

Rapport d'avancement

2017

Pacte Mondial des Nations Unies
Global Compact



GROUPE POCHET

Edito

Le Groupe Pochet adhère aux 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies et marque son engagement en faveur du respect des droits de l'homme, des normes du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

L'engagement du Groupe en faveur du développement durable est au cœur de sa stratégie pour « devenir la meilleure Société de Packaging haut de gamme multi-matériaux pour le Parfum et la Beauté. »

Notre stratégie RSE et notre « Ambition 2023 » témoigne de la volonté du Groupe Pochet de déployer les principes du développement durable, de s'inscrire dans la démarche ISO 26 000 et de promouvoir son application à chaque niveau de ses activités.



Tristan FARABET
Directeur Général



Irène GOSSET
Présidente



Sommaire

Présentation du groupe 4

Les 4 piliers du Global Compact:

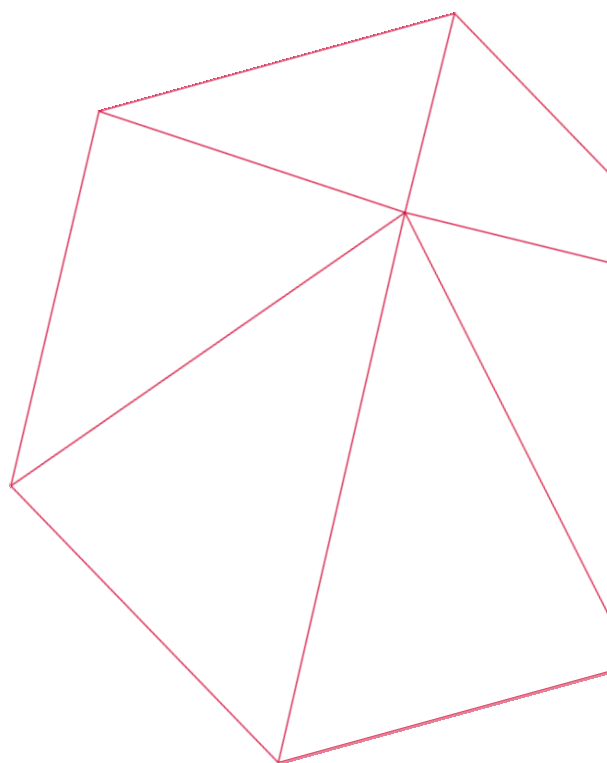
Les droits de l'homme 12

Les normes internationales du travail 16

L'environnement 20

La lutte anti-corruption 25

Autres actions RSE du Groupe 27



PRÉSENTATION DU GROUPE POCHET



Une alliance unique de savoir-faire d'exception

VERRE...



PLASTIQUE...



METAL...



& ACCESSOIRES



POCHET du COURVAL



QUALIPAC



PRIMINTER



solev



GROUPE POCHET

Au service de clients prestigieux

L'ORÉAL



Dior

COTY



SHISEIDO



interparfums

Jahwa
上海家化



Cartier

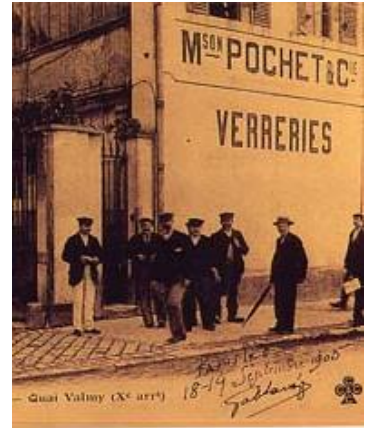


Une société familiale avec une histoire forte

- ❖ Un Groupe multi-centenaire
 - Création en 1623
 - Dans la même famille depuis plus de 200 ans

- ❖ Un capital exclusivement privé et familial

- ❖ Une incarnation du savoir-faire français

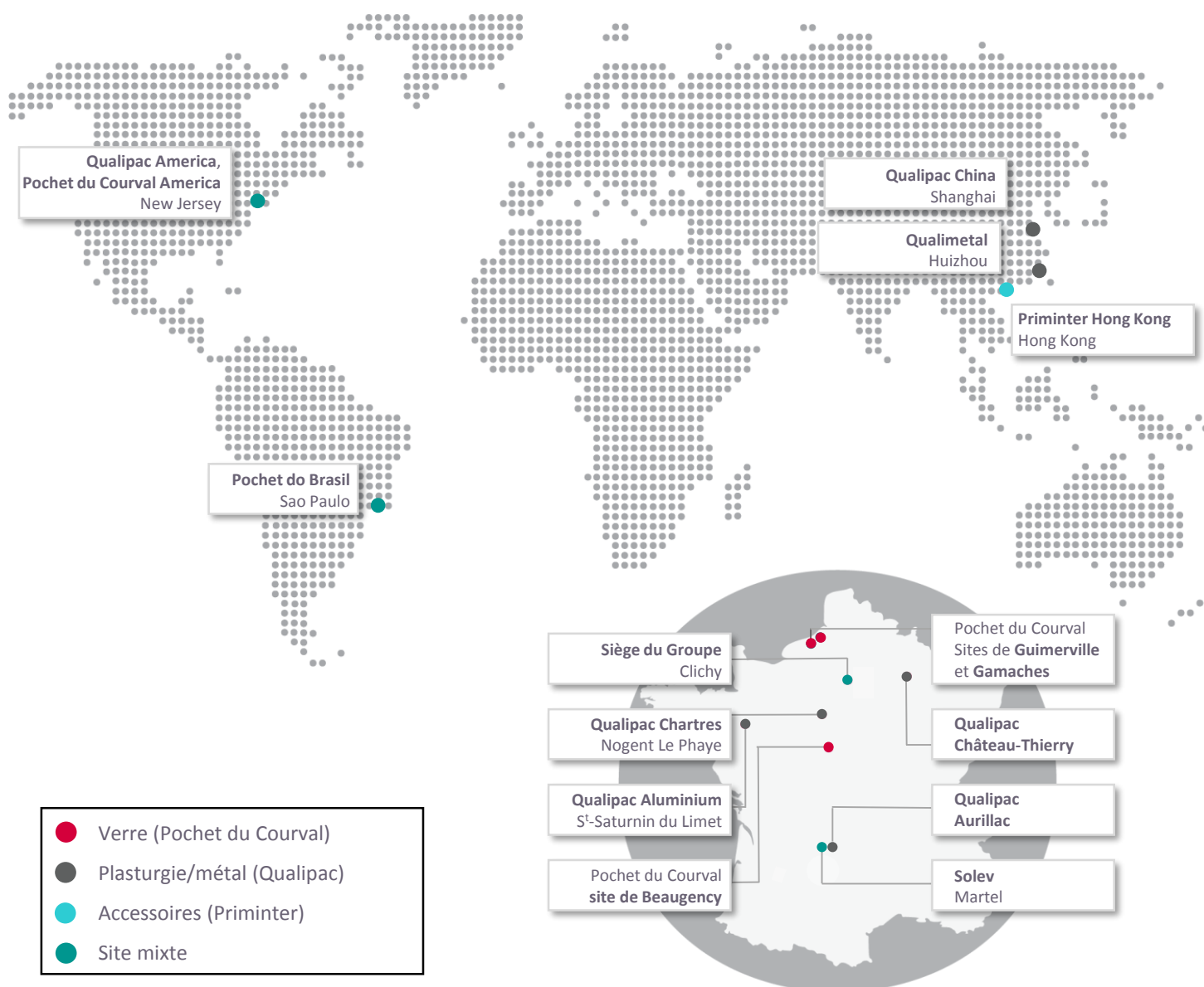


Entreprise
du Patrimoine
Vivant



Une présence internationale proche de nos clients

- 14 sites
- 9 en France, 5 à l'International
- Plus de 4 500 collaborateurs



Un projet de transformation ambitieux

Un projet soutenu par un plan d'investissement massif
(près de 200M€ sur la période 2015-2018)



La RSE au cœur de notre démarche

Notre démarche s'articule autour de 4 piliers :



PRÉSERVER LA PLANÈTE



CONSIDÉRER LES HOMMES



PROGRESSER ENSEMBLE



PRÉSERVER ET **TRANSMETTRE** NOS SAVOIR-FAIRE

L'excellence
en héritage,
la responsabilité
en partage

Notre Manifeste

Il formalise la manière dont nous souhaitons mener à bien notre ambition RSE : il est l'expression de nos convictions et constitue la ligne directrice de nos engagements formalisés par des objectifs chiffrés, mesurables et datés.

LA CROISSANCE DOIT ÊTRE PROFITABLE ET DURABLE

En tant qu'entreprise familiale depuis 1623, nous nous inscrivons naturellement dans le long terme avec une volonté d'ancrage pérenne dans les territoires. Nous sommes convaincus que la RSE est créatrice de valeur et que l'atteinte de notre objectif de croissance profitable passe par la réalisation de nos engagements environnementaux et sociétaux.

AGIR EN LEADER, C'EST CO-CONSTRUIRE AVEC NOS CLIENTS

C'est par l'écoute et l'engagement aux côtés de nos clients et en tissant des liens de confiance avec nos parties prenantes que nous progresserons ensemble vers un packaging innovant, créatif et responsable.

L'EXCELLENCE VA DE PAIR AVEC LA RESPONSABILITÉ

Grâce à ses savoir-faire innovants, le Groupe Pochet donne matière aux plus beaux rêves de packaging. Face aux défis majeurs de notre monde, nous nous engageons avec nos clients à allier l'excellence et la responsabilité pour des packagings associant l'esthétique à la conscience environnementale, en respectant la planète et les Hommes.

LES HOMMES SONT AU COEUR DE LA RÉUSSITE

Porteurs de savoir-faire, symboles de l'excellence française et présents dans le monde entier, les hommes et les femmes de l'entreprise constituent son premier atout. Il est essentiel d'attirer et de développer des talents divers et de diffuser une culture de management durable, source d'engagement et de fierté d'appartenance.

L'excellence en héritage, la responsabilité en partage



LES DROITS DE L'HOMME



Principe 1: Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Principe 2: Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Le respect des droits de l'Homme est un sujet que le Groupe Pochet traite en interne et partage avec ses parties prenantes.

Le Groupe possède 11 sites de production dont 8 en France, 2 en Chine et 1 au Brésil. Conscient que les risques ne sont pas les mêmes suivant l'implantation géographique, nous différencions notre politique en renforçant notre impact sociétal positif en France et en veillant aux bonnes pratiques à l'étranger.

Le groupe a créé une charte des achats responsables à destination de ses sous-traitants et de ses fournisseurs. Nous sommes aussi à l'écoute de nos parties prenantes notamment à travers une journée de dialogue, ce qui nous permet d'orienter nos actions vers des objectifs communs.

Transmission des savoir-faire et ancrage territorial

Objectif 2023



Pochet, un société française familiale

En tant que société française familiale de près de 400 ans, le Groupe est mobilisé pour maintenir un ancrage français fort grâce à 8 sites de production en France sur 11 au total et son siège social à Clichy. Le Groupe Pochet est attaché à produire dans les territoires, à favoriser les écosystèmes locaux et à participer à leurs développements.

L'activité du Groupe Pochet associe des capacités industrielles à un patrimoine artisanal. La transmission des savoirs est au cœur de notre mission. **Des formations sont données par des seniors de l'entreprise afin de conserver ce patrimoine.** En 2018, l'académie Pochet poursuivra son développement: À Qualipac Aurillac, **un partenariat local avec les pouvoirs publics** a permis de mettre en place une formation sur les métiers de nos industries.

Nos sites de Guimerville, Qualipac Aluminium et Château Thierry se situent en Zone de Revitalisation Rurale. Les zones de revitalisation rurale sont définies par arrêté ministériel. Il s'agit de zones fragiles sur le plan social et économique. Ainsi, nous contribuons au développement des territoires français.

Entreprise du Patrimoine Vivant

2 de nos 6 sociétés françaises sont labellisées EPV : Pochet du Courval et Solev. Les labels EPV permettent la reconnaissance de la technicité et de la spécificité française des sites ainsi que l'aspect exceptionnel des métiers pratiqués.

En 2017, le dossier **EPV de Qualipac Aurillac** a été déposé. L'objectif est de déposer celui de Qualipac Aluminium en 2018.



Entreprise
du Patrimoine
Vivant

L'excellence
des savoir-faire
français

Réalizations 2017 remarquables

- Soutien de l'association « Féminité sans abris » avec la distribution de **500 trousse**s par Priminter, permettant de distribuer des produits de premières nécessités
- Participation de **200 employées de Qualipac** Aurillac à la course « Courir pour Elles » avec **3000€ récoltés** pour soutenir la recherche contre le cancer du sein



Partager la croissance avec tous nos salariés dans le monde

Socle de protection social de qualité

Élément du pilier RSE « Considérer les hommes », le partage de la croissance avec tous les collaborateurs est un enjeu essentiel pour le Groupe Pochet. Il est notamment inscrit aux engagements 2023 du groupe de « **garantir un socle de protection sociale de qualité à tous les salariés dans le monde** » sur tous les sites, assurant un niveau supérieur aux règles locales en Chine comme au Brésil.

Audit sur les droits de l'Homme

Le Groupe Pochet respecte les droits de l'Homme sur l'ensemble de ces sites. L'emploi de mineurs de moins de 15 ans est formellement interdit et l'ensemble des heures supplémentaires sont payées. Nous sommes audités par nos clients sur ces sujets - entre autres - et aucune anomalie n'a jamais été détectée.

Réalisations 2017 remarquables

- Lancement d'un **programme de nutrition individuelle** : fournir aux collaborateurs des conseils personnalisés et leur permettre de préparer des repas équilibrés sur place
- Déploiement d'une **couverture sociale** au Brésil pour les salariés et leur famille : Pochet est pionnier dans le domaine en apportant une contribution employeur forte
- **Accompagnement des futures mamans** en les faisant bénéficier d'un suivi médical, de kits de naissance et d'une aide financière pour garde d'enfant pendant 24 mois



Dialogue avec nos parties prenantes

Objectif 2023



Charte d'achats responsables

En 2015, suite à une formalisation de notre démarche avec nos fournisseurs, **nous avons construit une charte d'achats responsables**. En adhérant à celle-ci, les fournisseurs et sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre des bonnes pratiques et des démarches d'amélioration en matière de RSE et sur la base des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Aujourd'hui, 600 fournisseurs ont signé notre charte. Parmi lesquels, 90% des fournisseurs stratégiques ont soit signé la charte ou leur propre code de conduite, soit participent déjà au Pacte Mondial des Nations Unies. Nous sommes en relation permanente avec eux afin d'améliorer ce résultat.

Réalisations 2017 remarquables

Le Groupe Pochet a organisé une **journée de dialogue avec nos parties prenantes** le 22 Novembre 2017. Clients, élus, membres d'ONG, collaborateurs des différents pôles, Présidente et Directeur Général étaient réunis afin de débattre et de partager les bonnes pratiques en matière de RSE.

Cette journée a été l'occasion de partager la stratégie du Groupe et aussi de recueillir leur avis quant à la justesse et la cohérence de notre démarche RSE qui s'appuie sur 4 piliers.

Nous retenons de cette journée que la démarche RSE au sein du Groupe Pochet est perçue comme pertinente et adaptée et nous positionne comme l'acteur de référence. Elle doit être déclinée opérationnellement dans tous nos métiers.

Cette journée sera réitérée tous les deux ans.





LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL



Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5: Les entreprises sont invitées à contribuer l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Dans son pilier « Considérer les Hommes », le Groupe Pochet s'engage notamment à sécuriser l'environnement de travail et à favoriser une culture inclusive. Aujourd'hui, des projets sont menés en interne avec les organisations représentatives du personnel afin de travailler sur la qualité de vie au travail et le bien-être des salariés.

Fierté Métier et bien être au travail



La fierté métier au sein du Groupe

Tous les deux ans, une enquête d'opinion est adressée à l'ensemble des collaborateurs sur les 3 continents.

Ce questionnaire aborde 67 questions autour:

- des conditions de travail
- de l'équilibre vie privée - vie professionnelle
- des relations hiérarchiques
- le développement des compétences professionnelles

Nous avons décidé de garder l'indicateur de la fierté métier pour mesurer le progrès. Au niveau Groupe, ce sont **69% de nos collaborateurs qui affirment être fiers de leur métier** soit 70% pour Qualipac et 68% pour Pochet du Courval.

L'objectif a été fixé pour l'horizon 2023 à un niveau de fierté métier supérieur à 80%. Pour atteindre cet objectif, des plans d'actions sont élaborés à la suite de ces questionnaires afin d'améliorer les conditions de travail des collaborateurs.



Diagnostic sur la qualité de vie au travail

En 2018, des questions spécifiques à la qualité de vie au travail vont être ajoutées à l'enquête afin d'analyser la situation réelle des employés. Un comité composé des organisations syndicales, de membres du CHSCT, d'un organisme tiers et des équipes RH construisent ces questions et établiront un plan d'action adapté et pertinent en fonction des réponses

Réalisations 2017 remarquables

- Lancement du projet sur **la qualité de vie au travail et l'égalité professionnelle** avec les organisations représentatives du personnel et des managers des différents sites
- Mise en place d'une **charte pour le télétravail** au niveau du siège à titre expérimental (Volonté de la prolonger au niveau du groupe avec l'accord cadre)

Diversité dans les métiers



Egalité entre les hommes et les femmes

En 2016, la part des femmes dans le groupe s'élève à 56%.

Le Groupe Pochet s'est engagé pleinement en faveur de l'emploi de 5 femmes conductrices de machines IS dans le domaine du verre chaud, gérées historiquement par des hommes uniquement. Il s'agit d'un exemple concret de l'engagement du Groupe sur l'égalité Homme / Femme. Le but étant d'éviter le phénomène de « monoculture » afin de favoriser une culture inclusive.

En 2018, un accord cadre sur l'égalité professionnelle va être construit. Dans ce contexte, des propositions d'actions sur l'embauche, la formation, la promotion, la carrière et la rémunération vont être discutées dans le but de promouvoir l'égalité Homme/Femme.

(Exemples d'actions : Formations aux enjeux de la mixité et à la lutte contre les stéréotypes, Propositions à des femmes exerçant des métiers traditionnellement masculins d'être ambassadrices lors d'actions de communication...)

Les femmes dans les équipes dirigeantes

Depuis ces dernières années, le Groupe s'attèle à intégrer et à encourager la présence de femmes dans les équipes dirigeantes. Si 20 ans en arrière, aucune femme n'occupait un poste à haute responsabilité, à fin 2017, **35% de la direction du Groupe sont des femmes.**



Inclusion des personnes en situation de Handicap

Conscient que le handicap peut être perçu comme une diminution de la performance physique, le groupe encourage la déclaration des handicaps en interne et pour cela insufflé un esprit de confiance quant à leur déclaration afin de supporter les salariés vers une démarche d'aide personnalisée. En 2016, 6% des personnes employées sont en situation de handicap au sein du Groupe.

De même, nous privilégions les achats et prestations auprès des Etablissements de Santé pour Aide au Travail (ESAT) au-delà des 6% légaux en France.

Sécuriser l'environnement de travail

Objectif 2023



La sécurité, un enjeu sur tous les sites

Nous avons à cœur la réduction de l'accidentologie sur le lieu de travail comme le reflètent nos valeurs « Ensemble » et « Considération ».

Pour améliorer la sécurité de nos salariés, nous avons plusieurs leviers d'actions :

- Application de bonnes attitudes et pratiques
- Diminution de l'exposition aux produits chimiques dangereux et suppression des substances CMR*

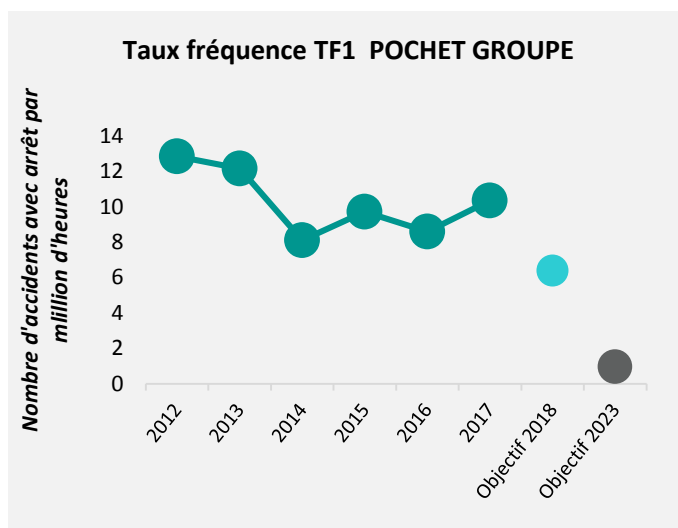


Réalisations 2017 remarquables

- Nouveau process de nettoyage des moules à Guimerville qui a permis de supprimer un produit CMR (*Cancérogène Mutagène Réprotoxique)

Des résultats à améliorer

Nous mesurons sur l'ensemble des sites le taux de fréquence, soit le nombre d'accidents avec arrêt par millions d'heures de travail. La hausse de ce taux en 2017 s'explique par **un plus grand nombre d'accidents** d'intérimaires qui ont été plus nombreux sur les sites.



Plan d'actions à l'échelle du Groupe

Pour améliorer ces résultats plusieurs axes de travail sont renforcés en 2018 :

- **Formation et évaluation** aux risques sécurité des **nouveaux entrants et intérimaires**
- Sensibilisation / Implication forte des Entreprises de Travail Temporaire
- **Implication du management** dans l'animation sécurité des ateliers
- **Audits terrain**



L'ENVIRONNEMENT



Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

A travers le pilier de sa politique RSE, « Préserver la planète », le Groupe Pochet s'attèle à respecter ces 3 principes en réduisant l'impact environnemental de ses sites et en contribuant à l'économie circulaire. À travers des investissements conséquents, des actions fortes et un suivi d'indicateurs régulier, le Groupe Pochet s'est engagé notamment à réduire sa consommation d'eau, ses émissions de CO₂, de COV et à tendre vers le zéro déchet en décharge.

Réduction des émissions de CO₂



Des investissements conséquents pour réduire l'impact carbone de Pochet

Pour ses ambitions 2023, le Groupe Pochet s'est engagé à réduire ses émissions CO₂. Fin 2015, un investissement de plus de 14 millions d'euros a permis la rénovation du Four 4 sur le site de Guimerville. Cette rénovation a permis de baisser de 45% la consommation d'énergie sur ce four et ainsi **réduire les émissions de CO₂ associées d'environ 6000 t/an.**

Réalisations 2017 remarquables

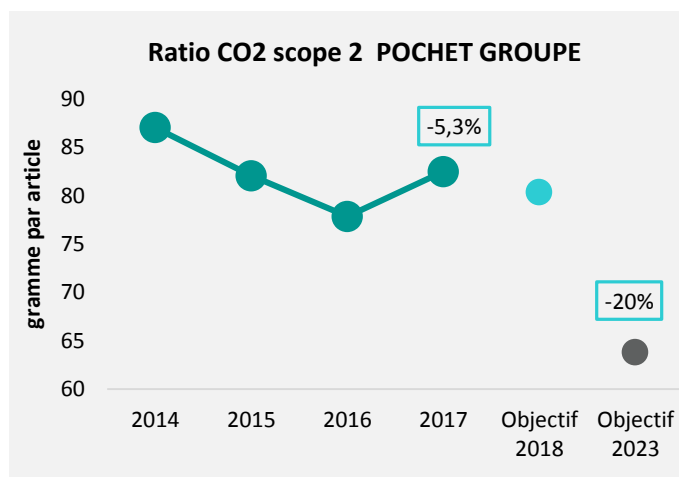
- Achat d'électricité renouvelable pour les sites français à zéro carbone depuis Janvier 2017
- Bilan carbone systématique à chaque nouvelle étude de flacon de verre
- Réglage de la combustion sur les feeders et les avant bassins à Guimerville



Poids carbone des produits fabriqués

La réduction des émissions carbone en scope 2 est étudiée en suivant la quantité de carbone par produit sortant des usines, l'année de référence étant 2014. En 2017, nous avons atteint les 5,3% de réduction.

L'objectif a été fixé pour l'horizon 2023 à 20 % de réduction des émissions CO₂ par rapport à la base de 2014.



Actions ambitieuses prévues

Pour prolonger cette réduction de l'impact carbone, le Groupe Pochet va augmenter le pourcentage d'électricité renouvelable d'année en année sur ses sites français. Aussi, dans le pilier « Progresser ensemble », le Groupe Pochet a pour objectif de réaliser **une étude de l'impact environnemental sur 100% de ces lancements produits.** Le Bilan carbone a déjà été effectué pour Pochet du Courval et va être lancé en 2018 pour Solev et Qualipac.

Réduction de la consommation d'eau



Mise en place d'actions ciblées

La consommation d'eau du Groupe Pochet a fortement baissé depuis 2014. Cette baisse est due principalement à une amélioration sur le site de Guimerville où la production de flacon en verre est la principale cause de consommation d'eau. Les actions mises en place sont :

- Le déploiement d'un système curatif et préventif permet d'identifier les potentielles dérives (fuites, réglages...), en partie grâce à une surveillance journalière et une automatisation du relevé de données à distance.
- Un plan d'investissement qui permet la mise en place d'un système de régulation de la température de l'eau de refroidissement des fours.

En deux ans, un premier programme d'investissement a permis de réduire la consommation d'eau de 740 000 m³.

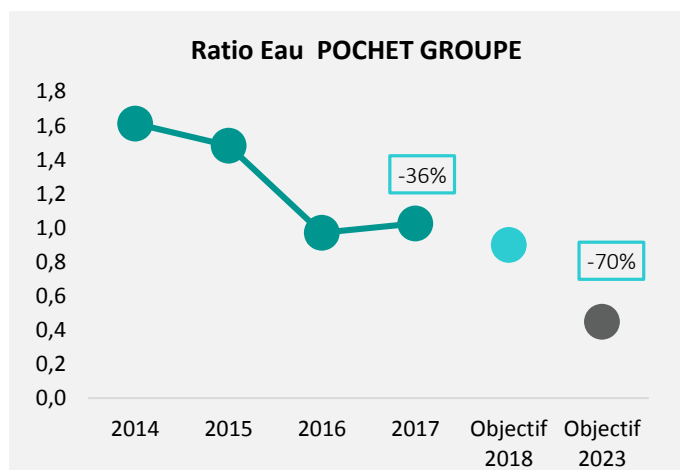
Réalisations 2017 remarquables

- Investissement sur la régulation de la température d'eau de refroidissement sur les usines de Pochet du Courval



Résultats en ligne avec les actions menées et les objectifs

Pour suivre sa réduction de consommation d'eau, le Groupe utilise un ratio en ramenant la consommation globale par article avec comme référence l'année 2014.



Réduction des émissions de COV*



Un objectif Groupe 2023 déjà atteint

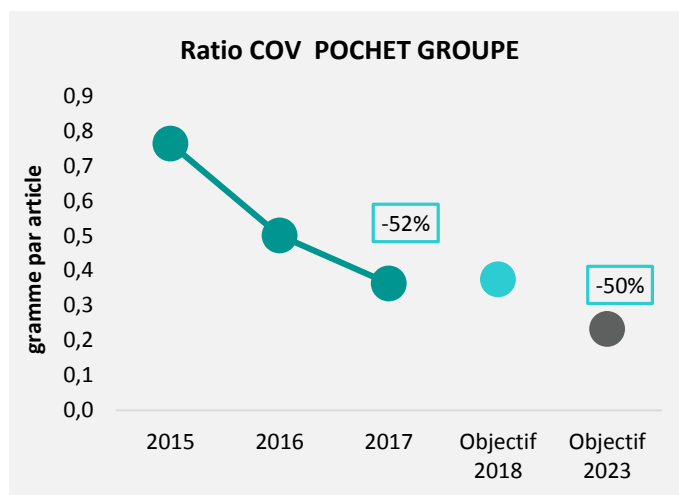
Les émissions de COV sont comparées à celles de 2015 pour observer la réduction. Elles sont passées de 763 mg de COV par composant à 363 .

Des bons résultats sur les sites concernés

Les Composés Organiques Volatiles sont issus de l'utilisation de vernis UV ou de solvant. Le Groupe cherche à réduire ses émissions sur l'ensemble de ses sites à travers des actions comme l'amélioration des outils ou l'utilisation de nouvelles substances. Ces actions représentent des investissements lourds en hommes et en matériels qui ont déjà permis de baisser d'un tiers les émissions des sites.

Concrètement, les résultats de ces dernières années sont dus à :

- Qualipac Aluminium : L'utilisation du méthanol comme nutriment pour les bactéries a permis une forte baisse (- 96%).
- Solev : La diminution de l'heptane et la réduction des solvants dans les vernis, avec utilisation privilégiée de solvants à eau a aussi enclenché une baisse des émissions COV.



Les objectifs au niveau du groupe ont déjà été atteints mais Pochet continue ces efforts afin de répandre sur l'ensemble de ses sites les bonnes pratiques testées ailleurs. Par exemple, en 2017, des investissements pour le traitement des COV a été réalisé à Qualipac China. Pour 2018, le groupe a prévu de réaliser un investissement pilote sur le traitement des COV à Solev.

* Composés organiques volatiles

Valorisation des déchets



La réduction des déchets passe par le partage de bonnes pratiques existantes

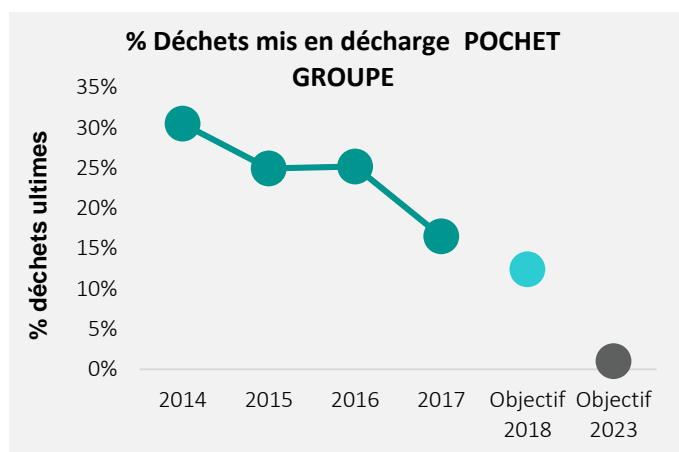
La réduction et la valorisation des déchets est l'un des objectifs forts du Groupe. Une démarche a été mise en place promouvant le partage des bonnes pratiques avec le tri à la source et la mutualisation des meilleures filières de recyclage des rebuts.

Réalisations 2017 remarquables

- Valorisation des boues de la station d'épuration à Qualipac Aluminium: le site atteint en 2017 plus de 95% de ses déchets valorisés
- Recyclage d'huile soluble à 75% à Guimerville
- Nouveau process de nettoyage des moules à Guimerville qui permet d'éviter plus de 40 tonnes de déchets

Une évolution encourageante

83% des déchets qui ont été revalorisés en 2017. Ce chiffre est en constante amélioration depuis ces dernières années grâce à un effort de chacun au sein du groupe.



Le Groupe Pochet a pour objectif de valoriser 99% de déchets à l'horizon 2023.

Pour atteindre cet objectif, le Groupe a notamment lancé des projets pour 2018 comme le recyclage du verre provenant de l'externe et une offre de pièces plastiques bio-sourcées.





LA LUTTE ANTI-CORRUPTION



Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

Le groupe Pochet met en place des démarches en interne afin de sensibiliser et former ses collaborateurs à l'éthique des affaires.

Des guides pour l'ensemble des collaborateurs

La charte éthique : un guide pour orienter les collaborateurs

Le Groupe a construit une charte éthique à l'intention de l'ensemble de ses collaborateurs. Cette charte a pour objectif de rendre le Groupe exemplaire en termes d'éthique et de déontologie donnant un guide pour orienter les actions de chacun.

Cette charte accompagne le comportement des managers et l'ensemble des collaborateurs dans leur relation avec les clients, les fournisseurs et les partenaires en donnant des conseils pratiques. Elle alerte les collaborateurs sur la nécessité d'une éthique professionnelle (**lutte contre le blanchiment et la corruption** mais aussi la concurrence déloyale et conflit d'intérêt) et elle les guide dans leur attitude à adopter face aux risques et aux situations délicates.

Cette charte a aussi mené à la **désignation de « Compliance Officers »**. Référentes de la charte, ces personnes reçoivent et traitent les alertes des collaborateurs qui seraient confrontés à un non-respect des règles éthiques.

Cette charte éthique sera partagée à l'ensemble des collaborateurs en 2018. Sur les différents sites français, elle sera affichée et disponible dans les salles de pause. Pour les personnes équipées de matériel informatique elle sera disponible sur l'intranet. Enfin, elle sera signée par le Top management.



Le guide anti-concurrentiel

Un guide anti-concurrentiel a été déployé au sein de chaque entité à l'endroit des collaborateurs les plus exposés. Ce guide est l'expression des valeurs du Groupe et de la bonne marche à suivre dans les relations avec les clients, les fournisseurs et les concurrents. Il contient un engagement que chaque collaborateur concerné s'engage à respecter en le retournant signé.

100% de nos managers concernés ont adhéré et signé ce guide en 2017.

Il sera à l'avenir inclus dans la charte éthique.

AUTRES ACTIONS RSE DU GROUPE



Autres actions RSE du Groupe

Ligne épure éco-conçue

La ligne Epure est le fruit d'une synergie Groupe, avec une démarche d'écoconception multi-matériaux et une évaluation par une Analyse du Cycle de Vie. Il s'agit d'une gamme de produits : capot, pot et pochon au design minimaliste respectant les codes du luxe.

Un impact environnemental réduit :

- 51% de CO₂ par pot
- 56% de matière première (poids réduit)
- 52 % pour pack secondaire & transport par pot

Le Groupe Pochet s'engage dans des matériaux recyclés et bio-sourcés n'entrant pas en concurrence avec l'alimentaire.



Pochon Epure, Groupe Pochet
Matériaux recyclés

Pot Epure, Groupe Pochet
Éco-conception multi-matériaux



Trophée Luxe Pack in Green

En 2017, la démarche RSE du Groupe et son « Ambition 2023 » ont été récompensés par le Luxe Pack In Green .



Certification EcoVadis



62 → 65

*Certification « Or »
pour Pochet du Courval*



42 → 55

*Certification « Argent »
pour Qualipac*

Deux pôles du groupe sont certifiés par EcoVadis. Cet élément permet au Groupe Pochet de confirmer à ses clients ses bonnes pratiques RSE, et l'évolution de son score prouve l'amélioration continue de ses pratiques.

L'excellence en héritage,
responsabilité en partage

groupe-pochet.fr



POCHET du COURVAL



QUALIPAC



PRIMINTER



solev