



# Informe de Progreso 2018

## Schindler S.A.



**Schindler**



# Schindler en España

## Una historia de desarrollo

Desde que se fundó en Suiza hace casi 140 años Schindler ha crecido desde ser un pequeño fabricante de máquinas hasta convertirse en el líder mundial en el negocio de ascensores y escaleras mecánicas, transportando a 1.000 millones de personas a sus destinos cada día.

Cerca del 60% de empleados trabajan en las áreas de instalación y mantenimiento reflejando nuestra visión de liderazgo a través del servicio al cliente. Al mismo tiempo, estamos comprometidos con la mejora continua del comportamiento medioambiental de nuestros productos y procesos y con la asunción de nuestras responsabilidades de empresa.

En España, la presencia de Schindler, se remonta a 1946, año en que Giesa comenzó a fabricar bajo la licencia del Grupo. En 1986, Schindler agrupa Giesa y el resto de compañías españolas en las que tenía intereses.

Desde 1992, opera bajo la única denominación de Schindler S.A.

A lo largo de más de cinco décadas, Schindler ha estado presente en importantes acontecimientos de la vida industrial y económica en nuestro país, tanto en grandes infraestructuras (Recinto Ferial de la Expo de Sevilla, Ciudad Olímpica de Barcelona, Ferrocarriles Metropolitanos de Valencia, Madrid, etc.) como en centros comerciales y obras residenciales. Schindler mantiene en España un gran parque de ascensores y escaleras mecánicas, con una plantilla de más de 2.500 personas, de las cuales, aproximadamente, 1.900 están asignadas al área de montaje y mantenimiento.

Hoy, Schindler está presente en todo el territorio nacional mediante una organización descentralizada compuesta por 4 Direcciones de Operaciones, 17 Sucursales, 24 Delegaciones y varios Puntos de Asistencia.

Schindler es símbolo de un compromiso responsable para satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes.

Schindler es líder mundial en fabricación, instalación, mantenimiento y modernización de ascensores, escaleras mecánicas y andenes móviles, ocupando la primera posición en el mercado mundial de escaleras mecánicas.

La actividad de Schindler se alinea en torno a cinco objetivos fundamentales:

- La satisfacción del cliente
- La seguridad y fiabilidad
- Las personas
- El crecimiento sostenible
- Los resultados financieros

# Global Compact

## Nuestro compromiso

En 2013 firmamos nuestra adhesión al Pacto Global promovido desde la Organización de Naciones Unidas, en el cual se hace un llamamiento a que en las organizaciones nos aliniemos voluntariamente con los diez principios aceptados universalmente en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción. Este Pacto Global es la plataforma líder para el desarrollo, implantación y declaración de políticas y prácticas corporativas responsables. Puesto en marcha en el año 2000, se trata de la iniciativa más grande y extendida del mundo en cuanto a Responsabilidad Corporativa, con más de 10.000 compañías adscritas de 140 países distintos.



# Pensando en el futuro

## Actuando hoy

Estimados Señores,

en Schindler trabajamos día a día desarrollando nuestros valores: Crear valor para el cliente, la Calidad, Integridad y Confianza, Seguridad y Compromiso con el Desarrollo de las personas. Todo ello con un enfoque de mejora continua y crecimiento sostenible.

Por lo tanto, nuevamente, tengo la satisfacción por medio de la presente, de comunicar la renovación de nuestro compromiso con el Pacto Mundial en su esfuerzo por desarrollar, promover e implantar los diez principios asociados a los derechos humanos, laborales, medioambientales y lucha contra la corrupción.

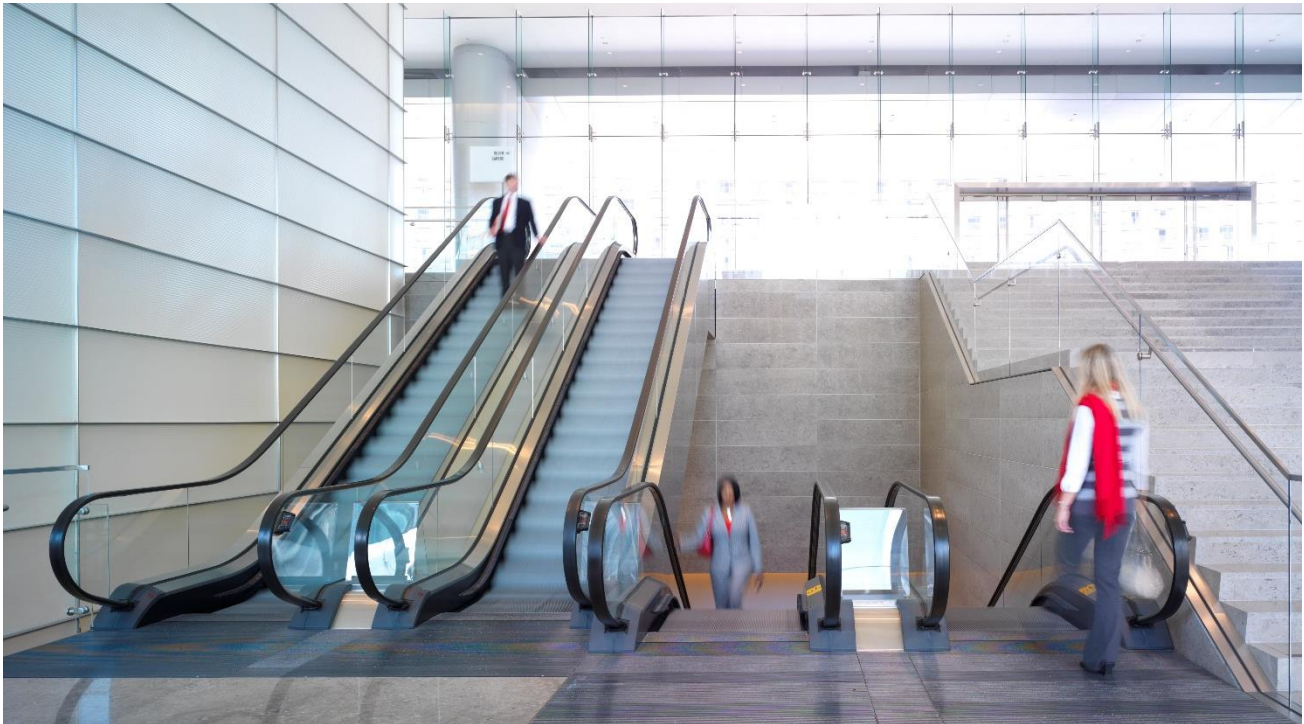
Asimismo, manifiesto que trabajar con el Pacto Mundial como telón de fondo de todas nuestras actuaciones aporta valor a nuestra organización.

Reciban un cordial saludo,



D. Luis López Barceló  
Director de Recursos Humanos Schindler Iberia

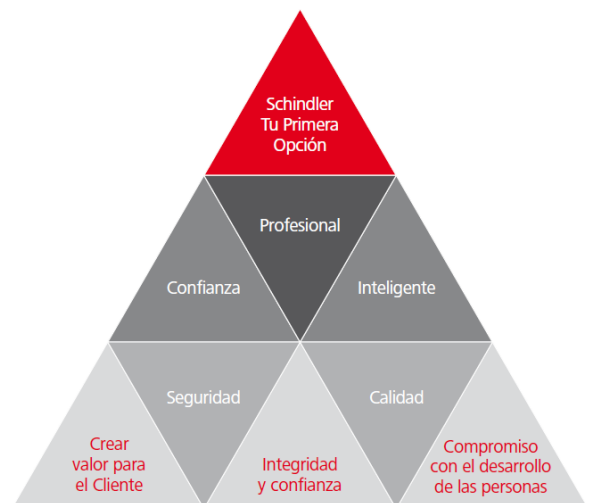
# Promover nuestros valores



Nuestros valores definen el modo de comportarse de Schindler, como empresa y como el conjunto de sus empleados, y constituyen los principios en los que basamos nuestras relaciones.

Los valores de Schindler son:

- Seguridad.
- Crear valor para el cliente.
- Compromiso con el desarrollo de las personas.
- Integridad y confianza.
- Calidad.



Estos valores los alcanzamos mediante la confianza, profesionalidad e inteligencia para conseguir ser Tu Primera Opción.

# Derechos Humanos

## Acciones desarrolladas



***Principio 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”***

- Renovación del Certificado SOLIDAR (Asociación de Empresarios Solidarios de Aragón):

El objetivo fundamental de Solidar se puede resumir en su dedicación a “Favorecer la inserción laboral de la discapacidad”. Su Certificado reconoce el esfuerzo de las organizaciones comprometidas con la discapacidad.

El certificado Solidar acredita que Empresas, Instituciones o Profesionales, han mostrado su solidaridad con el colectivo de personas con discapacidad mediante la contratación laboral directa de alguna o algunas de estas personas, o la aplicación de alguna de las medidas alternativas establecidas y que van dirigidas indirectamente a proporcionar trabajo a este mismo colectivo.

- Schindler mantiene su compromiso por la inserción laboral de personas con capacidades diferentes pertenecientes a distintas asociaciones Down Iberia, que forman parte de diferentes centros de trabajo de España y Portugal.
- Schindler mantiene su call center “Schindler 24” como centro especial de empleo, compuesto por personas en su mayoría con discapacidad física.
- Schindler ha formado y habilitado a los empleados para prevenir accidentes en el lugar de trabajo. De 18 sucursales de la Red de Operaciones, 12 de ellas no han tenido ningún accidente laboral en el 2018.
- Se realizan periódicamente observaciones del comportamiento y de las condiciones de Seguridad, por parte de los mandos hacia el personal técnico de mantenimiento e instalación de aparatos elevadores.
- Control de los subcontratistas: se confirma periódicamente que su personal este formado en seguridad, cumplan con sus obligaciones fiscales, etc. Para una actividad peligrosa, como la que realiza Schindler (fabricación, montaje y mantenimiento de instalaciones de elevación), vigilamos se cumple un mínimo exigido de formación en seguridad con el fin de prevenir los accidentes.

- Jornada de Voluntariado Corporativo en la celebración de los 5 años sin accidentes: los empleados y sus familias, así como niños y jóvenes con discapacidad intelectual de diferentes fundaciones (Fundació Privada Rosella, Badalona Capaç, Marenostrum, Fundación Maresme, ASPRODETA, AREDIP, Anfas, Centro de Educación Especial Isterria, Centro Fèl·lix Garrido, ADIPSI (Asociación de discapacitados psíquicos límite y ligeros), INTEGRA-T, ALINUR, APSA, Centro Público Integrado de formación profesional Canastell, Crit-Centro de Reabilitação e Integração Torrejano, Centro de desenvolvimiento Infantil DIFERENÇAS, Centro de Atividades Ocupacionais Julia Moreira, ASPROGADES, DOWNGRANADA y Asociación Borderline Granada), participaron en diferentes talleres medioambientales con el objetivo de fomentar el intercambio de valores y competencias, para dotar a las personas con discapacidad de recursos clave para sus relaciones sociales, autonomía y habilidades laborales.
- Schindler continúa con el Plan Estratégico de Responsabilidad Social Corporativa basado en los siguientes pilares: sensibilización, cultura e identidad, bienestar del empleado, diversidad e inclusión, acción social.
- Schindler sigue siendo reconocida con la certificación Top Employers España 2018 por décimo año consecutivo. Este galardón se concede solo a las mejores organizaciones en el mundo, aquellas que proporcionan unas condiciones excelentes para sus empleados, hacen crecer y desarrollar el talento en todos los niveles de la organización, y se esfuerzan continuamente por optimizar sus políticas de empleo y prácticas laborales.

Para conseguir esta certificación, es fundamental que las compañías participantes completen un exigente proceso analítico y alcancen los niveles requeridos, en el que todas las respuestas son auditadas de forma independiente. Dicho análisis ha validado las condiciones laborales de Schindler como una de las mejores empresas en España.

- Ejecución del programa “Schindler Saludable”, para promover el Bienestar de los empleados mediante la prevención de los riesgos cardiovasculares con un programa específico para ello, realizando reconocimientos ginecológicos y de próstata para todos los empleados, ofreciendo la vacunación antigripal, sesiones de fisioterapia, fomentando el deporte, a partir de la promoción de hábitos saludables, entrega de fruta mensual de la Fundación Juan XXIII a los empleados de las oficinas centrales y llevando a cabo diferentes acciones a nivel local.
- Compromiso de la compañía en asuntos de diversidad por medio de:
  - Favorecer la Selección y el Desarrollo de Mujeres.
  - Formación en Liderazgo para mujeres.
  - Plan de igualdad frente a la maternidad y paternidad.
- Ayudas todos los meses en la nómina a los empleados con capacidades diferentes y a los hijos de los trabajadores que sufran alguna minusvalía.
- Schindler lleva acabo acciones de conciliación, entre las que se encuentra:
  - Flexibilidad de horarios.
  - Jornada intensiva.
  - Trabajo en remoto.
- Schindler posee un plan de compensación flexible extensible a todos los empleados.

- Schindler desarrolla su política preventiva basándose en los fundamentos que rigen la normativa PRL con el fin de conseguir cero accidentes. Parte de nuestra actividad está legalmente catalogada como de especial peligrosidad y por ello se designan recursos preventivos necesarios y suficientes en aquellas situaciones legalmente desarrolladas.
- Algunos trabajos requieren autorización especial por reglamentación o por naturaleza del riesgo que conlleva, por eso realizamos un control y registro del personal que realizará estos trabajos para garantizar que se desarrollarán con seguridad.
- Se han desarrollado instrucciones sobre reporte, análisis y control interno de accidentes e incidentes en sucursales y sobre el análisis de riesgos y el control de actuaciones para la prevención de riesgos laborales en el recinto industrial.
- Se realizan visitas de seguridad para observar los comportamientos del personal identificando actos inseguros y reforzando los seguros.
- Schindler garantiza a los trabajadores a su servicio la vigilancia de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.
- Se realiza un control de los equipos de trabajo y de los equipos de protección individual, además del control de la documentación del sistema.
- Mantenimiento de la certificación de AUDELCO y del certificado del sistema de prevención de riesgos laborales OSHAS 18001:2007.
- Se lleva a cabo un proceso de evaluación de riesgo que se revisará cada 3 años, en el que se realiza:
  - Evaluación de riesgos en lugares de trabajo.
  - Evaluación de riesgos en los puestos de trabajo.
  - Evaluación específica de riesgos.
  - Adecuación de equipos de trabajo.
- Mantenimiento de la adhesión al Charter de la Diversidad: iniciativa de la Comisión Europea, es un decálogo que enmarca una serie de principios por medio de los cuáles los firmantes se comprometen a gestionar adecuadamente las políticas de diversidad, igualdad y no discriminación dentro de sus empresas e instituciones.

# Normas Laborales

## Acciones desarrolladas



**Principio 3: “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”**

- Firma de un convenio colectivo a nivel nacional que contempla mejoras de carácter social:
  1. Licencias retribuidas
  2. Ayudas a hijos con capacidades diferentes
  3. Ayudas en caso de posibles incapacidades laborales



**Principio 6: “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”**

- Formación en materia de prevención del acoso laboral y de igualdad. Dirigido a representantes de los trabajadores, representantes de la empresa (empleados del área de Relaciones Laborales-Recursos Humanos) y el oficial de cumplimiento del Código de Conducta.
- Uso de lenguaje no sexista, como por ejemplo “Todas las personas cualificadas que opten al puesto de trabajo serán consideradas con independencia de su raza, color de piel, religión, sexo, nacionalidad o discapacidad”.

# Anticorrupción

## Acciones desarrolladas



***Principio 10: “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno***

- Firma del Código de Conducta por parte de todos los nuevos proveedores.
- Formación continua en nuestro Código de Conducta en sesiones presenciales, píldoras breves de temas sensibles o módulos de e-learning.
- 23ª Edición del “radar” semestral a todos los empleados (cuestionario que envía el Oficial del Cumplimiento para detectar posibles riesgos de incumplimiento del código de conducta)
- Ejecutado ya un Modelo de Prevención de Delitos se ha realizado nuevamente un informe de gaps y se ha elaborado un nuevo Mapa de Controles y de Riesgos. Se han incorporado al programa otras sociedades del grupo: Schindler 24, Ascensores Rioja y Ascensores Lleida.

# Medio Ambiente

## Acciones desarrolladas



***Principio 8: “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”***

- Certificación medioambiental ISO14000 de Schindler Iberia e integración en el proceso de homologación los certificados ISO14001/EMAS o equivalente.
- Realización de campañas de concienciación ambiental para los empleados, mediante las guías de buenas prácticas ambientales que tienen como fin concienciar a los trabajadores sobre residuos, vertidos de aguas, emisiones a la atmósfera, consumos, contaminación del suelo y ruidos.
- Mantenimiento de los certificados medioambientales: ISO 9001, Madrid Excelente, IQNet, ENAC y Huella Ecológica.
- Participación en los programas de Sustainability Index Swiss y Global Reporting Initiative, que tienen como objetivo la sostenibilidad y evaluar el desempeño económico, ambiental y social.
- Promoción por parte de los empleados del día mundial del Medioambiente.
- Utilización de Vehículos Eléctricos en sustitución del automóvil de gasolina o diesel para disminuir el CO<sub>2</sub> y mejorar el Medioambiente.
- Primera empresa del sector en el mundo en conseguir el certificado de inscripción en el registro EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) por su Sistema de Gestión Medioambiental.

El Instituto Aragonés de Gestión Ambiental ha otorgado a Schindler el certificado de inscripción en el Registro EMAS. Este Registro es una herramienta voluntaria diseñada por la Comisión Europea para la inscripción y reconocimiento público de aquellas empresas y organizaciones que han implantado un Sistema de Gestión Medioambiental y han adquirido un compromiso para promover la mejora continua del comportamiento ambiental, verificado mediante auditorías independientes.

Schindler se encuentra entre las empresas que han implantado un sistema de gestión medioambiental verificado. Con este paso, además, se fomenta la transparencia de la gestión poniendo a disposición del público una información precisa y actualizada de su situación medioambiental y de la evolución de su comportamiento dando cuenta periódicamente del funcionamiento del mismo a través de una declaración medioambiental verificada por organismos independientes. Al realizar este registro, la multinacional se posiciona como líder en compromiso medioambiental, siendo la primera empresa de su sector en obtener esta certificación.

Para más información, por favor póngase en contacto con:

Schindler, S.A.  
Oficinas Centrales  
Avda. Europa, 22  
Parque Empresarial "La Moraleja"  
28108 Alcobendas - Madrid

Tel.: 916 576 000

[www.schindler.es](http://www.schindler.es)