="#">Woda i surowce</a>
<b>Kluczowy aspekt raportowania: Energia</b>		

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> <li><a href="#">Efektywność energetyczna</a></li> </ul>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> <li><a href="#">Efektywność energetyczna</a></li> </ul>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> <li><a href="#">Efektywność energetyczna</a></li> </ul>
GRI 302-1	Zużycie energii w organizacji	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Efektywność energetyczna</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 8	Kluczowe działania realizowane w celu zmniejszenia zużycia energii i efektywności energetycznej	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Efektywność energetyczna</a></li> </ul>
<b>Kluczowy aspekt raportowania: Woda - dbałość o zasoby wodne</b>		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Woda i surowce</a></li> </ul>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Woda i surowce</a></li> </ul>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li><a href="#">Woda i surowce</a></li> </ul>
GRI 303-2	Całkowity pobór wody według źródła	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Woda i surowce</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 9	Kluczowe działania realizowane w celu zmniejszenia zużycia wody i ochrony zasobów wodnych	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Woda i surowce</a></li> </ul>
<b>Kluczowy Aspekt raportowania: Emisje</b>		

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie wpływem na środowisko</li> <li>• Zarządzanie wpływem na środowisko</li> <li>• Emisje</li> </ul>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie wpływem na środowisko</li> <li>• Zarządzanie wpływem na środowisko</li> <li>• Emisje</li> </ul>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie wpływem na środowisko</li> <li>• Zarządzanie wpływem na środowisko</li> <li>• Emisje</li> </ul>
GRI 305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (Dla Enea Wytwarzanie i Połańca)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisje</li> </ul>
GRI 305-7	Emisje związków NOx, SOx i innych istotnych związków emitowanych do powietrza według rodzaju związku i wagi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisje</li> </ul>
<b>Odpady</b>		
GRI 306-2	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Woda i surowce</li> </ul>
<b>Zgodność z regulacjami środowiskowymi</b>		
GRI 307-1	Kwota istotnych kar i sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie wpływem na środowisko</li> </ul>
<b>Tematy społeczne</b>		
<b>Kluczowy Aspekt raportowania: Zapewnienie ciągłości dostaw energii</b>		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawna sieć dostarczania energii</li> </ul>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawna sieć dostarczania energii</li> </ul>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawna sieć dostarczania energii</li> </ul>
Wskaźnik sektorowy EU 28	SAIFI - częstotliwość wyłączenia zasilania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawna sieć dostarczania energii</li> <li>• Kierunki rozwoju</li> </ul>

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
Wskaźnik sektorowy EU 29	SAIDI - średni czas trwania wyłączenia zasilania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Sprawna sieć dostarczania energii</a></li> <li>• <a href="#">Kierunki rozwoju</a></li> </ul>

#### Kluczowy Aspekt raportowania: Satisfakcja Klientów

GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Wysoka jakość obsługi</a></li> </ul>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Wysoka jakość obsługi</a></li> </ul>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Wysoka jakość obsługi</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 10	Działania realizowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych klientów	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Bezpieczeństwo danych</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 11	Nowe kanały komunikacji z klientami	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Mapa intersariuszy</a></li> <li>• <a href="#">Innowacje dla klientów</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 12	Poziom satysfakcji klientów – przykłady badań opinii klientów i ich wyniki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Innowacje dla klientów</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 13	Główne działania na rzecz satysfakcji klientów i zapewniania ciągłości dostarczania usług	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Innowacje dla klientów</a></li> </ul>

#### Kluczowy Aspekt raportowania: Skala i warunki zatrudnienia

GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Zatrudnienie</a></li> <li>• <a href="#">Zarządzanie miejscem pracy</a></li> </ul>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Zatrudnienie</a></li> <li>• <a href="#">Zarządzanie miejscem pracy</a></li> </ul>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Zatrudnienie</a></li> <li>• <a href="#">Zarządzanie miejscem pracy</a></li> </ul>
GRI 401-1	<p>Łączna liczba i odsetek nowych pracowników zatrudnionych oraz łączna liczba odejść w okresie raportowania, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Całkowita liczba i odsetek nowo zatrudnionych pracowników w podziale na płeć, wiek i region (spółkę)</li> <li>• Całkowita liczba i odsetek pracowników, którzy odeszli z organizacji w podziale na płeć, wiek i region (spółkę)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Zarządzanie luką pokoleniową</a></li> </ul>
GRI 401-2	Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniane pracownikom pełnoetatowym	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Wsparcie i benefity</a></li> </ul>

Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
<b>Kluczowy Aspekt raportowania: Przeciwdziałanie luce pokoleniowej</b>		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	• <a href="#">Zarządzanie luką pokoleniową</a>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	• <a href="#">Zarządzanie luką pokoleniową</a>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	• <a href="#">Zarządzanie luką pokoleniową</a>
<b>Kluczowy Aspekt raportowania: Bezpieczeństwo i higiena pracy</b>		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	• <a href="#">Zdrowie i bezpieczeństwo</a>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	• <a href="#">Zdrowie i bezpieczeństwo</a>
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	• <a href="#">Zdrowie i bezpieczeństwo</a>
GRI 403-2	Rodzaj i wskaźnik urazów związanych z pracą	• <a href="#">Zdrowie i bezpieczeństwo</a>
Wskaźnik własny 14	Przykłady działań i rozwiązań na rzecz zwiększania bezpieczeństwa w miejscu pracy i edukacji pracowników w tym zakresie	• <a href="#">Zdrowie i bezpieczeństwo</a>
<b>Szkolenia i edukacja</b>		
GRI 404-1	Liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia	• <a href="#">Szkolenia i edukacja</a>
GRI 404-2	Programy rozwoju kompetencji zawodowych	• <a href="#">Szkolenia i edukacja</a>
<b>Przeciwdziałanie dyskryminacji</b>		
GRI 406-1	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji (brak zidentyfikowanych tego typu przypadków odnotowanych w 2017 roku)	
<b>Kluczowy Aspekt raportowania: Compliance - Zgodność działalności z prawem i regulacjami</b>		
GRI 103-1	Wyjaśnienie tematów zidentyfikowanych jako istotne wraz ze wskazaniem ograniczeń	• <a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a> • <a href="#">Etyka</a>
GRI 103-2	Podejście do zarządzania i jego elementy	• <a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a> • <a href="#">Etyka</a>



Numer wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Linki
GRI 103-3	Ewaluacja podejścia do zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Zarządzanie wpływem na środowisko</a></li> <li>• <a href="#">Etyka</a></li> </ul>
GRI 412-2	Szkolenia dla pracowników i kadry menedżerskiej poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Etyka</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 15	Suma kar nałożonych na spółki GK Enea z tytułu niezgodności działania z prawem i/lub zewnętrznymi regulacjami	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Klienci i produkty</a></li> </ul>
<b>Zaangażowanie społeczne</b>		
Wskaźnik własny 16	Łączna kwota przeznaczona przez GK Enea na wszystkie działania zaangażowania społecznego (w tym m.in. na darowizny i wolontariat pracowniczy) / rok	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Inwestycje społeczne</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 17	Liczba pracowników-wolontariuszy zaangażowanych w projekty wolontariatu pracowniczego w raportowanym roku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Wolontariat pracowniczy</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 18	Liczba beneficjentów działań wolontariatu pracowniczego (w tym uczestników akcji/szkoleń i innych działań prowadzonych w ramach wolontariatu pracowniczego) / rok (bez uwzględnienia imprez masowych)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Wolontariat pracowniczy</a></li> </ul>
Wskaźnik własny 19	Łączna liczba godzin przeznaczonych przez pracowników na wolontariat pracowniczy w 2017 roku	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Wolontariat pracowniczy</a></li> </ul>