

A LEADING PLAYER IN SUSTAINABLE MOBILITY

Arval Italia nel 2016



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.
We care about you.

METTERE LE PERSONE, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA SEMPRE AL PRIMO POSTO

Presente in Italia da oltre 20 anni, Arval è il leader nel mercato italiano nel settore del noleggio a lungo termine e gestione di flotte aziendali e gestisce oltre 170.000 veicoli a livello nazionale e più di 23.000 aziende clienti.

L'impegno costante a operare in maniera sostenibile sul mercato, dal punto di vista economico, ambientale e sociale, è per Arval un aspetto premiante e distintivo, riconosciuto dai nostri stakeholders, primi fra tutti i nostri clienti.

Per Arval essere leader sul mercato significa anche assumere un ruolo di guida culturale del settore nel noleggio auto a lungo termine, operando secondo principi di etica, trasparenza e correttezza e promuovendo l'informazione e la diffusione di una cultura dell'innovazione sostenibile, a basso impatto ambientale e all'insegna della tutela delle persone.

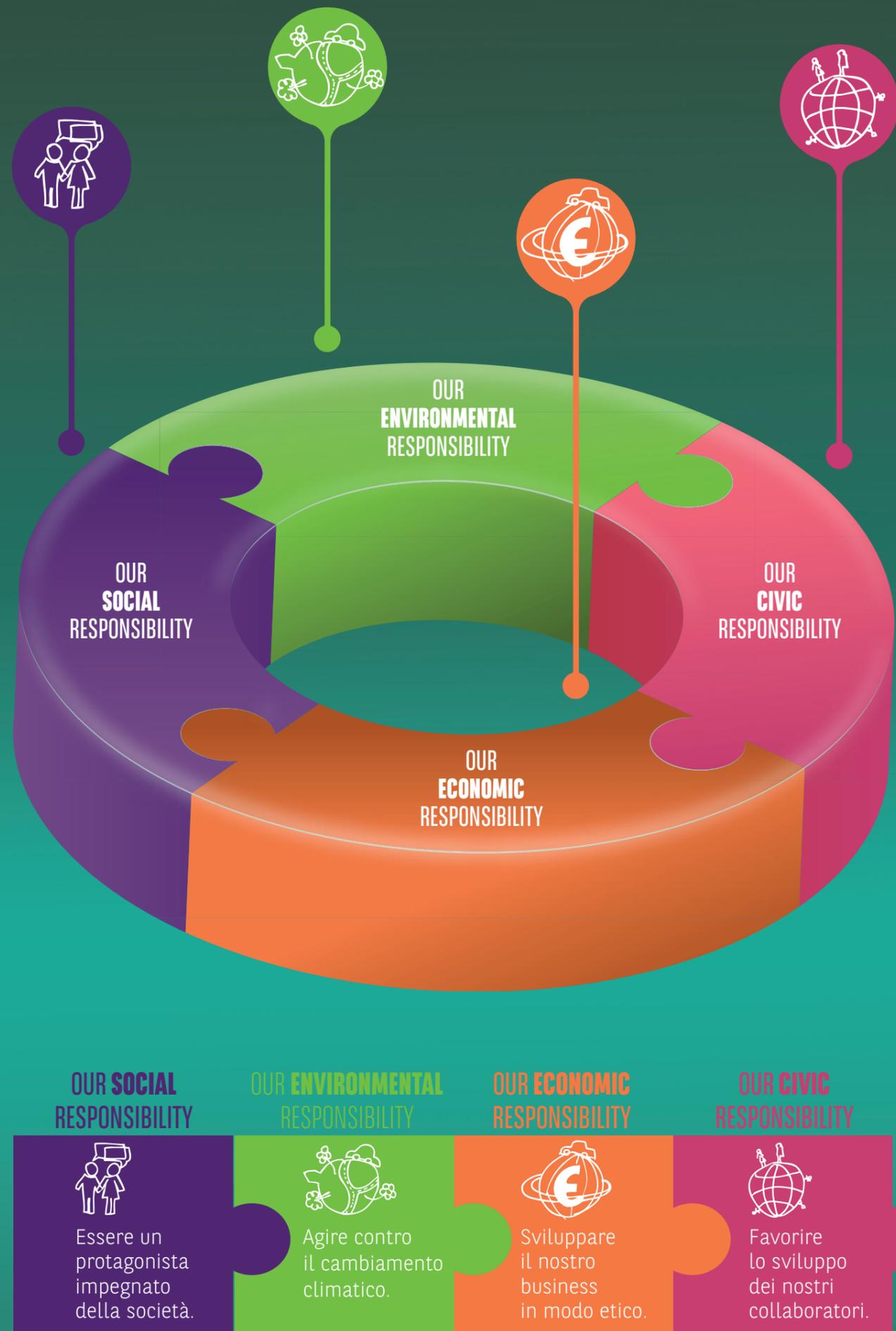
La Sostenibilità è per Arval Italia un approccio insito nel proprio business che cresce grazie al continuo lavoro di Ricerca e Sviluppo di servizi sempre più efficienti ed innovativi dal punto di vista della sicurezza per le persone e per l'ambiente; creando nuovi servizi che rispondano alle esigenze di aziende e persone sempre più attente al benessere, alla qualità della vita e alla tutela dell'ambiente.

Ma non solo, attraverso il ruolo e la visibilità sul territorio, Arval Italia si fa promotrice di una cultura di sostenibilità che tocca non solo la sicurezza stradale ma anche aspetti ambientali.

Per questo motivo Arval investe in tecnologie sempre più evolute, che possano soddisfare non solo le esigenze dei clienti, ma che possano anche salvaguardare il delicato equilibrio ambientale e territoriale in cui Arval Italia opera quotidianamente.

La salvaguardia del territorio si sviluppa attraverso azioni concrete, con il supporto di associazioni locali e/o con la creazione di prodotti e progetti che possano supportare e coniugare gli obiettivi di innovazione con la coesione sociale e ambientale, con un forte focus sulle realtà locali e sulle persone presenti in loco.

La Corporate Social Responsibility di Arval Italia si traduce nella parola RISPETTO, ovvero mettere le persone, l'ambiente e la sicurezza sempre al primo posto.





OUR
ECONOMIC
RESPONSIBILITY

Sviluppare il nostro business in modo etico

Arval promuove da sempre politiche di sensibilizzazione sul tema della sicurezza in flotta rivolte sia ai clienti sia ai collaboratori dei propri clienti. Iniziative che permettono di ridurre il tasso di incidentalità, le emissioni di CO2 e i costi totali di gestione (TCO).



Arval Safe Way mette a punto tutta l'esperienza di Arval in campo di **innovazione** **sicurezza** e **responsabilità sociale** e si pone l'obiettivo di:

Equipaggiare

Equipaggiare il veicolo attraverso il **"Safety Kit"** che include diversi strumenti utili ed efficaci per prevenire situazioni di pericolo e, in caso di bisogno, poter far fronte al primo soccorso.

Educare e formare

Educare e formare con corsi di guida sicura attraverso un ampio catalogo formativo modulare che consente di definire un programma di formazione ad hoc, scegliendo la tipologia di corso a seconda delle necessità e delle strategie aziendali.

Monitorare e informare

Monitorare attraverso gli strumenti innovativi di Arval (ad esempio Arval Active Link) i benefici della parte educativa e formativa di Arval Safe Way e informare i propri collaboratori.

Sensibilizzare

Sensibilizzare e diffondere, attraverso strumenti di comunicazione creati ad hoc per tutti i collaboratori delle aziende clienti l'importanza della sicurezza al volante. Inoltre attraverso l'App **Arval Drive Challenge**, tutti i driver potranno testare il proprio stile di guida in modo divertente ed educativo per allenarsi a migliorare il proprio stile al volante.

LA CULTURA DELLA SICUREZZA IN FLOTTA CONSENTE SIGNIFICATIVI RISPARMI DAL PUNTO DI VISTA DEI COSTI TOTALI DI GESTIONE (TCO). QUESTO GRAZIE AD UNA RIDUZIONE DELL'INCIDENTALITÀ, AD UN MIGLIORAMENTO DELLO STILE DI GUIDA CHE PERMETTE COSÌ UNA DIMINUIZIONE DEI CONSUMI DI CARBURANTE CON UN ABBATTIMENTO SIGNIFICATIVO DELLE EMISSIONI DI CO2.

Arval Active Link

Arval Active Link è un prodotto innovativo dedicato alle flotte aziendali che permette ai Fleet Manager di monitorare in modo costante e aggiornato l'andamento della propria flotta, mediante l'installazione sui veicoli di uno speciale dispositivo di telematica. Ad oggi oltre ¼ della flotta di Arval Italia è equipaggiata con una black box. Arval Active Link permette un monitoraggio puntuale dell'andamento della flotta e offre molteplici vantaggi:

- Incentivazione di corretti comportamenti di guida
- Conoscenza puntuale e costante del consumo carburante
- Allerta immediata in caso di furto e/o incidente
- Manutenzione facilitata grazie alla visibilità costante di dati aggiornati
- Ottimizzazione flotta attraverso la rilevazione puntuale del chilometraggio



Arval Safe Way

Arval Safe Way è un programma completo dedicato alle aziende che desiderano tutelare i propri collaboratori sul fronte della sicurezza al volante.

Arval offre così alle aziende una soluzione per proteggere il capitale umano e l'efficienza produttiva, per far evolvere gli attuali programmi di sensibilizzazione e formazione in tema di sicurezza e per promuovere la cultura della sicurezza stradale a 360°.



Arval Consulting

Arval Consulting riunisce un team di professionisti che operano nel mercato locale ed internazionale, costantemente impegnati nello studio delle tendenze e best practice dei mercati per adattarle alle specifiche esigenze di ogni cliente.



La consulenza di Arval, attraverso le proprie "missioni", accoglie quattro principali aree di intervento:

	Riduzione dei costi	Strategie: <ul style="list-style-type: none"> • riduzione TCO (Total Cost of Ownership) della flotta • ottimizzazione della selezione delle vetture • riduzione spese dei driver (carburante, assicurazione, ecc.)
	HR performance	Strategie: <ul style="list-style-type: none"> • motivazione dei dipendenti • ottimizzazione politiche di compensation • valutazione e miglioramento della condotta dei driver
	Rispetto dell'ambiente	Strategie: <ul style="list-style-type: none"> • riduzione emissioni di CO2 • incremento sicurezza sulle strade • definizione Politiche di mobilità
	Efficienza operativa	Strategie: <ul style="list-style-type: none"> • razionalizzazione dei processi inefficienti • armonizzazione delle politiche sulla flotta aziendale • esternalizzazione dei processi non core di gestione della flotta

Corporate Vehicle Observatory

Il Corporate Vehicle Observatory è il centro studi sulla mobilità aziendale e sulle tendenze del mercato dei veicoli aziendali, creato da Arval nel 2002 in Francia e operativo in Italia dal 2005.

L'Osservatorio, che coinvolge oggi oltre 15 Paesi, è una piattaforma di ricerca indipendente e neutrale, uno spazio di analisi e condivisione informativa di best practice, novità e trend del settore dei veicoli ad uso professionale e rafforza il percorso verso la diffusione di una cultura della mobilità aziendale più sicura, sostenibile ed efficiente.

Nel corso degli anni sono state pubblicate numerose ricerche, tra cui "Pneumatici e sicurezza stradale", "La mobilità aziendale nella Smart City", "L'utilizzo dei veicoli a metano", "Le energie alternative" e "Donne al volante".



Corporate Governance

Il D. Lgs. 231/2001, emanato in data 8 giugno 2001, ha introdotto per la prima volta in Italia una responsabilità denominata come "amministrativa" degli enti - ma la cui natura può dirsi propriamente penale - per alcuni specifici reati commessi nell'interesse o a vantaggio degli enti stessi da propri dipendenti.

Sebbene l'adozione di un modello organizzativo costituisca una "facoltà" dell'ente e non un obbligo, Arval ha deciso di adottare un proprio **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE GESTIONE E CONTROLLO ex D. Lgs. 231/2001** sin dal 2003 consapevole dell'importanza di tale sistema per rafforzare la sua Corporate Governance.

Adesione principi Global Compact network

Da gennaio 2004, il Gruppo Arval ha aderito al Global Compact, il Patto Mondiale delle Nazioni Unite,

un'iniziativa nata per coinvolgere le aziende nella promozione di azioni concrete di sviluppo sostenibile e responsabilità sociale. Le imprese si impegnano a sviluppare i 10 principi promossi dal Global Compact che riguardano temi quali i diritti umani, la sicurezza dei collaboratori, l'ambiente e la lotta alla corruzione, sia nel lavoro quotidiano sia nelle relazioni coi propri stakeholder.



OUR
SOCIAL
RESPONSIBILITY

Favorire lo sviluppo dei nostri collaboratori

Arval pone le risorse umane al centro del proprio processo di crescita, puntando su una gestione equa e trasparente e su iniziative promosse per favorire l'integrazione e il coinvolgimento dei propri collaboratori



Global People Survey

La Global People Survey (GPS) è un questionario on-line che annualmente il Gruppo BNP Paribas propone ai propri collaboratori, con l'obiettivo di raccogliere le loro percezioni e opinioni in merito al Gruppo, ai suoi valori, alla cultura manageriale e ad altri aspetti della vita aziendale.

La finalità è quella di monitorare il livello di soddisfazione e di coinvolgimento, e di raccogliere indicazioni e suggerimenti per lo sviluppo delle attività, che si concretizzano in un piano d'azione annuale che coinvolge tutti i collaboratori.

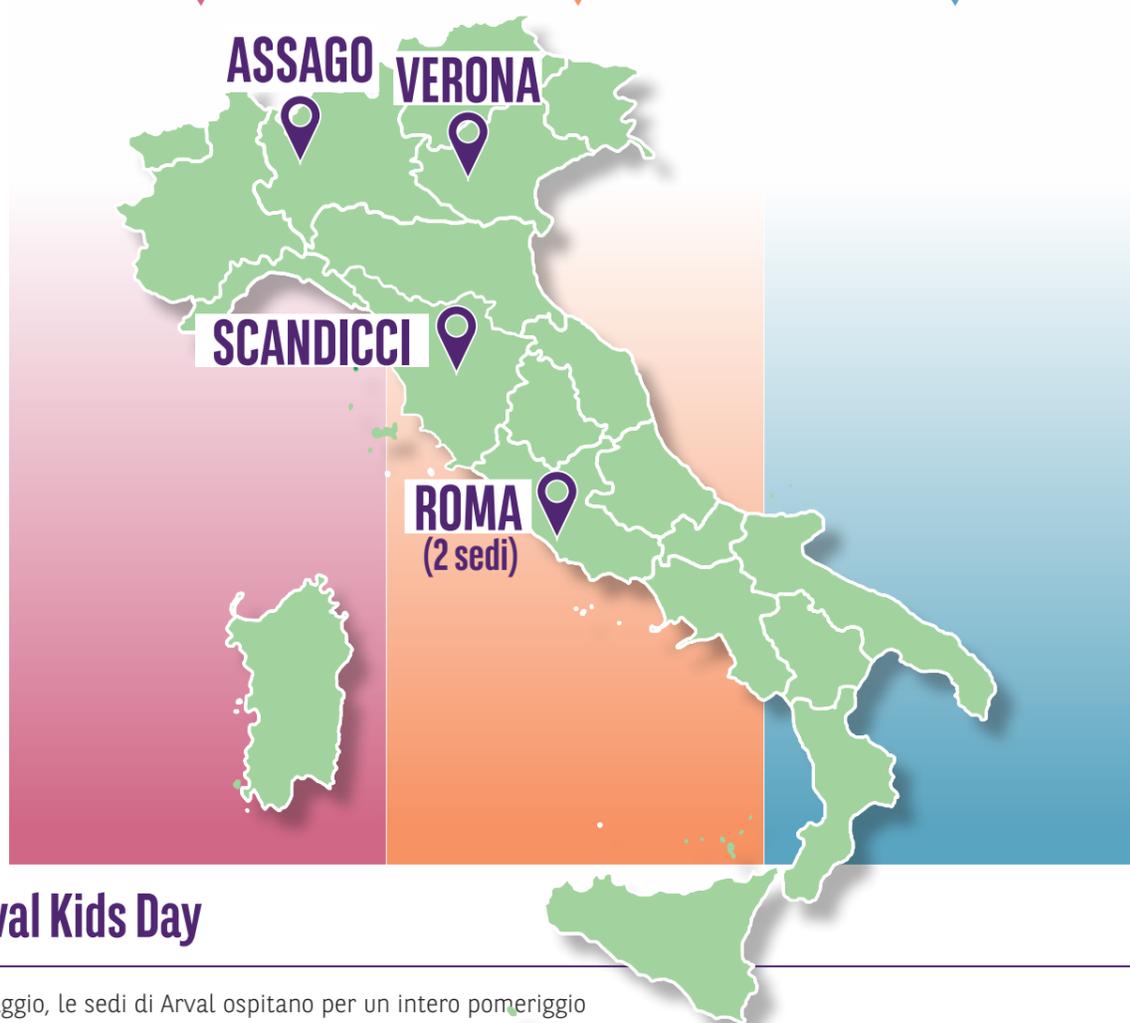


Welfare aziendale

Il welfare è il nuovo pilastro della retribuzione e consiste nell'introduzione di un sistema di PRESTAZIONI NON MONETARIE E SERVIZI A SOSTEGNO DEL COLLABORATORE.

Prevede tre vantaggi principali:





Arval Kids Day

A maggio, le sedi di Arval ospitano per un intero pomeriggio i figli dei collaboratori, coinvolgendoli in giochi educativi e proponendo loro un'allegria merenda, in compagnia di esperti di educazione... e soprattutto dei loro genitori!

Formazione

In Arval, le persone sono un fattore chiave per il successo e per la sostenibilità dell'azienda nel tempo.

Adottando una visione di lungo periodo, Arval investe ogni anno nello sviluppo formativo dei suoi collaboratori, attraverso corsi di e-learning e in aula.

FORMAZIONE	TOTALE ORE EROGATE	% RISPETTO AL TOTALE EROGATO
Tecnica di ruolo	9.144	39 %
Obbligatoria (compliance + sicurezza)	3.905	17 %
Newcomers (Induction e formazione in ingresso)	3.095	13 %
Formazione manageriale	2.057	9 %
Competenze linguistiche	1.673	7 %
HR FOR PEOPLE	1.101	5 %
EQUUS	886	4 %
Competenze comportamentali	864	3 %
Competenze informatiche	699	3 %

Contratto Integrativo Aziendale

Nel 2016 è entrato in vigore il nuovo Contratto Integrativo Aziendale (C.I.A.), l'accordo stipulato tra Arval Italia e le Organizzazioni Sindacali e RSU/RSA, che integra il CCNL per rispondere in maniera più efficace ai bisogni dei lavoratori.

Il nuovo C.I.A. contiene diverse novità a supporto della conciliazione tra vita professionale e familiare (work life balance), come congedo parentale, part time post maternità, assicurazione sanitaria, bonus bebè, bonus matrimonio/convivenza, permessi extra per genitori con figli affetti da problemi sull'apprendimento e modalità semplificate per la richiesta di eventuali anticipi del TFR.





OUR
CIVIC
RESPONSIBILITY

Essere un protagonista impegnato della società

Arval si impegna a combattere l'esclusione sociale promuovendo progetti e iniziative culturali per l'educazione e la sicurezza della collettività.

AZIONI A SOSTEGNO
DELLA COMUNITÀ

Telethon

Arval supporta da diversi anni Telethon, il comitato per la ricerca sulla distrofia muscolare e le malattie genetiche rare, attraverso una donazione annuale e con la propria partecipazione attiva al concerto di Natale.



Sulla strada giusta

"Sulla Strada Giusta" è l'iniziativa promossa da Arval Italia a supporto delle attività svolte dall'Ospedale Pediatrico Anna Meyer di Firenze.

Dal lancio del progetto a oggi sono stati donati oltre 180.000 euro grazie alla partecipazione attiva di Arval Italia e dei suoi stakeholder: l'importo ha permesso all'Ospedale Meyer di ampliare il team medico e di acquistare nuove strumentazioni per il Trauma center, tra cui, ad esempio, un doppler transcranico o un tromboelastogramma. Oggi sono tanti i progetti attivi che andranno a supportare l'acquisto di nuove strumentazioni per il nuovo centro specialistico di Neuro - Ortopedia.



1 €

per ogni auto
immatricolata



180.000 €

donati volontariamente
nei primi due anni di attività



1 pediatra

per il
Trauma Center

Nuovi obiettivi di donazione verso cui canalizzare la raccolta fondi.



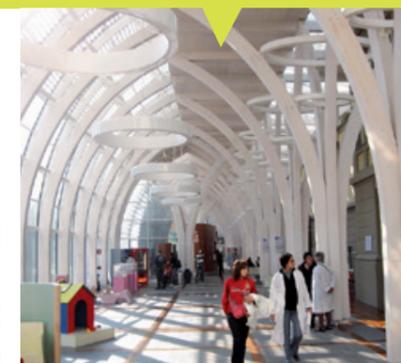
4

nuove
strumentazioni



**amici a
4 zampe**

attività di
Pet Therapy



**nuova sala
operatoria**

potenziamento del nuovo centro
specialistico di Neuro-Ortopedia



AZIONI A SOSTEGNO DEL TERRITORIO

FAI

Il FAI - Fondo Ambiente Italiano è una fondazione nazionale italiana, senza scopo di lucro, che dal 1975 ha salvato, restaurato e aperto al pubblico importanti testimonianze del patrimonio artistico e naturalistico italiano. Arval, dal 2016, sostiene il FAI con una donazione annuale.



Associazione Partners Palazzo Strozzi

Dal 2016, Arval Italia aderisce all'Associazione Partners Palazzo Strozzi, per supportare l'arte e la cultura nel territorio toscano rendendo possibili mostre e iniziative culturali di arte contemporanea. Ogni anno, Palazzo Strozzi, uno dei palazzi più suggestivi nel centro di Firenze, ospita un ricco calendario di mostre, eventi e attività tra cui concerti, performance, installazioni di arte contemporanea e spettacoli teatrali.



"Sotto la mia ala", per gli abitanti di Amatrice

"Sotto la mia ala" è un'associazione nata ad Amatrice all'indomani del sisma del 24 agosto 2016 che ha colpito le regioni del Centro Italia, con l'obiettivo di offrire sostegno agli abitanti vittime del terremoto attraverso iniziative di solidarietà. A supporto di questa realtà, Arval Italia ha contribuito al progetto "Io resto qui", che si propone di aiutare gli abitanti di Amatrice a trovare un nuovo equilibrio e non essere costretti a lasciare la propria terra, donando quattro veicoli, che sono stati utili alle attività dell'Associazione stessa e agli abitanti che hanno perso tutti i loro beni, incluse le proprie automobili.





OUR
ENVIRONMENTAL
RESPONSIBILITY

Agire contro il cambiamento climatico

Il rispetto per l'ambiente è uno degli obiettivi di Arval, attiva in prima linea con iniziative green mirate al risparmio energetico e alla riduzione dell'impatto ambientale



Saetta fotovoltaica

La filosofia green e sostenibile di Arval è declinata all'interno dell'innovativa sede di Scandicci (FI) che ospita oltre 500 collaboratori.

Un edificio progettato nel rispetto di principi di sostenibilità ambientale, con vele fotovoltaiche e impianto geotermico per il riscaldamento/raffreddamento degli ambienti.

Micoltivo nel parco

Arval sostiene insieme al Gruppo BNP Paribas il progetto MICOLTIVO nel Parco, un palinsesto di iniziative speciali dedicate ai cittadini, promosso dalla fondazione Riccardo Catella nell'ambito del progetto Porta Nuova Smart Community, nato nel 2015, per poi svilupparsi negli anni successivi, con l'obiettivo di riportare l'attenzione sull'importanza della valorizzazione del verde urbano, che accompagnerà la realizzazione del parco pubblico «biblioteca degli alberi». Obiettivi dell'iniziativa sono:

PROMUOVERE E SENSIBILIZZARE

l'opinione pubblica rispetto ai temi della valorizzazione del verde urbano, dell'uso responsabile del suolo, della salvaguardia dell'ambiente, come contributo alla mitigazione del fenomeno del cambiamento climatico.

COINVOLGERE

i membri della Porta Nuova Smart Community e l'intera cittadinanza, dai più piccoli ai nonni, nella costruzione del terzo parco pubblico più esteso di Milano, la "Biblioteca degli Alberi", trasformando il cantiere di un grande parco da operazione ingegneristica a evento culturale unico per la città.

SENSIBILIZZARE

la cittadinanza alla cura e al rispetto del futuro parco pubblico come bene della collettività, attivandone la responsabilità civica, attraverso la partecipazione nella costruzione del parco.

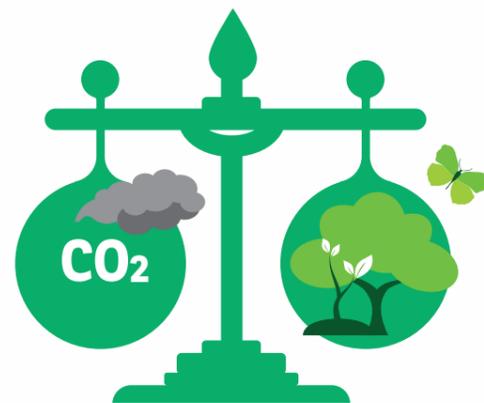
EDUCARE E DIFFONDERE

conoscenza su tematiche connesse al verde urbano attraverso il complesso e avanzato sistema tecnologico che caratterizza un parco moderno, attraverso la creazione di un orto didattico di 2.000 mq e la realizzazione di alcuni workshop sull'orticoltura nelle scuole cittadine.



Compensazione di CO₂

Arval mira a una mobilità sostenibile. Per questo motivo, compensa le emissioni di CO₂ emesse dai veicoli della propria flotta interna attraverso la riforestazione di alcune aree del territorio lombardo e toscano. Inoltre, permette ai propri clienti di aderire al progetto ImpattoZero di Lifegate che calcola, riduce e compensa le emissioni di CO₂ generate dalle attività di persone ed enti, eventi e prodotti, aziende e organizzazioni.



Certificazione ambientale

Per Arval Italia, da sempre il rispetto per l'ambiente è un elemento fondamentale della propria filosofia di business. Per tale motivo ha intrapreso il percorso che l'ha portata a dotarsi della certificazione ambientale ISO 14001, che si è aggiunta alle altre due certificazioni che la contraddistinguono, Qualità e Sicurezza e Salute sui Luoghi di Lavoro. I tre certificati rappresentano l'impegno di Arval a promuovere uno sviluppo sostenibile in ottica economica, ambientale e sociale, l'erogazione di servizi di elevata qualità e la cura del benessere dei dipendenti e dei collaboratori.



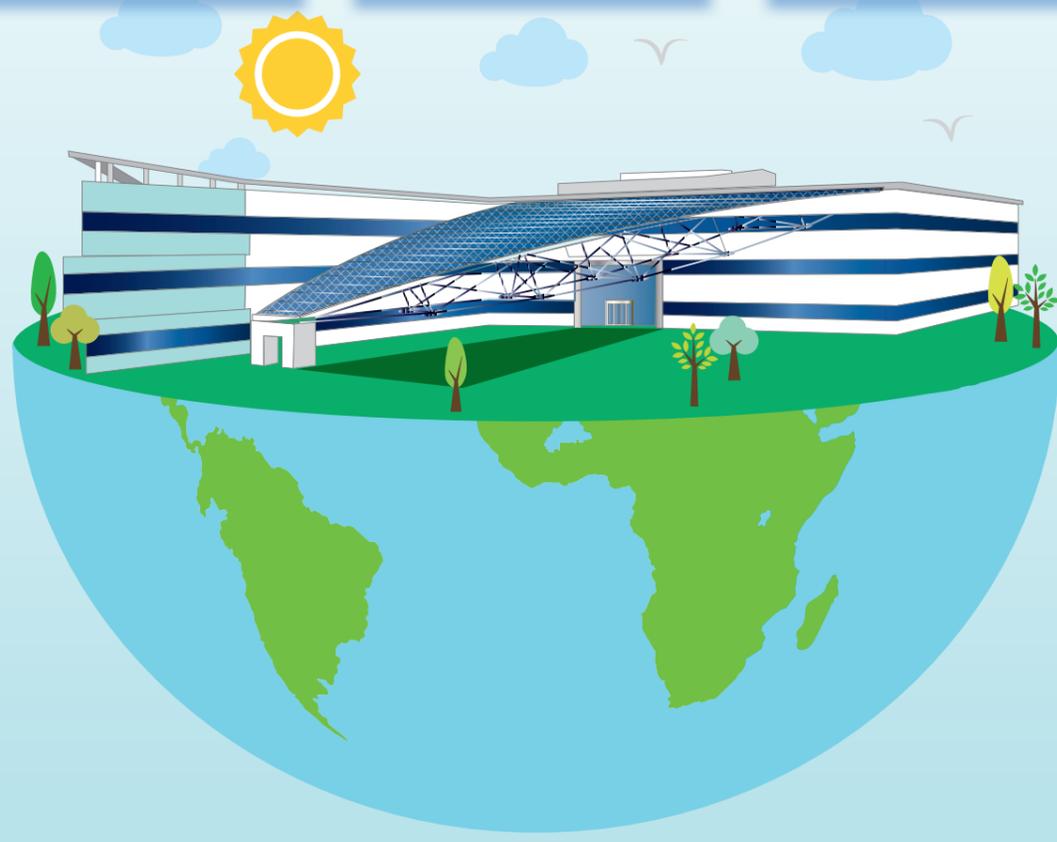
Rappresenta uno strumento organizzativo che consente di gestire in modo organico e sistematico la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.



Si basa principalmente sul miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, per assicurare ai propri clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità dei propri beni e servizi.



Una norma internazionale ad adesione volontaria, applicabile a qualsiasi tipologia di Organizzazione pubblica o privata, che specifica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.



Riduzione del consumo di carta

Arval Italia cosciente dell'importanza di tutelare l'ambiente e le persone, nel contesto della propria attività di business, si impegna a perseguire il miglioramento continuo dei processi adottando comportamenti rispettosi dell'ambiente e favorendo la diffusione e l'utilizzo di nuove tecnologie a basso impatto ambientale.

Il consumo di carta rappresenta uno degli impatti significativi per Arval, e per questo motivo sono costantemente in atto sinergie per studiare nuovi processi che si orientino verso sistemi di digitalizzazione e dematerializzazione dei documenti. Grazie al supporto di tutti i collaboratori che si impegnano quotidianamente per sviluppare azioni di miglioramento, dal 2012 al 2016 il consumo di carta in Arval Italia si è ridotto da 44.27 a 31.92 tonnellate.



Flotta green

Focalizzata sullo sviluppo di una mobilità sempre più sostenibile per la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione delle emissioni, Arval Italia a dicembre 2016 ha raggiunto i 1980 veicoli elettrici in parco, 500 in più rispetto all'anno precedente.





ARVAL
BNP PARIBAS GROUP