



Sanatorio
LA LUZ

Prestar servicios de
salud con calidad
técnica y humana.



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE®

Ser líderes en la prestación de servicios de salud en Michoacán.





Carta del Director

A todos nuestros grupos de interés:

El Sanatorio La Luz ha consolidado estrategias en materia de Responsabilidad Social que impactan de forma trascendente en la sociedad y a las futuras generaciones. Seguimos incrementando nuestro programa a través de prácticas dirigidas a elevar la calidad de vida de nuestros colaboradores fomentando el desarrollo humano, profesional y ético; en cuanto a la ética institucional contamos con procesos, comités y un seguimiento estricto al respecto garantizando la atención a la comunidad.

Nos comprometemos a llevar a cabo acciones para minimizar el desgaste ecológico, así como educar y fomentar estas prácticas con nuestros colaboradores, proveedores y clientes; incrementando la capacidad de impacto. Así también apoyamos en diferentes campañas a la comunidad contribuyendo a elevar la salud en nuestro campo de acción.



Rafael Díaz Treviño

Director General
Sanatorio La Luz



Historia



- Compromiso por dar servicios con calidad.
- Calidad es exceder las expectativas de nuestros clientes.
- Estar siempre atentos a las expectativas de nuestros clientes.
- Dar un servicio integral, no departamental.
- Creativos.
- Con iniciativa.
- Puntuales.
- Formales.
- Responsables.
- Limpios
- Disciplinados.
- Multifuncionales.
- De confianza.
- Honestos.
- Interesados por nuestro desarrollo personal y profesional.
- Interesados por nuestros compañeros de trabajo.
- Trabajadores en equipo.
- Eficientes.
- Ahorradores-conscientes de los costos.
- Equilibrados en la relación trabajo-familia.
- Comprometidos con el cumplimiento de las políticas y procedimientos.
- Optimistas.



Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

- Identificar correctamente a los pacientes.
- Mejorar la comunicación efectiva.
- Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.
- Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica.
- Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.





DEPARTAMENTO DE LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

- Análisis clínicos
- Microbiología
- Patología
- Hematología
- Banco de Sangre – transfusiones



DEPARTAMENTO DE IMAGENOLOGÍA

- Rayos X Digital- Fluoroscopía
- Ultrasonido
- Tomografía Multicorte
- Mastografía (Externo-Subrogado)
- Densitometría (Externo-Subrogado)
- Resonancia Magnética (Externo-Subrogado)
- PET-CT - Tomografía por Emisión de Positrones (Externo-subrogado)
- Medicina Nuclear (Interno-Subrogado)
- Radiología intervencionista por tomografía y ultrasonido – Biopsias, derivaciones, procedimientos de cardiología.
- PACS – Consulta digital de imágenes en el hospital y vía remota



DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO DE GASTROENTEROLOGÍA

Videoesndoscopia - Colonoscopia
Cápsula endoscópica

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

- Habitaciones privadas
- Terapia Intensiva Adultos
- Terapia Neonatal

CARDIOLOGÍA

- Electrocardiografía
- Procedimientos de hemodinamia (Externo-Subrogado)
- Diagnóstico de cardiología: prueba de esfuerzo, ecocardiograma, Holter (interno-subrogado)

QUIMIOTERAPIA

SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD

- Litotripsia (Interno Subrogado)
- Hemodiálisis (Interno Subrogado)
10 máquinas Fresenius.
- Inhaloterapia
- Dietología
- Cámara Hiperbárica (Interno-Subrogado)

UNIDAD DE TRASPLANTE DE CórNEA Y DE RIÑÓN CLÍNICAS DE ESPECIALIDAD:

- Clínica de disfunción eréctil Boston Medical Group (Interno Subrogado)
- Clínica Integral de la Mujer

DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA



Equipos: mesas y lámparas de cirugía, equipos de anestesia, monitores, electrocauterio, electrocauterio de argón

Aire acondicionado certificado para uso en quirófano

Equipo de Cirugía Laparoscópica SPIES Storz

Equipo de Cirugía Artroscópica SPIES Storz

Instrumental de especialidad

Equipo de traumatología y ortopedia, incluyendo sistema de taladros y sierras inalámbricos, torniquete neumático y dermatomo

Microscopio para neurocirugía y oftalmología

Equipo de Broncoscopia

Arco en C – fluoroscopia

MEDICINA PREVENTIVA - CHECK-UP

SERVICIO DE AMBULANCIA

SERVICIO DE ENFERMERÍA Y RENTA DE EQUIPOS A DOMICILIO

OTROS SERVICIOS:

- Farmacia
- Cafetería
- Estacionamiento
- Auditorio
- Cajero automático



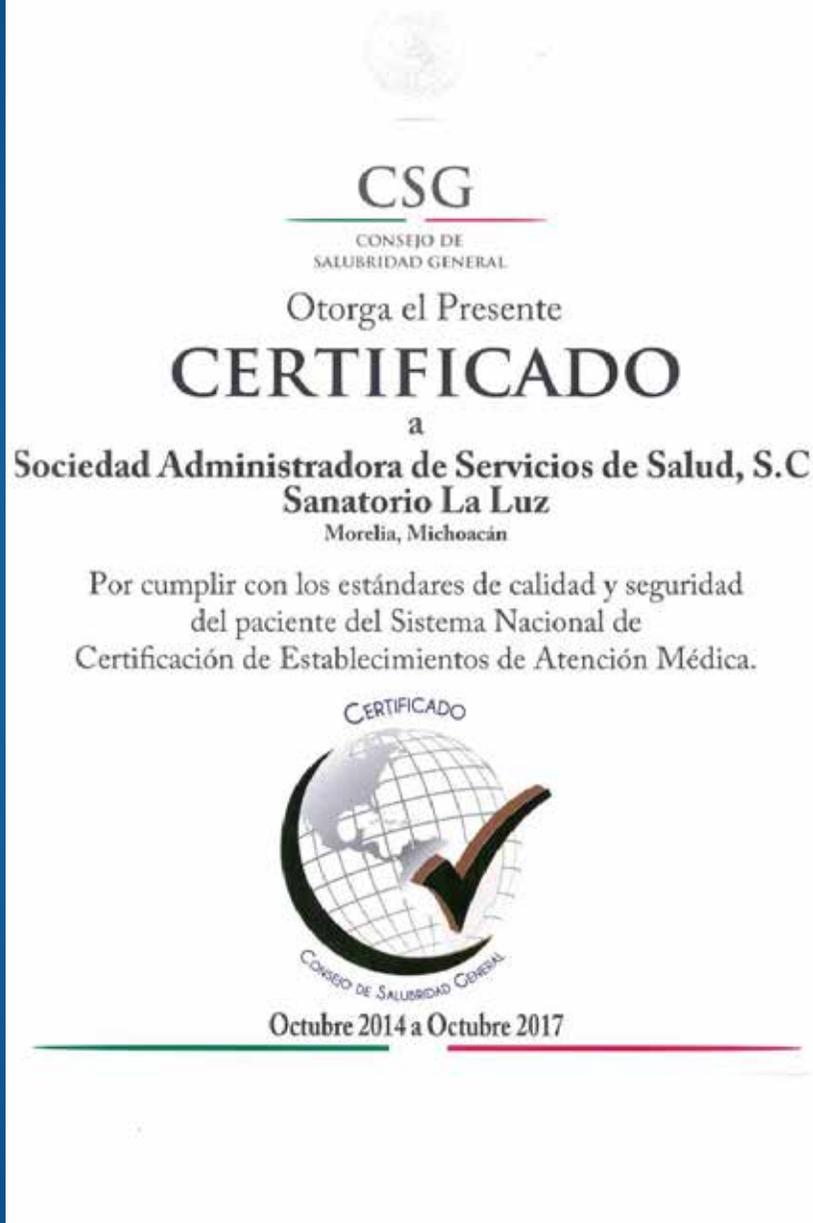
Comites

- Comité de Bioética
- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP
- Comité de Farmacovigilancia
- Comité de Mortalidad Hospitalaria, Materna y Perinatal
- Comité de Protección Civil, Seguridad y Atención Médica en Caso de Desastres
- Comité de Seguridad e Higiene
- Comité de Trasplantes
- Comité para la Detección y Control de las Infecciones Intrahospitalarias
- Comité para la Evaluación del Expediente Clínico
- Comité de Responsabilidad Social
- Comité Anticorrupción
- Comité de Capacitación, Adiestramiento y Productividad
- Comité de Salud y Seguridad del Personal



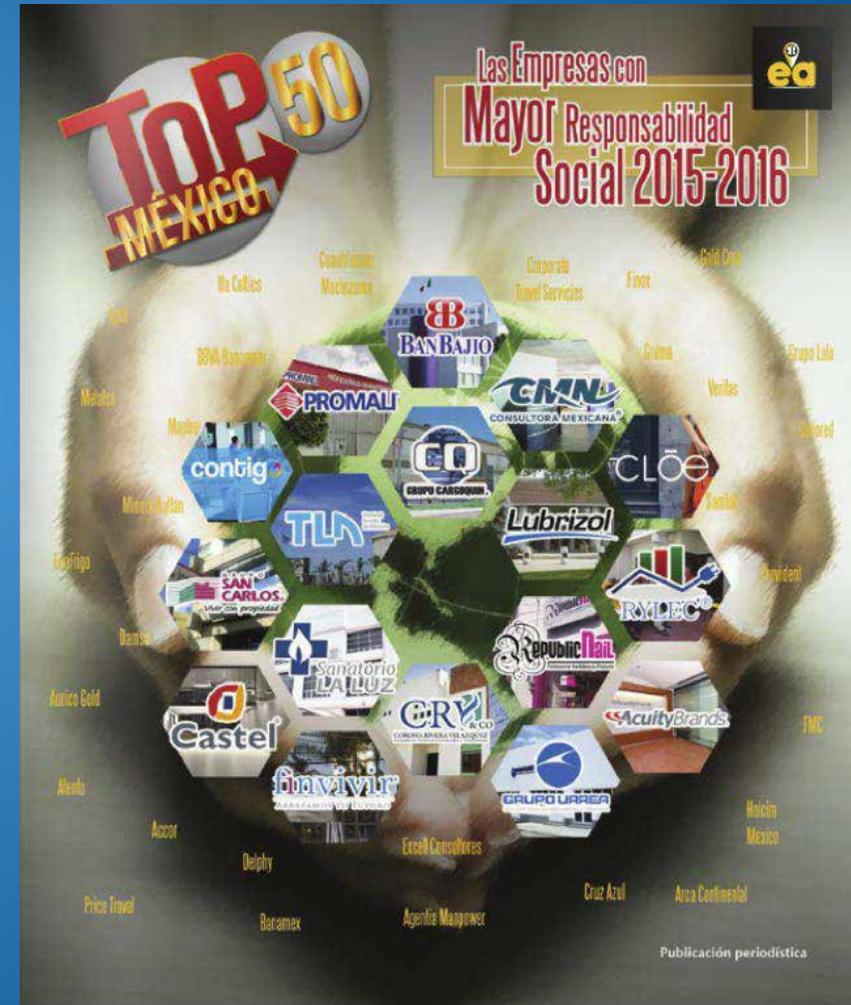


EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE®



2014 - 2017

Certificación del Consejo General de Salubridad.



2017

Empresa Socialmente Responsable otorgado por Centro Mexicano de Filantropía.



2017

Reacreditación del Distintivo Moderniza de la Secretaría de Turismo.



2017

Recertificación del Distintivo H del Comedor del Sanatorio ante la Secretaría de Salud y Secretaría de Turismo.





2017

Recertificación de la norma de calidad ISO-9001:2015 que garantiza un sistema de gestión de calidad de nuestro Centro de Investigación Clínica.



2017

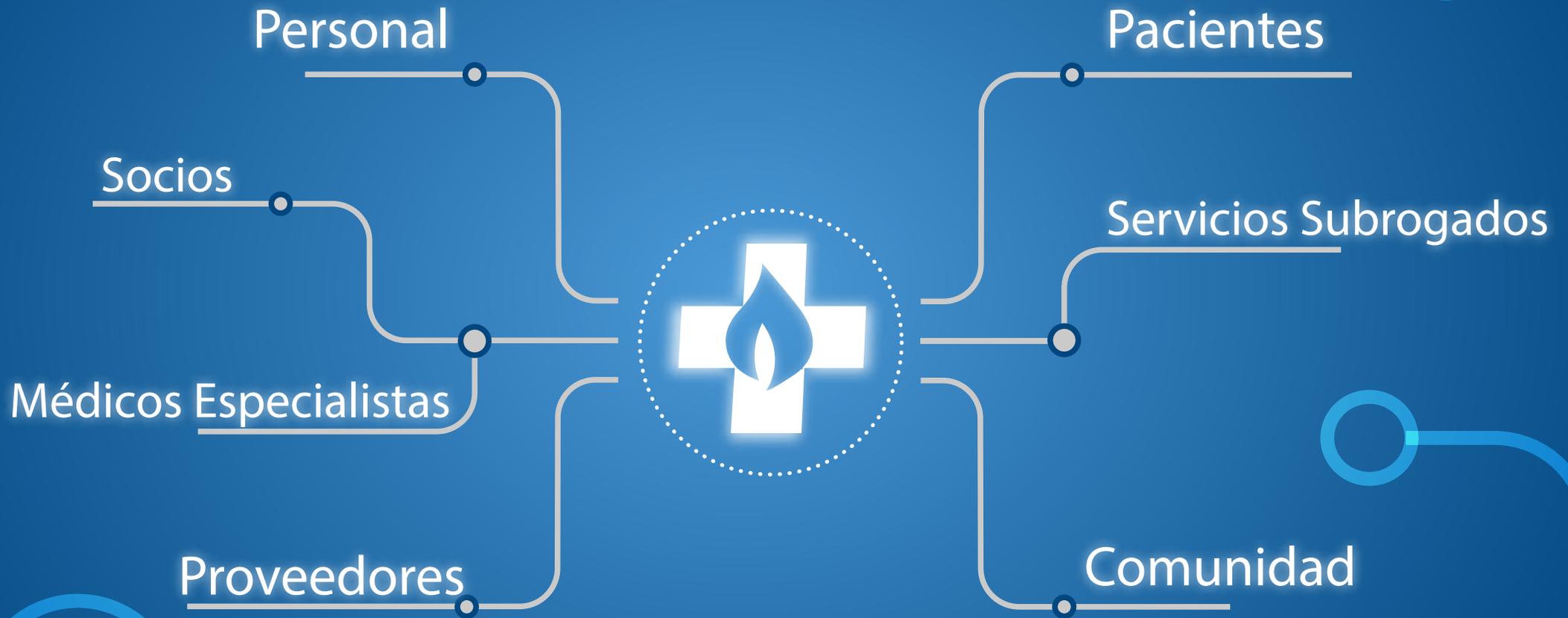
Reacreditación del Programa PACAL en el laboratorio del Sanatorio con una calificación sobresaliente.



- Asociación Nacional de Hospitales Privados.
- Consorcio Mexicano de Hospitales
- Asociación de Médicos de la Sociedad Administradora
- COPARMEX Michoacán



Grupos de Interés



Alcance

-Se atendieron aproximadamente 1521 pacientes en Hospitalización.

Proyecto de remodelación del Sanatorio con un 80% de avance.

-Finalizado área oriente de hospitalización

-Finalizado segundo piso de Hospitalización.



Nueva Tecnología

- Aspiradores
- Electrocauterio
- Electrocardiógrafos
- Desfibriladores
- Monitores de cuidados intensivos
- Redes de comunicación: telefonía, televisores, red internet.



Calidad de Vida

Nuestras acciones van encaminadas al desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores para que en un ambiente laboral sano y productivo podamos ofrecer servicios de calidad técnica y humana.

- 246 actividades de capacitación.
- 4,269 constancias de habilidades laborales.
- El desempeño laboral es profesional, ético y congruente con los valores que promueve el Hospital.
- 9 de cada 10 colaboradores opinan que les gusta su trabajo, permitiéndoles un desarrollo personal y laboral.
- 9 de cada 10 colaboradores conocen y comparten la misión y visión del Hospital.
- 8 de cada 10 colaboradores actúan de forma propositiva y proactiva en su desempeño laboral.
- El ambiente de trabajo promueve la equidad de género, respeto y trato digno.
- El entorno rector de conducta se encuentra alineado al Código de Ética y valores.
- Fortalecemos los canales de comunicación para fortalecer los proyectos y estrategias.
- Se reconoce el esfuerzo y desempeño mediante un Reconocimiento de Excelencia Laboral otorgado a los colaboradores con un alto desempeño profesional, alineado a valores y principios éticos, otorgándoles como premio un viaje recreativo.
- Se tiene una Posada Navideña en diciembre donde todos los colaboradores y su familia conviven en un ambiente recreativo.



Acciones preventivas de salud física y mental para los colaboradores:

Disminuyendo el indicador de riesgos laborales:

2016	9%
2017	4%



- Taller de Manejo de Estrés.
- Programa de Salud Bucal.
- Conferencia de Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual y SIDA.
- Clases de Activación Física y Deporte.
- Programa Pausa para la Salud.
- Programa PREVENIMSS.
- Riesgo Post-Exposicional.
- Campaña de lentes.
- Higiene Personal
- Manejo Seguro de Punzocortantes.
- Manejo Correcto de RPBI.
- Técnica Correcta para la Movilidad del Paciente.
- Uso y Punción de Catéter Puerto.
- Discapacidad y su Prevención.
- Taller Manejo de Emociones.
- Campaña de vacunación, con alcance de 113 colaboradores.





Premios



Vinculación de Comunidad

Nos encontramos comprometidos para fortalecer estrategias que coadyuven al desarrollo social.

Gracias a tu ayuda se entregaron despensas, medicamentos, ropa y utensilios a los damnificados por el sismo, y en colaboración con COPARMEX Michoacán fueron trasladadas a 3 municipios del Estado de Morelos: Quebrantadero, Tepalcingo y Jojutla. Entregándose aproximadamente 1000 despensas, 500 medicamentos y 70 insumos hospitalarios.



Se llevó a cabo una Campaña de Donación de Cabello en donde 29 mujeres entregaron su cabello en trenzas para la elaboración de pelucas del taller de la Secretaría de Salud.

Se realizaron donaciones para brindar apoyo en Campañas Quirúrgicas del Teletón.



El Sanatorio La Luz fue patrocinador oficial por segundo año consecutivo de la Carrera Atlética NEÓN del CRIT Michoacán que se llevó a cabo el 02 de diciembre a las 18:30 hrs frente a la Catedral de Morelia, realizando también la labor de punto de venta.

Se llevó a cabo una Campaña por la Salud del Padre para la detección oportuna del cáncer de próstata en octubre, teniendo 158 de hombres que acudieron a la campaña



Vinculación de Comunidad

En el área médica se llevaron a cabo 19 Sesiones de la Sociedad Médica del Sanatorio La Luz.

- Muerte encefálica
- Cardiopatía isquémica recurrente.
- Historia de la tuberculosis.
- Disautonomía.
- Historia de la arquitectura del siglo XIX.
- La psiquiatría en el adulto mayor.
- Demencias.

Sesiones de neurocirugía.

- Hidrocefalia.
- Epilepsia después de los 80 años.
- Semana de Salud Mental:
 - Depresión y manía
 - Ansiedad y estrés post-traumático
 - ¿Qué es la anorexia, bulimia y atracón?
 - Fallas en la memoria, Alzheimer y otras demencias.
 - Hablemos de alcoholismo
- Tumores encefálicos.
- Angiopatía cerebral crónica.
- Actualidades en reproducción asistida.
- Artroscopia de cadera.



Vinculación de Comunidad



- Continuamos con la Campaña de Detección del Síndrome Metabólico en Jóvenes de Escuelas de Nivel Medio Superior de la comunidad.
- Se realizaron donaciones para brindar apoyo en Campañas Quirúrgicas del Teletón.
- Participamos de forma altruista en la Casa Hogar del Buen Pastor entregándoles despensas semanales así como también se llevan a cabo campañas de ropa y juguetes en donde todos los colaboradores del Sanatorio otorgan sus aportaciones.
- El Sanatorio interesado en fomentar la enseñanza musical fue patrocinador del 29 Festival de Música de Morelia Miguel Bernal Jiménez.
- En septiembre celebramos el XCVI Aniversario del Sanatorio con una Conferencia Magistral del Dr. Alejandro Jiménez Genchi acerca de El Insomnio: Mucho más que un síntoma.
- Participación activa en la Asociación Nacional de Hospitales Privados, Consorcio Mexicano de Hospitales y COPARMEX Michoacán.
- Participación en Ferias de Empleo del Servicio Nacional de Empleo del Estado de Michoacán.



Medio Ambiente

Ahorro energético.

- Con la instalación de paneles fotovoltaicos en el 2017 se tuvo el siguiente ahorro energético:

Ahorro energético anual 2017	21,829 KWh
Ahorro CO2	97 toneladas/año
Se dejaron de cortar 27 árboles	

- Proyecto de eco-tecnología con nuestros colaboradores, mediante el cual podrán ser acreedores de calentadores solares, focos led, bicicletas y paneles solares para sus viviendas.

- Bike parking.

- Tuvimos un acopio de 9000 kg de papel, con lo cual se dejaron de cortar 153 árboles, se ahorraron 234,000 litros de agua y 36,900 kw/hr de energía.

- Recolectamos 62.9 kg de medicamento caduco garantizando su procesamiento final correcto.

- Se recolectaron cerca de 120 litros de aceite de origen animal y vegetal, asegurándonos del desecho apropiado y el reciclado del producto, evitando la contaminación de 120,000 litros de agua.

- Se acopiaron 104 kg de pilas en el contenedor.

- Nos unimos al Programa Terracycle, y hemos recolectado 60 envases de pastas dentales y 40 cepillos usados, que serán entregados y obtendremos puntos que utilizaremos para donar en organizaciones con causa social.

- Se implementó un nuevo programa de acopio de PET recolectando 550 kg que será reutilizado.



Medio Ambiente



- El Sanatorio La Luz ha destinado un área verde para cultivar hortalizas en donde se cosechan verduras y plantas, las cuales son tratadas sin recurrir a fertilizantes químicos logrando productos totalmente orgánicos. Estos alimentos son más naturales, sanos y nutritivos porque contienen un mayor nivel de vitaminas, minerales y antioxidantes; destinándose para la preparación en la dieta de nuestros pacientes y colaboradores, con la finalidad de coadyuvar en el proceso de recuperación de su salud, siendo alimentos que se asimilan correctamente sin alterar las funciones metabólicas y previendo enfermedades degenerativas. También al ser cultivados de forma orgánica y cuidadosa tienen un mejor sabor, crecen de forma más sana y se desarrollan de mejor forma, conservando un auténtico sabor, aroma y color.

- Contamos con un Manual Medio Ambiental.

- Uso de sustancias químicas ecológicas.

- Se compran productos biodegradables.

- Educación ambiental en diferentes temáticas como 3 RRR Ecológicas de Eco enlace, ahorro energético por la Comisión Federal de Electricidad, Concientización en el consumo del agua OOAPAS.

- Se llevó a cabo el proyecto de eco-tecnología mediante el cual 6 colaboradores se hicieron acreedores de calentadores solares y 2 bicicletas.



- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Contamos con un Comité de Morbi-Mortalidad en donde se expusieron 37 casos con el objetivo de promover y fortalecer la práctica médica correcta, ética y oportuna.
- Comité de Ética y Bioética.
- Actualización del Código de Comportamiento Interno con participación activa de todos los colaboradores mediante sesiones de trabajo.
- Contamos con procedimientos, políticas y un Comité Anticorrupción.
- Como promotores de los Derechos Humanos se invitó a la CNDH a impartir el tema de Derechos a la Igualdad y Prohibición de la Discriminación.
- Se capacitó al personal acerca del Trato humano al paciente con VIH y SIDA.
- Estamos unidos al Global Compact alineando nuestras estrategias a los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción con causa social.
- Contamos con Indicadores del Programa de Calidad y Atención al Paciente.
- Se actualiza constantemente el Otorgamiento de Privilegios a Médicos Especialistas garantizando las competencias en la atención médica.





**General Nicolás Bravo No. 50
Col. Chapultepec Norte
Tel. (443) 315- 29- 66 (67) Fax: (443) 315- 29- 68
Morelia, Michoacán**