

**Communication sur le Progrès 2017**  
**Pacte Mondial des Nations Unies**  
**Laboratoires Expanscience**

# Présentation des Laboratoires Expanscience

Expanscience, laboratoire pharmaceutique et dermo-cosmétique indépendant français, a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de 271,2 M€, dont 61,9% à l'international, et emploie 1105 collaborateurs.

L'entreprise s'est construite depuis plus de 60 ans une réputation internationale de sérieux, d'innovation et d'expertise dans le traitement de l'arthrose et la santé de la peau. Ses produits, parmi lesquels figurent deux marques leaders – Piasclédine 300 et Mustela –, sont présents dans 118 pays (102 pays distributeurs et 16 filiales). Expanscience développe et commercialise aussi des actifs d'origine naturelle destinés à l'industrie cosmétique, en France et à l'International. La préservation du capital santé des individus, qu'il s'agisse de leur mobilité ou de la santé de leur peau, est, depuis l'origine, au cœur de la stratégie de croissance du groupe.

Forts de leur volonté d'accompagner les professionnels de santé dans leur rôle de prévention, de conseil et d'information, les Laboratoires Expanscience ont mis en place de nombreuses actions d'éducation, de pédagogie et de partage d'expérience auprès des patients et consommateurs.

L'ensemble de la chaîne de valeur est intégré dans l'entreprise, de la recherche à la distribution en passant par la production. Sa recherche de pointe, centrée sur le cartilage et les fonctions « barrière » de la peau, a donné lieu à plus de 933 dépôts de brevets dans le monde. La production, réalisée dans le respect de l'Homme et de l'environnement, se fait en France, à Épervan, sur un site certifié ISO 14001 et OHSAS 18001.

Dès 2004, les Laboratoires Expanscience ont engagé une politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise en signant le Pacte Mondial des Nations Unies. L'objectif était ambitieux : repenser les pratiques de l'entreprise afin de toujours mieux prendre soin de ses consommateurs et patients ainsi que de leur environnement, en proposant des offres plus responsables.

Les premières étapes du déploiement de la démarche de RSE ont été celles de l'évolution de l'organisation de la société avec la mise en place d'une gouvernance RSE et l'identification des enjeux de RSE propres à l'entreprise, ainsi que d'un plan d'action. C'est ainsi qu'en 2013, la contribution au développement durable d'Expanscience est reconnue comme exemplaire par l'AFAQ 26 000.

En 2015, un parcours de sensibilisation est initié en France et à l'international. L'ambition de ce parcours est la compréhension et l'appropriation de la démarche RSE, et en particulier du *Better Living Program*, qui formalise la nouvelle stratégie RSE d'Expanscience à travers des engagements forts à horizon 2020.

En 2018, Expanscience devient le premier laboratoire pharmaceutique et dermo-cosmétique français à être certifié B Corp, renforçant ainsi son engagement à concilier performance économique et engagements sociaux, sociétaux et environnementaux.

## Les Laboratoires Expanscience en chiffres

- Date de création : 1950
- CA 2017 : 271,2 M€
- 102 pays distributeurs et 16 filiales
- 1105 collaborateurs
- 67 millions de produits fabriqués en 2017
- Activités : Dermo-Cosmétique, Dermatologie, Rhumatologie, Actifs cosmétiques

En savoir plus : [www.expanscience.com](http://www.expanscience.com)

# Déclaration signée de l'engagement au Pacte Mondial

Signataires du Pacte Mondial depuis 2004, les Laboratoires Expanscience réitèrent pour la 13<sup>ème</sup> année leur engagement aux côtés du Global Compact des Nations Unies pour promouvoir et assurer le respect des principes internationaux relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

La signature du Pacte Mondial joue un rôle central dans l'engagement des Laboratoires Expanscience dans une politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) puisqu'elle marque sa première formalisation et l'inscription de ces principes au cœur de la stratégie de l'entreprise.

Portée au plus haut niveau, la démarche de RSE des Laboratoires Expanscience est intégrée à la stratégie de l'entreprise et mobilise l'ensemble de parties prenantes en France et à l'international.

En 2016, Expanscience a formalisé ses engagements RSE à horizon 2020 dans son nouveau programme « Better Living Program » :

## **1. Innover de manière responsable et collaborative**

- 100% de nos innovations intégreront des critères de santé et d'efficacité ainsi que des critères liés à l'environnement et au développement local ;
- Notre politique de RSE sera déployée dans 100% de nos filiales et incarnée par notre marque Mustela partout dans le monde ;
- Une démarche éthique des affaires sera déployée sur toutes nos activités ;
- Nos choix d'innovation seront nourris et co-construits par un dialogue approfondi avec nos parties prenantes en France et à l'international.

## **2. Progresser avec nos communautés**

- Nous renforcerons l'employabilité et la mobilité de nos collaborateurs ;
- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la Santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- Nous co-construirons davantage avec nos communautés grâce à la mise en place d'une organisation dédiée à l'open innovation.

## **3. Prendre soin de nos clients et de leur environnement**

- 100% de nos nouveaux produits Mustela seront éco-conçus ;
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous veillerons à la réduction de l'impact environnemental de notre processus industriel : un site industriel et d'IRD à zéro rejet aqueux, une diminution des consommations de 30% d'électricité, 50% de gaz, 50% d'eau et 50% de déchets (entre 2010 et 2020) pour 100 unités produites ;
- Nous donnerons des informations sur la sécurité, l'innocuité et l'impact environnemental de nos produits pour 100% de nos nouveaux produits Mustela, et de nos propres actifs cosmétiques ;
- Et enfin, nos marques s'interrogeront en permanence sur la meilleure manière d'accompagner leurs consommateurs et patients et faciliter leur quotidien.

Dans le présent rapport, Expanscience réalise la synthèse des actions menées en 2017 pour chacun des 10 principes du Pacte Mondial.



**Jean-Paul BERTHOMÉ**  
Président des Laboratoires Expanscience

# Présentation de nos actions

## 1. Droits de l'Homme

**Principe n°1 :** Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.

**Principe n°2 :** Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.

**Enjeux :** Expanscience établit un dialogue approfondi et transparent avec ses collaborateurs et fournisseurs sur les thèmes relatifs aux droits de l'homme afin d'identifier les risques, les opportunités et de piloter les plans d'amélioration. Par ailleurs, Expanscience s'engage à respecter les textes fondateurs tels que la Déclaration Universelle des Droits de l'homme, ainsi que les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

### Engagements :

- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous donnerons des informations sur la sécurité, l'innocuité et l'impact environnemental de nos produits pour 100% de nos nouveaux produits Mustela, et de nos propres actifs cosmétiques.

### Principales actions menées et résultats :

#### *Santé et sécurité des collaborateurs*

Les Laboratoires Expanscience placent les collaborateurs au cœur de leurs préoccupations. Depuis plusieurs années, l'une des volontés fortes d'Expanscience est d'assurer à ses collaborateurs un environnement de travail sûr et sain et de promouvoir le bien-être au travail. Cet engagement se traduit par le programme de « Qualité de Vie au Travail ». L'entreprise propose des actions et des services concrets afin de : favoriser l'employabilité des collaborateurs, assurer une politique de prévention et de santé, développer et mesurer la satisfaction des collaborateurs et contribuer à développer la fierté d'appartenance.

En matière de santé et sécurité, Expanscience veille à l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle et mène des actions de sensibilisation en matière de bien-être au travail et sécurité. A titre d'exemple, les Laboratoires Expanscience organisent, tous les ans, une semaine de la santé. En 2017, 6 filiales ont participé à cette action qui a consisté entre autres à former les collaborateurs aux bons gestes en matière d'ergonomie du poste de travail.

Sur le site industriel et IRD d'Epéron, une politique d'Hygiène, santé et sécurité (HSE) est assurée par une gouvernance dédiée. Le site est certifié OHSAS 18001. En 2017, la politique HSE du site a été révisée afin d'aller au-delà de la gestion des risques par l'introduction du mieux-vivre au travail. Plusieurs actions de prévention ont été mises en place relatives à la réduction de l'exposition aux produits chimiques, la sécurisation des équipements, la finalisation du plan d'urgence. Un important dispositif a été mis en place afin de former les collaborateurs du site d'Epéron sur des sujets clefs en la matière. C'est ainsi qu'en 2017, 73% de l'effectif d'Epéron a été formé aux enjeux HSE.

## *Normes de travail*

Expanscience est attaché aux conventions fondamentales de l'OIT en matière de conditions de travail.

En France, chacun des sites dispose d'un comité d'établissement. En outre, des délégués du personnel existent au sein de chacun de ces sites et deux Comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail sont présents. Un Comité central d'établissement regroupe des représentants de chaque comité d'établissement. En 2017, Expanscience a signé 4 accords et un avenant à un accord antérieur.

## *Politique achats responsables*

La politique d'achats responsables se traduit par la mise en place de clauses de RSE dans les contrats et par le déploiement d'outils permettant d'accompagner les fournisseurs stratégiques dans l'appréhension de leurs enjeux de RSE. En 2017, 100% des nouveaux contrats intègrent une clause RSE. Au total, 28% de nos fournisseurs stratégiques ont été évalués en 2017 sur le périmètre Monde (contre 33% en 2016). A partir de 2018, une collaboration avec le cabinet EcoVadis nous permettra de renforcer cette démarche d'évaluation et responsabilisation de nos principaux fournisseurs.

Concernant les filières végétales propres, Expanscience déploie depuis 2015 un plan d'action de RSE sur 100% de ses filières végétales. Cette politique consiste à évaluer chaque filière selon les 10 engagements pris par l'entreprise et qui sont adossés à des référentiels tels que l'ISO 26 000. Parmi les critères d'analyse, deux concernent les droits de l'homme :

- « Identifier les risques sur l'ensemble du cycle de vie d'un projet ou de notre activité, dans l'objectif d'éviter ou de limiter les risques d'atteinte aux droits humains » ;
- « Intégrer et déployer une politique des Droits Humains dans nos activités, auprès de nos partenaires et des communautés locales ».

En 2012, cette politique a été renforcée par l'adhésion d'Expanscience à l'Union pour le Bio-Commerce Ethique (UEBT), association internationale à but non lucratif qui promeut des pratiques éthiques d'approvisionnement en ingrédients issus de la biodiversité.

En 2017, 100% des filières végétales propres à Expanscience sont placées sous l'évaluation de l'UEBT.

## *Innocuité des produits*

Les Laboratoires Expanscience s'engagent dans une démarche proactive au sujet de l'éviction d'ingrédients questionnés de ses produits.

A titre d'exemple, notre marque Mustela, communique de manière transparente l'ensemble d'ingrédients exclus de ses produits, en cohérence avec sa charte de naturalité et allant au-delà des exigences purement réglementaires. Pour la gamme bébé-enfant, les ingrédients d'origine naturelle sont présents en proportion de 95% en moyenne, cette moyenne allant jusqu'à 98% pour certaines gammes.

Par ailleurs, pour l'ensemble de nos produits et marques, une démarche rigoureuse de qualité est suivie avant la mise sur le marché.

## 2. Conditions de travail

**Principe n°3 :** Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

**Principe n°4 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

**Principe n°5 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

**Principe n°6 :** Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

**Enjeux :** afin de garantir de bonnes conditions de travail à ses salariés, Expanscience déploie une politique de Ressources Humaines en France et à l'international visant à assurer la qualité de vie au travail des collaborateurs et le développement de leurs compétences. Les Laboratoires Expanscience disposent également d'une politique sociale interne, le bilan social, précisant clairement les droits et les responsabilités des employés ainsi que leur rémunération, leurs avantages et les actions menées afin de lutter contre toutes formes de discriminations.

Concernant les pratiques de ses fournisseurs, ces dernières sont appréhendées dans le cadre du déploiement de la politique d'achats responsables présentée dans le paragraphe précédent.

### Engagements :

- Nous proposerons une couverture de santé alignée sur les meilleures pratiques locales et des actions de formation et de sensibilisation dans le cadre d'un programme de la Santé seront proposées à tous nos collaborateurs ;
- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;

### Principales actions menées et résultats :

#### *Qualité de vie au travail*

Afin de garantir l'objectivité de l'emploi, tous les collaborateurs ont droit à 3 entretiens avec leur manager : un entretien annuel, un entretien de rémunération et un entretien de développement professionnel. Ainsi, en 2017, 81,5% de nos collaborateurs en France ont réalisé un entretien annuel.

Afin de renforcer la qualité de vie de nos collaborateurs, Expanscience a lancé en 2017 un partenariat avec la plateforme « Yoopies » permettant de faciliter la recherche des solutions de garde d'enfant pour les parents. Hormis le service de garde classique, l'abonnement premium proposé par Expanscience inclut des services de garde d'urgence et de conseils aux parents.

Les actions menées en matière de santé et sécurité au travail sont décrites dans le paragraphe précédent, au sein du chapitre « Santé et sécurité des collaborateurs ».

#### *Egalité Hommes-Femmes*

En 2013, Expanscience a signé un accord « égalité hommes-femmes » afin de garantir et promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en matière d'embauche, de rémunération et de déroulement de carrière ainsi que le respect de l'équilibre vie privée-vie professionnelle. En 2017, au sein du Comité de Direction, les femmes sont présentes en proportion de 66%.

#### *Temps partiel choisi*

En 2013, les Laboratoires Expanscience ont conclu un accord sur le « temps partiel choisi ». Cet accord repose sur les principes directeurs suivants : le souhait d'assouplir les conditions d'accès au travail à temps partiel, la volonté de promouvoir le respect des principes d'égalité et de non-

discrimination de tout ordre, le souci de concilier la vie professionnelle et la vie privée et le travail à temps partiel sur la base du volontariat.

Enfin, un accord « Télétravail », a été signé en 2016 afin de renforcer le bien-être des collaborateurs et a été déployé en 2017.

#### *Emploi des seniors et jeunes*

En 2017, Expanscience a signé un accord de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP) qui remplace le contrat de génération signé en 2014. Par ce nouvel accord, Expanscience renouvelle son engagement visant à favoriser le maintien en emploi des seniors, l'insertion durable de jeunes et la transmission de compétences.

Au 31 décembre 2017, les collaborateurs seniors représentent 9,48 % des effectifs (contre 9,39% en 2016). La part des collaborateurs juniors est de 8,52% (contre 8,44% en 2016).

#### *Handicap*

En 2015, un diagnostic a été mis en œuvre en partenariat avec Handiem afin de disposer d'une première photographie de la gestion du handicap dans l'entreprise. Ce diagnostic comprend une analyse du taux d'emploi et de son évolution au regard des effectifs et une analyse des pratiques des ressources humaines et managériales, ainsi que de la perception du handicap dans l'entreprise.

Les conclusions de cet audit ont permis à Expanscience de mettre en place un plan d'action handicap autour de 6 grands axes dont : le pilotage de la politique handicap, le recrutement des personnes en situation de handicap, le recours au secteur du travail protégé et adapté, la sensibilisation des équipes.

En 2017, la Semaine pour l'Emploi des Personnes en situation de Handicap a été organisée pour la deuxième année consécutive. La sensibilisation des collaborateurs a été poursuivie à travers plusieurs activités autour de la thématique du cinéma : des animations, une exposition « Cinéma et handicap », un jeu-concours.

Expanscience encourage également ses collaborateurs à faire appel à des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) pour des travaux administratifs, de restauration, d'entretien, ou de soutien aux services clients etc.

Au 31 décembre 2017, le pourcentage de personnes en situation de handicap est de 4,87% contre 6,26% en 2016 (3,87% en 2015). Cette diminution est due à un recours moins important aux ESAT sur le site d'Epernon.

#### *Développement des compétences*

Expanscience propose également à ses collaborateurs un plan de formation. Les grands axes stratégiques sont les suivants : l'accompagnement à l'évolution de nos technologies, le développement des compétences métiers, la prévention des risques et sécurité au travail, la professionnalisation du management, la contribution au développement de la démarche RSE, l'accompagnement de notre croissance à l'international et la poursuite des formations dans le cadre du respect des obligations légales et réglementaires. En 2017, le nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié pour le périmètre France est de 13,08 heures (contre 12,16 heures en 2016).



### 3. Environnement

**Principe n°7 :** Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

**Principe n°8 :** Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

**Principe n°9 :** les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

**Enjeux :** Expanscience veille à maîtriser l'impact de son activité et de ses produits tout au long de leur cycle de vie, c'est-à-dire dès l'approvisionnement en matières premières et jusqu'à la fin de vie du produit. Cette responsabilité implique de maîtriser les impacts environnementaux et de mettre en œuvre des mesures ambitieuses et concrètes afin de faire des Laboratoires Expanscience un acteur engagé en faveur de l'environnement.

#### Engagements :

- 100% de nos nouveaux produits Mustela seront éco-conçus ;
- 100% de nos propres actifs d'origine végétale proviendront d'une filière aux impacts environnementaux et sociaux maîtrisés ;
- Nous veillerons à la réduction de l'impact environnemental de notre processus industriel : un site industriel et d'IRD à zéro rejet aqueux, une diminution des consommations de 30% d'électricité, 50% de gaz, 50% d'eau et 50% de déchets (entre 2010 et 2020) pour 100 unités produites ;

#### Principales actions menées et résultats :

Depuis 2012, une démarche ISO 14001 a été mise en place sur le site industriel d'Expanscience (Epernon) afin de piloter sa performance environnementale. L'audit de renouvellement du 2015 et l'évaluation de suivi de 2017 n'ont mis en évidence aucune non-conformité majeure, permettant le maintien de la certification.

Conscients de ses impacts, Expanscience mène chaque année l'analyse environnementale du site de production et IRD. Cette analyse exhaustive permet d'identifier les aspects environnementaux significatifs sur l'ensemble des secteurs et de réduire ces impacts potentiels. A ces fins, en 2017, les Laboratoires Expanscience ont investi 304 000 euros dans la prévention des risques environnementaux.

Ces investissements ont permis, à titre d'exemple, l'installation d'un système de jardin filtrant pour les déchets d'eau de lavage ou la poursuite du remplacement des éclairages par une technologie LED.

Ces efforts ont permis également l'atteinte des objectifs de réduction de consommations fixées pour l'énergie et l'eau : en 2017, le site industriel a réduit de 33 % sa consommation d'eau, de 23% sa consommation d'électricité et enfin, de 30% sa consommation de gaz (par rapport à 2010 et pour 100 unités produites). Ces objectifs de réduction ont également été atteints en 2016.

Des actions sont actuellement menées afin d'atteindre l'objectif fixé en matière de production de déchets. En 2017, la quantité de déchets<sup>1</sup> a augmenté de 27% par rapport à 2010 pour 100 unités produites.

Par ailleurs, à partir de 2018, l'électricité consommée sur le site d'Epernon est d'origine renouvelable.

---

<sup>1</sup> Effluents compris.



Le végétal est au cœur de l'innovation et des produits d'Expanscience, ainsi la protection de la biodiversité est donc un enjeu majeur pour l'entreprise. A titre d'exemple, dans leur filière péruvienne, les Laboratoires Expanscience s'approvisionnent en Maca certifiée biologique (plante péruvienne des hauts plateaux andins) et encouragent le respect des pratiques agricoles ancestrales : les terres sont cultivées pendant deux ans puis laissées au repos les dix années suivantes. La certification a été renouvelée en 2017.

Dans le cadre de sa politique d'éco-conception, les Laboratoires Expanscience ont développé en interne un outil permettant de valoriser et de quantifier les efforts réalisés au cours du développement d'un nouveau produit dermo-cosmétique en vue de diminuer son impact environnemental à chaque étape de son cycle de vie. En 2017, 100% des nouveaux produits Mustela ont été éco-conçus.

Dans ce cadre, par exemple sur les packagings, Expanscience a également mis en place une démarche dite des 4R « Réduire, Remplacer, Recycler, Repenser » afin de réduire l'impact environnemental des emballages de ses produits. En 2017, les Laboratoires Expanscience ont diminué le grammage du flacon du liniment de 400ml, permettant d'économiser 10 tonnes de plastique par an ; optimisé la palettisation d'un de ses produits pharmaceutiques permettant de réduire l'utilisation de palettes de 8% sur une année ; intégré du plastique recyclé dans une nouvelle référence Mustela permettant de réduire la consommation de plastique vierge d'une tonne par an. Par ailleurs, 100% de nos flacons sont recyclables<sup>2</sup> et 100% des étuis cosmétiques Mustela® sont fabriqués avec des cartons issus de forêts gérées durablement.

Concernant la réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre, les Laboratoires Expanscience réalisent régulièrement depuis 2008 leur Bilan Carbone et leur bilan de GES. En 2015, les Laboratoires Expanscience ont diminué de 25% leurs émissions de gaz à effet de serre<sup>3</sup> par rapport à 2008 pour 100 unités produites. Le prochain Bilan Carbone sera réalisé en 2020.

## 4. Lutte contre la corruption

**Principe n°10 :** Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

**Enjeux :** l'entreprise souhaite porter une attention particulière aux pratiques de ses fournisseurs et prestataires afin de s'assurer de leur respect de l'éthique et plus généralement des principes clés de l'entreprise. Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, Expanscience encourage ses fournisseurs et prestataires à respecter les principes du Pacte Mondial et notamment celui de la lutte contre la corruption.

### Engagements :

- Nous partagerons un plan d'action de RSE avec 100% de nos fournisseurs stratégiques ;
- Une démarche éthique des affaires sera déployée sur toutes nos activités ;

### Principales actions et résultats :

#### Clause contractuelle

Les Laboratoires Expanscience ont intégré dans leurs contrats d'achats une clause encourageant ses fournisseurs à respecter les principes du Pacte Mondial et notamment la lutte contre la corruption. En 2017, la clause standard RSE est intégrée dans 100% des nouveaux contrats fournisseurs.

#### Démarche éthique et compliance

Dès 2016, Expanscience a enclenché la rédaction de son Code Ethique incluant un dispositif de Compliance à déployer dans l'ensemble du Groupe. A ces fins, un groupe de travail et un comité « Ethics and compliance » ont été formés afin de veiller au déploiement du dispositif.

<sup>2</sup> Selon les critères du marché français.

<sup>3</sup> Périmètre : hors sourcing et activité distribution des filiales

En 2017, la phase diagnostic a été finalisée et des sessions d'information de managers ont eu lieu. Une feuille de route est prévue pour 2018 avec un déploiement effectif en 2019. Le dispositif inclut, entre autres, des sessions d'information des collaborateurs, un dispositif de formation des collaborateurs, un dispositif RH, un système d'alerte et des procédures de contrôle et audit.