

MEMÒRIA 2017



FSM | **FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET**

Responsabilitat Social Corporativa



Sumari

1. PRESENTACIÓ	03
1.1. Carta del President	04
1.2. Carta del director general	05
1.3. Pla Estratègic: Objectius “estrella” 2017	06
2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET	09
2.1. Qui som?	10
2.2. Cartera de serveis	12
2.3. L’FSM en xifres	15
2.4. Aliances i adhesions	20
2.5. Certificacions	24
3. ESTRATÈGIA I ANÀLISI	25
3.1. Eixos estratègics	26
3.2. Grups d’interès	27
4. BON GOVERN	30
4.1. Òrgans de Govern	31
4.2. Gestió responsable	33
4.3. Contractació i compres	34
4.4. Transparència	35
5. SOSTENIBILITAT ECONÒMICA	36
6. MEDI AMBIENT	38
6.1. Enfocament de la gestió	39
d’aspectes mediambientals	

6.2. Materials	41
6.3. Energia	42
6.4. Aigua	44
6.5. Emissions	45
6.6. Efluents i residus	46
6.7. Productes i serveis	47
7. PERSONES PROFESSIONALS	48
7.1. Ocupació	49
7.2. Salut i seguretat	53
7.3. Formació i docència	59
7.4. Model de gestió de persones	63
per valors i competències	
8. PERSONES ATESES	64
8.1. Seguretat de la persona atesa	65
8.2. Qualitat de servei i privacitat	68
de la persona atesa	
9. SOCIETAT	72
9.1. Accions socials	73
10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA	77
10.1. Perfil	78
10.2. Materialitat	79
10.3. Taula d’indicadors	81

1. PRESENTACIÓ

1.1. Carta del President

1.2. Carta del director
general

1.3. Pla Estratègic:
Objectius "estrella"
2017

1

PRESENTACIÓ



1. PRESENTACIÓ

1.1. Carta del president

1.2. Carta del director
general1.3. Pla Estratègic:
Objectius "estrella"
2017

Carta del president

Benvolguts i benvolgudes

L'any que sintetitzen aquestes pàgines que tinc l'honor de presentar per primer cop ha estat un any ple de sentiments intensos a nivell personal i també per a la Fundació Sanitària de Mollet. En un context complex, enrarit, en un moment ben difícil per al país i per al sector sanitari i social en particular, on les creixents necessitats de la nostra ciutadania, l'envelliment, la cronicitat de les malalties, l'agreuament de l'aïllament social, contrasten amb les limitacions pressupostàries sobrevingudes i arrossegades, no ens és fàcil la tasca de respondre plenament com volem.

Aquest any, i per motius que mai hagués volgut viure, el patronat de la Fundació, i de forma unànime, va considerar que un servidor bé podria donar continuïtat a la fantàstica i abnegada tasca que l'estimat amic Martí, President de la Fundació Sanitària els darrers disset anys, ens havia deixat en llegat quan un matí del mes d'agost abandonava definitivament el seu trajecte vital. A ell voldria dedicar no només aquestes ratlles, ni la memòria que ha inspirat, sinó tot el que ha estat capaç d'esdevenir aquesta institució durant els anys que la va presidir.

Esdevenir president d'aquesta Fundació Sanitària és per a mi tot un honor que m'omple de satisfacció com a ciutadà de Mollet i com a patró de la institució a la qual vaig arribar per presidir el Consell de Par-

ticipació Ciutadana ja fa anys. Participar d'un dels projectes socials més importants de la comarca, la prestació de serveis sanitaris i socials, de vocació pública sense ànim de lucre, i repensant sempre el com servir millor a la nostra comunitat, és una encomanda que m'honora.

No cal dir que el 2017 ha tancat entre convulsió, sorpresa i neguit també a nivell politicosocial, i que a moltes persones ens ha deixat un cert regust de greuge i retrocés. Tanmateix, la Fundació ha tirat endavant els seus projectes, sempre en el marc del pla estratègic aprovat a principis d'any i que podreu descobrir entre aquestes pàgines que us fem a mans.

No puc deixar aquestes quatre ratlles sense agrair en primer lloc la confiança que se m'ha fet per part de tots els membres de la institució, als i les directius i directives que fan la feina de portar el nostre pla estratègic a port, i de manera especial a tots els i les professionals que dia a dia donen el seu projecte professional i personal a voltes per fer millor la vida dels nostres conciutadans.

Amb la confiança que entre aquestes pàgines ens hi trobareu, us saluda.

Andreu Llargués, President



1. PRESENTACIÓ

1.1. Carta del president

1.2. Carta del director
general1.3. Pla Estratègic:
Objectius "estrella"
2017

Carta del director general

Benvolguts i benvolgudes

Per diferents i colpidors motius, aquest darrer ha estat un any molt especial per a la Fundació Sanitària de Mollet. Un nou pla estratègic posava llum per al període 2017-2020, reorientant l'organització a l'entorn del que la fa realment clau, la seva vocació de servei públic i d'orientació a la comunitat ciutadana, cercant plenament la millora de la qualitat de vida a partir d'una atenció propera, professional i de gran qualitat.

El pla ha estat treballat amb la informació referent de les nostres persones usuàries, de les administracions de salut i serveis socials, amb les nombroses aportacions de tots els professionals implicats, entitats i òrgans de participació comunitària, així com pels membres del patronat de la Fundació, en representació de la Societat Civil, la Universitat de Barcelona, l'Orde Hospitalària de St. Joan de Déu, la Cambra de Comerç i alcaldes del territori.

Un nou pla que, tot i de continuïtat, posa la mirada en quatre eixos fonamentals, que donen sentit al dia a dia de la institució. El primer es centra en la ciutadania i la comunitat, reforçant l'apropament, la relació amb les institucions de serveis locals, afavorint l'accés i participació i afermant el compromís responsable amb l'obra social del Roure del Vallès. El segon dels eixos posa la mirada en cuidar i potenciar al màxim els i les professionals col·laboradors de la Fundació, reforçant i enfortint el talent, el lideratge i

la seva participació i pertinença. El tercer dels eixos de treball cerca l'excel·lència en els serveis oferts, enfocant l'atenció a la persona en la seva integralitat, coordinant dispositius, travant més si cal les aliances, ambulatoritzant el màxim l'assistència, i potenciant la vocació docent i la innovació en servei. Finalment, aquestes fites ambicioses que despleguen no pocs objectius operatius, hauran d'estar sota el paraigua de l'eix del compromís responsable de la sostenibilitat institucional, garantint el futur dels projectes en el temps i de les institucions i els serveis, amb la màxima cura pel medi ambient.

Altrament, i malgrat uns bons resultats pel que fa a l'assistència, la qualitat percebuda i els indicadors de solvència de la Fundació, malgrat els reconeixements diversos que, com els TOP20 en gestió, el TOP20 en trajectòria de l'aparell musculoesquelètic, el premi FAD Sociosanitari, i diferents reconeixements locals, ens engresquen i esperonen a una feina que estimem, aquest ha estat un any molt trist per a la institució i per a molts de nosaltres. Un any en el qual hem hagut d'acomiar el patró President Sr. Martí Fabrè, l'amic Martí, que el darrer agost ens deixava després d'una llarga malaltia, i així mateix la Sra. Pilar Navarro, patrona també de la Fundació des de feia molts anys que també ens deixava després de lluitar contra una malaltia els darrers mesos. Unes doloroses pèrdues que deixen un intens i sentit buit emocional per l'estima que els tenim i que de-

manen el més sincer dels agraïments que els retrem per la seva altruista donació, i la generosa aportació al projecte fundacional que ens ha portat fins aquí.

El 2017 doncs, un any intens i ple de reptes i esforç, ens ha descobert la plenitud de la dimensió personal dels que ens han deixat, llegat que tenim el compromís i deure de mantenir ferm per als temps i generacions venidores, i per al benefici i la justícia social que persegueix incansablement la Fundació Sanitària de Mollet, i que volem compartir amb vosaltres en aquestes pàgines següents.



1. PRESENTACIÓ

1.1. Carta del president

1.2. Carta del director
general1.3. Pla Estratègic:
Objectius “estrella”
2017

Pla Estratègic: Objectius “estrella” 2017

ENS PLAU COMENÇAR AQUESTA MEMÒRIA OFERINT-VOS UN TAST D'ALGUNS DELS EIXOS ESTRATÈGICS DEL PLA ESTRATÈGIC 17/20 QUE JA HEM ANAT CONCRETANT DURANT L'ANY 2017

1 Impulsant el Consell de Participació Ciutadana

El Consell de Participació Ciutadana de l'FSM és un òrgan consultiu i informatiu que vol incorporar la veu i la visió de la ciutadania en la gestió i les decisions de l'FSM, en un exercici de transparència. Funciona des de 2012 i enguany ha consolidat la seva dinàmica de quatre reunions l'any i s'han ampliat els membres, incorporant l'àmbit de l'atenció primària de salut, l'àmbit educatiu amb l'Escola Sant Gervasi i l'àmbit esportiu amb el Club Muntanyenc de Mollet. S'ha ampliat també l'àmbit associatiu amb Mollet Contra el Càncer i finalment s'han incorporat dos prohoms de la societat civil: Jaume Anfrums de Parets i Roque Lucas de Palau Solità i Plegamans.

2 Cita directa a Consulta Externa des de Primària

Amb l'ànim de millorar l'accessibilitat de la ciutadania a l'Atenció Especialitzada, d'evitar gestions innecessàries i de millorar la seguretat del procés i els temps de llista d'espera, estem treballant en coordinació amb el Departament de Salut i la Direcció d'Atenció Primària per tal que les citacions a especialitats es puguin fer directament des de Primària. Durant el 2017 s'han definit els criteris i s'han desenvolupat i parametritzat sistemes i ha començat a funcionar a mode pilot la citació per endocrinologia. L'any 2018 s'estendrà a d'altres serveis.

3 Full de ruta de l'Obra Social de l'FSM, el Roure

Durant el 2017 hem seguit fent un important esforç per desenvolupar el compromís social de l'FSM tant vers les persones usuàries dels seus serveis, proporcionant elements de sentit en l'atenció diària, com vers els ciutadans de l'àrea d'influència, especialment mitjançant accions de sensibilització i de promoció de la salut. Com a novetats hem incorporat les activitats d'hidroteràpia per als i les residents de La Vinyota i de teràpia assistida amb animals per a les persones usuàries de Santa Rosa, Pedra Serrada i el Centre de Salut Mental. També hem col·laborat en l'organització de la I Gallecs Night Trail i hem gestionat la compra d'equipament per a un centre de salut al Senegal. Finalment hem desplegat el Pla de Voluntariat, arribant a tenir 40 persones voluntàries compromeses entre els 5 recursos que gestionem.

4 Endegant el Projecte d'Entitat Saludable

Amb l'objectiu d'assentar l'FSM com una organització que promou i protegeix la salut, la seguretat i el benestar de les persones i que fomenta estils de vida saludables implicant tots els membres de l'organització i facilitant un bon clima laboral, hem endegat el projecte d'Entitat Saludable. Enguany hem fet l'autodiagnòstic i hem posat en marxa 4 grups d'experts que durant el 2018 desenvoluparan i desplegaran un pla d'acció.

5 Definició del mapa de competències de l'FSM

Durant el 2017 hem definit i descrit les competències professionals i els comportaments associats a cada competència i grup professional elaborant un mapa de 7 competències i 100 comportaments. Aquests ens permetran acompanyar a cada treballador/a en el seu desenvolupament professional captant, desenvolupant i fidelitzant el seu talent en el marc dels valors de la institució.

6 Bones pràctiques en Atenció Centrada en la Persona

El Model ACP pretén oferir una atenció en la qual la persona sigui el centre, de manera que millori la qualitat assistencial i la satisfacció de les persones ateses i dels i les professionals.

L'any 2017 s'han acabat de definir els principis del model i s'ha iniciat el canvi de paradigma mitjançant la sensibilització sobre les bones pràctiques que comporta l'ACP.

1. PRESENTACIÓ

1.1. Carta del president

1.2. Carta del director general

1.3. Pla Estratègic: Objectius "estrella" 2017

7 Introducció del Servei d'Atenció Espiritual

El model ACP determina que la persona ha de ser atesa en les seves dimensions biològica, social, psicològica i espiritual. Enguany l'FSM ha fet l'aposta de comptar amb una persona experta per tal d'ajudar la resta de professionals a gestionar la seva pròpia dimensió espiritual així com la de les persones usuàries que més ho necessiten, creant espais de confiança i de seguretat on les persones es puguin sentir confortablement acollides davant la incertesa del que estan vivint o davant les situacions de patiment.

8 Ampliant l'atenció pediàtrica al territori

Durant el 2017 s'ha consolidat el desenvolupament de les consultes externes de Pediatria General i de Seguiment Neonatal i s'ha potenciat l'atenció pediàtrica a urgències.

També s'ha començat a treballar per poder desenvolupar la consulta externa pediàtrica especialitzada. És un projecte en coordinació amb pediatria d'Atenció Primària amb l'objectiu de facilitar un accés directe als serveis de l'hospital, el seguiment conjunt del nen o nena malalt/a i l'atenció al i la pacient pediàtric/a complex/a. Enguany s'han posat en marxa les consultes pediàtriques especialitzades de neurologia, endocrinologia i digestologia.

9 Desplegament de la rehabilitació ambulatoria

El Servei de Rehabilitació de l'FSM ha seguit desenvolupant la seva trajectòria orientada a atendre a la persona necessitada de rehabilitació en el moment i lloc més adequat.

Tant a l'Hospital com al Sociosanitari es fa teràpia a les habitacions i teràpia prequirúrgica. La rehabilitació de convallescència es desenvolupa en un espai estrenat enguany al Sociosanitari, de la mà d'un equip multidisciplinari. Es respon també a la rehabilitació per accidents de trànsit i s'ha inaugurat un nou espai de rehabilitació ambulatoria, amb tots els equipaments necessaris, incloent també un espai de teràpia ocupacional.

10 Autoavaluació per l'acreditació Joint Commission

L'FSM aposta per obtenir l'acreditació Joint Commission per tal d'adoptar un model de referència de bones pràctiques assistencials per a la millora de la qualitat i dels resultats per a les persones que atensem. Per poder assolir l'acreditació, durant el 2017 hem constituït el Comitè de Qualitat Institucional, hem fet una difusió dels estàndards als responsables dels diferents àmbits i hem revisat i fet un primer exercici d'autoavaluació en funció dels estàndards en àrees d'especial rellevància per identificar-ne punts crítics (dolor, infecció, gestió del medicament, seguretat del pacient, sedació, cirurgia segura).

11 Hospital de Dia de tarda

L'Hospital de Dia i la Unitat de Diagnòstic Ràpid (UDR) s'han reorganitzat incorporant un facultatiu presencial en la unitat, millorant els circuits assistencials i ampliant l'horari fins a les 18h.

Això ha permès augmentar l'accessibilitat del Pacient Crònic Complex des de l'Atenció Primària, augmentar les derivacions d'Altes Precoces des d'Urgències i Hospitalització, disminuir el temps d'espera de primera visita a la UDR i millorar la continuïtat assistencial.

12 Nous recursos comunitaris de Salut Mental

Cal destacar l'ampliació i desplegament de la dimensió comunitària del Servei de Salut Mental i Addiccions i també la potenciació dels enfocaments holístics en l'assistència, que inclouen la participació de les usuàries i usuaris i les seves famílies en els abordatges.

Projecte ANTENES: amb l'objectiu d'homogeneïtzar a tot el territori de referència la dotació de psicologia i d'harmonitzar la coordinació d'Atenció Primària amb Salut Mental i Addiccions, enguany hem donat cobertura de referents de salut mental (psiquiatria, psicologia, infermeria i treball social) a tot el territori mitjançant la implantació d'un model de consultoria i atenció psicològica a les ABS.

1. PRESENTACIÓ

1.1. Carta del president

1.2. Carta del director
general

1.3. Pla Estratègic:
Objectius “estrella”
2017

Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària: aquest projecte implica una atenció al domicili per part de l'equip de professionals i modifica els patrons clàssics de la relació terapèutica, apropant-la al pacient i família i pretenent un model més coparticipatiu, alhora que garanteix la continuïtat assistencial i pretén reduir o evitar els internaments hospitalaris. Enguany s'ha creat la UHPAD, s'han protocol·litzat els criteris d'inclusió, els circuits de coordinació i relació amb la xarxa. Conversió del Centre de Dia en el **Servei de Rehabilitació Comunitària:** aquest projecte es duu a terme per tal d'augmentar el nombre i complexitat de les activitats, facilitant una major projecció vers la reinserció i la comunitat, així com una major transversalitat d'interdispositius (SRC-CAS-PSI-UHPAD) a nivell especialment d'educació i treball social i teràpia ocupacional.

Taula de Salut Mental: amb l'objectiu de posar en funcionament un espai de reflexió i cooperació entre els diferents agents implicats en l'àmbit de la salut mental i les addiccions dels municipis de referència (usuaris i famílies, professionals assistencials i dels serveis socials, administracions, altres entitats tant del món educatiu com laboral o de la seguretat ciutadana...), l'FSM ha liderat la creació de la Taula de Salut Mental Vallesana. El 2017 s'ha

constituït el grup motor i s'ha presentat la Taula en la qual hi ha 12 entitats adherides.

13 Unitat de Suport Ambulatori a la Fragilitat Avançada

L'hospital de dia geriàtric neix de la necessitat d'oferir una atenció integral i especialitzada a la població geriàtrica que es caracteritza per presentar una alta prevalença de malalties cròniques, associada a un alt grau de fragilitat i en ocasions de dependència. Els objectius són oferir continuïtat assistencial per tal d'evitar ingressos inadequats, evitar derivacions a urgències i disminuir taxa de reingressos. Durant el 2017 s'ha arrancat el projecte amb part del col·lectiu diana.

14 Els pilars del model d'atenció a la dependència

Aquest any hem treballat per definir les bases del model d'atenció a la dependència a partir de la nostra pràctica assistencial i de noves propostes de millora. El model definit contempla la satisfacció de les necessitats de les persones grans i/o amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies, potenciant en tot moment les capacitats personals de cadascuna de les persones que cuidem i escoltant els seus desitjos. Ho fa donant a la persona atesa el rol d'agent actiu del seu propi procés de vida, i fa-

cilitant la inclusió de les famílies, com a coneixedores dels trets específics i la història dels residents, i també com a subjectes a ser acompanyats en els processos de canvi dels seus familiars en situació de dependència.

2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

2

LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET



2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Qui som?

La Fundació Sanitària Mollet

La Fundació Sanitària Mollet és una institució sense ànim de lucre, amb vocació de servei públic, nascuda l'any 1996 de la mà de la mutualitat local SSMM, que actualment ofereix serveis de salut, serveis socials i de docència.

La seu principal de l'FSM està ubicada a l'Hospital de Mollet, a la Ronda dels Pinetons n. 8 de Mollet del Vallès.

L'FSM gestiona l'Hospital d'Aguts i l'Hospital Socio-sanitari de Mollet, el Centre de Salut Mental Jaume Vilaseca, les residències Santa Rosa de Mollet i Pedra Serrada de Parets per a persones grans i la residència La Vinyota de Mollet per a persones amb discapacitat intel·lectual.



2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

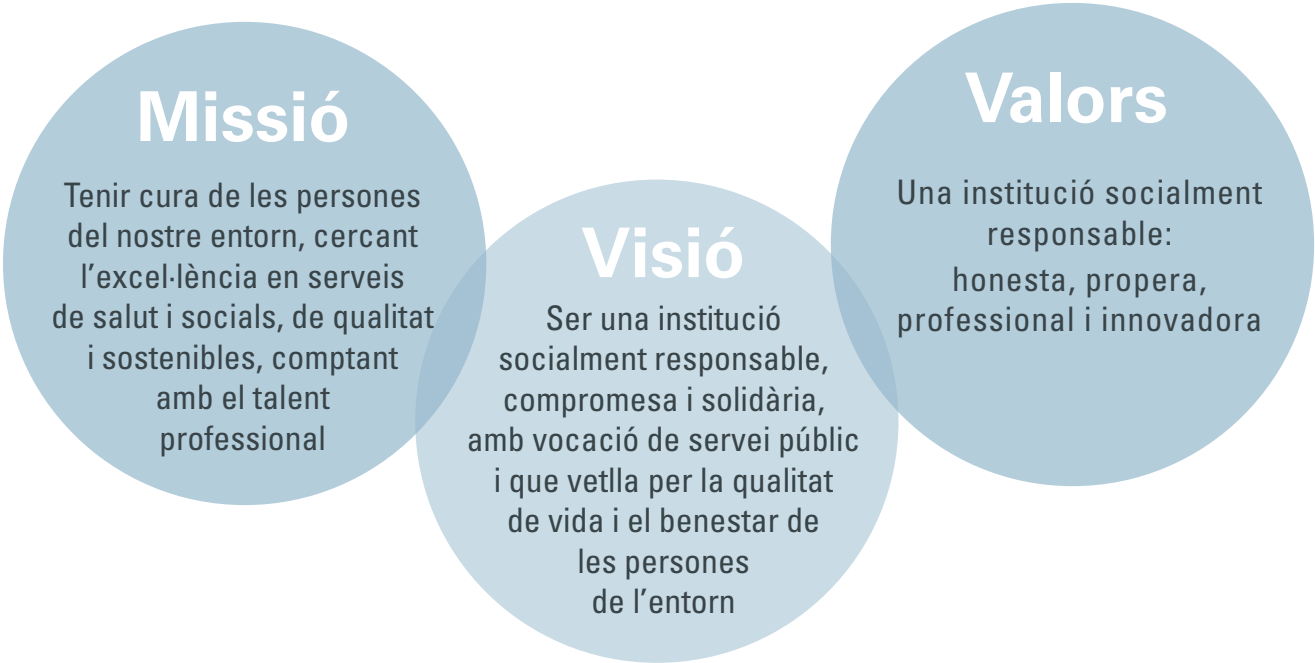
La identitat de l'FSM

Missió, visió i valors

L'FSM impulsa una gestió de bon govern i vetlla per tal que el seu Pla Estratègic estigui orientat des dels valors de la institució.

Codis de conducta i ètica institucional

L'FSM es dota de diversos instruments per garantir una gestió ètica i des de la pròpia identitat i un tracte assistencial orientat des dels valors propis.



Codi de Bon Govern	→	Recull el compromís ètic de la Direcció i del Patronat per garantir el desenvolupament de les seves funcions en el marc dels valors institucionals.
Pla de Civilitat	→	Desenvolupa els valors de la institució, que han de guiar la pràctica dels i les professionals, i al mateix temps els posa en coneixement de totes les persones i grups d'interès vinculats a l'FSM.
Comitè d'Ètica Assistencial	→	Espai de reflexió per definir els criteris de bona pràctica assistencial i recomanar la seva aplicació d'acord al marc deontològic del Comitè de Bioètica de Catalunya.
Codi Ètic	→	Recull el compromís ètic de l'FSM envers els seus i les seves professionals i les persones ateses.
Model Atenció Centrada en la Persona	→	Recull els pilars del nostre model d'atenció: integral, integrada i amb un enfocament salutogènic.
Pla d'igualtat	→	Recull el compromís de la institució en relació a la igualtat d'oportunitats.

2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

2.1. Qui som?

2.2. Cartera de serveis

2.3. L'FSM en xifres

2.4. Aliances i adhesions

2.5. Certificacions

Cartera de Serveis

Serveis de salut

L'Hospital d'Aguts, l'Hospital Sociosanitari i el Centre de Salut Mental i Addiccions de Mollet formen part del Sistema Integral de Serveis de Catalunya (SISCAT). Ofereixen serveis de salut pública per donar resposta a la població de referència, que accedeix als serveis prèvia derivació dels seus professionals de primària o directament a través d'urgències.

Atenció Mèdica

Cardiologia, Dermatologia, Hematologia, Medicina interna, Nefrologia, Oncologia clínica, Pneumologia, Reumatologia, Podologia, Neurologia, Digestiu

Atenció Quirúrgica

Cirurgia general i digestiva, Cirurgia odontològica i maxil·lofacial, Cirurgia ortopèdica i traumatologia, Cirurgia oral, Cirurgia plàstica, Cirurgia vascular, Cirurgia pediàtrica, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Proctologia, Urologia

Atenció Materno-Infantil

Ginecologia i Obstetrícia, Neonatologia, Urgències pediàtriques, Consultes externes d'especialitats pediàtriques, Cirurgia pediàtrica

Anesteologia i reanimació i Tractament del Dolor

Unitat de Tractament del Dolor

Unitats funcionals multidisciplinàries

Unitat de Diagnòstic Ràpid, Unitat d'Endocrinologia i Nutrició, Unitat de la Son, Unitat de Fibromiàlgia i Fatiga crònica, Unitat d'Hospitalització a Domicili, Unitat del Peu Diabètic

Rehabilitació

Rehabilitació hospitalària i ambulatoria

Hospital de dia

Mèdic i oncològic

Atenció a la Salut Mental

Programa de Trastorns Mentals Severs (TMS), Programa d'Antena-Impacte a Primària, Programa de col·laboració amb el CAS i programa de suport integral als equips d'Atenció Primària en l'abordatge de les necessitats de salut a les persones amb malaltia mental greu (TMS). Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

Atenció Sociosanitària

Unitat de convallescència, unitat de subaguts, unitat de cures pal·liatives, EAIA de trastorn cognitiu, UFISS, Hospital de Dia de Psicogeriatria i Rehabilitació

Serveis de suport

Farmàcia, Laboratori, Diagnòstic per la Imatge, Semicrítics, Urgències, Anatomia patològica i Atenció espiritual

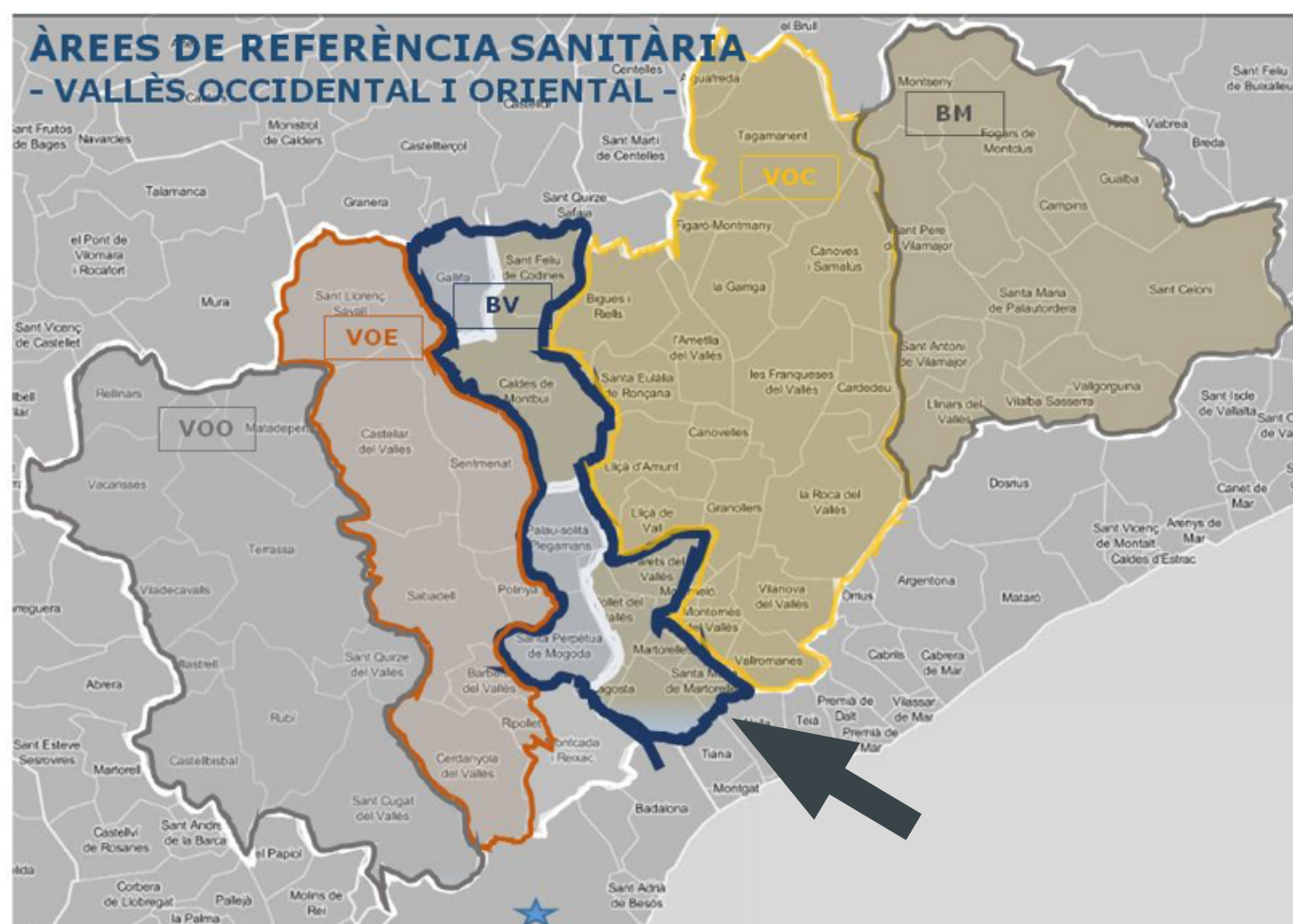
Gabinets diagnòstics

Angiofluorescència, Audiometria, Broncoscòpia, Campimetria, Ecobroncoscòpia (EBUS), ECG, EEG, Endoscòpia digestiva, Espirometria, Histeroscòpia, Holter cardíac, Làser YAG, MAPA, Otoemissió, Polisomnografia, Proves d'al·lèrgia, Rinoendoscòpia, Test d'alè

2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

L'àrea d'influència té prop de 165.000 habitants i inclou 9 municipis del Vallès Oriental: Mollet del Vallès, La Llagosta, Parets del Vallès, Sant Fost de Campsentelles, Martorelles, Santa Maria de Martorelles, Caldes de Montbui, Sant Feliu de Codines i Gallifa; i 2 municipis del Vallès Occidental: Santa Perpètua de la Mogoda i Palau-solità i Plegamans.



165.000
habitants

9 municipis del
Vallès Oriental

2 municipis del
Vallès Occidental

2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

2.1. Qui som?

2.2. Cartera de serveis

2.3. L'FSM en xifres

2.4. Aliances i adhesions

2.5. Certificacions

Serveis socials

La línia de serveis socials ofereix atenció integral a persones de la tercera edat en situació de dependència i a persones adultes amb discapacitat intel·lectual, bé sigui de manera residencial o en horari diürn.

L'atenció a la gent gran es fa a les residències de Santa Rosa a Mollet del Vallès i de Pedra Serrada a Parets. L'atenció a les persones amb discapacitat es duu a terme a la Residència La Vinyota de Mollet del Vallès.

Són places concertades amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i és el mateix Departament qui determina les persones usuàries, utilitzant criteris geogràfics i de grau de dependència.



Docència

En la línia de la docència, l'FSM ofereix estades de pràctiques assistencials a alumnes de pre-grau, grau i màster/postgrau. S'acullen també rotacions externes de Metges Interns Residents i es fa formació en col·laboració amb Atenció Primària i també per als Certificats de Professionalitat.

Recerca

L'FSM té una Comissió de Recerca i Innovació que es va constituir formalment l'any 2015 amb l'objectiu de fomentar la investigació a l'organització, tant des del punt de vista quantitatiu (augment del nombre de professionals amb un projecte d'investigació vàlid) com qualitatiu (increment del grau de qualitat dels estudis efectuats). Actualment en formen part 16 professionals de diferents àmbits i disciplines, i es reuneix 7 vegades cada any.

Està al CEIC de la Fundació Hospital Asil de Granollers per a la presentació, discussió i aprovació d'estudis clínics, nomenant un representant com a vocal.

2. LA FUNDACIÓ
SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

L'FSM en xifres

Recursos

RECURSOS DE SALUT	Hospital d'Aguts	Hospital Sociosanitari	Salut Mental i Addiccions	RECURSOS SOCIALS	Santa Rosa	Pedra Serrada	La Vinyota
Llits d'hospitalització	160	100		Places en entorn residencial	80	60	30
Consultes externes	50	3	20	Places de centre de dia	22	40	21
Boxs d'urgències	21	-	-				
Llits Semicrítics	10	-	-				
Quiròfans	7	-	-				
Sales de parts	2	-	-				
Places d'hospital de dia	20	25	20				
Servei de Rehabilitació Comunitària	-	-	32				
UHPAD Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària	-	-	7				

Un dia a l'Hospital de Mollet

L'Hospital de Mollet és un centre amb un gran dinamisme de visites, intervencions i persones ateses, tant a les Consultes Externes com al Servei d'Urgències.

ACTIVITAT A L'HOSPITAL D'AGUTS EN UN DIA



Atenció
ambulatoria
2.500



Parts
2



Cirurgies
64



Urgències
196



1es visites
195

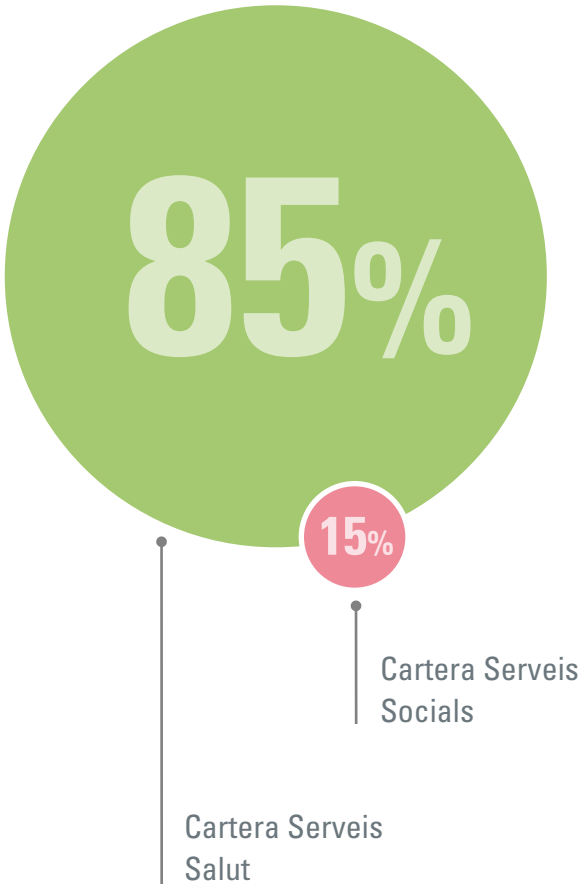


Visites
successives
540

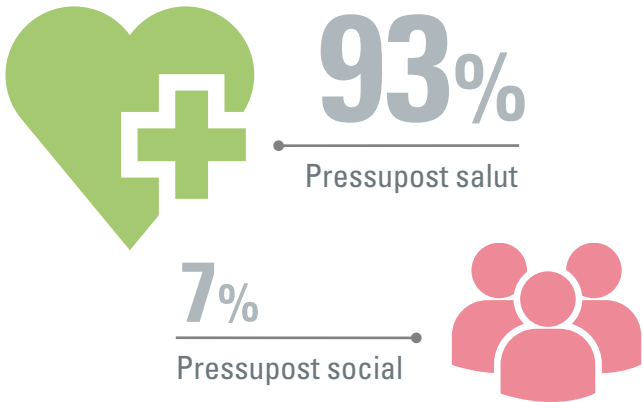
2. LA FUNDACIÓ
SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Distribució de l'activitat
assistencial



Distribució del pressupost



Activitat assistencial

HOSPITAL D'AGUTS 2017	
TOTAL ALTES	
Hospitalització convencional	6.773
CMA	5.031
Hospitalització a Domicili	122
Intervencions quirúrgiques	
Majors	7.071
Menors	8.301
ATENCIÓ AMBULATORIA	
Consultes externes	
1es visites	46.860
2es visites	129.596
Hospital de Dia mèdic i oncològic	
Visites	9.431
Gabinets d'exploració	
Proves funcionals respiratòries	3.132
Polisomnogrames	893
Altres	37.038
Diagnòstic per la Imatge	
TAC	11.076
RNM	6.874
Radiologia simple	58.162
Mamografies	8.958
Ecografies	16.189
Altres	1.144
Determinacions analítiques laboratori	
General	1.047.647
Microbiologia	42.640
ATENCIÓ MATERNINOINFANTIL	
Parts	683
Cesàries	130
ATENCIÓ NEFROLÒGICA	
Sessions diàlisi	9.518
ATENCIÓ URGENT	
Urgències	71.536

HOSPITAL SOCIOSANITARI 2017	
ATENCIÓ AMBULATORIA	
EAIA-Procés avaluació i consultes de seguiment	
Persones ateses	1.165
Visites	2.100
Hospital de Dia (Psicogeriatría)	
Persones ateses	211
Sessions	5.013
PERSONES INGRESSADES HOSPITALITZACIÓ	
Convalescència	706
Cures pal·liatives	160
Subaguts	300
ESTADES	
Estades	25.178

2. LA FUNDACIÓ
SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions



ÀREA DE SALUT MENTAL I ADDICCIONS 2017	
Consultes externes CSM Jaume Vilaseca	
1es visites	1.458
Total actes assistencials	32.089
Centre de Dia de Salut Mental (Rehabilitació comunitària)	
Total assistències a activitats	8.617
Total atencions individuals	461
Total de persones que han participat als programes de rehabilitació	120
Unitat d'hospitalització parcial de psiquiatria	
Total persones ateses	238
Total estades	3.948
Centre d'Atenció i Seguiment (CAS)	
1es visites	286
Total atencions individuals	12.338
Total assistències a activitats grupals	4.427
Pla de Serveis individualitzats (PSI)	
Persones ateses en Programa	31
Ingressos	19
Altes	16
Intervencions realitzades	1.948
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)*	
Ingressos	8
Altes	2

*Cal precisar que la Unitat va iniciar la inclusió de persones a novembre de 2017

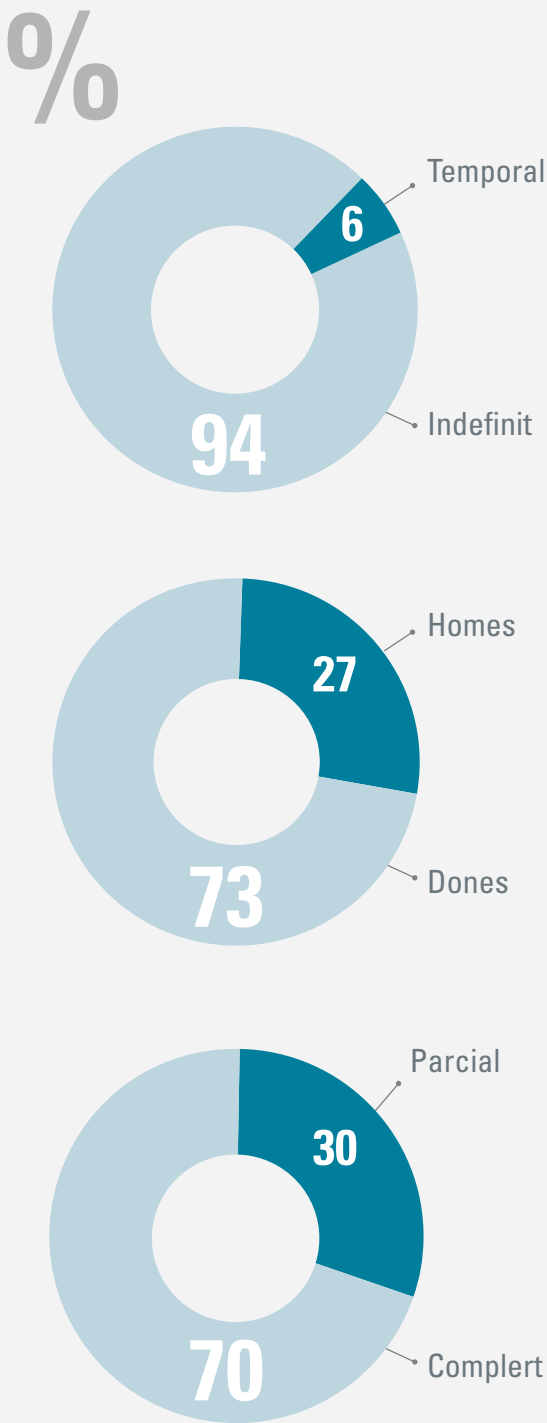
ÀREA DE DEPENDÈNCIA 2017		
Santa Rosa 2017	Residència	Centre de Dia
% ocupació	99,50%	99,80%
Total de persones ateses	102	30
Pedra Serrada 2017	Residència	Centre de Dia
% ocupació	99,70%	98,00%
Total de persones ateses	72	64
Vinyota 2017	Residència	Centre de Dia
% ocupació	100,00%	92,70%
Total de persones ateses	30	20

2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Persones

PERSONES PER TIPUS DE CONTRACTACIÓ I PER GÈNERE



PERSONES PER CENTRE

Hospital de Mollet	805
Hospital Sociosanitari	103
Total salut	908
Residència La Vinyota	48
Residència Pedra Serrada	50
Residència Santa Rosa	66
Total social	164

*Les dades fan referència al nombre de persones contractades a 31 de desembre de 2017 (plantilla per caps).

PERSONES PER CATEGORIA PROFESSIONAL

Equip directiu	7
Persones titulades superiors	216
Persones diplomades assistencials	317
Tècnics/tècniques i auxiliars d'infermeria	404
Aux. Administratius/ives i personal de suport	128
Total professionals	1072

*Les dades fan referència al nombre de persones contractades a 31 de desembre de 2017 (plantilla per caps).

2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Formació corporativa

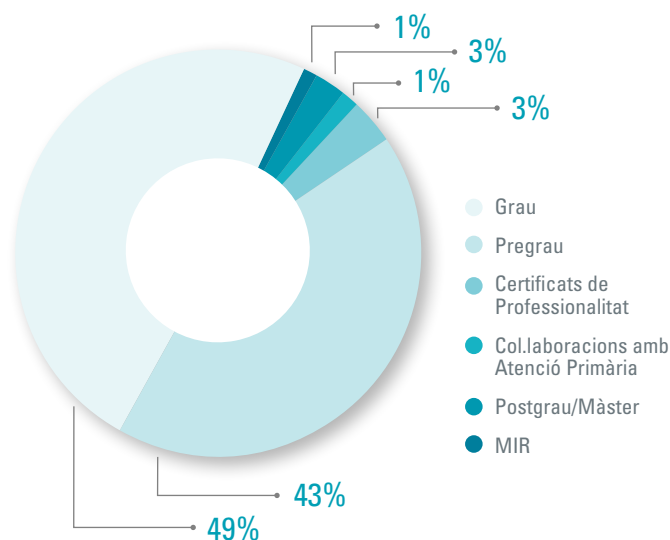
L'any 2017 s'han format 391 professionals en accions del Pla Individual, dedicant-hi 3.796,5 hores laborals i 1.883 professionals en 64 accions formatives de Pla Grupal, amb una dedicació de 12.089 hores. A més s'han tramitat 13 Plans Individuals de Formació. S'ha continuat la formació sobre el mòdul assistencial del sistema informàtic SAP, que es va implantar a finals de 2016, per facilitar-ne el màxim aprofitament a tots els professionals. Enguany s'han programat 12 sessions i hi ha participat 170 professionals.

Docència

Durant el 2017 s'ha acollit un total de 443 alumnes que han pogut realitzar les seves pràctiques docents en el marc de l'FSM distribuïts segons els àmbits de formació que s'indiquen al gràfic.

Han fet pràctiques de grau 217 alumnes dels quals un 45% estudien Infermeria i un 43% Medicina.

I 189 alumnes han fet pràctiques de pregrau, essent la titulació més significativa la CFGM de Cures auxiliars d'infermeria, amb un 67% dels estudiants.

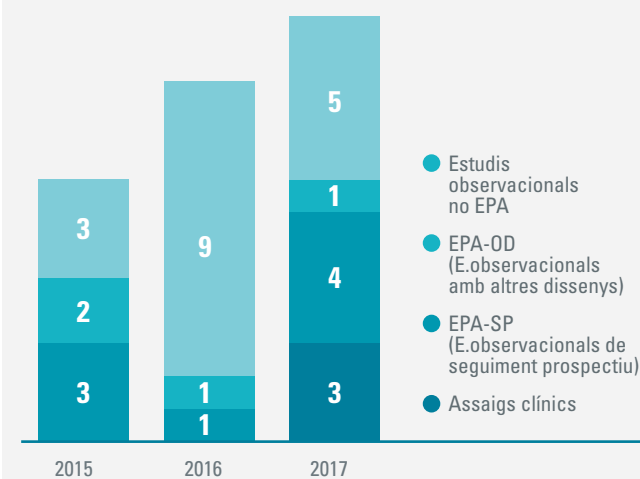


Recerca

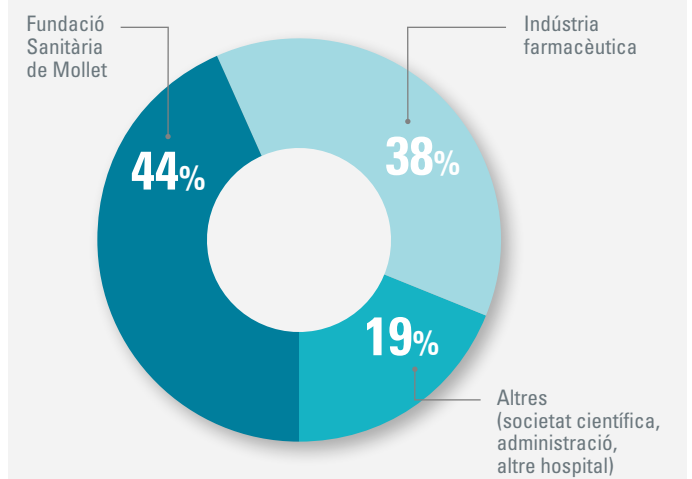
Durant 2017 s'han endegat 3 assaigs clínics amb medicaments, dos d'ells amb patrocini de la indústria farmacèutica. Des de la Comissió de Recerca i Inno-

vació s'han revisat un total de 12 projectes i estudis i s'ha començat a preparar la I Jornada de Recerca i Innovació de l'FSM prevista per al 15 de juny de 2018.

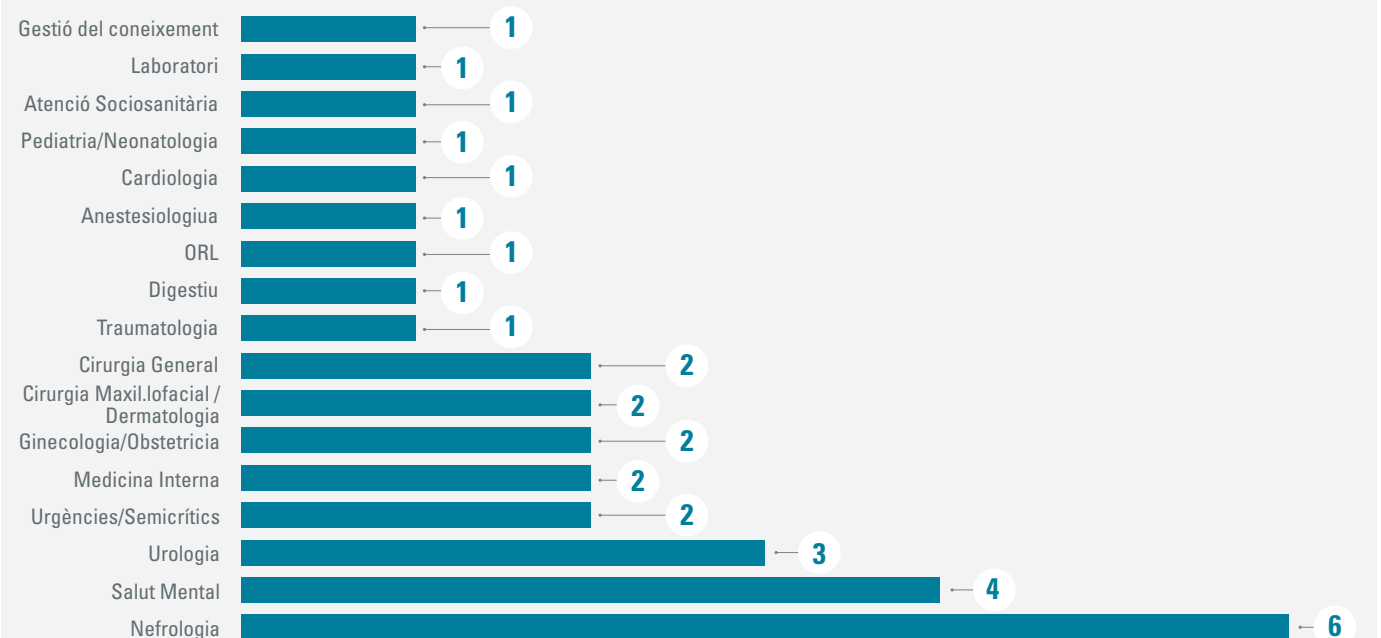
EVOLUCIÓ DE LA RECERCA SEGONS LA TIPOLOGIA D'ESTUDIS



RECERCA SEGONS ELS PROMOTORS DELS ESTUDIS CLÍNICS



RECERCA SEGONS ELS SERVEIS ASSISTENCIALS (2015-2017)



2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Aliances i adhesions

El marc de les aliances, convenis i col·laboracions institucionals és un eix estratègic de l'FSM des de fa molts anys. Aquest tipus de vinculacions externes de la institució permeten compartir projectes, aprendre, enfortir valors i disposar d'una mirada més amplia i plural en tots els àmbits de l'organització per excel·lir responsablement en el temps. Les aliances i vincles externs amb d'altres institucions i organismes reforcen el que som i consoliden també la nostra manera d'aportar valor al territori i als sectors en els quals treballem per a la comunitat.

Aliances i entitats de participació institucional

Volem destacar enguany l'esforç de l'FSM per impulsar el grup promotor de la Taula de Salut Mental Vallesana fins a la seva creació el passat mes d'octubre. Així mateix, en el marc de l'Aliança Els 4 Gats, hem celebrat la Primera Jornada Infermera, abordant temes tan importants com el lideratge infermer. En el marc de l'aliança amb l'Orde de Sant Joan de Déu hem participat en el disseny dels valors i principis de gestió de les entitats participades per Sant Joan de Déu, hem compartit el nostre model d'atenció centrada en la persona i altres matèries en l'àmbit de la direcció de persones.

Convenis assistencials

Seguim treballant amb l'Hospital Clínic en el marc de l'Aliança Estratègica de la C-17 que és referència de terciarisme de les comarques del Vallès Oriental, Osona i Ripollès. S'ha revisat i actualitzat l'aliança estratègica amb els hospitals del Vallès Oriental.

OBJECTE	ENTITATS
Gestió	<ul style="list-style-type: none">Aliança Els 4 gatsOrde Hospitalària Sant Joan de DéuConsorti Sanitari i Social de CatalunyaCoordinadora de Fundacions de CatalunyaUnió Catalana d'HospitalsAgrupació d'Industrials del Baix VallèsConsell de Salut i Social Municipal
Inclusió social	Taula d'inclusió social de Mollet
Salut mental	Taula salut mental Vallesana
Discapacitat	Taula discapacitat
RSC, Excel·lència	Respon.cat Club Excelencia en Gestión

OBJECTE	ENTITATS
Cardiologia Urologia Oncologia Anatomia patològica	Hospital Clínic de Barcelona (C-17)
Rehabilitació	Fisiogestió
Oftalmologia Vascular Hematologia UDIVOR Nefrologia Pediatria	Hospital General de Granollers
Producte intermedi	Institut Català de la Salut
Cirurgia pediàtrica	Parc Taulí - Consorci Sanitari de Terrassa
Atenció urgent	SEM

2. LA FUNDACIÓ
SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Convenis de docència

Els convenis de tipus docent han estat també un àmbit de desenvolupament estratègic clau en l'organització. Volem destacar aquest any l'inici del CFGM de Cures Auxiliars d'Infermeria que s'imparteix principalment a les instal·lacions de l'Hospital de Mollet. El grau surt fruit del conveni de col·laboració entre l'FSM i l'Escola Pia de Caldes per crear un marc de referència per a l'educació integral dels joves.

ACORDS DE COL·LABORACIÓ DOCENT		
FORMACIÓ		CENTRE DOCENT
MIR	RESIDÈNCIA	HOSPITAL DE GRANOLLERS
		CONSORCI SANITARI HOSPITAL DE TERRASSA
		ACIS (Servicio Galego de Saude)
POSTGRAUS MÀSTERS	MÀSTER CIRURGIA MAXIL·LOFACIAL	UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA
	MÀSTER GESTIÓ SANITÀRIA	UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA
	MÀSTER NUTRICIÓ	UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA
GRAUS	GRAU MEDICINA	UNIVERSITAT DE VIC-UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA
		UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA
		UNIVERSITAT DE BARCELONA-CAMPUS CLÍNIC
	GRAU PSICOLOGIA	UNIVERSITAT DE BARCELONA
		UNIVERSITAT DE BARCELONA
		UNIVERSITAT DE BARCELONA
	GRAU FARMÀCIA	UNIVERSITAT DE BARCELONA
		ESCOLA UNIVERSITARIA D'INFERMERIA I TERÀPIA OCUPACIONAL DE TERRASSA
		FUNDACIÓ BLANQUERNA-UNIVERSITAT RAMON LLULL
		ESCOLA UNIVERSITÀRIA SANT JOAN DE DÉU-UNIVERSITAT DE BARCELONA
		UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA
		TECNOCAMPUS MATARÓ-UNIVERSITAT POMPEU FABRA
		ESCOLA SUPERIOR D'INFERMERIA HOSPITAL DEL MAR
		ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA GIMBERNAT
		UNIVERSITAT DE VIC-UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA
	GRAU INFERMERIA	FUNDACIÓ BLANQUERNA-UNIVERSITAT RAMON LLULL
		UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA
		UNIVERSITAT DE VIC-UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA
	GRAU NUTRICIÓ	UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA
		UNIVERSITAT DE BARCELONA
		UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA
	GRAU RELACIONS LABORALS	UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA
		UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA
		ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'INFERMERIA GIMBERNAT
	GRAU TREBALL SOCIAL	ESCOLA UNIVERSITÀRIA D'ENGINYERIA TECNICA INDUSTRIAL DE BARCELONA
		UNED
		UNIVERSITAT DE BARCELONA

2. LA FUNDACIÓ
SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Convenis de docència

ACORDS DE COL·LABORACIÓ DOCENT		
	FORMACIÓ	CENTRE DOCENT
PREGRAUS	CFGs DOCUMENTACIÓ SANITÀRIA I ARXIU	IES GALLECS (MOLLET DEL VALLÈS) IES FERRERIA (MONTACADA I REIXAC)
	CFGs IMATGE PER AL DIAGNÒSTIC	IES CASTELLARNAU (SABADELL)
		INSTITUT BONANOVA (BARCELONA)
		INSTITUT SANT ANTONI MARIA CLARET (BARCELONA)
	CFGs NUTRICIÓ I DIETÈTICA	IES EIXAMPLE CLÍNIC (BARCELONA)
		EMT GRANOLLERS
	CFGM FARMÀCIA I PARAFARMÀCIA	IES GALLECS (MOLLET DEL VALLÈS) EMT GRANOLLERS
	CFGs PREPARACIÓ DE PRODUCTES FARMACÈUTICS I CITOSTÀTICS	EMT BARCELONA
	CFGs LABORATORI CLÍNIC I BIOMÈDIC	EMT GRANOLLERS
	CFGM CURES AUXILIARS D'INFERMERIA	ESCOLA PIA (CALDES DE MONTBUI) IES GALLECS (MOLLET DEL VALLÈS)
	CFGM ATENCIÓ A LES PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA	IES FERRERIA (MONTCADA I REIXAC)
	CFGs ADMINISTRACIÓ DE SISTEMES INFORMÀTICS EN XARXA	IES CARLES VALLBONA
	CFGM GESTIÓ ADMINISTRATIVA	IES GALLECS (MOLLET DEL VALLÈS)
COL·LABORACIONS DOCENTS	BATXILLERAT	ESCOLA SANT GERVASI (MOLLET DEL VALLÈS) ESCOLA PIA (CALDES DE MONTBUI)
	ESCOLA PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA	LESTONNAC
	ESCOLA PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA	SANT GERVASI
	EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA	VICENÇ PLANTADA
	EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA	ANSELM CLAVÉ
	EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA	AIGUA VIVA
	ESCOLA PRIMÀRIA	CAN BESORA
CERTIFICACIONS PROFESSIONALS	CP ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA EN INSTITUCIONS	EMFO (EMPRESA MUNICIPAL PER A LA FORMACIÓ I OCUPACIÓ- MOLLET DEL VALLÈS- SOC) SERVEI OCUPACIÓ DE CATALUNYA- SOC CALDES DE MONTBUI

2. LA FUNDACIÓ
SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Convenis i col·laboracions socials

L'FSM sempre ha estat sensible a establir vincles amb entitats socials del territori per crear valor conjuntament, al voltant d'una atenció de qualitat que no pot oblidar la participació de tots els agents socials de la comunitat.

OBJECTE	ENTITATS
Suport Oncologia	AECC, Mollet contra el Càncer, Oncovallès
Inclusió social	Creu Roja, Ajuntament de Mollet
Cooperació	Youbari, Ajuntament de Parets
Voluntariat	<ul style="list-style-type: none">• Associació Temps• Biblioteca Can Butjosa
Llengua	Consorci de Normalització Lingüística <ul style="list-style-type: none">• Escola Sant Gervasi• IES Aigua Viva• Agrupació escolar Anselm Clavé• IES Vicens Plantada• Escola Can Besora• Escola Nostra Senyora de Montserrat• Escola Pia de Caldes• IES Gallecs
Gestió	
Benestar de les persones usuàries de les residències	<ul style="list-style-type: none">• Protectora d'animals de Mollet• Centre d'estudis musicals Maria Grever• Cal Llibre

Adhesions i altres col·laboracions



2. LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

- 2.1. Qui som?
- 2.2. Cartera de serveis
- 2.3. L'FSM en xifres
- 2.4. Aliances i adhesions
- 2.5. Certificacions

Certificacions

L'aposta per a la millora contínua a la Fundació Sanitària Mollet s'ha traduït en el treball i la implantació d'un sistema de gestió integrat, donant compliment a reconeguts estàndards internacionals i l'acreditació i certificació en diversos àmbits com la seguretat i salut, l'eficiència energètica, la gestió mediambiental, la gestió de la qualitat i la responsabilitat social corporativa.

Certificacions obtingudes per l'Hospital de Mollet:

- **Certificat en gestió:** OHSAS 18001. Sistema de Gestió de Seguretat i Salut Laboral (2011).
- **Certificat en gestió:** ISO 9001. Sistema de Gestió de la Qualitat (servei Laboratori (2012).
- **Certificat en gestió:** ISO 14001. Sistema de Gestió Ambiental (2013).
- **Certificat en gestió:** ISO 50001. Sistema de Gestió Energètica (2013).
- **Certificat en gestió:** IQNET SR10. Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social (2014).
- **Certificat d'Acords Voluntaris** per a la reducció d'emissions CO2 (2014).
- **Accreditació d'Argent Hospital sense fum**, per la Xarxa catalana d'hospitals sense fum.

Certificacions obtingudes per a les Residències:

- **Certificat en gestió:** ISO 9001. Sistema de Gestió de la Qualitat (2015).

Certificació de la Fundació Sanitària Mollet:

- Segell d'Excel·lència Europea segons Model EFQM 400+ (2016).

Durant l'exercici 2017 hem estat treballant per adequar el sistema de qualitat de les residències i el Laboratori als requeriments de la nova ISO 9001. Així mateix hem arrencat amb el pla d'acreditació per a la Joint Comission, fent la primera auditoria interna.

I finalment hem iniciat el treball per tal de reduir les contencions segons el Model Libera-Care de contenció zero, que acredita la Fundació Cuidados Dignos.



3. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

3.1. Eixos estratègics

3.2. Grups d'interès

3

ESTRATÈGIA I ANÀLISI



3. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

3.1. Eixos estratègics

3.2. Grups d'interès

Eixos estratègics

L'exercici 2017 ha estat el primer del Pla Estratègic que ens ha de guiar fins l'any 2020 i que es desplega a partir dels eixos i objectius establerts després d'un ampli diàleg amb els grups d'interès de l'FSM per recollir inputs interns i externs. El Pla posa l'horitzó de l'FSM en 4 eixos que es despleguen en 25 objectius estratègics.

EIXOS ESTRATÈGICS 2017 - 2020	OBJECTIUS ESTRATÈGICS
1-Centrats en la ciutadania i la comunitat	<ul style="list-style-type: none">• Reforçar la política institucional• Millorar la participació ciutadana i comunitària• Potenciar la col·laboració amb l'atenció primària• Millorar l'accessibilitat de la ciutadania• Posicionar l'FSM com una entitat amb compromís social
2-Comptant amb el talent professional	<ul style="list-style-type: none">• Millorar el sentit de pertinença institucional• Tenir cura dels i de les professionals• Desenvolupar el talent• Impulsar la participació i implicació professional• Potenciar el lideratge professional
3-Cercant l'excel·lència en serveis	<ul style="list-style-type: none">• Desplegar el Model ACP a l'FSM• Ser referents assistencials al territori• Cercar l'excel·lència dels processos• Millorar l'atenció urgent• Potenciar l'ambulatorització de l'assistència• Desplegar el pla de salut mental• Desplegar el pla sociosanitari• Model diferencial de dependència• Consolidar la docència en servei• Impulsar la recerca i la innovació
4-Garantint la sostenibilitat	<ul style="list-style-type: none">• Ser sostenibles en la línia de salut• Ser sostenibles en la línia social• Consolidar altres línies de servei• Vetllar per la solidesa institucional• Ser referents en sostenibilitat mediambiental

Els objectius estratègics s'han concretat per a aquest any en un Pla de 216 accions operatives, les més rellevants entre elles són les 14 destacades en la introducció de la memòria.

3. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

3.1. Eixos estratègics

3.2. Grups d'interès

Grups d'interès

Són grups d'interès de l'FSM aquells col·lectius de persones, entitats i/o altres organitzacions que es veuen afectats per les actuacions tant presents com futures de la institució i que, alhora, poden influir en el desenvolupament de la mateixa.

En el marc de la política d'RSC i del compromís amb la transparència, a l'FSM ens comprometem a identificar aquests grups d'interès així com les seves expectatives i necessitats per tal de donar-hi resposta en el desplegament del Pla Estratègic. A més tenim definits canals periòdics d'informació i intercanvi sobre l'activitat econòmica, social i ambiental de la institució, així com sobre el seu govern.

La Comissió d'RSC de la institució revisa anualment el mapa dels grups d'interès de més rellevància. Amb cadascun d'ells l'FSM hi estableix reunions periòdiques, manté oberts diferents canals de comunicació i hi comparteix eines i tècniques informatives i de diàleg com el web, butlletins on line, publicacions, enquestes i focus grup, entre d'altres.

Per a l'FSM, conèixer els grups d'interès i les seves expectatives és absolutament estratègic i fonamental per millorar l'atenció que s'ofereix i aproximar-se a cobrir les seves necessitats.

Mapa dels grups d'interès

Societat

- Consell de participació ciutadana
- Mitjans de comunicació
- Ajuntaments (Consell d'Alcaldes)
- Teixit empresarial Baix Vallès
- Comunitat ciutadana

Governança

- Patronat de l'FSM

Proveïdors

- Entitats financeres
- Empreses externes serveis generals
- Mútues accidents laborals
- Proveïdors serveis assistencials
- Proveïdors de productes assistencials
- Proveïdors no assistencials

Ciutadania/Clients

- CatSalut
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
- Persones usuàries
- Consell de famílies de les residències
- Alumnes
- Mútues accidents trànsit

Aliats

- Atenció primària (ICS)
- Departament de Salut
- Patronals
- Aliances assistencials d'atenció especialitzada
- Centres docents
- Entitats tercer sector
- Els 4 Gats

Persones

- Professionals
- Agents socials
- Voluntariat
- Professionals d'empreses externes de serveis generals

3. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

3.1. Eixos estratègics

3.2. Grups d'interès

Grups d'interès: Comunicació i Materialitat

GRUP D'INTERÈS	CANALS COMUNICACIÓ	TEMES SIGNIFICATIUS 2017	RESPOSTA FSM
Persones usuàries de les residències	<ul style="list-style-type: none">Mitjans corporatiusMaterial informatiu pantallesMitjans de comunicacióBústies d'atenció ciutadanaJornadesFocus grupEnquestes	<ul style="list-style-type: none">HosteleriaHores de fisioteràpiaActivitats ofertes	<ul style="list-style-type: none">Reunions amb usuaris/ies i proveïdors del menjar per a la milloraIncrement hores de fisioterapeutaOferta de noves activitats
Persones ateses a l'Hospital Sociosanitari		<ul style="list-style-type: none">TràmitsInformació al voltant del partEntretenimentInformació a urgènciesInformació familiars CSM	<ul style="list-style-type: none">Revisió procés de programacióCreació d'un espai virtual d'acollida al voltant del partReforç de voluntariatApp d'informació sobre temps d'espera a urgènciesGuia d'acollida als familiars del CSM i integració en tallers
Professionals	<ul style="list-style-type: none">Mitjans corporatiusIntranetButlletí electrònicCorreu electrònicEnquestes: Clima laboral i Model ACPReunions de processosReunions de serveiComissionsReunions amb la Direcció	<ul style="list-style-type: none">Tenir pautes per treballar segons els valors de l'entitatMillorar el benestar físic, emocional, social i espiritual de les persones professionalsFacilitar la conciliació	<ul style="list-style-type: none">Aprovació del diccionari de competències en base als valorsFormació lideratge per valorsConstitució de la "Comissió d'Entitat saludable"Formació "Gestió positiva de les relacions"Incorporació responsable atenció espiritualFlexibilització de les possibilitats de conciliació dels CC
Catsalut Departament de Treball, Afers socials i Famílies	<ul style="list-style-type: none">ReunionsMitjans corporatiusEnquestes	<ul style="list-style-type: none">Seguiment activitat assistencial / atenció residencial	<ul style="list-style-type: none">Desenvolupament de l'activitatParticipació a les taules de proveïdors de la regió
Patronat	<ul style="list-style-type: none">ReunionsMitjans corporatiusMitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none">Seguiment de l'activitatSeguiment econòmicSeguiment de l'acció social	<ul style="list-style-type: none">Seguiment bimensual
Universitats, centres docents	<ul style="list-style-type: none">ReunionsMitjans corporatiusEnquestes	<ul style="list-style-type: none">Temes propis del funcionament de l'activitat docent	<ul style="list-style-type: none">Planificació conjunta del curs acadèmic

3. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

3.1. Eixos estratègics

3.2. Grups d'interès

GRUP D'INTERÈS	CANALS COMUNICACIÓ	TEMES SIGNIFICATIUS 2017	RESPOSTA FSM
Agents socials	<ul style="list-style-type: none">• Reunions• Mitjans corporatius	<ul style="list-style-type: none">• Millorar la contractació	<ul style="list-style-type: none">• Constitució de la comissió de contractació
Consell de Participació Ciutadana	<ul style="list-style-type: none">• 4 Reunions anuals• Mitjans corporatius• Enquestes	<ul style="list-style-type: none">• Increment de la rehabilitació• Incorporar Pediatria• Clínica del Dolor• Llistes d'espera	<ul style="list-style-type: none">• S'ha obert un nou servei de Rehabilitació• S'ha iniciat la consulta externa de pediatria• Es treballa per a la dotació de recursos i la gestió de les llistes d'espera
Empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none">• Reunions• Mitjans corporatius		
Alumnes	<ul style="list-style-type: none">• Reunions de tutorització• Mitjans corporatius• Enquesta avaluació• Enquesta de satisfacció	<ul style="list-style-type: none">• Espai on treballar i on deixar les coses• Poder tenir més diversitat en les pràctiques	<ul style="list-style-type: none">• Facilitar aula d'estudi i guixetes• Ampliació de tallers/rotació serveis
Societat: ajuntaments, entitats socials	<ul style="list-style-type: none">• Mitjans corporatius• Reunions	<ul style="list-style-type: none">• Promoció de la salut entre la ciutadania• Necessitat de coordinació en salut mental	<ul style="list-style-type: none">• Activitats de sensibilització i promoció• Lideratge Taula de Salut Mental Vallesana
Patronals del sector: Unió Catalana, Consorci, ACES (sector privat)	<ul style="list-style-type: none">• Jornades• Reunions• Junta directiva	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolupament RSC al sector• Gestió de la dependència	<ul style="list-style-type: none">• Coordinació taula RSC• Coordinació taula dependència

*Mitjans corporatius: inclouen el web, xarxes socials, publicacions

4. BON GOVERN

4.1. Òrgans de Govern

4.2. Gestió responsable

4.3. Contractació i
compres

4.4. Transparència

4 BON GOVERN

TARRAGONA
PONTILLO



4. BON GOVERN

- 4.1. Òrgans de Govern
- 4.2. Gestió responsable
- 4.3. Contractació i compres
- 4.4. Transparència

Òrgans de govern i executius

Òrgan de govern

L’FSM és una fundació sense ànim de lucre i el seu òrgan de govern és el Patronat, format per representants de la societat civil (Societat de Socors Mutus), l’Ajuntament de Mollet, l’Orde Hospitalària Sant Joan de Déu, la Cambra de Comerç de Barcelona i la Universitat de Barcelona.

El Patronat, com a òrgan de govern, té les facultats necessàries per a la realització de les finalitats fundacionals. Entre elles nomena el director general i els membres del Comitè de Direcció i re-

nova periòdicament la seva confiança sobre la base de resultats.

Ha estat un any significatiu per al Patronat. Ha pres el relleu a la presidència el Sr. Andreu Llargués substituint la vacant que va deixar aquest mes d’agost el Sr. Martí Fabré per defunció. La Sra. Susana Rodríguez ha substituït al secretari, Sr. Rafael Gomariz, i finalment la Sra. Francesca Pons ha rellevat la vacant per jubilació del Sr. César Picado.

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET		
PERSONA	CÀRREC	ENTITAT QUE REPRESENTA
Andreu Llargués Claverol	President	SSMM
Josep Monràs Galindo	Vicepresident	Ajuntament de Mollet
Joan Gordi Cuní	Vocal	Societat Civil
Miquel Izquierdo Ripollès	Vocal	Societat Civil
Joan Daví Mayol	Vocal	Societat Civil
Maia Alcoberro Matas	Vocal	Societat Civil
Joan Codina Torrents	Vocal	Societat Civil
Joaquim Erra Mas	Vocal	Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu
Manuel Lecha Legua	Vocal	Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu
Francesc Vilurbina Font	Vocal	Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu
Pau Relat Vidal	Vocal	Cambra de Comerç
Francesca Pons Pons	Vocal	Universitat de Barcelona
Susana Rodríguez Sánchez	Secretària	

4. BON GOVERN

4.1. Òrgans de Govern

4.2. Gestió responsable

4.3. Contractació i
compres

4.4. Transparència

Òrgans executius i comissions

L'Equip Directiu està format pel director general i els responsable de 6 direccions funcionals: la direcció de Gestió, les direccions assistencials mèdica i infermera, la direcció de Persones, la direcció de Ciutadania i la direcció de Docència, Recerca i Qualitat. A més, s'incorporen a l'Equip Directiu formant el Comitè de Direcció, la direcció de Sistemes d'Informació, la direcció de l'Àrea de la Dependència, el responsable de l'Àrea de Salut Mental, la responsable de Comunicació i la responsable de l'RSC. Aquest òrgan es reuneix setmanalment i té com a funcions:

- Aprovar decisions compartides per al desenvolupament operatiu del Pla Estratègic.
- Posar en comú temes estratègics i operatius de cada àmbit funcional que afecten la institució en el seu conjunt.
- Realitzar el seguiment mensual dels indicadors del quadre de comandament.
- Facilitar als líders i responsables de procés la informació i recursos necessaris per a la consecució d'objectius.

L'FSM es dota també de comissions estratègiques per donar suport al Comitè de Direcció com són la Junta Directiva Mèdica, la Junta de Gestors/es, la Junta Assistencial, la Comissió de Responsabilitat Social i el Comitè de Credencials.

Enguany hem constituït el Comitè de Qualitat que aglutina tots els àmbits de coneixement de la qualitat vigents a la institució, amb una aposta per la transversalitat i la multidisciplinarietat. Aquest comitè vol donar suport i assessorar en tots els processos de qualitat i certificació de l'organització.

El segon nivell de direcció el constitueixen els líders i responsables de procés de l'organització, tant estratègics com operatius. Entre les seves funcions destaquem les següents:

- Gestionar l'operativa diària del seu àmbit de responsabilitat.
- Coordinar activitats, procediments i recursos per a la millora de la satisfacció de les persones usuàries.
- Impulsar el desenvolupament personal i professional dels seus col·laboradors.
- Promoure la millora contínua del seu procés.

A l'FSM també hi ha nombroses comissions i grups de treball interdisciplinaris i transversals que es reuneixen periòdicament per fer seguiment de les seves accions, fixar objectius i proposar millores a la institució. Són òrgans de participació que permeten recollir i potenciar el talent professional i facilitar l'establiment i el desplegament de les accions

derivades del Pla Estratègic. Entre aquests òrgans destaquem:

Les comissions assistencials: Control d'Infeccions, Documentació clínica, Mortalitat, Farmàcia i Terapèutica, Nutrició, Hospital sense Dolor, Sang i Hemo-derivats, Final de Vida, la Unitat Funcional de Seguretat del Pacient i el Comitè d'Ètica Assistencial.

Les comissions de suport: Formació, Igualtat, Compres, Docència, LOPD, Manteniment, Recerca, Seguitment de Sistemes, Model ACP.

Les comissions legals: el Comitè de Seguretat i Salut, el Comitè d'Empresa.

4. BON GOVERN

4.1. Òrgans de Govern

4.2. Gestió responsable

4.3. Contractació i
compres

4.4. Transparència

Gestió responsable

L'FSM articula el seu projecte present i futur amb el Pla Estratègic de la institució. Des de l'any 2009 aquest model de planificació és el procés estratègic més rellevant de l'FSM, i s'ha anat desenvolupant seguint els criteris i principis del Model EFQM. Per a les reflexions estratègiques, l'FSM procura processos participatius que han inclòs als grups d'interès més rellevants de la institució.

Fruit de les millores del segell EFQM 400+ i del debat estratègic posterior, s'aprova l'actual Pla estratègic 2017-20.

El Pla Estratègic incorpora la gestió basada en processos. Per fer-ho, parteix de l'alineament dels professionals amb la Missió, Visió i Valors i d'un estil de lideratge que potencia una cultura d'excel·lència i promou i facilita la participació proactiva dels líders dins i fora de l'organització, per captar les necessitats presents i potencials dels diferents grups d'interès. Busca, a partir d'aquest diàleg, establir les accions més favorables per millorar els serveis i fomentar la cultura de la millora contínua. La implicació dels líders permet definir, supervisar i millorar els processos per optimitzar el rendiment i reforçar les estratègies entre els i les professionals dels seus respectius equips, sempre orientades a un millor servei a la ciutadania.

El Pla Estratègic es revisa semestralment i inclou objectius estratègics anuals específics. A partir de les avaluacions d'aquests objectius, de les auditories externes, així com de les autoevaluacions EFQM i Joint

Commission anem millorant progressivament el model de gestió. Durant l'exercici 2017 hem definit i avaluat 216 objectius.

L'FSM, a través del seu Comitè de Qualitat, disposa de diferents mecanismes per assegurar i revisar periòdicament la correcta prestació de serveis, la satisfacció final de les persones usuàries i la sostenibilitat dels processos: entre ells destaquem el Sistema Integral de Gestió que aglutina tots els indicadors derivats de les normes IQNet SR10, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 i ISO 9001. A més tenim els indicadors del model d'acreditació EFQM, el llistat de verificació de seguretat a quiròfan, les comissions i comitès assistencials, les guies de pràctica clínica i manuals de bona pràctica, les enquestes de satisfacció, etc.

Per seguir avançant en una gestió responsable, estem apostant per adoptar el model de la Joint Commission, un model de referència de bones pràctiques assistencials per a la millora de la qualitat i dels resultats per a les persones que atenem en l'àmbit de la salut. Es tracta d'un model amb prestigi internacional, referent de bones pràctiques professionals, amb un nucli d'estàndards centrats en la persona, que fomenta la interdisciplinarietat i que es manté permanentment actualitzat.

Finalment l'FSM disposa d'una Comissió d'RSC per vetllar pel desenvolupament dels àmbits de l'RSC dins de la Fundació. Una de les eines de treball és el model de progrés desenvolupat en el marc de la Unió Catalana, que permet guiar la institució vers l'assoliment de fites progressives en matèria de responsabilitat social.



4. BON GOVERN

4.1. Òrgans de Govern

4.2. Gestió responsable

4.3. Contractació i
compres

4.4. Transparència

Contractació i compres

La cadena de subministrament de l'FSM consta de processos diferenciats:

- L'adquisició de material de magatzem general és responsabilitat de la Direcció de Compres que depèn de la Direcció econòmicofinancera i de Gestió.
- L'adquisició de medicació i material de cures és responsabilitat del Servei de Farmàcia i es gestiona mitjançant la Direcció de Compres que depèn de la Direcció econòmicofinancera.
- La contractació d'obres i serveis és responsabilitat de la Direcció d'Infraestructures que depèn de la Direcció econòmicofinancera i de Gestió.

Cada procés presenta les seves pròpies característiques específiques en les diferents fases en què es desenvolupa: registre i qualificació de proveïdors, adjudicació de contractes o comandes i seguiment de les condicions contractuals i control de qualitat. Estan recollides en els diversos procediments amb què compta l'FSM per regular la relació amb la cadena de proveïdors:

- Procediment d'homologació de proveïdors
- Procediment de compres
- Procediment d'homologació de productes
- Procediment de coordinació i homologació d'empreses externes
- Procediment de relacions i visites de seguretat
- Procediment d'identificació d'aspectes ambientals.

S'homologuen els proveïdors nous amb un volum de venda superior a 10.000€/any amb criteris de compliment d'obligacions laborals i fiscals, de medi ambient i energia i de responsabilitat social corporativa. En aquest sentit es té en compte el Principi de Precaució per abordar possible impactes ambientals. Estan homologats un 19% del total de proveïdors que suposen pràcticament el 50% de tota la despesa en compres de l'any 2017.

També es té en compte en l'elecció dels proveïdors la promoció del desenvolupament local, procurant

prioritzar les compres en la zona geogràfica de Catalunya. Durant el 2017 un 41% de les compres són procedents de Catalunya i el 59% sobrant de la resta d'Espanya.

Durant el 2017 no s'han registrat reclamacions per impactes negatius significatius, reals o potencials, ni de cara a la societat ni en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament, ni de caire mediambiental. L'únic impacte ambiental ocasionat per les relacions de l'FSM amb els seus proveïdors és el procedent de les emissions de CO₂ dels vehicles de transport.



4. BON GOVERN

4.1. Òrgans de Govern

4.2. Gestió responsable

4.3. Contractació i
compres

4.4. Transparència

Transparència

Vigilància contra la corrupció

La Direcció General, juntament amb la Direcció de Gestió, són responsables de retre comptes bimensualment davant del Patronat de la Fundació, al qual assisteixen amb veu i sense vot. Presenten un informe sobre els resultats d'activitat i econòmics de l'FSM, així com tots els temes que s'hagin de sotmetre a l'aprovació del Patronat com poden ser les signatures d'aliances i convenis o les noves contractacions de productes i serveis.

La Direcció de Gestió analitza la gestió econòmica que fa l'FSM també en relació al risc de corrupció i el Sistema Integrat de Gestió (SIG) recull en diversos procediments les normes que permeten evitar

el risc de corrupció. L'FSM compta amb un procediment específic d'actuació davant de pràctiques de suborn, extorsió i corrupció que fins al moment no s'ha hagut d'activar.

La institució revisa anualment els seus comptes, així com tots els aspectes de compliment legal sotmetent-se a una auditoria externa que realitza l'empresa Faura Casas SL.

L'FSM compta també amb un Codi Ètic de referència per a totes les persones professionals on es fa referència explícita a la transparència i la no acceptació de suborns en el seu punt 20:

"L'FSM es compromet a actuar amb transparència i honestat amb tots els seus grups d'interès, especialment amb les empreses proveïdores, en compliment amb les polítiques de responsabilitat social corporativa dutes a terme per la Fundació, i no acceptant cap tipus de suborn ni tracte de favor ni regals, amb excepció puntual d'elements de merchandising de l'empresa proveïdora."

Finalment, la institució compta també amb un Codi de Bon Govern que recull el compromís ètic del Comitè de Direcció i el Patronat per garantir el desenvolupament de les seves funcions en el marc dels valors institucionals.

Rendiment de comptes

L'FSM informa als i les professionals dels fets més rellevants de la institució mitjançant la intranet corporativa, les sessions de formació mensuals amb els i les comandaments i les sessions informatives que duu a terme la Direcció en els diferents serveis en relació a la comunicació de fets significatius.

Els altres grups d'interès de l'FSM reben informació específica del seu interès mitjançant els canals de comunicació que tenen establerts amb la Fundació i poden canalitzar-la cap als col·lectius que representen.

La ciutadania té accés a la informació sobre la gestió econòmica, social i mediambiental de l'FSM mitjançant el Portal de Transparència desplegat en l'espai web institucional <http://portaltransparencia.fsm.cat/transparencia/>, així com mitjançant la Memòria anual de Responsabilitat Social Corporativa. Les dues eines mostren el compromís de la institució de fer accessible la informació.

5. SOSTENIBILITAT
ECONÒMICA

5

SOSTENIBILITAT ECONÒMICA



5. SOSTENIBILITAT
ECONÒMICA

Sostenibilitat econòmica

La sostenibilitat econòmica és un dels objectius estratègics de l’FSM i es fa una gestió acurada que contempla la confecció anual del pressupost general, el pla d’inversions, la planificació de tresoreria i el control pressupostari mensual.

Es fa un seguiment mensual amb l’Equip Directiu. De manera bimensual es rendeix comptes al Patronat i de manera trimestral amb el Consell de Participació Ciutadana. Anualment es passa l’auditoria de comptes amb l’empresa Faura Casas i es publica el resultat al web, a disposició de la ciutadania.

Durant el 2017 no s’ha rebut cap ajut econòmic atorgat per ens del govern ni hi ha hagut cap impacte econòmic indirecte significatiu. Tampoc hi ha hagut cap activitat en relació al canvi climàtic amb conseqüències econòmiques ni altres riscos o oportunitats fiscals o regulatoris.

	2015	2016	2017
Ingressos	65.008.182,92 €	66.124.996,55 €	68.069.488,04 €
Prestacio de serveis			67.705.788,45 €
Donacions i subvencions privades			192.858,04 €
Altres ingressos			170.841,55 €
Despeses	64.394.892,65 €	65.436.443,51 €	67.930.655,66 €
Despeses operatives	62.501.250,56 €	63.655.726,39 €	26.025.099,83 €
Despeses de personal			40.300.889,64 €
Despeses financeres	272.455,91 €	89.602,99 €	31.370,26 €
Amortitzacions	1.621.186,18 €	1.691.114,13 €	1.573.295,93 €
Resultat	613.290,28 €	688.553,04 €	138.832,38 €



6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluent i residus
- 6.7. Productes i serveis

6

MEDI AMBIENT



6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluent i residus
- 6.7. Productes i serveis

Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals

Política mediambiental

Un dels principals trets que defineixen la identitat de l'FSM des dels seus inicis és un ferm compromís amb les persones i l'entorn. La forta consciència social i mediambiental de la institució fa que les pautes d'actuació es fonamentin sempre en criteris de sostenibilitat ambiental.

Conformen aquest compromís de millora contínua diferents sistemes, com la segregació de residus i el consum racional dels recursos naturals, tant en la realització de les activitats assistencials com en les activitats no assistencials.

Els principis de la Política Ambiental del centre estan inclosos a la Política Integrada de Qualitat, Seguretat i Salut, Medi Ambient, Energia i Responsabilitat Social de la Fundació Sanitària Mollet, que va ser revisada el mes de juliol de 2013. La Política Ambiental de l'FSM, el desenvolupament sostenible, la protecció del medi ambient i la lluita contra el canvi climàtic són els pilars bàsics en els quals es sustenten totes les activitats de l'organització, garantint-ne aquest compromís als i les professionals, persones usuàries, empreses proveïdores i altres parts interessades.

Existeix una Comissió de Prevenció i Medi Ambient que fa un seguiment de totes les actuacions

mediambientals i de seguretat laboral, tenint com a prioritats l'impuls de les activitats amb eficiència energètica i energies renovables, la correcta gestió dels residus i el manteniment dels màxims nivells de seguretat laboral, augmentant la qualitat dels serveis donats.

Actualment hi ha implantats a l'Hospital de Mollet diferents projectes d'estalvi energètic, com el projecte Green@Hospital, implantat al Quiròfan 5 de l'Hospital de Mollet que, mitjançant un sistema de control de partícules a l'aire, modifica el número de renovacions de l'aire de quiròfan. També han entrat en funcionament les plaques fotovoltaïques instal·lades a la coberta de cafeteria, produint electricitat per a l'autoconsum.

Biodiversitat a l'espai natural de Gallecs

És rellevant destacar que l'activitat dels cinc centres de l'FSM es porta a terme dins del nucli urbà dels municipis de Mollet i Parets. Tots dos es troben situats als voltants de l'Espai d'Interès Natural de Gallecs, que es va incorporar al Pla d'Espais d'Interès Natural (PEIN) l'any 2009.

Gallecs és un espai rural de 733,52 hectàrees, situat a quinze quilòmetres al nord de Barcelona, que conserva els seus valors naturals i paisatgístics en un entorn altament antròpic. L'agricultura constitueix la principal activitat de l'espai, ocupant el 75% del territori i orientant-se paulatinament a l'agricultura ecològica. Les masses boscoses representen un 14% del territori. La resta la formen les edificacions, els horts recreatius, els espais verds i els més de trenta quilòmetres lineals de camins.

L'espai natural de Gallecs és lloc de pas i aturada de moltes espècies d'aus migratòries, nidificadores i hivernants. S'hi ha pogut detectar la presència d'espècies com el falcó pelegrí (*Falco peregrinus*), el xoriguer vulgar (*Falco tinnunculus*), l'astor (*Accipiter gentilis*), l'esparver vulgar (*Accipiter nisus*), l'aligot comú (*Buteo buteo*), el falcó cama-roig (*Falco vespertinus*), el coriol pit-roig (*Charadrius morinellus*), la terrerola vulgar (*Calandrella brachydactyla*), el tor-

6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluent i residus
- 6.7. Productes i serveis

lit (*Burhinusoediceus*), el trobat (*Anthuscampes-*
tris) i la piula gola-roja (*Anthuscervinus*).

Gallecs és un espai a l'aire lliure, cultural i de lleure de les poblacions veïnes i esdevé un pulmó verd al servei de la Regió Metropolitana de Barcelona i d'un entorn intensament urbanitzat de més de 150.000 habitants.

En aquest entorn, l'edifici de l'Hospital de Mollet està dissenyat de manera que tingui el mínim impacte mediambiental possible. L'edifici està adaptat a l'entorn, amb característiques que redueixen el seu impacte visual i disposa de cobertes verdes i patis interns enjardinats, on s'hi poden veure fàcilment diferents espècies d'ocells, que també aprofiten aquests espais com a zones de pas pròximes a l'entorn rural, on dormir i fins i tot nidificar.



Compliment regulatori i mecanismes de reclamació

Com hem vist al punt 2.4 la Fundació Sanitària Mollet dona compliment a reconeguts estàndards internacionals i està acreditada i certificada en diversos àmbits. Concretament les certificacions obtingudes en relació al medi ambient són les següents:

- Certificat en gestió: ISO 14001. Sistema de Gestió Ambiental (2013).
- Certificat en gestió: ISO 50001. Sistema de Gestió Energètica (2013).

- Certificat en gestió: IQNET SR10. Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social (2014).
- Certificat d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions CO₂ (2014).

L'FSM no ha tingut cap multa ni infracció per incompliment de la normativa mediambiental. Tampoc ha rebut reclamacions ambientals.

6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluents i residus
- 6.7. Productes i serveis

Materials

L'activitat de l'FSM és la prestació de serveis sanitaris i socials. Indiquem en la taula els materials que més significativament es fan servir per la prestació dels serveis, tots ells procedents de fonts renovables.



	MATÈRIES PRIMERES CONSUMIDES		
	2015	2016	2017
O2 tanc (m³)	84.471	82.386	92.567
O2 rampa (ampolla 10,6 m³)	33 *	0	0
O2 Oxipras (ampolla 1,06 m³)	479	563	763
N2 líquid (ampolla 0,035 m³)	13	15	21
CO2 (ampolla 37,5 kg)	3	8	10
N2O (ampolla 37,5 kg)	0	4	8
Alcohol etílic 96° (litres)	6	26	14
Alcohol etílic abs. (litres)	0	0	0
Alcohol etílic 70° (litres)	1.115	813	865
Formol (litres)	30	38	34
Parafina (kg)	0	0	1
Instrunet enzimàtic (l)	395	420	429
Sterillium gel (l)	4.015	3.405	3.863
Solució lodada			691

* 27/05/2015: 20 unitats substituïdes per caducades

	CONSUMIBLES OFICINA		
	2015	2016	2017
Fotocòpies	1.608.876	5.065.864	2.053.217
Paquets 500 DIN A4	6.727	6.604	5.776
Paquets 500 DIN A3	24	23	4
Cartutxos de tinta	100	22	11
Tònens	170	518	435

6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d’aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluents i residus
- 6.7. Productes i serveis

Energia

Consum energètic intern

A continuació es mostren les dades del consum energètic intern, electricitat i gas natural dels últims 3 anys del conjunt de centres de la Fundació Sanitària Mollet.



Elec (kWh)	2015	2016	2017
Hospital de Mollet	7.171.407	6.745.461	6.758.408
Sociosanitari	822.534	872.687	861.921
Total Salut	7.993.941	7.618.148	7.620.328
Residència Santa Rosa	256.844	262.233	275.444
Residència Pedra Serrada	315.448	314.129	328.624
Residència La Vinyota	237.602	220.530	252.579
Total Social	809.894	796.892	856.647
Total FSM	8.803.835	8.415.040	8.476.975

Gas (kWh)	2015	2016	2017
Hospital de Mollet	1.218.493	996.214	1.452.265
Sociosanitari	845.872	824.644	908.642
Total Salut	2.064.365	1.820.858	2.360.906
Residència Santa Rosa	805.197	819.870	759.711
Residència Pedra Serrada	586.639	539.152	545.627
Residència La Vinyota	505.974	486.656	456.993
Total Social	1.897.810	1.845.678	1.762.331
Total FSM	3.962.175	3.666.536	4.123.237

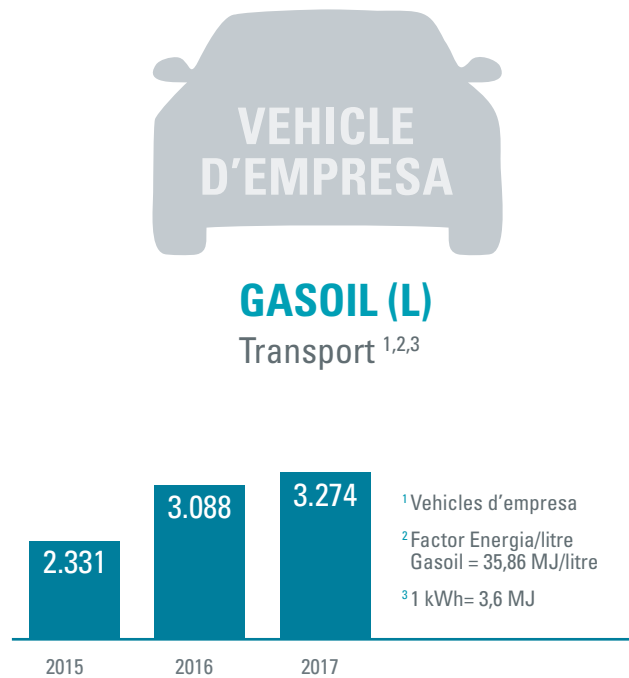
Energia (kWh)	2015	2016	2017
Hospital de Mollet	8.389.900	7.741.675	8.210.672
Sociosanitari	1.668.406	1.697.331	1.770.562
Total Salut	10.058.306	9.439.006	9.981.235
Residència Santa Rosa	1.062.041	1.082.103	1.035.155
Residència Pedra Serrada	902.087	853.281	874.251
RLV	743.576	707.186	709.572
Total Social	2.707.704	2.642.570	2.618.978
Total FSM	12.766.010	12.081.576	12.600.213

6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluent i residus
- 6.7. Productes i serveis

Consum energètic extern

Entenem per consum energètic extern el derivat del transport dels i les professionals amb vehicle d'empresa.



Consum energètic

Les principals iniciatives per a la reducció del consum energètic han estat la substitució progressiva de la il·luminació per LED a zones de 24h d'ús i a l'Àrea d'Urgències per renovacions progressives d'aparells amb consum energètic. També s'han optimitzat les consignes d'horaris d'il·luminació i climatització en funció del funcionament real dels espais, el funcionament en la producció tèrmica (fred i calor, amb ús de geotèrmia), segons recomanacions de projecte Green@Hospital i noves actuaci-

ons dissenyades amb fabricants dels equips geotèrmics per a l'Hospital de Mollet.

Pel que fa a la variació de consum respecte el 2016 cal ressaltar que el grau d'exigència energètica per les condicions climàtiques exteriors, mesurat pels graus/dia, va ser superior el 2017 que el 2016, això significa un major rang de temperatures a fer front amb els equips de climatització dels diferents centres.

	VARIACIÓ CONSUMS VS ANY ANTERIOR			VARIACIÓ CONSUMS VS ANY ANTERIOR		
	Gas (kWh)	Elect (kWh)	TOTAL (kWh)	Gas (€)	Elect (€)	TOTAL (€)
2017	4.123.237	8.476.975	12.600.213	193.492	1.015.698	1.209.190
2016	3.962.175	8.415.040	12.081.576	170.489	941.717	1.112.206
Variació	161.062	61.936	518.637	23.004	73.980	96.984
%	4,06%	0,74%	4,29%	13,49%	7,86%	8,72%

Intensitat energètica

La intensitat energètica dels centres per superfície i per llits és la següent:

	RATI CONSUMS 2017 PER SUPERFÍCIE (KWH/M2)					RATI CONSUMS 2017 PER LLITS (KWH/LLIT)				
	Sup (m²)	Elect	Gas	TOTAL	Aigua (m³/m²)	Llits	Elect	Gas	TOTAL	Aigua (m³/llit)
HML	34.469	196	42	238	0.92	160	42.240	9.077	51.317	197
HSS	9.160	94	99	193	0.41	100	8.619	8.619	17.706	38
RSR	4.095	67	186	253	1.65	80	3.443	9.496	12.939	85
RPS	4.726	70	115	185	0.84	60	5.447	9.094	14.571	66
RLV	3.584	70	128	198	0.87	54	4.677	8.463	13.140	58
Total FSM	56.033	151	74	225	0.88	454	18.672	9.082	27.754	108

6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d’aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluent i residus
- 6.7. Productes i serveis

Aigua

Tot el consum d’aigua dels centres de l’FSM prové de la xarxa pública, de manera que no hi ha captacions que puguin afectar cap font d’aigua.

S’utilitza l’aigua de pluja recollida en les cobertes verdes de l’Hospital de Mollet i la de rebuig del sistema de filtrat d’aigua osmotitzada per aprofitar-les per al reg de les zones enjardinades.

El 2017 es van implementar mesures de reducció d’aigua a totes les dutxes de l’Hospital de Mollet que combinat amb l’ús més racional del reg va contribuir a la reducció del consum global.

El 100% de les aigües residuals dels centres de l’FSM són abocades a la xarxa de clavegueram, i posteriorment van a parar a una EDAR, de manera que no afecten a l’entorn ni al medi ambient. Així mateix, cal destacar que no es realitza cap vessament ni existeixen aigües de procés. Aquestes aigües residuals no són susceptibles de poder ser reciclades o reutilitzades.



Aigua (m³)	CONSUM D’AIGUA		
	2015	2016	2017
HML	30.970	34.069	31.557
HSS	3.677	3.575	3.775
Aguts	34.647	37.644	35.332
RSR	8.374	7.711	6.761
RPS	5.224	4.163	3.954
RLV	2.686	2.849	3.131
Dependència	16.284	14.724	13.846
Total FSM	50.931	52.368	49.178

6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluent i residus
- 6.7. Productes i serveis

Emissions

A continuació es descriuen les emissions de gasos d'efecte hivernacle de l'FSM. Les emissions es calculen tenint en compte l'energia consumida, les emissions fugitives de gasos, el transport en carretera dels vehicles d'empresa, el tractament dels residus generats i el consum d'aigua associat.

Com es pot veure a partir de l'any 2015 es van començar a comptabilitzar les emissions de gasos derivats de la gestió dels residus i pel consum de l'aigua. Aquests s'han reduït respecte l'any passat.

	EMISSIONS DE CO ₂		
(Tones eq)	2015	2016	2017
Energia	3.378	3.259	3.361
Electricitat Combustibles fòssils	2.659	2.592	2.611
	720	667	750
Emissions fugitives	29	129	0
Transport carretera	6	8	8
Residus	265	285	290
Aigua	20	21	19
Total FSM	3.698	3.701	3.679



6. MEDI AMBIENT

- 6.1. Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals
- 6.2. Materials
- 6.3. Energia
- 6.4. Aigua
- 6.5. Emissions
- 6.6. Efluentes i residus
- 6.7. Productes i serveis

Efluentes i residus

La correcta gestió dels residus es duu a terme mitjançant el Pla de Gestió de Residus de cada centre de l'FSM, que controla:

- les actuacions dels gestors autoritzats de residus
- les visites d'auditories internes sobre la gestió de residus
- el registre dels residus generats i la seva gestió
- el compliment de les actuacions derivades de la implantació i seguiment de la ISO 14001 a l'Hospital de Mollet

Pel que fa a la generació de residus, cal destacar les tasques de conscienciació al personal que treballa als centres de l'FSM per a la correcta segregació de residus, per tal de facilitar la seva gestió posterior. La gestió dels residus es realitza a nivell nacional, donat que l'empresa gestora dels residus disposa de les seves plantes de tractament a Catalunya, de manera que no es transporten residus a nivell internacional.

A continuació indiquem el tipus de tractament acordat amb el gestor de residus que serveix als dos hospitals.

Respecte als residus no perillosos dels centres residencials no disposem de dades ja que es dipositen als contenidors corresponents de via pública.

RESIDUS (Tn)	2015	2016	2017	TRACTAMENT
HML				
Paper/Cartró	30,82	41,56	39,18	Reciclatge
Envasos	19,60	20,70	20,80	Reciclatge
Vidre Net	0,96	2,24	0,90	Reciclatge
Grup I-II	206,52	209,12	227,02	Deposició de residus no especials/incineració
Vidre Contaminat	3,01	3,20	3,10	Incineració
Piles	0,05	0,03	0,05	Recuperació
Radiografies	0,00	0,00	0,04	Deposició de residus especials/incineració
Grup III	32,09	30,08	31,80	Esterilització/Incineració
Grup IV	3,82	3,83	4,74	Incineració
HSS				
Paper/Cartró	30,00	32,00	18,72	Reciclatge
Envasos	14,70	15,60	14,40	Reciclatge
Vidre Net	0,00	0,00	0,00	Reciclatge
Grup I-II	145,00	114,00	149,75	Deposició de residus no especials/incineració
Vidre Contaminat	0,51	0,20	0,38	Incineració
Piles	0,00	0,00	0,00	Recuperació
Radiografies	0,00	0,00	0,02	Deposició de residus especials/incineració
Grup III	0,70	0,58	0,65	Esterilització/Incineració
Grup IV	0,00	0,00	0,00	Incineració

6. MEDI AMBIENT

6.1. Enfocament de la gestió d'aspectes mediambientals

6.2. Materials

6.3. Energia

6.4. Aigua

6.5. Emissions

6.6. Efluent i residus

6.7. Productes i serveis

Productes i serveis

L'activitat de l'FSM és de prestació de serveis i per tant no es venen productes embalats.

En l'àmbit de gestió interna es duen a terme les següents iniciatives per mitigar l'impacte ambiental dels serveis prestats:

- foment de l'eliminació de paper per a les comunicacions internes, oferint l'ús alternatiu de la Intranet i l'ús de documents digitalitzats
- campanyes de sensibilització del personal propi, aliè i de les persones usuàries
- introducció de nous equips més eficients

D'altra banda, es realitzen de forma periòdica formacions al personal del centre i de nova incorporació, sobre la correcta gestió dels residus generats en les diferents unitats i serveis.



7. PERSONES PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències

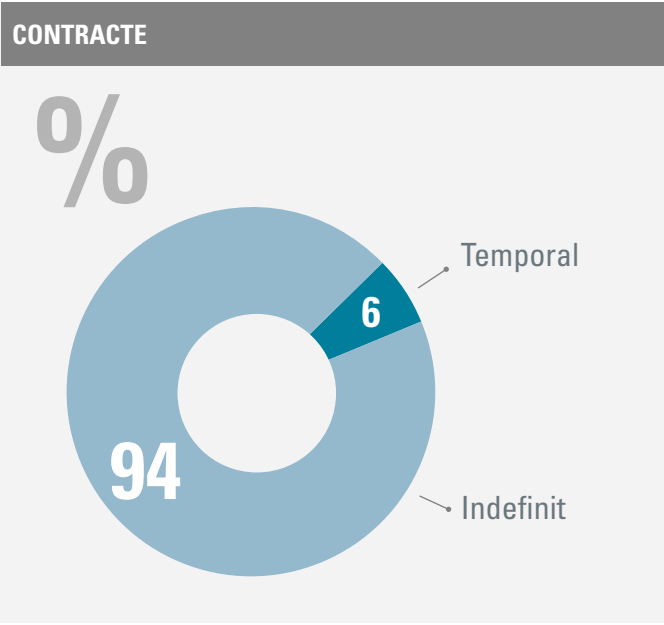
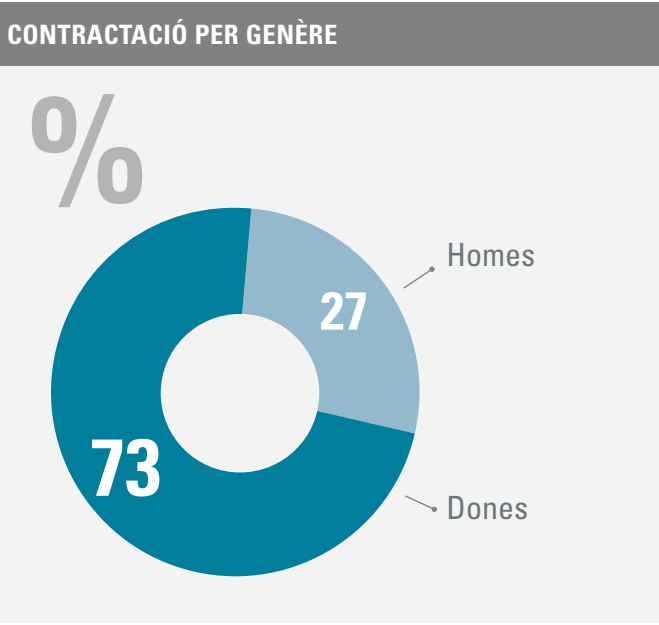
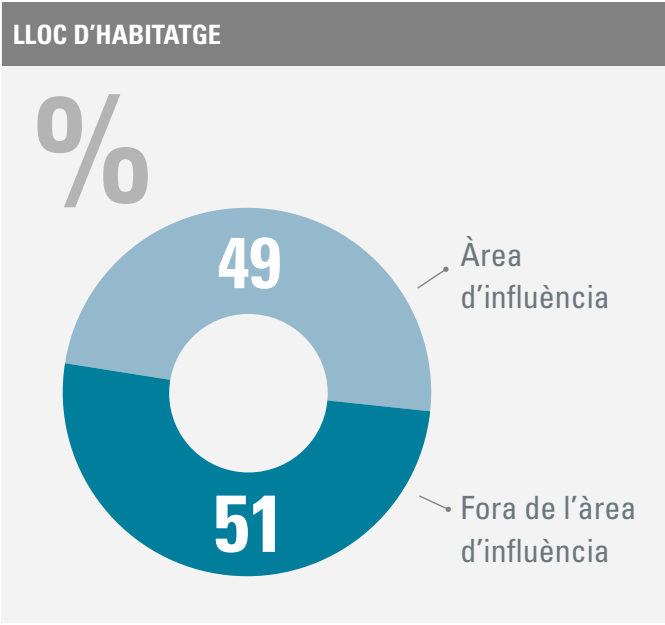
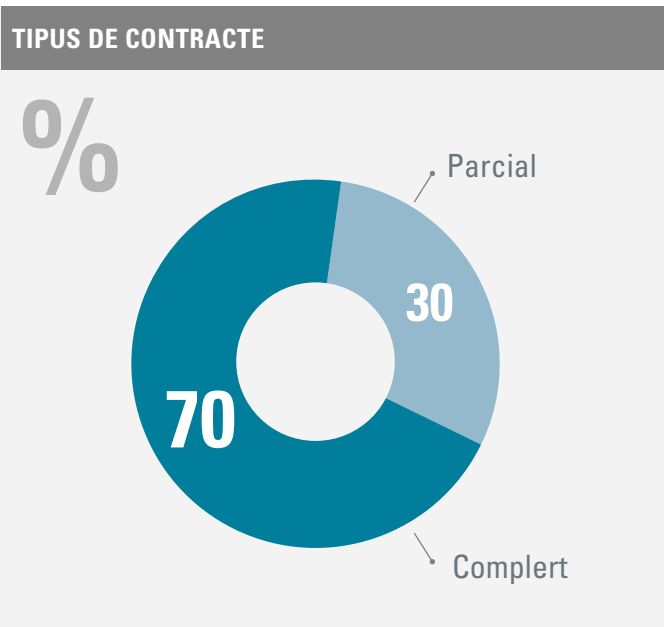
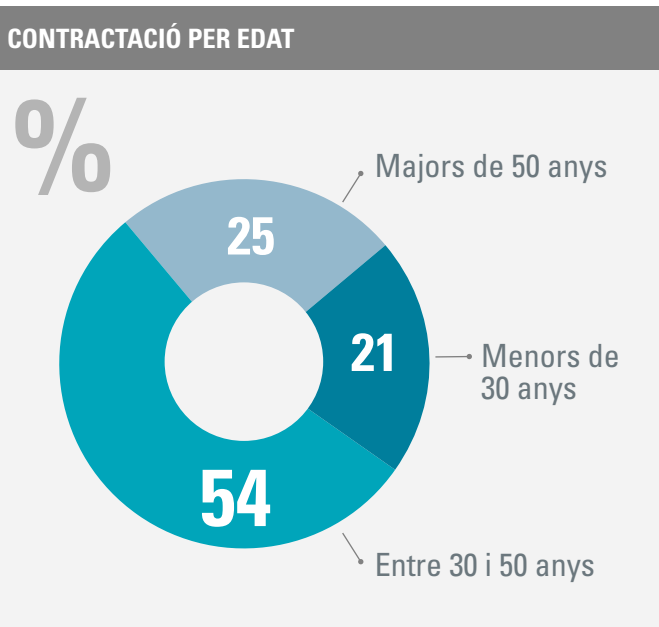


7. PERSONES
PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències

Ocupació

La plantilla per caps de l’FSM a 31 de desembre de 2017 és de 1.072 persones. Ens els gràfics veiem com la seva edat mitjana està entre els 30 i els 50 anys, gairebé la meitat viuen en l’àrea d’influència, hi ha un 70% de contractes a jornada completa i una majoria de dones.



7. PERSONES PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de persones per valors i competències

L'FSM és una fundació privada amb naturalesa jurídica pròpia i les seves actuacions contractuals s'ajusten al dret privat. La vinculació contractual amb els i les treballadors/es és de caràcter laboral i la voluntat de la fundació és de procurar estabilitat en l'ocupació.

Les relacions laborals de l'FSM es regeixen per tres convenis col·lectius diferents:

1. El personal de l'Hospital de Mollet i el de l'Hospital Sociosanitari es regeixen pel Conveni del Siscat: *"Primer conveni col·lectiu de treball dels hospitals d'aguts, centres d'atenció primària, centres sociosanitaris i centres de salut mental, concertats amb el Servei Català de la Salut"*.
2. El personal de la Residència assistida i Centre de Dia Santa Rosa i el de la Residència i Centre de Dia Pedra Serrada es regeixen pel *"VI Convenio marco estatal de servicio de atención a las personas dependientes y desarrollo a la atención de la autonomía personal"*.
3. El personal de la Residència per a Persones amb Discapacitat Psíquica La Vinyota es regeix pel *"VI Conveni col·lectiu de treball de Catalunya de residències i centres de dia i llars residència per a l'atenció de persones amb discapacitat intel·lectual"*.

Totes les persones contractades s'adscriuen en un dels tres convenis en funció del seu centre de tre-

ball i s'apliquen les taules salarials corresponents a cada conveni sense discriminació de gènere i garantint la igualtat retributiva.

Un 80% de les persones professionals de l'entitat, les que treballen a l'Hospital de Mollet i l'Hospital Sociosanitari, reben avaluacions anuals sobre el seu desenvolupament en compliment del sistema de direcció per objectius (amb l'establiment d'objectius fixats anualment) i del sistema d'incentivació i desenvolupament professional que proposa el conveni col·lectiu del SISCAT.

El personal d'empreses subcontractades representa un 10% del personal propi.

Durant l'any 2017 no hi ha hagut cap fet significatiu que hagi impactat en el nombre de persones contractades.

Tots les persones contractades són residents a Catalunya. Un 49% de les persones viuen en municipis de l'àrea d'influència de l'Hospital d'Aguts.

L'any 2017 s'ha rebut una reclamació sobre pràctiques laborals que s'està tractant i està pendent de resoldre.

Els beneficis socials dels quals gaudeixen els i les treballadors/es són els que estableixen els convenis. S'han concretat segons la següent evolució:



7. PERSONES
PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències



PRESTACIONS SOCIALS MATERIALITZADES	2015	2016	2017
Núm. de contractes de relleu	6	8	8
Núm. d'excedències especials (conciliació)	2	2	4
Núm. de permisos per naixement o adopció de fills	7	5	10
Núm. de permisos per exàmens	89	129	131
Núm. de permisos per accident, malaltia greu o mort familiar	2	8	5
Núm. de permisos per hospitalització	397	367	423
Núm. de persones acumulació d'hores de lactància	18	16	28
Núm. de persones amb permís per canvi de domicili	34	40	36
Núm. d'hores per accions sindicals	7284	9689	8458
Núm. persones reducció jornada per cura ascendents	8	10	12
Núm. persones reducció jornada per cura fill	49	54	64
Núm. persones reducció jornada per motiu personal	9	10	12
Núm. persones gaudeixen excedència voluntària	15	18	23
Núm. persones gaudeixen excedència maternal	-	19	21
Núm. persones gaudeixen excedència cura familiar	-	4	5
Núm. persones gaudeixen permís maternitat	32	34	46
Núm. persones gaudeixen permís paternitat	9	5	13
Núm. persones gaudeixen permís casament	13	14	12
Núm. persones tenen dret a permís maternitat i no l'exerceixen		0	0
Núm. persones tenen dret a permís paternitat i no l'exerceixen	-	0	0
Núm. persones que es reincorporen després del permís de maternitat i conserven el treball passats 12 mesos		35	30
Núm. persones que es reincorporen després del permís de paternitat conserven el treball passats 12 mesos	-	9	13
Núm. persones que es reincorporen després del permís de maternitat		34	30
Núm. persones que es reincorporen després del permís de paternitat	-	5	13

7. PERSONES PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de persones per valors i competències

La taxa de rotació de personal és d'un 7,74% i es reparteix segons s'indica a continuació:

ROTACIÓ: PERSONES QUE HAN MARXAT		
DEMOGRAFIA	VALOR ABSOLUT	% TOTAL PLANTILLA
Menors 30	35	3,26%
Entre 30 i 50	39	3,64%
Majors de 50	9	0,84%
Homes	23	2,15%
Dones	60	5,60%
Àrea d'influència	36	3,36%
Fora de l'àrea d'influència	47	4,38%



Respecte a la composició dels òrgans de govern, el Patronat a 31 de desembre estava format per 12 persones, de les quals 2 dones i 10 homes. L'Equip Directiu està format per 7 persones, des les quals 3 dones i 4 homes, sis entre 30 i 50 anys i un de més de 50. To-tes elles viuen a Catalunya.

7. PERSONES PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de persones per valors i competències

Salut i seguretat

Representació dels i les treballadors/es en matèria de salut i seguretat

L'FSM realitza tasques de seguiment, control i assessorament en temes de seguretat en el treball a tots/totes els/les treballadors/es. Es garanteix que tots i totes quedin representats mitjançant diversos mecanismes, en funció dels centres on treballen.

A l'Hospital d'Aguts de Mollet:

- 4 directius que formen part del Comitè de Seguretat i Salut i del Comitè de Direcció.
- 4 persones (1 metge, 2 diplomades en infermeria i 1 auxiliar d'infermeria), nomenades pels sindicats corresponents, com a membres del Comitè de Seguretat i Salut.
- 1 responsable/tècnic del Servei de Prevenció que realitza tasques tècniques i d'assessorament.
- 1 metge del Servei de Prevenció que fa la vigilància de la salut i tasques d'assessorament.
- 1 diplomada en infermeria del Servei de Prevenció que col·labora en la tasca de vigilància de la salut i fa tasques d'assessorament.

A l'Hospital Sociosanitari de Mollet:

- 2 directius que formen part del Comitè de Seguretat i Salut i del Comitè de Direcció.

- 2 persones (1 diplomada en infermeria i 1 portalliteres), nomenades pels sindicats corresponents com a membre del Comitè de Seguretat i Salut.
- 1 responsable/tècnic del Servei de Prevenció que realitza tasques tècniques i d'assessorament.

A la Residència Santa Rosa:

- 2 representants de la direcció (1 directiu que forma part del Comitè de Seguretat i Salut i també del Comitè de Direcció).
- 2 persones (gerocultores), nomenades pels sindicats corresponents com a membres del Comitè de Seguretat i Salut.
- 1 responsable/tècnic del Servei de Prevenció que realitza tasques tècniques i d'assessorament.

A la Residència Pedra Serrada:

- 1 representant de la direcció (1 directiu que forma part del Comitè de Seguretat i Salut i també del Comitè de Direcció).
- 1 persona representant dels treballadors, nomenada pels sindicats corresponents com a delegada de prevenció.

- 1 responsable/tècnic del Servei de Prevenció que realitza tasques tècniques i d'assessorament.

A la Residència La Vinyota:

- 1 representant de la direcció (1 directiu que forma part del Comitè de Seguretat i Salut i també del Comitè de Direcció).
- 1 persona representant dels treballadors, nomenada pels sindicats corresponents com a delegada de prevenció.
- 1 responsable/tècnic del Servei de Prevenció que realitza tasques tècniques i d'assessorament.

A banda d'aquestes persones, tots els comandaments intermedis de les diferent unitats o serveis realitzen un curs bàsic de 50 hores sobre la vigilància i control en matèria de seguretat i salut. Cal destacar que enguany s'ha constituït la Comissió d'Entitat Saludable, transversal i multidisciplinària, per tal de treballar iniciatives per promoure el benestar físic, emocional, social i espiritual dels i les professionals de l'entitat.



7. PERSONES
PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències

Tipus i taxes de lesions i malalties
professionals

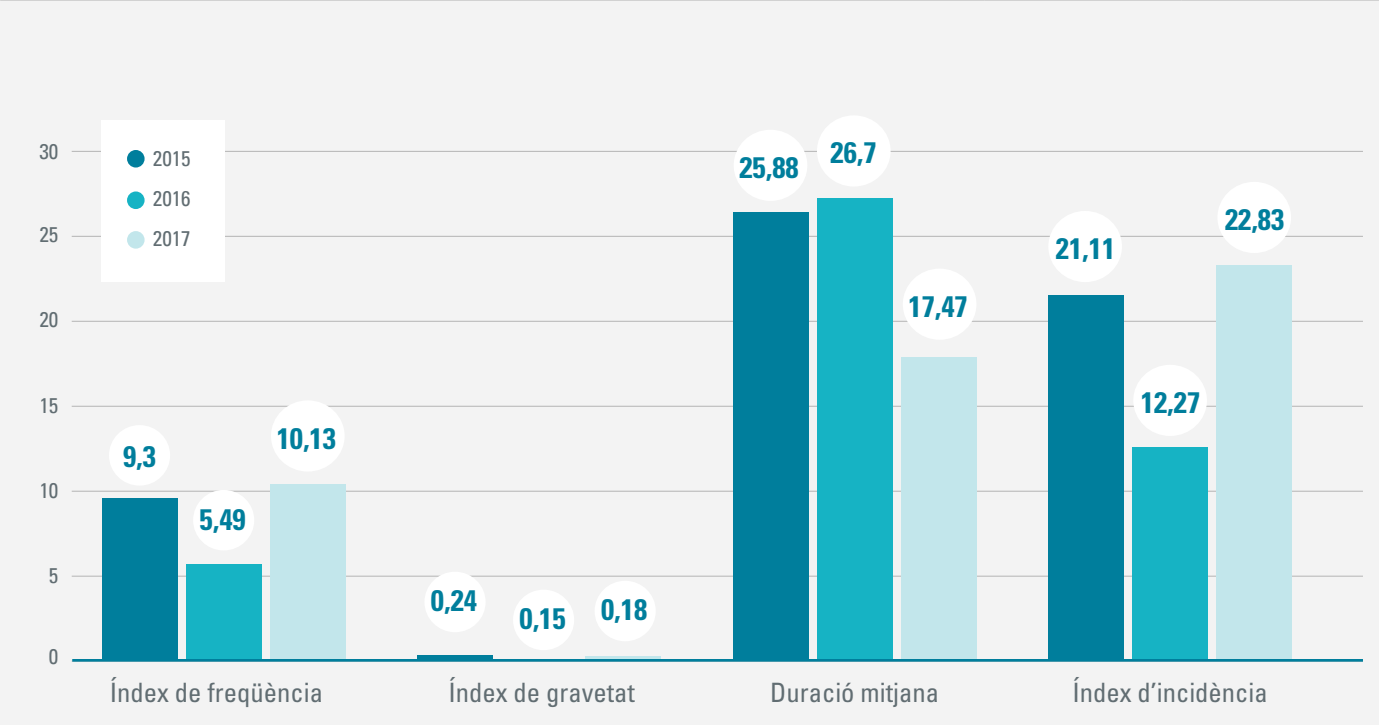
Respecte a aquest indicador, s’ha de tenir en comp-
te l’augment de la plantilla durant els últims anys, de
manera que per poder comparar dades de sinistrali-
tat s’han d’observar els índexs de sinistralitat.

A l’FSM no hi ha cap professional la professió del
o la qual tingui una incidència o un risc elevat de
malaltia.

Es mostren a continuació les dades de cada un dels
5 centres de l’FSM.

Hospital d’Aguts

EVOLUCIÓ PER ACCIDENTS LABORALS I MALALTIA PROFESSIONAL	2015	2016	2017
Accidents de treball amb baixa laboral	17	10	19
- Homes	6	4	9
- Dones	11	6	10
Accidents de treball <i>in itinere</i>	7	7	9
- Homes	4	2	2
- Dones	3	5	7
Índex de freqüència	9,3	5,49	10,13
Índex d’incidència	21,11	12,27	22,83
Núm. malalties professionals declarades	0	0	0
Núm. accidents sense baixa laboral	45	44	61
- Homes	14	11	19
- Dones	31	33	42
Núm. accidents sense baixa laboral (per punxades)	29	27	37
- Homes	9	6	11
- Dones	20	21	26



7. PERSONES
PROFESSIONALS

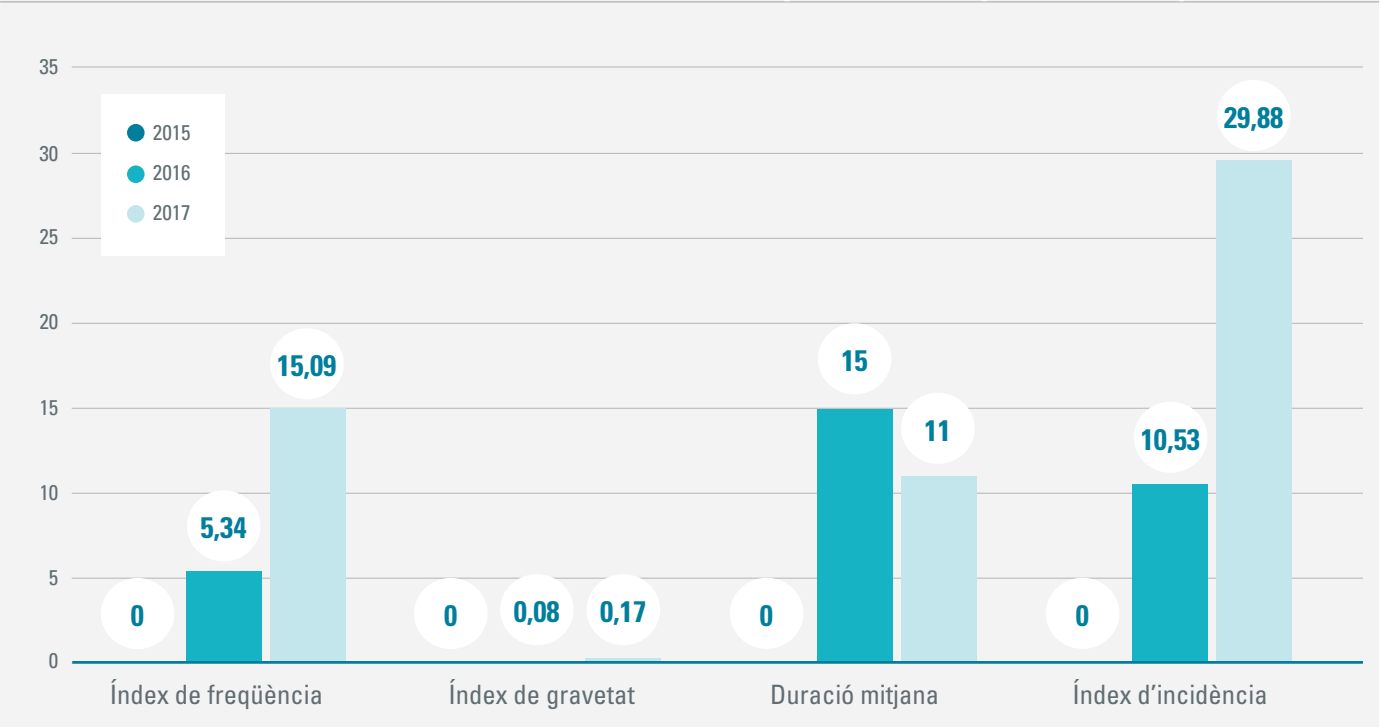
- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències



Tipus i taxes
de lesions
i malalties
professionals

Hospital Sociosanitari

EVOLUCIÓ PER ACCIDENTS LABORALS I MALALTIA PROFESSIONAL	2015	2016	2017
Accidents de treball amb baixa laboral	0	1	3
- Homes	0	1	1
- Dones	0	0	2
Accidents de treball <i>in itinere</i>	0	1	3
- Homes	0	0	1
- Dones	0	1	2
Índex de freqüència	0	5,34	15,09
Índex d'incidència	0	10,53	29,88
Núm. malalties professionals declarades	0	0	0
Núm. accidents sense baixa laboral	2	7	2
- Homes	1	3	0
- Dones	1	7	2
Núm. accidents sense baixa laboral (per punxades)	1	1	2
- Homes	0	0	0
- Dones	1	1	2



7. PERSONES
PROFSSIONALS

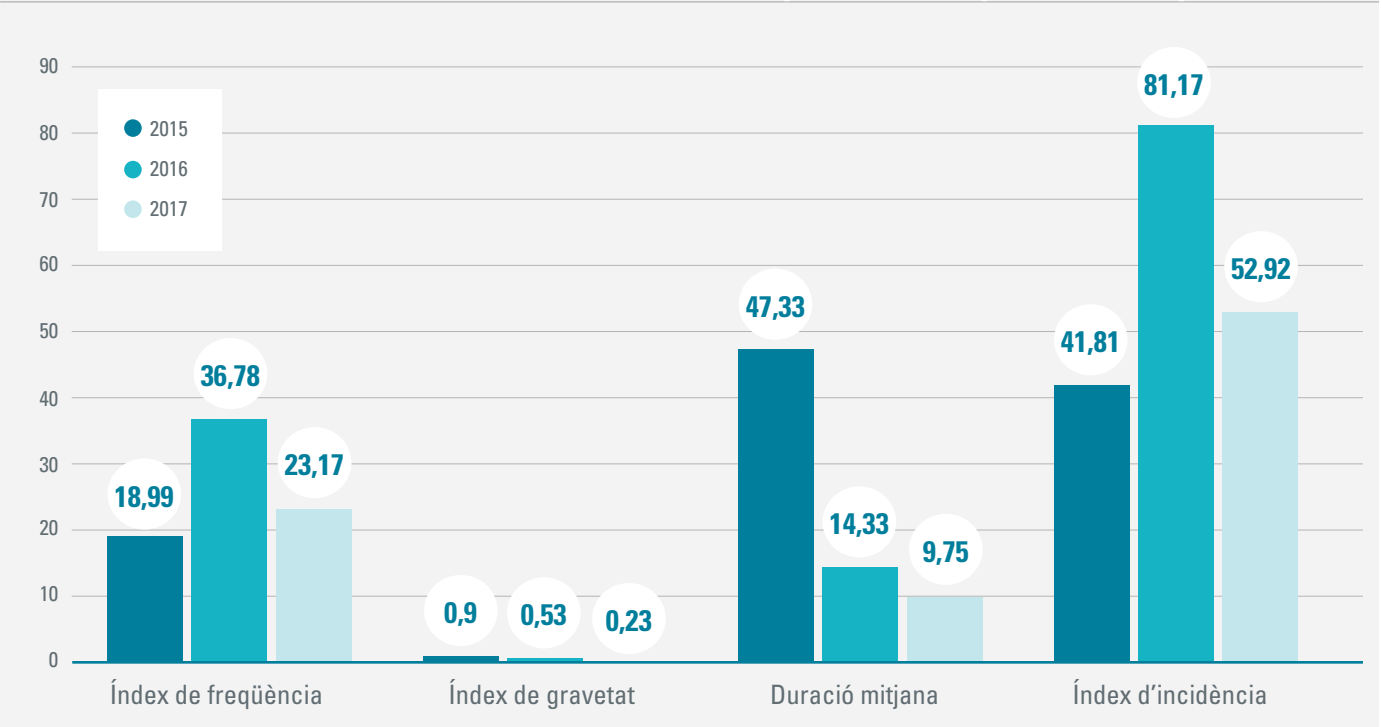
- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències



Tipus i taxes
de lesions
i malalties
professionals

Residència Santa Rosa

EVOLUCIÓ PER ACCIDENTS LABORALS I MALALTIA PROFESSIONAL	2015	2016	2017
Accidents de treball amb baixa laboral	3	6	4
- Homes	0	0	0
- Dones	3	6	4
Accidents de treball <i>in itinere</i>	0	1	2
- Homes	0	0	1
- Dones	0	1	1
Índex de freqüència	18,99	36,78	23,17
Índex d'incidència	41,81	81,17	52,92
Núm. malalties professionals declarades	0	0	0
Núm. accidents sense baixa laboral	4	3	6
- Homes	1	0	0
- Dones	3	3	6
Núm. accidents sense baixa laboral (per punxades)	0	0	0
- Homes	0	0	0
- Dones	0	0	0



7. PERSONES
PROFESSIONALS

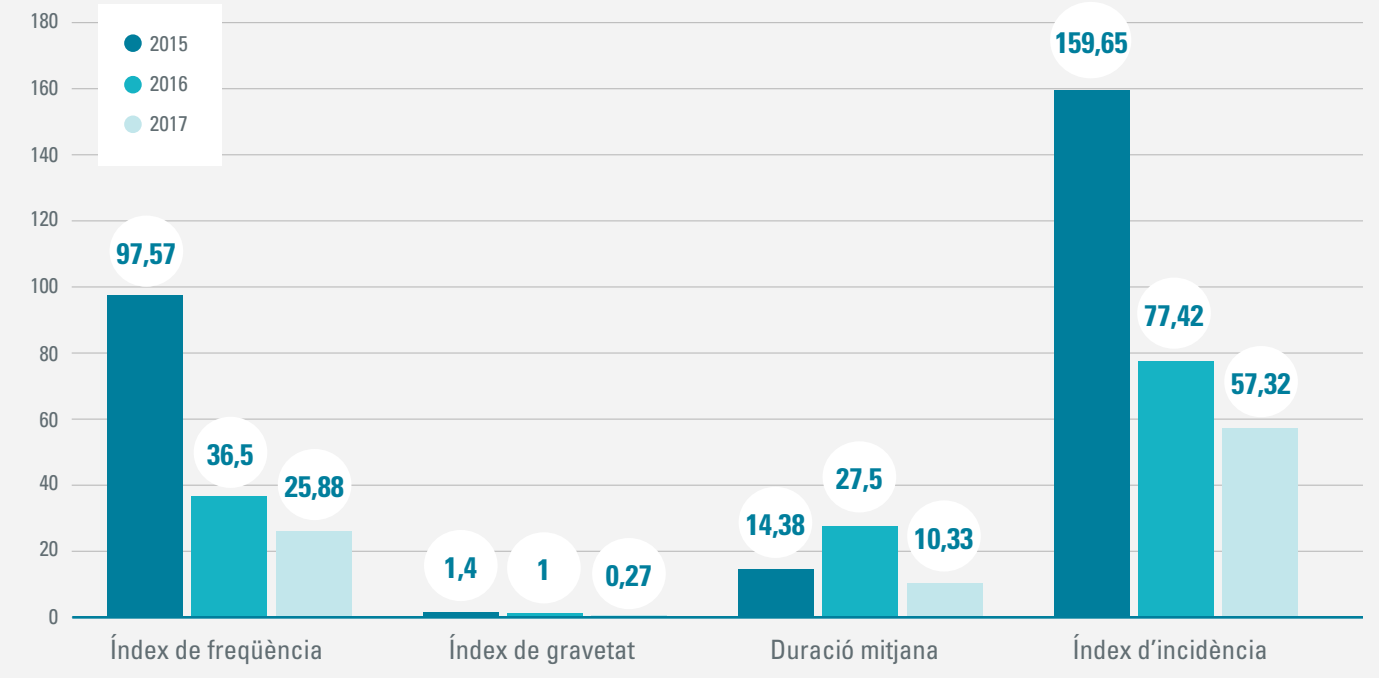
- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències



Tipus i taxes
de lesions
i malalties
professionals

Residència Pedra Serrada

EVOLUCIÓ PER ACCIDENTS LABORALS I MALALTIA PROFESSIONAL	2015	2016	2017
Accidents de treball amb baixa laboral	10	4	3
- Homes	1	0	1
- Dones	9	4	2
Accidents de treball <i>in itinere</i>	1	0	0
- Homes	0	0	0
- Dones	1	0	0
Índex de freqüència	92,17	36,5	25,88
Índex d'incidència	198,68	77,42	57,32
Núm. malalties professionals declarades	0	0	0
Núm. accidents sense baixa laboral	2	3	7
- Homes	0	0	0
- Dones	0	3	7
Núm. accidents sense baixa laboral (per punxades)	2	0	0
- Homes	0	0	0
- Dones	2	0	0



7. PERSONES
PROFESSIONALS

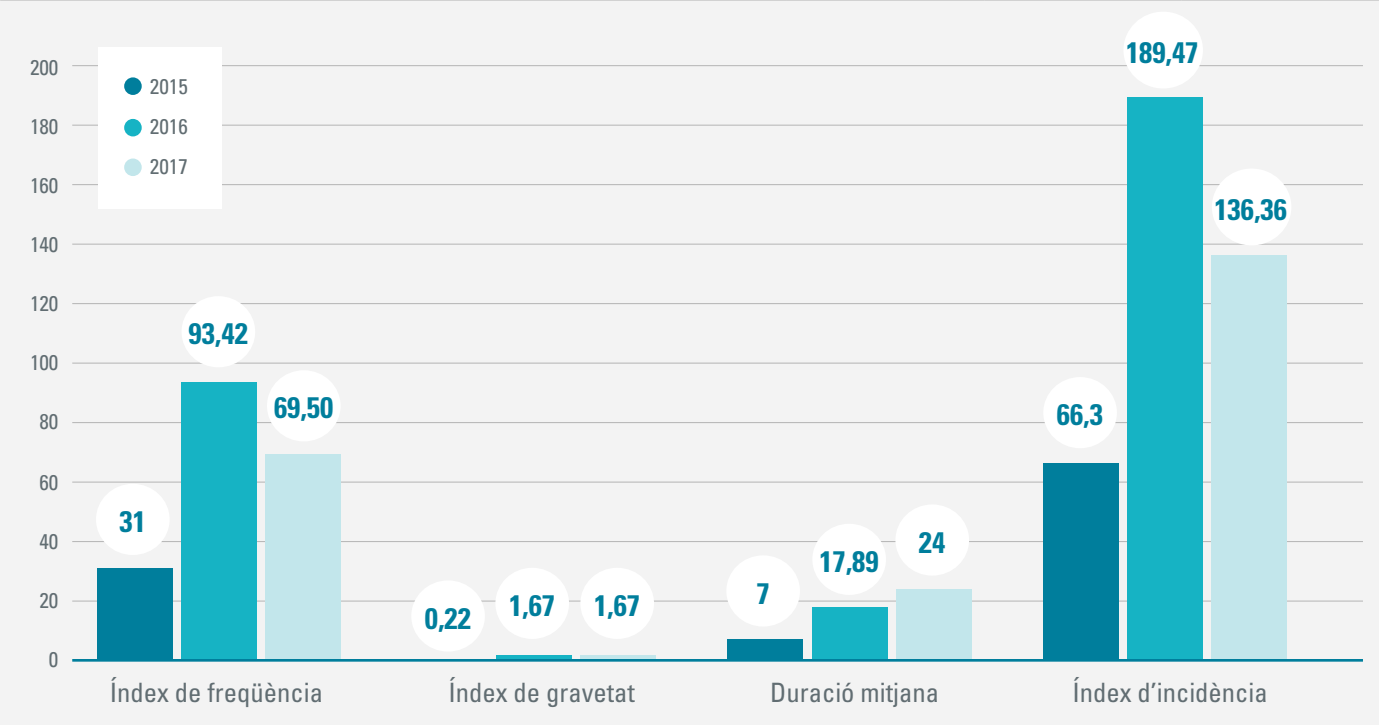
- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències



Tipus i taxes
de lesions
i malalties
professionals

Residència La Vinyota

EVOLUCIÓ PER ACCIDENTS LABORALS I MALALTIA PROFESSIONAL	2015	2016	2017
Accidents de treball amb baixa laboral	3	9	7
- Homes	1	2	2
- Dones	2	7	5
Accidents de treball <i>in itinere</i>	0	1	1
- Homes	0	1	0
- Dones	0	0	1
Índex de freqüència	31	93,42	69,5
Índex d'incidència	66,3	189,47	136,36
Núm. malalties professionals declarades	0	0	0
Núm. accidents sense baixa laboral	5	5	3
- Homes	0	2	1
- Dones	5	3	2
Núm. accidents sense baixa laboral (per punxades)	0	0	0
- Homes	0	0	0
- Dones	0	0	0



7. PERSONES PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de persones per valors i competències

Formació i educació

Estructura del pla formatiu de l'FSM

El Pla d'Aprenentatge 2017 ha suposat un any de continuïtat i consolidació de les línies de canvis engegades vinculades al concepte d'aprenentatge permanent com una oportunitat en el desenvolupament personal i professional de cada persona (captar, desenvolupar i fidelitzar el talent). En aquest sentit cal destacar el feed-back en augment que hi ha hagut amb els i les professionals atenent demandes, suggeriments o notificacions d'absències justificades.

Cal destacar que al llarg de 2017 s'ha elaborat el mapa de competències per als i les professionals de l'FSM. Aquest mapa ja ha començat a tenir impacte en el pla d'aprenentatge que s'anirà focalitzant cap al desenvolupament de competències professionals vinculades al saber ser, saber fer i saber estar, més enllà dels continguts tècnics.

El pla de formació s'estructura en tres grans blocs:

Formació individual



Accions que els/les professionals per necessitats més específiques del seu lloc de treball necessiten realitzar fora de la institució: jornades, congressos, cursos o reciclatges.

Formació grupal



Accions organitzades internament que es troben dins el pla formatiu. S'ofereixen a tots i a totes els i les treballadors/es en funció del seu lloc de treball.

Plans individuals de formació



Permisos de formació amb acreditació oficial a través de la qual el/la treballador/a pot disposar de certa cobertura d'hores sempre que hi hagi coincidència entre l'horari lectiu i laboral.



7. PERSONES PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de persones per valors i competències



Accions formatives dutes a terme

PLA INDIVIDUAL DE FORMACIÓ			
SOL·LICITUDS CURSADES		ACCIÓ FORMATIVA/CENTRE	
Anul·lades	11	Hospital Aguts	368
No autoritzades	0	Hospital Sociosanitari	17
Sí autoritzades	391	Residència La Vinyota	0
Total	402	Residència Pedra Serrada	6
		Residència Santa Rosa	0
		Total	391
ACCIÓ FORMATIVA SEGONS TIPUS DE FORMACIÓ		ACCIÓ FORMATIVA PER COL·LECTIUS	
Formació/cursos	189	Serveis Mèdics ¹	159
Jornades	202	Serveis Infermers ²	182
Total	391	Tècnics ³	5
		Auxiliars ⁴	31
		Administració/Serveis	14
		Total	391
ACCIÓ FORMATIVA/PARTICIPANT			
Assistent	360		
Comunicador / Ponent	31		
Total	391		
ACCIÓ FORMATIVA/GÈNERE			
Dones	290		
Homes	101		
Total	391		

Seguint els criteris de selecció descrits en el pla d’aprenentatge 2017-2020, el 100% de les accions del pla individual sol·licitades ha estat acceptat.

1. Metges/ses, Farmacèutics/ques, Psicòlegs/òlogues
2. Teràpia Ocupacional, Treball Social, Educació Social, Fisioteràpia, Optometria, Podologia, Infermeria i Llevadores
3. Tècnics/Tècniques: Laboratori, Diagnòstic per la Imatge, Recursos Humans, Farmàcia
4. Auxiliar: Tècnics auxiliars de cures infermeres, Portalliteres, Gerocultors/es



7. PERSONES
PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències



PLA GRUPAL DE FORMACIÓ			
SOL·LICITUDS CURSADES		ACCIÓ FORMATIVA/CENTRE	
Realitzades	64	Hospital Aguts	1404
Anul·lades	5	Hospital Sociosanitari	184
Total Planificades	69	Residència La Vinyota	90
		Residència Pedra Serrada	122
		Residència Santa Rosa	83
		Total	1883
ACCIÓ FORMATIVA SEGONS MODALITAT		ACCIÓ FORMATIVA PER COL·LECTIUS	
Presencial	56	Serveis Mèdics ¹	259
On Line	6	Serveis Infermers ²	769
Mixta	2	Tècnics ³	76
Total	64	Auxiliars ⁴	427
		Direcció/Comandaments	27
		Administració/Serveis	325
		Total	1883
ACCIÓ FORMATIVA/GÈNERE			
Dones	1518		
Homes	365		
Total	1883		

Cal destacar que durant el 2017 s'ha beneficiat del Pla Grupal un 42% més de professionals que l'any anterior. Això ha estat possible per una oferta d'accions formatives més adequada i un esforç en la difusió del Pla d'Aprenentatge i la facilitació de la participació, mesures encaminades totes elles a una aposta clara per fomentar la formació dels i les professionals.

Durant el 2017 s'ha continuat l'esforç de formació per raó de la implementació del sistema informàtic SAP el desembre de 2016. Enguany s'han format 170 professionals en 12 edicions.

1. Metges/ses, Farmacèutics/ques, Psicòlegs/òlogues
2. Teràpia Ocupacional, Treball Social, Educació Social, Fisioteràpia, Optometria, Podologia, Infermeria i Llevadores
3. Tècnics/Tècniques: Laboratori, Diagnòstic per la Imatge, Recursos Humans, Farmàcia
4. Auxiliar: Tècnics auxiliars de cures infermeres, Portalliteres, Gerocultors/es



7. PERSONES
PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències

PLA INDIVIDUAL DE FORMACIÓ		
SOL·LICITUDS CURSADES	2016	2017
PIF informació/sol·licituds	18	18
PIF tramitats	6	13
PIF denegats	1	0
PIF hores totals	350	1148
PIF PER COL·LECTIUS	2016	2017
Fisioterapeuta	1	1
Metge/essa	1	3
Infermer/a	1	7
Administratiu/va	1	1
Auxiliar Infermeria	1	0
Psicòleg/a	1	1
PIF PER GÈNERE	2016	2017
Dones	5	10
Homes	1	3

L'interès sobre el Pla Individual de Formació (PIF) com a via de formació ha continuat creixent, registrant el tràmit de set PIF més que en l'exercici 2016. Aquest any s'han esgotat tant les hores com l'import atorgat per la FTFE per a la formació PIF a l'FSM. En aquest sentit s'han posat en marxa els altres mecanismes per poder donar una resposta més amplia.



Comissió Assessora de Formació

L'FSM disposa d'una Comissió Assessora de Formació formada per 15 persones que es reuneix trimestralment i que té per principal objectiu incentivar la participació dels i les professionals tant en la detecció de necessitats com en les propostes relacionades amb el seu desenvolupament professional.

Durant l'any 2017 s'han anat detectant necessitats d'aprenentatge de manera continuada amb les avaluacions de les accions formatives, el diàleg amb els

serveis i el procés de desenvolupament del model de competències professionals (integritat, atenció centrada en la persona, rigor i millora contínua, compromís, aprenentatge i intel·ligència col·lectiva). El procés de detecció, sempre en diàleg amb els i les professionals, és el que permet elaborar un catàleg d'aprenentatge adequat a les necessitats del moment.



7. PERSONES PROFESSIONALS

- 7.1. Ocupació
- 7.2. Salut i seguretat
- 7.3. Formació i docència
- 7.4. Model de gestió de
persones per valors
i competències

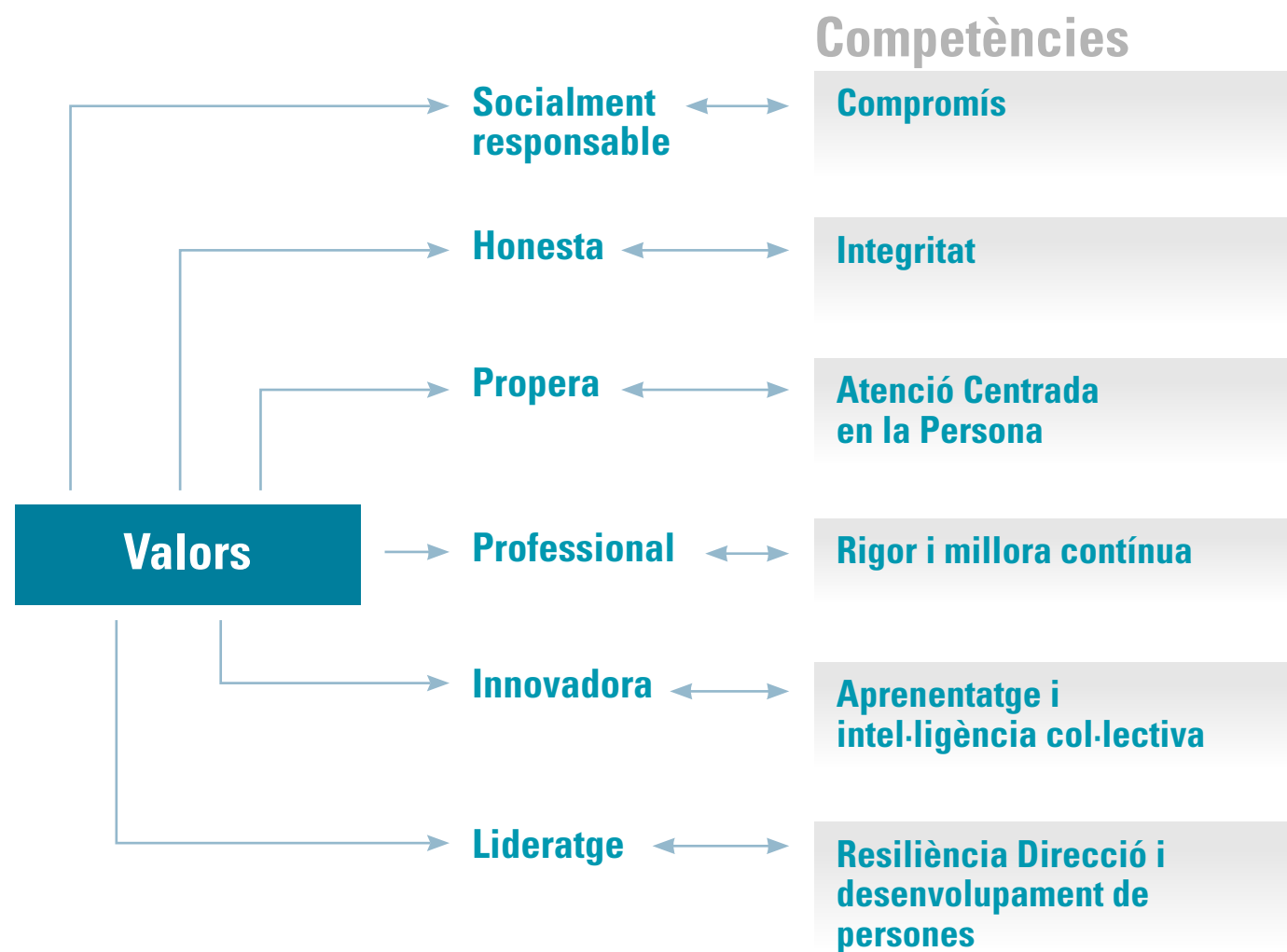
Model de gestió de persones per valors i competències

Durant l'any 2017, i en el marc de l'eix estratègic "Comptant amb el talent professional" del Pla Estratègic de la Institució per als anys 2017-2020, s'ha iniciat el procés d'implantació de la gestió per valors i competències a l'FSM, tractant-se aquest d'un sistema de gestió que ens permet captar professionals i desenvolupar les seves competències (enteses com actituds i habilitats personals), prenent com a guia els valors de l'entitat.

Així, s'ha dut a terme un procés participatiu per definir les competències transversals de l'entitat, convocant-se a aquests efectes tres panells d'experts, formats per: (i) persones professionals del grup que treballa el model d'Atenció Centrada en la Persona; (ii) persones professionals representatives de la diversitat institucional (tant en línia jeràrquica com d'activitat); (iii) agents socials.

Addicionalment, s'ha realitzat una enquesta a través de la Intranet en la qual es preguntava a les persones professionals de l'entitat quines creien que havien de ser les competències transversals de l'entitat, basant-nos en els valors de la mateixa.

Fruit de les aportacions recollides s'han definit cinc competències transversals, associades a cada un dels valors de l'entitat, així com dues competències previstes per les posicions de lideratge.



A més, s'ha definit el diccionari de competències de l'entitat, establint 4 nivells d'assoliment en funció del grup professional corresponent, així com comportaments associats a les diferents competències, per tal de poder dur a terme les necessàries converses per al desenvolupament

entre els i les comandaments i els seus equips de treball.

Al llarg de 2018 s'iniciarà la prova pilot en diferents processos de l'entitat per tal d'integrar el sistema de gestió per valors i competències.

8. PERSONES ATESES

- 8.1. Seguretat de la persona atesa
- 8.2. Qualitat de servei i privacitat de la persona atesa



8

PERSONES ATESES

8. PERSONES ATESES

- 8.1. Seguretat de la persona atesa
- 8.2. Qualitat de servei i privacitat de la persona atesa

Seguretat de la persona atesa

RESULTATS: VISIÓ	REONEIXEMENT		CONFIANÇA		SOSTENIBILITAT
	1 Aconseguir que la seguretat del pacient sigui una prioritat reconeguda per tot el sistema sanitari català		2 Millorar la confiança de la població en el sistema de salut		3 Contribuir en la millora de l'eficiència del sistema de salut
AGENTS D'INTERÈS: PROPOSTES DE VALOR	PROFESSIONALS I DIRECTIUS		PACIENTS/FAMILIARS		CIUTADANS
	Desenvolupar la cultura de Seguretat del Pacient		Reforçar la percepció d'una assistència sanitària segura		Incrementar la seguretat en el sistema sanitari
	4 Crear una predisposició positiva (cultura) envers la Seguretat del Pacient		5 Impulsar la implicació dels pacients en la Seguretat del Pacient	6 Adoptar i difondre pràctiques segures	7 Reforçar la confiança i la seguretat en el sistema sanitari
PROCESSOS	A. DEFINICIÓ I APLICACIÓ DE PRÀCTIQUES SEGURES		B. SENSIBILITZACIÓ, DIFUSIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT I LA FORMACIÓ		C. GESTIÓ I DESPLEGAMENT DEL PLA DE SEGURETAT DEL PACIENT
	8 Assegurar l'aplicació efectiva de pràctiques segures validades		10 Sensibilització, informació i formació contínua dels professionals, i sensibilització i mobilització de directius		11 Integrar tots els sistemes de notificació d'EA (farmacovigilància, banc de sang, etc)
	9 Desenvolupar un sistema de gestió per processos que doni suport a la seguretat del pacient				12 Consolidar la gestió en SP
					13 Extensió del model de registre i gestió d'incidents a altres àmbits assistencials dels hospitals
APRENENTATGE I FUTUR	F. PACIENTS			G. IMPULSAR ACTUACIONS TERRITORIALS COMPARTIDES	
	14 Formació i informació contínua dels pacients / familiars			15 Participació dels pacients / familiars	
				16 Incentivar el seguiment continu del Pla estratègic de Seguretat del Pacient	

8. PERSONES ATESES

8.1. Seguretat de la persona atesa

8.2. Qualitat de servei i privacitat de la persona atesa

El Pla de Seguretat del Pacient de l'FSM defineix les estratègies, objectius i iniciatives a desenvolupar amb l'objectiu de millorar la qualitat i la seguretat del sistema de salut, així com de les persones que atensem a la institució.

El mapa estratègic de seguretat de pacients de l'FSM és el marc de referència per poder desenvolupar el Pla de Seguretat de l'organització. Estableix les corresponents estratègies i objectius de seguretat que caldrà assolir mitjançant les accions i iniciatives planificades en el Pla de Seguretat de l'FSM.

La Unitat Funcional de Seguretat del Pacient (UFSP) està activa des de l'any 2015. Està formada per professionals que representen diferents àrees assistencials i processos clau de l'organització, que són referents en temes de seguretat clínica i qualitat dins de l'organització, i a partir dels i les quals es desenvolupen els projectes de millora.

La UFSP desenvolupa les funcions següents:

- Òrgan assessor i consultiu de la Direcció Assistencial i dels grups d'experts o grups de millora creats per elaborar i posar en marxa els plans de millora.
- Transmissor de la cultura de seguretat i de millora contínua de l'organització.
- Corresponsable del Projecte de Seguretat de l'organització.
- Col·laboració en l'aplicació efectiva de pràctiques segures i la consolidació de les iniciatives en seguretat del pacient.

- Referent en coneixement tècnic i científic, ja que els seus membres són referents en la metodologia d'anàlisi de problemes i en l'elaboració de plans de millora.
- Promou la recerca i l'avaluació de resultats clínics vinculats a seguretat de pacients.
- Sensibilitza i educa a pacients i familiars sobre continguts en Seguretat del Pacient.

Per mesurar i avaluar els enfocaments proposats, així com les iniciatives en Seguretat del Pacient desenvolupades des del Departament de Salut, es proposen un total de 62 indicadors que conformen un Quadre de Commandament de Seguretat del Pacient. Els resultats són reportats dos cops l'any al Departament de Salut.

La detecció i anàlisi dels esdeveniments adversos permet a la UFSP identificar àrees de millora en els processos relacionats amb la seguretat, utilitzar eines per prevenir o minimitzar els riscos detectats, així com dissenyar i liderar la implantació d'iniciatives de manera conjunta.

La comunicació dels esdeveniments adversos es fa mitjançant l'eina informàtica TPS Cloud ubicada a la intranet corporativa. És una base de dades d'utilització voluntària i anònima que permet la notificació d'esdeveniments i incidents relacionats amb la seguretat del pacient per part de qualsevol professional de la institució. La UFSP analitza aquests incidents, els estudia, analitza i proposa millores d'actuació.

No s'ha produït durant l'any 2017 cap no conformitat amb la normativa o la legislació.



Durant l'any 2017 s'ha fomentat l'ús de l'eina TPSC Cloud per notificar incidents o riscos d'incident relacionats amb la seguretat del pacient, abans que aquests tinguessin lloc de manera preventiva (Canal Seguretat del Pacient). S'han rebut un total de 174 notificacions a la plataforma TPSC Cloud: 133 han estat relacionades amb medicació, 17 amb la gestió clínica i procediments, 9 amb risc d'infecció i la resta amb altres (nutrició, dispositius, caigudes o documentació). A 31 de desembre, el 98,85% de les notificacions estaven tancades.

D'entre les actuacions realitzades a l'FSM per la UFSP durant el 2017 destaquen:

8. PERSONES ATESES

- 8.1. Seguretat de la persona atesa
- 8.2. Qualitat de servei i privacitat de la persona atesa

1. Gestió de les notificacions dels esdeveniments adversos segons el grau de risc que comporta la notificació i implicant a tots els agents que intervenen en el procés:

- 1.1. Gestió d'esdeveniments adversos d'alt risc mitjançant la metodologia d'anàlisi causa-arrel (ACR). Aquest any s'ha realitzat una anàlisi causa-arrel. Les propostes de millora prioritàries en aquest cas han consistit en la revisió de protocols i procediments amb la finalitat de millorar l'atenció i unificar el llenguatge entre els professionals.
- 1.2. Gestió de les incidències relacionades amb la prescripció de fàrmacs en coordinació amb direcció assistencial i direcció de sistemes: mensualment es notifiquen a ambdues direccions les incidències rebudes en aquest àmbit. Les mesures de millora empreses han estat: la formació d'un grup de treball, formació específica de prescripció en els serveis implicats i la millora de l'eina informàtica per a la prescripció de medicaments.
- 1.3. Gestió de les notificacions relacionades amb infeccions associades a l'atenció sanitària en la comissió d'Infeccions de l'FSM i/o amb el servei concret.

2. Posada en marxa del sistema d'enviament de la resolució de la notificació a la persona notificant individualment per correu electrònic. Aquest sistema ajuda a visualitzar la gestió de les notificacions i fomenta la proactivitat dels i les professionals i els i les apodera com a part imprescindible del procés de millora contínua.



3. Formació del 40% dels i les membres de la UFSP en l'Atenció a les Segones Víctimes.

L'objectiu de 2017 de difusió de l'eina TPSC Cloud i de potenciar la necessitat i valor afegit que apor-

ta la UFSP en la gestió de les notificacions ha estat clarament assolit amb el gran augment de notificacions rebudes i la possible resolució d'aquestes, incorporant nous mètodes d'anàlisi i la proposta d'acions de millora contínua.

8. PERSONES ATESES

- 8.1. Seguretat de la persona atesa
- 8.2. Qualitat de servei i privacitat de la persona atesa

Qualitat de servei i privacitat de la persona atesa

Model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)

La qualitat en el servei a les persones que atenem és un dels principals actius de l'FSM i s'articula mitjançant el model d'Atenció Centrada en la Persona.

El repte és oferir a la persona un model que garanteixi una atenció amb respecte, singular i centrada en la seva salut; en el lloc més adient i més pròxim al seu entorn habitual; responant a les seves necessitats, a les de la seva família i a les del seu entorn; amb la finalitat d'acompanyar i apoderar la persona en la presa de decisions.

L'atenció es fa de manera integrada, integral i amb un enfocament salutogènic:

- Atenció integrada: vetllem per una coordinació i sinèrgia entre l'atenció sanitària i la social, evitant duplicitats i en col·laboració amb altres sectors quan s'escau.
- Atenció integral: procurem l'atenció de la persona com un tot, contemplant les seves dimensions biològica, social, psicològica i espiritual. En aquest sentit hem incorporat durant el 2017 una professional que dona atenció a la dimensió espiritual de les persones ateses que més pateixen, i que orienta la resta de professionals sobre com fer-ho. També hem renovat el conveni de col·laboració amb l'AECC, segons el quan

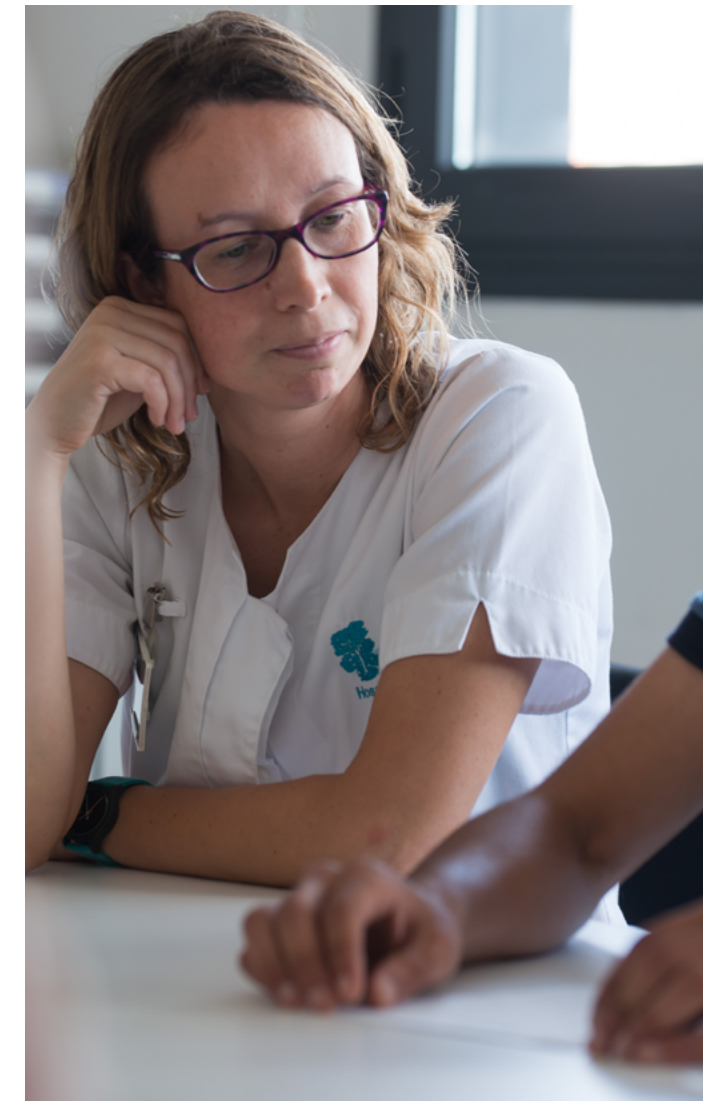
podem disposar d'una professional per atendre les persones que tenen aquesta malaltia.

- L'enfocament salutogènic ens ajuda a fixar l'atenció en allò que genera salut, més que en les limitacions de la malaltia o la dependència.

L'FSM té un grup de treball per tal d'impulsar la implantació del model en tots els serveis de l'organització. Durant l'any 2017 el grup ha assolit els següents objectius:

- Elaboració del tríptic d'acollida a l'hospital per a la ciutadania.
- Participació com a grup focal d'experts en l'elaboració del mapa de competències de l'FSM.
- Difusió dels principis del model ACP: intimitat, participació activa, dignitat, atenció integral, atenció integrada, contínuum assistencial, promoció de l'autonomia i de la independència i singularitat. Per a cada principi s'han identificat i difós bones pràctiques per dur a terme i comportaments que cal evitar.
- Formació de l'equip en l'elaboració de bones pràctiques alineades amb el model.
- Difusió externa (presentació a dos congressos/jornades externs), presència en XXSS i difusió interna (2 sessions interdisciplinàries + difusió per serveis) i activitats diverses en cadascun dels centres residencials.

Durant l'últim trimestre s'ha fet una enquesta als i les professionals per valorar el grau de coneixement del model i els àmbits on hi pot haver més dificultat d'implementació. Durant el 2018 es farà l'anàlisi de resultats i s'emprendran les accions de millora que es considerin.



8. PERSONES ATESES

- 8.1. Seguretat de la persona atesa
- 8.2. Qualitat de servei i privacitat de la persona atesa

Informació sobre els serveis

En el marc del model ACP vetlem per tal d'oferir el màxim d'informació sobre els diferents procediments dels quals han de ser objecte les persones ateses.

Per donar informació prèvia als procediments, utilitzem instruments com el procés d'explicació i signatura del document de consentiment informat, la guia d'acollida a l'Hospital o les entrevistes d'acollida a les residències.

Per a la informació postprocediment, especialment els hospitalaris, tenim diferents guies de recomanacions postalta: quirúrgica, de pròtesi de genoll o maluc, d'histerectomia, de colecistectomia, de cateterisme cardíac, de cirurgia sense ingrés, d'hospital de dia, d'urgències o sobre l'alletament matern a la unitat de nounats.

La informació que dona l'FSM compleix els codis vigents i no hi ha hagut cap multa per incompliment de normativa en relació al subministrament i l'ús de productes i serveis.

Millora contínua en la qualitat

Per millorar la qualitat del servei que oferim, tenim molt en compte les opinions que ens fan arribar les persones usuàries dels serveis. En aquest sentit recollim i analitzem les reclamacions i els agraïments que rebem per iniciativa de les persones usuàries i, de manera proactiva, també els preguntem la seva opinió mitjançant enquestes de satisfacció. A més analitzem la informació provinent de les enquestes de satisfacció del CatSalut en l'àmbit de l'Hospital i el Sociosanitari.

No ens consta cap reclamació per informació no veraç, ni per trencar la confidencialitat amb dades de clients ni cap desviació de l'LOPD.

Tampoc hi ha reclamacions per vulnerar el dret a la intimitat de les persones ateses.

Accions derivades de les enquestes del Pla d'Enquestes de Satisfacció d'Assegurats del CatSalut

Durant l'any 2017 s'ha continuat la implementació d'accions que es van iniciar el 2016 com a resposta als resultats de les enquestes del Pla d'Enquestes de Satisfacció d'Assegurats del CatSalut (Plaensa) realitzades aquell any.

En la línia de servei d'embaràs, part i puerperi ha continuat la millora de la informació facilitada a la dona embarassada durant el procés de l'embaràs, part i puerperi. Les accions estan orientades a activar l'ús d'eines digitals per establir una comunicació més directa entre

la dona embarassada i el servei d'obstetrícia de l'hospital, incentivar la consulta de l'espai "néixer a l'hospital" del web corporatiu i incorporar progressivament el pla de part i naixement com a document de referència per al seguiment participat entre professionals i la dona embarassada.

En la línia d'atenció sociosanitària s'ha desenvolupat el programa de voluntariat d'acompanyament i oci per millorar l'aspecte de l'avorriment a l'hospital.

En la línia d'atenció urgent hospitalària, continuen les accions per millorar la informació rebuda sobre el temps d'espera a la sala d'urgències de l'Hospital de Mollet i per disminuir el temps d'espera per ésser visitat, condicionat sempre al sistema de triatge Model Andorrà.

En la línia de Salut Mental s'ha seguit treballant en l'objectiu de millorar la informació a la família de la persona atesa: s'ha elaborat una guia d'acollida a les famílies, s'han incorporat als programes psicoeducatius sessions dedicades als familiars, dotant-les d'una orientació adreçada a la resolució de problemes, s'ha realitzat un curs psicoeducatiu de trastorns bipolars i un de psicosis i finalment, des del mes d'octubre, s'han posat en marxa grups de teràpia familiar amb freqüència setmanal.

Pel que fa a les reclamacions i agraïments, seguim fent la recollida i anàlisi de dades per tal de poder donar la millor resposta.

8. PERSONES ATESES

- 8.1. Seguretat de la
persona atesa
- 8.2. Qualitat de servei
i privacitat de la
persona atesa

Accions derivades de les reclamacions rebudes
per escrit

En el quadre corresponent a les reclamacions escrites rebudes durant l'any 2017 s'observa que la majoria de reclamacions estan en l'àrea d'organització i tràmits i són degudes principalment a les reprogramacions d'intervencions. Estem treballant la gestió d'agendes per tal d'evitar aquesta casuística.

Cal destacar que les reclamacions escrites es responen una a una dins del termini que marca el CatSalut.

RECLAMACIONS REBUDES DURANT EL 2017		
MOTIU	TOTAL	%
Assistencial	149	17,78
Documentació	23	2,74
Hostalatge / Manteniment	35	4,18
Informació	25	2,98
Organització / Tràmit	588	70,17
Seguretat i vigilància	7	0,84
Tracte	11	1,31
Total Reclamacions	838	100

AGRAÏMENTS REBUTS DURANT EL 2017	
Total Agraïments	104
Reclamacions cada 1000 visites	3,38
Agraïments cada 1000 visites	0,42



8. PERSONES ATESES

- 8.1. Seguretat de la persona atesa
- 8.2. Qualitat de servei i privacitat de la persona atesa

Accions derivades de les enquestes de satisfacció pròpies

Durant el mes de desembre de 2016 es van passar enquestes de satisfacció a les persones usuàries de l'àmbit residencial de l'FSM i als seus familiars, que s'han repetit el desembre de 2017.

Cal destacar-ne els següents resultats i accions empreses:

Santa Rosa

A l'enquesta de desembre de 2017 la satisfacció global puja a un 7,6 (era un 6,9 en l'anterior), destacant la valoració del tracte humà. Un 80% dels residents o familiars recomanaria el centre.

L'any 2016 només van participar un 59% dels enquestats i durant el 2017 s'ha fet seguiment per millorar la participació i tenir resultats més significatius, arribant a un 69,9%.

El 2016 es demanaven millores amb el menjar. En aquest sentit s'ha fet un treball de seguiment dels menús implicant les persones ateses en la seva confecció i fent reunions periòdiques amb l'empresa proveïdora. El 2016 un 65 % de persones va manifestar que el menjar era normal, bo o molt bo i el 2017 el resultat ha pujat fins un 86%

Es demanava també que hi hagués més activitats i s'ha potenciat l'àrea de teràpia ocupacional reorganitzant i ampliant el calendari d'activitats en diàleg amb les persones i famílies. La valoració sobre activitats normals, bones o molt bones ha pujat fins a un 92,5% i junt amb el tracte personals i les instal·lacions és de les coses que més ha agradat en l'enquesta de 2017.

Pedra Serrada

La puntuació global de la residència va ser un 8,1 que s'ha mantingut a l'enquesta del desembre de 2017, destacant la valoració del tracte per part dels i les professionals i la consideració que el centre és obert a les famílies. Un 94% dels residents o familiars recomanaria el centre. Es demanen millores amb el menjar, que només un 49% de les persones valoren com a bo o molt bo. A aquest efecte durant el 2017 s'ha fet un treball de seguiment dels menús implicant les persones ateses en la seva confecció i fent reunions periòdiques amb l'empresa proveïdora. La puntuació obtinguda en l'enquesta de desembre de 2017 ha estat d'un 62% de valoració entre bona i molt bona.

La Vinyota

El desembre de 2016 el nivell de satisfacció global va ser d'un 8,26 punts destacant la valoració de l'equip humà i de les atencions. Un 89% dels residents o familiars recomanaria el centre. Els aspectes a millorar eren la ràtio de personal, el número de sortides, les hores de fisioteràpia i els mecanismes de comunicació. En aquest sentit, durant el 2017 s'han pogut incrementar les hores de fisioteràpia en un 50%, s'ha treballat per disposar d'un vehicle adaptat propi que permeti fer sortides, que finalment arribarà a principis de 2018 i s'han fet més reunions amb l'associació de familiars.

Cal afegir que en l'àmbit residencial, i per recomanació del Departament d'Afers Socials, Treball i Famílies, s'està implementant un espai de reflexió ètica que s'ha iniciat enguany amb la formació en ètica dels i les professionals que hi han de participar.

9. SOCIETAT

9.1. Accions socials

9

SOCIETAT



9. SOCIETAT

9.1. Accions socials

Accions socials

L'FSM té un compromís gran amb el territori, especialment des dels àmbits de salut i dependència que són els propis de la missió. Però, més enllà, sempre ha mantingut una mirada oberta envers el seu entorn social, procurant ser sensible a les necessitats de les persones que queden als marges de la societat.

Mitjançant l'Obra Social El Roure del Vallès, l'FSM articula tots els projectes d'impacte social que duu a terme i que es desenvolupen en l'àmbit de la integració social, de l'atenció a la dependència, de la promoció de la salut, de la docència i del voluntariat.

A més l'FSM afavoreix un impacte social positiu en l'entorn directe mitjançant l'empleabilitat de persones del territori, l'oferta del continu assistencial (Hospital d'Aguts, Sociosanitari, residències) i el treball en xarxa amb entitats públiques i entitats sense ànim de lucre del territori.

Integració social

Durant l'any 2017 l'FSM ha seguit col·laborant amb l'aportació dels àpats del menjador social de Mollet, gestionat per Càrites en coordinació amb les entitats que formen la taula del sector social de Mollet. S'ha facilitat també ajut odontològic per a alguna de les persones usuàries.

Enguany, persones voluntàries de l'hospital, han impartit un taller d'higiene bucodental dirigit als i les assistents al menjador i se'ls ha facilitat tot el material necessari per a l'autocura de les dents.



9. SOCIETAT

9.1. Accions socials

Promoció de la salut

Ens enorgulleix poder recollir totes les accions que l'FSM promou o recolza de cara a la promoció de la salut de la ciutadania del nostre territori. Creiem fermament que totes les activitats de prevenció dutes a terme amb rigor professional i al mateix temps de manera festiva són autèntiques ocasions de sensibilització orientades des dels alumnes de les escoles fins a la gent gran dels casals i centres cívics.

Com cada any la Fundació s'ha sumat a la celebració del Dia Mundial Sense Tabac, el Dia de la Higiene de Mans, el dia del Medi Ambient i el Dia Mundial contra el Càncer de Mama, entre d'altres, promovent tallers i taules informatives obertes a la ciutadania.

També hem organitzat la Jornada de la Lactància Materna, amb participació de les mares i nadons del territori i també amb la col·laboració dels i les alumnes amb els i les quals s'han fet accions de sensibilització i han participat en un concurs de dibuix.

Enguany també s'ha fet una jornada a l'Hospital Socio-sanitari de prevenció i cura de les úlceres.

En el marc de la col·laboració amb entitats i ajuntaments de l'àrea de referència, professionals de l'FSM han participat en 4 xerrades relacionades amb la prevenció i altres temes de salut, en els centres cívics, obertes a la ciutadania.

Un cop més hem ofert el marc de l'Hospital per acollir una conferència del TERMCAT destinada a 150 alum-

nes d'ESO per tal de promoure l'ús correcte de la llengua catalana en l'àmbit de la salut.

Hem organitzat la 7ena edició de la Caminada Popular per l'Espai Rural de Gallecs en motiu del Dia Nacional de la Nutrició, amb el lema "*Camina per tu, camina per Gallecs*". Enguany l'esdeveniment ha tingut un caràcter especial ja que s'ha emmarcat dins de les celebracions de l'any de Mollet Ciutat Europea de l'Esport, i s'ha co-organitzat amb l'Ajuntament de la ciutat, amb la participació també dels i les alumnes de les escoles del municipi. Hem comptat amb la participació de 500 persones.

També en el marc de Ciutat Europea de l'Esport, hem participat en l'organització de la primera Gallecs Night-Trail, junt amb el Club Muntanyenc de Mollet i l'Ajuntament. Ha estat una trail nocturna de 21 km i 650 m de desnivell, amb un recorregut majoritàriament per l'espai rural de Gallecs.

En conveni amb la majoria d'IES de Mollet i Parets i amb l'EMFO s'han fet 5 xerrades de divulgació sobre perfils professionals, grups sanguini, intervenció amb la persona agitada, model ACP i prevenció d'addiccions, orientades als alumnes d'entre 15 i 18 anys. També s'han acollit 5 estudiants de Batxillerat per acompanyar els seus projectes de recerca.

Hem celebrat un cop més la jornada anual de bioètica, oberta a la ciutadania, aquest any sota el lema *Humanització de l'assistència. Salut Digital: funambulisme assistencial?*

Des del nostre servei d'Atenció a la Salut Mental i Addiccions s'ha impulsat, un any més, la celebració de la setmana de la salut mental, en coordinació amb la xarxa de salut mental del territori. Enguany ha tingut una significació especial ja que hem impulsat la constitució de la Taula de Salut Mental Vallèsana, amb l'objectiu que sigui un espai de reflexió i cooperació entre els diferents agents implicats en l'àmbit de la salut mental i les addiccions dels municipis de referència.

Un any més hem col·laborat amb la Fundació per l'Esclerosi Múltiple en la cursa Mou-te per l'Esclerosi del Circuit de Montmeló.

Quinzenalment, professionals mèdics i/o infermers col·laboren amb Ràdio Mollet, 96.3 FM, en l'emissió del programa Fem Salut. Enguany hem iniciat la nostra participació al programa *Promoció de la salut de Vallès Visió*. Ens hem compromès en facilitar la gravació de fins a 45 càpsules de 3 minuts que tracten temes de salut d'interès per la ciutadania i que es difonen setmanalment en l'esmentat canal de televisió. Durant el 2017 s'han emès les 2 primeres.

I finalment, l'any 2017 hem participat junt amb l'Ajuntament de Parets i l'Associació Yubari en un projecte de promoció de la salut en origen, facilitant la compra de material per equipar una Poste de Santé al Senegal, al Departament de Tambakunda, d'on és originària part de la població immigrant de Parets.



9. SOCIETAT

9.1. Accions socials

Atenció a les persones en situació de dependència

La Fundació manté el projecte de col·laboració amb el Taller Alborada, cedint l'espai de la botiga de l'Hospital per vendre els seus productes, entre ells les ja populars Dones d'Aigua.

Hem aollit un cop més la jornada per celebrar el Dia Mundial de la Discapacitat, fent un acte a l'Auditori de l'Hospital amb persones i familiars de tots els dispositius d'atenció a la discapacitat del municipi. L'acte commemora el Dia Mundial i esdevé una estona de trobada i festa.

L'atenció a les persones en situació de dependència que atenem sempre és objecte de la nostra màxima cura i, més enllà de l'atenció mèdica i social, procurem en el seu dia a dia oferir-los activitats, tallers o companyia que esdevinguin motiu d'il·lusió i ganes de viure amb sentit. Així a les residències s'hi fan tallers de manualitats, de motricitat, i d'altres i convidem entitats o persones de la comunitat per compartir allò que puguin oferir: música, dansa, visita dels reis mags, etc.

Enguany s'han impulsat tres nous projectes per a l'atenció a la dependència:

- 1) Hem pogut iniciar l'activitat d'hidroteràpia per a les persones ateses a La Vinyota, participant del Programa d'Ajudes a Projectes d'Iniciatives Socials de l'Obra Social "La Caixa" i amb la col·laboració de la Piscina Municipal Miquel Luque, de l'IMSD i de Fluidra.

- 2) Hem posat en marxa un projecte de Teràpia Assistida amb Animals a les residències de Pedra Serrada i de Santa Rosa, i també al Centre de Salut Mental, amb la col·laboració de la Fundació Sant Vicenç.
- 3) I finalment hem fet, amb la col·laboració de l'Hospital Clínic, un curs per a persones cuidadores de persones amb demència.



9. SOCIETAT

9.1. Accions socials

Voluntariat

L'any 2017 hem revisat tot el Pla de Voluntariat de l'FSM i hem donat un nou impuls a l'acció de les persones voluntàries, essent proactius en la recerca de noves persones i posant en marxa dos programes nous. Ja són 40 les persones que de manera voluntària van a algun dels centres de l'FSM amb un compromís d'entre una i tres hores setmanals.

En col·laboració amb l'Associació Temps, s'ha posat en marxa un programa d'acompanyament a les persones ingressades a l'Hospital o al Sociosanitari, en situació de major soledat.

A l'Hospital hem incorporat la figura de la persona voluntària que orienta les persones a les consultes externes, ajudant a treure el número, indicant els espais d'espera, etc.

També el 2017 s'ha reemprès la formació pel voluntariat que tindrà continuïtat el 2018.

Coincidint amb el Dia Mundial del Voluntariat Social hem celebrat la IV Jornada del Voluntariat amb el lema *"El compromís social, eina transformadora"*.

També, mitjançant el conveni que té la Fundació amb l'Institut Vicenç Plantada, 30 joves han participat durant el curs en activitats d'oci i acompanyament a la gent gran de Santa Rosa i, mitjançant el conveni amb el Col·legi Montserrat de Parets, 15 joves han fet activitats d'oci amb els i les residents de Pedra Serrada.

Suport a altres entitats

S'ha donat suport, facilitant espais de la institució, a les següents entitats: Aldees Infantils, Creu Roja, Fundació Carreras, Mollet Contra el Càncer, AFIMOIC i ONCE.

Suport que rep l'FSM per tirar endavant l'Obra Social

L'obra social no seria possible sense la col·laboració de persones i empreses que ens donen suport econòmic per tirar endavant els projectes. Enguany hem comptat amb la col·laboració de l'Obra Social la Caixa, ISS, Fluidra, Fundació Sant Vicenç, Chep, IT Automotive, Bacardi, Escola El Farell de Sant Feliu de Codines, i alguns donants particulars.



10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

10.1. Perfil

10.2. Materialitat

10.3. Taula d'indicadors

10

COBERTURA DE LA MEMÒRIA



10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

10.1. Perfil

10.2. Materialitat

10.3. Taula d'indicadors

Perfil

El període al qual fa referència aquesta memòria és l'any 2017.

La memòria s'ha elaborat seguint la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat GRI versió 4, d'acord amb l'opció essencial de Conformitat. L'FSM està fent una memòria de sostenibilitat seguint la Guia GRI des de l'any 2010. L'última va ser la de l'exercici 2016.

El canal de contacte per obtenir informació general sobre la memòria és la Comissió de Responsabilitat Social mitjançant el correu: responsabilitatsocial@fsm.cat.

Les qüestions relatives a la responsabilitat social s'han de dirigir a la mateixa adreça de correu electrònic o mitjançant correu postal a la Comissió d'RSC de l'Hospital de Mollet (Ronda dels Pinetons, 8, 08100 Mollet del Vallès, Barcelona).

La Memòria tracta els aspectes d'impacte econòmic, social i ambiental de la institució, en els seus cinc centres i durant el 2017 no s'han produït canvis significatius en relació a la cobertura o els mètodes de càlcul respecte a l'informe 2016, per la qual cosa es poden seguir comparant les principals magnituds.



10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

10.1. Perfil

10.2. Materialitat

10.3. Taula d'indicadors

Materialitat

La materialitat és la manera de triar i gestionar els aspectes més rellevants en els àmbits de sostenibilitat econòmica, mediambiental i social, tenint en compte l'opinió dels grups d'interès en la identificació i prioritització dels mateixos, en la forma en què volen que aquests els impactin i, finalment, en la forma en com la institució ha de gestionar-los.

Per dur a terme aquest procés, l'FSM contrasta cada any amb els seus grups d'interès els aspectes materials a través de diferents formes de participació, com enquestes o reunions periòdiques.

Durant el 2017 seguim considerant materials tots els aspectes que van sorgir del treball fet amb 7 grups d'interès diferents i que es van concretar en els 4 grans eixos del Pla Estratègic 2017-2020: estar centrats en la ciutadania, tenir cura dels i les professionals, oferir serveis d'excel·lència i garantir la sostenibilitat.

Enguany hem treballat de manera exhaustiva amb el grup d'interès dels i les professionals, a partir de l'enquesta de clima que es va passar el mes de maig. S'ha fet reunions amb els i les professionals de tots els serveis per dialogar sobre els resultats de l'enquesta i s'han constituït grups per tal de definir accions que permetin millorar els aspectes que generen més insatisfacció, així com anticipar mesures per promoure un bon clima. Els aspectes de millora més rellevants detectats han estat el fet de tenir pautes per treballar segons els valors de l'entitat, la millora del benestar físic, emocio-

nal, social i espiritual de les persones professionals i les mesures per facilitar la conciliació.

També s'han considerat materials les demandes fetes pels estudiants i les resultants de les enquestes a les residències i s'han emprès les accions de millora explicades.

La nostra memòria recull aquests aspectes, així com els que preveu la pròpia Guia GRI G4 en l'opció essencial.



10. COBERTURA
DE LA MEMÒRIA

10.1. Perfil

10.2. Materialitat

10.3. Taula d'indicadors

CATEGORIA	ECONÒMICA	MEDI AMBIENT		
Aspectes	<ul style="list-style-type: none">• Desenvolupament econòmic• Presència en el mercat• Impactes econòmics indirectes• Pràctiques de contractació	<ul style="list-style-type: none">• Gestió dels materials• Abocaments i residus• Productes i serveis• Compliment normatiu• Avaluació ambiental dels proveïdors• Mecanismes de queixes ambientals• Energia• Aigua• Biodiversitat• Emissions• Transport• General		
CATEGORIA	ACOMPLIMENT SOCIAL			
SUBCATEGORIES	PRÀCTIQUES LABORALS I TREBALL DIGNE	DRETS HUMANS	SOCIETAT	RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTE
Aspectes	<ul style="list-style-type: none">• Lloc de treball/gestió social• Salut i seguretat• Relació professionals-empresa• Diversitat i igualtat d'oportunitats i de retribucions• Formació i docència• Mecanismes de queixes de pràctiques socials• Avaluació de les pràctiques laborals de les empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none">• Inversió• No discriminació• Llibertat d'associació i convenis col·lectius• Treball infantil• Treball forçós• Pràctiques de seguretat• Avaluació• Avaluació dels drets humans dels proveïdors• Mecanismes de queixes sobre drets humans	<ul style="list-style-type: none">• Comunitats locals• Anticorrupció• Política pública• Compliment normatiu• Avaluació impactes en la societat d'empreses proveïdores• Mecanismes de queixa	<ul style="list-style-type: none">• Informació de producte i serveis• Comunicacions de màrqueting• Privacitat de la persona• Compliment normatiu• Gestió de la qualitat

10. COBERTURA
DE LA MEMÒRIA

- 10.1. Perfil
- 10.2. Materialitat
- 10.3. Taula d'indicadors

Taula d'indicadors

CONTINGUTS BÀSICS GENERALS			
Indicador GRI 4		Principi Pacte Mundial	Pàgina
ESTRATÈGIA I ANÀLISI			
G4-1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia		4-5
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
G4-3	Nom de l'organització		10
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis		12
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització		10
G4-6	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els quals siguin rellevants específicament pel que fa als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria		10
G4-7	Naturalesa de la propietat i forma jurídica		10
G4-8	Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que abasta i els tipus de clients/beneficiaris)		14
G4-9	Dimensions de l'organització informant n. empleats, d'operacions, d'ingressos nets i de serveis oferts		15-18
G4-10	Plantilla d'empleats		18, 48-63
G4-11	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius	Principi 3	50
G4-12	Descripció de la cadena de subministraments de l'organització		34
G4-13	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la grandària, estructura i propietat de l'organització		No hi ha canvis significatius
G4-14	Descripció de com aborda l'organització, si escau, el principi de precaució		37, 39
G4-15	Principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, ambiental i social que l'organització subscriu o ha adoptat		23
G4-16	Associacions i organitzacions de promoció nacional o internacional a les quals l'organització pertany		20-23

10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

- 10.1. Perfil
- 10.2. Materialitat
- 10.3. Taula d'indicadors

		Principi Pacte Mundial	Pàgina
ASPECTES MATERIALS I COBERTURA			
G4-17	Entitats que figuren en els estats financers consolidats de l'organització i altres documents equivalents		78
G4-18	Procés de definició del contingut de la memòria		78
G4-19	Aspectes materials identificats		78
G4-20	Cobertura de cada aspecte material dins de l'organització		78
G4-21	Cobertura de cada aspecte material fora de l'organització		78
G4-22	Conseqüències de les reexpresions de la informació de memòries anteriors i les seves causes		No hi ha reexpressions
G4-23	Canvi significatiu en l'abast i la cobertura de cada aspecte pel que fa a memòries anteriors		78
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
G4-24	Grups d'interès vinculats a l'organització		27-29
G4-25	Elecció dels grups d'interès amb els quals es treballa		27-29
G4-26	Enfocament de l'organització sobre la participació dels grups d'interès		27-29
G4-27	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès		28-29
PERFIL DE LA MEMÒRIA			
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria		78
G4-29	Data de la memòria anterior més recent		78
G4-30	Cicle de presentació de memòries		78
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut		78
G4-32	Índex de contingut GRI d'acord a l'opció de conformitat seleccionada		81-87
G4-33	Verificació externa de la memòria		No està verificada
GOVERN			
G4-34	Descripció de l'estructura de govern de l'organització		31-32
ÈTICA I INTEGRITAT			
G4-56	Descripció dels valors, els principis, els estàndards i les normes de l'organització, tals com a codis de conducta o codis ètics		11

10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

- 10.1. Perfil
- 10.2. Materialitat
- 10.3. Taula d'indicadors

CONTINGUTS BÀSICS GENERALS			
Indicador GRI4		Principi Pacte Mundial	Pàgina
CATEGORIA: ECONÒMICA. ENFOCAMENT DE GESTIÓ DELS ASPECTES ECONÒMICS			
ASPECTE: COMPLIMENT ECONÒMIC			
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït		37
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic	Principi 7	37
G4-EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització derivades del seu pla de prestacions		50
G4-EC4	Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern		37
ASPECTE: CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES INDIRECTES			
G4-EC7	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els tipus de serveis	Principi 8	37
G4-EC8	Impactes econòmics indirectes significatius i abast dels mateixos	Principi 8	37
ASPECTE: PRESÈNCIA EN EL MERCAT			
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local en els llocs on es desenvolupen operacions significatives		50
ASPECTE: PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ			
G4-EC9	Percentatge de la despesa en els llocs amb operacions significatives que correspon a proveïdors locals		34
CATEGORIA: MEDIAMBIENTAL. ENFOCAMENT DE GESTIÓ ASPECTES MEDIAMBIENTALS			
ASPECTE:MATERIALS			
G4-EN1	Materials per pes i volum	Principis 7, 8	41
G4-EN2	Percentatge de materials utilitzats que són reciclats	Principis 7, 8	41
ASPECTE: ENERGIA			
G4-EN3	Consum energètic intern	Principis 7, 8	42
G4-EN4	Consum energètic extern	Principis 7, 8	43
G4-EN5	Intensitat energètica	Principis 7, 8	43
G4-EN6	Reducció del consum energètic	Principis 7, 8, 9	43
G4-EN7	Reduccions dels requisits energètics dels productes i serveis		43
ASPECTE: AIGUA			
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	Principis 7, 8	44
G4-EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	Principis 7, 8	44
G4-EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	Principis 7, 8	44

10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

10.1. Perfil

10.2. Materialitat

10.3. Taula d'indicadors

		Principi Pacte Mundial	Pàgina
CATEGORIA: MEDIAMBIENTAL. ENFOCAMENT DE GESTIÓ ASPECTES MEDIAMBIENTALS			
ASPECTE: EMISSIONS			
G4-EN15	Emissions directes de gasos de l'efecte hivernacle (rang 1)	Principis 7, 8	45
G4-EN16	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle al generar energia (rang 2)	Principis 7, 8	45
G4-EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (rang 3)	Principis 7, 8	45
G4-EN18	Intensitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle	Principis 7, 8	45
G4-EN19	Reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle	Principis 7, 8, 9	45
G4-EN20	Emissions de substàncies que esgoten l'ozó	Principis 7, 8	45
G4-EN21	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques significatives	Principis 7, 8	45
ASPECTE: EFLUENTS I RESIDUS			
G4-EN22	Abocament total d'aigües, segons la seva qualitat i destinació	Principis 7, 8	46
G4-EN23	Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament	Principis 7, 8	46
G4-EN24	Nombre total i volum dels vessaments més significatius	Principis 7, 8	46
G4-EN25	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment	Principis 7, 8	46
G4-EN26	Identificació, grandària, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües de vessaments de l'organització	Principis 7, 8	46
ASPECTE: PRODUCTES I SERVEIS			
G4-EN27	Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis	Principis 7, 8	47
G4-EN28	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes	Principis 7, 8	47
ASPECTE: COMPLIMENT REGULATORI			
G4-EN29	Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental		L'FSM no ha rebut cap sanció
ASPECTE: GENERAL			
G4-EN31	Desglossament de les despeses i les inversions ambientals		-
ASPECTE: AVALUACIÓ AMBIENTAL DELS PROVEÏDORS			
G4-EN32	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris ambientals	Principis 7, 8	34
G4-EN33	Impactes ambientals negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament i mesures al respecte	Principis 7, 8	34
ASPECTE: MECANISMES DE RECLAMACIÓ AMBIENTAL			
G4-EN34	Nombre de reclamacions ambientals que han estat presentades, dirigides i resoltes mitjançant els mecanismes formals de reclamació	Principis 7, 8	34

10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

10.1. Perfil

10.2. Materialitat

10.3. Taula d'indicadors

		Principi Pacte Mundial	Pàgina
CATEGORIA: ACOMPLIMENT SOCIAL			
Pràctiques laborals i treball digne			
Enfocament de gestió pràctiques laborals i treball digne		Principi 1	
ASPECTE: OCUPACIÓ			
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió	Principi 6	18, 49, 52
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat	Principi 6	51
ASPECTE: RELACIÓ ENTRE ELS TREBALLADORS I LA DIRECCIÓ			
G4-LA4	Terminis mínims de preavis de canvis operatius i la seva possible inclusió en els convenis col·lectius		50
ASPECTE: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL			
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball	Principi 3	53
G4-LA6	Tipus i taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts , absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe	Principis 1, 6	54-58
G4-LA7	Treballadors la professió dels quals té una incidència o un risc elevat de malaltia	Principis 1, 6	54
G4-LA8	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats	Principis 1, 3	53
ASPECTE: FORMACIÓ I EDUCACIÓ			
G4-LA9	Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat, desglossat per sexe i categoria laboral	Principis 1, 6	59-62
G4-LA10	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors i que els recolzin en la gestió del final de les seves carreres professionals	Principi 1	59-62
G4-LA11	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional, desglossat per sexe i per categoria professional		59
ASPECTE: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
G4-LA12	Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	Principi 6	18, 52
ASPECTE: IGUALTAT DE RETRIBUCIÓ ENTRE DONES I HOMES			
G4-LA13	Relació entre salari base i la remuneració de dones i homes, desglossat per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat	Principi 1, 6	50
ASPECTE: AVALUACIÓ DE LES PRÀCTIQUES LABORALS DELS PROVEÏDORS			
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals	Principi 1	34
G4-LA15	Impactes negatius significatius, reals i potencials, en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament i mesures al respecte	Principi 6	34
ASPECTE: MECANISMES DE RECLAMACIÓ SOBRE LES PRÀCTIQUES LABORALS			
G4-LA16	Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	Principis 2, 3, 4, 5, 6	50

10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

- 10.1. Perfil
- 10.2. Materialitat
- 10.3. Taula d'indicadors



		Principi Pacte Mundial	Pàgina
CATEGORIA: ACOMPLIMENT SOCIAL			
Societat			
Enfocament de gestió en societat 67			
ASPECTE: COMUNITATS LOCALS			
G4-S01	Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament i avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local	Principi 1	73-76
G4-S02	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals	Principi 1	L'FSM no realitza operacions amb efectes negatius en la comunitat local
ASPECTE: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ			
G4-S03	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats	Principis 2, 4, 5, 10	35
G4-S04	Política i procediments de comunicació i captació de la lluita contra la corrupció	Principi 10 36	35
G4-S05	Casos confirmats de corrupció i mesures preses	Principi 2, 10	L'any 2015 no s'ha registrat cap cas de corrupció
ASPECTE: POLÍTICA PÚBLICA			
G4-S06	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari	Principi 10	L'FSM no fa contribucions polítiques
ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU			
G4-S08	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	Principi 10	L'FSM no ha rebut sancions derivades de l'incompliment de lleis i regulacions
ASPECTE: AVALUACIÓ DE LA REPERCUSIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS			
G4-S09	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social	Principi 6	34
G4-S010	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades		34
ASPECTE: MECANISMES DE DECLARACIÓ D'IMPACTE SOCIAL			
G4-S011	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	Principi 6	L'FSM no ha rebut cap reclamació per aquest motiu

10. COBERTURA DE LA MEMÒRIA

10.1. Perfil

10.2. Materialitat

10.3. Taula d'indicadors



		Principi Pacte Mundial	Pàgina
CATEGORIA: ACOMPLIMENT SOCIAL			
Responsabilitat sobre producte			
Enfocament de gestió responsabilitat sobre producte			
ASPECTE: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS			
G4-PR1	Percentatge de categories de productes i serveis significatius els impactes dels quals en matèria de salut i seguretat s’han avaluat per promoure millores	Principi 1	65-67
G4-PR2	Nombre d’incidents derivats de l’incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d’aquests incidents	Principi 1	65-67
ASPECTE: ETIQUETAT DELS PRODUCTES I SERVEIS			
G4-PR3	Tipus d’informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius		65-67
G4-PR4	Nombre d’incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l’etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d’aquests incidents		65-67
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients		71
ASPECTE: COMUNICACIONS DE MÀRQUETING			
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi		L’FSM no realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d’incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d’aquests incidents		A l’FSM no s’ha registrat cap incident en relació a les comunicacions de màrqueting
ASPECTE: PRIVADESA DELS CLIENTS			
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients	Principi 1	69
ASPECTE: COMPLIMENT NORMATIU			
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l’incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l’ús de productes i serveis		A l’FSM no s’ha registrat cap incident en relació a l’incompliment

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

*“una institució **socialment responsable**:
honest, propera, professional i innovadora”*



www.fsm.cat



Ronda dels Pinetons nº 8. 08100 - Mollet del Vallès
93 563 61 00