



**Señor  
Secretario General de las Naciones Unidas  
H.E. António Guterres**

### **Ratificación de compromiso al Pacto Global**

De mi mayor consideración

Como Presidente del Ente Provincial de Energía del Neuquén, organismo prestador del servicio de transporte, distribución y generación aislada de energía eléctrica, me es grato compartir un nuevo ejercicio de la Comunicación del Progreso.

En esta oportunidad, ratifico nuestra adhesión a los diez principios implementados por el Pacto Global; en el marco ético que esta iniciativa promueve. Es nuestra intención continuar trabajando en la implementación de los principios universales en nuestras estrategias y operaciones.

Presento a continuación la Comunicación del Progreso correspondiente al año 2017 la que detalla las acciones desarrolladas en el marco de nuestro compromiso voluntario.

*Ing. Francisco A. Zambon  
Presidente*

### **COP 2017 – Ente Provincial de Energía del Neuquén**

Nombre de la Compañía: Ente Provincial de Energía del Neuquén

Dirección: La Rioja 385 de la Ciudad de Neuquén

Provincia: Neuquén; Argentina

Código Postal: Q8300BCE

Tel: 54 0299 4456605

Website: [www.epen.gov.ar](http://www.epen.gov.ar)

Tipo de Actividad: Generación, transporte y distribución de energía eléctrica

Nombre del alto Ejecutivo:

Gerente General: Ing. Raúl Barahona

Julio de 2018

## DERECHOS HUMANOS

### NUESTRO COMPROMISO

La organización garantiza el respeto por los derechos humanos.

El EPEN apoya y promueve la buena relación entre los trabajadores, el ente y sus grupos de interés; respeta su dignidad, brindándoles oportunidades de crecimiento personal. El EPEN cuenta con un Convenio Colectivo de Trabajo propio donde se excluye cualquier factor de discriminación.

### PROCESOS O SISTEMAS

La Visión y la Misión del EPEN expresan el respeto a los Derechos Humanos en la contribución al bienestar y el desarrollo socioeconómico de la comunidad.

Entre los Valores del EPEN, está explícito el compromiso local y social a través su protagonismo y responsabilidad social.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2017

#### ➤ PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

**Promoción de eventos culturales.** Participación y apoyo a varias comunidades del interior de la provincia en oportunidad de sus fiestas populares.

Se prestó colaboración con la Fiesta de San Sebastián y la Fiesta de La Lana realizadas en la localidad de las Ovejas, con alumbrado público, medidores de obra y personal de guardia nocturno.

**Promoción de eventos educativos.** El EPEN participa en la promoción de eventos educativos en escuelas técnicas dando charlas sobre energías renovables. En este sentido, posee un Marco de Acuerdo mutuo con la EPET 21 de San Martín de los Andes, donde se realizó un Curso de capacitación en Energías Renovables en noviembre 2017.

#### **Charlas informativas a otros organismos de la Administración Pública Provincia.**

Se realizaron las siguientes jornadas de capacitación:

- Taller primeros auxilios en la localidad de Añelo. Capacitación abierta con participación de personal de vialidad y policía provincial.
- Capacitación en riesgo eléctrico, con participación de personal de la Cooperativa de energía eléctrica de Zapala y agentes de la policía provincial.
- Capacitación básica en GPS-PROMAK3 al personal de Ente Provincial de Agua y Saneamiento.

**Asistencia social a empleados.** Como parte de la política sobre recursos humanos, el EPEN asiste económicamente a sus empleados a través de un Fondo Social que es utilizado para casos especiales de salud, siniestros y sepelios.

**Acuerdo con el Ministerio Provincial de Salud para la campaña de vacunación antigripal.** El EPEN, en acuerdo con la Zona Sanitaria Metropolitana del Ministerio de Salud, llevó adelante la campaña de vacunación antigripal de sus empleados.

**Seguimiento de la Política en Adicciones.** El EPEN posee una Política en Adicciones. Las acciones desarrolladas para su seguimiento incluyen la atención de casos aislados detectados y la realización de talleres informativos. Además se encuentra en proceso de elaboración el Plan para su Implementación.

**Electrificación Rural:** Se continúa desarrollando obras de electrificación rural que hacen posible el acceso a la energía para poblaciones que no contaban con este servicio generando igualdad de oportunidades. En este marco se finalizaron las últimas conexiones del programa de Electrificación rural financiada por el PROSAP, se licitaron las obras Suministro eléctrico a pobladores rurales de los parajes La Angostura y Villa Unión Sur en Villa Pehuenia y Suministro eléctrico a pobladores rurales de la Horqueta, Chacra 13 y Comunidad Aigo de Ruca Choroy, y se ejecutaron diversas obras de distribución a pobladores rurales.

➤ **PRINCIPIO 2: ASEGURARSE DE NO ACTUAR COMO CÓMPLICES DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**Cumplimiento normativo.** Como parte de su compromiso y asegurando la competitividad y productividad, el EPEN vela por el cumplimiento normativo en su actividad y en la desarrollada por sus contratistas, proveedores y servidores conexos. Asegurar que nuestras contratistas den cumplimiento a los requisitos de base referidos al incorporación de mano de obra local. Ley Provincial n° 2750

**MEDICIÓN DE RESULTADOS**

4 Jornadas de capacitación a otros organismos de la Administración Pública Provincial  
8 Fondos de Asistencia Social otorgados  
49% Porcentaje de empleados participantes en la campaña anual de vacunación  
17 Km de líneas de electrificación rural  
100% Licitaciones de obras que incluyen la Ley 2750.

**ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2018**

Continuar con la promoción de la identidad local, el apoyo a la cultura y la educación

**CONDICIONES LABORALES**

**NUESTRO COMPROMISO**

El EPEN tiene un modelo de gestión compartida entre el estado y los trabajadores. Brinda el servicio eléctrico en más de 50 localidades del interior provincial. El personal dispone de libertad para integrar sindicatos relacionados a las actividades. El crecimiento en el ámbito laboral es a través del Convenio Colectivo de Trabajo. Existe igualdad de oportunidades de empleo, desarrollo y progreso para los empleados.

### PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN está conducido por un Directorio que asegura la participación de los trabajadores a través de su representante elegido por votación directa de todos sus empleados; igual representación existe en el órgano de control interno.

Entre los Valores promovidos está el ejercicio responsable de la autoridad, el respeto a las normas y a la convivencia entre sus miembros; el compromiso con la capacitación continua y el desarrollo del personal.

El EPEN utiliza la negociación colectiva como forma constructiva para abordar los temas relacionados con las condiciones de empleo y laborales. Tiene espacios para el abordaje de temas como seguridad y salud ocupacional, capacitación y sistemas de gestión a través de la conformación de Comités de Trabajo.

El EPEN interactúa con sus grupos de interés, especialmente con los contratistas involucrados directamente con los procesos, a fin de asegurar el cumplimiento de estos principios laborales.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2017

#### ➤ PRINCIPIO 3: APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

**Cumplimiento del Convenio Colectivo de Trabajo.** En febrero de 2017 se inició el proceso de reuniones de la Comisión Paritaria conforme a lo establecido en el Convenio Colectivo de Trabajo, culminando con una actualización del Convenio Colectivo de Trabajo para el personal del EPEN.

**Colaboración a la Mutual de Trabajadores del EPEN – AMUPEPEN-** . La organización provee de espacio físico y recursos en su edificio para el funcionamiento de la mutual, que posee al 59% del personal afiliado.

#### ➤ PRINCIPIO 4: ELIMINAR TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO O REALIZADO BAJO COACCIÓN

A partir del procedimiento de llamado a Concurso para ingreso de personal, se pone en conocimiento de los postulantes los términos y condiciones de la prestación del servicio de régimen especial como: horas extras, traslados por comisiones de servicio para los cuales se requiere del consentimiento del postulante.

#### ➤ PRINCIPIO 5: ABOLIR EL TRABAJO INFANTIL

**Seguimiento y control de los contratistas.** Mediante el seguimiento de los contratos se fiscalizan las condiciones laborales de los trabajadores garantizando la erradicación de prácticas indebidas.

#### ➤ PRINCIPIO 6: ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN

**Sistema de evaluación de desempeño.** Se realizó la Evaluación de Desempeño 2016. Se

realizaron jornadas de capacitación referidas al alcance del proceso.

**Concursos de ingreso de personal al EPEN.** Se promueve el cubrimiento de las vacantes que surgen en la organización con postulantes internos, con el objetivo de brindar igualdad de oportunidades y opciones de movilidad laboral. Agotada esta instancia se procede al llamado a concurso externo.

**Llamado a concursos externo para ingreso de personal.** Mediante la aplicación del Reglamento de Concurso de personal y contratación transitoria, se efectuaron los llamados a concurso de personal asegurando la no discriminación.

**Asensos y Promociones Escalafonarias.** De acuerdo a lo previsto por el Convenio Colectivo de Trabajo, los trabajadores poseen la posibilidad de acceder a un Régimen de Asensos y Promociones Escalafonarias –RAPE- que procura estimular el gradual crecimiento del empleado dentro de la carrera laboral.

**Designaciones a Planta.** De acuerdo a lo previsto por el Convenio Colectivo de Trabajo Ley 3115, se tramitó la incorporación a planta permanente del personal designado en el EPEN, ingresado a través de concurso.

#### **MEDICIÓN DE RESULTADOS**

99 % Porcentaje de empleados cubiertos por contrato colectivo de trabajo.

70 % Porcentaje de empleados afiliados a sindicatos.

84 % Porcentaje de empleados evaluados por el sistema de evaluación de desempeño

439 Agentes capacitados

89 procesos de búsquedas internas gestionadas

22 Concursos de ingresos gestionados

16 Agentes con RAPE

42 nuevos agentes con designación a planta permanente

#### **ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2018**

Continuar con el mejoramiento de las condiciones laborales.

## **MEDIOAMBIENTE**

### **NUESTRO COMPROMISO**

El compromiso del EPEN es trabajar con calidad, manteniendo y asegurando el cuidado del Medioambiente y la mejora continua. Se trabaja en la protección ambiental, tal como se define en la política aplicable a las actividades de transporte y transformación de energía eléctrica.

El EPEN mantiene el compromiso de promover, difundir y utilizar tecnologías respetuosas del medioambiente para la generación de energía eléctrica con el fin de reducir el impacto ambiental de las emisiones antropogénicas.

### PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN utiliza un sistema de gestión ambiental como práctica voluntaria y desde el año 2003 ha certificado bajo los estándares internacionales ISO 14001:2004.

Los proyectos de ingeniería relativos a la generación, transporte y distribución de electricidad, son sometidos a evaluaciones de impacto ambiental a fin que sus impactos se mantengan dentro los niveles aceptables.

El EPEN reconoce al uso eficiente de la energía como una medida efectiva para colaborar con el cuidado ambiental.

El EPEN ha incorporado la generación de electricidad mediante la utilización de energías renovables y ha colaborado con grupos de interés para el desarrollo e implementación de proyectos de igual naturaleza.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2018

#### ➤ PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES

**Mantenimiento de la Norma ISO 14001:2004.** El EPEN mantuvo la certificación de la norma ISO 14001 con alcance a sus actividades de transporte y transformación de energía eléctrica.

**Control de empresas contratistas.** El EPEN aplica en la ejecución de sus proyectos el enfoque preventivo, asegurando la inclusión en los pliegos de licitación de obras su política ambiental y cláusulas especiales de gestión ambiental.

**Difusión de prácticas de eficiencia energética.** El EPEN participó en el Seminario de eficiencia en el uso de energía eléctrica orientado a PyMEs, organizado por el Ministerio de Energía Provincial, con el objetivo fue informar sobre la implicancia de la eficiencia energética en el contexto actual como herramienta del desarrollo sustentable.

#### ➤ PRINCIPIO 8: ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

**Gestión integral de residuos.** Se continuó con la aplicación del Programa de Manejo de Residuos Especiales. Se mantiene el estado "Empresa Libre de PCBs" y certificación de equipos nuevos.

**Control de empresas contratistas.** Se realizaron los controles periódicos a las empresas contratistas, focalizando en el cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental y en la adecuada gestión de los aspectos ambientales más significativos. Se aseguró que las empresas de servicios ambientales tengan las habilitaciones requeridas por la legislación vigente.

**Promoción y difusión de la Seguridad Pública.** Durante el 2017 realizó una campaña promocionando la prevención de riesgo eléctrico a la seguridad pública a través de leyendas en la facturación a todos sus clientes.

➤ **PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE**

**Promoción del uso de energías ambientalmente amigables.**

- Se ha realizado un acompañamiento socioambiental a los pobladores rurales dispersos beneficiarios de los programas de abastecimiento con energía fotovoltaica.; con un enfoque formativo sobre el uso adecuado de la tecnología fotovoltaica para iluminación y comunicación. El EPEN, en instancias de las tareas de mantenimiento de los equipos, brinda asistencia técnica y materiales en las instalaciones domiciliarias que lo requieran.
- El EPEN ha participado en los siguientes eventos relacionados con la temática

Seminario “Nueva Matriz Energética” sobre “Proyecto de Generación Fotovoltaica Distribuida” Organizado por la Asociación de Profesionales Universitarios del Agua y Energía Eléctrica – Universidad Nacional del Comahue. Septiembre 2017.

Publicación junto con el consocio UNSAM-EPEN-ALDAR en congreso ASADES Energías Renovables y Ambiente, sobre “GENERACIÓN FOTOVOLTAICA DISTRIBUIDA Y REDES INTELIGENTES EN LA LOCALIDAD DE CENTENARIO, PROVINCIA DEL NEUQUÉN -PRIMERAS ETAPAS DEL PROYECTO– 24 al 27 de Octubre 2017, Rivadavia San Juan.

Encuentro Patagónico de Energías Renovables y Eficiencia Energética, sobre “Ley de Generación Distribuida con Energías Renovables en la provincia de Neuquén” realizado en San Martín de los Andes – 28 y 29 de Septiembre de 2017.

2º Foro Patagónico de energías sustentables. Facultad de Ciencias y Tecnologías de los Alimentos de la Universidad Nacional del Comahue y la Secretaría de Energía de Río Negro, con el apoyo del Consejo Federal de Inversiones. Junio 2017

Congreso de Energías renovables sobre “Energía Renovables en la Provincia de Neuquén” 28-29 de Junio 2017 Bs As.

Exposición en la Casa de las Leyes, Día del medio Ambiente, sobre Energías Renovables en la Provincia de Neuquén. Junio 2017.

**Desarrollo de nuevos proyectos.** Proyecto Abastecimiento Refugio del ejército de Pino Hachado por generación de energía eléctrica a partir de fuentes alternativas. El EPEN coopera con la Agencia de Inversiones del Neuquén –ADI-Nqn SEP- en sus proyectos de energía renovables: proyectos de generación eólica e hidráulica.

**Promoción de generación renovable distribuida.** El EPEN posee la coordinación de grupo de trabajo sobre proyecto de reglamentación de la Ley Provincial Nº 3.006 de promoción Generación Distribuida.

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

Residuos Especiales generados

35.616 litros de aceite mineral y otros residuos especiales tratados para disposición final

25.440 Kg de residuos sólidos con disposición final certificada

Indicadores de tratamiento y disposición final de Residuos Especiales:

67 % Destino incineración

33 % Destino para conversión o reciclaje

100 % de proyectos con EsIA/IA o medidas ambientales

100 % de los proyectos en etapa de construcción con inspecciones que alcanzan la gestión ambiental.

Más de 80.000 facturas de electricidad con medidas para la prevención de riesgo eléctrico a la seguridad pública.

## ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2018

Continuar trabajando en la mejora de la gestión ambiental de la organización.

## ANTICORRUPCIÓN

### NUESTRO COMPROMISO

El EPEN mantiene el compromiso expresado en sus valores éticos referidos a la transparencia y honestidad en la gestión. Como organismo autárquico de la administración pública tiene los principios de ayuda mutua, igualdad, equidad y solidaridad como base de su actividad.

La forma de gobierno compartido con los trabajadores permite que el conjunto de valores estén dirigidos y controlados para que, buscando eficiencia y transparencia se respeten los compromisos con los grupos de interés.

### PROCESOS O SISTEMAS

A través del Órgano de Auditoria Interna de gestión compartida se realiza el control interno. El EPEN cuenta con un proceso normado de selección de personal que asegura la transparencia de la selección (Sistema de Concurso de Ingreso).

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- **PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN**

**Publicación on line de información sobre Concursos de Ingreso de Personal y vacantes de cargos.** Esta modalidad de información, asegura la transparencia para la selección de personal. Esta modalidad se mantiene durante todo el proceso.



**Cumplimiento normativo.** El EPEN facilita la labor de contralor “Tribunal de Cuentas de la Provincia” disponiendo para ello de espacio físico y equipamiento permanente en su edificio para la realización de las auditorias de esa autoridad de aplicación.

**Sistema de evaluación de desempeño.** Con la misión de controlar que el proceso en su totalidad sea administrado eficaz y transparentemente, el EPEN ha creado el Tribunal de Evaluación de Desempeño que tiene por objeto verificar el cumplimiento de las condiciones y requerimientos de las Evaluaciones de Desempeño, arbitrar y resolver las observaciones o impugnaciones presentadas, efectuar las observaciones que estime necesarias sobre las evaluaciones realizadas al Directorio.

### **RESULTADOS**

23 Concursos de ingreso gestionados

0 casos tratados por el Tribunal de Evaluación de Desempeño.

### **ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2018**

Revisión sistemática de procesos claves