

*Une solution de Valorisation
unique de vos DEEE (Catégorie 3)*

RECYCLING SYSTEM BOX

Contact : Aurélie MILLION – Directrice RSE
amillion@rsb-info.com





RSB

RECYCLING SYSTEM BOX

RAPPORT RSE

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

2016

Le présent document contient des informations confidentielles, il est la propriété de RSB et ne peut être diffusé sans son accord.

*D*epuis la création de RSB en 2002, ma volonté a toujours été de développer des solutions de recyclage performantes et innovantes pour les DEEE¹, qui sont des déchets complexes à traiter et qui peuvent être une importante source de pollution s'ils ne sont pas recyclés dans de bonnes conditions environnementales.

Au départ seul, je me suis progressivement entouré d'une équipe pluridisciplinaire pour répondre au mieux aux demandes de nos clients dans le respect de la réglementation en vigueur. La transparence et la confiance étant les 2 fondements des relations de RSB avec ses différentes parties prenantes, nous avons progressivement augmenté le volume des déchets entrants sur notre site, année après année, pour atteindre les 4 000 tonnes de DEEE collectées et traitées en 2015.

Certifié ISO 14001 et ISO 9001 depuis 2009, ICPE soumise à autorisation, partenaire depuis 2008 d'ESAT² et d'EA³ Haut Savoyarde et Savoyarde employant du personnel handicapé pour effectuer des prestations pour le compte de RSB, c'est tout naturellement que nous nous sommes engagés dans une démarche RSE et que nous avons adhérer au Global Compact France en août 2015.

Ce rapport RSE est le premier d'une longue série, qui détaillera toutes les actions qui sont mis en œuvre au sein de RSB et qui prouve que malgré un faible effectif avec beaucoup de volonté et d'implication, RSB arrive à faire de grandes choses pour défendre les grands principes de la charte des Nations Unies.

Damien COCULA - CEO



¹ DEEE : Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques

² ESAT : Etablissement et Service d'Aide par le Travail

³ EA : Entreprise Adaptée

SOMMAIRE

A.	RSB EN QUELQUES CHIFFRES & IMAGES.....	4
B.	LES DROITS DE L'HOMME	5
1.	Principes Universels Charte des Nations Unies	5
2.	Les droits de l'homme & RSB	5
C.	LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	7
1.	Principes Universels Charte des Nations Unies	7
2.	Les normes internationales du travail & RSB	7
D.	L'ENVIRONNEMENT	9
1.	Principes Universels Charte des Nations Unies	9
2.	L'environnement & RSB.....	9
E.	LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	11
1.	Principes universels Charte des Nations Unies.....	11
2.	Lutte contre la corruption & RSB	11

A. RSB EN QUELQUES CHIFFRES & IMAGES



Un site de 8 000 m² dont 4 000m² couvert situé sur la commune d'Amancy (74), au cœur de l'Europe et sur des axes routiers importants.

2 associés (dont 1 CEO non salarié) & 9 employés, constitue le cœur de RSB. Quotidiennement c'est également plus de 50 personnes en situation de handicap qui travaillent pour RSB.



Un parc machine récent, des process innovants, permettent de recycler plus de 4 000 tonnes de DEEE par an.

Pour ce premier rapport RSE, nos actions en matière de Droits de l'homme, Normes internationales du travail, Environnement et lutte contre la Corruption vont être détaillées dans les pages qui suivent.

B. LES DROITS DE L'HOMME

1. Principes Universels Charte des Nations Unis

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme

2. Les droits de l'homme & RSB

L'humain est une composante essentielle du fonctionnement de RSB et depuis nos débuts, notre volonté a toujours été de travailler en relation avec le monde du Handicap. Des partenariats ont été tissés avec 2 structures locales d'accompagnement de personnes en situation de handicap : l'ESAT du Faucigny (74) et le groupe Solidarité Savoyarde (73).



Chaque année, c'est plus de 50 personnes en situation de handicap qui travaillent pour le compte de RSB pour un équivalent de 30 UB en 2015. A savoir que RSB n'est pas soumis à la loi du 10 juillet 1987 qui oblige toutes les entreprises privées et publiques de plus de 20 salariés et plus à employer 6% au moins de personnes en situation de handicap.

Pour avancer sur cette intégration et sur l'ouverture du monde de l'entreprise aux personnes en situation de handicap, il a été décidé de construire en 2011 une zone spécialement dédiée à une équipe ESAT au sein du site de RSB.



Objectif n°1 : Intégration de personnes en situation de handicap sur site



Solutions :

- Création d'une zone de production dédiée permettant à une équipe de 6 personnes ESAT + 1 moniteur de venir 4 jours par semaines toute l'année chez RSB
- Mise en place d'un partenariat avec une EA pour l'intégration de 2 personnes en situation de handicap dans la zone de production dédiée mais également sur le site de RSB
- Organisation d'une journée de formation commune : ESAT du Faucigny/RSB, pour la manipulation d'extincteurs sur le site de RSB avec mélange des effectifs dans les groupes de formation



Résultats :

- ✓ Augmentation de l'effectif mis à disposition
- ✓ 100 % des personnes ayant suivi la formation Incendie en 2016 satisfaites du mélange du personnel des 2 structures

C. LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

1. Principes Universels Charte des Nations Unies

- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

2. Les normes internationales du travail & RSB

Les process de recyclage des DEEE s'ils ne sont pas fait correctement et dans le respect des règles en vigueur peuvent être dangereux pour l'environnement mais également pour les personnes. La volonté de RSB est de préserver la santé de ses salariés et cela passe par la mise en place d'actions concrètes au quotidien comme la fourniture de bouchons moulés pour la protection contre le bruit, la mise en place de systèmes d'aspiration de poussières validée par la CARSAT ou bien la rénovation complète du parc des engins de manutention par des équipements neufs et de dernière génération.

Le système de management Qualité et Environnement qui est certifié intègre également tous les principes de la norme ILO OHSAS 18001 qui deviendra bientôt l'ISO 45001. Une réflexion sur une potentielle triple certification est d'ailleurs à l'étude.

La volonté de RSB a toujours été de fournir un cadre de travail satisfaisant pour ses salariés mais également d'assurer l'épanouissement professionnel et personnel de chacun.

Objectif n°2 : Assurer l'épanouissement professionnel et personnel de l'équipe RSB



Solutions :

- **Augmentation en 2016 des chèques restaurant de 12% entièrement à la charge de l'employeur**
- **Fourniture de 200 € en CESUS en 2016 pour tous les salariés intéressés**
- **Développement du télétravail lorsque c'est possible et organisation du temps de travail pour les parents qui le souhaitent**
- **Entretien individuel annuel avec augmentation de salaires et primes**



Solutions :

- Mise en place d'un plan d'entreprise PERCO et PEI abondé par l'employeur à hauteur de 300 %



Résultats :

- ✓ 90 % de l'effectif a suivi au moins 1 formation depuis début 2016
- ✓ 800 € tickets CESUS distribués en 2016
- ✓ Fidélisation de l'effectif : 7 salariés sur 10 ont entre 4 et 9 ans d'ancienneté (pour rappel RSB à 14 ans)

D. L'ENVIRONNEMENT

1. Principes Universels Charte des Nations Unies

- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

2. L'environnement & RSB

***633 millions d'équipements ont été mis sur le marché français en 2014, représentant :
1.55 million de tonnes de d'EEE, soit 153 fois le poids de la tour Eiffel ou plus de 33 fois le poids du Titanic.***

(Source : Rapport annuel des données 2014 – Registre DEEE)

Dans un contexte de raréfactions des ressources naturelles liées à la croissance mondiale, le recyclage permet d'économiser des ressources naturelles et de faire des économies d'énergies.

Les économies d'énergies pour le recyclage des principaux matériaux sont énumérées dans le tableau suivant :

Matériaux	Production matière première (Kilotonnes de CO2/ 100.000 tonnes)	Production matière secondaire (recyclée) (Kilotonnes de CO2/ 100.000 tonnes)	Economies d'énergie (Kilotonnes de CO2/ 100.000 tonnes)	% d'économie de CO2
Aluminium	383	29	354	92%
Cuivre	125	44	81	65%
Fer	167	70	97	58%
Plomb	163	2	161	99%
Nickel	212	22	190	90%
Etain	218	3	215	99%
Zinc	236	56	180	76%
Papier	0.17	0.14	0.03	18%

source : BIR⁴ : Empreinte carbone et économies exprimées en Kilotonnes de CO2/ 100.000 tonnes

De la réception sur notre site jusqu'à l'expédition finale des fractions, RSB optimise chacun des processus afin de préserver l'environnement et recycler au maximum chacun des déchets reçus. Chaque flux client est détaillé dans une consigne logistique qui explique en détails les différentes étapes de planification de la logistique et le tri des différents déchets. L'optimisation des semis et la

⁴ BIR : Bureau International du Recyclage

fourniture de packaging ont permis d'augmenter de **30%** les tonnages transportés et la plupart des camions de fractions broyées (sortantes) font **25 tonnes** lors de leurs chargements sur le site de RSB.

A réception de nouveaux déchets, ceux-ci sont analysés afin de leur faire subir le traitement adéquat.

Objectif n° 3 : Développer des process innovants de recyclage



Solutions :

- Création d'une équipe projet R&D multidisciplinaires pour la recherche d'idée innovante et le montage des projets
- Développement d'un outil de veille technologique structurée en plus de la veille réglementaire
- Achat de nouvelles machines de traitement en 2012, en 2014 et en 2015 avec un projet d'une nouvelle ligne complète en 2016
- Réponse aux appels à projets de l'ADEME concernant l'économie circulaire
- Relation directes avec nos clients et propositions d'action technique concrète pour améliorer l'écoconception de leur produit



Résultats :

- ✓ En 2015 RSB a traité plus de 4 000 tonnes de DEEE notre performance de traitement est la suivante :
 - Taux de recyclage : 61.78%
 - Taux de valorisation : 94.61%
- ✓ Contractualisation en cours avec un Eco-organisme Français
- ✓ Adhésion à FEDEREC⁵ en 2014 et participation active à la commission DEEE



⁵ FEDEREC : Fédération des Entreprises du Recyclage

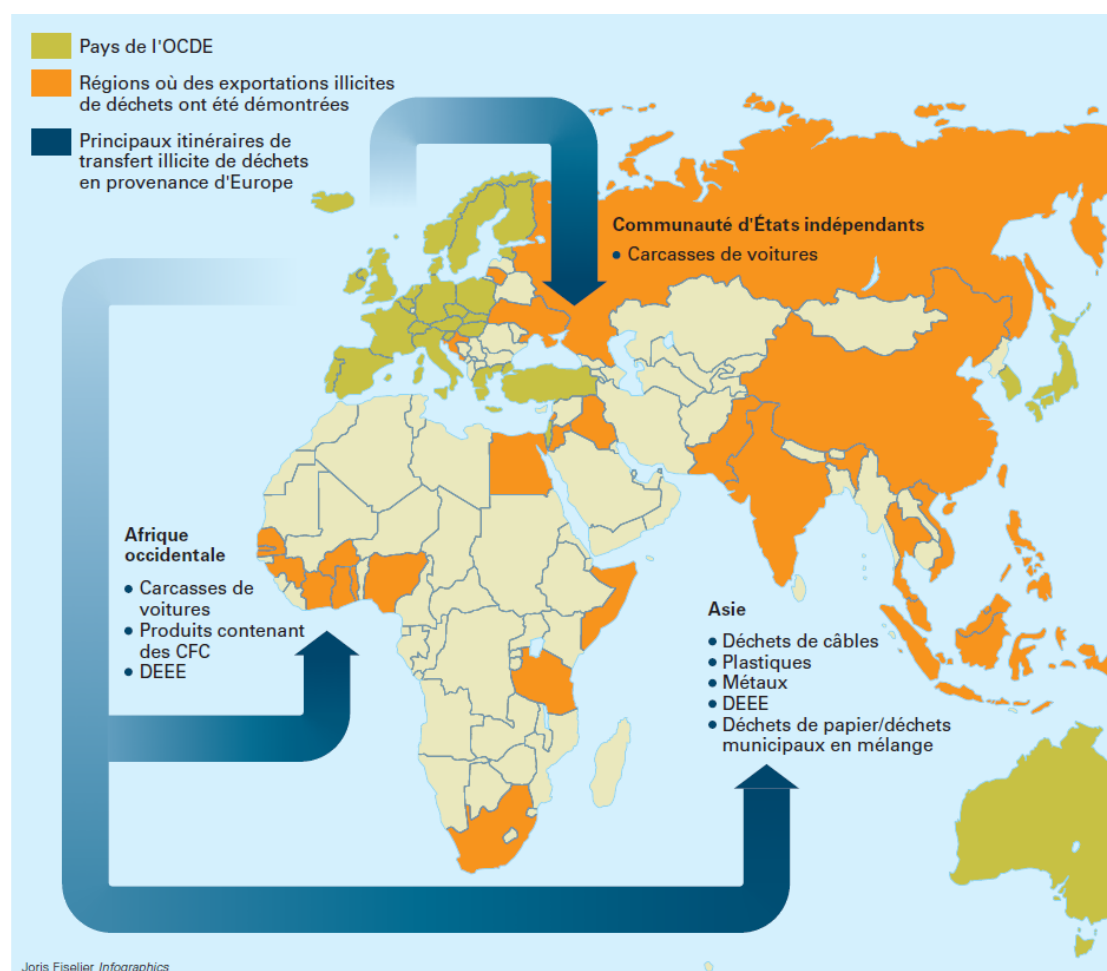
E. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

1. Principes universels Charte des Nations Unies

- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

2. Lutte contre la corruption & RSB

Les déchets et en particulier les DEEE, contiennent des métaux à valeurs comme de l'or, du cuivre ou de l'argent qui intéressent les filières illégales parfois mafieuses qui se trouvent partout dans le monde. Un vaste trafic de déchets opère au niveau mondial et malgré des réglementations strictes sur ce sujet comme la convention de Bâle ou le règlement européen 1013-2006, chaque année des milliers de tonnes de déchets partent vers des filières illégales qui ne respectent aucune norme sociales ou environnementales.



Source : Extrait du rapport d'Audit coordonnée sur l'application du règlement européen concernant les transferts de déchets

Objectif n°4 : Créer des partenariats avec des filières de recyclage transparentes et conformes aux standards européens



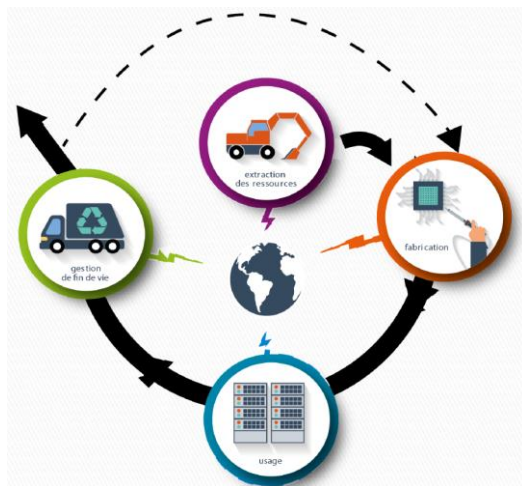
Solutions :

- **Aucun achat en liquide de déchets, pas d'accueil de particulier sur le site**
- **Collecte des autorisations administratives pour tout nouveau partenariat avant le premier envoi de déchets**
- **Audit annuel de l'ensemble des filières de recyclage et suivi des performances techniques de chacun**
- **Suppression des intermédiaires et travail en direct avec les usines de recyclage de nos partenaires**



Résultats :

- ✓ **100% des filières de recyclage de RSB en France ou en Europe**
- ✓ **100% des transferts transfrontaliers de déchets conformes à la réglementation en vigueur**



Source : Ecoinfo CNRS : les 4 principales phases du cycle de vie