



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2018





UM SONHO QUE COMPLETA 25 ANOS!

MENSAGEM DOS FUNDADORES: 25 ANOS DE GRUPO NEXXERA

GA-3



Falar dos 25 anos de história do Grupo Nexxera é recordar e viver um sonho que tornou-se realidade. E, voltando no tempo, talvez esse sonho nem fosse tão grande assim. Hoje, somos cerca de 300 colaboradores, possuímos dois Data Centers de classe mundial, integramos 78 instituições financeiras com seus clientes, e, por ano, são movimentados R\$ 2,5 bilhões de transações em nossas plataformas. Sendo bem sinceros? na medida em que se começa a sonhar grande, percebe-se que o sonho é tão pequeno dentro de um universo enorme e, então, nos damos conta de que é possível fazer ainda mais. Fazer mais, para que, nos próximos anos, possamos estar ainda mais presentes no dia a dia das pessoas, e fazer com que cada indivíduo viva melhor, em um mundo mais sustentável, entregando a melhor experiência possível ao usuário. Não somos apenas uma empresa de alta tecnologia, somos uma empresa que produz soluções. A tecnologia é o meio, o que ofertamos são soluções: que reduzam filas nos bancos e em outros estabelecimentos comerciais; que reduzam burocracias e consumo de papel; que conscientizem as pessoas de que o tempo é um bem incalculável e que é possível viver em equilíbrio.



Por isso, quanto maior a nossa capacidade de aplicar nossa tecnologia de forma inteligente, unindo ética, respeito, segurança e valorização do ser humano, em busca de um mundo melhor, maior será nossa eficiência empresarial e, dessa forma, melhores serão os resultados para a sociedade. E é assim, nos aperfeiçoando para melhorar o mundo ao nosso redor, que evoluímos.

Nessa jornada de 25 anos, O Grupo Nexxera mostrou que possui todos os elementos para continuar transformando o mercado e, além disso, seguir como um agente construtor de uma sociedade melhor, tendo as pessoas como razão do negócio.

Porque falar de tecnologia e inovação é, também, falar de pessoas. Neste sentido, queremos, neste 6º Relatório de Sustentabilidade do Grupo Nexxera, agradecer a todas as pessoas que fazem parte da cadeia de valor da empresa, pelo apoio, incentivo e por acreditar nesse sonho.

EDSON SILVA
Presidente Grupo Nexxera

EDENIR SILVA
Vice-Presidente Grupo Nexxera



O QUE DIZEM NOSSOS STAKEHOLDERS

“Hoje a Nexxera representa meu futuro. Este é um lugar onde sinto que posso fazer a diferença. Completarei, em 2018, 8 anos de empresa. Iniciei como estagiário e, nesses anos, pude acompanhar a evolução da Nexxera, resultado do esforço de muitos funcionários, diretores e proprietários. Como Supervisor de Suporte, posso melhorar ainda mais nossos procedimentos e, conseqüentemente, melhorar a vida e o trabalho dos colaboradores da minha área. Sou prova viva de que, com esforço e dedicação, é possível ter um futuro na empresa, construir uma carreira e, o melhor de tudo isso: ver que o meu trabalho faz a diferença para a empresa, seus clientes e colaboradores.”

LUCAS PORTO

Colaborador - Supervisor de Suporte Técnico

“Em 2018, aos 36 anos de idade, completo 18 anos de Nexxera. Para mim, é um marco importante, visto que dediquei, com muito empenho e orgulho, “metade da vida” à empresa, e esta, por sua vez, apostou na minha competência e trabalho. Sempre com comprometimento, esforço e qualidade, consegui, em todas as posições, o reconhecimento da empresa, o que se reflete na carreira e trajetória profissional que construí dentro do Grupo. O clima familiar e colaborativo sempre me fez enxergar a Nexxera como uma extensão de casa. Tenho orgulho de ter ajudado a construir a empresa como a conhecemos hoje e ter contribuído muito nestes 25 anos com o seu sucesso. Motivação não falta para continuar compondo este time e encarando os desafios que estão por vir. Convido a todos a abraçar o compromisso pela construção do futuro, do nosso futuro, e fazer parte do time responsável pelos próximos 25 anos de sucesso.”

ANTÔNIO PEREIRA

Colaborador - Diretor de Operações

“Com o fortalecimento da parceria, que já dura mais de 15 anos, o Grupo Nexxera ampliou, ao longo do tempo, os serviços oferecidos à CPFL. Com a necessidade de automatizar os processos de digitação de extratos, por exemplo, não houve dúvidas da qualidade de entrega da Nexxera também nesta nova ferramenta, que implantaríamos ainda em 2017. Sempre prezamos pela automatização e confiança na informação entregue pela Nexxera para não ter erro na qualidade do serviço prestado”.

CPFL

Cliente - Tânia Cristina G. S. Alexandre

“A parceria com a Nexxera permite-nos avançar em nosso planejamento de expansão das soluções do Original, obtendo bons resultados em um curto período de tempo. São projetos de melhoria operacional do Banco – como o caso do Portal de Fornecedores, que aumentou em 25% a produtividade do atendimento em 7 meses – e soluções que agregam valor aos nossos serviços”.

BANCO ORIGINAL

Cliente - Valmir Sierra Fernandes

“A Nexxera representa muito para minha família e em especial para meu filho. É uma alegria vê-lo acordar todo dia feliz para ir trabalhar num ambiente que ele adora. Espero que a Nexxera continue tratando seus funcionários de forma ética e responsável como vem fazendo. Desejo que o futuro da empresa seja de muito sucesso e crescimento para todos.”

CATARINA APOSTOLO

Familiar - Mãe do colaborador Kosmos Cominos
(Assistente Administrativo)



“A Nexxera faz parte da nossa história de vida. Mais do que a empresa onde meu marido trabalha, é o lugar onde ele vem construindo uma carreira e que já nos proporcionou excelentes oportunidades, como morar fora do Brasil, por exemplo. Dos 25 anos de história, fazemos parte de mais da metade. Desejo que o maior patrimônio da empresa, seus colaboradores, façam parte ativamente dos planos e das conquistas, para que continuemos a ver uma história de sucesso.”

ANA PAULA AMORIM GONÇALVES

Familiar - Esposa do colaborador Isac Ramos Luz
(Especialista em Implantação)

“O tempo me mostrou que parcerias sólidas, transparentes e humanizadas fazem muita diferença em qualquer negócio. Quando me pedem um exemplo, falo do relacionamento entre Embratel e o Grupo Nexxera, sem pensar duas vezes. São mais de 10 anos trabalhando juntos, focados em mudanças reais, ocasionadas pela transformação tecnológica no mundo”.

EMBRATEL

Fornecedor - Eduardo Filgueiras dos Reis

“A parceria preferencial que mantemos com a Nexxera nos permite excelentes oportunidades.

Face à natureza dos negócios da Nexxera, quer como parceiro integrador, distribuidor ou como cliente da nossa plataforma nas suas soluções, a parceria permite-nos vislumbrar, em um breve futuro, uma ótima rentabilização de ativos em larga escala. A Nexxera é uma das principais empresas do setor e, com sua visão e posição que mantém do mercado, deve continuar a estimular e liderar o ecossistema de parcerias, proporcionando ao mercado uma enorme abrangência de soluções, produtos e serviços.”

SEVEN

Parceiro de negócio - José Silva
(com atuação em Portugal, África e Brasil)

“O Sebrae/SC sempre busca parcerias com empresas cujos propósitos estão alinhados à sua missão, de promover o empreendedorismo e contribuir para o desenvolvimento de Santa Catarina. A Nexxera, por meio do seu Instituto, mostrou-se a parceira ideal, pois não só seus princípios são convergentes com aqueles em que o Sebrae/SC acredita, como seus fundadores são exemplos de uma trajetória empreendedora. Por esses motivos, a parceria representa um sucesso para o Sebrae/SC e um marco em sua história no apoio aos negócios de impacto. Além disso, oferece credibilidade e escala às soluções do Sebrae/SC destinadas aos negócios de impacto, por se tratar de uma empresa parceira consolidada e respeitada em Santa Catarina. Desejamos que a Nexxera continue a ser essa empresa moderna, conectada e socialmente responsável, tão admirada em nosso país.”

SEBRAE-SC

Instituição Social - Mariana Marrara Vitarelli

“A Nexxera como Co-fundadora de um dos programas estratégicos mais importantes da ACATE, e uma das empresas que contribuiu para o desenvolvimento de algumas de suas Verticais de Negócios, outro programa estratégico, representa o exemplo de parceiro que acredita nas iniciativas e ações da Associação, na força do associativismo e que contribui, assim como a ACATE, para o desenvolvimento e inovação do nosso setor de tecnologia – empoderando os empreendedores e os conectando com o mercado – além de ser uma das associadas com maior engajamento com nosso público. A Nexxera está presente e atuante na história da ACATE há 17 anos, e nosso desejo é que essa parceria se fortaleça a cada ano e possamos, juntos, contribuir cada vez mais para o desenvolvimento econômico e sustentável do nosso setor. A Nexxera é um exemplo de empresa de inovação e tecnologia que, a cada ano, se renova e inova olhando para o futuro e, principalmente, para as pessoas, além de acreditar e contribuir fielmente na construção colaborativa do ecossistema. Desejamos que a Nexxera seja sempre uma referência de empresa catarinense que tem como essência a inovação e o fomento do ecossistema de tecnologia em SC.”

G4-16 ACATE

ASSOCIAÇÃO CATARINENSE DE TECNOLOGIA

Entidade de Classe - Daniel Leipnitz (Presidente)

	11	PERFIL / COMO LER O RELATÓRIO
	13	ESTRATÉGIA E ANÁLISE
	18	PANORAMA ORGANIZACIONAL
	40	SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO ABERTA
	42	ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES
	46	DESEMPENHO ECONÔMICO

	48	DESEMPENHO AMBIENTAL
	50	DESEMPENHO SOCIAL
	78	RECONHECIMENTOS
	80	ÍNDICE REMISSIVO (INSPIRADO NO GRI)
	86	BALANÇO SOCIOAMBIENTAL
	88	GRUPO NEXXERA E A CONEXÃO COM OS ODS

SUMÁRIO

PERFIL | COMO LER O RELATÓRIO

G4-28 | G4-29 | G4-30 | G4-31 | G4-32 | G4-48



O Relatório de Sustentabilidade do Grupo Nexxera retrata os destaques dos últimos dois anos – 2016 e 2017 – assim como o desempenho nos negócios, a evolução dos compromissos e desafios assumidos no relatório anterior (2015) e o progresso com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (iniciativa da Organização das Nações Unidas), incluindo sua presença no COP23 (Conferência da ONU sobre mudança do Clima).

Publicamos relatórios de sustentabilidade desde 2011, e este volta a se inspirar no modelo GRI (Global Reporting Initiative) na sua versão G4. Desde 2015, os relatórios são bienais.

Contando com um comitê interno do Relatório de Sustentabilidade, foi realizada uma revisão e posterior validação dos temas materiais que teriam relevância para os negócios e relacionamentos do Grupo, ocasião que levou o comitê a também revisitar seu mapa de *stakeholders*, que foram chave – por meio de mecanismos de engajamento – na definição dos temas mais relevantes da empresa e que aqui tratamos, mostrando que temos oportunidades para evoluir.

Ao longo do Relatório, nos orientamos baseados

nos princípios da metodologia GRI, inclusive apontando os indicadores correspondentes (códigos seguem ao lado dos títulos que percorrem esse relatório e em índice remisso), com a consciência de que é um passo para aprimorar ainda mais a nossa gestão resultando na aplicação fiel do método num futuro próximo. Além da inclusão dos públicos de relacionamento, falamos das perspectivas do Grupo Nexxera como uma empresa de soluções tecnológicas dentro do contexto da sustentabilidade, seu perfil organizacional e estratégico, além de apresentar seu desempenho econômico, social e ambiental, com relatos equilibrados que incluem a descrição das práticas e apresentação de indicadores aplicáveis ao conjunto de empresas do Grupo, conteúdo que, na sua íntegra, foi aprovado pelos proprietários da companhia.

Para obter mais informações e apresentar suas considerações, temos um canal exclusivo – sustentabilidade@nexxera.com. Entre em contato e expresse sua opinião.



ESTRATÉGIA E ANÁLISE



Mensagem do Presidente

G4-1

Esta é a sexta edição de Relatórios de Sustentabilidade do Grupo Nexxera. Começamos dizendo que continuamos honrando com muito empenho a história da nossa empresa, que em 2017 completou 25 anos. Uma história certamente de acertos e erros, de aprendizados e ensinamentos, que segue firme na construção de um universo mais sustentável, atendendo às necessidades presentes e futuras, sem comprometer as gerações e, cada vez mais, alinhada com a boa experiência do nosso usuário.

Hoje somos um dos principais *players* em transações eletrônicas e de tecnologia para o mercado especialmente financeiro do país, que nos últimos dois anos, apesar da desaceleração econômica, cresceu acima da média nacional, como veremos no Desempenho Econômico, item que consta nesse relatório. O Grupo, que faz, em média, 2,5 bi transações digitais por ano, manteve o foco na inovação, na qualidade dos serviços e no aprimoramento dos processos internos. Continuamos investindo em



novos negócios, novas empresas e em parcerias que vêm diversificando e agregando valor às estratégias do Grupo. O total de investimentos no último ano foi de R\$ 12 milhões, mantendo a mesma margem de 2016 – inclusive, estamos investindo na produção de pesquisas baseadas em *big data*, inteligência artificial, análise preditiva, aprendizagem automática, *user experience* e novas tecnologias, através das aceleradoras de empresas e *startups*.

Atualmente, 70% das receitas da companhia são provenientes do processamento das transações eletrônicas; os outros 30% correspondem aos serviços digitais, que tiveram grande destaque no período coberto por este Relatório.

Aumentamos a atuação junto aos consumidores, analisando profundamente seus comportamentos e procurando fazer parte do seu dia a dia. Um dos projetos que materializaram essa intenção, lançado em 2017, foi o *Minha Floripa Digital*, – que, por meio de um aplicativo, o usuário pode pagar contas de consumo, como água, luz e telefone, entre outras, nos cartões de débito ou crédito, seja cliente de um banco ou não. Um projeto que será levado para todo o Brasil.

Mas, além de projetos como esse, podemos destacar o sucessivo foco na segurança da informação, com

a renovação do *PCI – DSS (Certificadora Módulo Security)*, controles de segurança homologados e auditados que mantêm conformidade com a Lei Sarbanes- Oxley (SOX) e Infra Estrutura redundante – em dois Data Centers fornecidos por empresas especializadas e consolidadas – que, no último ano, passou por algumas inovações, aumentando ainda mais a segurança dos nossos clientes.

Na área socioambiental, além da contribuição direta das soluções Nexxera, que evitam impressões e contribuem com a redução da emissão de CO2, vimos a simplificação da vida das pessoas com o uso dos serviços digitais, favorecendo o melhor uso do nosso bem mais precioso - o tempo - para ser dedicado à família, à saúde e ao próprio bem estar, etc.

Na área ambiental, o cuidado e a manutenção com as instalações da empresa são permanentes. Mudamos para a nova e atual estrutura em 2014, construída com soluções que minimizam o desperdício da água, que reduzem o consumo de energia e – gerando também economia para a empresa – com um gerador que possui sistema de queima eletrônica, ou seja, emissão zero, além de armazenamento para o lixo reciclado, entre outros. Mas, no quesito ambiental, temos ainda um grande desafio: aprimorar o monitoramento dos indicadores, para avaliar ainda melhor os impactos.

No âmbito social, um dos destaques é o trabalho desenvolvido, desde 2003, pelo Instituto Nexxera. Nestes dois últimos anos, foram atendidas diretamente mais de 6.500 pessoas (sem contar o alcance dos projetos de cultura), com projetos que geraram oportunidades de qualificação profissional, de emprego, de acesso à cultura e que conta, também, com os colaboradores da empresa como voluntários. É destaque também a mudança do posicionamento estratégico do Instituto, que passa a incentivar empreendedores, entrando no mundo dos negócios de impacto social. Aliás, esta também é uma das grandes notícias da empresa, que agora é cofundadora do coworking na Acate (Associação Catarinense de Tecnologia), no projeto Link Lab, onde incentivamos novas ideias e o resultado são duas *startups* já contratadas pela Nexxera em projeto iniciado no mês de agosto de 2017.

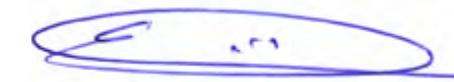
É claro que, para realizar tudo isso, contamos com as pessoas que fazem a diferença: a nossa equipe. E para valorizar o empenho dos quase 300 colaboradores, realizamos diversos eventos de integração, reconhecimento e alguns treinamentos para o alinhamento de processos e competências. Temos oportunidades importantes para os próximos anos na área de Recursos Humanos, que agora chama-

se Desenvolvimento Humano Organizacional, como: automatizar processos – para que as pessoas tenham papéis mais gerenciais e menos operacionais; horizontalizar a estrutura – ou seja, torná-la menos hierarquizada – e gerar cada vez mais comprometimento com o resultado.

Além dos desafios apontados acima, nossa estratégia é ser um dos principais *players* no mundo transacional. No curto prazo, pretendemos focar nas adequações tecnológicas e atender aos desafios atuais, para depois experimentar as novas soluções e refiná-las. E, em 5 anos, atingir todas as metas planejadas, incluindo a internacionalização e o aumento do faturamento.

Mas crescer significa continuar construindo um mundo melhor, em que toda a cadeia tenha a oportunidade de evoluir junto conosco, de maneira sustentável, transparente, ética e responsável.

Obrigado!



EDSON SILVA
Presidente Grupo Nexxera

Desempenho dos Desafios Assumidos

No relatório de 2015, apontamos alguns desafios para os anos futuros. Veremos a evolução dos mesmos no decorrer desse *report*. Abaixo, apenas um breve *abstract*.

DESAFIOS ASSUMIDOS	DESEMPENHO FINAL
Rígido orçamento para garantir empregabilidade e crescimento	Conseguimos não extrapolar o orçamento, apesar de alguns ajustes feitos em razão do contexto externo (crise econômica). A expectativa é que haja, em 2018, um novo modelo de administração do orçamento.
Programas motivacionais e gestão participativa	Algumas iniciativas – como melhorias no modo de se relacionar e comunicar e alguns treinamentos –, entre outras – vêm tornando a empresa mais participativa, onde as pessoas se responsabilizam mais pelo resultado, motivando-as e comprometendo-as. Porém, ainda temos um longo caminho para uma mudança cultural.
Contínuo investimento em inovação, com foco em verticais e mercados promissores	Os últimos anos foram de grandes investimentos, seja para novos negócios, novas empresas ou novas parcerias, chegando a R\$12 milhões em 2017, o que ocorreu também em 2016.
Ampliação da fidelização de clientes e identificação de novas oportunidades	O trabalho de busca de fidelização do cliente teve como conceito a experiência do usuário, a partir do entendimento das suas necessidades e do seu comportamento.
Foco no resultado e redução de custos e riscos, contribuindo para o crescimento dos clientes e do Brasil	Geramos resultados e diminuimos custos operacionais dos clientes. Otimizamos ferramentas, automatizamos controles e, por isso, diminuimos riscos, contribuindo para o crescimento dos clientes do Grupo Nexxera.

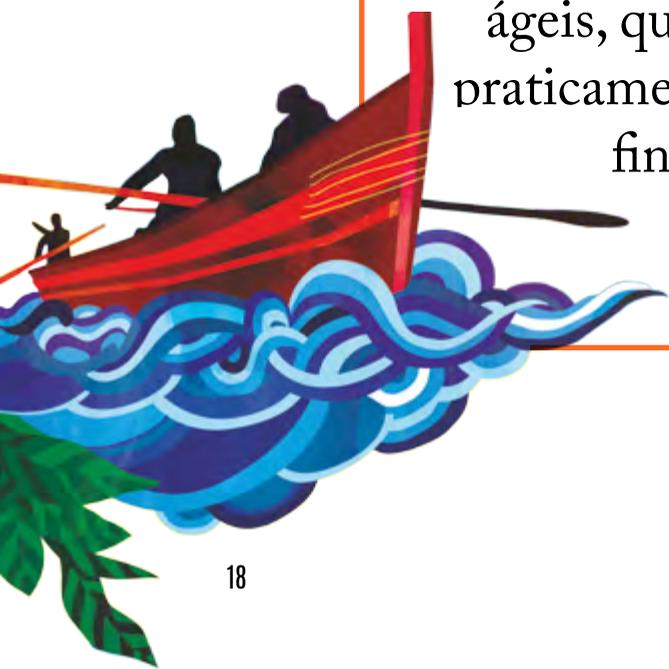


PANORAMA ORGANIZACIONAL

G4-56

Nossa Essência

Conectamos ideias, segurança e tecnologia de ponta em toda nossa cadeia de produtos. São soluções ágeis, que têm facilitado processos financeiros em praticamente todas as esferas sociais, do consumidor final às maiores empresas do mercado.

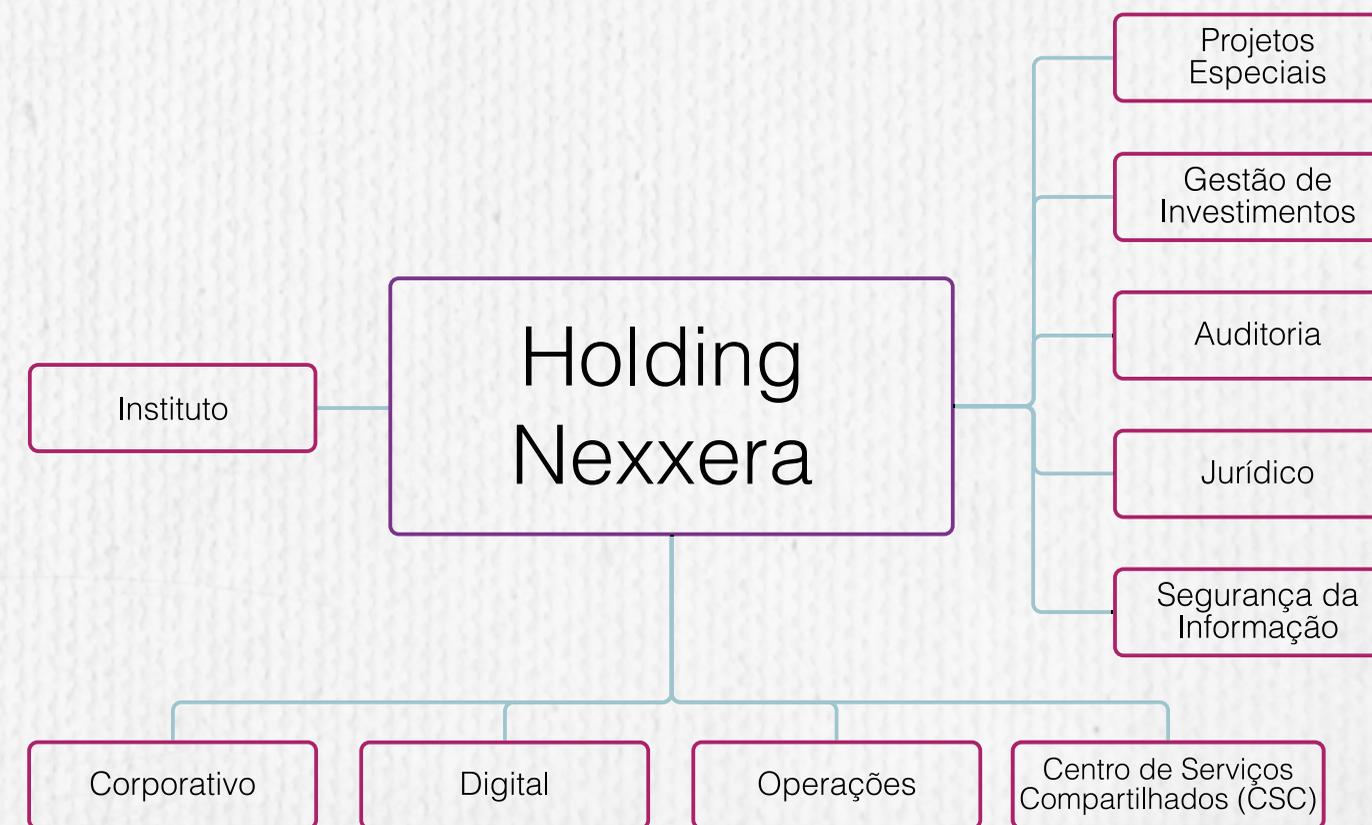


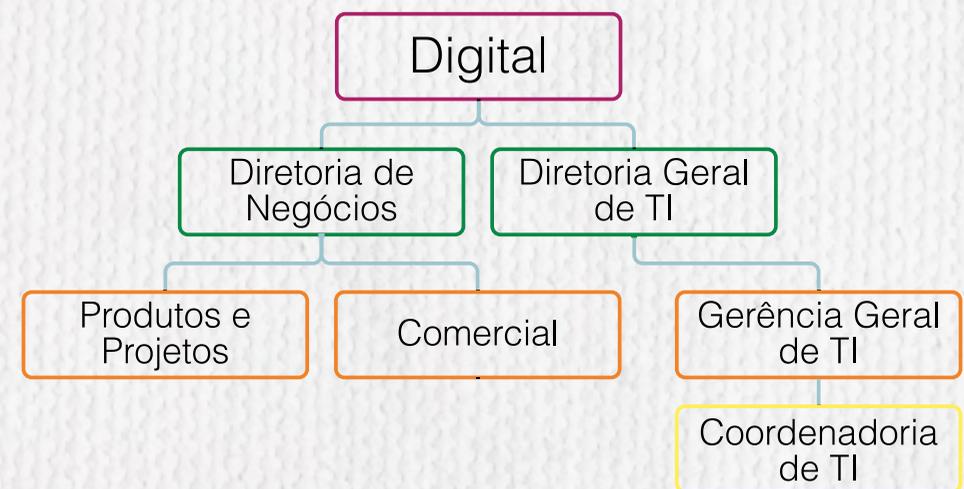
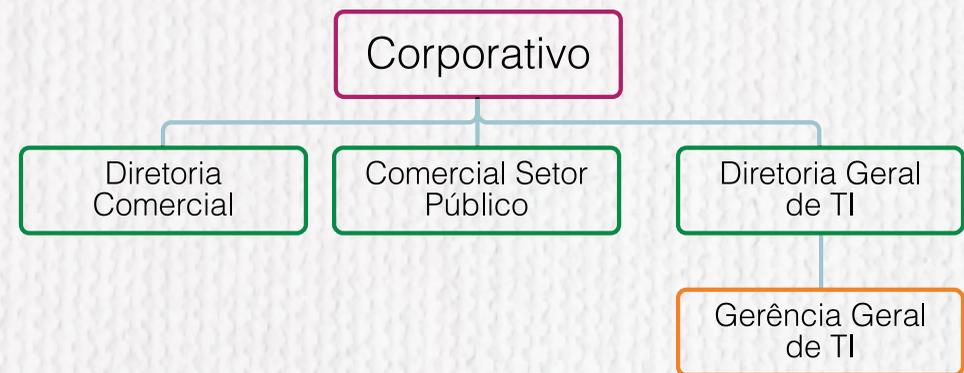
Governança

G4-34

Uma empresa dinâmica e mudanças importantes marcaram os dois últimos anos do Grupo, o que se reflete na sua nova estrutura organizacional, demonstrada a seguir, com vistas a um dos grandes

objetivos da companhia: horizontalizar e diminuir hierarquias, tornando os processos mais ágeis e as pessoas mais presentes na estratégia do Grupo Nexxera.





Condutas Éticas e Práticas Anticorrupção

G4-7 | G4-15 | G4-56

Há 25 anos, o Grupo Nexxera atua com princípios éticos robustos, amparados por um conjunto de valores, tais como respeito, honestidade, integridade, sustentabilidade, a própria ética, dentre outros, e esses são levados à sua cadeia, através de serviços, produtos, e outras formas de relacionamento. Como evolução desses princípios e valores, temos, desde 2013, o

Código de Ética e Conduta que norteia colaboradores e outros *stakeholders* na condução dos negócios. Cem por cento dos novos colaboradores passa por treinamentos presenciais, com o objetivo de conhecer o documento, e todos podem consultá-lo a qualquer momento na intranet. Clientes e fornecedores têm acesso aos princípios que constam em contratos.

“Somos uma empresa familiar (S.A.) de 25 anos, e um dos principais players em transações eletrônicas e de tecnologia para o mercado financeiro do país – uma referência no segmento que se mantém em crescimento, estabelecendo diálogos claros, transparentes e apartidários, constituindo relações positivas e saudáveis, agindo sempre em conformidade com a legislação e posicionando-se como uma organização de princípios éticos e conduta responsável. É assim que somos, é assim que permaneceremos.”

Edson Silva, presidente do Grupo Nexxera.

E 2016 e 2017, continuamos signatários do Pacto Global, uma iniciativa da ONU, em que organizações assumem 10 princípios a serem cumpridos nos próximos anos, ligados a quatro frentes: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Contra a Corrupção. E, como veremos adiante, o Grupo Nexxera também aderiu aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), além de ter representante no COP 23, conferência da ONU sobre Mudança do

clima, que reuniu, em novembro de 2017, lideranças do mundo inteiro em Bonn, na Alemanha, para discutir a implementação do acordo de Paris e as contribuições nacionalmente determinadas para limitar o aumento da temperatura global do planeta. São iniciativas assumidas que fortalecem não só a imagem do Grupo, mas, fundamentalmente, o compromisso que incorporamos para um mundo mais justo e sem corrupção.

Inovação e Estratégia

A base tecnológica da Nexxera nasce trazendo o conceito de *Cloud Computing* (computação em nuvem), modelo que, na época, ainda não tinha sido lançado no mercado. Isso já revelava que INOVAÇÃO é mais do que uma estratégia, é uma razão de ser do Grupo, aliada à visão e criatividade.

Com o passar dos anos, o investimento em inovação só cresceu, sempre na busca de respostas para as necessidades presentes e futuras no mercado, antecipando cenários e apostando na maior contribuição para o desenvolvimento da sociedade e das empresas. O resultado é que o Grupo Nexxera, que inova constantemente, passa a ser o principal *gateway* de transações financeiras do Brasil, já com forte reflexo no processo mercantil.

Tal feito impulsionava ainda mais o Grupo Nexxera a buscar novas tecnologias. E é nesse contexto que a estratégia do negócio se amplia, incluindo os investimentos em novas tecnologias, através de novas empresas e *startups*.

Agregar soluções que continuassem a construir uma sociedade melhor, por meio da acessibilidade e simplificação dos serviços da empresa, gerando mais qualidade de vida para as pessoas e impactando positivamente o meio ambiente, foi o caminho escolhido, para nos tornarmos uma empresa ainda mais forte.

Para isso a estratégia foi nos aproximarmos para entender o comportamento e as experiências dos usuários, porque INOVAÇÃO deve ser sinônimo de estar a serviço, das empresas (micro, pequenas, médias ou grandes) e das pessoas.

Passamos, então, a investir em uma nova frente que se intensificará nos próximos anos: no mercado de *big data*, análise preditiva e inteligência de mercado, ampliando ainda mais a força de nossas soluções e ações em conjunto com outras empresas conectando ideias e transformando a forma como fazemos negócios.

Rompemos barreiras, quebramos paradigmas e estamos nos adaptando velozmente para essa nova era, investindo também nas equipes, para que continuem realizando um trabalho de excelência no desenvolvimento e atendimento deste novo nicho.

Experimente o futuro!

Infra Estrutura e Segurança da Informação

G4-EC7

A Segurança da Informação sempre foi levada muito a sério pelo Grupo Nexxera. Aliás, esta é uma das grandes prioridades da empresa, que vem investindo constantemente em Infraestrutura e Processos que atendam aos pilares fundamentais da Segurança da Informação: Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade.

Formalizada e divulgada desde 2003, a Política da Segurança da Informação formaliza as diretrizes e controles de Segurança da Informação do Grupo Nexxera. Este documento passa por revisão anual e é gerenciado por uma área dedicada exclusivamente a esse processo, cujo líder é certificado *Internal Security Assessor (ISA*, na sigla em inglês) pelo *PCI Security Standards Council* (formação esta patrocinada pelo Grupo Nexxera). O próprio Grupo Nexxera é certificado *PCI-DSS* desde 2013, e inova impulsionado pela própria cultura da empresa, mas também pelas exigências feitas por parceiros, clientes e pelo mercado em geral, tornando as soluções ainda mais confiáveis e seguras.

Upgrades em 2016 e 2017 reforçam essas inovações!

Nos últimos tempos, o Grupo Nexxera realizou muitos investimentos em Infraestrutura, buscando, por meio de tecnologia de ponta, minimizar ainda mais os riscos de indisponibilidade dos serviços, com a implantação, por exemplo, do projeto de Data Center Ativo-Ativo, mencionado no relatório de 2015 como uma ação planejada e que em 2017 teve sua meta alcançada.

Na prática, foi possível diminuir o tempo de recuperação e restauração de dados em caso de incidente para quase zero, por meio da atualização de equipamentos e a contratação de links de Fibra Ótica, interconectando os Data Centers existentes, permitindo que os dados fossem replicados em ambos simultaneamente. Isto significa que, em um cenário pouco provável de perda total do Data Center principal, a empresa continuará provendo seus serviços sem qualquer prejuízo aos seus clientes.

Ligada a essa concepção de visão e cuidado *versus* agilidade, sem perder segurança, destaca-se também a permissão a novos acessos internos para adicionar um novo ingrediente: a acessibilidade a novos canais e fontes de conhecimento no ambiente laboral, aprimorando o trabalho das equipes nesse mundo da tecnologia, que é tão dinâmico e veloz.

Um efeito pragmático, associado à ampliação do ingresso das novidades no mundo da tecnologia em tempo real, é a contribuição na evolução de uma cultura de trabalho compartilhado, de cooperação e de maior responsabilidade, que vem sendo uma

evidência no dia a dia das áreas.

Em vista disso, em 2017, para aumentar o foco na colaboração, na qualidade da informação e na produtividade, o Grupo Nexxera migrou para a plataforma de colaboração G Suíte, da Google. Foram adquiridas mais de 300 licenças com uma gama de funcionalidades e facilidades, que potencializam o trabalho das equipes. A preocupação com a segurança foi algo que marcou toda a transição para o G Suíte: os processos de auditoria e sigilos de dados sensíveis foram mantidos para garantir a integridade da operação, além de continuarem vigentes após a completa transição.

Concomitante a tudo isso, o Grupo Nexxera continua realizando e engajando-se em campanhas, como no Dia Internacional da Segurança em Informação – para conscientizar pessoas e organizações sobre cuidados fundamentais e o cumprimento dos procedimentos de segurança – 100% dos colaboradores da empresa participa das ações de educação para a segurança da informação, que também têm sido difundidas nos canais do Grupo nas redes sociais.



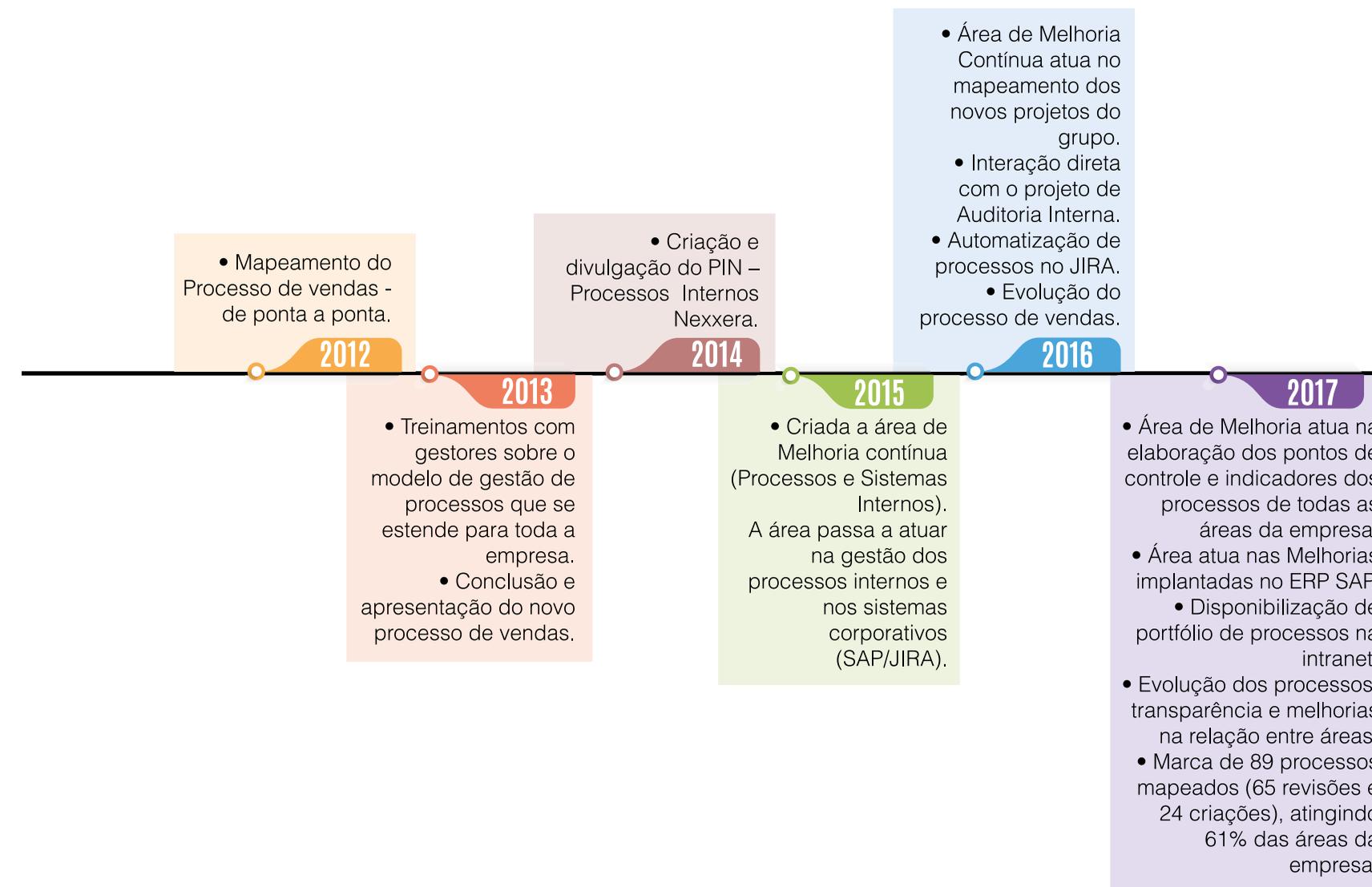


Gestão por Processos e Melhoria Contínua

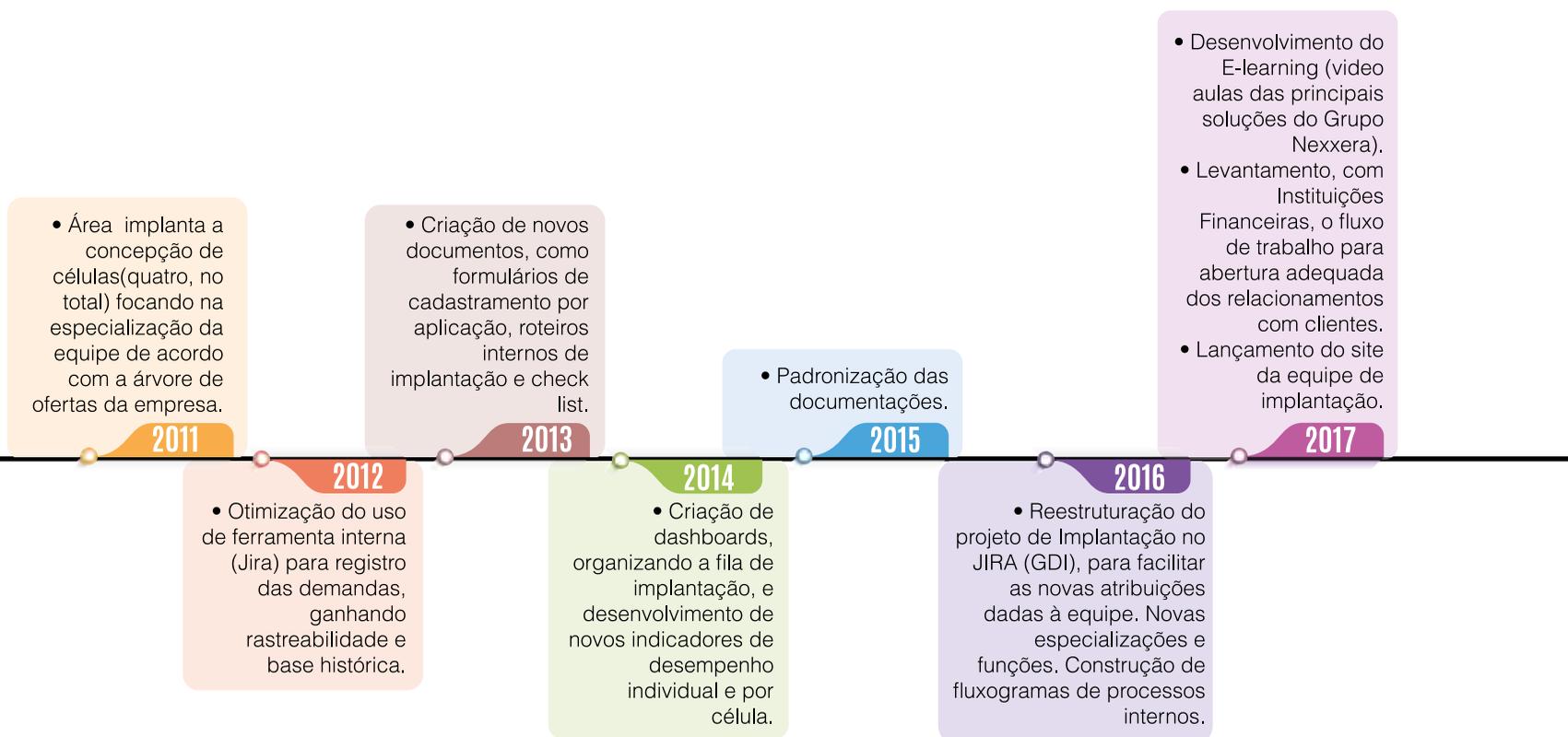
Uma das grandes evoluções que estamos percorrendo nesse *report* é o foco na qualidade dos produtos e serviços, seja por meio do investimento na inovação, na segurança da informação, na infra estrutura, como também na implementação de uma gestão por processos na cultura corporativa – visando a melhoria contínua, com gerenciamento organizado e transparente das áreas, influenciando a estratégia, maximizando o desempenho da empresa e das soluções ofertadas ao mercado.

Temos uma história que revela a evolução desse modelo e um exemplo concreto de processo em uma das áreas da empresa– que é referência em melhoria contínua baseada em processos claros, permitindo gerenciar seu dia a dia com mais agilidade, reconhecendo potencialidades e melhorando a relação com o seu cliente (interno e externo).

Processos e Melhoria Contínua



Processos na Área de Implantação



Mercado, Produtos e Serviços

G4-4 | G4-8

Foi cultivando valores como pioneirismo, inovação e empreendedorismo, que o Grupo Nexxera ampliou sua rede de serviços e tornou-se um dos principais *stakeholders* do país em transações eletrônicas e tecnologias para o mercado financeiro e mercantil. Sendo o principal elo de integração entre 78 instituições financeiras do país e seus clientes e

correntistas, conecta mais de dois milhões de pessoas físicas e quase um milhão de empresas. O Grupo Nexxera comercializa muito mais que softwares: fornece soluções ágeis, inteligentes, seguras e sustentáveis para a gestão descomplicada em transações financeiras e mercantis.

Unidades de Negócio

CORPORATIVO – Soluções voltadas para o mercado B2B que buscam aumentar o desempenho nos processos financeiros, agilizando o cotidiano das empresas e buscando a excelência na entrega dos resultados.

DIGITAL - Soluções B2B2C ou B2C estruturadas para levar inovação e facilidade aos usuários. Com soluções ágeis e desenvolvimento eficaz, trabalham em conjunto com as novidades mundiais, a fim de proporcionar sempre a melhor experiência de uso.

SEGMENTOS EM QUE ESTÁ PRESENTE



INDÚSTRIA



VAREJO



CONCESSIONÁRIAS



PESSOAS FÍSICAS
MPE E MEI



INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS
PÚBLICAS E PRIVADAS

Nossas Marcas

EMPRESAS DO GRUPO

NEXERA

Responsável pelo desenvolvimento e inteligência do Grupo.

NEXXPAGO

Transações presenciais e virtuais com cartões.

yupee

Conjunto de soluções tecnológicas para transações financeiras.

nix.

Gerenciador financeiro pessoal.

myreks

Plataforma inovadora de recomendação de produtos em *e-commerces*.

mapa

Metodologias tradicionais e tecnologia preditiva para pesquisas de opinião pública, prévia eleitoral e negócios por nicho.

Mr. Predictions

Expertise em análise de dados e soluções preditivas. Empresa vencedora do Prêmio Nacional de Informática

ORGANIZAÇÃO SOCIAL

INSTITUTO NEXXERA

Organização que desenvolve práticas de Responsabilidade Social com a sociedade.

MANÁ CLUBE

Lazer e bem-estar com economia. O Maná oferece uma rede exclusiva de descontos em Santa Catarina.

MANÁ SAÚDE

Clube de benefícios que oferece descontos exclusivos em consultas, exames, vacinas, medicamentos e bem-estar.

CONTROL

Soluções inteligentes de controle e redução de custos em telefonia móvel e fixa.

Soluções Nexxera

AEN

Pagamento eletrônico

O Pagamento Eletrônico é um portal online, seguro, onde o usuário acompanha, autoriza e gerencia todas as formas de pagamento do seu negócio: folha de funcionários, fornecedores e diversos tributos.

Cobrança Eletrônica

Controla as movimentações de cobrança, visualiza títulos por status e emite boletos.

Extrato Eletrônico

O Extrato eletrônico centraliza todas as contas, de diferentes bancos, em um único ambiente, acompanha saldos em tempo real no *dashboard* e automatiza o processo de extração e consolidação de extratos.

Arrecadação Eletrônica

Uma solução desenvolvida para concessionárias, secretarias municipais /estaduais e demais outras instituições que trabalham com arrecadações em grande escala.

CONECTIVIDADE

A Conectividade é um ambiente digital onde é possível compartilhar arquivos financeiros, comerciais e logísticos com bancos e clientes.

Dentro da Conectividade, o usuário encontra o Skyline - uma solução no modelo EDI Cloud - com alto grau de segurança, escalabilidade e rastreabilidade de todos os processos trafegados em nuvem. Atualmente suporta transações *online / real time* associado ao tradicional "*file transfers*".

NEXXCARD

O Nexxcard é uma solução de conciliação automática, que permite controle total sobre as vendas de cartões (débito, crédito e benefícios) e gestão de taxas aplicadas pelas adquirentes. Além disso, gerencia taxas, antecipações e ocorrências de forma prática; faz controle das vendas que foram realizadas e as que serão pagas pelas administradoras; consulta resumos de movimentações diárias, verifica os *chargebacks*, as vendas canceladas e outras possíveis ocorrências e visualiza o que entra na conta do usuário efetivamente por meio da conciliação bancária.

SUPPLY CHAN

Plataforma em que o usuário realiza pedidos, notas fiscais e demais processos entre fornecedores, área financeira, comercial e logística. Tudo em ambiente digital seguro e de fácil utilização. Atua forte em gestão de estoque, ruptura e recebíveis.

Antecipação de Recebíveis

A solução de Antecipação a Fornecedores permite a automatização do processo de antecipação de recebíveis para os mesmos. Além da troca eletrônica de arquivos, a solução contempla interface amigável e uma excelente solução de comunicação com a cadeia de fornecedores. A solução de Antecipação a Fornecedores operacionaliza as negociações com bancos, financeiras e empresas de acordo com a modalidade de crédito desejado. Permite a triangulação do relacionamento entre empresas, bancos e solicitante, de forma ágil e segura. Uma plataforma que, além de gerar oportunidades de negócio, viabiliza a promoção da sustentabilidade da cadeia produtiva, com a massificação de crédito para fornecedores que não têm acesso ao mesmo, mas necessitam de capital de giro para garantir a produção.

VIZZOO

Ferramenta que ajuda a gerenciar as vendas realizadas com cartões de crédito, débito e benefícios. Esta aplicação identifica as confirmações de recebimentos, cancelamentos, *chargebacks* e divergências de taxas. Com o Vizzoo é possível reduzir perdas financeiras e, ainda, otimizar o tempo de toda a operação de conciliação. Ele ainda concilia as vendas realizadas com as que foram pagas pelas operadoras, gerencia as taxas acordadas com as operadoras e as aplicadas, consulta resumos de vendas em um *dashboard*, verifica *chargebacks*, cancelamentos e demais ocorrências. Nele, o usuário escolhe entre as diversas operadoras homologadas e reduz o custo com as mesmas. O Vizzoo permite conciliação bancária de forma analítica e automatizada.

BANCO DIGITAL

É um modelo de plataforma desenvolvido para instituições financeiras tradicionais que sentiram a necessidade de oferecer serviços digitais aos seus clientes. Contas digitais, cartões virtuais e quaisquer outras funcionalidades de um *internet banking* são adquiridas com essa solução, com API (open API) que conecta o mundo de nossos clientes.



NIX PAY

Facilitador de Pagamentos

Sistema de meio pagamento para *e-commerce*. É a inteligência por trás de cada compra na internet. Engenharia que confere os dados do cartão, autoriza com a adquirência, com a bandeira e com o seu banco. Tudo isso em questão de segundos com gestão de todo o ciclo até o recebimento.

POS ou Máquinas de cartão

São as tradicionais máquinas de cartão que todos já conhecem, em modelos diferentes – a escolha fica por conta do estabelecimento que avalia o fluxo de caixa e as especificidades de cada máquina.

mPOS

Para quem tem um negócio, mas ainda não quer investir em uma maquininha, desenvolvemos um *app* que cumpre essa função. O lojista captura o número do cartão por foto ou digitando manualmente, em seguida envia o comprovante para o e-mail do cliente.

NIX

É uma plataforma que conecta pessoas e empresas que contêm uma *wallet*, onde você cadastra seus cartões de crédito, débito, vale-presente e benefícios favoritos para realizar compras *on* e *offline* de forma rápida e prática. Além disso, no *app* ainda é possível fazer transferência gratuita entre contas, realizar recargas e participar de clube de benefícios.

MOTOR DE PAGAMENTOS

O Motor de pagamentos é um serviço para transações financeiras com seleção inteligente do agente liquidante, baseado em regras dinâmicas, e que alia confiabilidade, escalabilidade, performance, horários de processamento e redução de custos transacionais. O Motor de Pagamentos possibilita a liquidação de compromissos financeiros, tributos e transferências, atendendo a demandas do Grupo Nexxera e seus parceiros de negócio. O cliente não precisa criar nenhum convênio com bancos ou desenvolver controles para viabilizar as operações. O motor faz tudo por ele.

Localização e Porte da Empresa

G4-5 | G4-11

MATRIZ FLORIANÓPOLIS

Rua Madalena Barbi, 181 - Centro
CEP 88015-190 - Santa Catarina, Brasil

FILIAL SÃO PAULO

Av. Ibirapuera, 2332 - Indianópolis - Conjunto 101,
10º andar, Bloco II - Torre Ibirapuera CEP 04028-002
São Paulo, Brasil

Número de colaboradores (diretos e indiretos) – Cerca de 300 colaboradores em cada ano a que corresponde esse relatório. Todos os colaboradores diretos estão cobertos por acordos de negociação coletiva.



Alianças e Parceiros do Grupo Nexxera

Nos anos de 2016 e 2017, o Grupo Nexxera construiu sólidas parcerias, fortalecendo ainda mais os seus negócios, ao mesmo tempo em que vem estimulando o desenvolvimento de muitas empresas. Nas parcerias, ambas as empresas tornam suas soluções e produtos mais robustos e completos, ampliando sua agilidade, qualidade, conhecimento e competência na diversificação de atuação, agregando assim valor estratégico para atender às demandas do mercado, que se renovam diariamente.

Essa rede de parcerias atende basicamente a três vertentes:

- Desenvolvimento de Produtos
- Geração e agregação de Novos Negócios e produtos
- Demandas comerciais

No processo de definição das atribuições e responsabilidades de cada parceiro, sempre feito com transparência e muita seriedade, algumas organizações desenvolvem suas soluções “à moda Nexxera”, utilizando o *Centro de Serviços Compartilhados* da companhia. Especialmente as *startups* – com suas adversidades naturais – que encontram neste ambiente a possibilidade de focar na contratação de especialistas para o seu *core*, enquanto o Grupo dá as condições necessárias para minimizar os impactos dos seus custos, dispondo de sua estrutura e todo o suporte operacional, contribuindo diretamente para a Sustentabilidade do negócio e da cadeia.

As soluções Nexxera não têm fronteiras, por isso, a expectativa daqui para a frente é de gerar mais negócios, fomentando alianças dentro e fora do Brasil, além de continuar fortalecendo o elo com *startups*, por meio de projetos que já são apoiados pelo Grupo Nexxera, como o *Link Lab* e o projeto Conexão de Impacto, sobre o qual ainda trataremos nesse *report*.



INVESTIMENTOS
PARCERIAS

Gerenciamento de Riscos

O Grupo Nexxera vem modernizando, a cada ano, o modo de gerenciar seus riscos. Por isso, embora seja uma empresa de base tecnológica, vem buscando também alternativas para implantar melhorias em seu modo de gerenciar indicadores ambientais e sociais – tema que será abordado, no próximo Relatório de Sustentabilidade, de maneira mais estruturada.

Controles de segurança e novas práticas de *compliance* registram as evoluções no processo de gerenciamento de riscos em 2016 e 2017.

Auditoria Interna

Com a expansão dos negócios da Companhia, foi Implantada, em 2016, a área de Auditoria Interna, com a finalidade de desenvolver novas práticas de *Compliance*, governança e gerenciamento de riscos por meio de uma abordagem sistêmica de avaliação e melhoria de processos. No próximo relato, abordaremos as principais diretrizes deste trabalho e seus resultados.



Controles De Segurança Nexxera

Certificação PCI -DSS desde 2013 (certificadora Módulo Security);

Controles de segurança homologados e auditados, que mantêm conformidade com a Lei *Sarbanes-Oxley* (SOX);

Infraestrutura redundante em dois Data Centers, fornecidos por empresas especializadas e consolidadas (Uol Diveo e Equinix), os quais possuem certificações reconhecidas mundialmente, incluindo *ISAE3402/SSAE16* e ISO 27001, e mantêm rigorosos controles físicos e lógicos para atender aos mais exigentes requisitos de segurança e disponibilidade;

Termo de Confidencialidade e Uso Aceitável dos Recursos assinado por todos os colaboradores;

Ambiente de Produção restrito e totalmente segregado do ambiente interno.



SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO ABERTA

Há, hoje em dia, uma série de abordagens que incentivam a inovação para a sustentabilidade dentro das organizações. E a Nexxera, uma empresa de base tecnológica, tem trazido ao longo dos anos algumas práticas e reflexões a respeito deste tema, com a clareza de que existe um caminho a continuar sendo percorrido para encurtar esses desafios, isso também decorrente das mudanças da economia global que todos os dias renova conceitos de gestão, cria novas relações de trabalho, amplia os propósitos corporativos, abarcando com cada vez mais profundidade os aspectos ligados a relações éticas, culturais, sociais, ambientais e econômicas.

Acreditando e atento a esse cenário, o Grupo Nexxera tem, nos últimos dois anos, estimulado a busca de

ganhos de eficiência e investimento em inovação tecnológica, acentuando valores sociais, ambientais e econômicos, como acessibilidade, mobilidade, redução da distância entre as pessoas e dos riscos financeiros, minimização dos impactos ambientais, entre outros – seja por meio de seus serviços e produtos ou da sua estratégia organizacional.

Além disso, por entender que espaços compartilhados de conhecimento são parte de uma cultura de responsabilidade, nos últimos tempos, a empresa tem investido em Inovação aberta, ou *Open Innovation*, uma tendência da inovação colaborativa alinhada ao empreendedorismo e ao crescimento sustentável.

Assim, somando conhecimento e tecnologia, o Grupo Nexxera passa a ser empresa cofundadora do coworking inaugurado em maio de 2017, na cidade de Florianópolis, que conta com a Acate (Associação Catarinense de Tecnologia) como gerenciadora do programa Link Lab, com empresas patrocinadoras, como Ambev, Marisol, Engie, Weg dentre outras. Neste Programa, as 30 *startups* selecionadas convivem em espaços de 640m², têm acesso a uma infra estrutura completa, além de serviços e programas que incluem mentorias, *workshops* e consultorias que contribuem para o desenvolvimento do negócio. As empresas

aproximam-se das novas ideias, podendo encontrar oportunidades para investimento e até mesmo produtos a serem incorporados a seus portfólios, como é o caso da Nexxera, que contratou os serviços de duas *startups* no final de 2017, com conceitos *disruptivos*: uma dedicada a facilitar transações para permitir interações com clientes em um segmento, e outra voltada a soluções (com inteligência artificial) para cobranças, marketing, vendas, publicidade, pesquisas e interatividade, engajando-se, desta maneira, também pela Sustentabilidade de pequenos negócios.

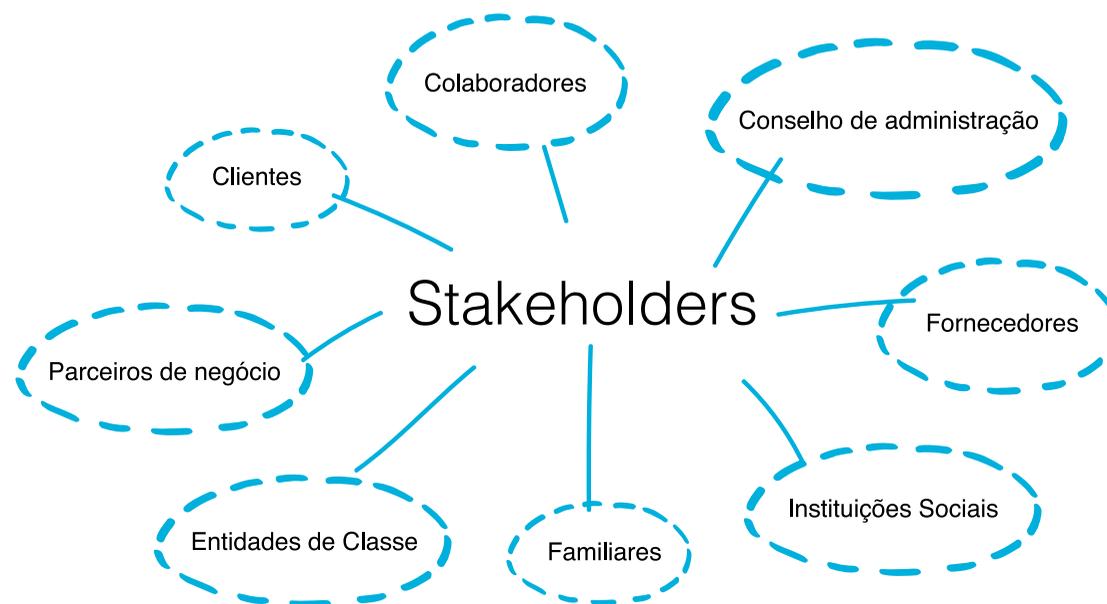


ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES

G4-18 | G4-19 | G4-20 | G4-21 | G4-24 | G4-25 | G4-26

O ecossistema dos negócios Nexxera vai além do desenvolvimento de software. É uma rede que engloba a sua cadeia em um ciclo virtuoso de geração e agregação de valor, permitindo o enriquecimento do seu *core business*, gerando vantagens e resultados para seus públicos de interesse. Nesse sentido, o Relatório, que é um ambiente consolidado de interação entre os diferentes atores do ecossistema – estes que vêm ajudando a construir, nesses 25 anos, a história do Grupo Nexxera – tem propiciado a criação de um processo de avaliação do seu mapa, considerando aspectos como, impacto, influência e dependência.

Em 2017, o comitê do Relatório de Sustentabilidade fez novo levantamento da cadeia e, aprovado pela alta direção, atualizou o mapa de *stakeholders* “primários”, e que, em primeira mão, apresentamos a versão revisada aqui, servindo sempre de base para formulação e decisões estratégicas, buscando relações cada vez mais profundas e sustentáveis.



O Ecossistema do Grupo Nexxera

Atualizado o mapa de *stakeholders*, estes foram consultados para dar prioridade aos temas com mais sentido e que passaríamos não só relatar, mas considerar na estratégia organizacional da empresa.

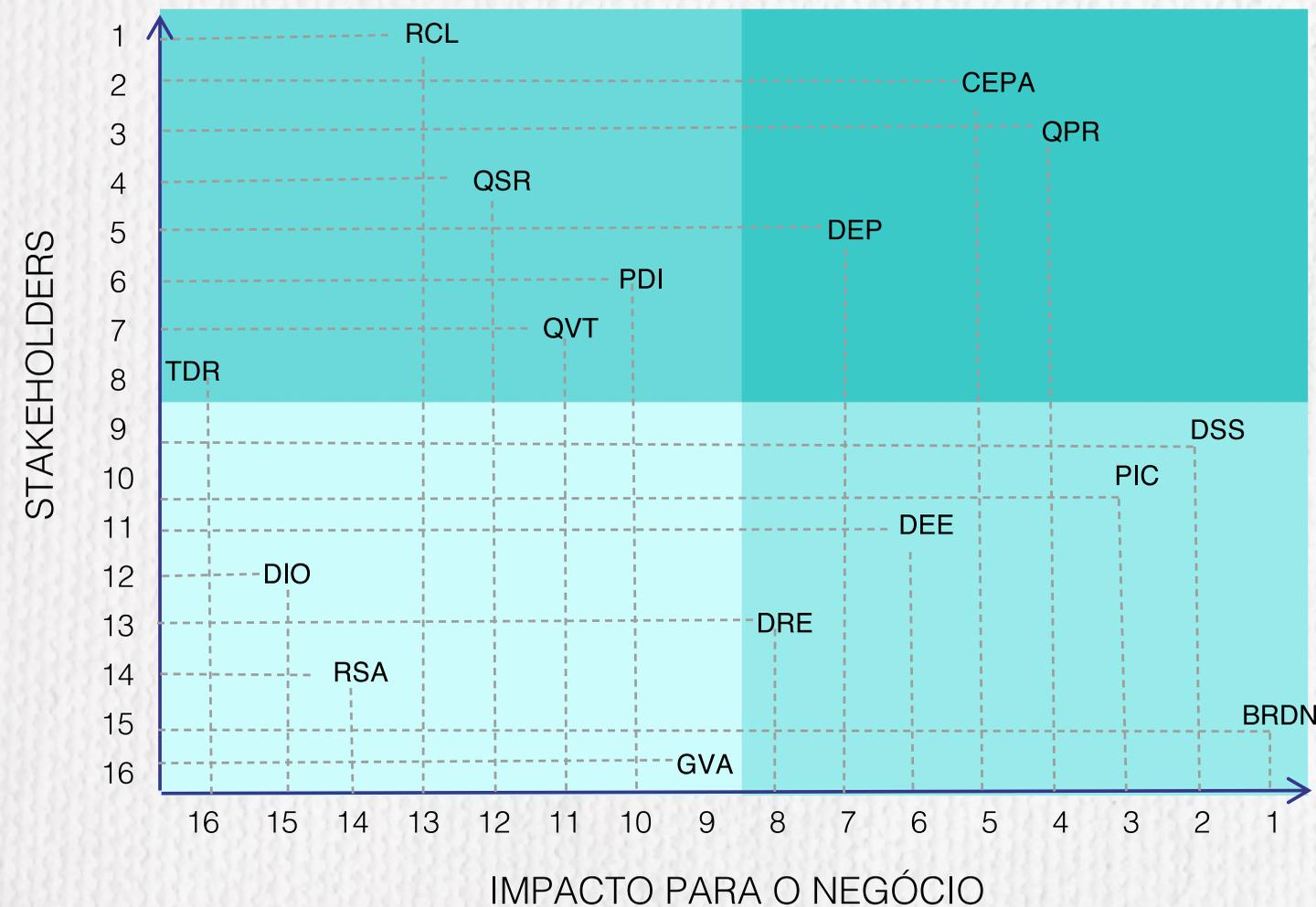
Foram levantados 16 temas materiais, e aplicada uma pesquisa para todos os públicos primários. Os temas que receberam a classificação de muita alta relevância foram definidos pela Companhia como materiais, mas com o compromisso de continuar atentos àqueles com grau de relevância importante.

Os temas materiais (classificação - alta relevância):

- Qualidade dos produtos
- Condutas éticas e práticas anticorrupção
- Desenvolvimento de pessoas



TEMAS MATERIAIS LEVANTADOS PARA CONSULTA



- QPR Qualidade dos Produtos
- CEPA Conduas Éticas e Práticas Anticorrupção
- DEP Desenvolvimento de Pessoas
- TDR Transparência e Divulgação de Resultados
- PDI Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação Tecnológica
- QVT Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho
- QSR Qualidade dos Serviços
- RCL Relacionamento com o Cliente
- BRDN Branding
- DSS Disponibilidade de Serviço
- PIC Proteção de Informações Confidenciais
- DEE Desempenho Econômico
- DRE Diretrizes Estratégicas
- RSA Responsabilidade Social e Ambiental
- DIO Diversidade e Igualdade de Oportunidades
- GVA Geração de Valores para acionistas

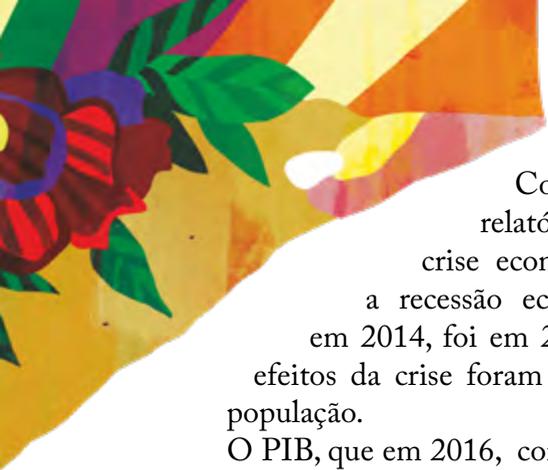
RELEVÂNCIA:

BAIXA

MEDIA

ALTA

MUITO ALTA



Cobrimos um período, neste relatório, marcado por uma grave crise econômica no Brasil. Embora a recessão econômica tenha começado em 2014, foi em 2016 especialmente, que os efeitos da crise foram amplamente sentidos pela população.

O PIB, que em 2016, contraiu-se em cerca de 3,6%, gerou uma alta taxa de desemprego que, no seu auge, em março de 2017, atingiu 13,7%, o que representava mais de 14 milhões de brasileiros desempregados. A crise econômica foi acompanhada e intensificada por uma crise política, resultando em mudanças nesse cenário. Uma profunda recessão se instaurou, considerada, por muitos especialistas, a maior do século.

No segundo semestre de 2017, o PIB teve a sua primeira alta desde o início da crise (1%) e, embora ainda longe da estabilidade, alguns índices da economia começaram a dar sinais de melhora.

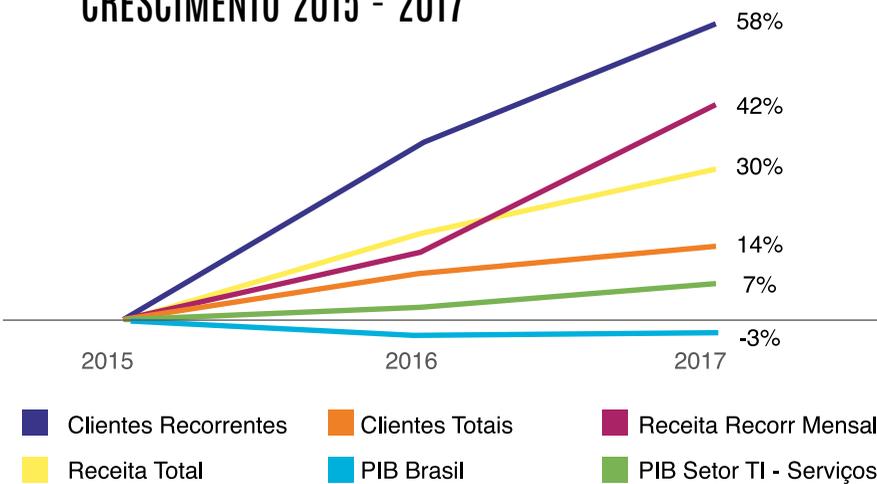
Para as empresas foi um cenário complicado, e também para o Grupo Nexxera, cujo crescimento foi considerado alto, dada a retração do mercado, mas abaixo do que fora projetado. Com perfil de investidor, ao longo de sua história, o Grupo não encolheu seus investimentos. Foram 12 milhões em 2017, mantendo a mesma margem de 2016, em novos negócios, novas empresas e em parcerias que vêm aprimorando a estratégia da companhia.

Além disso, não houve demissões em razão da recessão. Ou seja, mantivemos o quadro de funcionários, cujo *turnover* se manteve na média dos anos anteriores, na casa de 2% a 3%.

DESEMPENHO ECONÔMICO

O Grupo Nexxera quer ser um dos principais players do mundo em transações financeiras; por isso, as expectativas futuras são muito promissoras, com a convicção de que a empresa está no caminho certo. No curto prazo, pretende-se focar nas adequações necessárias ao negócio e nas tecnologias, almejando um crescimento anual de 22%. O passo seguinte é testar as novas soluções e incrementá-las, dobrando o faturamento. E, no longo prazo, atingir todas as metas planejadas e aumentar o faturamento em 100%.

CRESCIMENTO 2015 - 2017



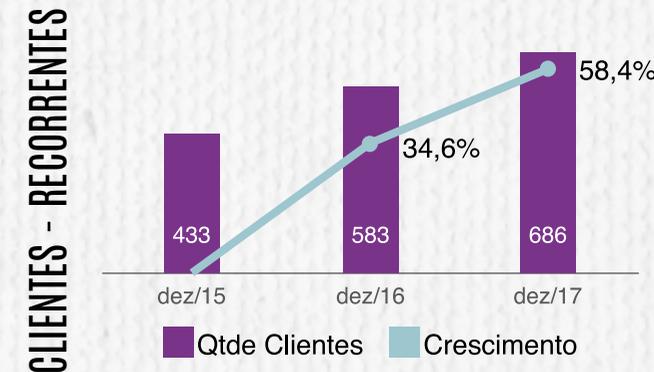
De maneira geral, o crescimento apresentado pela Nexxera no biênio 2016-2017, superou significativamente o crescimento do setor medido pela ABES e o crescimento do PIB brasileiro medido pelo IBGE.



A carteira de clientes da Nexxera apresentou ao final de 2017 um crescimento de 14,4% em relação a quantidade de clientes em dezembro de 2015. Encerramos o ano de 2017 com um total de 793 de clientes em carteira.



Ao analisarmos o detalhe desse crescimento de clientes, verificamos que ao final de 2016 e 2017, o saldo entre os novos clientes e aqueles que deixaram a carteira foi de 65 e 35, respectivamente a cada ano. Ao considerarmos apenas os novos clientes, foram agregados a carteira da Nexxera 672 empresas que contrataram as diversas soluções da empresa.

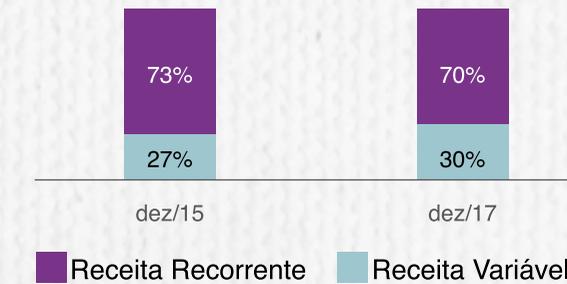


Quando consideramos os clientes que contratam serviços recorrentes, como por exemplo as soluções por assinatura, verificamos que ao final de 2017 houve um crescimento de 58,4% no número de clientes que contratou esse tipo de solução.



Em termos monetários, esse crescimento na quantidade de novos clientes contratantes de nossas soluções por assinatura significou um crescimento de 42,3% da receita dessas soluções em relação a dezembro de 2015.

PARTICIPAÇÃO RECEITA TOTAL



Esse aumento na base de clientes da Nexxera contratantes de nossas soluções por assinatura, alterou a proporção entre a receita recorrente (por assinatura) e a receita variável (por medição). A receita recorrente passou a representar 30% da receita total ao final de 2017, crescendo mais de 10% em relação a participação ao final de 2015.

DESEMPENHO AMBIENTAL

G4-EN3 | G4-EN8 | EN31

Quando falamos em Meio Ambiente dentro de uma empresa de base tecnológica, com soluções de software para demandas do mundo financeiro, que é o caso do Grupo Nexxera, lembramos de nosso *modus operandi*, que proporciona a pessoas e organizações a redução de uso de matérias primas (como madeira), de energia, água, produtos químicos utilizados no processo de produção de papel, e ainda a diminuição no gasto de combustível envolvido na logística e nas despesas de entrega. Mas, no Grupo, tomamos também outros cuidados e atitudes, que podem ser ainda melhorados, especialmente no monitoramento dos indicadores voltados ao uso dos recursos naturais internos. Pois, os indicadores irão prover insumos que



nos facilitem a definição de novas intervenções, seja na estrutura, seja no modelo de educação ambiental, que desenvolvemos com o público interno há alguns anos.

- O Grupo Nexxera ambiental (GNA), presente nos anos de 2016 e 2017, monitorou e registrou a qualidade do ambiente. Fez, regularmente, vistorias para avaliar a separação dos resíduos (coleta seletiva) e o modo de armazenamento e validade dos alimentos; orientou as pessoas a agir corretamente em cada situação; desenvolveu o projeto da horta, entre outros.

- Apelidado de “hortinha”, o GNA, em parceria com o Instituto Nexxera, construiu uma pequena horta

de hortaliças, com a participação dos voluntários do projeto - *Voluntários Nexx* - que faziam a manutenção, com o apoio da área administrativa, para, posteriormente, os colaboradores realizarem a colheita, podendo utilizar na própria empresa ou levar para casa.

- Devemos citar também a manutenção diária das instalações da empresa, construída em 2014 no modelo *build to suit*, considerando princípios da sustentabilidade ambiental: pisos elevados, forro e carpete antichamas, insuflador de ar para o sistema de ar condicionado, válvula com temporizador no sistema sanitário da empresa (contribuindo para a economia de água), fumaça zero com o gerador de queima eletrônica; economia de energia com 100% da iluminação usando lâmpadas de LED.

- O Instituto Nexxera, com o novo projeto de Inovação Social - *Conexão de Impacto* - reconhece também soluções ambientais. Nos projetos apoiados, temos iniciativas como:

- Soluções onde o usuário monitora e controla o consumo e a geração de energia elétrica.
- Modelo de Construção com tecnologia e materiais de baixo impacto ambiental.
- Logística reversa dos resíduos eletroeletrônicos.
- Acesso a eletricidade de baixo custo em Comunidades Vulneráveis
- Acesso a produtos orgânicos.
- Fomento a cooperativas de reciclagem



Consumo médio de energia elétrica
(Matriz em Florianópolis)

2017 - 26.246kw/h
2016 - 39.923kw/h



Consumo médio de água
(Matriz em Florianópolis)

2017 - 150m3
2016 - 140m3



DESEMPENHO SOCIAL

Nossa Equipe

Dois anos de muitos aprendizados, experiências, mudanças... anos de redefinição de estratégias, de automatização de processos, de novos modelos de integração e comunicação entre áreas e pessoas; tudo com um único objetivo: estabelecer uma cultura organizacional de excelência e responsabilidade, atrelando valores a resultados. Um caminho que vem sendo construído com diretrizes definidas pelo Conselho da empresa, e que traz evoluções importantes, das quais citamos algumas neste Relatório.

Desenvolvimento | G4-LA9

Produtividade, excelência no atendimento ao cliente, superação de metas, resiliência, criatividade e muitos outros ingredientes são requeridos para que as organizações perpetuem-se. E tudo isso passa por um mesmo caminho: o desenvolvimento das pessoas que, atingindo seu melhor, levam organizações a melhores resultados.

O Grupo Nexxera vem perseguindo esse caminho, mas tem a convicção de que precisa inovar em seu modelo de desenvolvimento, para uma geração que representa fortemente a empresa – a Geração Y.

Ainda assim, nestes dois anos vivemos experiências importantes para o crescimento das pessoas e da empresa. Citamos algumas

- Em 2016, foram realizadas reuniões regulares com as lideranças para geração de *inputs*, onde foram traçadas estratégias para conduzir demandas internas e alinhamentos de desenvolvimento entre as equipes;

- Agenda de treinamentos para abordar técnicas de *feedback*, análise de perfil (utilizando o Disc), definição de competências para avaliação da performance; entre outros temas abordados em encontros com a presença dos líderes;

- Treinamentos às equipes por vídeo aula ou presenciais no aspecto técnico (que, em 2016, correspondeu a 74% dos treinamentos) e/ou comportamental (26% dos treinamentos em 2016) orientados pela área de Gestão de Talentos. Alguns exemplos de treinamento: SAP, atendimento – recepcionistas e telefonistas - Processos, Desenvolvimento, Segurança da Informação, entre muitos outros. A média de treinamento no ano foi de 6,3h por colaborador.

- Outro programa que se fortaleceu nestes dois anos foi o Programa de Autodesenvolvimento, no qual os colaboradores encontram a possibilidade de auxílio financeiro para custear seus estudos: em graduação (bacharel/tecnólogo), pós-graduação, MBA, curso de idiomas, com mais de 60 horas, além das certificações técnicas. A bolsa teve seu subsídio aumentado em 100% no ano de 2016. As provas para obter as certificações técnicas são pagas integralmente pela empresa. Em média, temos 30 bolsistas todos os anos.



Recrutamento e Seleção | G4-LA1 | G4-LA6

Em um cenário cada vez mais disruptivo, uma tendência é levar mais tecnologia aos processos de RH. No Recrutamento e na Seleção, por exemplo, automatizamos e tornamos o sistema mais ágil. Agendamentos de entrevistas; as aberturas e fechamentos de vagas; as provas técnicas, nos processos de seleção, foram testadas, nesse período, em ferramenta digital. Dessa forma, em 2016, houve 72 novas contratações; em 2017, 47.

Uma proposta mais avançada, para um futuro próximo, é o uso de *big data* aliado à inteligência artificial. Segundo estudos, esta tecnologia poderá economizar tempo de seleção e, o mais importante, dará melhores condições ao recrutador no momento de eleger quem participará do processo.

	2017	2016
Turnover	2,97%	2,13%
Absenteísmo	9,50%	11,61%



Convênios e Benefícios | G4-LA2

O Grupo Nexxera assegura benefícios aos seus colaboradores atentando-se às diferenças e necessidades de cada região (Sul e Sudeste: onde estão nossas operações). Uma pesquisa interna de avaliação dos benefícios, realizada em 2016, resultou em mudanças positivas.

- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Seguro de vida
- Vale refeição/alimentação
- Vale transporte
- Bolsa de estudo (além das bolsas para cursos variados, conforme consta em edital, inclui-se, nesse processo, o pagamento integral para as Certificações técnicas).
- Auxílio creche
- Bônus por tempo de casa
- Atividade física funcional
- Estacionamento para gestores
- Convênios (descontos aos colaboradores) em: academias, farmácias, salão de beleza, restaurantes, entre outros setores. Outros convênios já foram mapeados para 2018.



Comunicação e Relacionamento

Acolher, conhecer, reconhecer, relacionar, comunicar, compartilhar, integrar, divertir, relaxar... foram verbos transformados em ações que permitiram o estabelecimento de uma maior conexão entre as pessoas. Comemorações, encontros e reencontros, realizados durante os dois últimos anos, apontaram essa sinergia.



INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES
119 novos colaboradores foram levados a conhecer a empresa e suas instalações e a participar de uma agenda cheia de informação em seu novo espaço de trabalho.



INTRANET - Um meio de comunicação onde circulam todas as informações e novidades da empresa, com acesso diário de 100% dos colaboradores.



CAFÉ COM PRESIDENTE - Colaboradores são convidados a bater um papo em café da manhã com a presidência. Ocorreram 9 edições, com temas variados, como transformação digital, intraempreendedorismo, *Big Data*, pluralidade das equipes, rotinas conectadas, tecnologia preditiva, entre outros. Mais de 120 pessoas passaram pelo Café com Presidente.



HAPPY HOUR NEXXERA - Descontração e animação no próprio ambiente da empresa, com chopp e comidinhas.



FESTA DE FINAL DE ANO - Momento de celebrar o ano com uma grande festa e brindar o futuro.



FESTIVAL DE TALENTOS - Colaboradores expõem seus outros talentos. Já passaram pelo festival, um cantor de rap, bandas de rock, um mágico, exposições de trabalhos autorais, entre outros.



TURMINHA NEXXERA - Uma grande festa com 69 filhos de colaboradores, em duas edições, para comemorar o Dia das Crianças. Na oportunidade, a turminha conheceu, de forma lúdica, onde seus pais e suas mães trabalham. Uma diversão só!



AMBIENTE TEMÁTICO - Festa junina, Halloween e Olimpíadas deixaram o ambiente cheio de vida e curiosidades.

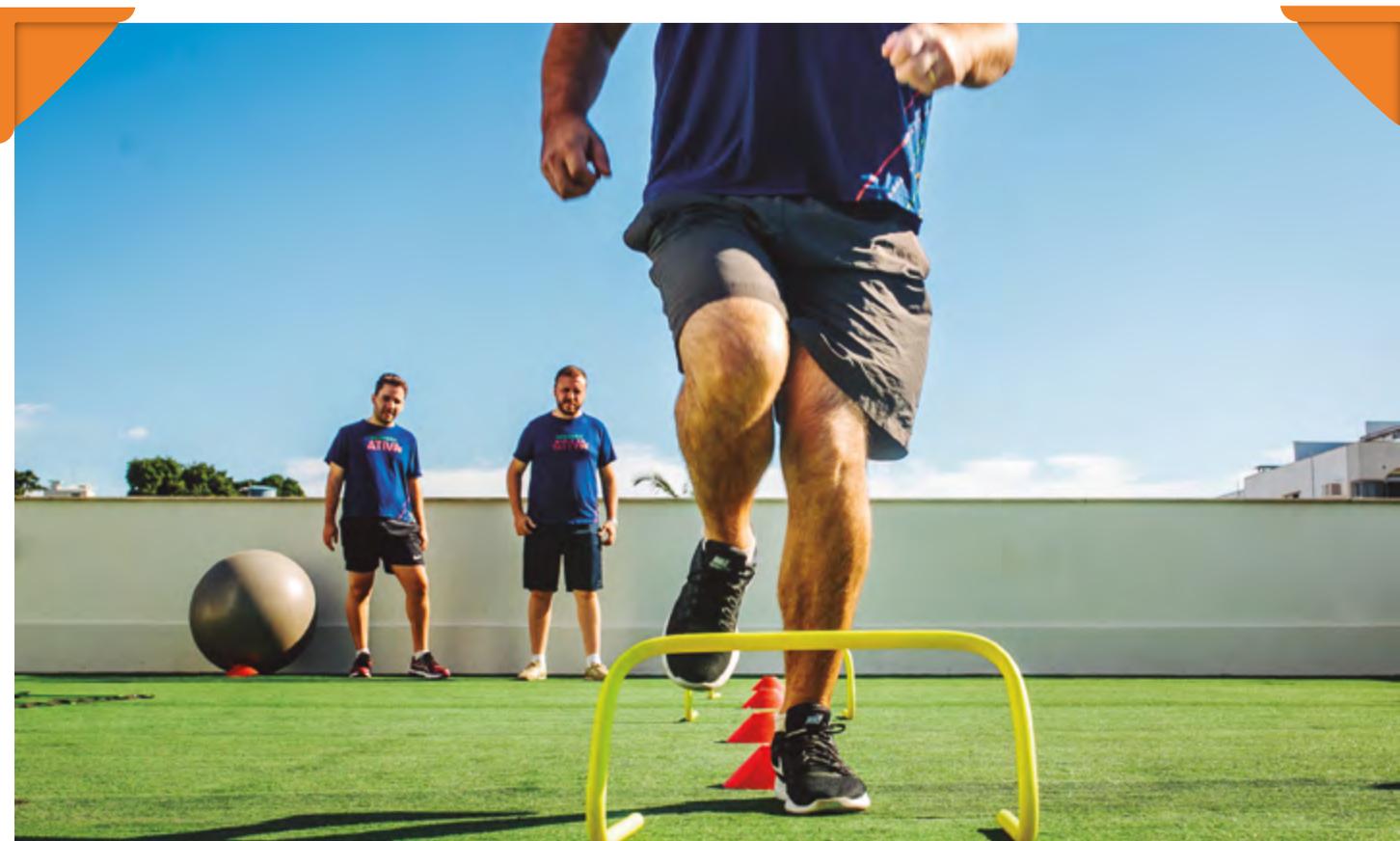
Vida Saudável | G4-LA7 | G4-LA8

Há alguns anos, a qualidade de vida no ambiente laboral tem sido prioridade no Grupo Nexxera. Desenvolvida de maneira sistêmica, esta prática do Grupo envolve fatores de saúde e bem-estar, gerando mais motivação, produtividade e levando, também, benefícios para as relações pessoais e familiares. Além da ginástica laboral, integrada ao ambiente de trabalho, que visa aliviar as tensões físicas e mentais do dia a dia, temos o Projeto Nexxera Ativa, com atividades funcionais em espaço apropriado, no interior da empresa, em que colaboradores fazem

atividades funcionais com um profissional de educação física, realizando, trimestralmente, avaliações físicas para acompanhamento da saúde de cada membro do Projeto. Em 2016, foram 13 participantes e, em 2017, 25, os quais frequentavam aulas duas vezes por semana.

Vacinas, palestras voltadas a saúde, bicicletário e vestiário também somam-se aos incentivos do Grupo Nexxera para que todos gozem de uma vida muito mais saudável.

Práticas de saúde e segurança são cobertos por acordos formais com sindicatos.



COMPROMISSO ASSUMIDO

O Grupo Nexxera, mais uma vez, declara publicamente o compromisso pela igualdade de oportunidades e pela diversidade, assim como o respeito pelos direitos humanos.

Repudia qualquer tipo de discriminação e não admite, em qualquer hipótese, o trabalho infantil e escravo, na empresa ou em sua cadeia de valor.

Cidadania Empresarial

G4-S01



Grupo Nexxera e o Compromisso com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Desde 2003, o Instituto Nexxera vem trabalhando intensa e ininterruptamente em projetos que permitam melhorar a vida das pessoas e das futuras gerações, especialmente na cidade onde o investidor – Grupo Nexxera - tem localizada as suas raízes – Florianópolis/SC.

Embora com atuação em determinada região brasileira, o Instituto está inteiramente conectado com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, documento da ONU que dedica-se, desde 1º de janeiro de 2016, na busca dos 17 objetivos de Desenvolvimento Sustentável e das 169 metas associadas. Fica Evidente que estamos focados em trabalhar, a exemplo do que fizemos com os Objetivos do Desenvolvimento do Milênio (ODM) até 2015, em alguns dos objetivos e metas que estão conectados aos propósitos do Instituto Nexxera e também das empresas do Grupo Nexxera – além de continuar signatários do Movimento Nós Podemos Santa Catarina, em prol dos ODS.

Um marco que queremos ressaltar – porque representa este engajamento e compromisso com

um mundo mais sustentável, foi a participação, como representante do Grupo Nexxera, de Daniela Silva no COP 23 , espaço que reuniu quase 200 países na Alemanha, no final de 2017, para debater estratégias pelo cumprimento do acordo de Paris, firmado em 2015. Lá, o Grupo Nexxera acompanhou debates importantíssimos: como as negociações entre líderes governamentais e independentes, sobre o aquecimento global, resultando em um documento preliminar chamado “Livro de Regras”, com critérios para medir a redução do gás carbônico e de fiscalização dessas metas, além de outros temas voltados a sustentabilidade humana no planeta, e ainda se mantém atento aos avanços nessa área, especialmente no que diz respeito às diretrizes ambientais relacionadas com a Tecnologia da Informação.

Determinado em continuar contribuindo com a agenda global, o Grupo Nexxera reafirma, através de compromisso assumido, a sua conexão com a Sustentabilidade das cidades.

Compromisso para os 2 próximos anos:

“O Grupo Nexxera compromete-se em prosseguir sua história apoiando, por meio de suas práticas corporativas e institucionais, os objetivos do Desenvolvimento Sustentável, seja no âmbito local ou global, focando-se em experiências que estão relacionadas com os seus propósitos, comprometendo-se: em fomentar o seu ecossistema, investindo em tecnologias e modelos de gestão que levem ao crescimento de toda comunidade de empresas tecnológicas do Estado de Santa Catarina e do Brasil, aumentando o investimento em programas de

aceleração de *startups* e estimulando o entorno a aderir a práticas de encubação; em fortalecer a capacidade das instituições financeiras nacionais, para incentivar a expansão do acesso aos serviços bancários, de seguros e financeiros para todos; em continuar investindo no Instituto Nexxera, que segue fomentando práticas de inclusão social. Este é um conjunto de iniciativas, entre muitas outras, que buscam construir uma sociedade de oportunidades e um futuro próspero”.

Edenir Silva, vice-presidente Grupo Nexxera.



Novo Posicionamento Estratégico do Instituto Nexxera



O Instituto Nexxera, que sempre desenvolveu e apoiou projetos que transformam a comunidade e o meio ambiente em lugares melhores para se viver, nos últimos dois anos, passou por um processo de reflexão, visando dar um salto em seu modelo de gestão, para, enfim, estreitar o Investimento Social Privado e o *Core* do Grupo Nexxera. Além disso, o foco, que esteve muito voltado, até então, à qualificação profissional, deparava-se com um desafio gigantesco: concretizar o passo da empregabilidade, dificuldade maior no momento de crise pelo qual o país passava.

Em 2016, então, o Instituto contratou uma consultoria que, através de sua metodologia permitiu-nos escutar os diversos *stakeholders* da Instituição, analisar as tendências e as oportunidades de mercado no âmbito social e, então, definir o novo caminho a ser seguido. De maneira muito responsável, e através de muito diálogo, algumas iniciativas, por já terem cumprido a sua meta e seus objetivos, foram finalizadas. Já que outros projetos passaram a receber menor ênfase, surgiu, então, espaço para um novo posicionamento: impulsionar Negócios Sociais ou Negócios que pudessem gerar Impacto Social. Investindo na criatividade empreendedora, ajudando ideias com soluções sustentáveis a ganhar escala – como novas maneiras de atacar as desigualdades sociais e ambientais.

Motivado por propósitos a enfrentar com mais eficácia os desafios mais complexos da sociedade:

“O Instituto Nexxera assume novo posicionamento depois de quase 10 anos de operação, por compreender que este é parte do seu processo de amadurecimento e da evolução das organizações. Entrar no mundo dos negócios sociais é um desafio, mas acreditamos que é um caminho que avançará na construção de um mundo melhor. Estamos na fase de testes, avaliando constantemente, para constatar se este modelo está ou não de acordo com a nossa identidade institucional. Para o Instituto Nexxera, Inovação Social é uma proposta de nova economia, um modelo de negócio que vai gerar impacto nas pessoas, nas comunidades, na sociedade e no Meio Ambiente. Esta é uma nova maneira de concebermos o negócio, que vai contribuir para o desenvolvimento do país, gerando retorno financeiro ao mesmo tempo em que resolve problemas latentes que afetam a vida de muitas pessoas. Desta maneira, continuamos construindo uma história de investimento voltada ao bem comum e à sustentabilidade do planeta.”

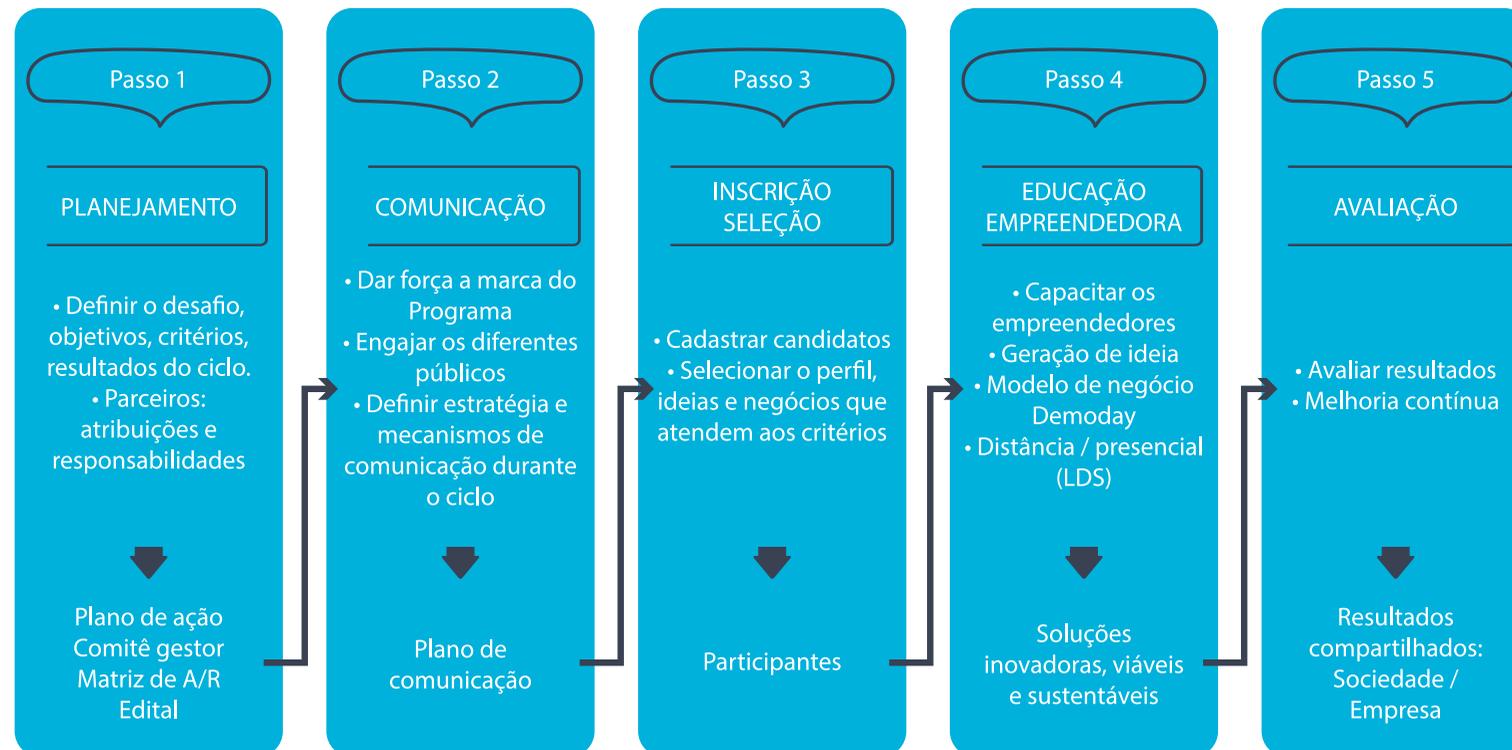
Andrea Silva | presidente Instituto Nexxera



Empreendedorismo e Inovação Social

Foi em 2017 que o Instituto Nexxera começou a conhecer e trilhar o mundo dos Negócios Sociais, depois de seis meses estudando modelos de negócio e buscando parcerias para desenvolver um projeto piloto, realizado no segundo semestre, chamado Conexão de Impacto. O objetivo do Projeto era fortalecer ideias e negócios com soluções inovadoras, de caráter social e tecnológico, focadas na promoção dos objetivos do Desenvolvimento Sustentável (objetivos: 4º, 8º, 9º, 11º), de empreendedores de Santa Catarina. Responsável pelo projeto e por toda a Governança, o Instituto Nexxera contou com o apoio do SEBRAE/SC, na estruturação de desenvolvimento dos empreendedores, envolvendo empresa credenciada.

Etapas do projeto:



Serviço de Apoio às
Micro e Pequenas Empresas
Santa Catarina

Parceiro na estruturação e no desenvolvimento dos empreendedores (Curso Empretec (metodologia das Organizações das Nações Unidas para potencializar empreendedores, realizado exclusivamente pelo SEBRAE no Brasil) e Curso Compras Não Governamentais).

Com investimento de R\$ 96.336,45, o Projeto teve 84 inscritos e 20 ideias selecionadas. Cerca de 100 horas de capacitação e 120 horas de mentoria foram ministradas, em um período de 5 meses. Trocas de experiências, sinergia de interesses, motivação, fortalecimento e organização das ideias, consolidação da rede de empreendedores, foram alguns resultados já colhidos na primeira edição do Conexão de Impacto.

Implantado o projeto piloto, a proposta é que, em 2018, este continue se fortalecendo. Um exemplo disso seria o desenvolvimento de potenciais empreendedores de comunidades vulneráveis em paralelo ao apoio dado a empreendedores que já têm o seu projeto definido.

IDEIAS SELECIONADAS E INVESTIDAS PELO PROJETO



ORGANIZAÇÃO OU PROJETO	IDEIA / PROPOSTA	ODS
ARGOOX	Utiliza o poder do coletivo e a colaboração dos cidadãos, gerando informações relativas a violência urbana de forma estruturada, trazendo para a sociedade uma nova visão quanto aos riscos das cidades.	16

ORGANIZAÇÃO OU PROJETO	IDEIA / PROPOSTA	ODS
ON TIME	Fornecer tecnologia de forma que o usuário possa monitorar e controlar o consumo e a geração de energia elétrica em suas residências e/ou indústrias.	7 e 12
BAOBÁ CONSTRUÇÕES SUSTENTÁVEIS	Transformar o cenário brasileiro da construção civil em um ambiente humanizado e sustentável, que prioriza a vida e a utilização de materiais e tecnologias de baixo impacto ambiental.	11 e 12
WEPROFE	Plataforma em que o professor compartilha, doa, troca, vende, compra, indica e avalia, além de receber formação continuada para desenvolvimento de suas competências pessoais e profissionais.	4
PCD EM FOCO	Plataforma voltada para deficientes, oferecendo soluções que facilitam a inclusão destas pessoas no mercado de trabalho.	8 e 10
REDE CONSCIENTE	Permite que negócios de impacto fortaleçam sua cadeia de valor, economizando tempo de busca e avaliação de fornecedores, aumentando sua eficiência e reduzindo o custo da cadeia como um todo.	8, 11 e 12
WEEEDO LOGÍSTICA REVERSA DE ELETROELETRÔNICOS	Weee.do é uma plataforma que promove a logística reversa dos resíduos eletroeletrônicos, assegurando sua destinação ambientalmente adequada, gerando valor para clientes e sociedade, por meio de um modelo de negócio sustentável, responsável e de qualidade.	11

ORGANIZAÇÃO OU PROJETO	IDEIA / PROPOSTA	ODS
STUDOS	Aplicativo na área de educação, voltado a alunos e professores, para o acesso a novas formas de ensinar e aprender, visando a potencialização do ensino na sala de aula e também fora dela.	4
LITROS DE LUZ	Associação sem fins lucrativos que visa prover uma fonte de luz econômica e ecologicamente sustentável para as regiões que não possuem recursos, ou não possuem acesso à eletricidade.	7, 11 e 12
HEXBALL	Desenvolve produtos para avaliar e aperfeiçoar os fundamentos técnicos, físicos e táticos dos atletas profissionais e da base.	-
ACQUA REDUZ	Reduz o consumo de água de empresas e condomínios, gerando economia através de soluções inovadoras.	6
PRAÇA DA TERRA / YANTI PRODUTOS ORGÂNICOS	Permitir o acesso das pessoas aos produtos orgânicos de qualidade, oriundos de pequenos produtores, é o objetivo da Praça da Terra.	12
APOIOANDO ENFERMEIROS	Plataforma que pretende levar organização e sistematização de cursos, especialização, práticas e posturas aos enfermeiros, de forma a manter estes profissionais sempre informados e atualizados.	3
INTRADEBOOK	Plataforma B2B que ensina, conecta e viabiliza a entrada de micro, pequenas e médias empresas no comércio internacional e, assim, ampliar seus mercados para além das fronteiras geográficas.	8 e 9

ORGANIZAÇÃO OU PROJETO	IDEIA / PROPOSTA	ODS
ELICHE	Plataforma que oferece apoio on line para pais de Autistas e Superdotados, permitindo a comunicação interdisciplinar entre familiares, educadores e terapeutas sob supervisão de um especialista.	4 e 10
CONEXÃO LIBERDADE	Negócio social comprometido com a geração de renda para pessoas cujas vidas tenham sido marcadas pela privação de liberdade, criando oportunidades para o seu empoderamento, a diminuição da reincidência e a geração de renda.	5 e 10
RECICLUP	Integra as cooperativas de reciclagem de acordo com sua estrutura e natureza, informando à organização, através do aplicativo, o melhor destino para aquilo que descartamos.	12
PAGUE VERDE	Aplicativo que amplia a compreensão sobre consumo consciente de energia, ajudando a reduzir as contas de luz.	7 e 12
EALIS	Plataforma online que gerencia intérpretes de libras de qualidade, de acordo com a demanda, podendo ser presencial ou através de web-conferência.	4, 8 e 10
SALVOVIDAS.COM	Conecta doadores a bancos de sangue sob demanda. Qualquer pessoa pode se cadastrar no site SalvoVidas.com, e então será avisada quando um banco de sangue da sua região necessitar do seu tipo sanguíneo.	3



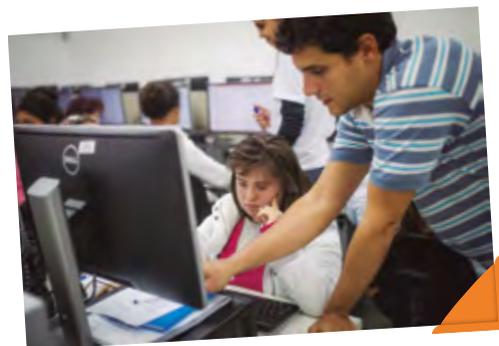
Formação e Qualificação Profissional



Para crescer em todos os sentidos, o caminho é o acesso ao conhecimento. É preciso estudar, qualificar-se... Mas é preciso gerar oportunidade!

É por isso que, em 2008, o Instituto Nexxera começou a investir em programas de qualificação profissional, como o Programa Aprender a Fazer. Em 2016, foram realizados cursos de Informática profissionalizante (100 horas); Formação básica em Suporte Técnico e Testes (80 horas); Curso de Vendas para profissionais da área ou que quisessem ingressar (80 horas); e módulo de vendas, construído especialmente em um grande projeto para artesãos da cidade de Florianópolis (560 horas). Estes são exemplos que confirmam o compromisso de gerar oportunidades, atendendo 350 pessoas que puderam enxergar o mercado de trabalho de forma mais ampla, apesar dos desafios destes tempos de crise.

Tratando de aspectos culturais, rotinas diárias, sustentabilidade do negócio, técnicas de venda e gestão, o Curso de Vendas para Artesãos – que atuavam nas feiras espalhadas pela cidade – trouxe



como resultados a melhor articulação e, segundo depoimentos, aumento das vendas.

O novo Curso de Formação Básica em Suporte Técnico e Testes, com conteúdo exclusivo, contou com a participação voluntária de profissionais do Grupo Nexxera, na construção da grade e do conteúdo e, também, ministrando alguns módulos da Formação.

O programa Aprender a Fazer, que teve investimento de R\$ 51.265,80, contou com parceiros fundamentais em 2016: o IFSC (Instituto Federal de Santa Catarina – Campus Florianópolis), Prefeitura de Florianópolis, por meio de dois órgãos: IGEOF (Instituto de Geração de Oportunidades de Florianópolis) e a Secretaria de Assistência Social (área – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) e a ACIF (Associação Comercial e Industrial de Florianópolis). Em 2017 o fomento de geração de conhecimento continuou, mas num outro modelo, direcionado ao empreendedorismo, e como segue em 2018, já mencionado anteriormente.



Dados do IBGE (2015), mais uma vez mostram o aumento do uso de drogas entre os jovens no Brasil. É na adolescência, segundo relatório, que se estabelecem hábitos que serão levados pela vida adulta, ressaltando a importância de políticas de prevenção para esta faixa etária. No Brasil, 72% dos óbitos são provocados por doenças crônicas, e elas estão diretamente relacionadas a hábitos não saudáveis, aponta a pesquisa.

É nesse contexto que, em 2016, mais uma vez o Instituto Nexxera firma parceria com o repórter e colunista Edsoul – que vem fazendo um circuito nas escolas públicas de municípios do Estado para, de maneira descontraída, falar com alunos da educação fundamental II e média (a partir dos 12 anos) sobre os males que as drogas causam à sociedade e as consequências drásticas para quem as experimenta. Com histórias reais e interagindo com o público, o repórter e educador social conversava de forma muito aberta, durante duas horas, com estes jovens e, de maneira organizada, o Instituto Nexxera administrava essa agenda que, em um único ano, impactou aproximadamente 2.770 pessoas.



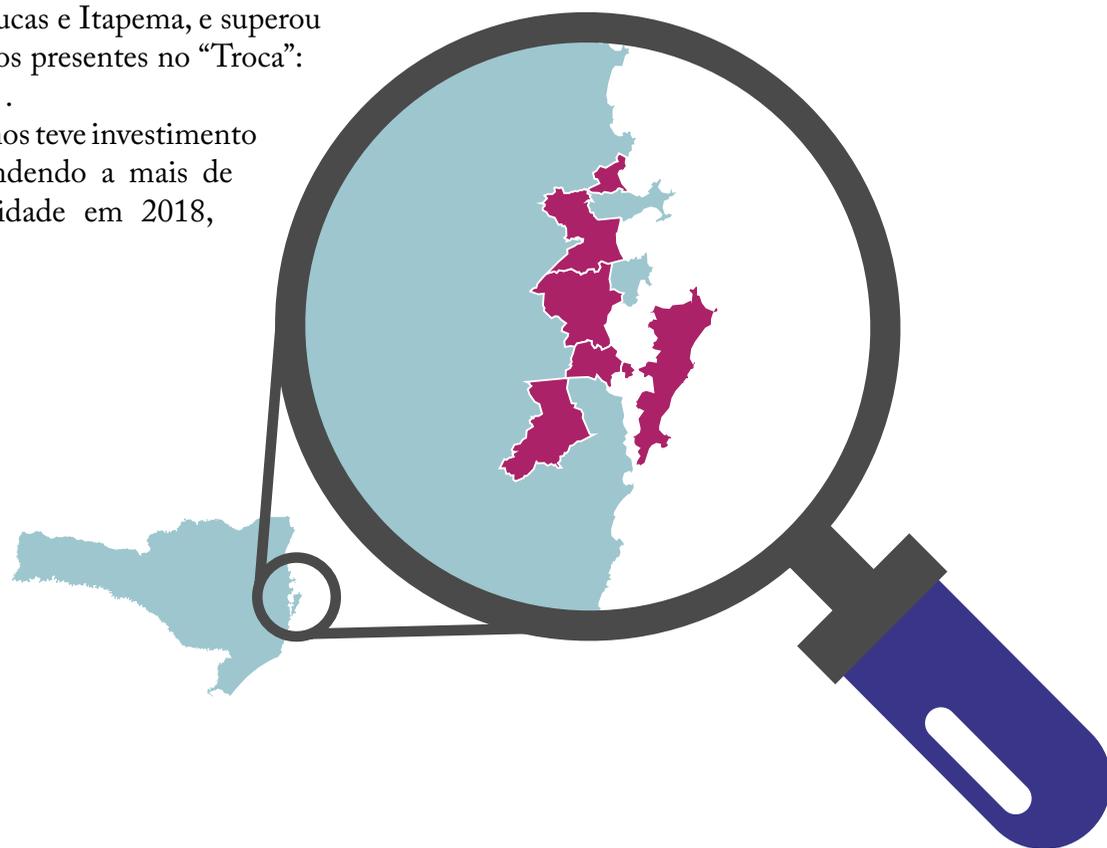
Depois de 2 anos desta parceria, o projeto em 2017, continuou percorrendo as escolas, mas com uma abordagem um pouco diferente: Edsoul começa a explorar de maneira ainda mais lúdica uma das causas do uso das drogas, o *Bullying*, e o tema do respeito às diferenças.

O *Bullying*, seja físico ou psicológico, traz uma série de consequências, tanto para o agressor quanto para a vítima, como, por exemplo, evasão escolar, mau desempenho acadêmico, depressão, baixa autoestima, uso de drogas.

Esta edição passou em mais de 20 escolas públicas das cidades de Florianópolis, São Jose, Santo Amaro da Imperatriz, Biguaçu, Tijucas e Itapema, e superou a meta em número de alunos presentes no “Troca”: 3.385 adolescentes e jovens .

O projeto, que nesses dois anos teve investimento total de R\$23.404,00, atendendo a mais de 6mil alunos, terá continuidade em 2018, com novidades!

Número de participantes no Troca de Ideias			
	2016	2017	TOTAL
Biguaçu	100	440	540
Florianópolis	1240	1257	2497
Itapema	0	228	228
Palhoça	300	0	300
Santo Amaro	280	125	405
São José	850	972	1822
Tijucas	0	363	363
TOTAL	2770	3385	6155



Incentivo à Cultura

Outro avanço do Instituto aconteceu na área de incentivo à Cultura.

O Instituto Nexxera, desde 2010, é referência em apoiar e valorizar a cultura em suas mais variadas formas de expressão: música, dança e outras manifestações artísticas.

Em 2016, continuou investindo em projetos que, mediante análise bastante criteriosa, chegavam até os profissionais do Instituto.

Já em 2017, com a demanda crescendo substancialmente, coloca-se em prática uma proposta que, há algum tempo vinha sendo desenhada: a publicação de um edital com o regulamento para seleção de projetos culturais, com recursos provenientes do Grupo Nexxera, por meio da Lei Municipal de Incentivo à Cultura, com patrocínio da Fundação Franklin Cascaes.

Com cerca de R\$62.500,00 de investimento em 2016, e R\$220.500,00 em 2017, o edital vem sendo publicado nas redes sociais, tornando esse processo ainda mais transparente, democrático e com oportunidades iguais.

Conheça abaixo os projetos de cultura patrocinados pelo Grupo Nexxera em 2016 e 2017, gerenciados pelo Instituto Nexxera, por meio da Lei de Incentivo à Cultura e de iniciativas sem envolvimento de impostos, com mais de R\$282mil em investimentos.



Projetos culturais apoiados

MARATONA CULTURAL

O maior evento multicultural de Santa Catarina consiste na promoção de uma série de produtos culturais, e é uma iniciativa do Instituto Maratona Cultural, com patrocínio da Prefeitura Municipal de Florianópolis e Fundação Franklin Cascaes. Na sua 5ª edição, teve o apoio do Grupo Nexxera que, juntamente com outras empresas e organizadores, levou uma vasta programação cultural para 24 espaços públicos da cidade de Florianópolis, durante 2 dias do mês de novembro de 2017, reunindo mais de 30mil pessoas, que respiraram teatro, dança, cinema e artes visuais em mais de 100 atrações culturais. Desde a sua primeira edição, a “Maratona” já recebeu mais de 450mil pessoas.



PRÊMIO DESTERRO

Um dos festivais de dança mais reconhecidos do Sul do país, foi apoiado mais uma vez pelo Grupo Nexxera, por meio de incentivo da Lei Municipal de Cultura em 2017 e contou com 1.300 artistas, 130 grupos de dança do Brasil e países da América do Sul, mais de 180 coreógrafos, 12 cursos (passando por eles mais de 520 pessoas), noites competitivas, mais de 3mil expectadores, movimentando a cidade de Florianópolis entre os dias 30 de agosto e 03 de setembro.



PROJETO 1717 EM FLORIPA

Conduzido pela Cia Dois Pontos, “1717 em Floripa” é um espetáculo de dança que comemora os 300 anos de história de Nossa Senhora Aparecida, um patrimônio cultural, além de símbolo religioso. Um espetáculo de 4 atos que vai da descoberta da imagem até o primeiro milagre. Em 2016, o Grupo Nexxera patrocinou com recurso próprio a viagem que a “Cia” fez ao Vaticano, para realizar apresentações do projeto e receber a chancela de reconhecimento ao valor cultural do Conselho Pontifício da Cultura do Vaticano.

Em 2017, o projeto, que atendeu aos critérios do edital de cultura do Instituto Nexxera, foi selecionado e, por isso, patrocinado pela Fundação Franklin Cascaes, através da Lei de Incentivo à Cultura. O projeto percorreu 15 escolas municipais de Florianópolis, com público variável, entre 30 e 80 alunos, adaptado, também, a pessoas com deficiência auditiva.



PROJETO ESCOLA DE ARTE NOVO ALVORECER 2

Por meio da Lei de Incentivo à Cultura, o Grupo Nexxera apoiou o projeto de Cultura da instituição Novo Alvorecer. A iniciativa atendeu 80 crianças no contra turno escolar em 2016, e tinha a proposta de trabalhar a expressão corporal, musical, além de contribuir para o desenvolvimento cognitivo, por meio de oficinas de artes plásticas, teatro, musicalização e literatura.



Voluntariado



Em 2012, o Grupo Nexxera incorporou na sua cultura organizacional o incentivo ao voluntariado, como parte da sua Cidadania empresarial. Com o objetivo de estimular seus colaboradores a engajarem-se em práticas coletivas em favor do bem comum, surge o programa Voluntários Nexx. Nele, colaboradores são convidados pelo Instituto Nexxera a se envolverem em ações estruturadas com seus parceiros, seja em grupo ou individualmente, e a colocarem, gratuitamente, em prática suas habilidades.

Entre 2016 e 2017, foram 451 horas de trabalho voluntário e quase 40 colaboradores (cerca de 18% do quadro de funcionários da empresa) participando de alguma atividade voluntária, como conteudistas e educadores, em cursos de formação oferecidos pelo Instituto Nexxera; no plantio e manutenção de horta (interna e externa); na organização de campanhas sociais; no apoio à organização de formaturas dos cursos de qualificação profissional; em ações internas – como o apoio na recreação, em dias de visitas das crianças aos pais na empresa.



RECONHECIMENTOS

G4-16

Conheça algumas organizações das quais o Grupo Nexxera é signatário:



O Grupo Nexxera obteve o Prêmio e Certificação de Responsabilidade Social - ALESC 2016 e 2017.



GLOBAL REPORTING INITIATIVE

GRI-G4

INSPIRAÇÃO

ÍNDICE REMISSIVO

“DE ACORDO” ESSENCIAL

CONTEÚDOS PADRÕES GERAIS			
Conteúdo	Indicador	Descrição	Página(s) (Título)
Estratégia e Análise	G4-1	Mensagem do Presidente	13
Perfil Organizacional	G4-3	Nome da organização	2
	G4-4	Principais marcas, produtos e serviços	29
	G4-5	Localização da sede da organização	35
	G4-7	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	22
	G4-8	Os mercados em que a organização atua	29
	G4-10	Perfil dos empregados	84
	G4-11	Empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	35
	G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	22
	G4-16	Participação em associações (p. ex.: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais	7 78

Conteúdo	Indicador	Descrição	Página(s) (Título)
Aspectos Materiais Identificados e Limites	G4-18	Processos e princípios adotados para definir o conteúdo do relatório e os limites dos Aspectos	42
	G4-19	Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório	42
	G4-20	Para cada Aspecto material, o Limite do Aspecto dentro da organização	42
	G4-21	Para cada aspecto material, relate seu limite fora da organização	42
Engajamento de Stakeholders	G4-24	Grupos de stakeholders engajados	42
	G4-25	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento.	42
	G4-26	Abordagem adotada pela organização para envolver os stakeholders.	42
Perfil do relatório	G4-28	Período coberto pelo relatório	11
	G4-29	Data do relatório anterior mais recente	11
	G4-30	Ciclo de emissão de relatórios	11
	G4-31	Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	11
	G4-32	A opção “de acordo” escolhida pela organização	11
	Governança	G4-34	Estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança
G4-48		Órgão ou o cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade	11
Ética e Integridade	G4-56	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização	18 22

CONTEÚDOS PADRÕES ESPECÍFICOS			
Aspecto	Indicador	Descrição	Página(s) (Título)
INDICADORES DE DESEMPENHO ECONÔMICO			
Impactos Econômicos indiretos	G4-EC7	Desenvolvimento e Impacto de Investimento em InfraEstrutura e Serviços Oferecidos	24
INDICADORES DE DESEMPENHO AMBIENTAL			
Energia	G4-EN3	Consumo de energia dentro da Organização	48
Água	G4-EN8	Total de retirada de água por fonte	48
Geral	G4-EN31	Investimento em proteção ambiental	48
INDICADORES DE DESEMPENHO SOCIAL			
SUBCATEGORIA: PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE			
Emprego	G4-LA1	Novas Contratações de empregados e rotatividade	52
	G4-LA2	Benefícios concedidos a empregados em tempo integral	53
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA6	Absenteísmo	52
	G4-LA7	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	56
	G4-LA8	Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	56
Treinamento e Educação	G4-LA9	Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	51
SUBCATEGORIA: SOCIEDADE			
Comunidades Locais	G4-SO1	Programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	58

Inspirados no GRI conseguimos alcançar alguns indicadores que nos fará analisar a performance econômica, social e ambiental com o objetivo de evoluir a cada ano e futuramente seguir a metodologia GRI.



Balço Socioambiental / 2017

1 - Indicadores Sociais Internos	2017			2016		
	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	1.111,86	6,96%	2,13%	1.206,65	7,56%	2,31%
Encargos sociais compulsórios	5.594,50	35,03%	10,71%	5.654,14	35,40%	10,83%
Previdência privada	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Saúde	474,47	2,97%	0,91%	433,55	2,71%	0,83%
Segurança e saúde no trabalho	14,58	0,09%	0,03%	16,12	0,10%	0,03%
Transporte	63,61	0,40%	0,12%	94,58	0,59%	0,18%
Educação	59,59	0,37%	0,11%	47,50	0,30%	0,09%
Cultura	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	44,90	0,28%	0,09%	39,35	0,25%	0,08%
Creches ou auxílio-creche	31,42	0,20%	0,06%	23,52	0,15%	0,05%
Seguros e Empréstimos	66,42	0,42%	0,13%	66,26	0,41%	0,13%
Participação nos lucros ou resultados	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Outros	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total - Indicadores sociais internos	7.461,34	46,72%	14,29%	7.581,66	47,47%	14,52%

2 - Indicadores Sociais Externos	2017			2016		
	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	414,72	1,96%	0,79%	223,18	1,06%	0,43%
Cultura	200,99	0,95%	0,38%	157,12	0,74%	0,30%
Saúde e saneamento	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Esporte	0,00	0,00%	0,00%	59,65	0,28%	0,11%
Combate à fome e segurança alimentar	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Outros	0,00	0,00%	0,00%	31,81	0,15%	0,06%
Total das contribuições para a sociedade	615,70	2,91%	1,18%	471,76	2,23%	0,90%
Tributos (excluídos encargos sociais)	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total - Indicadores sociais externos	615,70	2,91%	1,18%	471,76	2,23%	0,90%
3 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	0,00	0,00%	0,00%	21,21	0,10%	0,03%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0,00	0,00%	0,00%	0,00	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	0,00	0,00%	0,00%	21,21	0,10%	0,03%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	<input type="checkbox"/> não possui metas <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		<input type="checkbox"/> não possui metas <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			

4 - Indicadores do Corpo Funcional	2017	2016
Nº de empregados(as) ao final do período	217	244
Nº de admissões durante o período	47	72
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	14	12
Nº de estagiários(as)	1	3
Nº de empregados de 16 a 18 anos	0	9
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	10	18
Nº de mulheres que trabalham na empresa	54	64
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	26,32%	22,72%
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	12	16
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	0,00%	9,09%
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	6	6

5 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2017	2016
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	13,09	27,03
Número total de acidentes de trabalho	1	1
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção (x) direção e gerências () todos(as) empregados(as)	() direção (x) direção e gerências () todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	(x) direção e gerências () todos(as) empregados(as) () todos(as) + Cipa	(x) direção e gerências () todos(as) empregados(as) () todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	() não se envolve (x) segue as normas da OIT () incentiva e segue a OIT	() não se envolve (x) segue as normas da OIT () incentiva e segue a OIT

6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2017	2016
A previdência privada contempla:	() direção () direção e gerências () todos(as) empregados(as)	() direção () direção e gerências () todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção () direção e gerências () todos(as) empregados(as)	() direção () direção e gerências (x) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados (x) são sugeridos () são exigidos	() não são considerados (x) são sugeridos () são exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve () apóia (x) organiza e incentiva	() não se envolve () apóia (x) organiza e incentiva
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 0 no Procon 0 na Justiça 0	na empresa 0 no Procon 0 na Justiça 0
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 0 no Procon 0 na Justiça 0	na empresa 0 no Procon 0 na Justiça 0
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	28% governo 30% colaboradores(as) 2% acionistas 22% terceiros 19% retido	23% governo 44% colaboradores(as) 2% acionistas 21% terceiros 10% retido

7 - Outras Informações

Para esclarecimentos das informações declaradas os contatos são: sustentabilidade@nexxera.com e/ou 55 - 48, 21065672

Esta companhia possui uma política e gestão de sustentabilidade e não vem medindo esforços para aprimorar seus indicadores a cada ano.

GRUPO NEXXERA E A CONEXÃO COM OS ODS

O Grupo Nexxera, por meio de suas empresas e do Instituto Nexxera, está focado em 9 dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), atendendo diretamente a 17 das 169 metas. Confira quais são e que práticas estão associadas, estas que já percorreram ou ainda percorrerão este Relatório.



3 SAÚDE E BEM ESTAR



Meta 3.5:

Instituto Nexxera
• Troca de Ideias (pg 70).

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



Metas 4.4 | 4.5 | 4.b:

Instituto Nexxera
• Aprender a Fazer (pg 70);
• Conexão de Impacto (pg 64).

Grupo Nexxera
• Apoio ao projeto LinkLab (pg 40);
• Concessão de bolsa de estudo aos colaboradores (pg 51, 53).

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



Metas 8.2 | 8.3 | 8.6 | 8.8:

Grupo Nexxera
• Core business – Soluções Nexxpago - pessoa física (mobilidade e acessibilidade de baixo custo) (pg 31);
• Apoio ao projeto LinkLab (pg 40);
• Práticas trabalhistas de acordo com a legislação brasileira (pg 50).

Instituto Nexxera
• Aprender a Fazer (pg 70);
• Conexão de Impacto (pg 64).

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



Meta 9.3:

Grupo Nexxera

- Core business – Soluções Nexxpago - pessoa física (mobilidade e acessibilidade de baixo custo) (pg 31).

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



Meta 10.2:

Instituto Nexxera

- Todos os projetos que desenvolve (pg 62 à 77).

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



Meta 11.6:

Grupo Nexxera

- Projeto Coleta Seletiva (colaboração no processo de gestão de resíduos da cidade) (pg 48).

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



Metas 12.5 | 12.6:

Grupo Nexxera

- Projeto Coleta Seletiva (colaboração no processo de gestão de resíduos da cidade) (pg 48);
- Publicação de Relatórios de Sustentabilidade com foco nas práticas do tripé: econômico, social e ambiental) (pg 11).

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



Metas 16.1 | 16.2 | 16.6:

Instituto Nexxera

- Troca de Ideias (prevenção a todas as formas de violência, com foco nas consequências do uso de drogas e bullying) (pg 71);
- Conexão de Impacto (pg 64).

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO



Meta 17.17:

Instituto Nexxera

- Gestão baseada em parcerias: público-privado e privado e sociedade civil (pg 40).

Grupo Nexxera

- Parcerias com *startups* – empreendedores (pg 40).

O Grupo vem, ainda, incentivando empreendedores que atendam, por meio de seus projetos, os seguintes objetivos (publicado em edital do projeto Conexão de Impacto em parceria com o Sebrae, ano 2017):

Objetivo 4 – Educação de Qualidade (associado a 15 metas)

Objetivo 8 – Emprego Digno e Crescimento Econômico (associado a 19 metas)

Objetivo 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura (associado a 9 metas)

Objetivo 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis (associado a 10 metas)



AGRADECIMENTOS

Agradecemos a equipe do Instituto Nexxera, ao grupo interno GRI, e a todos os colaboradores que envolveram-se na construção desse novo Relatório de Sustentabilidade do Grupo Nexxera.

Expediente

Conselho Editorial

Edson Silva
Presidente do Grupo Nexxera

Edenir Silva
Vice Presidente do Grupo Nexxera

Andrea Silva
Presidente Instituto Nexxera

Sarah Silva
Diretora de Marketing do Grupo Nexxera

Rachel Gallois
Gerente de Marketing do Grupo Nexxera

Direção Geral

Carla Inácio da Cunha
Consultora em Sustentabilidade

Projeto Gráfico

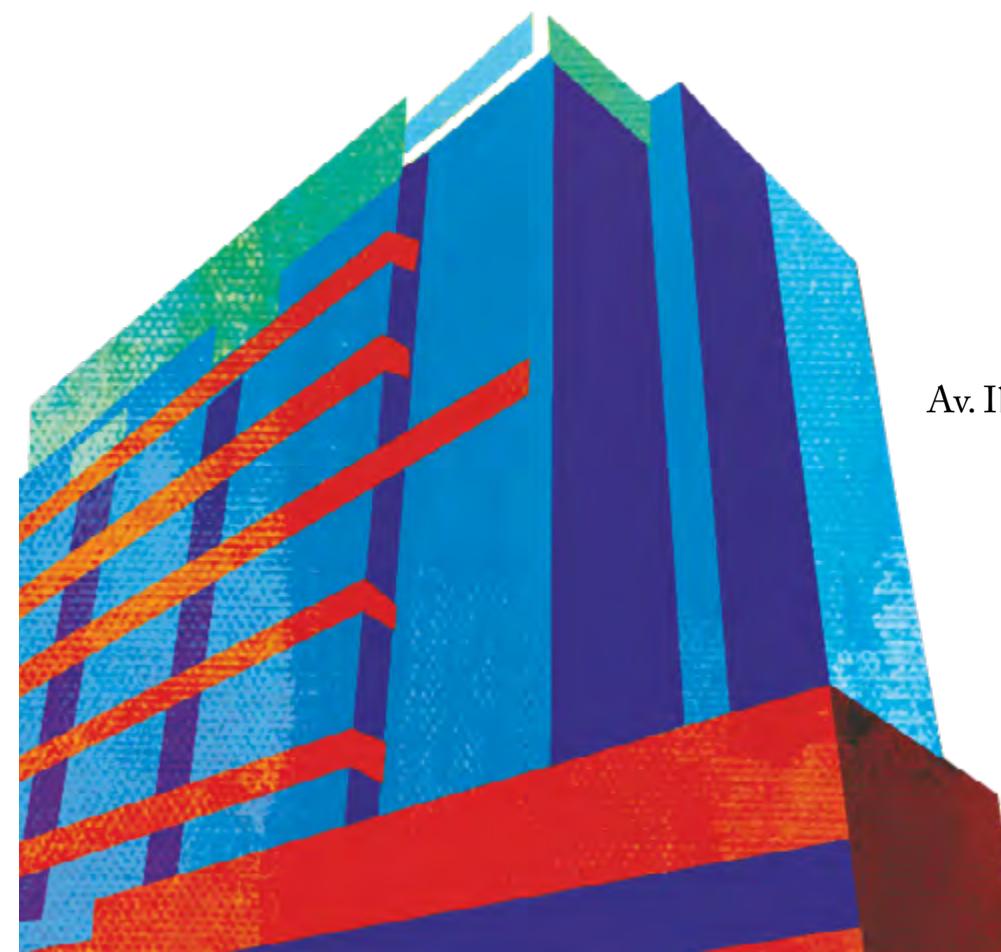
Laura Felisberto
Designer gráfico

Revisão jornalística

Bruno Boesche

Fotos Nexxera

Andre Vanzin
Grupo Nexxera



Matriz em Florianópolis
Rua Madalena Barbi, 181 – Centro
CEP 88015-190 – Santa Catarina, Brasil

Filial em São Paulo
Av. Ibirapuera, 2332 – Indianópolis Conjunto 101,
10º andar, Bloco II – Torre Ibirapuera
CEP 04028-002 – São Paulo, Brasil

www.gruponexxera.com
www.institutonexxera.org.br



Somos feitos de gente. Somos feitos de inovação

