지속가능보고서

시민이 신뢰하는 1등 공기업

UN Golbal Compact Communication On Progress

SDC 성남도시개발공사

목 차

Ⅰ. 경영현황

제1장 일반현황 ····· 1

1 설립근거 및 설립목적

2 주요사업

3 연혁 및 조직

4 예산규모

5 재무상태 및 경영성과

6 기타

제2장 사업 추진현황 ····· 6

1 2017년도 주요 경영성과

2 2018년도 주요사업 추진계획

Ⅱ. 부문별 주요 이행 활동

제1장 인권부문 이행 활동 ····· 9

1 직원 역량강화를 위한 교육훈련 실시

2 내부직원 만족도 조사결과 피드백 및 개선실적

3 성범죄 방지조치 노력

4 일자리 질 개선 주요실적

제2장 노동부문 이행 활동 ····· 22

1 일자리 창출노력 다각화

2 노사문화 선진화를 위한 실행과제 이행

3 갈등예방 및 고충처리시스템 운영

4 합리적 단체협약 및 노사협의회 운영

제3장 환경부문 이행 활동 ····· 37

1 시설 및 재난안전 관리시스템 운영의 적정성

2 안전보건경영시스템(KOSHA18001) 구축 운영

3 시설 · 안전관리 활동

4 친환경 경영 추진 노력

제4장 반부패부문 이행 활동 ····· 57

1 청렴한 조직문화 구현을 위한 윤리경영시스템 재정립

2 부패방지 및 청렴유지 노력과 성과

제5장 공공부문 이행 활동 ····· 66

1 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적 및 사후평가

2 지역 공동체 발전을 위한 노력

3 개발사업 관련 공공성 증진노력 다각화

Ⅲ. 지속가능경영 우수사례 ····· 84

Ⅰ. 경영현황

제1장 일반현황

제2장 사업 추진현황

제1장 일반현황

1. 설립근거 및 설립목적

□ **설립근거** 지방공기업법 제49조 및 성남도시개발공사 설립 및 운영에 관한 조례

□ **설립목적** 택지, 산업단지, 주택 및 도시개발 등의 성공적 사업 운영을 통해 살기 좋은 성남 지역사회 만들기와 시민의 복리증진에 기여(성남도시개발공사 정관 제1조)

2. 주요사업(범위)

구 분	관 리 사 업		관리부서
개발사업	○ 토지개발 등을 위한 토지의 취득, 개발, 공급, 임대 및 관리업무 등		개발사업1,2,3처
대행사업	○ 본부운영		경영지원실 등 6 개 부 서
	○ 공영주차장(노외) ○ 중원어린이도서관 부설주차장 ○ 사송동 공영차고지 ○ 자동차 등록번호판 발급대행	○ 율동공원 부설주차장 ○ 수정커뮤니티센터 부지 내 임시공영주차장 ○ 수정구 보건소 부설주차장	노 외 주 차 처
	○ 공영주차장(노상) ○ 불법주정차·공매·방치차량 견인관리	○ 거주자전용주차장 ○ 중앙 지하상가 부설주차장	노 상 주 차 처
	○ 분당구 지하차도(터널) ○ 양지동사 ○ 수정구 내곡터널 ○ 중원구 지하차도(터널) ○ 교통정보시스템 ○ 버스승강장	○ 분당 육교 승강기 ○ 여성임대아파트 ○ 종량제봉투 판매 및 공급 ○ 어린이종합교육문화시설 관리 ○ 주택전시관 시설물 ○ 민속공예전시관	시 설 관 리 처
	○ 성남 중앙지하도상가		상 가 관 리 처
	○ 탄천종합운동장 ○ 백현·리틀야구장 ○ 인라인스케이트장(수내동)	○ 주민 편익시설 ○ 판교인공암벽장	탄천종합운동장
	○ 성남종합운동장 ○ 평생학습관 스포츠시설 ○ 황송공원 인조잔디구장 ○ 탄천변 체육시설	○ 산성 실내배드민턴장 ○ 성남스포츠센터 ○ 소규모체육시설('18신규사업)	성남종합운동장
	○ 수정도서관	○ 신흥1동작은도서관	수 정 도 서 관
	○ 중원도서관		중 원 도 서 관

3. 연혁(사업영역 · 조직 · 인력 · 자본금 등의 변천사항)

□ **자본금**(2017. 12. 31.)

○ 수권자본금 : 6,000억원

○ 자 본 금 : 60,090백만원 (현금 27,766백만원, 현물 32,324백만원)

(단위: 백만원)

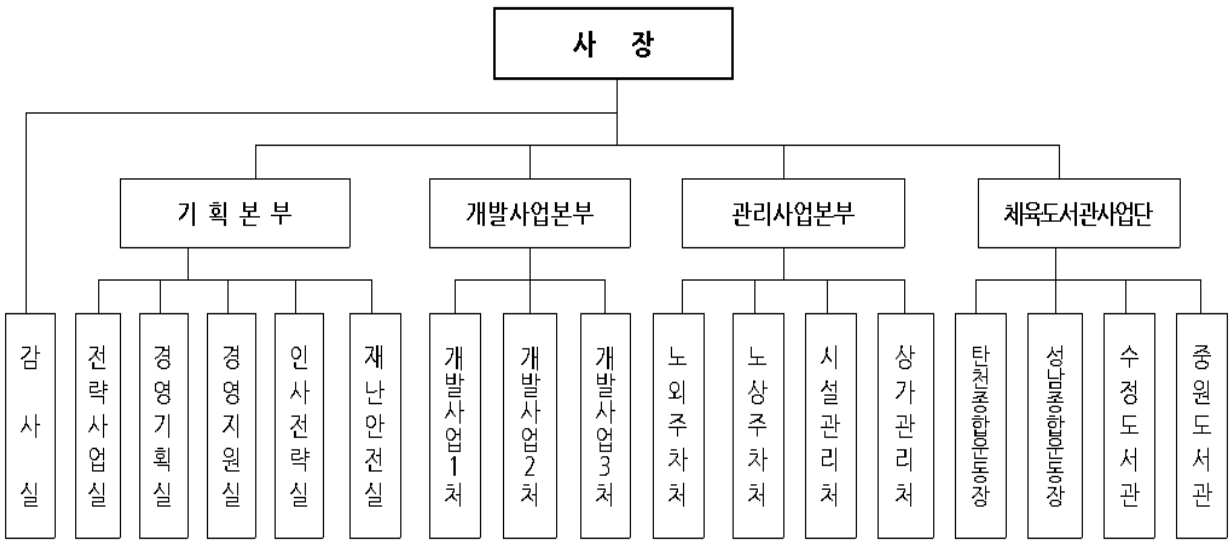
구 분	계	설립자본금 (`13. 9월)	합병증가 (`14. 1월)	현물출자 (`14. 12월/토지)	유상증자 (`14. 12월)	유상증자 (`17. 12월)
계	60,090	5,000	716	32,074	1,500	20,800
현 금	27,766	5,000	466	0	1,500	20,800
현 물	32,324	0	250	32,074	0	0

□ 연　　혁

- 1997. 04. 24. 공단 설립 등기 및 업무개시
- 2013. 03. 08. 설립 및 운영에 관한 조례 제정
- 2013. 09. 10. 제1대 황무성 사장 취임
- 2013. 09. 12. 공사 설립 등기 및 업무개시
- 2014. 01. 01. 통합공사 출범(공단 흡수합병)
- 2014. 10. 01. 민속공예전시관 사업 수탁
- 2014. 10. 01. 산성 실내배드민턴장 수탁
- 2014. 10. 02. 조직개편(전략사업실 신설 등)
- 2015. 04. 08. 판교인공암벽장 수탁
- 2015. 06. 19. 조직개편(3본부 1단 17실/처 36팀)
- 2015. 07. 09. 제2대 황호양 사장 취임
- 2015. 08. 12. 중앙지하도상가 수탁
- 2016. 03. 15. 공사 흑자경영 전환(당기순이익 8억원)
- 2016. 10. 18. 일자리 창출 유공 장관 표창
- 2016. 11. 18. 경기가족친화 일하기 좋은 기업 선정
- 2016. 12. 12. 한국서비스품질 우수기관 인증
- 2017. 01. 01. 성남스포츠센터 관리 수탁
- 2017. 08. 02. 2017년 지방공기업 경영평가 '가'등급
- 2017. 11. 08. 서비스 품질 우수기관 국무총리상
- 2017. 11. 23. 무재해 목표 13배수(754만 시간) 달성
- 2017. 11. 24. 농촌사회공헌 인증
- 2017. 12. 13. 대한민국 안전대상 행정안전부장관상
- 2017. 12. 29. 2017 우수 공공체육시설 장관상
- 2018. 01. 01. 소규모체육시설 관리 수탁

4. 조직도

□ 기　　구 : **3본부 1단 17실/처**



5. 인력(정/현원)

(2017. 12. 31. 기준, 단위 : 명)

구 분	계	임원	일반직							
			소계	2급	3급	4급	5급	6급	7급	8급
정 원	**837**	4	833	4	14	37	65	82	93	538
현 원	**822**	4	817	1	13	37	56	78	89	544
과부족	**△15**	0	△15	△3	△1	0	△9	△4	△4	6

6. 예산규모(최근 3개년 비교 작성)

(단위 : 천원)

세 입				세 출			
과 목	2017년	2016년	2015년	과 목	2017년	2016년	2015년
계	**125,749,351**	**86,441,523**	**77,560,451**	계	**87,104,069**	**86,441,523**	**77,560,451**
영 업 수 익	83,046,731	83,435,109	72,291,476	영 업 비 용	79,669,942	80,452,868	71,711,036
				대 행 사 업 비	76,079,427	77,193,957	69,852,834
				판매비와관리비	3,590,515	3,258,911	1,858,202
영업외수익	18,000,000	-	101,192	영 업 외 비 용	71,788	72,028	101,192
				법 인 세 등	78,000	-	-
				예 비 비	674,000	2,519,717	737,386
자본금수입	20,800,000	-	-	자 본 적 지 출	6,610,339	3,396,910	5,010,837
				유 형 자 산	3,130,608	3,194,868	2,202,897
순세계잉여금	3,902,620	3,006,414	5,167,783	무 형 자 산	479,731	102,042	256,940
				기타자본적지출	3,000,000	100,000	2,551,000

7. 재무상태 및 경영성과

□ 요약 재무상태표

(단위 : 천원)

과		2017년(A)	2016년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
유동자산	당 좌 자 산	44,379,880	20,177,867	24,202,013	120%
비유동자산	투 자 자 산	10,818,732	12,689,744	△1,871,012	△15%
	유 형 자 산	32,356,226	32,374,267	△18,041	0%
	무 형 자 산	17,488	-	17,488	0%
	기타비유동자산	274,994	61,600	213,394	346%
자 산 총 계		**87,847,320**	**65,303,478**	**22,543,842**	**35%**
유 동 부 채		5,384,545	17,016,839	△11,632,294	△68%
비 유 동 부 채		7,239,000	7,239,000	0	0%
부 채 총 계		**12,623,545**	**24,255,839**	**△11,632,294**	**△48%**
자 본 금		60,090,698	39,290,698	20,800,000	53%
자 본 조 정		△599,402	△599,402	0	0%
이 익 잉 여 금		15,732,479	2,356,343	13,376,136	568%
자 본 총 계		**75,223,775**	**41,047,639**	**34,176,136**	**83%**
부 채 와 자 본 총 계		**87,847,320**	**65,303,478**	**22,543,842**	**35%**

□ 요약 손익계산서

(단위 : 천원)

과 목	2017년(A)	2016년(B)	증감액(A-B)	증감률(%)
영 업 수 익	76,064,244	68,373,047	7,691,197	11%
영 업 비 용	75,022,049	67,488,614	7,533,435	11%
영 업 이 익	1,042,195	884,433	157,762	18%
영 업 외 수 익	15,269,124	2,264,932	13,004,192	574%
영 업 외 비 용	65,497	65,750	△253	0%
경 상 이 익	16,245,822	3,083,615	13,162,207	427%
법 인 세 등	2,869,686	73,368	2,796,318	3,811%
당 기 순 이 익	13,376,136	3,010,247	10,365,889	344%

□ 사업운영 성과(재정운영 성과)

손익상황	- 총 수익 91,333,368천원(영업수익 76,064,244천원, 영업외수익 15,269,124천원) 영업수익 대행사업수익(95.2%), 대장동사업관리 수수료(4.7%), 토지 이용료(0.1%), 영업외수익 배당금 수익(97.4%), 퇴직연금운용 수익(1.2%), 예금이자 수익(1.3%) 기타(0.1%) - 총 비용 77,957,232천원으로 영업비용 75,022,049천원, 영업외비용 65,497천원, 법인세비용 2,869,686천원 - 당기순이익 13,376,136천원
재무구조	- 자산 87,847,320천원으로 유동자산 44,379,880천원, 비유동자산 43,467,440천원 (투자자산 10,818,732천원, 유·무형자산 32,373,714천원, 기타 비유동자산 274,994천원) - 부채 총계 12,623,545천원 - 자본 총계 75,223,775천원

□ 경영분석 지표

구 분		산 식	비 율	
			당 기	전 기
안 전 성	유 동 비 율	유동자산/유동부채×100	824.21	118.58
	자 기 자 본 비 율	자기자본/총자본×100	85.63	62.86
	부 채 비 율	부채총계/자기자본×100	16.78	59.09
수 익 성 지 표	매출액영업이익률	영업이익/순 매출액×100	1.37	1.29
	매출액 순이익률	당기순이익/순 매출액 ×100	17.59	4.40
	자기자본순이익율	당기순이익/[(기초자기자본+기말자기자본)/2]×100	23.01	7.61
	총자산순이익률	당기순이익/[(기초총자기말 총자산)/2]×100	17.47	4.80
활 동 성 지 표	자기자본회전율	매출액/(기초자기기본+기말자기자본)/2	1.31	1.73
	총자산회전율	매출액/(기초총자산+기말총자산)/2	0.99	1.09
수 지 비 율	총 수 지 비 율	총수익/총비용 ×100	117.16	104.45
	경 상 수 지 비 율	(영업수익+영업외수익)/(영업비용+영업비용)×100	121.64	104.56
	영 업 수 지 비 율	영업수익/영업비용×100	101.39	101.31
업무처리 효 율 성 지 표	인 건 비 비 율	인건비/총비용×100	56.60	59.38
	직원1인당 인건비	인건비/(기초 총 직원 수 + 기말 총 직원 수)/2	44,503	40,235
	직원1인당 영업수익	영업수익/(기초직원 수 + 기말 총 직원 수)/2	76,716	68,510

8. 기타(채무, 주요시설물 현황 등)

□ 채무현황

(단위 : 천원)

과 목	2017년(A)	2016년(B	증 감 액(A-B)	증 감 률(%)
부 채 총 계	12,623,545	24,255,839	△11,632,294	△48%
유 동 부 채	5,384,545	17,016,839	△11,632,294	△68%
비 유 동 부 채	7,239,000	7,239,000	0	0%

□ 주요시설물 현황(유형고정자산 명세서)

(단위 : 천원)

과 목	취 득 가 액				감 가 상 각 누 계 액				순장부가액 (A-B)
	전기이월액	당기		기말잔액 (A)	전기이월액	당기		기말잔액 (B)	
		증가	감소			증가	감소		
합 계	**32,465,570**	**1,849**	**-**	**32,467,419**	**91,303**	**19,889**	**-**	**111,192**	**32,356,227**
토 지	32,331,184		-	32,331,184	-	-	-	-	32,331,184
차량운반구	49,281	-	-	49,281	26,581	10,238	-	36,819	12,462
공기구비품	85,105	1,849	-	86,954	64,722	9,651	-	74,373	12,581

□ 주요사업 시설 현황

(2017. 12. 31. 기준)

시설명	시설규모	주요시설물	수탁일
공영주차장	390개소 23,314면	노외 80개소, 노상 67개소, 소규모 161개소, 이면도로 82개소	97. 05. 01.
견인관리	피견인보관소 6,870㎡	견인차량 10대, 파워텔 25대, 제설기5톤 및 1톤 각 1대 등	97. 05. 01.
인라인스케이트장(수내동)관리	부지면적 5,285㎡	인라인스케이트장 1면, 관리사 1동, 부대시설 등	00. 02. 21.
중원도서관	연면적 13,164㎡	지하2층/지상4층, 열람실, 문화교실, 부대시설 등	00. 04. 01.
수정도서관	연면적 7,922㎡	지하1층/지상4층, 열람실, 문화교실, 부대시설 등	01. 11. 10.
탄천종합운동장	연면적 110,292㎡	주경기장(축구 및 육상경기장), 체육회관(스쿼시/라켓볼, 수영장, 빙상장, 이벤트홀, 다목적체육관, 헬스클럽, 에어로빅장, 숙소, 대회의실), 보조경기장, 탄천스포츠센터(볼링장, 테니스장, 골프장, 부대시설)	01. 11. 30.
평생학습관 스포츠센터	연면적 4,690㎡	지하1층/지상3층, 수영장, 헬스장, 체육관 등	04. 11. 01.
사송동 공영차고지	부지면적 68,058㎡	주차면수 481대(대형 457대, 소형24대)	04. 12. 22.
여성임대아파트(다솜마을)	3개동 15,395㎡	200세대(400명 입주가능), 복지시설 등	05. 11. 18.
성남종합운동장	대지면적 115,327㎡	주경기장(축구장, 육상경기장), 인조잔디구장, 인공암벽, 씨름경기장, 하키장, 야외농구장, 실내체육관, 공원 녹지대, 성남종합스포츠센터(2018.01.01.), 등	06. 01. 01.
황송공원 인조잔디구장	부지면적 8,756㎡	인조잔디구장, 관리사무소 등	09. 01. 01.
백현·리틀야구장	부지면적 12,880㎡	야구장 1개소, 관리사무실 등	09. 07. 27.
부설주차장	20개소 1,493면	수정구(17개소 661면), 중원구(1개소 151면), 분당구(2개소 681면)	10. 12. 01.
종량제 물품판매	사무실면적 630㎡	사무실, 창고, 운반차량, 지게차 등	11. 01. 01.
분당구지하차도(터널)	지하차도 21개소 터널 6개소	지하차도 : 백현, 정자, 매송, 벌말, 서현, 초림, 하탑, 이매 등 터 널 : 생태복원, 동원, 운중, 돌마1, 돌마2, 성내미	11. 03. 01.
양지동사복합건물	연면적 6,041㎡	지하2층/지상6층, 주민자치센터, 부대시설 등	11. 06. 01.
수정구 내곡터널	지하차도 2개소 터널 1개소	시흥/송현지하차도, 내곡터널	11. 07. 15.
신흥1동 작은도서관	건축연면적 163㎡	지상2층, 유아실(미취학아동), 사무실, 아동실(초등학생)	11. 11. 10.
탄천변 체육시설	인조잔디구장2면 17,706㎡ 모란야구장1면 10,178㎡	조명타워, 수전반, 관리동, 화장실, 샤워장, 음수전	11. 12. 01.
버스승강장	승강대 1,194개소	수정구 269개소, 중원구 248개소, 분당구 677개소	12. 01. 01.
교통정보시스템	센터 및 현장 시스템	센터시스템 205대, 현장시스템 1,201개소	12. 01. 01.
자동차등록번호판 발급대행	면적 442㎡	사무실, 작업실, 주차장, 유압프레스 등	12. 01. 01.
분당육교승강기	승강기 26개소, 50대	관제PC 6대, 비상전화 1회선 등	12. 03. 01.
주민편익시설	판교스포츠센터 3,528㎡ 전망대 북카페 479㎡ 보통골주민의쉼터 1,508㎡	판교스포츠센터 : 지하1층/지상2층, 수영장, 문화센터 등 전망대 북카페 : 북카페, 휴게실, 엘리베이터 등 보통골 쉼터 : 지하2층/지상4층, 국공립어린이집, 경로당 등	12. 11. 05.
중원구 지하차도(터널)	지하차도 2개소 터널 4개소	대원/도촌 지하차도, 대원/황송/공원/둔촌 터널	13. 04. 01.
민속공예전시관	연면적 1,560㎡	지하1층/지상3층, 전수관, 전시실, 공방 등	14. 01. 01.
산성 실내배드민턴장	연면적 6,160㎡	지상2층, 배드민턴코트 12면, 어린이집, 부대시설 등	14. 10. 01.
어린이종합교육문화시설	연면적 36,595㎡	지하3층/지상6층, 교육연구 및 복지시설, 근린생활시설 등	15. 03. 02.
중앙지하도상가	연면적 27,187㎡	점포: 721호실, 화장실, 휴게공간, 엘리베이터 등	15. 03. 11.
판교인공암벽장	연면적 180㎡	규모: 16m×23m, 창고, 화장실	15. 04. 08.
주택전시관	연면적 29,276㎡	지하1층/지상2층, 전시관 복관, 휴게음식점, 안내실, 부속시설 등	16. 02. 01.
소규모체육시설(신규사업)	15개소	테니스장(양지, 대원, 황송, 희망대, 수내 등), 게이트볼장(단대, 황송, 태평 배수지, 양지 배수지), 축구장(양지 배수지, 상대원 유소년) 등	18. 01. 01.

제2장 사업추진현황

1. 2017년도 주요 경영성과

가 대외기관 평가 및 수상 내역

- ☐ 2017. 11. 08. 국가품질상 서비스품질 국무총리상 (산업통상자원부, 국가기술표준원)
- ☐ 2017. 11. 23. 공공도서관 협력업무 유공 특별상 (국립중앙도서관)
- ☐ 2017. 11. 23. 무재해 목표 13배수 달성 (산업안전보건공단)
- ☐ 2017. 11. 24. 제5회 농촌사회공헌 인증 (농림축산식품부, (사)농촌사랑범국민운동본부)
- ☐ 2017. 11. 28. 혈액사업 발전 기여 감사패 (대한적십자사)
- ☐ 2017. 12. 13. 대한민국 안전대상 행정안전부장관상 (소방청, 한국안전인증원)
- ☐ 2017. 12. 29. 2017년 우수 공공체육시설 문화체육관광부장관상 (국민체육진흥공단)

서비스품질 국무총리상

안전대상 장관상

무재해13배수 달성

농촌사회공헌 인증

우수 공공체육시설 선정

나 「전문적 사업운영」 분야

개발사업 추진실적	대행사업 추진실적
○위례시 A2-8BL 공동주택 신축사업 사업정산 및 PFV 청산 ○성남 판교대장 도시개발사업 - 사업관리위수탁 수수료 2회 수령 : 상반기 18억원(부가세 별도), 하반기 18억원(부가세 별도) ○제1공단 도시계획시설(공원) 사업 - 사업시행자 지정 및 실시계획 인가 고시 - 보상액 산정을 위한 감정평가 추진 ○서현지구 도시개발사업 - 도시개발사업 구역지정 및 개발계획 용역 중간보고 - 구역지정 제안서 제출 및 市 관계부서 협의 ○상대원 공공주택지구 조성사업 - 지구지정 주민공람공고 및 주민의견 검토 ○「성남글로벌 ICT 융합플래닛 건립」 대행사업 - 市 재정사업의 추가적인 건설대행 및 현상설계공모 추진 ○위례 도시지원시설 용지 개발사업 - 도시지원시설 용지 전략적 활용을 위한 TF 구성 운영	○효율적 주차장 운영 - 노외주차장 자동화 시스템 도입(7개소) - 노상 무료주차장 신규 유료화, 경영수지 개선 등 ○안전하고 효율적인 기간시설 운영 - 지하차도(터널) 통행 안전을 위한 조명시설 보수 - 교통정보시스템 유지관리 체계 강화 및 쾌적한 환경 유지 - 안정적인 종량제봉투 판매사업 운영(1,607개 업소) 등 ○중앙지하도상가 관리 운영 - 현장의견 수렴 및 안전사고 위험 선제적 예방을 위한 찾아가는 기동서비스반 운영 등 ○탄천·성남종합운동장 관리운영 - 성남종합스포츠센터 개장 및 운영 - 인기 강습종목에 대한 「수료제」 적용 시행 - 체육프로그램 회원 건강검진 및 운동처방 실시 (1,597명) - 국민체력100 성남체력인증센터 운영 등 ○수정·중원도서관 관리 운영 - 생애주기별 맞춤형 프로그램 운영 및 지식정보 취약계층 대상 서비스 제공 - 스마트도서관 서비스 제공 등

다 「더불어 상생성장」 분야

□ 좋은 일자리 만들기 「일자리 창출TF」 구성 및 운영

- ○ 일자리 질 개선을 위한 비정규직 근로자 정규직 전환 52명
- ○ 청년고용 의무고용비율 달성 27명
- ○ 블라인드 채용 및 NCS(국가직무능력표준) 직무중심 필기시험 강화
- ○ 합리적인 임금피크제 제도 운영을 통한 청년근로자 일자리 창출
- ○ 연간 인사운영 기본계획 수립 및 전 직원 홍보를 통한 인사관리 투명성 확보

□ 기업의 사회적 책임 활동 강화

- ○ 반부패 청렴실천 결의대회 개최
- ○ UNGC(United Nations Global Compact) 가입 회원사로서 지속가능경영(공정경쟁) 추진
- ○ 자매결연 농촌(상주시 외남면) 일손 돕기 봉사활동 (2017. 10. 20. ~ 10. 21.)
- ○ 아름다운 가게 의류 및 생필품 2,977점(약 300만원) 기부
- ○ 사랑의 헌혈 나눔운동 전개 헌혈 310명 참여, 헌혈증 246매 기증

라 「효율적 시스템 관리」 분야

□ 지속가능경영 기반 구축

- ○ 조직 건전화를 위한 경영개선 및 중장기 경영전략 재정립
- ○ 창의적인 아이디어를 장려하고 공사 정책에 반영하여 내부직원 사기 진작 및 업무 혁신을 도모하고자 매년 상·하반기 제안제도 운영 및 우수 제안자 인센티브 확대

□ 조직관리 효율성 도모

- ○ 조직 효율화 방안 추진을 통한 정원 재조정
- ○ 쾌적하고 청결한 사업장 조성을 위한 환경정비TF 운영
- ○ 소규모 체육시설 성공적 사업운영을 위한 인수TF 운영

마 「시민우선 서비스」 분야

□ 지역 네트워크 활성화

- ○ 주민참여 협의체 운영(연 4회)을 통한 열린 경영과 고객만족 서비스 향상에 기여
- ○ 고객과의 소통을 위한 고객 및 주민참여 제안모집 (2017. 09. 1. ~ 10. 13.)
- ○ 독서문화진흥을 위한 참여행사 2017년 가족백일장 및 독후감상화대회 개최 (2017. 04. 15.)
- ○ 관내 작은도서관 지원 (자료기증, 운영지원, 재능기부 등) 확대

□ 고객만족을 위한 주민참여 시스템 구축

- ○ 주민참여활성화를 위한 고객협의체 운영 확대 추진 (탄천·성남종합운동장)
- ○ 고객만족도 향상을 위한 서비스 품질향상 계획 추진 (2017. 11월)
- ○ 고객서비스헌장 및 부서별 이행기준 정비 (2017. 12월)
- ○ 부서별 CS리더 대상 고객서비스 역량 향상 CS 마스터교육 실시
- ○ 부서별 목표점수 관리제 시행 등 고객만족전략을 통한 고객만족도 관리
  - 2016년 89.8점, 2017년 87.7점 → 고객 서비스 만족도 상위권 지속 유지

2. 미션 및 경영전략 체계

□ 2018년 계량 목표

구 분	대행수입	고객유치	산업재해 발생	고객만족도
목 표	60,839,614천원	15,087,478건	0건	90점

※ 고객유치: 인원, 대수, 건수, 교부량, 업소수 포함

□ 2018년 주요사업 계획

개발사업	대행사업
ㅇ「성남글로벌 ICT융합플래닛 건립」 대행사업 - 수정구 시흥동(창조경제밸리 글로벌공간 E6블록), 5,940㎡(1,797평) ㅇ성남 판교대장 도시개발사업 - 분당구 대장동 210일원, 915,226㎡(약276,000평) ㅇ제1공단 도시계획시설(공원) 사업 - 수정구 신흥동 2458일원, 56,022㎡(약17,000평) ㅇ서현지구 도시개발사업 - 분당구 서현동 110일원, 240,151㎡(72,645평) ㅇ동원2지구 도시개발사업 - 분당구 동원동 211번지 일원, 188,747㎡(57,096평) ㅇ상대원 공공주택지구 조성사업 - 중원구 상대원동 464-1일원, 97,151㎡(29,388평) ㅇ「성호공설시장 건립」 대행사업 - 중원구 성남동 2020번지 등 61필지, 4,992.5㎡(1,510평) ㅇ성남 도시계획시설(터널) 사업 - 분당구 대장동 4번지~하산운동 368번지 일원	ㅇ직무급(임금제도) 도입 컨설팅 - 직무 중심 임금제도 도입을 위한 연구용역 ㅇ모란민속시장 이전에 따른 공영주차장 운영 - 대지면적 22,575㎡, 주차면수 600면 ㅇ자동화주차장(번호인식·카드결제) 확대 운영 - 사업대상 10개소, 소요예산 900백만원 ㅇ스마트폰 주차관리 시스템 구축 - 스마트폰 주차요금 앱 개발, 소요예산 213백만원 ㅇ종량제 인터넷 판매시스템 기능 개선 - 고객중심의 홈페이지로 개선, 소요예산 20백만원 ㅇ성남종합스포츠센터 운영 활성화 - 신규 프로그램 도입, 경합종목 수료제 운영 등 ㅇ소규모 체육시설 신규 수탁 운영 - 운영대상 테니스장 등 17개소(소요예산:1,154백만원) ㅇ소외계층 가정 어린이 대상 생존수영 교실 운영 - 여름방학 이용 생존 수영체험교실 개설 ㅇ스마트도서관 운영 - 365일 이용가능한 무인(無人)도서관 1호기 설치

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행 활동

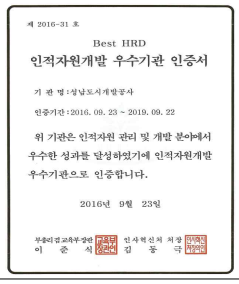
제1장 인권부문 이행 활동

1 직원 역량강화를 위한 교육훈련 실시

가 인적자원개발(Best HRD) 우수기관 인증

□ 인적자원관리·개발 역량 강화 및 체계 구축 인증

- ○ 인증기관 : 교육부, 인사혁신처(한국직업능력개발원)
- ○ 인증절차 : 신청서접수 → 서류심사 → 현장심사 → 인증
- ○ 취득일자 : 2016. 09. 23.
- ○ 인증기간 : 2016. 09. 23. ~ 2019. 09. 22.(3년간)


제 2016-31 호

Best HRD

인적자원개발 우수기관 인증서

기 관 명 : 성남도시개발공사

인증기간 : 2016. 09. 23 ~ 2019. 09. 22

위 기관은 인적자원 관리 및 개발 분야에서 우수한 성과를 달성하였기에 인적자원개발 우수기관으로 인증합니다.

2016년 9월 23일

부총리겸교육부장관 교육부 장관 이 준 식 인사혁신처 처장 인사혁신처 장관 김 동 극

Best-HRD 인증

나 지속성장 실현을 위한 HRD 전략체계

□ 중장기 HRD 전략

미션	시민이 행복한 살고 싶은 성남건설		
비전	시민이 신뢰하는 1등 공기업		
HRD비전	창의와 열정을 바탕으로 공기업 전문가로 성장하는 인재		
전략 방향	역량기반 교육체계 정립	HRD제도 정착 및 지속화	교육시스템 정착 및 활성화
전략 과제	역량기반 인재육성	인력개발 시스템 확충	지속성장 학습문화 구축

□ 인재상 정립

창의적 변화를 주도하는 행 동 인

- 끊임없이 자기를 혁신하는 행동인
- 새로운 분야에 도전하는 행동인
- 잠재능력 발휘하여 가치를 창조하는 행동인
- 지속적 성장을 위한 추진력이 강한 행동인

자기분야 최고 전 문 인

- 자기분야에 대한 전문성을 발휘하는 전문인
- 자기개발을 통해 성장하는 전문인
- 명확한 목표와 목표의식을 가지고 노력하는 전문인

인 재 상

기업가치 실현을 위해 화합하는 조 직 인

- 성실하고 기본에 충실한 조직인
- 유연한 사고를 가진 조직인
- 환경변화에 대응력이 뛰어난 있는 조직인

고객만족을 최우선으로 하는 봉 사 인

- 고객의 관점에서 문제를 해결하는 봉사인
- 애사심과 주인의식으로 고객을 만나는 봉사인
- 공사와 지역사회를 위해 봉사하는 봉사인

인력개발 방향 및 목표

교육체계 정립
· 역량모델링 개발 · 맞춤형 교육프로그램 개발 운영 · 학습지원 시스템 개선(이력관리 등)

⇓

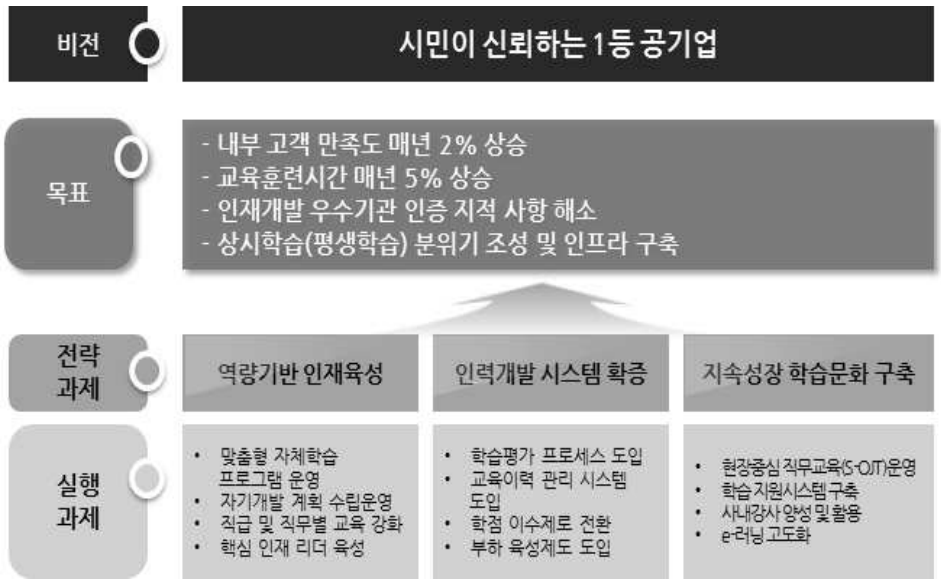
교육시스템 정착
· 니즈 및 역량진단 분석능력 개선 · 자기개발제도 정착화(안정화) · S-OJT 모듈 정교화

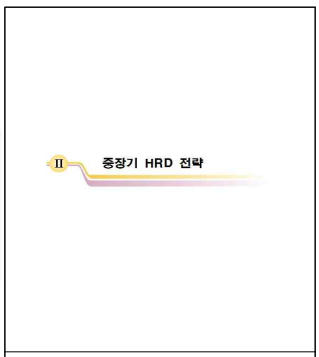
⇓

HRD 제도 지속화
· 자체기획 교육 고도화 (차세대 리더 육성 등) · 부하육성 평가제도 운영 · 교육, 학점 이수제로 전환 · 이력관리 시스템기능 강화

다 인력개발 및 교육훈련 체계

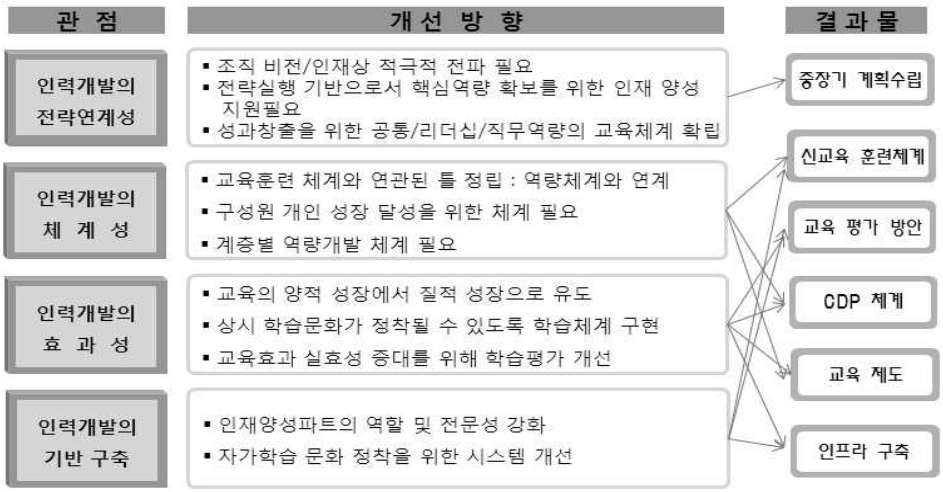
□ 교육훈련 기본방향





중장기 HRD 전략

□ 인력개발 운용



교육관리 프로그램

라 2017년 교육수요 조사

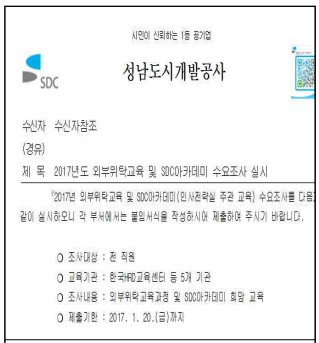
□ 목　　적 : 수요자 중심의 교육계획 수립 및 교육 실효성 확보

□ 조사개요

- ○ 조사기간 : 2017. 01. 11. ~ 01. 20.
- ○ 조사방법 : 수요조사서에 의한 서면조사
- ○ 조사방식 : 2017년도 교육기관 교육과정 소개 후 직무 관련 교육과정 신청

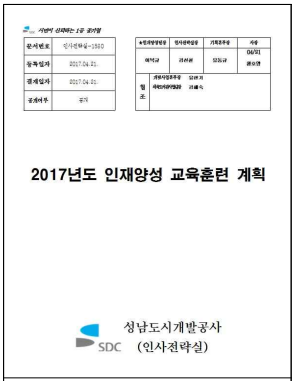
□ 조사결과

- ○ 교육기관 : 지방공기업평가원 등 5개 기관
- ○ 신청과정 : 경영평가 및 CS관리과정 등 45과정
- ○ 선발인원 : 29명(2017년 인재양성 기본계획에 반영)



교육수요 조사

마 인재양성 기본계획 수립



□ 목 적

○ 교육훈련의 체계화와 내실화를 통한 전문 역량 강화
○ 직급별·직무별 맞춤교육 실시, 실무 중심 교육 실시로 전문성 배양

□ 추진과제

○ 집합교육 의무시간(연7~35시간)확대에 따른 집합교육 강화
○ 신규직원 기초 직무교육

구 분	강화내용
신규사원	임용후 6개월 이내 1주간 자체 교육 및 1주간 외부위탁교육 실시

○ 직급별·직무별 집합교육 강화

□ 교육평가

구 분	평가내용
만족도	1년 전체의 교육만족도 평가, 내부고객 만족도 평가(외주 용역), 신규직원 교육만족도 평가, 외부강사 만족도 평가
성취도	사이버 학습 평가, 신규직원 성취도 평가
적응도	신규직원 현업 적응도 평가, 근무평정, 다면평가, BSC 등

□ 역량기반 교육체계

바 교육성과 인사평정 반영

□ 인사평정시 교육점수 반영

인사평정	근무평정	경력평정	훈련평정	포상 및 자격	BSC평정	다면평가
100%	30%	30%	15%	10%	10%	5%

○ 평정산정 : (연간 교육훈련 이수시간 ÷ 연간 교육훈련 목표시간) × 15점

□ 연간 개인 교육 목표시간 미달자 관리(개인 교육목표시간 미이수 시 패널티 부여)

구 분	주 요 내 용
근무평정 반영	○ ‘기타 고려사항’ 지표에 감점 부여
기타	○ 업무태도 개선 등을 위한 공사 차원의 사업 우선 투입

이수시간	미달시간	감점	비고
46-55학점	10학점 이하	△1	교육목표시간 56학점
36-45학점	11-20학점	△2	
35학점 이하	21학점	△3	

사 1인당 교육훈련 실적

□ 추진방향

○ 직급별·직무별 역량 강화를 위한 전문 교육 실시
○ 교육수료 후 학습내용 등 전달교육 실시

□ 교육실적

○ 전년대비 교육실적 : 1인당 교육시간 22시간 증가
○ 직원 1인당 교육훈련시간 : 112시간(2016년 90시간)

구 분	교육 분류	2017년도		
		교육과정	참석인원	교육시간
	계	1,182과정	13,980명	87,300시간
직무필수과정 (기관지정학습)	소계	425	7,816	42,958
	외부위탁 교육(유료)	91	330	6,574
	외부위탁 교육(무료)	85	783	4,008
	외부강사 초빙교육	20	1,752	5,899
	사내강사 교육	7	254	1,529
	원격사이버교육	132	4,650	24,630
	S-OJT	90	47	318
	독서경영교육	2	618	4,251
	법정의무교육	2	1,530	14,585
기타학습	소계	753	4,016	25,506
	원격사이버교육	680	3,257	20,106
	e-book	12	155	775
	모바일교육	12	228	1,205
	제안학습동아리	18	335	2,284
	자격취득 및 개인학습	31	41	1,136

※ 2016년 교육실적 1,637과정 70,738시간

조직활성화 교육
(외부강사 초빙교육)

외부위탁 교육

□ 직무역량 강화 중심 집합교육 실시(1인당 13.6시간)

○ 교육개요

구 분	교육과정	참석인원	교육시간
계	176과정	1,113명	10,582시간
외부위탁교육(유료)	91	330	6,574
외부위탁교육(무료)	85	783	4,008

구 분	교육과정	교육기관	대상자
법정 의무교육	냉동시설 안전관리자 교육	가스안전교육원	스크류 냉동기유지관리 보수 담당
	건설기술자 최초 교육	건설기술교육원	개발기본설계 및 실시설계 담당
	소방안전관리자 강습교육	한국소방안전협회	소방·기계 배관 설비 관련 점검 담당
	승강기 관리교육	한국승강기안전공단	육교 승강기 등 승강기 안전 관리 담당
	성희롱 고충상담원심화과정	한국양성평등교육진흥원	성희롱 고충상담원
	실내 공기질 관리자 등	환경보존협회	실내공기질 관리 담당
역량 강화교육	도서관 공간 구성	국립중앙도서관	도서관 사서 교육
	수배전설비 실무	전기안전기술교육원	전기 직렬 직원
	국유재산 관리 과정	조달교육원	국유재산 관리·운영 담당
	문화체육시설 관리 운영	지방공기업평가원	탄천 및 성남 종합운동장 관리 운영 담당자
	보상 전문과정 등	한국토지보상관리회	개발사업 담당자

□ 기관지정학습 실시

○ 직무역량에 필요한 과정 설정

구 분	학 점	과 정
직무필수과정 (기관지정학습)	16학점	위탁교육, 내부교육, 사이버교육. S-OJT 등
기타 과정	40학점 이상	사이버교육, 제안학습동아리, 자격취득, 학원수강 등

○ 공사의 인재상에 부합하는 전직원 공통 필수 이수 교육 과목 설정

직무필수과정	세부과정
청렴과정	e-부패영향 평가 등 5과정
CS과정	e-창의문제 해결 기법 등 6과정
환경과정	e-대기관리
개인정보보호 과정	개인정보보호 및 정보보안 실천가이드

○ 교육 결과

구 분	참석인원	교육시간	1인당 교육시간
직무필수과정(기관지정학습)	778명	18,180시간	23.37시간

아 SDC 아카데미(공사 자체 개발 교육프로그램) 운영실적

○ 추진배경 : 직무수행에 필요한 실무중심의 교육 추진

구 분	교육과정	교육일시	대상 및 수료인원	교육기관/강사
10과정			616명	
리더십역량	부서장 역량강화 교육	10. 30.~31.	부서장(15명)	한국HRD교육센터
	팀장 능력개발 교육	11. 22.~23./12. 21.~22.	팀장(29명)	한국HRD교육센터
	차세대 리더 교육	10. 17.~18./10. 23.~24.	팀 차석(35명)	한국HRD교육센터
공 통 역 량	공문서 바로 쓰기 교육	7. 7.	내근직(81명)	한O주 강사
	엑셀교육	9. 28.~29./10. 26.~27.	내근직(39명)	한국HRD교육센터
	조직활성화 교육	10. 16./ 19./ 20./ 23./ 24./ 25.	내근직(310명)	양O호 강사
전 문 역 량	신규직원교육	4. 3.~4. 5./ 4. 13.~14./6. 26.~27.	신규직원(39명)	인재양성팀장 등
	퇴직 예정 직원 교육	5. 16.	퇴직 예정 직원(34명)	노사발전 재단
	노동법과 임금실무	10. 11.	급여담당(29명)	양O모 강사
	전산직 직무교육	12. 11.~12. 15.	전산직 직원(5명)	한국능률협회

자 S-OJT(현업과 접목한 현장학습으로 선배 노하우 전수)

○ 추진배경 : 신입 직원의 빠른 직무적응 및 조직 역량 향상

교육과정	교육일시	대상 및 수료인원	교육기관/강사
S-OJT 코칭교육	8. 30.	S-OJT 코치(20명)	신O국

○ 교육내용 : ① S-OJT의 기본개념 이해 및 전략적 전개 ② S-OJT 모듈개발 실습
③ 긍정적 상호관계 및 소통과 코칭 스킬

○ 교육결과

모 듈 명	코 치	교육생	교육시간
			318시간
감사 현황 파악 및 결과보고서 작성 등	허O영	안O환	40
신규 개발사업 예상 사업비 산정 등	이O승	장O욱	8
지출증빙서류 및 감가상각 등	김O홍	김O영 등 3명	26
주차관제기기 고장시 비상 대처법 등	강O석	박O균 등 9명	40
소방 수신기 조작 등	이O	이O갑 등 6명	18
입찰진행 운영 요령 등	이O노, 박O현	변O무	128
현 집행 예산 파악 등	김O훈 등 3명	원O희 등 3명	50
물품의 이해 및 적정량 사용	이O현	김O숙	8

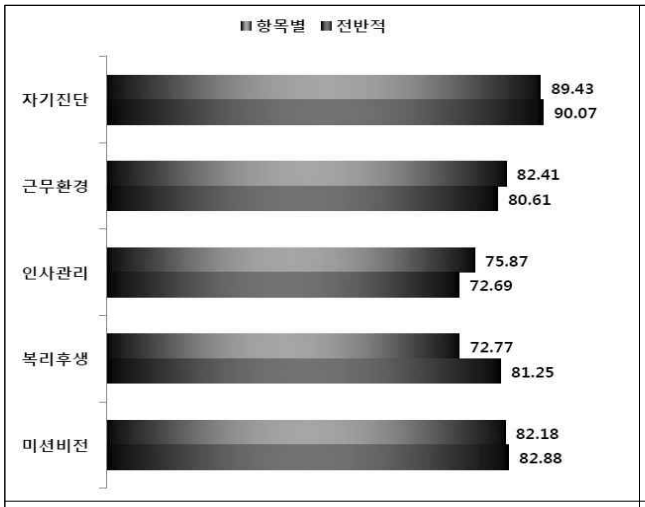
2 내부직원 만족도 조사 피드백 및 개선실적

가 내부직원 만족도 조사 실시

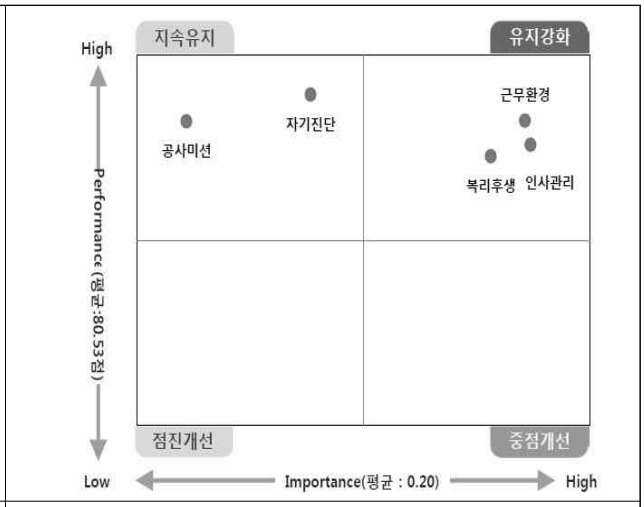
□ 2017년 성남도시개발공사 내부고객 만족도 조사

○ 조사기간 : 2017. 04. 03. ~ 04. 14.
○ 조사기관 : 한국경제조사연구원
○ 조사대상 : 637명(2017년 3월 기준 재직중인 전 임직원)
○ 조사내용 : 자가진단, 근무환경, 인사제도, 복리후생, 미션·비전
○ 조사결과 : 81.73점(2016년 80.35점), 1.38점 향상

구분	종합만족도	전반적만족도	자기진단	근무환경	인사관리	복리후생	미션비전
점수	81.73점	81.48점	89.75점	81.51점	74.28점	77.01점	82.53점



차원별 만족도 및 전반적 만족도



만족도 조사결과 분석

□ 문제점 도출

○ 종합만족도 81.73점, 항목별 만족도 81.98점, 전반적 만족도 81.48점
○ 유지강화가 필요한 항목으로 근무환경, 복리후생, 인사관리로 나타남
○ 내부직원 만족도 향상을 위해 인사관리의 공정성과 복리후생의 실질적 확대가 필요함

나 내부직원 만족도 조사결과 피드백 및 개선실적

구 분	개선 사항
공정한 인사고과 인센티브제도 확립	□ 공정한 인사고과 운영 노력 및 인센티브제도 확립 ○ 공정한 평가를 위한 성과평가제도 운영 – 근무평정 : 연 1회 실시 – 수시평가 : 인사마일리지 제도 운영(주1회) – 다면평가 : 부서평가, 직렬평가 – 훈련성적평가 : 직급별 연간 교육훈련목표 달성률 – 포상 및 자격평정 : 훈장, 표창, 자격 및 면허사항 평가 가점부여 – 평가반영 : 인사고과, 보수, 평가급 ○ 개인 근무성적 평정 제도 개선 ○ 2017년 승진인사 29명

3 성범죄 방지조치 노력

가 성희롱·성폭력 예방을 위한 지침 마련

□ 성희롱·성폭력 예방 지침 계획 수립

○ 시 행 일 : 2017. 12. 21.

○ 성범죄 사건 발생을 사전 예방하고 사건 발생 시, 공정하고 즉각적인 대처를 위해 수립

- 추진배경 : 양성평등기본법 시행령 제20조 제5항에 의거 자체 성희롱 예방지침 마련
  성폭력 방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 및 시행령

- 추진내용
  - 고충상담창구의 설치 및 운영에 관한 사항
  - 성희롱·성폭력 예방교육에 관한 사항(성희롱 등 판단기준)
  - 사건 발생 시 대응 절차에 관한 사항
  - 성희롱·성폭력 고충심의위원회 구성과 운영에 관한 사항
  - 징계에 관한 사항(무관용 원칙 등)
  - 주체별 예방과 대응 방법(기관장, 관리자, 피해자, 행위자 등)
  - 성희롱의 유형 분류와 실제 사례(성희롱의 대한 정의 등)

성범죄 관련 예방지침

나 성범죄 관련 규정 제도화

□ 성희롱·성폭력 신고센터 개설

○ 홈페이지 및 그룹웨어 내 개설(2017. 12. 21.)
- 게시판 이름 : 성희롱·성폭력 신고센터
- 열 람 권 한 : 작성자, 업무담당자(별도지정) / 비공개 형태

○ 성희롱·성폭력 고충상담위원(2명) 운영 : 고충심의위원회
- 고충상담위원 : 인사전략실 인재양성팀 이○성 /인사팀 양○혜

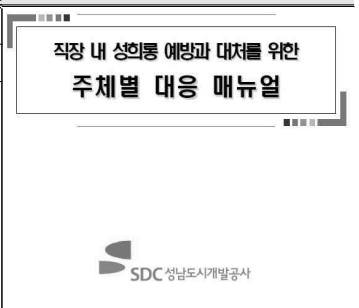
□ 성희롱·성폭력 예방지침 관련 매뉴얼 배포

○ 성남도시개발공사 성희롱·성폭력 예방지침 및 관련 매뉴얼 배포
- 일 시 : 2017. 12. 21.
- 대 상 : 성남도시개발공사 각 사업부서(배포일지 작성)
- 내 용 : 성범죄 관련 정의 및 판단기준, 예방과 대응방법, 유형 분류와 사례 수록

다 성범죄 관련 교육 시행

□ 성희롱·성폭력 예방교육 시행

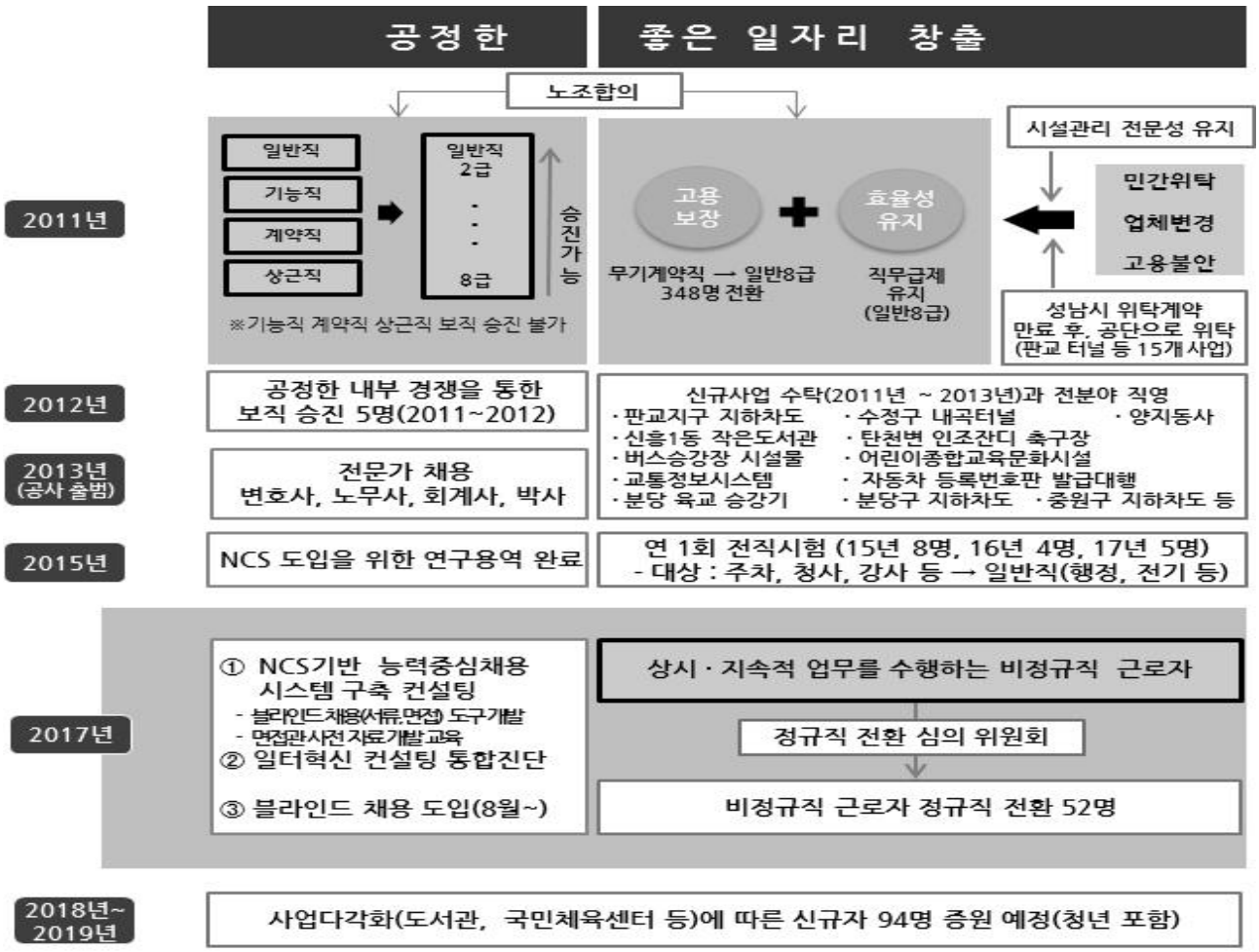
구 분	전문 강사 성폭력 예방교육
교육일시	2017. 4월 ~ 5월 / 11월 ~ 12월
참석인원	총 1,026명 (기간제직원 포함)
성희롱교육	○ 1차 성희롱·성폭력 예방 교육 - 교육기간: 2017. 04. 26.~05. 23.(1개월) (873명) ○ 2차 성희롱·성폭력 예방 교육 - 교육기간: 2017. 11. 22.~12. 19.(1개월) (153명) ○ 교육방법: 사이버교육 ○ 교육기관: 러닝뱅크(여성가족부 추천 교육기관)



성희롱 예방지침 매뉴얼

④ 일자리 질 개선

가 지속적인 좋은 일자리 만들기 추진 노력



□ 2011년 직급체계 일원화 단행

○ 직급체계 통합

기 존	개 선
○ 4개 직종 : 일반직, 기능직, 계약직, 상근직	○ 1개 직종 : 일반직

단계	일반직	기능직
①	3급	–
②	4급	1급
③	5급	2급
④	6급	3급
–	–	4급

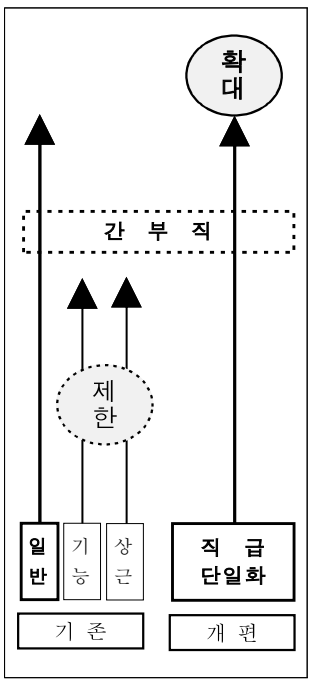
※ 계약직, 상근직 별도 지급

단계	일반직
①	2급
②	3급
③	4급
④	5급
⑤	6급
⑥	7급
⑦	8급

※ 기능4급, 계약직 → 7급
상근직 → 8급

○ 비정규직을 일반8급으로 편입

○ 보수체계는 일반직과 동일하되 직무급제 유지



□ 일반직8급(비정규직의 정규직 전환 결과)의 처우 비교

구 분	일반2급~일반4급	일반5급~일반7급	일반8급
정원관리	정관상 포함	정관상 포함	정관상 포함
효도휴가비(연 100%)	동일기준 적용	동일기준 적용	동일기준 적용
가족수당(배우자 4만원 등)	동일기준 적용	동일기준 적용	동일기준 적용
평가급 (월평균보수×평가 등급별 지급률)	동일기준 적용	동일기준 적용	동일기준 적용
기술 ·자격수당(월2만원~월8만원)	동일기준 적용	동일기준 적용	동일기준 적용
임금체계	연봉제	호봉제	직무급제
승 진	평가에 의한 승진		평가에 의한 승진 · 전직시험
장기근속수당	공무원 정근수당 가산금 지급기준 적용		근속년수 1년이상 2년미만:2만원 근속년수2년이상:매 1년마다 월1만원

□ 2017년 비정규직근로자 정규직 전환 관련 추진 현황

공사 정규직 전환 기본계획 수립	2017. 08. 25.
조직인력 진단 및 시 관계부서 협의	2017. 9월 ~ 11월
정규직 전환 심의위원회 운영	2017.10월 ~ 12월
정규직 전환 시험 실시	2017. 12월
정규직 임용	2017. 12. 29.

정규직 전환 관련 대책 회의

나 비정규직근로자의 정규직 전환 계획수립

□ 비정규직 근로자 현황 (단위 : 명)

구 분	계	재난 안전실	노외 주차처	노상 주차처	시설 관리처	상가 관리처	탄천 운동장	성남 운동장	수정 도서관	중원 도서관
계	251	1	64	35	22	30	39	47	6	7
기간제근로자	225	1	64	35	22	4	39	47	6	7
용역근로자	26	0	0	0	0	26	0	0	0	0

□ 기간제근로자 현황(직종별) (2017. 6. 30. 기준, 단위 : 명)

분류	계	상시지속 (전환대상직무)	전환 예외				
			소계	한시적	경과적일자리	휴직대체	타법령(강사등)
계	225	104	121	90	12	1	18

○ 전환예외 분류 기준
- 주차장 자동화에 따른 정원 감소 또는 주차장 환경정비 사업 배치인력
- 시설매각(어린이교육문화시설), 용도변경(민속공예관)에 따른 한시적 사업 배치인력
- 체육강사 등 타 법령에서 근로기간을 달리 정하는 직종 배치 인력

□ 정규직 전환 추진기준

○ 정부 전환기준

- 대상직무 : 연중 9개월 이상, 향후 2년 이상 지속될 것으로 예상되는 직무
- 전환대상 : 2017. 07. 20.(정부방침발표일) 기준 비정규직 근로자

○ 공사 추진방향

- 1단계 : 공사 정원 및 인건비 등 정규직 전환 자체 수용범위 내 우선추진
- 2단계 : 사업·조직 진단 후 성남시와 정원 확보 문제 협의 후 추진완료

○ 추진절차

비정규직 직무 현황조사		전환 대상 및 기준 수립		정규직 전환 추진
◦ 2017. 6월말 노동부 신고자료 기준 ◦ 상시·지속 일자리 직무 조사 ◦ 정규직 전환 대상 파악 (직무속성 + 인적속성)	⇨	◦ 2017. 7. 20일 기준 공사재직 기간제근로자 대상 ◦ 정규직 전환 운영 기준수립 (1단계 + 2단계) ◦ 정규직전환심의위원회 구성	⇨	◦ 2017. 12월말 완료 ◦ 1단계 전환 시험 임용 (정원/예산 범위 내) ◦ 2단계 전환 시험 임용 (조직 진단 결과 반영)

○ 전환방법 및 운영기준

- 전환자격 : 2017. 07. 20.(정부정책 발표일)시점 공사 기간제근로자 재직자 대상
  * 07. 20. 이후 전환심사일 사이 계약만료 퇴사자에 대해서도 전환자격 부여
- 대상인원 (단위 : 명)

구 분	총 인원	상시지속	전환 대상(60세 이하)	전환 예외(60세 초과)
대상인원	225	104	39	65

- 전환방법
  * 제한경쟁 선발 : 전환대상 직종의 경쟁 대상자가 초과하는 경우
  * 평가심의 선발 : 전환대상 직종의 경쟁 대상자가 미달되는 경우

□ 비정규직 근로자 제로화 로드맵 작성 : 비정규직 인력 운용 예측 및 제로화 방안 추진

구 분	2017년	2018년	2019년
비정규직 근로자 정규직 전환 인원	52명	29명	비정규직 제로

□ 노사협의를 통한 신속하고 객관적인 정규직 전환 결정 추진(노조 추천위원 등 심의위원회 구성)

라 비정규직의 정규직 전환을 위한 전환심의기구 구성 및 운영

□ 정규직전환 심의위원회 구성(2017. 10. 12.)

○ 위원회 운영

- 위원회 역할

실태조사		의견수렴		정규직 전환 결정
◦ 기간제 근로자 직종, 업무내용, 근로조건 등	⇨	◦ 기간제 근로자 쟁점사항 등	⇨	◦ 전환범위, 방식, 채용방법 ◦ 임금체계, 복리후생 등에 대한 기준 제시

- 위원회 구성현황

추천구분		주 요 경 력	성 명	비고
외부 (5명)	대학교수	현) 용인대 교수	박O호	
	변호사	현) 법무법인 랜드마크 변호사	최O우	
	노무사	현) 노무법인 한림경기대표(노무사)	김O석	
	기관관련 전문가	전) 성남시 푸른도시사업소장	조O희	
		전) 성남시시설관리공단 감사실장	신O수	
내부(2명)		현) 공사 기획본부장	유O규	
		현) 공사 인사전략실장	김O철	

□ 정규직 전환 심의위원회 운영실적

○ 제1회 정규직 전환 심의위원회 개최

- 개최일시 : 2017. 11. 27.
- 심의결과

구 분		의 결 사 항	
일자리 결정		◦ 60개 일자리(기간제근로자 46개, 전문계약직 14개)	
대상자 결정		◦ 123명 (기간제근로자 109명, 전문계약직 14명)	
추진방법	대 상	기간제근로자	전문계약직
	시 험 방 법	◦ 인성검사 및 면접 ※1년 이내 인성검사 합격자 제외	◦ 인성검사 및 역량평가 ※1년 이내 인성검사 합격자 제외
	합격자 결정	◦ 상대평가(성적순)	◦ 절대평가(70점 이상)
	임 금 수 준	◦ 공사 일반8급 임금기준 적용 ※ 단, 신설되는 공무직(예정)은 유사직종인 청사관리 임금 적용.	◦ 공사 보수규정 및 연봉제규정 적용 ※ 단, 기간제법 시행령 제3조 제1항 제3호에 해당하는 전문자격 소지자의 호봉획정은 현연봉수준에 준하여 획정.
	시 험 일 정 및 공 고	◦ 서류접수 ---------- 2017.12.06.(수)~12.12.(화) ◦ 인성검사 ---------- 2017.12.15.(금) ◦ 인성검사 합격자 발표 ---------- 2017.12.20.(수) ◦ 면접 및 역량평가 ---------- 2017.12.21.(목)~12.26.(월) ◦ 최종 합격자발표 ---------- 2017.12.28.(목) ◦ 정규직 임용 ---------- 2017.12.29.(금) ◦ 공고방법 : 공람(대상자 개별 알림)	

○ 제2회 정규직 전환 심의위원회 개최 : 2017. 12. 27.

- 심의안건 : 정규직 전환 시험 최종합격자 결정
- 심의결과 : 52명 최종 선발

마 정규직 전환 일자리 및 대상자 선정

□ 전환 대상 일자리 결정

○ 운영 기준

- 정부 가이드라인(기본 원칙)
  - ·상시·지속적 비정규직 일자리(직무속성) → 정규직 일자리 전환
  - ·60세 이하 종사 근로자(인적속성) → 정규직 전환

〈1단계〉	➡	〈2단계〉	➡	〈3단계〉	➡	〈4단계〉
공사 비정규직 일자리 현황 분석		상시·지속적 일자리 분류		정원(인건비) 확보여부 검토		최종 전환 대상 일자리 결정

- 전환 대상 일자리 결정내역

* 전환 대상 일자리 결정 기준 수립

비정규직 현황 (2017. 07. 20. 기준)	상시·지속적 업무 종사자	정원 확보 내역	상시지속 업무 중 60세 미만 (전환 대상 일자리)
260	131	81	60

* 전환 대상 일자리 결정내역 (단위 : 명)

계	전문계약직	공무직	주 차	환경미화
60	14	15	15	16

□ 정규직 전환(응시)대상자 선정

○ 정부 가이드라인 (기본 원칙)

- 2017. 07. 20. 재직자 기준 비정규직 근로자 정규직 전환(※07. 20. 이후 계약만료 퇴사자도 포함)

○ 공사 추진방향

- 공사 운영의 공정성 및 형평성 제고를 위한 응시범위 결정
- 전환 대상 인원은 공사 직종 통폐합 직제 개편 방향에 부합되게 재조정

○ 정규직전환(응시) 대상자 결정 내역 : 123명(2017. 07. 20. 이후 입사자 포함)

바 정규직전환 방법 결정

□ 정규직 전환 방법 설계

○ 추진 기준

- 전환 방식은 결격요인 등을 고려하여 최소한의 평가절차를 통해 전환 추진(정부)
  ※ 평가절차는 기관 자율적으로 결정하되 객관성이 결여된 임의적 평가 지양
- 비정규직 직종별 특성을 고려한 맞춤형 전환 방식 설계 추진(공사)

○ 추진 방법

- 모집인원 대비 응시자가 많은 경우에는 경쟁시험 상대평가 방식을 적용하여 성적순으로 선발
- 모집인원 대비 응시자가 같거나 적은 경우에는 절대평가 시험 방식을 적용하여 합격 여부 결정

○ 시험방법 운영 기준안 수립

구 분	기간제 근로자	전문계약직
인 원	109명	14명
대상직종	공무직, 주차관리, 환경미화	전문계약직 “가~마” 급
시험방법 및 과목	◦ 인성검사 및 면접 ※1년 이내 인성검사 합격자 제외	◦ 인성검사 및 역량평가 ※1년 이내 인성검사 합격자 제외
합격자 결정	◦ 상대평가(성적순)	◦ 절대평가(70점 이상)

사 정규직 전환 대상자 임용

□ 정규직 전환 시험 및 정규직 임용 : 정규직 임용 52명

공고 및 원서접수	➡	인성검사 실시	➡	면접시험	➡	정규직 임용
2017.12.01.~12.12. 접수인원 112명		2017.12.15. 응시인원112명 합격인원 87명		2017.12.22. 응시인원87명 합격인원52명		2017. 12. 29. 임용인원52명

□ 기간제 근로자 정규직 전환대상 결정 절차 : 준수

□ 추진사항

정규직 전환 기본계획 수립 2017. 08. 25.	➡	정규직 전환 심의위원회 운영 2017. 10월 ~ 12월	➡	정규직 전환 시험 2017. 12월	➡	정규직 임용 2017. 12. 29.

□ 추진결과

○ 전환방법 : 제한경쟁시험

○ 정규직 전환 결과 : 52명(기간제근로자 42명, 전문계약직 10명)

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행활동

1 일자리 창출노력 다각화

가 열린혁신 만들기 추진단 좋은「일자리 창출팀」운영(2017. 09. 14.)

□ 좋은 일자리 창출 추진방향

○ 청년 대상 양질의 일자리 확대(저소득층 등 사회적 약자 포함)

○ 사업 다각화에 따른 지속가능한 장기적 관점의 일자리 발굴

□ 일자리 창출을 위한 노력

○ 청년 고용 일자리 창출 : 2017년 청년 27명 채용 완료

○ 전환형 시간선택제 사용 : 시간선택제 일자리 운영기준 홍보를 통한 재직근로자 선택적 활용

○ 연차 휴가 미사용 및 초과근무 감소에 따른 청년인턴 고용

- BSC 단기실행과제(연가활성화 실적) 반영 부서별 실적 관리 및 청년인턴 채용(정규직 전환, 3명)

나 중기 일자리 창출 노력

□ 일자리 창출 목표 수립

구 분	2017년 일자리 실적	2018년 일자리 목표	2019년 일자리 목표
합 계	80명 (청년27명 포함)	78명 (청년45명 포함)	68명 (청년45명 포함)
신규사업 수탁	–	2개 사업 51명	2개 사업 43명
정년퇴직	–	27명(자연감소)	25명(자연감소)

□ 사업다각화에 따른 일자리 창출

구 분	2018년			2019년		
사 업 명	소계	소규모 체육시설	서현도서관	소계	성남국민 체력센터	배미산 체육시설
창출인력	51명	13명	38명(예상)	43명	39명(예상)	4명(예상)

다 양질의 일자리 확대를 위한 공무직 신설

□ 공무직 : 체육시설, 주차장, 도서관 등 사업장 시설관리와 환경정비, 고객안내, 순찰 등의 업무

□ 업무직의 직종변경 및 신설(2018. 01. 17.)

구 분	변경 전	변경 후
업무직	강사, 주차, 청사	강사, 주차, 환경미화, 공무

□ 양질의 일자리 확대를 위한 공무직 전환 계획 수립

○ 노외주차장 자동화주차장 구축 계획

구 분	2018년	2019년
주차장 개소수	15개소	10개소

○ 노외주차처 자동화주차장에 따른 직종 변경 계획

구 분	계	경영직	행정직	기술직	주 차	공무직
2017년	272명	2명	16명	17명	237명	–
2018년	272명	2명	16명	19명	229명	6명
2019년	268명	2명	16명	24명	197명	29명

⇒ 자동무인주차장 구축에 따른 주차관리원 감축, 청년층 선호 기술직 및 공무직 일자리 확대

라 일자리 창출을 위한 체계적 인력수급시스템 구축

□ 중장기(2015년 ~ 2020년) 인력수급 관리 계획

○ 방 향 : 조직 임파워먼트 강화, 균형 인사관리, 비용절감 인력운영

○ 추 진 : 7대 전략과제, 13개 세부 실행과제 도출

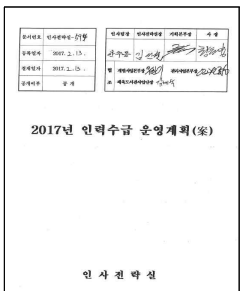
직종별	인력수요 증감요인		중장기 인력수요 예측			관련 사업
	사업성장 전망	기술혁신 전망	단기 (2015~2016)	중기 (2017~2020)	장기 (2020~이후)	
행 정	↑↑	–	↑↑	↑	–	본부, 개발사업
기 술	↑↑	↑	↑	↑	↑	기간시설관리
운 전	↓	↓	↓	↓	–	견인사업 등
강 사	↑	–	↑	↑	–	체육사업
주 차	↑	↓↓	↑	–	↓↓	주차관리
청사관리	↑	–	↑	↑	–	청사관리

□ 2017년 인력수급 운영계획 수립

○ 방 향 : 정부 정책과제 준수를 위한 채용 계층의 균형적 안배, 조직경쟁력 강화

○ 수립일 : 2017. 02. 13. / 하반기 : 비정규직근로자 정규직 전환관련 인력수급 조정

수요 : 55명	유 형 별 : 7개 부서
	직 렬 별 : 12개 직종
공급 : 55명	공개채용 : 49명(1/4분기 35명, 2/4분기 9명, 하반기 5명)
	내부전직 : 6명(상반기)
특수시책추진	시간외근무수당 절감재원 확보(청년인턴 채용 3명)
	시간선택제 일자리 모집(신규형, 전환형)


2017년 인력수급 운영계획(案)

인 사 전 략 실

인력수급 운영계획

마 2017년 신규채용현황

□ 2017년 채용실적

구 분	채용인원	정규직 채용여부	현원/정원	비 고
2017년	80명	정규직	822명/837명	2017. 12. 31.기준

□ 연도별 채용인원

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년
채용인원	58명	91명	31명	80명

바 임금피크제 시행을 통한 청년 고용창출

□ 시 행 일 : 2016. 01. 01. ~
□ 제도유형 : 정년보장형(만 56세부터 정년 60세까지 적용)
□ 운영방식 : 임금동결형

○ 매년 평균 5% 내외 임금인상률 동결(정책인상분+ 호봉승급분)
↳ 임금감액 : 1년차 5%, 2년차 10%, 3년차 15%, 4년차 20%, 5년차 25% 상당

○ 임금피크제 대상인원

정 년 퇴 직	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
인 원(명)	2	6	8	9	4	4	8	4	4

○ 임금피크제 신규채용 소요인건비 전망(5개년 기준)

구 분	5개년 총계	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	비 고
정년퇴직자	31	6	8	9	4	4	
신규채용 인력(정원외)	3	2	1	0	0	0	행안부기준
수 요(신규채용인건비)	96,801	17,600 (8명)	19,800 (9명)	19,800 (9명)	19,800 (9명)	19,800 (9명)	1인 연 2,200만원
공 급 (임금피크제 절감재원)	108,065	16,708	23,002	25,320	21,103	21,932	임금인상 동결

□ 신규 채용실적 : 8명(청년) 채용(2016년 6명, 2017년 2명)

사 초과근무수당 절감재원으로 청년인턴 고용

□ 초과근무수당 절감을 통한 청년인턴제 운영계획 수립(2017. 04. 14.)

○ 최근 3개년 시간외수당 예산대비 집행현황 채용 가능여부 분석 (단위 : 천원)

연도별	확 보 예 산	집 행 금 액	집 행 잔 액	집행률
2016년	5,556,490	5,006,650	549,840	90%
2015년	5,319,897	4,726,985	592,912	89%
2014년	5,047,320	4,404,278	643,042	87%

○ 2017년 초과근무수당 예산액 4,781,277천원

○ 만 34세 미만 청년인턴 채용 3명 → 100% 정규직 전환 (최○원, 김○은, 문○슬)

아 사회적 약자 고용 노력 및 실적

(2017년 12말 기준, 822명)

구 분	고용기준	고용실적	
		비 율(%)	인 원
국가유공자	현원의 6.0%	6.5%	53명
장 애 인	현원의 3.0%	5.7%	47명(중증5명)
고 령 자(만55세 이상)	현원의 6.0%	19.1%	157명

구 분	채용일자	채용인원	직 렬	성 명
기능인재	2017. 03. 30.	1명	전기	최○○
저소득층	2017. 03. 30.	2명	주차 관리원	○○○ 등 2명

일자리 창출
고용노동부 장관상 수상
인사팀장(2017.12.28.)

2 노사문화 선진화를 위한 실행과제 이행

가 2017년 노사 협력 전략과제 추진 및 성과

<table>
<tr><th>전략목표</th><th>전략과제</th><th>추진실적</th></tr>
<tr><td rowspan="2">법과 원칙에 따른 합리적 노사관계 구축</td><td>근로시간 면제 준수</td><td>○ 고용노동부 근로시간 면제한도 매뉴얼에 의거 적법한 타임오프제 시행
- 최대 6,000시간 이내 (우리민주노동조합 4,690시간, 공사노동조합 1,310시간)
○ 고용노동부 고시에 의한 근로시간면제자 준수 (2017.11.01.)
- 6명 이내 사용 (우리민주노동조합 2명, 공사노동조합 1명)</td></tr>
<tr><td>적법한 임금·단체협약 체결·이행</td><td>○ 교섭대표 단일화 절차에 따른 교섭대표 노동조합과 임금·단체교섭 실시
- 임금교섭 및 협약체결(공사노조) : 2017. 05. 29.
- 교섭대표노조 변경 : 2017. 06. 20. 우리민주노동조합으로 변경
- 2017 단체교섭 및 단체협약 체결 : 2017. 12. 29.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">충분한 대화와 투명한 정보 제공을 통한 신뢰 형성</td><td>정기/수시 간담회 실시</td><td>○ 현안사항 논의 및 소통을 위한 간담회 실시(총 18회)
- 내 용 : 노사화합 및 상생 방안 등
○ 일터혁신을 위한 노사합동TF 회의 개최(총 2회)
- 내 용 : 임금체계 및 근로시간 개선</td></tr>
<tr><td>상생을 위한 노사한마음 프로그램</td><td>○ 2017년 노사한마음 등산대회(남한산성 등반 및 등산로 주변 환경정비)
- 일 시 : 2017. 03. 18.
○ 2016년 노사 단합 대회 개최(노사 간 천렵대회 및 체육대회 등)
- 일 시 : 2017. 09. 16.
○ 성남지역 노동가족 체육대회(임직원 및 노동조합 간부 등 200명)
- 일 시 : 2017. 09. 23.
○ 2016년 노사 화합 워크숍 개최(상생과 화합을 위한 노사간담회, 체육대회, 애로사항 청취 등)
- 일 시 : 2017. 10. 16. ~ 10. 18.</td></tr>
<tr><td>무분규 지속 달성</td><td>○ 10년 연속 무분규 임금협약 체결 : 2017. 05. 29.
- 지속기간 : 2008년 ~ 2017년
○ 교섭창구단일화 절차 통한 교섭대표노조 변경
- 교섭대표노조 : 공사노동조합 → 우리민주노동조합(노조법 제29조2)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">지속적 갈등 관리 및 상생으로 사회적 책임 실현</td><td>교섭 창구단일화 절차 진행</td><td>○ 노동조합의 단체협약 갱신을 위한 교섭요구사실 공고
- 교섭요구 공고 : 2017. 05. 22. ~ 05. 29.
- 교섭요구 노동조합 확정 : 2017. 05. 30. ~ 06. 05.
- 과반수 노동조합에 대한 교섭대표노동조합 인정 공고 : 2017. 06. 20. ~ 06. 26.</td></tr>
<tr><td>공정대표 의무준수</td><td>○ 조합원수에 비례한 근로시간 면제시간 부여
- 우리민주노동조합(519명, 4,690시간)
- 공사노동조합(145명, 1,310시간)</td></tr>
<tr><td>사회적 책임(정부정책) 실천</td><td>○ 정기 노사협의회 추진 시 협의
<table>
<tr><th>시기</th><th>내 용</th><th>시기</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td>1분기</td><td>교대근무자 근무환경 개선 논의 (2017.03.08.)</td><td>3분기</td><td>2017 노사화합 워크숍 개최 관련 건 (2017.09.20.)</td></tr>
<tr><td>2분기</td><td>근로시간 단축방안, 단체교섭 진행 관련 (2017.06.29.)</td><td>4분기</td><td>성과연봉제 폐지 관련 건 (2017.11.02.)</td></tr>
</table>
○ 지방공기업 예산편성 보완 기준 준수 : 전년도 총인건비 대비 5.5% 인상
○ 多해Dream(저소득가구 주거개선), 아름다운 가게 기부 등 추진</td></tr>
</table>

나 직원 근무환경 개선 노력 및 성과

직원 의견 수렴

○ **주차장 근무환경 등 설문조사 실시**
- 설문기간 : 2017. 01. 6. ~ 01. 10.
- 대　　상 : 주차관리원
- 설문내용 : 근무환경 및 시설, 장비, 안전, 후생복지 등에 관한 사항
- 조사방법 : 설문지를 활용한 무기명 서면조사

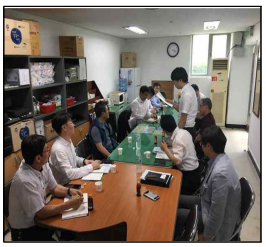
○ **근무지 재배치 관련 설문조사 실시**
- 설문기간 : 2017. 04. 26. ~ 05. 04.
- 대　　상 : 주차관리원
- 설문내용 : 근무지 재배치 적정기간, 주차장별 근무 선호도
- 조사방법 : 설문지를 활용한 무기명 서면조사

직원 근무환경 개선 토론회

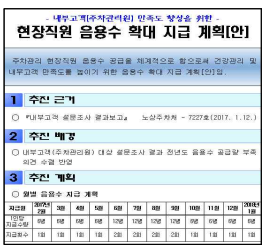
○ 일　시 : 2017. 04. 20. 14:00 ~ 18:00
○ 장　소 : 탄천종합운동장 체육회관 이벤트홀
○ 참석자 : 사장, 관리사업본부장, 우리민주노동조합위원장 등 31명
○ 내　용 : 주차장 근무환경, 근무지 배치 방법 개선, 기타 건의 사항 등

일터혁신 노사합동 실무TF 회의

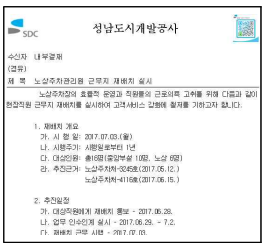
○ 일　시 : 2017. 06. 23./ 09. 13. (2회)
○ 장　소 : 우리민주노동조합 사무실
○ 내　용
- 장시간 근로 형태 개선 관련 사항
- 근로조건 변경 시 세부내용 파악 및 개선 방안 논의
- 교대제 개편을 위한 교대제 유형 논의



근무환경 개선



현장직원 필요물품 확대지급
○ 설문조사 의견 수렴
-음용수 14회, 1인당 84병 지급(전년대비 7회, 1인당 39병 확대)
-자외선 차단 용품 등 지급

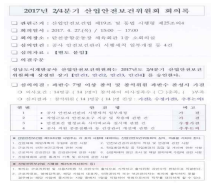


근무지 순환기간 확정 및 재배치
○ 설문조사 의견 수렴
○ 주차관리원 총 16명
○ 순환주기 1년
○ 2017.07.03. 재배치

종량제봉투판매 사무실 종합 정비
○ 2017.11.25.~26.
○ 바닥광택, ARS 안내 제작, 인터넷 전화기 교체 등

주차장 등 시설 환경정비 TF 운영
○ 2017.07.03.~12.31.
○ 참여인원 250명
○ 쓰레기 수거, 수목 전지, 폐기물 운반 등

다 정례적 소통채널 운영 및 실적

<table>
<tr><th>추진사항</th><th>세부내용</th></tr>
<tr><td>임 금 및
단 체 교 섭</td><td>○추진근거 : 노동조합 및 노동관계 조정법
○운영실적 : 총 16회, 노사대표 각 6명 참석
○운영성과 : 성공적 임금협상 및 단체협약 체결, 성과연봉제 신속 폐지 등</td></tr>
<tr><td>산 업 안 전
보건위원회</td><td>○추진근거 : 산업안전보건법 제19조 및 동법시행령 제25조
○구 성 : 노사 대표 각 7명
<table>
<tr><th>구 분</th><th>일 자</th><th>주 요 안 건</th><th>장소</th><th>회의록</th></tr>
<tr><td>1분기</td><td>2017.02.10.</td><td>산업재해 예방 활성화 방안 등</td><td rowspan="4">탄천운동장
소회의실</td><td rowspan="4">  </td></tr>
<tr><td>2분기</td><td>2017.04.27.</td><td>안전보건관리 시행세칙 개정 등</td></tr>
<tr><td>3분기</td><td>2017.08.17.</td><td>근로자 건강증진 대책 추진 등</td></tr>
<tr><td>4분기</td><td>2017.10.20.</td><td>겨울철 화재예방 강화 등</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>후 생 복 지
위 원 회</td><td>○맞춤형 복지제도 운영을 위한 노사대표 위원회
○구 성 : 총 8명(사측 6명, 노동조합 위원장 2명)
○일 시 : 2017. 01. 17. 15:00
<table>
<tr><th>안 건</th><th>세부내용</th></tr>
<tr><td>맞춤형 복지 운영</td><td>자녀포인트, 질병사망 보험금 보장한도 상향</td></tr>
<tr><td>적립기금 사용방안</td><td>관내 소년소녀가장 등 어려운 환경의 이웃돕기에 활용</td></tr>
</table>

연말 사랑나눔 기부
(적립기금 포함)</td></tr>
<tr><td>직 원 제 안
제 도

M Y Job
I d e a</td><td>○창의적인 아이디어를 장려하고 공사정책에 반영하여 내부직원의 사기진작 및 업무 혁신을 도모하고자 매년 상·하반기 제안제도 운영
○채택절차 : 제안모집 → 부서실무심사 → 제안심사위원회
○채택제안
<table>
<tr><th>기간</th><th>세부내용</th></tr>
<tr><td>상반기</td><td>주차요금 스마트앱 결제 서비스, 주차장 야간 이용을 위한 빛 반사 스프레이 도색 등 5건 채택</td></tr>
<tr><td>하반기</td><td>유아·어린이 눈높이 피난 안내도 제작, 법인카드 온라인 물품 소액결제 등 3건 채택</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

라 노사상생을 위한 노사한마음 프로그램 운영

시 기	주 요 내 용	
2017. 03. 18.	○노사 등산대회 및 자연 보호 캠페인 개최 - 참 석 : 임직원 및 노동조합 간부 등 150명 - 장 소 : 남한산성 등반 및 등반로 주변 환경 정비	 등산대회
2017. 09. 16.	○노사 상생과 소통을 위한 천렵(川獵) 대회 개최 - 참 석 : 임직원 및 노동조합 간부 등 30명 - 장 소 : 강원도 홍천	
2017. 09. 23.	○ 성남지역 노동가족 체육대회 - 참 석 : 임직원 및 노동조합 간부 등 200명 - 장 소 : 성남종합운동장	 노사화합 워크숍
2017. 10.16.~ 18.	○ 노사 화합 워크숍(간담회 및 고충 상담) - 참 석 : 임직원 및 노동조합 간부 등 49명 - 장 소 : 강원도 울릉도, 속초	

마 상시 소통 채널 운영

프로그램	주요내용
상시 노사 간담회	○연중 현안 사항 발생 시 노사 대표 간담회 개최 ○운영실적 : 총 18회 ○주요내용 : 근로환경 개선, 건의사항 등 현안사항 논의
CEO 핫라인	○직원 고충 또는 업무 관련 사장 직속 채널 ○그룹웨어 연동을 통한 접근성 강화 ○운영시간 : 365일 24시간 (http://hotline.isdc.co.kr/)
부서장이 찾아가는 도시락간담회	○부서장 도시락을 직원들과 나누며 현장 방문 면담 ○대상 : 노외주차창 현장직원 및 시설관리팀 ○운영실적 : 21회 85명 면담 참여
팀장과 함께 톡톡	○스트레스 관리 및 정서적 소통을 위한 개별 면담 진행 ○대상 : 평생학습관 스포츠센터 직원 ○운영실적 : 월별 개별면담 총 9회
임원 현장 순시	○동절기 한파 산업재해예방, 시설물 점검 등 ○안전대책 강화 등 현안사항 발생 시

도시락 간담회

임원 현장 순시

바 노사공동 봉사모임('봉우리') 사회적 책임 활동 추진

사랑의 헌혈 나눔
- ○상·하반기 2회 실시
- ○헌혈 : 135명 참여
- ○헌혈증기부 : 106매

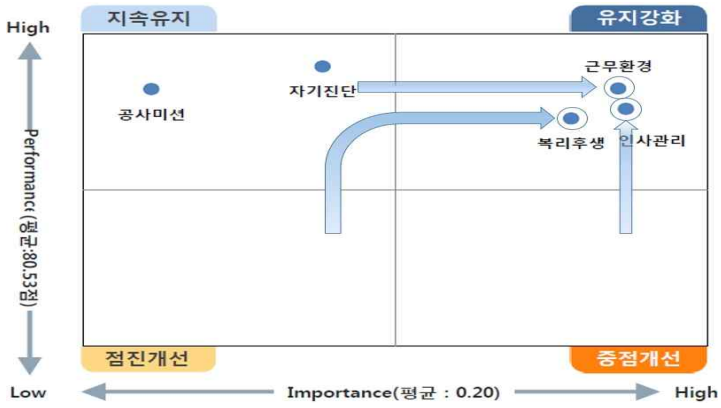
농촌사회 봉사활동
- ○2017.10.20.~21.
- ○경북 상주시 외남면
- ○감수확, 정리 등 48명 참석

아름다운가게 물품 기증
- ○2017.12.19.~20.
- ○의류, 잡화 등 총3,259점 (우리민주노동조합 공동)

多해Dream House
- ○연중 5회, 사회적 약자 주거 개선 지원
- ○도배·장판, 싱크대 교체 등
- ○29명 참여(전기, 기계직)

사 내부고객만족도 증가 및 대외기관 인증·수상 획득

2016년	2017년	점수
80.35	**81.73**	**1.38 ↑**



인증, 수상
제5회 농촌사회공헌인증 (2017.11.24.)
혈액사업발전기여 감사패 수상 (2017.11.28.)
국가품질상 서비스품질 국무총리상 수상 (2017.11.08.)
무재해 목표 13배수 달성 (2017.11.23.)
대한민국 안전대상 행정안전부 장관상 수상(2017.12.13.)
2017년 우수공공체육시설 장관상 수상 (2017.12.29.)

아 양방향 정보 교류를 통한 신뢰형성 및 업무 효율성 증진

구분	주요내용		
단체교섭	공유횟수		16회
	공유 정보	기업	예산편성 기준 및 정부 정책 방향, 법률 개정사항 등
		노조	임금협약 체결 및 단체협약 개정 사항 등
	공유성과		· 10년 연속 무분규 임금협약 체결 · 근로조건 향상 및 법률 준수 단체협약 개정
노사협의회	공유횟수		4회
	공유 정보	기업	정부 정책 및 공사 경영현황 등
		노조	근로자 건의사항, 워크숍 관련 준비 사항 등
	공유성과		· 노사화합 워크숍 성공적 개최 · 성과연봉제 폐지 합의 및 임금제도 환원
노사간담회	공유횟수		18회
	공유 정보	기업	기업 현황, CSR 활동 관련 계획 및 추진 방안 등
		노조	노조 현황, 근무 개선 관련 건의 사항 등
	공유성과		· 근무환경 개선 시 직원 의견 적극 반영 · 노사 한마음 프로그램 및 사회 공헌 활동 추진
일터혁신 컨설팅	공유횟수		4회
	공유 정보	기업	컨설팅 추진 계획 및 절차 진행 사항, 결과보고
		직원	2017 현황조사, 직무 관련 사항 등
	공유성과		· 일터혁신컨설팅 시 각 분야별 수준 진단 등 컨설팅 기초자료로 활용
일터혁신 노사합동 TF	공유횟수		2회
	공유 정보	기업	근로기준법 등 근로복지 향상 관련 법·제도 등
		노조	직원 근로현황, 근무지 환경 개선점 등
	공유성과		· 전문가 및 이해관계자 정보공유를 통한 신뢰향상 · 일터혁신 관련 개선 방향 도출

단체교섭

임금협약체결식

노사간담회

일터혁신 컨설팅

자 열린경영 실천을 위한 온라인 시스템 활용

공사 홈페이지
- www.isdc.co.kr
- 미션 및 전략체계, 사규, 연혁, 조직도, 사업안내 등

클린아이
- www.cleaneye.go.kr
- 일반현황, 경영평가 보고서, 정기/수시 공시 사항 등

내부결제시스템(그룹웨어)
- http://172.172.3.11/jsp/Main.jsp
- 사우회, 직원복리후생 관련 등

대사우서비스 (직원지원시스템)
- http://172.172.3.5/ESS/
- 개인 근무평정, 연말 정산, 교육실적 등 조회
- 재직증명서 등 발급

3 갈등예방·고충처리 시스템 구축 및 운영

가 노무 전담 전문 인력 구성

법령, 정책 해석 및 소송수행	+	단체교섭 등 노무 집중 관리	=	법무(노무)팀 변호사 일반4급 박○무/ 노무사 일반5급 박○철

나 전문 컨설팅 유치 및 이해 관계자 협의

일터혁신 컨설팅	일터혁신 노사합동 실무TF
○기 간 : 2017. 04. 10. ~ 12. 22. ○기 관 : 노사발전재단, 공인노무사회 ○내 용 : 정부지원 사업 선정 → HR시스템 진단 분석	○일 시 : 2017.06.23./ 09.13. (2회) ○장 소 : 우리민주노동조합 사무실 ○내 용 : 근로환경 개선 사항 관련 논의

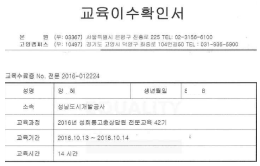
※ 컨설팅 결과 2018년 사업운영계획 반영

다 고충처리시스템 운영

□ 고충처리 절차

접수	고충처리	피드백	이의제기
공식·비공식 채널을 활용하여 건의사항 및 문제제기	사실 확인 및 고충 분류, 인사부서 합의를 거쳐 담당부서 이관	처리결과 3~7일 이내 고충을 접수한 채널을 통해 전달	처리결과 불만족 시 결과 통보 후 7일 이내 이의제기 가능

□ 고충처리 프로그램 운영

구 분	주요내용
고충처리 위원회	○시기 : 수시(근로자 고충 처리 신청 시) ○주요내용 : 근로자의 고충 청취 및 처리 ○근로자위원 : 우리민주노동조합 최○원 위원장 ○사용자위원 : 인사전략실 일반3급 김○철
고충상담원 운영	○법무(노무)팀 전담: 전문 법률 노무 상담 ○직원들의 접근성을 높이기 위한 **"2018 찾아가는 고충 전문 상담"** 서비스 시행 예정
성희롱 고충 상담원 운영	○근 거 : 양성평등기본법 제31조(성희롱 예방교육 등 방지조치) ○전문상담원 : 고충처리 부서 직원 남(이○성), 여(양○혜) 각 1명 ○추진내용 : 공공기관 내 전문교육을 수료한 성희롱고충상담을 지정 고충상담의 효과성 제고, 건강한 직장문화 조성  교육이수확인서 성명 / 생년월일 소속 : 성남도시개발공사 교육과정 : 2016년 성희롱고충상담원 전문교육 4기 교육기간 : 2016.10.13 ~ 2016.10.14 교육시간 : 14 시간
상시소통채널	○CEO 핫라인, 도시락 간담회, 1:1 부서장 면담, 임원 및 부서장 현장순시 등

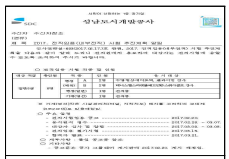
□ 고충처리 시스템 운영 결과

구분	건강	자기계발	가족	기타
처리	○병가 63건 ○전환형 시간선택제 1건	○전환형 시간선택제 4건	○가족돌봄·육아휴직 14건 ○전환형 시간선택제 4건	○근무환경 개선 등

라 직급체계 일원화 및 전직제도 지속 운영

직급체계 일원화 (2011)	일반직	기능직	계약직	상근직	⇨	일반직 2~8급

전직현황		
2015	2016	2017
8명	4명	5명



전직시험

마 R&R(Role & Responsibility) 근무성적 평가 실시

□ 평가절차

자기평가(업무실적 및 증빙자료 제출)	➡	1차 평가시행 (성과평가,역량평가)	➡	2차 평가시행 (성과평가)	➡	○전체서열 조정 ○최종 서열 및 등급 평정점 결정
피평가자		평 가 자		평 가 자		평가관리위원회

□ 주요특징

○ 사람중심 → 직무중심의 평가제도 변경으로 성과중심의 조직문화 정착

○ 직급에 따른 역할과 책임을 정의하고 개인 근무성적 평가제도에 접목시켜 역량개발 및 조직성과 연계

□ 평가지표

성과평가	역량평가
핵심 R&R 수행정도, 업무수행 정확성, 적시성, 업무수행의 양, 조직기여도, 기타 고려사항	추진력, 전략적 기획력, 문제해결 능력, 고객지향성, 계획 및 조직화, 서비스지향성, 의사소통, 신속한 상황대처

바 비정규직근로자 정규직 전환

□ 추진경과

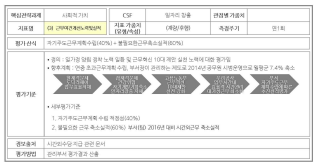
7월	8월	9월	10월	11월	12월
○정부 가이드라인 발표 ○비정규직근로자 특별실태조사	○공사 정규직 전환 기본계획 수립	○고용노동부 권역별 간담회	○정부 추가지침 발표 ○정부 정규직 로드맵 발표	○조직인력 진단 및 시 협의완료 ○전환심의회 개최	○정규직 전환시험 실시 ○대상자 정규직 전환

□ 추진실적

구분	전환대상근로자수	정규직 전환 인원	전환비율	비고
인원	39명	42명	**107.7%**	- 전문계약직 10명 별도 추가 전환

사 일 · 생활 균형을 위한 제도

□ 근무시간 단축 노력 및 실적



○ 매주 수요일 **"가족 사랑의 날"** 운영 정시퇴근으로 직원 사기진작 도모

○ 근무여건 개선 계획수립 및 시간외근무 단축 부서 조직평가 반영

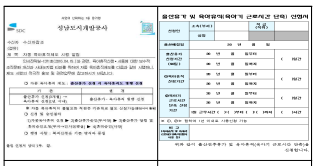
○ 시간외 근무 지급액 감소 2016년 대비 1.5% 감소

□ 근무형태 선택 제도운영

(단위: 명)

제 도	내 용	2016년	2017년
유연근무제	직원이 자신의 출근시간을 결정하는 「시차출퇴근형」 탄력근무제 운영	41	42
시간선택제	본인의 희망에 따라 시간선택제로 전환 가능(1일8h→1일3~5h)	1	9

□ 육아휴직 활성화



자동육아휴직제도 신 청 서

○ 자동 육아휴직제도 시행 : 출산휴가 신청 시 육아휴직 병행신청 가능

- 2017년 자동 육아휴직 제도 이용실적 100% (대상자 6명 전원)

○ 육아휴직 실적

구 분	2016년	2017년	육아휴직 기간 연장
인 원	7 (남성:1명)	13 (남성:2명)	'1년' → '자녀 1명당 2년' (단체협약 제72조 개정)

아 복리후생 제도 및 직원 건강관리 프로그램

구 분	내 용	2017년
복지포인트	○ 자기개발 및 여가활용을 위한 지원 ○ 학원, 도서구매, 운동, 진료, 여행 등에 사용	806명 846,344천원
직원휴양소 (콘 도)	○ 대명콘도 9구좌 연간 270일 이용가능 ○ 직원 1인당 연 1회 사용	119명 146박
생일축하 상품권	○ 근로자 생일 성남사랑상품권 3만원 지급	783명 23,490천원
동호회 지원	○ 20인 이상 사내동호회 운영 지원 ○ 산악회, 축구, 사진, 족구 동호회 지원중	4개 동호회 9,639천원
사우회	○ 직원 경조사 및 전출 시 내부지침에 따라 지급	228회 124,900천원
종합 건강검진	○ 1인당 400천원 상당의 건강검진 격년제 지원	362명
정년퇴직자 공로연수	○ 정년퇴직을 앞둔 직원 공로연수 실시	15명 23,882천원
의료기관 협약	○ 관내 7개 기관 : 분당제생병원, 분당척병원 등 ○ 해당 의료기관에서 진료시 우대 (가족 포함)	-
정신건강관리 프로그램	○ 직원 직무스트레스 감소를 위한 마음건강 프로그램 운영	11회 203명
보건관리자 (간호사)방문	○ 산업재해 예방 및 직원 건강관리를 위한 간이 건강검진	38개소 2,751명

생일축하 상품권

동호회

마음건강 프로그램

자 분쟁없는 교섭대표 노조 변경

☐ 근 거 : 노조법 시행령 제14조의2 ~ 7

☐ **교섭대표 변경** : 한국노총 성남도시개발공사 노동조합 → 우리민주 노동조합

☐ **변경절차** ※ 과반수 노동조합 공고: 통지받은 날 ~ 5일

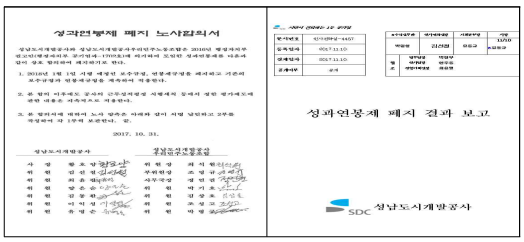
교섭요구	▶	요구사실 공고	▶	타 노동조합 교섭요구	▶	교섭요구 노동조합 확정	▶	자율적 결정	▶	과반수교섭대표 노동조합 확정
05.22.		05.22.~29.		05.22.~29.		05.30.~06.05.		06.06.~19.		06.20.~26.

차 성과연봉제 폐지 평화적 노사 합의

☐ 주 체 : 우리민주노동조합, 공사노조

☐ 일 자 : 2017. 10. 31.

☐ 내 용 : 성과연봉제 폐기 후 → 종전 보수체계로 환원



카 10년 연속 무분규 협약

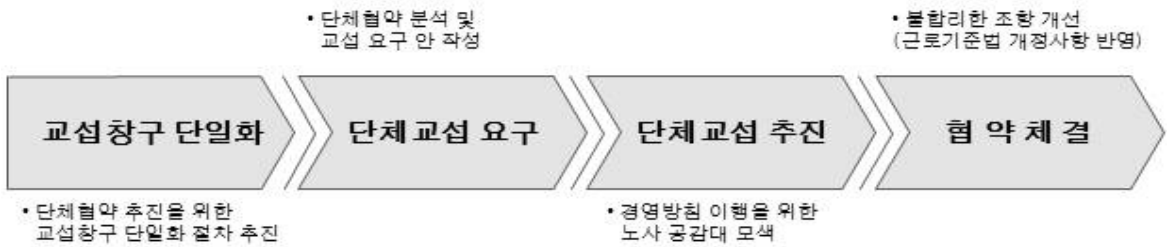
☐ 무 분 규 기간 : 2008년 ~ 2017년

☐ 임금협약 체결 : 2017. 05. 29.

☐ 단체협약 체결 : 2017. 12. 29.

4 단체협약 및 노사협의회 운영

가 단체교섭 단계별 프로세스 구축



나 임금 및 단체협약 개선 노력과 성과

□ 노사 상생을 위한 성실한 교섭으로 "10년 연속 무분규" 임금협약 및 단체협약 체결

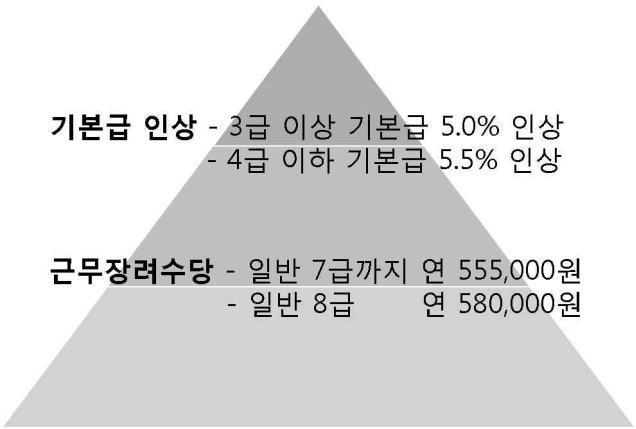
단체교섭	기 간	횟 수		체 결 일
임금협약 관련	2017. 03. 30. ~ 05. 26.	총 8회	➡ 10년 연속 무분규 협약 체결	2017. 05. 29.
단체협약 개정 관련	2017. 07. 21. ~ 12. 19.	총 8회		2017. 12. 29.

□ 지방공기업 예산편성 기준 준수 임금협상

대 상	인 상 기 준	공사 2015년 1인당 평균	2017년 인상률
2015년 1인당 평균 41.5백만원 미만인 기관	전년도 총 인건비 대비 5.5% + 1.4% = 6.9%	38백만원	5.15% (실제 인상률)

□ 임금체계 합리성을 높인 협약체결

[하후상박형 임금인상]



□ 노·사정이 조화되는 단체협약 체결

○ 노조법 위반소지 제거를 통한 적법한 단체협약 체결

○ 연차휴가 활성화 및 일·생활 균형 등 정부정책 반영

○ 공정성과 합리성을 높이는 근로조건 개선

총 개정 조항	노조 요구안	사측 요구안	정책 준수	법률 준수
43건	24건	3건	3건	13건

□ 2017년 단체협약 주요 노사합의 사항

개정 전	개정 후
제14조 【시설 편의 제공】 ① 공사는 조합 사무실로 적합한 건물 또는 그 일부를 조합 전용 사무실로 대여할 수 있고, 그에 필요한 최소한의 비품을 제공할 수 있으며, 전기, 통신료 등의 비용을 부담한다.	**제14조 【시설 편의 제공】** ① 공사는 **조합의 의견을 들어 조합 사무실로 적합한 건물 또는 그 일부를 조합 전용 사무실로 대여하고 그에 필요한 비품을 제공한다.** ---------- (지적사항 이행)
제39조 【연차유급휴가】 ⑤ 공사는 제1항 내지 제4항의 규정에 의한 휴가는 조합원의 청구가 있는 시기에 주며 휴가를 사용하지 못한 일수에 대하여는 총 개인별 연차일수의 50% 범위 내에서 [단, 노상, 노외 및 도로시설파트(터널) 중 연차 사용 시 대체근무자가 필요한 직원에 한하여, 총 개인별 연차일수에서] 미사용분에 대하여 예산범위 내에서 연차수당을 지급한다. 다만, 조합원이 청구한 시기에 유급휴가를 주는 것이 사업운영에 막대한 지장이 있는 경우에는 그 시기를 변경할 수 있다.	**제39조 【연차유급휴가】** ⑤ 공사는 제1항 내지 제4항의 규정에 의한 휴가는 조합원의 청구가 있는 시기에 주며 연차휴가 사용촉진 제도를 통하여 **개인별 휴가일수를 모두 사용할 수 있도록 장려**한다. 단, 조합원이 미사용휴가일 중 일부 또는 전부를 그 다음해로 **이월하여 사용할 것**을 요청하는 경우에는 그 범위에서 한정하여 연차휴가 사용촉진 제도를 적용하지 아니할 수 있으며, 이월한 연차휴가는 다시 이월하지 못한다.
제47조 【채용】 직원의 채용은 인사규정 등 관련 규정에 따라 시행한다.	**제47조 【채용】** 직원의 신규채용은 **공개채용**을 원칙으로 하고, **채용인원과 전형방법을 공개**하며, 그 절차를 공정하게 처리하여야 한다.
제60조 【징계절차】 공사가 조합원을 징계하고자 할 때는 다음의 절차에 따라야 한다. 1. …… 개최일시 및 장소를 명시하여 인사위원회 개최 3일 전에 해당자 및 조합에게 서면으로 통보하여야 한다. 5. 재심은 원심보다 중징계를 할 수 없으며, 재심 결정 시까지 원심의 효력은 유지된다.	**제60조 【징계절차】** 공사가 조합원을 징계하고자 할 때는 다음의 절차에 따라야 한다. 1. …… **7일 전까지(휴일산입)** ……. 5. **재심(소청심사위원회)은 원심보다 중하게 징계를 할 수 없다.**
제72조 【육아휴직 및 근로시간 단축】 ① (생략) ② 육아휴직 기간은 1년 이내로 한다.	**제72조 【육아휴직 및 근로시간 단축】** ① (현행과 같음) ② …… **제1항의 자녀 1명당 2년** ……..
제78조 【건강진단】 ①~③ (생략) ④ 공사는 건강진단 사후조치를 산업안전보건법에 따라 시행한다.	**제78조 【건강진단】** ①~③ (현행과 같음) **④ 제1항 또는 제2항에 의한 건강검진을 근무시간 중 실시하는 경우에는 4시간을 한도로 근무한 것으로 본다. (신설)**

다 노사협의회 기본 방향

공동문제 해결	고충처리를 통한 적극적 문제 해결 노력
생산적 관계 유지	노사협의회의 실질적·효율적 운영
소통과 배려	협력을 위한 회의 및 노조와 소통

라 노사협의회 운영 절차

□ 근　　거 : 근로자 참여 및 협력증진에 관한 법률

□ 위원회구성 : 총 6~12명(근로자위원 3~6명 사용자위원 3~6명)

□ 운영절차

협의안건 및 공문발송		안건별 심의		노사협의회		결과반영
○ 분쟁 예상 안건에 대한 협의·토론 요청 ○ 근거자료, 조정요구안 제출	▶	○ 협의·의결사항 : 제출안건에 대한 노사간 자료 검토 및 의견 청취 ○ 보고사항 : 경영자료 공유	▶	○ 토론 및 협의 ○ 보고사항 관련 경영자료 공유	▶	○ 의결사항에 대한 규정 개정 등 적극 개선

마 노사협의회 운영 현황 및 추진 실적

□ 운영현황

구분	일 시	내용
정기	2017. 03. 08. (1분기)	○안 건 : 교대근무자 근무환경 개선 논의 ○상세내용 : 일·생활 균형 및 직원 건강을 우선하는 근무제도 도입을 위한 문제점 및 근로시간 단축방안 협의
	2017. 06. 29. (2분기)	○안 건 : 근로시간 단축방안, 단체교섭 진행 관련 ○상세내용 : 근로시간 단축과 일터혁신컨설팅 결과 연계 방안, 교섭대표노조 변동으로 인한 단체교섭 진행 방법
	2017. 09. 20. (3분기)	○안 건 : 2017 노사화합 워크숍 개최 관련 건 ○상세내용 : 워크숍 관련 장소, 노사프로그램 및 참여 인원수 등 협의
	2017. 11. 02. (4분기)	○안 건 : 성과연봉제 폐지 관련 건 ○상세내용 : 성과연봉제 폐지 이후 임금, 평가제도 운영방법 논의
수시	연중	○운 영 : 총 20회(노사간담회 18회, 일터혁신 노사합동 TF 회의 2회) ○내 용 : 직원 건의사항 청취 및 일터혁신 컨설팅 결과 반영 등 근로조건 개선
기타	연중	○상시 경영진 현장 방문 ○고충처리프로그램 운영

근무환경 개선 논의

직원 건의사항 청취

일터혁신 노사합동TF

□ 추진 실적

- ○ 일·생활 균형 및 직원 건강 관련 제도 마련, 근무환경 개선
- ○ 근로시간 단축, 성과연봉제 폐지 및 10년 연속 무분규 협약 체결
- ○ 노사공동 봉사활동 및 기부 등 사회적 책임 이행

바 노조전임자 및 타임오프제 기준 준수 여부

□ 공정한 근로시간면제 제도 운영

- ○ 운영방식 : 조합원수에 비례한 근로시간 면제 시간 부여
- ○ 협약유효 기간 : 2017. 07. 30. ~ 2018. 07. 29.
- ○ 협약체결 절차 : 특정노조에게 유리한 근로시간 분배가 이뤄졌다는 의혹이 제기될 수 없도록 사전에 노동조합 간 합의를 거친 후 노사 간 협약 체결
- ○ 상세현황

근로시간 면제

명 칭	조 합 원	면제한도	근로시간 면제 세부내역
우리민주노동조합	519명	4,690시간	○ 풀타임 1명(2,000시간) : 위원장 ○ 파트타임 1명(1,000시간) : 사무차장
한국노총공사노동조합	145명	1,310시간	○ 풀타임 1명(1,307시간) : 위원장 ○ 면제시간 이후 현장직 근무 복귀

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

제4장 반부패부문 이행 활동

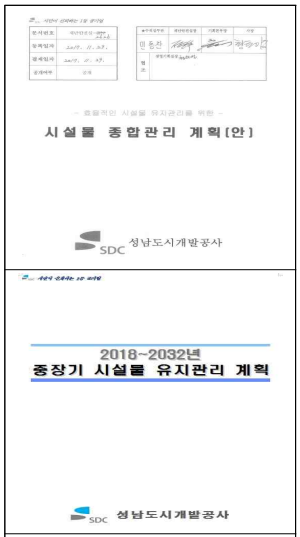
제5장 공공부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

1 시설 및 재난안전 관리시스템 운영의 적정성

가 시설·재난안전관리 추진전략 및 중장기 로드맵

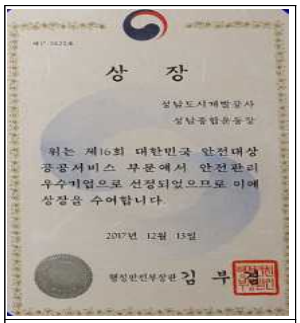
□ 시설관리 추진전략 및 중장기 로드맵



중장기 시설물 종합관리 계획

□ 재난안전관리 추진전략 및 중장기 로드맵

2017 대한민국 안전대상 수상



안전대상 행정안전부 상장

2 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 구축 및 운영

가 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 지속 운영

□ 추진목적 : 자율적 시설·안전경영을 통한 재난 및 안전사고 예방
□ 인증기관 : 한국산업안전보건공단 ※ 2007. 06. 11.(지방공기업 최초 구축)
□ 사례전파 : 부산시설공단 등 25개 기관(시스템 구축 및 운영자료 제공)
□ 활동 및 실적

구 분	주 요 내 용
목 표 설 정	◦ 계획수립(안전보건경영시스템 정착 등 6개 분야 32개 항목)
실 행 운 영	◦ 안전점검(매월 1회) 및 안전보호구 구입·착용, 안전보건경영체제 문서화 등
내 부 심 사	◦ 심사결과(적합 167건, 시정조치 15건) : 시스템·법규 준수, 교육 등
경영자검토	◦ 안전경영방침·목표, 위험파악, 프로세스 적절성 등

나 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 내부심사 및 사후심사 수감

□ 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 내부심사
○ 기 간 : 2017. 09. 04 ~ 09. 07.(심사 : 재난안전실장 등 6명)
○ 심사결과 : 양호[158건], 보통[9건], 불량[15건, 조치완료(9월 19일)]
○ 우수사례 : 전부서 심사결과 알림문서 발송 및 사례전파

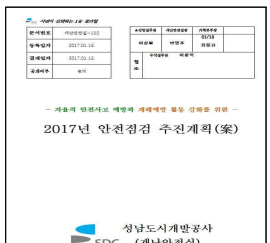
구 분	내 용
노외주차처	◦ 시설보수반 물질안전보건자료 작성 및 환경정비 우수
상가관리처	◦ 말하는 소화전, 소화기 도입으로 비상 시 올바른 사용법 알림
성남운동장	◦ 2017년 소방계획서 작성 우수(자위소방대, 비상연락망 등)
수정도서관	◦ 기전실 환경정비 상태 및 안전보호구, 소모품관리 우수

□ 안전보건경영시스템(KOSHA 18001) 사후심사 수감
○ 기 간 : 2017. 09. 27. ~ 09. 28.
○ 심사기관 : 한국산업안전보건공단 중부지역본부
○ 심사위원 : 총3명(양○배, 신○화, 이○수)
○ 심사결과 : 부적합 사항 없음(권고 3건, 관찰 7건)

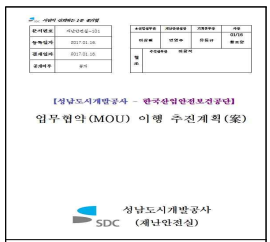
<내부심사 결과보고>

<경영시스템 사후심사>

다 시설 · 재난안전 관리 체계



안전점검 추진계획

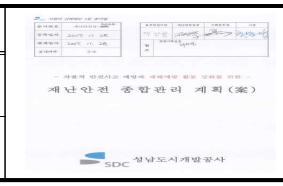


안전보건공단 업무협약 계획

라 시설 · 재난안전 관련 계획 수립

□ 공사 본부차원의 시설 · 안전 · 재난관련 관리계획 수립

구 분	주요내용
재 난 안 전 분 야	◦ 중장기 재난안전관리계획 수립 ◦ 2017 공사 재난안전 계획 수립
시 설 환 경 분 야	◦ 중장기 시설물 유지관리 계획 수립 ◦ 2017 시설물 종합관리 계획 수립



□ 사업장 특성에 맞는 시설 · 안전 · 재난관련 관리계획 수립

○ 시설물 환경에 맞는 시설관리 계획 수립

구 분	내 용	비 고
노 외 주 차 처	노외주차장 시설물관리 계획	2017.01.05.
노 상 주 차 처	시설물 종합 관리 계획	2017.01.02.
시 설 관 리 처	지하차도(터널) 시설물관리 계획	2016.12.09.
상 가 관 리 처	중앙지하도상가 시설물관리 계획	2017.01.19.
탄천종합운동장	시설물 안전 및 유지관리 계획	2016.12.20.
성남종합운동장	시설물 종합 관리계획 수립	2017.01.18.
수 정 도 서 관	시설물 종합 관리계획서	2017.01.03.
중 원 도 서 관	중원도서관 시설관리계획	2017.01.02.

○ 안전사고 예방 재난 · 안전관리 계획 수립

구 분	내 용	비 고
노 외 주 차 처	2017년 주차장 소방계획서	2017.01.17.
노 상 주 차 처	폭염대비 특별 안전점검 계획	2017.07.07.
시 설 관 리 처	2017년 지하차도(터널) 소방계획	2017.04.28.
상 가 관 리 처	2017년 소방계획서	2017.01.31.
탄천종합운동장	2017년 소방계획서	2016.12.20.
성남종합운동장	2017년 소방계획서	2017.02.07.
수 정 도 서 관	2017년 재난관리 계획	2017.01.02.
중 원 도 서 관	2017년 재난안전관리 계획	2017.01.03.

○ 시기별 시설 · 안전관리 계획(해빙기 등)

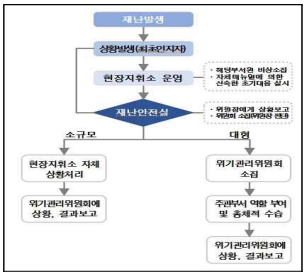
구 분	내 용	비 고
노 외 주 차 처	해빙기 안전점검 실시 계획	2017.02.16.
노 상 주 차 처	우기 대비 시설물 안전점검 계획	2017.05.23.
시 설 관 리 처	동절기 시설물 안전점검 계획	2017.11.01.
상 가 관 리 처	지하상가 해빙기 안전점검 계획	2017.02.14.
탄천종합운동장	동절기 제설작업 종합 계획	2017.11.20.
성남종합운동장	해빙기 안전점검 실시 계획	2017.02.03.
수 정 도 서 관	우기대비 안전점검 계획	2017.05.29.
중 원 도 서 관	동절기 대비 안전점검 계획	2017.10.31.

○ 기타 관리계획(환경정비, 에너지 등)

구 분	내 용	비 고
노 외 주 차 처	철골식주차장 정밀안전진단 계획	2017.02.03.
노 상 주 차 처	소규모주차장 차단기 설치 계획	2017.01.13.
시 설 관 리 처	교통정보 봄맞이 환경정비 계획	2017.03.21.
상 가 관 리 처	중앙지하도상가 환경관리 계획	2017.01.18.
탄천종합운동장	2017년 조경시설 종합관리 계획	2017.01.03.
성남종합운동장	이용시민 안전고려 외곽 환경정비	2017.02.01.
수 정 도 서 관	에너지교육 실시 계획	2017.12.21.
중 원 도 서 관	국가안전대진단 세부점검 계획	2017.03.14.

마 재난 · 안전 관련 단계별 관리대책 운영

구 분	주 요 내 용
1 시설물 현황분석	◦ 효율적인 시설물 재난•안전관리 계획 수립을 위한 관리 ◦ 시설물 현황 파악, 설비이력카드 작성 및 분석
2 예 방 대 책	◦ 내·외부 재해발생 현황 분석 및 위기상황 설정 ◦ 재해대응 능력 파악 및 안전점검의 날 지정·운영 ◦ 안전경영방침 및 안전헌장 제정과 게시 ◦ 각 사업별 재난예방 조치 세부 계획 자체적으로 수립 ◦ 시설물 담당자 지정·관리 및 노후시설 지정·관리 ◦ 재해발생 대비 장비 등 동원자원 현황 파악 및 관리
3 대 비 대 책	◦ 재해대책본부 편성 및 각 사업장 자위소방대 구성 ◦ 재난 및 안전관리 교육·훈련 실시 ◦ 재난발생 대비 상호협력 지정 병원 협약(MOU) 체결 ◦ 각 사업장별 지역 인근 소방서와 협력 관계 강화 ◦ 비상대피 시설확보 및 정보통신체계 구축·운영
4 대 응 대 책	◦ 재난상황별 관리체제 구축, 재난예방을 위한 안전활동 강화 ◦ 관련법에 의한 시설물 점검, 방재 우선순위 단계별 기준 설정 및 운영 ◦ 자위소방대 단계별 행동기준 운영, 응급환자 발생시 구조체계 구축
5 복 구 대 책	◦ 재난복구체계 및 비상 근무자 편성 임무 숙지 ◦ 청소·방역 처리 계획 수립, 사고조사 및 보고 절차 확립

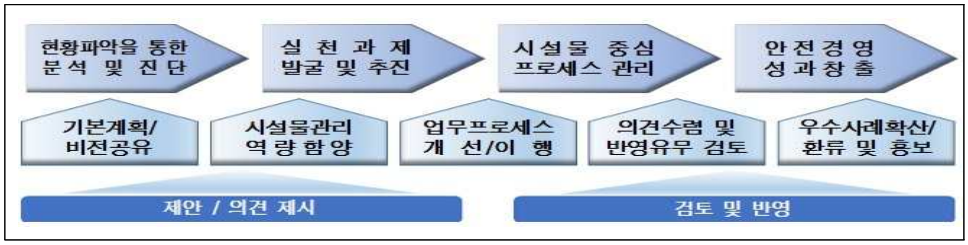


재난발생 상황처리도

비상연락망(노외주차처)

바 시설 · 안전관리 예방대책 구축

□ 시설 · 안전관리 체계 확립



□ 시설환경관련 주요 추진사항

구 분		내 용
안전관리		◦ 시설안전 법정교육, 특별 정기점검, FMS·QR코드 시설물관리 시스템 운영 등
시설 관리	건축분야	◦ 건축물의 구조, 마감, 미관 등 안전 및 내구성에 관한 사항 등
	전기분야	◦ 수변전설비, 배전반, 전열, 조명, 발전기 등의 유지관리 관리에 관한 사항
	기계분야	◦ 공조, 냉난방, 급수, 급탕, 위생설비 등의 유지관리에 관한 사항
	소방분야	◦ 피난, 경보, 소화설비 등의 유지관리에 관한 사항
	통신분야	◦ 전화, 인터넷, 전산 등 각종 통신설비의 유지관리에 관한 사항
환경관리		◦ 환경(수질, 공기질), 폐기물처리, 에너지절감 등의 관리에 관한 사항

□ 재난안전관련 주요 추진사항

구 분	내 용
안전점검의 날 운영	◦ 주 관 : 18명(안전·보건관리자 및 부서별 안전업무담당자 16명) ◦ 시 행 일 : 매월 4일 ※ 재난취약시설에 대한 일제점검, 안전의식 교육, 캠페인
안전보건경영방침 및 안전관리헌장 게시	◦ 내 용 : 재난 및 안전관리업무에 종사하는 자가 지켜야 할 사항 ◦ 게 시 : 재난관리업무와 관련된 시설이나 지역(기전실, 방재실 등)에 상시 게시
각 사업장별 재난예방 조치	◦ 조치내용 · 재난에 대응할 조직의 구성 및 정비 · 재난방지시설의 정비와 장비·인력의 지정 · 재난대비 교육·훈련과 재난관리예방 홍보 · 안전관리체계 구축 및 안전관리 매뉴얼 작성·보완
시설물 담당자 지정 · 관리	◦ 지정대상 : 주요 구조부 노후화 또는 결함으로 인하여 정비가 필요한 시설 ◦ 사전조사 : 소관 시설 현황을 정기 또는 수시조사 ◦ 보고통보 : 해당 시설물 팀장 ⇨ 부서장 ⇨ 소관 상임이사 ⇨ 사장
특정 시설물 지정·관리	◦ 관리책임 : 해당시설물 관리 부서장 ◦ 내 용 : 관리대상시설 등의 안점점검 또는 QR코드를 활용한 시설물 유지·관리
재난발생시 대응체계 평가 및 심사	◦ 대 상 : 노외주차처 등 8개부서 ※ 평가결과 환류 및 우수부서 포상 ◦ 내 용 : 재난관리 계획서, 재난대응 시나리오 등 대응능력 평가
공사본부 자체 월간점검	

일자	중점 점검대상	일자	중점 점검대상	일자	중점 점검대상
1월	동절기 화재예방	5월	다중이용시설	9월	시설물 안전점검
2월	해빙기 재난취약시설	6월	우기대비 시설물	10월	소방관련 대상시설
3월	재난관리대상시설	7월	휴가철 관리 취약 시설	11월	동절기 동파 위험시설
4월	시설물 안전점검	8월	화재예방(변압기, 냉방기 등)	12월	화재예방

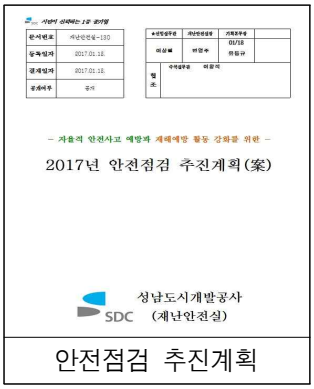
□ 단계별 시설안전 관리 절차

단 계		내 용
1 단 계	· 현황파악 · 계획수립	◦ 시설물현황(건축,토목,전기,기계,소방 등) 조사 및 관리계획 수립 ◦ 인력일반현황, 보유자격, 선임여부 및 동원가능 인력 파악
2 단 계	· 안전점검 · 대책마련	◦ 상황별(일상, 정기, 특별) 점검 실시 ◦ 점검에 따른 조치 및 개선대책 마련
3 단 계	· 유지관리 · 시설개선	◦ 노후화 대비 시설보수 및 노후시설물 보수 ◦ 사회적, 민원적 요구의 리모델링 실시
4 단 계	· 분석보완	◦ 유지관리, 시설개선의 적정성 평가와 미비사항 분석, 보완책 마련

3 시설 · 안전 관리 활동

가 안전사고 예방 사전 안전점검 체계 구축

□ 정기 안전점검 체계 및 실시



안전점검 추진계획

□ 시설물의 유형별, 단계별 재난안전실 주관 안전점검 활동

구 분	시 기	내 용	비 고
산업안전점검	매 월	◦ 산업안전보건법시행령제13조(안전관리자업무)	안전관리자
보건안전점검	매 월	◦ 산업안전보건법시행령제17조(보건관리자업무)	보건관리자
시설물 합동점검	연 2회	◦ 대형사고 재해예방 기술지원	안전보건공단
종합 안전점검	10월	◦ 공사시설물 안전점검(건축·전기·소방·기계 등)	재난안전실
에너지 절감저조 사업장 정밀조사	연 중	◦ 에너지절감 모범·우수사례 적용 가능여부 ◦ 전기누전 및 기기고장 여부 정밀 조사	재난안전실
특고압 전기설비 합동 정기·정밀검사	연 중	◦ 수정도서관 등 27개 사업소 ◦ 전기안전관리 선임자 및 신규 전기직원	재난안전실
겨울철 레포츠 시설 안전점검	12월, 익년1월	◦ 운영 전 시설물 이용환경 안전점검 ◦ 운영 중 시설물 이용환경 안전점검	재난안전실
기타 안전점검	연 중	◦ 특별지시사항·국가적 · 사회적 재난발생시 ◦ 기타 안전점검이 필요한 사항이 발생시	재난안전실

나 「시설물안전관리에관한특별법」 대상시설물 안전관리

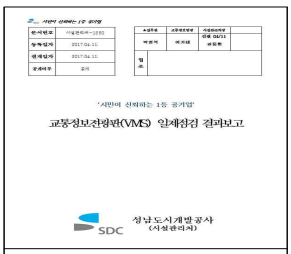
시 설 명	준공 년도	규 모	연면적 (㎡)	점 검 구 분			
				정기점검		정밀점검	
				점검일	등급	점검일	등급
어린이문화시설	2014년	지하3/지상6층	36,595	17.10.20.	양호	기간 미도래	
중앙지하도상가	1998년	지 하 1층	14,452	17.12.08.	양호	15.10.27.	B
체 육 회 관	2001년	지하4/지상8층	34,788	17.11.10.	양호	17.05.16.	B
주 경 기 장	2001년	지하2/지상3층	37,163	17.11.10.	양호	17.05.16.	B
보 조 경 기 장	2001년	지하1/지상1층	17,738	17.11.10.	양호	17.05.16.	B
탄천스포츠센터	2010년	지하1/지상3층	3,495	17.11.10.	양호	17.05.16.	B
주 경 기 장	1986년	지하1/지상2층	7,023	17.09.26.	보통	16.05.12.	C
실 내 체 육 관	1989년	지하1/지상3층	13,889	17.09.26.	양호	16.05.12.	B
산성배드민턴장	2014년	지 상 2층	6,160	17.10.18.	양호	기간 미도래	
성남스포츠센터	2017년	지하3층/지상7층	33,471	17.10.20.	양호		

다 안전사고 사전예방을 위한 취약시설 안전점검

□ 안전점검 주요내용

구 분		주 요 내 용
찾아가는 입주단체 안전행정서비스	점검대상	◦ 성남종합운동장 입주단체(40개소)
	점검기간	◦ 2017. 매월 실시
	점검결과	◦ 입주단체 등기구 보수, 콘센트 교체 등 44건 보수
교통정보전광판(VMS) 일제점검	점검대상	◦ 분당삼평-Ⅰ-01 등 69개소
	점검기간	◦ 2017.03.13. ~ 03.31.
	점검결과	◦ 모듈 장애, 함체부 부식, 이물질 제거 등 55건 보수
철골주차장 정밀안전진단	점검대상	◦ 상대원제4공영주차장 등 4개소
	점검기간	◦ 2017.04.19. ~ 06.23.
	점검결과	◦ 효성공영 등 2개소 C등급, 상대원제4 등 2개소 D등급
지하차도 동절기 특별합동 안전전검	점검대상	◦ 광장지하차도(터널) 등 36개소
	점검기간	◦ 2017.11.06. ~ 11.17.
	점검결과	◦ 시설 관련 56건, 안전보건 관련 22건 조치 완료
겨울철 화재예방 시설물 안전점검	점검대상	◦ 탄천종합운동장 입주단체, 상점
	점검기간	◦ 2017.12.29.
	점검결과	◦ 개인전열기구 사용제한 및 소화기 비치 완료
설·추석연휴대비 시설물 안전점검	점검대상	◦ 탄천종합운동장, 백현야구장, 인라인스케이트장
	점검기간	◦ 설(2017.01.16.~01.20.), 추석(2017.09.18.~09.22.)
	점검결과	◦ 체육회관 배수로 정비 등 14건 보수(건축, 기계, 소방 등)

시설물 모니터단 운영



교통정보전광판 일제점검

□ 안전사고 예방을 위한 노후시설 유지보수

구 분	공 사 내 용	공사비(천원)
계	**873건**	**3,087,628**
노외주차처	◦ 노후 관제시스템 교체 등 149건	1,019,805
노상주차처	◦ 노상주차장 주차선 도색 공사 등 58건	143,110
시설관리처	◦ 도로시설물(경고음, 경광등) 설치공사 등 126건	477,127
상가관리처	◦ 제연모터 및 방화셧터레일 보수공사 등 63건	480,836
탄천종합운동장	◦ 소방시설 감시설비 개선 공사 등 217건	494,981
성남종합운동장	◦ 폐열회수설비 거름망 제작 설치 등 175건	367,281
수정도서관	◦ 흡수식 냉온수기 세관공사 등 51건	66,703
중원도서관	◦ 공조설비 정비 및 냉온수기 세관 등 34건	37,785

지하상가 경사로조성공사

지하상가 노후변압기 교체

□ 사고예방 및 대응력 강화를 위한 유관기관 협조체계 구축

협약기관	협약체결	협약내용	2017년 주요실적
분당·성남소방서	2006.01.02.	긴급상황 시 초동대처, 협력	소방차 길터주기 12회
분당차병원 등 3개소	2008.01.02.	응급대책 의료체계 구축	종합건강검진 101명
안전보건공단	2010.04.02.	KOSHA 18001 관리운영 등	교육지원 등 26건
한국전기안전공사	2011.07.14.	시설물 안전관리, 전문가 양성	안전검사 27개 사업장
한국방재협회	2016.06.07.	재해경감활동 전문교육 지원	교육지원(24명 이수)
성남시 3개구 경찰서	2016.12.13.	노외주차장 긴급상황 시 출동	주차장 안전순찰(수시)
성남시 3개구 보건소	2017.03.17.	건강증진 지원사업 협력, 지원	금연캠프, 건강교육 등

라 위험요인 발굴 및 개선을 위한 위험성평가 실시

□ 위험성평가 절차

1단계	2단계	3단계	4단계	5단계	6단계
•평가대상 •범위분류	•위험요인 도출 •위험요인 공유	•위험도 계산 •발생×중대성	•위험도평가 •허용범위 결정	•위험감소 대책 수립	•감소대책 타당성 검토

□ 평가기간 : 2017. 08. 24. ~ 09. 14. ※ 관리감독자 주관 실무반 구성

□ 실시결과 : 861건[위험도 개선(3.63 ⇨ 3.04)]

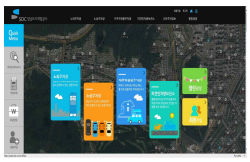
ㅇ 그 간의 추진실적 : 2015년 345건, 2016년 496건

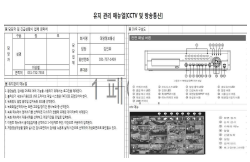
ㅇ 2017년 861건 위험요인 발굴[개선조치 : 219건(개선율 100%)]

구 분	계	노 외 주차처	노 상 주차처	시 설 관리처	상 가 관리처	탄 천 운동장	성 남 운동장	수 정 도서관	중 원 도서관
개선/관리	861	64	60	193	59	276	133	26	50

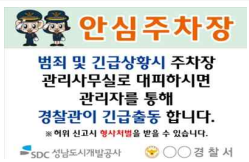
마 정보통신을 활용한 시설물 관리시스템 구축 및 운영

관 리 부 서	시 스 템	용 도
재난안전실	FMS(시설물종합관리프로그램)	시설물종합관리 시스템
	QR코드를 활용한 시설물 관리	설비이력관리 시스템(동영상 설명 포함)
노외주차처	통합주차정보시스템	주차장안내 및 월주차 신청
	카드전용주차시스템	주차요금 무인카드 정산
	주차관제시스템	무인정산 원격지원 및 모니터링
노상주차처	견인차량 관리시스템	견인차량 입출차 관리 및 정산
	거주자 전용주차장 관리시스템	거주자 전용주차장 현황관리 등
시설관리처	종량제봉투 관리시스템	종량제 봉투 주문 및 결제
	대형폐기물 배출신고	대형폐기물 배출신고 및 결제
	관리비 전산프로그램	입주세대 관리비 부과 및 고지
	버스정류소 관리프로그램	정보관리, 보수이력 관리 등
	버스승강장 야간점등 원격시스템	버스승강장 조명 점등관리
	QR코드를 활용한 교통정보 제공	버스도착정보 제공을 위한 QR코드
탄천운동장 성남운동장	체육시설 대관 프로그램	시설안내, 대관신청 및 결제
	주차관제 시스템	주차장 월주차 관리 및 무인정산
	회원관리 프로그램	체육시설 회원 및 강좌관리
수정도서관 중원도서관	도서관리 프로그램	도서 대출 및 반납 관리
	무인좌석 관리시스템	일반열람실 좌석관리


통합주차정보 시스템


QR코드 시설물관리 시스템

주차장 무인관제센터



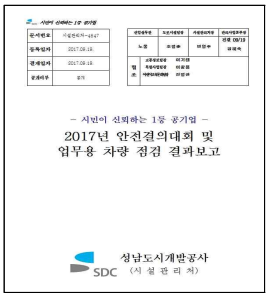
안심주차장 운영

도서관 무인좌석 시스템

바 안심일터 만들기 운동 추진

□ 안전결의대회 및 업무용차량 안전점검

안전 결의대회	업무용차량 안전점검
◦ 일자/장소 : 2017. 09. 06. / 어린이문화시설	◦ 일자/장소 : 2017. 09. 06. / 어린이문화시설
◦ 대 상 : 시설관리처 전 직원(66명)	◦ 대 상 : 시설관리처 업무용차량 13대
◦ 내 용 : 안전결의문 낭독, 안전교육 등	◦ 내 용 : 엔진상태, 안전표시등 점등 등



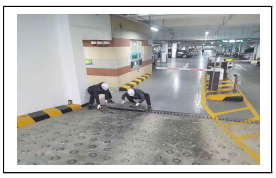
□ 노외주차장 긴급신고시스템 구축 (안심대피처 운영)

구 분	주 요 내 용
추진배경	◦ 주차장과 경찰서 긴급출동 서비스를 연계, 위기발생 시민들에게 안심대피처 제공
추진상황	◦ 3개구 경찰서 업무협약(2016.12.13.) 및 주차장 49개소 FOOT S.O.S 시스템 구축
기대효과	◦ 비상대응 시스템구성으로 시민과 근무자 안전도모 및 지역치안 도모

시스템 구성

□ 시설물 유지보수 전담기동반 운영

구 분	주 요 내 용	
운영목적	◦ 24시간 보수요청사항 접수(판교상황실)로 안전한 시설물관리 실현	
주요내용	◦ 시기 : 연중 운영	◦ 대상 : 노외·노상·거주자주차장 등
	◦ 인력 : 14명(사무직 5명, 보수원 9명)	◦ 활동 : 시설물 점검, 보수, 환경정비
예산절감	◦ 스프링클러 누수 정비 등 자체인력을 활용한 보수(2억 4천만원)	



□ 안전사고 예방을 위한 무재해 추진

주요업무	업무내용	단위	연횟수	주 기	시 행	비 고
무재해기릴레이운동	◦무재해기 순환 게시	월	12	매월	전사업장	무재해기 게시
안전점검의날사	◦안전캠페인 및 시설물 안전점검	회	12	매월	전사업장	매월 4일
안전보건강조기간	◦작업환경개선	회	1	7월	전사업장	표어·포스터 부착
안전홍보게시	◦전광판 등 안전홍보	회	4	분기	재난안전실	안전문구 홍보 게시
안전보건회의	◦안전보건회의 개최	회	4	분기	재난안전실	필요시 추가실시
안전실명제	◦주요작업, 유해위험 작업내용, 연락처 명기로 비상시 신속한 대처 가능 체계구축					
4 C 운동추진	◦복장단정(Correctness), 정리정돈(Clearance), 청소청결(Cleaning), 점검확인(Checking)					

□ 무재해 13배(754만시간) 달성 및 인증서 수여식

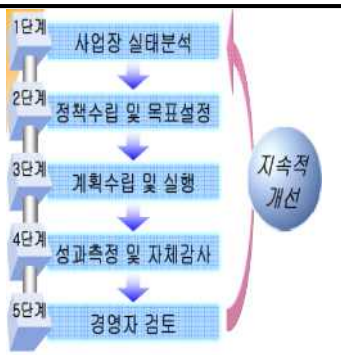
- ㅇ 달성일시 : 2017. 12. 12.(화) ※ 무재해 게시일(2014. 01. 10.)
- ㅇ 참 석 자 : 안전보건공단 나○일 경기동부지사장(인증서 수여)
- ㅇ 달성기간 : 2014. 01. 10. ~ 2017. 11. 23.[1,412일(토, 일 제외)]
- ㅇ 행사내용 : 인증서 수여식, 유공자 표창, 안전결의문 낭독

4 친환경 경영 추진 노력

가 친환경 경영 시스템 운영 구축 및 운영

□ 환경 경영 시스템 운영 체계

단 계		내 용
Plan	· 현황파악 · 계획수립	◦ 친환경관련 환경분석, 에너지관련 현황 파악 ◦ 중장기 전략 및 관리계획 수립
Do	· 실 행 · 운 영	◦ 사업계획 실행 ◦ 에너지 절감 및 친환경 경영 실행
Check	· 모니터링 · 내부심사	◦ 친환경 경영 모니터링 ◦ 이행실태 점검 및 분석
Action	· 검 토 · 개선 및 환류	◦ 이행실태 적정성 평가 ◦ 미비사항 분석, 보완책 마련



□ 환경 경영 추진 주요내용

단 계	내 용
Plan	◦ 친환경 경영 종합계획 수립
Do	◦ 각 사업별 친환경 경영 추진 및 에너지 절감
Check	◦ 이행실태 점검 ◦ 내부심사 및 성과 측정
Action	◦ 2017 친환경 경영 검토 결과보고

2017 친환경 경영 종합계획안)

성남도시개발공사
SDC (제난안전실)

나 친환경 경영 중장기 전략 수립

다 친환경 경영 계획 수립 및 운영

□ 친환경 경영 환경 분석(SWOT)

경영환경 / 내부능력		기회(O)	위협(T)
		◦ 친환경 사회구현을 위한 시대적 요구 ◦ 친환경 기술 개발 및 보급 확대 ◦ 강력한 친환경 경영 추진 시책	◦ 획일화된 의무적 참여 요구 ◦ 경영변화에 따른 개선 요구 ◦ 기술력 부족 및 과다한 인프라 비용
강점 (S)	◦ 최고경영자의 명확하고 강력한 친환경 경영 추진의지 ◦ 환경경영시스템 구축운영 노하우 ◦ 성과추구에 대한 구성원의 잠재역량	**강점 활용 기회요인 극대화**	**강점 활용 위협요인 극복**
		◦ 친환경 경영 성과관리체계 ◦ 전사적 친환경 경영을 위한 역량 강화 및 인프라 구축 ◦ 자원 및 에너지 사용 효율성 제고	◦ 친환경 경영 공감대 형성을 위한 계획 수립 및 프로그램 전개 ◦ ISO14001 경영시스템 시행 ◦ 환경관련교육 및 전문가 육성 개발
약점 (W)	◦ 친환경 경영에 대한 비전 및 목표의식 부재 ◦ 경직된 조직문화로 인한 환경변화 거부 ◦ 사업특성에 따른 업무추진한계	**기회요인 활용 약점 극복**	**약점 및 위협요인 최소화**
		◦ 친환경 경영 비전·전략 수립 ◦ 자율적 친환경 문화 구현 ◦ 이해관계자와 업무협력 체계강화	◦ 우수사례 수집 및 업무반영 ◦ 공기업의 사회적 책임 실천 및 위상 제고 ◦ 업무특성에 맞는 친환경 대책 발굴

□ 친환경 경영 중점 추진 과제

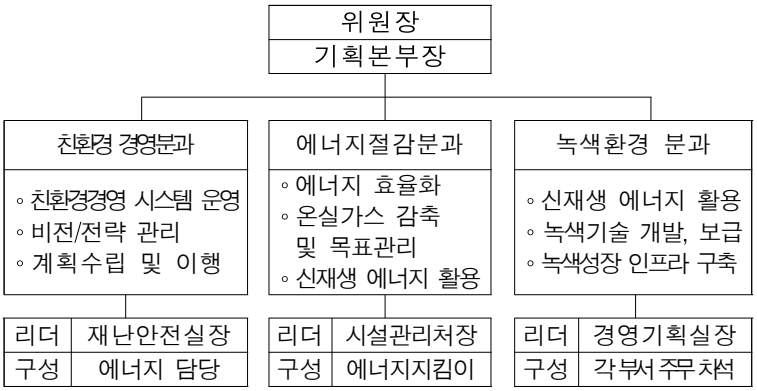
중점 추진 과제	주 요 내 용	
환경 경영시스템 운영	◦ 환경 경영시스템 효율적 운영	◦ 친환경 경영 추진계획 및 조직운영
조직구성원 역량강화	◦ 친환경관련 교육 실시	◦ 자격 취득 독려 및 전문교육 이수
그린문화 조직구현	◦ 친환경 경영 시책 홍보	◦ 녹색성장 핵심가치 공유
에너지절약 생활화	◦ 녹색생활 실천의 날 운영	◦ 온실가스 발생절감 생활 실천
자원의 효율적 관리	◦ 녹색구매·자원재활용 체계 구축	◦ 시설개선을 통한 에너지효율화 추진
녹색생활 저변 확대	◦ 지역사회 녹색환경 캠페인 실시	◦ 직원가정으로 녹색문화 전파
혁신관리기법 개발	◦ 녹색경영 실무자회의 운영	◦ 친환경 경영 전문인력 육성
녹색경영 가치창출	◦ 온실가스·에너지 목표관리제 운영	◦ 저탄소 녹색서비스 제공
지속성장 발전구현	◦ 공기업으로서의 위상 정립	◦ 친환경 경영 시스템 환류(BSC, 이행실태점검)

□ 2017 친환경 경영계획 주요내용

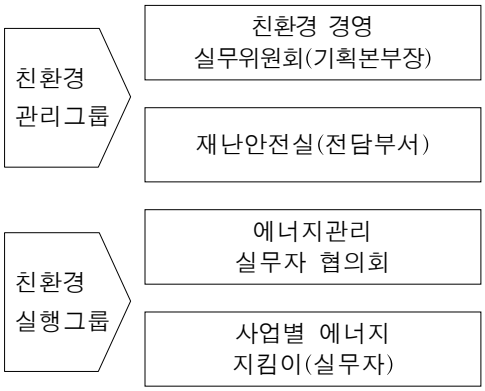
구 분	내 용
법정 환경관리 기준 준수	◦ 정기적 환경관리 측정 및 결과 게시 ◦ 실내 공기질 측정(외부 1회/년), 소음관리 및 측정(외부 1회/년) ◦ 실내온도관리 - 하절기 26℃·28℃ / 동절기 18℃·21℃
환경의 날 운영	◦ 각 사업 환경에 맞는 정기적 환경정비, 계절별 각 사업장 대청소 정기적 실시 ◦ 사업장 특별 환경 정비 실시, 차량 5부제 실시, 녹색생활 실천의 날(Green Day) 운영
환경안전 점검 실시	◦ 공사본부 차원 환경점검 ◦ 사업장별 환경관련 시설물 점검
폐기물 발생저감 활동	◦ 폐가전 및 폐건전지 수거 캠페인 ◦ 폐토너 및 폐휴대폰 수거 캠페인
자원 재활용	◦ 폐수, 폐열 등 각 사업장 추진사항 지속 실시 ◦ 이면지 재활용, 종이컵, 1회용 용기, 젓가락 등 사용 자제
전문업체 의뢰 환경관리	◦ 혼합폐기물, 세관수, 임목 등 외부 위탁 처리 ◦ 정화조 분뇨, 저수조, 방역소독

라 친환경 경영 실행을 위한 조직 구성 및 운영

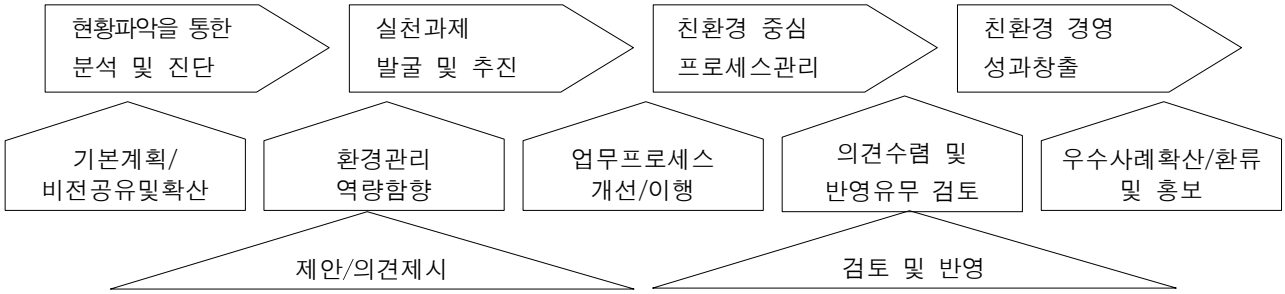
□ 친환경 경영 추진 실무 위원회 구성



□ 친환경 경영 관리 체계



□ 친환경 경영 추진 프로세스



□ 각 사업별 에너지 지킴이 운영

- ○ 목 적 : 사무실내에서 녹색생활 실천 관리 추진
- ○ 구성방법 : 사업장 장소별 담당자(38명)
- ○ 주요업무(집중활동기간 : 하절기 6월 ~ 8월 / 동절기12월~익년 2월)
  - – 냉·난방 온도 및 조명관리 등 절약 실천사항 이행 기록, 일일 이행사항을 매일 대장기록, 비치
  - – 사업장내 전열기구 사용 계도, 실생활 속에서 에너지 절약 실천 활동 등

□ 에너지절약 이용실태 점검반 운영

- ○ 목 적 : 점검을 통한 계도 및 홍보를 통해 친환경 생활 실천
- ○ 주관부서 : 재난안전실
- ○ 점검주기 : 연중(수시)
- ○ 점검내용 : 실내온도 준수, 차량요일제 준수, 에너지지킴이 활동, 에너지사용기기 적정성 등

□ 에너지관리 실무자 협의회 구성 및 운영

- ○ 목 적 : 에너지관련 대내·외 환경변화에 능동적으로 대처
- ○ 구 성 : 부서 에너지 업무 담당자(15명)
- ○ 운 영 : 수 시(정례적회의 : 분기 1회)
- ○ 주요업무 : 부서별 에너지 사용량 목표 관리, 업장별 에너지 사용량 분석 및 절약 우수사례 공유 등

1분기(15명)	2분기(14명)	3분기(12명)	4분기(15명)

마 친환경 · 녹색제품 관련 성과관리(BSC) 측정 및 관리

□ 추진목적 : 친환경 · 녹색제품 생활의 효율적관리를 위한 BSC(성과관리)체계 지표적용

□ 성과관리 지표 : 3개

○ 녹색제품 활용 및 에너지절감계획 수립, 녹색제품 활용 실적, 에너지 절감노력 및 실적

□ 점 검 : 분기 1회(연 4회)

□ 추진체계

지표설정 ➡ 에너지절감추진 ➡ 절감실적취합 ➡ 실무자평가 ➡ 성과심사평가 ➡ 평가반영

□ 결과활용 : 부서별, 개인별 업무성과에 반영

바 친환경 경영 역량 강화를 위한 교육 실시

□ 친환경 경영관련 역량강화 집합교육 : 3회 90명 참석

교 육 명	내 용
환경정보등록 실무 교육	◦일 자 : 2017. 05. 08.(참석 : 9명)
녹색건축(친환경건축물) 교육	◦일 자 : 2017. 06. 14.(참석 : 21명)
에너지 절약관련 교육	◦일 자 : 2017. 12. 21.(참석 : 60명)

□ 환경 및 에너지관련 전문기관 위탁교육(12개 과정 28명 수료)

교육과정	교육기관	교육기간	교육인원
실내공기질관리자	환경보전협회	2017.07.12.	1
환경경영시스템 실무교육	한국표준협회	2017.12.15.~18.	2
일반대기환경기술인과정	환경보전협회	2017.06.19.	1
전기관리기술교육 2과정	한국전기기술인협회	연 중	8
고속엘리베이터유지관리	한국승강기안전공단	2017.02.13.	1
에스컬레이터유지관리	한국승강기안전공단	2017.02.14.	1
승강기관리교육	한국승강기안전공단	2017.03.16.	1
엘리베이터 및 휠체어리프트	한국승강기안전공단	2017.03.16.	1
에스컬레이터관련교육	한국승강기안전공단	2017.03.17.	1
수배전설비실무	전기안전기술교육원	2017.04.17.~04.20.	1
수배전설비실무	전기안전기술교육원	2017.05.15.~05.18.	2
실내공기질관리자	환경보전협회	2017.05.19.	1
도시가스사용시설관리자법정교육	한국가스안전공사	2017.06.13.	1
승강기관리교육	한국승강기안전공단	2017.06.21.	1
전기안전관리특별과정	한국전기기술인협회	2017.07.04.~07.05.	2
승강기관리교육	한국승강기안전공단	2017.09.20.	1
전기관리기술교육 1과정	한국전기기술인협회	2017.10.24.	1
석면건축물안전관리인교육	대한산업안전협회	2017.12.06.	1

사 환경영향 평가를 통한 환경 관련 현황 파악 및 개선방향 검토

□ 추진기간 : 2017. 01. 16 ~ 02. 13.

□ 물질 사용량 / 물질 배출량 분석

활 동 명	사용물질		배출물질	영 향
	물 질 명	사 용 량	물 질 명	
보일러가동 (실내난방 등)	LNG	635,438㎥/년	가스배출 (이산화탄소 등)	천연자원소모, 대기오염
오수처리 시설가동	상수도 물	325,918ton/년	생활하수, 오수	수질오염, 폐기물 발생
구내식당	음식물	60kg/월	음식물 쓰레기	폐기물
동력전기 기구사용	전기에너지	16,697Mwh/년	가스배출 (이산화탄소 등)	전기에너지 자원소모 대기오염
동력기계사용 (발전기, 차량 등)	경유	41,504ℓ/년	가스배출 (이산화탄소 등)	천연자원소모, 대기오염
사무업무 (문서작성 등)	종이 토너	870kg/월 80개/년	폐지 폐토너	천연자원소비 폐기물 발생
청소업무	생활 폐기물	480.16ton/년	쓰레기	폐기물

□ 환경영향분석표

구 분	현 황	개선방향
동력전기 기구사용	◦ 한전에서 공급하는 전원이 주전원 및 예비전원 2회선이므로 문제점이 없는 것으로 판단되며 전력 사용이 해마다 감소하고 있음	◦ 개별적인 냉·난방을 자제하고 온도 (하절기26~28℃, 동절기18~20℃)이상 작동 토록하고 개인전열기구 사용 금지 등 전기에너지절약
비상발전기 가동	◦ 전기실에 각각 250kw, 16kw 용량의 비상발전기를 보유하여 비상시 전략 공급	◦ 한전 정전시 자체적으로 전원을 공급할 수 있도록 비상시를 대비하여 월 2회 가동실시
샤워 및 화장실 사용	◦ 이용객들의 증가로 수전시설의 사용량증대에 따른 수전시설 일부 파손 발생	◦ 절수형 수전으로 교체 및 내구력 증진을 위한 수전세관(세척) 수리
보일러 냉온수기가동	◦ 시설노후로 인한 기기장치이상 및 효율 저하에 따른 에너지 낭비	◦ 실내 냉·난방을 자제하고 외기온도 (하절기26~28℃, 동절기18~20℃)실내 온도유지와 단계별 노후기기 장치교체
사무업무 (문서작성,복사)	◦ 기본업무 수행에 따른 프린터, 복사기 사용시 용지사용 및 수기결재 최소화 필요	◦ 탄소중립을 실천을 위한 종이 없는(No Paper) 회의 진행 및 이면지 적극 활용
식당취사	◦ 음식을 먹을량 만큼 배식하여야 하나 음식물 과다하게 배식하여 음식물쓰레기 발생	◦ 음식 조리 시 먹을량 만큼 조리 및 배식

아 친환경 경영 문화조성 및 에너지 절약 생활화 추진

구 분	내 용
에너지 절약 결의대회 개최	◦ 일 자 : 2017. 12. 04.(참 석 : 사장 등 65명) ◦ 내 용 : 녹색생활 실천 및 에너질 절약 결의
에코드라이브 실천 및 생활화	◦ 내 용 : 경제운동(Eco - Drive)을 통한 에너지 및 온실가스 배출 저감 ◦ 실천사항 : 업무용 차량세칙 운영, 차량 정기점검(연 2회), 녹색운전 홍보 등
승용차 요일제 운영	◦ 대 상 : 전 직원 차량 ◦ 적용방식 : 선택요일제, 끝번호요일제 적용
그린 사무실 운영	◦ 그린데이 운영(매주 수요일), 자기컵 갖기 운동(머그잔 일괄 지급) ◦ 사무실 일괄소등(중식시간 1시간), 냉난방 끄기(중식시간 및 퇴근 1시간 전)
친환경관련 행동 규범 운영	◦ 환경경영방침, 녹색생활 10대 수칙, 녹색운전 수칙 운영

자 온실가스 · 에너지 목표관리제 시행

□ 목　　표 : 2020년 까지 기준 배출량의 30% 감축(근거:온실가스·에너지 목표관리 운영에 관한 지침)

□ 2020 온실가스 감축 목표 설정 (단위:tco2)

구　분	2017년	2018년	2019년	2020년	기준 배출량
배 출 량	10,527	9,916	9,650	9,310	13,768tco2
감 축 량	2,782	3,393	3,659	3,990	
감축목표	23.07%	25.50%	27.50%	30.00%	

□ 에너지 절약 5개년 목표 설정 (단위 : kw, ℓ, ㎥)

구　분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
전　기	17,510,000	16,956,908	16,501,689	16,046,470	15,705,056
가　스	673,091	651,829	634,330	616,831	603,707
지역난방	27,226	25,182	24,506	23,830	23,323
유　류	41,504	40,192	39,113	38,034	37,225

차 에너지 사용 연도별 추세분석 및 목표설정

□ 최근 3년간(2014~16년) 에너지 사용현황 분석 (단위 : kw, ㎥, Gcal, ℓ, tCo2)

				내　용
전　기	14년	15년	16년	◦ 적극적인 에너지 절감 추진노력을 통하여 사용량은 전체적으로 감소 추세에 있음 ◦ 이용객 증가로 인한 에너지절감 노력대비 성과 감소 ◦ 에너지손실을 효과적으로 개선 할 수 있는 조사 및 컨설팅을 통한 에너지 사용 최적화 체계 구축 필요 ◦ 사업장의 전기·기계 설비 노후화로 인한 효율 저하
	13,511,460	13,295,140	13,118,700	
가　스	14년	15년	16년	
	215,072	282,969	271,211	
지역난방	14년	15년	16년	
	28,141	31,899	30,192	대　책
유　류	14년	15년	16년	◦ 전 사업장 에너지 진단을 통한 절감 사항 발굴 필요 ◦ 전기·기계 등의 설비 교체시 고효율 제품사용과 지속적인 LED 조명 교체로 에너지 및 온실가스 발생 절감 필요 ◦ 녹색운전 지속적 생활화 및 장비교체 등 유류 사용량 최소화 필요 ◦ 신차 구입시 친환경 차량 도입으로 에너지, 온실가스 저감 필요 ◦ 노후설비 성능개선 및 고효율 장비 교체
	52,235	50,411	46,727	
온실가스	14년	15년	16년	
	7,128.067	7,420.214	7995.011	

□ 에너지 사용 현황 분석

연도	에너지사용량			에너지절감 개선 방향	
	연료(toe/년)	전기(MWh/년)	계(toe/년)	전기	고효율 기기도입, 타이머 설치, 법정 실내온도 준수, 대기 전력 차단 시스템 확장 등
평 균	3403.88	13,206.50	6248.57		
2015	3495.62	13,295.01	6359.31	연료	온압보정기, 폐열회수시스템 추가 도입으로 사용량 절약
2016	3312.14	13,118.10	6137.82		

□ 연도별 추세분석을 통한 2017 에너지 절감목표 설정

전　기	가　스	지역난방	유　류	온실가스
17,510,000kw	673,091㎥	27,226Gcal	44,022ℓ	10,592tCo2

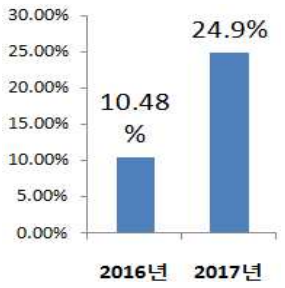
카 에너지절감 추진계획 수립

구 분	내 용
공공부문 온실가스 감축 목표달성	◦ 감축목표: 2017년 기준연도 대비 23.07%이상 감축 ◦ 공공부문 온실가스 감축 목표달성
탄소중립프로그램 참여	◦ 참여목적: 온실가스 저감노력 확산에 동참 ◦ 인증목표: 탄소중립 인증량 43,000kgCO2
에너지 절감 활동	◦ 목 적: 실질적 절감 활동으로 온실가스 감축 목표달성 ◦ 방 법: 행태적 생활 속 에너지 절감, 자원절약 추진
하절기(동절기) 에너지 사용제한	◦ 목 적: 전력수급 위기극복 동참 ◦ 시 기: 정부의 전력수급 비상단계 발령시 ◦ 방 법: 전력수급 비상시 단계별 조치활동

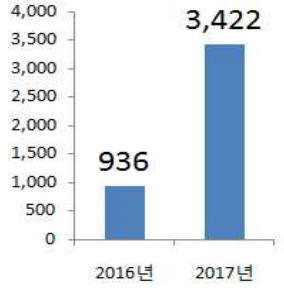
타 온실가스 및 에너지 사용현황 파악과 분석

□ 2017년 온실가스 감축 실적(온실가스 감축 목표대비 107.7% 달성) (단위:tCo2)

구 분	2016년	2017년
기준 배출량	8,931	13,768
배출량	7,995	10,345
감축량	936	3,422
감축률	10.48%	24.86%
목표율	22.09%	23.07%
2017 온실가스 감축 목표달성율		107.7%



<온실가스 감축률>



<온실가스 감축량>

□ 온실가스 배출량 분석

○ 성남스포츠센터 신규수탁으로 2016년 대비 온실가스 총 배출량은 증가 하였으나, 기준 배출량 대비 온실가스3,423tCo2 감축 하였으며, 감축목표 대비 107.75% 달성

○ 전체 온실가스 배출량 중 에너지 종류에 따라 전력(73.9%), 도시가스(13.5%), 지역난방(11.3%), 차량(1.0%)을 배출되어 전력 감축 대책이 필요 함

○ 탄천・성남종합운동장의 배출량이 전체의 79.7%를 차지하였으므로 두 사업장의 노력이 필요

○ 지열설비 운영, 폐열회수설비의 가동, LED조명 교체 등 에너지절감 노력으로 온실가스 배출량 저감

□ 에너지 목표 대비 실적 분석 및 관리

구 분	2017 목표	2017 실적	2016 실적	비 고
전 기(kw)	17,510,000	16,697,450	13,118,700	◦ 전체적 에너지 사용량은 목표를 달성 하였으나, 신규사업 수탁 운영으로 전년 대비 전기, 가스 부분은 증가 함. ◦ 지역난방 운영시간 개선 등을 통한 사용량 절감 ◦ 차량 수 감소, 녹색운전 생활화 등에 따른 유류 사용 절감
가 스(㎥)	673,091	635,438	271,211	
지역난방(Gcal)	27,226	26,004	30,192	
유 류(ℓ)	44,022	41,504	46,727	

파 에너지절감 노력 및 성과

□ 열에너지 절감(도시가스가스, 지역난방) : 334,782천원

(단위 : 천원)

구 분	내 용	절 감 액
탄천종합운동장	◦폐열회수기 가동으로 인한 절감	6,084
판교스포츠센터	◦소각장 여열을 활용한 냉난방	201,581
성남종합운동장	◦온압보정기 설치, 급탕대류펌프운영, 스팀트랩 교체	4,137
	◦지열설비 운영으로 인한 절감	110,000
	◦폐열회수설비 가동으로 인한 절감	7,000
수정도서관	◦온압보정기 설치	2,195
중원도서관	◦급탕대류펌프 운영	413
	◦온압보정기 설치	2,672
	◦매월 공조기 및 냉·온풍기 필터 세척작업	200
	◦스팀배관 보온재 및 보온테이프 보강작업	300
	◦1층 로비 및 각 실 방풍작업	200

□ 전기에너지 절감 : 293,022천원(4,673,569kw 절감)

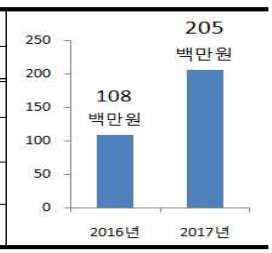
(단위 : 천원)

구 분	내 용	절감전력(kw)	절 감 액
노외주차처	◦LED조명으로 인한 에너지 절감(15,692개)	2,291,032	143,647
노상주차처	◦LED조명으로 인한 에너지 절감(146개)	15,987	1,002
시설관리처	◦LED조명으로 인한 에너지 절감(2,984개)	1,770,396	111,003
상가관리처	◦출입구 간판 ON/OFF용 타이머 설치 5개소	4,913	308
	◦LED조명으로 인한 에너지 절감(141개)	37,055	2,323
탄천종합운동장	◦수영장 LED 등기구 교체 및 조도개선으로 격등 가능	9,259	580
판교스포츠센터	◦대기전력차단시스템 설치로 인한 대기전력 차단	7,680	481
	◦남, 여 사우나실, 북카페, 외곽보완 등 LED설치	9,163	574
	◦화장실 재실형 감지센서 시스템 설치로 전기절약	1,894	118
	◦태양광 발전설비로 인한 에너지 절약	5,980	374
성남종합운동장	◦LED조명으로 인한 에너지 절감(1,557개)	170,492	10,689
	◦태양광 발전시설 운영	32,692	2,049
산성배드민턴장	◦LED조명으로 인한 에너지 절감(21개,1000w)	85,848	5,382
수정도서관	◦LED조명으로 인한 에너지 절감(1,092개)	61,381	3,848
	◦태양광 발전설비로 인한 에너지 절약	49,248	3,087
중원도서관	◦지하주차장 센서형램프 교체	2,884	180
	◦복도 천정램프 전원분리(격등)	1,923	120
	◦LED조명으로 인한 에너지 절감(1,510개)	115,742	7,257

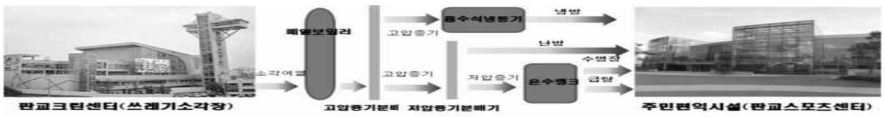
□ 고효율 전자제품 구입 및 사용을 통한 에너지 절감 추진

(단위 : 원)

구 분		고효율 전자제품 구입 금액	
		2016년	2017년
합 계		108,797,000	205,376,800
	에너지절약	89,959,000	112,956,800
	고효율기자재	5,850,000	10,814,000
	에너지소비효율1등급	12,988,000	81,606,000



□ 대체 에너지 사용을 통한 온실가스 저감 노력 및 환경관리

<table>
<tr><th>구 분</th><th>주 요 내 용</th></tr>
<tr><td>친 환 경 태 양 광
발 전 시 설 운 영</td><td>◦ 목 적 : 탄소배출 저감 및 동력비 절감 기여
◦ 대 상 : 성남스포츠센터, 수정도서관, 판교스포츠센터
◦ 절감효과 : 12,643천원
<table>
<tr><th>구 분</th><th>성남스포츠센터</th><th>수정도서관</th><th>판교스포츠센터</th><th>합 계</th></tr>
<tr><td>태양광 발전 생산량</td><td>146,423kW</td><td>49,248kW</td><td>5,980kW</td><td>201,651kW</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>지 하 지 열 을 활 용 한
숙 소 냉 난 방</td><td>◦ 목 적 : 체육회관 지하 200m 열원 숙소 냉·난방으로 활용 에너지절약
◦ 사업장명 : 성남종합운동장
◦ 내 용 : 지하 지열을 스포츠센터 5층 ~ 7층(4,098㎡) 냉·난방
◦ 절감효과 : 110,000천원
<table>
<tr><th rowspan="2">지열히트</th><th colspan="2">정격용량kW</th><th colspan="2">설계용량kW</th><th colspan="2">소비전력kW</th><th colspan="2">응축기</th></tr>
<tr><th>냉방</th><th>난방</th><th>냉방</th><th>난방</th><th>냉방</th><th>난방</th><th>형식</th><th>기동</th></tr>
<tr><td>펌프3대</td><td>178.3</td><td>164.5</td><td>170</td><td>164.5</td><td>44.6</td><td>45.4</td><td>스크롤</td><td>직입</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>공영차고지 세차시설 폐수
재 활 용</td><td>◦ 목 적 : 버스세차기에서 발생되는 세차폐수를 정수 후 재활용하여 수질오염 최소화
◦ 사업장명 : 사송동 공영차고지
◦ 시설규모 : 세차시설 : 자동식 세차장(3기)
◦ 내 용 : 세차폐수를 여과정수하여 세차수로 재활용
◦ 재활용처리 실적
- 재활용수: 3,997ton(용수사용량) - 1,047ton(연간방류수) = 2,950ton(절감)
- 절 감 액 : 2,950ton x790원(업무용수도단가) = 2,330천원</td></tr>
<tr><td>스포츠센터 수영장 폐수열
재 활 용</td><td>◦ 목 적 : 사용 후 배출된 폐열을 회수하여 재활용 및 에너지 절약
◦ 사업장명 : 탄천종합운동장, 성남종합운동장
◦ 내 용
- 응축수 탱크 폐열회수 활용 동관 가열기 설치 수영장 온수풀 온수공급
- 폐열을 활용하여 온수의 온도를 유지함으로써 시설관리 효율성 증대
◦ 절감효과 : 179.31(Gcal) × 72,970원(지역난방 단가) = 13,084천원
- 탄천스포츠센터 : 83.38Gcal x72,970원(지역난방단가) = 6,084천원
- 성남스포츠센터 : 95.93Gcal x72,970원(지역난방단가) = 7,000천원</td></tr>
<tr><td>판교 소각장(쓰레기)
여열을 활용한 냉난방</td><td>◦ 설비개요 : 인근 쓰레기 소각에서 발생하는 여열을 에너지원으로 사용
◦ 사업장명 : 판교스포츠센터
◦ 효 과 : 총 2762.52Gcal × 72,970원(지역난방 단가) = 201,581천원
◦ 월별 여열 수급량 (단위: Gcal)
<table>
<tr><th>구분</th><th>1월</th><th>2월</th><th>3월</th><th>4월</th><th>5월</th><th>6월</th><th>7월</th><th>8월</th><th>9월</th><th>10월</th><th>11월</th><th>12월</th></tr>
<tr><td>여열</td><td>488</td><td>693</td><td>193</td><td>106</td><td>76</td><td>194</td><td>181</td><td>147</td><td>124</td><td>50</td><td>239</td><td>266</td></tr>
</table>

</td></tr>
<tr><td>판교스포츠센터 응축수
폐 수 재 활 용</td><td>◦ 목 적 : 버려지는 응축수를 회수하여 보일러수로 재활용
◦ 사업장명 : 판교스포츠센터
◦ 시 설 명 : 응축수 회수 유도배관 및 응축수 회수탱크
◦ 내 용
- 응축수를 회수 크린타워로 재송수하여 보일러수로 재활용한 시설관리 효율성 증대
◦ 1일 회수 송수량 : 20TON × 790원(업무용 수도 단가) × 365일 = 5,767천원</td></tr>
<tr><td>어린이종합교육시설 유입
지 하 수 재 활 용</td><td>◦ 목 적 : 유출 지하수를 활용하여 정수용 및 소방용수로 재활용
◦ 사업장명 : 어린이종합교육시설
◦ 소요예산 : 6,194천원
◦ 내 용 : 소화수조 및 정수용 저장탱크에 저장 할 수 있도록 배관구조 변경
◦ 처리 가능용량 : 1일 기준 70톤이상 유출 지하수 재활용 가능</td></tr>
</table>

□ 시설물 설비 등의 개선을 통한 에너지 효율성 향상 추진

구 분	주요내용
고효율 냉동기 교체 (성남종합운동장)	◦ 내 용 : 600RT 냉동기 1대 ⇒ 300RT 냉동기 2대 ◦ 개선사항 : 부하에 따른 냉동기의 탄력적 분가동으로 에너지 비용 절감
대기전력 차단 시스템 설치	◦ 내 용 : 전원을 한 패널에 묶어 사업 종료시 간단한 버튼조작으로 부하전원을 차단 ◦ 효 과 : 연간차단전력(7,680kW), 절감 예산 737천원(7,680kW ×1kW 평균 단가96원)
노후변압기 교체 (노외주차처야탑제2환승)	◦ 내 용 : 노후 변압기(200kva) 교체 / 고효율저소음 ◦ 개선사항 : 20년이상 노후변압기를 고효율 저소음변압기로 교체하여 에너지 비용 절감
창호 단열필름 설치	◦ 사 업 장 : 탄천종합운동장 ◦ 효 과 : 자외선 등을 차단하여 열손실 차단 및 냉방효과 극대화
절수형 샤워헤드 설치	◦ 내 용 : 절수형 샤워 헤드를 설치하여 경비절감 및 수질 오염 방지 ◦ 설치효과 : 기존 물 사용량의 약 30% 절감(탄천 및 성남종합운동장 200개 설치)
보일러 및 냉온수기 세관 (중원도서관)	◦ 내 용 : 흡수식 냉·온수기(1,2호기) 세관 ◦ 효 과 : 도서관 냉·난방 효율 증대 및 쾌적한 환경 제공

□ 에너지 시용 실시간 모니터링 체계 구축

◦ 목 적 : 신개념 인공지능(AI) 기반 건물 에너지 분석・진단
◦ 운 영 : 2017. 07. 03. ~
◦ 내 용
-특고압 전기설비 통합 ID관리로 실시간 에너지 사용량 모니터링
-전력사용량 정보, 예측정보, 피크정보, 절감량 분석 등 효율적 운영

특고압 대상파악 (재난안전실) ⇨ 신청서 및 동의서 작성 (관리부서) ⇨ 대표자 확인 (재난안전실) ⇨ 모니터링 (재난안전실/관리부서)

관리부서	개소
계	37
노외주차처	26
시설관리처	3
상가관리처	1
탄천운동장	2
성남운동장	3
도 서 관	2

에너지사용 실시간 모니터링 체계

하 환경개선 노력 및 성과

□ 지역사회 환경개선 활동 참여

구 분	내 용
1사 1천 환경정비	◦ 탄천변 정화활동 9회(장마철 1회, 새봄맞이 1회, 부서별 개별 7회 등 총110명 참여)
남한산성 환경보호 활동	◦ 남한산성 환경보호 캠페인(4회 90명 참여)
환경정비 캠페인	◦ 청소년 쉼터, 인도 등 통행로, 지하도상가 주변 환경정비(6회, 95명)
공원 환경정비	◦ 단대공원 등 공원 내 쓰레기 수거 등 환경정비(4회, 70명)

□ 환경오염 물질 배출시설 자율점검 업소 재지정

◦ 관리시설 : 공영차고지 폐수배출시설
◦ 내 용 : 모범적인 폐수처리활동으로 인한 자율점검업소 지정
◦ 자율점검업소 지정시 혜택 : 2017. 11. 10. ~ 2020. 11. 10.

□ 환경정비TF 구성 및 운영

○ 추진목적 : 쾌적한 우리마을 만들기 및 깨끗한 사업장 조성

○ 추진내용

- 운영기간 : 2017. 07. 03. ~ 2017. 12. 31.
- 대　　상 : 주차장 등 관리운영 사업장 및 인근 주변 지역
- 참　　여 : 부서장 등 250명
- 추진실적 : 주차장 232개소, 5,936면 환경정비 등
- 예산절감 : 85,460천원

□ 노후 노외주차장 협업을 통한 내외부 환경정비

○ 추진목적 : 노외주차장 벽면을 자원봉사센터의 재능기부를 통해 도색·벽화 작업을 실시하여 쾌적한 환경을 제공

○ 추진내용

- 협업기관 : 성남시 자원봉사센터(재능기부)
- 추진기간 : 2017. 4월 ~ 10월(참여인원 : 총308명)
- 추진대상 : 수진제3공영주차장, 은행4공영주차장 등 7개소
- 내　　용 : 노후 주차장 내벽 이물질 제거, 유화 그림 작업 등
- 예산절감액 : 46,000천원

노외주차장 벽화작업

□ 쾌적한 녹색환경 제공을 위한 실내공기질 개선 추진

○ 실내 공기질 측정 결과 : 55개 점검대상 전 사업장 적합 판정

○ 공기질 개선 주요 추진실적

구　분	주요내용
중앙지하도상가	◦중앙지하도상가 화장실에 배기덕트 연결하여 외부배출 등 5건
탄천종합운동장	◦공조기 점검 일1회→일2회, 디퓨저추가 415개소 교체, 공조기 필터교환, 공기청정기 설치 등
산성실내배드민턴장	◦제트공조기, 냉·난방기 필터 교체 및 세척(연 4회)
판교스포츠센터	◦냉・난방기 필터 세척 20대, 공기청정기 설치, 디퓨저 교체 등
성남스포츠센터	◦공조기 필터 교환, 냉·온풍기 필터 세척, 공조기 토출 측 그릴 교체 및 먼지제거
수정도서관	◦공조기필터 교환(월1회), 공기청정기 설치(총 13대), 공기질 측정(연1회)
중원도서관	◦공조기 및 냉·온풍기 필터 세척, 공기청정기 설치(2대), 공기정화용 화분 구입 및 배치 등

□ 법정 기준준수 및 관리 노력

○ 자체 환경관리 카드 작성 및 관리를 통한 법정 기준 준수

옥내급수관 수질	관련법규	수도법 제33조, 동법시행규칙 제23조제1항(검사주기 2년1회)						
	검사항목	탁도(NTU)	수소이온농도	색　도	철(mg/L)	납(mg/L)	구리(mg/L)	아연(mg/L)
	법적기준	1 이하	5.8~8.5	5 이하	0.3 이하	0.05 이하	1 이하	1 이하

상수도 수질	관련법규	수도법 제33조, 동법시행규칙 제22조의3제4항(검사주기 연1회)					
	검사항목	탁도(NTU)	수소이온농도	잔류염소(mg/L)	일반세균 (CFU/mL)	총대장균군 (불검출/100mL)	분원성대장균군 또는 대장균
	법적기준	0.5 이하	5.8~8.5	4.0 이하	100이하	불검출	불검출

수영장 수질	관련법규	체육시설의 설치이용에 관한 법률 제24조, 동법 시행규칙 제23조(검사주기 : 관련법 규제 없음)							
	검사항목	잔류염소	수소이온농도	탁　도	과망간산칼륨	대장균군	비소	수은	알루미늄
	법적기준	0.4~1.0	5.8~8.6	2.8이하	12이하	2/5이하	0.05이하	0.007이하	0.5이하

○ 수질 모니터링 및 관리 결과

- 옥내급수관 / 상수도 수질검사 : 전 사업장 적합
- 수영장 수질검사 : 적합(4개 사업장)

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행 활동

제2장 노동부문 이행 활동

제3장 환경부문 이행 활동

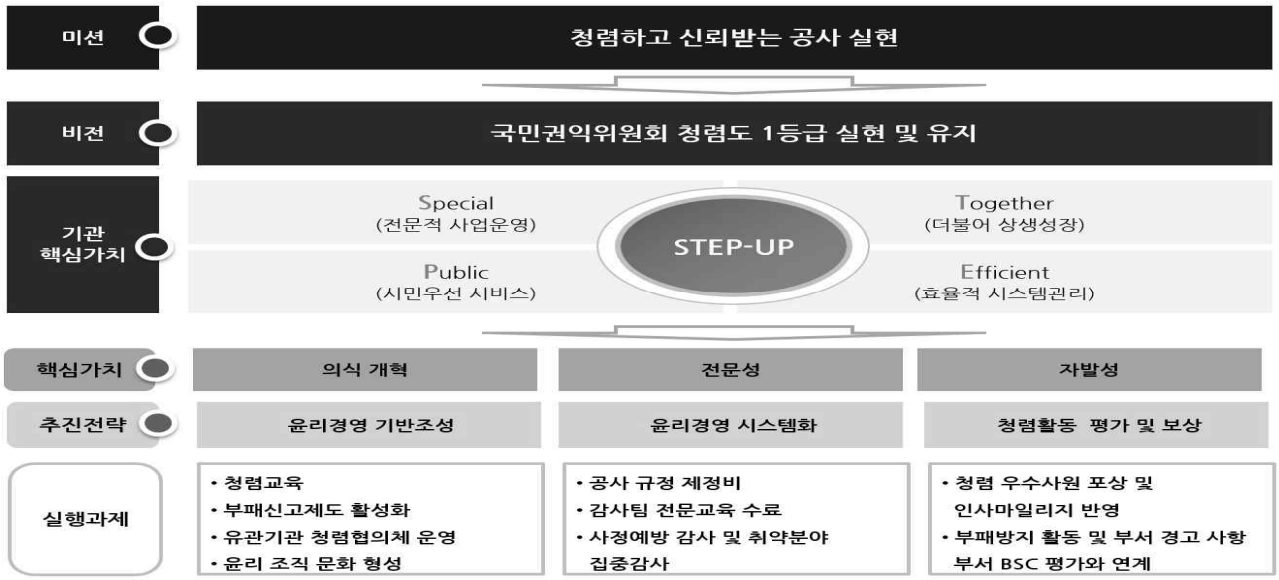
제4장 반부패부문 이행 활동

제5장 공공부문 이행활동

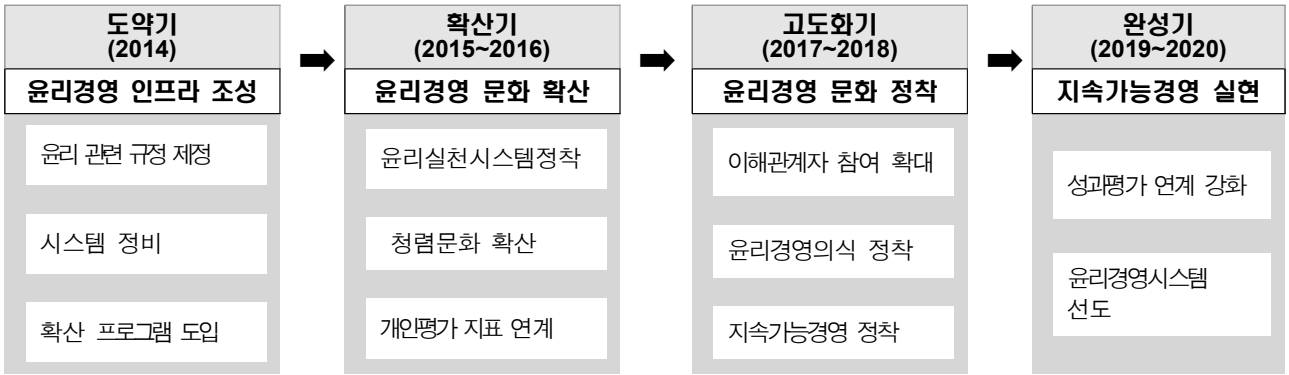
제4장 반부패부문 이행 활동

1 청렴한 조직문화 구현을 위한 윤리경영시스템 재정립

가 중장기 윤리경영계획 재정립



○ 중장기 윤리경영시스템 추진 로드맵



○ 윤리경영 그간 추진활동

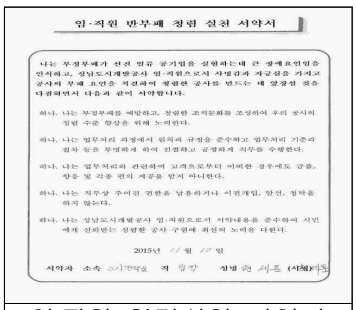
윤리경영 인프라 조성	제도개선 및 규정정비	· 공사·공단 통합에 따른 임직원행동강령시행세칙 제정(2014.01.) · BSC지표를 통한 윤리경영 준수도 상시 관리(2014.) · 청탁금지법을 반영한 임직원행동강령시행세칙 개정(2017.07.)
	윤리경영을 위한 시스템 정비	· 청렴신고센터 온·오프라인 상시 운영(2014) · (사)한국투명성기구와의 청렴업무 협약체결(2014.11.) · 내·외부 자체 청렴도 평가 실시(2015.) · 부패행위자 징계현황 공개(2015.)
	청렴문화 확산 프로그램 도입	· 청렴실천결의대회 개최(매년 1회) · 감사사례집 제작 및 배부(2016.) · 청렴결의대회 및 청렴교육(2017.11.) · 공익신고자 보호제도 교육(2017.07.) · 청렴 골든벨 개최(2017.12.14.)
윤리경영 문화 확산	윤리실천 시스템 정착	· 임직원행동강령 알림, 청렴사회 만들기 자료 배부(2016.) · 부서별 봉사활동, 기부 등 사회공헌 활동 계획 및 추진(2014.)
	부패방지 BSC 연계	· 핵심성과지표 윤리경영 준수도 사항을 부서별 BSC 평가에 반영

나 청렴문화 조성을 위한 내부 규정 제도화

□ 청렴 관련 내부규정 제도화

○ 임·직원 업무관련 범죄 고발규정 시행세칙 지속 시행
- 성남도시개발공사 임·직원 업무관련 범죄 고발규정 시행세칙 제정 제23호(시행세칙 제1조 ~ 제7조)

○ 시행일 및 주요내용
- 2014년 2월 4일 시행세칙 제정하여 지속 시행 중
- 고발대상·주체 및 고발여부 판단, 고발절차 및 처리상황 관리 등



임·직원 청렴실천 서약서

임직원 범죄 고발규정 시행세칙

제1조(목적) 이 세칙은 성남도시개발공사 임·직원(퇴직자 포함)이 그 업무와 관련하여 범죄행위를 범한 경우에 고발대상과 절차를 정하여 이를 엄정히 이행토록 함으로써 직원의 부정행위를 방지하고 청렴한 기업문화를 구현하는데 기여함을 목적으로 한다.

□ 임·직원 행동강령시행세칙 전부 개정 제도화

○ 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 관련 제도 정비

○ 성남도시개발공사 임·직원 행동강령 시행세칙 전부 개정 세칙
- 2017년 1월 3일 전부 개정

○ 개정이유
- 「부정청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률」 및 동법 시행령이 제정 (16. 9. 28. 시행)되어 행정안전부에서 제시한 공직유관단체 임직원 행동강령표준안에 따라 공사 임직원 행동강령을 정비

○ 주요골자
- 금품 수수 금지, 외부강의 사례금 제한 등
- 직무와 관계없이 1회 100만원 초과 금품 수수 금지
- 외부강의 사례금 상한액 기준 및 초과 사례금 신고 방법
- 금지된 금품 등의 처리

행동강령 시행세칙 홍보

청탁금지법 홍보문

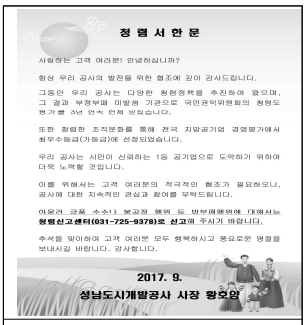
임직원 행동강령 시행세칙

제1조(목적) 이 행동강령(이하 "강령"이라 한다)은 부패방지와 깨끗한 공직풍토 조성을 위하여 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」(이하 "법"이라 한다.) 제8조에 따라 성남도시개발공사(이하 "공사"라 한다)의 임직원이 준수하여야 할 행동의 기준을 규정하는 것을 목적으로 한다.

□ 임직원 비리 및 부패행위 근절을 위한 제도 강화

○ 징계처분 기준 강화를 통한 부패행위 재발방지 노력

- 시 행 일 : 2017. 03. 07. ~ 현재
- 추진배경
  - · 징계처분을 받은 자에 대한 처벌 기준 강화로 부패행위 재발 방지
  - · 징계관련 처리기준의 구체성 및 객관성 확보로 부패취약분야 개선
- 개정규정
  - · 인사규정 시행세칙 가중처벌에 관한 징계양정 기준 확립을 위한 개정


청렴서한문

청 렴 서 한 문

사랑하는 고객 여러분! 안녕하십니까?

항상 우리 공사의 발전을 위한 협조에 깊이 감사드립니다.

그동안 우리 공사는 다양한 청렴정책을 추진하여 왔으며, 그 결과 부정부패 미발생 기관으로 국민권익위원회의 청렴도 평가를 3년 연속 면제 받았습니다.

또한 철저한 조직문화를 통해 전국 지방공기업 경영평가에서 최우수등급(가등급)에 선정되었습니다.

우리 공사는 시민이 신뢰하는 1등 공기업으로 도약하기 위하여 더욱 노력할 것입니다.

이를 위해서는 고객 여러분의 적극적인 협조가 필요하오니, 공사에 대한 지속적인 관심과 참여를 부탁드립니다.

아울러 금품 수수나 불공정 행위 등 비부패행위에 대해서는 **청렴신고센터(031-725-9378)로 신고**해 주시기 바랍니다.

추석을 맞이하여 고객 여러분 모두 행복하시고 풍요로운 명절을 보내시길 바랍니다. 감사합니다.

2017. 9.

성남도시개발공사 사장 황호연

○ 부패 방지를 위한 청탁등록시스템 지속 운영

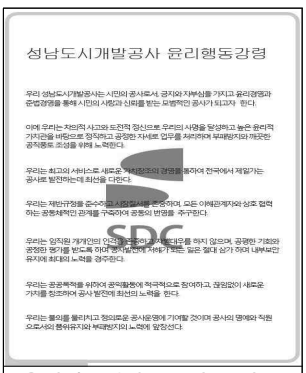
- 시 행 일: 2016. 3월 ~ 현재
- 추진목적
  - · 부패 사전 예방적 장치
  - · 조직 내부의 정직하고 투명한 분위기 조성
  - · 청탁등록 시 면책함으로써 선량한 직원 보호
- 등록주체: 청탁자로부터 청탁을 받은 직원
- 등록대상: 직원에게 청탁을 하는 모든 사람
- 등록방법: 온라인 청탁등록시스템(공사 그룹웨어 연동)
- 관 리 자: 감사실 전담자 및 행동강령책임관

청탁등록시스템(홈페이지)

○ 음주운전 징계양정기준 강화 및 명확화

- 추진배경(2016. 08. 31. ~ 지속 시행)
  - · 음주운전 시 혈중 알코올 농도에 따라 처벌기준 세분화
  - · 음주위반자뿐만 아니라 관리자 및 방조자에 대해서도 책임 부가
- 관련규정
  - · 성남도시개발공사 인사규정 시행세칙 제 65조 별표7, 별표8

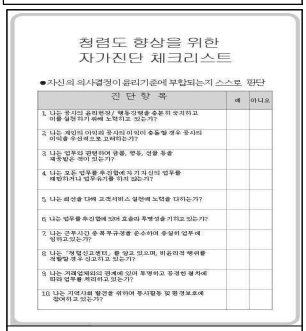
현 행	강 화(개정)
○ 징계요구 : 경징계 ○ 징계기준 : 견책~감봉	○ 징계요구 : 경징계 · 중징계 ○ 징계기준 – 견책~감봉(알코올 0.1% 미만) – 감봉~정직(알코올 0.1% 이상)


성남도시개발공사 윤리행동강령

윤리행동강령 업무수첩 수록

○ 청렴실천과 부패행위 근절을 위한 협력체 운영

- 반부패 · 청렴실천 협력체 운영
  - · 추진일시 : 2017. 08. 29.
  - · 추진목적 : 성남시 지역사회의 청렴생태계 환경을 조성하고 반부패 · 청렴문화 확산을 위함
- 추진내용
  - · 반부패 · 청렴실천 협력체 운영 규정 제정
  - · 지역사회 청렴생태계 환경 조성방안 검토 및 확산을 위한 노력
  - · 부패방지 청렴제도 개선, 투명 · 윤리경영 과제 추진에 대한 노력 등


청렴도 향상을 위한 자가진단 체크리스트

자가진단 체크리스트

○ 공익신고자 보호제도 교육실시

- 교육일자: 2017. 07. 05.(수) / 어린이교육문화처 6층 대강당
- 참석인원: 113명 / 내부강사(최영환 감사팀장)
- 교육내용
  - · 공익신고자보호법 제정 배경 및 제도의 이해
  - · 공익신고 접수 · 처리 절차 등

다 윤리경영 시스템 운영체계

□ 감사 독립성을 위한 사장 직속 감사 전담 조직 개편

조직 체계의 통일성과 원활한 감사 업무 수행을 위해 감사 조직 개편

○ 구　　성 : 총 6명(실장 1명, 팀장 1명, 팀원 4명)
○ 배　　경 : 감사실 전문성 강화 및 인권보호 강화(노무사 1명 배치)
○ 주요내용
- 신규 감사팀장 직위 신설(실장-팀장-팀원)
- 예산절감 및 공사 전체 시설관리 강화를 위한 기술직 감사 배치
- 청탁금지법 제정 대비 법무행정직을 청렴정책 실무관으로 배치

감사실 조직도

추 진	주요 내용	
감사실	계약심사	– 주요사업에 대한 적정성 검토·분석·조정
	일상감사	– 주요업무의 적법성·타당성 등 일상 업무 점검
	시공감사	– 시행 중인 공사에 대한 부합 여부 등 적정성 검사
	부패영향평가	– 공사 규정 제·개정 시 사전 부패영향평가 심사 의무화
	특정/수시 감찰	– 복무점검(수시) 및 부패취약기간 감찰을 통해 부패발생 차단
	기술심사	– 공사설계 단계에서 기술부문의 심도 있는 검토와 기술 자문

□ 윤리경영 시스템

윤리기준	윤리헌장	윤리규범
윤리조직	감사실	옴부즈만
부패신고	청렴신고센터	CEO Hot-Line
평가보상	청렴시책평가	내부평가(BSC) (윤리경영준수도)

청렴신고센터

CEO 핫라인

청렴하고 신뢰받는 공사 실현

2 부패방지 및 청렴유지 노력과 성과

가 투명성과 청렴성 향상을 위한 옴부즈만 제도 도입

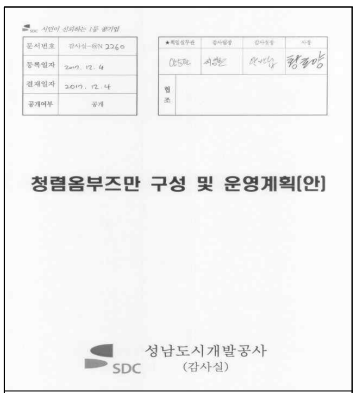
□ 청렴 옴부즈만 제도 시행

○ 청렴 옴부즈만(Integrity Ombusman)

- 공사에서 자율적, 독립적으로 부패방지 및 업무처리의 투명성, 공정성 등을 감시하고 제도 개선을 권고하는 외부전문가

○ 추진 내용

지침 및 위촉		주요 기능
SDC성남도시개발공사 청렴옴부즈만	➡	– 민원사항 정수 및 해결 – 불합리한 제도 시정 요구 – 상시 모니터링 및 정시 · 임시회의



청렴옴부즈만 운영계획수립

- 공사「임직원행동강령시행세칙」 내 청렴옴부즈만 설립 및 운영근거 신설

○ 기대 효과

- 공사 내 부패·취약분야 발굴 및 개선을 통해 업무공정성과 투명성 향상 및 청렴도 제고
- 공사 업무처리에 대한 감시·평가로 시민 눈높이에 맞는 청렴경영 실현

나 청렴신고센터(클린센터) 운영을 통한 업무 투명성 강화

□ 윤리경영 실천을 위한 청렴신고센터(클린센터) 운영

운영목적	○ 이해관계자로부터 금품, 향응 등을 받거나, 관련 의사표시를 받은 경우 의무적으로 신고함으로써 업무처리의 투명성 강화 ※ 관련규정 : 임직원행동강령 제31조(수수금지 금품 등의 신고 및 처리)
운영실적	○ 신고사항 : 금품내역, 제공일, 제공자, 반환내역, 조치사항 등 기재 ※ 신고자 불문처리. 정당한 이유 없이 신고 지연 시 엄중 문책 ○ 접수실적

2015년	2016년	2017년
0건	3건	1건

다 CEO핫라인 운영을 통한 경영진과의 소통

□ CEO핫라인 개설

○ 직원 고충 또는 업무 관련 고발사항 등 경영진과의 상시소통

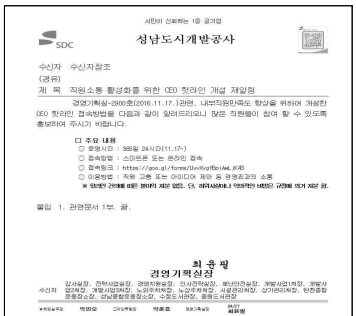
○ 직원 비밀 보장 및 핫라인 건의에 따른 불이익 없음

○ 접속방법 : 온라인을 통해 접속(CEO만 소통가능 함)

○ 운영시간 : 365일 24시간

○ 접속위치 : 공사 그룹웨어 내 CEO 핫라인 접속해서 이용

○ 신고대상 : 각종 비리행위, 부당한 지시, 업무개선사항 건의 등



CEO핫라인 개설

라 청렴한 조직 문화 구축을 위한 청렴강화 교육

□ 교육의 학습 → 실천 → 평가 / 피드백 프로그램 운영

반부패/청렴교육		반부패/청렴 실천 노력		평가 및 피드백
▪ 온·오프라인 교육 ▪ 청렴프로그램 운영	▶	▪ 반부패 네트워크 활동 ▪ 청렴옴부즈만 운영 및 자문 ▪ 청렴결의대회 전개 및 공유	▶	▪ 청렴(인사)마일리제 운영 ▪ 윤리경영 관련 BSC 연계 ▪ 매년 청렴도 평가 시행

□ 청렴한 조직 문화 구축을 위한 온라인 청렴교육 실시

○ 온라인 청렴교육 실적

- 교육기간 : 2017. 01. 01. ~ 2017. 12. 31.
- 수료인원 : 765명이 총 2,778시간 수료
- 학습방법 : 온라인 수강(경기도인재개발원 e-러닝센터)
- 교육과정 : e - 성공조건으로서의 청렴 외 8개 과정 중 택일

경기인재개발원 온라인교육

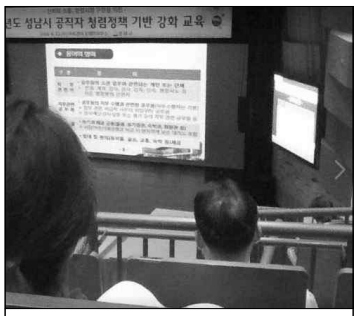
연 번	과 정 명	연 번	과 정 명
1	e-청탁금지법을 정리해주는 경기도	5	e-역사 속에서 찾은 청렴이야기
2	e-부패영향평가	6	e-사이버 청렴교육
3	e-생활 속의 뇌물죄	7	e-이순신 장군의 청렴리더쉽
4	e-성공조건으로서의 청렴	8	e-공정사회의 조건과 정책과제

○ 모바일 청렴교육 실시

연 번	과 정 명	연 번	과 정 명
1	청탁금지법 이야기 토크쇼	3	청탁금지법 제정 배경
2	금품 등 수수사례 대응자세	4	청탁금지법 주요내용 및 부정청탁 사례

□ 공직자 청렴기반 강화교육

○ 추진 목적 : 청렴하고 깨끗한 공직풍토 조성 및 청렴강화 확립
○ 추진 일시 : 2017. 09. 05. 오전/오후 (각 2시간)
○ 추진 장소 : 성남아트센터 오페라하우스(1,854석 규모)
○ 추진 내용
- 성남도시개발공사 전 직원 교육 참석
- 공직자 청렴 관련 강화 교육 : 성ㅇ원 강사(교육컨설팅 대표)
- 주제 : 청렴하고 혁신하는 삶(청렴&공정에 대한 이해)


공직자 청렴기반 강화교육

□ 외부강사 초빙 청렴교육

구 분	전문 강사 청렴교육		
교육일시	2017. 02. 20.(수)	2017. 11. 17.(금)	
참석인원	총289명	총217명	
교육강사	배ㅇ애(국민권익위원회)	신ㅇ용(국민권익위원회)	
청렴교육	○ 주제 : 청탁금지법의 이해 ○ 교육내용 – 공사 임직원행동강령 주요 개정사항 – 임직원행동강령 관련 사례 – 일상에서의 "청렴" 실천방안 – 공익신고자 보호제도	○ 주제 : 행동강령 사례 ○ 교육내용 – 공익신고자 보호제도 – 청탁금지법 관련 교육	

마 청렴의식 제고를 위한 청렴실천 결의대회 개최

□ 청렴실천 결의대회 개최

구 분	청렴실천 결의대회	외부기관과의 간담회	
추 진 목 적	직원윤리의식 강화 및 공감대 형성	부정부패요인 척결 및 청렴 의식 고취	
추 진 일 시	2017. 11. 17.(금)	2017. 11. 17.(금)	
참 석 인 원	총 217명	총 39명	
추 진 내 용	○ 청렴실천 결의 ○ 청렴 선언 ○ 청렴 서약식	○ 청렴 관련 외부고객 서약식 ○ 청탁금지법 관련 간담회	

바 청렴 골든벨 등 다양한 청렴프로그램 개최

□ 청렴의식 내재화를 위한 청렴 골든벨 개최

○ 목 적 : 정형화된 청렴교육에서 벗어나 청렴에 대해 직원들의 관심도를 높이고 행동강령의 생활화 및 조직 내 공직가치 확립에 기여하기 위해 시행

구 분	공직 가치 확립을 위한 청렴골든벨 시행	
일 시	– 2017. 12. 14.(목) 17:00 ~ 18:00	
참석인원	– 총 30명(청렴동아리 회원 및 참석 희망자)	
장 소	– 탄천종합운동장 체육회관 이벤트 홀	
방 식	– 청렴 관련 O, X형 문제와 단답형 문제 출제	
시 상	– 최우수상(골든벨) 및 우수상 성남사랑상품권 시상	

□ 청렴지수 자체 내·외부 평가 실시를 통한 청렴도 향상

○ 대상 기간 : 2016. 01. 01. ~ 2016. 12. 31.
○ 평가 기간 : 2017. 06. 01. ~ 2017. 06. 16.
○ 평가 방법 : 구조화된 설문지를 이용한 온라인 설문조사 실시

2015년	2016년	2017년	비 고
8.22점	8.98점	**9.22점**	전년 대비 **0.24점**⬆

□ 청렴실천을 위한 다양한 청렴의식 확산프로그램 운영

구 분	내 용
오리이원익 청렴아카데미 현장 학습	○ 교육일시 : 2017. 5. 30.(화) ○ 교육장소 : 경기도 광명시 이원익 오리서원, 충현박물관 등 ○ 교육인원 : 21명(감사실, 부서별 청렴동아리원) ○ 교육내용 : 청백리 이원익으로부터 배우는 청렴한 공직자의 삶 등
청렴서한문발송	○ 발송대상 : 1,642명[내부직원 및 외부고객(계약 및 입점업체)] ○ 발송일자 : 2017. 9. 22.(금) ○ 발송방법 : 우편발송(926건) 및 직접전달(716건) ○ 주요내용 : 공사의 청렴성 강화를 위한 고객 협조 요청 및 부패행위 신고센터 안내
청렴사회 만들기 자료 배포	○ 추진기간 : 2017. 1월 ~ 2017. 12월(매월 1일) ○ 추진대상 : 전 부서 ○ 추진사항 – 매월 국민권익위원회 청렴 웹툰 등을 활용하여 '청렴사회 만들기' 홍보자료 작성 – 배부 후 부서별 비치된 일지 작성
성남시 반부패·청렴실천 협력체(거버넌스) 활동	○ 추진개요 : 성남시 반부패·청렴문화 확산을 위해 관내 청렴 파트너 기관과 민·관이 협력체를 구성하여 청렴 활동을 계획·실행하기 위함 ○ 협력기관 : 성남시, 성남도시개발공사, 경기도립성남도서관, 성남창의교육시민포럼, 한국국제협력단 (코이카) ○ 주요활동 – 협력체 구성 및 운영방안 논의(2017. 08. 29.) – 청렴 클러스터 활동 및 간담회 실시(2017. 09. 16.) – 정기 회의를 통한 상호 협력체계 강화 및 청렴정책 공유
청렴동아리운영	○ 추진기간 : 2017. 분기별(총 4회) ○ 참석대상 : 각 부서 청렴동아리 회원 ○ 추진내용 : 청렴 교육 및 청렴도 향상을 위한 대책 논의
공익신고 활성화를 위한 홍보	○ 홍보기간 : 2017. 08. 18.(금) ~ 08. 31.(금) ○ 홍보대상 : 공사 임·직원 및 외부고객 ○ 홍보장소 : 체육회관 1층 전광판, 공사 홈페이지 배너 ○ 홍보내용 : 부패방지 및 공익신고 활성화를 위한 신고

□ 윤리경영 실천을 위한 이사회 비상임이사 경영 제언 정책반영

○ 추진배경 : 경영전반에 대한 비상임이사의 전문적인 경영제언을 도시개발공사 정책에 반영

○ 추진내용

경영 제언 (이사회, 수시)	➡	현황 관리 (관리번호 및 담당부서 통보)	➡	실적 점검 (분기별 전검)

○ 주요 비상임 이사 구성 및 현황(의장 1명, 비상임이사 4명, 감사 1명)

성 명	설 ○ 경	박 ○ 양	최 ○ 진	정 ○ 완	윤 ○ 건	윤 ○ 인
주요부문	회계법인 이사	前)성남시 국장	법무법인 변호사	前)성남시 구청장	기업 대표	성남시 과장

○ 2017년도 이사회 개최 현황

개최횟수	안건총계	의결 안건			
		원안의결	수정의결	조건부의결	소계
11회	42건	37건	4건	심의보류1건	42건

Ⅱ. 부문별 주요 이행활동

제1장 인권부문 이행활동

제2장 노동부문 이행활동

제3장 환경부문 이행활동

제4장 반부패부문 이행활동

제5장 공공부문 이행활동

제5장 공공부문 이행 활동

1 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 및 사후평가

가 임산부 배려를 위한 주차요금 감면 신설 (2017.07.25.)

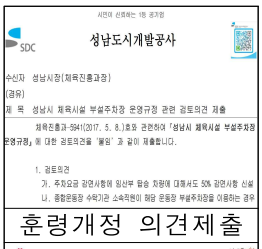
□ 규 정 명 : 성남시 체육시설 부설주차장 운영 규정(훈령) 개정

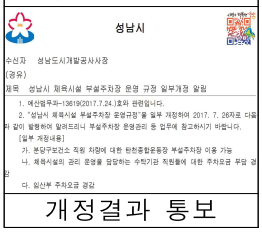
□ 의견내용 : 임산부자동차표지 부착차량 주차요금 감면

2017. 05. 08.		2017. 05. 22.		2017. 07. 25.
개정의견 조회 (市 체육진흥과-5914호)	➡	개정의견 제출 (성남종합운동장-3416호)	➡	개정완료 통보 (市 체육진흥과-9550호)

□ 개정부분 : 관련 규정 [별표1] 체육시설 부설주차장 주차요금표

기 존	< 개 정 >
나. 주차요금 감면 <신 설>	나. 주차요금 감면 4) 「성남시 임산부 전용주차구역 설치 및 운영에 관한 조례 제6조제1항에 따른 임산부자동차 표지 부착 차량 : 50퍼센트





나 출퇴근 교통비 부담경감 위한 대중교통 환승자 주차요금 감면(2017.11.20.)

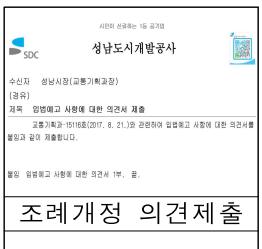
□ 규 정 명 : 성남시 주차장 설치 및 관리 조례 개정

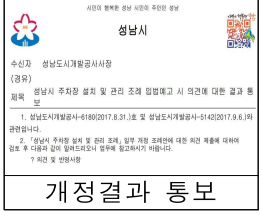
□ 의견내용 : 전철 포함 기타 대중교통 이용자 감면대상 추가

2017. 08. 21.		2017. 09 06.		2017. 11. 20.
개정의견 조회 (市 교통기획과-15116호)	➡	개정의견 제출 (노외주차처-5142호)	➡	개정완료 통보 (市 교통기획과-21933호)

□ 개정부분 : 관련 규정 [별표1] 체육시설 부설주차장 주차요금표

기 존	< 개 정 >
나. 주차요금 50퍼센트 감면 대상 6) 환승주차장으로 지정 된 공영주차장에 차량을 주차하고 수도권 전철로 환승이 확인된 경우	나. 주차요금 50퍼센트 감면 대상 6) ····· 또는 대중교통으로 환승이 확인된 경우

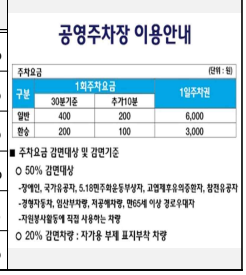




다 시설이용 감면 내용

주차시설

감 면 대 상	
• 경차, 장애인, 경로우대 ··	50%
• 민주화운동부상자, 유공자 ··	50%
• 다자녀가구(아이플러스) ··	50%
• 전기, 하이브리드 차량 ··	50%
• 병역명문가문 인증 ·····	50%
• 자가용부제 및 함께타기 ··	20%



체육시설

감 면 대 상		관계 법령
• 저소득 한부모가정 ·····	50%	한부모가족지원법
• 기초생활수급자 ·····	50%	기초생활수급자법
• 국가유공자, 독립유공자 ··	50%	유공자예우법률
• 장애인 할인 ·····	50%	장애인복지법
• 다자녀 가구 ·····	30%	모자보건법
• 가임기여성할인 ·····	10%	성남시체육시설운영조례

(도서관 제공 서비스 : 열람실 무료개방, 영화 및 인형극 무료상영, 전시회 연중 개최 등

라 유료시설 무료 수혜인원 및 수혜금액

수혜인원(천명)

구분	계	유료	감면	비율	비고
계	10,632	6,144	4,488	**42.21**	0.19
탄천운동장	4,688	1,748	2,940	62.71	2.91
성남운동장	1,208	713	495	40.98	△1.85
노외주차처	3,106	2,360	746	24.02	△1.55
노상주차처	1,630	1,323	307	18.83	△4.67

수혜금액(백만원)

구분	계	유료	감면	비율	비고
계	34,006	22,717	11,289	**33.20**	△0.38
탄천운동장	8,614	3,872	4,742	55.05	0.02
성남운동장	3,190	1,652	1,538	48.21	△0.03
노외주차처	17,193	12,845	4,348	25.29	△0.69
노상주차처	5,009	4,348	661	13.20	△3.82

(※ 2016년 수혜인원 비율 42.02%, 수혜금액 비율 33.58%)

마 사회적 약자를 위한 프로그램 운영 실적

□ 대상별 프로그램 운영실적

유아 및 어린이

- 저소득가구 어린이 교육 불균형 해소 위한 프로그램
  - 어깨동무 공부방, 방과 후 돌봄교실 등
- 저소득가정 어린이 체육생활 지원 프로그램
  - 지역아동센터 생존수영, 학교폭력피해아동 수영교실
  - 체육프로그램 바우처 이용권 지원
- 어린이 체육프로그램 59개반 (정원 1,409명)

청소년 및 대학생

- 국가근로장학사업 추진
  - 대학교 졸업예정자 공공기관 진로체험
  - 참여기관 : 가천대, 강남대, 경기대 등 6개교
  - 문헌정보학과 등 34개 학과, 43명 체험
- 청소년을 위한 전문적 진로체험 제공
  - 직종별 전문가 초빙, 강연, 사서체험 등

다문화가구, 여성 등

- 다문화 이주여성을 위한 프로그램
  - 동화로 배우는 한국어교실, 자신감 UP스피치, 다문화방문 건강검진, 다문화사랑방 등 운영
- 안전한 출산위한 임산부 교육 프로그램
  - 도담도담 태교동화, 예비부모위한 태교동화
  - 행복한임산부교실 (그림책 미술태교)

장애인, 노약자 등

- 도서관별 장애인 전용 열람실 운영
- 장애특수학급 도서관 일일체험 프로그램
- 장애인 영화상영 및 독서누리미교실
- 어르신 위한 청춘문화교실 (영어회화, ABC교실, 서예 등)
- 젊은세대와의 공감대 형성위한 실버영화 상영 등
- 어르신 체육프로그램 34개반 (정원 3,080명)

□ 실내체육관, 보조경기장, 풋살장 등 체육시설 사용료 무료 및 감면 지원

대회 및 경기

- 경기도 시각장애인 한마음 대축제 ····· 04.18.
- 2017년 장애인 축제 한마당 행사 ····· 05.23.
- 제14회 장애인 어울림 체육대회 ····· 05.18.
- 제3회 전국 장애인게이트볼 대회 ····· 06.02.
- 제1회 경기도장애인 게이트볼 대회 ····· 06.22.
- 포스크배 전국장애인아이스하키 대회 ····· 08.05.
- 제2회 경기도 신장 장애인생활체육 대회 ···· 10.12.
- 제3회 성남시장배 장애인생활체육 대회 ····· 12.05.

훈련지원내용

- 성남시대표 장애인 축구, 수영 선수단 훈련 ···· 연중
- 여성축구단 훈련 (매주 화,금요일) ····· 연중
- 양준혁 저소득가정 멘토리야구단 훈련 ···· 3~12월
- 다문화가족 유소년 축구단 훈련 ····· 3.8.~11.29.
- 장애인 축구교실 ····· 06.04.
- 2017 대한장애인 수영연맹 신인선수 훈련··7.10.~9.2.
- 경기도 생활체육 지적장애인 수영교실 ···· 7.17.~9.1.
- 제37회 전국 장애인 체육대회관련 훈련 ·· 8.21~9.21.

□ 사회적 약자 인식개선을 위한 직원교육 추진

장애 인식 개선교육 (140명)

• 교육일 : 2017. 09. 13.
• 강 사 : 성남시장애인권리증진센터장 김○웅
• 내 용 : 장애의 이해와 장애인 인권
- 올바인 인식과 올바른 관계
- 지역사회의 역할과 네트워크
- 인권보장 위한 국가 책임과 역할

개인별 사이버 교육 (279명)

• 수강기간 : 2017. 1월 ~ 12월
• 총 31개 강좌, 1,018시간 수강
- 장애인 동료와 함께일하기 등 ·· 7개 강좌, 516시간
- 직장내 성희롱 예방 등 ····· 13개 강좌, 289시간
- 사회복지 기본이해 등 ····· 6개 강좌, 153시간
- 다문화사회의 이해 등 기타 ···· 5개 강좌, 60시간

□ 사회적 약자 대상 프로그램 운영에 대한 사후평가 실시

조사개요

• 조사기간 : 2017. 3월~12월
• 조사표본 : 1,599명
• 조사대상 : 어르신, 여성, 어린이 등 사회적 약자
• 조사내용 : 만족도, 감면제도 인지도, 프로그램 참여계기 등

결과분석

• 어린이 관련 프로그램 개선 요구
• 사회적약자 편의도구 확충 필요
• 운동기구 노후관련 교체 필요
• 다자녀가구, 가임여성, 다문화 관련 감면제도의 인지도 다소 낮음
• 셔틀버스 운영방법 개선 필요

피드백

<2018년 주요사업 운영계획 반영>
• 어린이 출석확인 안심메시지 발송
• 휠체어 등 구입 확대
• 운동기구 추가 (런닝머신, 사이클 등)
• 주차장 환경 개선 (도색 및 청소 등)
• 셔틀버스 위치정보 서비스 제공

□ 이용고객 대상 설문조사

사업구분	내용	응답자(명)
계	32회 실시	7,984
도서관	문화교실수강생, 고객만족도 조사 등 8건	764
	시니어독서채움교실, 청문문화교실 설문조사 등 2건	68
	어린이 영화 및 공연 만족도 조사 등 4건	1,124
	자료만족도, 희망도서 조사 등 3건	600
체육관	겨울레포츠시설 이용고객 만족도 조사	2,000
	성남스포츠센터 희망입점업체 설문조사	207
	외래강사 평가 설문조사	190
	운동기구, 프로그램, 셔틀버스 설문조사 등 8건	2,086
주차장	월정기주차 이용고객 설문조사	270
	소규모, 거주자주차장 이용고객 설문조사	149
기타	민속공예전시관 전통공예체험 설문조사	496
	종량제봉투판매 이용자 설문조사	30

의견반영 및 개선사항

• 노외주차장 게시물 종합정비
- 84개소 5종, 500점 정비완료
• 장기간 월차대기 : 2년주기 재추첨 추진
• 주차라인 시인성 개선, 330면 재도색
• 성남스포츠센터 편의시설 매점 입점
• 도서관 노후 책상, 의자교체
• 이용자 편의위한 찾아가는 독서프로그램

□ 고객접점 부서 대상 사후평가

구 분	고객만족도 조사		미스터리쇼핑	전화응대	고객서비스 점검
	외부평가	자체평가			
평가결과	87.70점	91.50점	94.37점	91.14점	95.59점
조사기간	05.11. ~ 07.02.	04.03. ~ 04.14.	05.02. ~ 05.12.	11.16. ~ 12.08.	11.28.
평가기관	행정안전부	한국경제조사연구원	한국서비스교육원	한국서비스교육원	자체조사
조사대상	14개 부서	고객접점 부서	10개 부서	12개 부서	6개 부서
조사표본	400개	600개	69개	210개	13개 사업장
결과활용	인사고과 및 부서별 고객서비스 종합평가 (포상) 반영				

바 봉사활동, 소외계층 지원 등 사회적 약자 지원 활동

□ 최근 3년간 봉사활동 추진실적

구 분	2015년	2016년	2017년	증 감	비 고
봉 사 시 간 (H)	7,464	10,218	**13,391**	3,173	봉사시간 31.05% 증가
참 여 인 원 (현원)	791	780	**822**	42	
1인당 봉사시간 (H)	9.44	13.10	**16.29**	3.19	기부금액 72.75% 증가
기 부 금 액 (천원)	19,128	26,893	**46,458**	19,565	
헌 혈 (명)	104	177	164	△13	

□ 나눔문화 확산을 위한 <아름다운 가게> 운영

○ 운영기간 : 2017. 12. 01. ~ 12. 19.
○ 물품종류 : 의류, 생활잡화, 도서/음반, 주방기구, 소형가구 등
○ 후원결과 : 3,259점 기부

구분	환산금	계	의류	잡화	도서/음반
수량	3,407천원	3,259점	1,635점	359점	1,265점

□ 사회적 약자 이용요금 즉시감면 서비스 제공

○추진내용 : 중앙행정기관과 감면대상자 정보 실시간 공유
○협 약 일 : 2017. 09. 19. (행정안전부, 보훈처, 보건복지부 등 7개 정부기관)
○기대효과 : 감면자격확인 연계프로그램을 통한 이용자의 감면관련 증빙자료 제출 불필요 (고객 편의성 향상 및 행정업무 효율성 향상)

□ 새로운 도전 기회제공을 위한 성남시 독립야구단 지원(블루팬더스)

○추진내용 : 프로 진출 좌절, 프로구단 방출 된 선수 훈련지원 협약
○협 약 일 : 2017. 11. 27.
○지원내용 : 야구장 무료대관 및 훈련지원
○야구단 현황 : 감독 마해영, 코치 박명환 등, 선수 26명 활동

□ 임직원이 함께하는 봉사활동 추진

일손부족 농촌지역 자매결연

· 활 동 일 : 2017. 10. 20. ~ 10. 21. (상주시 외남면)
· 참여인원 : 기획본부장 등 임직원 48명
· 봉사내용 : 일손돕기, 특산품 구매 등
  - 감 수확 4,000박스 (약100톤)
  - 설·추석 등 명절맞이 특산품 구매 24,938천원
· 상주시 외남면 독거노인 평창동계올림픽 입장권 지원
  - 125명 (5,000천원), 여자 컬링경기 (2018.02.10.)

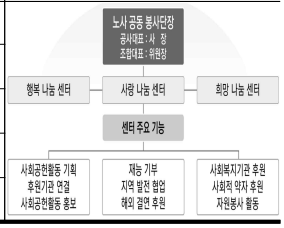
연말 사랑나누기 모금운동

· 모 금 일 : 2017. 12. 15.
· 주최기관 : 경기사회복지공동모금회, 아름방송
· 모 금 액 : 20,330천원
  - 임직원 성금 10,310천원 및 복지포인트기금 10,020천원
· 지원대상 : 저소득층 아동 1,025명 디딤씨앗통장 지원
  - 18세 미만 저소득층 아동 매월 4만원까지 적립하여 18세 이후 학자금, 취업훈련비 등 자립비용 지급

사 재능기부를 통한 저소득층 주거개선 '多해Dream House' 추진

□ CEO와 함께하는 사회적약자 주거개선 적극 지원 (기초생활수급자, 저소득 독거노인)

○ 추진실적 : 봉사인원 29명, 수혜가구 5가구 (2012~2017년 누진실적 : 봉사인원 313명, 96회 제공)

구분	활동일	활 동 내 용	봉우리 조직도
1차	03. 17.	욕실 세면대 수리	
2차	06. 22.	씽크대 상판 및 원가랑 교체, 욕실 샤워걸이 및 실린더 수리	
3차	09. 19.	장애인 안전봉 설치, led 등 교체, 입구 및 주방 내벽도색	
4차	10. 25.	씽크대, 가스렌지대 전면 교체	
5차	12. 26.	단열벽지시공, 모노룸장판교체, led 등 교체	

○ 협약기관 (관내 공공기관 및 민간기업 최초협약 2012. 02. 10.)

- 성남시 복지지원과, 성남시지여갓회복지협의체, (주)푸른우리, 한국폴리텍대학, 성남도배학원, 한국마사회 분당문화공감센터, (주)KG옐로우캡이사, KT&G성남복지재단, 한국포장이사협동조합, 성남만남지역자활센터 등

○ 활동현장

개선전

작업중

완료후

언론보도

단체사진

□ 기록적 한파대비 저소득가정 연탄 1,000장 전달

바자회 개최 수입금으로 연탄구입

• 우리사랑나눔 바자회 개최 (2017. 12. 16.)
- 개최장소 : 성남종합운동장 실내체육관
- 실　　적 : 금1,170천원 모금
  (수익금 590천원, 기부금통 206천원, 노조후원금 374천원)

• 바자회 수익금 복지단체 기부 및 연탄구입
- 소망재활원 500천원 전달 (2018. 01. 05.)
- 저소득가구 2세대 연탄 1,000장 전달 (2018. 01. 12.)

우리사랑나눔 바자회

연탄배달 현장

아 사회적 약자 시설물 이용편의 향상 노력

□ 장애인을 위한 체육시설 우선사용 편의제공

○ 장애인 우선 사용 지정 및 안내표식 부착

○ 평상 시 일반인 이용, 장애인 이용고객 사용요청 시 다음 순번으로 배정

탄천종합운동장

- 볼링장 36개 레인 중 2개 레인 우선사용
- 시행일 : 2017. 08. 01.

성남종합운동장

- 다목적체육관 및 인조잔디구장 우선사용
- 시행일 : 2017. 06. 09.

□ 중앙지하도상가 이용자 편의향상 시설물 설치

유모차 대여소

- 운영개시 : 2017. 06. 21.
- 설치장소 : B동, D동 2개소 설치
- 설치수량 : 동별 각 4개 (총8대)
- 운영실적 : 501명
- 기타사항 : 전문업체 소독관리

아가사랑방 수유실

- 운영개시 : 2017. 09. 01.
- 설치장소 : C동 라열 5~6호
- 설치구성 : 기저귀 교환대, 수유실
- 운영실적 : 401명
- 기타사항 : 편의물품 비치

□ 어르신 등 교통약자 전용 주차공간 91면 추가확보

구 분	계	장애인	임산부	어르신
탄천종합운동장	25	-	7	18
성남종합운동장	25	7	-	18
노상주차장	19	-	-	19
율동공원	12	-	10	2
대원천주차장	10	4	2	4

설치현장

□ 주차라인 도색을 통한 운전 초보자 사고예방

○ 작업기간 : 2017. 7월 ~ 10월

○ 적용대상 : 이용량 많은 환승주차장 5개소 (서현, 수내, 정자, 야탑, 산성)

○ 작업내용 : 진출입로 내외부 벽체도색, 유도화살표 등 안내사인 도색 등

○ 기대효과 : 시인성 향상, 역주행 방지, 입·출구 동선 인지 용이, 시설물 내구연한 연장 등

진입로 전면

개선 전

개선 후

회전구간 벽면

개선 전

개선 후

입출차 구분선

입차

출차

□ 다중이용시설 실내공기질 점검을 통한 쾌적한 이용환경 조성

구 분 (적합기준)	미세먼지 (150㎍/㎥)	이산화탄소 (1,000ppm)	포름알데히드 (100㎍/㎥)	일산화탄소 (10ppm)	전사업장 적합
노외주차장 49개소	40~100	375~825	3.0~81.5	0.2~6.0	• 공조기 필터 교체
중앙지하도상가	87.3	490.0	14.7	1.4	• 공기청정기 설치
탄천종합운동장	97.4	456.0	4.2	0.95	• 냉난방기 필터 세척
판교스포츠센터	42.0	494.0	15.0	1.2	• 화장실 배기덕트 연결
성남스포츠센터	90.3	483.5	5.3	1.4	• 정화용 화분 설치 등
수정도서관	72.1	415.0	11.8	0.55	
중원도서관	63.6	525.7	17.1	0.53	

자 고령화 시대 전문적인 시민건강 관리 및 운영

□ 국민체력 100 성남체력인증센터 운영

○ 개 소 일 : 2017. 05. 02.
○ 추진내용 : 체력상태 측정·평가를 통한 전문건강관리사의 운동상담 및 처방 프로그램
○ 운영시간 : 매주 월~금 9:00 ~ 18:00 (직장인을 위해 화요일은 20:00 까지 운영)
○ 운영결과 : 국민체육진흥공단 성과평가 신설센터 최우수 기관 선정 (2017. 12. 28.)

구분		계(건)	이용인원(명)	이용기관
방 문		-	1,271	
출장	학 교	7	1,319	효성고, 신백현중 등
	복지단체	8	588	한마음복지관, 분당노인종합복지관 등
	일반회사	4	643	지역난방공사, 파리크라상 등
	지역행사	6	413	성남유소년축구대회, 2017 빅포럼 등
	기 타	2	23	성남시 청원경찰 채용 체력검정 등

체력인증센터

□ 자체 전문인력을 활용한 이용회원 건강관리

○ 추진목적 : 간호사, 강사 등 직원 활용 고객 건강검진 및 운동처방 연계
○ 추진기간 : 2017. 3월 ~ 12월
○ 추진내용 : 보건소 연계 건강검진, 맞춤형 운동처방, 심폐소생술 실습
○ 추진실적 : 1,597명 검진 및 운동처방

건강검진 현장사진

□ 구도심 체육생활 활성화를 위한 스포츠센터 임시 무료개장

○ 개장기간 : 2017. 04. 01. ~ 04. 29. (21일)
○ 운영시설 : 수영장, 헬스장, 다목적체육관, 라켓볼장 등
○ 운영방법 : 일일자유이용 15,816명 이용
○ 운영내용 : 이용시민 개선요청 의견수렴→휴장일에 개선 조치 실시

성남종합스포츠센터

□ 청소년의 꿈을 찾아주는 진로체험처 제공

○ 자체인력 : 개발사업3처 팀장(부동산학 석사), 도서관 직원(1~2급 정사서) 등
○ 외부강사 : 교육평론가, 컬럼리스트, 커리어 컨설턴트, 상담심리학자, 청소년 리더십 강사, 대한무역투자진흥공사 수출창업지원팀 전문위원 등

○ 추진실적 : 12개 분야 2,727명 참여

체험프로그램	인원(명)	체험프로그램	인원(명)	체험프로그램	인원(명)
도시계획 및 개발	39	도서관 사서체험	769	가상증강전문가	16
미술심리치료상담	47	진로적성 탐색	1,541	3D프린터전문가	13
애니메이션 감독	29	직업설계강연 등	132	인공지능전문가	25
특수분장사	58	푸드스타일리스트	30	프로파일러	28

차 사회적 약자 우선고용을 위한 제도적 기반 마련

□ 국가직무능력표준(NCS) 활용한 능력중심 블라인드 채용 도입

○ 주관기관 : 고용노동부 (주관:산업인력관리공단, 한국능률협회컨설팅)

○ 주요내용 : 전문기관 컨설팅을 유치하여 블라인드 채용 설계 및 신규채용 절차 도입

○ 추진효과 : 약20,000천원의 컨설팅 용역예산 비용절감

착수보고 (06.13.)	⇨	중간보고 (07.18.)	⇨	최종보고 (08.29.)	⇨	3회 공채적용 (11.22.)
채용분야 직무분석 • 행정, 건축, 기계전기 등 3개 분야		**NCS기반 채용도구 개발** • 채용공고문 양식 • 입사지원서 양식		**하반기 공채 적용** • 서류면접전형 변경 • 채용면접관 교육)		**편견개입 요소 배제** • 출신지, 가족, 학력 삭제 • 인적사항 관련 질문 금지

□ 사회적 약자 정책지원 계층 별도전형 채용

사회적 약자 전형 채용 공고문

정책지원 계층	• 공고 전일부터 현재까지 주민등록등본상 성남시에 거주하고 있는 자로서, 주말, 새벽, 야간근무 등 탄력근무가 가능한 자 • 공고일 이전에 다음 각호 조건의 하나에 등록되어 현재까지 취업지원 또는 수급지원 대상에 해당하는 자 1. 취업보호지원대상자 (국가유공자 등) 2. 저소득계층 : 국민기초생활보장법상 수급자 (차상위자 포함) 3. 한부모 가정 : 한부모 가족지원법상 한부모가족 지원대상자

인사규정 직원채용시험 가산점수

가산자격	가산비율	적용범위
국가보훈대상자	5% 또는 10%	서류/필기/면접
취업 우대 전형 계층 (장애인, 여성, 고령자, 저소득층, 한부모가정, 청년근로자, 기능인재 등)	3%~5%	서류/필기

□ 인건비 절감노력을 통한 청년 일자리 창출

초과근무수당 절감 → 청년인턴 채용

• 청년 구직난 해소 및 양질의 일자리 제공
• 최근 3개년 시간외수당 예산 분석, 채용가능인원 확보
• 청년인턴 3명 고용 (근무기간 6월~11월)
- 대상자 : 최○원(19세), 김○은(23세), 문○슬(21세)
• **인턴 종료 후 정규직 채용완료 (2017.12.04.)**

임금피크제 시행 → 청년직원 채용

• 시 행 일 : 2016. 01. 01. 부터
• 제도유형 : 정년보장형 (만 56세부터 정년 60세까지)
• 운영방식 : 임금동결형
• 적용대상 : 2016 ~ 2024년 정년퇴직자 49명
• **고용창출 : 청년직원 8명 채용** (2016년 6명, 2017년 2명)

□ 정부권장정책 동참 및 사회적 약자 채용

○ 2017년 사회적 약자 정규직 3명 채용 : 기능인재 1명(전기), 저소득층 2명(주차관리원)

비정규직 정규직 전환비율 107.7% 달성

• **정부 비정규직 정규직 전환 가이드라인 준수**
- 전환대상인원 39명 → **정규직 42명 전환완료**
• 직종별 전환인원 : 공무15명, 주차 15명, 미화 12명
• 전문계약직 10명은 별도 추가전환 완료

법정고용기준 46명 초과 달성

정원 837명 현원 822명	고용기준		고용실적	
	비율	인원	비율	인원
계		238명		284명
장 애 인	현원 3%	25명	5.72%	47명
청 년	매년 정원 3%	26명	3.23%	27명
국가유공자	현원 6%	50명	6.45%	53명
고 령 자	현원 6%	50명	19.10%	157명

2 지역 공동체 발전을 위한 노력

가 성남시 관내기업 사회적 지원 네트워크 구성

□ 지역경제 및 사회적 경제 활성화를 위한 출연기관 업무협약 체결 주도

출연기관 업무협약 체결

○ 협 약 일 : 2017. 12. 19.

○ 협약내용 : 사회적경제기업 제품 우선구매 등 판로지원 및 사회적경제 활성화를 위한 상호노력

○ 참여기관 : 성남도시개발공사, 성남시사회적경제지원센터, 사회적협동조합, 성남시사회적경제네트워크, 성남시상권활성화재단, 성남문화재단, 성남산업진흥재단, 성남시청소년재단 (8개 단체)

○ 추진과정

2017.11.21		2017.12.13.		2017.12.15.		2017.12.19.
네트워크 구축계획 수립	⇨	**업무협약 협조 요청**	⇨	**협약 전 사전회의**	⇨	**업무협약 체결**
• 관련기관 섭외 및 참여안내		• 협약참여기관 • 사회적경제네트워크		• 협약내용 확인 • 참석자 일정조정		• 성남시 출연기관 및 사회적기업 동참

○ 추진배경 : 새정부 정책 '사회적 경제 활성화 방안' (2017.10.18.) 동참

기여효과	주요내용
고 용 창 출	• 일반법인에 비해 취업유발 효과가 높으며 구성원의 전체이익 공유로 양질의 일자리 창출 (택시협동조합의 근로일수 대비 월평균 수입이 일반 택시회사의 1.7배)
고 용 안 정	• 민주적 의사결정을 통해 노사관계 및 불공정거래 개선, 높은 기업 생존률 유지 (창업 3년 후 기업 생존률 : 사회적기업 91.8%, 일반기업 38.2%)
유휴인력활용	• 경력단절여성, 은퇴자 등 유휴인력의 노동시장 진입을 통해 소득, 부가가치 창출
소득양극화해소	• 취약계층 일자리 제공을 통한 소득기반 마련으로 계층간 빈부격차 완화 (경북 영주 사례 : 노인 중심으로 설립하여 노인일자리 창출 및 노인빈곤 해소에 기여)
사회안정망강화	• 보건, 문화 등 다양한 분야에서 복지사각지대 해소, 새로운 복지수요에 탄력대응 (작은영화관 사회적협동조합은 문화소외지역주민을 위한 지역내 영화관 설립)
공 동 체 복 원	• 지역주민의 직접참여를 촉진, 구성원 간의 장기적 신뢰관계 회복으로 공동체문화 형성

나 사회적 경제 활성화 업무협약(2017.12.19.) 내용 이행

□ 사회적 경제 이해증진 워크숍 개최

○ 개최일 : 2018. 01. 12.

○ 대상자 : 성남시 출연기관 및 성남도시개발공사 부서별 계약 및 구매 담당자

○ 내 용 : 관내 사회적기업 등 우선구매 및 서비스 가능 기관목록 배부, 홍보

□ 구매담당자 대상 사회적 경제 이해 특강

구매담당자 워크숍 및 특강

○ 강 사 : 성남시사회적경제지원센터소장 (배○원)

○ 내 용 : 사회적 경제 개념 및 현황, 공공기관 우선구매, 사회적기업현황 등

다 양질의 일자리 창출 노력

□ 2017년 채용실적

정규직원 80명 채용

구분	채용일	인원(명)	분야
계		80	
1 회 공 채	03. 30.	33	행정, 보건 등
2 회 공 채	06. 26.	3	체육행정, 건축
청 년 인 턴	12. 04.	3	행정
정규직전환	12. 27.	41	공무, 환경미화

기간제근로자 150명 채용

부서명	인원(명)	직종
계	150	
노외・노상주차장	24	주차관리
탄천・성남운동장	52	체육강사
수정・중원도서관	3	서가배열
기타	72	행정, 주차 등

2년 연속
고용노동부 장관상

□ 공공부문 비정규직 근로자 정규직 전환 가이드라인 준수 (관계부처 합동, 2017. 07. 24.)

○ 기간제근로자 정규직 전환 비율 : 공무 15명, 주차 15명, 미화 12명

구 분	전환대상 기간제근로자 수	실제 정규직전환 인원	정규직 전환 비율
인 원	39명	42명	107.7%

(※ 전문계약직 10명 별도 전환)

□ 정부권장 고용기준 대비 46명 초과 달성 (2017. 12. 31. 기준)

구 분	고용기준		고용실적		관련 법령
	비율	인원	비율	인원	
계		238명		284명	정원 837명, 현원 822명
장 애 인	현원 3%	25명	5.72%	47명	장애인 고용촉진 및 직업재활법
청 년	매년 정원 3%	26명	3.23%	27명	청년고용촉진 특별법 (만34세 이하)
국가유공자	현원 6%	50명	6.45%	53명	국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률
고 령 자	현원 6%	50명	19.10%	157명	고령자 고용촉진에 관한 법률 (만55세 이상)

라 ICT 기술을 활용한 주차관련 정보 및 편의제공

스마트원패스 주차장

- 도입일 : 2017. 10. 23.
- 스마트폰 앱을 통한 주차요금 결제
- 주차장 위치·요금정보, 주차혼잡도 실시간 안내, 내비게이션 연동 등

- 사전무인정산기 설치 예산절감 (1대당 27,000천원)
- 관련정보 빅데이터 활용

주차요금 온라인 결제

- 도입일 : 2017. 11. 20.
- 월정기주차요금 홈페이지 결제
- 휴대폰, 신용카드, 계좌이체 가능
- 노외주차장 83개소 전체 적용

- 주차 수입금 관리 투명성 강화
- 이용자 편의향상 및 민원감소
- 전산화를 통한 업무효율성 향상

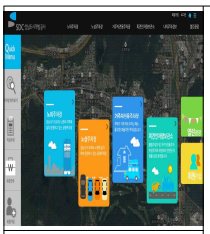
카드전용주차장 확대

- 도입일 : 2017. 06. 19.
- 인력중심의 노후된 주차장 운영 및 관리 개선
- 복정제3공영주차자등 7개소 적용

- 인건비 및 주차관제 관련 소모품 (주차권, 리모컨 등) 예산절감
- 독립공간제공으로 근로환경 개선

주차혼잡도 확인

스마트폰 결제


홈페이지 결제

개선전

카드전용

구분	주차장수 (개소)	절감인원 (명)	절감액 (천원)
계	35	15	525,000
2017	7	10	399,000
2016	8	9	315,000
2015	14	5	175,000
2014	6	1	35,000

개선을 통한 예산절감 실적

마 시민 건강증진 및 여가활동 지원 노력

□ 공정한 이용기회 제공을 위한 진도 · 기간수료제 도입

○ 추진목적 : 인기종목은 1년간 수료 후 자유이용 또는 타 종목 대기 전환

○ 추진내용

- 진도수료제 : 강습 진도가 있는 3개 종목 (테니스, 수영, 스쿼시)
- 기간수료제 : 강습 진도가 없는 4개 종목 (아쿠아로빅, 수중운동, 골프, 배드민턴)
- 비경합종목 : 대기신청자가 정원의 30%를 초과할 경우 수료제 적용 (헬스, 에어로빅 등)

○ 기대효과 : 이용고객에게 공평한 기회제공을 통한 회원 적체문제 해소

공개추첨 사진

□ 천원으로 즐기는 도심 속 겨울레포츠 시설 제공

○ 운영기간 : 2017. 12. 16. ~ 2018. 02. 11. (58일간)

○ 이용시민 대상 만족도 조사결과 : 81.44점 (1,500명 대상, 5단계 평가 중 '좋음' 이상 1,200명)

야외스케이트장

- 운영장소 : 성남시청 주차장
- 운영시간 : 10:00 ~ 20:00
- 이용요금 : 1,000원 / 회
- 이용인원 : 51,841명 (1일평균 978명)
- 수 입 금 : 81,564천원

야외눈썰매장

- 운영장소 : 성남종합운동장 주차장
- 운영시간 : 09:20 ~ 19:00
- 이용요금 : 1,000원 / 회
- 이용인원 : 53,293명 (1일평균 919명)
- 수 입 금 : 55,078천원

스케이트장 전경

□ 국민체력 100 성남체력인증센터 운영

○ 개 소 일 : 2017. 05. 02.

○ 추진내용 : 체력상태 측정·평가를 통한 전문건강관리사의 운동상담 및 처방 프로그램

○ 운영시간 : 매주 월~금 9:00 ~ 18:00 (직장인을 위해 화요일은 20:00 까지 운영)

○ 운영결과 : 국민체육진흥공단 성과평가 신설센터 최우수 기관 선정 (2017. 12. 28.)

구분		계(건)	이용인원(명)	이용기관
		27	**4,257**	
방 문		-	1,271	
출장	학 교	7	1,319	효성고등학교, 신백현중학교 등
	복지단체	8	588	한마음복지관, 분당노인종합복지관 등
	일반회사	4	643	지역난방공사, 파리크라상 등
	지역행사	6	413	성남유소년축구대회, 2017 빅포럼 등
	기 타	2	23	성남시 청원경찰 채용 체력검정 등

체력인증센터

□ 자체 전문인력 활용 고령회원 건강관리 프로그램 운영

○ 추진목적 : 간호사, 헬스, 수영강사 등 내부 전문직원을 통한 이용고객 건강검진 및 운동처방 연계

○ 추진기간 : 2017. 3월 ~ 12월

○ 추진내용 : 보건소 연계 건강검진, 맞춤형 운동처방, 심폐소생술 실습

○ 추진실적 : 1,597명 검진 및 운동처방

건강검진 현장사진

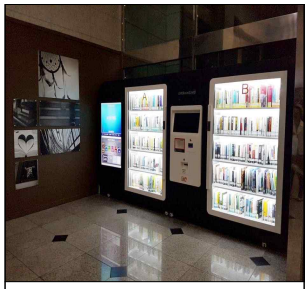
바 시민독서 문화생활 증진을 위한 서비스 제공

□ 성남시 1호 스마트도서관 구축으로 독서문화 접근성 향상

○ 추진목적 : 대출반납 등 생활밀착형 서비스 제공, 독서문화증진

○ 추진내용

- 설 치 일 : 2017. 12. 01. (탄천종합운동장 체육회관 1층 로비)
- 이용대상 : 성남 공공도서관 회원 (회원증 또는 성남시립도서관 어플사용)
- 대출기준 : 1인당 2권씩 14일간 대출
- 도서수량 : 어린이, 청소년, 베스트셀러 등 500여권 (분기별 도서 교체)
- 이용실적 : 2017년 12월 한달간 465권 (시범운영 기간)



스마트 도서관

□ 이용고객 니즈 반영 희망도서 3,694권 구입

○ 이용방법 : 도서관 홈페이지 로그인 → 나의도서관 → 희망도서신청

○ 신청권수 : 1인당 1주일 4권 이내

○ 처리일정 (처리과정 실시간 홈페이지 안내, 자료실 비치 후 문자로 알림)

매주 월~일	매주 화	매주 수	매주 화	매주 수~금	매주 월
신청도서 검토	선정확정	구입주문	납품 (주문 다음주)	DB등록작업	자료실 비치

희망도서 신청방법

□ 다양한 프로그램 운영을 위한 공모사업 유치 6개 프로그램 38,790천원

주최	선정사업	내용	지원금(천원)
문화체육관광부	꿈다락 토요문화학교	문학바탕 문화, 예술 융합 프로그램	23,000
	인문독서 아카데미	주제별 인문학 강연	10,250
	길 위의 인문학	책·사람·현장을 연결하는 강연 및 탐방	19,800
	도서관 다문화서비스	다문화 이해 확산 교육문화 프로그램	6,540
경 기 도	진로 독서문화프로그램	직업 전문가강연 및 체험	3,200
	공공도서관 정보화 사업	스마트도서관 기기 설치	21,000

보도자료

□ 생애 주기별 문화프로그램 운영 (778개 프로그램 156,165명 참여)

구 분	계	어린이	청소년	여성	어르신	다문화	장애인	일반
프로그램(개)	778	179	19	17	12	24	21	506
이용인원(명)	156,165	48,388	4,174	4,224	2,302	2,826	1,739	92,512

□ 장서확충을 통한 독서환경 조성

장서현황

- 합계 ····· 699,050권/점
  - 수정도서관 ···· 337,960권/점
  - 중원도서관 ···· 349,930권/점
  - 신흥1동작은도서관 11,160권/점

대출실적

- 합계 ····· 2,329,239권
  - 관외대출 ····· 597,841권
  - 관내열람 ····· 1,731.398권

이용인원

- 합계 ····· 1,262,165명
  - 일반열람실 ····· 351,001명
  - 자료열람실 ····· 797,381명
  - 문 화 교 실 ····· 113,783명

사 지역행사 개최 및 홍보 등 지원실적

□ 건강한 체육생활 활성화를 위한 채육행사 개최 및 훈련지원

전국단위 대회 및 경기 개최

- 제98회 전국동계체육대회 (피겨스케이팅)‥01.19.~01.21.
- 제46회 전국소년체육대회 예선전 ····· 04.08.
- 제1회 쉐보레배 전국배드민턴대회 ‥ 05.13.~05.14.
- 성남오픈 국제어린이 태권도대회 ···· 07.27.~07.30.
- 제9회 성남시연맹회장배 빙상대회 ····· 06.18.
- 성남시장배 전국 수영대회 ····· 07.16.
- 프로축구 성남FC 홈경기 25건 개최 ····· 연중

축적된 노하우를 통한 전국단위 경기 및 대회 성공적 개최

평창동계올림픽 선수단 훈련지원

- 탄천종합운동장 빙상장 : 국제규격 72m×40m, 700석
- 성남시청 빙상선수단훈련 ····· 연중
  - 최민정, 김민석, 김현영 등
- 헝가리 국가대표선수단 훈련 ···· 2018.01.29.~01.31.
  - 쇼트트랙 남녀대표팀 10명

적극적 훈련지원 평창동계올림픽 메달 다수 획득

사회적 약자 대회 및 훈련 지원

- 경기도 시각장애인 한마음대축제 ····· 04.18.
- 제14회 장애인어울림 체육대회 ····· 05.18.
- 2017 지적발달장애인 농구리그(KBIDDL) ···· 09.30.
- 제2회 신장장애인 체육대회 ····· 10.12.
- 제3회 성남시장배 장애인 볼링대회 ····· 12.05.
- 저소득층 어린이 양준혁야구단 경기 및 훈련 ‥ 연중
- 장애인 수영선수단 수영장 훈련 사용허가 ···· 연중

사회적 약자와 함께 하는 대회 및 경기로 사회인식 개선도모

기타 훈련 등 지원실적

- 성남FC 훈련 및 연습경기 지원 ····· 연중
- 성남시대표 학교야구부 훈련 ····· 연중
- 제16회 경기도지사기 배구대회 선수훈련 ···· 11월
- 성남FC 유소년팀 정책설명회 ····· 02.07.
- 학교운동부 수영장 훈련 ····· 연중
- 성남시 분당중학교 아이스하키 훈련 ····· 연중
- 제20회 동아제약 대학생국토대장정 숙영지 ‥ 7.21.~7.22.

지역사회 엘리트선수 양성과 프로선수 안정된 훈련지원

개최	대회명
03.04.	교육장배 태권도대회
03.18.	도대표합기도선발전
04.01.	K리그쥬니어대회
04.02.	시장배 농구대회
04.08.	시장배 검도대회
05.07.	전북시군민체육대회
05.31.	도대표선수단해단식
06.03.	학교스포츠클럽대회
06.18.	시장배 체조대회
07.08.	까치배 유소년축구
07.16.	솔벗봉사자체육대회
07.23.	전국리듬체조축제
08.19.	한마음줄넘기대회
08.26.	국기원승단심사
09.16.	시장배탄천걷기대회
09.19.	경기도고등야구대회
10.21.	중원구민건강달리기
11.09.	새터민통일체육대회
11.18.	줌바마스터글래스
11.24.	중원어르신탁구대회
12.02.	의장배댄스스포츠
12.09.	이천시친선교류경기
12.22.	분당어르신탁구대회

주요 대회 및 경기

성남시청 빙상단

헝가리 국가대표 훈련

성남시장배 전국수영대회

국토대장정 숙영지 제공

□ 유관기관 행사 지원실적

주차장소 제공

- 현충일 추념행사 참배객 주차편의 제공 ···· 05.17.
- 개인택시 1,988대 외관개선 장소협조 ···· 4.3.~4.7.
- 어린이날 해병대 고무보트 승선행사 ·· ··05.05.
- 성남시 책잔치마당 주차협조 ····· 05.27.
- 장애인 경진대회 주차협조 ····· 11.03.
- 영화 촬영장소 제공 협조(에코필름) ···· 11.02.

대관 등 행사장소 지원

- 2017년 성남시환경미화원 체력검정 ···· 11.02.
- 성남시 자원봉사자 교육 ····· 03.29.
- 성남소방서 체력검정 ····· 03.28.
- 성남시 부활절 연합예배 ····· 04.16.
- 제16회 가족백일장 및 독후감상대회 ···· 04.15.
- 제19대 대통령선거 개표 ····· 05.04.~05.09.

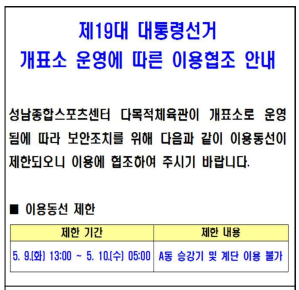
□ 지역 행사 홍보 협조실적

구 분	내용	기간	비고
설문조사	경기도 의회 의원 연구단체 연구활동을 위한 설문조사	11.23.~12.04.	설문지 20부
	평생학습도시성남 제2차 중장기발전계획 수립을 위한 주민 대상 설문조사	09.04.~09.14.	설문지 150부
장소협조	남한산성 사진공모전 수상작 순회전시회	08.31.~09.14.	전시작품15일간설치(218명관람),홍보
	중원구청 재난사진 전시회	10.18.~10.19.	전시작품2일간설치(43명관람)
	성인문해교육 시화전 순회전시회	12.11.~12.17.	전시작품7일간설치,홍보
행사홍보	성남시 평생학습박람회	10.13.	포스터게시, 참가자접수, 개막식참석 등
	경기 다독다독 축제	10.14.	행사홍보 및 행사참여
	중원구민 건강달리기 대회	10.21.	홈페이지 배너게시, 이용자 안내
	복정동 어울림축제	11.05.~12.31.	포스터, 리플릿
	2017 경기도 도시재생세미나	11.17.~11.29.	안내물 및 포스터
	성남시 SNS 콘텐츠공모	06.05.~11.27.	DID 홍보 및 포스터
	2017 강원도 평화통일 페스티벌	10.12.~10.21.	포스터,리플릿
	2017 성남 반려동물 페스티벌	10.10.~10.14.	안내문 및 포스터
	일본군 '위안부'피해자 관련 전시회	09.04.~09.14.	홍보포스터
	문화로 만나는 사회적경제	08.11.~08.31.	홍보포스터
	서랍속 쓰지않는 외화·동전모으기 나눔 운동	05.17.~05.22.	홍보문
	성남행복아카데미	01.25.~08.23.	포스터 게시 및 안내문 배포
	성남형교육지원단 BOOK극성 독서마라톤	05.01.~12.31.	포스터 게시 및 안내문 배포
	평창동계올림픽	09.15.~지속	현수막 및 홈페이지 배너 DID 게시
	성남시카톡플러스친구100만친구맺기	11월~지속	배너 설치 및 홍보

어린이날 행사

체력검정 장소지원

제16회 가족백일장 개최



제19대 대통령선거
개표소 운영에 따른 이용협조 안내

성남종합스포츠센터 다목적체육관이 개표소로 운영됨에 따라 보안조치를 위해 다음과 같이 이용동선이 제한되오니 이용에 협조하여 주시기 바랍니다.

■ 이용동선 제한

제한 기간	제한 내용
5. 9.(화) 13:00 ~ 5. 10.(수) 05:00	A동 승강기 및 계단 이용 불가

선거개표장소 지원

3 개발사업 관련 공공성 증진노력 다각화

가 구도심 균형개발을 위한 결합개발사업 추진

□ 판교대장 도시개발사업 및 제1공단 공원조성사업

2005~2010년	2013년	2016년	2017년
대장동 사업추진 지연	공사 공영개발 전환	실시계획 인가	**토지보상 및 공사 착공**
LH의 사업포기 및 민간개발의 지연 등 지역주민 갈등 발생	공사의 체계적인 공영개발 추진을 통한 **대장동 개발 이익의 관외유출 방지 및 성남시 재정확대 기여**	대장동 개발이익 및 공공기여로 10여년간 방치된 **구도심 제1공단 지역에 휴양, 문화공간을 위한 공원조성**	**지역 주민과의 원만한 협의를 통해 해당지역 숙원사업 본격적 착수**

<개발이익 환원>	판교 대장동 지역	구도심 제1공단 지역
	터널, 도로 등 기반시설 (920억원)	공원조성 (2,561억원)

나 위례 A2-8BL 지역주민 숙원사항 해결을 통한 첫 개발사업 성공적 마무리

현장방문

다 전국 최대 민속장터 모란5일장 이전, 쾌적한 환경 제공

□ 시장현황 : 상인 약630명, 1일 이용인원 10만명

□ 이전일 개·폐장 영업차량 입출입 통제 및 지원, 폐장 후 환경정비

□ 장터이전으로 성남 하이테크밸리~탄천연결 간선도로망 기능 회복

구분	개선 전	이전 후
운 영 일	2018. 02. 20. 폐쇄	2018. 02. 24. 개장
장터위치	복개천 위 주차장 터	여수공공주택지구 내 주차장
면 적	12,200㎡	22,563㎡
편의시설	없음	공연장, 화장실 설치

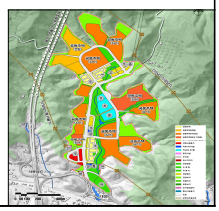
보도자료

라 지역개발을 통한 <성남시 세계 삶의 질 100대 도시 도약> 시책 동참

□ 주거지역 건립 추진에 따른 안락한 보금자리 제공 노력

판교대장 도시개발사업

- 시가화예정용지 활용 도시개발사업
- 위　　치 : 분당구 대장동 210 일원
- 면　　적 : 912,255㎡
- 민관합동방식 (민간재원조달)
- 추정사업비 : 1조4,700억

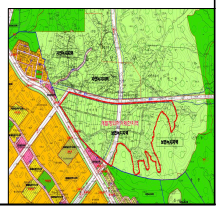


상대원 공공주택지구 사업

- 시가화예정용지 활용 공공주택사업
- 위　　치 : 중원구 상대원 464-1 일원
- 면　　적 : 97,151㎡
- 용도지역 : 자연녹지, 일반공업지역
- 지구조성사업 이후 행복주택 공급

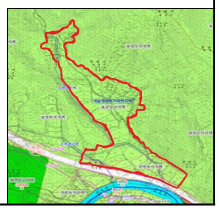
서현지구 도시개발사업

- 시가화예정용지 활용 도시개발사업
- 위　　치 : 분당구 서현동 110 일원
- 면　　적 : 240,151㎡
- 용도지역 : 보전녹지지역
- 도시개발사업 이후 주택사업 연계



동원2지구 도시개발사업

- 시가화예정용지 활용 도시개발사업
- 위　　치 : 분당구 동원동 211 일원
- 면　　적 : 184,853㎡
- 용도지역 : 보전녹지지역
- 도시개발사업 이후 주택사업 연계



□ 위례 A2-8BL 개발수익금 지역사회 환원 추진

태평동 청소년 문화의집

- 위　　치 : 수정구 태평2동 2991
- 면　　적 : 1,141㎡
- 주요시설 : 수련시설, 까페, 도서관 등
- 건축규모 : 지하2층~지상3층
- 사업비용 : 106억

신흥동 어린이종합지원센터

- 위　　치 : 수정 신흥동 5063 등 7필지
- 면　　적 : 2,877㎡
- 주요시설 : 아동센터, 노유자시설 등
- 건축규모 : 지하2층~지상2층
- 사업비용 : 141억

□ 쾌적한 환경조성을 위한 도심 내 공원조성

제1공단 공원화 사업

- 구도심 공공기여사업 (비수익사업)
- 위　　치 : 수정구 신흥동 2458 일원
- 면　　적 : 56,022㎡
- 판교대장 개발이익 재투자(2,500억)
- 민관합동방식-민간재원조달

민간공원조성 특례사업

- 도시공원법 특례조항 활용 사업
- 관내 미집행 도시공원 8개중 3개 선정
  (선정대상 : 이매, 낙생, 대원공원)
- 면　　적 : 미집행 면적의 30%
- 미집행공원 조성 및 주택공급

□ 성남시 대형 건축사업 건설대행 실시

성호 공설시장 건설대행

- 위　　치 : 중원구 성남동 2020 등
- 면　　적 : 4,992㎡(연면적 7,958㎡)
- 사업기간 : 2015~2017년
- 공사업무 : 설계지원, 보상, 건설 등
- 성남시 재원(공사 대행수수료 예정)

판교ICT융합플래닛 건설대행

- 위　　치 : 판교 창조경제밸리 내
- 면　　적 : 5,940㎡(연면적 38,406㎡)
- 건축규모 : 지하3층 ~ 지상7층
- 공사업무 : 설계, 건설, 분양 등
- 성남시 재원(공사 대행수수료 예정)

마 예산확보 및 의견수렴 등을 통한 개발사업 활성화 노력

□ 점진적 예산 및 사업 확대 실적

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
예산확보	59,591백만원	77,560백만원	86,442백만원	87,104백만원	101,519백만원
채용인원	72명	95명	33명	80명	70명(예상)
사업증대	민속공예전시관 등 2개 사업	중앙지하도상가 등 3개 사업	보건소부설주차장 등 2개 사업	성남스포츠센터 등 3개 사업	서현도서관 등 (수탁 예정)

□ 지속가능한 개발사업 추진을 위한 자본금 증자

구 분 (백만원)	합 계	설립 자본금 (2013. 9.)	합병증가 (2014. 1.)	현물출자(토지) (2014. 12.)	유상증자 (2014. 12.)	유상증자 (2017. 12.)
합 계	60,090	5,000	716	32,074	1,500	20,800
현 금	27,766	5,000	466	0	1,500	20,800
현 물	32,324	0	250	32,074	0	0

□ 판교대장 2017년 사업관리위수탁 수수료 2회 (상·하반기) 수령

(단위: 억원)

구 분	계	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
합 계	180	20	30	36	34	30	30
계 약 착 수 금	20	20	-	-	-	-	-
경 상 관 리 수 수 료	90	-	30	36	24	-	-
보상업무위탁관리수수료	70	-	-	-	10	30	30

□ 위례 A2-8BL 준공 및 청산에 따른 배당이익 수령, 출자금 회수

○ 관련근거 : 위례 A2-8BL 공동주택 신축사업 사업협약 및 주주협약
○ 주요내용 : 사업 준공 및 SPC 청산에 따른 배당이익 수령
○ 배당이익 및 출자금 회수

배당이익		출자금 회수	합 계
보통주배당	잔여배당		
164.7억원	1.4억원	2.5억원	168.6억원

위례 A2-8BL 전경

□ 지역주민 의견청취를 통한 정책적 사업 추진

시민의견 수렴 특별이주비 지원

- 면 담 일 : 2017. 08. 09.
- 면담대상 : 개발지역 거주자
- 사 업 명 : 판교 대장지구 도시개발사업
- 의견사항 : 세입자에게도 특별이주비 지급요청
- 세입자는 지급대상 아니지만, 이주가 어려운 주민을 위해 순수 공여사항으로 특별이주금 지급시행

개발지역 군부대 협의 통한 사업계획변경

- 면 담 일 : 2017. 01. 20. ~ 02. 28.
- 면담대상 : 제3707부대
- 사 업 명 : 서현지구 도시개발사업
- 의견사항 : 주택입주로 인한 전파통신장애 우려
- 법규정 상 개발면적에 따른 건축가능 세대수 협의완료
- 선제적 협의를 통한 개발추진 후 발생되는 문제 사전예방

Ⅲ. 지속가능경영 우수사례

(1) 3년 연속 흑자경영 달성

(2) 업무서행 중 발생한 직무발명과 연계한 특허 등록

(3) 좋은 일자리 만들기

(4) 대장동 개발이익 지역환원을 통한 제1공단 공원 조성

(5) 지역경제 활성화를 위한 성남시 출연기관 및 사회적경제 네트워크 업무협약

(6) 자매결연 농촌(상주시 외남면) 일손돕기 봉사활동 추진

(7) 성남시 1호 스마트도서관 서비스 도입 및 운영

(8) 스마트 원패스 주차장 운영

(9) QR코드를 이용한 시설물 관리

(10) 공정한 기회부여를 위한「진도 및 기간수료제」 시행

(11) 공공시설 이용요금 즉시 감면 서비스 업무협약

(12) 환경정비 TF 구성 및 운영

(13) 서상 및 인증

1 3년 연속 흑자경영 달성

서익창출을 위한 임직원의 지속적인 노력으로 인하여 3년 연속 흑자 달성

□ **추진실적**

구 분	매 출 액	당기순이익	영업이익
2017년	761억원	134억원	10억 4천만원
2016년	684억원	30억원	8억 8천만원
2015년	626억원	8억원	4억 4천만원

□ **추진내용**

○ 위례신도시 A2-8BL 공동주택 신축사업 사업정산 등

□ **향후계획**

○ 「성남글로벌 ICT 융합플래닛 건립」 대행사업 추진

위례신도시 A2-8BL

2 업무수행 중 발생한 직무발명과 연계한 특허등록

업무서행 과정에서 발생한 무형자산을 특허 출원하여 효율경영을 도모

□ **개 요**

○ 특 허 명 : 스마트폰 기반 차량 번호판 인식 시스템 및 방법

○ 특허번호 : 제10-1797696호

○ 등 록 일 : 2017. 11. 08.

□ **특허내용**

○ 스마트폰 카메라로 차량번호판 촬영 후 서버로 전송하여 불법주정차 차량확인 및 단속

□ **추진효과**

○ 직원의 지적 재산권 확보를 동한 동기부여 제고

특허증
CERTIFICATE OF PATENT

특 허 Patent Number 제 10-1797696 호

출원번호 Application Number 제 10-2015-0186575 호

출원일 Filing Date 2015년 12월 24일

등록일 Registration Date 2017년 11월 08일

발명의 명칭 Title of the Invention

스마트 폰 기반 차량 번호판 인식 시스템 및 방법

특허증

3 좋은 일자리 만들기

비정규직 근로자 정규직 전환 및 청년 채용을 통하여 좋은 일자리 만들기 동참

□ **양질의 일자리 제공**

구 분	청년 고용	비정규직의 정규직 전환	비정규직의 정규직 전환관련 정원확보	공정한 채용
인 원	27명 (정원의 3.2% 달성)	52명	50명	블라인드 채용 도입

□ **추진내용**

○ 열린혁신 만들기 추진단(일자리 창출팀) 구성 및 운영

○ 비정규직의 정규직 전환을 위한 전환심의기구 구성 및 운영

○ NCS(국가직무능력표준)활용 블라인드 채용 컨설팅

정규직 전환자 임용장 교부

4 대장동 개발이익 지역환원을 통한 제1공단 공원 조성

대장동 지역 개발과 함께 제1공단 공원화 사업 시행으로 지역균형발전 도모

□ **개 요**

○ 위 치 : 경기도 성남시 수정구 신흥동 2458번지 일원

○ 면 적 : 56,022㎡(공원 46,615㎡, 도로 9,407㎡)

○ 사업기간 : 2016년 11월 ~ 2020년

□ **추진내용**

대장동 도시개발사업 추 진 → 대장동 수익 (사업비)발생 → 제1공단 공원조성 (약 2,761억) (지하주차장 포함) → 市 기부채납 (시민에게 환원)

□ **추진효과**

○ 대장동 지역 주거단지 개발과 제1공단 공원조성으로 성공적 지역균형 발전 및 지역경제 활성화

공원조성 계획(안)

5 지역경제 활성화를 위한 성남시 출연기관 및 사회적경제 네트워크 업무협약

성남시 출연기관 등과 업무협약 체결을 통하여 상호이해와 협업기반을 마련

□ **개 요**
- ○ 일 시 : 2017. 12. 19. 11:00
- ○ 장 소 : 성남시청
- ○ 참석대상 : 성남도시개발공사, 성남시사회적경제지원센터 등 7개 출연기관 대표

□ **협약내용**
- ○ 지역경제 및 사회적경제 활성화를 위한 지역공동체 프로그램 개발 및 지역 특색사업 지원
- ○ 지역상권 활성화를 위한 사회적경제기업 생산품 등 우선 구매

□ **추진내용**
- ○ 출연기관 구매 담당자 워크숍 개최(2018. 01. 12.)

업무협약식

6 자매결연 농촌(상주시 외남면) 일손돕기 봉사활동 추진

어려움을 겪고 있는 농촌과 자매결연을 맺어 공기업으로서 사회공헌활동 추진

□ **개 요**
- ○ 기 간 : 2017. 10. 20. ~ 10. 21.(1박 2일)
- ○ 장 소 : 경상북도 상주시 외남면
- ○ 참여인원 : 임직원 자원봉사자 48명

□ **추진내용**
- ○ 봉사활동 19개조로 편성하여 감 수확(3,800상자) 일손돕기
- ○ 명절 맞이 지역특산물 구입(24,938천원)을 통한 지역경제 도움

□ **추진효과**
- ○ 자매결연 지역(상주시 외남면) 가을 수확철 부족한 일손 돕기를 통하여 나눔경영을 실천

일손돕기 봉사활동

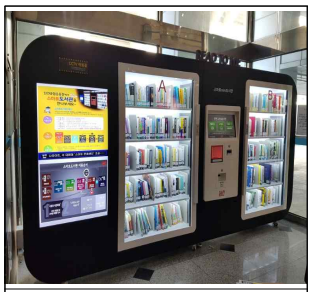
7 성남시 1호 스마트도서관 서비스 도입 및 운영

365일 편리한 무인(無人) 도서 대출·반납 서비스인 스마트도서관을 운영함

□ **개 요**
- ○ 설 치 일 : 2017. 12. 01.
- ○ 장 소 : 탄천종합운동장 체육회관 1층 로비
- ○ 내 용 : 스마트도서관 기기를 통한 무인 도서 대출·반납 서비스 제공

□ **주요내용**
- ○ 운영대상 : 성남시공공도서관 회원증 소지자
- ○ 제공도서 : 일반도서, 어린이도서, 큰글자도서 등 500권
- ○ 이용방법 : 1인당 2권씩 14일간 대출

□ **추진효과**
- ○ 생활밀착형 도서관 서비스 구현으로 시민의 삶의 질 향상
- ○ 도서관 서비스 선진화 및 시민의 독서문화 증진을 위한 거점 조성


스마트도서관

8 스마트 원패스 주차장 운영

스마트폰 앱을 다운 받은 후 본인의 차량정보와 카드정보를 입력한 후 편리하게 주차장을 이용하는 모바일 서비스 제공

□ **개 요**
- ○ 대 상 : 판교공영주차장(734면)
- ○ 운영기간 : 2017. 10월 ~ 12월
- ○ 서비스 구축기간 : 2017. 7월 ~ 8월

□ **추진내용**
- ○ 주차장 길 안내 및 주차장의 주차 가능 여부 정보 제공
- ○ 출차 시 자동으로 결제되어 하이패스처럼 출차 가능

□ **추진효과**
- ○ 주차장 출차 혼잡시간대 사전무인정산기 결제 대기자 과밀 해소
- ○ 스마트앱 간편 결제 서비스로 출차속도 개선 및 주차 서비스 만족도 향상

주차장 스마트폰 앱

9 QR코드를 이용한 시설물 관리

시설물(설비)의 이력을 QR코드를 이용하여 현장에서 스마트폰으로 시설물 이력을 확인 및 대응

□ **개 요**

○ 추진기간 : 2017. 11. 27. ~ 12. 11.

○ 사업대상 : 다솜마을(여성임대 아파트) 주요설비

□ **추진내용**

○ 주요설비의 관리방법 등 전반적인 매뉴얼 작성

○ 설비별 QR코드 생성 → 스마트폰 스캔 → 각 설비 정보 및 정비내용 확인

□ **추진효과**

○ 담당자의 부재나 설비의 갑작스런 고장에도 신속한 대응 가능

QR코드 부착

10 공정한 기회부여를 위한「진도 및 기간 수료제」 시행

체육프로그램을 보다 많은 시민들이 공평하게 이용할 서 있는 기회를 제공함

□ **개 요**

○ 시 행 일 : 2017. 01. 01.

○ 대 상 : 탄천종합운동장

□ **주요내용**

○ 진도 및 기간이 설정된 강습이 종료되면 과정 수료

○ 수료자는 타 종목 대기자 등록(진도 수료자) 및 재등록을 원하는 고객은 대기 신청(기간 수료제)

□ **추진효과**

○ 인기 강습 종목을 원하는 시민들에게 균등한 이용 기회 제공

○ 인기 종목에 대한 회원적체 문제 해소로 생활채육시설의 공공성 강화

수료제 수료순번 추첨

11 공공시설 이용요금 즉시 감면 서비스 업무협약

행정정보공동이용 서비스 활용, 민원인이 각종 감면 서류를 제출하지 않아도 온라인을 통하여 직접 감면받을 서 있는 서비스를 제공하기 위한 업무협약 체결

□ **개 요**

○ 일 시 : 2017. 09. 19.(화) 15:00

○ 주 관 : 행정안전부(행정정보공유과)

○ 참 석 자 : 13명(행정안전부 차관, 시범기관 대표 등)

□ **추진내용**

○ 행정정보공동이용 추진계획 수립 및 TF 구성

○ 행정정보공동이용 대상기관 지정 현장심사

○ 행정정보공동이용 대상기관(탄천종합운동장) 시범기관 지정

○ 행정정보공동이용 시스템 초기 데이터 구축 완료

업무협약식

12 환경정비 TF 구성 및 운영

이용객에게 쾌적한 환경제공과 청결한 사업장 관리를 위한 환경정비 TF 구성 및 운영

□ **개 요**

○ 운영기간 : 2017. 07. 03. ~ 2017. 12. 31.

○ 운영인력 : 8명(팀장1명, 행정1명, 기간제3명, 부서지원3명:누계164명)

□ **추진내용**

○ 이명도로 주차장 80개소, 2,937면 3회 환경정비

○ 소규모주차장 152개소, 2,989면 2회 정비 등

○ 예산절감 효과 : 약85,460천원

환경정비TF 활동

13 수상 및 인증

□ 국가품질경영대회 서비스품질 국무총리상 수상

○ 일　　자 : 2017. 11. 08.(수)
○ 장　　소 : 코엑스(서울시 강남구)
○ 주　　관 : 산업통상자원부 국가기술표준원
○ 훈　　격 : 국무총리 표창(단체 서비스품질 우수상)
○ 선정기준 : 품질경영 혁신활동에 탁월한 성과를 창출한 기업 표창
○ 주요실적 : 고객서비스 종합평가제 시행, 고객참여위원회 운영 등

국가품질 경영대회

□ 대한민국 안전대상 행정안전부 장관상 수상

○ 일　　자 : 2017. 12. 13.(수)
○ 장　　소 : 한국프레스센터(서울시 중구)
○ 주　　관 : 한국안전인증원, 한국소방산업기술원
○ 훈　　격 : 행정안전부 장관상(우수기업상)
○ 주요실적 : 무재해 13배수 달성, 안전보건경영시스템 지속 운영 등

대한민국 안전대상

□ 안전경영을 통한 무재해 목표 13배수 달성

○ 일　　자 : 2017. 12. 12.(화)
○ 장　　소 : 탄천종합운동장 이벤트홀
○ 인증기관 : 안전보건공단
○ 주요실적
- 재난·안전 전담부서 운영 및 산업안전보건위원회 운영
- 시설물 위험요인 발굴 및 개선을 위한 위험성 평가 실시 등

무재해 목표 13배수 달성

□ 농촌사회공헌인증 획득

○ 일　　자 : 2017. 12. 14.(목)
○ 장　　소 : 농협중앙회 본관 대강당(서울시 중구)
○ 인증기관 : 농림축산식품부 · (사)농촌사랑범국민운동본부
○ 주요실적
- 정기적 자매 결연 농촌 일손돕기
- 명절 맞이 지역 특산물 구입을 통한 농촌경제 도움 등

농촌사회공헌인증 수여식

□ 2017 우수공공체육시설 장관상 수상

○ 일　　자 : 2018. 01. 11.(목)
○ 장　　소 : 올림픽파크텔(서울 송파구)
○ 주최/주관 : 문화체육관광부/국민체육진흥공단
○ 훈　　격 : 문화체육관광부 장관상/최우수공공체육시설
○ 주요실적 : 수료제 및 대기 접수제도, 고객이 평가하는 강사 평가제도 등

우수공공체육시설 장관상 수상

□ 공공도서관 협력업무 유공 특별상 수상

○ 일　　자 : 2017. 11. 23.(목)
○ 장　　소 : 국립중앙도서관 국제회의장
○ 주　　최 : 국립중앙도서관
○ 훈　　격 : 국립중앙도서관장상(특별상)
○ 주요실적 : 국가 상호대차 서비스 및 장애인대상 택배 대출서비스 등

공공도서관 특별상 수상

제3자 검증의견서

성남도시개발공사 이해관계자 귀중

본인(이하 '검증인')은 성남도시개발공사(이하 '공사') 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 공사에 있습니다. 검증인은 보고서 작성에 일체 관여하지 않았으며 보고서에 대한 검증 의견에 대해서만 책임을 집니다.

검증은 AA1000AS(2008)의 TYPE1 및 중위수준(Moderate Level)에 따라 진행되었으며 그 범위는 보고서에 포함된 데이터 및 정보, 정보수집, 자료분석을 위한 프로세스 등의 적합성, AA100AS(2008)의 3대 원칙(포괄성, 중요성, 대응성)의 적용평가, GRI G4 가이드라인의 '부합(In Accordance)' 기준 적용평가에 한합니다.

검증인은 독립된 검증기관으로 검증 표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며 지속가능경영 관리자 인터뷰, 증빙자료 및 문서검토, 현장방문, 이해관계자 참여활동에 대한 검토를 통해 검증을 수행하였습니다.

검증인은 보고서 초안을 검토하고 의견을 제시하였습니다. 의견의 주요내용은 보고서에 수록된 내용이 중대한 오류나 편견 없이 이해관계자가 공사의 지속가능경영 성과에 대하여 균형있는 의견을 가질수 있도록 표현되어 있다고 판단되었습니다.

AA1000AS(2008) 원칙 적용

포괄성(Inclusivity)

공사는 이해관계자를 정의하고 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통하여 고객, 임직원, 정부 및 지방자치단체, 협력사 및 유관단체, 지역사회 등 주요 이해관계자의 관심사항과 의견을 수렴하고 있습니다.

중요성(Materiality)

보고서는 공사가 중요한 것으로 식별한 3BL(Triple bottom line) 차원에서 사회적, 경제적, 환경적 이슈를 다루고 있습니다. 특히 지방공기업 경영에 대한 주요 사항과 이해관계자 관점의 핵심이슈가 도출되었습니다.

대응성(Responsiveness)

공사는 경영활동이 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 이에 대응하기 위한 활동을 수행하였으며 주요사항의 경우 정기 및 수시 경영공시 등을 하고 있음을 확인하였습니다.

제한사항으로 검증기간 외 발생한 활동, 공사의 의견, 신념, 목적 등에 대한 표현은 검증에서 제외되었습니다.

검증인은 공사와는 독립적으로 검증을 수행하였으며 어떠한 이해상충도 없습니다. 검증인은 산업통상자원부 지속가능경영 전문위원으로서 활동하여오고 있으며, 고객서비스와 이용자 보호, 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전, 경영시스템, 프로세스 등의 분야에 오랜 경험을 축적하였고 검증표준 방법론에 대한 이해가 탁월합니다.

2018월 7월

한국서비스품질연구소 소장 김 현 철